

Unidade: **Sumaré** Curso: **LOG** Período: **2018/1** 



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	7 27%	12 46%	5 19%	2 8%	2
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	11 42%	9 35%	5 19%	1 4%	20
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	8 31%	9 35%	8 31%	1 4%	20
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13 50%	5 19%	<b>7</b> 27%	1 4%	2
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	6 23%	11 42%	6 23%	3 12%	20
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	18 69%	8 31%	- 0%	- 0%	26
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	<b>14</b> 54%	10 38%	1 4%	1 4%	26
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	16 62%	7 27%	3 12%	- 0%	26
OS PROFESSORES: fazem chamada?	<b>24</b> 92%	2 8%	- 0%	- 0%	26
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	<b>13</b> 50%	<b>12</b> 46%	1 4%	- 0%	20
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	11 42%	12 46%	2 8%	1 4%	20
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	<b>12</b> 46%	6 23%	<b>7</b> 27%	1 4%	20
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	12 46%	7 27%	4 15%	3 12%	20
Você acessa o aluno online frequentemente?	<b>14</b> 54%	10 38%	2 8%	- 0%	20
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	7 27%	6 23%	7 27%	6 23%	20
/ocê acessa o portal frequentemente?	<b>14</b> 54%	10 38%	2 8%	- 0%	20
/ocê se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8 31%	10 38%	8 31%	- 0%	20
/ocê utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	<b>11</b> 42%	8 31%	3 12%	4 15%	20
/ocê utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	6 23%	3 12%	11 42%	6 23%	20
/ocê utiliza o recurso de internet frequentente?	9 35%	12 46%	3 12%	2 8%	20
ocê utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6 23%	5 19%	7 27%	8 31%	2
OUECT Ã O	NALUTO DONA	DOM.	DECLILAD	DUIM	TOTAL

QUESTÃO	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	<b>12</b> 46%	<b>7</b> 27%	<b>7</b> 27%	- 0%	26
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11 42%	10 38%	5 19%	- 0%	26
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 31%	<b>12</b> 46%	4 15%	2 8%	26
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5 19%	<b>14</b> 54%	2 8%	5 19%	26
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	9 35%	<b>11</b> 42%	3 12%	3 12%	26
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	<b>14</b> 54%	8 31%	4 15%	- 0%	26
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	6 23%	<b>12</b> 46%	6 23%	2 8%	26
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9 35%	5 19%	8 31%	4 15%	26
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7 27%	8 31%	<b>10</b> 38%	1 4%	26
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6 23%	10 38%	9 35%	1 4%	26
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8 31%	8 31%	9 35%	1 4%	26
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	9 35%	11 42%	6 23%	- 0%	26
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 19%	10 38%	5 19%	6 23%	26

	SEIVIPRE	QUASE SEIVIPRE	KAKAIVIENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	240 44%	174 32%	92 17%	40 7%	
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	109 32%	126 37%	78 23%	25 7%	

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2018-1



Unidade: Sumaré Curso: LOG Período: 2018/1

# S | Sumaré

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?			
Horários oferecidos	11	42%	
Localização	3	12%	
Preço	2	8%	
Prestígio da Faculdade	2	8%	
Qualidade do curso	8	31%	

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?				
Obter diploma	2	8%		
Obter melhor emprego	10	38%		
Obter melhor salário	4	15%		
Ter um ensino de qualidade	10	38%		

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	6	23%
1.Estagiário	2	8%
2.Auxiliar	5	19%
3.Assistente	6	23%
4.Analista	3	12%
5.Supervisor	3	12%
6.Coordenador	1	4%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	-	0%
1.De 0 até 880	6	23%
2.De 881 até 1760	12	46%
3.De 1761 até 3720	5	19%
4.De 3721 até 5000	2	8%
5.De 5001 até 8800	1	4%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	10	38%
2.De 1761 até 3720	10	38%
3.De 3721 até 8800	6	23%
4.Acima de 8800	-	0%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	- 0%
Atendimento - Telefônico	- 0%
Comunicação com o aluno	- 0%
Coordenador	1 4%
Currículo do curso (disciplinas)	5 19%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	- 0%
Infraestrutura física	- 0%
Infraestrutura Tecnológica	1 4%
Localização	7 27%
Mensalidade	- 0%
Professor	12 46%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	3 12%
Atendimento - Telefônico	3 12%
Comunicação com o aluno	6 23%
Coordenador	1 4%
Currículo do curso (disciplinas)	- 0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2 8%
Infraestrutura física	2 8%
Infraestrutura Tecnológica	1 4%
Localização	3 12%
Mensalidade	2 8%
Professor	3 12%

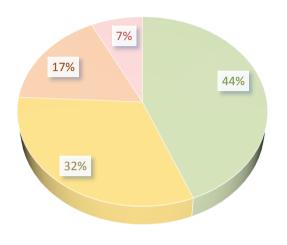
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	1 4%
Satisfeito	25 96%
Adesão	
Responderam	26 70%

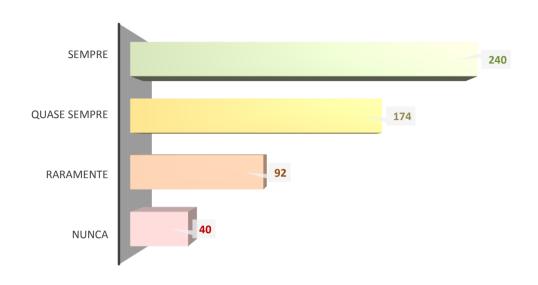
Adesão	
Responderam	26 70%
Não Responderam	11 30%
Convidados	37



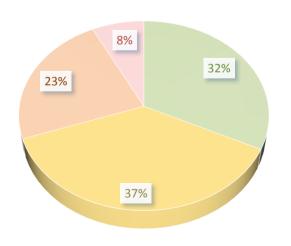


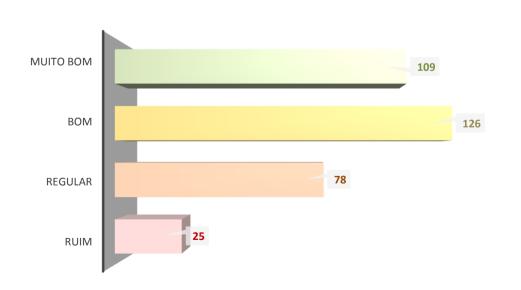
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





### RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

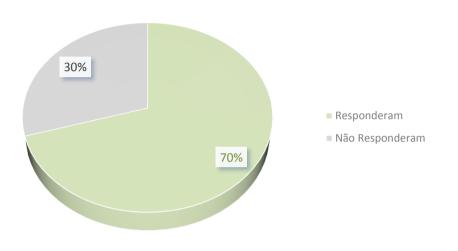


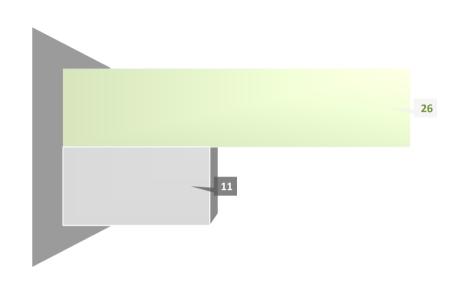




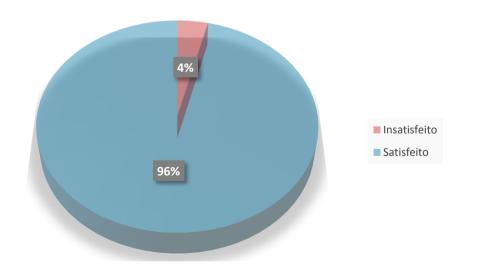


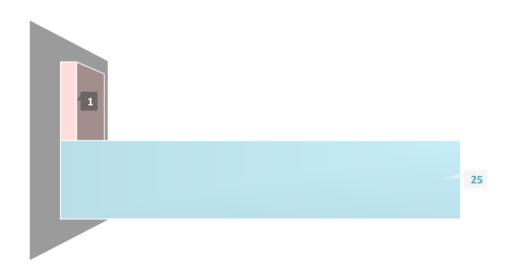
Adesão





### O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:









	MUITO BOM		ВОМ	вом		REGULAR			TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	42%	8	46%	9	8%	1	4%	26
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	42%	8	46%	9	8%	1	4%	26
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	42%	8	46%	9	8%	1	4%	26
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	0	31%	0	31%	0	35%	1	40/	26
divulgação dos resultados.	0	51%	٥	31%	9	33%	1	470	20

uivuigação dos resultados.									
	SEMPRE		QUASE SEMI	PRE	RARAMEN	TE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	148	52%	90	31%	38	13%	10	3%	286
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	124	53%	77	33%	27	12%	6	3%	234
ASPECTO - Aspectos Escolares	96	62%	51	33%	7	4%	2	1%	156
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	18	69%	8	31%	-	0%	-	0%	20
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	14	54%	10	38%	1	4%	1	4%	20
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	16	62%	7	27%	3	12%	-	0%	2
OS PROFESSORES: fazem chamada?	24	92%	2	8%	-	0%	-	0%	2
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	13	50%	12	46%	1	4%	-	0%	2
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	11	42%	12	46%	2	8%	1	4%	2
ASPECTO - Coordenador	21	40%	14	27%	15	29%	2	4%	52
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	8	31%	9	35%	8	31%	1	4%	2
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13	50%	5	19%	7	27%	1	4%	2
ASPECTO - Políticas Educacionais	7	27%	12	46%	5	19%	2	8%	26
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	7	27%	12	46%	5	19%	2	8%	2
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	24	46%	13	25%	11	21%	4	8%	52
ASPECTO - Secretaria	24	46%	13	25%	11	21%	4	8%	52
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	12	46%	6	23%	7	27%	1	4%	2
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	12	46%	7	27%	4	15%	3	12%	2
	MUITO BOI	М	вом		REGULAR	R	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	46	29%	57	37%	37	24%	16	10%	156
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	35%	11	42%	6	23%	-	0%	26
ASPECTO - Aspectos Escolares	9	35%	11	42%	6	23%	-	0%	26
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	9	35%	11	42%	6	23%	-	0%	2
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	6	23%	10	38%	9	35%	1	4%	26
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	23%	10	38%	9	35%	1	4%	26
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6	23%	10	38%	9	35%	1	4%	2
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	31	46%	36	27%	22	27%	15	0%	104
ASPECTO - Biblioteca	12	46%	7	27%	7	27%	-	0%	26
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	12	46%	7	27%	7	27%	-	0%	2
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	19%	10	38%	5	19%	6	23%	26
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	19%	10	38%	5	19%	6	23%	2
ASPECTO - Secretaria	9	35%	5	19%	8	31%	4	15%	26
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9	35%	5	19%	8	31%	4	15%	2
ASPECTO - Setor Financeiro	5	19%	14	54%	2	8%	5	19%	26
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5	19%	14	54%	2	8%	5	19%	2





	SATISFEITO		INSATISFEITO					
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	25 96%		1 4%		26			
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	25 96%		1 4%		20			
ASPECTO - Satisfação com o curso	25 96%		1 4%		20			
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	<b>25</b> 96%		1 4%		26			
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL			
Eixo 4: Políticas de Gestão	15 29%	20 46%	14 15%	3 8%	52			
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8 31%	12 46%	4 15%	2 8%	26			
ASPECTO - Políticas Educacionais	8 31%	12 46%	4 15%	2 8%	20			
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 31%	12 46%	4 15%	2 8%				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	7 27%	8 31%	10 38%	1 4%	26			
ASPECTO - Setor Financeiro	7 27%	8 31%	10 38%	1 4%	26			
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7 27%	8 31%	10 38%	1 4%	2			
Eixo 4: Políticas de Gestão	72							
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	72							
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	72							
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	20							
1.Estagiário	2 10%							
2.Auxiliar	5 25%							
3.Assistente	6 30%							
4.Analista	3 15%							
5.Supervisor	3 15%							
6.Coordenador	1 5%							
7.Gerente	- 0%							
8.Diretor	- 0%							
9.Autônomo	- 0% <b>26 65</b> %							
Qual a sua renda mensal atual?  0.Não possuo renda	- 0%							
1.De 0 até 880	6 12%							
	12 23%							
2.De 881 até 1760	_							
3.De 1761 até 3720	5 10%							
4.De 3721 até 5000	2 4%							
5.De 5001 até 8800	1 2%							
6.Acima de 8800	- 0%							
Qual a renda mensal da sua família?	26							
1.De 0 até 1760	10 38%							
2.De 1761 até 3720	10 38%							
3.De 3721 até 8800	6 23%							
4.Acima de 8800	- 0%							



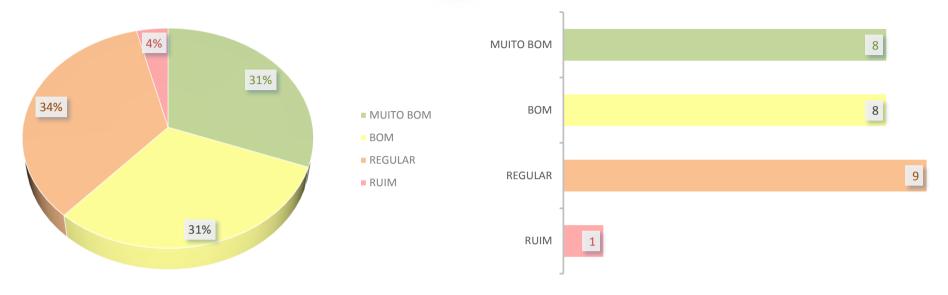


	SEMPRE	Q	UASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	92	35%	84	32%	54	21%	30	35%	260
Dimensão 7: Infraestrutura Física	92	35%	84	32%	54	21%	30	12%	260
ASPECTO - Instalações Gerais	92	35%	84	32%	54	21%	30	12%	260
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	11	42%	9	35%	5	19%	1	4%	26
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	6	23%	11	42%	6	23%	3	12%	26
Você acessa o aluno online frequentemente?	14	54%	10	38%	2	8%	-	0%	26
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	7	27%	6	23%	7	27%	6	23%	26
Você acessa o portal frequentemente?	14	54%	10	38%	2	8%	-	0%	26
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8	31%	10	38%	8	31%	-	0%	26
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	11	42%	8	31%	3	12%	4	15%	26
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	6	23%	3	12%	11	42%	6	23%	26
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	9	35%	12	46%	3	12%	2	8%	26
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6	23%	5	19%	7	27%	8	31%	26
	MUITO B	ОМ	вом		REGULA	R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	40	56%	21	29%	8	11%	3	4%	72
Dimensão 7: Infraestrutura Física	40	56%	21	29%	8	11%	3	4%	72
ASPECTO - Biblioteca	11	42%	10	38%	5	19%	-	0%	26
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11	42%	10	38%	5	19%	-	0%	26
ASPECTO - Instalações Gerais	29	63%	11	24%	3	7%	3	7%	46
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	9	35%	11	42%	3	12%	3	12%	26
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	14	54%	8	31%	4	15%	-	0%	26
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	6	23%	12	46%	6	23%	2	8%	26





Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



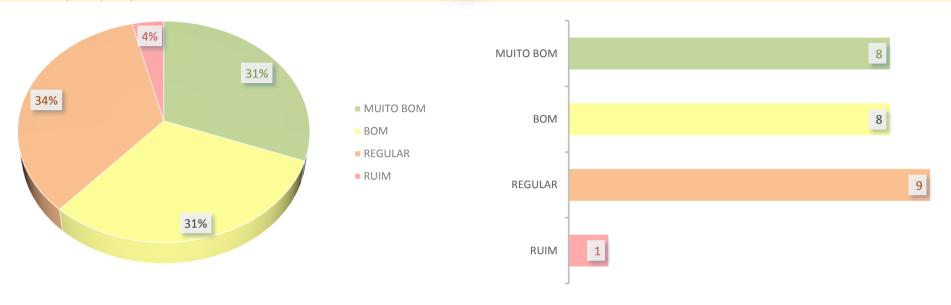
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação







ASPECTO- Comunicação e Informação



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.







#### Eixo 3: Políticas Acadêmicas



#### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão





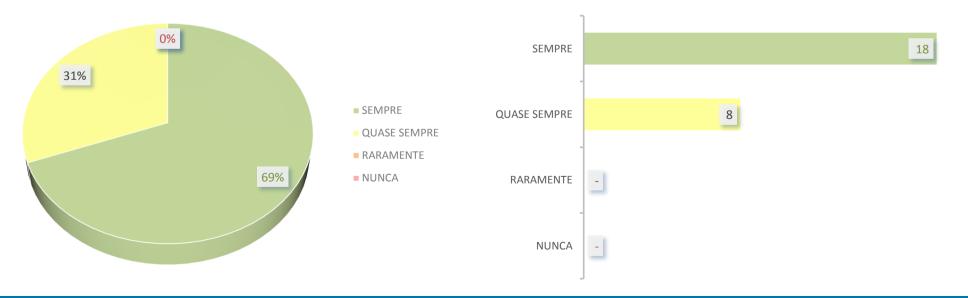
Unidade: Sumaré Curso: LOG Período: 2018/1



ASPECTO- Aspecto escolares



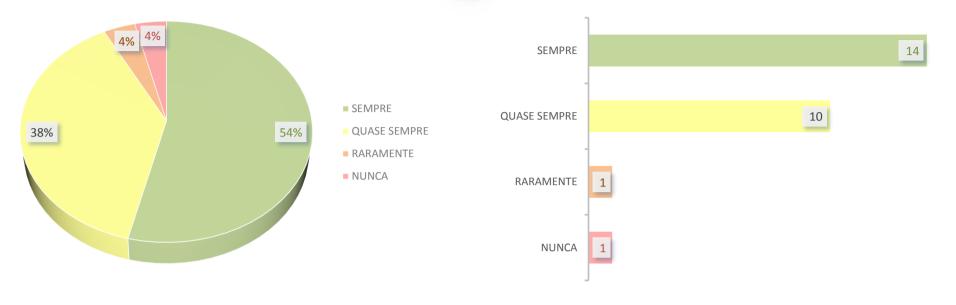
### OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?







OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



### OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



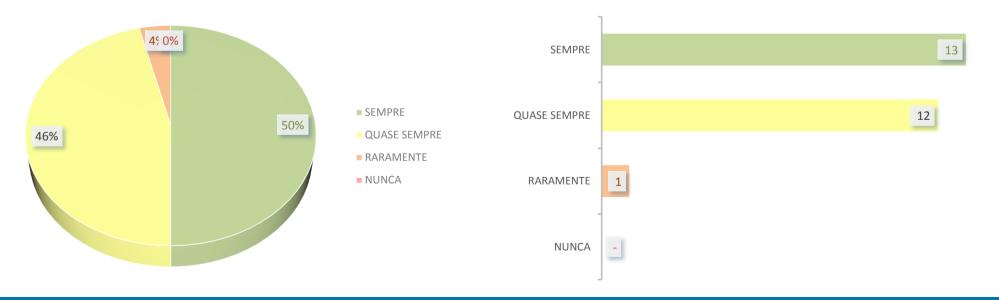




OS PROFESSORES: fazem chamada?



### OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?







OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



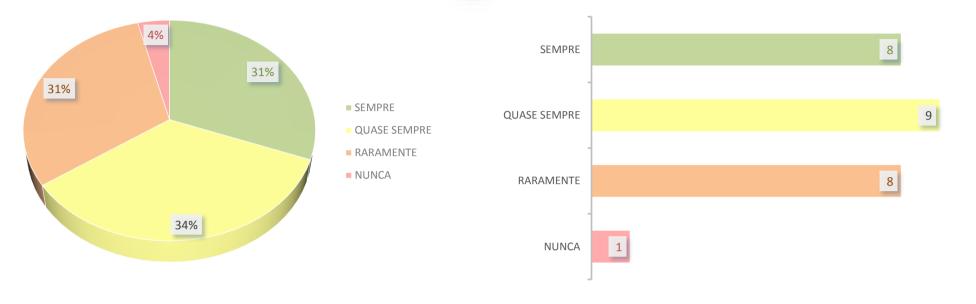
#### ASPECTO- Coordenador



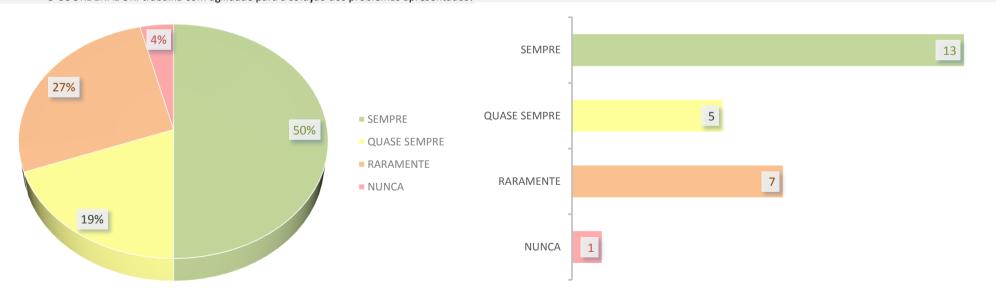




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



### O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



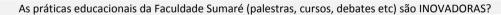


Unidade: Sumaré Curso: LOG Período: 2018/1



**ASPECTO-** Políticas Educacionais





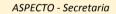


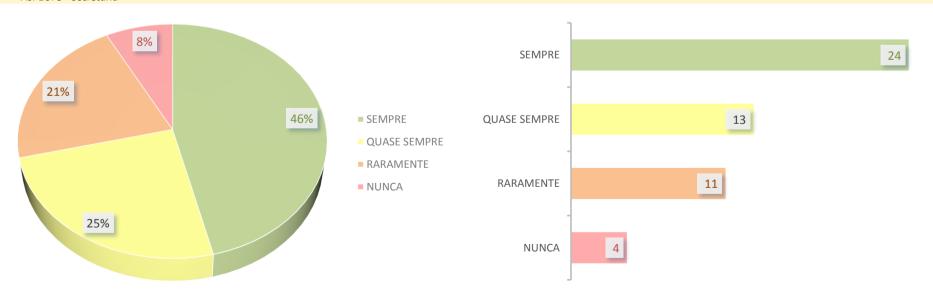




Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes











SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?







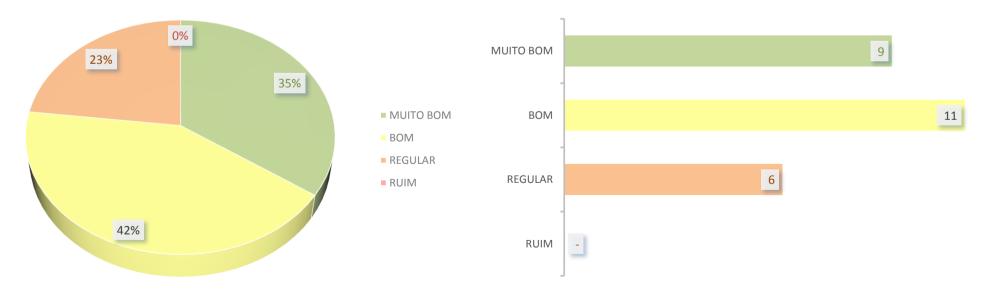




#### Eixo 3: Políticas Acadêmicas



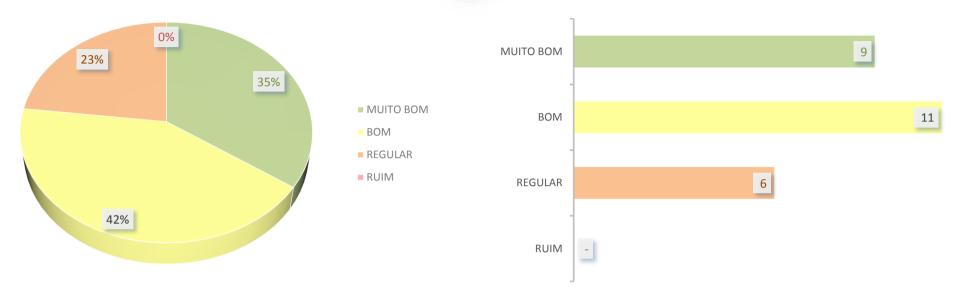
### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão







ASPECTO - Aspectos Escolares



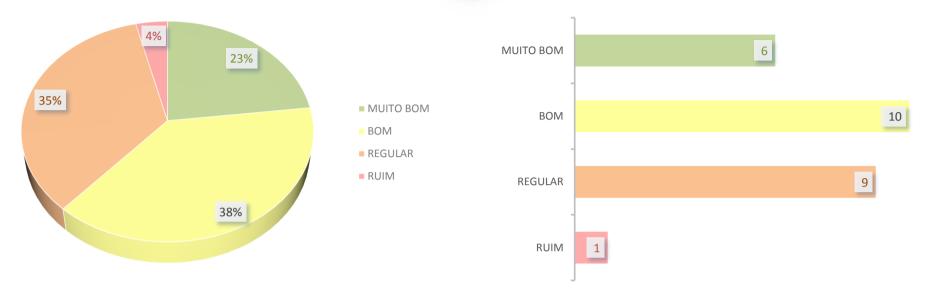
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

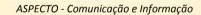


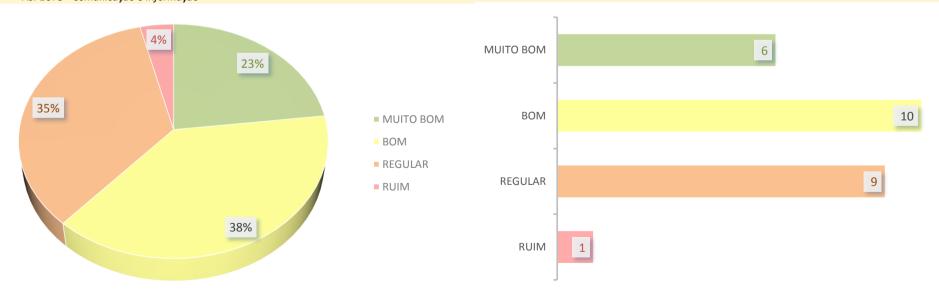




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade







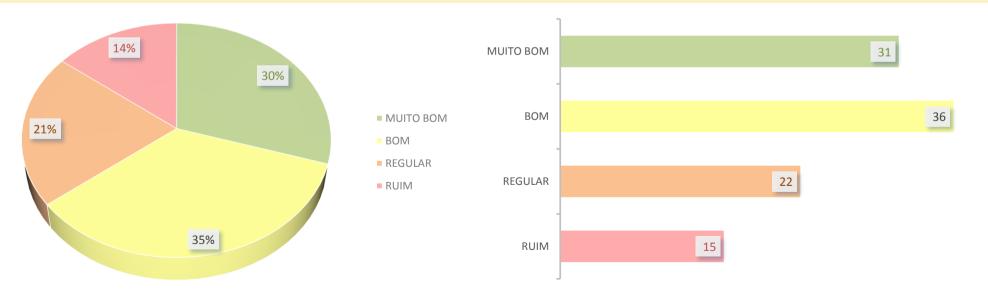




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



#### Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



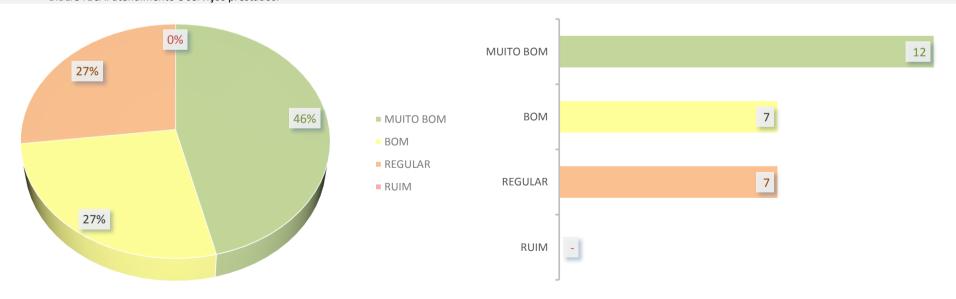




ASPECTO - Biblioteca



### BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



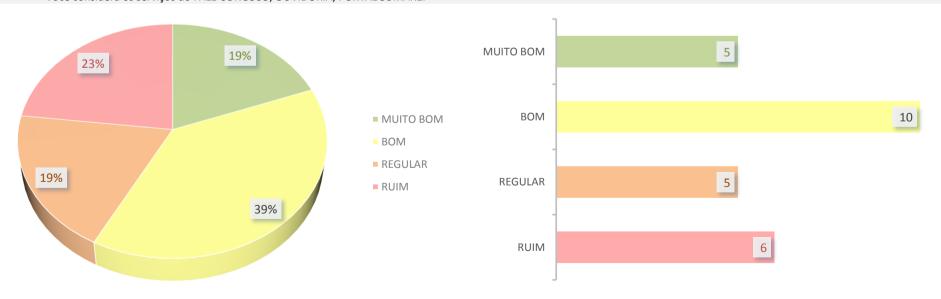




ASPECTO - Comunicação e Informação



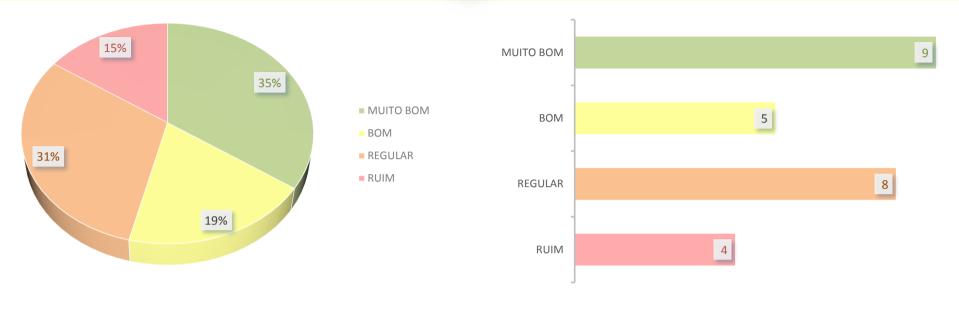
### Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



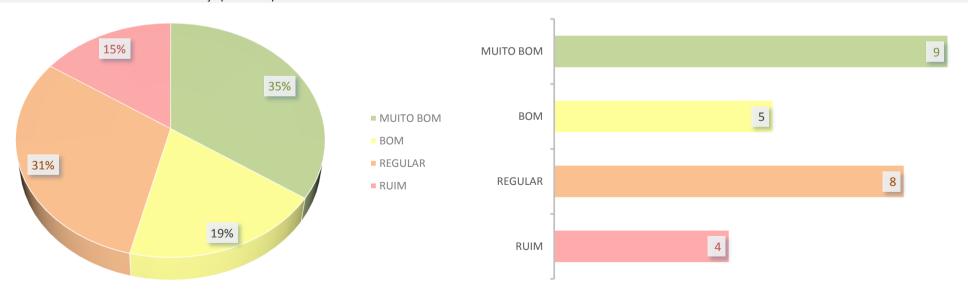




ASPECTO - Secretaria



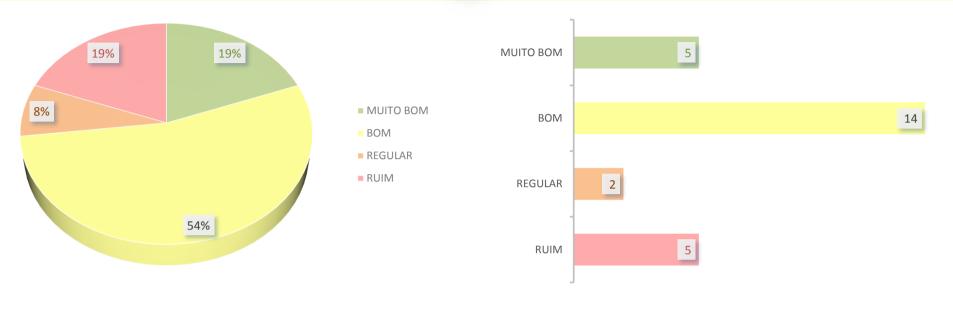
### SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



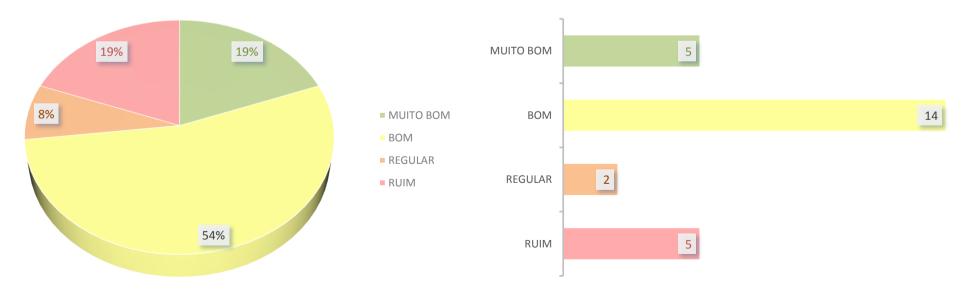




ASPECTO - Setor Financeiro



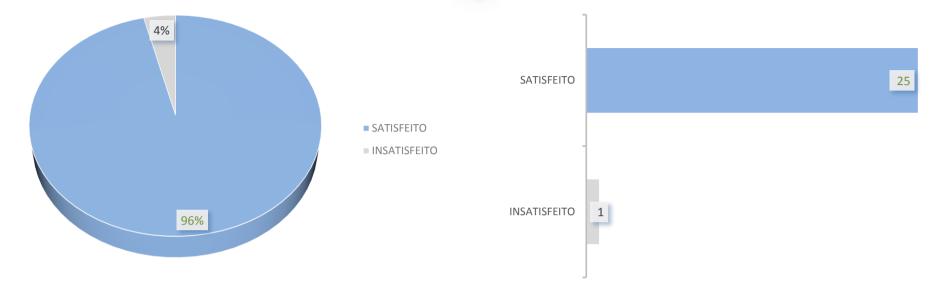
### FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



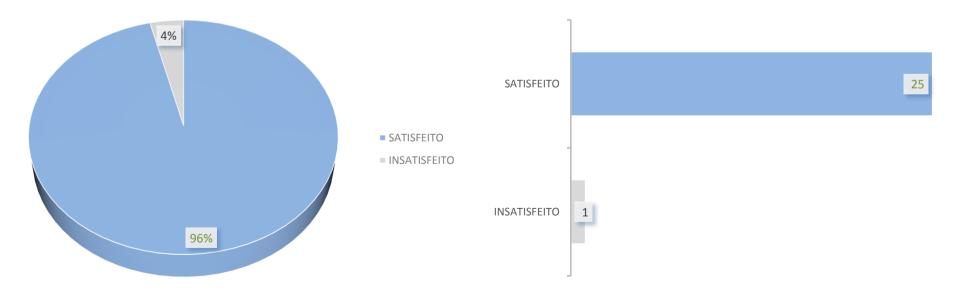




#### Eixo 3: Políticas Acadêmicas



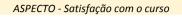
### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

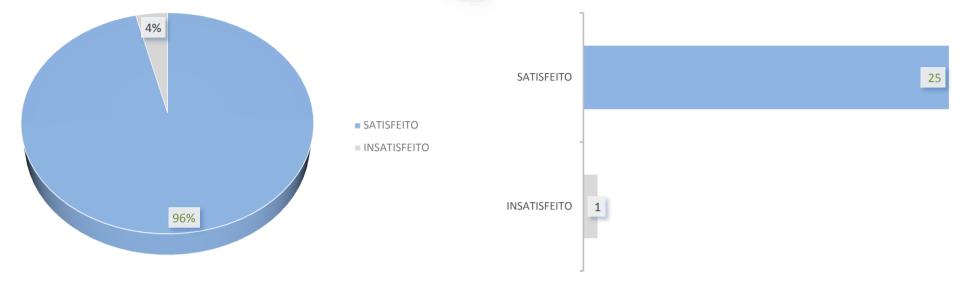












### O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

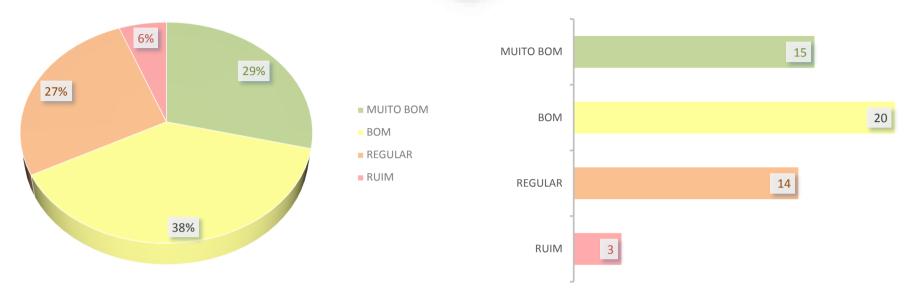


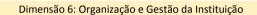


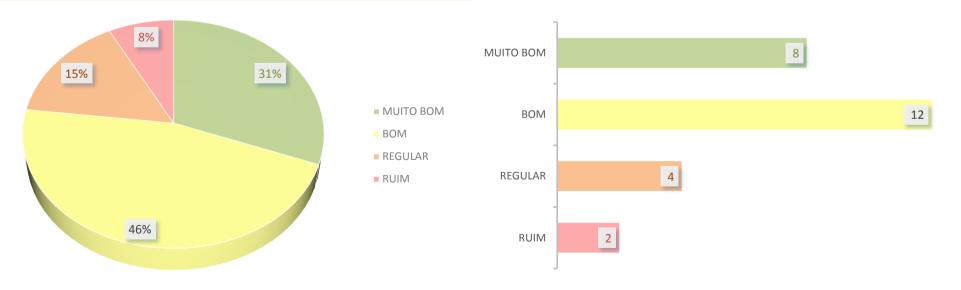
Unidade: Sumaré Curso: LOG Período: 2018/1



Eixo 4: Políticas de Gestão







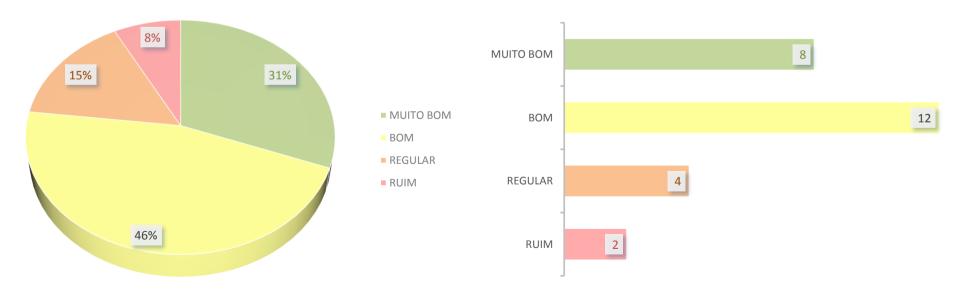




ASPECTO - Políticas Educacionais



### Como você avalia a organização e gestão da instituição?



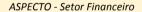


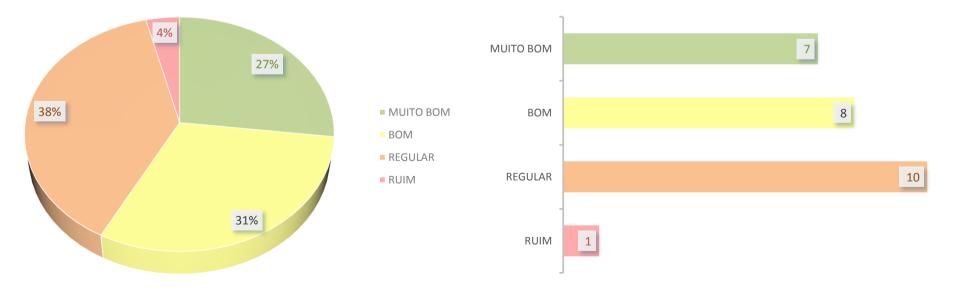
Unidade: **Sumaré** Curso: **LOG** Período: **2018/1** 



Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



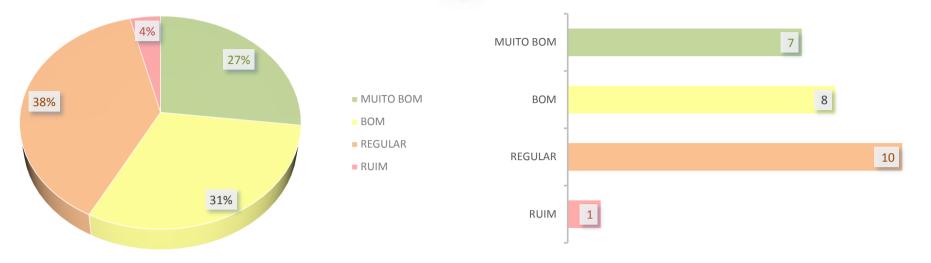








Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



#### Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

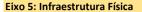






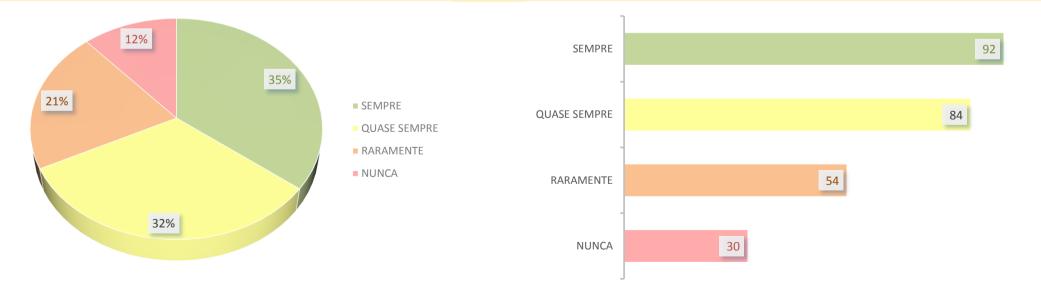
Unidade: **Sumaré** Curso: **LOG** Período: **2018/1** 





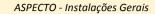


### Dimensão 7: Infraestrutura Física



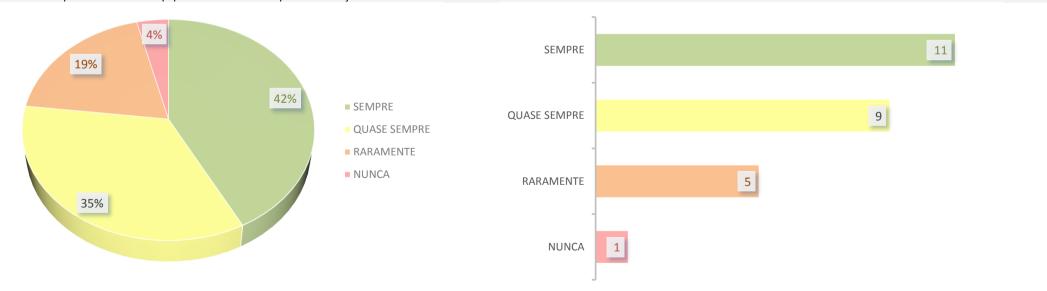








### Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

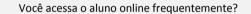






O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?











#### Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

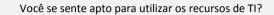


### Você acessa o portal frequentemente?











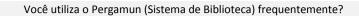
### Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





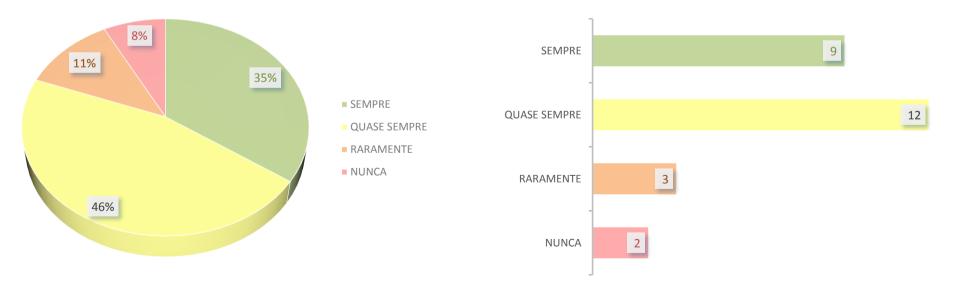
Unidade: **Sumaré** Curso: **LOG** Período: **2018/1** 







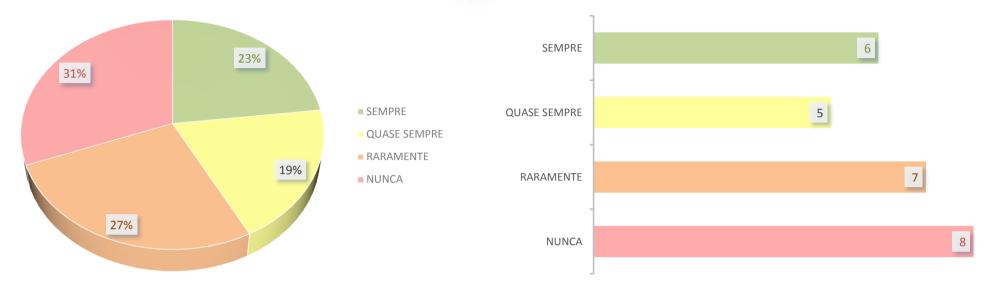
### Você utiliza o recurso de internet frequentente?

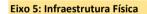


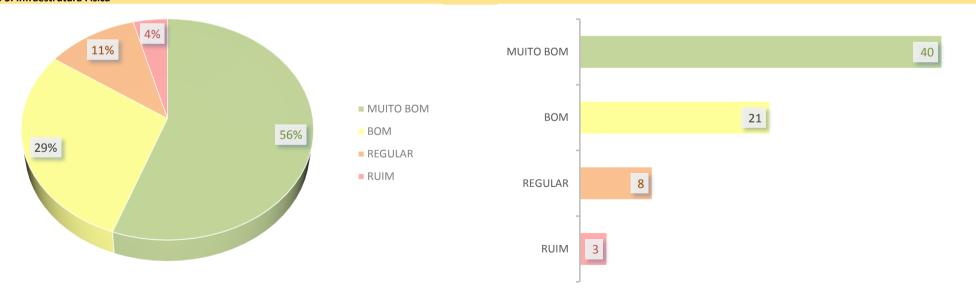




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?





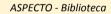


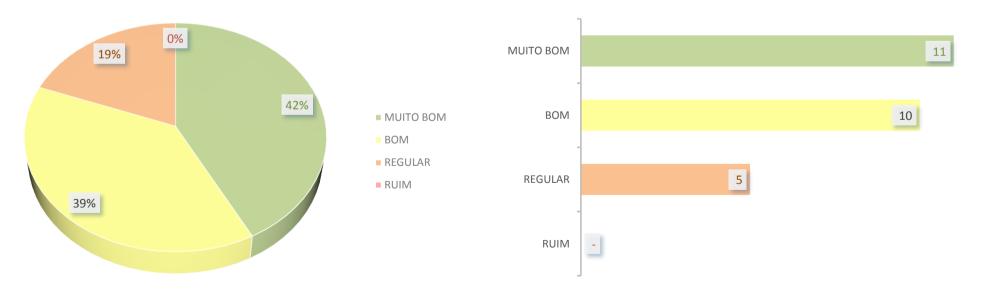




Dimensão 7: Infraestrutura Física



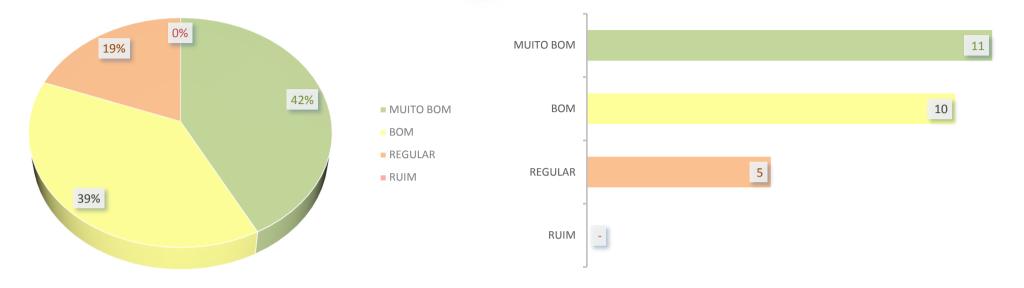








BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



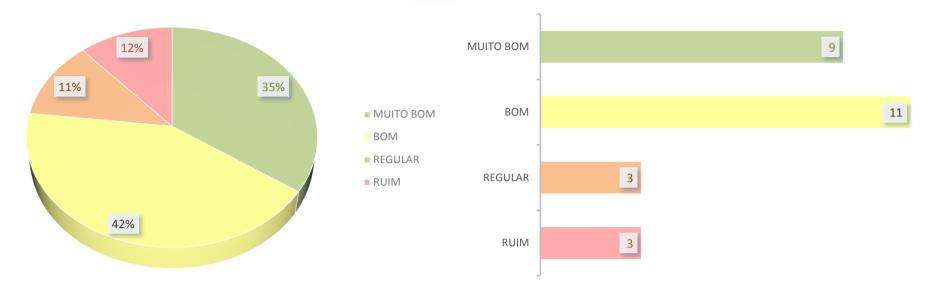
#### ASPECTO - Instalações Gerais



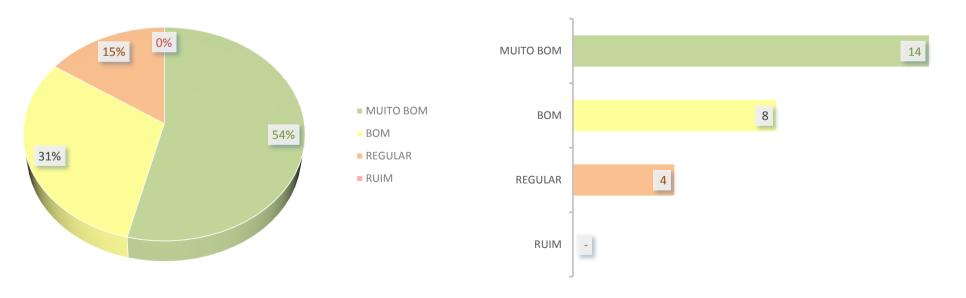




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



### SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.







SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

