



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8 19%	17 40%	15 35%	3 7%	43
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	9 21%	22 51%	9 21%	3 7%	43
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	10 23%	23 53%	9 21%	1 2%	43
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15 35%	18 42%	8 19%	2 5%	43
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	9 21%	24 56%	8 19%	2 5%	43
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	24 56%	17 40%	1 2%	1 2%	43
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	14 33%	26 60%	2 5%	1 2%	43
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12 28%	22 51%	8 19%	1 2%	43
OS PROFESSORES: fazem chamada?	34 79%	6 14%	2 5%	1 2%	43
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	11 26%	25 58%	6 14%	1 2%	43
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	17 40%	21 49%	4 9%	1 2%	43
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	13 30%	18 42%	6 14%	6 14%	43
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	13 30%	21 49%	7 16%	2 5%	43
Você acessa o aluno online frequentemente?	20 47%	20 47%	2 5%	1 2%	43
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	8 19%	8 19%	15 35%	12 28%	43
Você acessa o portal frequentemente?	19 44%	20 47%	3 7%	1 2%	43
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14 33%	18 42%	10 23%	1 2%	43
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	18 42%	17 40%	7 16%	1 2%	43
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	4 9%	10 23%	16 37%	13 30%	43
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	17 40%	16 37%	3 7%	7 16%	43
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6 14%	11 26%	10 23%	16 37%	43

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	15 35%	20 47%	6 14%	2 5%	43
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11 26%	20 47%	10 23%	2 5%	43
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7 16%	16 37%	17 40%	3 7%	43
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10 23%	22 51%	9 21%	2 5%	43
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	7 16%	18 42%	10 23%	8 19%	43
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	11 26%	24 56%	7 16%	1 2%	43
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	7 16%	20 47%	15 35%	1 2%	43
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9 21%	21 49%	8 19%	5 12%	43
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8 19%	21 49%	11 26%	3 7%	43
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	10 23%	15 35%	14 33%	4 9%	43
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 14%	21 49%	9 21%	7 16%	43
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6 14%	18 42%	13 30%	6 14%	43
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 21%	18 42%	10 23%	6 14%	43

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	295 33%	380 42%	151 17%	77 9%	

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	116 21%	254 45%	139 25%	50 9%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	20	47%
Localização	3	7%
Preço	14	33%
Prestígio da Faculdade	2	5%
Qualidade do curso	4	9%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Obter diploma	5	12%
Obter melhor emprego	17	40%
Obter melhor salário	7	16%
Ter um ensino de qualidade	14	33%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

0. Não estou trabalhando	9	21%
1. Estagiário	7	16%
2. Auxiliar	6	14%
3. Assistente	2	5%
4. Analista	18	42%
5. Supervisor	1	2%
6. Coordenador	-	0%
7. Gerente	-	0%
8. Diretor	-	0%
9. Autônomo	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

0. Não possui renda	3	7%
1. De 0 até 880	12	28%
2. De 881 até 1760	14	33%
3. De 1761 até 3720	10	23%
4. De 3721 até 5000	2	5%
5. De 5001 até 8800	2	5%
6. Acima de 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

1. De 0 até 1760	18	42%
2. De 1761 até 3720	17	40%
3. De 3721 até 8800	7	16%
4. Acima de 8800	1	2%

**Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	2%
Coordenador	1	2%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	9%
Infraestrutura física	3	7%
Infraestrutura Tecnológica	3	7%
Localização	8	19%
Mensalidade	5	12%
Professor	17	40%

**Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	3	7%
Atendimento - Telefônico	1	2%
Comunicação com o aluno	3	7%
Coordenador	2	5%
Currículo do curso (disciplinas)	7	16%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	1	2%
Infraestrutura Tecnológica	8	19%
Localização	2	5%
Mensalidade	3	7%
Professor	13	30%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

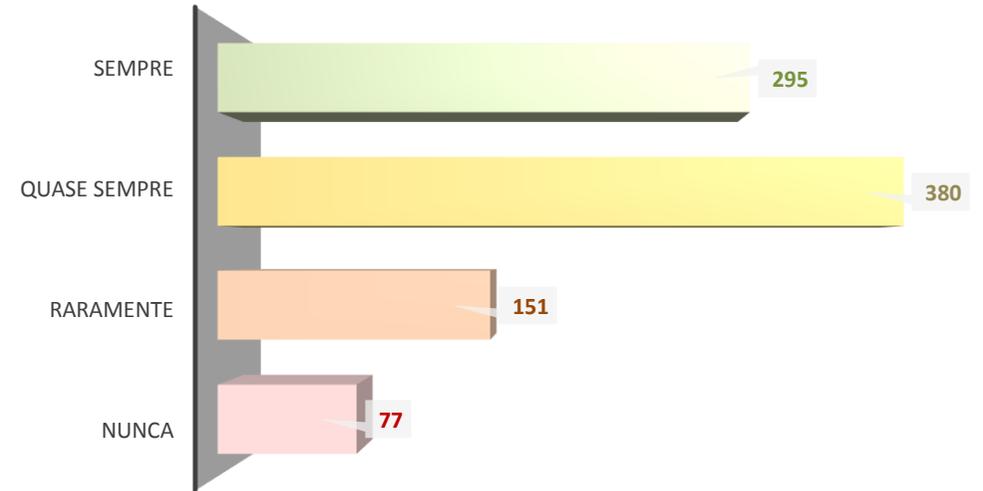
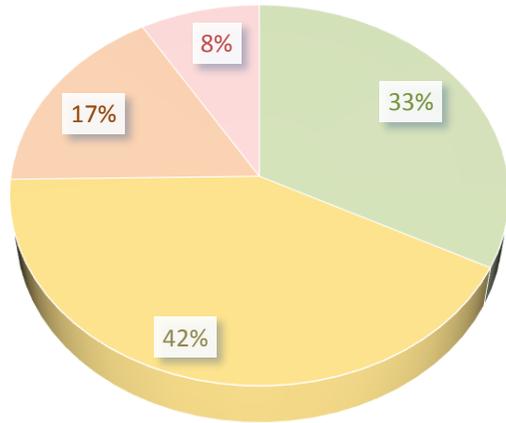
Insatisfeito	13	30%
Satisfeito	30	70%

**Adesão**

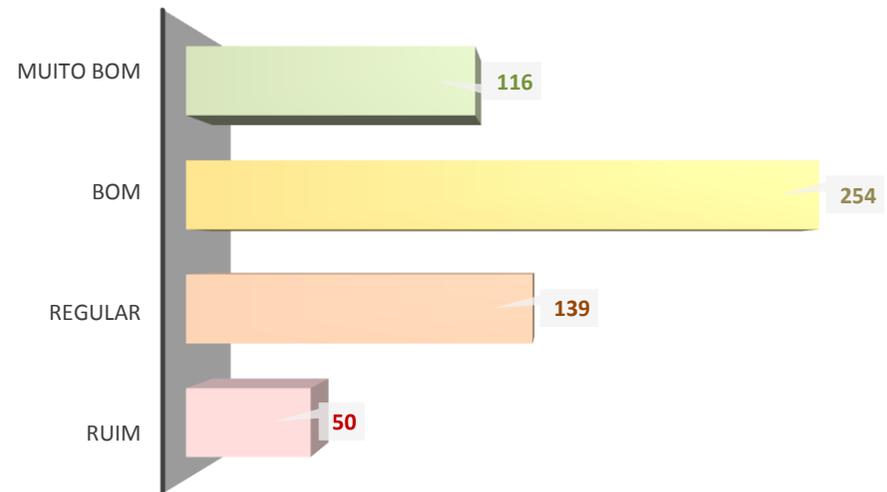
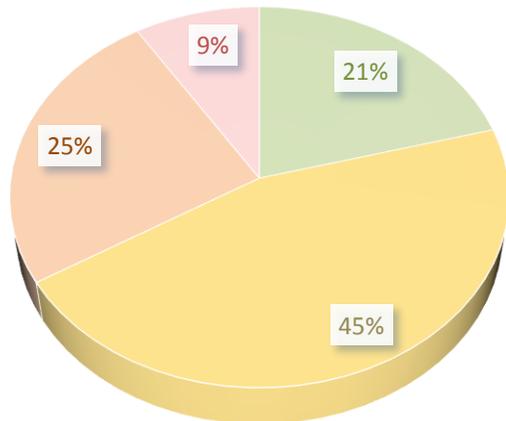
Responderam	43	75%
Não Responderam	14	25%
<b>Convidados</b>	<b>57</b>	



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

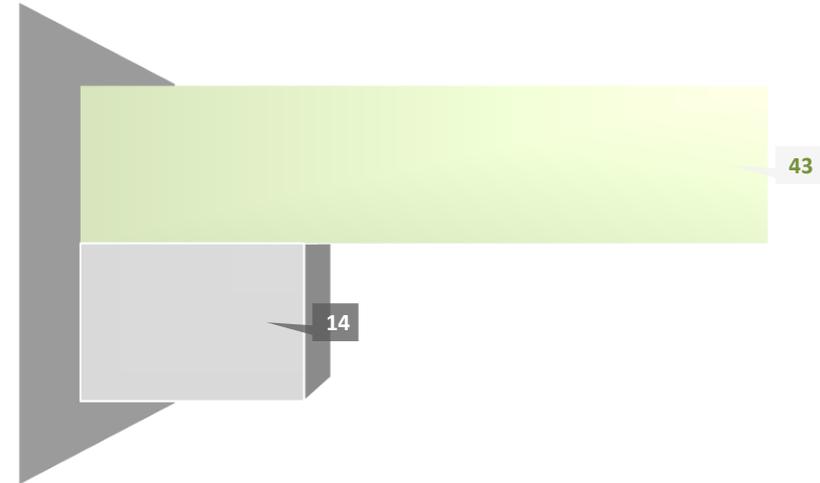
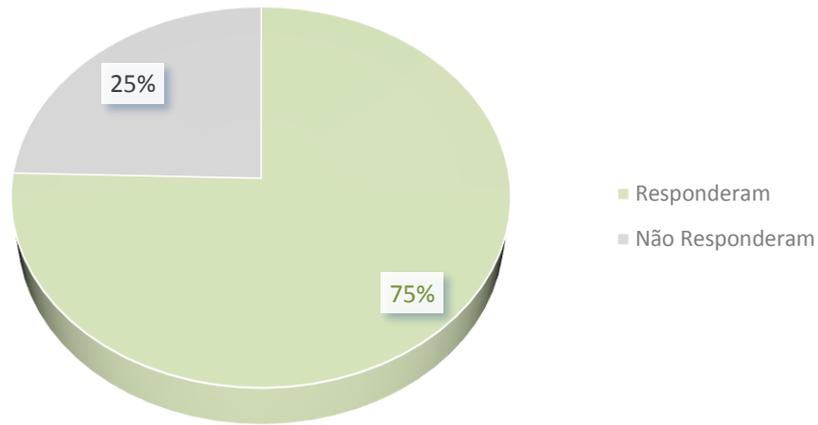


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

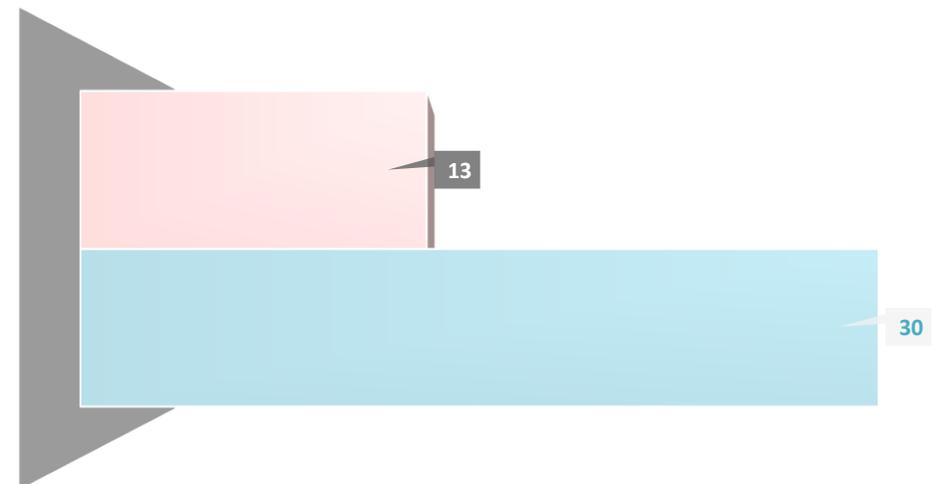
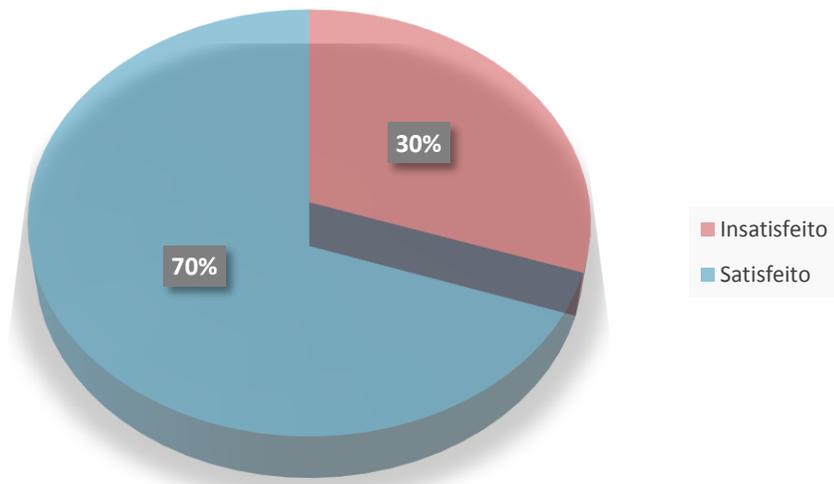




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	6	40%	21	49%	9	9%	7	2%	<b>43</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	40%	21	49%	9	9%	7	2%	<b>43</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	6	40%	21	49%	9	9%	7	2%	<b>43</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	14%	21	49%	9	21%	7	16%	<b>43</b>

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	171	36%	214	45%	68	14%	20	4%	<b>473</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	145	37%	175	45%	55	14%	12	3%	<b>387</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	112	43%	117	45%	23	9%	6	2%	<b>258</b>
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	24	56%	17	40%	1	2%	1	2%	<b>43</b>
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	14	33%	26	60%	2	5%	1	2%	<b>43</b>
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12	28%	22	51%	8	19%	1	2%	<b>43</b>
OS PROFESSORES: fazem chamada?	34	79%	6	14%	2	5%	1	2%	<b>43</b>
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	11	26%	25	58%	6	14%	1	2%	<b>43</b>
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	17	40%	21	49%	4	9%	1	2%	<b>43</b>
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	25	29%	41	48%	17	20%	3	3%	<b>86</b>
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	10	23%	23	53%	9	21%	1	2%	<b>43</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15	35%	18	42%	8	19%	2	5%	<b>43</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	8	19%	17	40%	15	35%	3	7%	<b>43</b>
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8	19%	17	40%	15	35%	3	7%	<b>43</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	26	30%	39	45%	13	15%	8	9%	<b>86</b>
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	26	30%	39	45%	13	15%	8	9%	<b>86</b>
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	13	30%	18	42%	6	14%	6	14%	<b>43</b>
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	13	30%	21	49%	7	16%	2	5%	<b>43</b>

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	59	23%	114	44%	60	23%	25	10%	<b>258</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	14%	18	42%	13	30%	6	14%	<b>43</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	6	14%	18	42%	13	30%	6	14%	<b>43</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6	14%	18	42%	13	30%	6	14%	<b>43</b>
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	10	23%	15	35%	14	33%	4	9%	<b>43</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	10	23%	15	35%	14	33%	4	9%	<b>43</b>
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	10	23%	15	35%	14	33%	4	9%	<b>43</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	43	35%	81	47%	33	14%	15	5%	<b>172</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	15	35%	20	47%	6	14%	2	5%	<b>43</b>
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	15	35%	20	47%	6	14%	2	5%	<b>43</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	9	21%	18	42%	10	23%	6	14%	<b>43</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	21%	18	42%	10	23%	6	14%	<b>43</b>
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	9	21%	21	49%	8	19%	5	12%	<b>43</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9	21%	21	49%	8	19%	5	12%	<b>43</b>
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	10	23%	22	51%	9	21%	2	5%	<b>43</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10	23%	22	51%	9	21%	2	5%	<b>43</b>



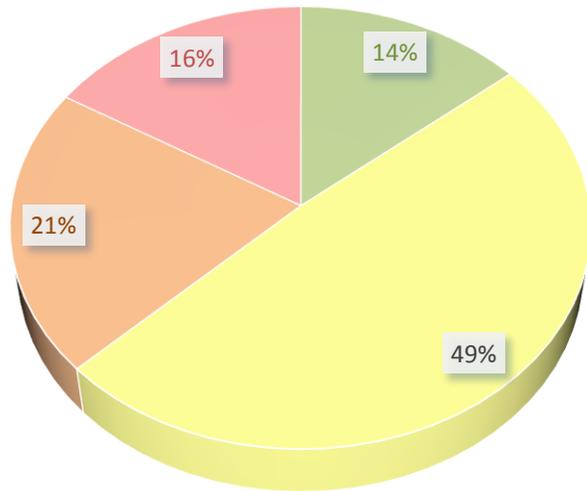
	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL		
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	30	70%	13	30%			<b>43</b>		
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	30	70%	13	30%			<b>43</b>		
ASPECTO - Satisfação com o curso	30	70%	13	30%			<b>43</b>		
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	30	70%	13	30%			<b>43</b>		
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	15	17%	37	37%	28	40%	6	7%	<b>86</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	7	16%	16	37%	17	40%	3	7%	<b>43</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	7	16%	16	37%	17	40%	3	7%	<b>43</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7	16%	16	37%	17	40%	3	7%	<b>43</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	8	19%	21	49%	11	26%	3	7%	<b>43</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	8	19%	21	49%	11	26%	3	7%	<b>43</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8	19%	21	49%	11	26%	3	7%	<b>43</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	120								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	120								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	120								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	34								
1. Estagiário	7	21%							
2. Auxiliar	6	18%							
3. Assistente	2	6%							
4. Analista	18	53%							
5. Supervisor	1	3%							
6. Coordenador	-	0%							
7. Gerente	-	0%							
8. Diretor	-	0%							
9. Autônomo	-	0%							
Qual a sua renda mensal atual?	43	63%							
0. Não possui renda	3	3%							
1. De 0 até 880	12	14%							
2. De 881 até 1760	14	16%							
3. De 1761 até 3720	10	12%							
4. De 3721 até 5000	2	2%							
5. De 5001 até 8800	2	2%							
6. Acima de 8800	-	0%							
Qual a renda mensal da sua família?	43								
1. De 0 até 1760	18	42%							
2. De 1761 até 3720	17	40%							
3. De 3721 até 8800	7	16%							
4. Acima de 8800	1	2%							



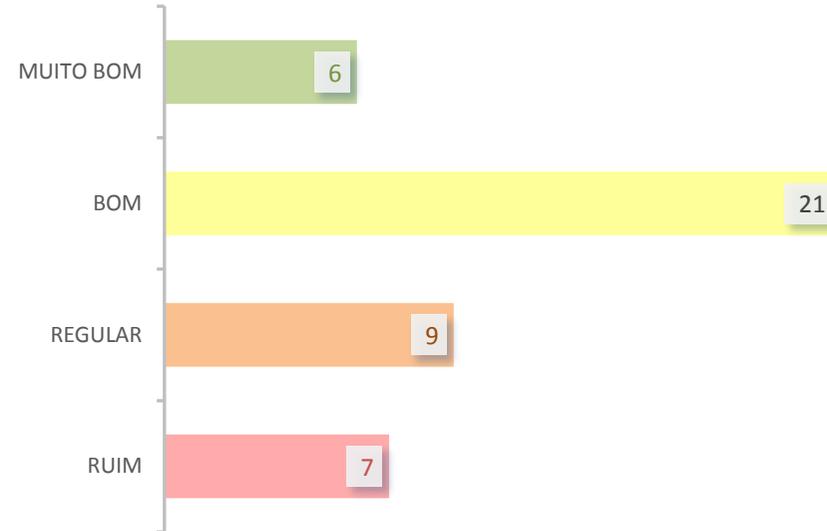
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	124	29%	166	39%	83	19%	57	29%	<b>430</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	124	29%	166	39%	83	19%	57	13%	<b>430</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	124	29%	166	39%	83	19%	57	13%	<b>430</b>
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	9	21%	22	51%	9	21%	3	7%	<b>43</b>
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	9	21%	24	56%	8	19%	2	5%	<b>43</b>
Você acessa o aluno online frequentemente?	20	47%	20	47%	2	5%	1	2%	<b>43</b>
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	8	19%	8	19%	15	35%	12	28%	<b>43</b>
Você acessa o portal frequentemente?	19	44%	20	47%	3	7%	1	2%	<b>43</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14	33%	18	42%	10	23%	1	2%	<b>43</b>
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	18	42%	17	40%	7	16%	1	2%	<b>43</b>
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	4	9%	10	23%	16	37%	13	30%	<b>43</b>
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	17	40%	16	37%	3	7%	7	16%	<b>43</b>
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6	14%	11	26%	10	23%	16	37%	<b>43</b>
	<b>MUITO BOM</b>		<b>BOM</b>		<b>REGULAR</b>		<b>RUIM</b>		<b>TOTAL</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	36	35%	38	37%	20	19%	10	10%	<b>104</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	36	35%	38	37%	20	19%	10	10%	<b>104</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	11	26%	20	47%	10	23%	2	5%	<b>43</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11	26%	20	47%	10	23%	2	5%	<b>43</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	25	41%	18	30%	10	16%	8	13%	<b>61</b>
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	7	16%	18	42%	10	23%	8	19%	<b>43</b>
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	11	26%	24	56%	7	16%	1	2%	<b>43</b>
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	7	16%	20	47%	15	35%	1	2%	<b>43</b>



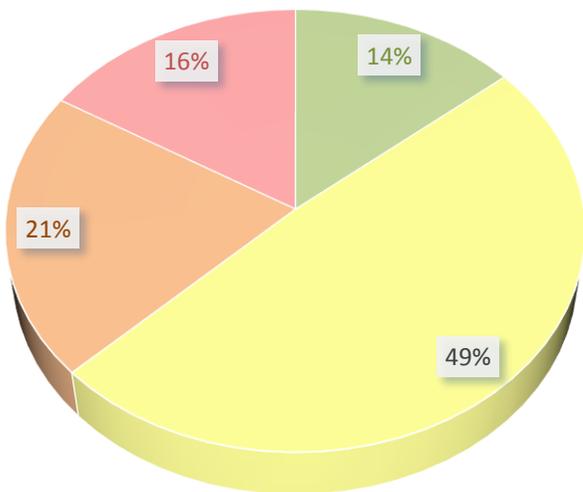
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



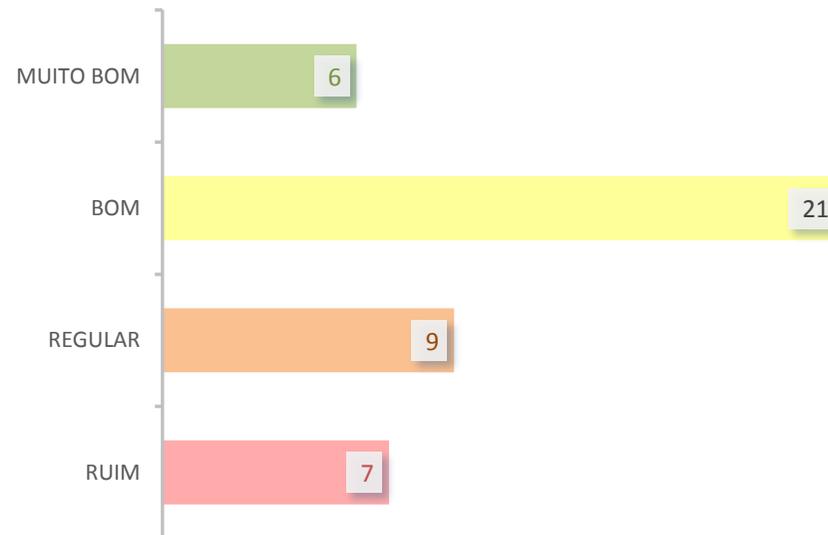
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

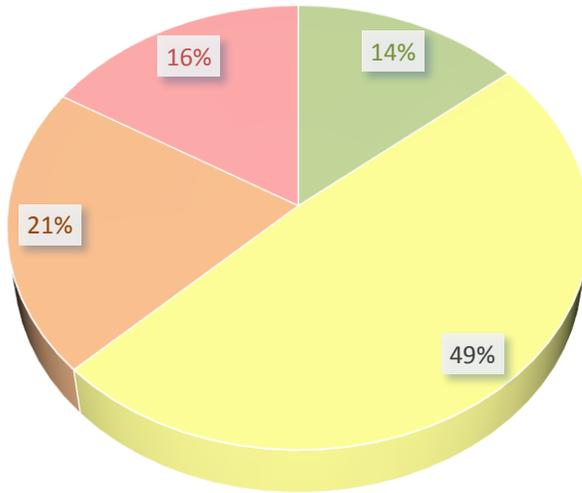


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

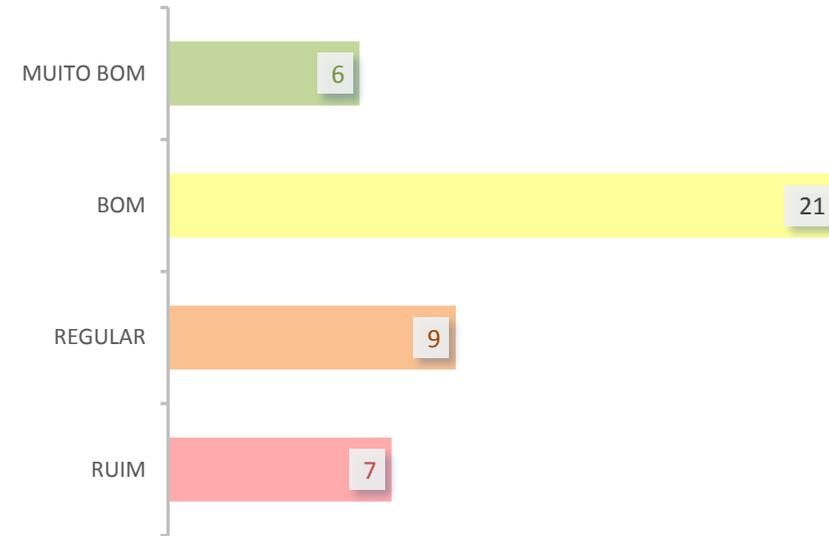




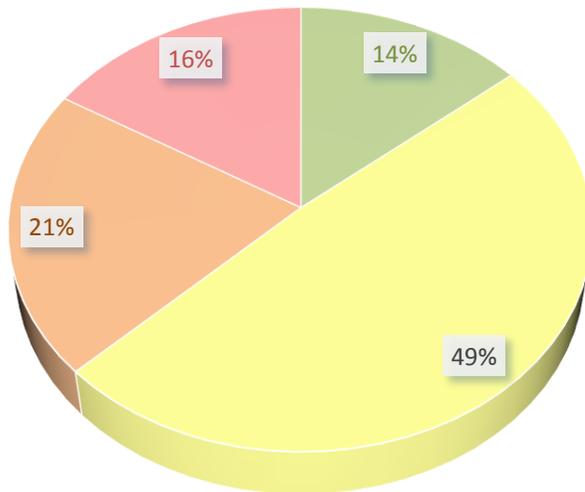
ASPECTO- Comunicação e Informação



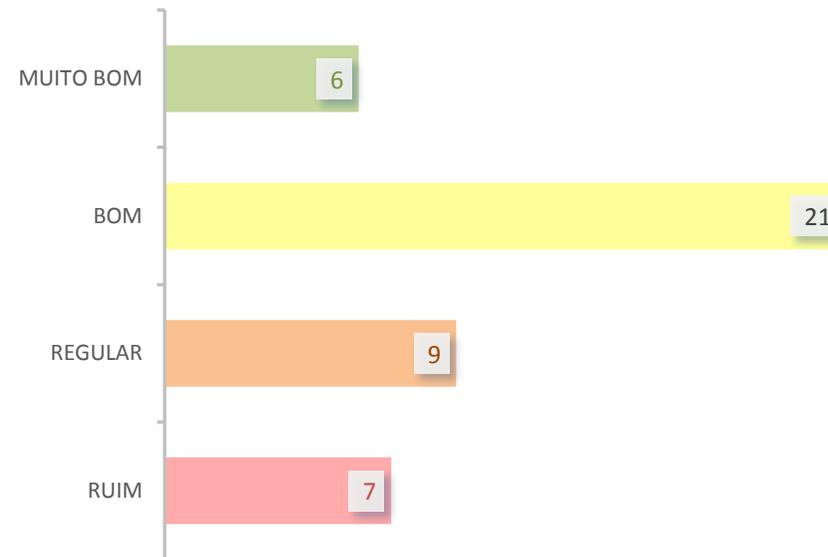
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

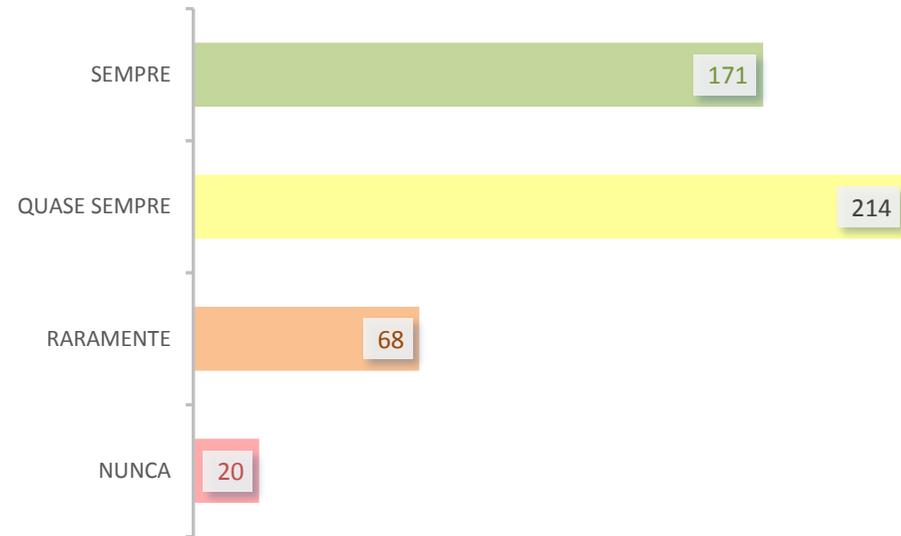
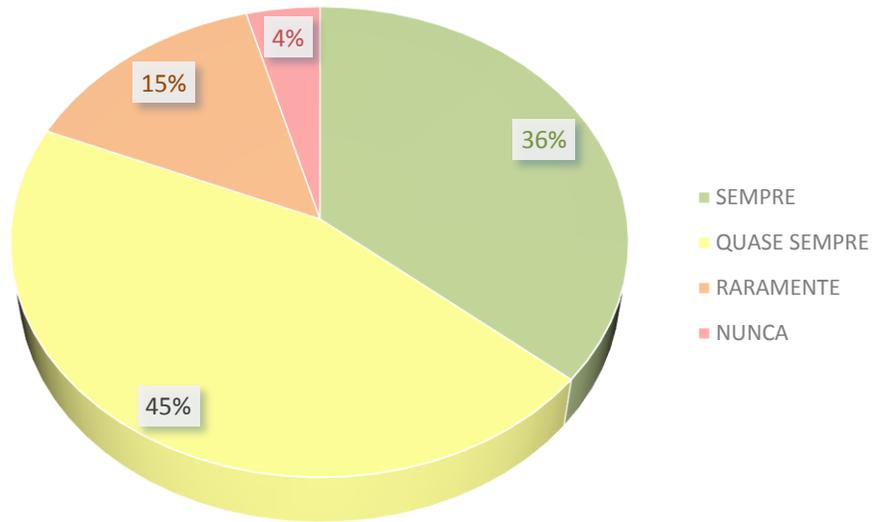


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

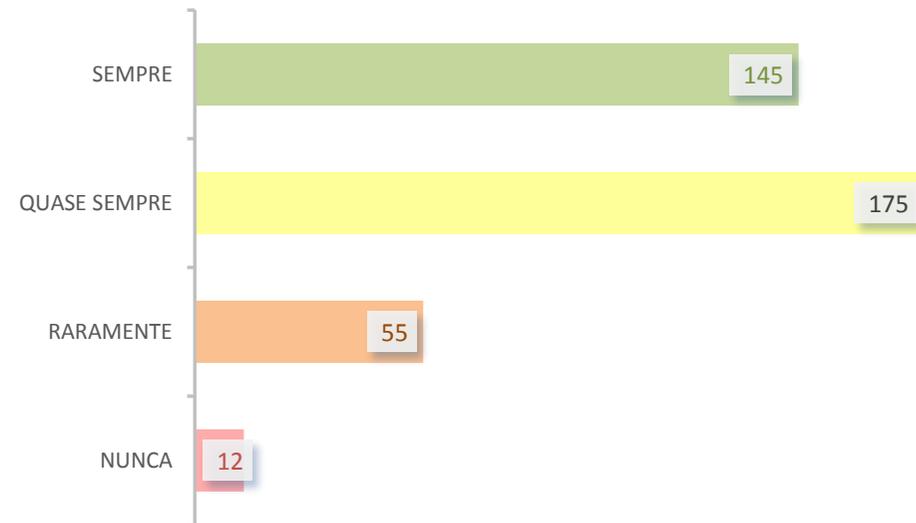
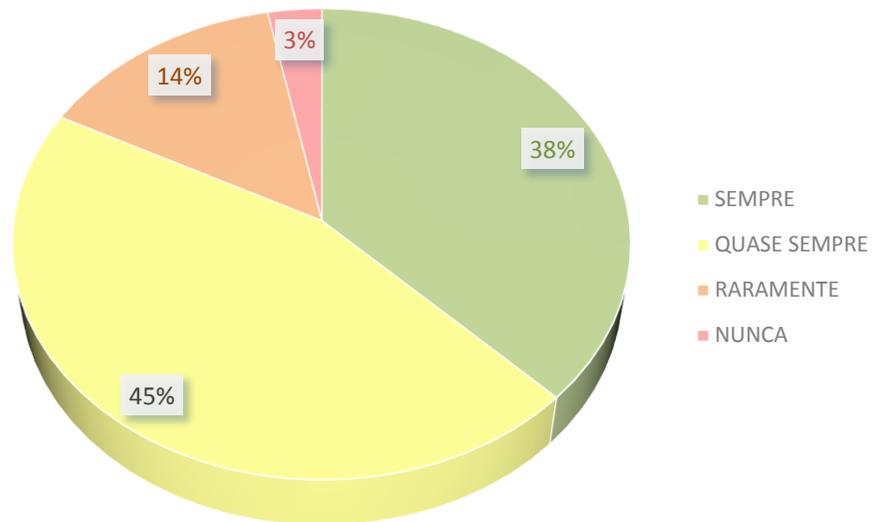




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

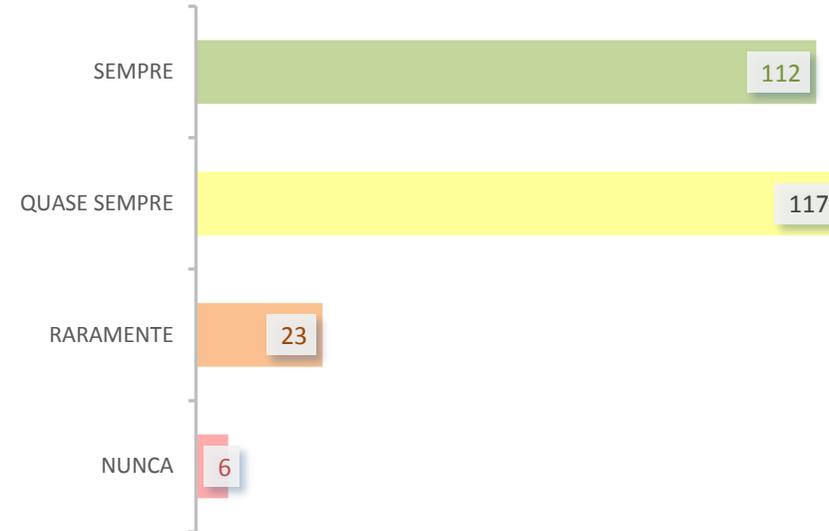
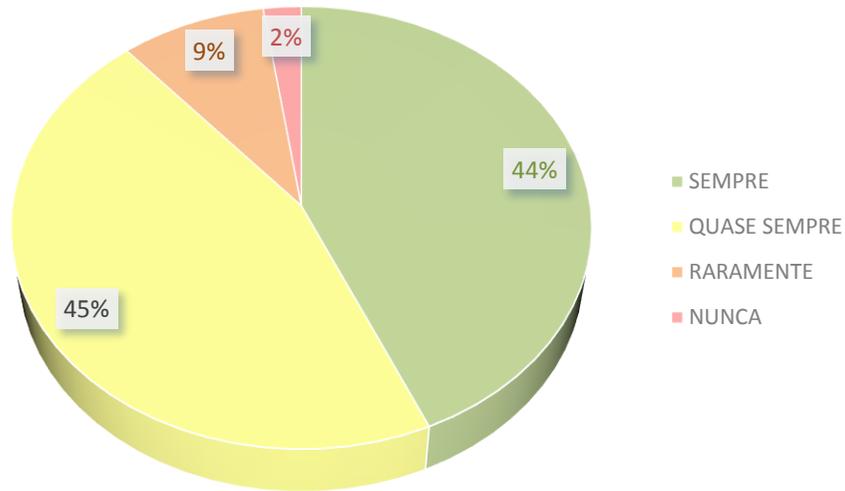


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

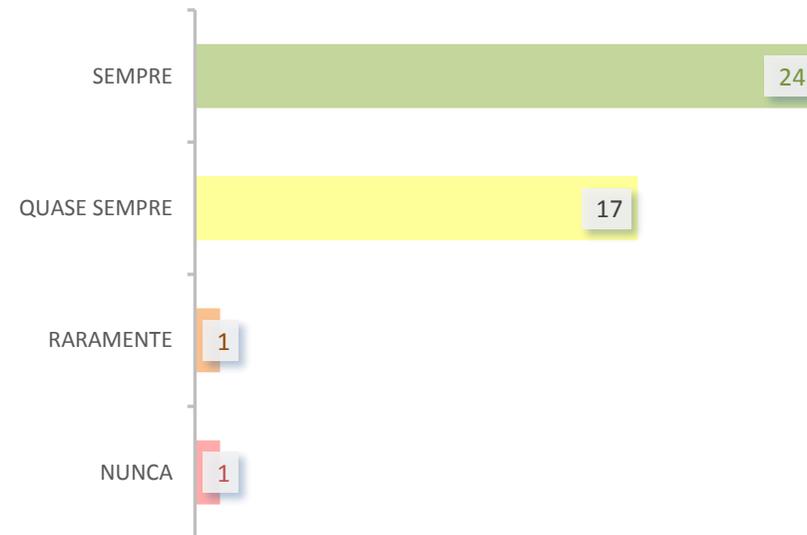
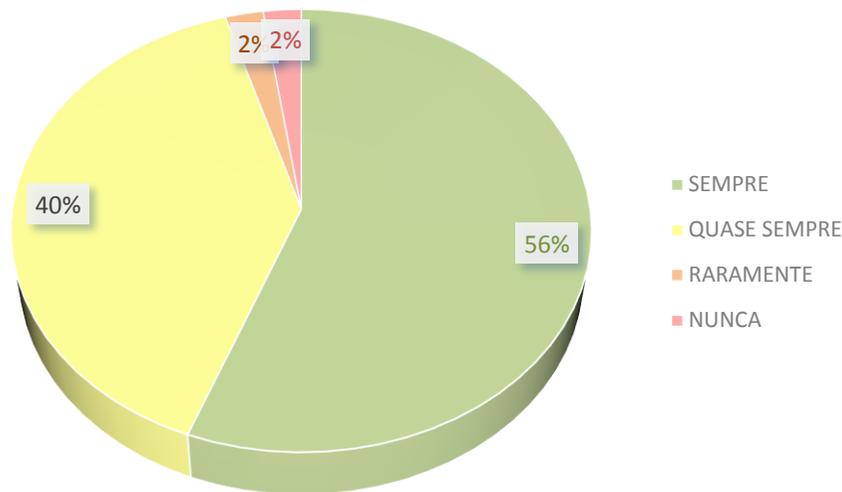




ASPECTO- Aspecto escolares

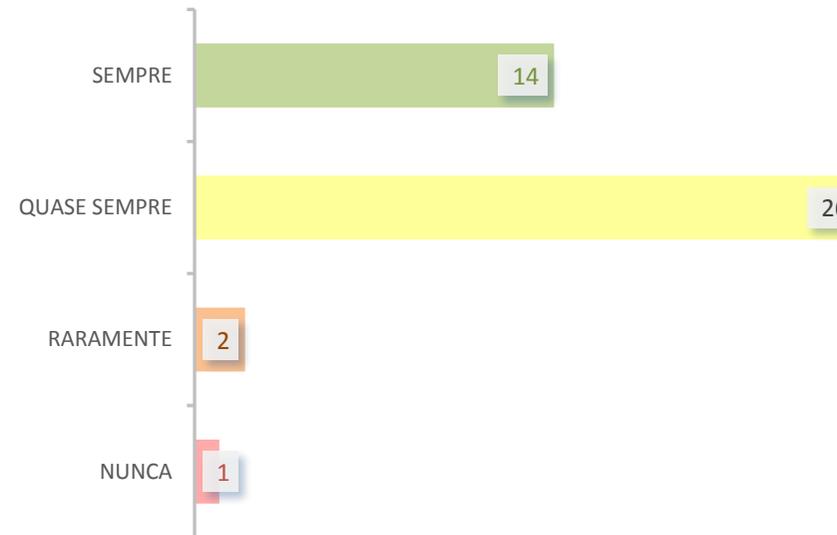
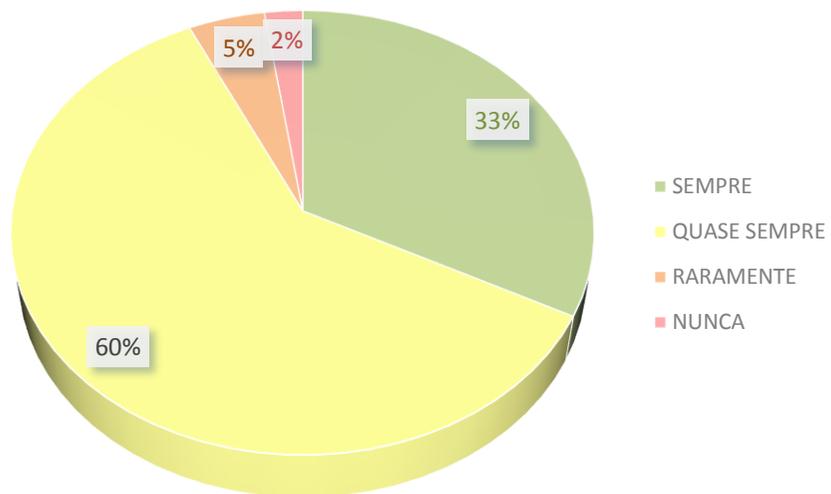


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

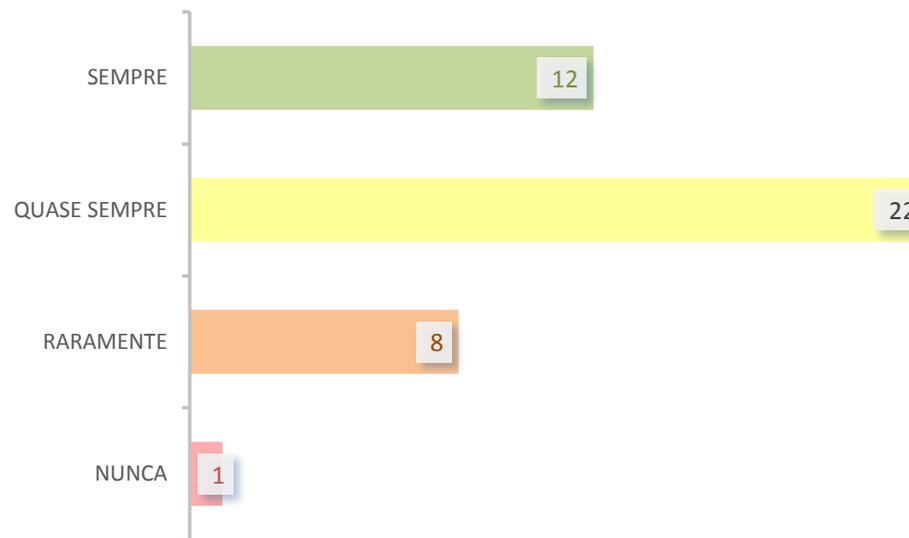
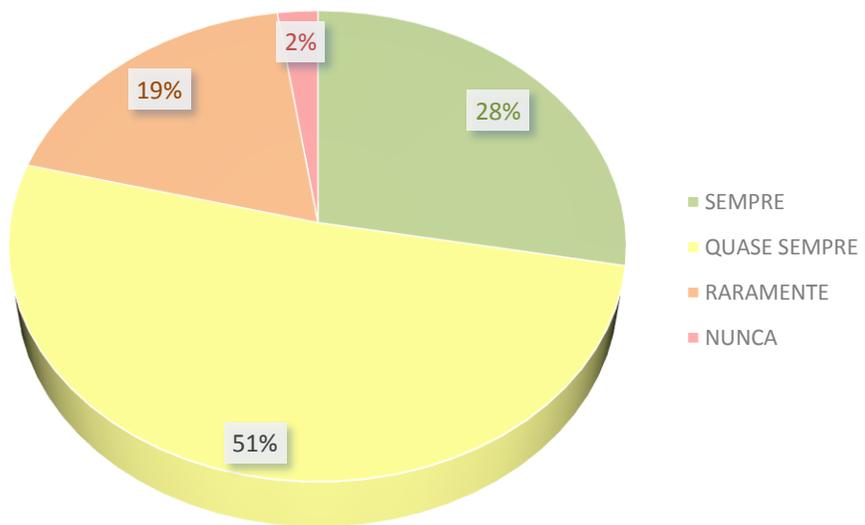




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

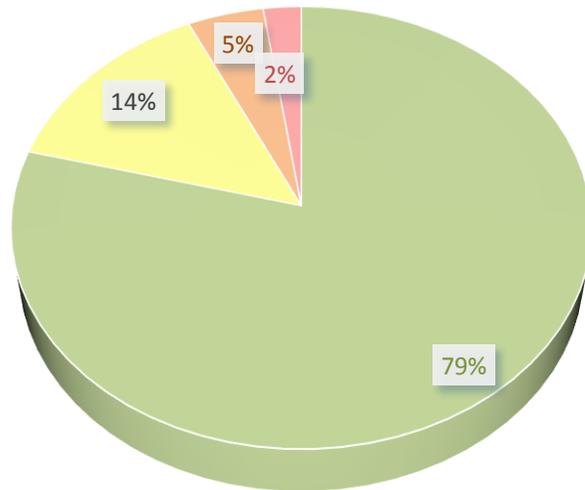


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

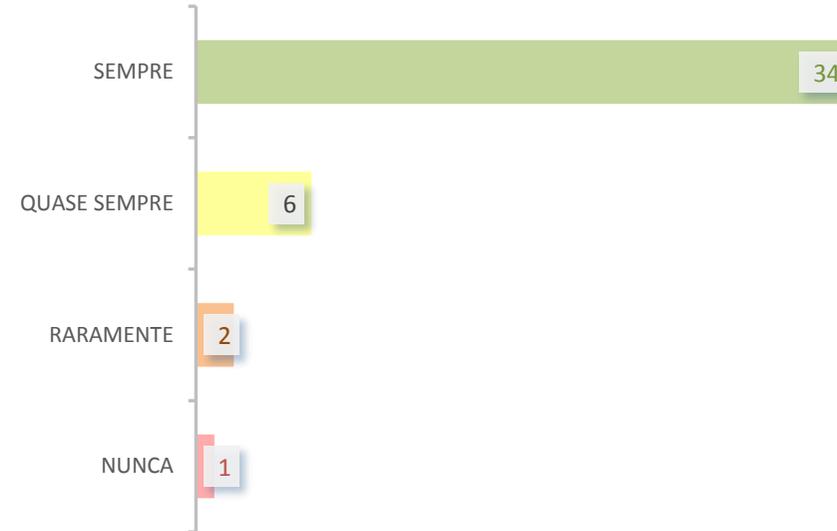




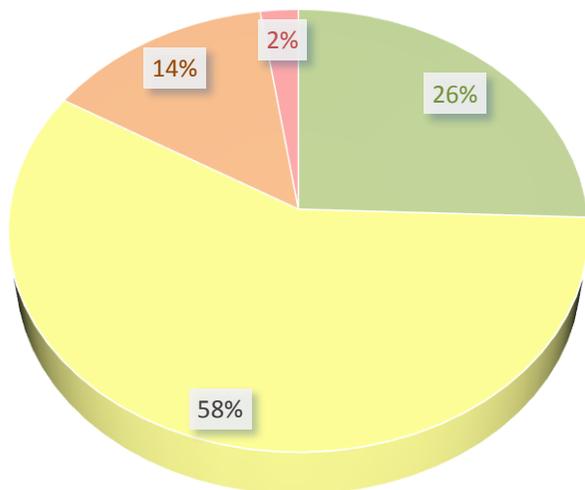
OS PROFESSORES: fazem chamada?



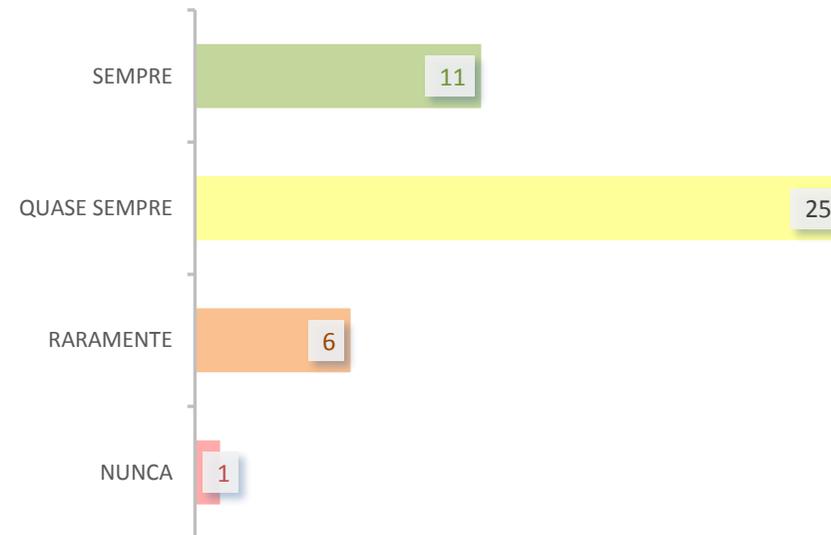
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

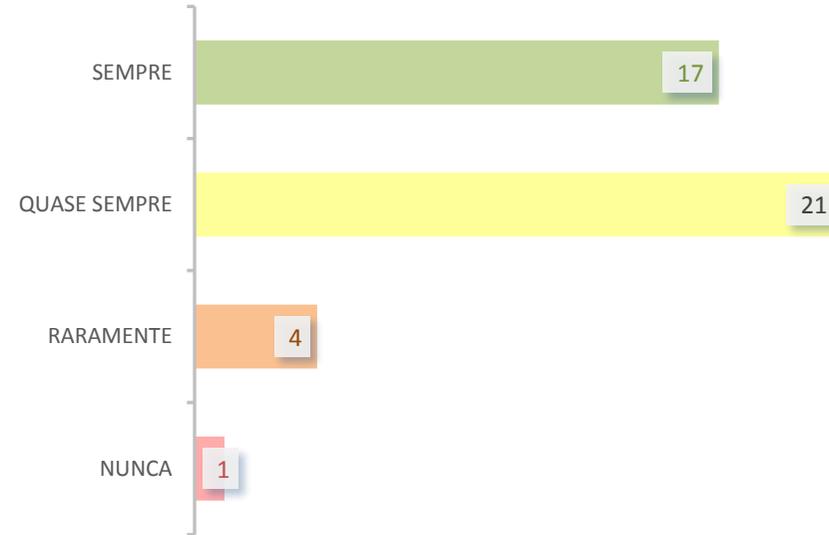
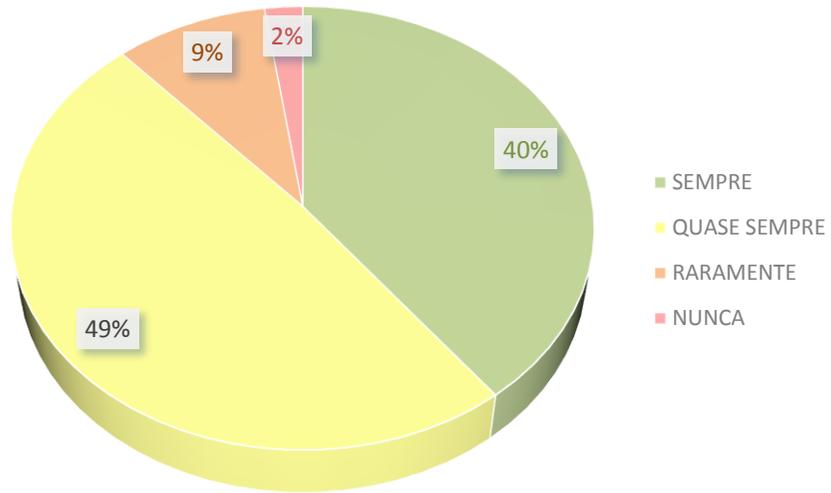


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

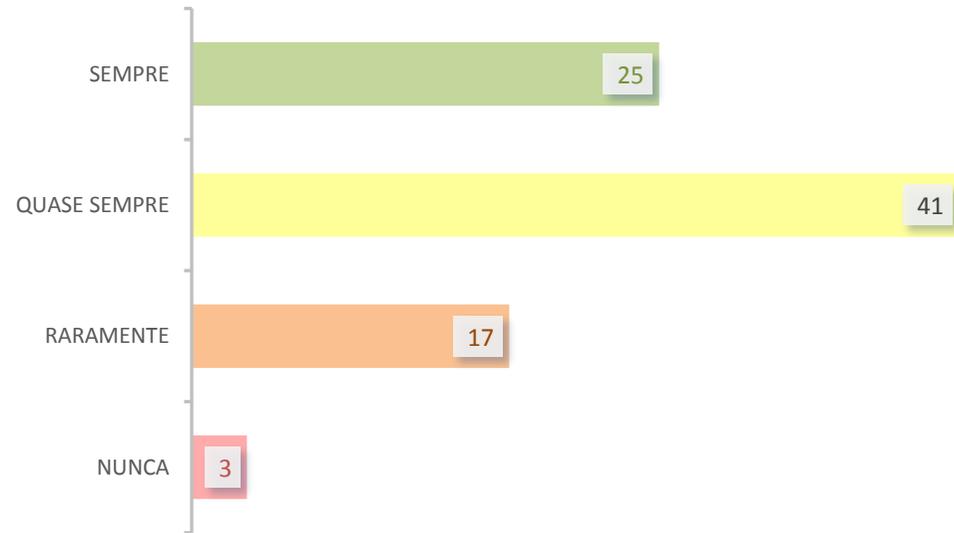
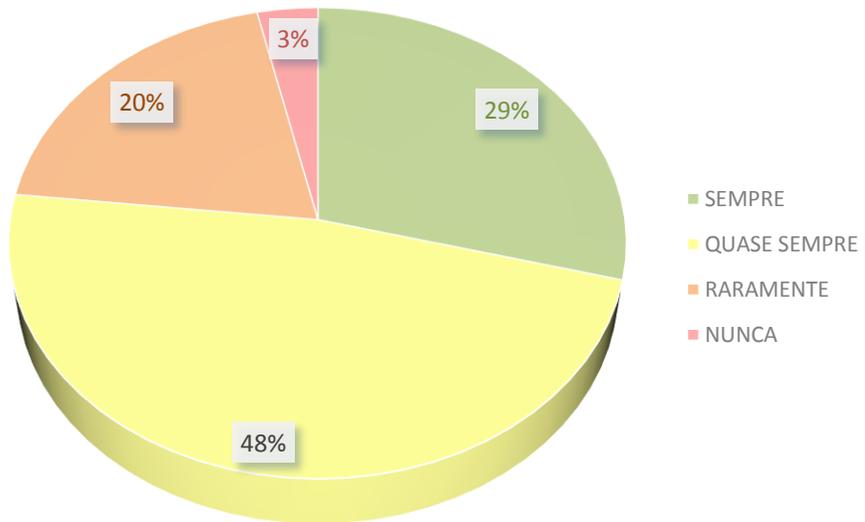




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

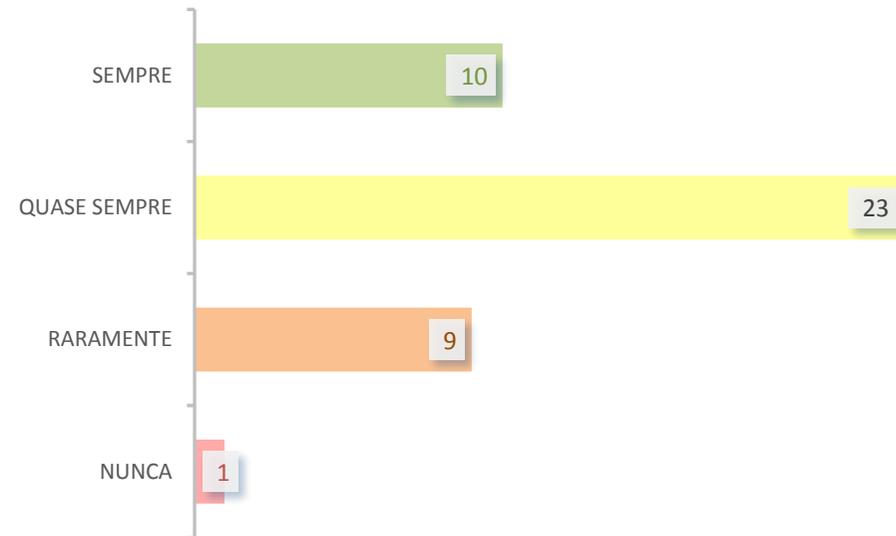
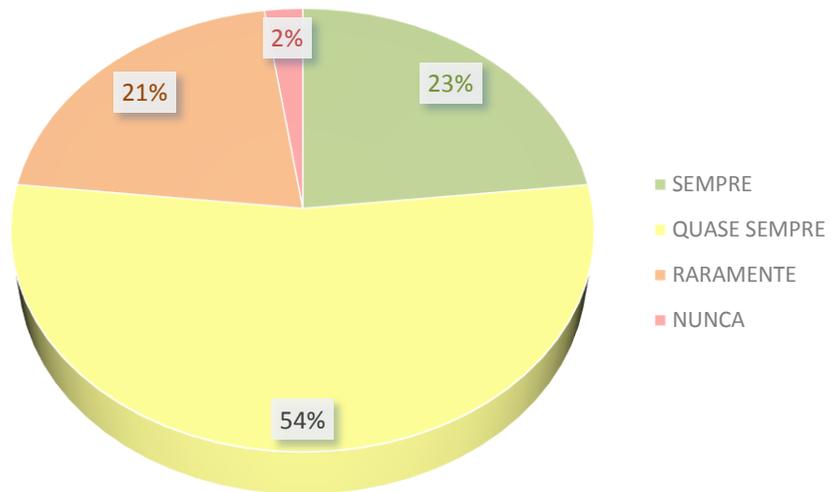


ASPECTO- Coordenador

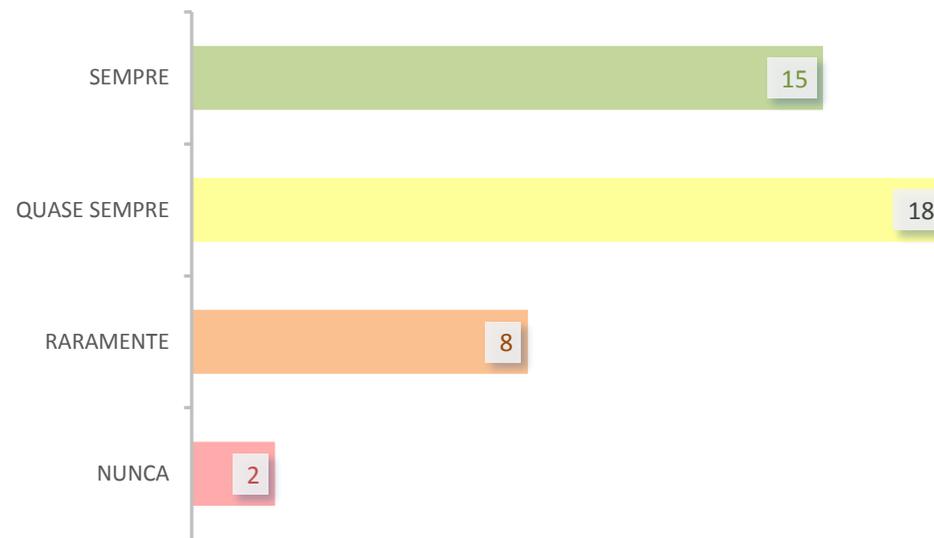
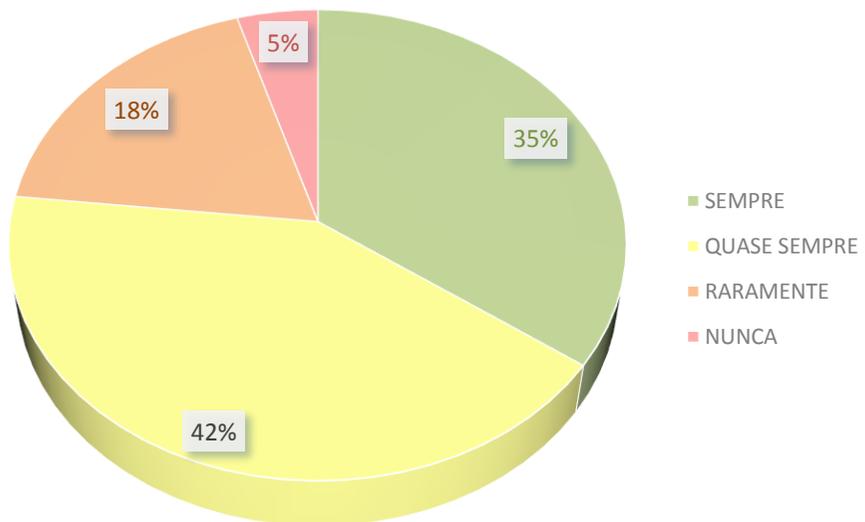




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

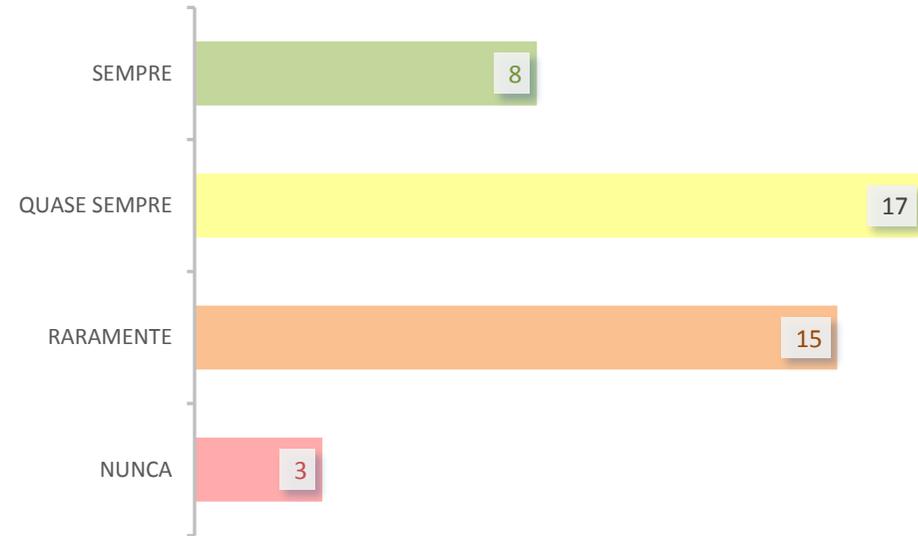
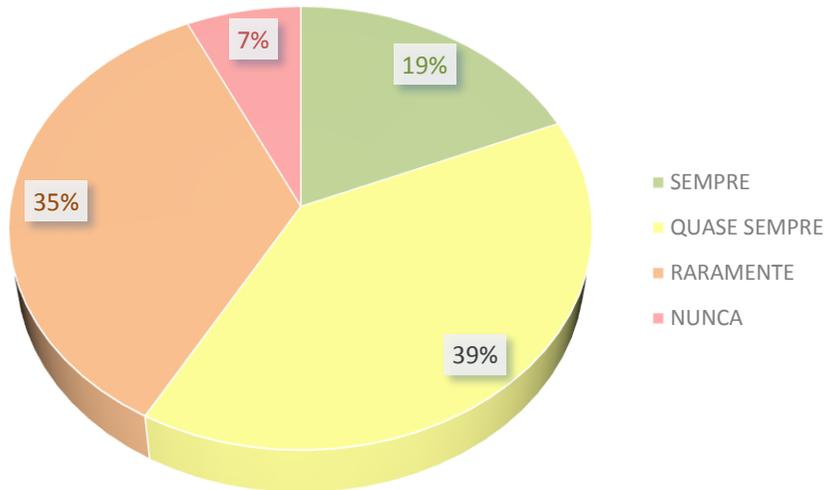


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

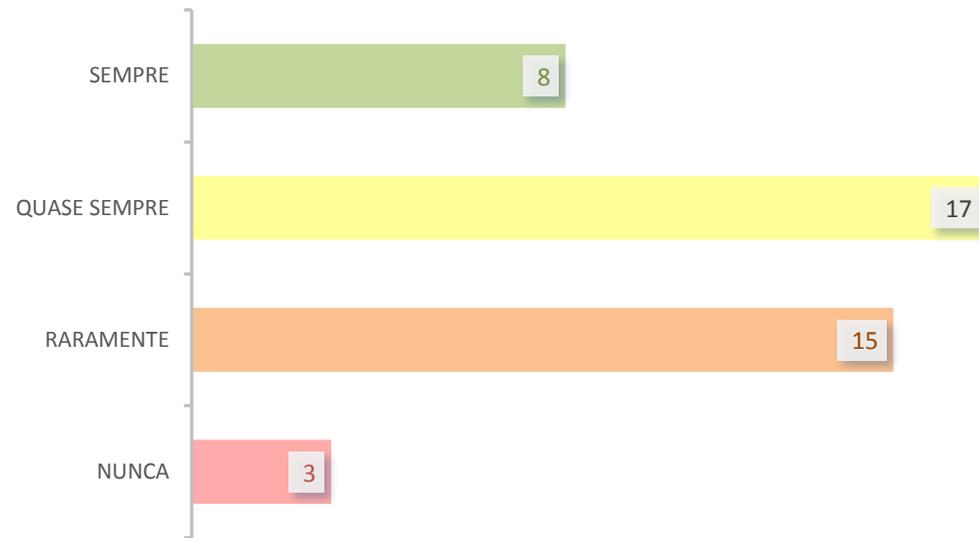
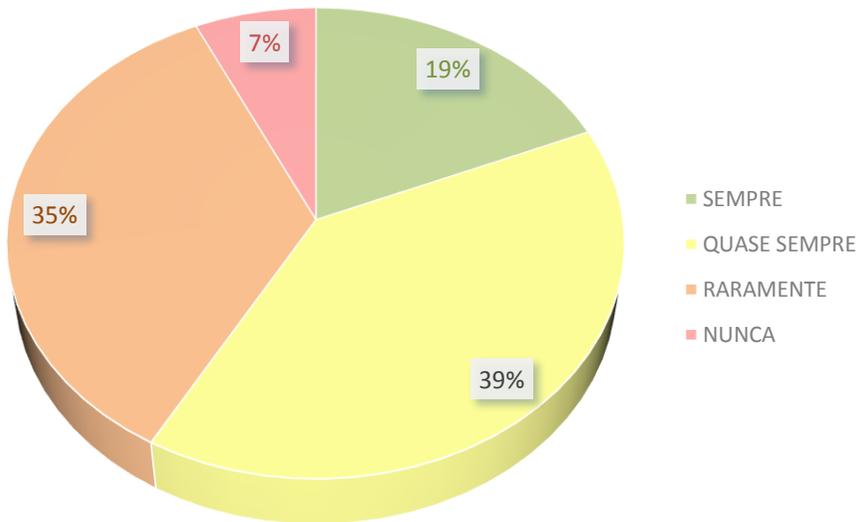




ASPECTO- Políticas Educacionais

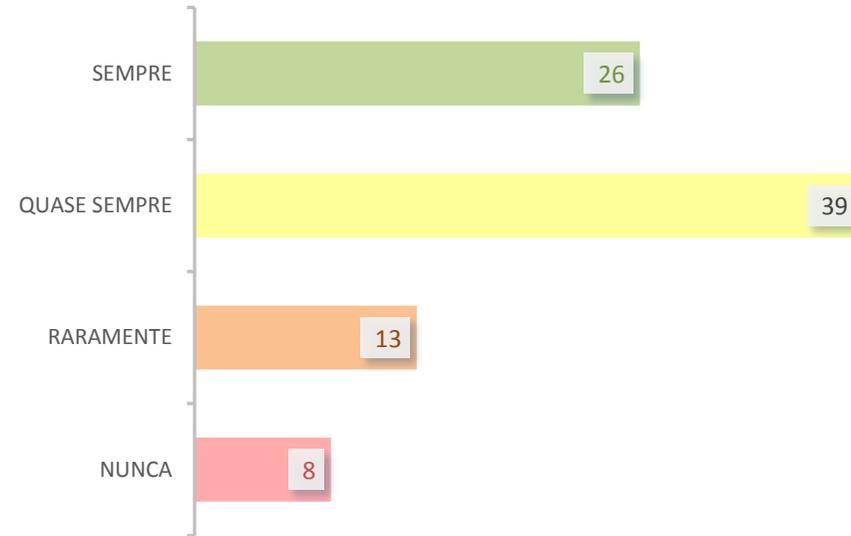
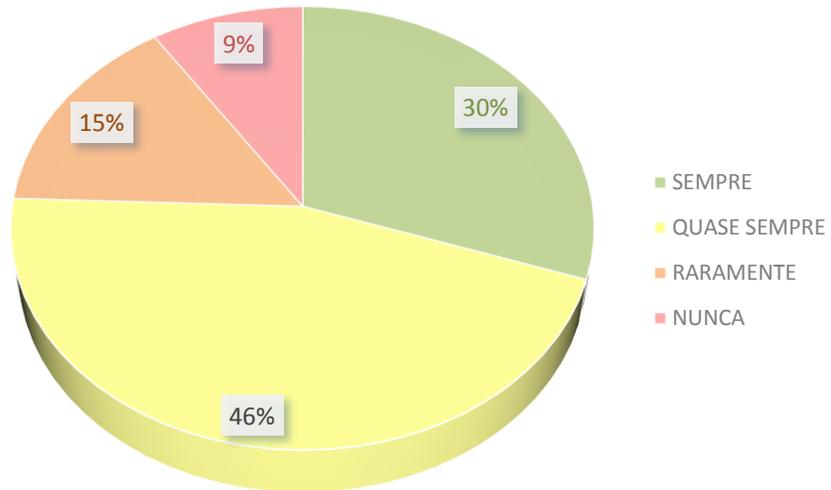


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

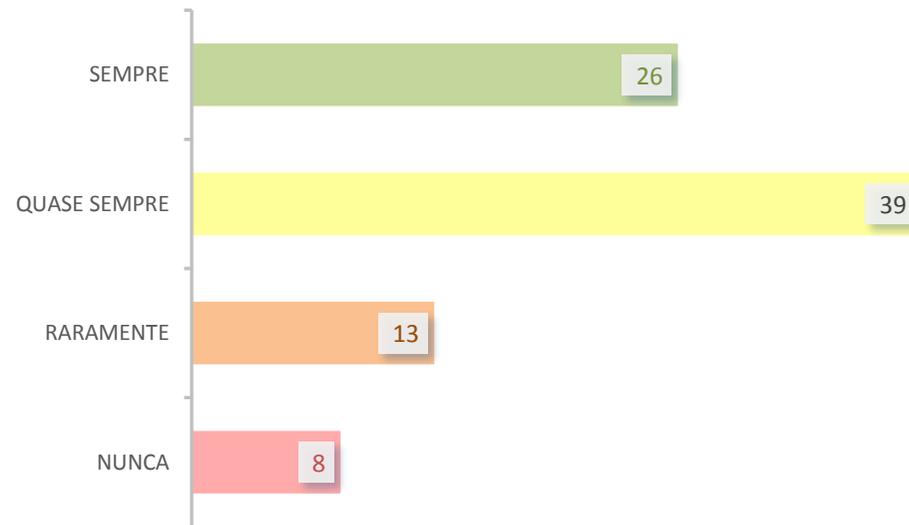
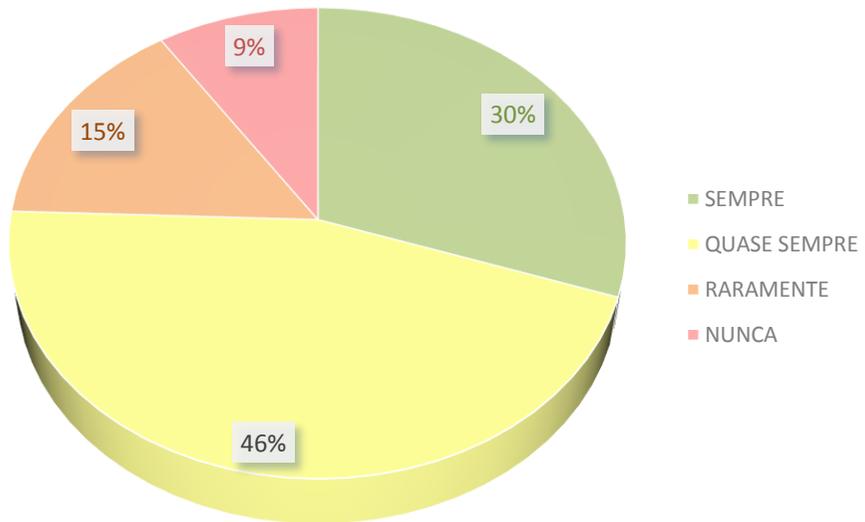




Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

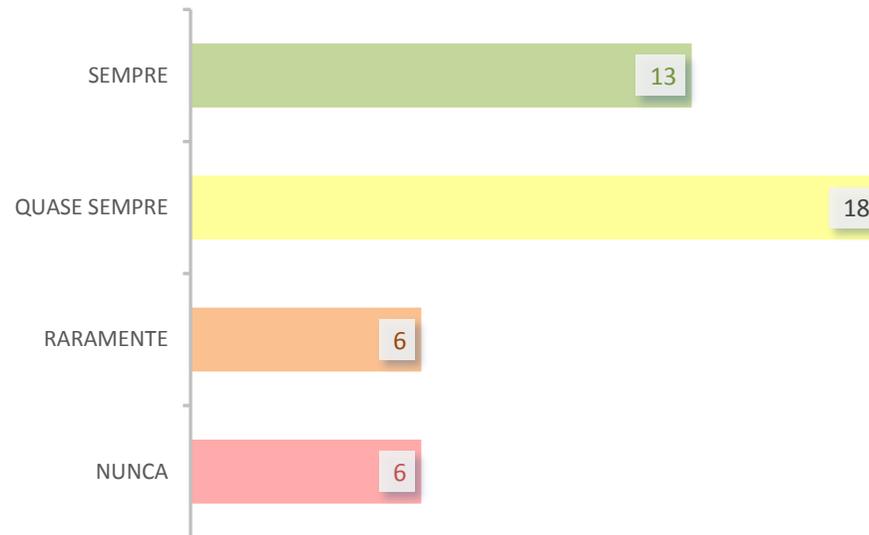
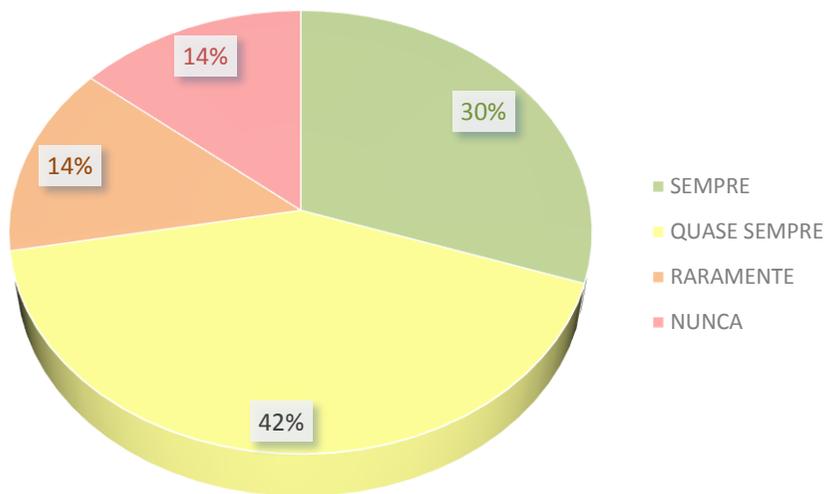


ASPECTO - Secretaria

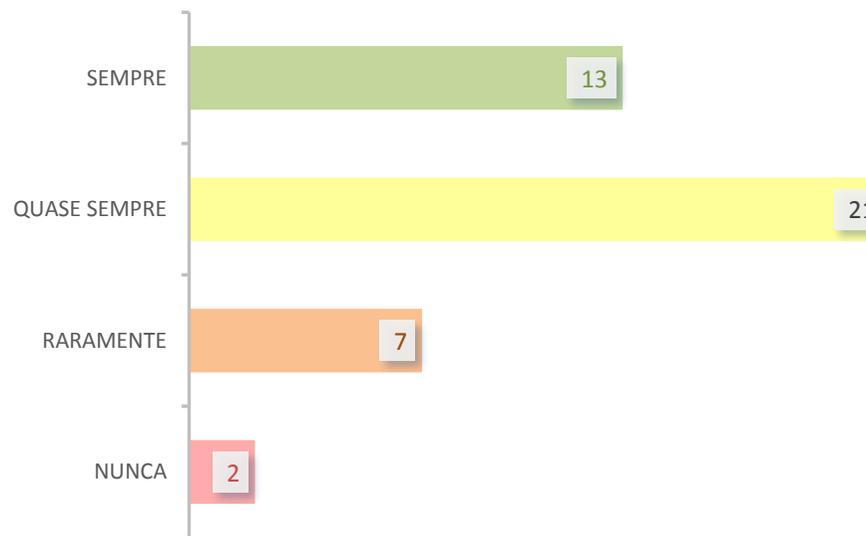
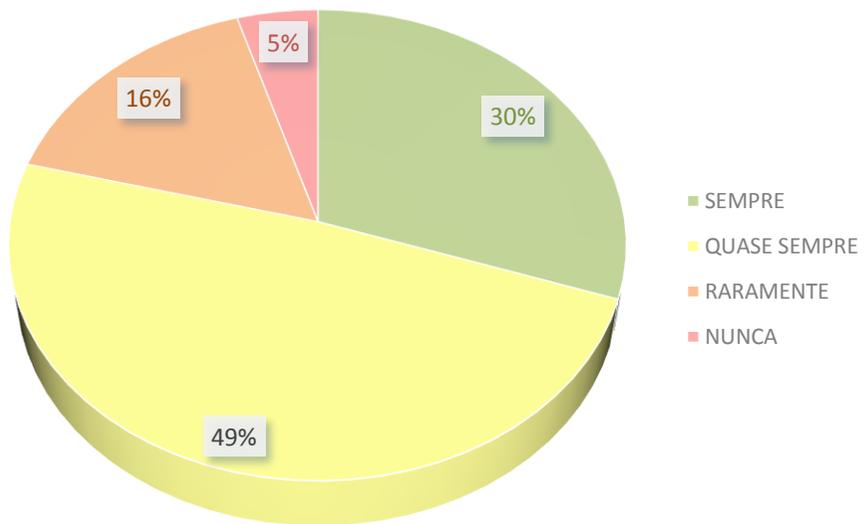




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

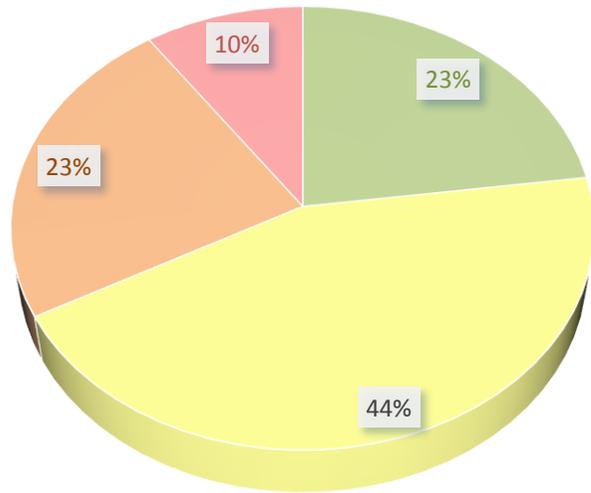


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

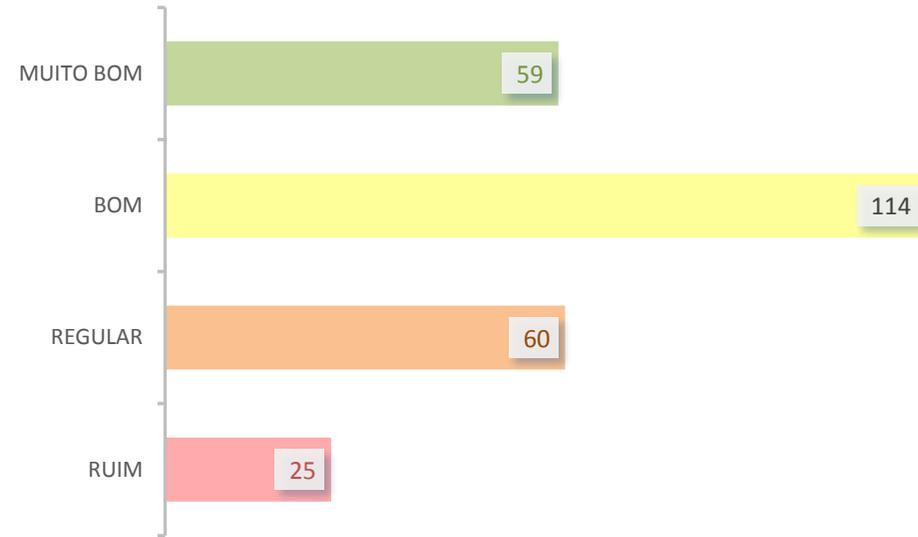




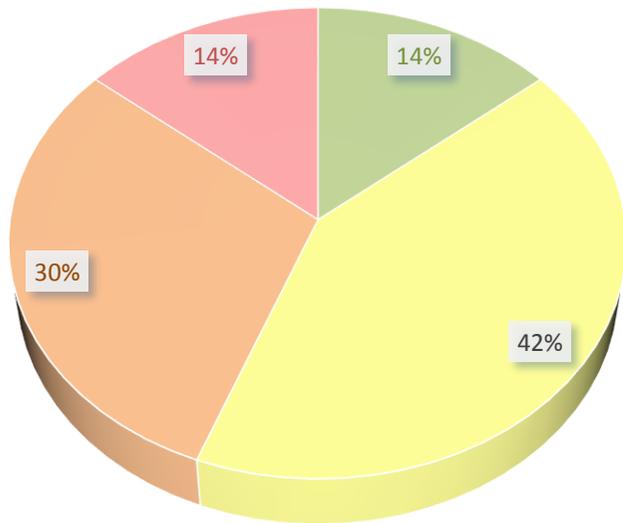
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



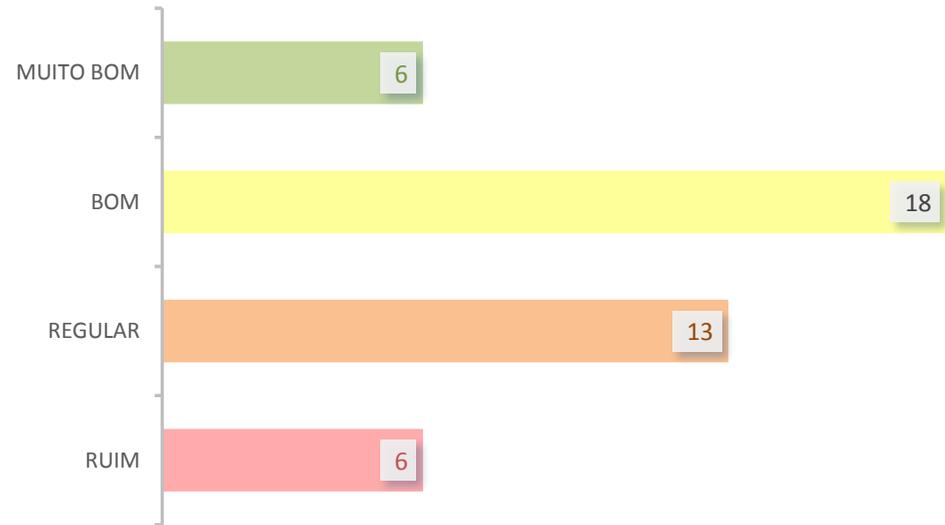
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

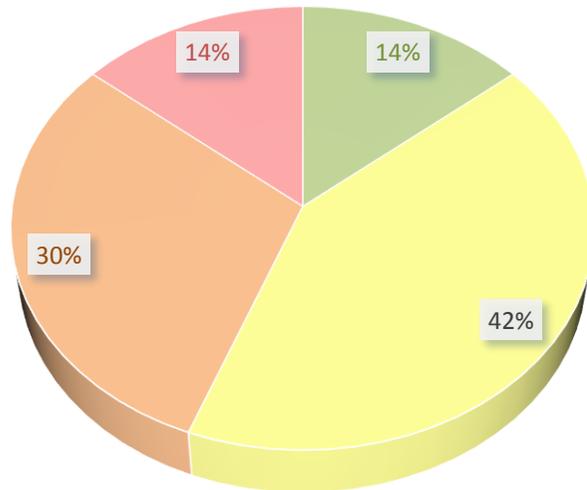


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

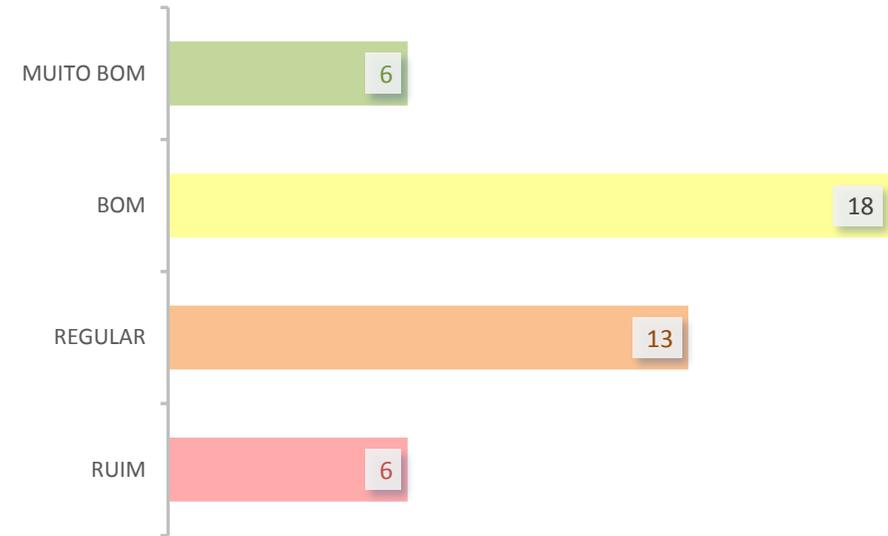




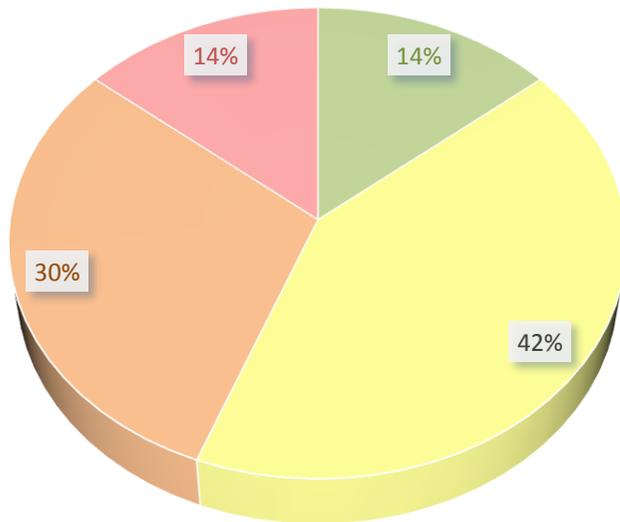
ASPECTO - Aspectos Escolares



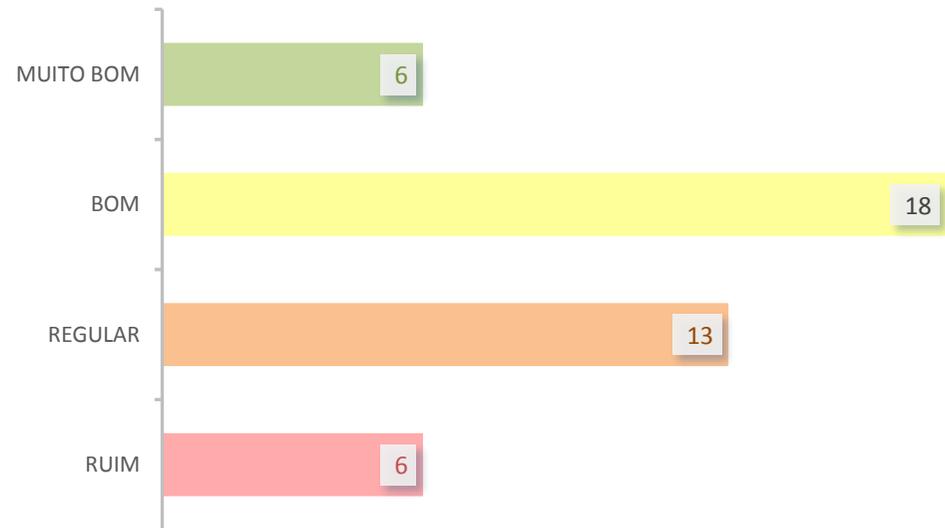
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

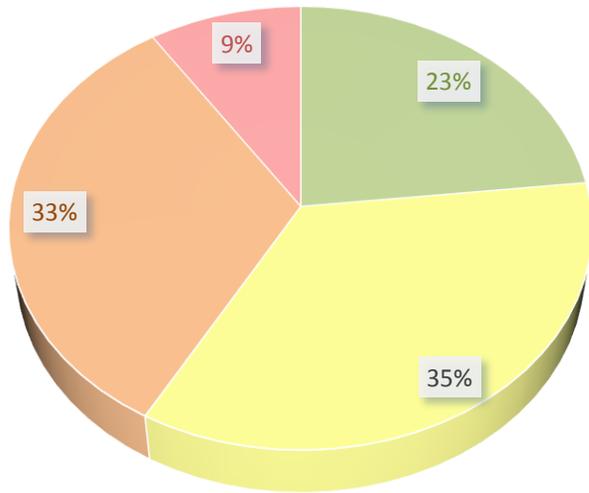


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

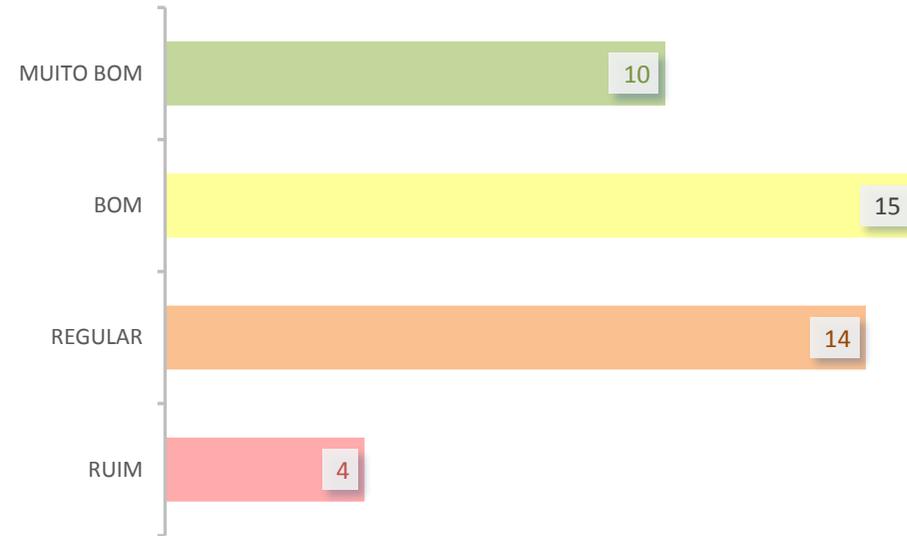




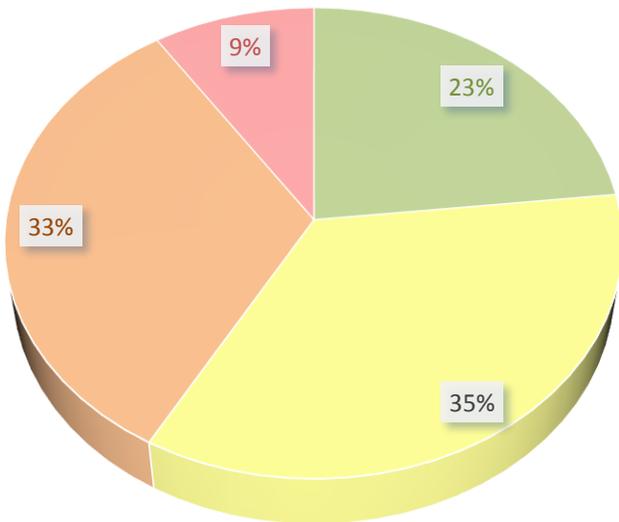
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



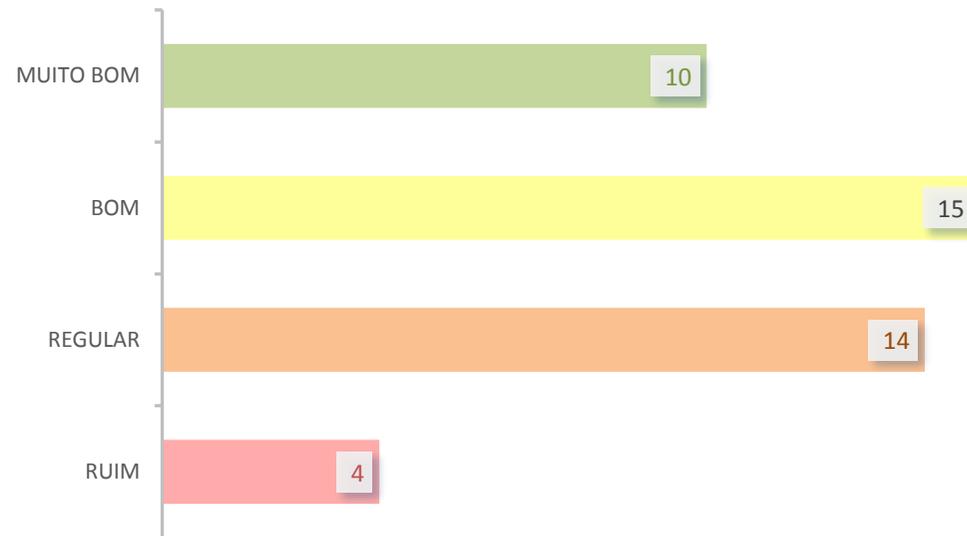
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Comunicação e Informação

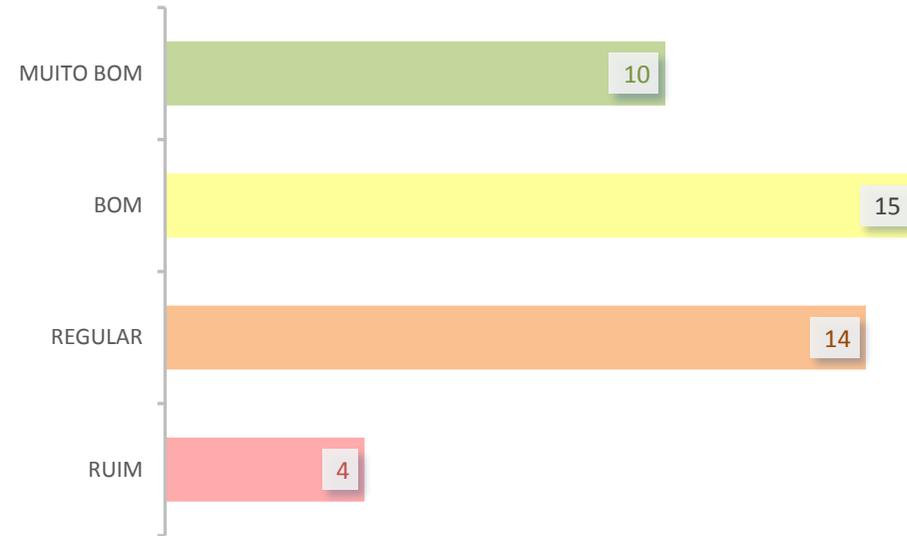
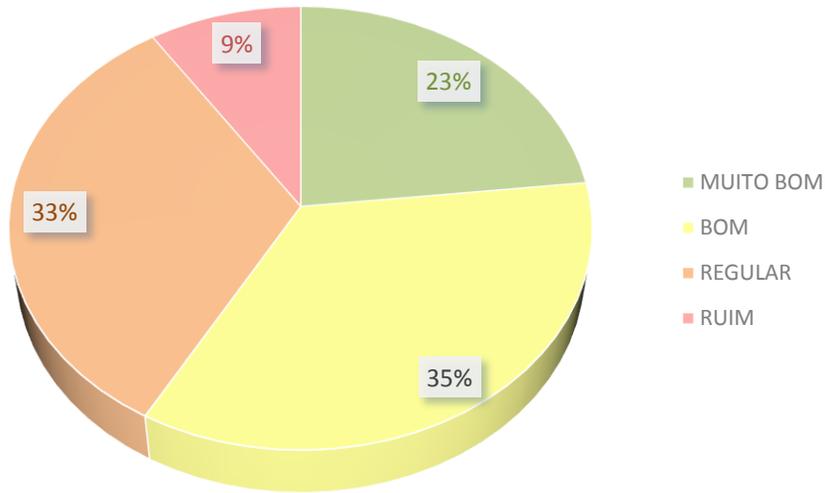


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

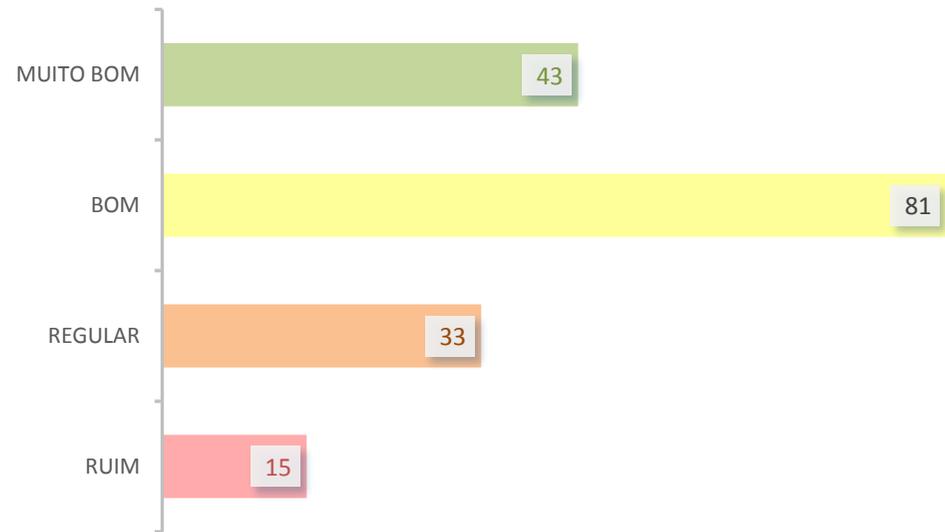
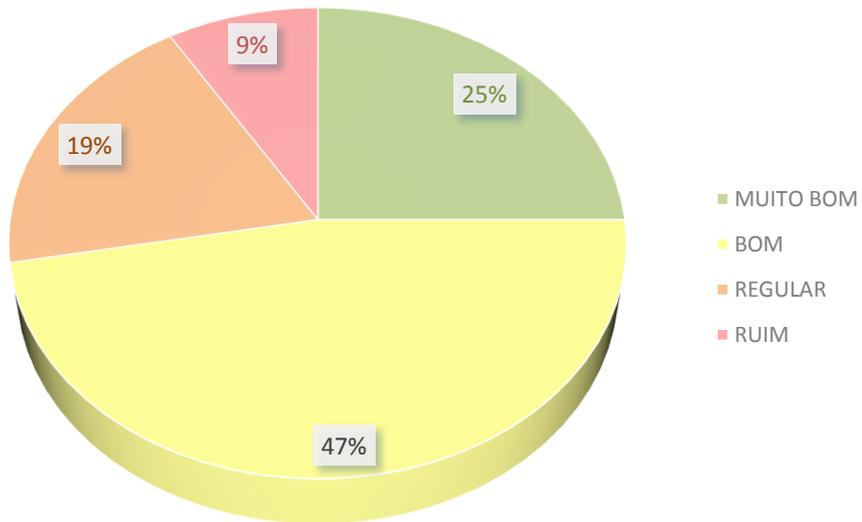




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

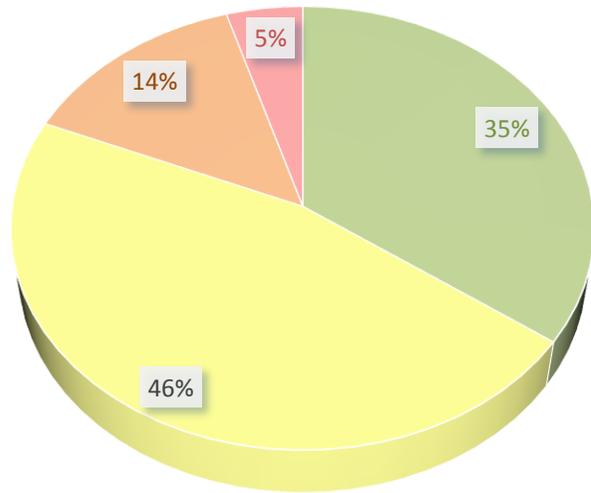


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

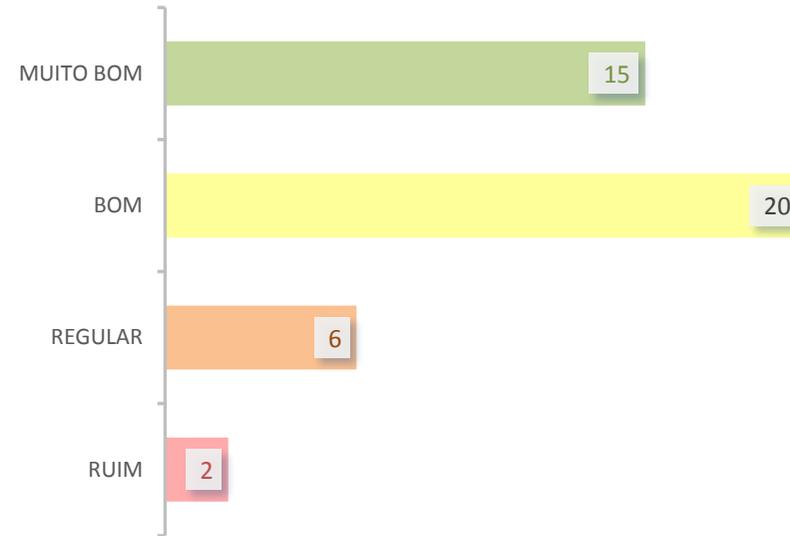




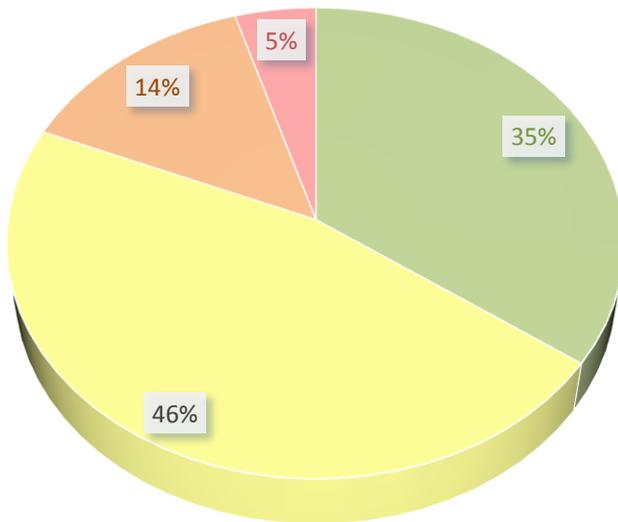
ASPECTO - Biblioteca



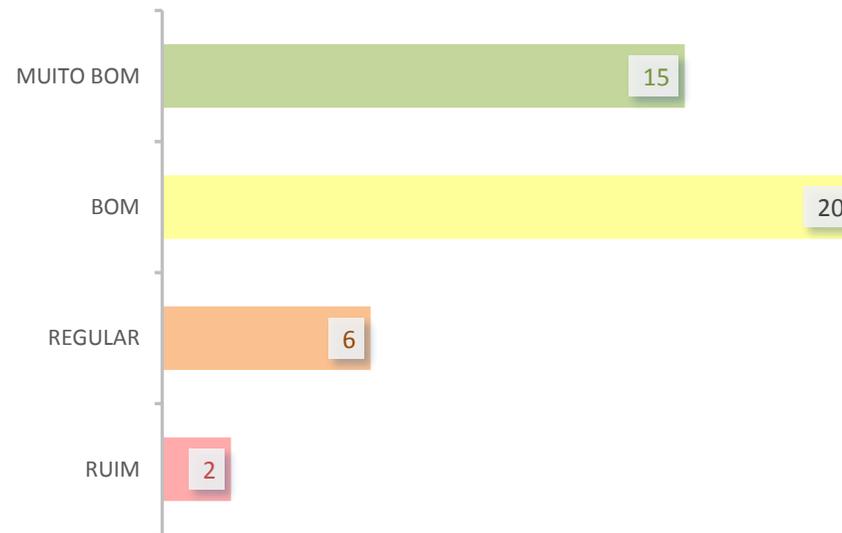
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

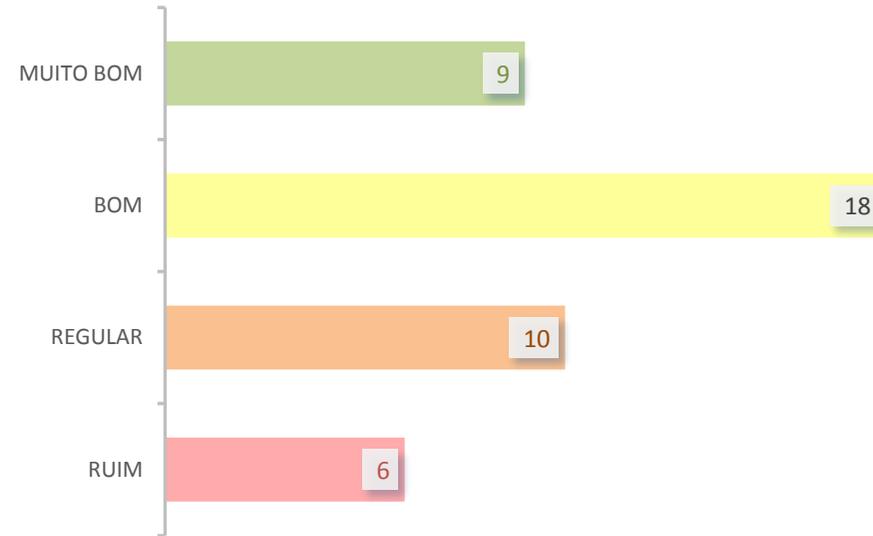
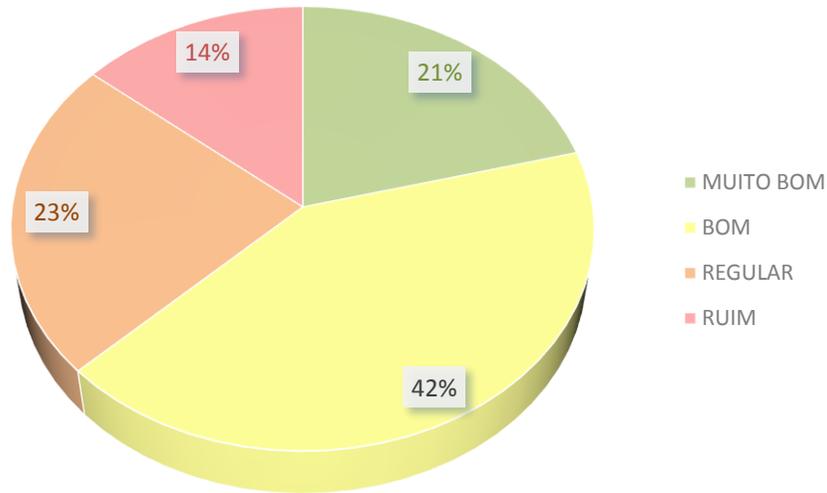


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

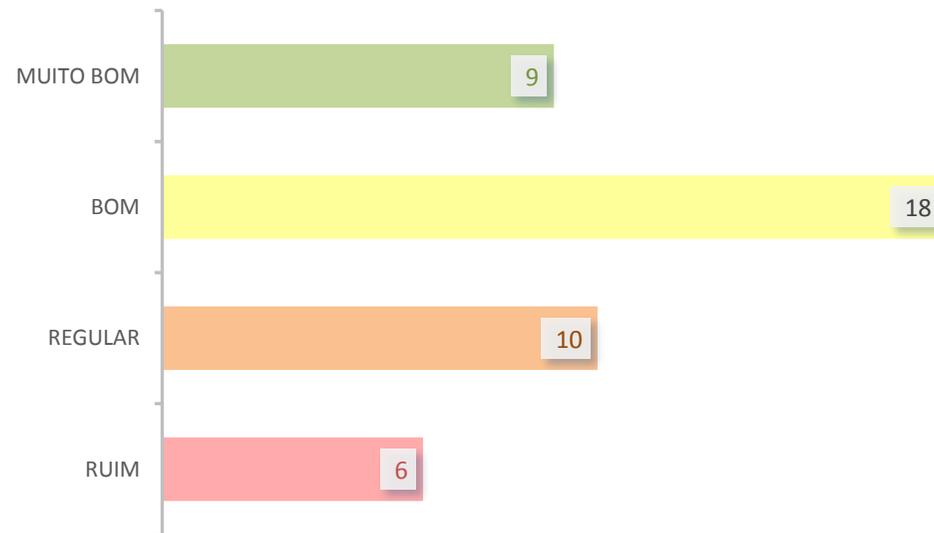
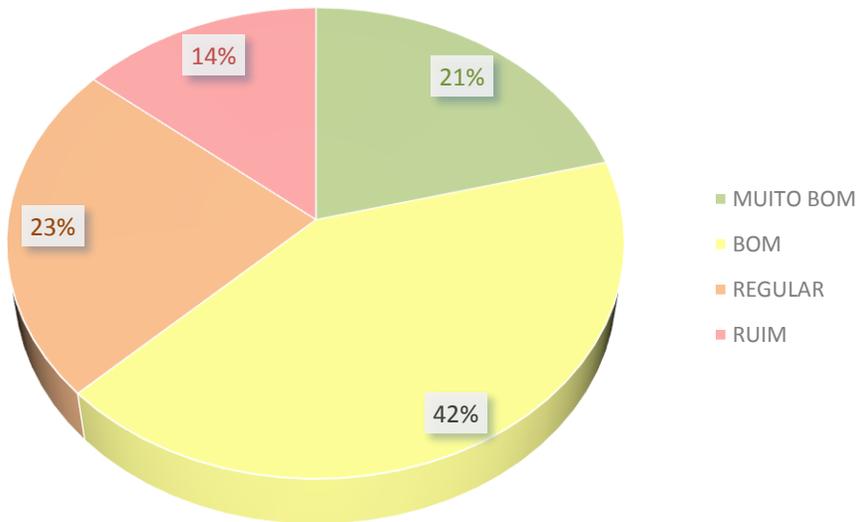




ASPECTO - Comunicação e Informação

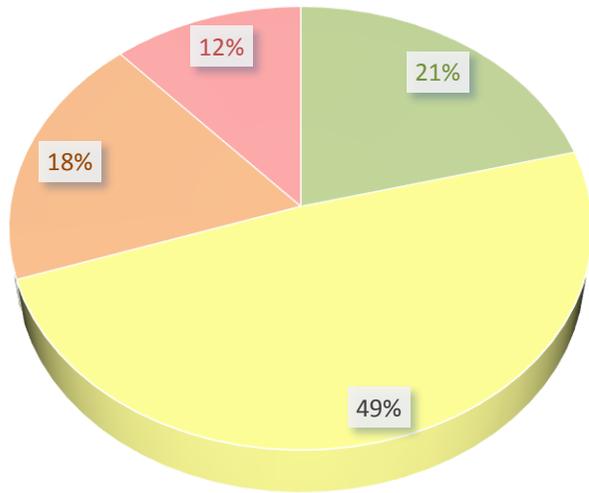


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

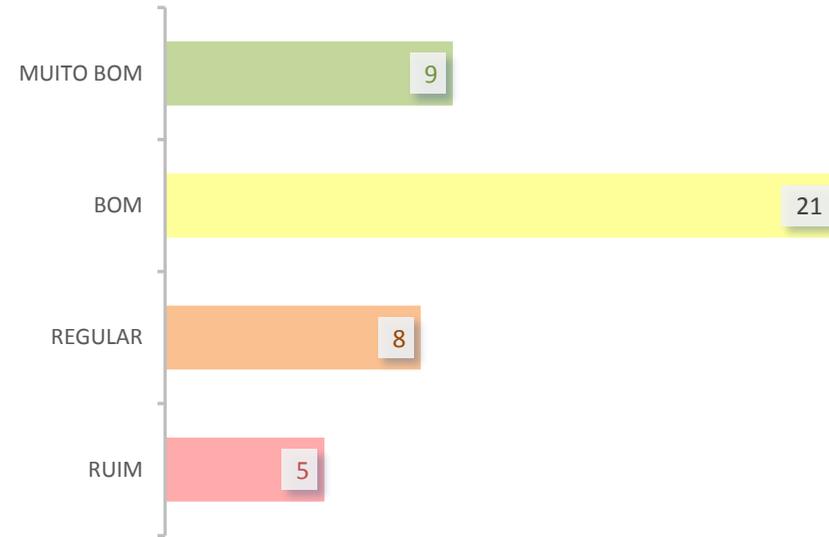




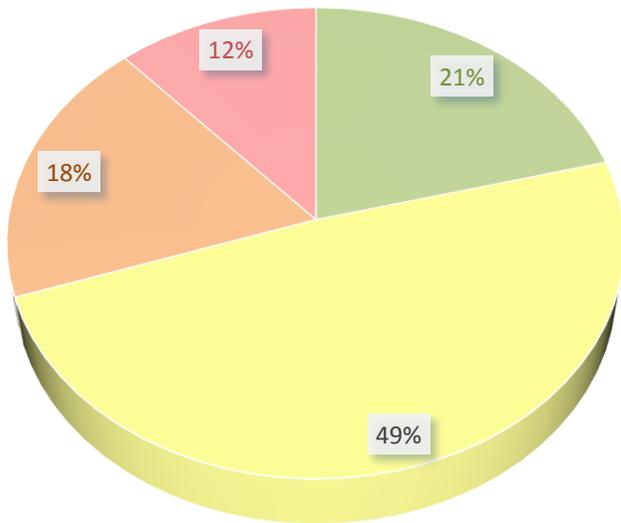
ASPECTO - Secretaria



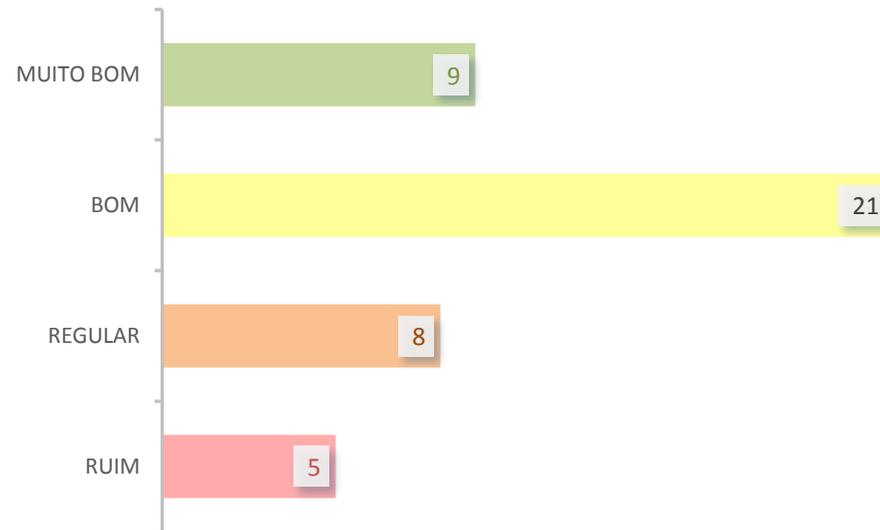
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

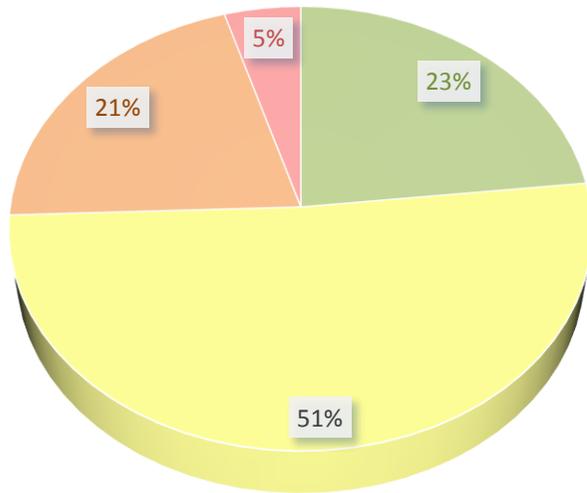


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

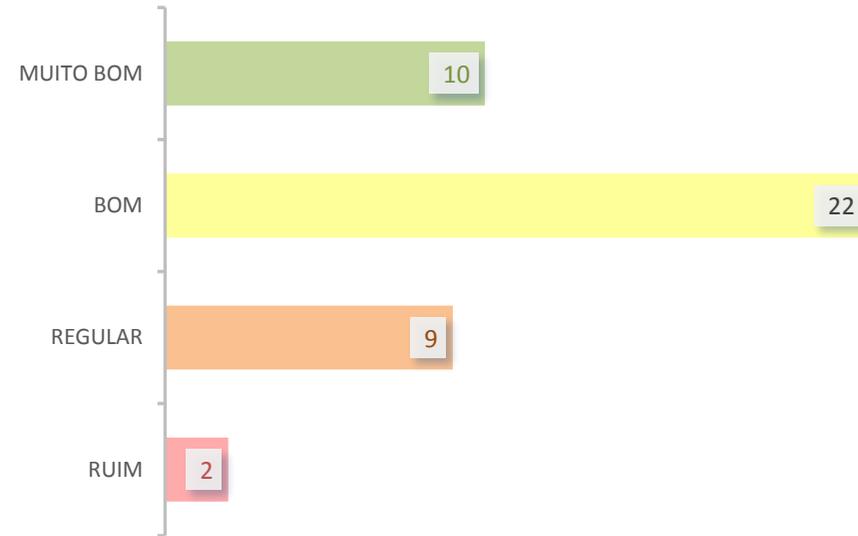




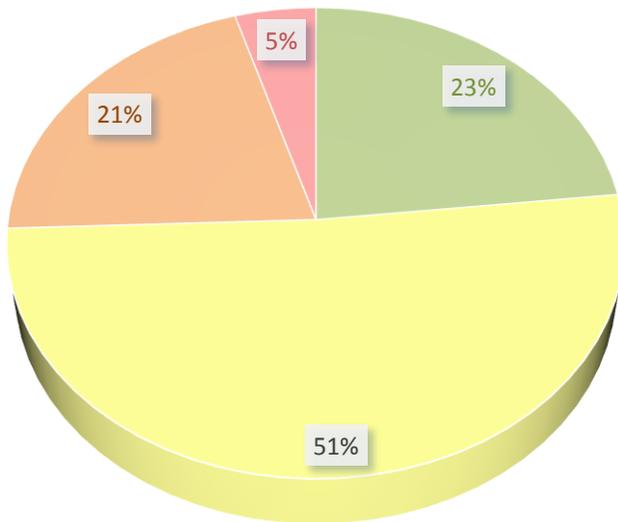
ASPECTO - Setor Financeiro



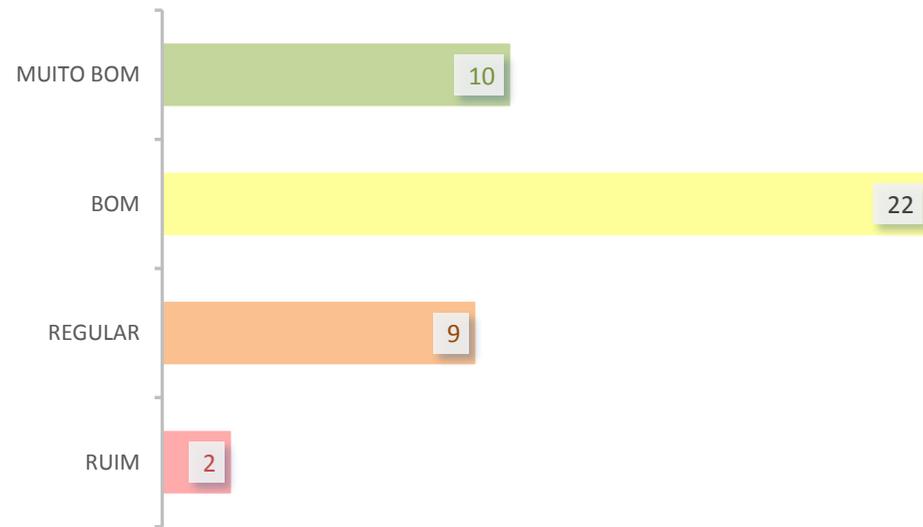
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

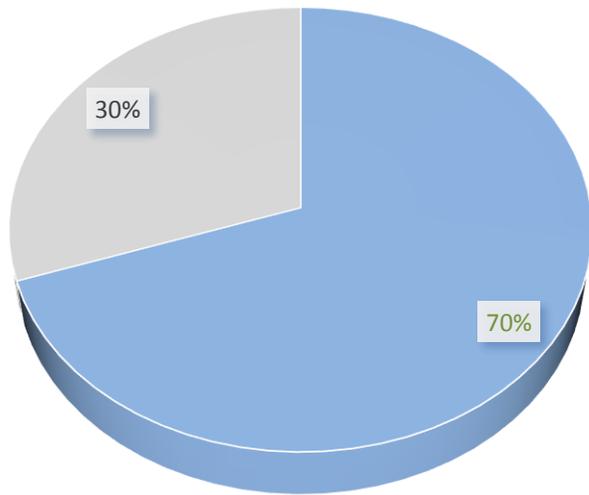


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

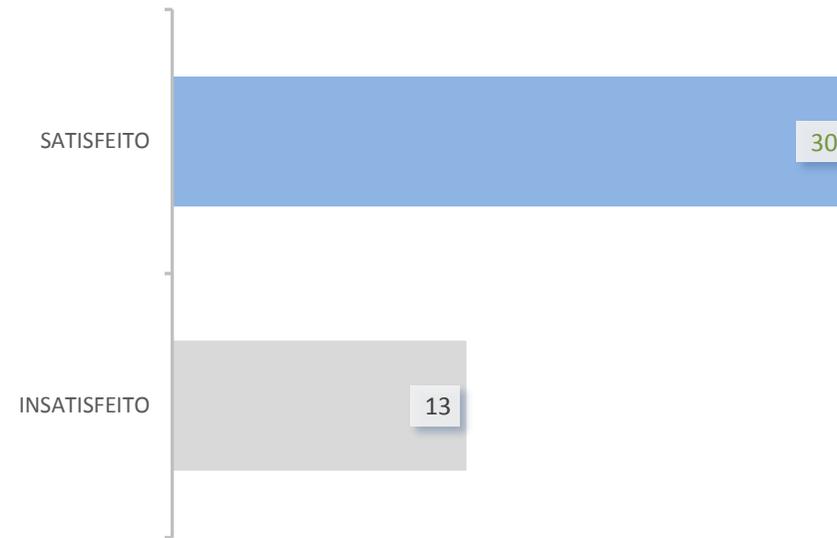




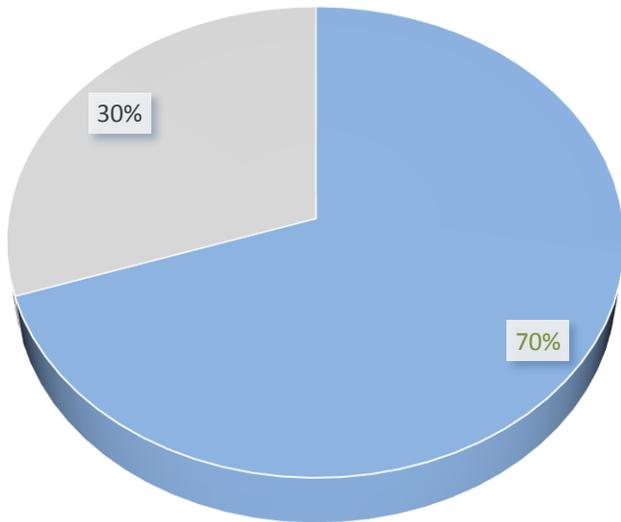
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



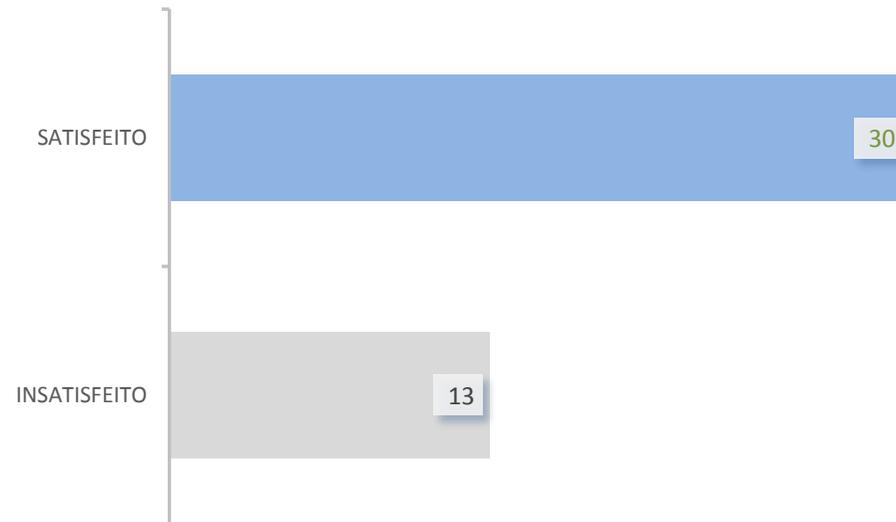
■ Satisffeito  
 ■ Insatisfeito



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

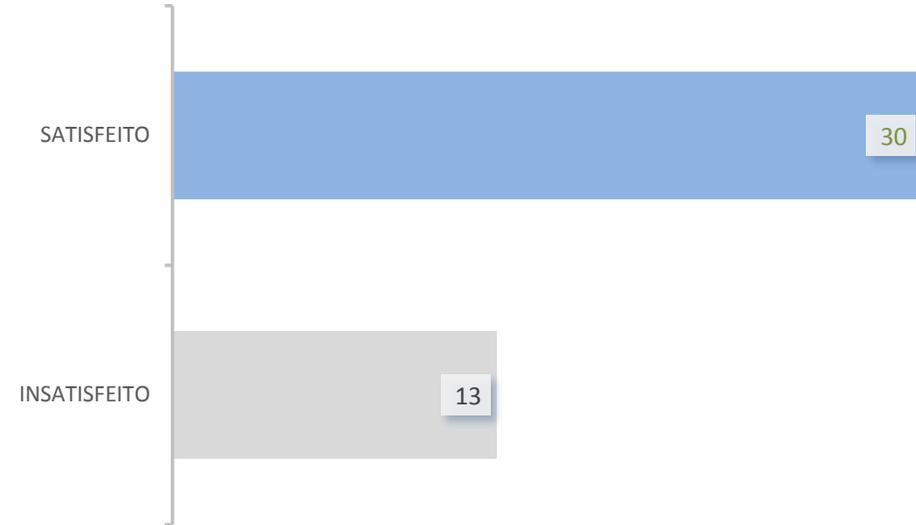
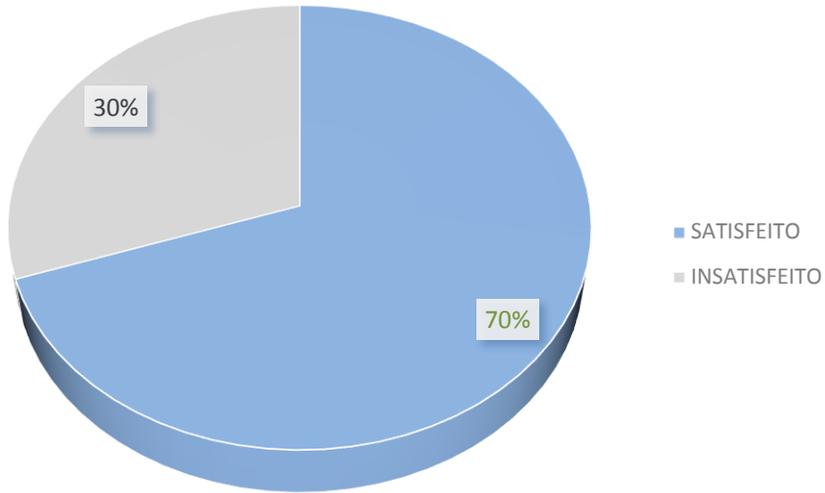


■ Satisffeito  
 ■ Insatisfeito

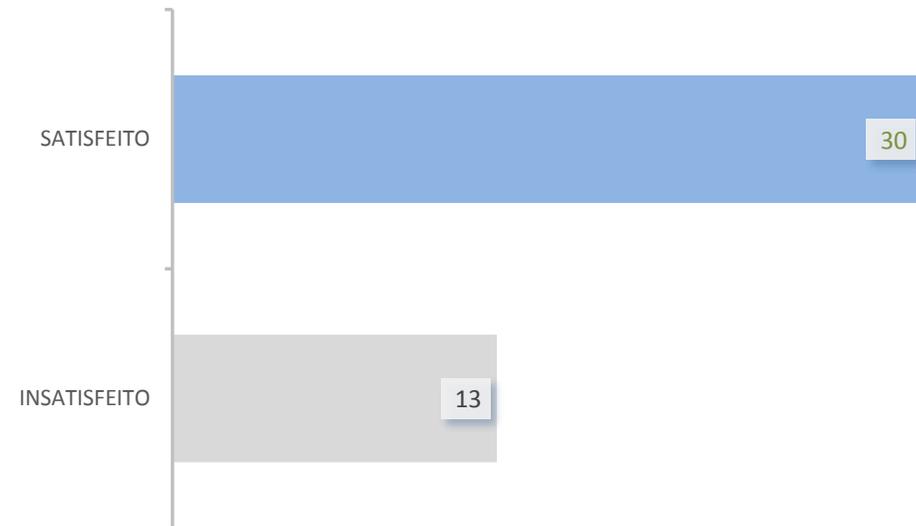
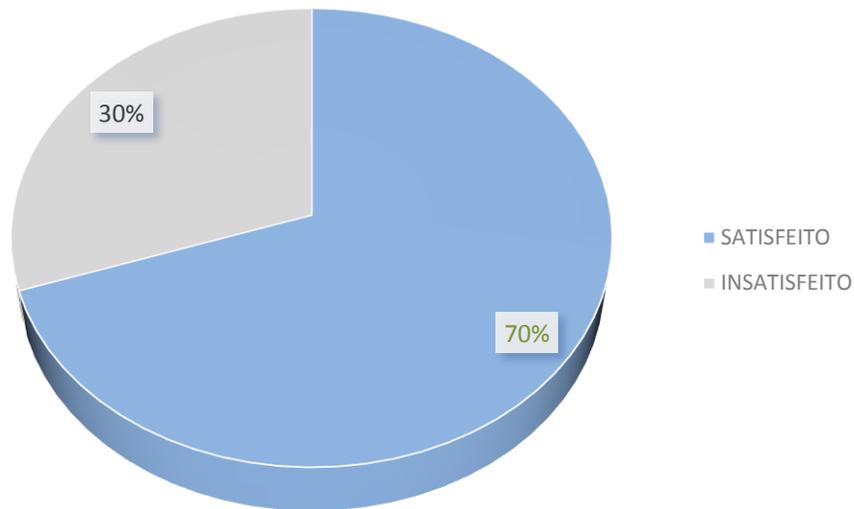




ASPECTO - Satisfação com o curso

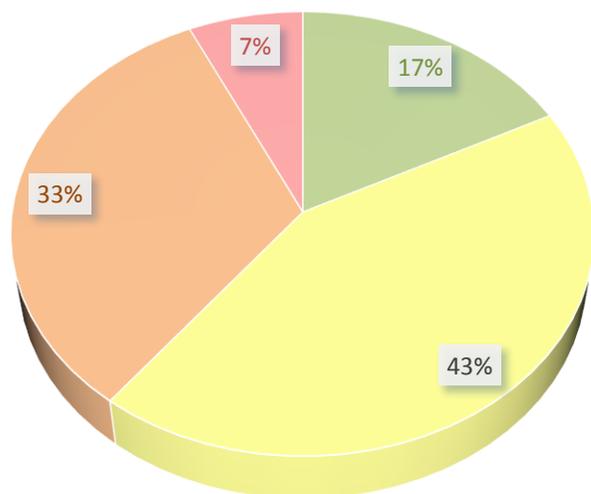


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

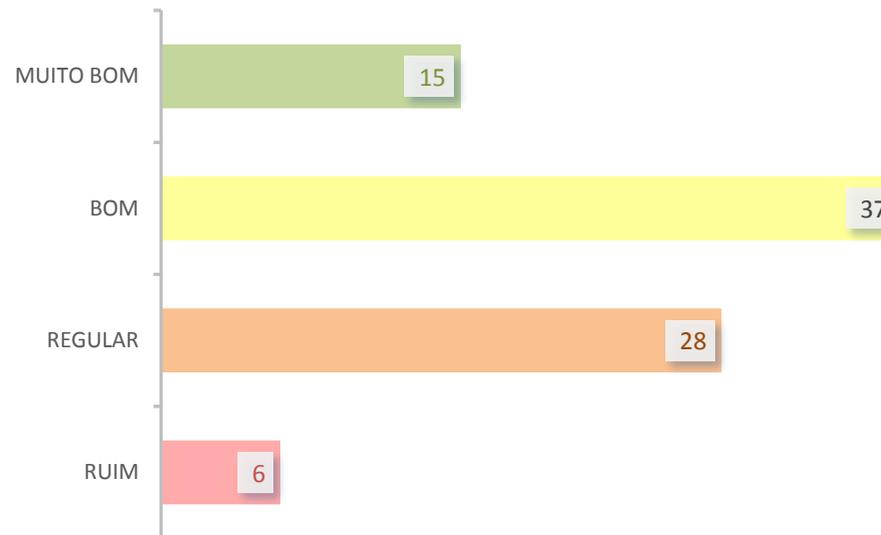




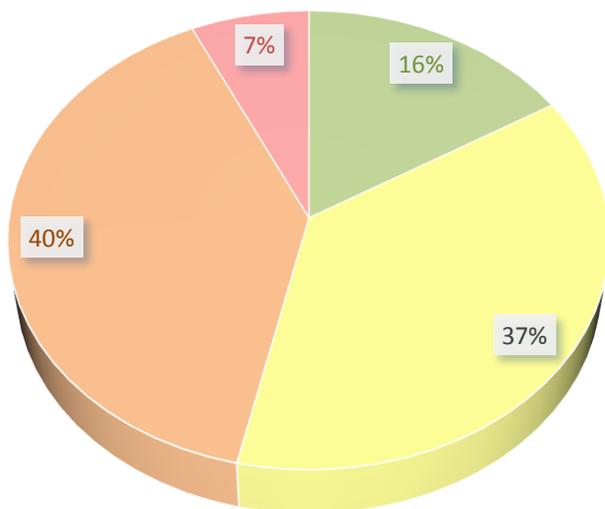
Eixo 4: Políticas de Gestão



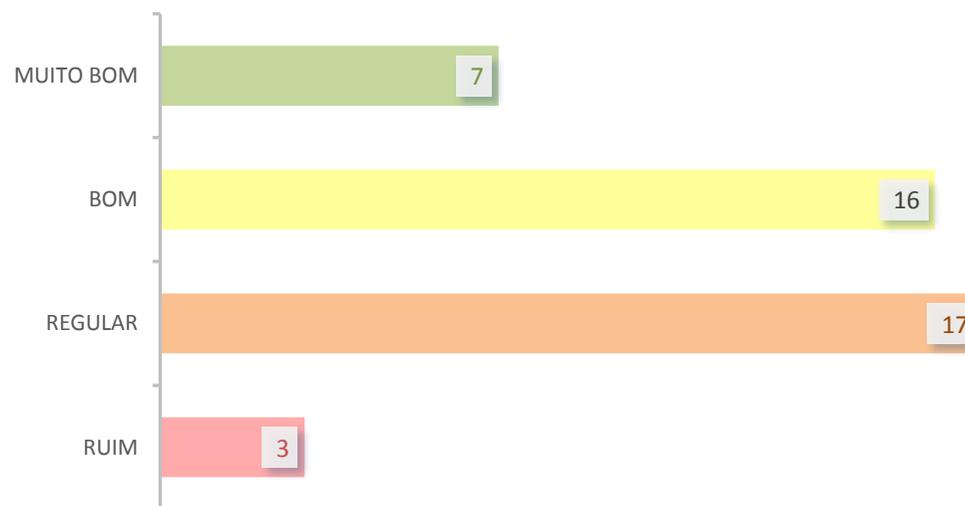
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

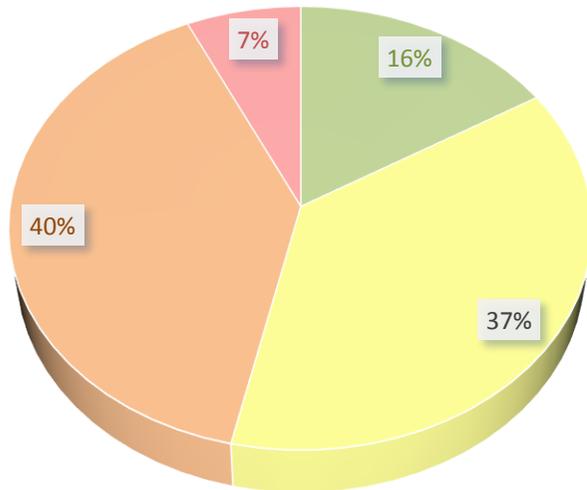


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

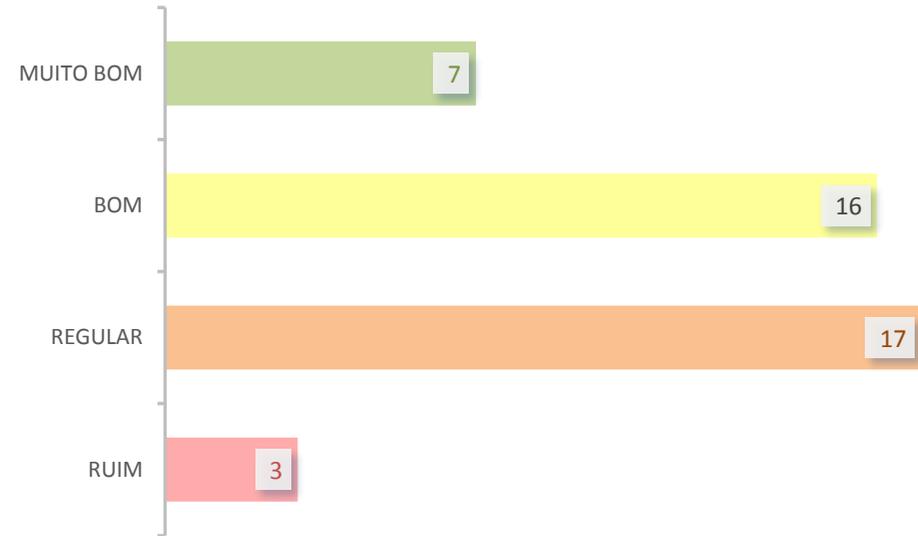




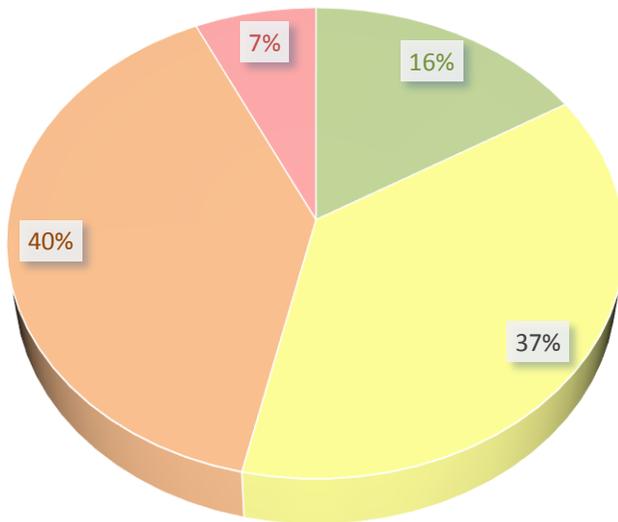
ASPECTO - Políticas Educacionais



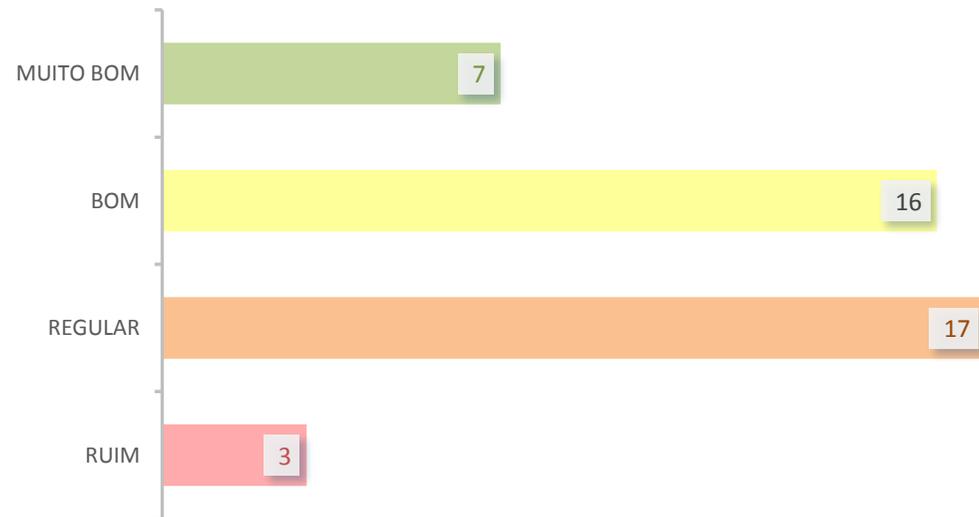
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da instituição?

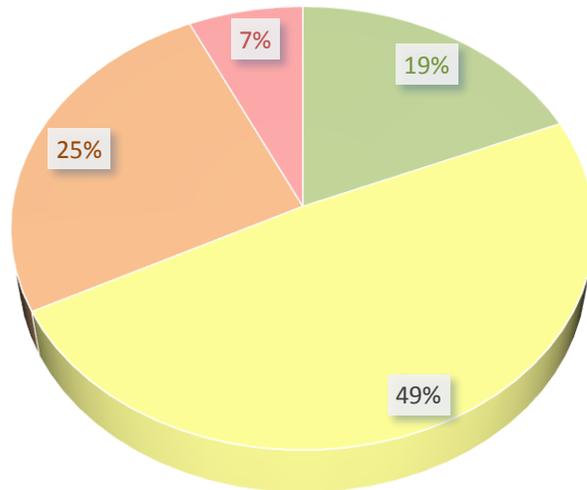


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

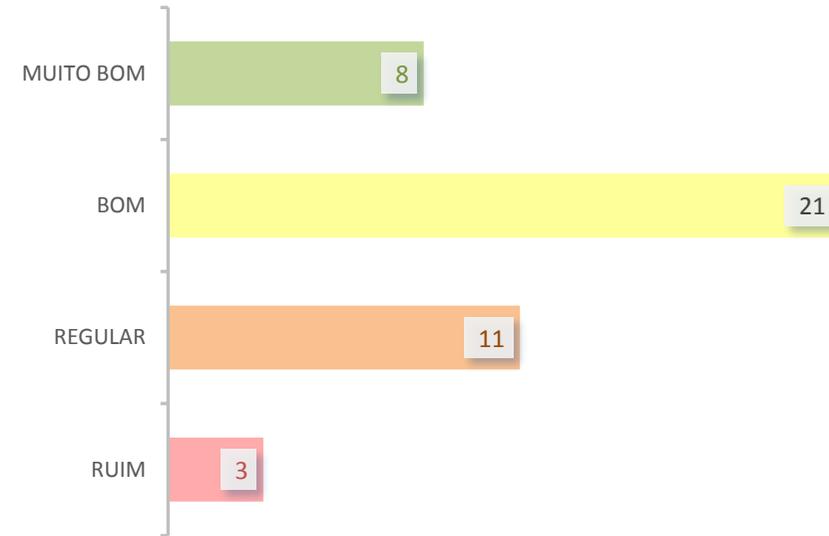




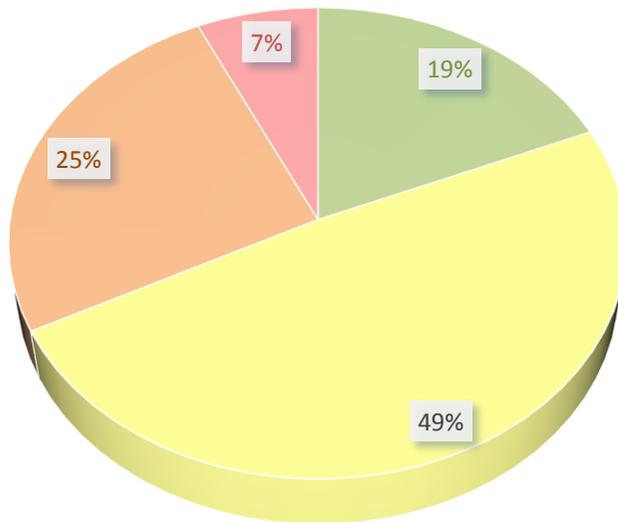
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



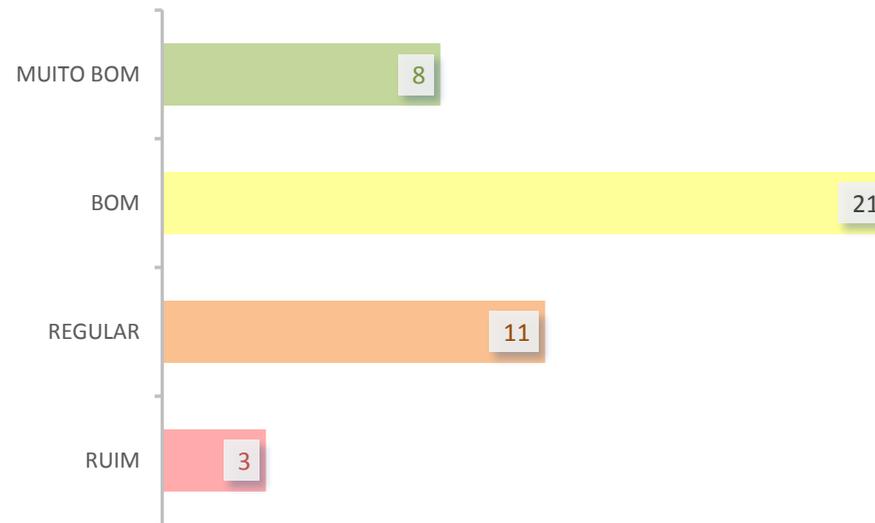
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Setor Financeiro

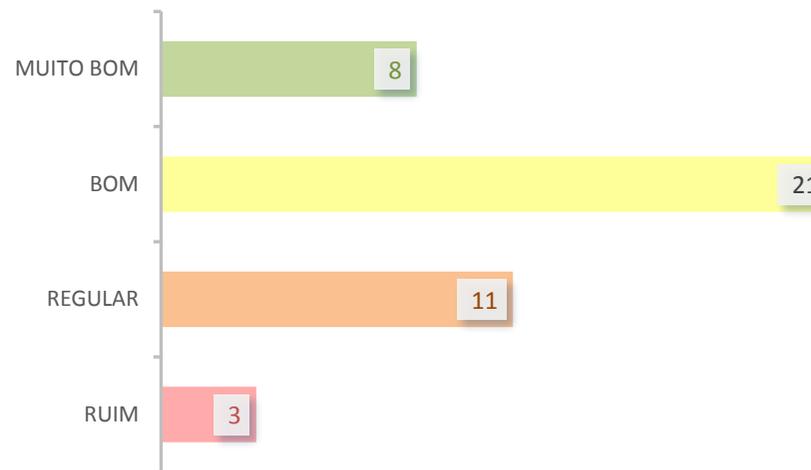
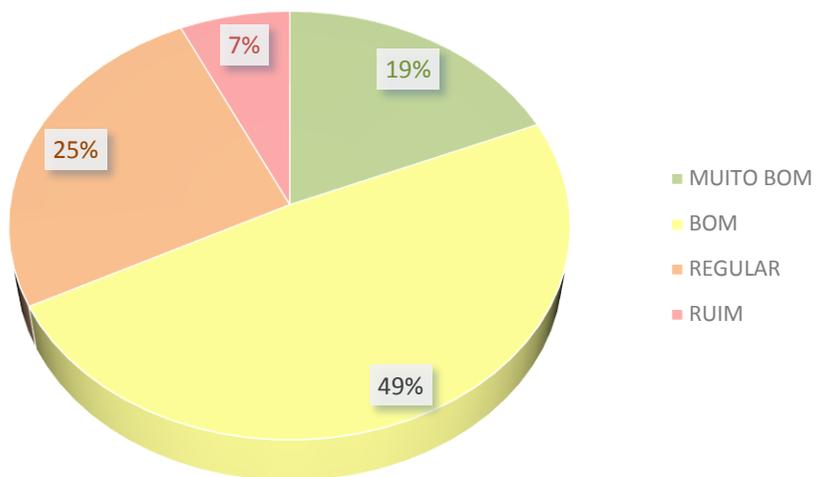


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

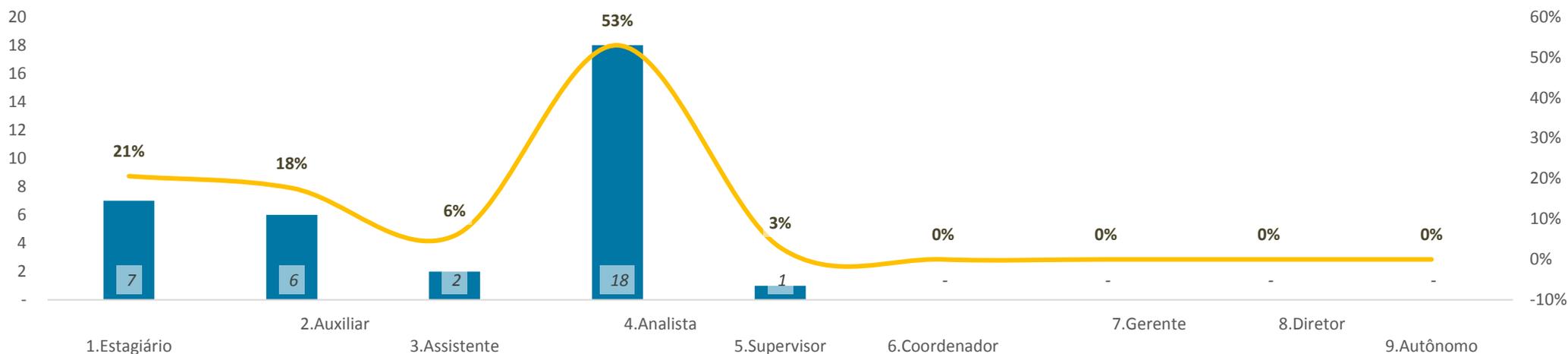


**Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

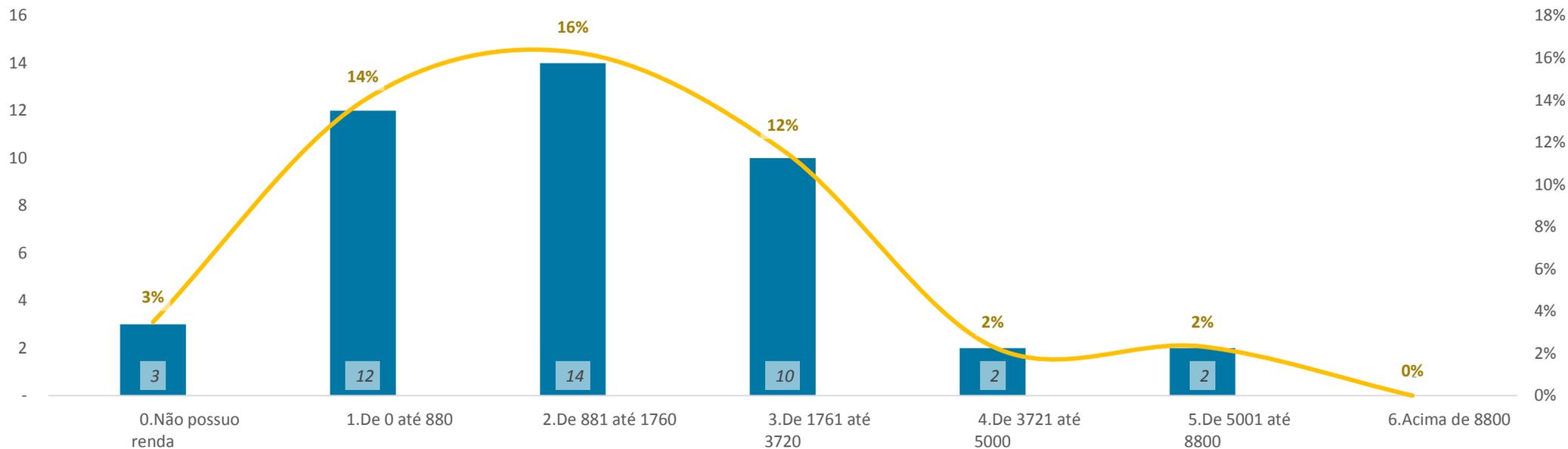
ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

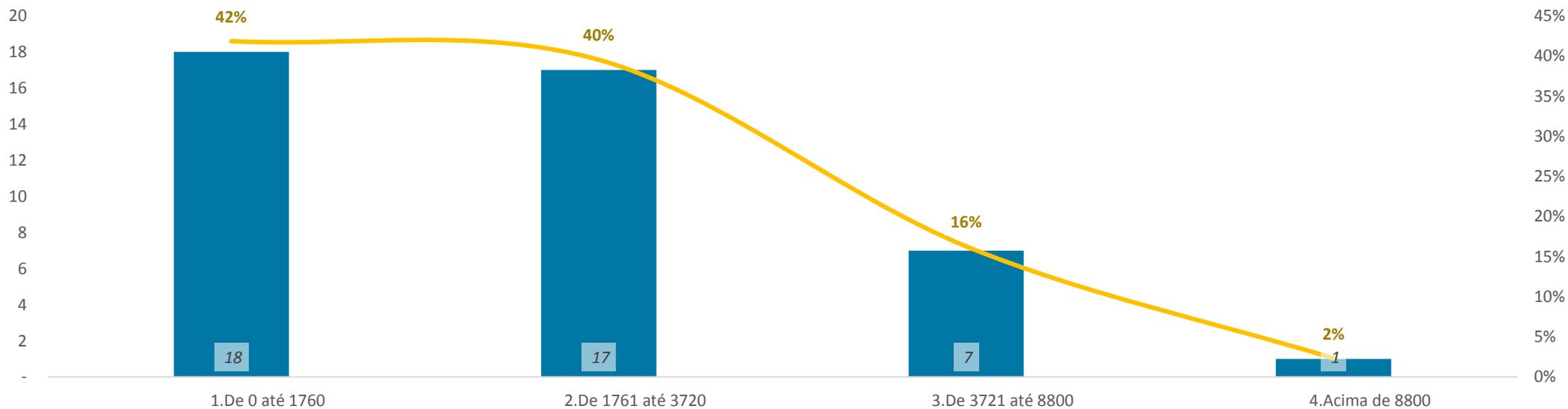




Qual a sua renda mensal atual?

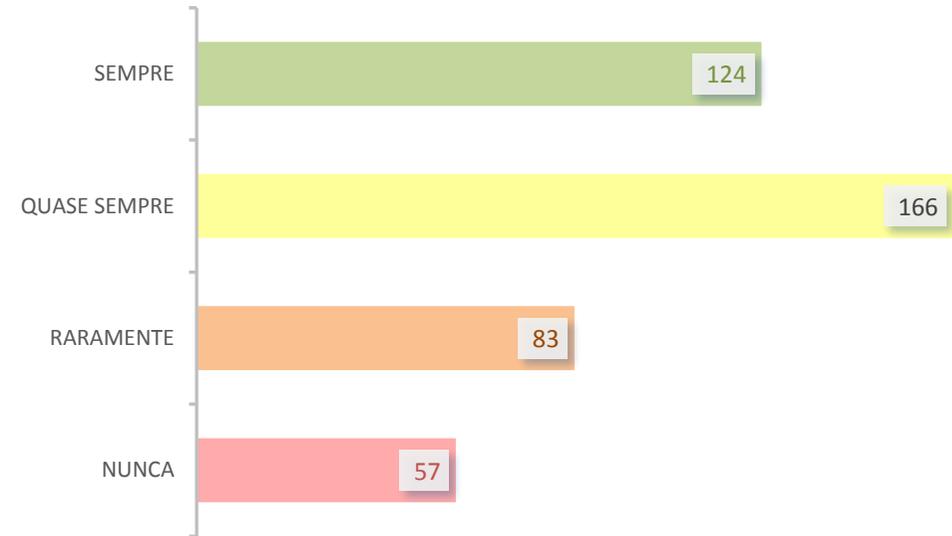
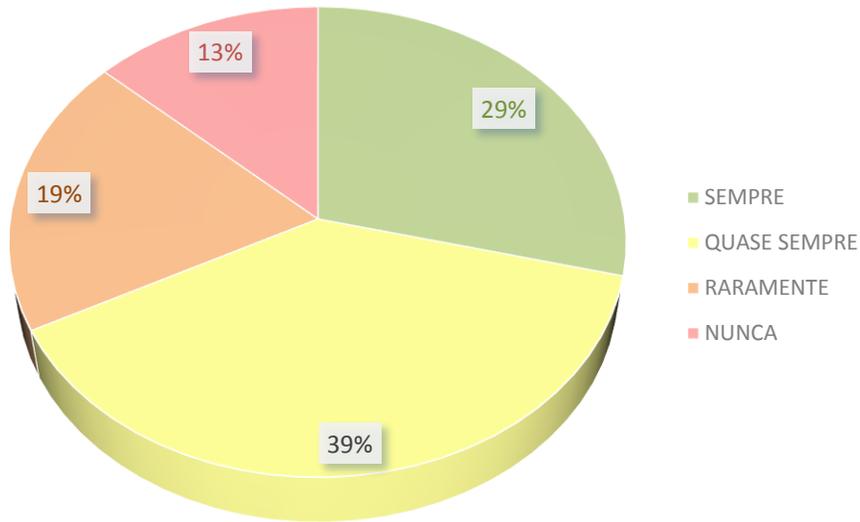


Qual a renda mensal da sua família?

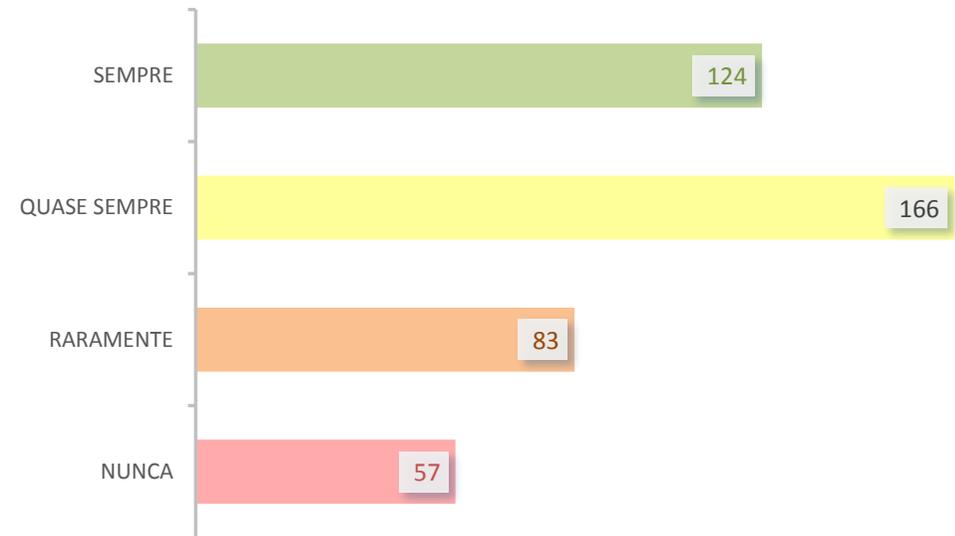
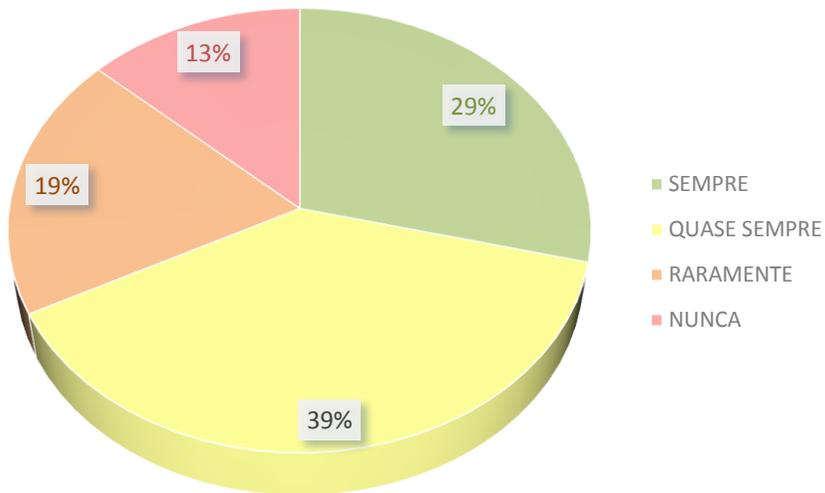




Eixo 5: Infraestrutura Física

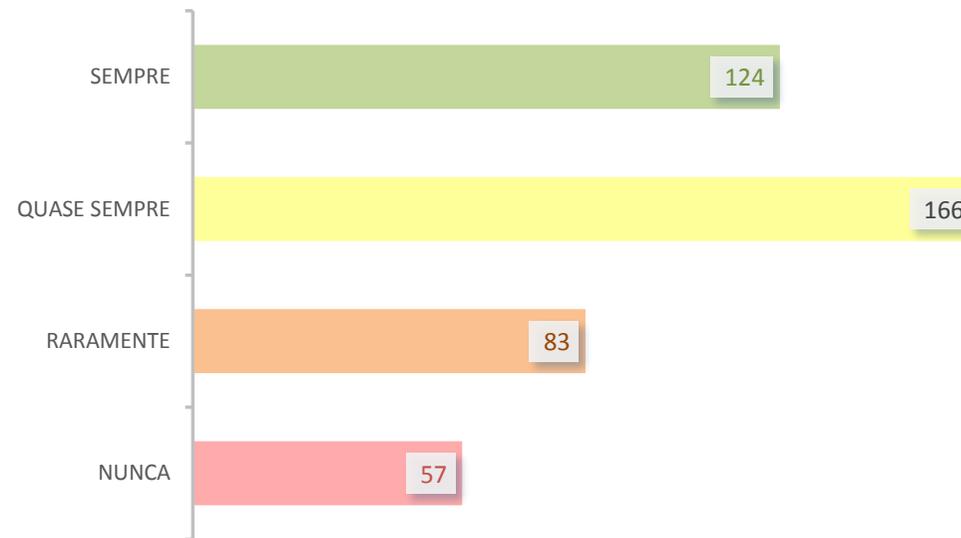
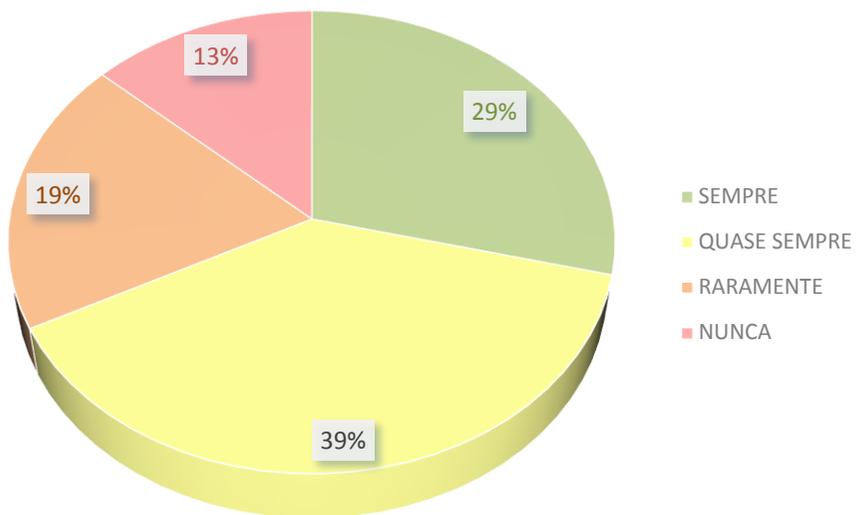


Dimensão 7: Infraestrutura Física

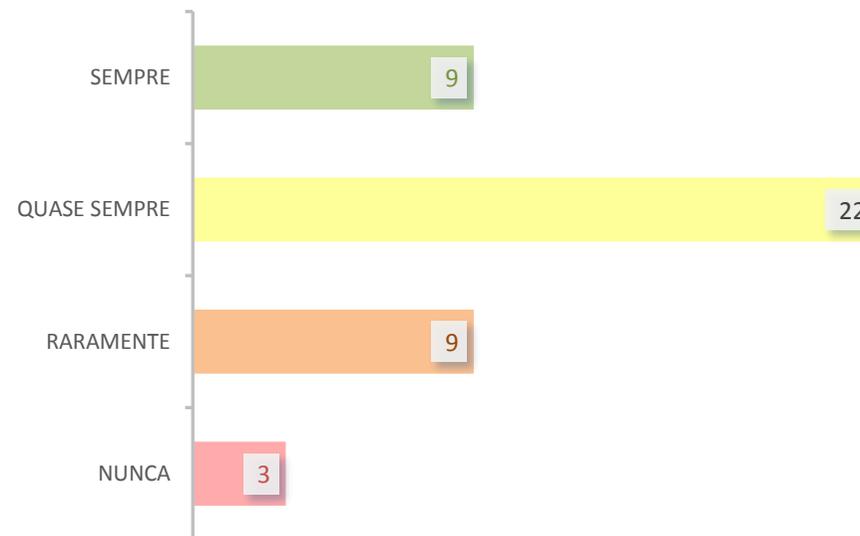
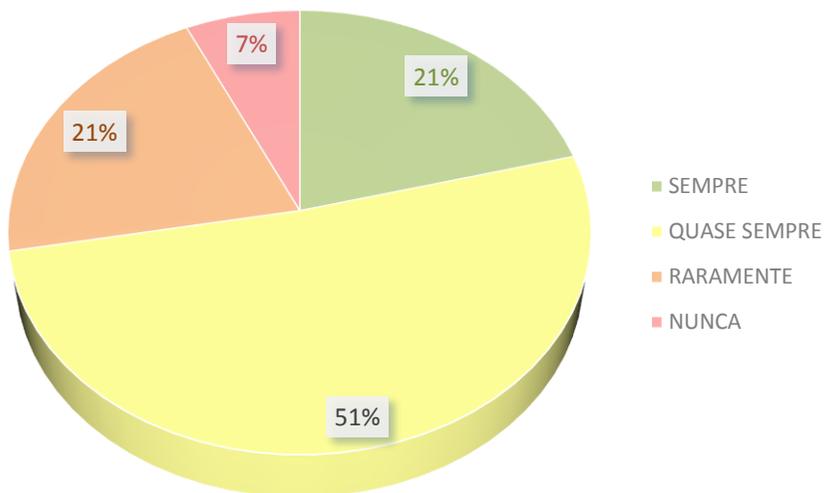




ASPECTO - Instalações Gerais

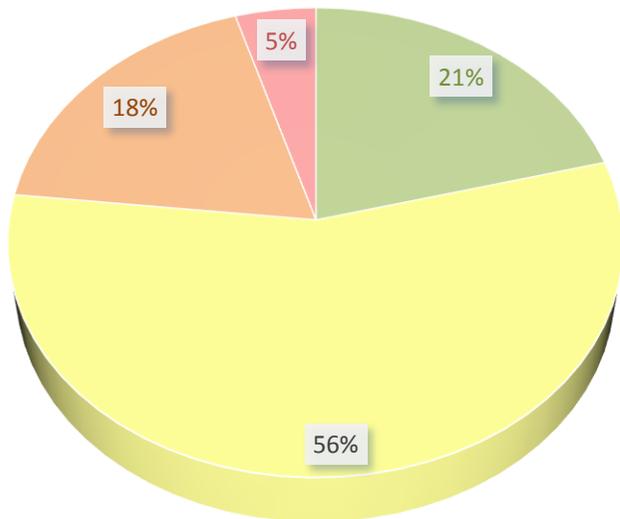


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

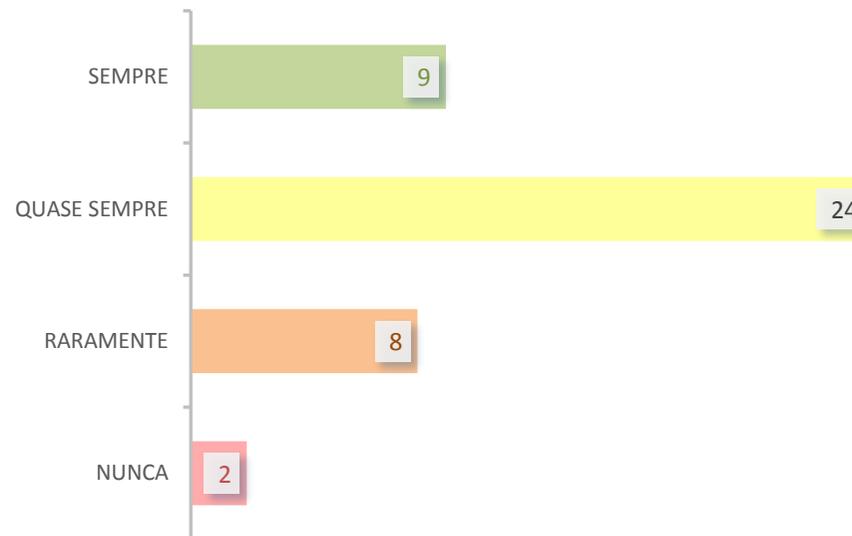




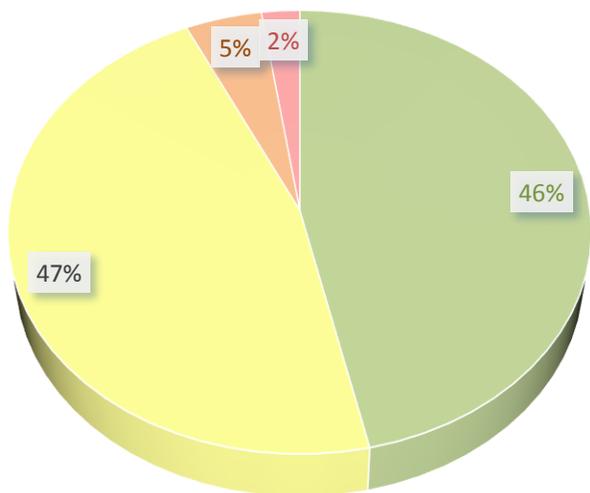
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



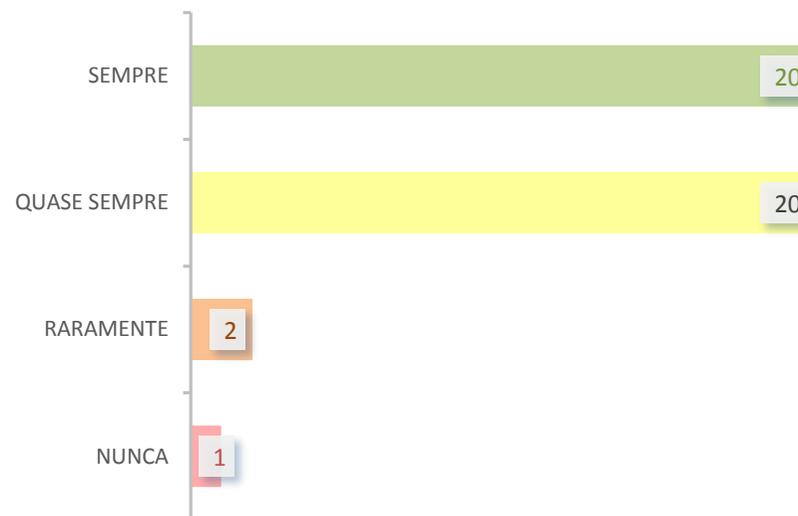
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Você acessa o aluno online frequentemente?

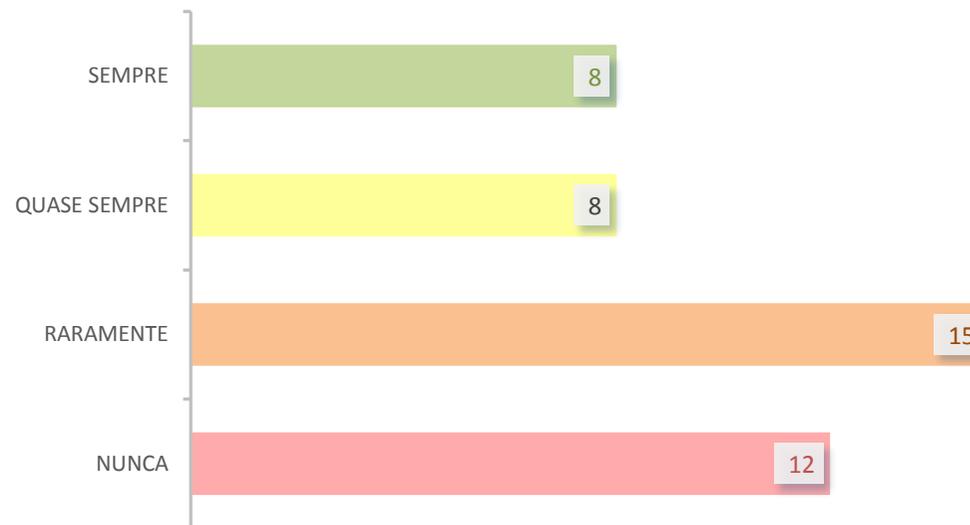
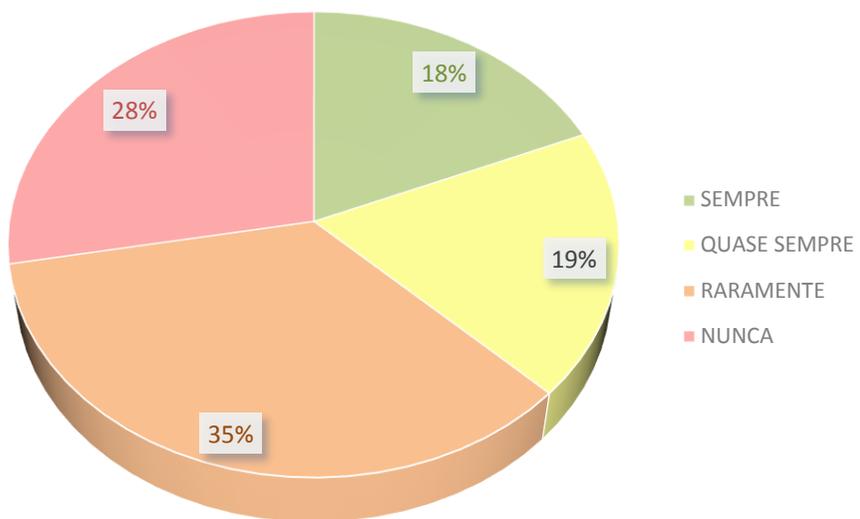


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

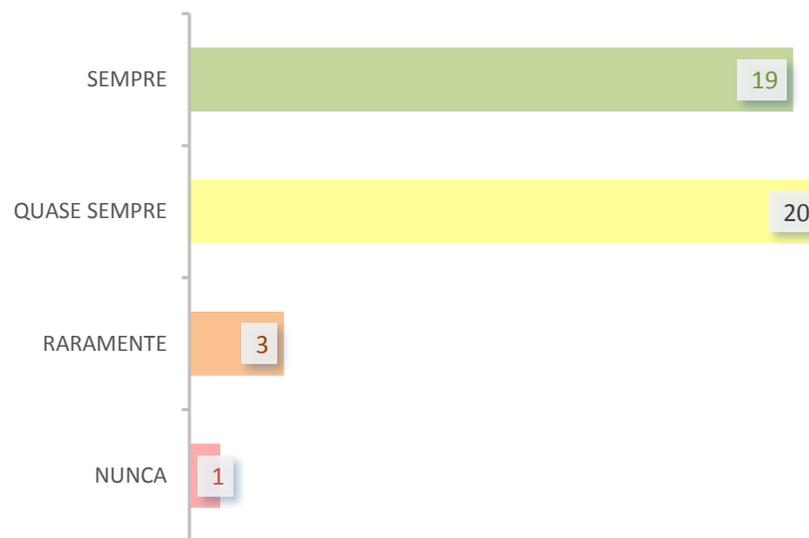
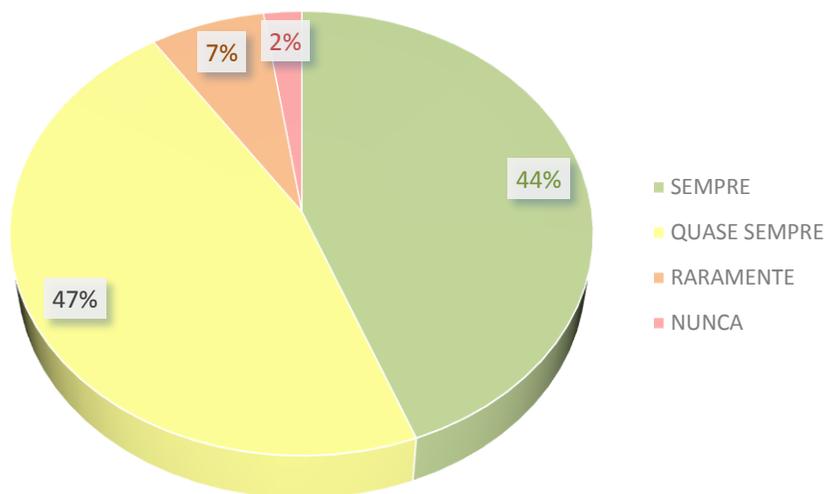




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

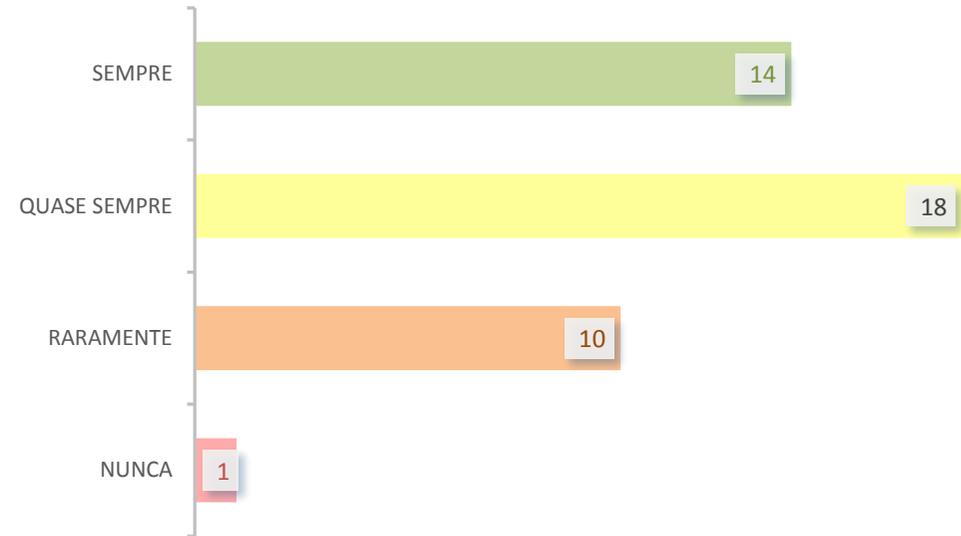
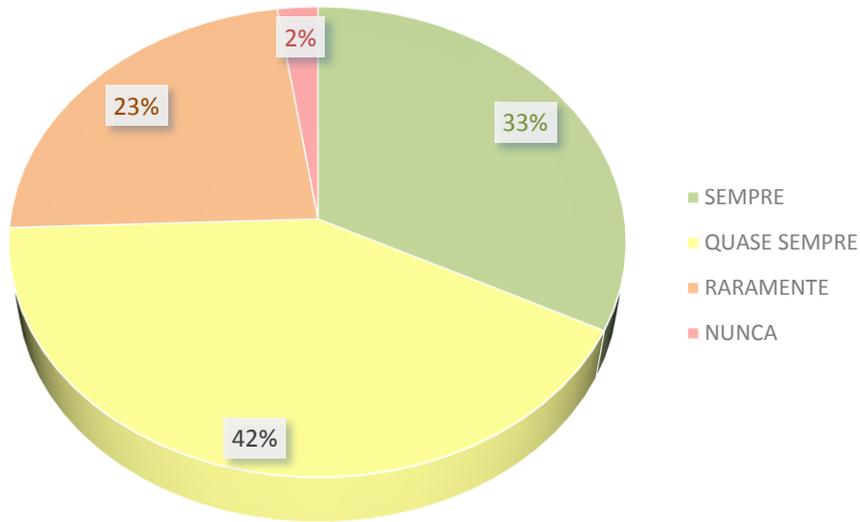


Você acessa o portal frequentemente?

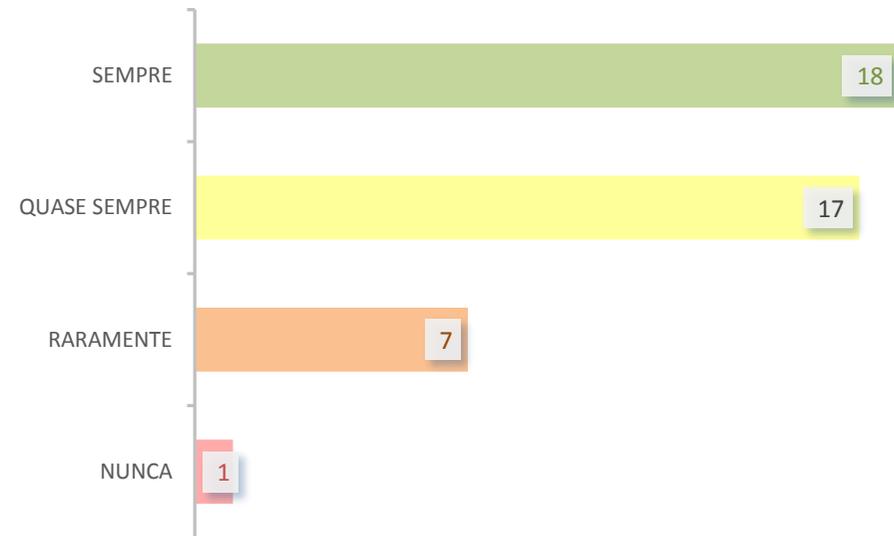
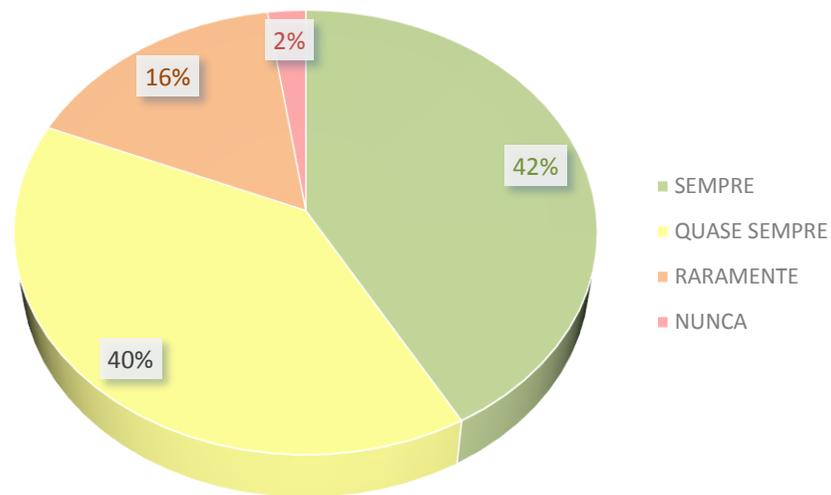




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

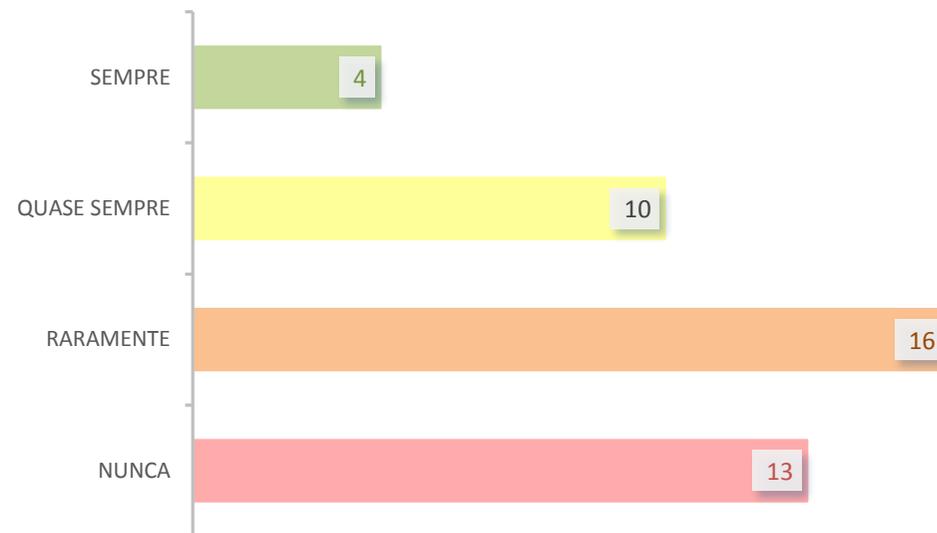
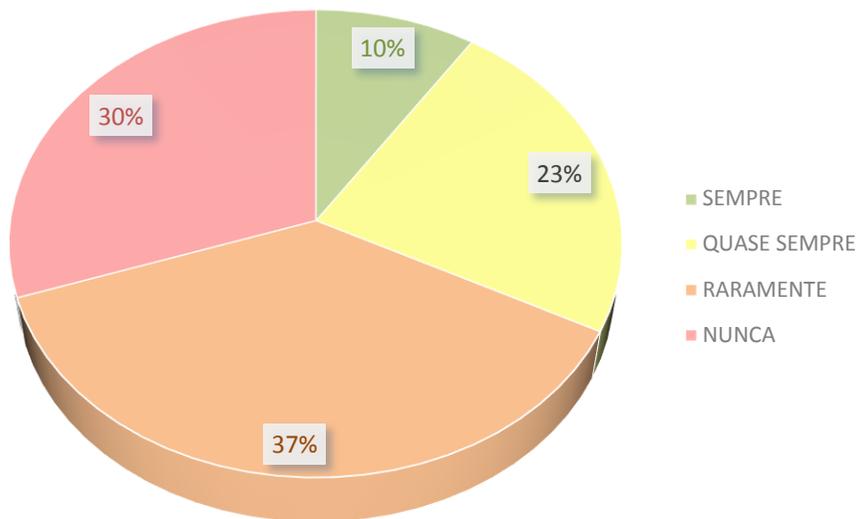


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

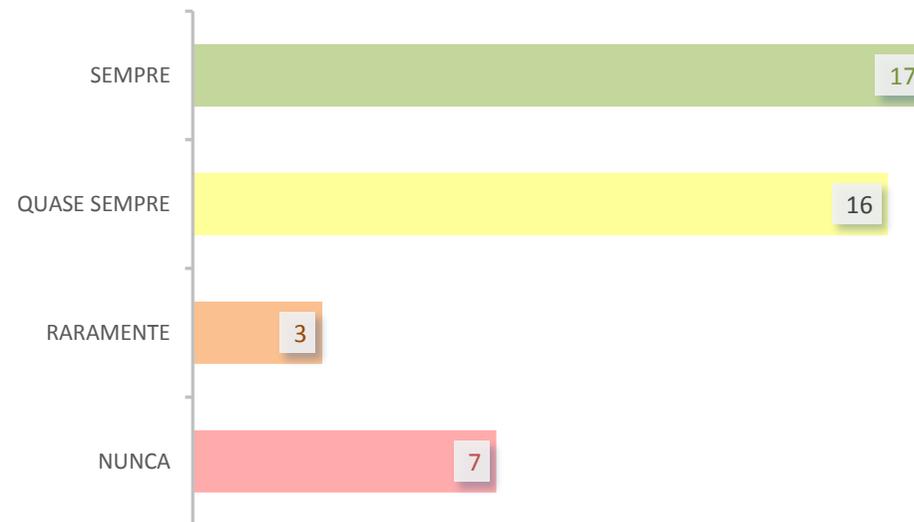
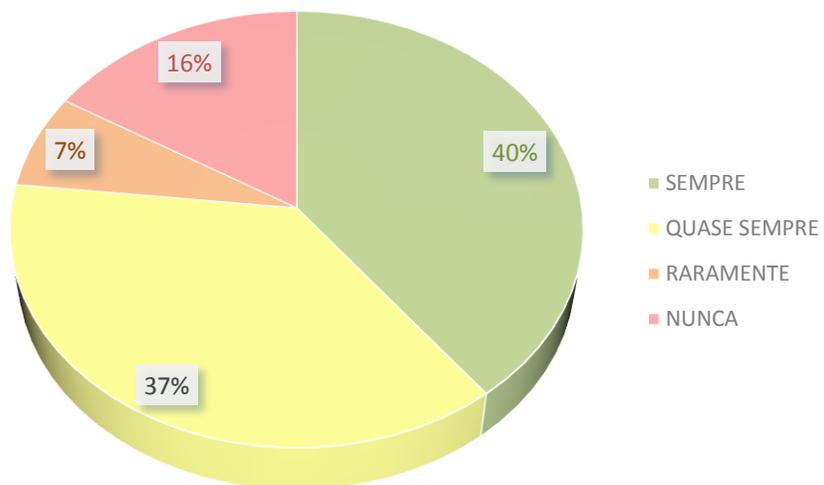




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

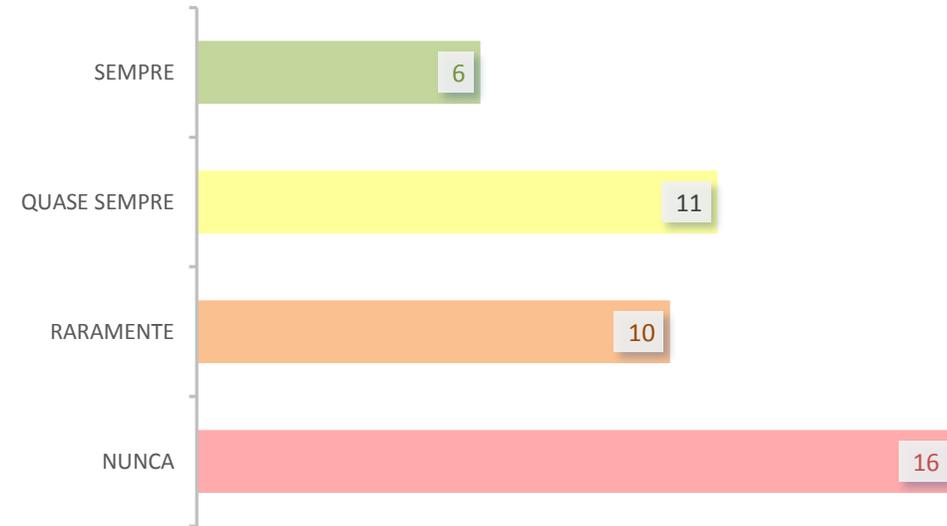
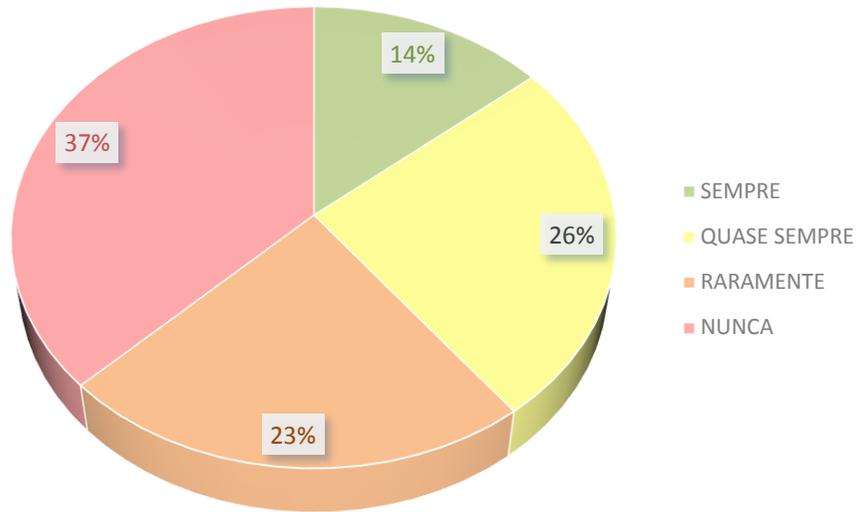


Você utiliza o recurso de internet frequente?

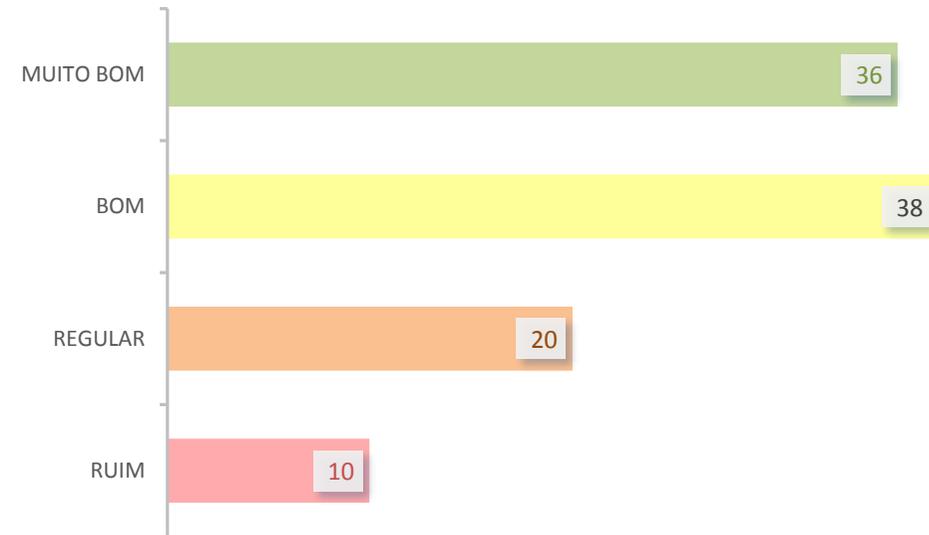
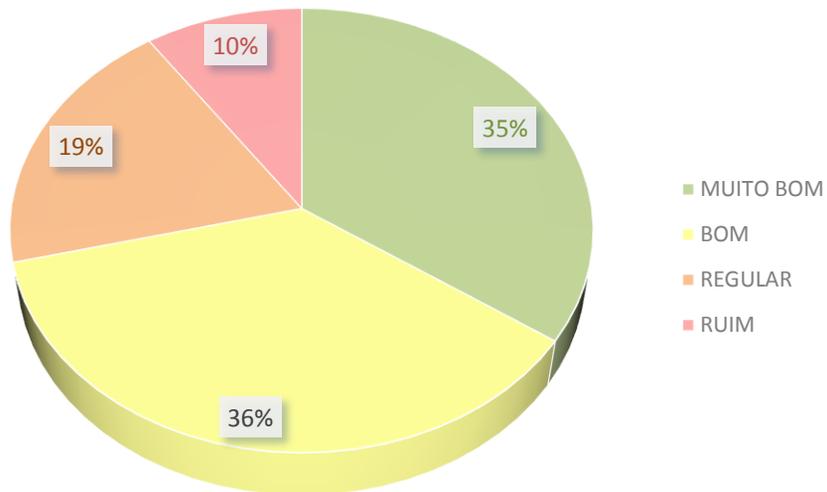




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

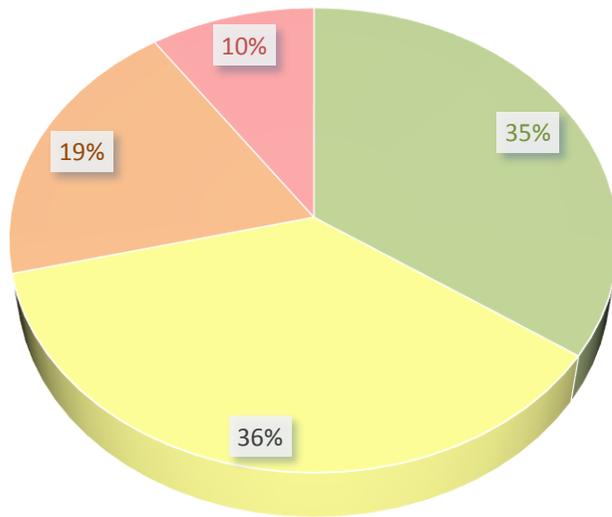


Eixo 5: Infraestrutura Física

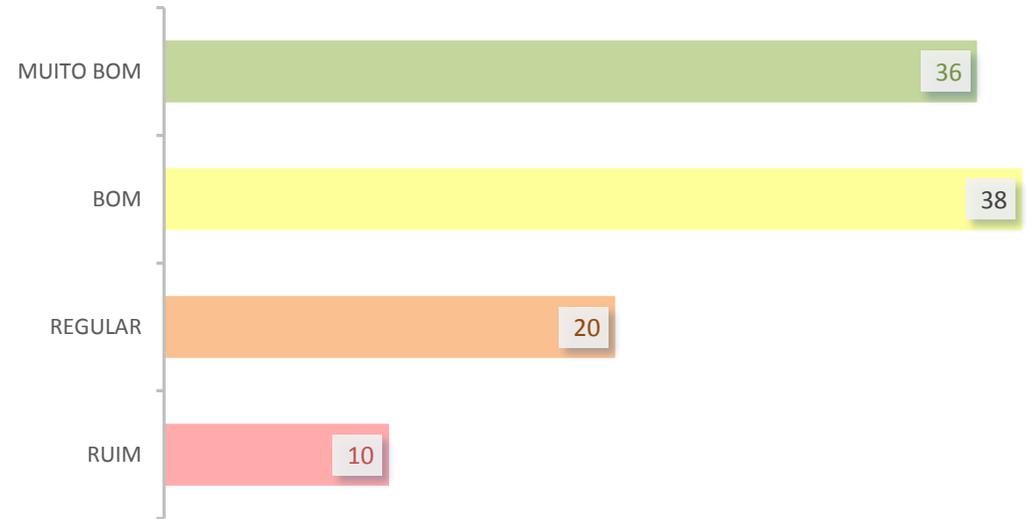




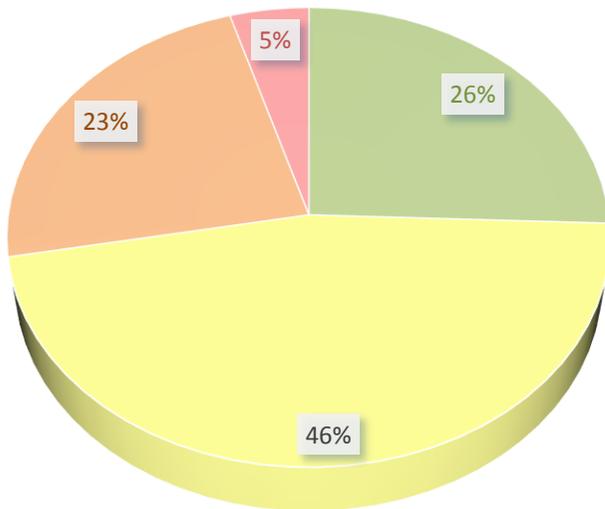
Dimensão 7: Infraestrutura Física



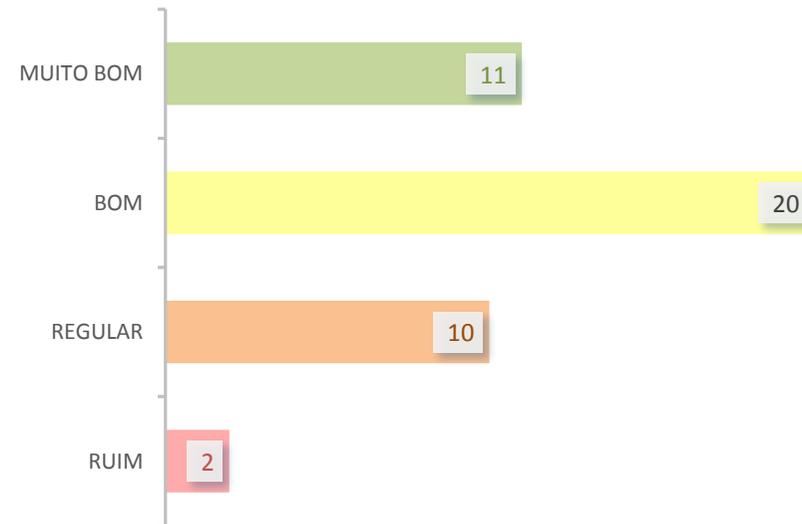
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Biblioteca

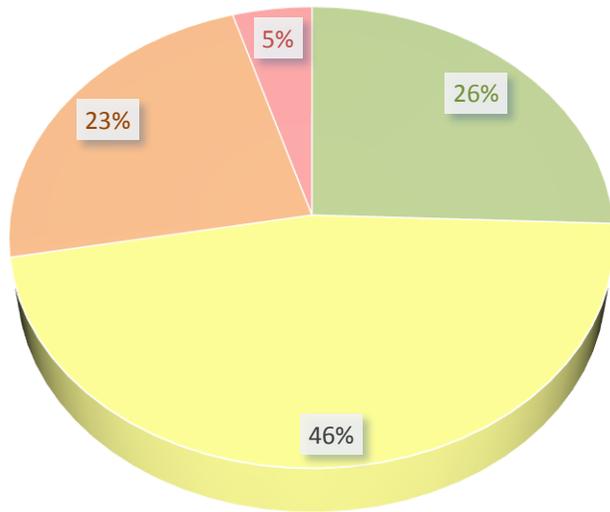


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

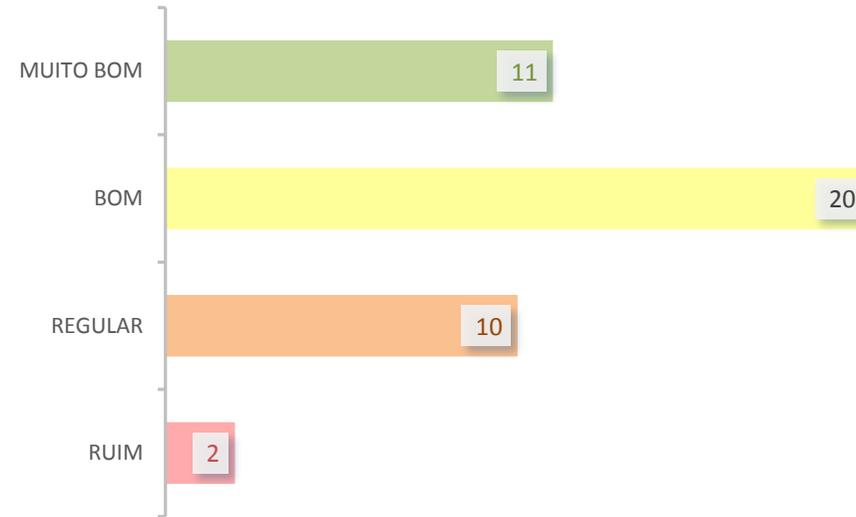




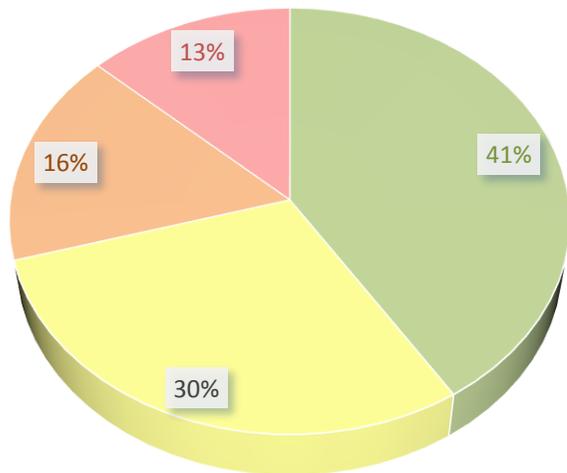
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



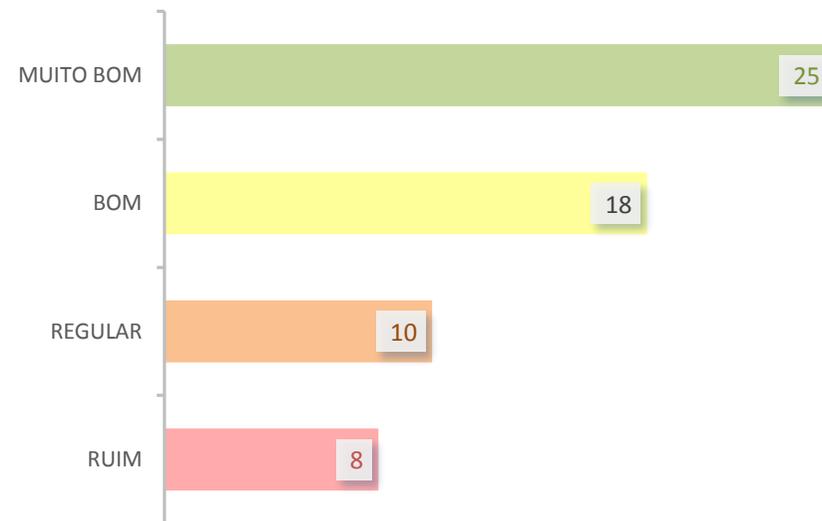
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Instalações Gerais

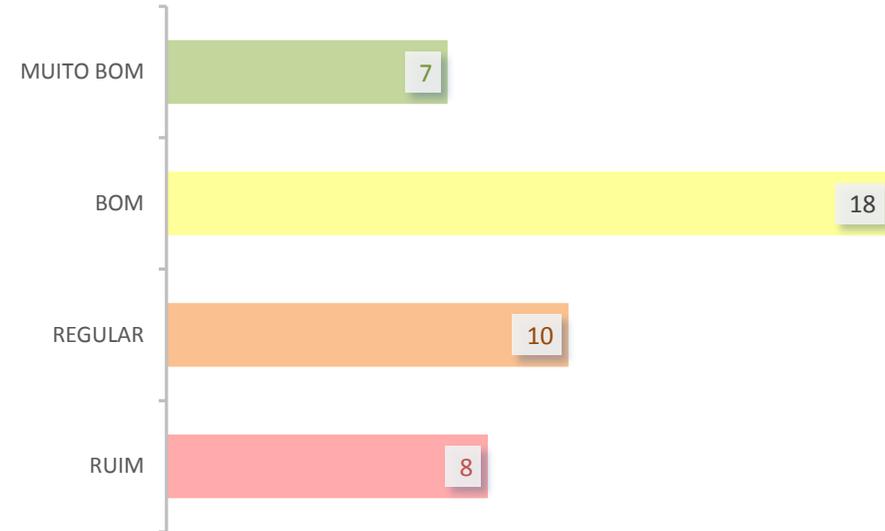
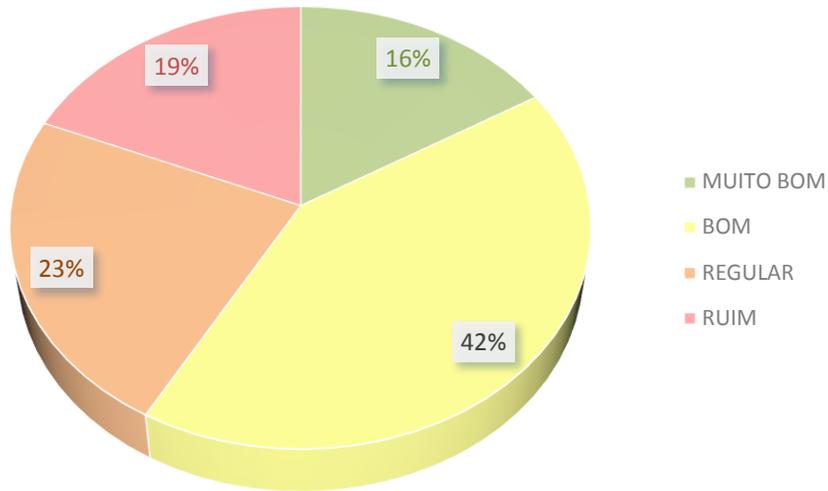


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

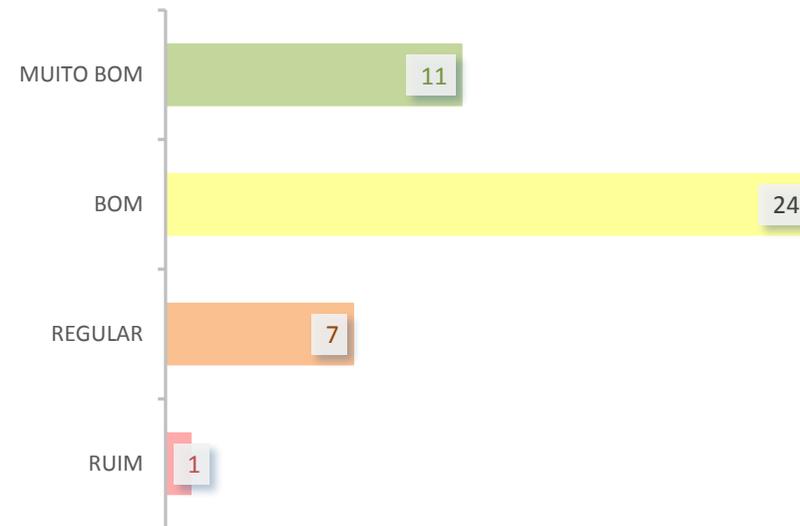
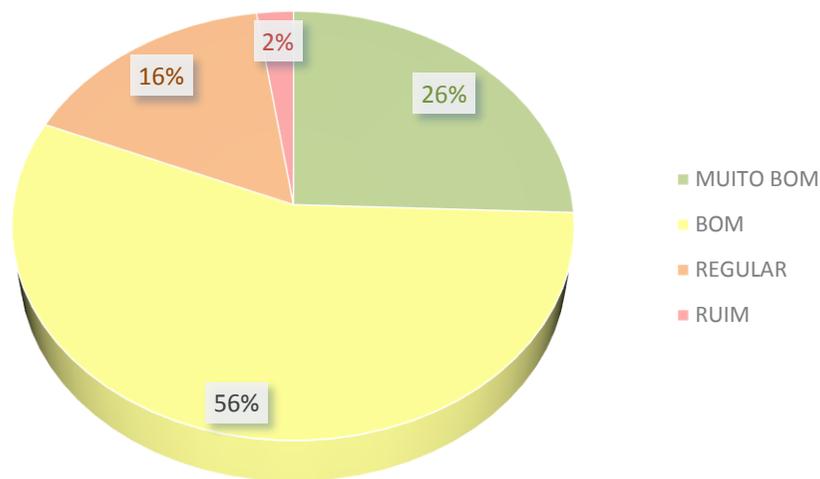




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

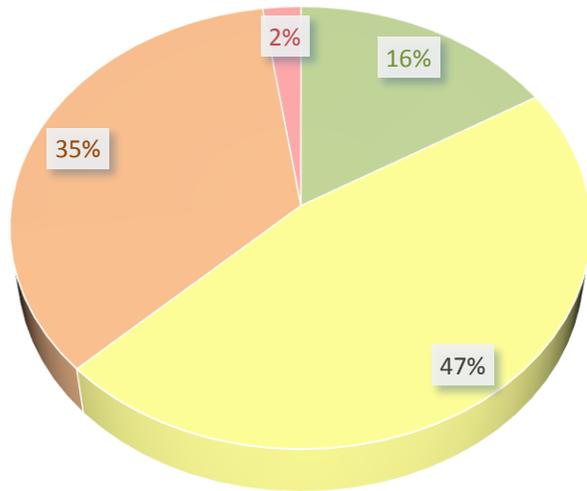


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

