

Unidade: **Sumaré** Curso: **CCOMP** Período: **2018/1**



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	15 20%	23 31%	27 36%	10 13%	75
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	31 41%	27 36%	13 17%	4 5%	75
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	24 32%	26 35%	15 20%	10 13%	75
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	22 29%	31 41%	14 19%	8 11%	75
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	24 32%	27 36%	17 23%	7 9%	75
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	52 69%	16 21%	6 8%	1 1%	75
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	42 56%	25 33%	7 9%	1 1%	75
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	38 51%	29 39%	7 9%	1 1%	75
OS PROFESSORES: fazem chamada?	65 87%	7 9%	3 4%	- 0%	75
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	33 44%	32 43%	9 12%	1 1%	75
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	41 55%	30 40%	3 4%	1 1%	75
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	35 47%	26 35%	13 17%	1 1%	75
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	32 43%	32 43%	10 13%	1 1%	75
Você acessa o aluno online frequentemente?	44 59%	22 29%	8 11%	1 1%	75
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	18 24%	18 24%	22 29%	17 23%	75
Você acessa o portal frequentemente?	41 55%	25 33%	8 11%	1 1%	75
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	37 49%	29 39%	7 9%	2 3%	75
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	48 64%	20 27%	7 9%	- 0%	75
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	12 16%	18 24%	32 43%	13 17%	75
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	37 49%	24 32%	10 13%	4 5%	75
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	18 24%	11 15%	20 27%	26 35%	75
QUESTÃO	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	35 47%	28 37%	11 15%	1 1%	75
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	28 37%	29 39%	15 20%	3 4%	75
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10 13%	33 44%	20 27%	12 16%	75
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	23 31%	38 51%	10 13%	4 5%	75
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	16 21%	21 28%	20 27%	18 24%	75
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	34 45%	27 36%	11 15%	3 4%	75
SALAS DE ALILA: infraestrutura e equinamentos em salas de aula	17 23%	25 33%	18 24%	15 20%	75

Como voce avalia a organização e gestão da instituição?	10 13%	33 44%	20 2/%	12 16%	75
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	23 31%	38 51%	10 13%	4 5%	75
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	16 21%	21 28%	20 27%	18 24%	75
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	34 45%	27 36%	11 15%	3 4%	75
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	17 23%	25 33%	18 24%	15 20%	75
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	27 36%	27 36%	16 21%	5 7%	75
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 25%	38 51%	14 19%	4 5%	75
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	12 16%	28 37%	22 29%	13 17%	75
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	15 20%	33 44%	18 24%	9 12%	75
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	11 15%	37 49%	17 23%	10 13%	75
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	14 19%	34 45%	20 27%	7 9%	75

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	709 45%	498 32%	258 16%	110 7%	
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	261 27%	398 41%	212 22%	104 11%	

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2018-1





Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?				
Horários oferecidos	34	45%		
Localização	4	5%		
Preço	20	27%		
Prestígio da Faculdade	5	7%		
Qualidade do curso	12	16%		

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	6	8%
Obter melhor emprego	18	24%
Obter melhor salário	9	12%
Ter um ensino de qualidade	42	56%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	25	33%
1.Estagiário	17	23%
2.Auxiliar	2	3%
3.Assistente	8	11%
4.Analista	13	17%
5.Supervisor	2	3%
6.Coordenador	1	1%
7.Gerente	3	4%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	4	5%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	8	11%
1.De 0 até 880	29	39%
2.De 881 até 1760	22	29%
3.De 1761 até 3720	11	15%
4.De 3721 até 5000	2	3%
5.De 5001 até 8800	3	4%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	32	43%
2.De 1761 até 3720	32	43%
3.De 3721 até 8800	9	12%
4.Acima de 8800	2	3%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	·	
Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	2	В%
Coordenador	3	4%
Currículo do curso (disciplinas)	4	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	4%
Infraestrutura física	6	8%
Infraestrutura Tecnológica	6	8%
Localização	16	21%
Mensalidade	10	13%
Professor	24	32%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	4	5%
Atendimento - Telefônico	3	4%
Comunicação com o aluno	7	9%
Coordenador	8	11%
Currículo do curso (disciplinas)	11	15%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	8%
Infraestrutura física	5	7%
Infraestrutura Tecnológica	13	17%
Localização	4	5%
Mensalidade	2	В%
Professor	12	16%

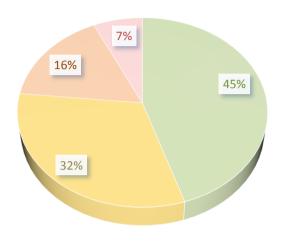
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	23 31%
Satisfeito	52 69%

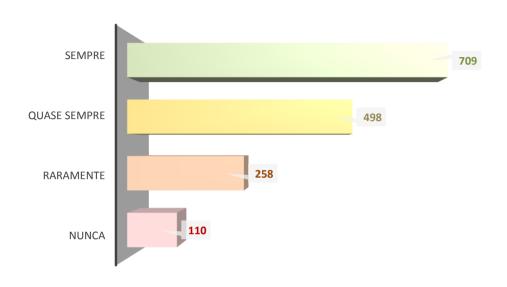
Adesão	
Responderam	75 74%
Não Responderam	27 26%
Convidados	102



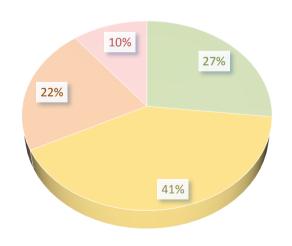


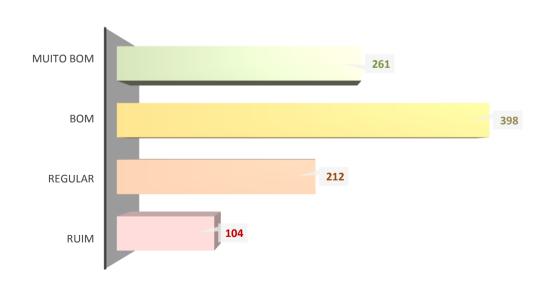
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

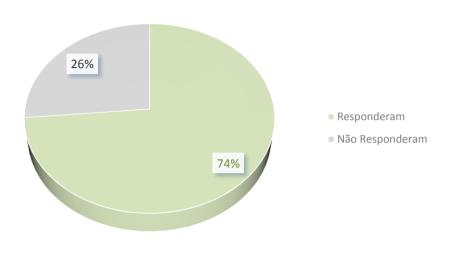


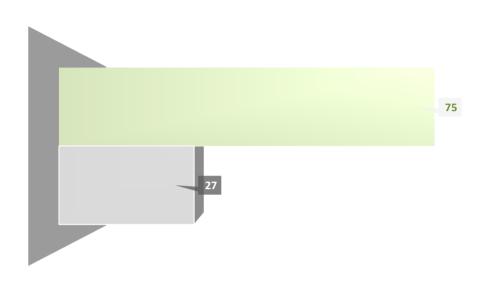




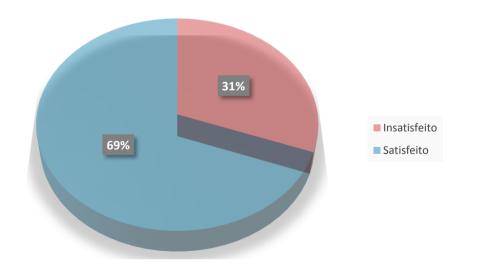


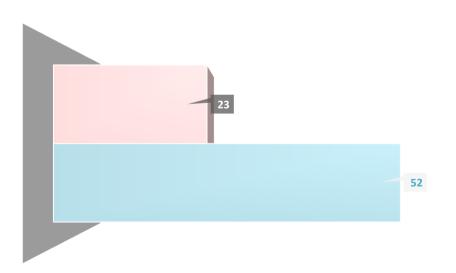
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:









	MUITO BOM		ВОМ	ВОМ		REGULAR			TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	15	55%	33	40%	18	4%	9	1%	75
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	15	55%	33	40%	18	4%	9	1%	75
ASPECTO - Comunicação e Informação	15	55%	33	40%	18	4%	9	1%	75
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	15	20%	22	44%	18	24%	0	120/	75
divulgação dos resultados.	15	20%	33	4470	10	2470	9	1270	/5

	SEMPRE		QUASE SEMI	PRE	RARAMEN	ГЕ	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	399	48%	277	34%	114	14%	35	4%	825
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	332	49%	219	32%	91	13%	33	5%	675
ASPECTO - Aspectos Escolares	271	60%	139	31%	35	8%	5	1%	450
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	52	69%	16	21%	6	8%	1	1%	75
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	42	56%	25	33%	7	9%	1	1%	75
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	38	51%	29	39%	7	9%	1	1%	75
OS PROFESSORES: fazem chamada?	65	87%	7	9%	3	4%	-	0%	7:
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	33	44%	32	43%	9	12%	1	1%	7!
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	41	55%	30	40%	3	4%	1	1%	7!
ASPECTO - Coordenador	46	31%	57	38%	29	19%	18	12%	150
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	24	32%	26	35%	15	20%	10	13%	7!
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	22	29%	31	41%	14	19%	8	11%	7!
ASPECTO - Políticas Educacionais	15	20%	23	31%	27	36%	10	13%	75
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	15	20%	23	31%	27	36%	10	13%	7:
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	67	45%	58	39%	23	15%	2	1%	150
ASPECTO - Secretaria	67	45%	58	39%	23	15%	2	1%	150
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	35	47%	26	35%	13	17%	1	1%	7!
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	32	43%	32	43%	10	13%	1	1%	7!
	MUITO BOI	M	ВОМ		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	122	27%	192	43%	96	21%	40	9%	450
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	11	15%	37	49%	17	23%	10	13%	75
ASPECTO - Aspectos Escolares	11	15%	37	49%	17	23%	10	13%	75
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	11	15%	37	49%	17	23%	10	13%	7:
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	12	16%	28	37%	22	29%	13	17%	75
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	16%	28	37%	22	29%	13	17%	75
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	12	16%	28	37%	22	29%	13	17%	7:
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	99	47%	127	37%	57	15%	17	1%	300
ASPECTO - Biblioteca	35	47%	28	37%	11	15%	1	1%	75
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	35	47%	28	37%	11	15%	1	1%	7.
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	19%	34	45%	20	27%	7	9%	75
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	14	19%	34	45%	20	27%	7	9%	7.
ASPECTO - Secretaria	27	36%	27	36%	16	21%	5	7%	75
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	27	36%	27	36%	16	21%	5	7%	7:
ASPECTO - Setor Financeiro	23	31%	38	51%	10	13%	4	5%	75
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	23	31%	38	51%	10	13%	4	5%	75





	SATISFEITO		INSATISFEITO				
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	52 69%		23 31%		75		
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	52 69%		23 31%		75		
ASPECTO - Satisfação com o curso	52 69%		23 31%		75		
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	52 69%		23 31%		75		
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL		
Eixo 4: Políticas de Gestão	29 19%	71 44%	34 27%	16 16%	150		
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	10 13%	33 44%	20 27%	12 16%	75		
ASPECTO - Políticas Educacionais	10 13%	33 44%	20 27%	12 16%	75		
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10 13%	33 44%	20 27%	12 16%			
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19 25%	38 51%	14 19%	4 5%	75		
ASPECTO - Setor Financeiro	19 25%	38 51%	14 19%	4 5%	75		
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 25%	38 51%	14 19%	4 5%	75		
Eixo 4: Políticas de Gestão	200						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	200						
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	200						
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	50						
1.Estagiário	17 34%						
2.Auxiliar	2 4%						
3.Assistente	8 16%						
4.Analista	13 26%						
5.Supervisor	2 4% 1 2%						
6.Coordenador	3 6%						
7.Gerente							
8.Diretor 9.Autônomo	- 0%						
	4 8% 75 78%						
Qual a sua renda mensal atual?	8 5%						
0.Não possuo renda 1.De 0 até 880	29 19%						
	22 15%						
2.De 881 até 1760	_						
3.De 1761 até 3720	11 7%						
4.De 3721 até 5000	2 1%						
5.De 5001 até 8800	3 2%						
6.Acima de 8800	- 0%						
Qual a renda mensal da sua família?	75						
1.De 0 até 1760	32 43%						
2.De 1761 até 3720	32 43%						
3.De 3721 até 8800	9 12%						



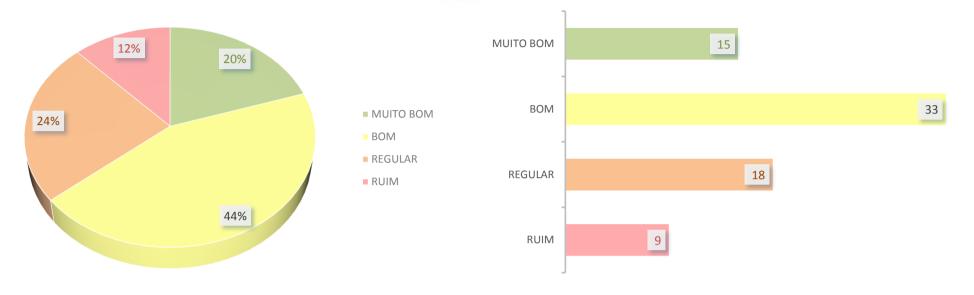


	SEMPRE	(QUASE SEMPRE	RARAM	ENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	310	41%	221 2	.9%	144	19%	75	41%	750
Dimensão 7: Infraestrutura Física	310	41%	221 2	.9%	144	19%	75	10%	750
ASPECTO - Instalações Gerais	310	41%	221 2	.9%	144	19%	75	10%	750
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	31	41%	27	36%	13	17%	4	5%	75
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	24	32%	27	36%	17	23%	7	9%	75
Você acessa o aluno online frequentemente?	44	59%	22	29%	8	11%	1	1%	75
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	18	24%	18	24%	22	29%	17	23%	75
Você acessa o portal frequentemente?	41	55%	25	33%	8	11%	1	1%	75
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	37	49%	29	39%	7	9%	2	3%	75
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	48	64%	20	27%	7	9%	-	0%	75
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	12	16%	18	24%	32	43%	13	17%	75
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	37	49%	24	32%	10	13%	4	5%	75
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	18	24%	11	15%	20	27%	26	35%	75
	MUITO B	MUITO BOM		RE	REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	95	47%	50 2	.5%	35	17%	21	10%	201
Dimensão 7: Infraestrutura Física	95	47%	50 2	.5%	35	17%	21	10%	201
ASPECTO - Biblioteca	28	37%	29 3	9%	15	20%	3	4%	75
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	28	37%	29	39%	15	20%	3	4%	75
ASPECTO - Instalações Gerais	67	53%	21 1	.7%	20	16%	18	14%	126
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	16	21%	21	28%	20	27%	18	24%	75
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	34	45%	27	36%	11	15%	3	4%	75
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	17	23%	25	33%	18	24%	15	20%	75

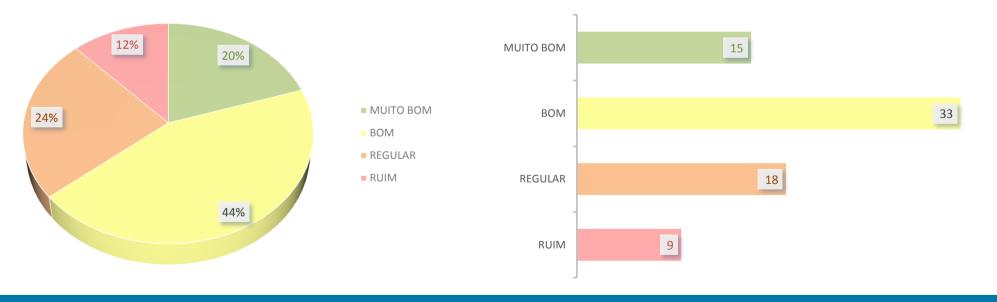




Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



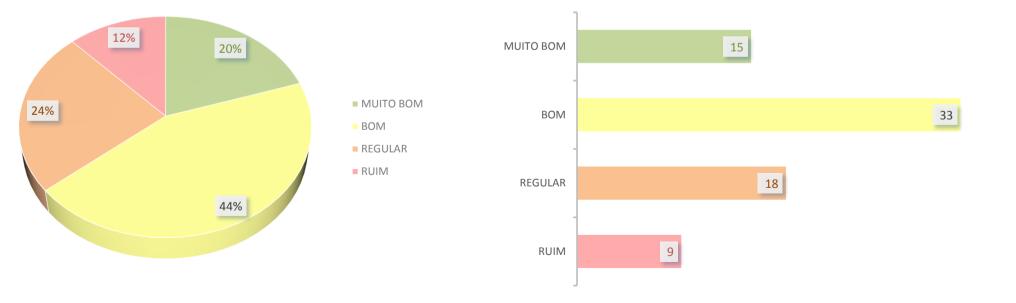




ASPECTO- Comunicação e Informação



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



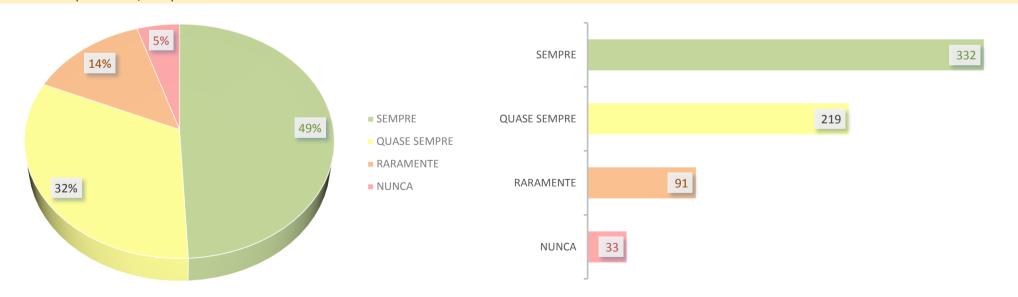




Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

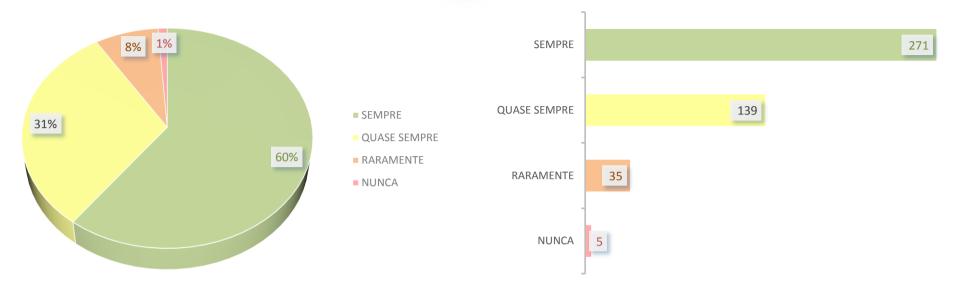




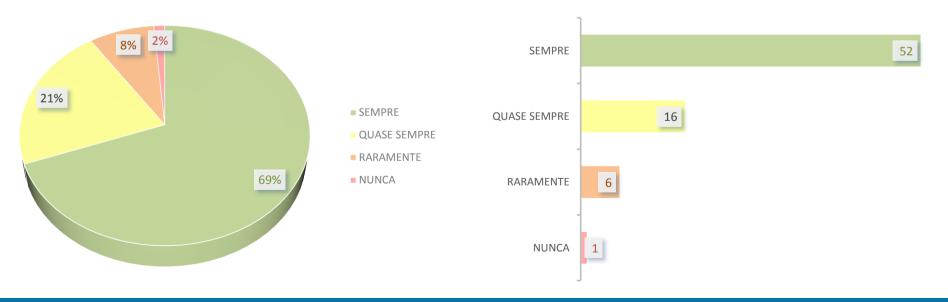
Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2018/1



ASPECTO- Aspecto escolares



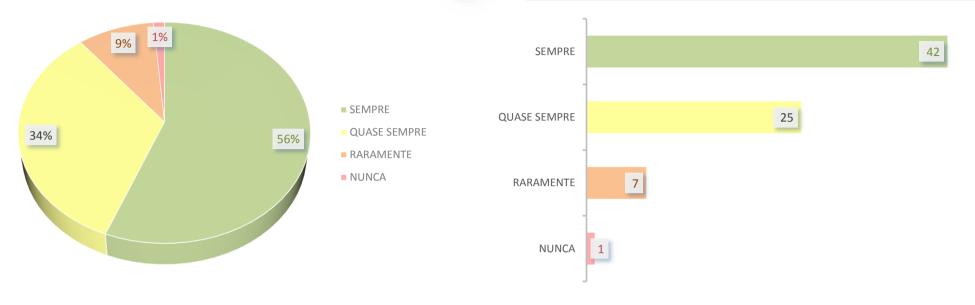
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?







OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





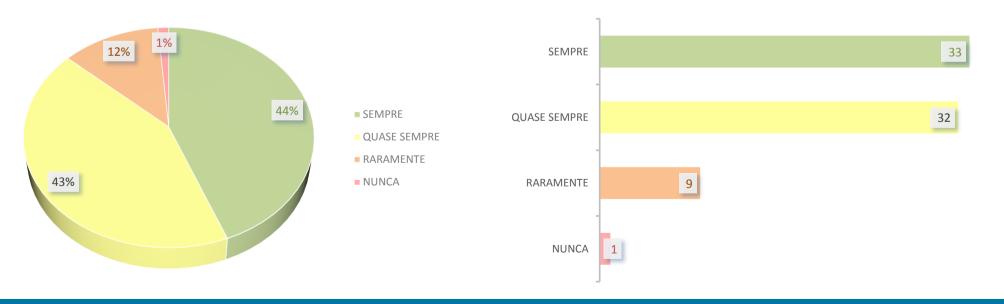
Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2018/1



OS PROFESSORES: fazem chamada?



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

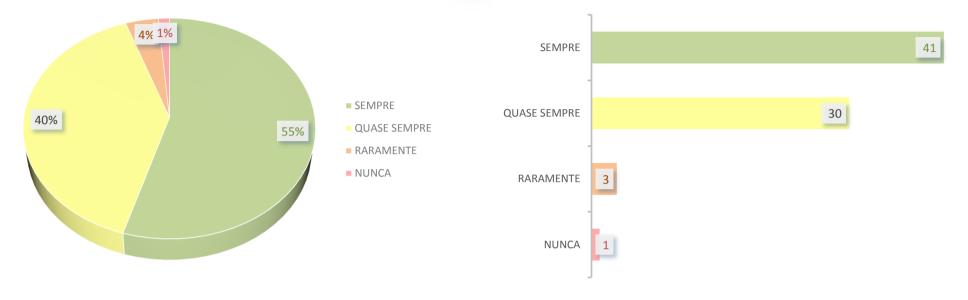




Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2018/1



OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



ASPECTO- Coordenador



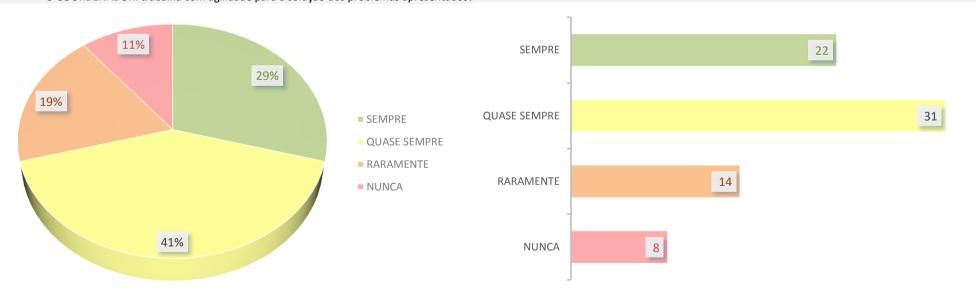




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

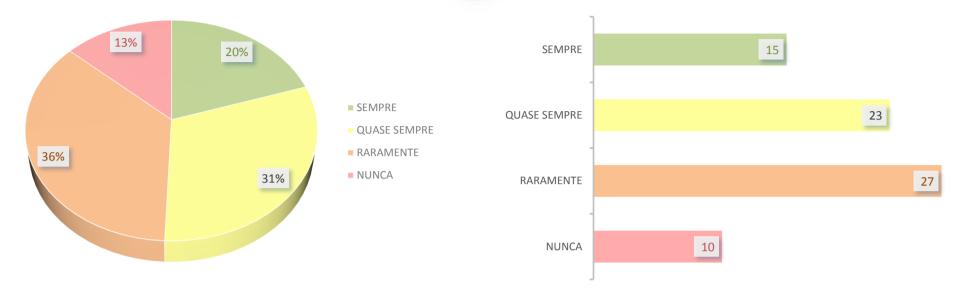




Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2018/1



ASPECTO- Políticas Educacionais



As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?





Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2018/1



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



ASPECTO - Secretaria



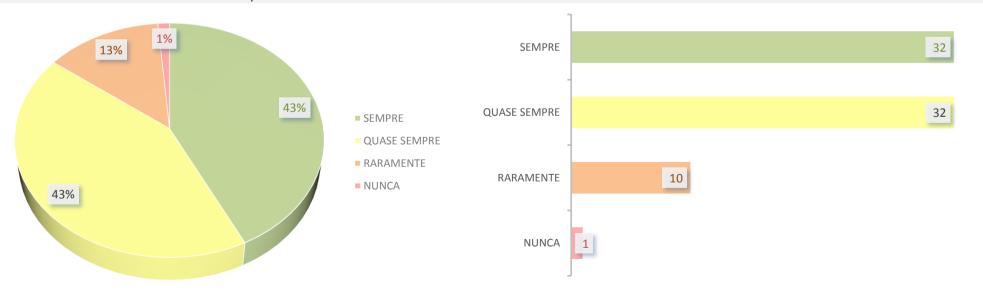




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



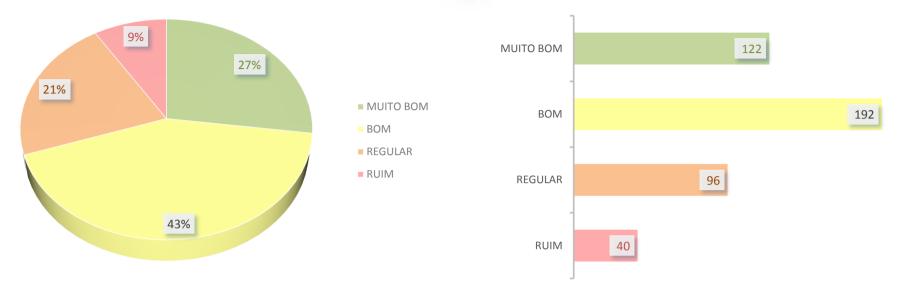
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



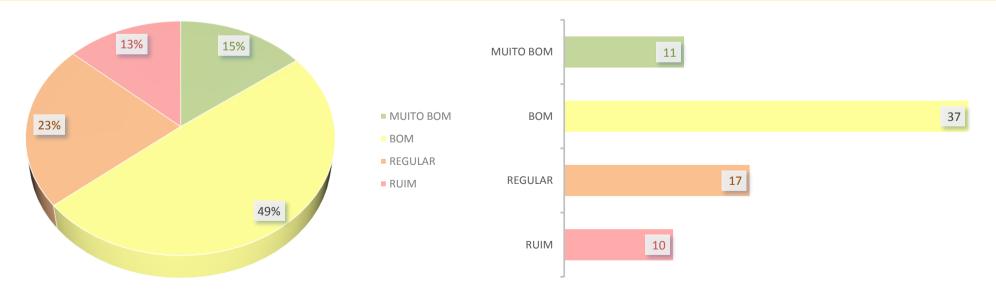




Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



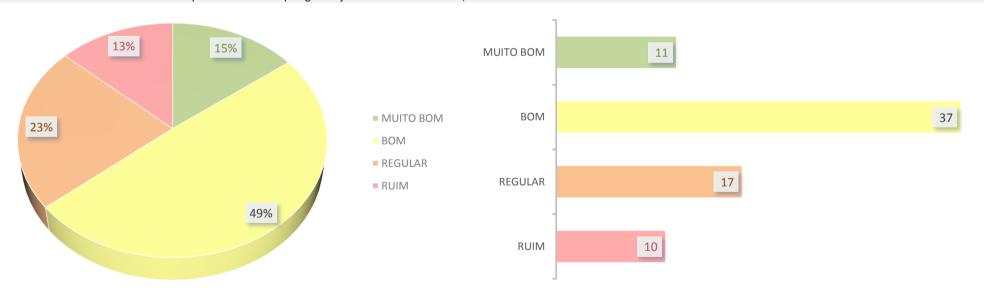




ASPECTO - Aspectos Escolares



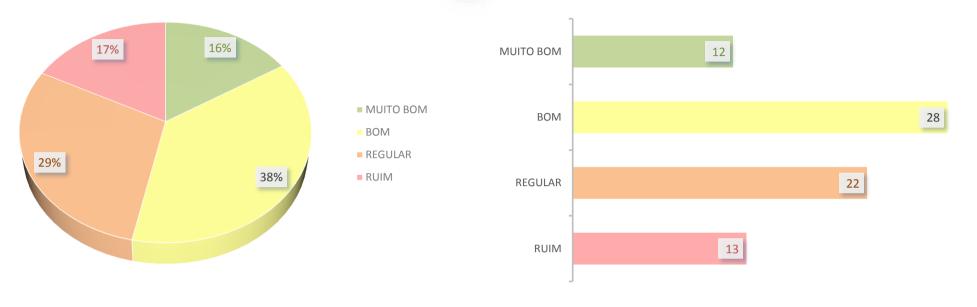
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

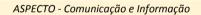


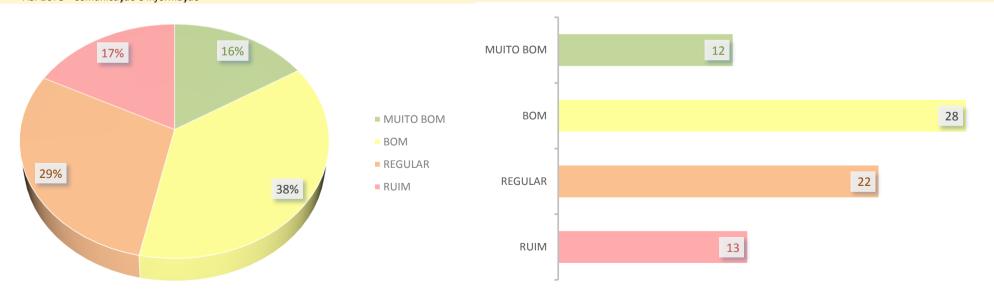




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade







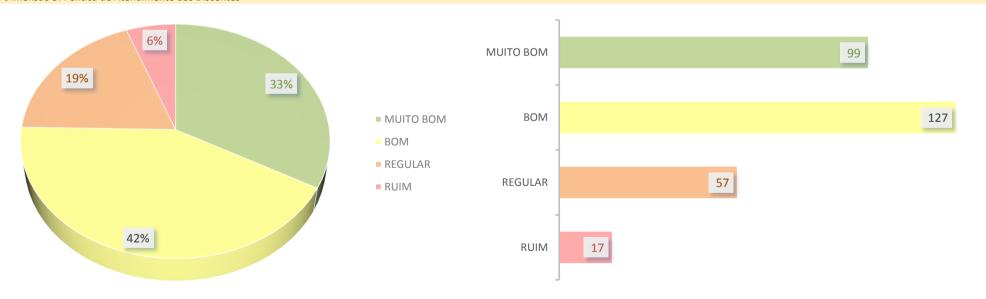




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



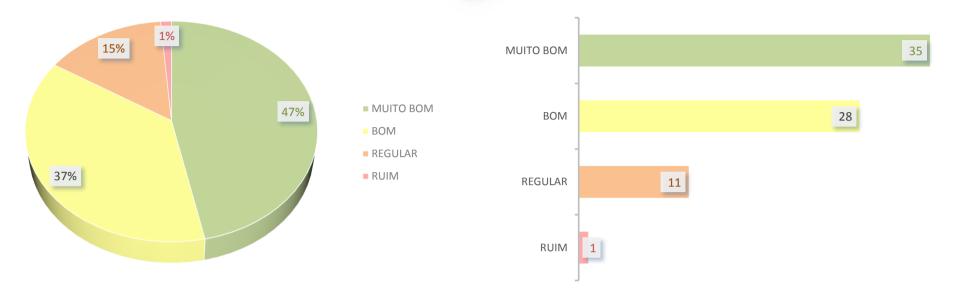
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



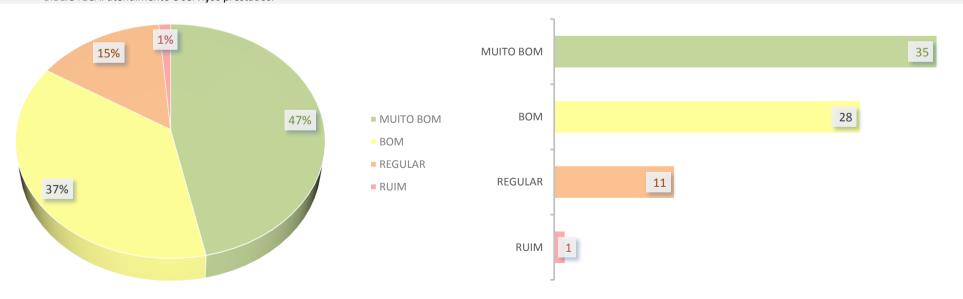




ASPECTO - Biblioteca



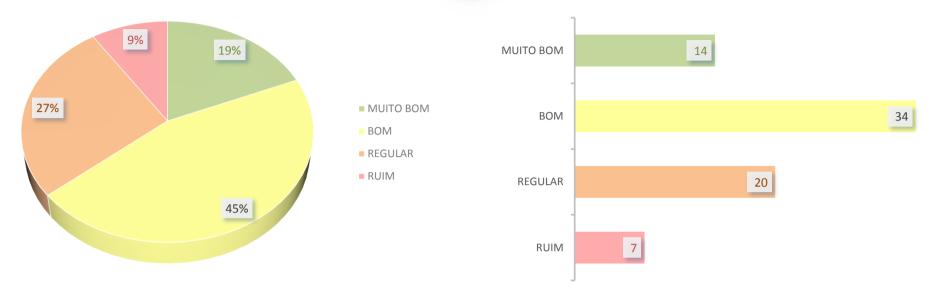
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.







ASPECTO - Comunicação e Informação



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



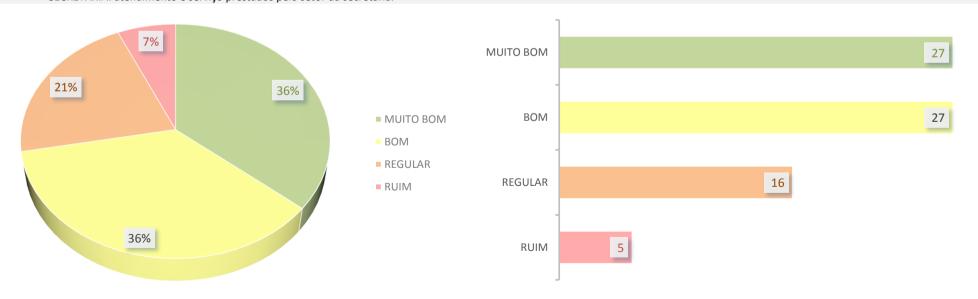




ASPECTO - Secretaria



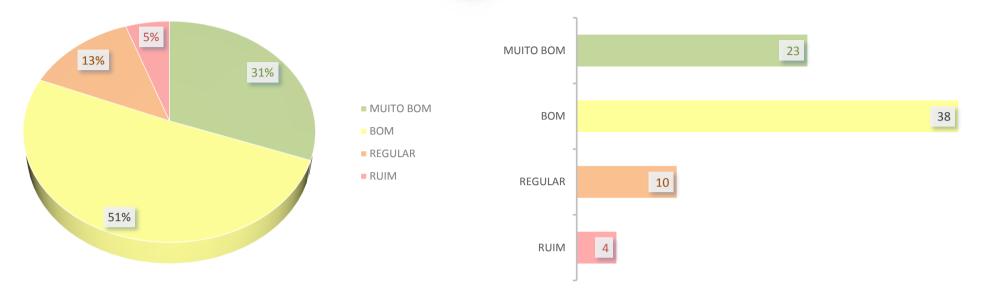
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



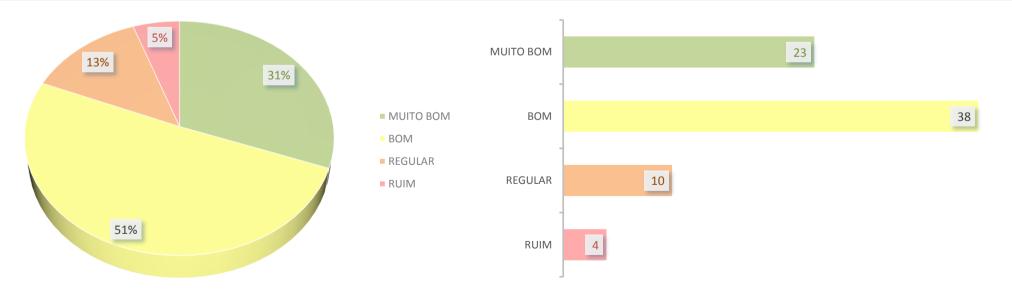




ASPECTO - Setor Financeiro



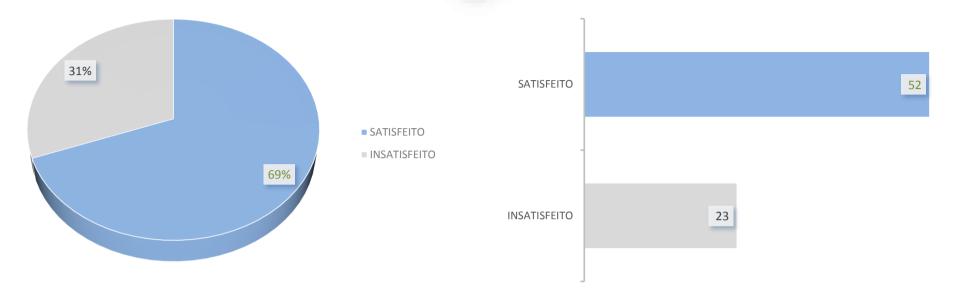
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



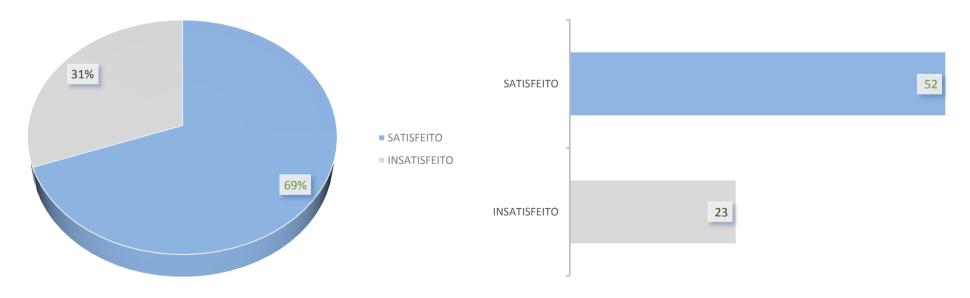




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

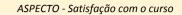


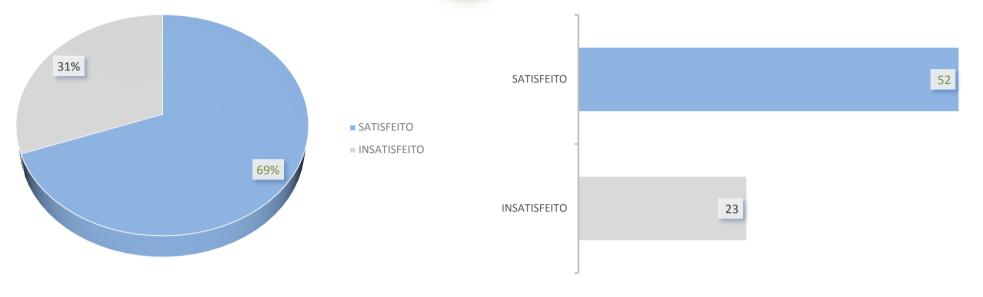
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



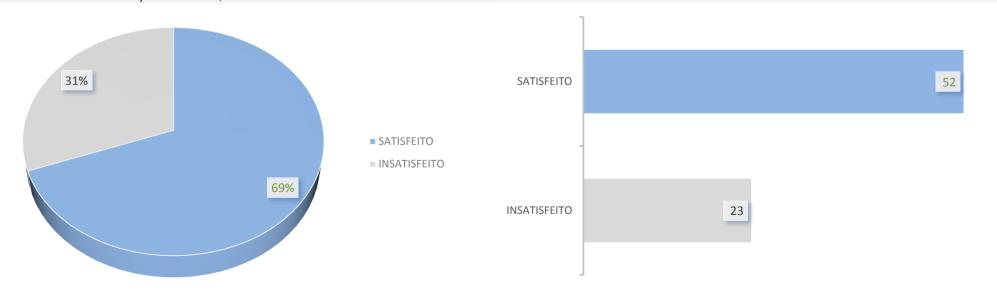








O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

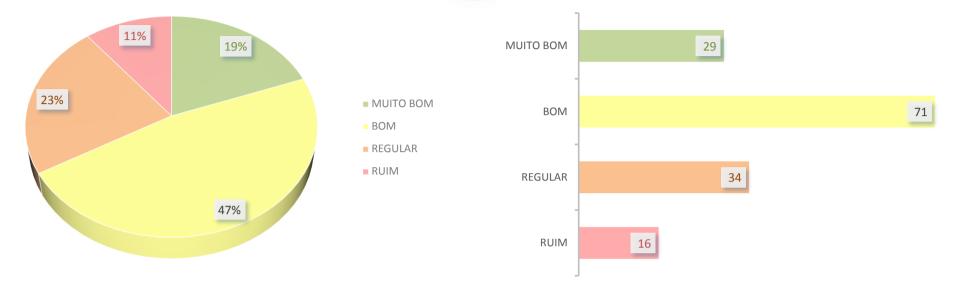




Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2018/1



Eixo 4: Políticas de Gestão



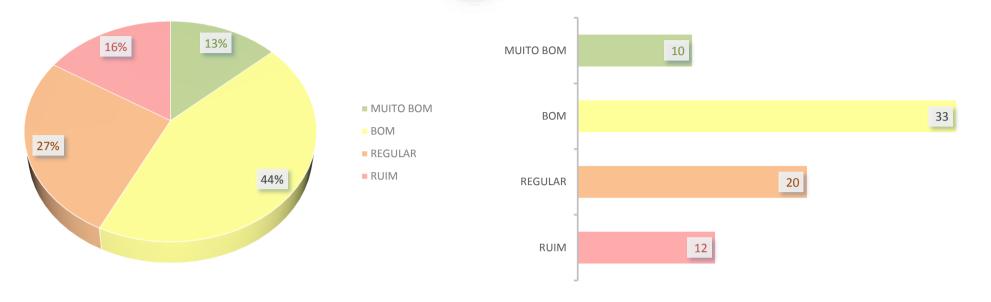
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



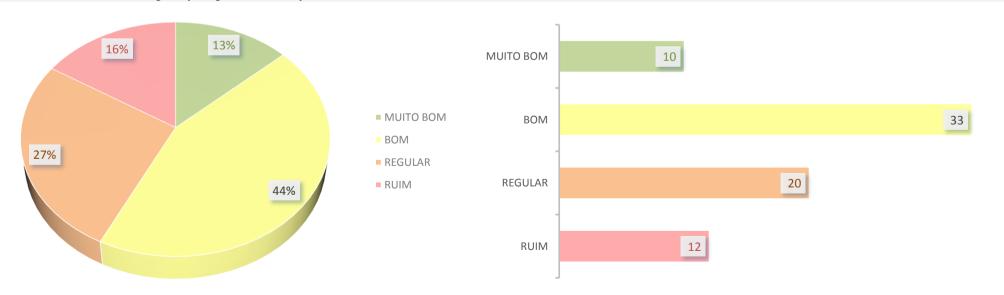




ASPECTO - Políticas Educacionais



Como você avalia a organização e gestão da instituição?



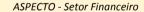


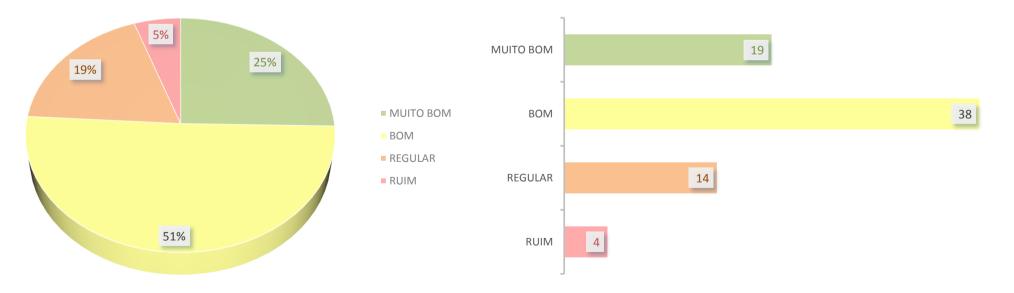
Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2018/1



Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira











Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

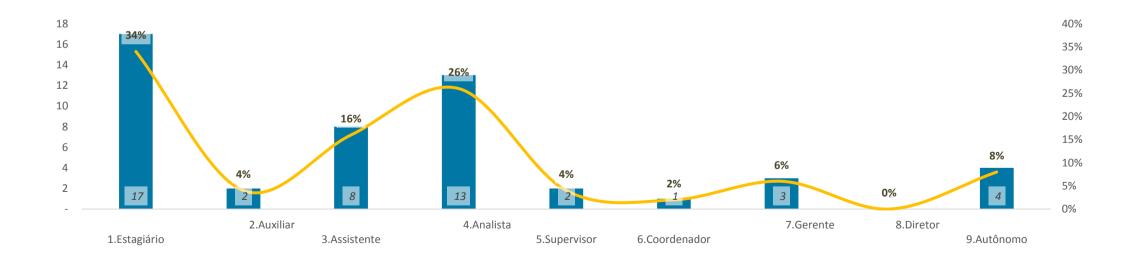


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

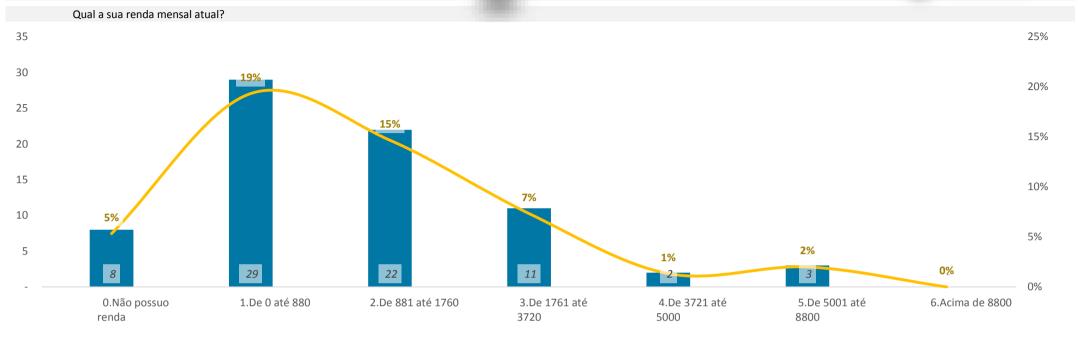
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

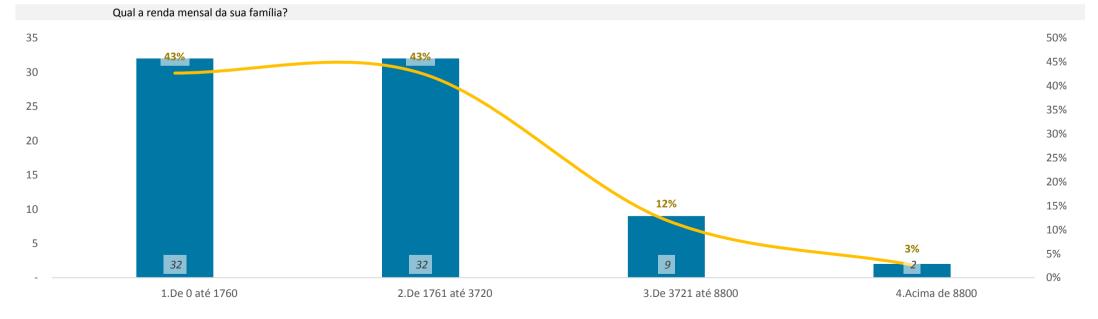














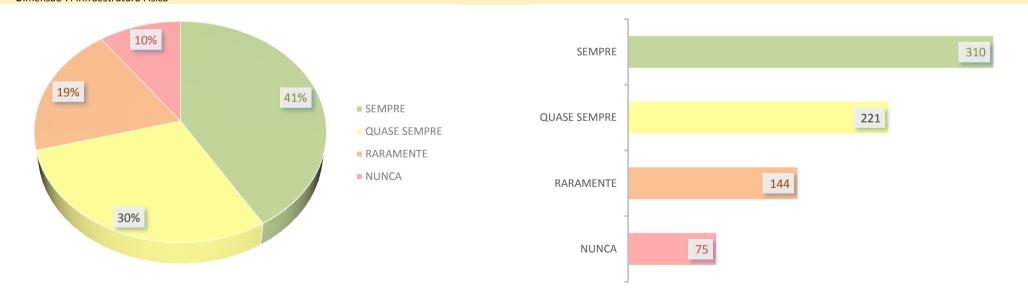
Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2018/1



Eixo 5: Infraestrutura Física

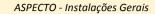


Dimensão 7: Infraestrutura Física



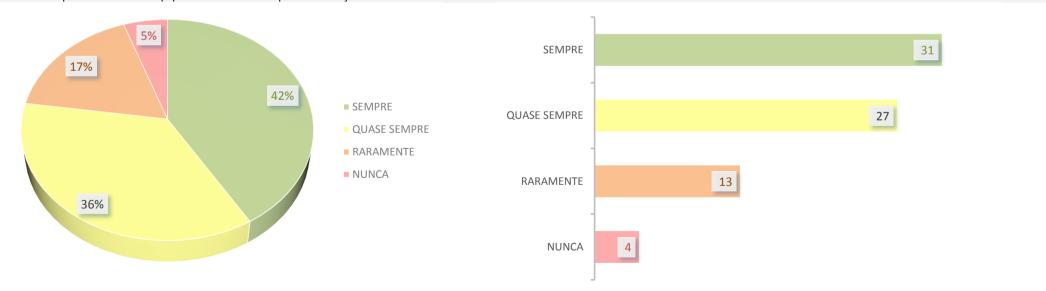








Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

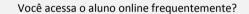






O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?







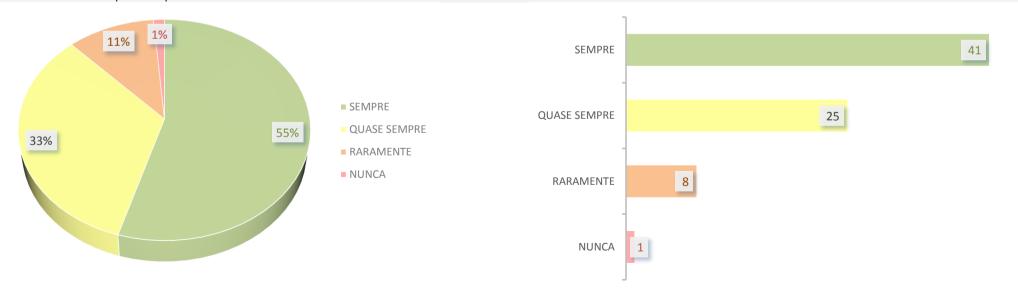




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

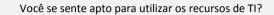


Você acessa o portal frequentemente?











Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2018/1



Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



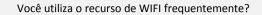
Você utiliza o recurso de internet frequentente?

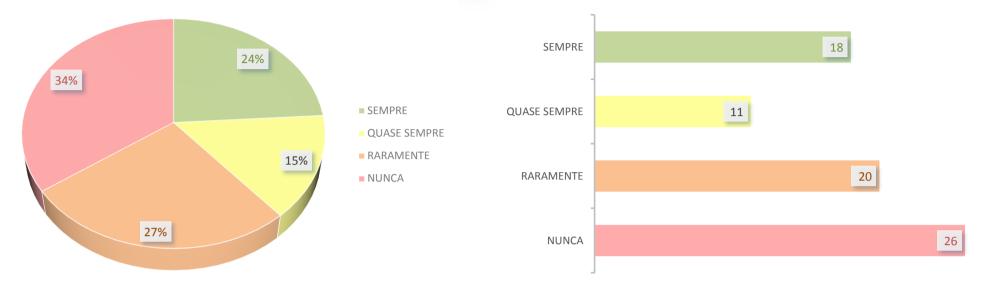




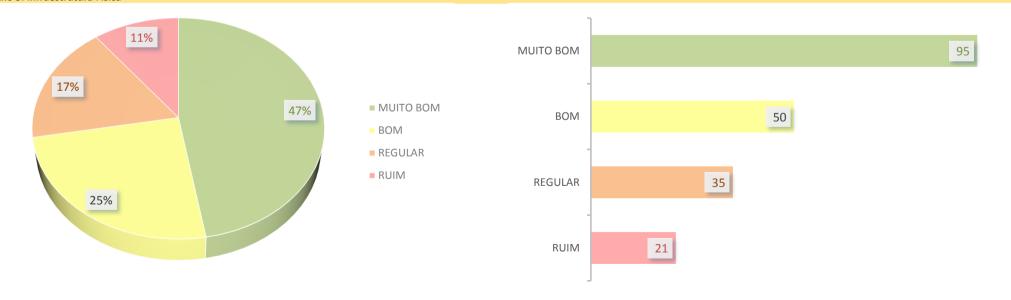
Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2018/1







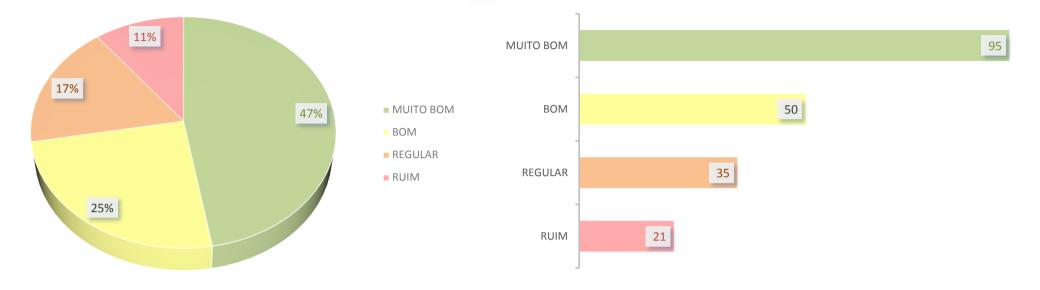
Eixo 5: Infraestrutura Física



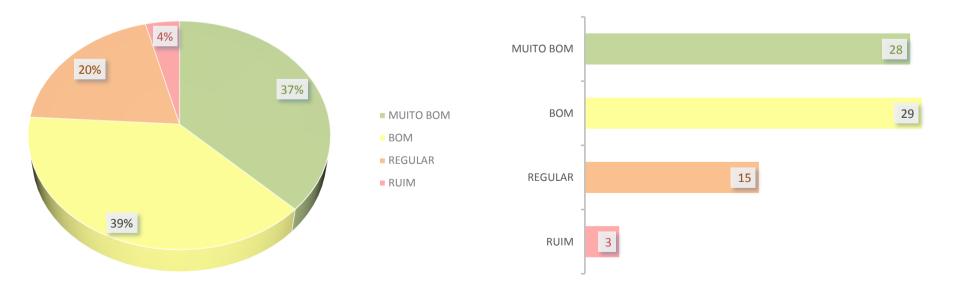




Dimensão 7: Infraestrutura Física



ASPECTO - Biblioteca



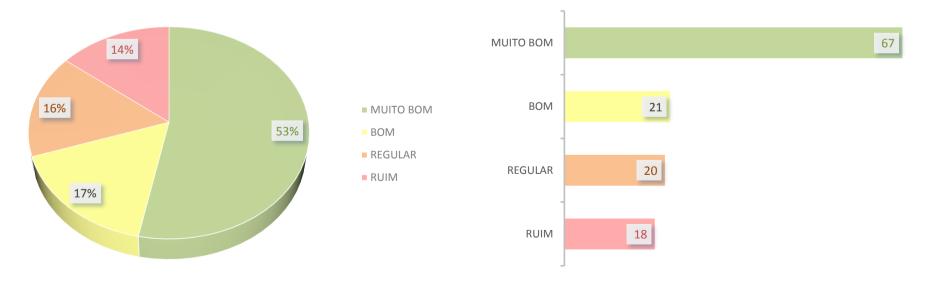




BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



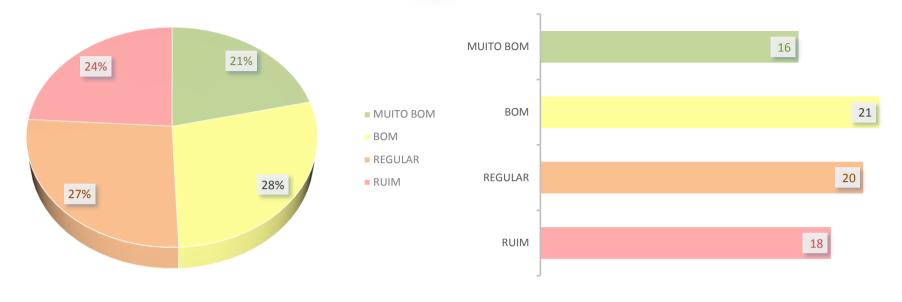
ASPECTO - Instalações Gerais



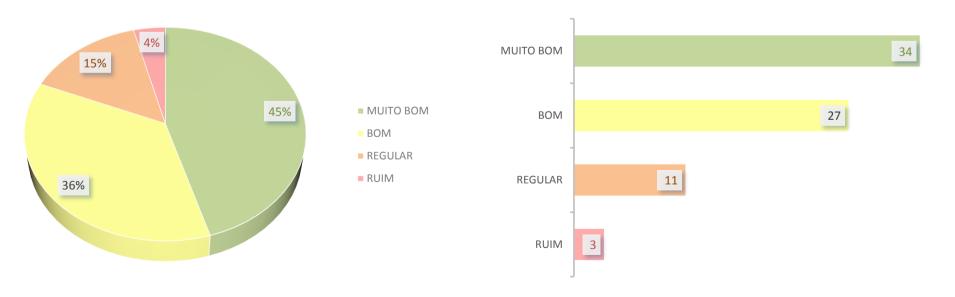




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.







SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

