



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	35 12%	115 39%	97 33%	46 16%	293
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	75 26%	158 54%	43 15%	17 6%	293
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	90 31%	128 44%	54 18%	21 7%	293
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	85 29%	134 46%	50 17%	24 8%	293
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	42 14%	154 53%	62 21%	35 12%	293
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	199 68%	82 28%	9 3%	3 1%	293
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	182 62%	98 33%	8 3%	5 2%	293
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	139 47%	134 46%	14 5%	6 2%	293
OS PROFESSORES: fazem chamada?	263 90%	27 9%	2 1%	1 0%	293
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	112 38%	154 53%	22 8%	5 2%	293
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	133 45%	136 46%	19 6%	5 2%	293
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	83 28%	123 42%	64 22%	23 8%	293
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	82 28%	148 51%	50 17%	13 4%	293
Você acessa o aluno online frequentemente?	154 53%	128 44%	10 3%	1 0%	293
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	58 20%	58 20%	77 26%	100 34%	293
Você acessa o portal frequentemente?	158 54%	118 40%	15 5%	2 1%	293
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	95 32%	122 42%	53 18%	23 8%	293
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	141 48%	113 39%	24 8%	15 5%	293
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	25 9%	68 23%	131 45%	69 24%	293
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	126 43%	90 31%	50 17%	27 9%	293
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	55 19%	41 14%	41 14%	156 53%	293

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	94 32%	139 47%	50 17%	10 3%	293
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	93 32%	131 45%	58 20%	11 4%	293
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	32 11%	142 48%	90 31%	29 10%	293
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	55 19%	148 51%	74 25%	16 5%	293
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	64 22%	129 44%	74 25%	26 9%	293
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	57 19%	119 41%	81 28%	36 12%	293
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	37 13%	116 40%	92 31%	48 16%	293
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	52 18%	115 39%	91 31%	35 12%	293
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	66 23%	134 46%	74 25%	19 6%	293
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	30 10%	109 37%	104 35%	50 17%	293
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	32 11%	133 45%	95 32%	33 11%	293
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	32 11%	125 43%	98 33%	38 13%	293
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	38 13%	122 42%	103 35%	30 10%	293

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	2.332 38%	2.329 38%	895 15%	597 10%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	682 18%	1.662 44%	1.084 28%	381 10%

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	163	56%
Localização	19	6%
Preço	68	23%
Prestígio da Faculdade	4	1%
Qualidade do curso	39	13%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Obter diploma	28	10%
Obter melhor emprego	91	31%
Obter melhor salário	42	14%
Ter um ensino de qualidade	132	45%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

0. Não estou trabalhando	45	15%
1. Estagiário	47	16%
2. Auxiliar	50	17%
3. Assistente	73	25%
4. Analista	53	18%
5. Supervisor	4	1%
6. Coordenador	5	2%
7. Gerente	3	1%
8. Diretor	-	0%
9. Autônomo	13	4%

**Qual a sua renda mensal atual?**

0. Não possui renda	12	4%
1. De 0 até 880	43	15%
2. De 881 até 1760	130	44%
3. De 1761 até 3720	78	27%
4. De 3721 até 5000	17	6%
5. De 5001 até 8800	10	3%
6. Acima de 8800	3	1%

**Qual a renda mensal da sua família?**

1. De 0 até 1760	100	34%
2. De 1761 até 3720	122	42%
3. De 3721 até 8800	58	20%
4. Acima de 8800	13	4%

**Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	1	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	3	1%
Coordenador	10	3%
Currículo do curso (disciplinas)	20	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	30	10%
Infraestrutura física	3	1%
Infraestrutura Tecnológica	5	2%
Localização	71	24%
Mensalidade	59	20%
Professor	91	31%

**Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	53	18%
Atendimento - Telefônico	13	4%
Comunicação com o aluno	37	13%
Coordenador	13	4%
Currículo do curso (disciplinas)	27	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	13	4%
Infraestrutura física	63	22%
Infraestrutura Tecnológica	14	5%
Localização	9	3%
Mensalidade	14	5%
Professor	37	13%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

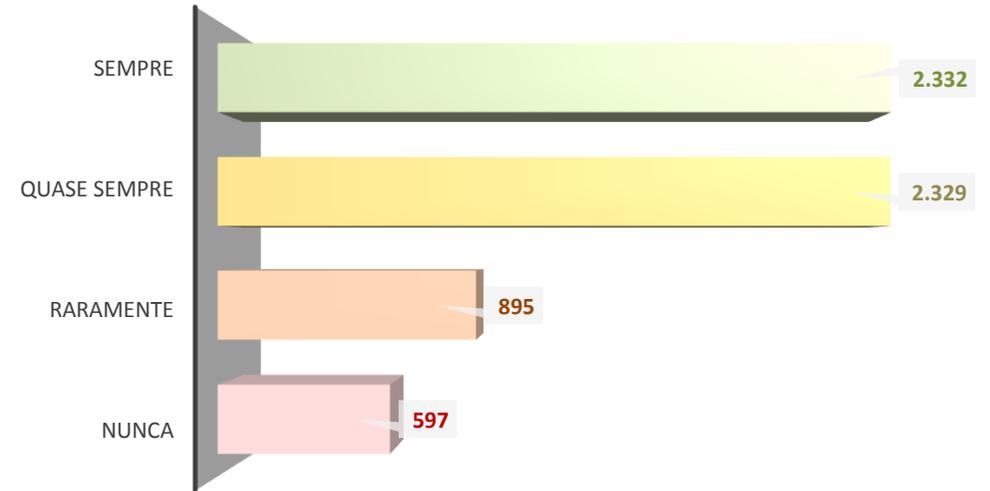
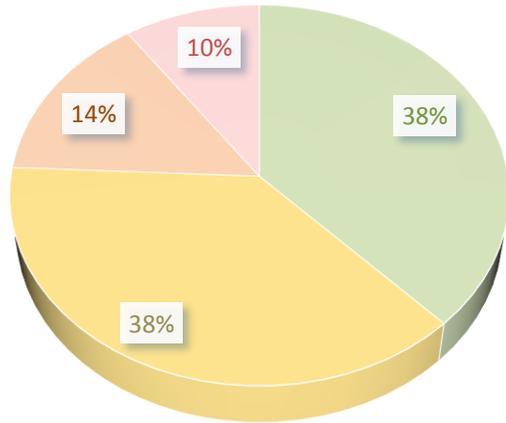
Insatisfeito	45	15%
Satisfeito	248	85%

**Adesão**

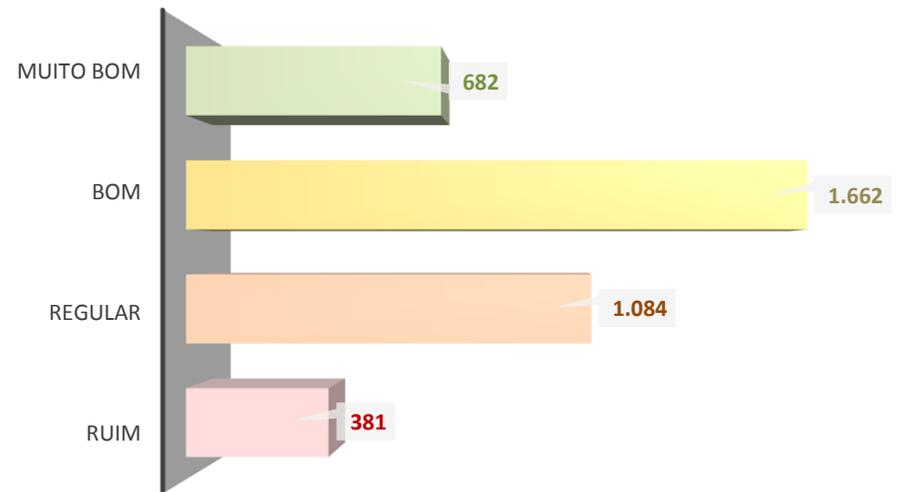
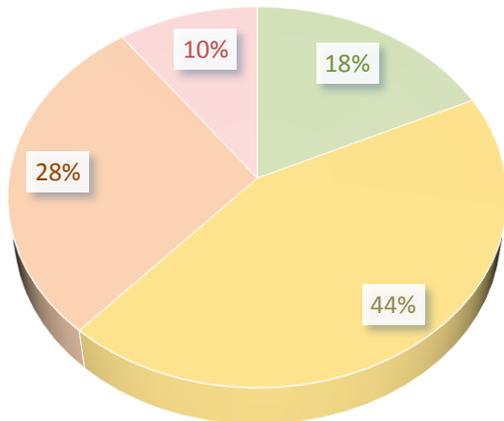
Responderam	293	77%
Não Responderam	89	23%
<b>Convidados</b>	<b>382</b>	



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

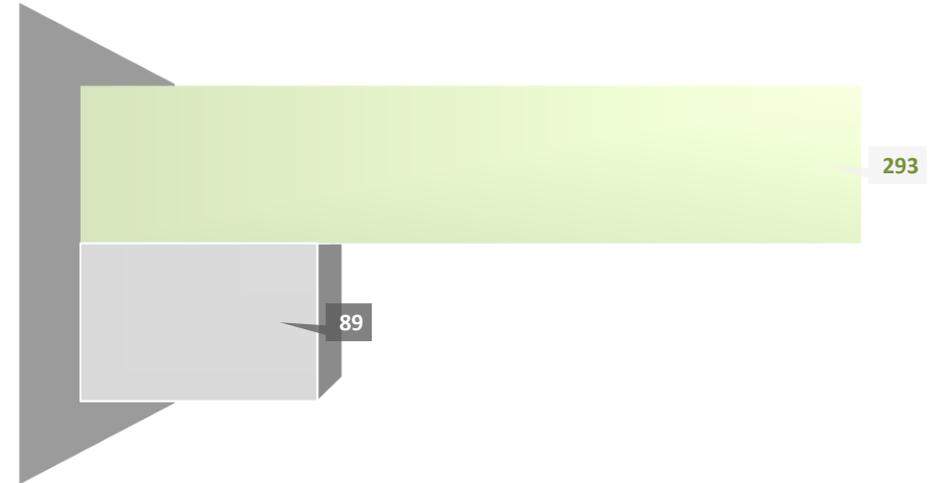
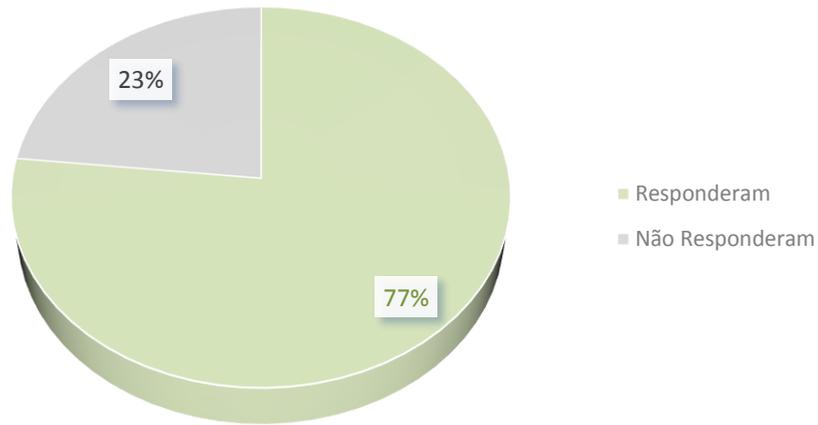


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

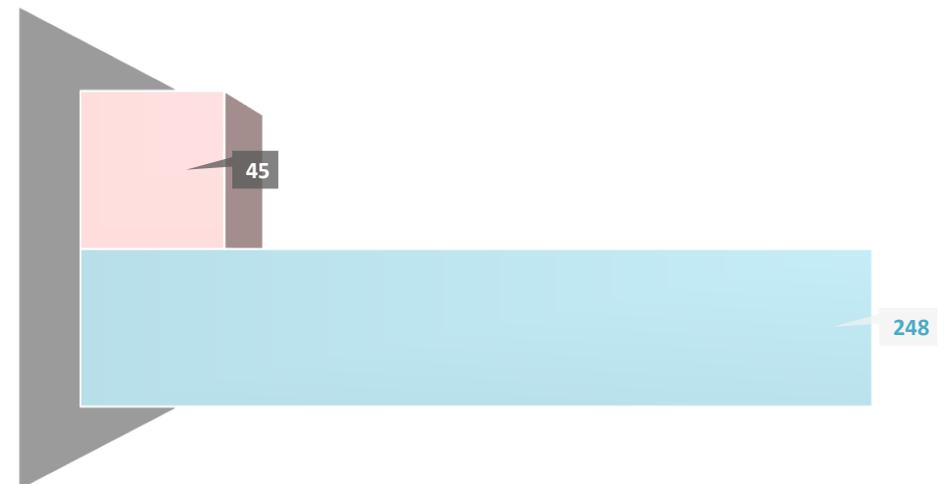
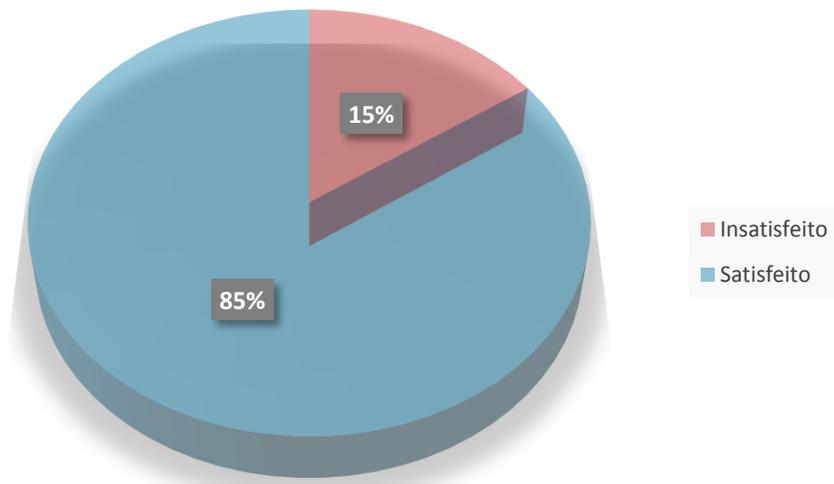




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	32	45%	133	46%	95	6%	33	2%	<b>293</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	32	45%	133	46%	95	6%	33	2%	<b>293</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	32	45%	133	46%	95	6%	33	2%	<b>293</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	32	11%	133	45%	95	32%	33	11%	<b>293</b>

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	1.403	44%	1.279	40%	389	12%	152	5%	<b>3.223</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.238	47%	1.008	38%	275	10%	116	4%	<b>2.637</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	1.028	58%	631	36%	74	4%	25	1%	<b>1.758</b>
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	199	68%	82	28%	9	3%	3	1%	<b>293</b>
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	182	62%	98	33%	8	3%	5	2%	<b>293</b>
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	139	47%	134	46%	14	5%	6	2%	<b>293</b>
OS PROFESSORES: fazem chamada?	263	90%	27	9%	2	1%	1	0%	<b>293</b>
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	112	38%	154	53%	22	8%	5	2%	<b>293</b>
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	133	45%	136	46%	19	6%	5	2%	<b>293</b>
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	175	30%	262	45%	104	18%	45	8%	<b>586</b>
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	90	31%	128	44%	54	18%	21	7%	<b>293</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	85	29%	134	46%	50	17%	24	8%	<b>293</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	35	12%	115	39%	97	33%	46	16%	<b>293</b>
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	35	12%	115	39%	97	33%	46	16%	<b>293</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	165	28%	271	46%	114	19%	36	6%	<b>586</b>
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	165	28%	271	46%	114	19%	36	6%	<b>586</b>
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	83	28%	123	42%	64	22%	23	8%	<b>293</b>
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	82	28%	148	51%	50	17%	13	4%	<b>293</b>

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	301	17%	758	43%	520	30%	179	10%	<b>1.758</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	32	11%	125	43%	98	33%	38	13%	<b>293</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	32	11%	125	43%	98	33%	38	13%	<b>293</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	32	11%	125	43%	98	33%	38	13%	<b>293</b>
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	30	10%	109	37%	104	35%	50	17%	<b>293</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	30	10%	109	37%	104	35%	50	17%	<b>293</b>
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	30	10%	109	37%	104	35%	50	17%	<b>293</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	239	32%	524	47%	318	17%	91	3%	<b>1.172</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	94	32%	139	47%	50	17%	10	3%	<b>293</b>
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	94	32%	139	47%	50	17%	10	3%	<b>293</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	38	13%	122	42%	103	35%	30	10%	<b>293</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	38	13%	122	42%	103	35%	30	10%	<b>293</b>
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	52	18%	115	39%	91	31%	35	12%	<b>293</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	52	18%	115	39%	91	31%	35	12%	<b>293</b>
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	55	19%	148	51%	74	25%	16	5%	<b>293</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	55	19%	148	51%	74	25%	16	5%	<b>293</b>



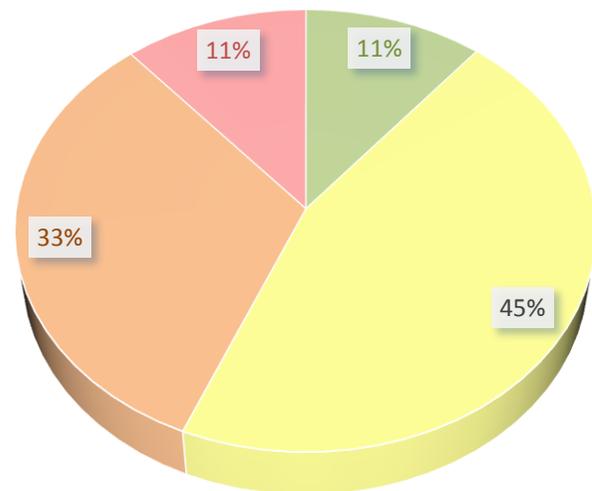
	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL		
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	248	85%	45	15%			<b>293</b>		
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	248	85%	45	15%			<b>293</b>		
ASPECTO - Satisfação com o curso	248	85%	45	15%			<b>293</b>		
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	248	85%	45	15%			<b>293</b>		
	MUITO BOM		BOM	REGULAR		RUIM	TOTAL		
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	98	17%	276	48%	164	31%	48	10%	<b>586</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	32	11%	142	48%	90	31%	29	10%	<b>293</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	32	11%	142	48%	90	31%	29	10%	<b>293</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	32	11%	142	48%	90	31%	29	10%	<b>293</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	66	23%	134	46%	74	25%	19	6%	<b>293</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	66	23%	134	46%	74	25%	19	6%	<b>293</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	66	23%	134	46%	74	25%	19	6%	<b>293</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	834								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	834								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	834								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	248								
1. Estagiário	47	19%							
2. Auxiliar	50	20%							
3. Assistente	73	29%							
4. Analista	53	21%							
5. Supervisor	4	2%							
6. Coordenador	5	2%							
7. Gerente	3	1%							
8. Diretor	-	0%							
9. Autônomo	13	5%							
Qual a sua renda mensal atual?	293	61%							
0. Não possui renda	12	2%							
1. De 0 até 880	43	7%							
2. De 881 até 1760	130	22%							
3. De 1761 até 3720	78	13%							
4. De 3721 até 5000	17	3%							
5. De 5001 até 8800	10	2%							
6. Acima de 8800	3	1%							
Qual a renda mensal da sua família?	293								
1. De 0 até 1760	100	34%							
2. De 1761 até 3720	122	42%							
3. De 3721 até 8800	58	20%							
4. Acima de 8800	13	4%							



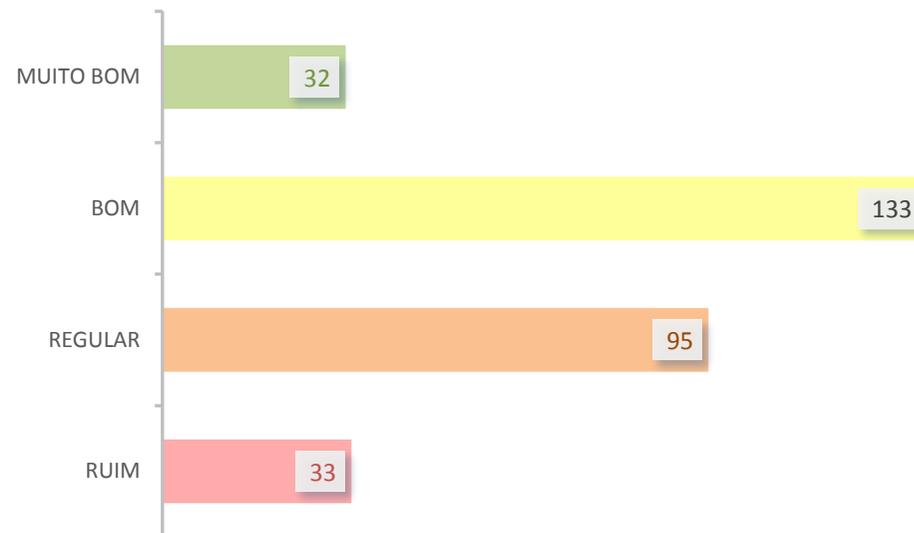
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	929	32%	1.050	36%	506	17%	445	32%	<b>2.930</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	929	32%	1.050	36%	506	17%	445	15%	<b>2.930</b>
ASPECTO - Instalações Gerais	929	32%	1.050	36%	506	17%	445	15%	<b>2.930</b>
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	75	26%	158	54%	43	15%	17	6%	<b>293</b>
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	42	14%	154	53%	62	21%	35	12%	<b>293</b>
Você acessa o aluno online frequentemente?	154	53%	128	44%	10	3%	1	0%	<b>293</b>
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	58	20%	58	20%	77	26%	100	34%	<b>293</b>
Você acessa o portal frequentemente?	158	54%	118	40%	15	5%	2	1%	<b>293</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	95	32%	122	42%	53	18%	23	8%	<b>293</b>
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	141	48%	113	39%	24	8%	15	5%	<b>293</b>
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	25	9%	68	23%	131	45%	69	24%	<b>293</b>
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	126	43%	90	31%	50	17%	27	9%	<b>293</b>
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	55	19%	41	14%	41	14%	156	53%	<b>293</b>
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	251	37%	260	38%	132	19%	37	5%	<b>680</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	251	37%	260	38%	132	19%	37	5%	<b>680</b>
ASPECTO - Biblioteca	93	32%	131	45%	58	20%	11	4%	<b>293</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	93	32%	131	45%	58	20%	11	4%	<b>293</b>
ASPECTO - Instalações Gerais	158	41%	129	33%	74	19%	26	7%	<b>387</b>
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	64	22%	129	44%	74	25%	26	9%	<b>293</b>
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	57	19%	119	41%	81	28%	36	12%	<b>293</b>
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	37	13%	116	40%	92	31%	48	16%	<b>293</b>



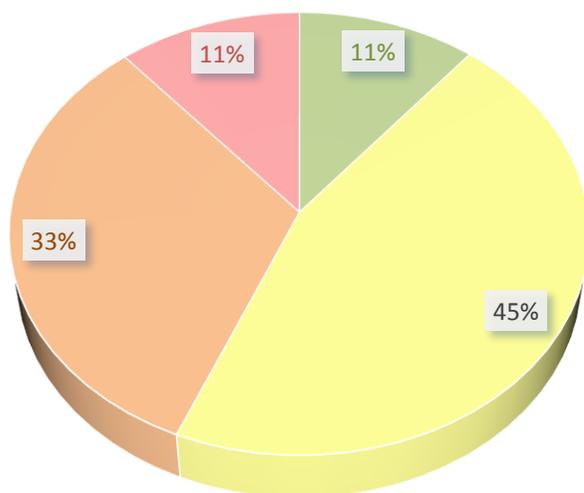
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



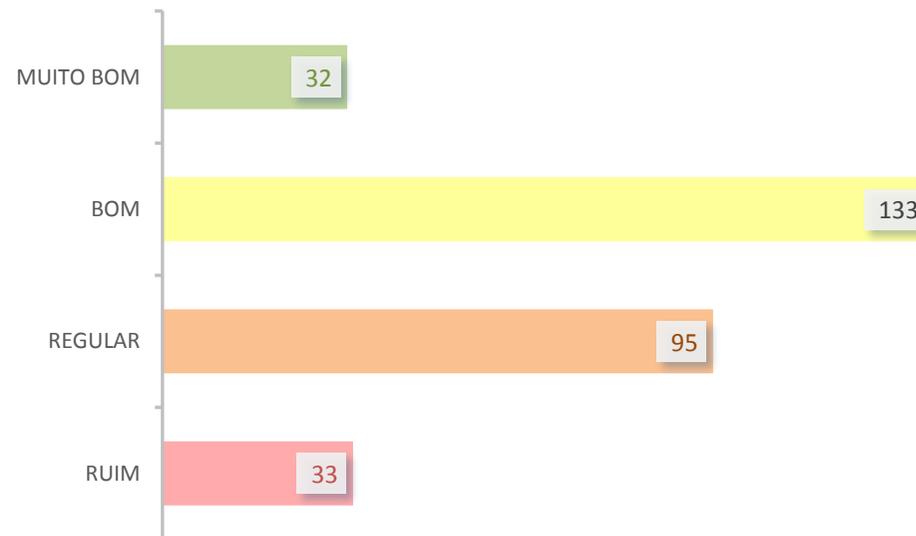
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

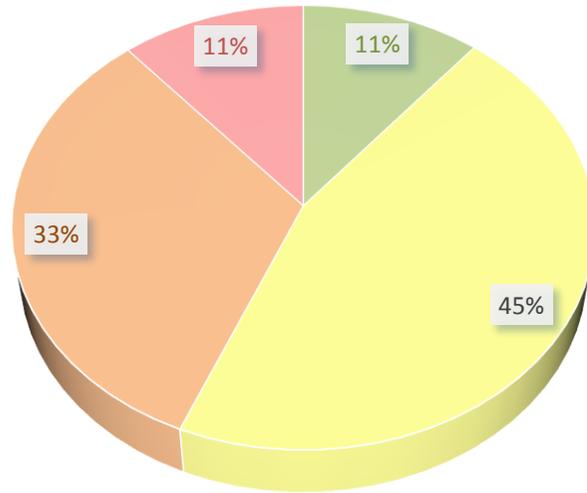


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

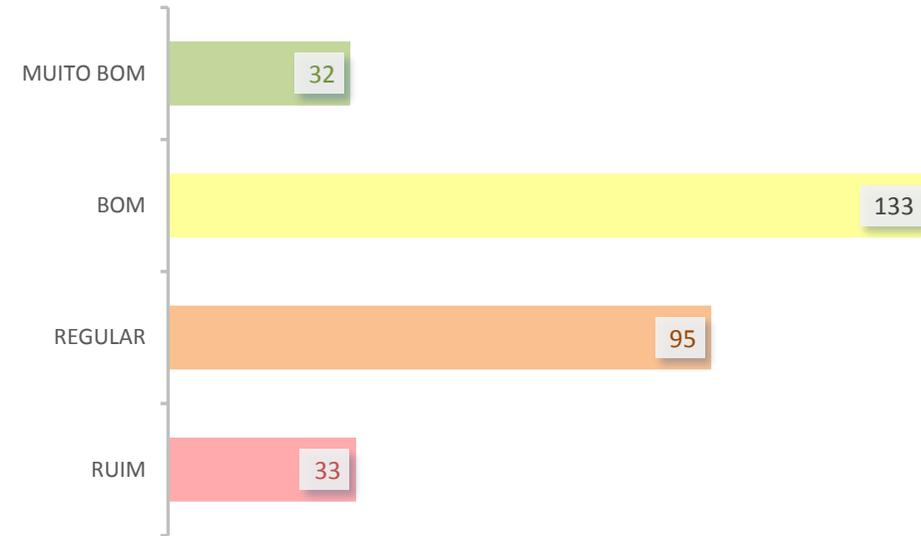




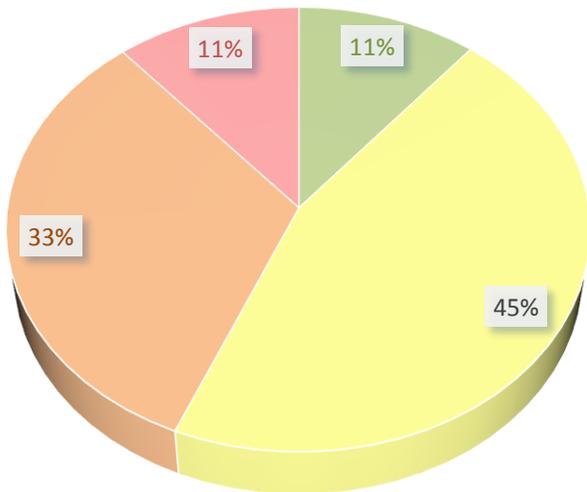
ASPECTO- Comunicação e Informação



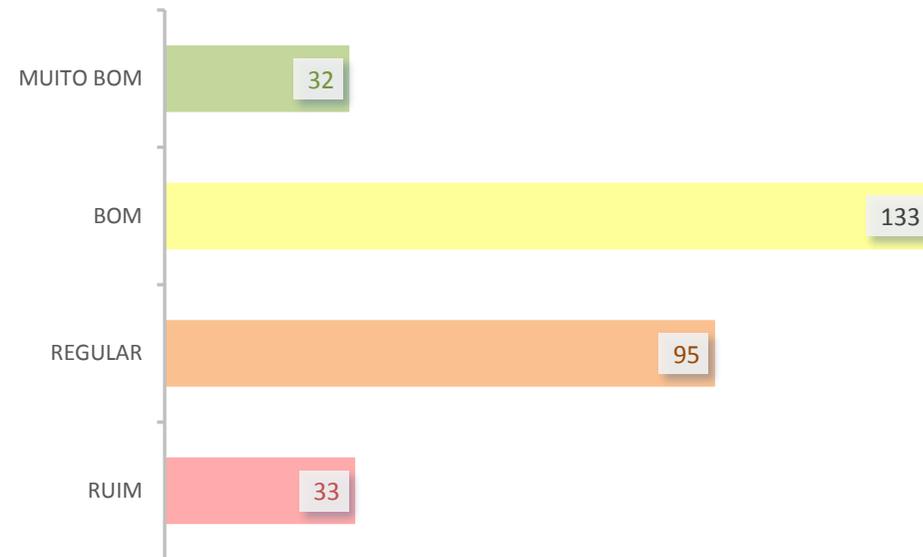
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

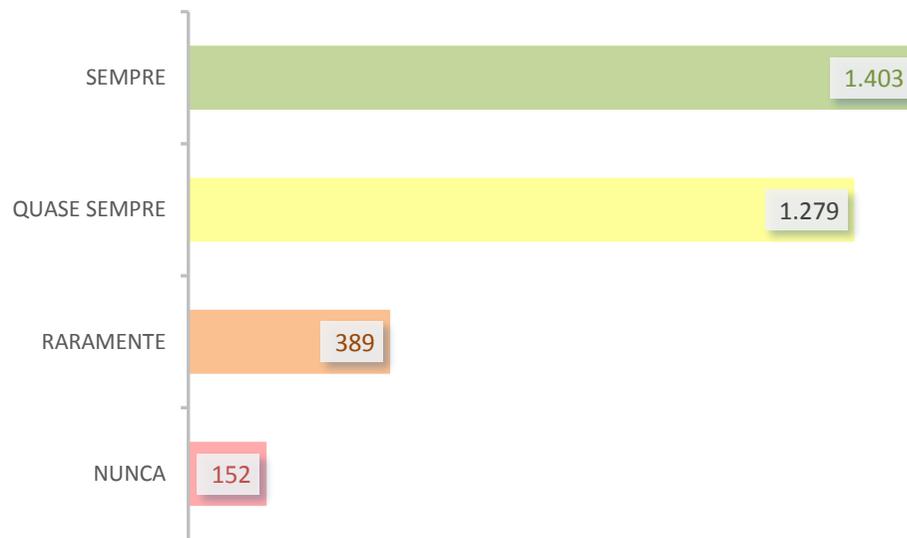
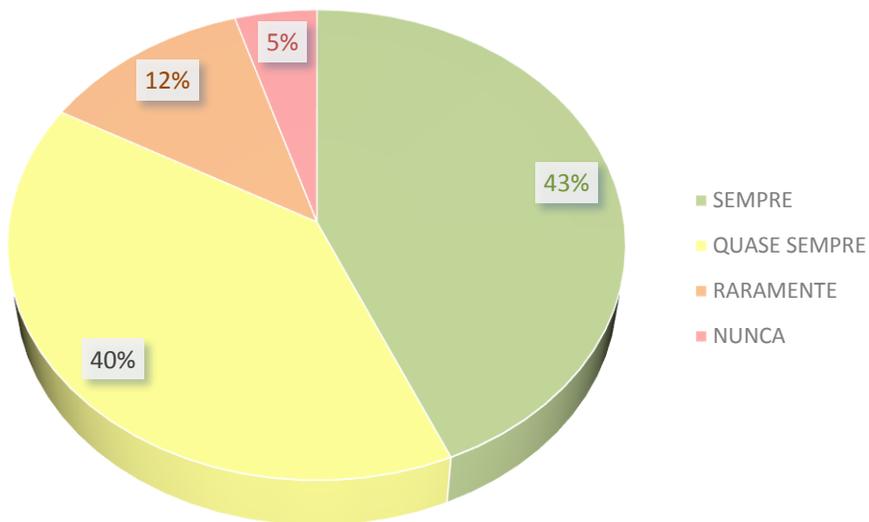


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

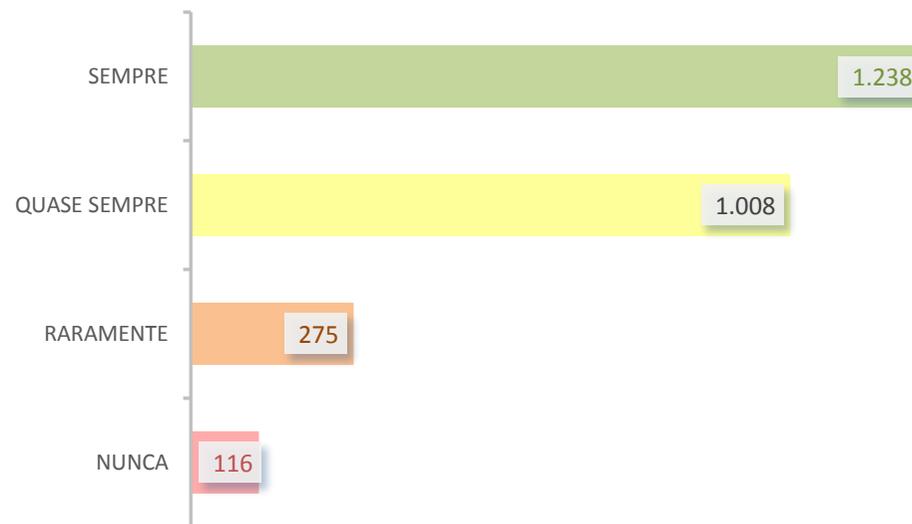
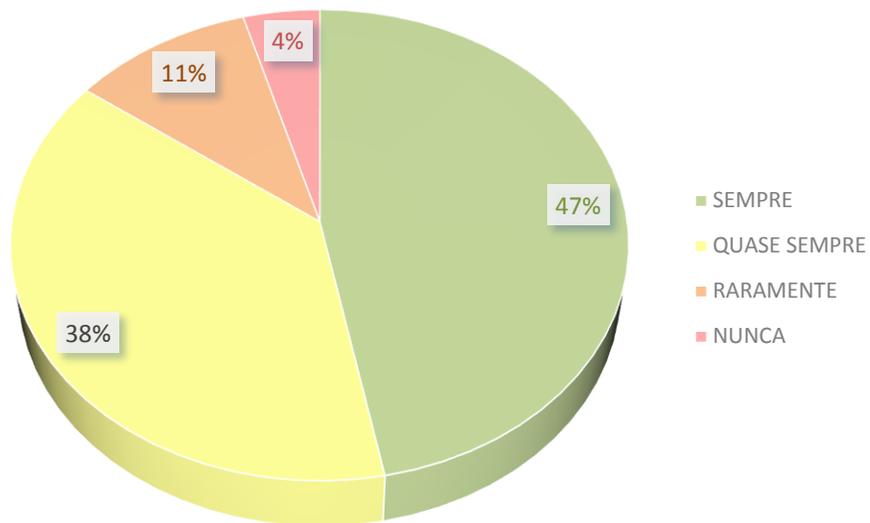




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

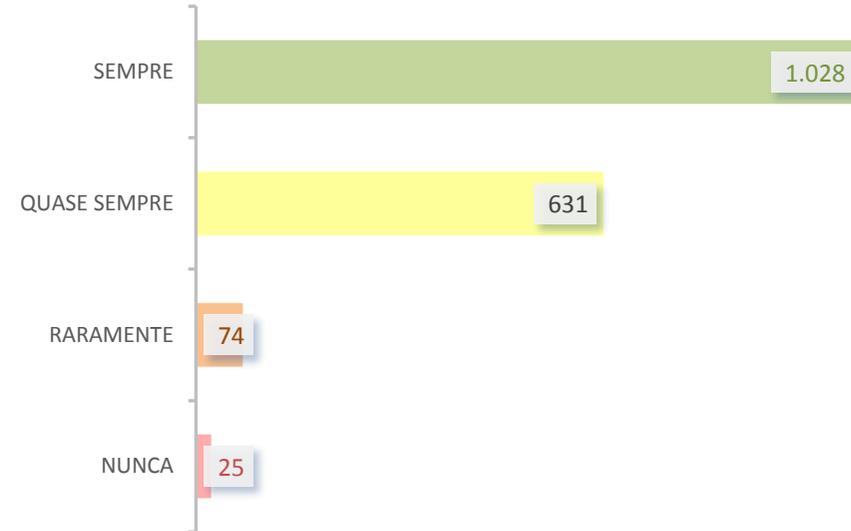
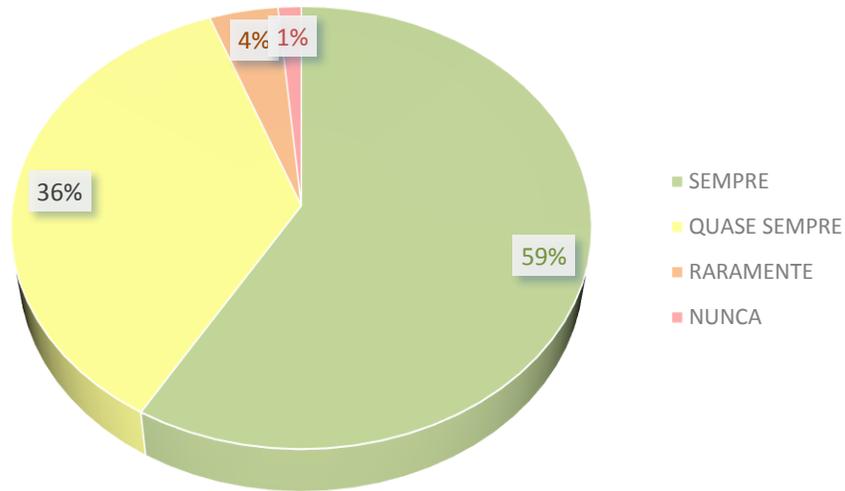


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

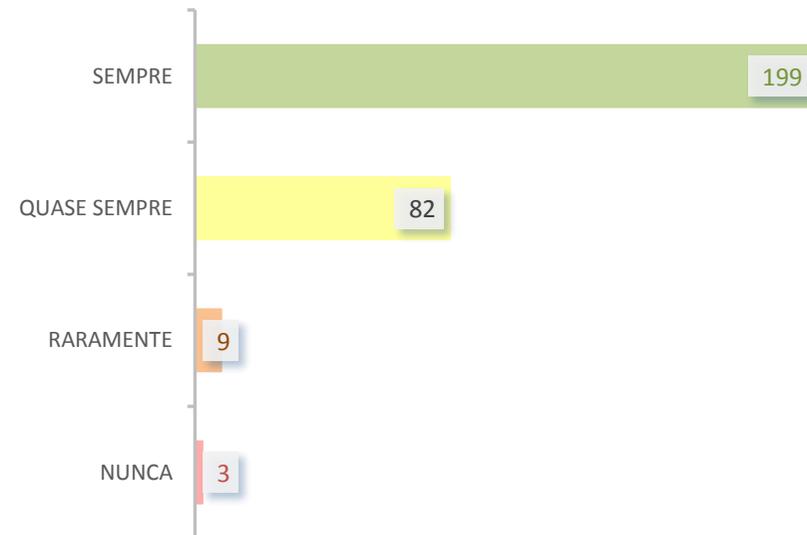
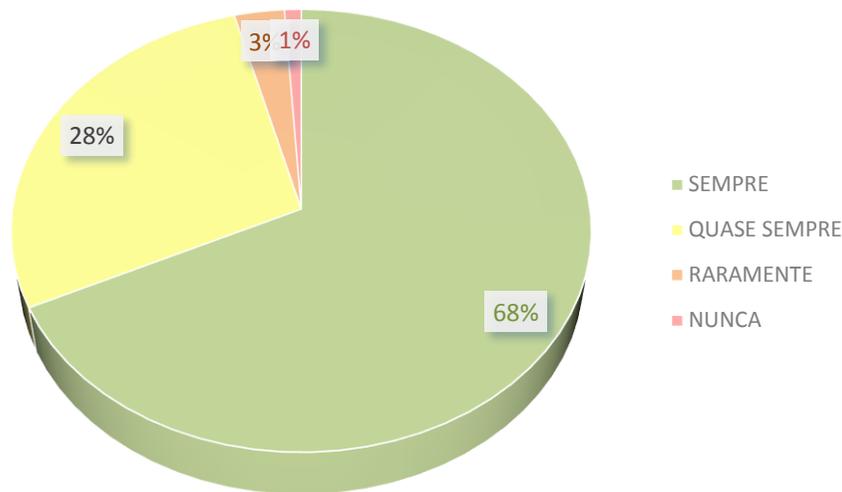




ASPECTO- Aspecto escolares

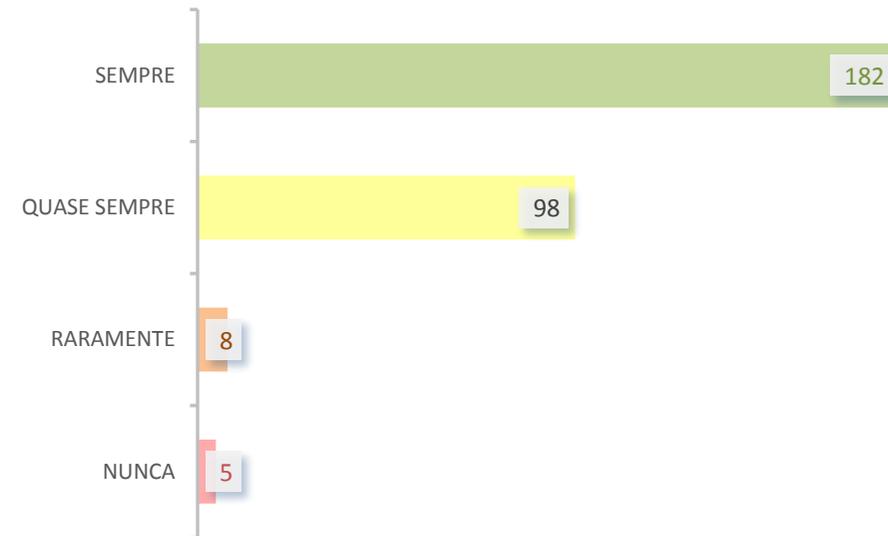
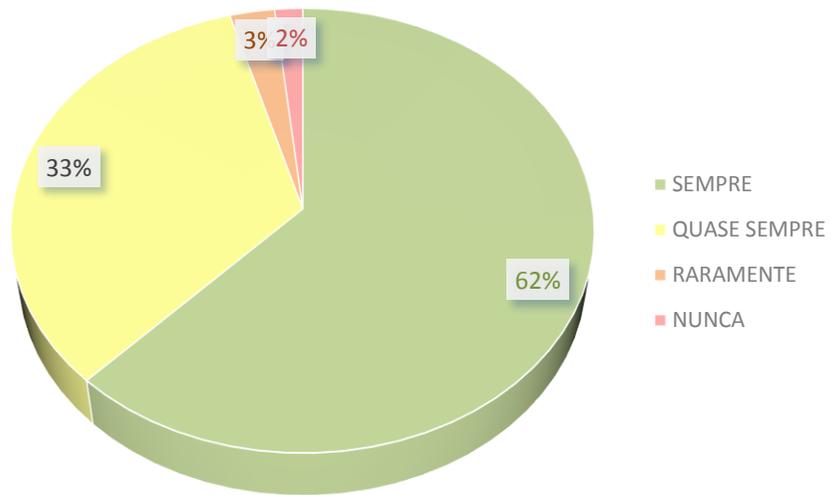


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

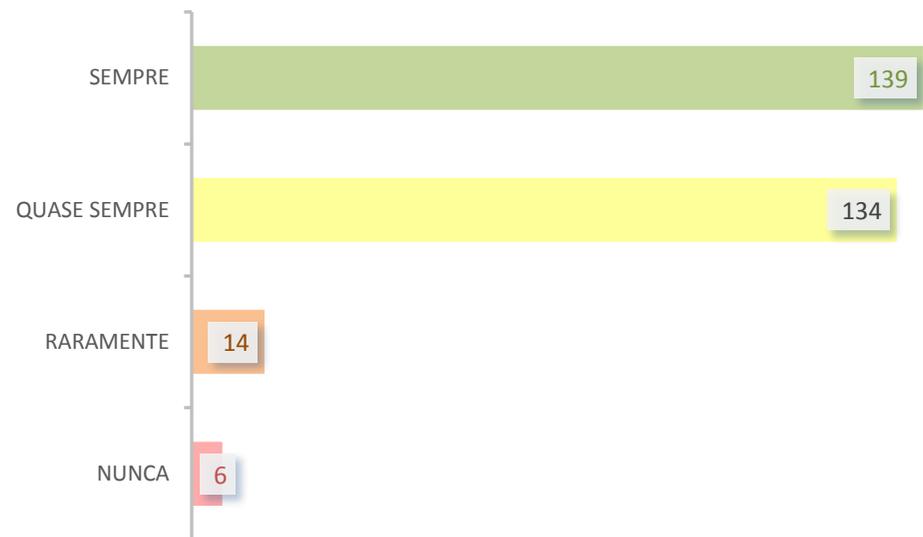
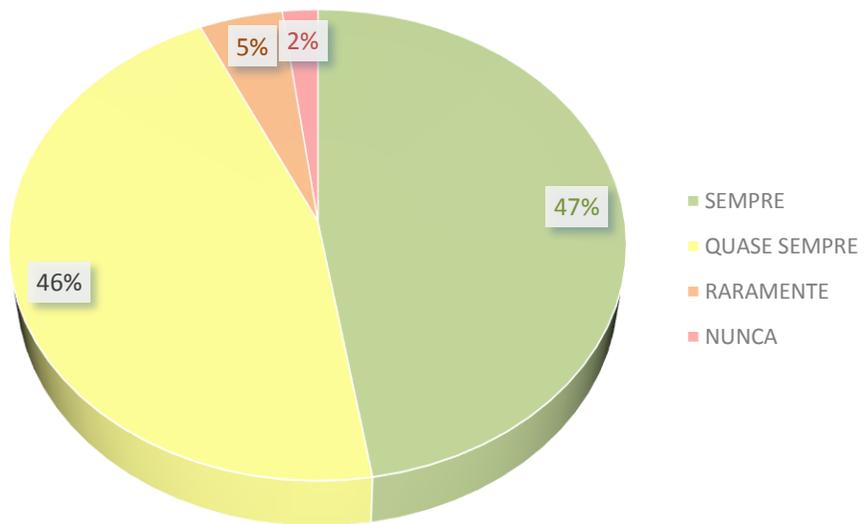




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

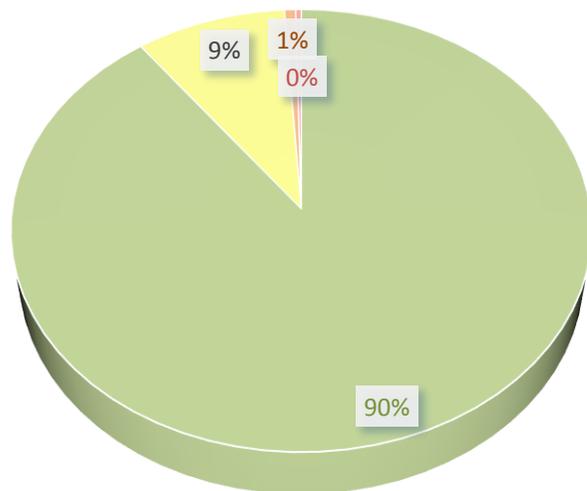


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

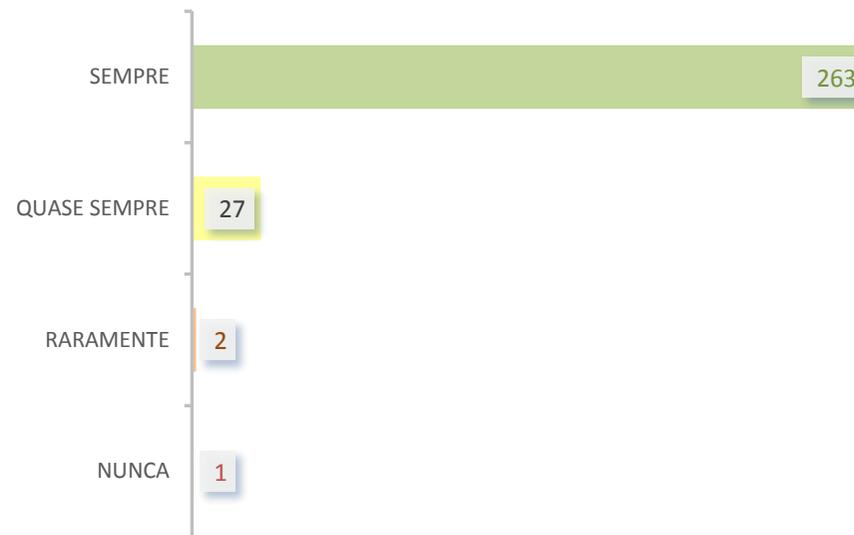




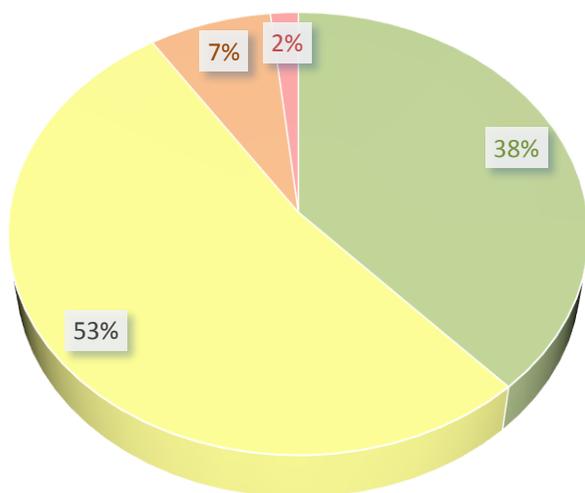
OS PROFESSORES: fazem chamada?



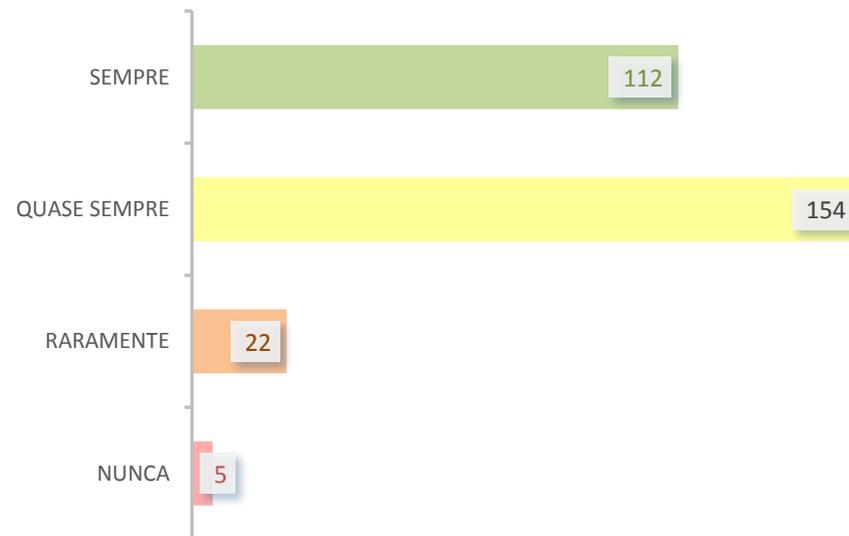
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

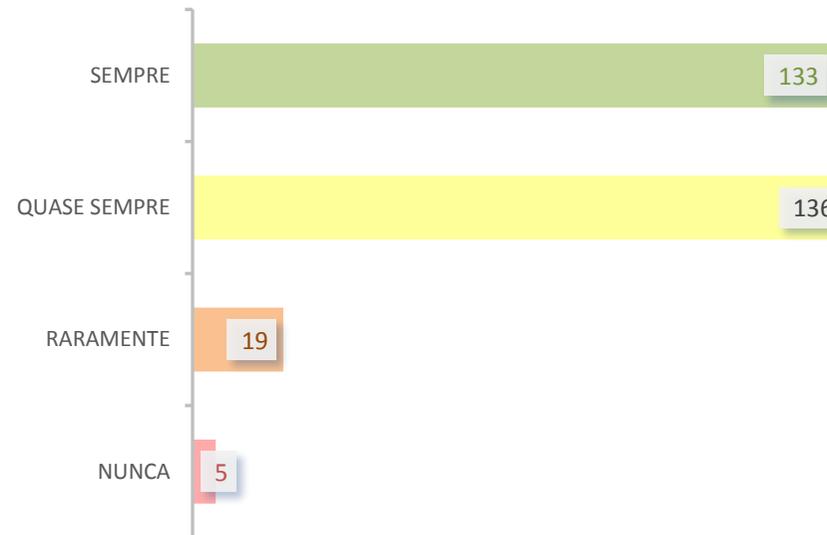
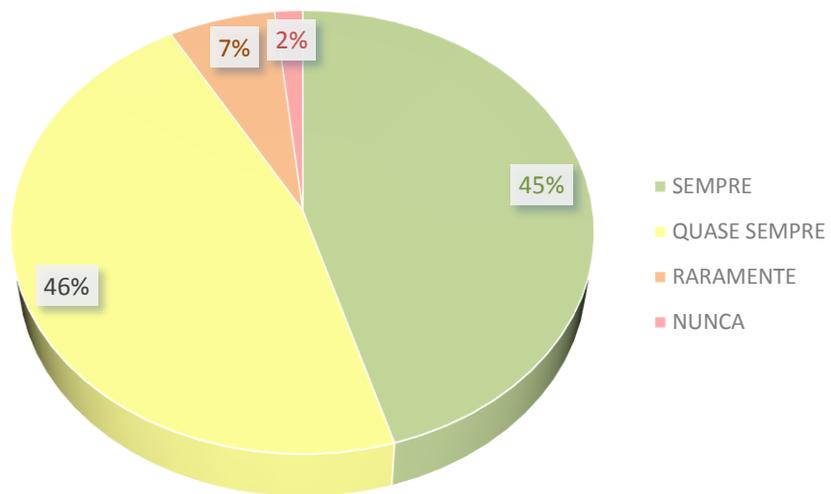


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

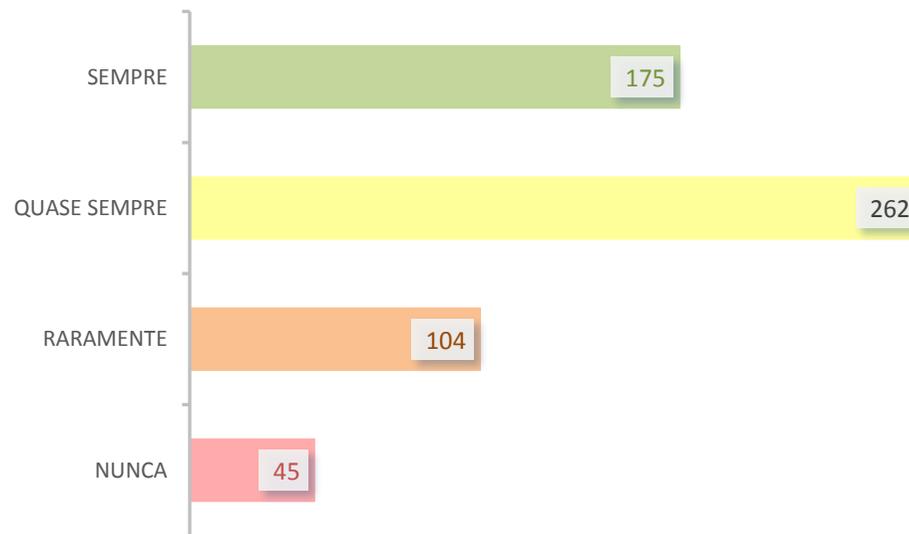
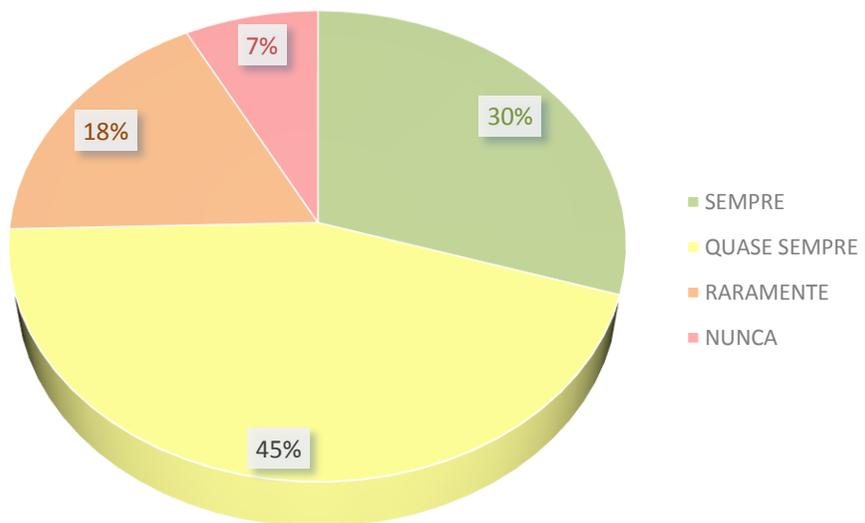




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

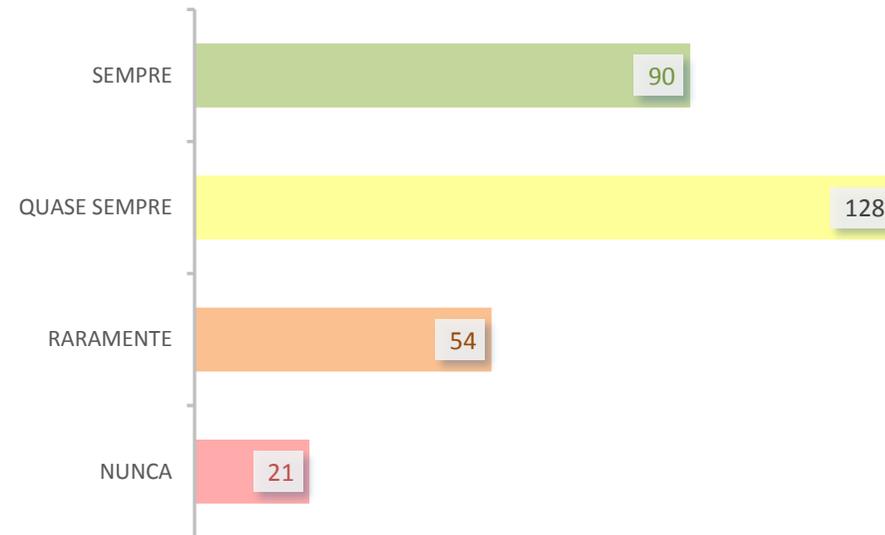
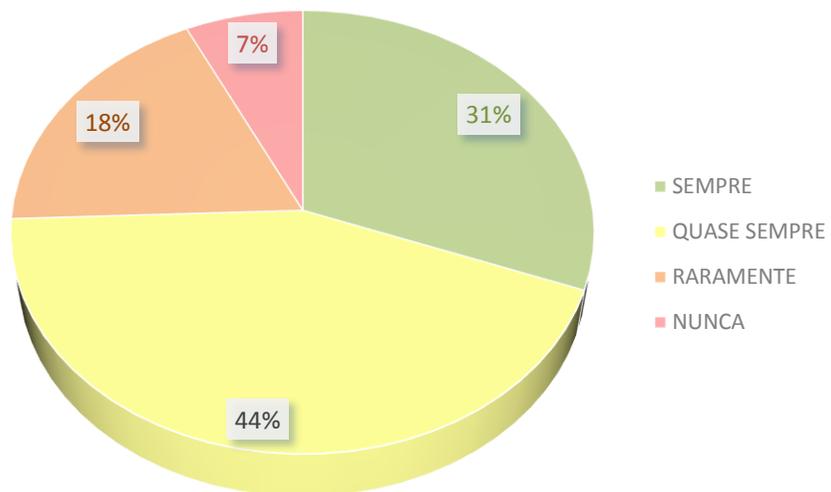


ASPECTO- Coordenador

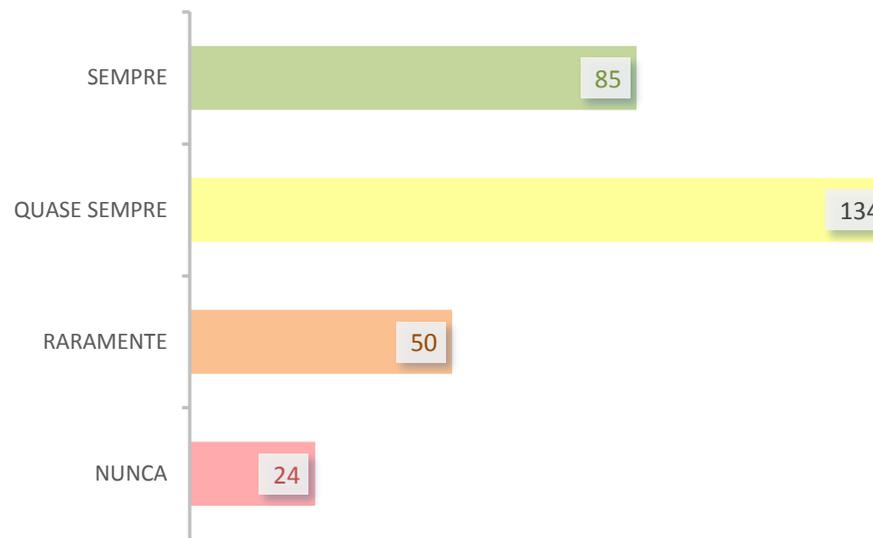
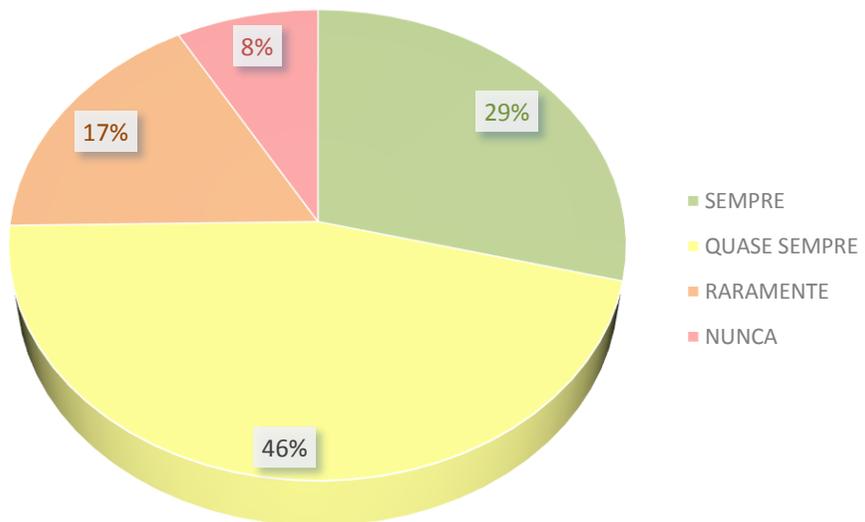




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

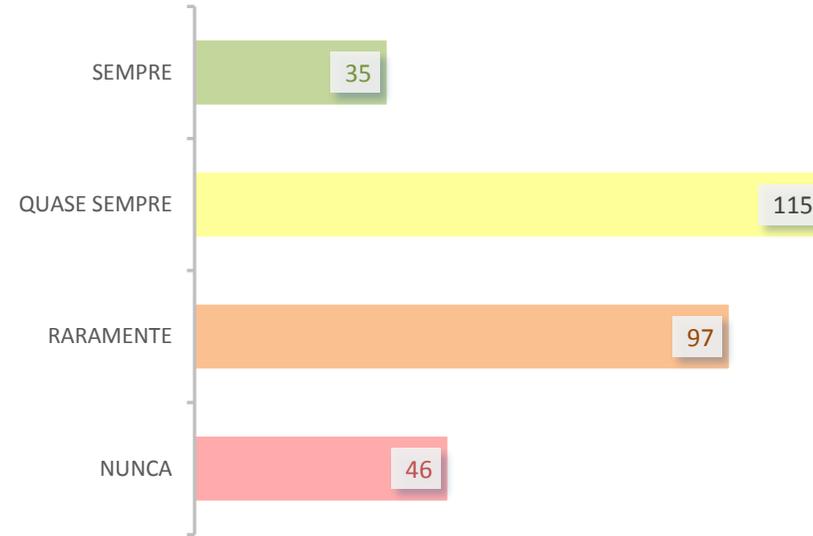
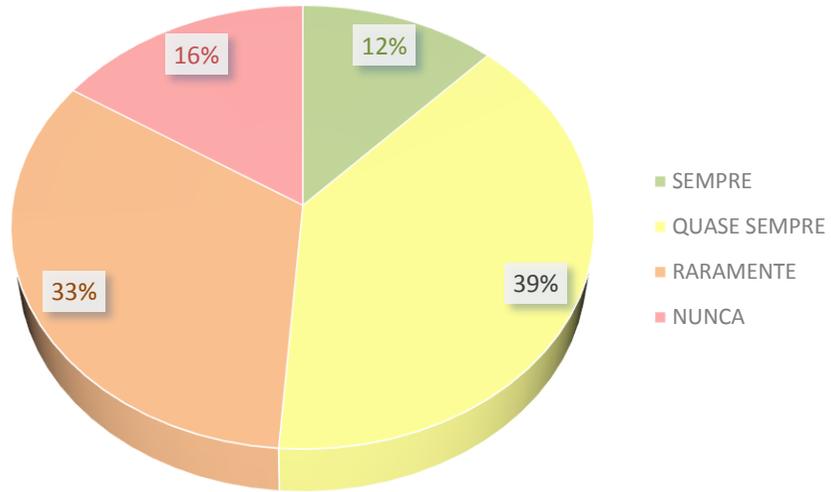


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

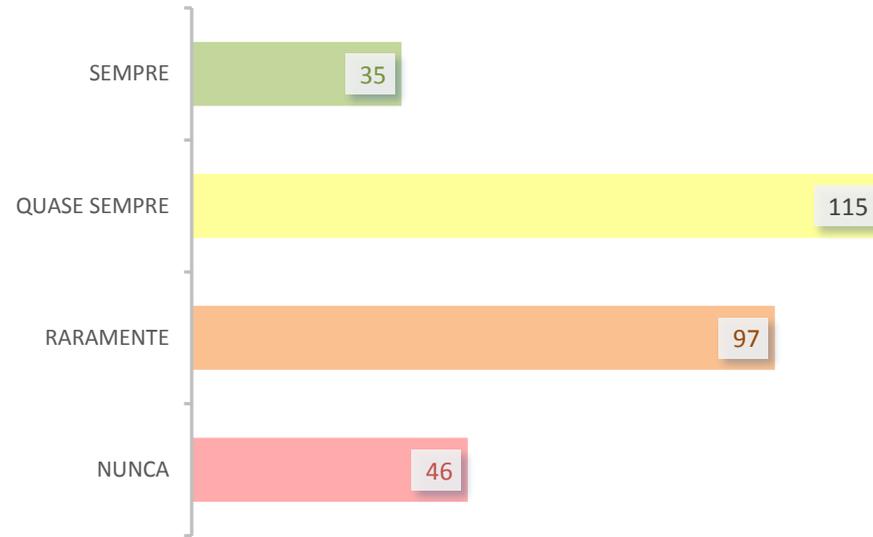
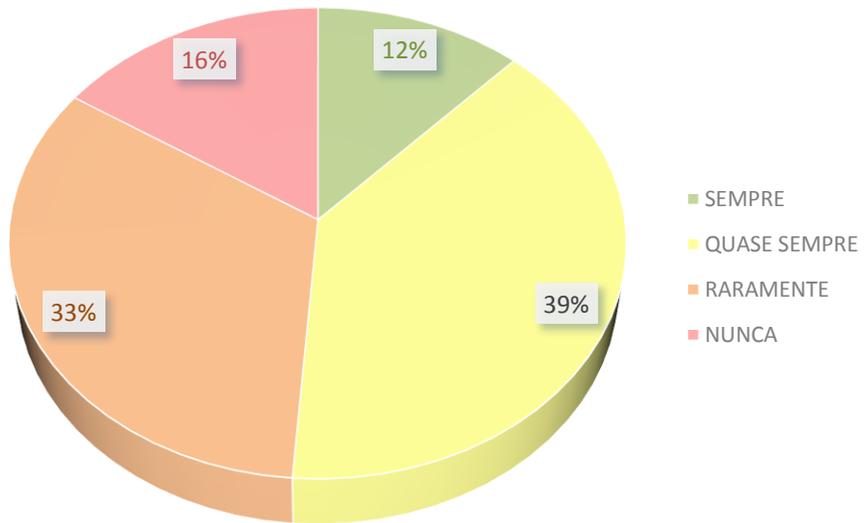




ASPECTO- Políticas Educacionais

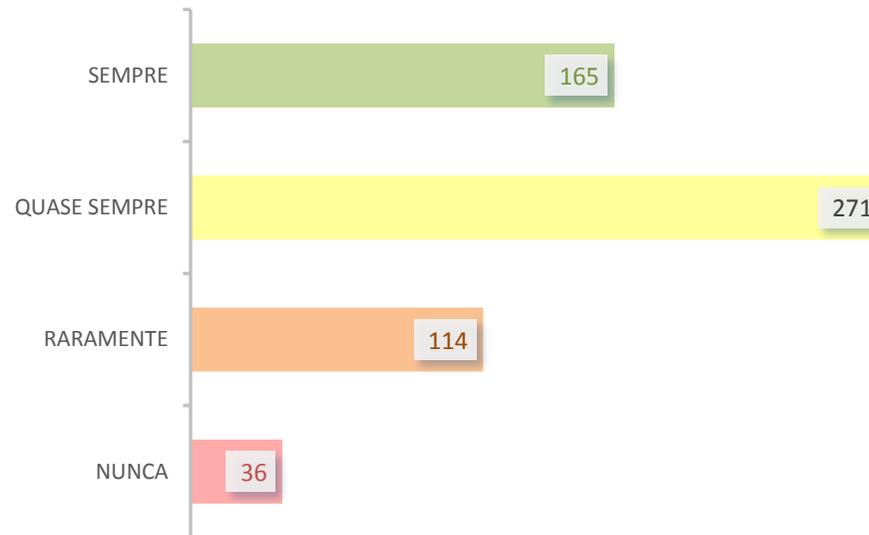
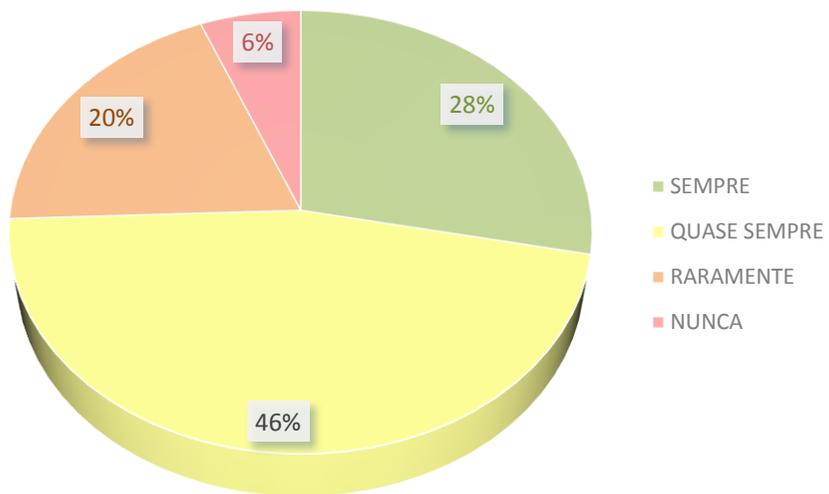


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

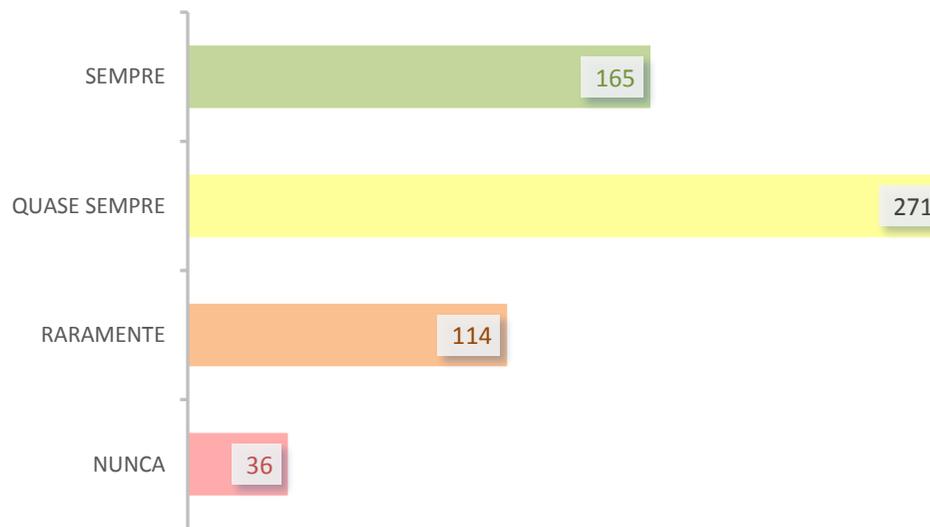
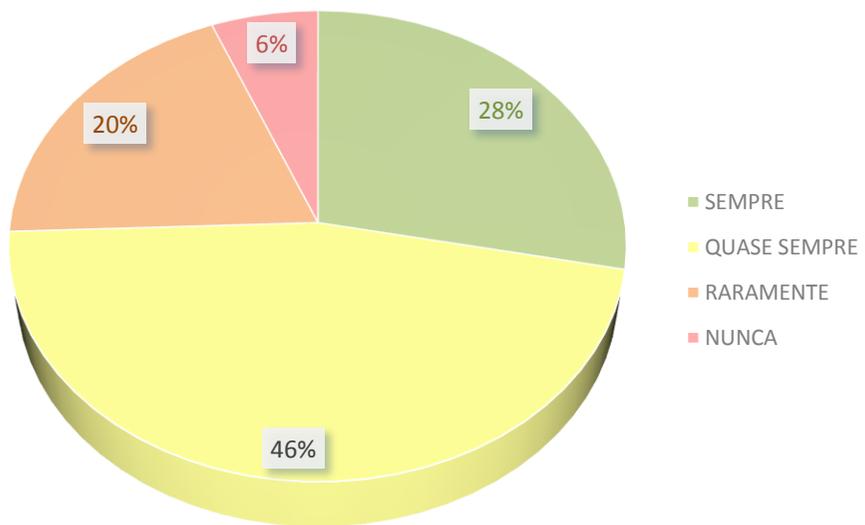




Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

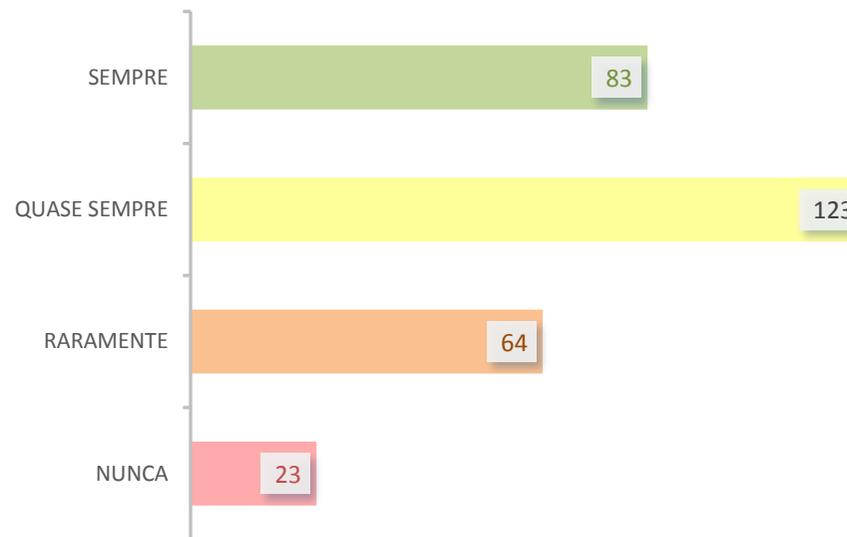
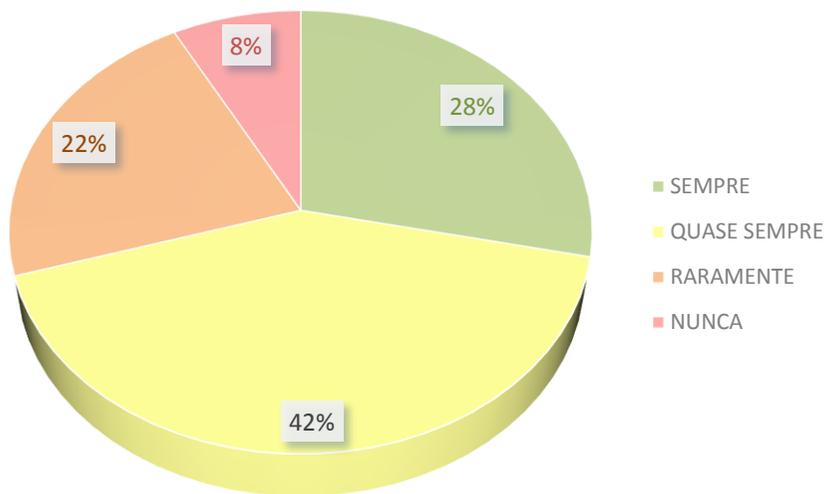


ASPECTO - Secretaria

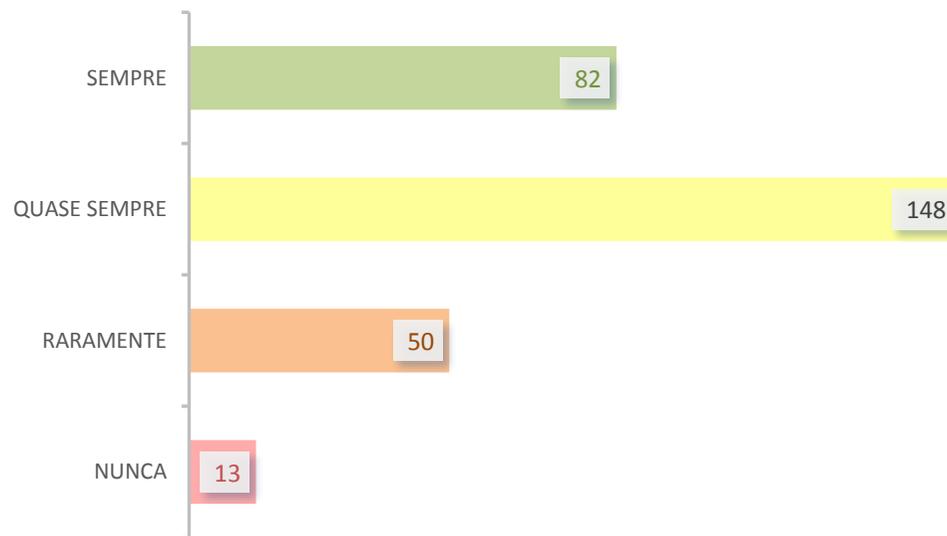
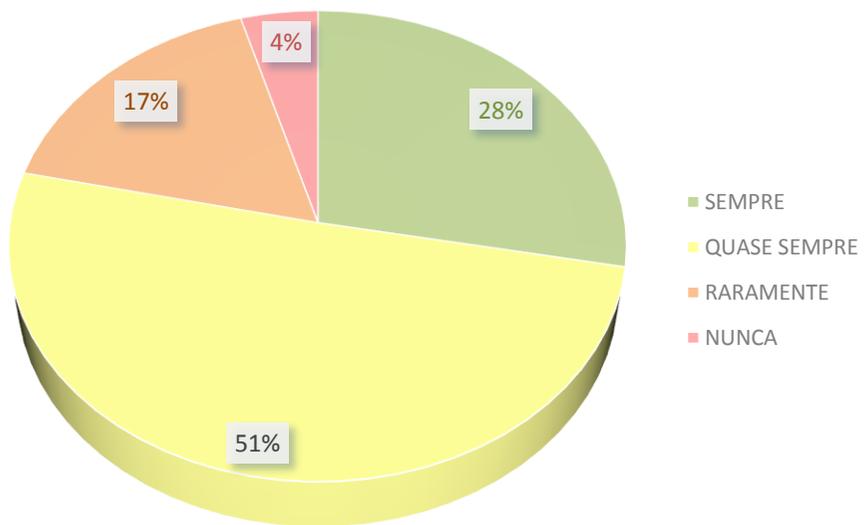




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

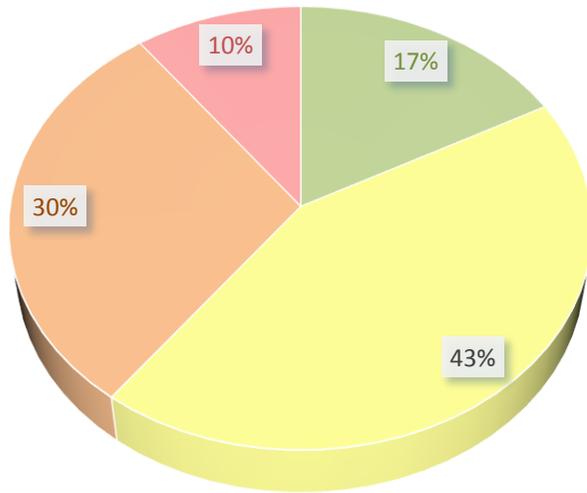


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

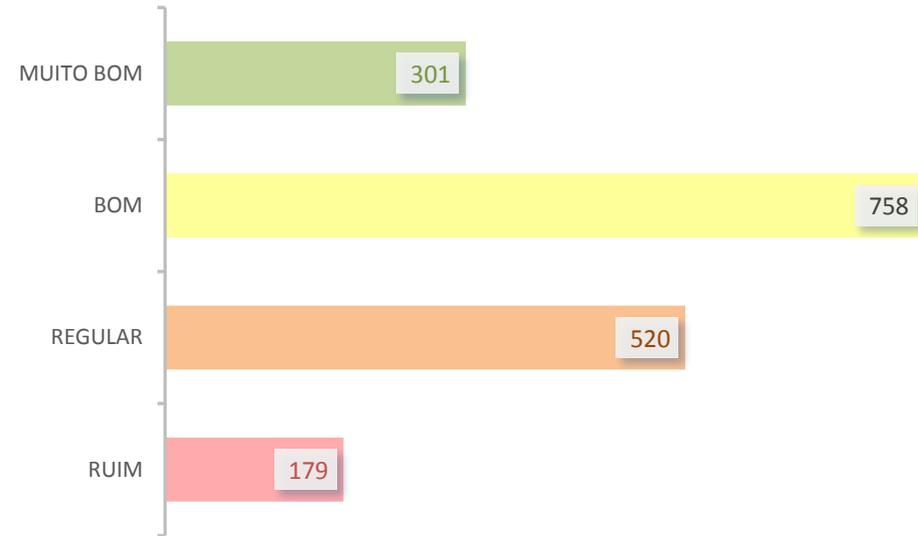




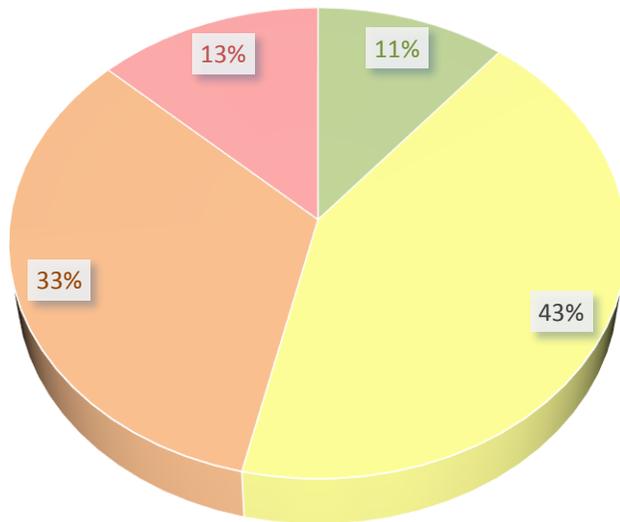
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



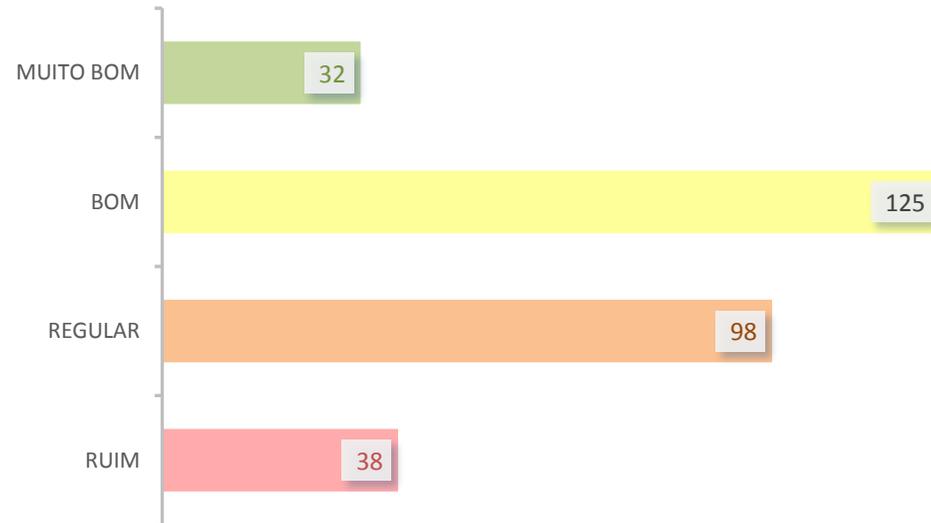
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

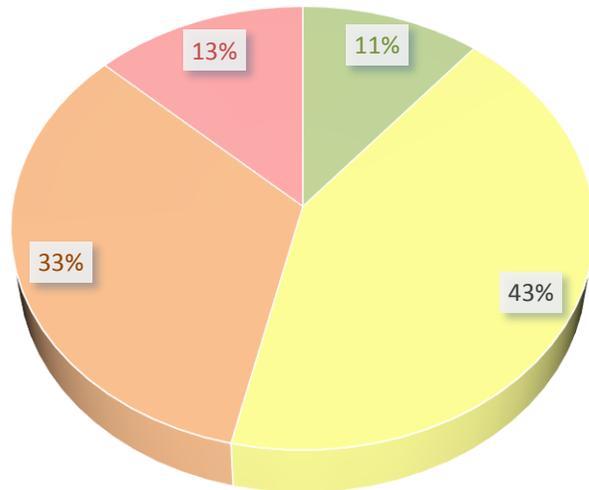


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

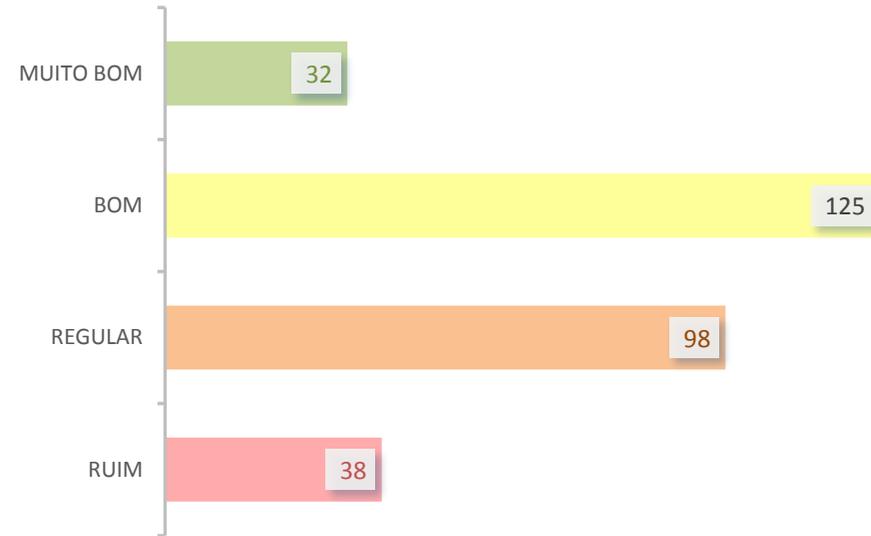




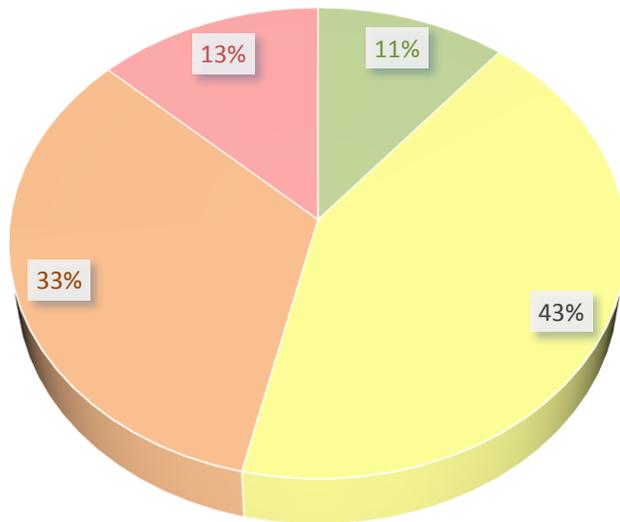
ASPECTO - Aspectos Escolares



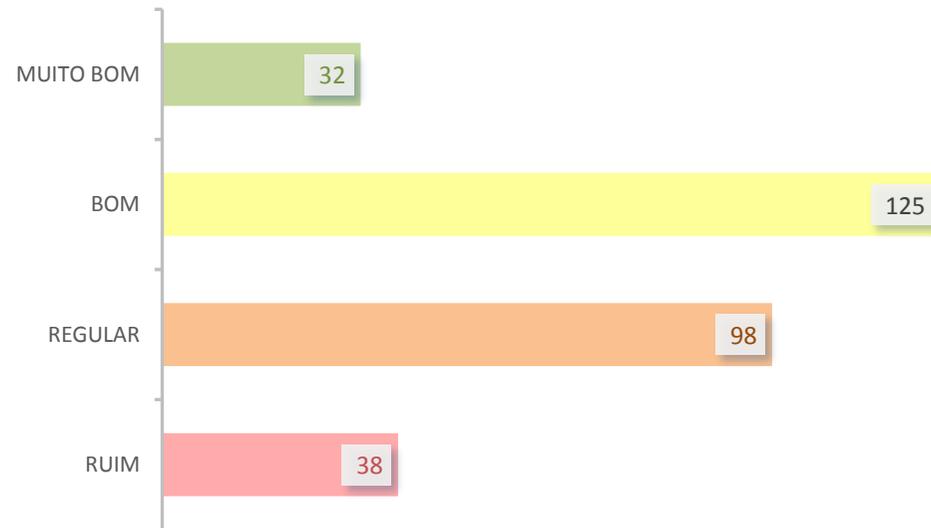
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

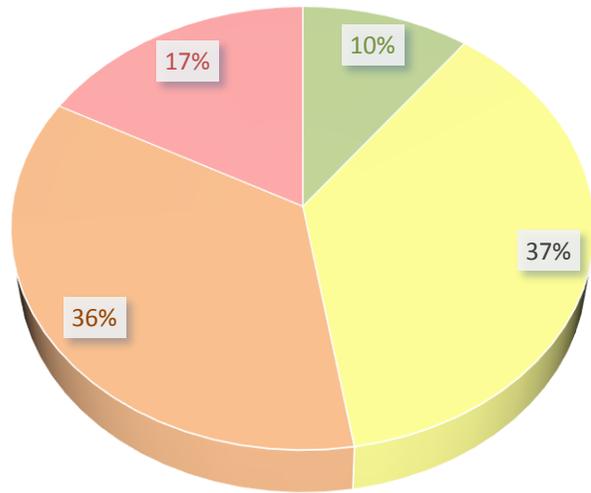


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

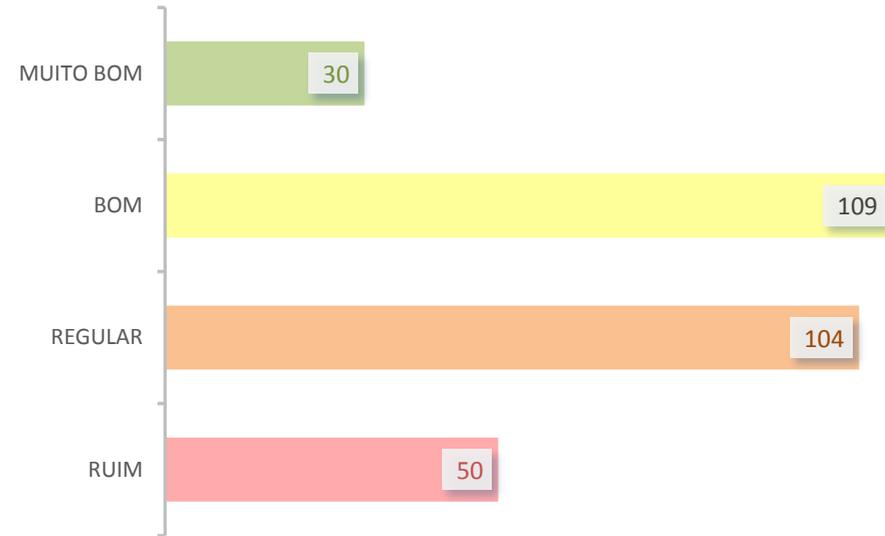




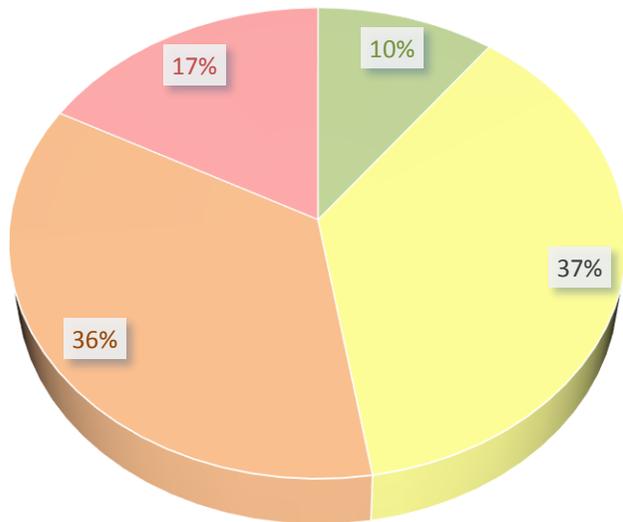
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



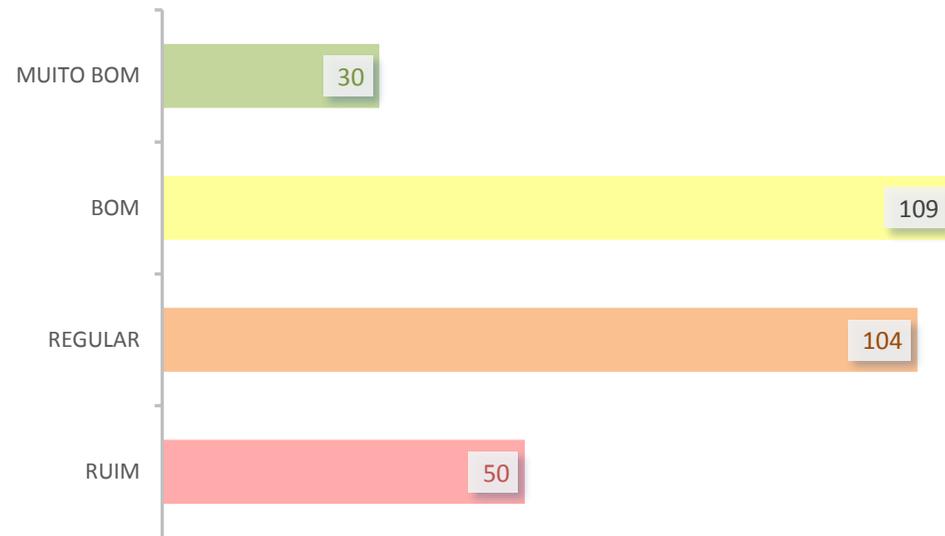
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Comunicação e Informação

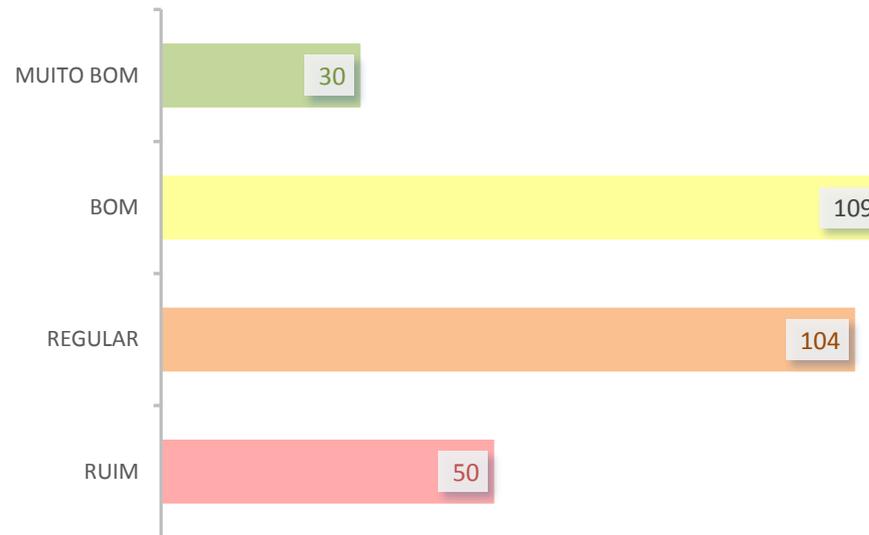
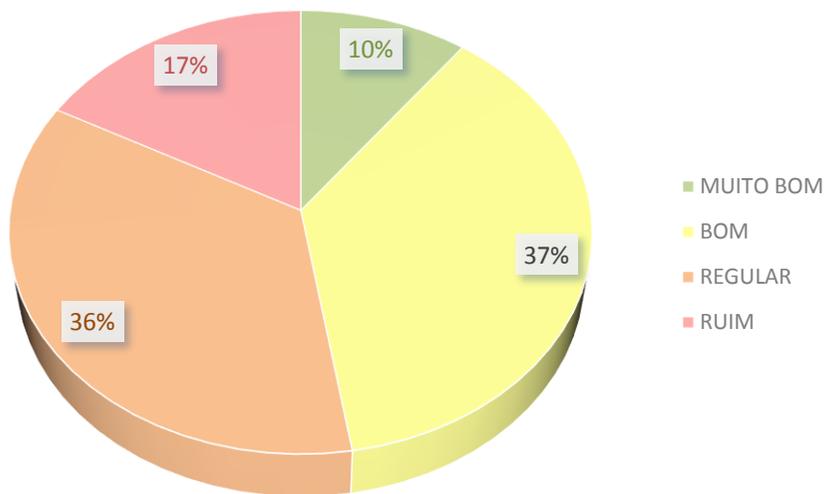


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

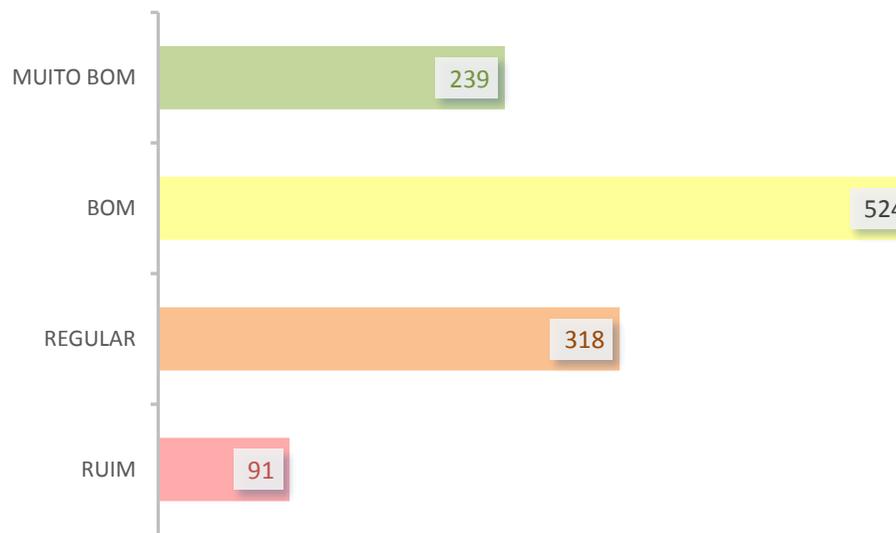
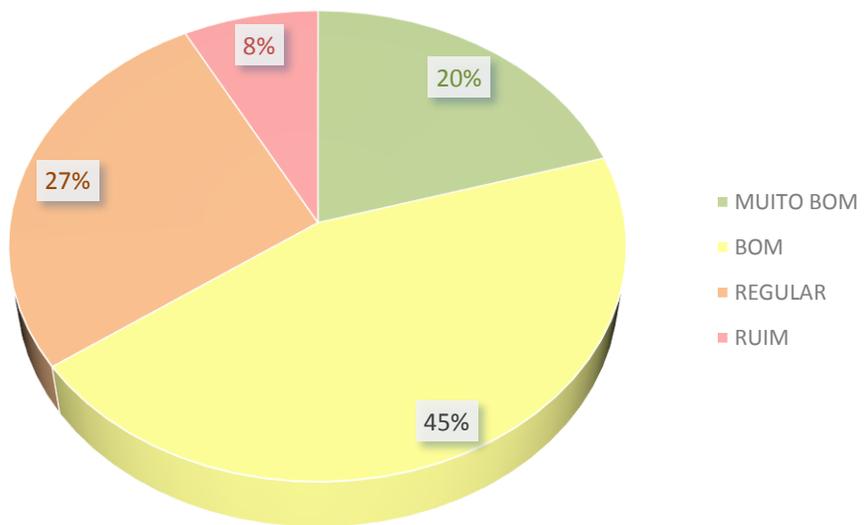




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

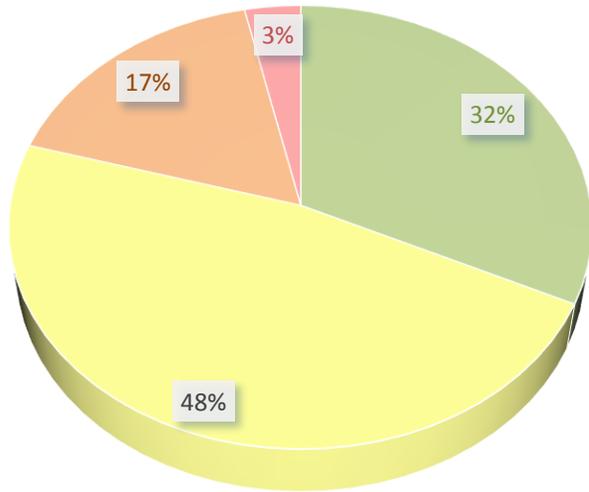


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

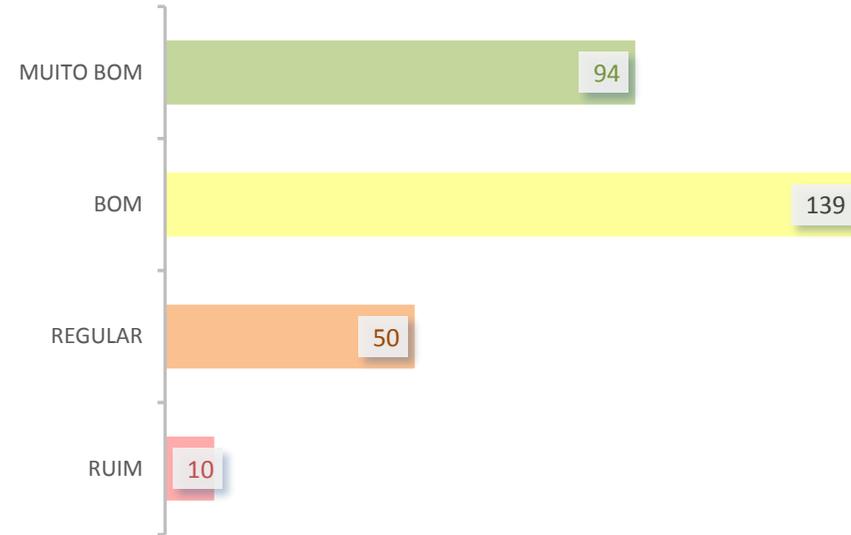




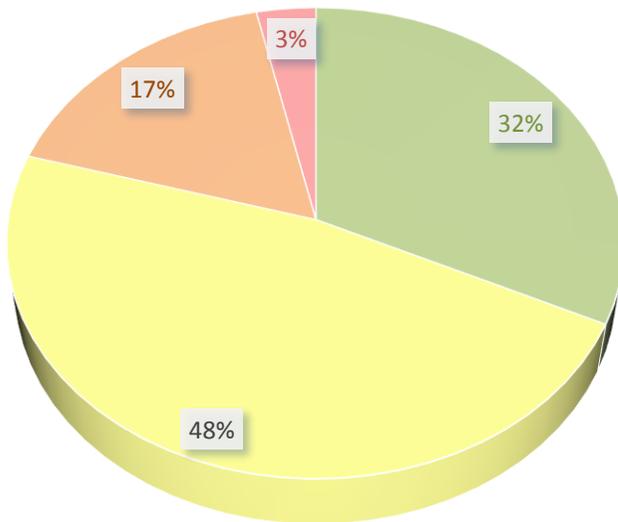
ASPECTO - Biblioteca



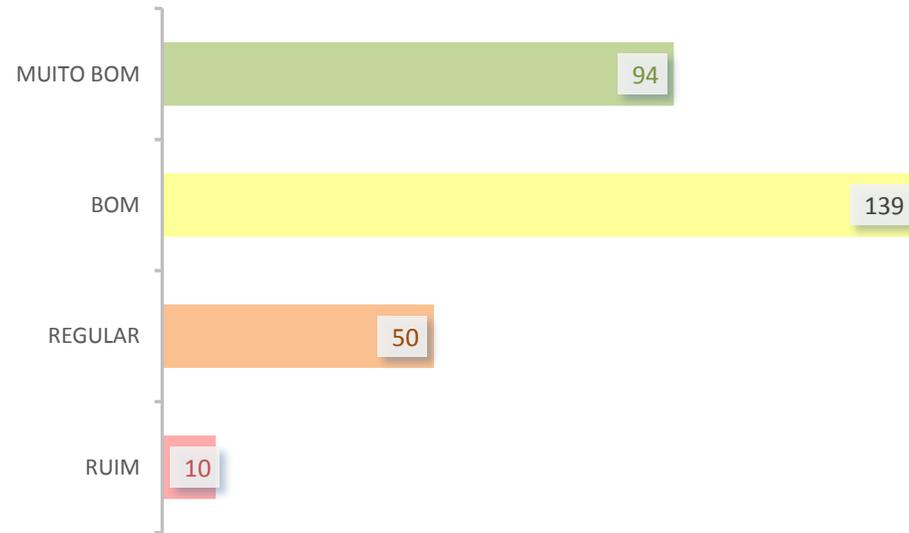
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

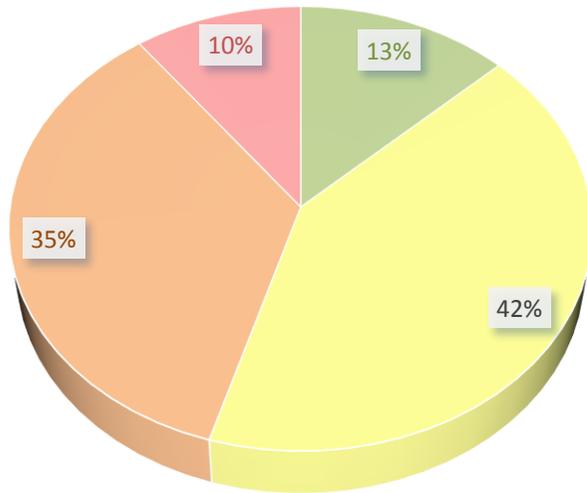


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

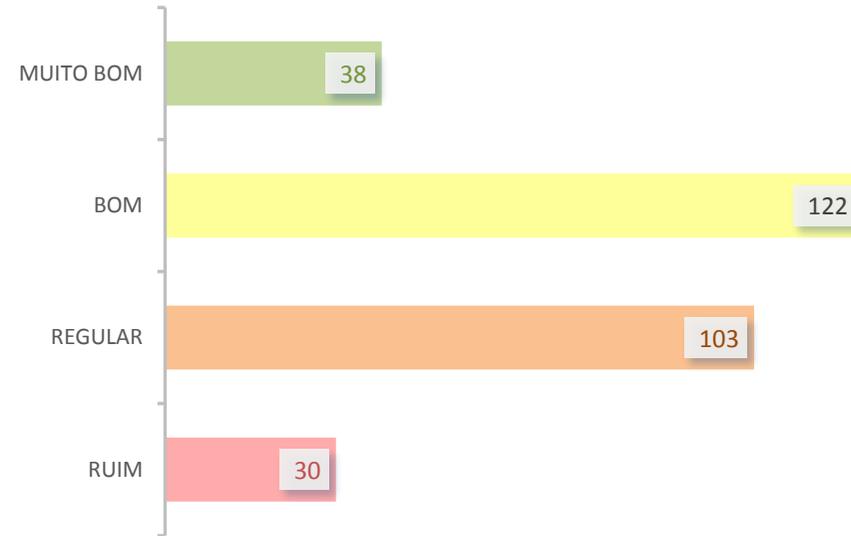




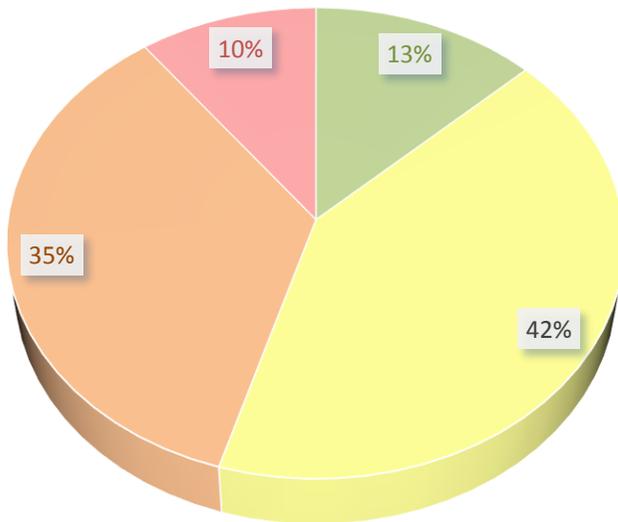
ASPECTO - Comunicação e Informação



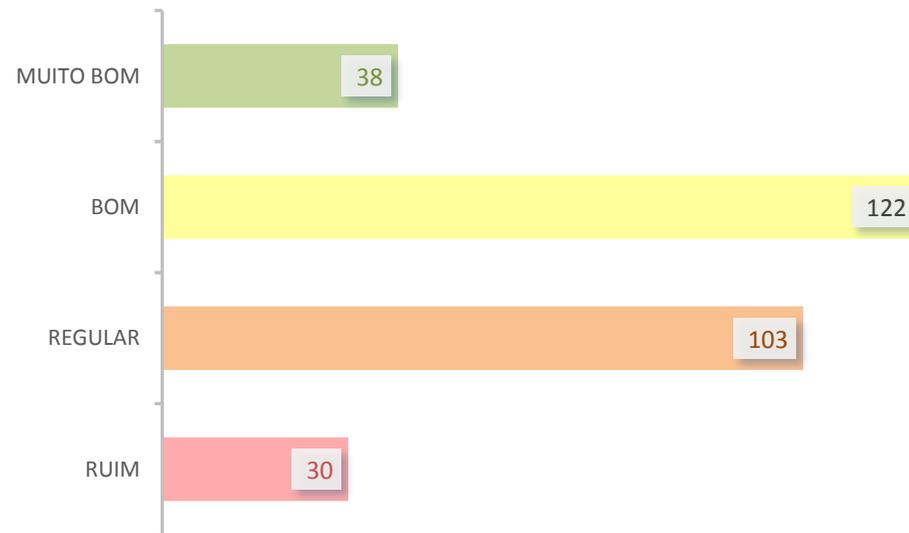
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

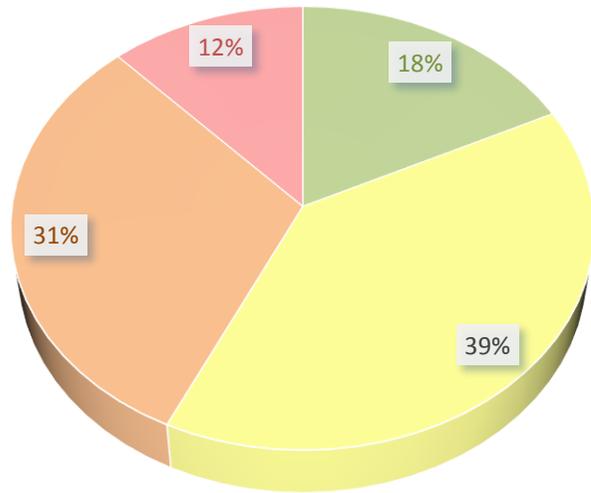


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

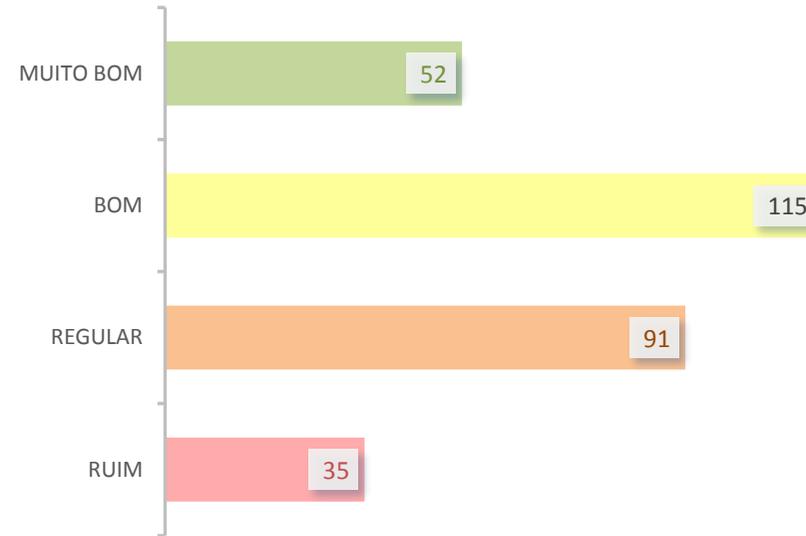




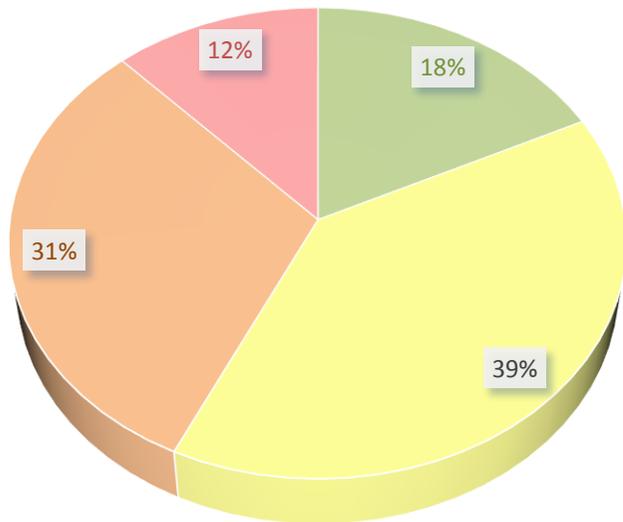
ASPECTO - Secretaria



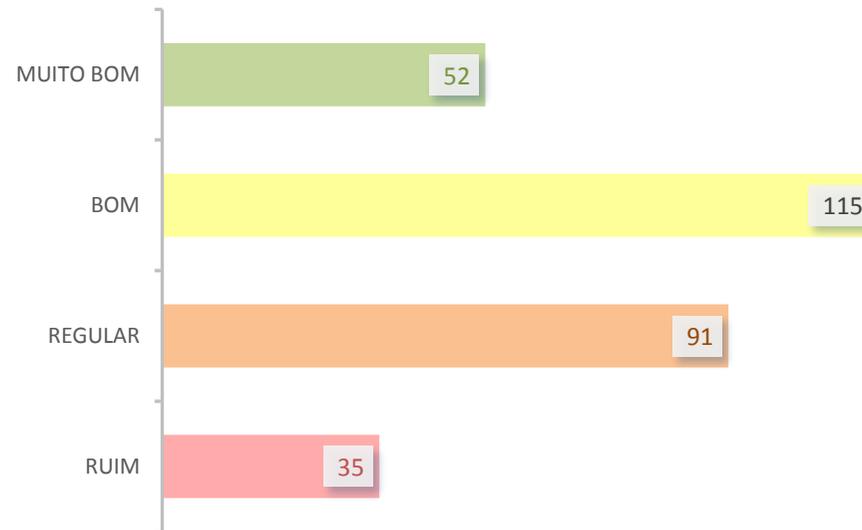
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

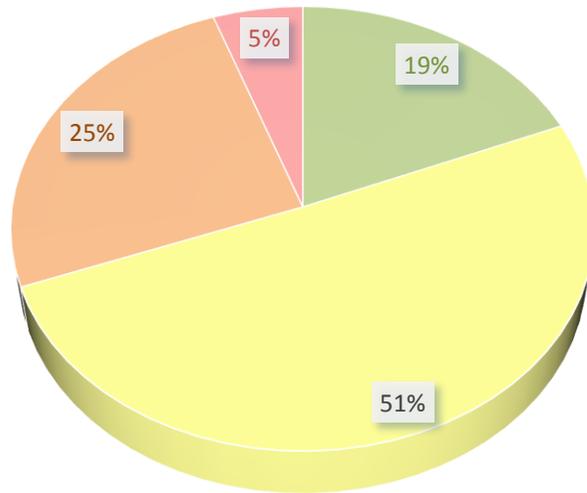


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

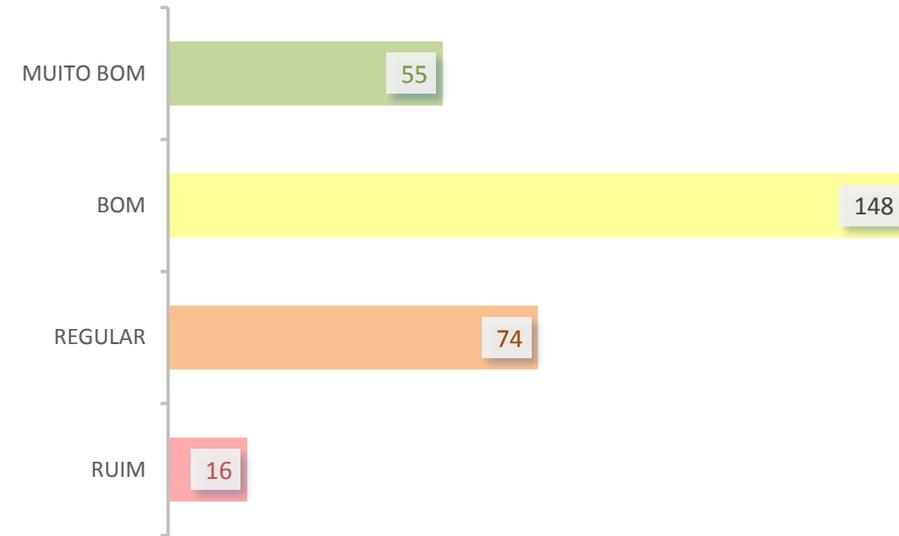




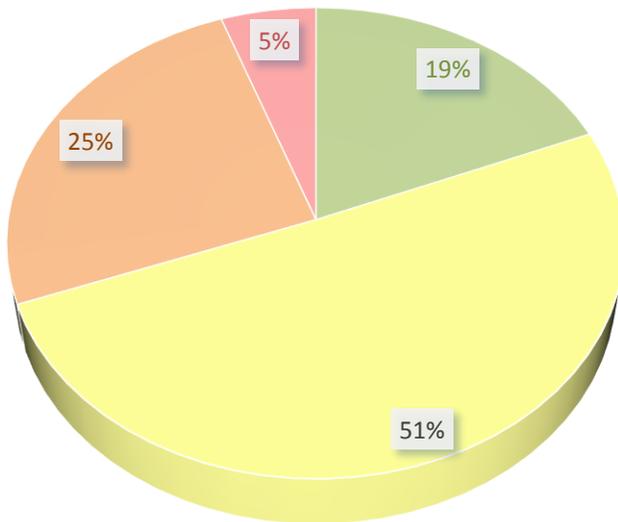
ASPECTO - Setor Financeiro



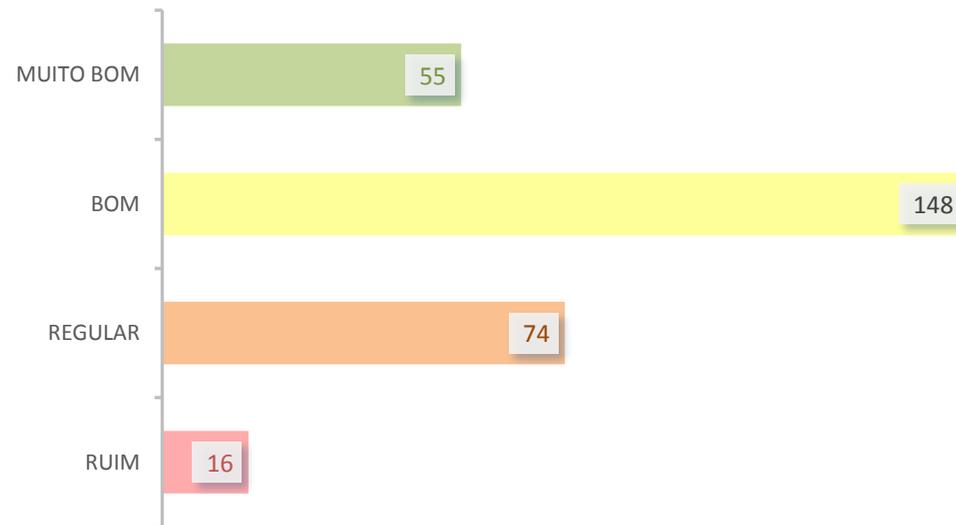
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

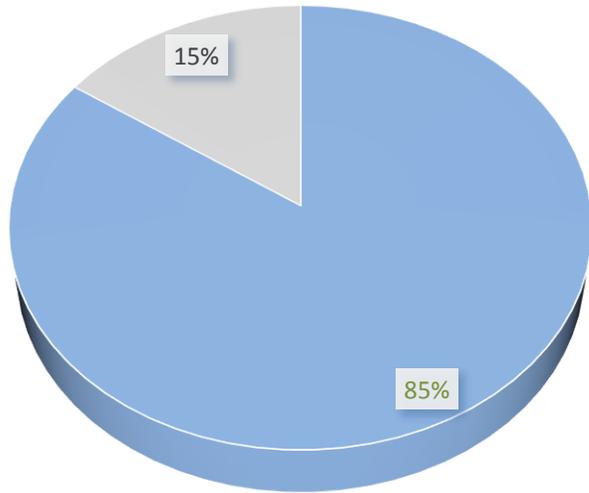


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

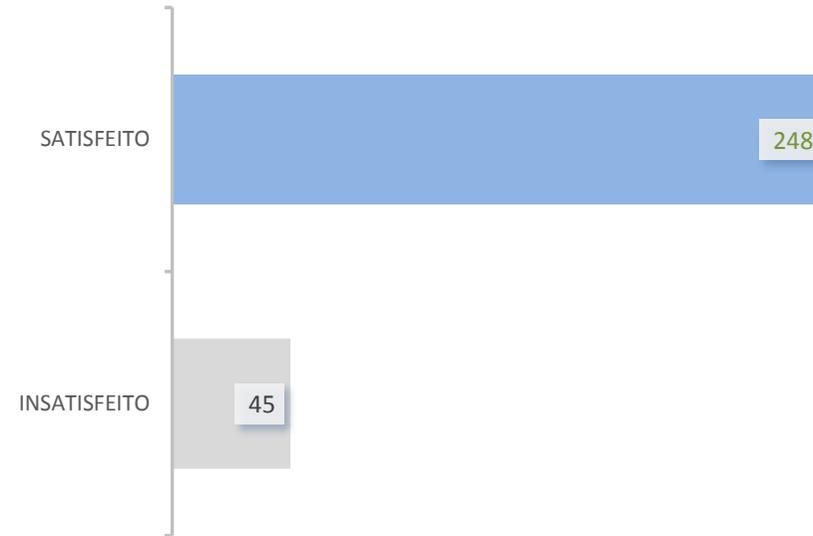




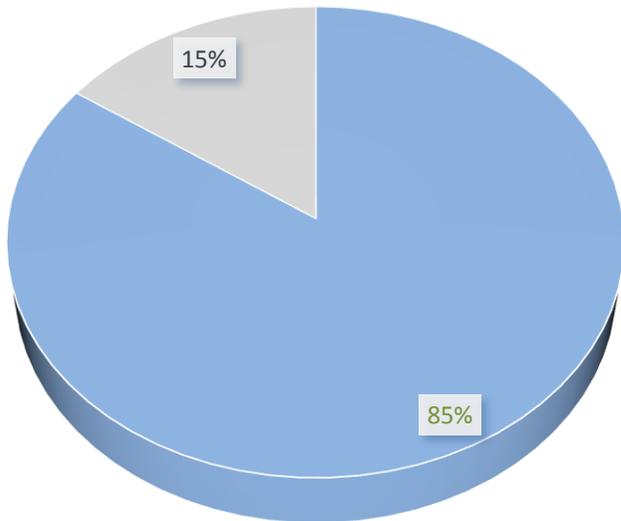
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



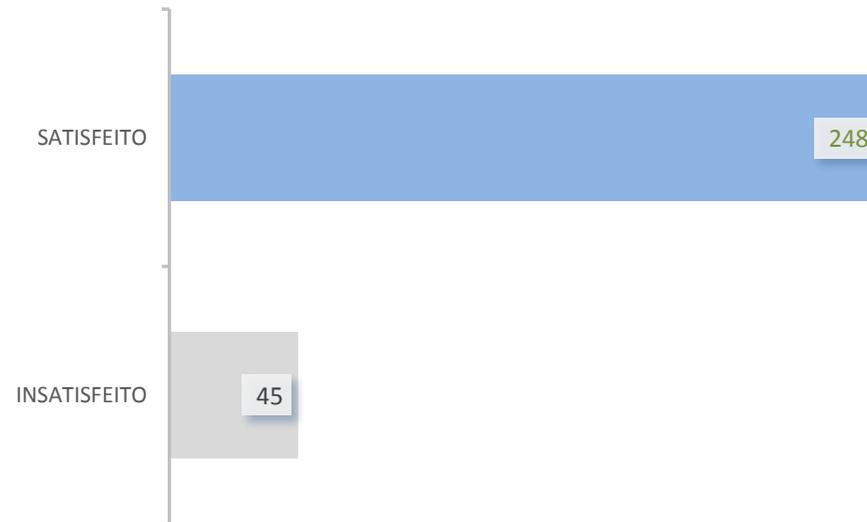
■ SATISFEITO  
 ■ INSATISFEITO



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

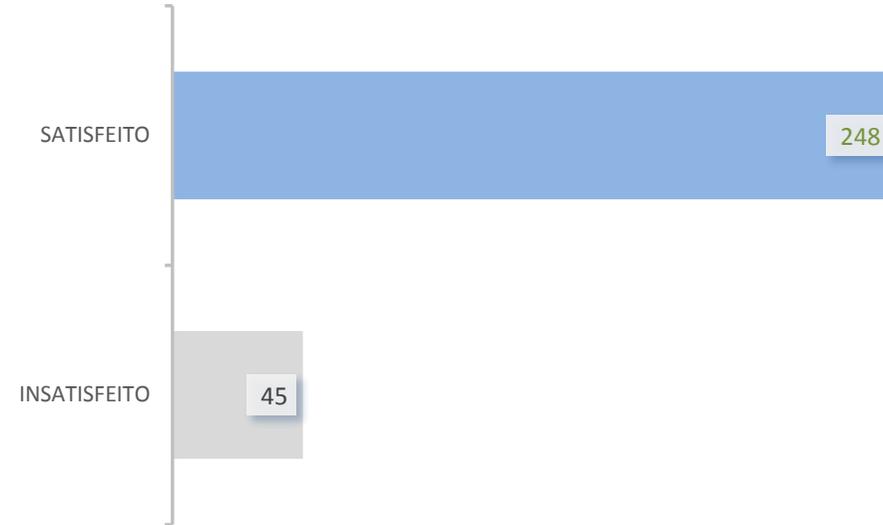
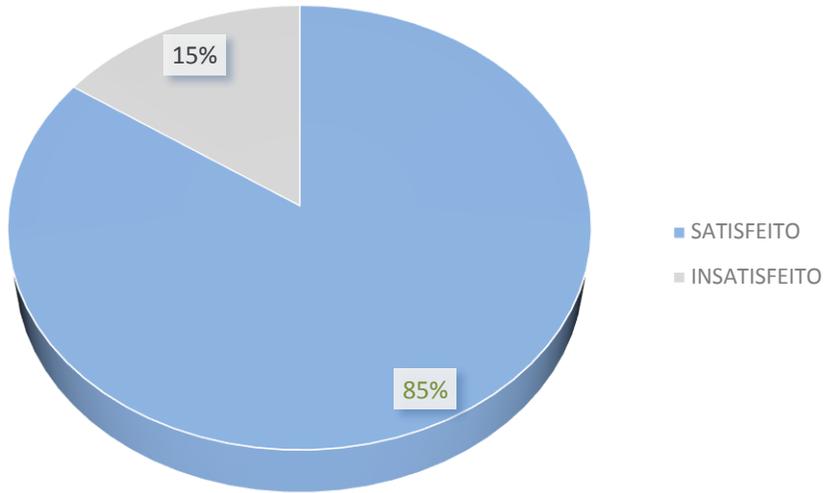


■ SATISFEITO  
 ■ INSATISFEITO

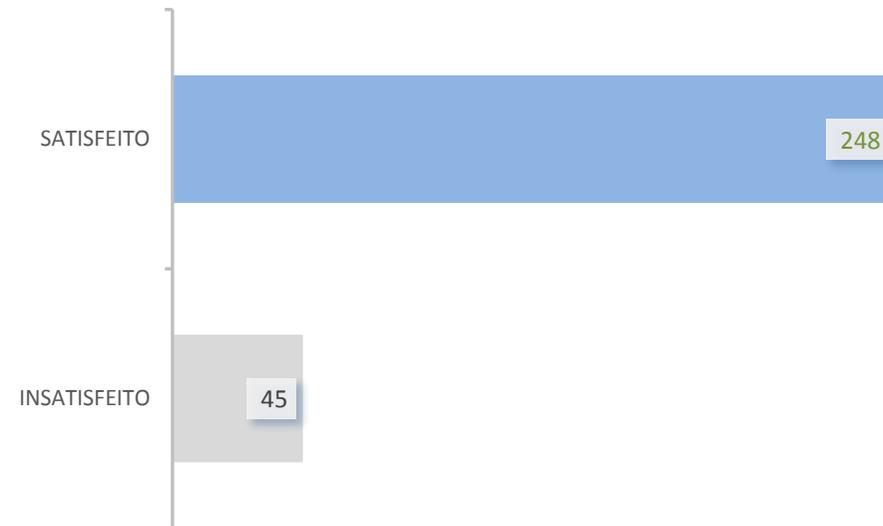
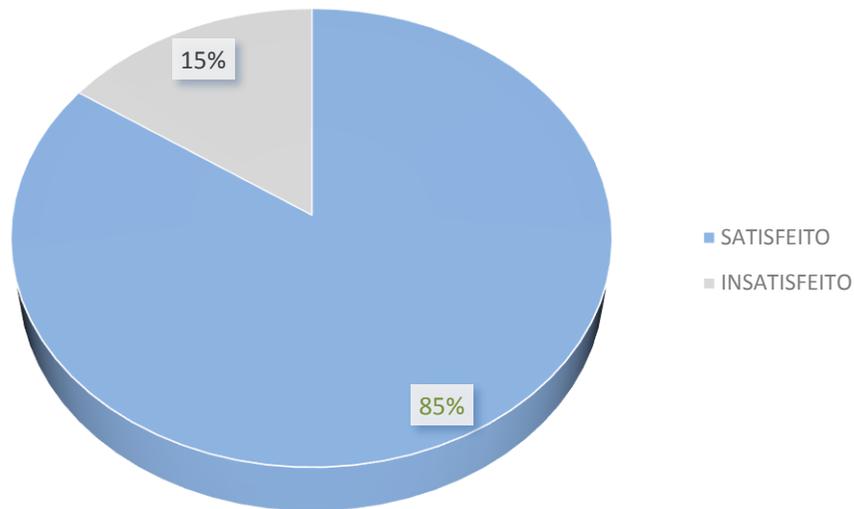




ASPECTO - Satisfação com o curso

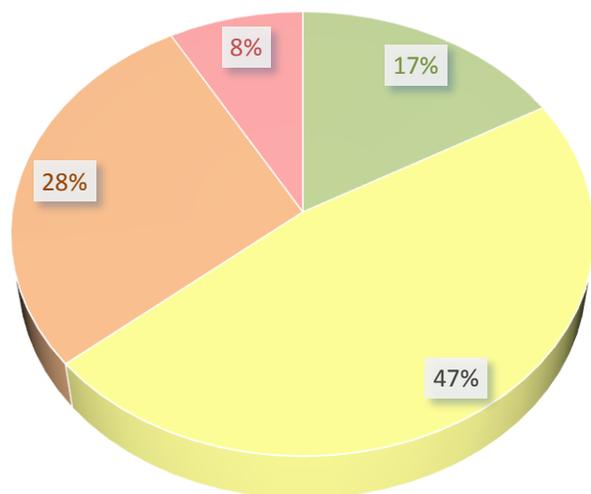


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

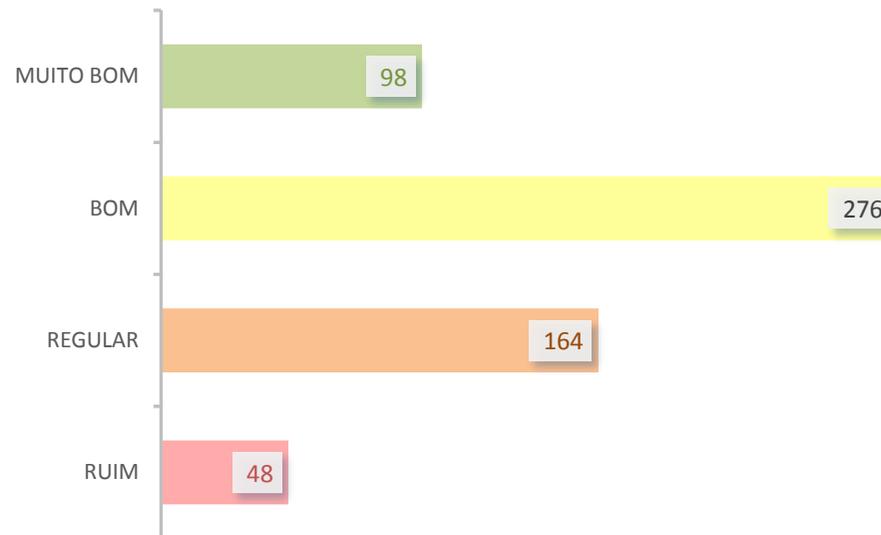




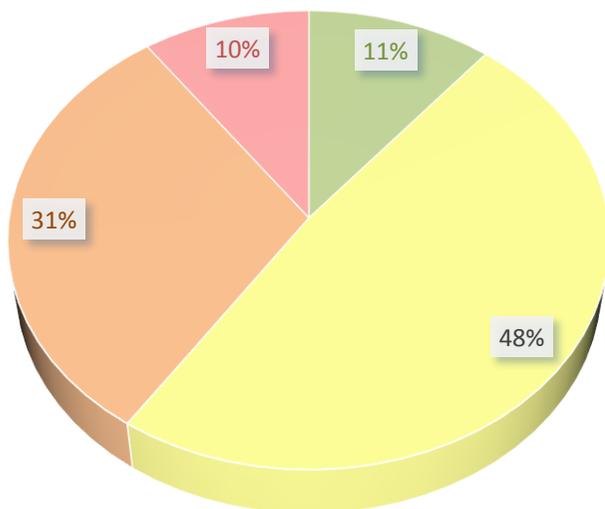
Eixo 4: Políticas de Gestão



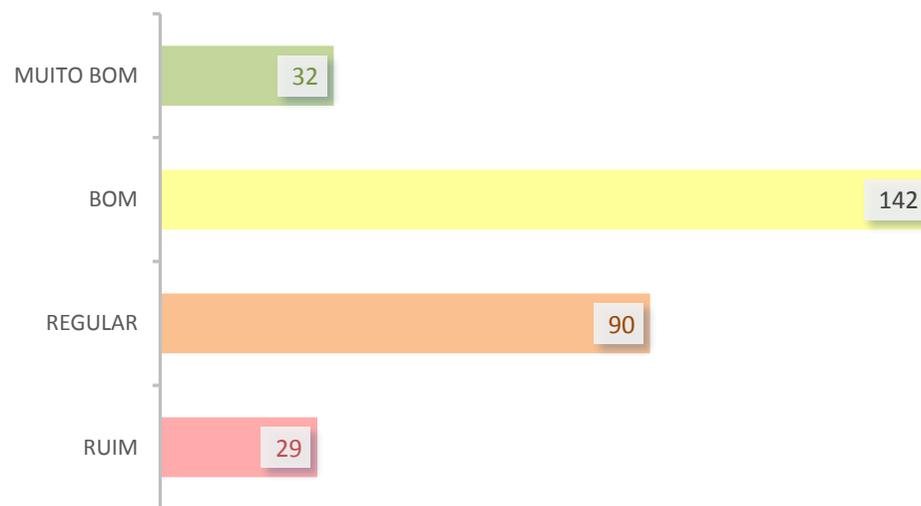
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

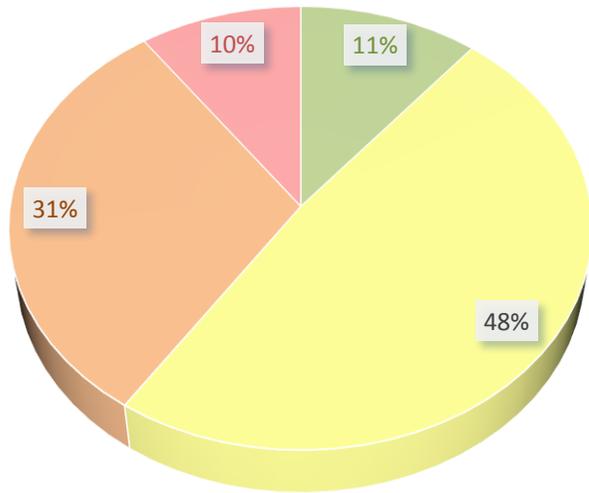


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

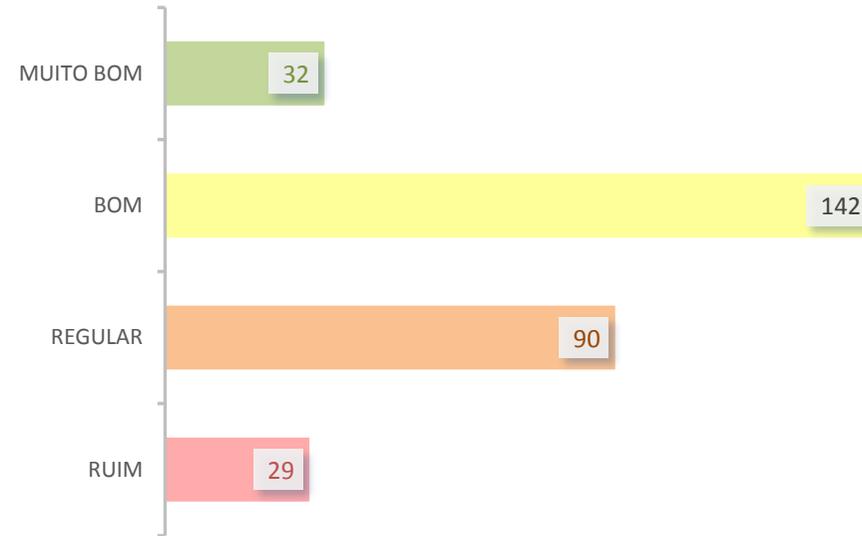




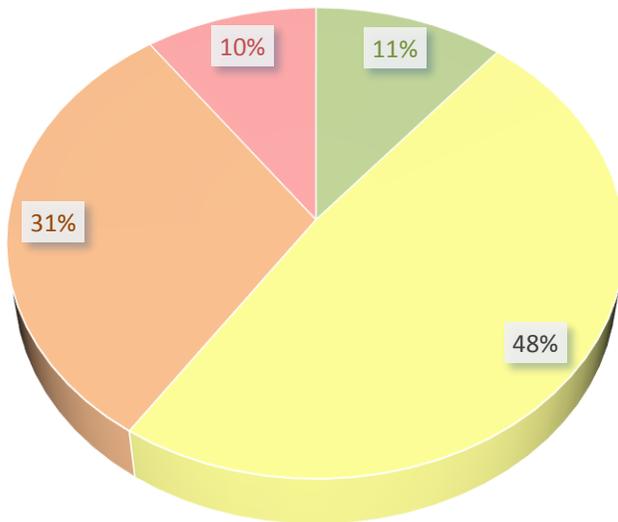
ASPECTO - Políticas Educacionais



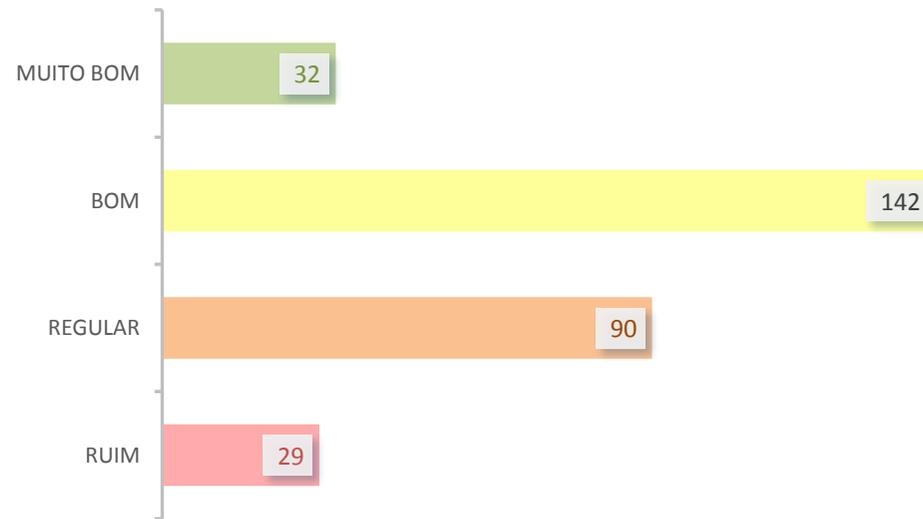
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da instituição?

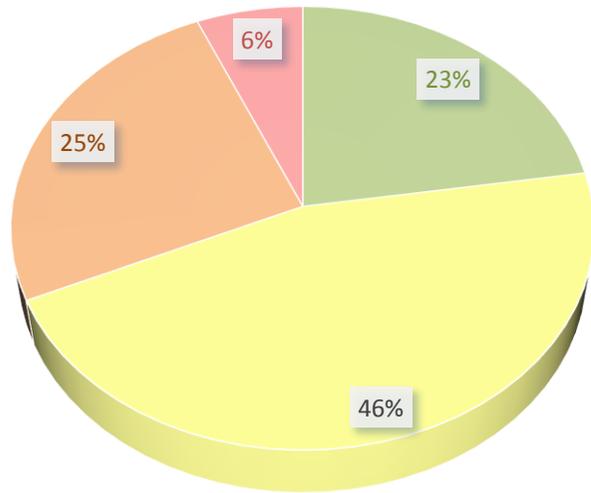


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

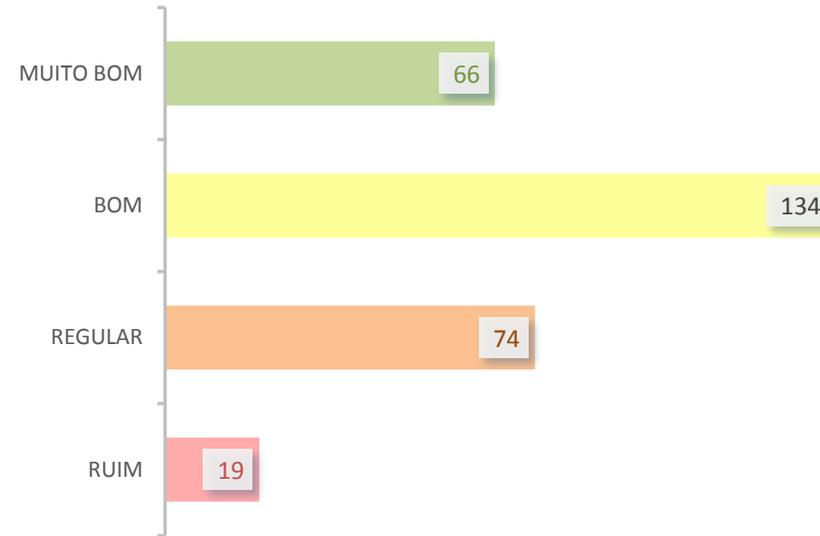




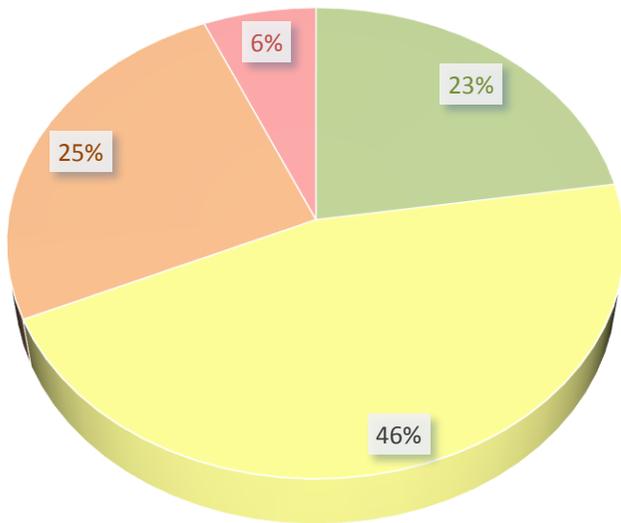
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



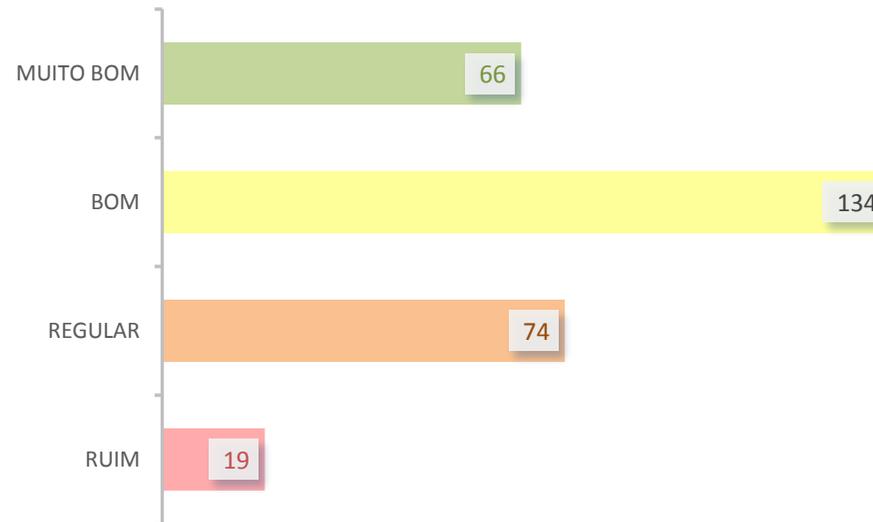
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Setor Financeiro

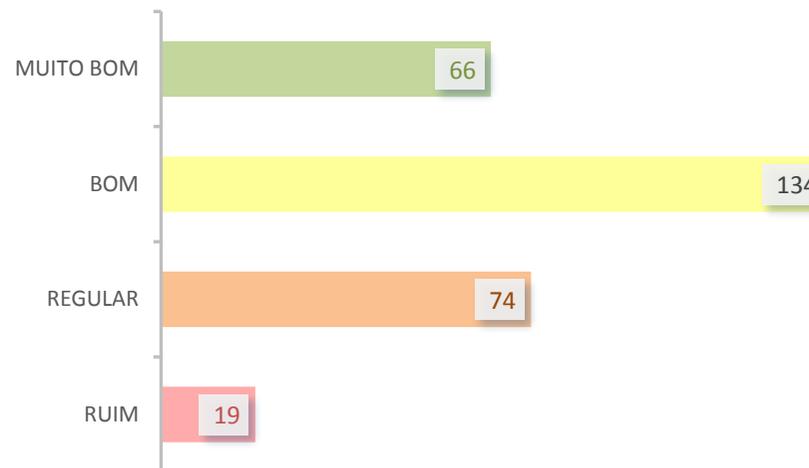
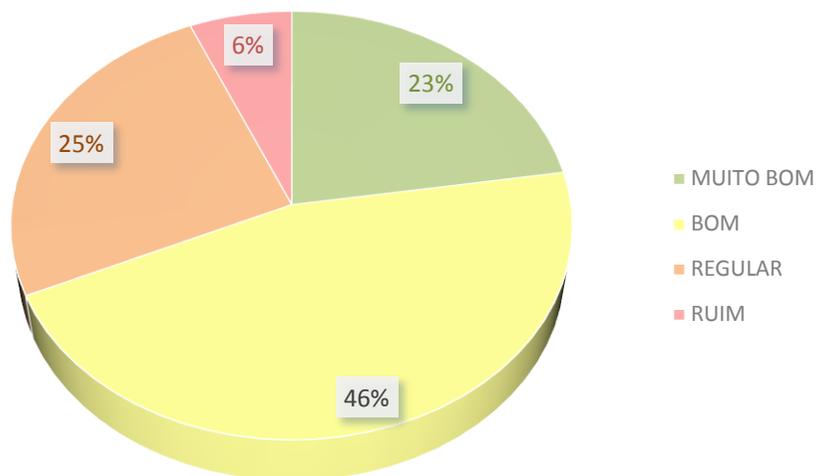


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



**Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

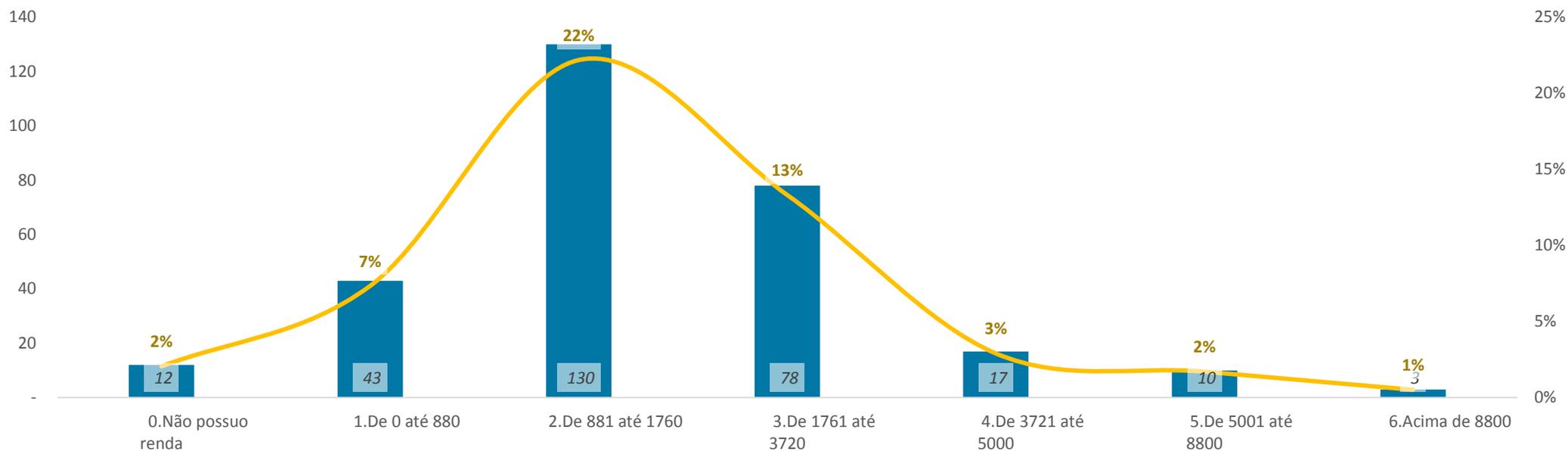
ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

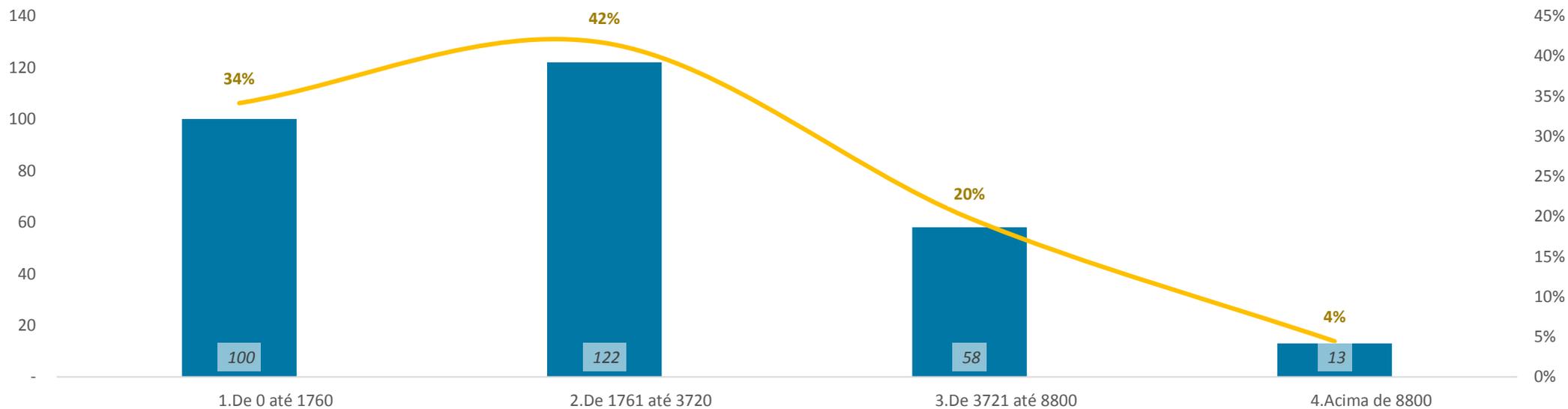




Qual a sua renda mensal atual?

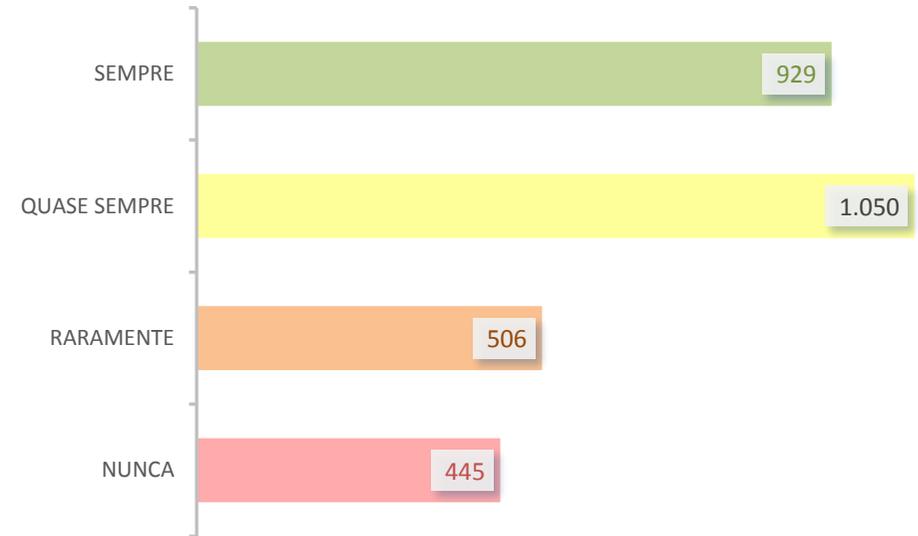
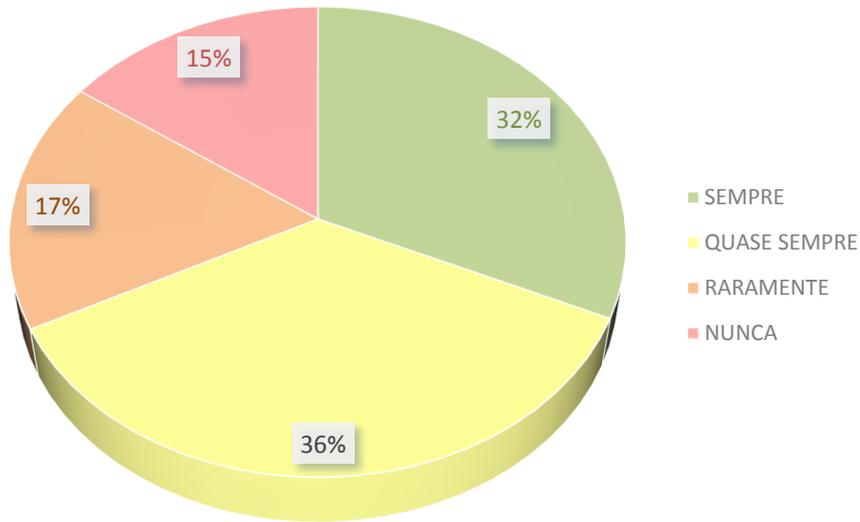


Qual a renda mensal da sua família?

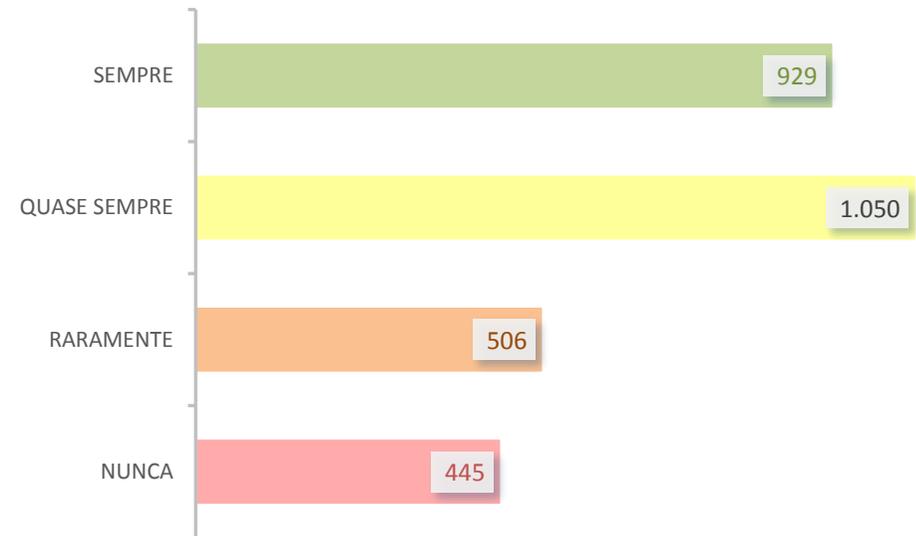
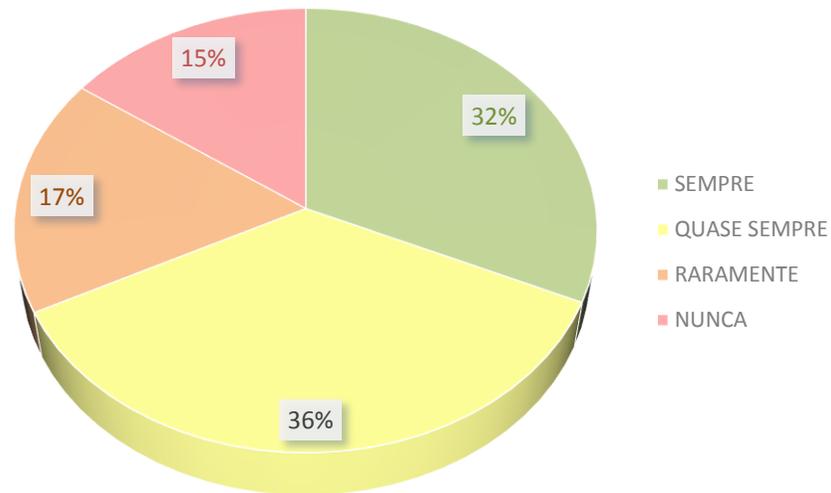




Eixo 5: Infraestrutura Física

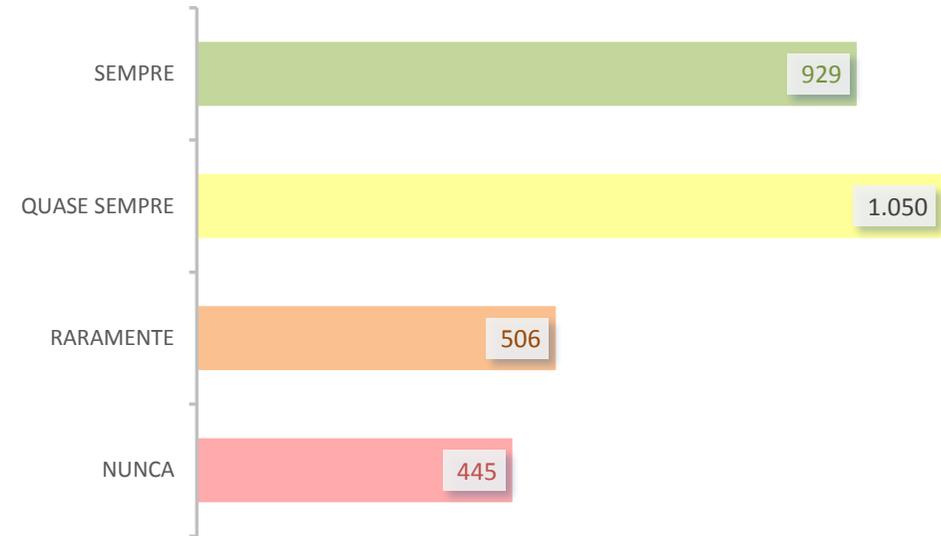
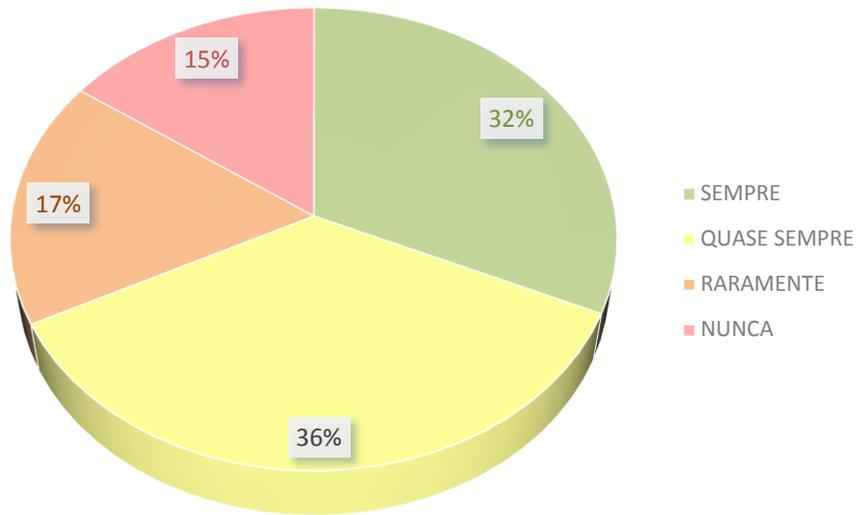


Dimensão 7: Infraestrutura Física

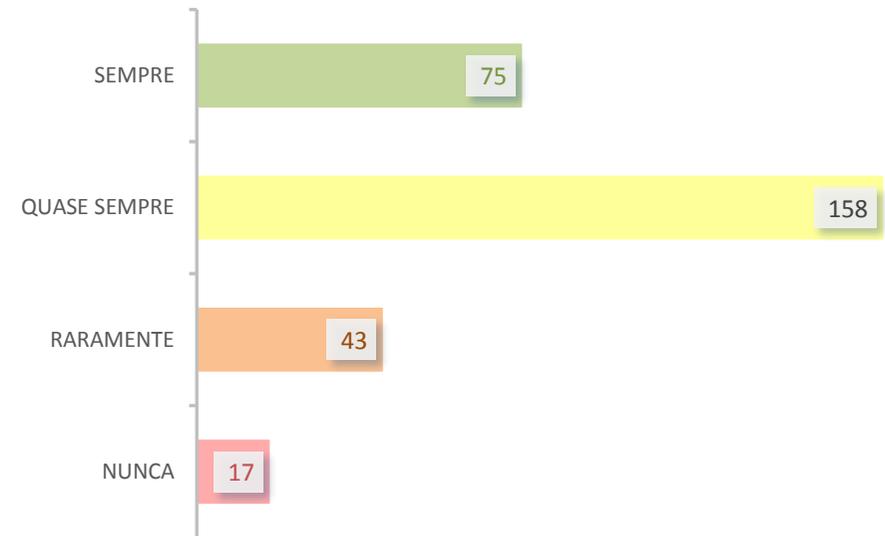
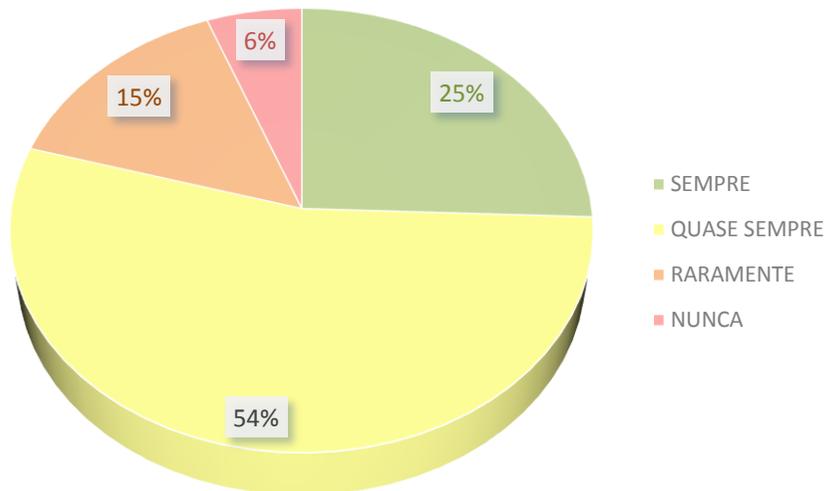




ASPECTO - Instalações Gerais

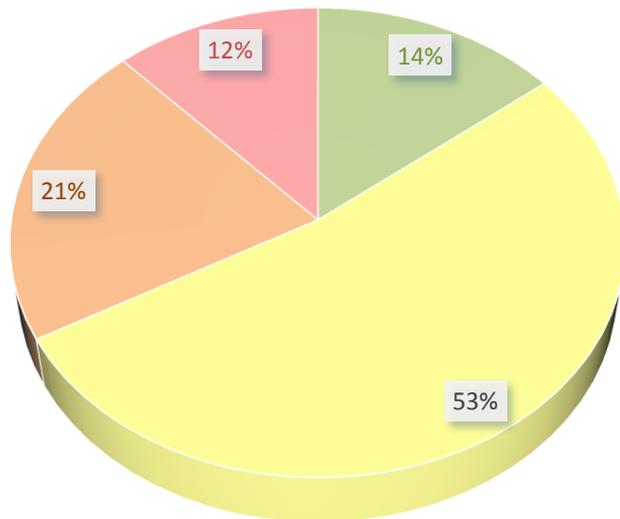


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

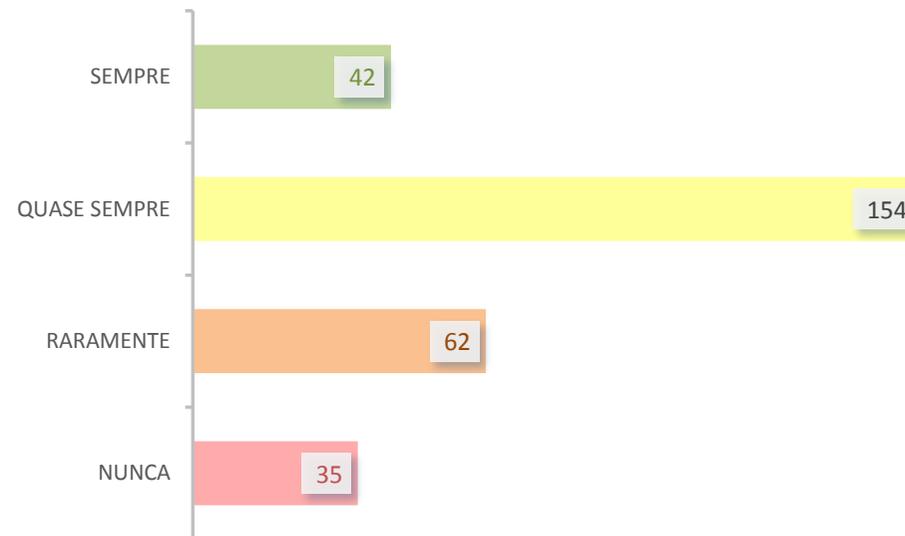




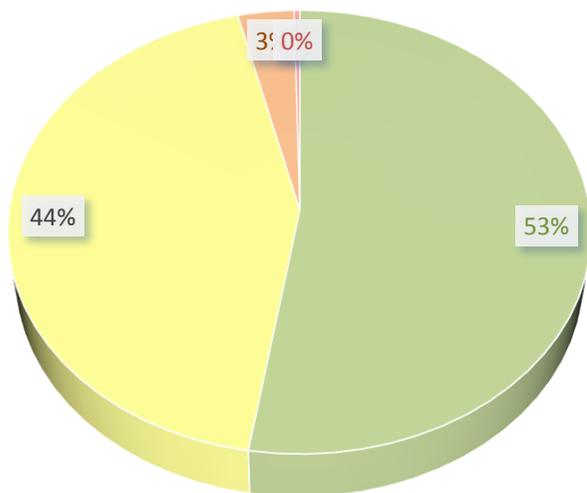
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



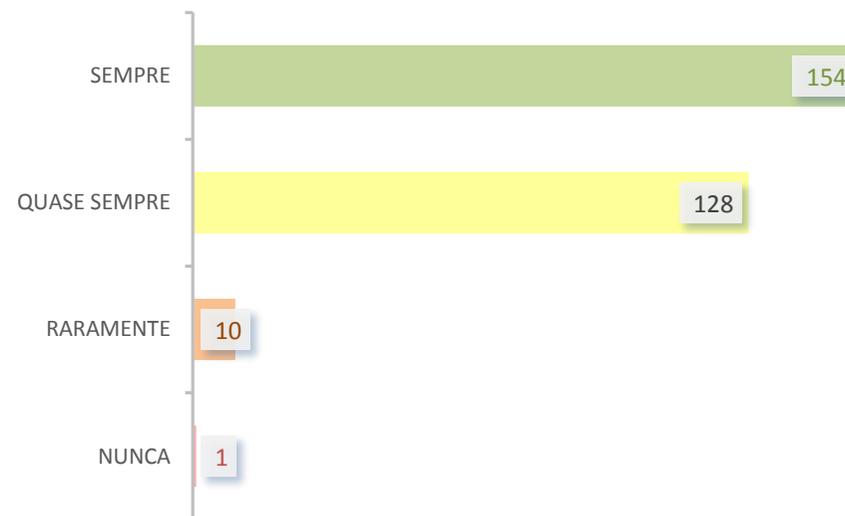
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Você acessa o aluno online frequentemente?

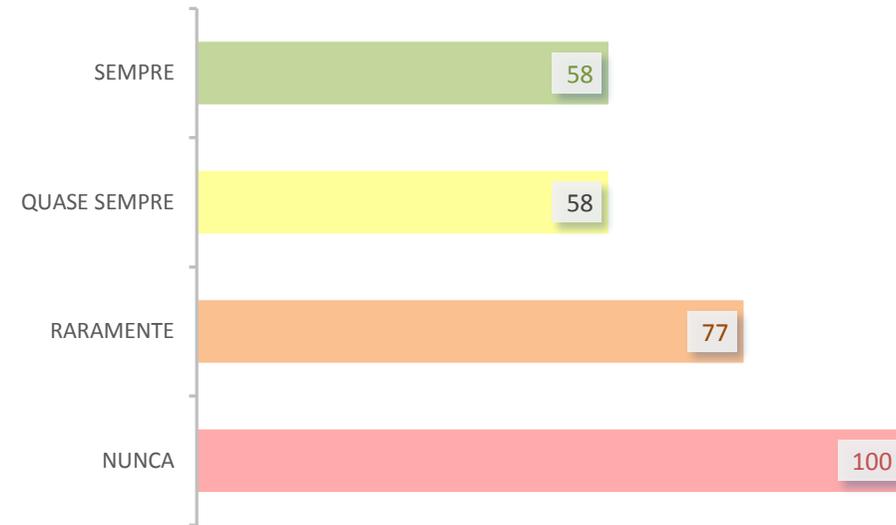
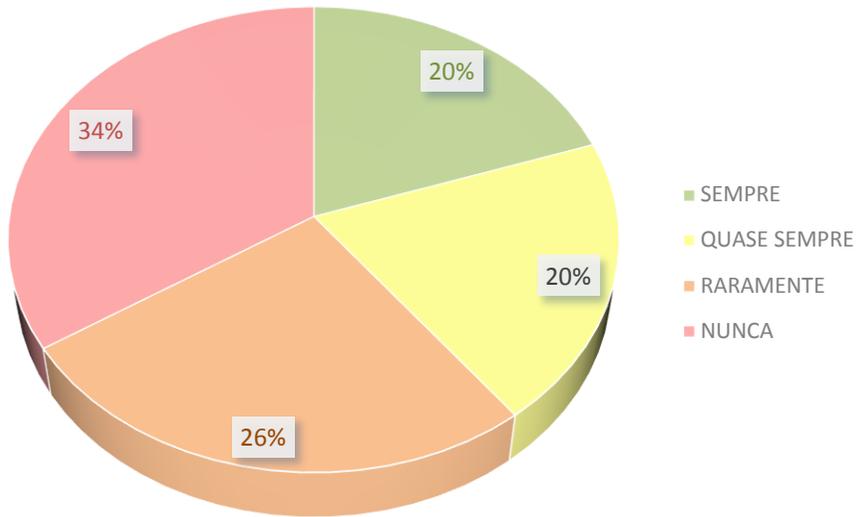


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

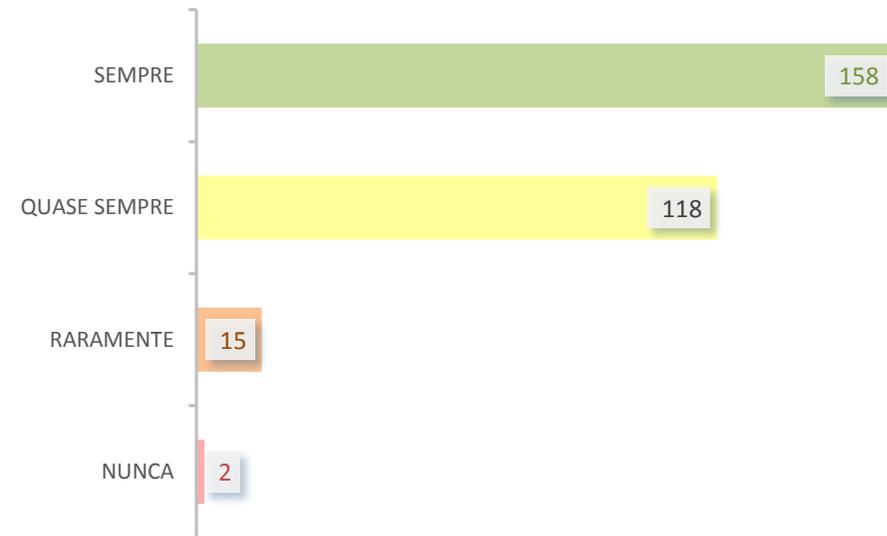
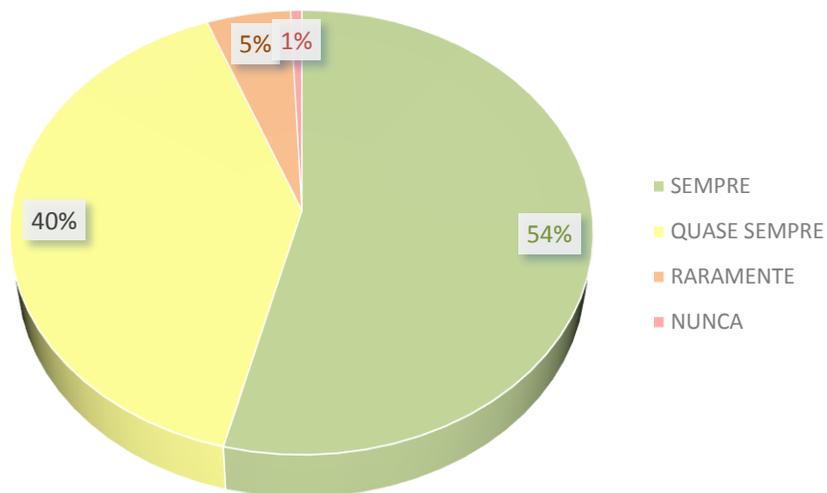




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

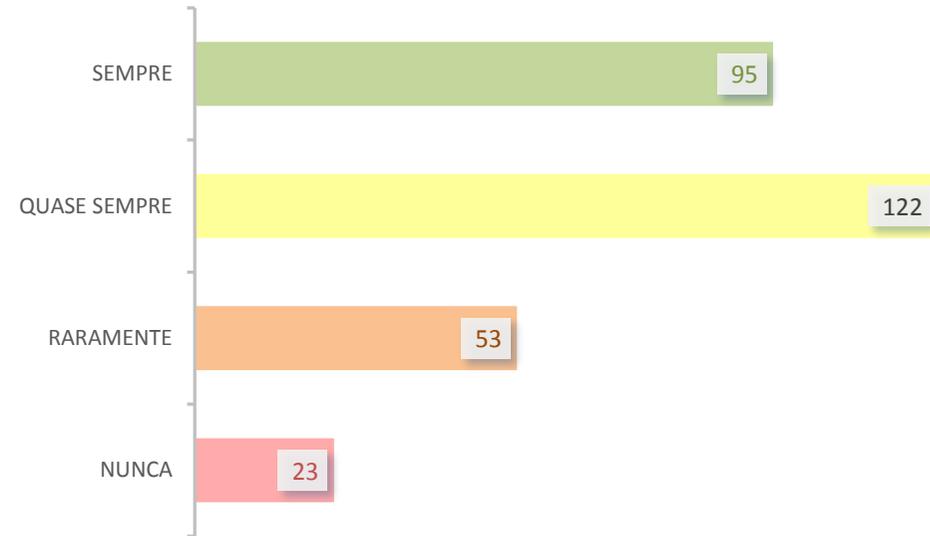
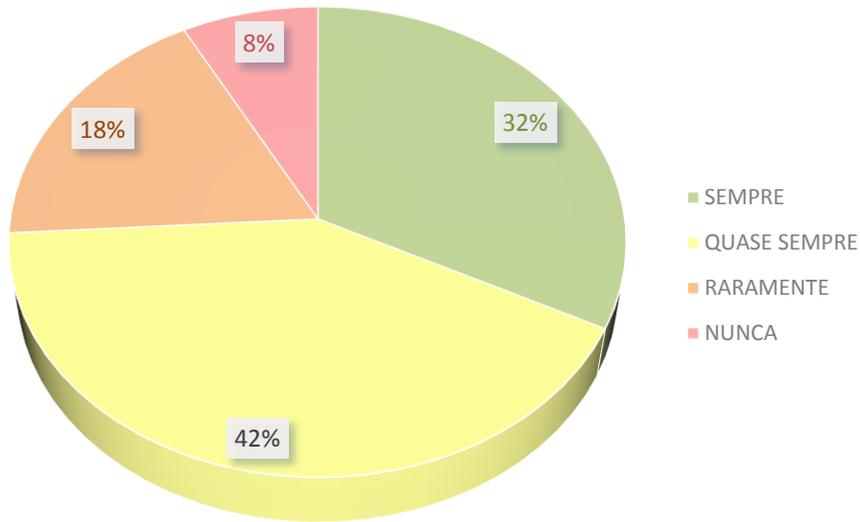


Você acessa o portal frequentemente?

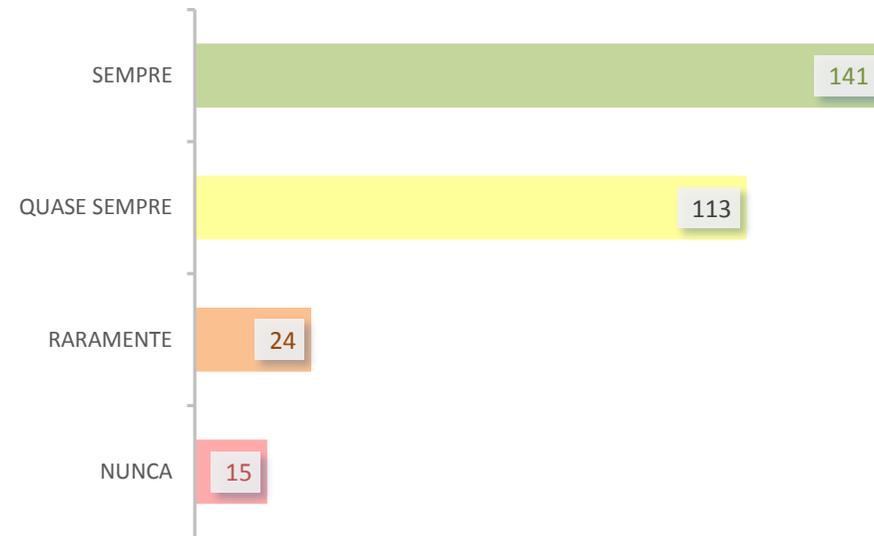
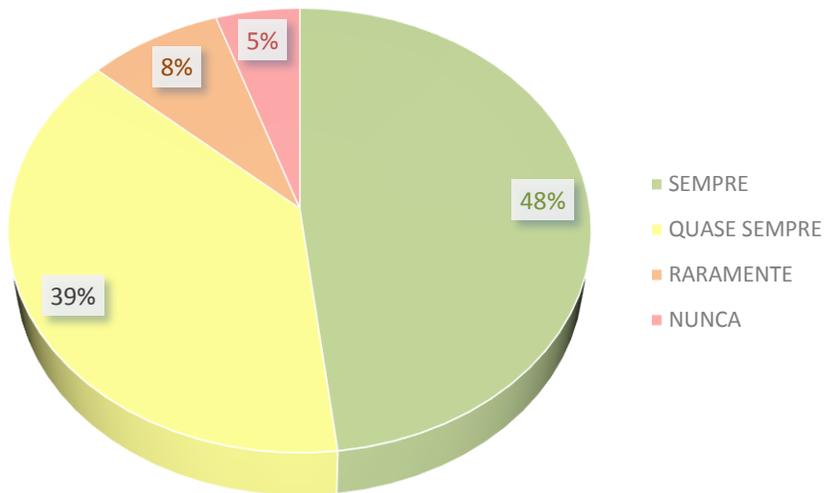




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

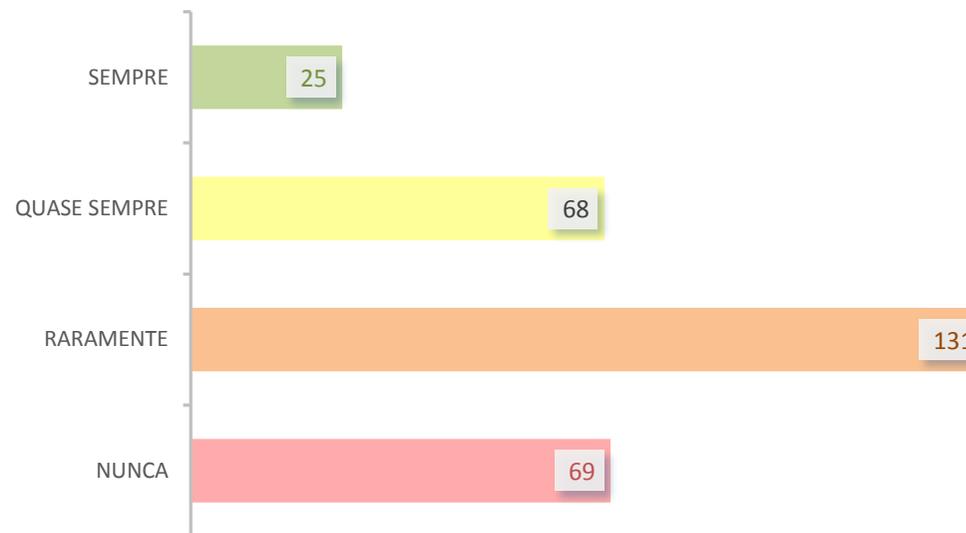
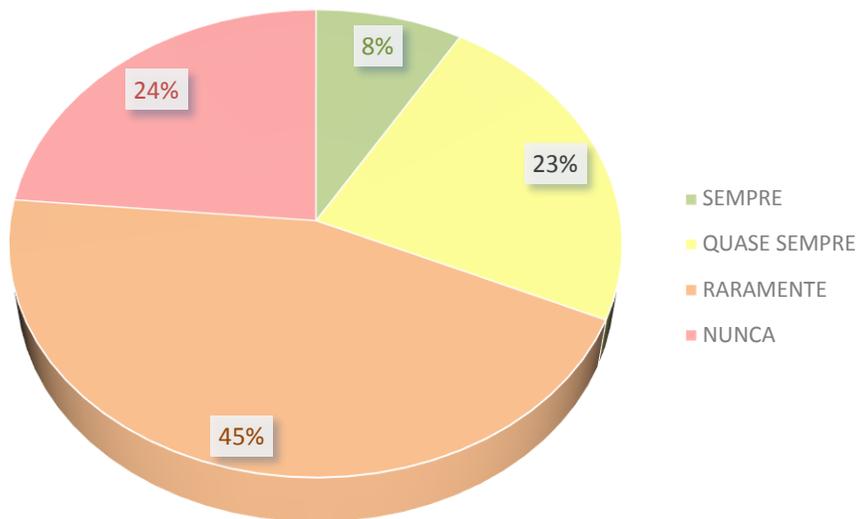


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

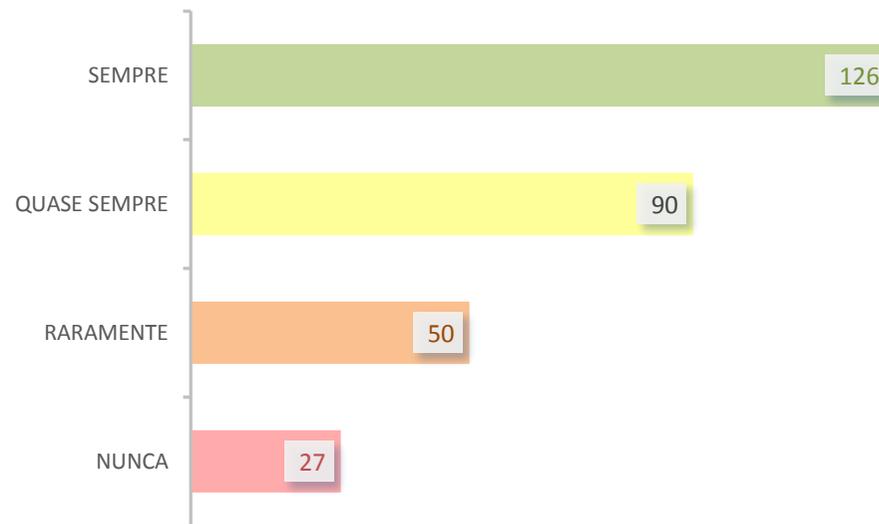
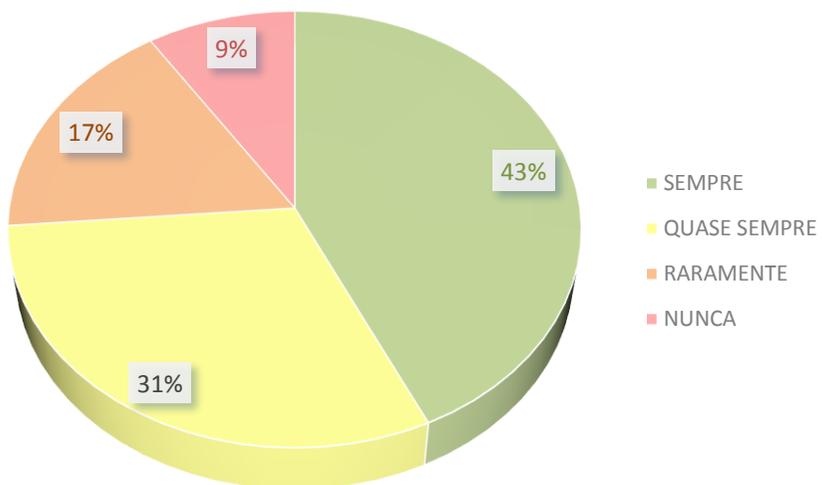




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

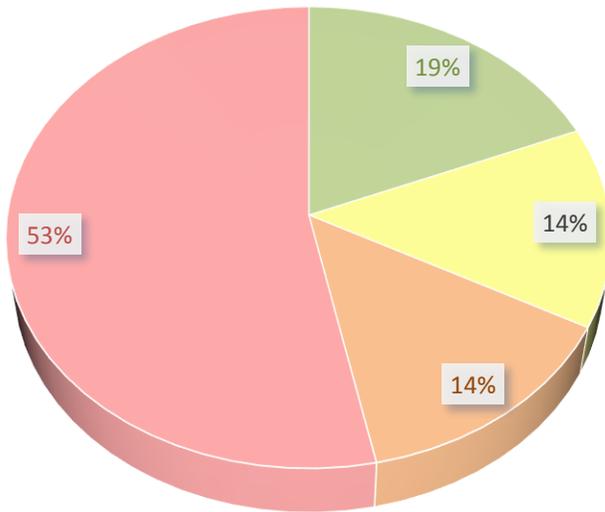


Você utiliza o recurso de internet frequente?

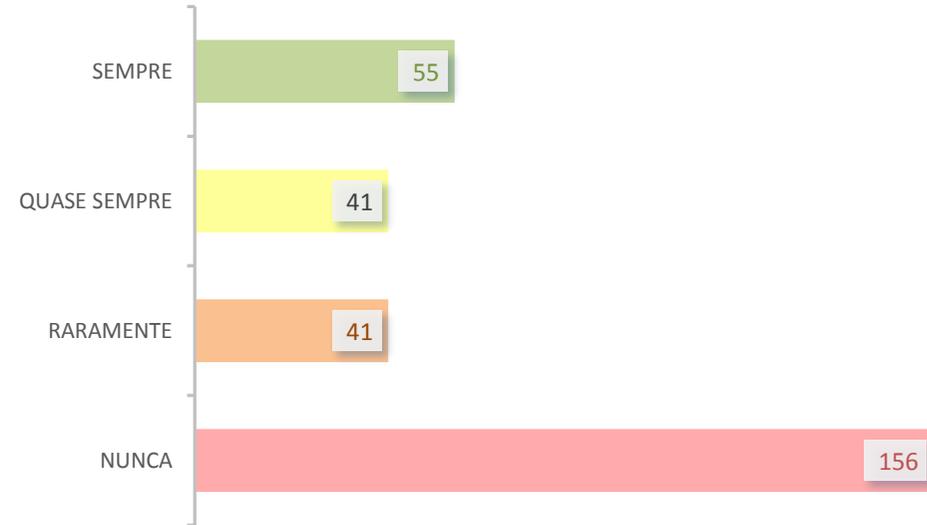




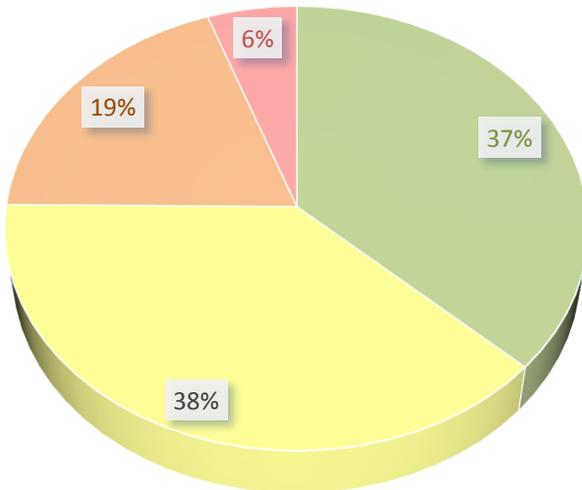
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



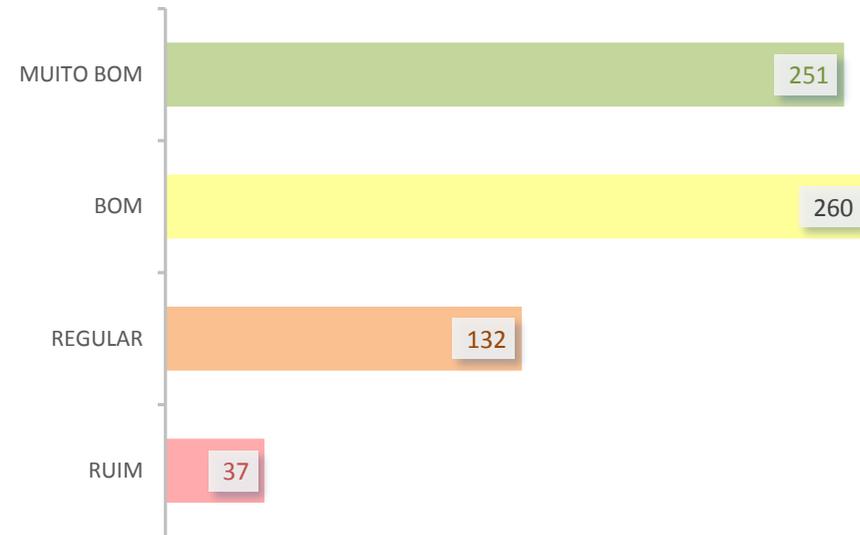
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Eixo 5: Infraestrutura Física

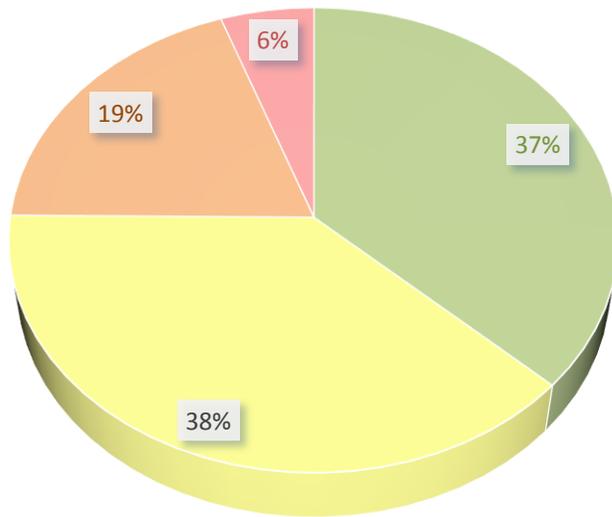


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

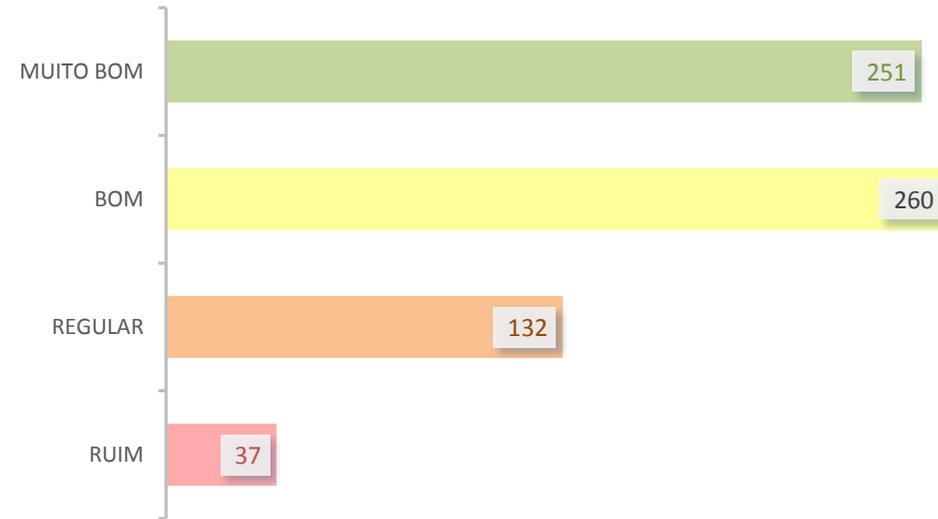




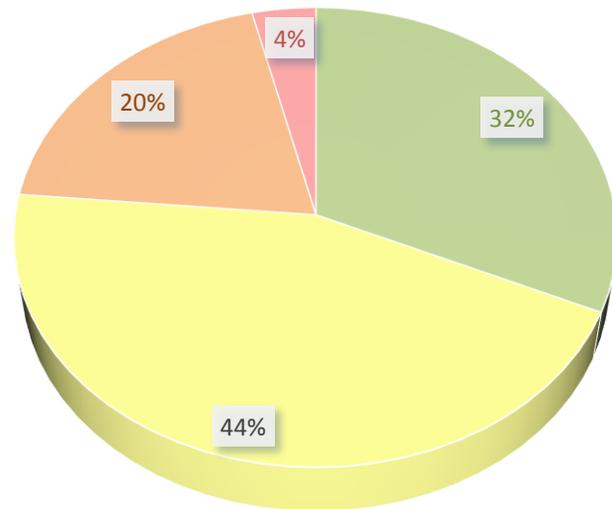
Dimensão 7: Infraestrutura Física



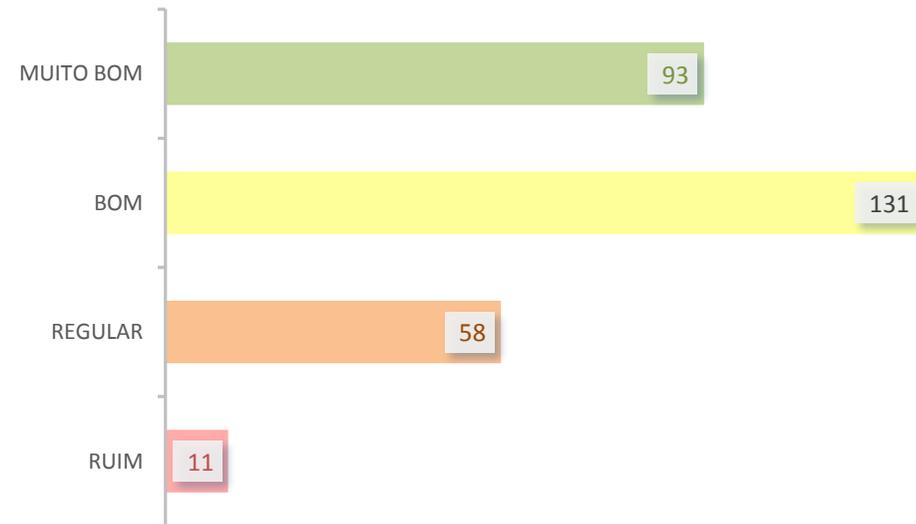
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Biblioteca

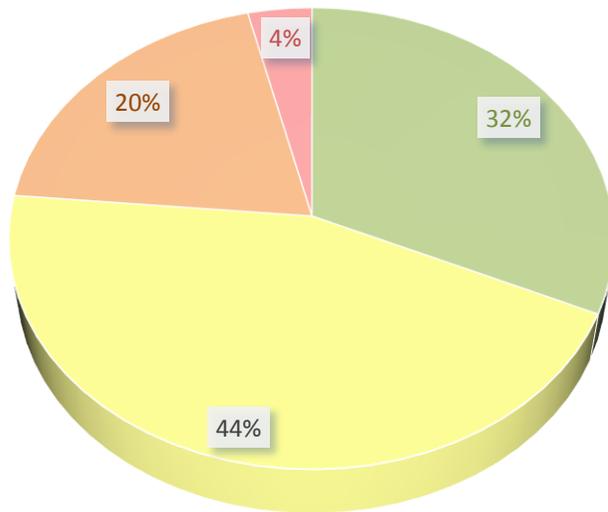


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

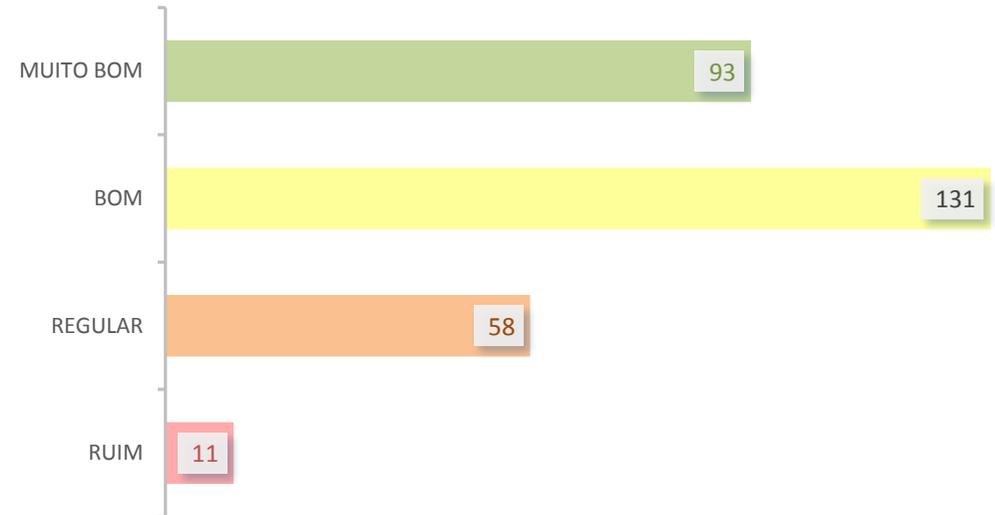




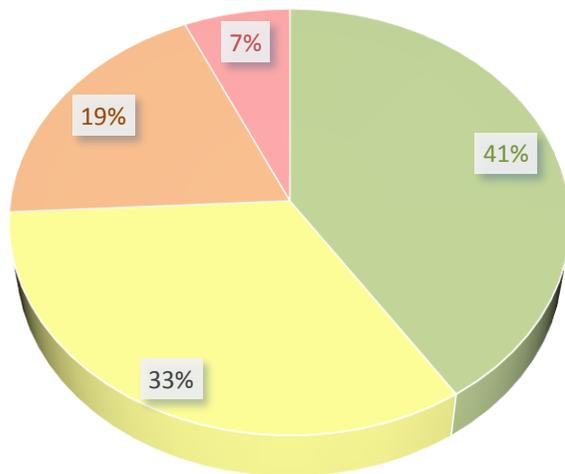
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



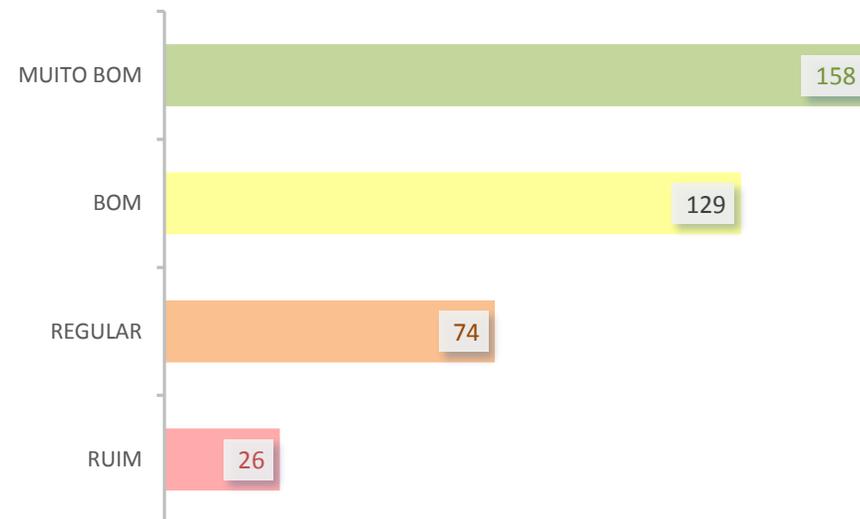
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Instalações Gerais

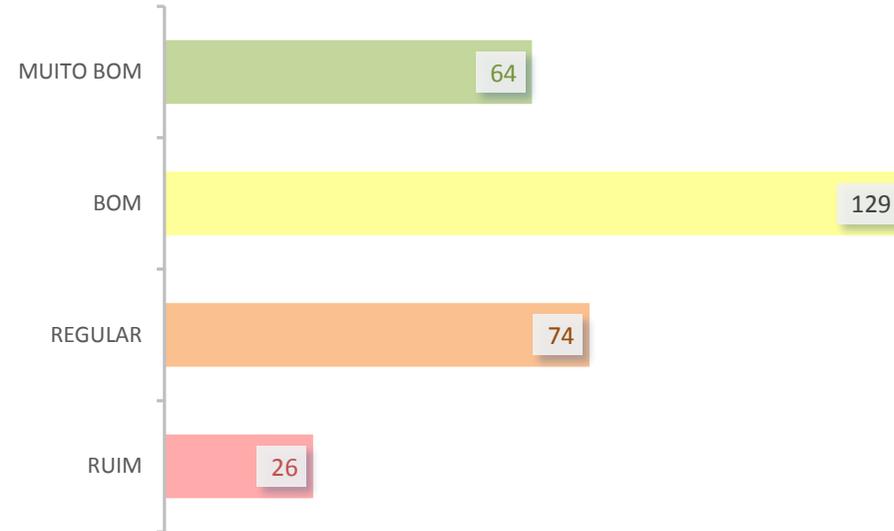
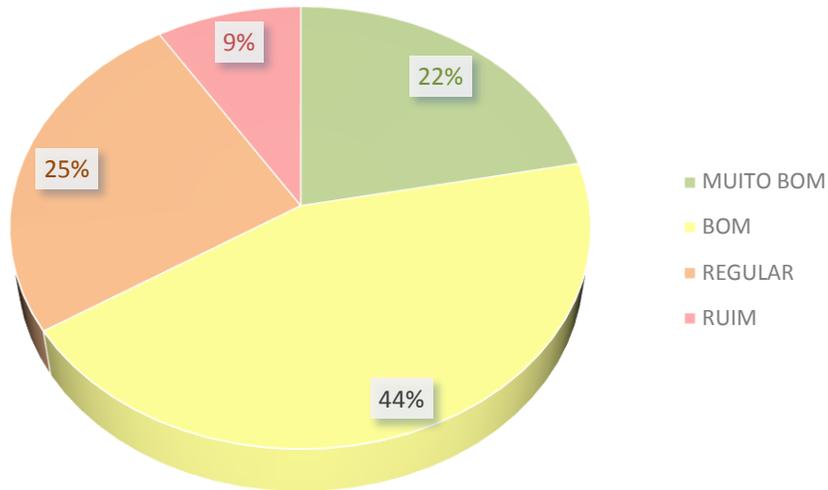


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

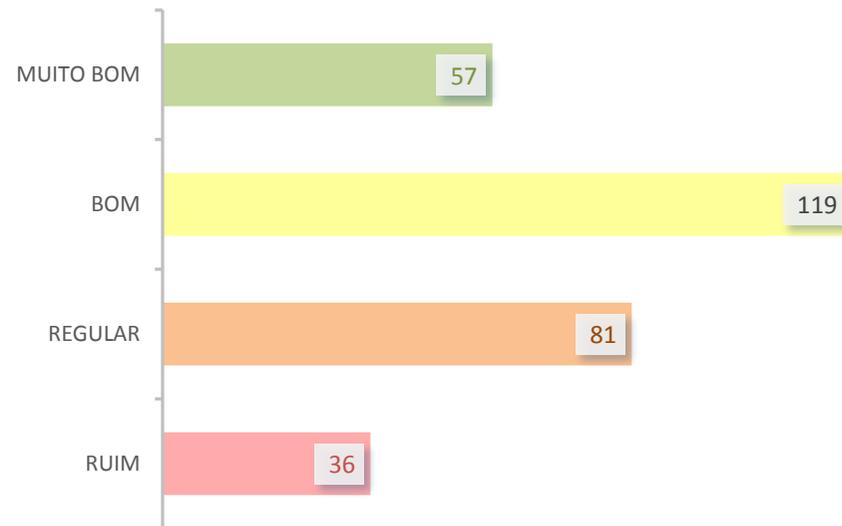
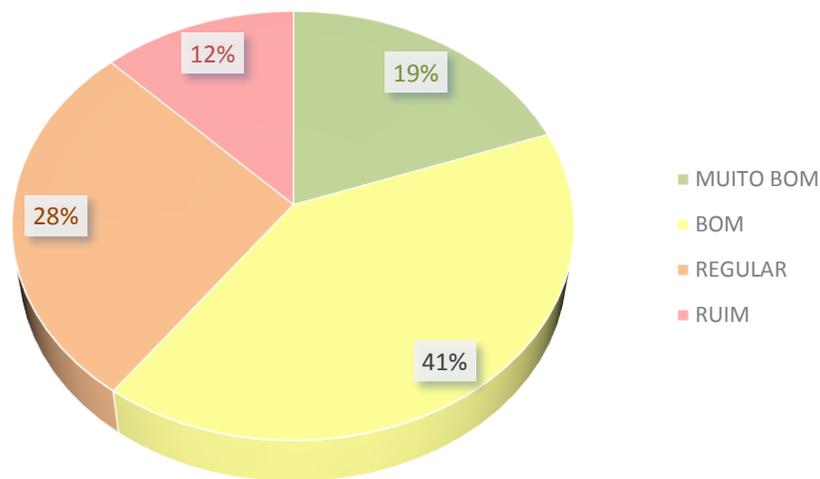




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

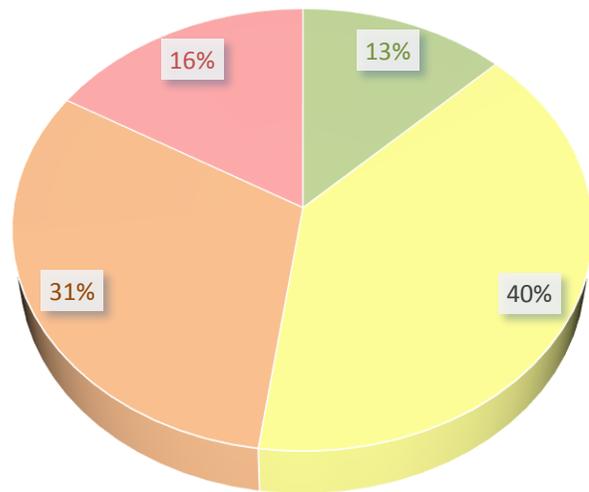


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM

