



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	23 8%	106 38%	105 38%	46 16%	280
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	82 29%	135 48%	52 19%	11 4%	280
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	73 26%	126 45%	59 21%	22 8%	280
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	63 23%	128 46%	65 23%	24 9%	280
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	45 16%	133 48%	75 27%	27 10%	280
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	192 69%	71 25%	14 5%	3 1%	280
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	158 56%	106 38%	15 5%	1 0%	280
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	121 43%	137 49%	18 6%	4 1%	280
OS PROFESSORES: fazem chamada?	243 87%	34 12%	3 1%	- 0%	280
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	89 32%	152 54%	31 11%	8 3%	280
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	103 37%	143 51%	33 12%	1 0%	280
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	76 27%	137 49%	53 19%	14 5%	280
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	80 29%	135 48%	47 17%	18 6%	280
Você acessa o aluno online frequentemente?	157 56%	107 38%	14 5%	2 1%	280
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	56 20%	57 20%	84 30%	84 30%	281
Você acessa o portal frequentemente?	140 50%	118 42%	20 7%	2 1%	280
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	92 33%	117 42%	57 20%	14 5%	280
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	134 48%	103 37%	29 10%	14 5%	280
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	30 11%	77 28%	127 45%	46 16%	280
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	111 40%	82 29%	61 22%	26 9%	280
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	49 18%	48 17%	54 19%	129 46%	280

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	80 29%	133 48%	56 20%	11 4%	280
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	78 28%	136 49%	55 20%	11 4%	280
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	32 11%	118 42%	105 38%	25 9%	280
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	53 19%	130 46%	71 25%	26 9%	280
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	61 22%	107 38%	84 30%	28 10%	280
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	49 18%	119 43%	78 28%	34 12%	280
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	37 13%	98 35%	104 37%	41 15%	280
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	53 19%	104 37%	95 34%	28 10%	280
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	59 21%	122 44%	64 23%	35 13%	280
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	33 12%	108 39%	99 35%	40 14%	280
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	32 11%	128 46%	91 33%	29 10%	280
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	30 11%	131 47%	94 34%	25 9%	280
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	40 14%	99 35%	99 35%	42 15%	280

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.117 36%	2.252 38%	1.016 17%	496 8%	

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	637 18%	1.533 42%	1.095 30%	375 10%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	178	64%
Localização	19	7%
Preço	52	19%
Prestígio da Faculdade	9	3%
Qualidade do curso	22	8%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Obter diploma	24	9%
Obter melhor emprego	100	36%
Obter melhor salário	31	11%
Ter um ensino de qualidade	125	45%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

0. Não estou trabalhando	31	11%
1. Estagiário	59	21%
2. Auxiliar	55	20%
3. Assistente	67	24%
4. Analista	26	9%
5. Supervisor	12	4%
6. Coordenador	9	3%
7. Gerente	8	3%
8. Diretor	1	0%
9. Autônomo	12	4%

**Qual a sua renda mensal atual?**

0. Não possui renda	18	6%
1. De 0 até 880	54	19%
2. De 881 até 1760	129	46%
3. De 1761 até 3720	66	24%
4. De 3721 até 5000	12	4%
5. De 5001 até 8800	-	0%
6. Acima de 8800	1	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

1. De 0 até 1760	116	41%
2. De 1761 até 3720	128	46%
3. De 3721 até 8800	29	10%
4. Acima de 8800	7	3%

**Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	2	1%
Atendimento - Telefônico	3	1%
Comunicação com o aluno	4	1%
Coordenador	6	2%
Currículo do curso (disciplinas)	24	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	28	10%
Infraestrutura física	8	3%
Infraestrutura Tecnológica	3	1%
Localização	92	33%
Mensalidade	38	14%
Professor	72	26%

**Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	24	9%
Atendimento - Telefônico	20	7%
Comunicação com o aluno	45	16%
Coordenador	32	11%
Currículo do curso (disciplinas)	10	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11	4%
Infraestrutura física	61	22%
Infraestrutura Tecnológica	8	3%
Localização	12	4%
Mensalidade	24	9%
Professor	33	12%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

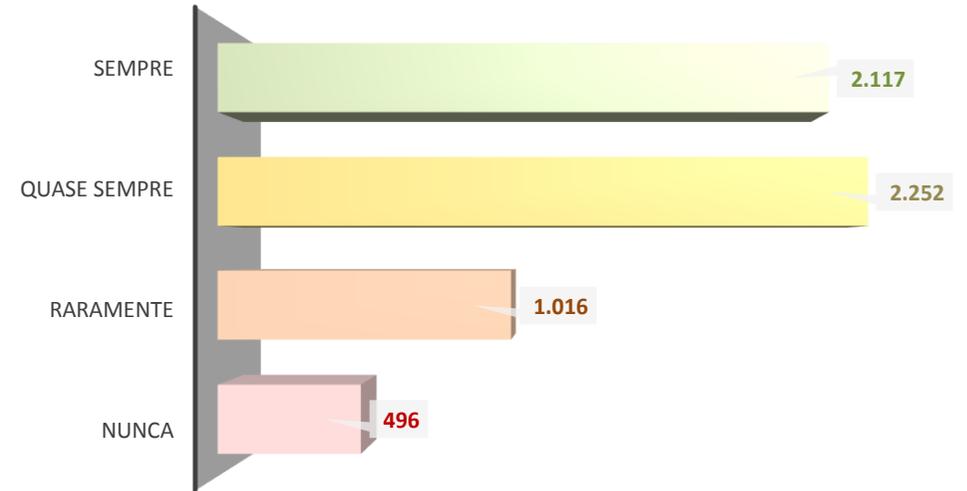
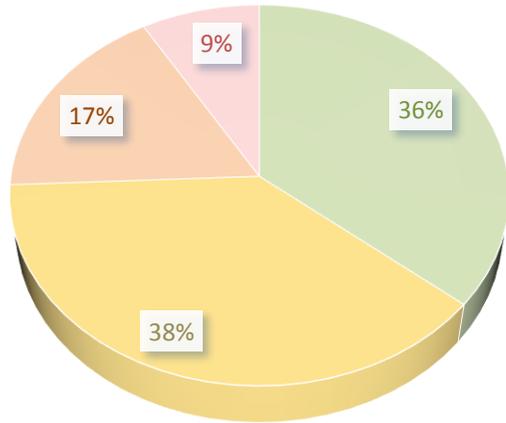
Insatisfeito	38	14%
Satisfeito	242	86%

**Adesão**

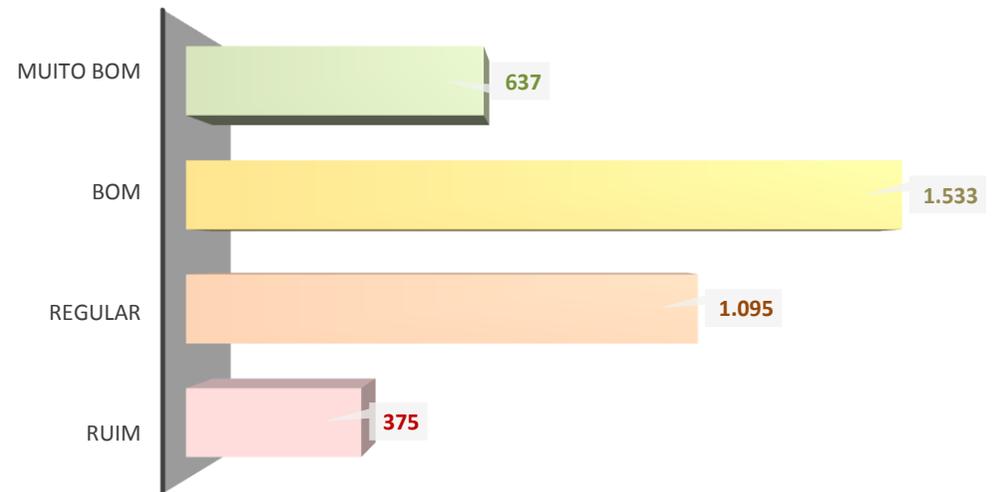
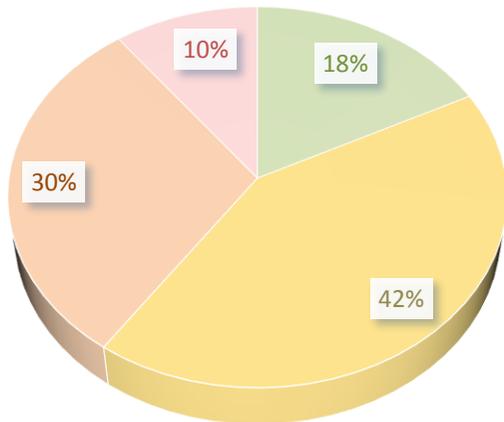
Responderam	280	75%
Não Responderam	93	25%
<b>Convidados</b>	<b>373</b>	



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

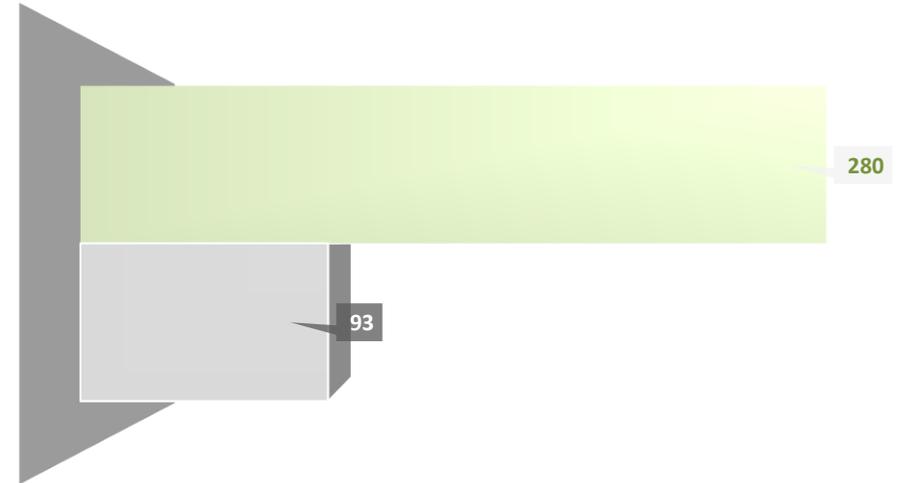
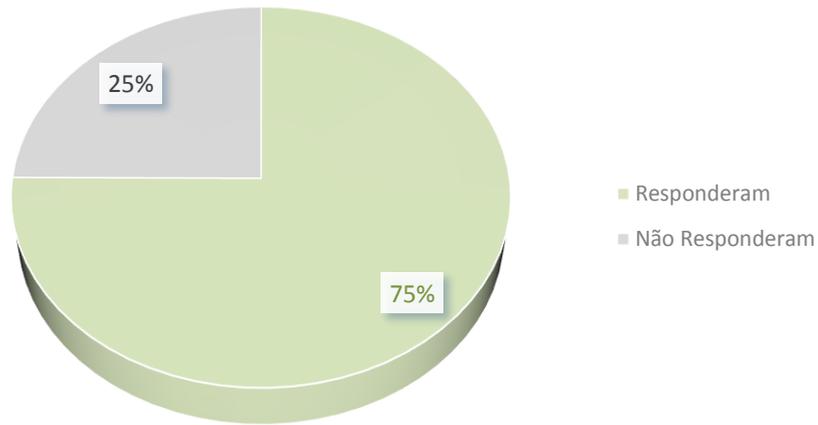


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

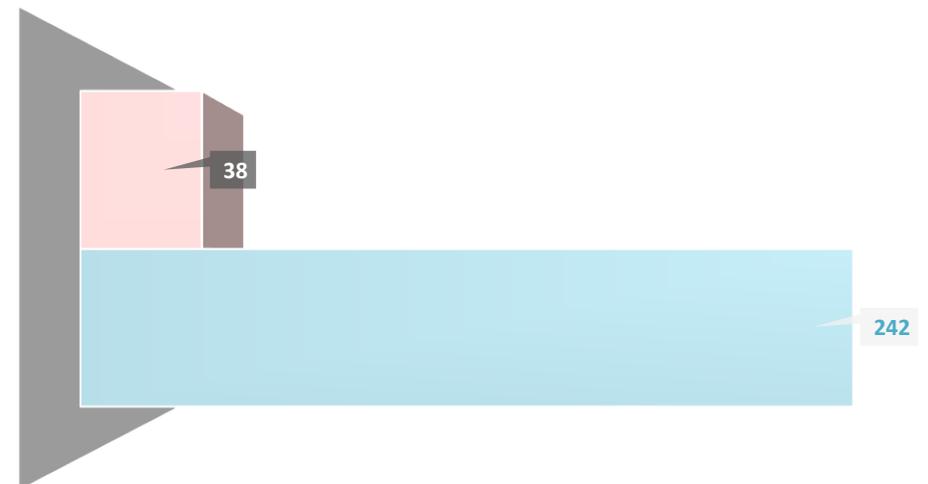
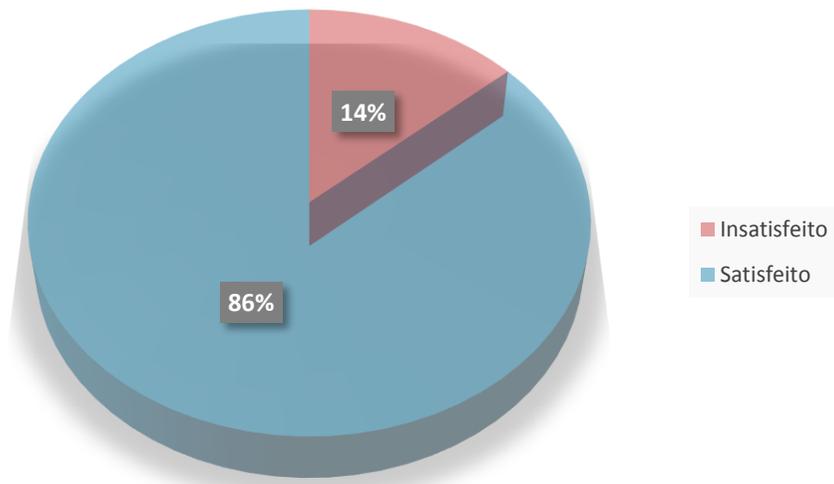




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	32	37%	128	51%	91	12%	29	0%	<b>280</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	32	37%	128	51%	91	12%	29	0%	<b>280</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	32	37%	128	51%	91	12%	29	0%	<b>280</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	32	11%	128	46%	91	33%	29	10%	<b>280</b>

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	1.221	40%	1.275	41%	443	14%	141	5%	<b>3.080</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.065	42%	1.003	40%	343	14%	109	4%	<b>2.520</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	906	54%	643	38%	114	7%	17	1%	<b>1.680</b>
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	192	69%	71	25%	14	5%	3	1%	<b>280</b>
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	158	56%	106	38%	15	5%	1	0%	<b>280</b>
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	121	43%	137	49%	18	6%	4	1%	<b>280</b>
OS PROFESSORES: fazem chamada?	243	87%	34	12%	3	1%	-	0%	<b>280</b>
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	89	32%	152	54%	31	11%	8	3%	<b>280</b>
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	103	37%	143	51%	33	12%	1	0%	<b>280</b>
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	136	24%	254	45%	124	22%	46	8%	<b>560</b>
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	73	26%	126	45%	59	21%	22	8%	<b>280</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	63	23%	128	46%	65	23%	24	9%	<b>280</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	23	8%	106	38%	105	38%	46	16%	<b>280</b>
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	23	8%	106	38%	105	38%	46	16%	<b>280</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	156	28%	272	49%	100	18%	32	6%	<b>560</b>
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	156	28%	272	49%	100	18%	32	6%	<b>560</b>
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	76	27%	137	49%	53	19%	14	5%	<b>280</b>
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	80	29%	135	48%	47	17%	18	6%	<b>280</b>

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	289	17%	705	42%	514	31%	172	10%	<b>1.680</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	30	11%	131	47%	94	34%	25	9%	<b>280</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	30	11%	131	47%	94	34%	25	9%	<b>280</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	30	11%	131	47%	94	34%	25	9%	<b>280</b>
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	33	12%	108	39%	99	35%	40	14%	<b>280</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	33	12%	108	39%	99	35%	40	14%	<b>280</b>
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	33	12%	108	39%	99	35%	40	14%	<b>280</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	226	29%	466	48%	321	20%	107	4%	<b>1.120</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	80	29%	133	48%	56	20%	11	4%	<b>280</b>
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	80	29%	133	48%	56	20%	11	4%	<b>280</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	40	14%	99	35%	99	35%	42	15%	<b>280</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	40	14%	99	35%	99	35%	42	15%	<b>280</b>
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	53	19%	104	37%	95	34%	28	10%	<b>280</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	53	19%	104	37%	95	34%	28	10%	<b>280</b>
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	53	19%	130	46%	71	25%	26	9%	<b>280</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	53	19%	130	46%	71	25%	26	9%	<b>280</b>



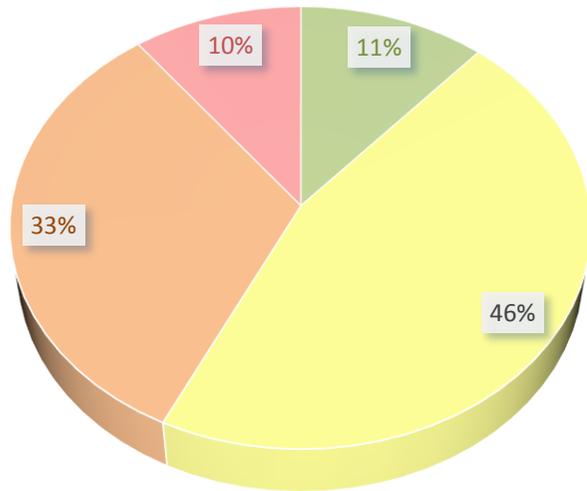
	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL		
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	242	86%	38	14%			<b>280</b>		
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	242	86%	38	14%			<b>280</b>		
ASPECTO - Satisfação com o curso	242	86%	38	14%			<b>280</b>		
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	242	86%	38	14%			<b>280</b>		
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	91	16%	240	42%	169	38%	60	9%	<b>560</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	32	11%	118	42%	105	38%	25	9%	<b>280</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	32	11%	118	42%	105	38%	25	9%	<b>280</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	32	11%	118	42%	105	38%	25	9%	<b>280</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	59	21%	122	44%	64	23%	35	13%	<b>280</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	59	21%	122	44%	64	23%	35	13%	<b>280</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	59	21%	122	44%	64	23%	35	13%	<b>280</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	809								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	809								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	809								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	249								
1. Estagiário	59	24%							
2. Auxiliar	55	22%							
3. Assistente	67	27%							
4. Analista	26	10%							
5. Supervisor	12	5%							
6. Coordenador	9	4%							
7. Gerente	8	3%							
8. Diretor	1	0%							
9. Autônomo	12	5%							
Qual a sua renda mensal atual?	280	58%							
0. Não possui renda	18	3%							
1. De 0 até 880	54	10%							
2. De 881 até 1760	129	23%							
3. De 1761 até 3720	66	12%							
4. De 3721 até 5000	12	2%							
5. De 5001 até 8800	-	0%							
6. Acima de 8800	1	0%							
Qual a renda mensal da sua família?	280								
1. De 0 até 1760	116	41%							
2. De 1761 até 3720	128	46%							
3. De 3721 até 8800	29	10%							
4. Acima de 8800	7	3%							



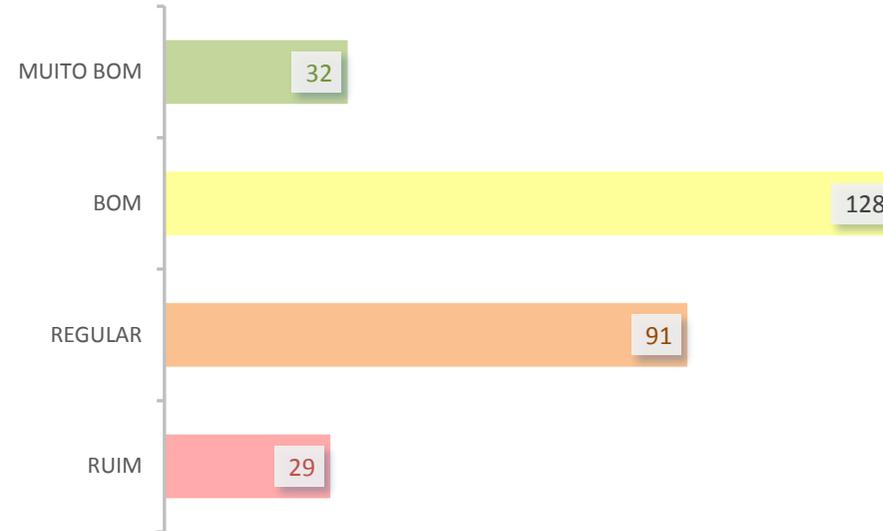
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	896	32%	977	35%	573	20%	355	32%	<b>2.801</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	896	32%	977	35%	573	20%	355	13%	<b>2.801</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	896	32%	977	35%	573	20%	355	13%	<b>2.801</b>
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	82	29%	135	48%	52	19%	11	4%	<b>280</b>
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	45	16%	133	48%	75	27%	27	10%	<b>280</b>
Você acessa o aluno online frequentemente?	157	56%	107	38%	14	5%	2	1%	<b>280</b>
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	56	20%	57	20%	84	30%	84	30%	<b>281</b>
Você acessa o portal frequentemente?	140	50%	118	42%	20	7%	2	1%	<b>280</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	92	33%	117	42%	57	20%	14	5%	<b>280</b>
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	134	48%	103	37%	29	10%	14	5%	<b>280</b>
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	30	11%	77	28%	127	45%	46	16%	<b>280</b>
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	111	40%	82	29%	61	22%	26	9%	<b>280</b>
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	49	18%	48	17%	54	19%	129	46%	<b>280</b>
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	225	35%	243	38%	139	22%	39	6%	<b>646</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	225	35%	243	38%	139	22%	39	6%	<b>646</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	78	28%	136	49%	55	20%	11	4%	<b>280</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	78	28%	136	49%	55	20%	11	4%	<b>280</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	147	40%	107	29%	84	23%	28	8%	<b>366</b>
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	61	22%	107	38%	84	30%	28	10%	<b>280</b>
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	49	18%	119	43%	78	28%	34	12%	<b>280</b>
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	37	13%	98	35%	104	37%	41	15%	<b>280</b>



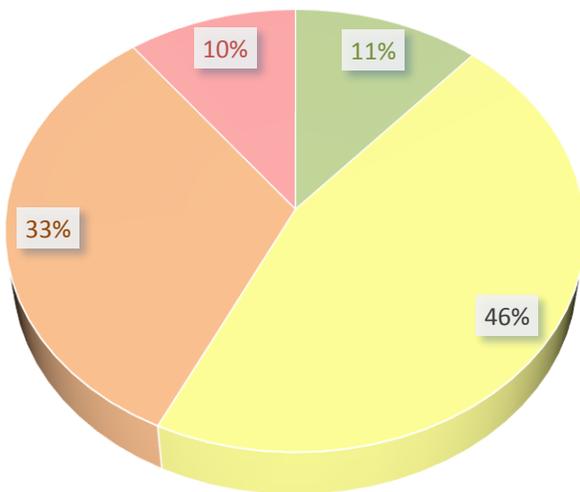
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



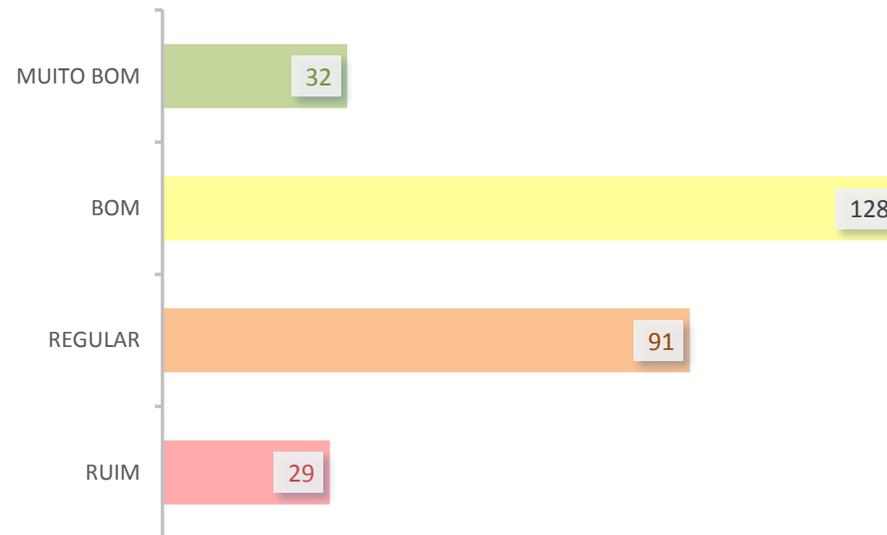
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

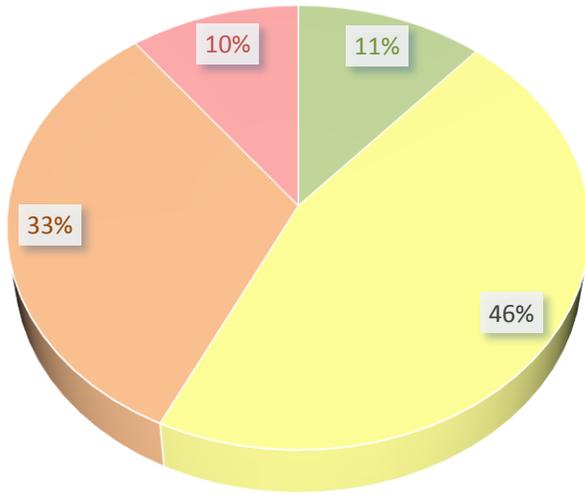


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

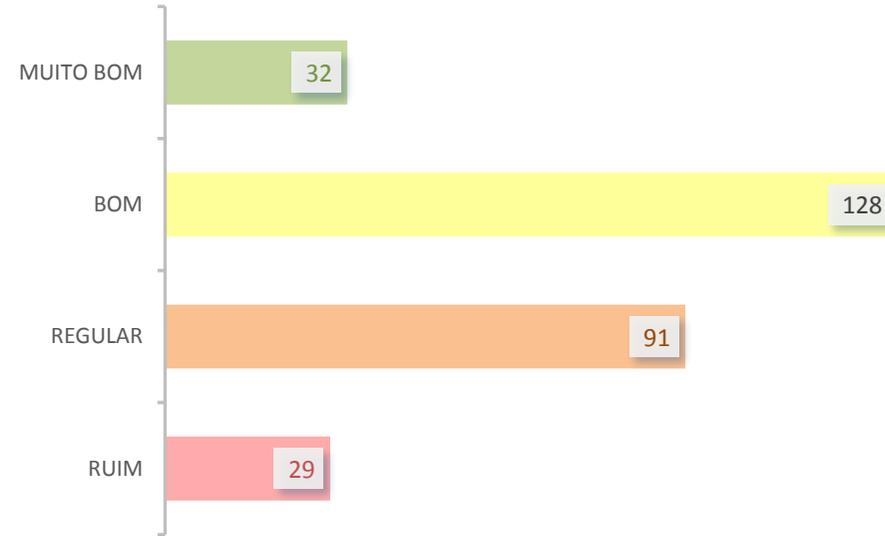




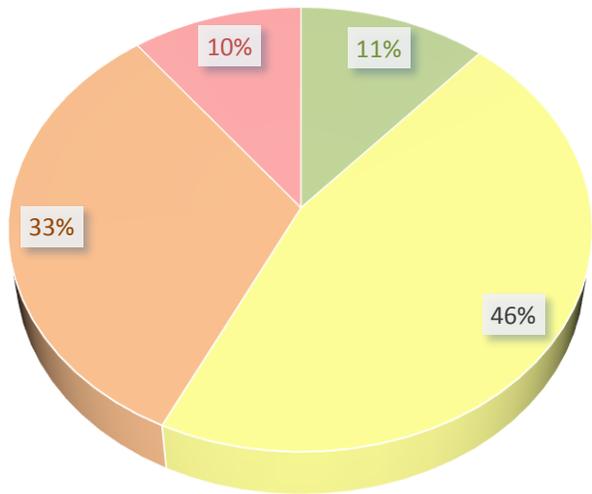
ASPECTO- Comunicação e Informação



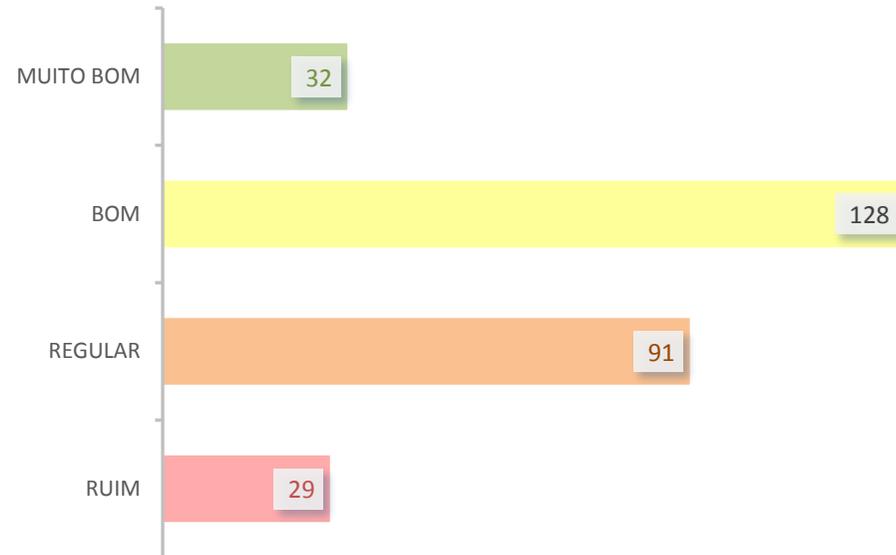
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

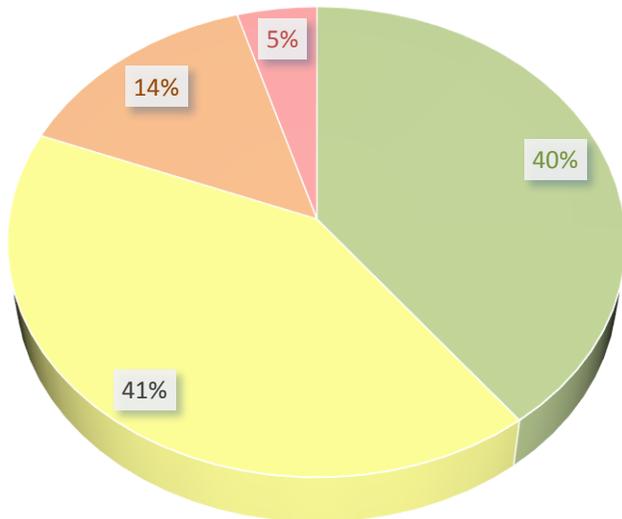


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

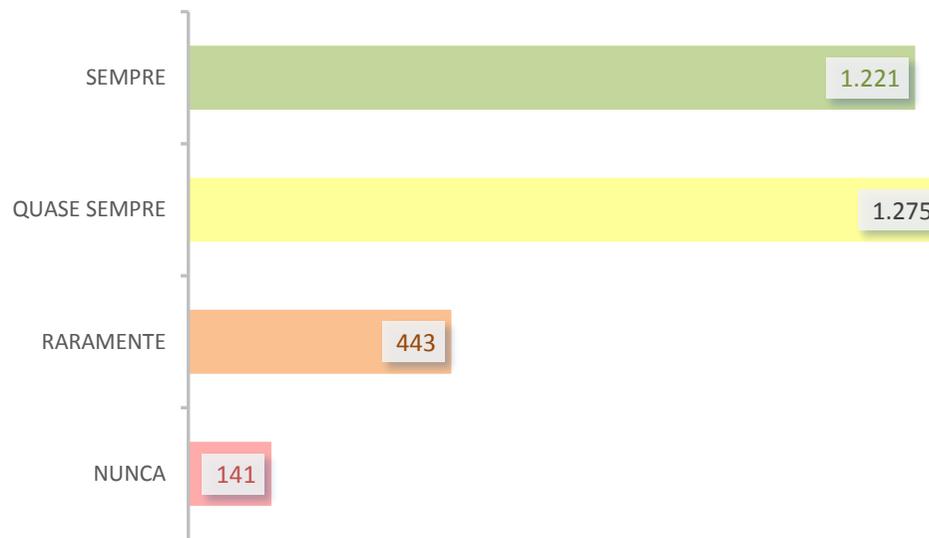




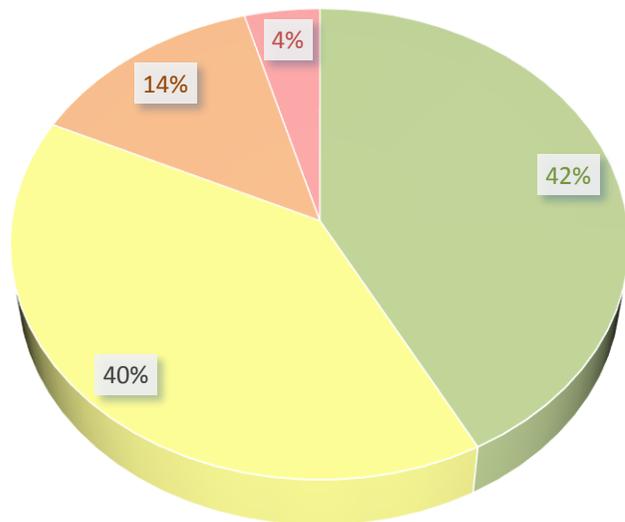
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



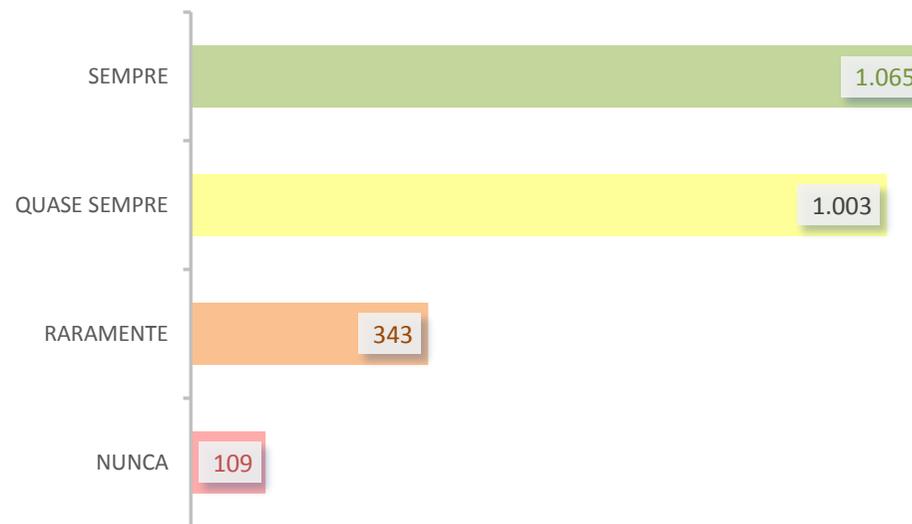
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

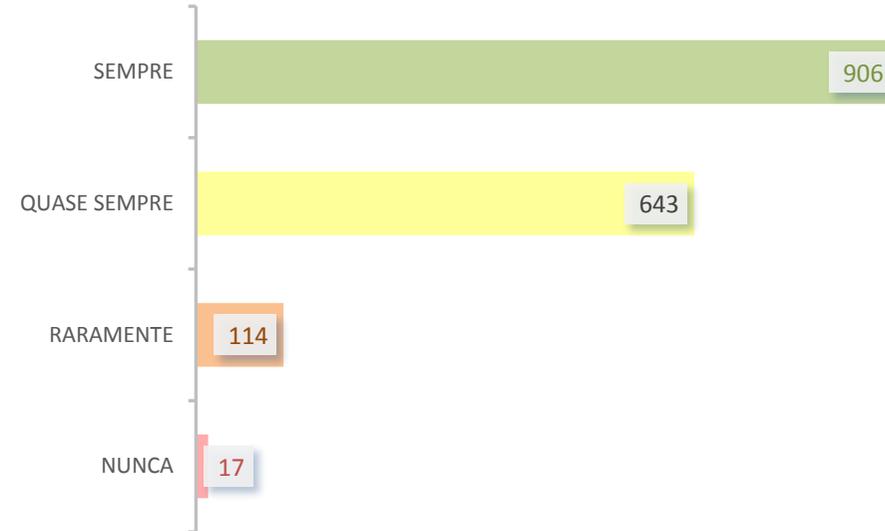
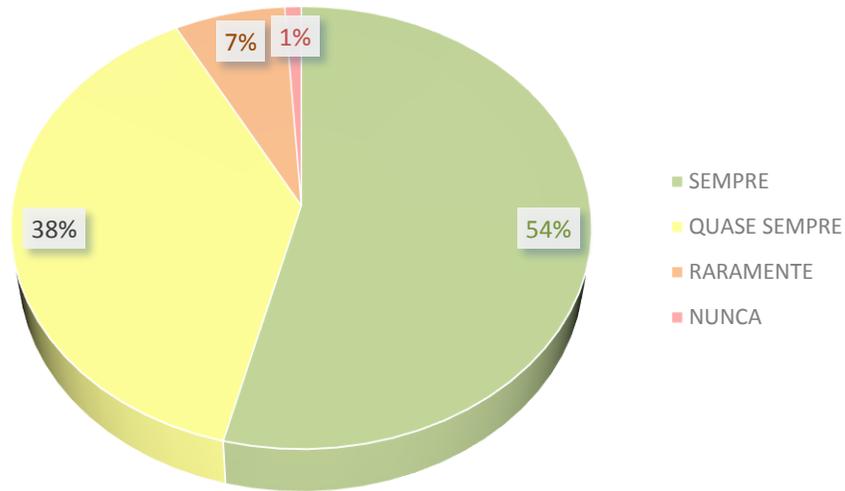


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

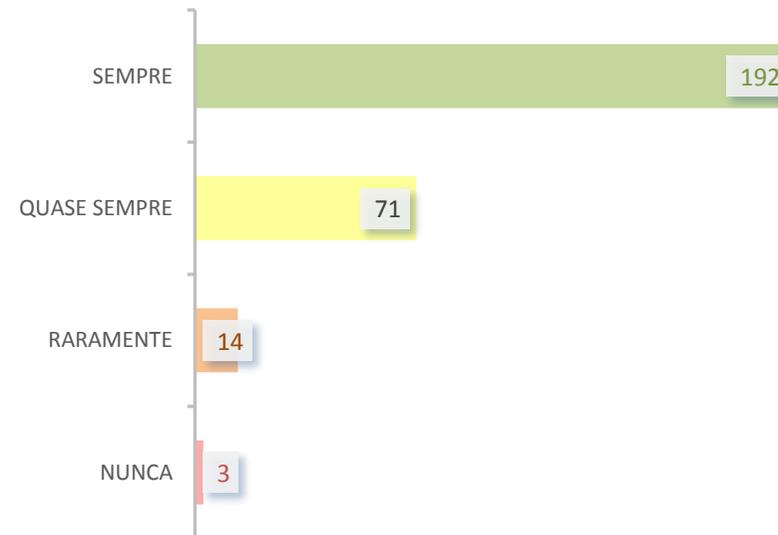
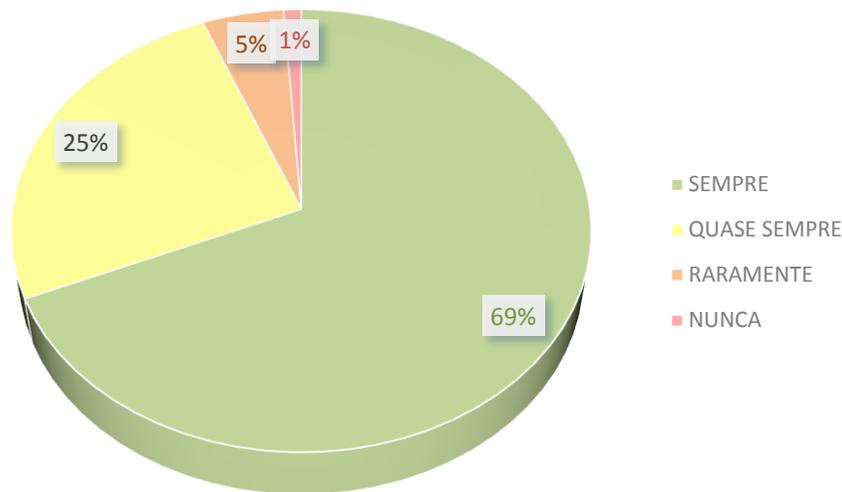




ASPECTO- Aspecto escolares

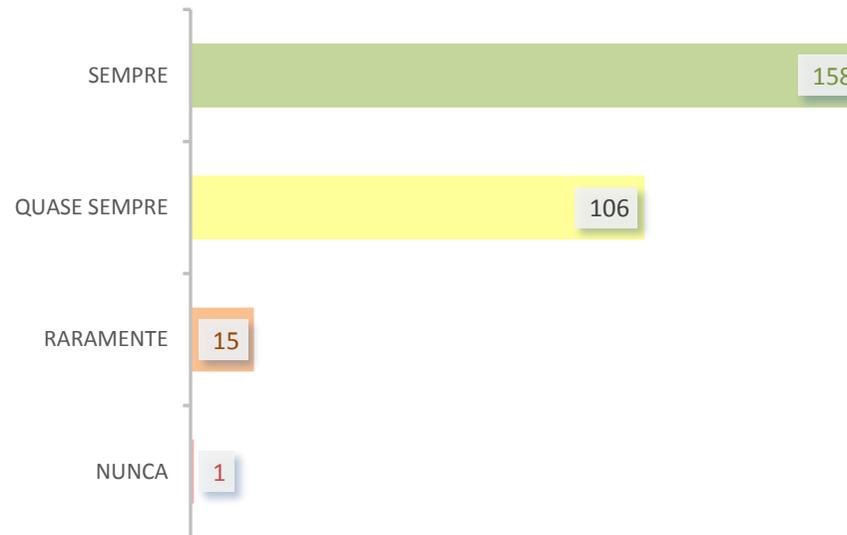
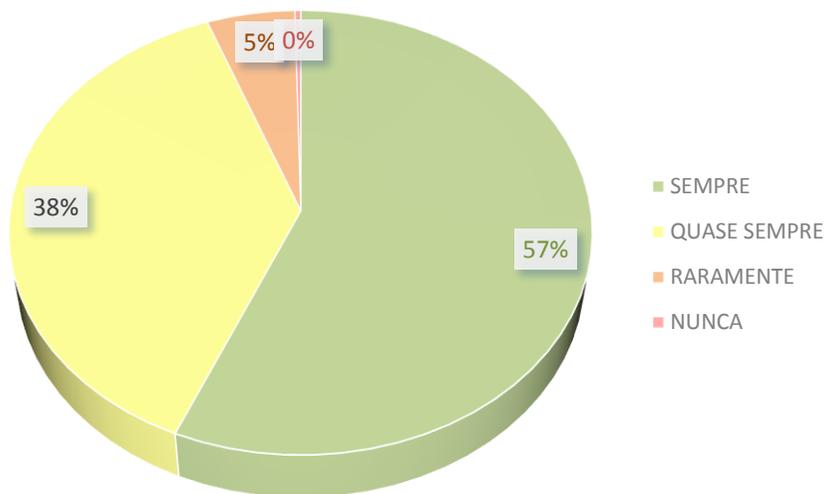


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

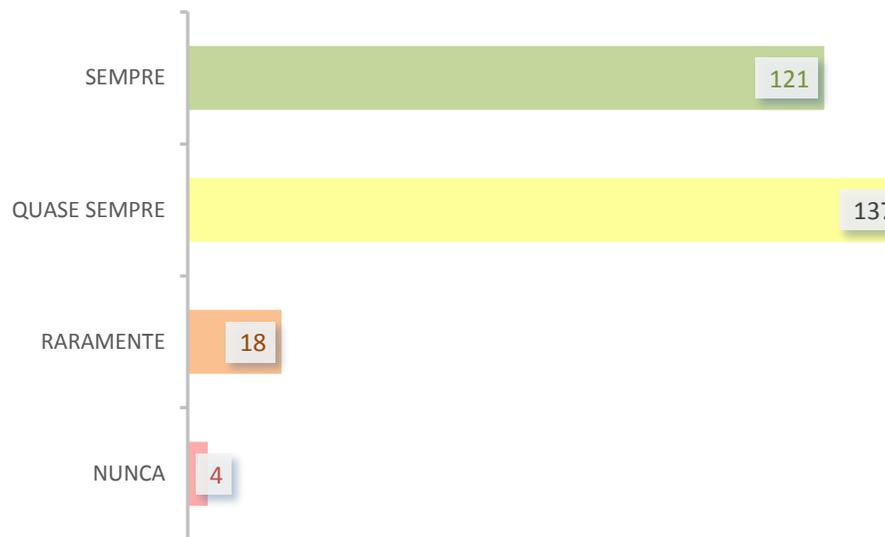
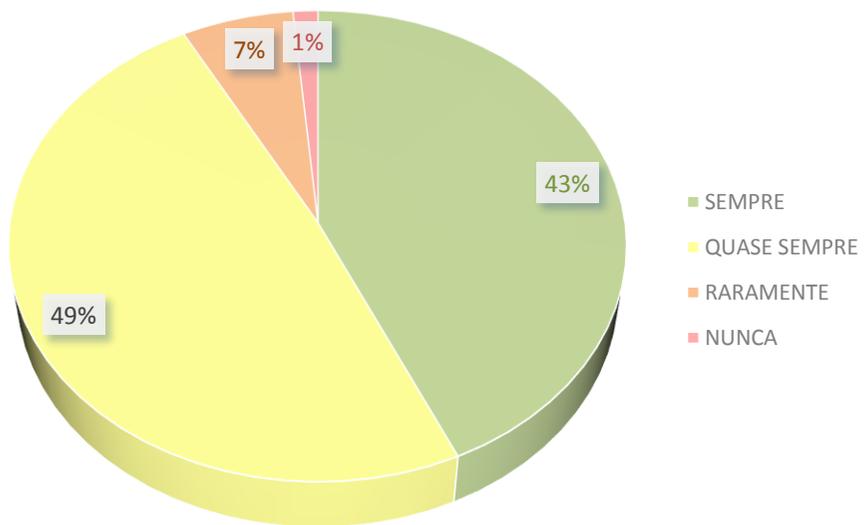




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

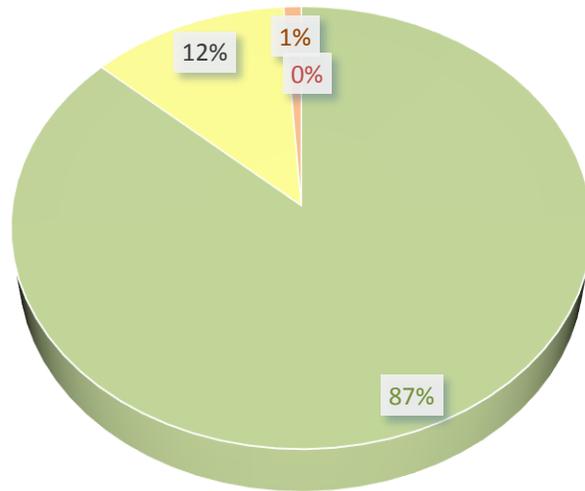


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

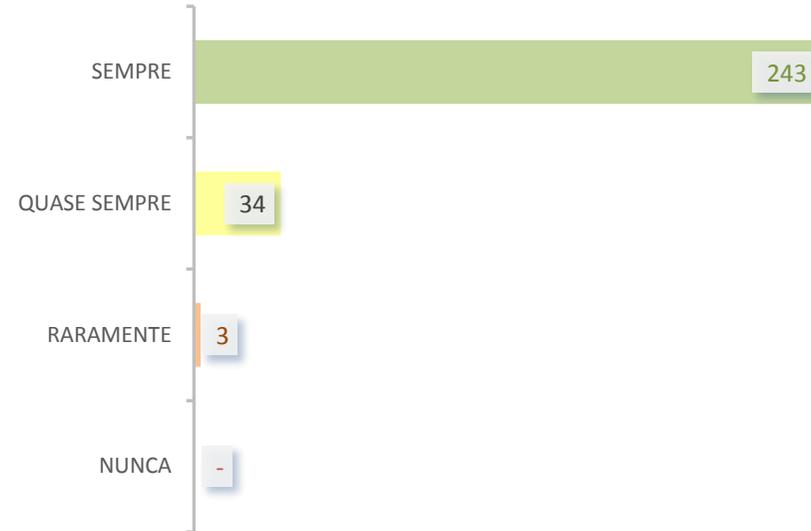




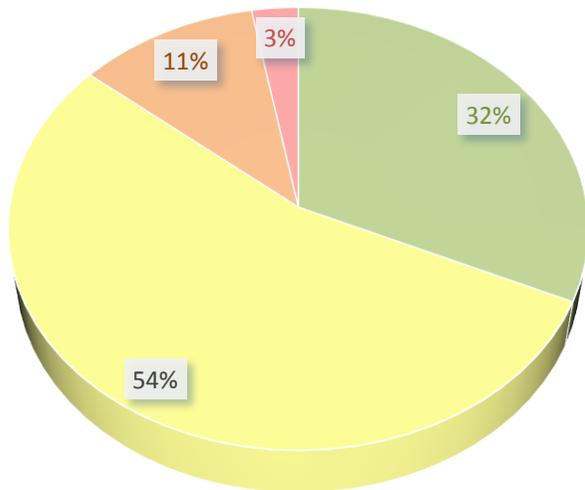
OS PROFESSORES: fazem chamada?



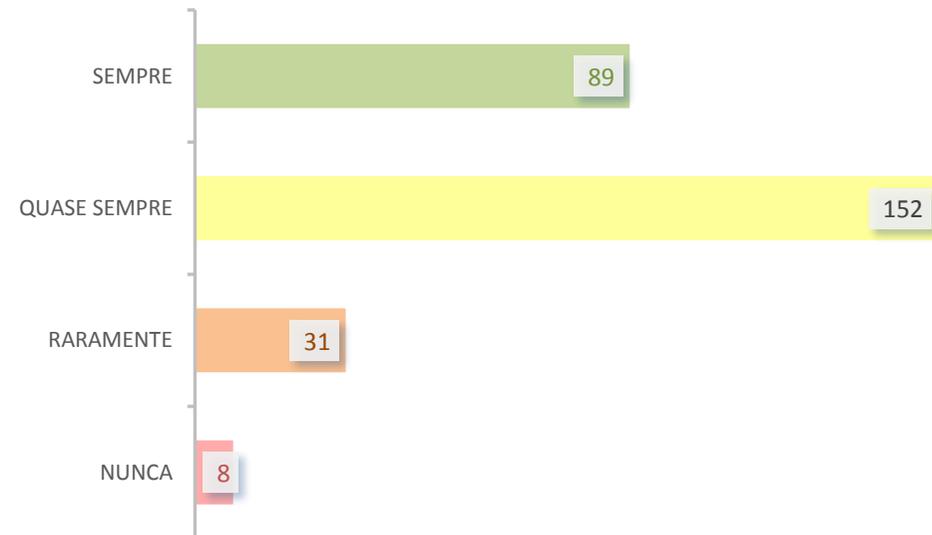
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

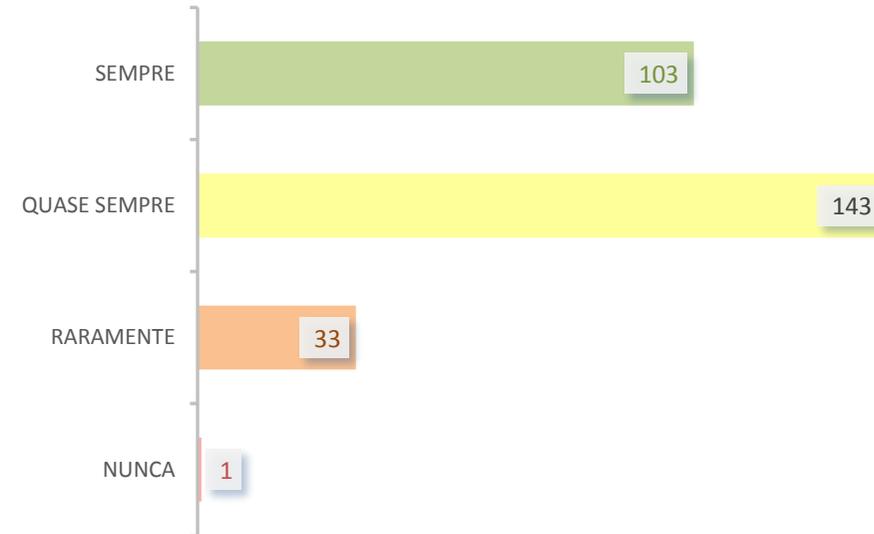
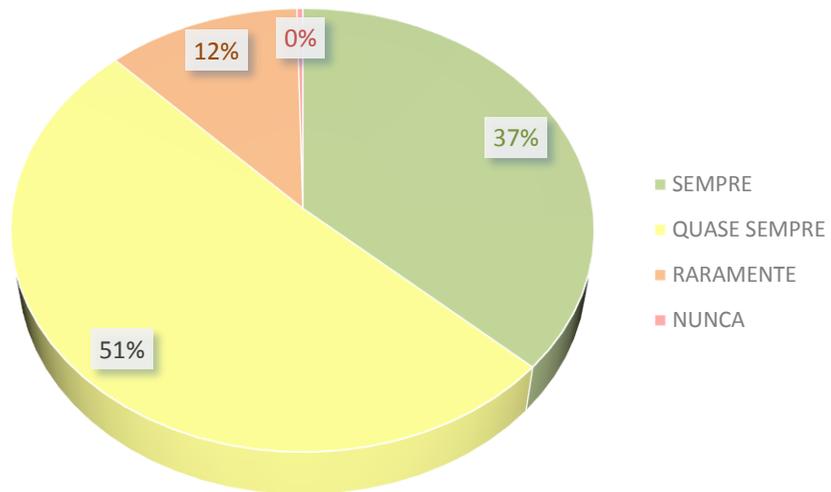


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

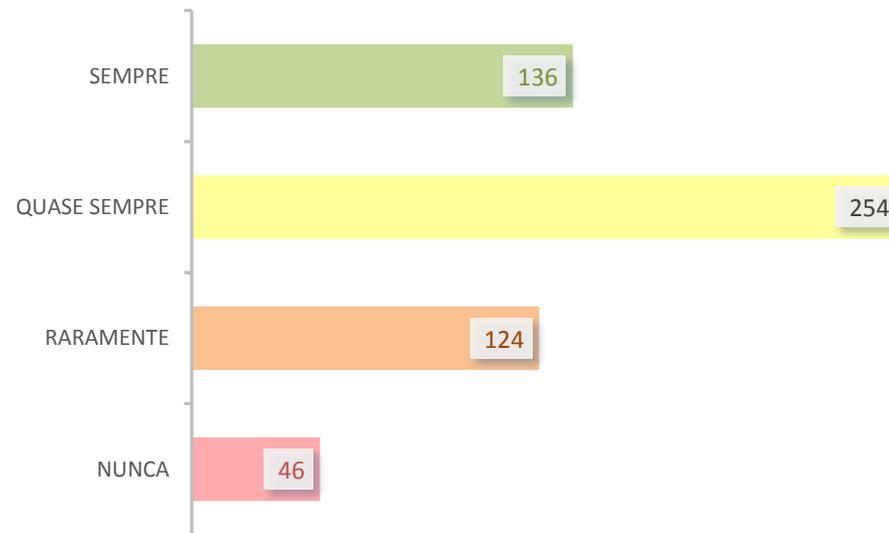
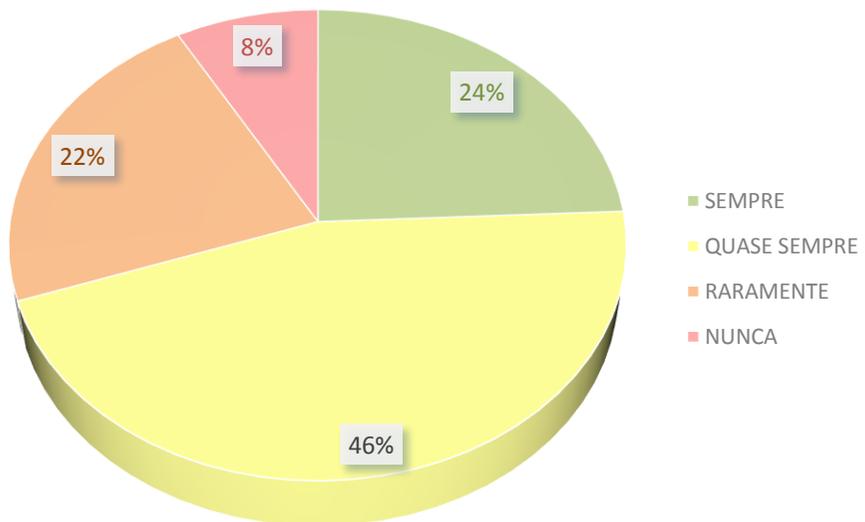




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

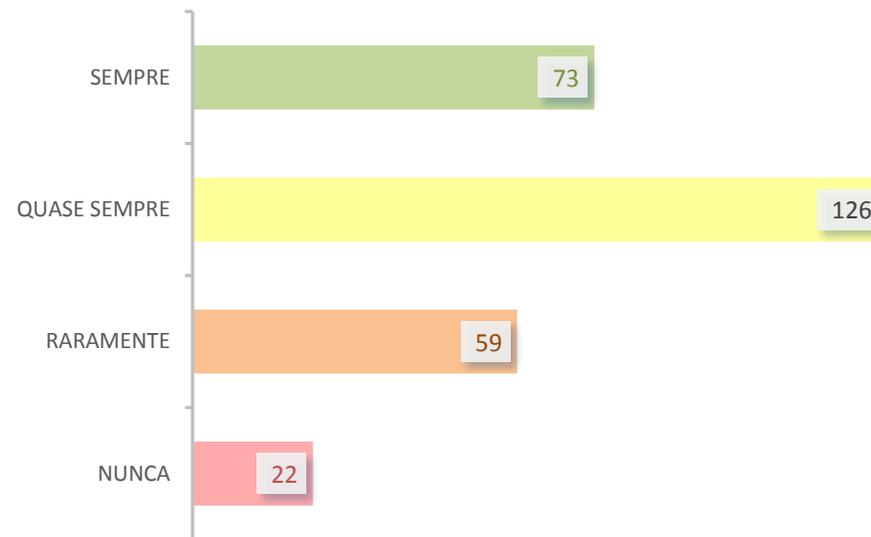
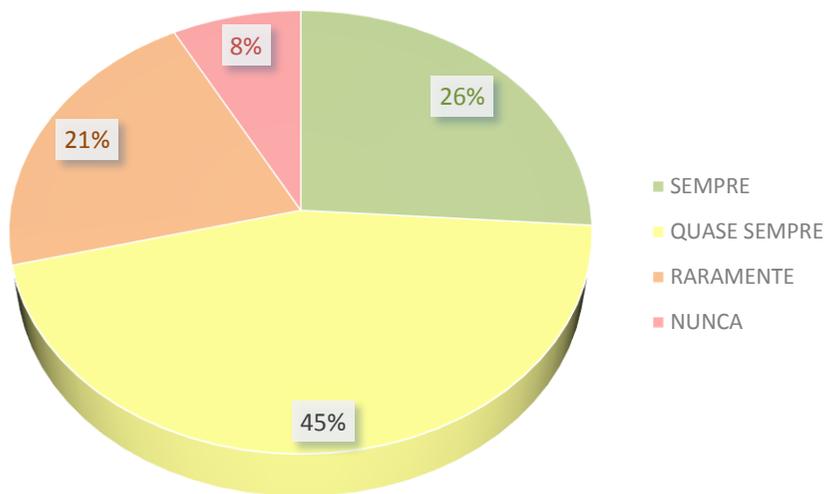


ASPECTO- Coordenador

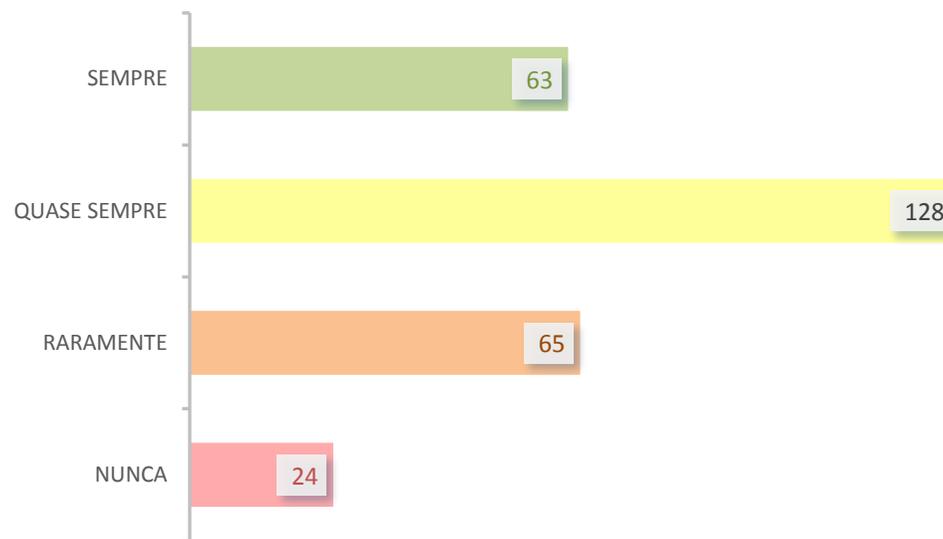
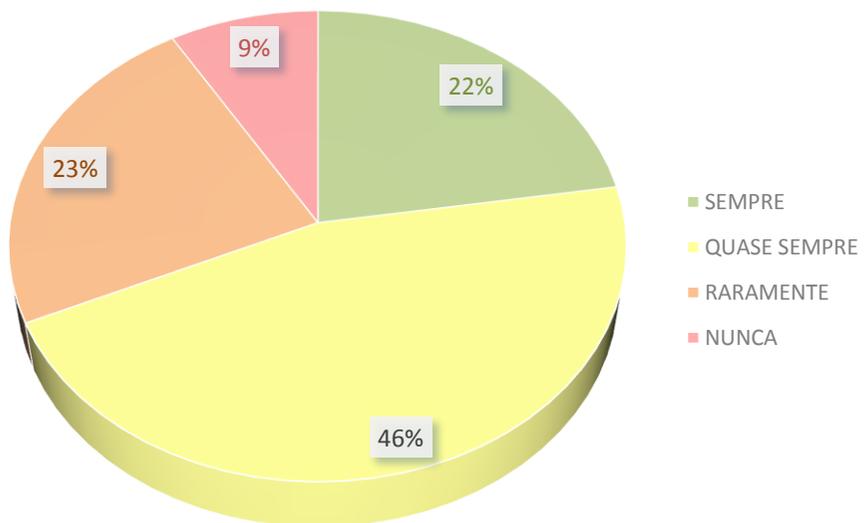




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

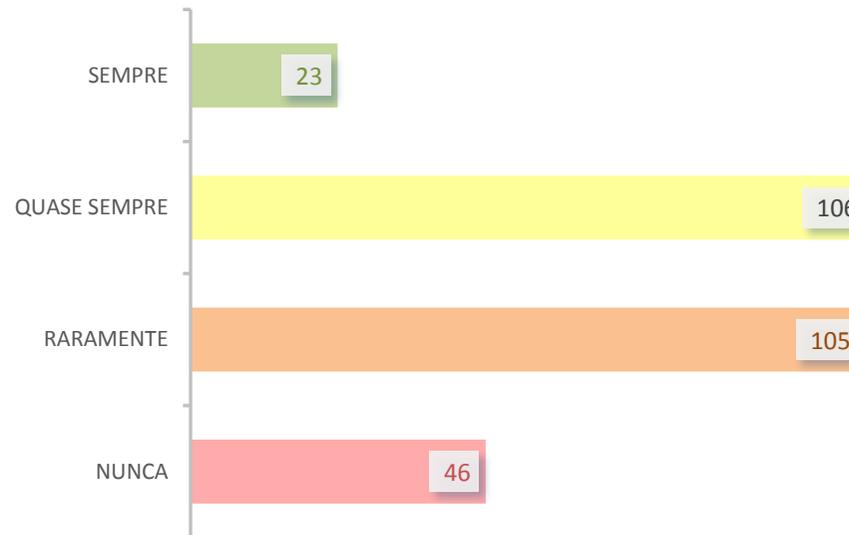
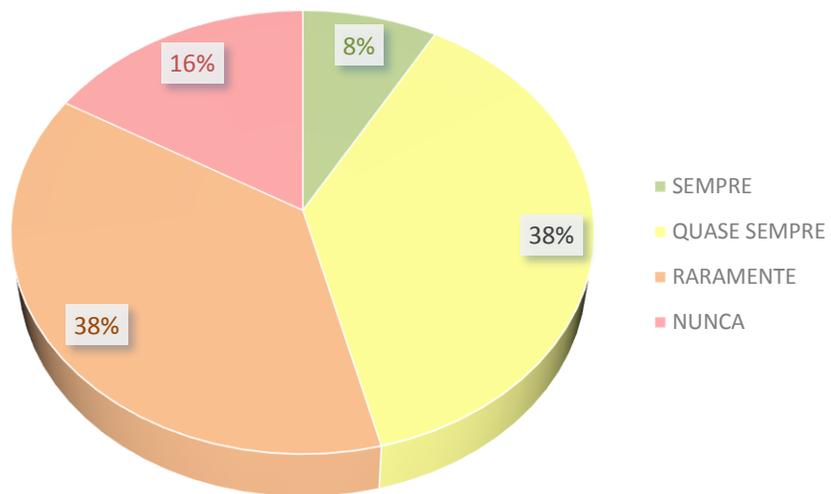


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

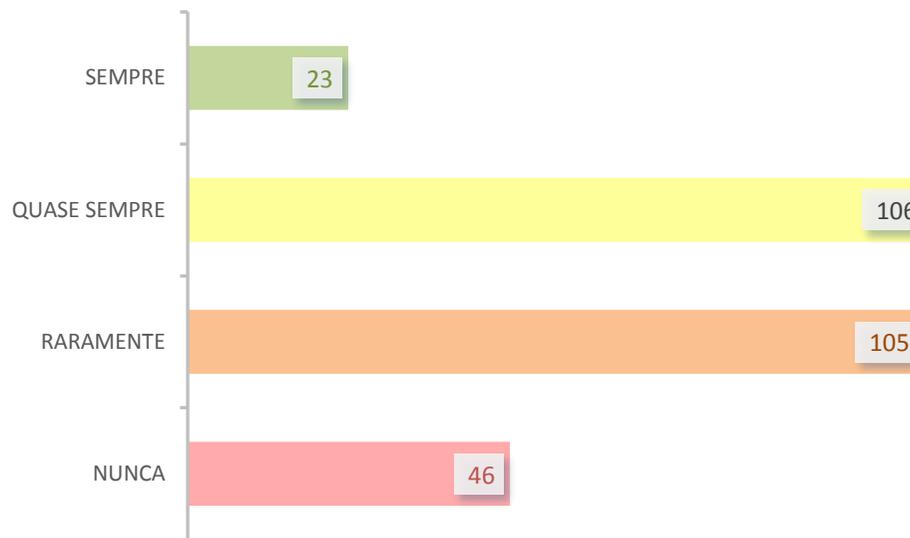
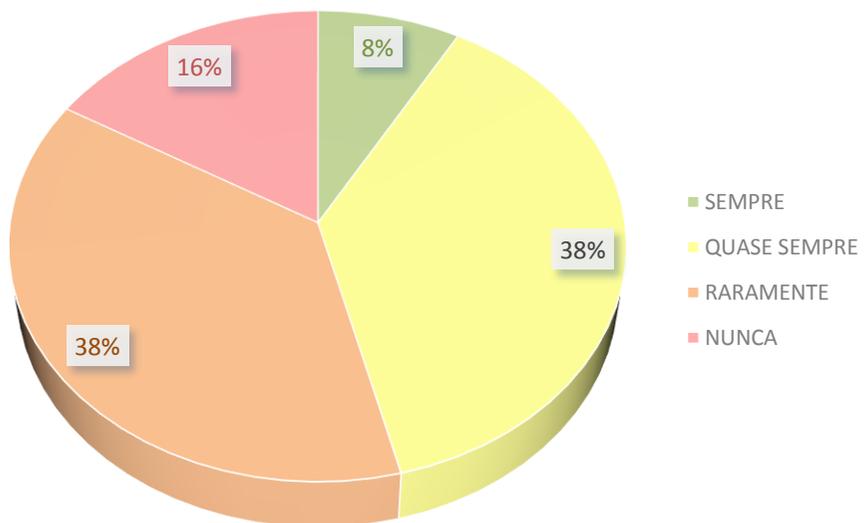




ASPECTO- Políticas Educacionais

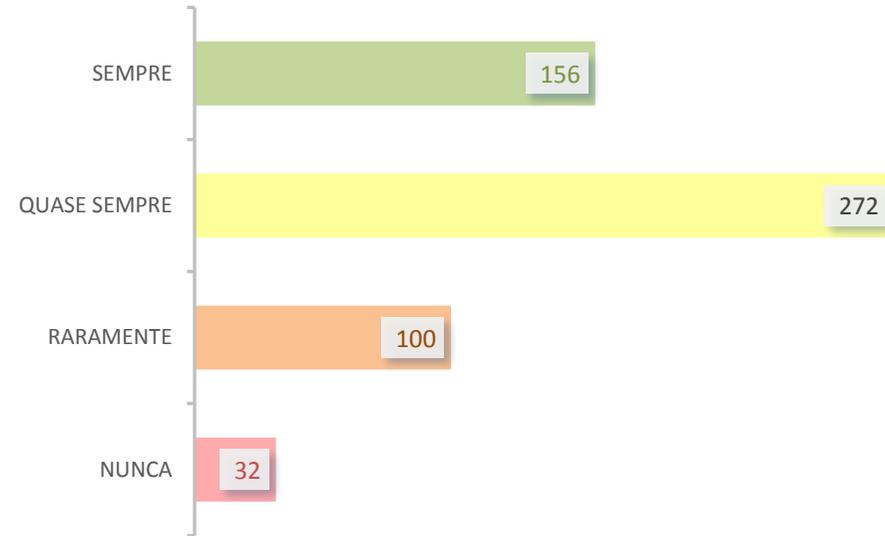
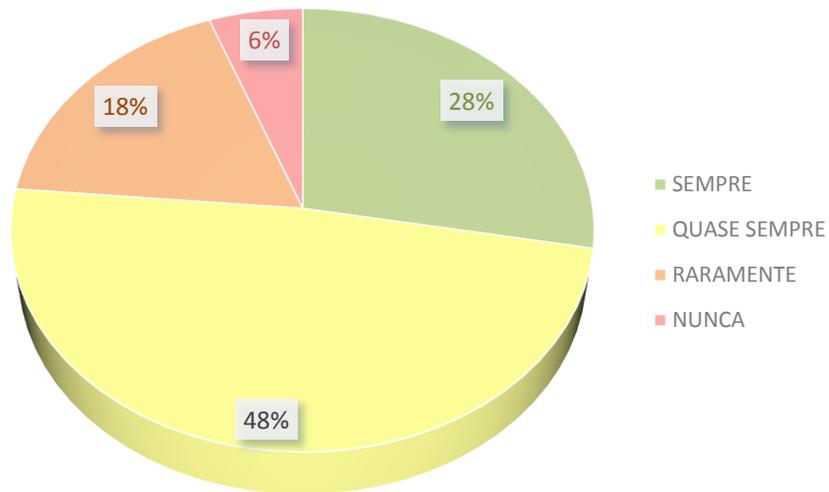


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

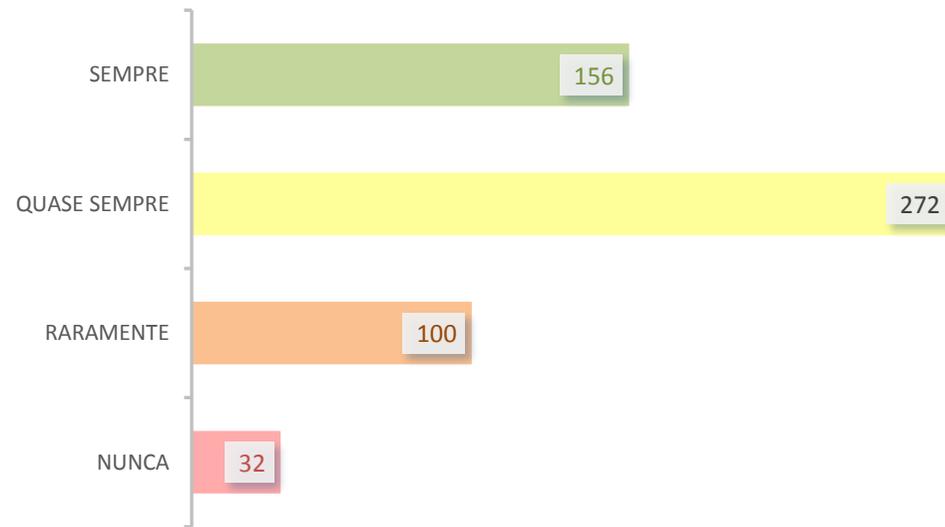
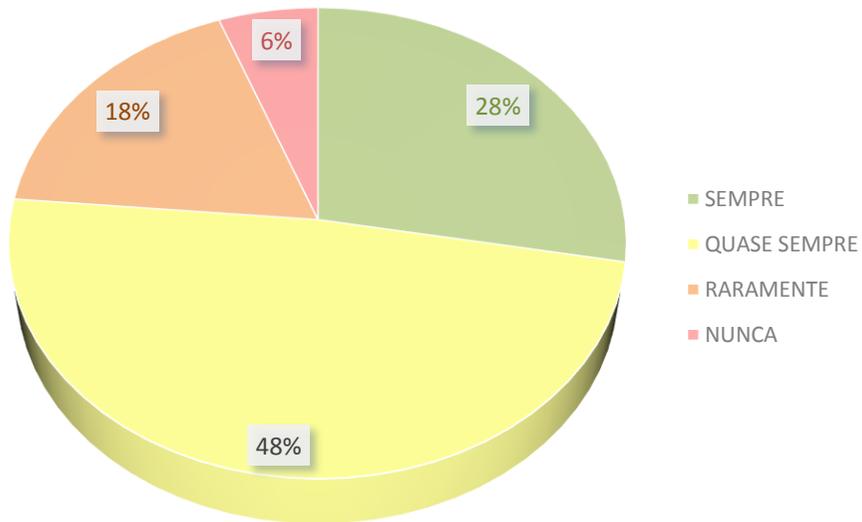




Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

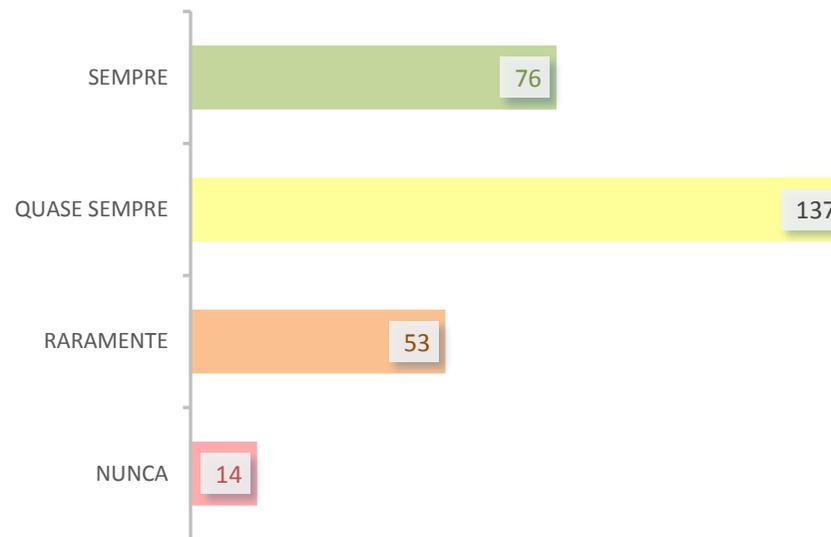
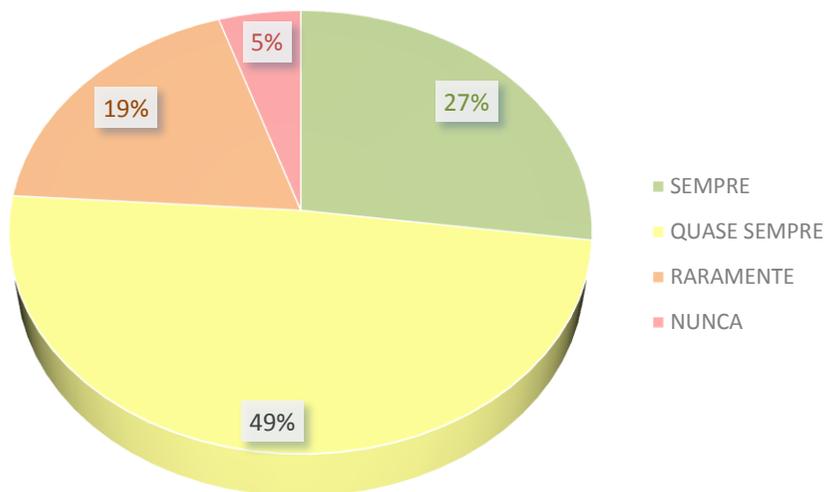


ASPECTO - Secretaria

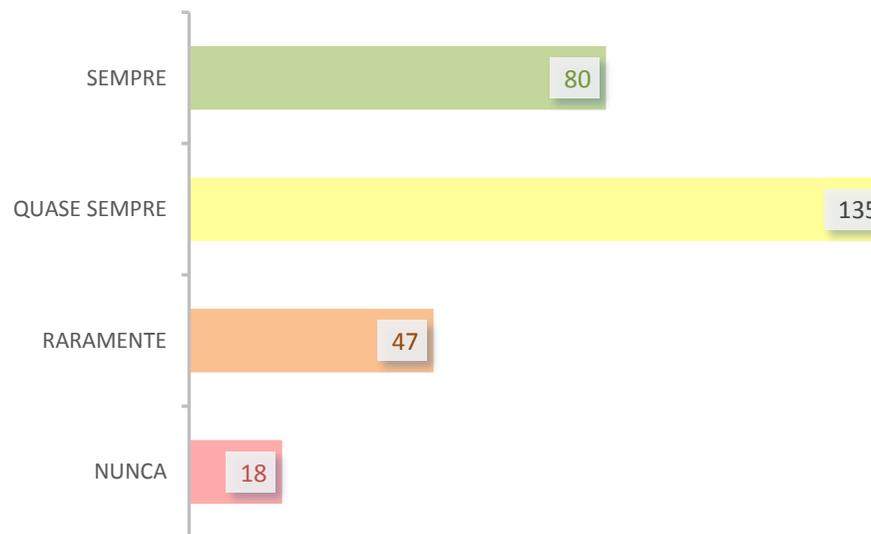
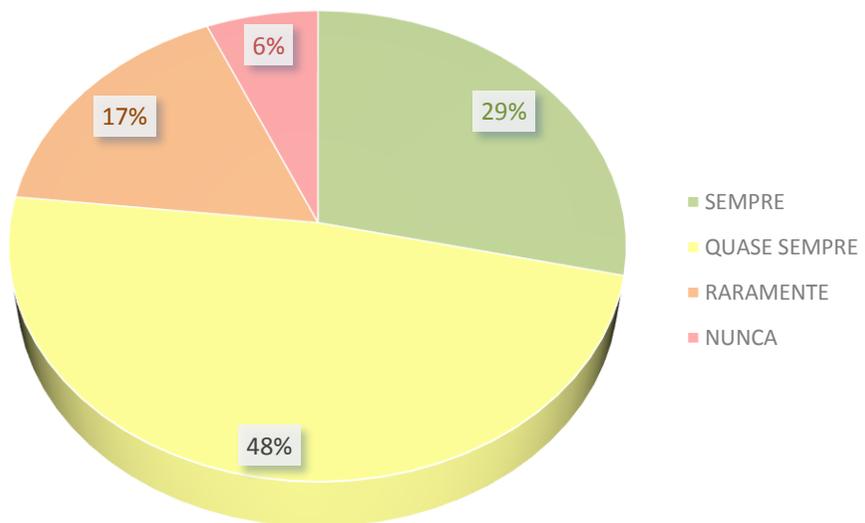




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

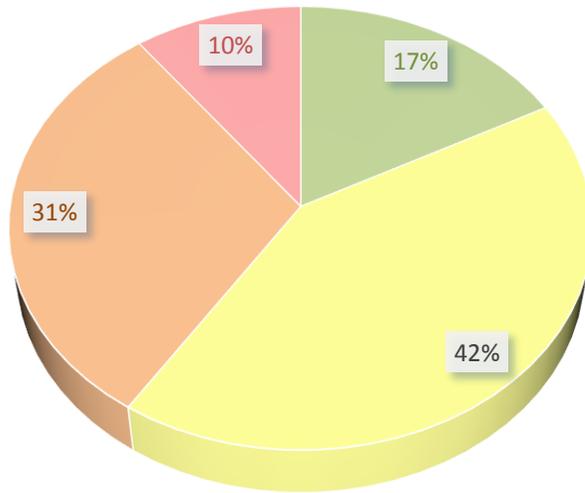


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

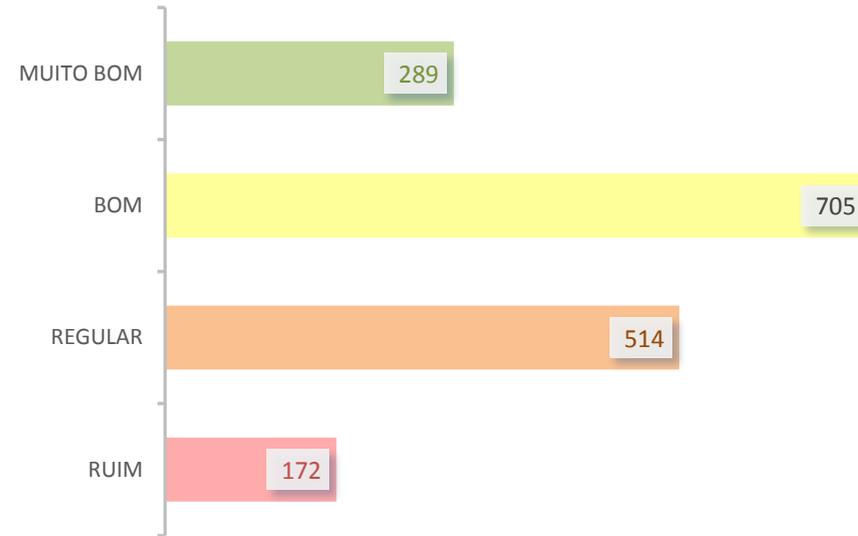




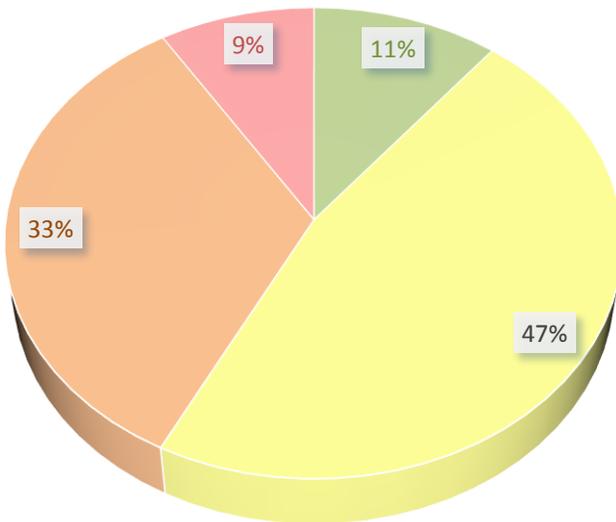
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



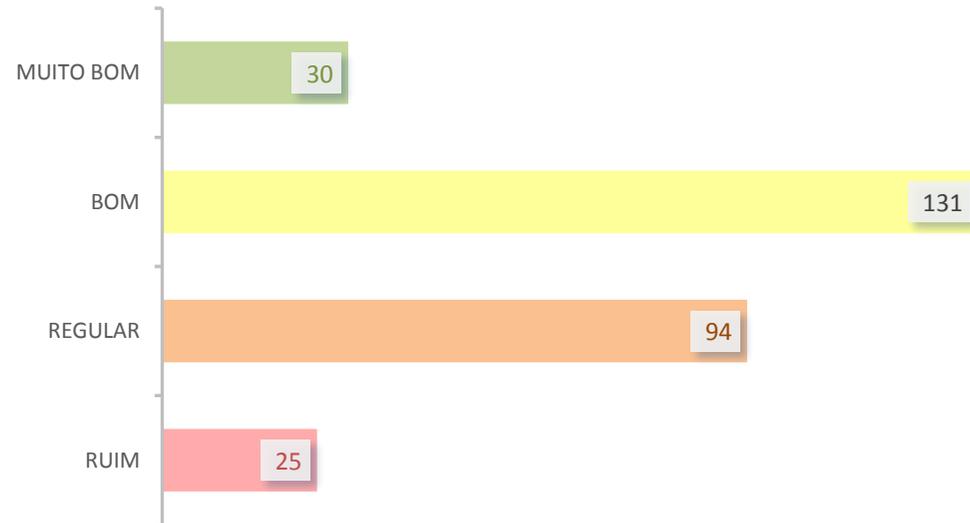
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

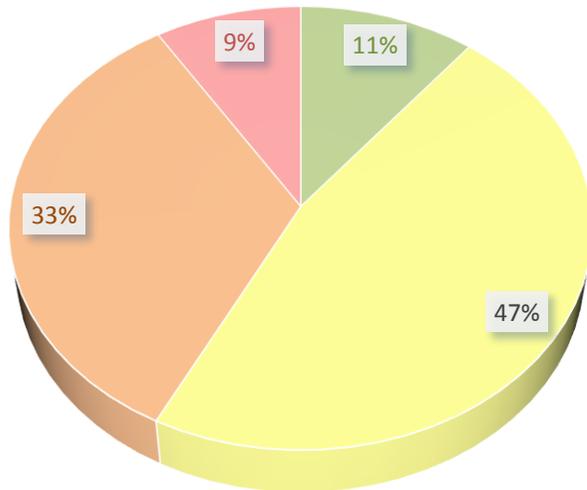


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

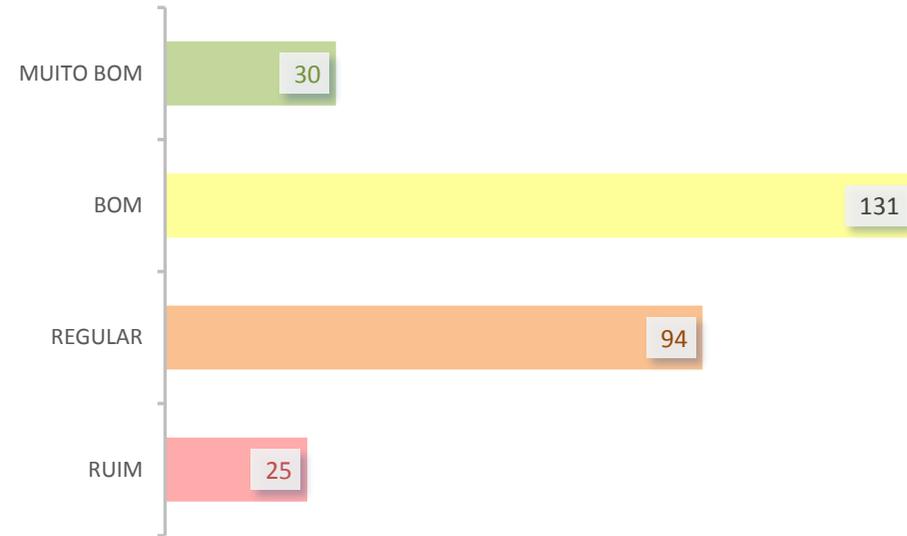




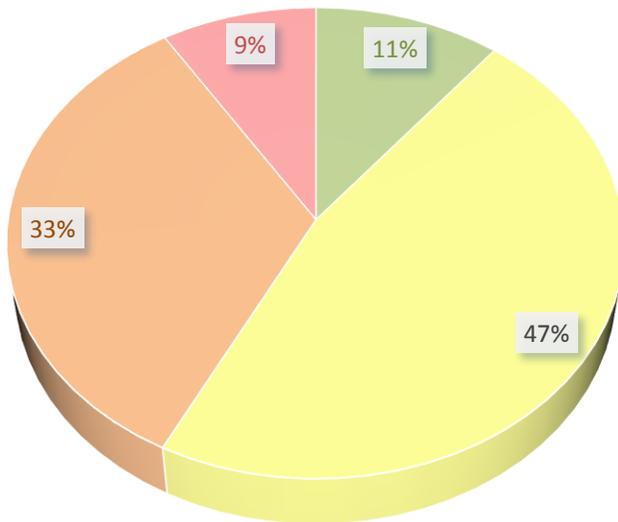
ASPECTO - Aspectos Escolares



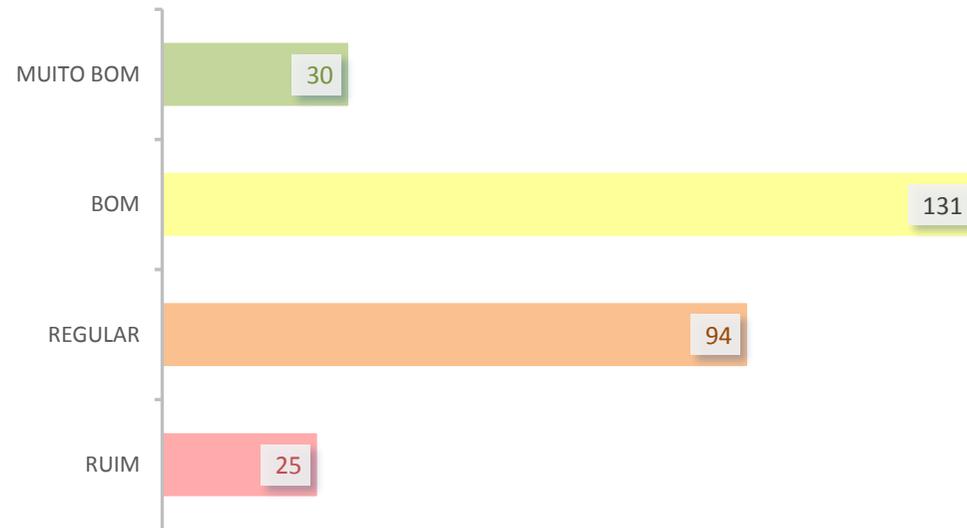
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

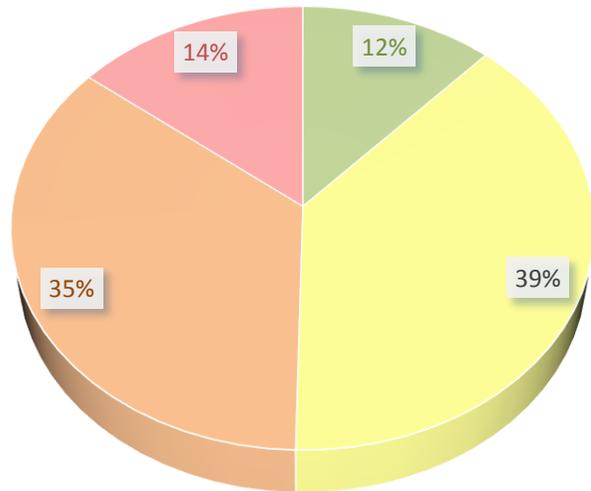


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

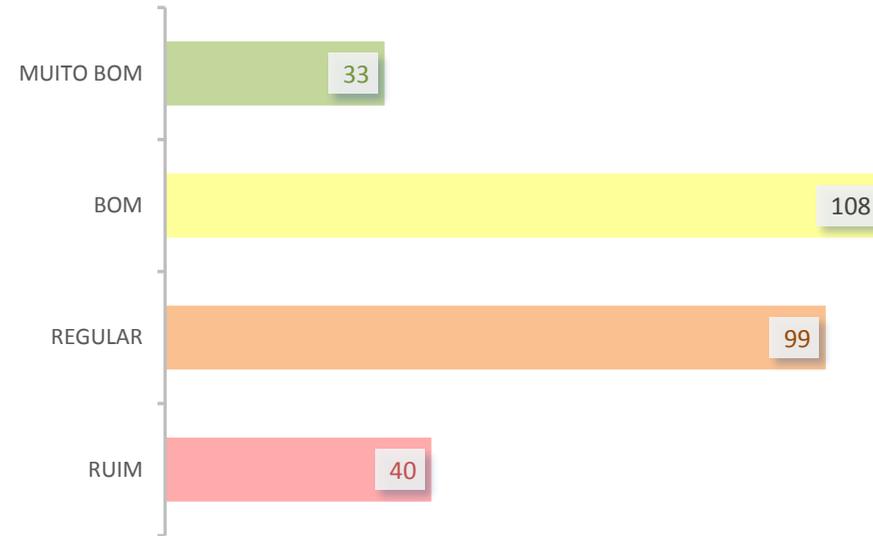




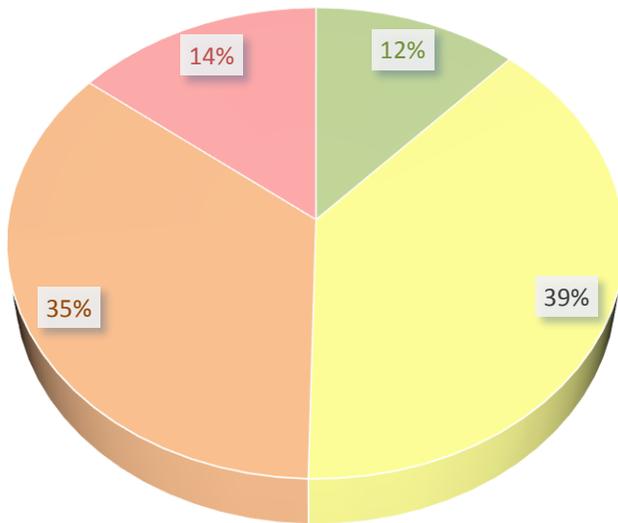
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



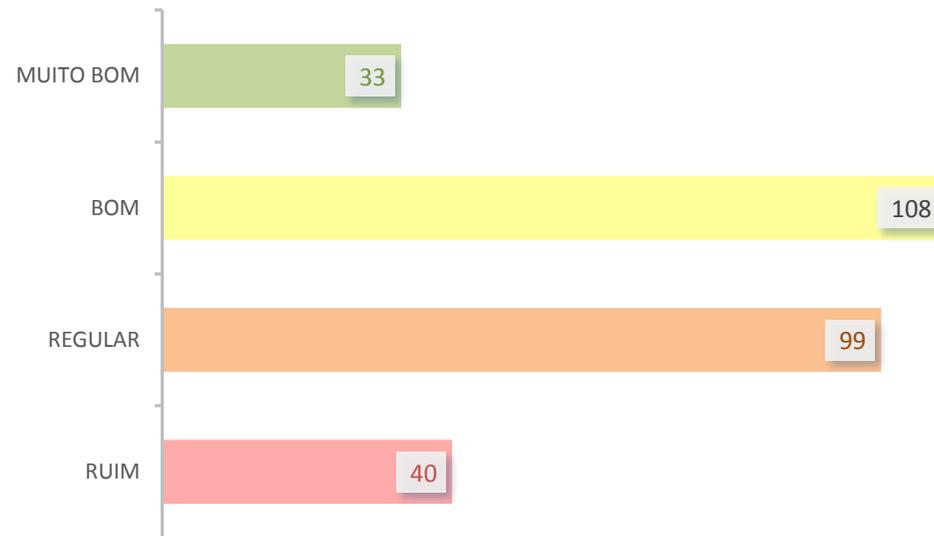
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Comunicação e Informação

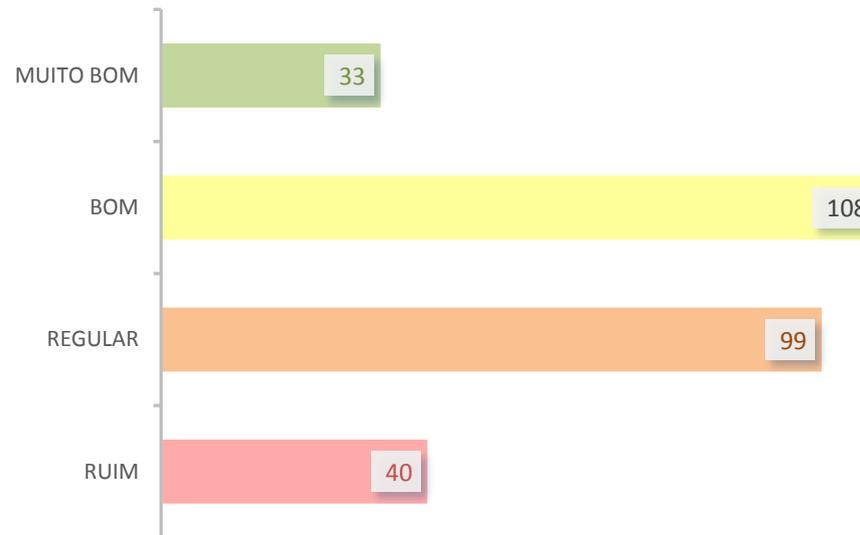
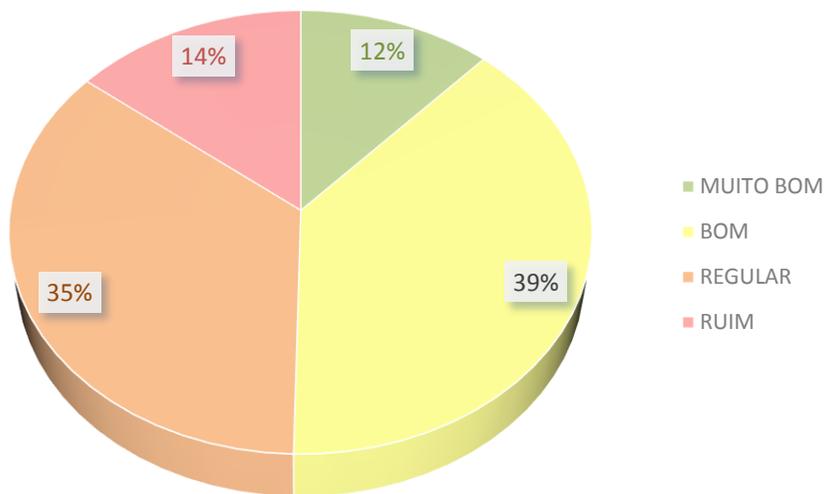


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

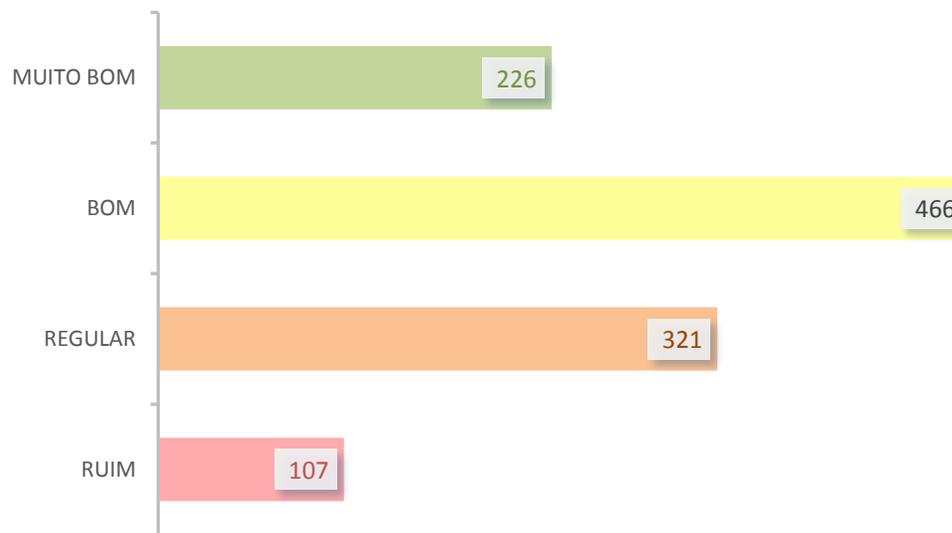
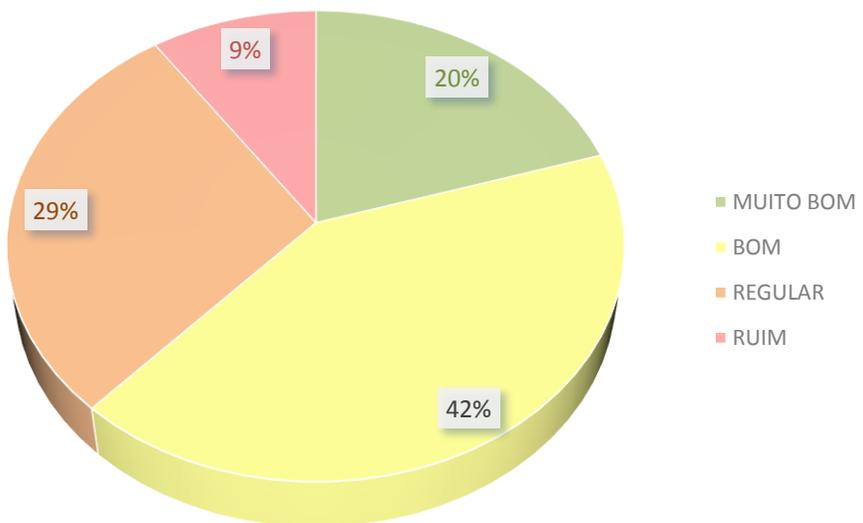




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

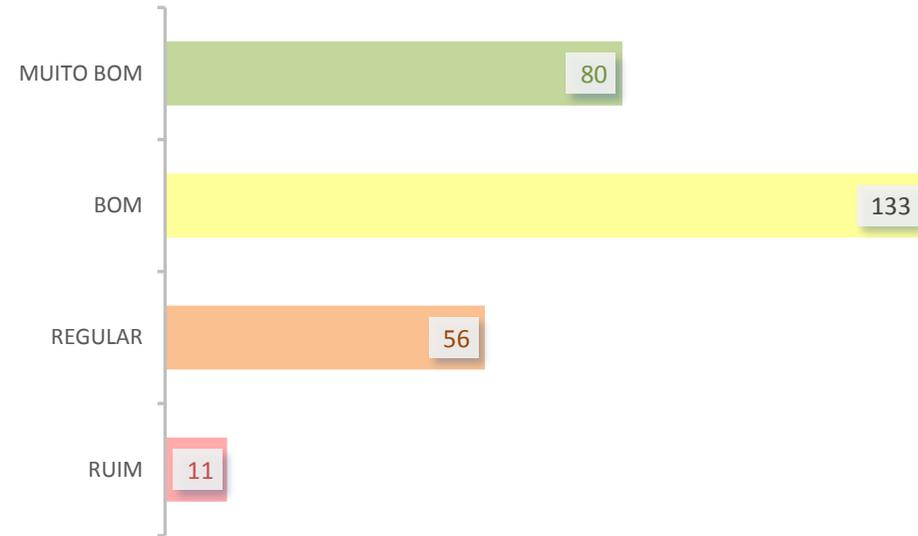
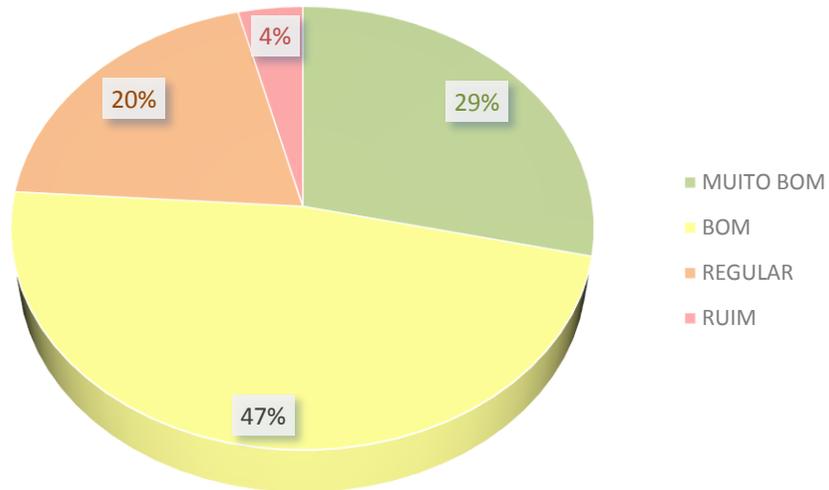


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

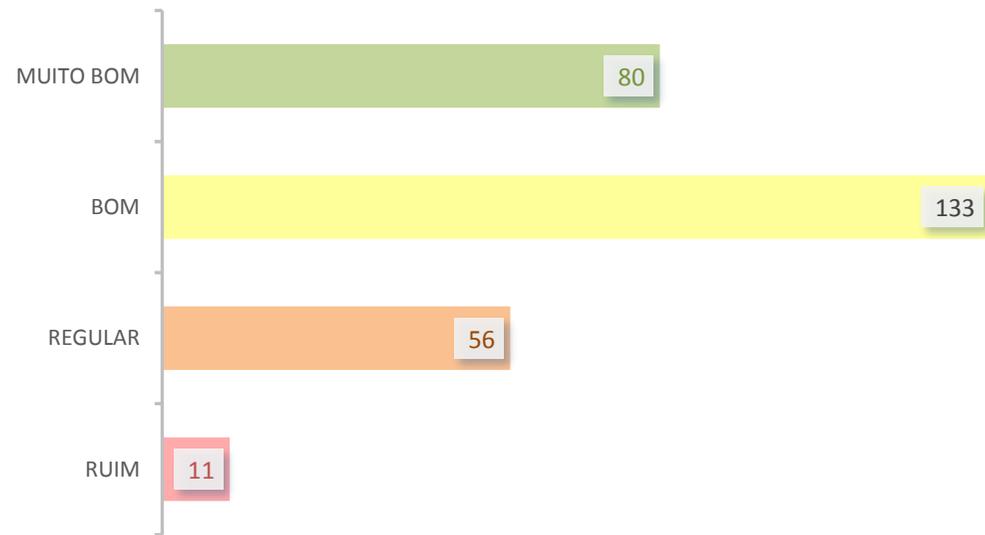
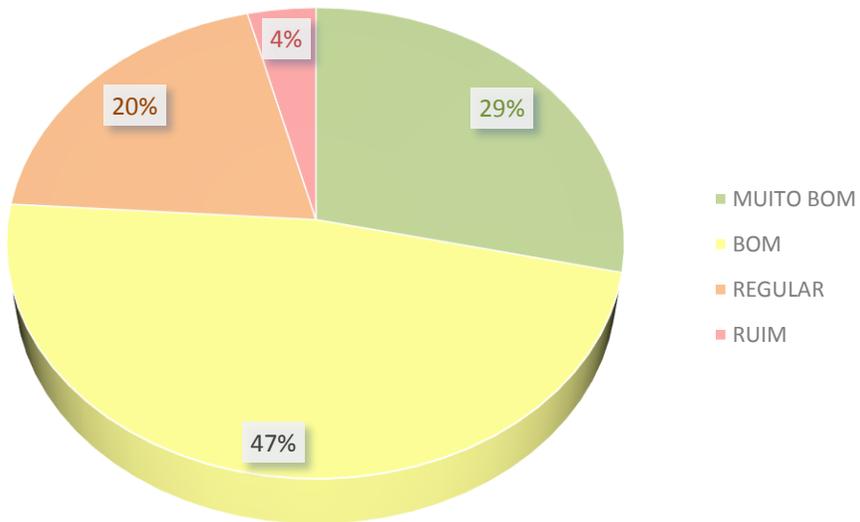




ASPECTO - Biblioteca

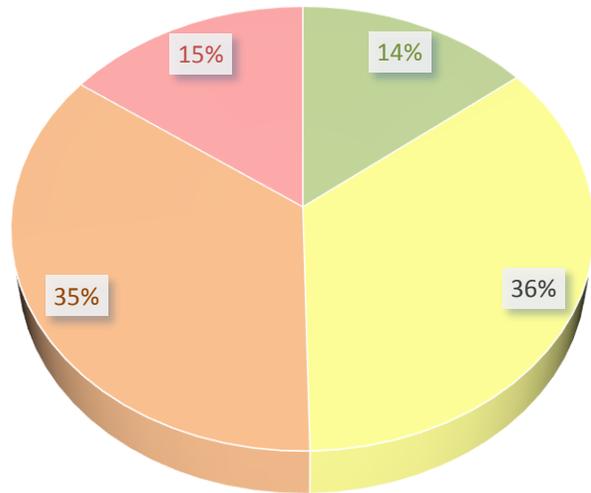


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

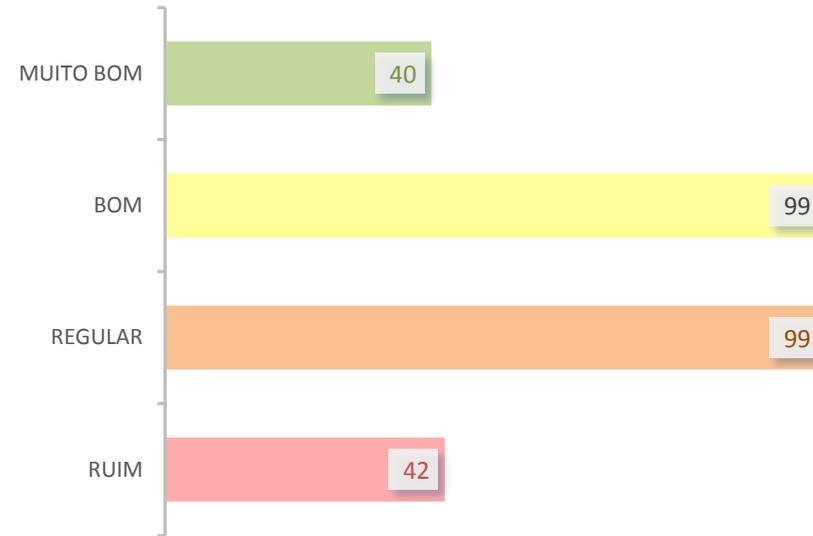




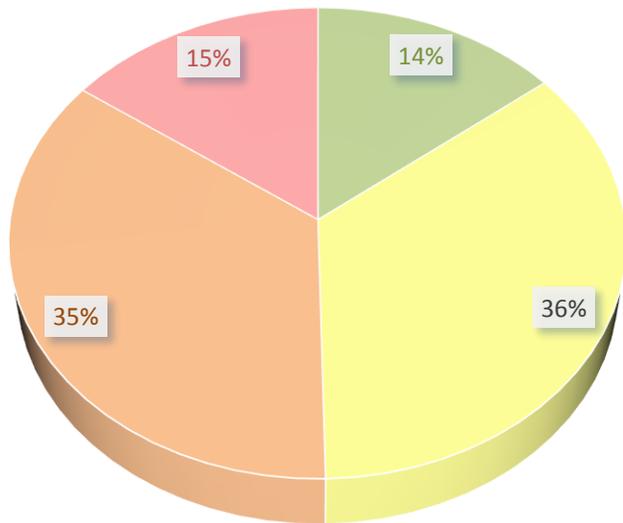
ASPECTO - Comunicação e Informação



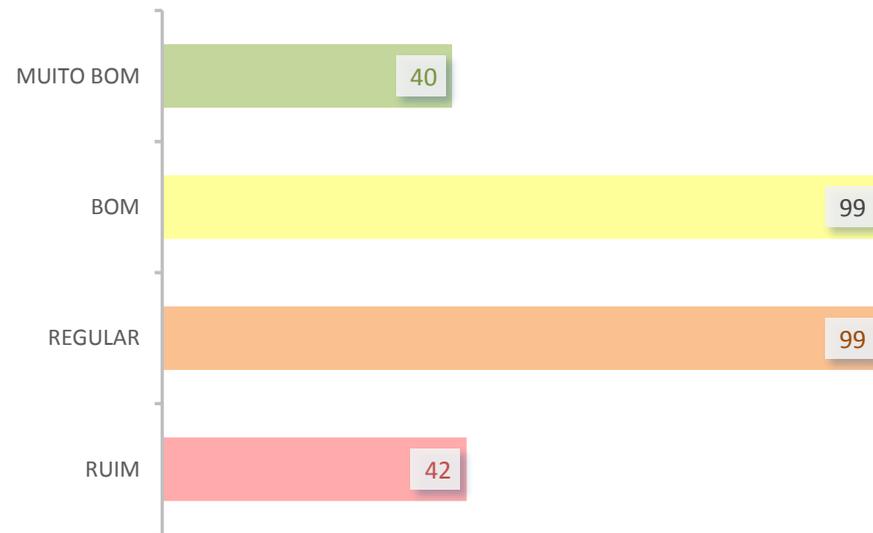
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

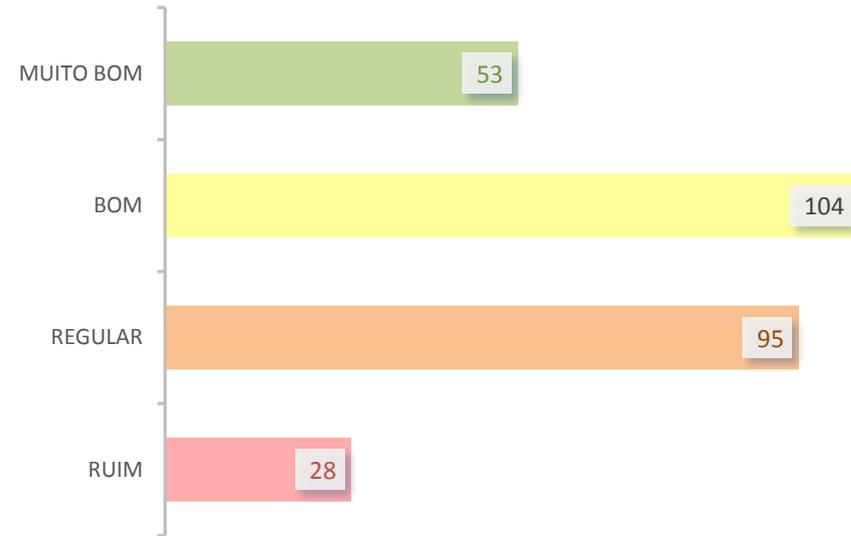
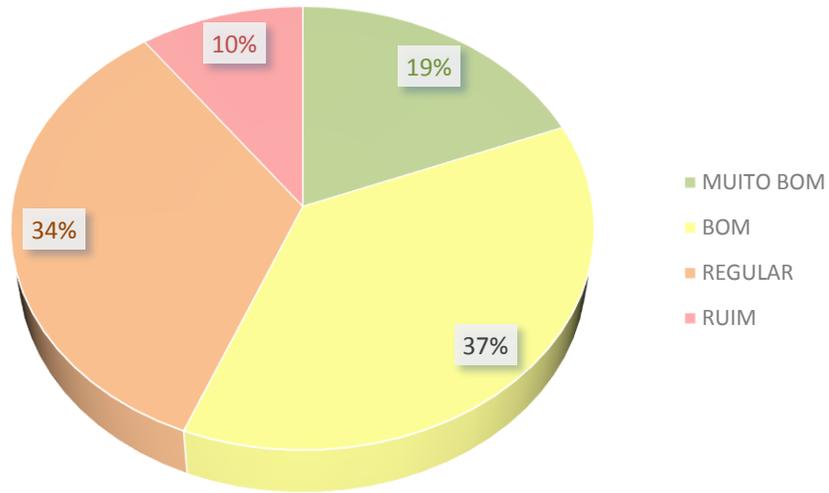


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

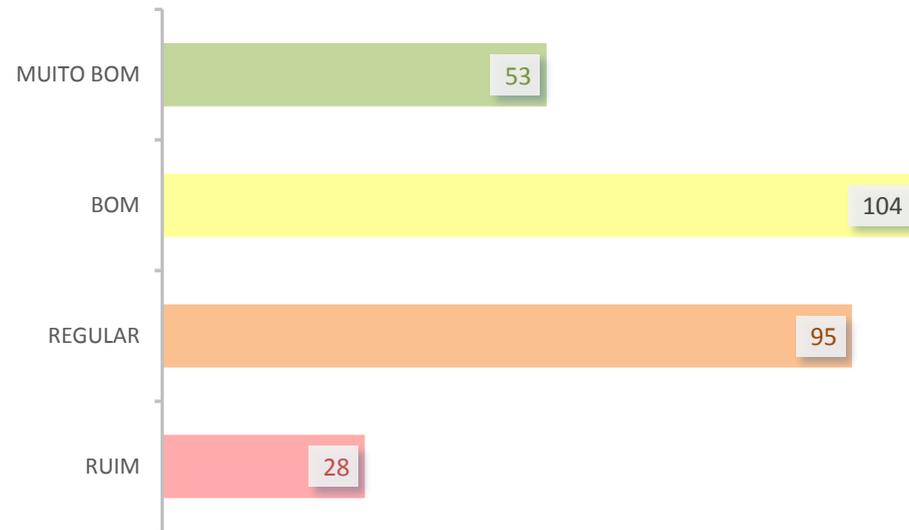
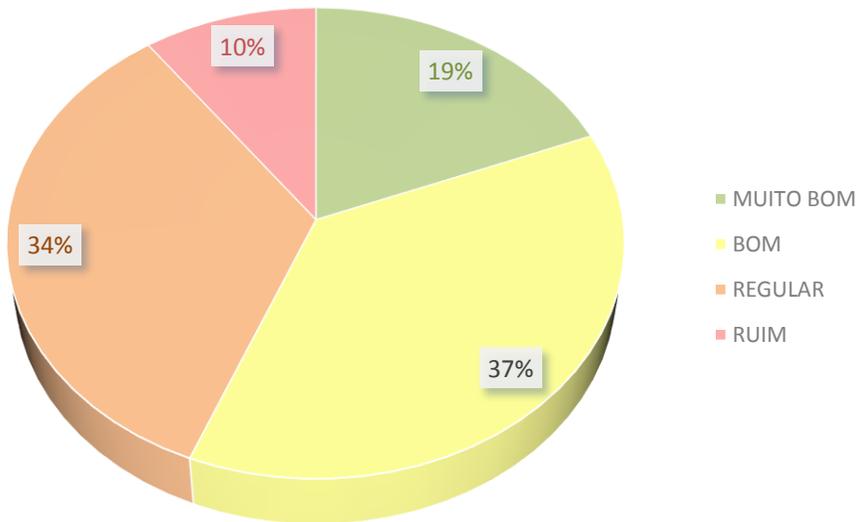




ASPECTO - Secretaria

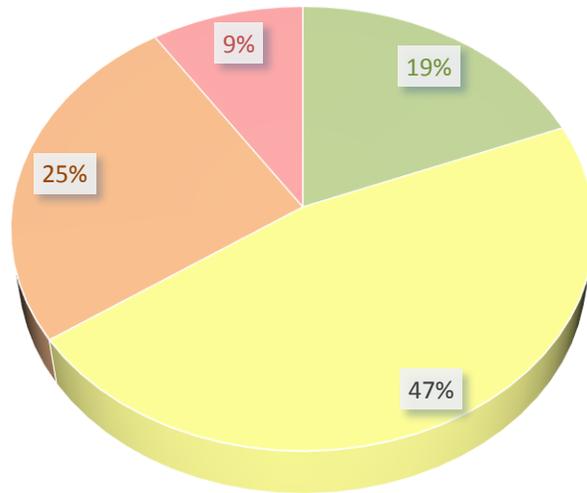


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

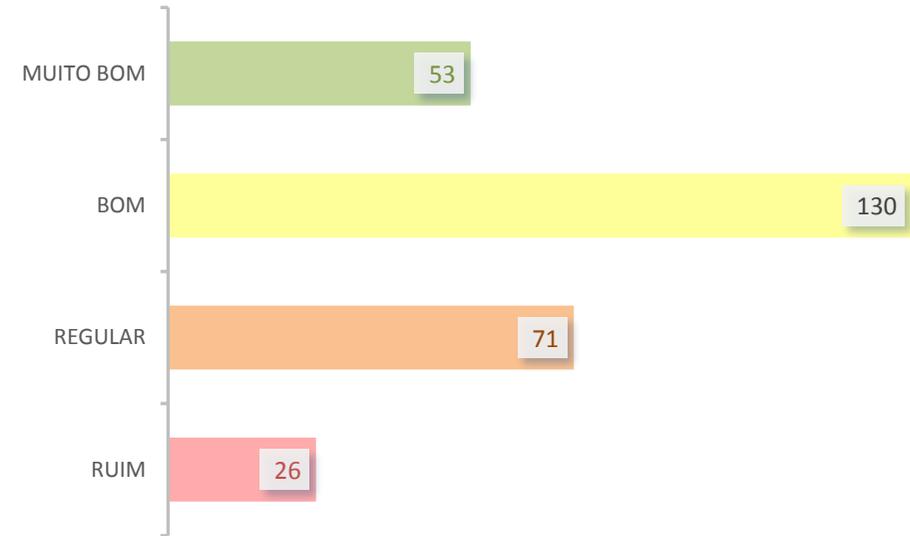




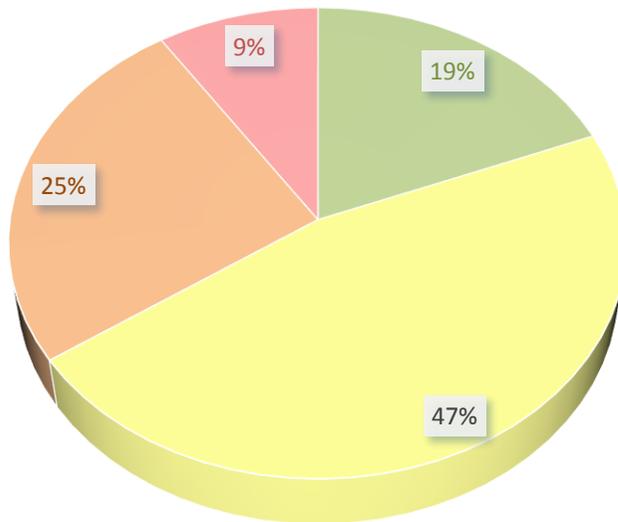
ASPECTO - Setor Financeiro



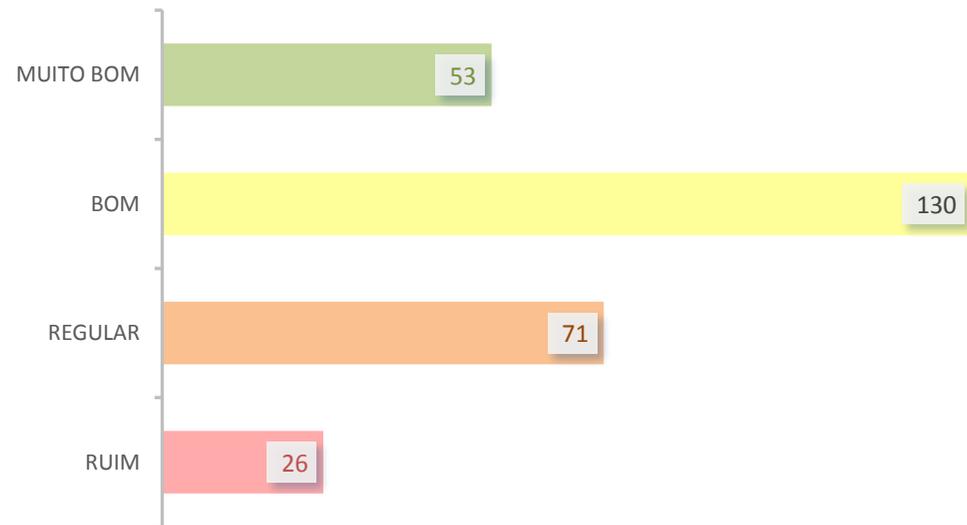
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

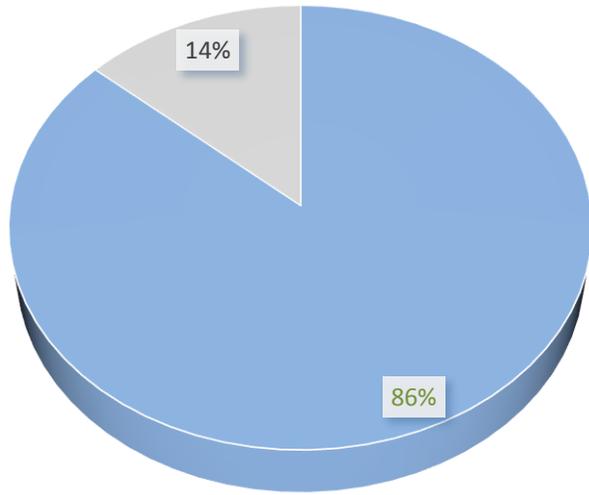


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

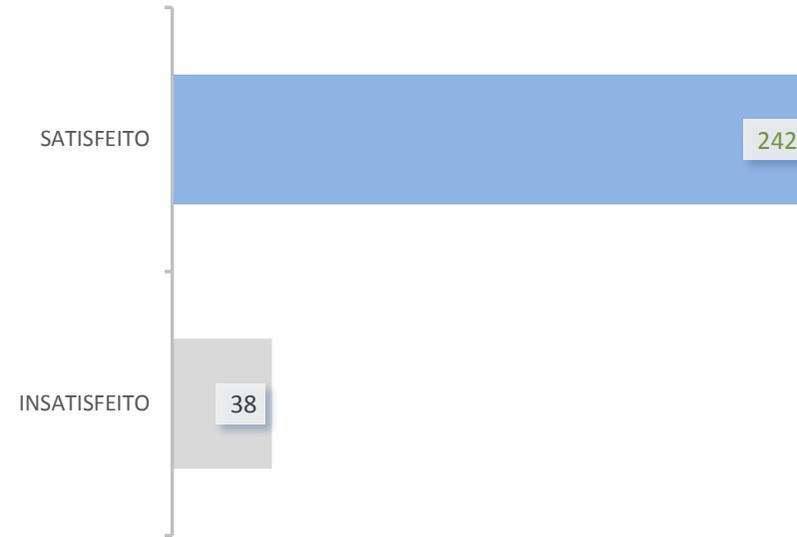




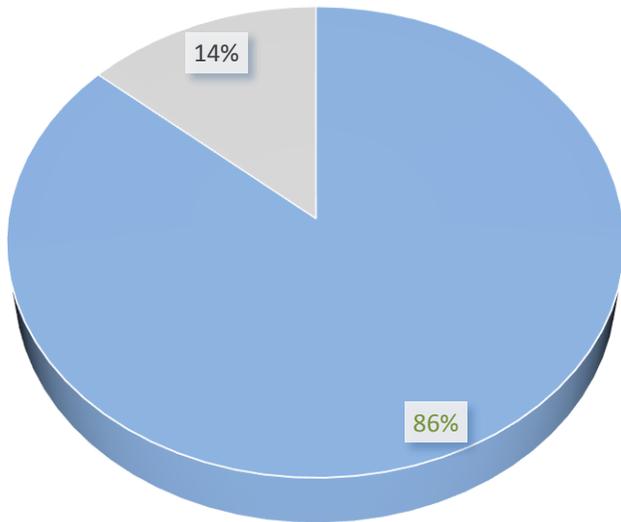
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



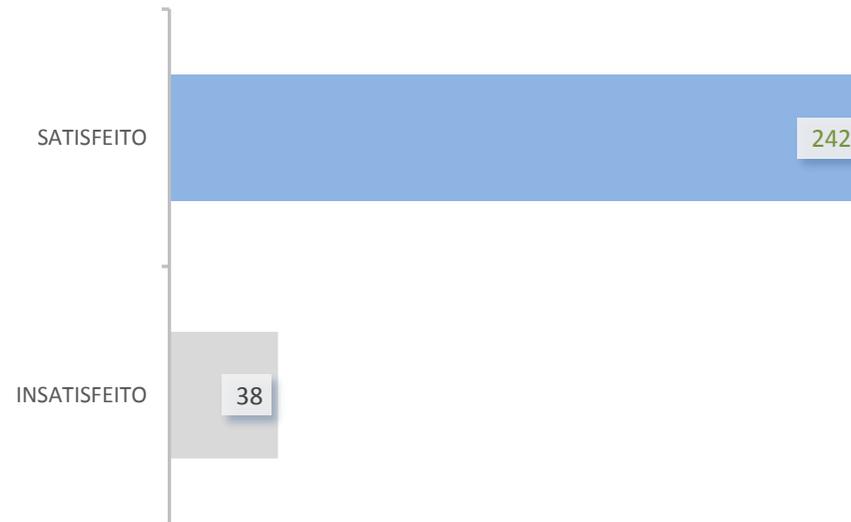
■ SATISFEITO  
 ■ INSATISFEITO



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

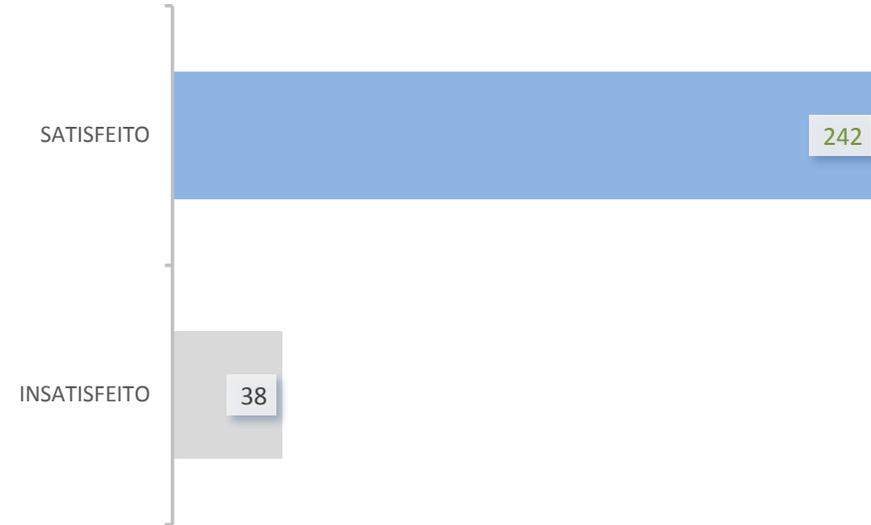
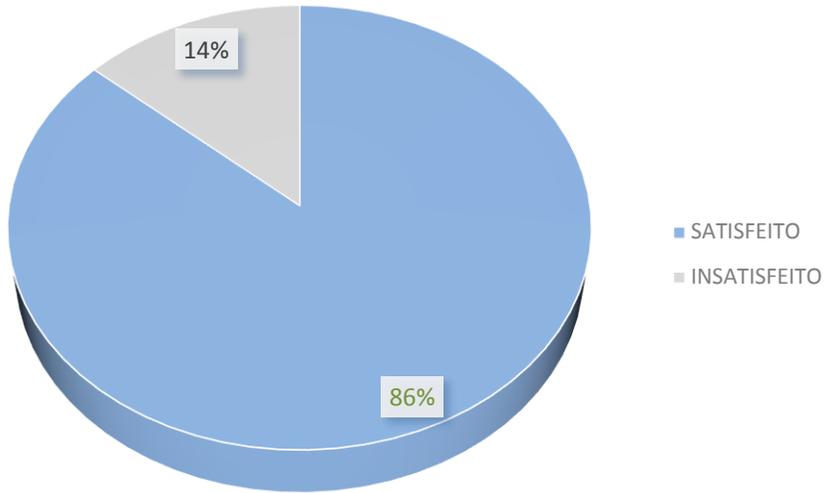


■ SATISFEITO  
 ■ INSATISFEITO

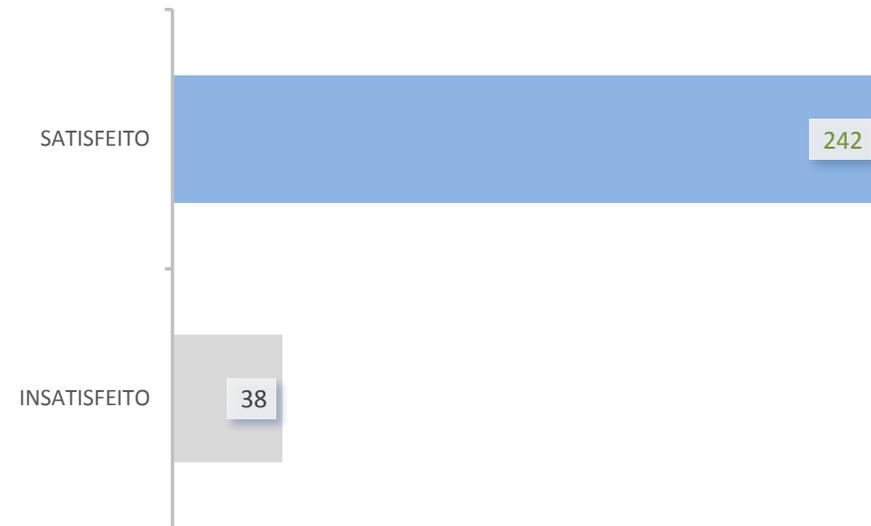
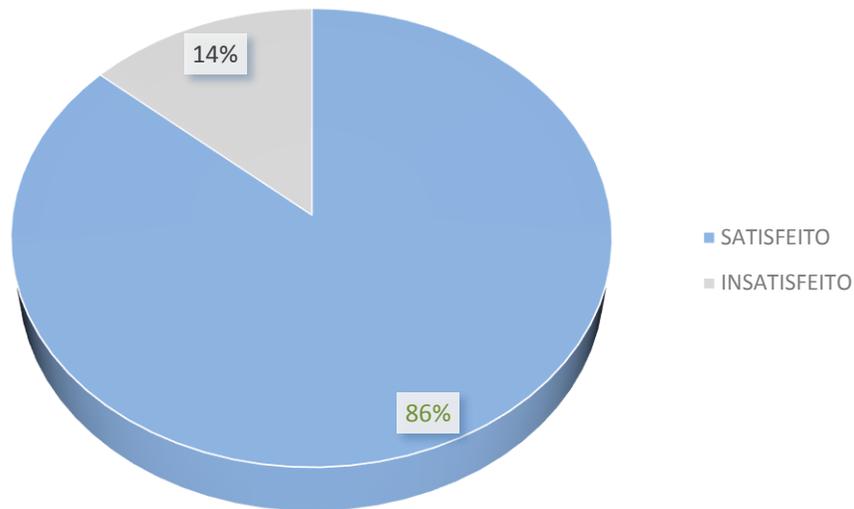




ASPECTO - Satisfação com o curso

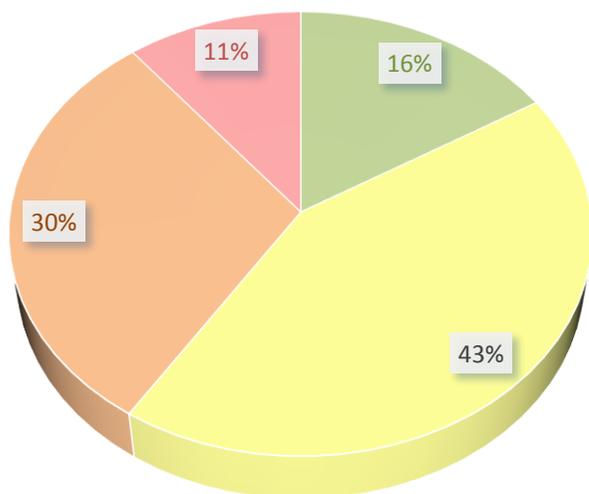


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

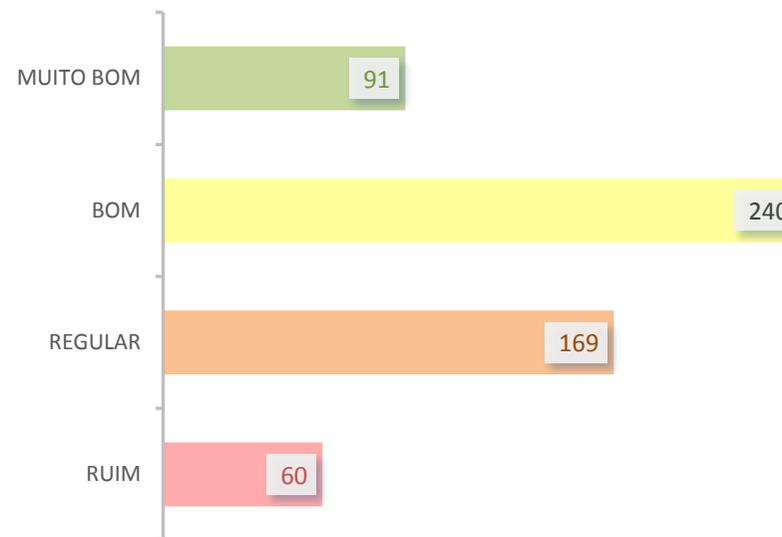




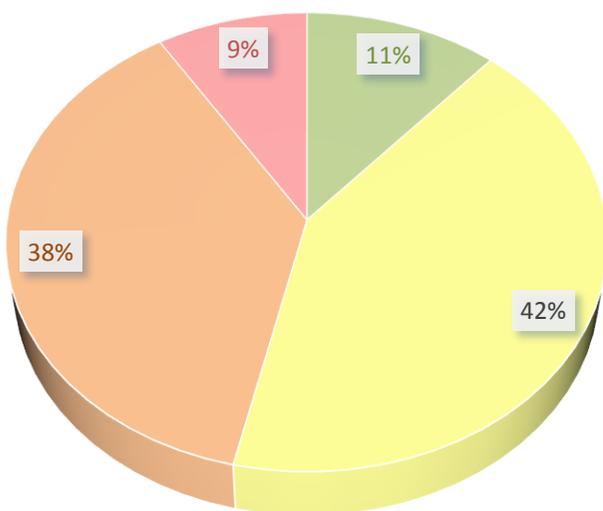
Eixo 4: Políticas de Gestão



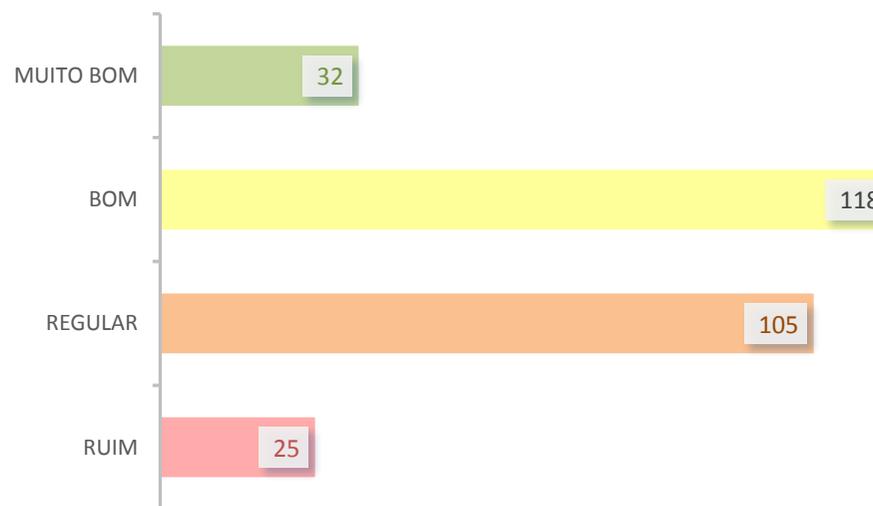
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

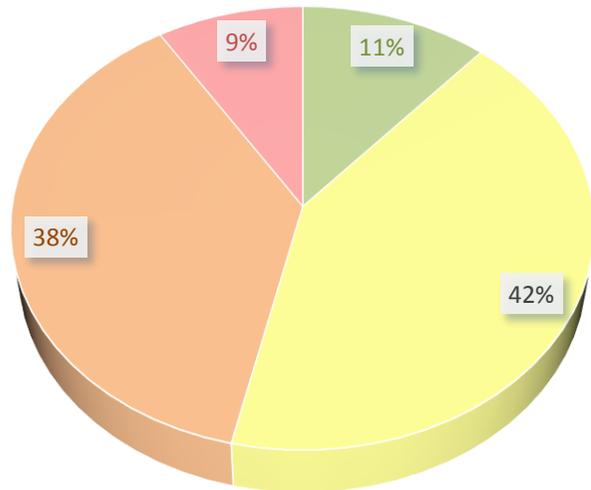


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

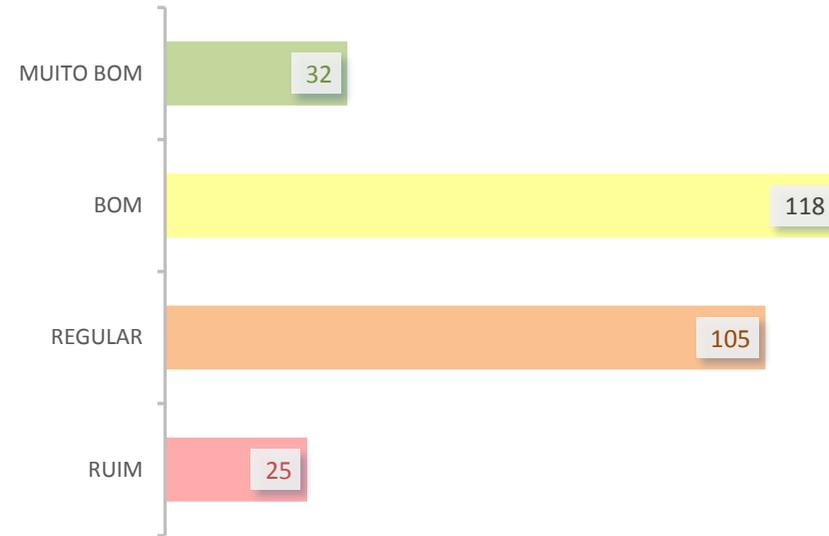




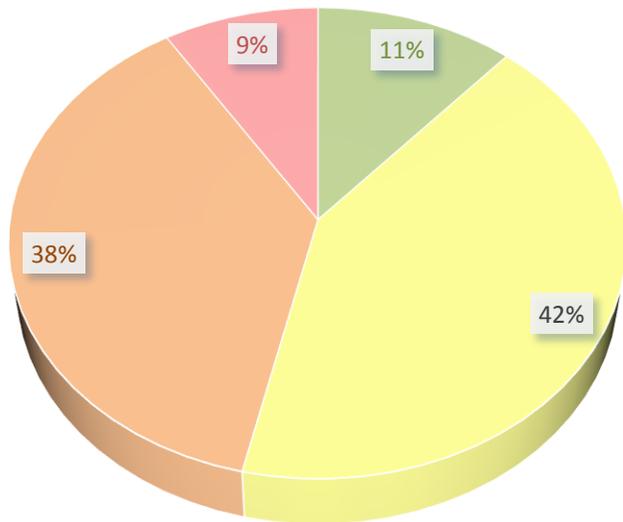
ASPECTO - Políticas Educacionais



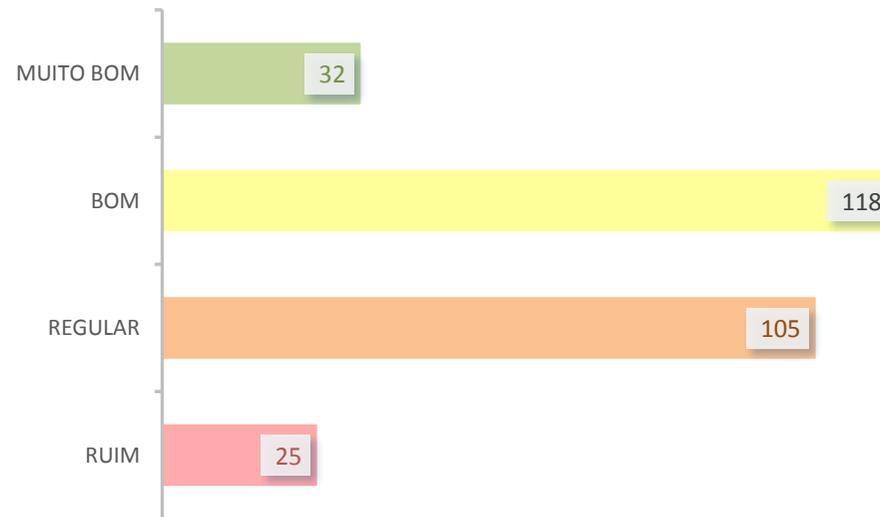
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da instituição?

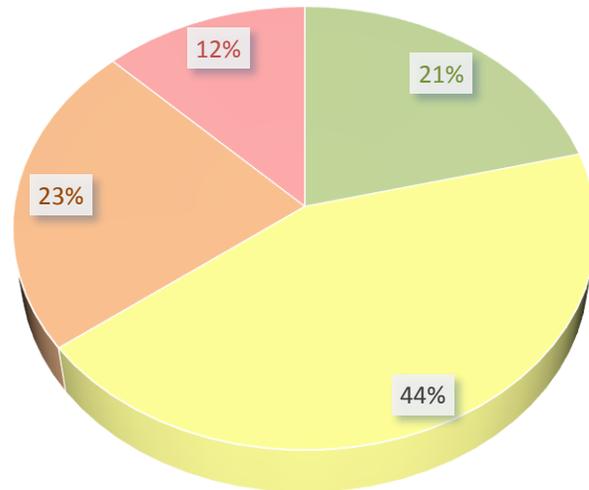


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

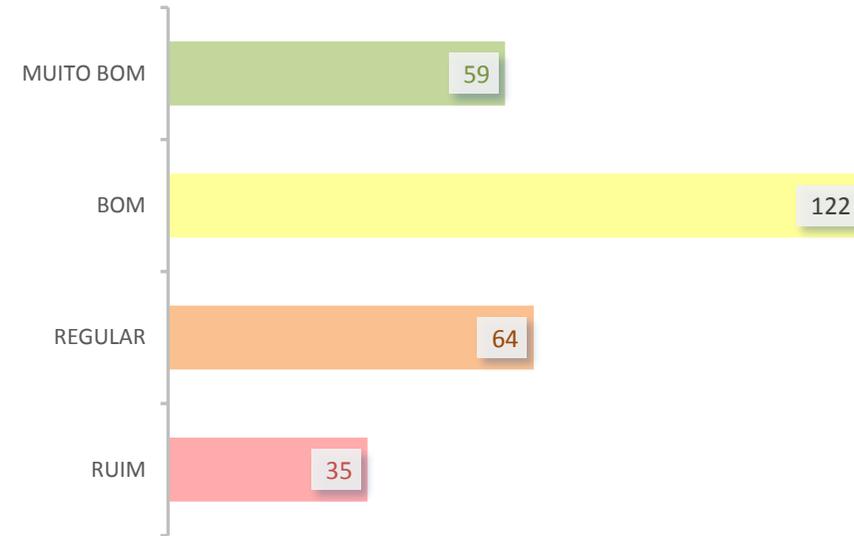




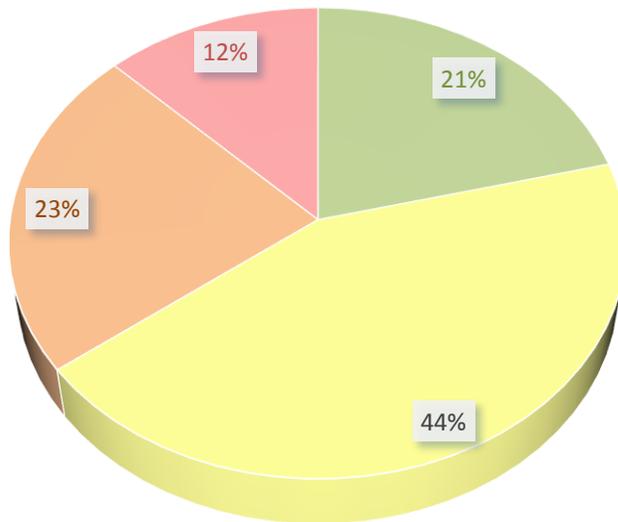
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



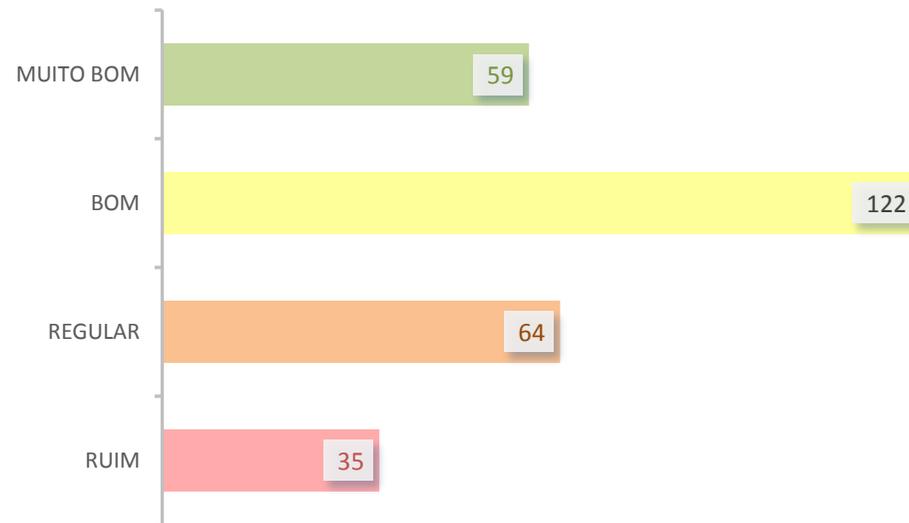
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Setor Financeiro

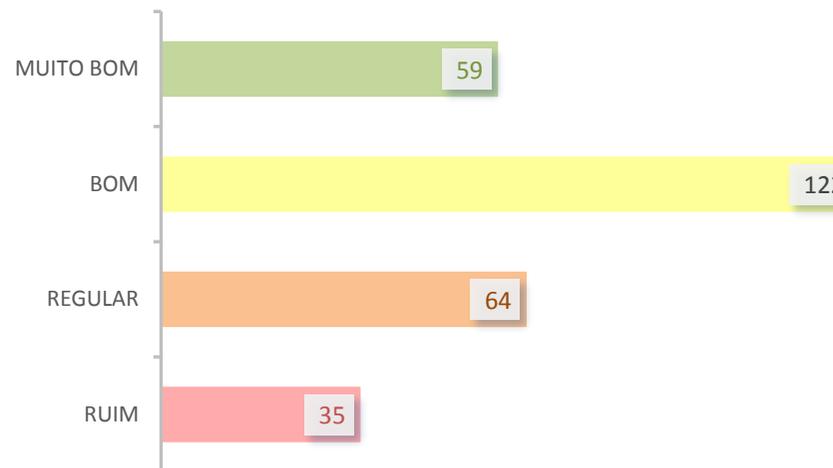
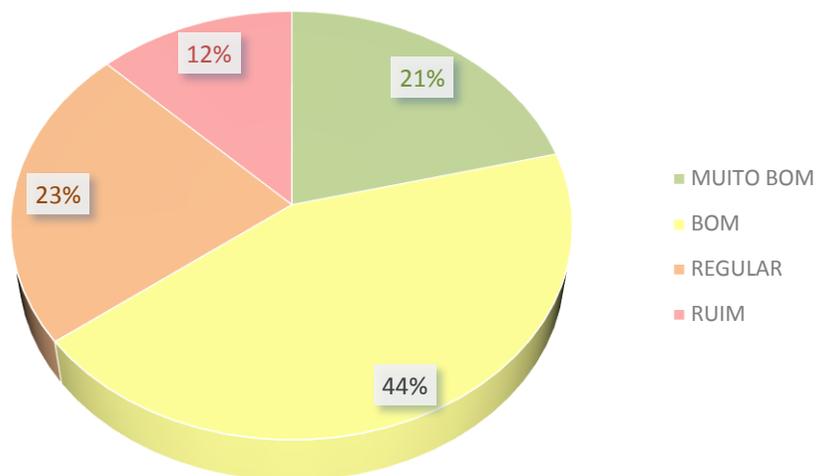


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

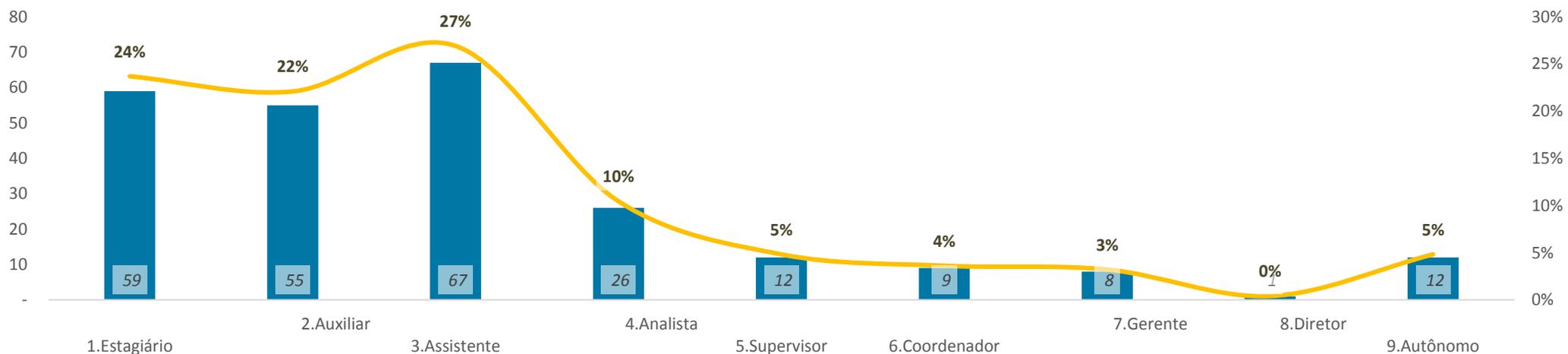


**Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

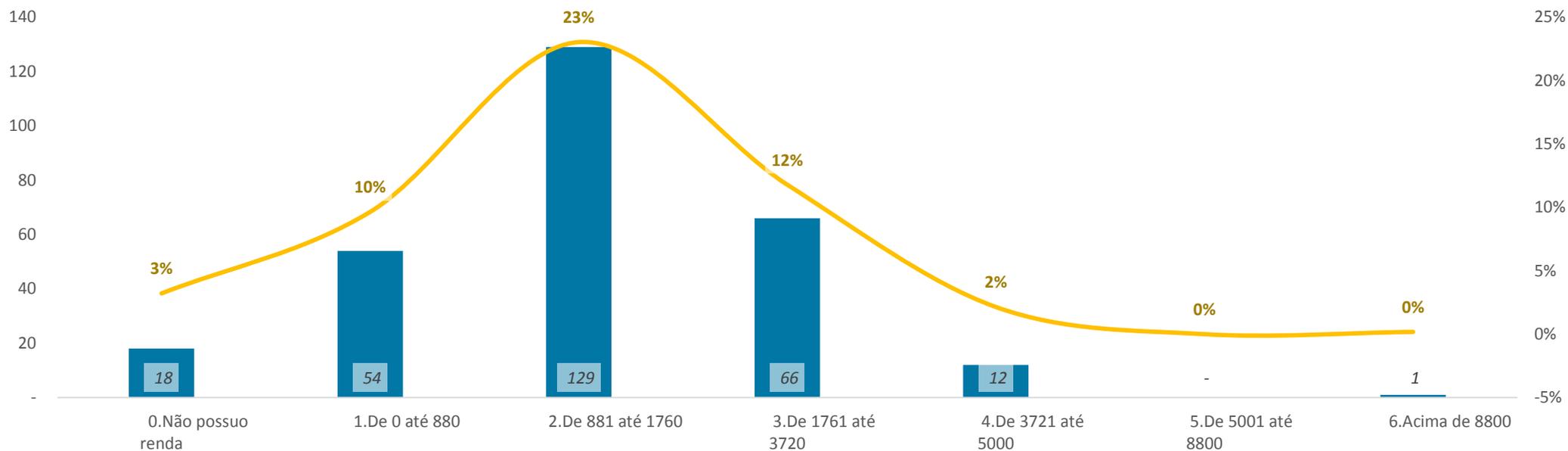
ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

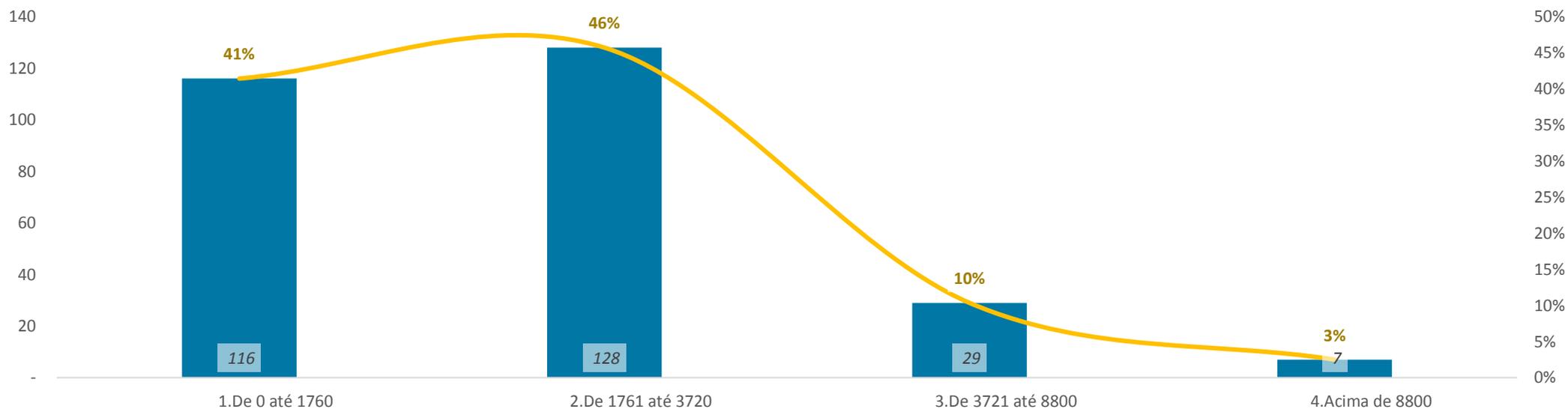




Qual a sua renda mensal atual?

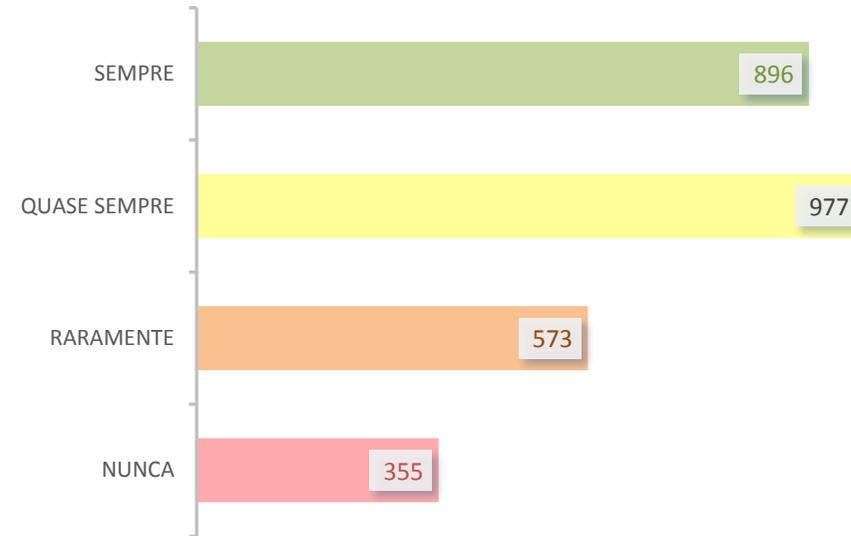
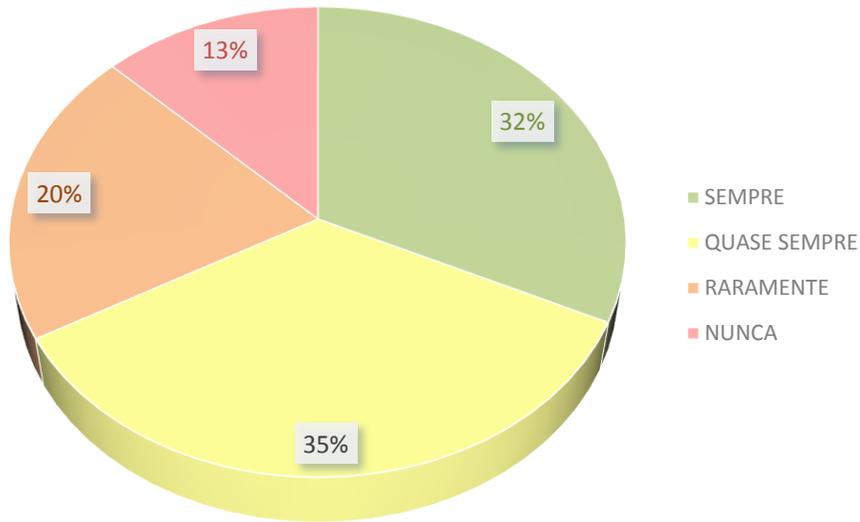


Qual a renda mensal da sua família?

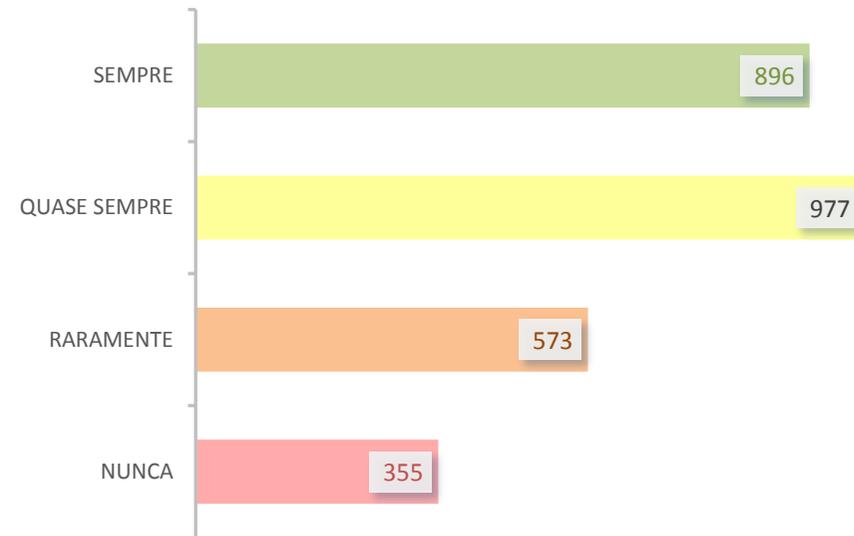
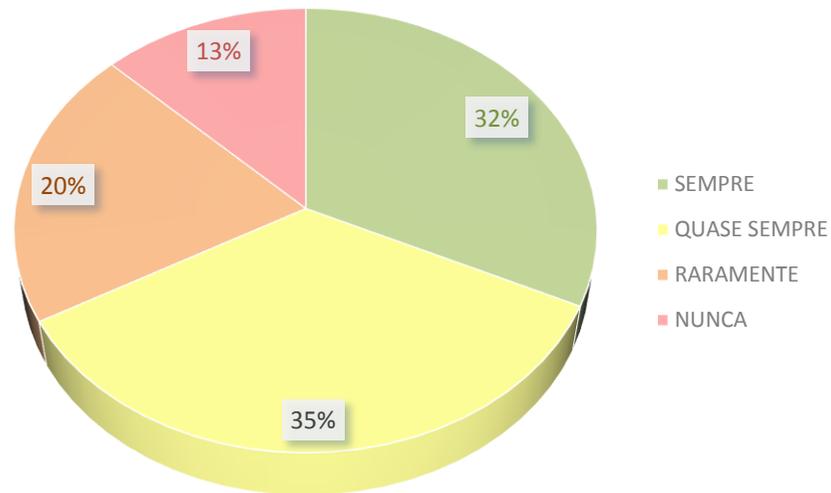




Eixo 5: Infraestrutura Física

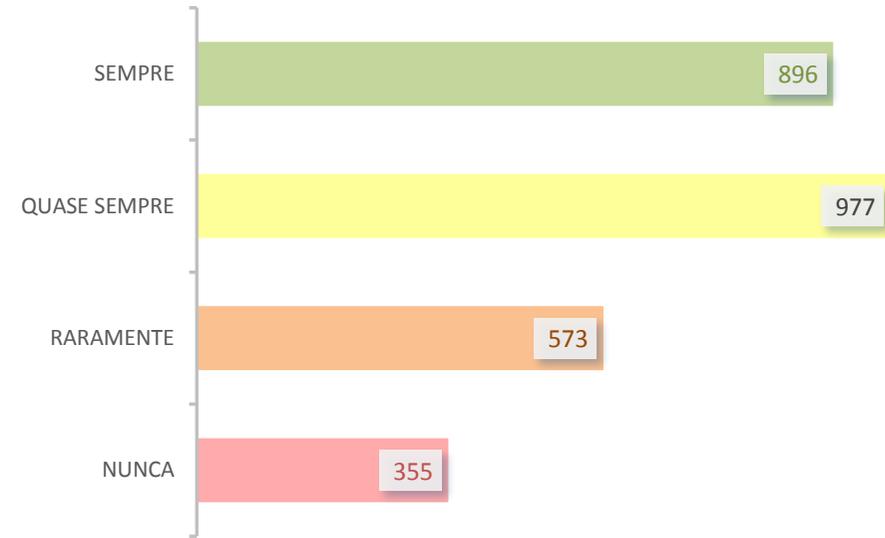
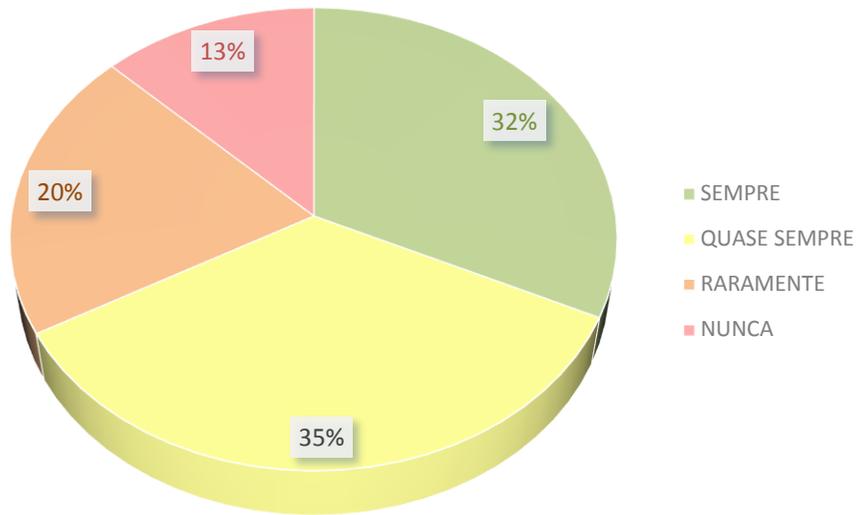


Dimensão 7: Infraestrutura Física

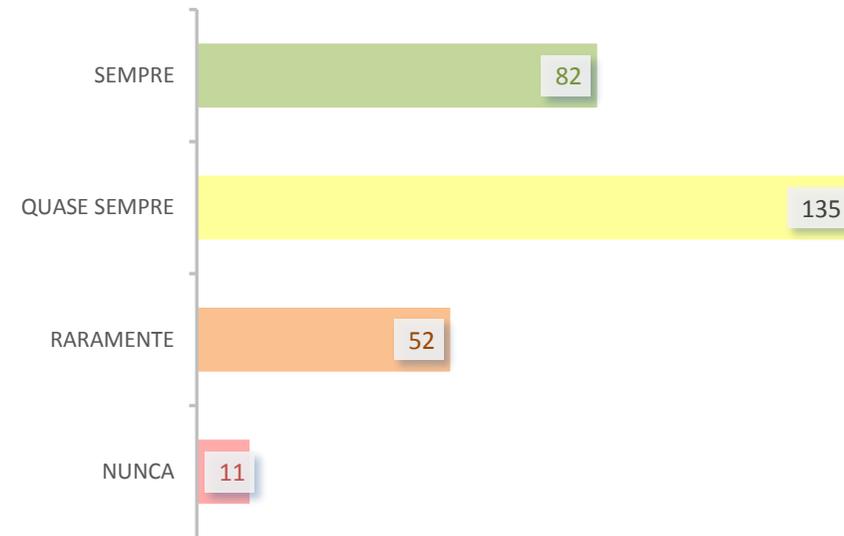
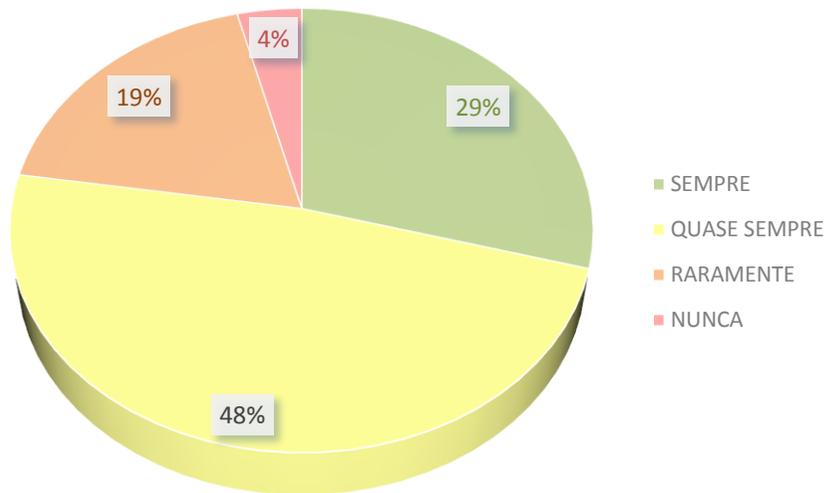




ASPECTO - Instalações Gerais

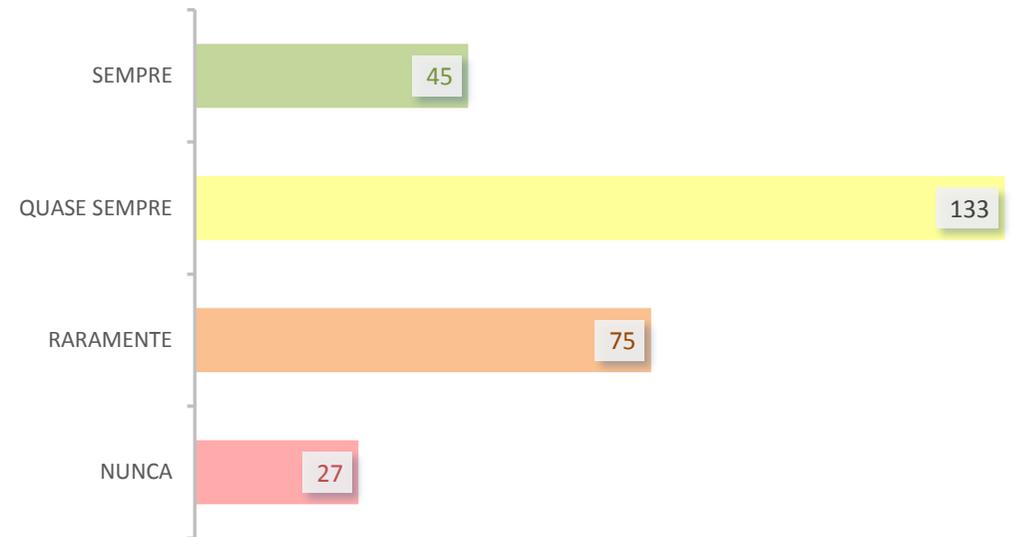
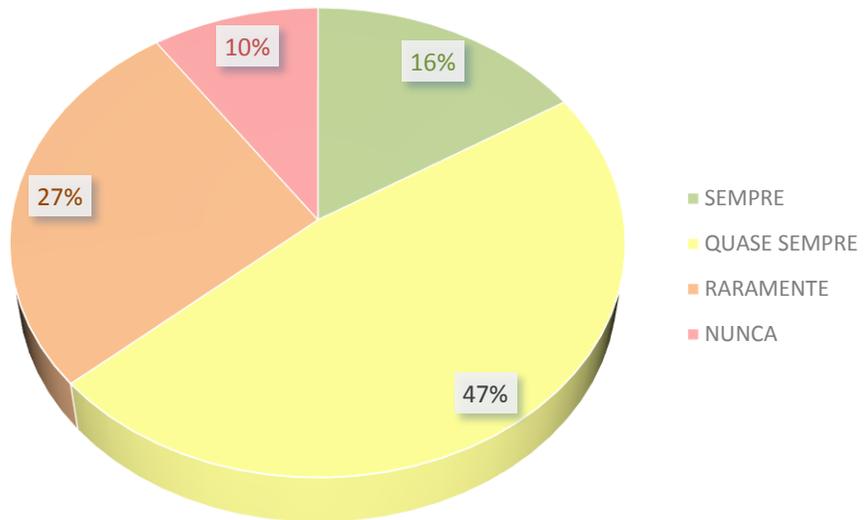


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

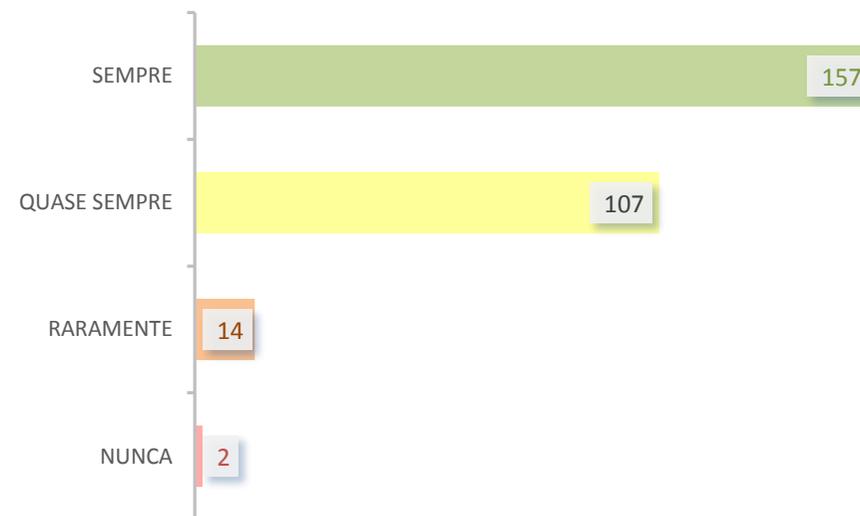
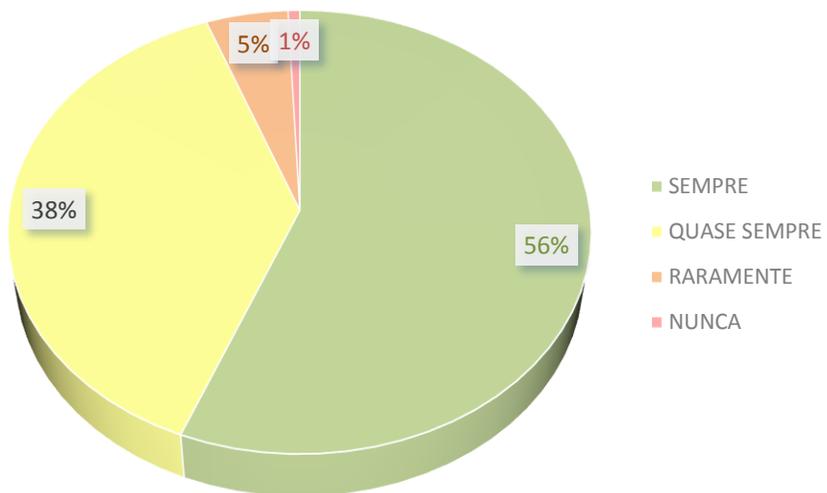




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

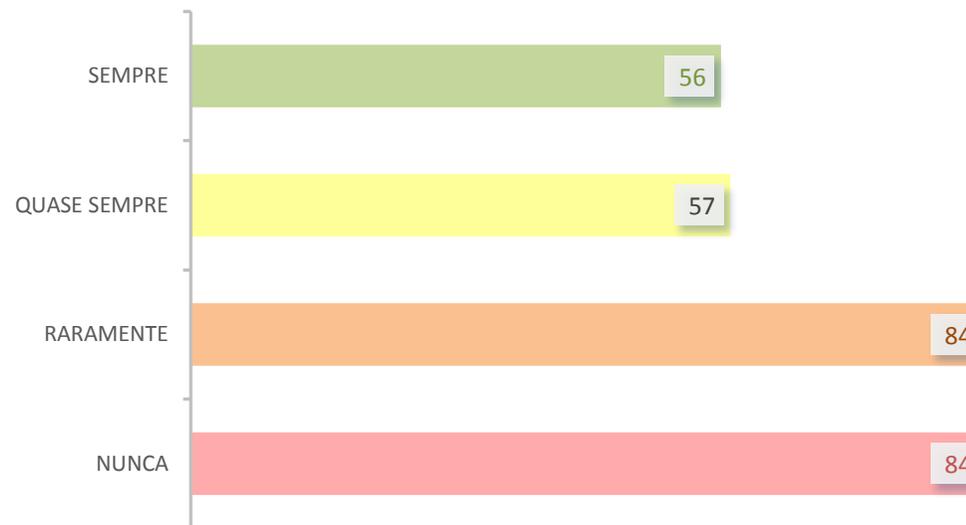
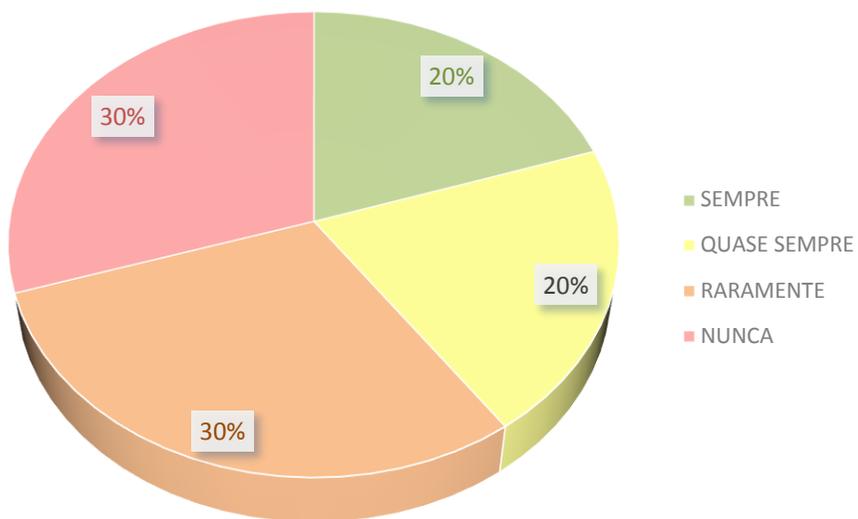


Você acessa o aluno online frequentemente?

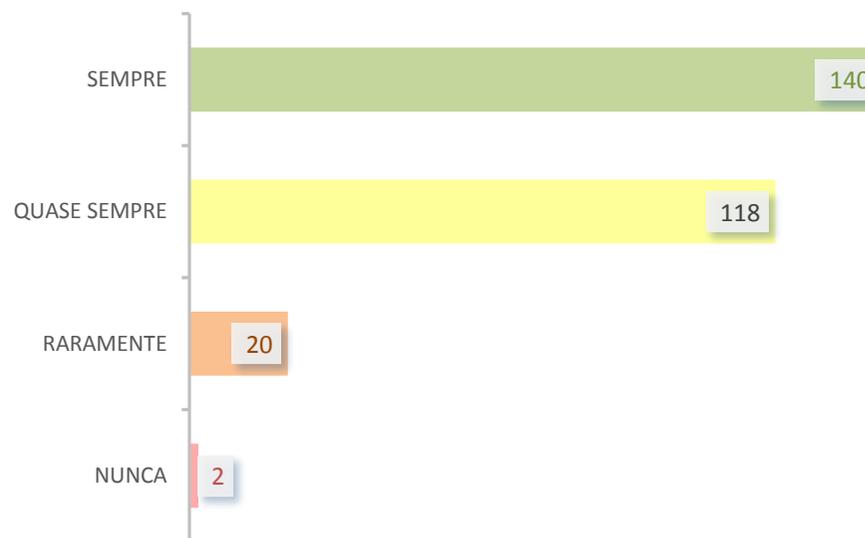
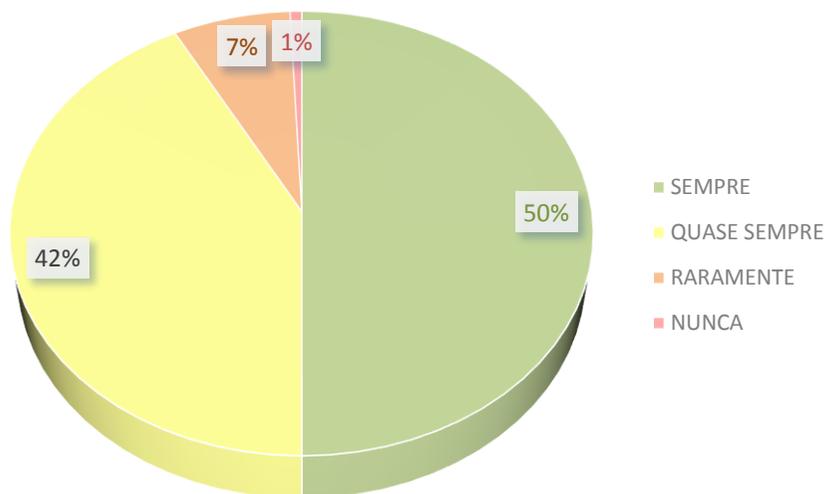




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

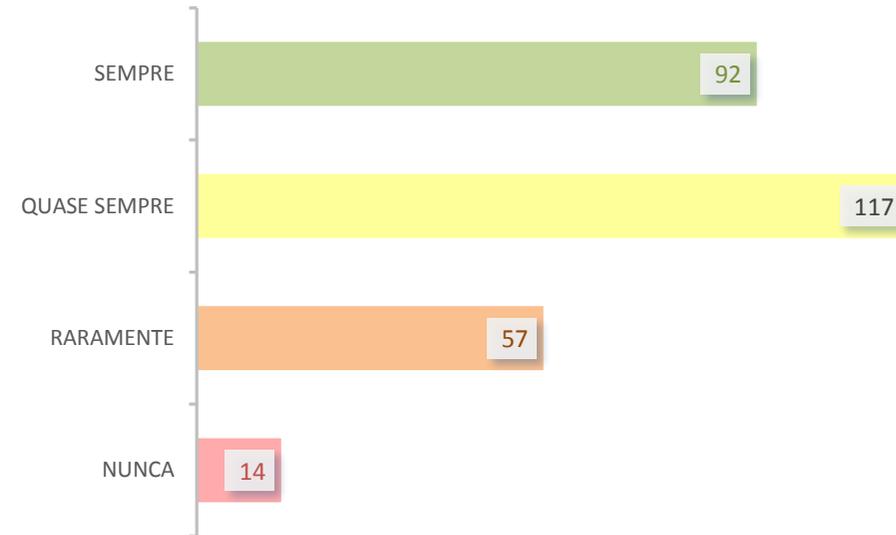
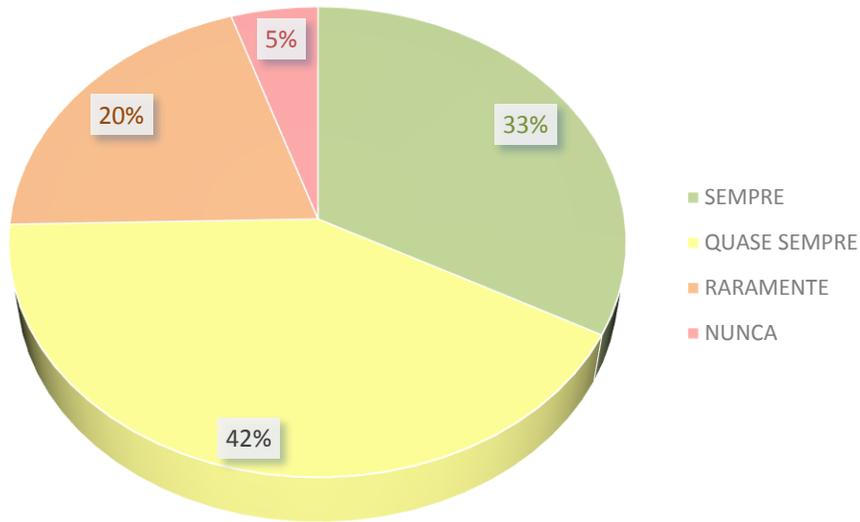


Você acessa o portal frequentemente?

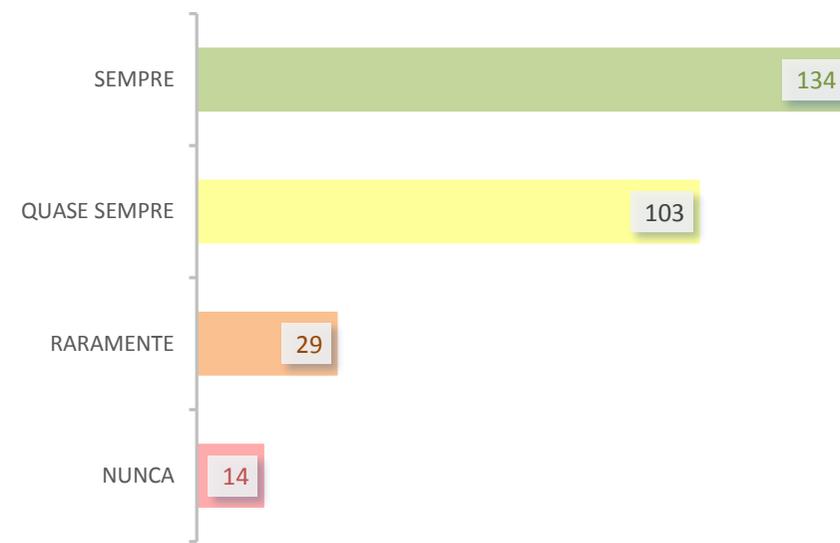
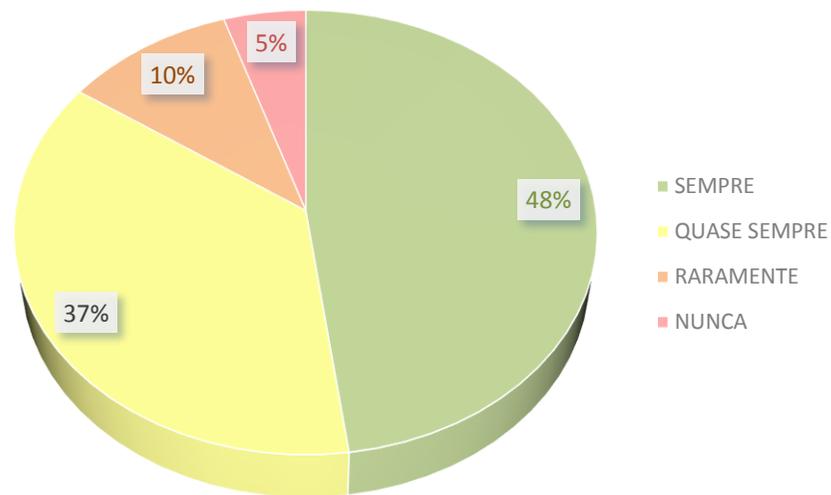




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

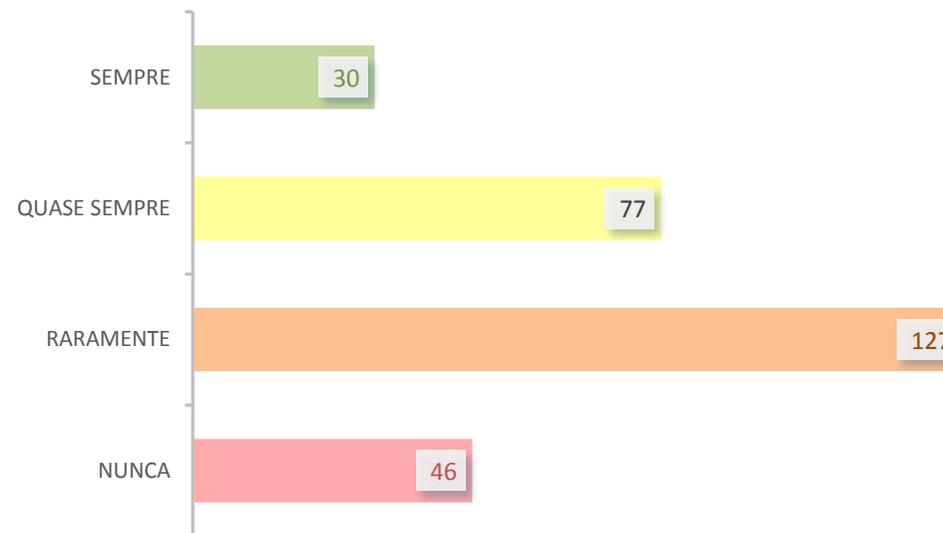
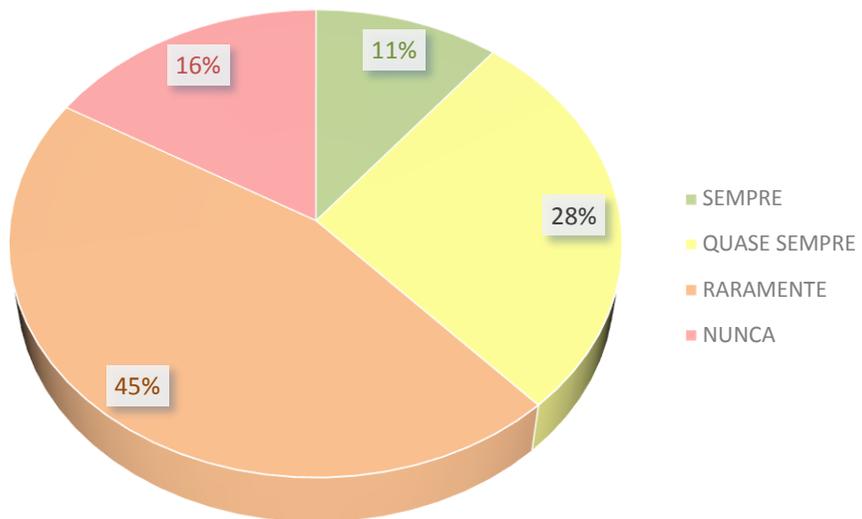


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

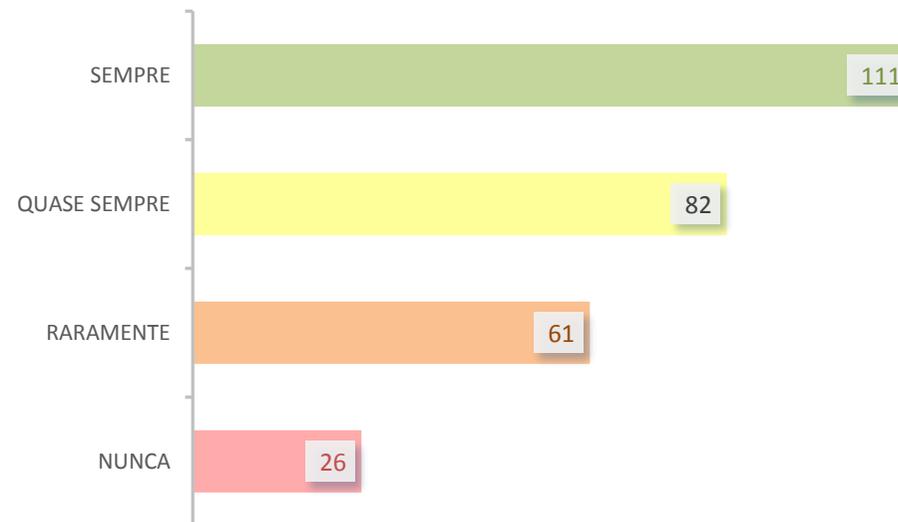
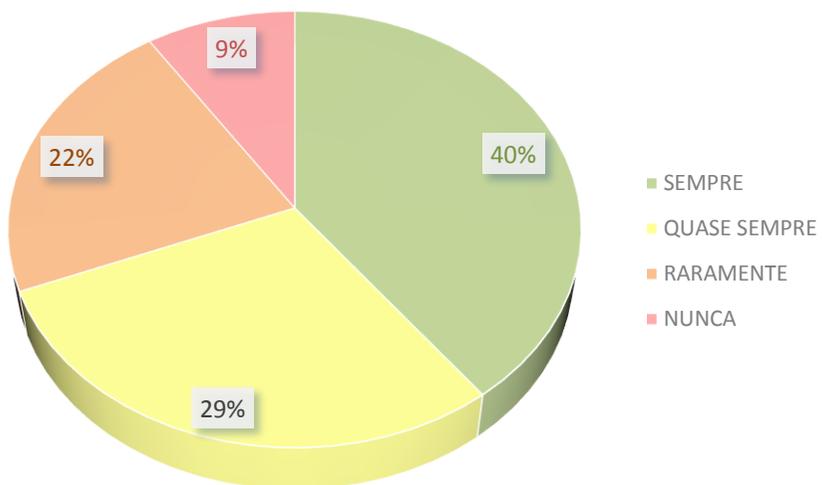




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

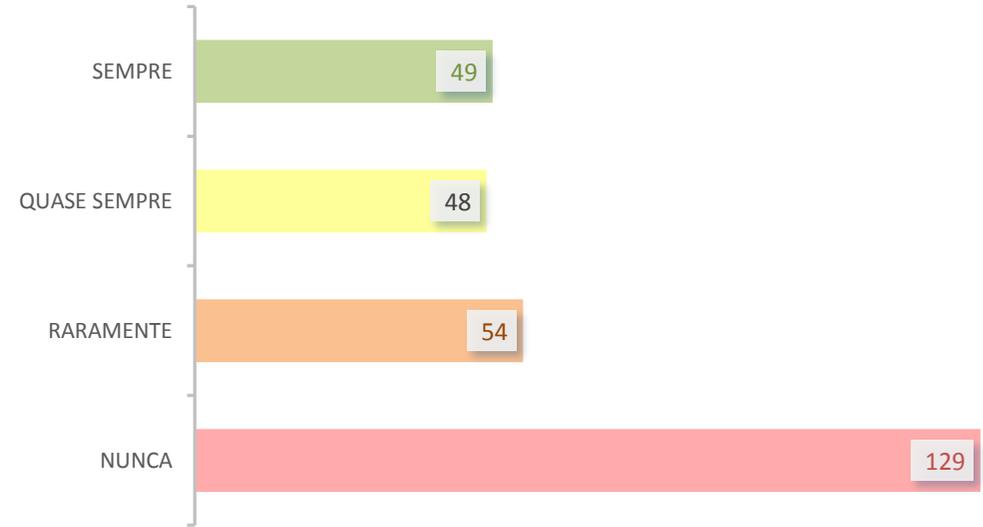
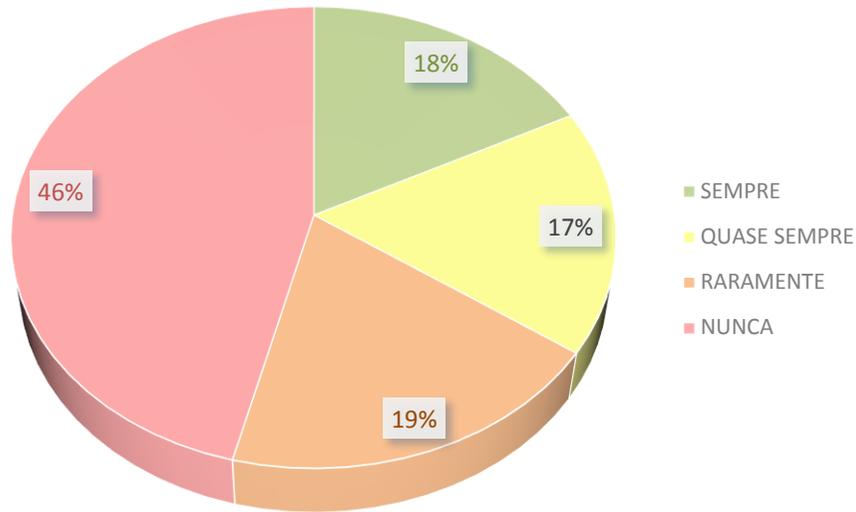


Você utiliza o recurso de internet frequente?

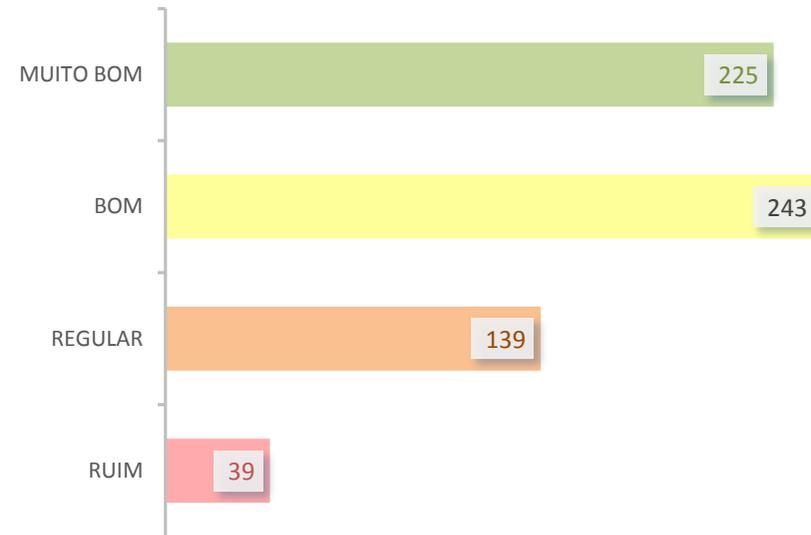
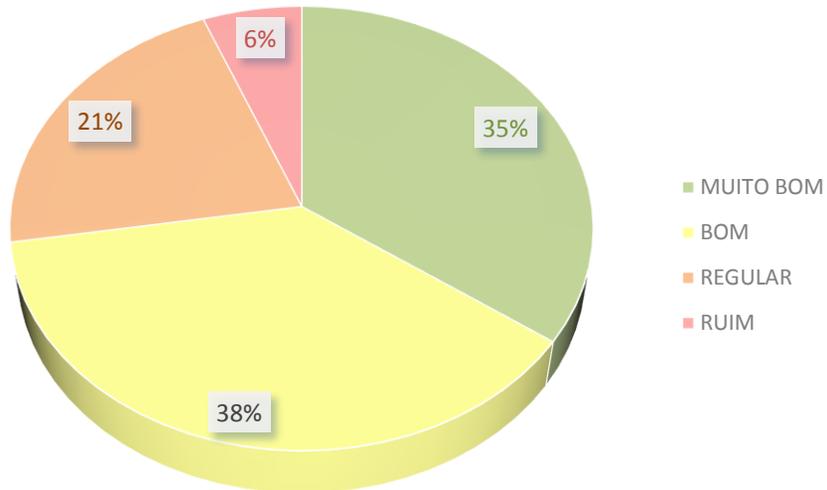




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

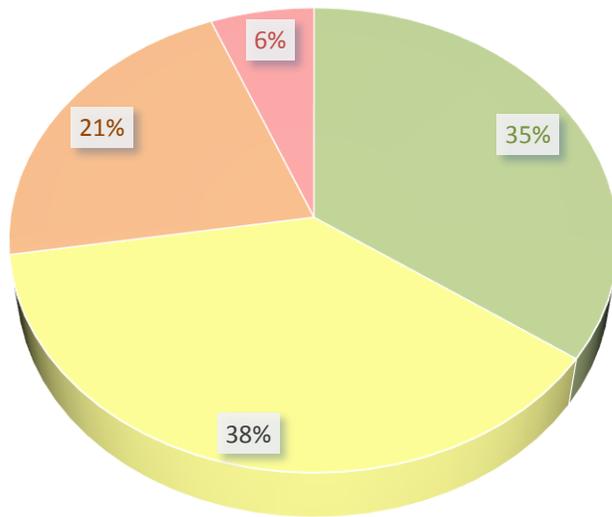


Eixo 5: Infraestrutura Física

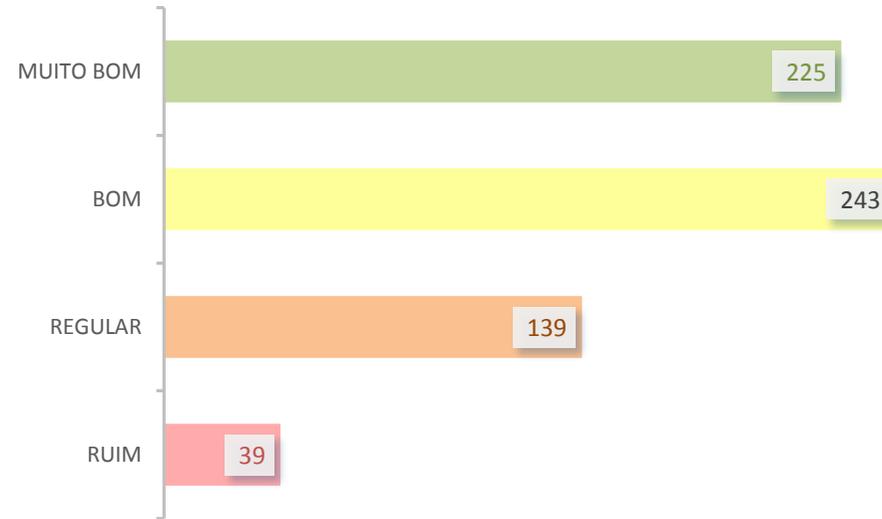




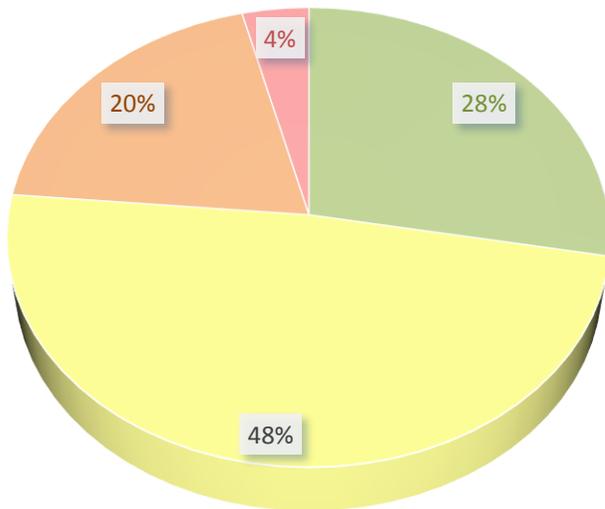
Dimensão 7: Infraestrutura Física



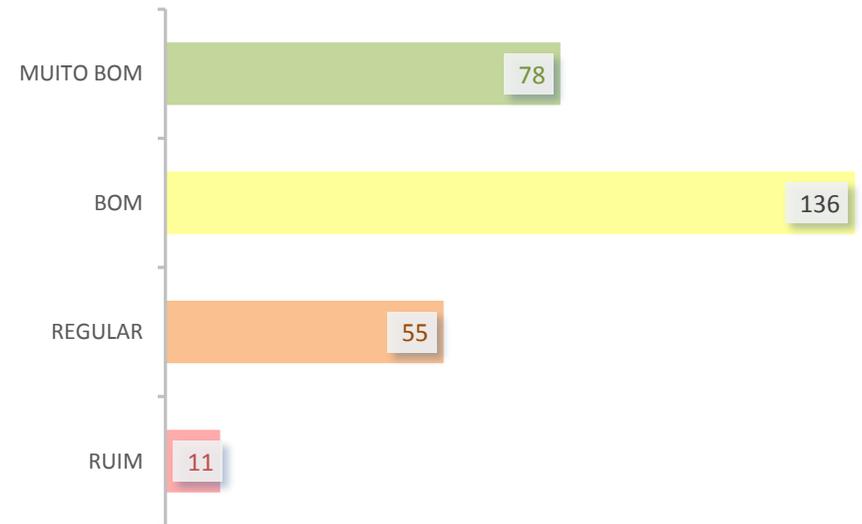
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Biblioteca

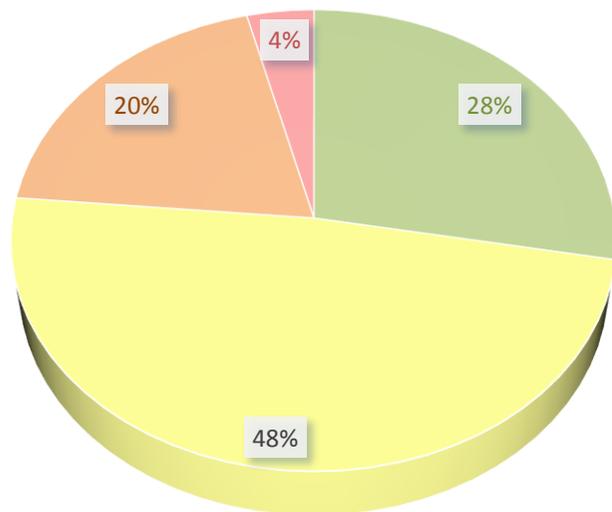


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

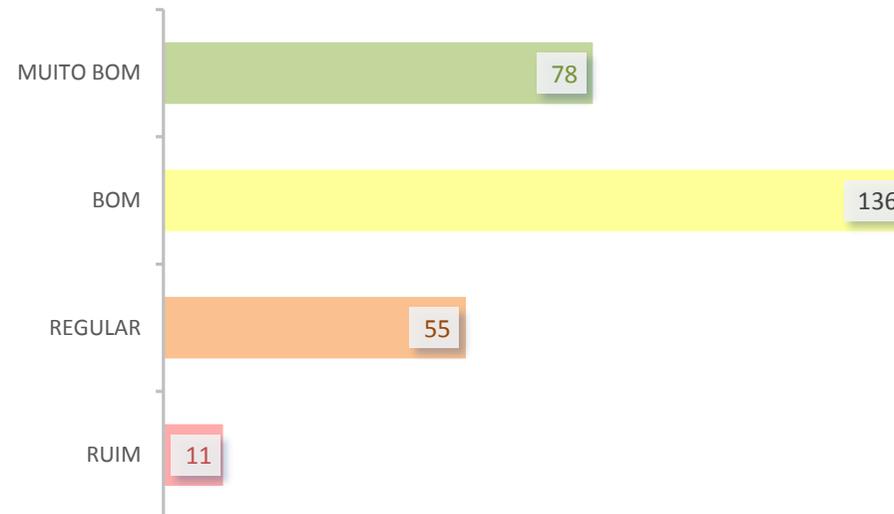




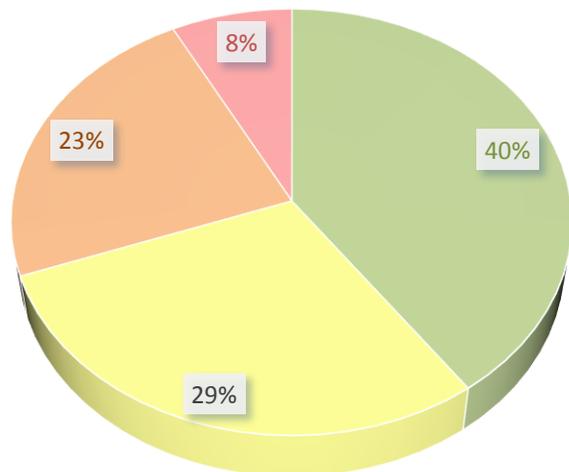
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



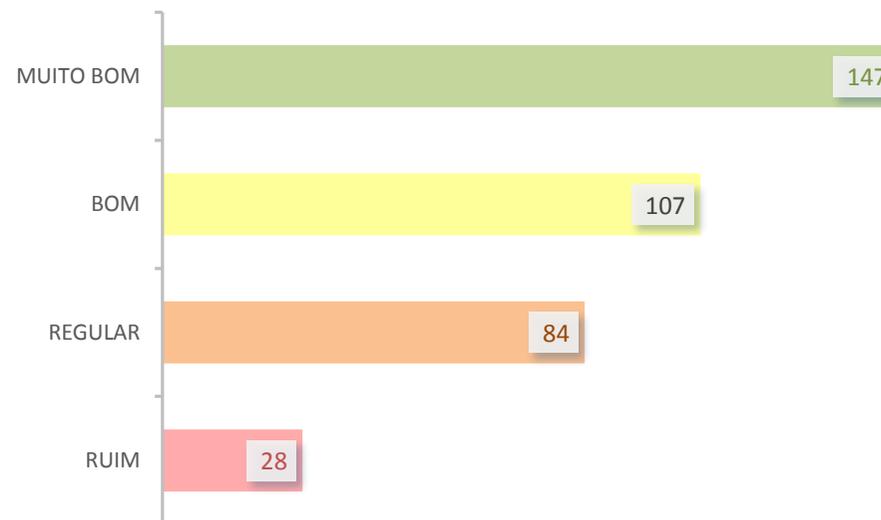
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Instalações Gerais

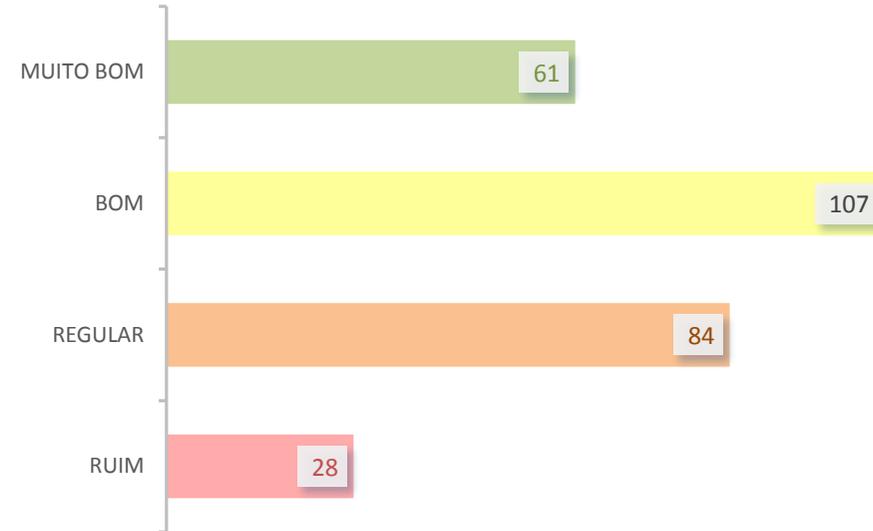
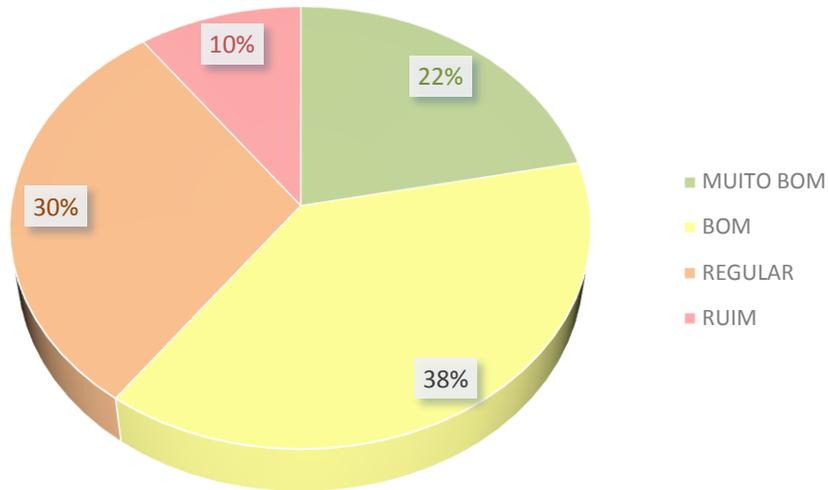


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

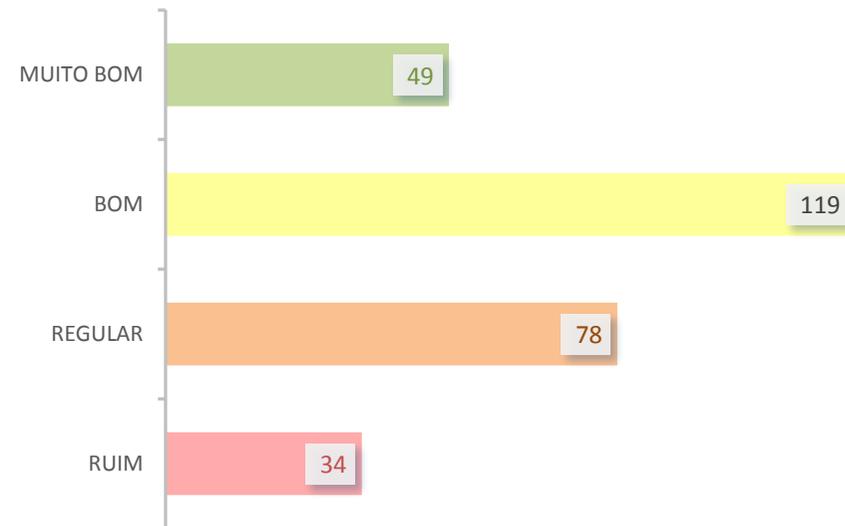
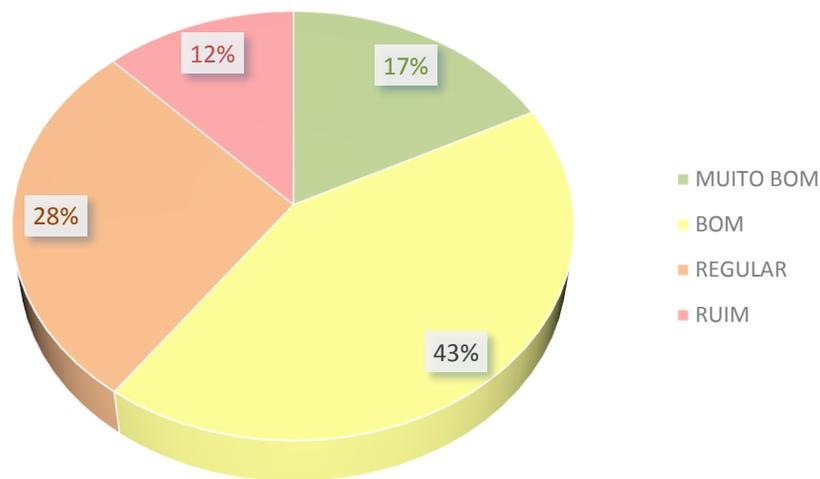




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

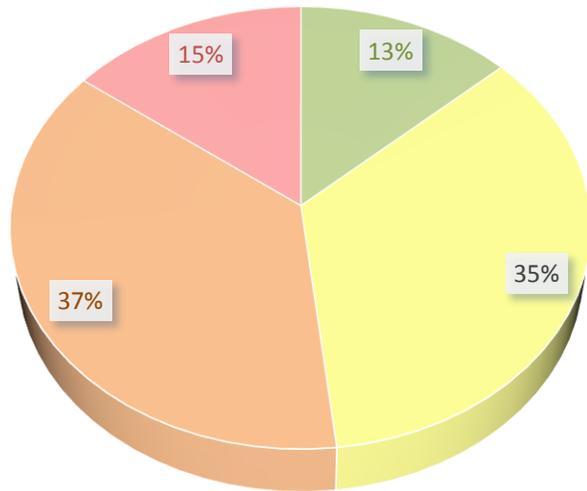


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

