



| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|---|--------|--------------|-----------|--------|-------|
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 3 8% | 16 41% | 16 41% | 4 10% | 39 |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 5 13% | 26 67% | 5 13% | 3 8% | 39 |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 5 13% | 16 41% | 12 31% | 6 15% | 39 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 5 13% | 16 41% | 14 36% | 4 10% | 39 |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 4 10% | 20 51% | 12 31% | 3 8% | 39 |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 22 56% | 16 41% | 1 3% | - 0% | 39 |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 20 51% | 19 49% | - 0% | - 0% | 39 |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 15 38% | 22 56% | 2 5% | - 0% | 39 |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 35 90% | 4 10% | - 0% | - 0% | 39 |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 14 36% | 24 62% | 1 3% | - 0% | 39 |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 12 31% | 25 64% | 2 5% | - 0% | 39 |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 7 18% | 16 41% | 13 33% | 3 8% | 39 |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 6 15% | 13 33% | 15 38% | 5 13% | 39 |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 14 36% | 22 56% | 3 8% | - 0% | 39 |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 8 21% | 8 21% | 12 31% | 11 28% | 39 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 17 44% | 16 41% | 5 13% | 1 3% | 39 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 8 21% | 21 54% | 8 21% | 2 5% | 39 |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 15 38% | 17 44% | 6 15% | 1 3% | 39 |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 2 5% | 9 23% | 15 38% | 13 33% | 39 |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente? | 11 28% | 14 36% | 6 15% | 8 21% | 39 |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 4 10% | 5 13% | 7 18% | 23 59% | 39 |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|-----------|--------|---------|--------|-------|
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 8 21% | 20 51% | 10 26% | 1 3% | 39 |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 7 18% | 25 64% | 6 15% | 1 3% | 39 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 3 8% | 15 38% | 16 41% | 5 13% | 39 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 2 5% | 21 54% | 10 26% | 6 15% | 39 |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 6 15% | 14 36% | 17 44% | 2 5% | 39 |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 8 21% | 9 23% | 17 44% | 5 13% | 39 |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 3 8% | 15 38% | 14 36% | 7 18% | 39 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 3 8% | 13 33% | 12 31% | 11 28% | 39 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 6 15% | 19 49% | 9 23% | 5 13% | 39 |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 2 5% | 17 44% | 14 36% | 6 15% | 39 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 3 8% | 22 56% | 12 31% | 2 5% | 39 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 3 8% | 18 46% | 15 38% | 3 8% | 39 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 3 8% | 13 33% | 14 36% | 9 23% | 39 |

| | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA |
|-----------------|---------|--------------|-----------|--------|
| RESULTADO GERAL | 232 28% | 345 42% | 155 19% | 87 11% |

| | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM |
|-----------------|-----------|---------|---------|--------|
| RESULTADO GERAL | 57 11% | 221 44% | 166 33% | 63 12% |

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

| | | |
|------------------------|----|-----|
| Horários oferecidos | 25 | 64% |
| Localização | 4 | 10% |
| Preço | 7 | 18% |
| Prestígio da Faculdade | 1 | 3% |
| Qualidade do curso | 2 | 5% |

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

| | | |
|----------------------------|----|-----|
| Obter diploma | 3 | 8% |
| Obter melhor emprego | 12 | 31% |
| Obter melhor salário | 3 | 8% |
| Ter um ensino de qualidade | 21 | 54% |

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

| | | |
|--------------------------|---|-----|
| 0. Não estou trabalhando | 7 | 18% |
| 1. Estagiário | 3 | 8% |
| 2. Auxiliar | 6 | 15% |
| 3. Assistente | 6 | 15% |
| 4. Analista | 8 | 21% |
| 5. Supervisor | 1 | 3% |
| 6. Coordenador | 2 | 5% |
| 7. Gerente | 1 | 3% |
| 8. Diretor | 1 | 3% |
| 9. Autônomo | 4 | 10% |

Qual a sua renda mensal atual?

| | | |
|---------------------|----|-----|
| 0. Não possui renda | 3 | 8% |
| 1. De 0 até 880 | 5 | 13% |
| 2. De 881 até 1760 | 12 | 31% |
| 3. De 1761 até 3720 | 12 | 31% |
| 4. De 3721 até 5000 | 4 | 10% |
| 5. De 5001 até 8800 | - | 0% |
| 6. Acima de 8800 | 3 | 8% |

Qual a renda mensal da sua família?

| | | |
|---------------------|----|-----|
| 1. De 0 até 1760 | 13 | 33% |
| 2. De 1761 até 3720 | 16 | 41% |
| 3. De 3721 até 8800 | 7 | 18% |
| 4. Acima de 8800 | 3 | 8% |

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

| | | |
|--|----|-----|
| Atendimento - Presencial | - | 0% |
| Atendimento - Telefônico | 1 | 3% |
| Comunicação com o aluno | - | 0% |
| Coordenador | 2 | 5% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 4 | 11% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 2 | 5% |
| Infraestrutura física | 1 | 3% |
| Infraestrutura Tecnológica | - | 0% |
| Localização | 11 | 29% |
| Mensalidade | 7 | 18% |
| Professor | 10 | 26% |

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

| | | |
|--|----|-----|
| Atendimento - Presencial | 8 | 21% |
| Atendimento - Telefônico | 5 | 13% |
| Comunicação com o aluno | 3 | 8% |
| Coordenador | 2 | 5% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 1 | 3% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 4 | 10% |
| Infraestrutura física | 10 | 26% |
| Infraestrutura Tecnológica | 2 | 5% |
| Localização | 1 | 3% |
| Mensalidade | - | 0% |
| Professor | 3 | 8% |

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

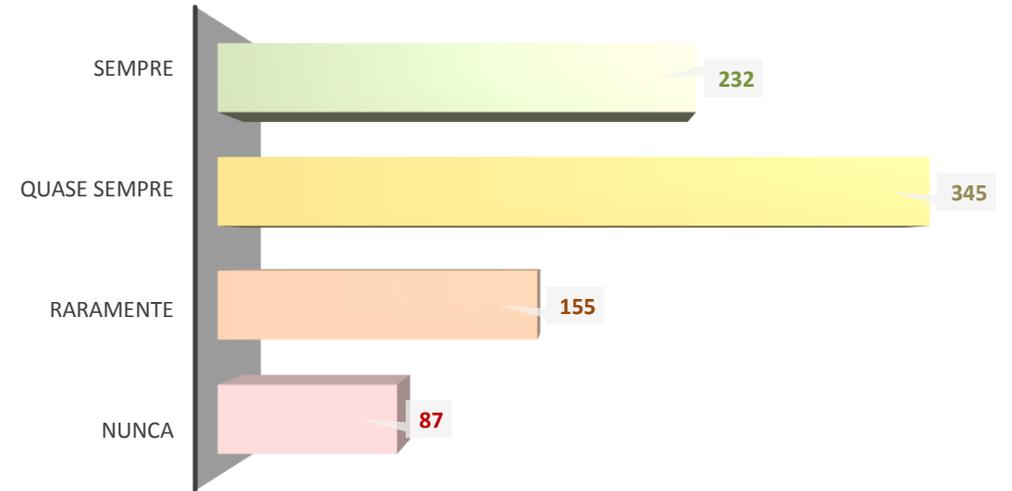
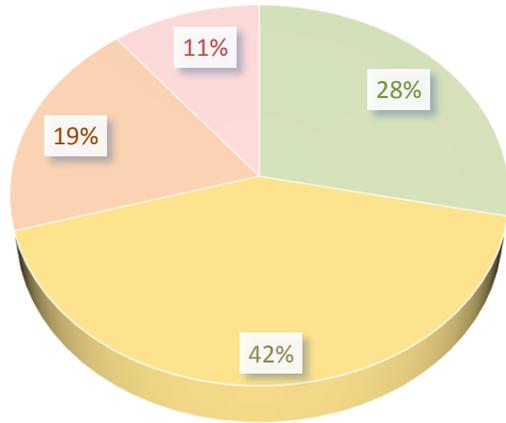
| | | |
|--------------|----|-----|
| Insatisfeito | 6 | 15% |
| Satisfeito | 33 | 85% |

Adesão

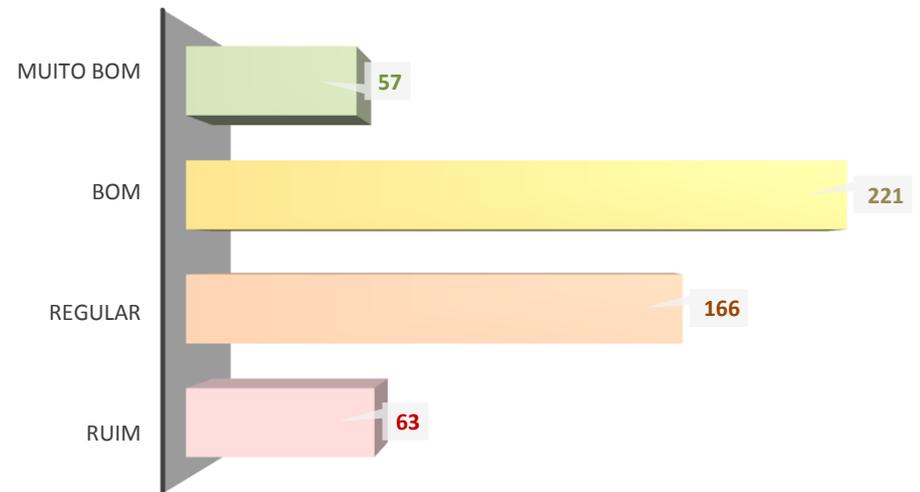
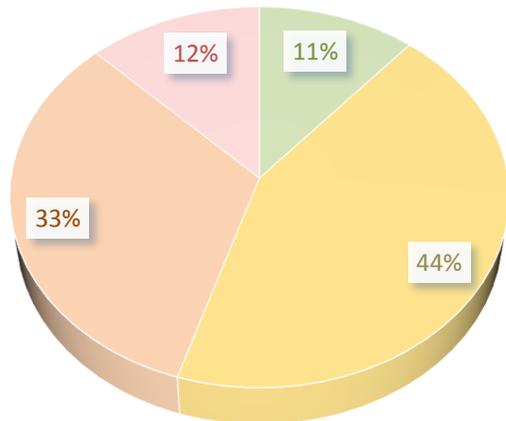
| | | |
|-------------------|-----------|-----|
| Responderam | 39 | 56% |
| Não Responderam | 31 | 44% |
| Convidados | 70 | |



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

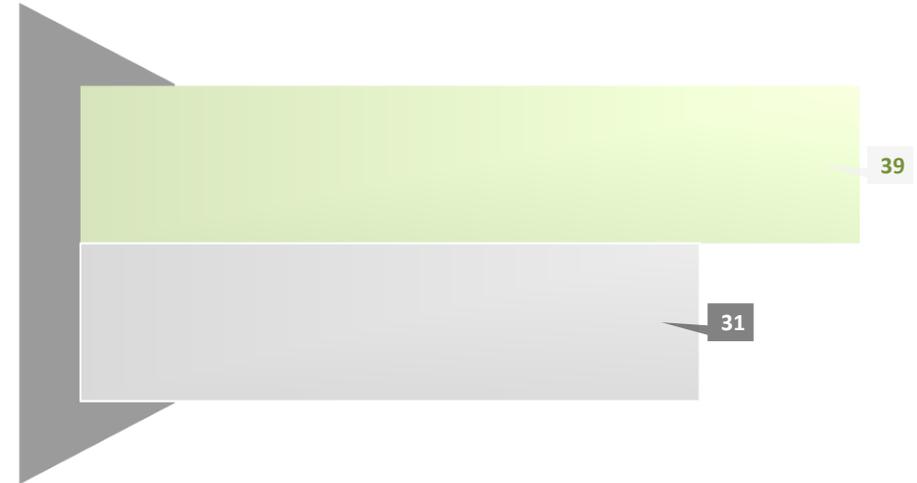
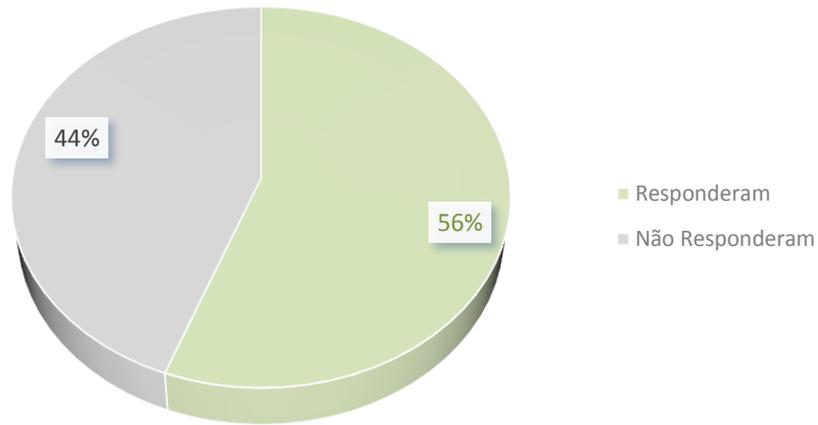


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

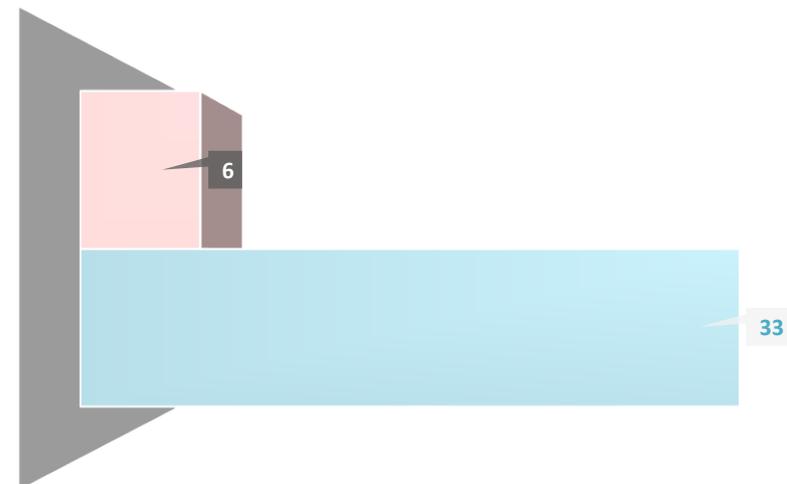
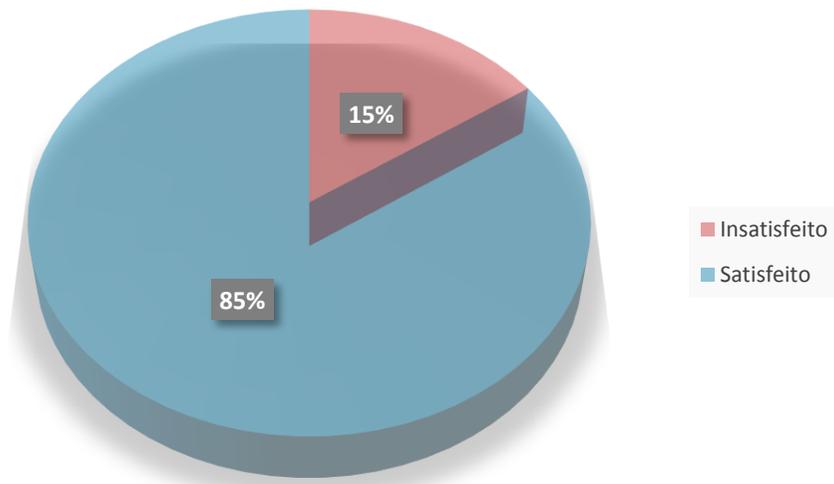




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|-----------|-----|--------------|-----|-----------|-----|-------|-----|------------|
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | 3 | 31% | 22 | 64% | 12 | 5% | 2 | 0% | 39 |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 3 | 31% | 22 | 64% | 12 | 5% | 2 | 0% | 39 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 3 | 31% | 22 | 64% | 12 | 5% | 2 | 0% | 39 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 3 | 8% | 22 | 56% | 12 | 31% | 2 | 5% | 39 |
| | | | | | | | | | |
| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 144 | 34% | 187 | 44% | 76 | 18% | 22 | 5% | 429 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 131 | 37% | 158 | 45% | 48 | 14% | 14 | 4% | 351 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 118 | 50% | 110 | 47% | 6 | 3% | - | 0% | 234 |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 22 | 56% | 16 | 41% | 1 | 3% | - | 0% | 39 |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 20 | 51% | 19 | 49% | - | 0% | - | 0% | 39 |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 15 | 38% | 22 | 56% | 2 | 5% | - | 0% | 39 |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 35 | 90% | 4 | 10% | - | 0% | - | 0% | 39 |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 14 | 36% | 24 | 62% | 1 | 3% | - | 0% | 39 |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 12 | 31% | 25 | 64% | 2 | 5% | - | 0% | 39 |
| ASPECTO - Coordenador | 10 | 13% | 32 | 41% | 26 | 33% | 10 | 13% | 78 |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 5 | 13% | 16 | 41% | 12 | 31% | 6 | 15% | 39 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 5 | 13% | 16 | 41% | 14 | 36% | 4 | 10% | 39 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 3 | 8% | 16 | 41% | 16 | 41% | 4 | 10% | 39 |
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 3 | 8% | 16 | 41% | 16 | 41% | 4 | 10% | 39 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 13 | 17% | 29 | 37% | 28 | 36% | 8 | 10% | 78 |
| ASPECTO - Secretaria | 13 | 17% | 29 | 37% | 28 | 36% | 8 | 10% | 78 |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 7 | 18% | 16 | 41% | 13 | 33% | 3 | 8% | 39 |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 6 | 15% | 13 | 33% | 15 | 38% | 5 | 13% | 39 |
| | | | | | | | | | |
| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 21 | 9% | 102 | 44% | 75 | 32% | 36 | 15% | 234 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 3 | 8% | 18 | 46% | 15 | 38% | 3 | 8% | 39 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 3 | 8% | 18 | 46% | 15 | 38% | 3 | 8% | 39 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 3 | 8% | 18 | 46% | 15 | 38% | 3 | 8% | 39 |
| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade | 2 | 5% | 17 | 44% | 14 | 36% | 6 | 15% | 39 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 2 | 5% | 17 | 44% | 14 | 36% | 6 | 15% | 39 |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 2 | 5% | 17 | 44% | 14 | 36% | 6 | 15% | 39 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 16 | 21% | 67 | 51% | 46 | 26% | 27 | 3% | 156 |
| ASPECTO - Biblioteca | 8 | 21% | 20 | 51% | 10 | 26% | 1 | 3% | 39 |
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 8 | 21% | 20 | 51% | 10 | 26% | 1 | 3% | 39 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 3 | 8% | 13 | 33% | 14 | 36% | 9 | 23% | 39 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 3 | 8% | 13 | 33% | 14 | 36% | 9 | 23% | 39 |
| ASPECTO - Secretaria | 3 | 8% | 13 | 33% | 12 | 31% | 11 | 28% | 39 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 3 | 8% | 13 | 33% | 12 | 31% | 11 | 28% | 39 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 2 | 5% | 21 | 54% | 10 | 26% | 6 | 15% | 39 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 2 | 5% | 21 | 54% | 10 | 26% | 6 | 15% | 39 |



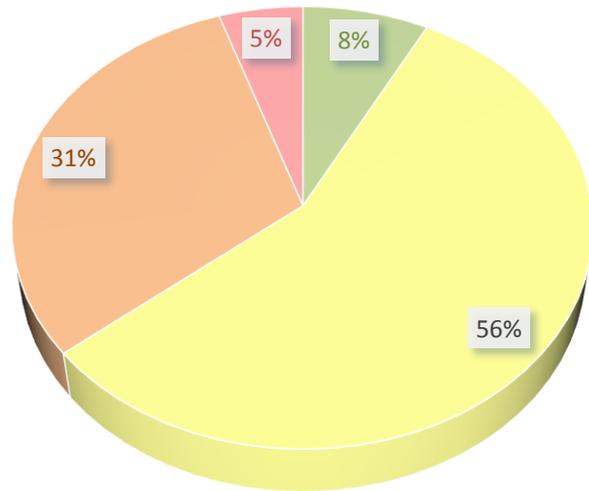
| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | | | TOTAL | | |
|--|------------|-----|--------------|-----|---------|-----|-----------|-----|-----------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 33 | 85% | 6 | 15% | | | 39 | | |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 33 | 85% | 6 | 15% | | | 39 | | |
| ASPECTO - Satisfação com o curso | 33 | 85% | 6 | 15% | | | 39 | | |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 33 | 85% | 6 | 15% | | | 39 | | |
| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 9 | 12% | 34 | 38% | 25 | 41% | 10 | 13% | 78 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 3 | 8% | 15 | 38% | 16 | 41% | 5 | 13% | 39 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 3 | 8% | 15 | 38% | 16 | 41% | 5 | 13% | 39 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 3 | 8% | 15 | 38% | 16 | 41% | 5 | 13% | 39 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 6 | 15% | 19 | 49% | 9 | 23% | 5 | 13% | 39 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 6 | 15% | 19 | 49% | 9 | 23% | 5 | 13% | 39 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 6 | 15% | 19 | 49% | 9 | 23% | 5 | 13% | 39 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 110 | | | | | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 110 | | | | | | | | |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares | 110 | | | | | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 32 | | | | | | | | |
| 1. Estagiário | 3 | 9% | | | | | | | |
| 2. Auxiliar | 6 | 19% | | | | | | | |
| 3. Assistente | 6 | 19% | | | | | | | |
| 4. Analista | 8 | 25% | | | | | | | |
| 5. Supervisor | 1 | 3% | | | | | | | |
| 6. Coordenador | 2 | 6% | | | | | | | |
| 7. Gerente | 1 | 3% | | | | | | | |
| 8. Diretor | 1 | 3% | | | | | | | |
| 9. Autônomo | 4 | 13% | | | | | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 39 | 65% | | | | | | | |
| 0. Não possui renda | 3 | 4% | | | | | | | |
| 1. De 0 até 880 | 5 | 6% | | | | | | | |
| 2. De 881 até 1760 | 12 | 15% | | | | | | | |
| 3. De 1761 até 3720 | 12 | 15% | | | | | | | |
| 4. De 3721 até 5000 | 4 | 5% | | | | | | | |
| 5. De 5001 até 8800 | - | 0% | | | | | | | |
| 6. Acima de 8800 | 3 | 4% | | | | | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 39 | | | | | | | | |
| 1. De 0 até 1760 | 13 | 33% | | | | | | | |
| 2. De 1761 até 3720 | 16 | 41% | | | | | | | |
| 3. De 3721 até 8800 | 7 | 18% | | | | | | | |
| 4. Acima de 8800 | 3 | 8% | | | | | | | |



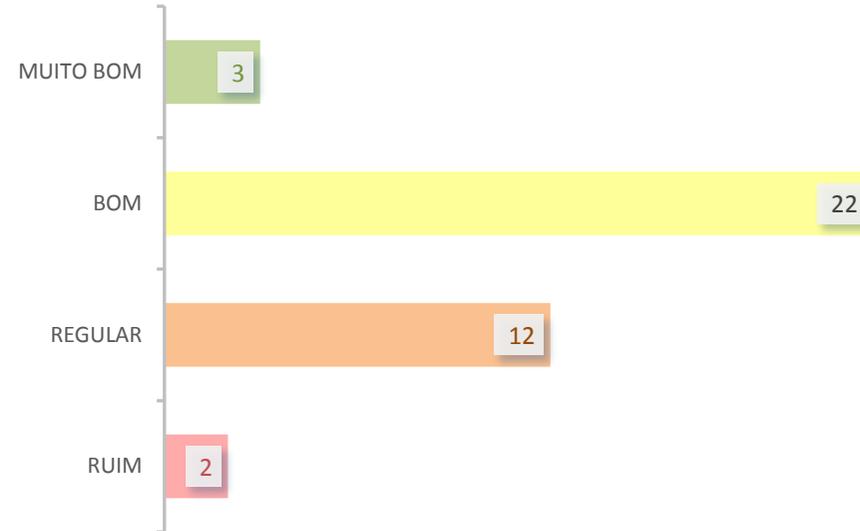
| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|--|-----------|-----|--------------|-----|-----------|-----|-------|-----|------------|
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 88 | 23% | 158 | 41% | 79 | 20% | 65 | 23% | 390 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 88 | 23% | 158 | 41% | 79 | 20% | 65 | 17% | 390 |
| ASPECTO - Instalações Gerais | 88 | 23% | 158 | 41% | 79 | 20% | 65 | 17% | 390 |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 5 | 13% | 26 | 67% | 5 | 13% | 3 | 8% | 39 |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 4 | 10% | 20 | 51% | 12 | 31% | 3 | 8% | 39 |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 14 | 36% | 22 | 56% | 3 | 8% | - | 0% | 39 |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 8 | 21% | 8 | 21% | 12 | 31% | 11 | 28% | 39 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 17 | 44% | 16 | 41% | 5 | 13% | 1 | 3% | 39 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 8 | 21% | 21 | 54% | 8 | 21% | 2 | 5% | 39 |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 15 | 38% | 17 | 44% | 6 | 15% | 1 | 3% | 39 |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 2 | 5% | 9 | 23% | 15 | 38% | 13 | 33% | 39 |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente? | 11 | 28% | 14 | 36% | 6 | 15% | 8 | 21% | 39 |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 4 | 10% | 5 | 13% | 7 | 18% | 23 | 59% | 39 |
| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 24 | 27% | 39 | 44% | 23 | 26% | 3 | 3% | 89 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 24 | 27% | 39 | 44% | 23 | 26% | 3 | 3% | 89 |
| ASPECTO - Biblioteca | 7 | 18% | 25 | 64% | 6 | 15% | 1 | 3% | 39 |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 7 | 18% | 25 | 64% | 6 | 15% | 1 | 3% | 39 |
| ASPECTO - Instalações Gerais | 17 | 34% | 14 | 28% | 17 | 34% | 2 | 4% | 50 |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 6 | 15% | 14 | 36% | 17 | 44% | 2 | 5% | 39 |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 8 | 21% | 9 | 23% | 17 | 44% | 5 | 13% | 39 |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 3 | 8% | 15 | 38% | 14 | 36% | 7 | 18% | 39 |



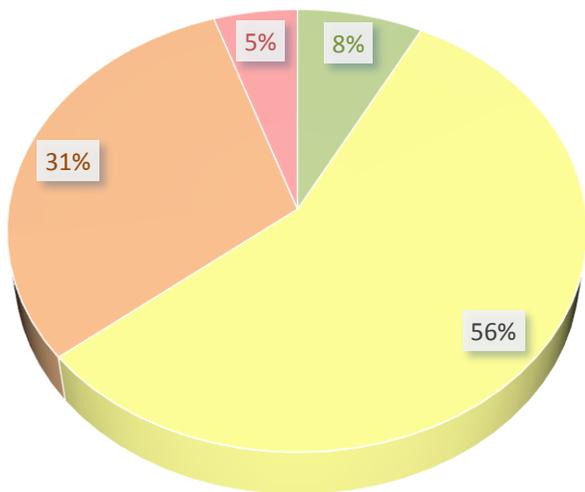
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



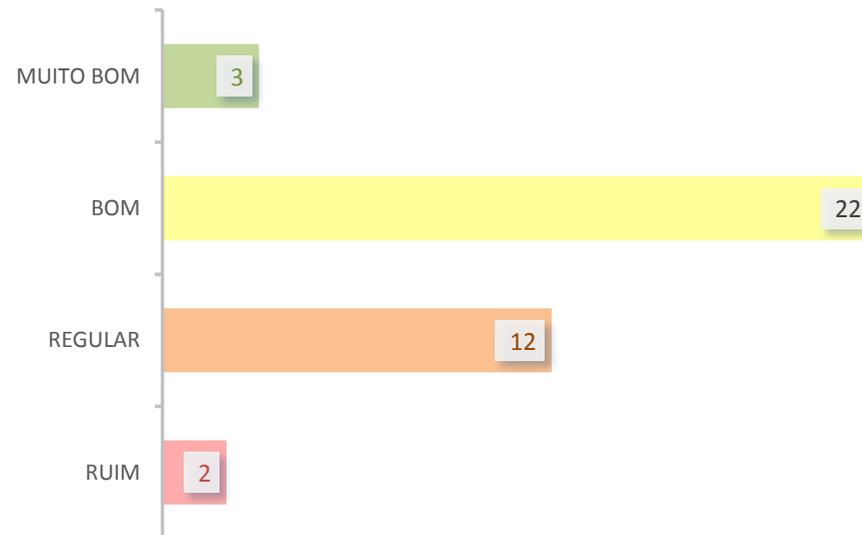
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

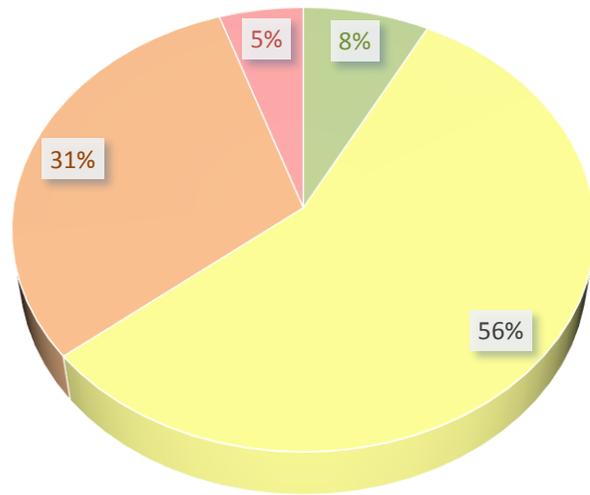


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

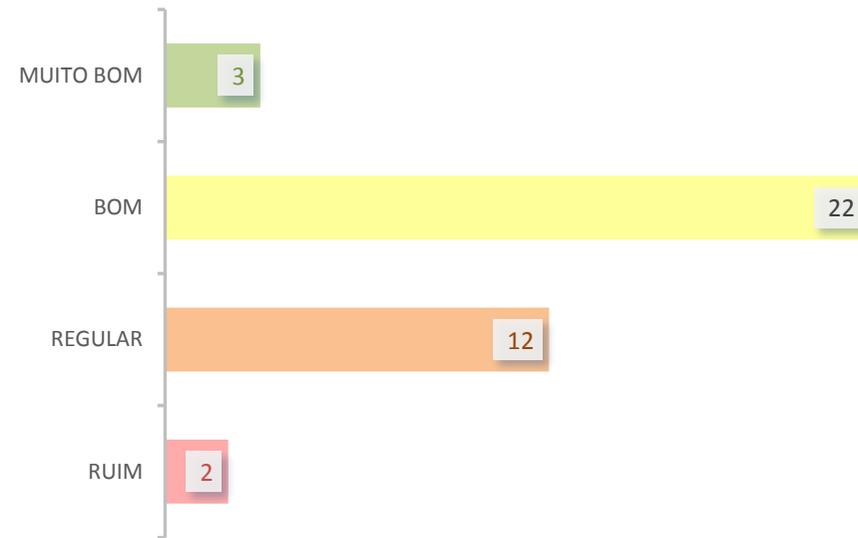




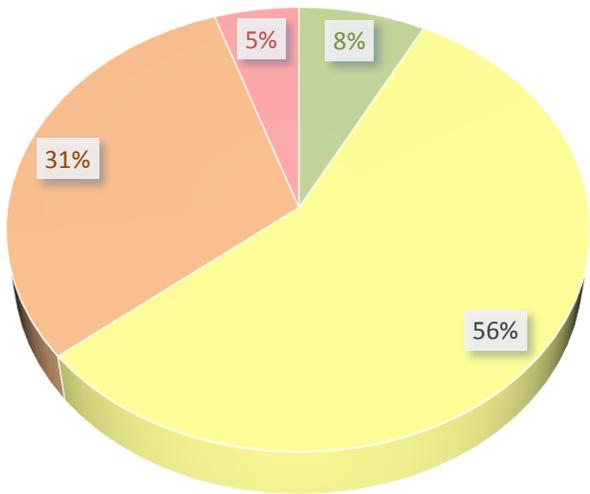
ASPECTO- Comunicação e Informação



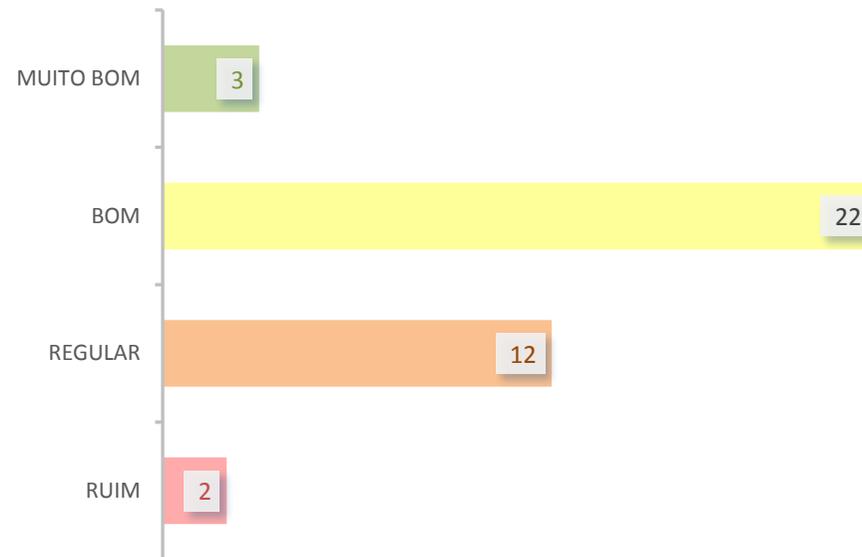
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

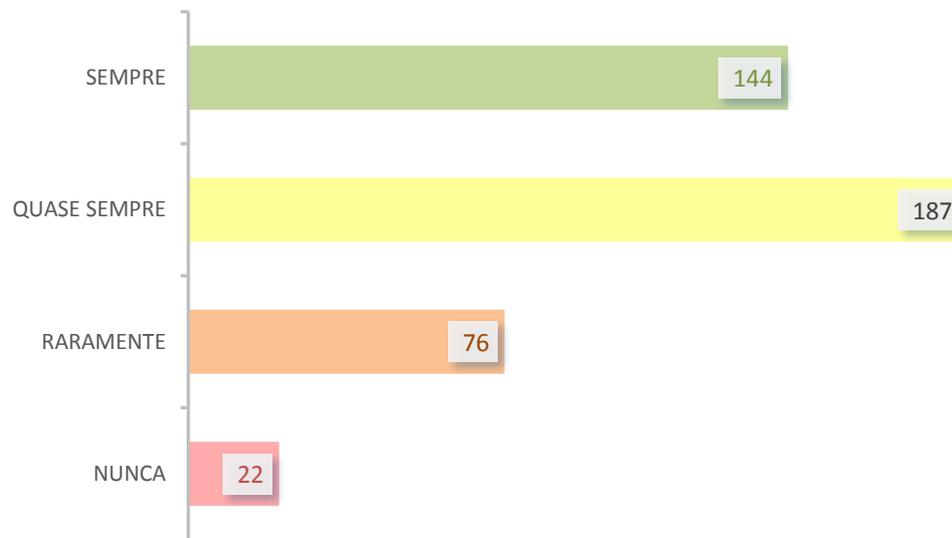
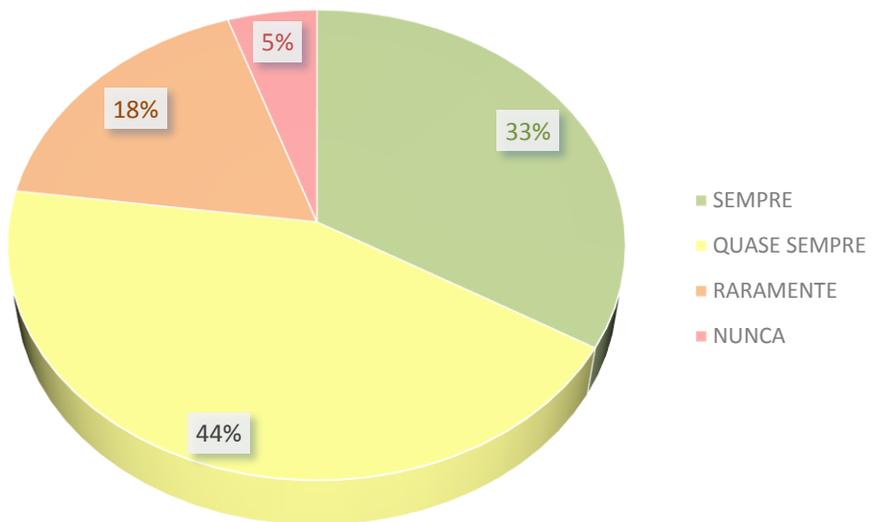


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

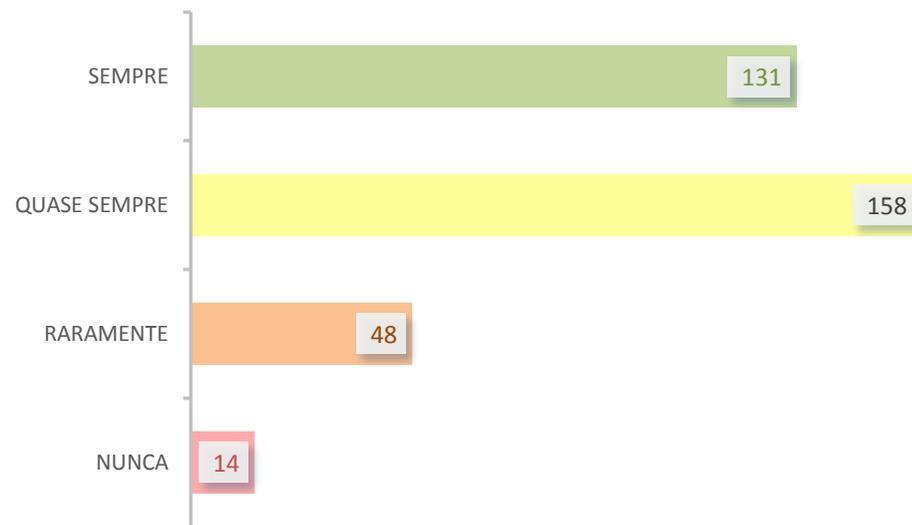
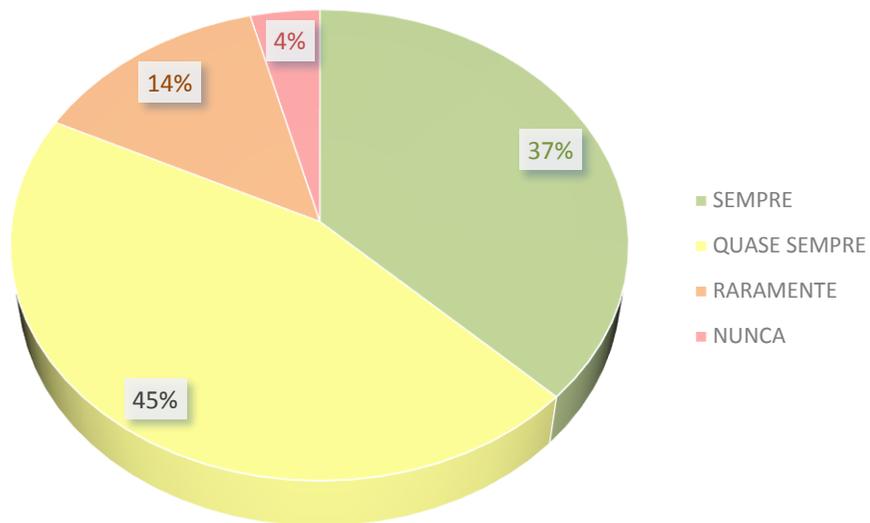




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

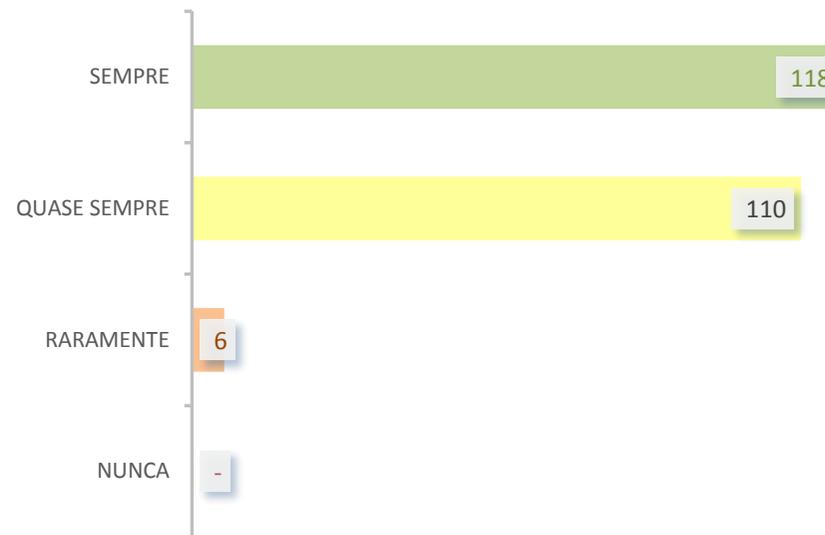
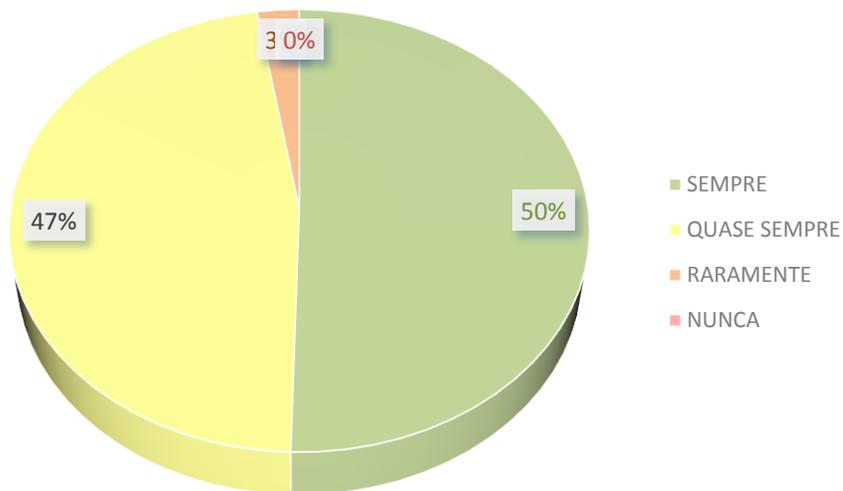


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

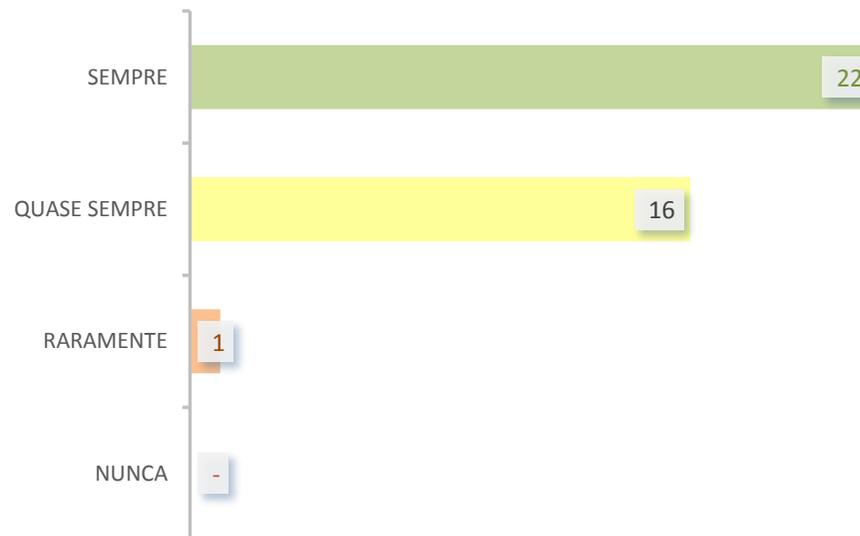
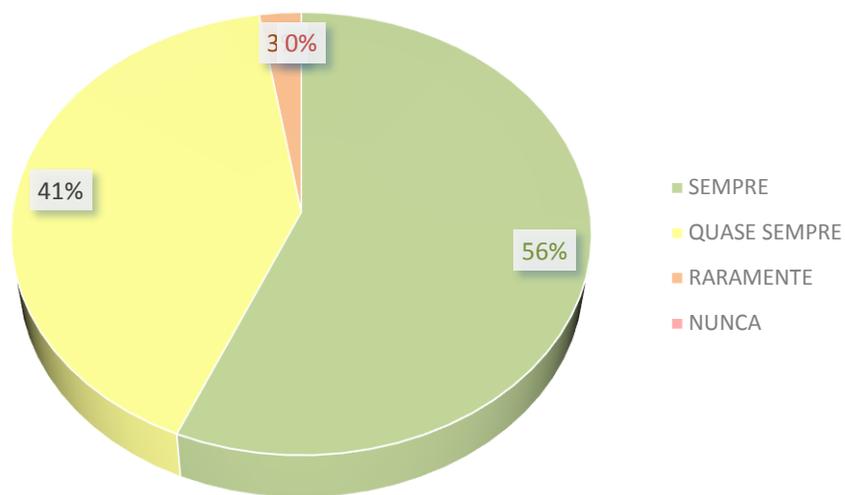




ASPECTO- Aspecto escolares

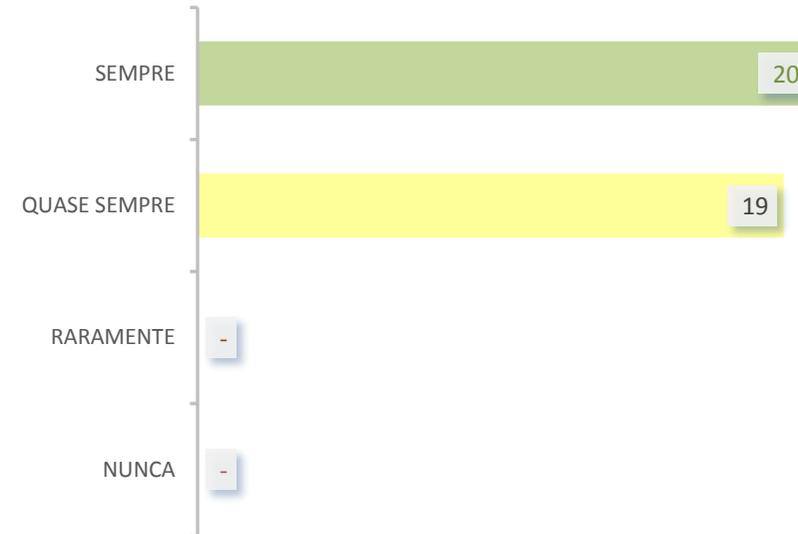
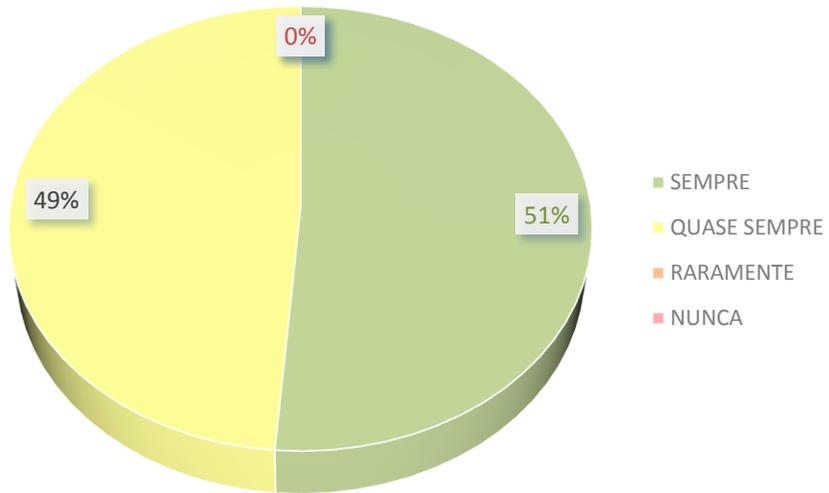


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

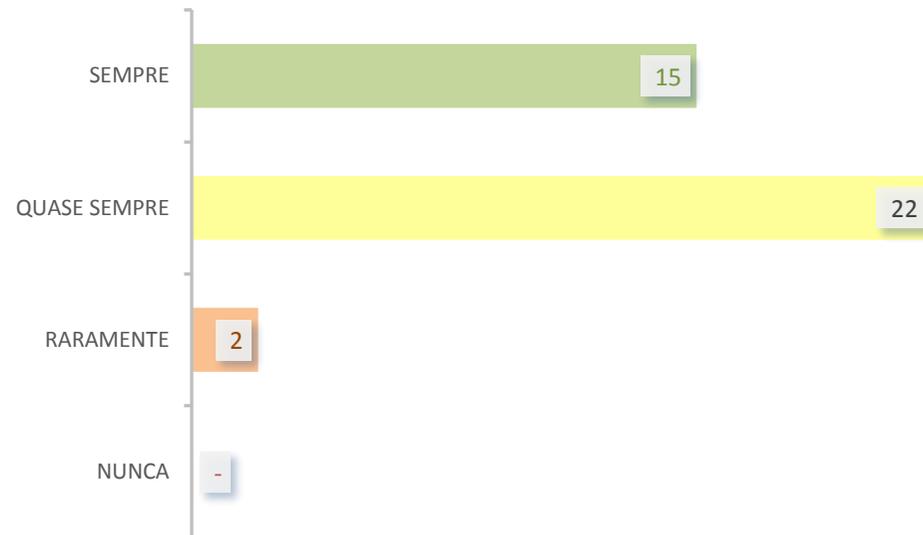
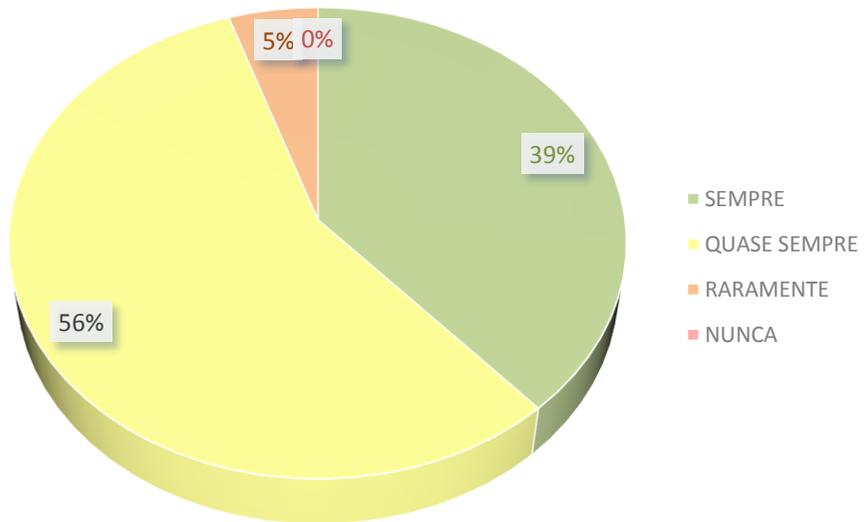




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

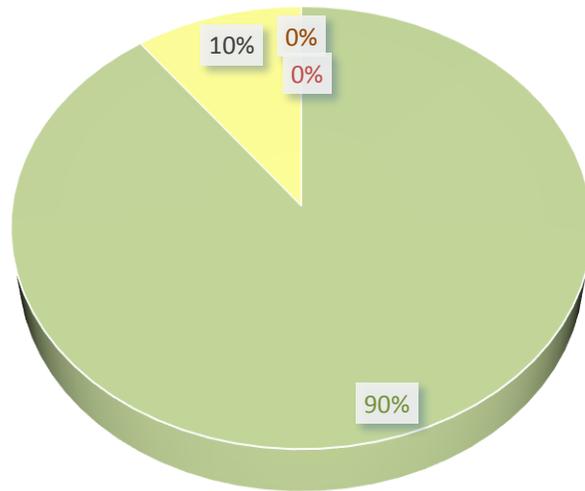


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

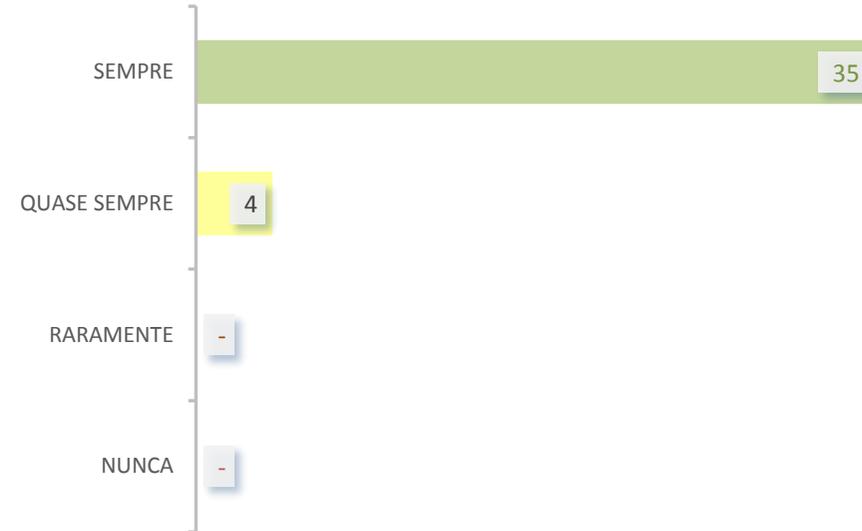




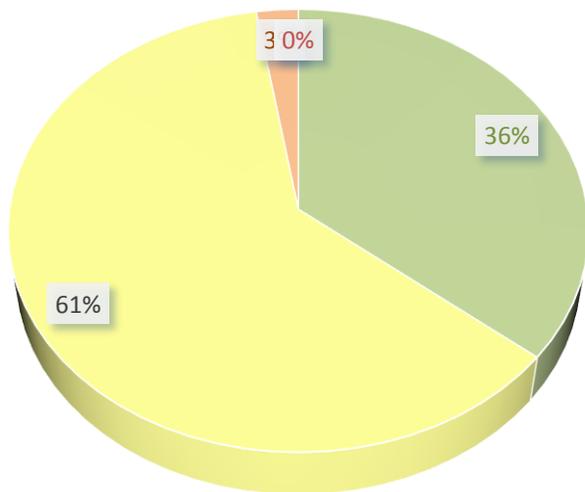
OS PROFESSORES: fazem chamada?



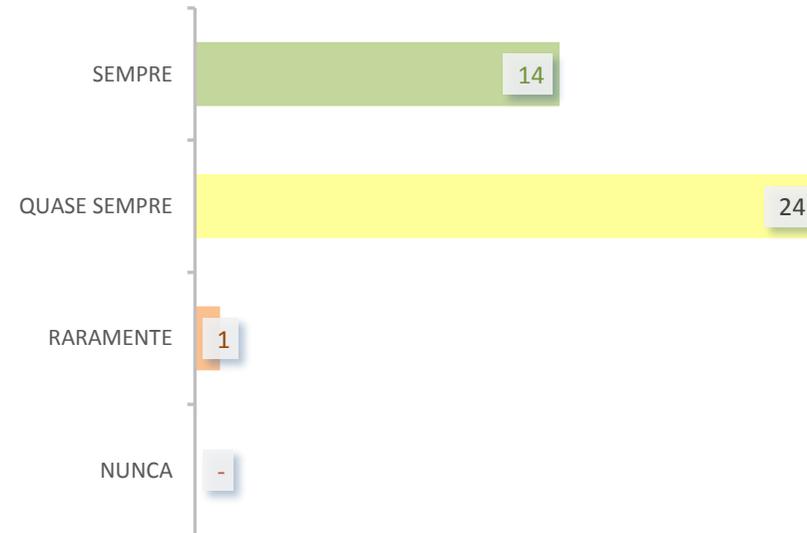
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

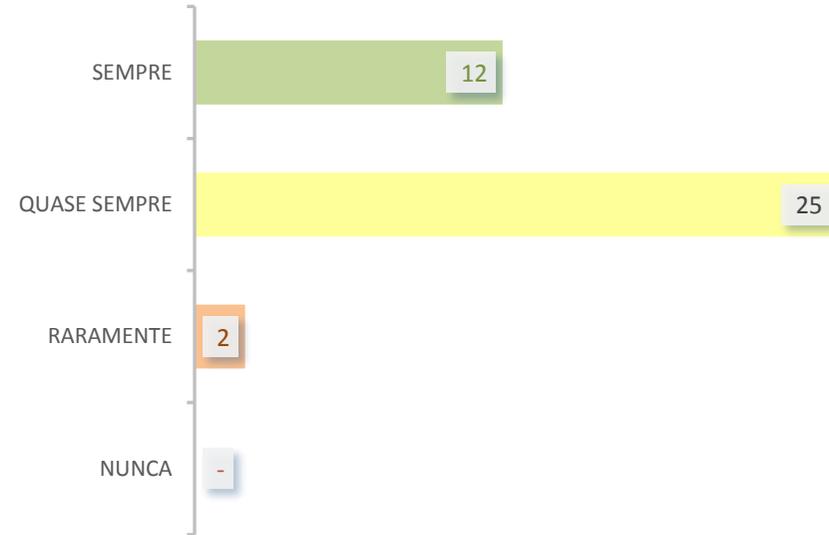
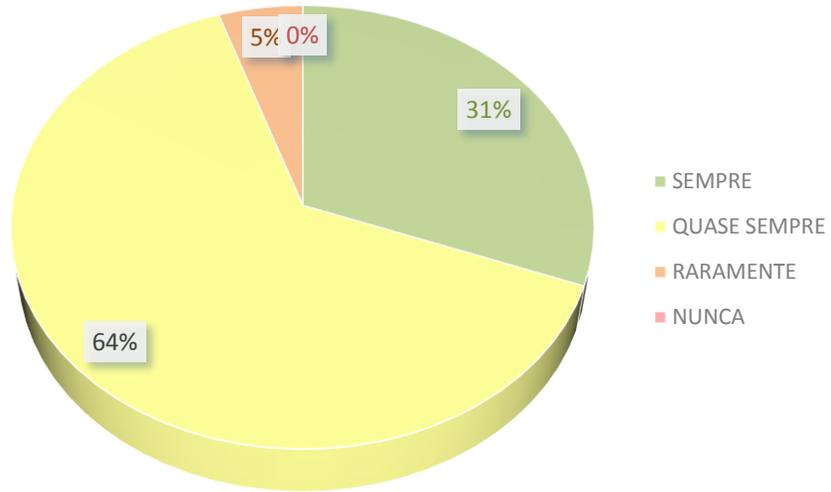


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

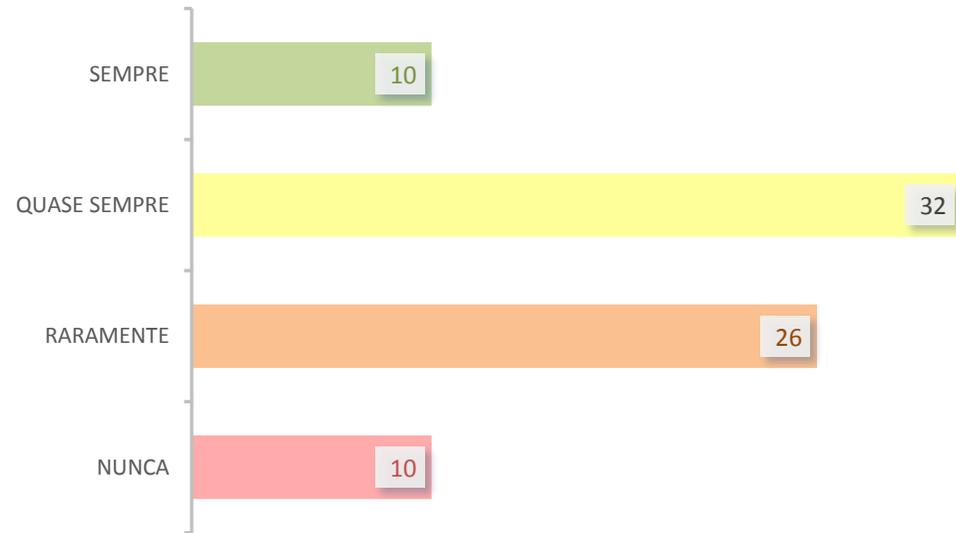
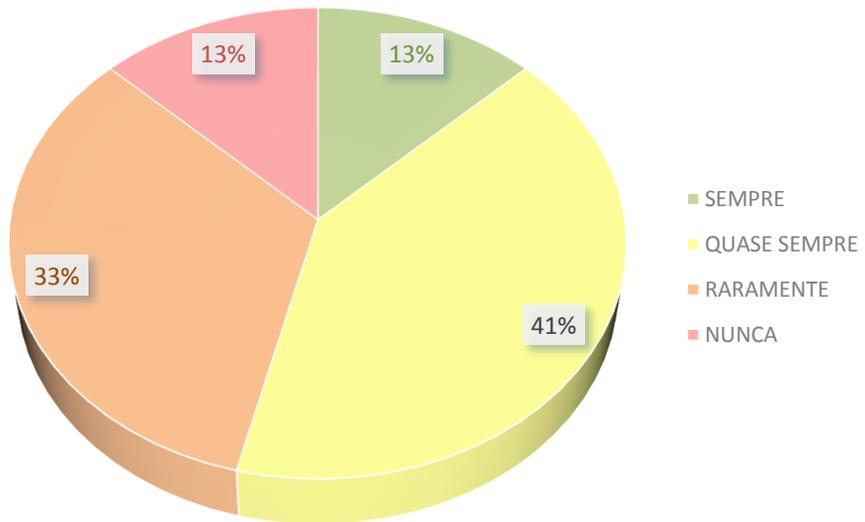




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

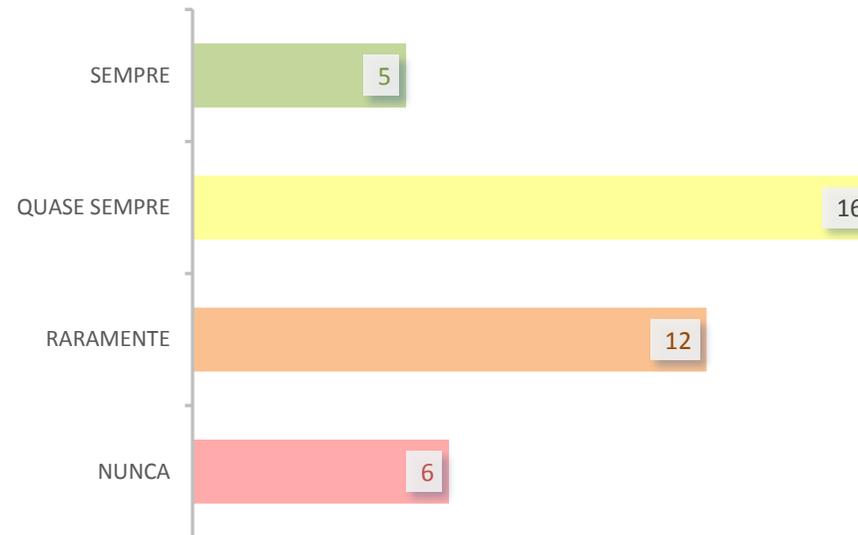
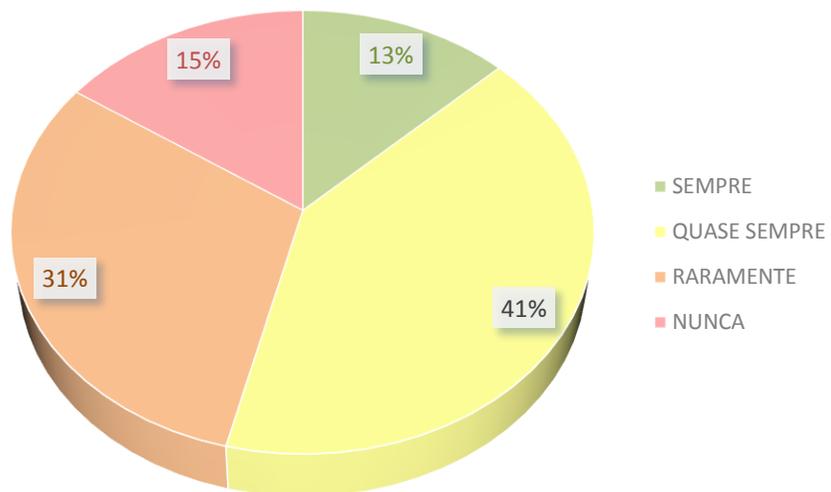


ASPECTO- Coordenador

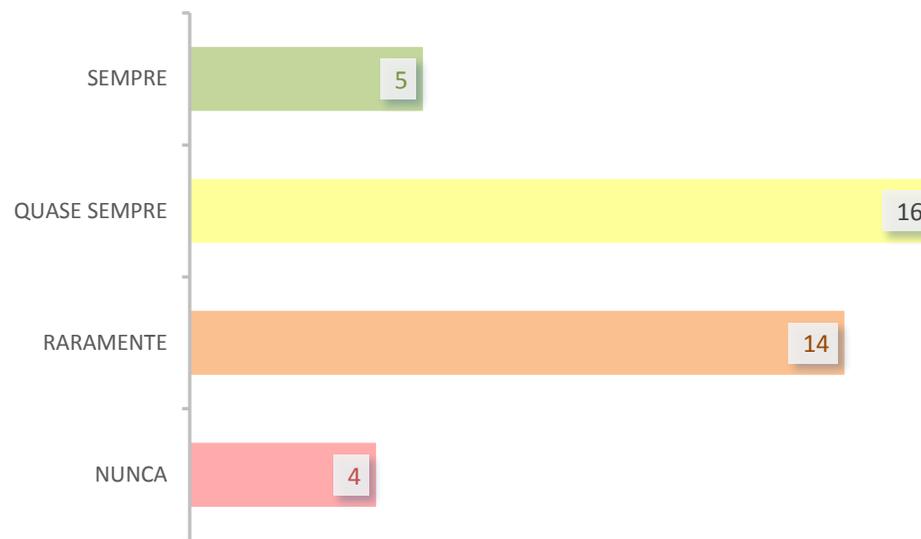
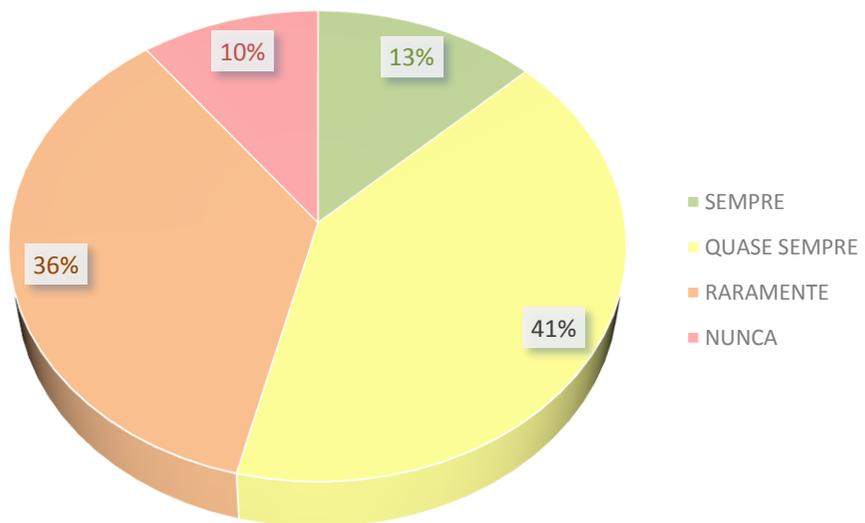




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

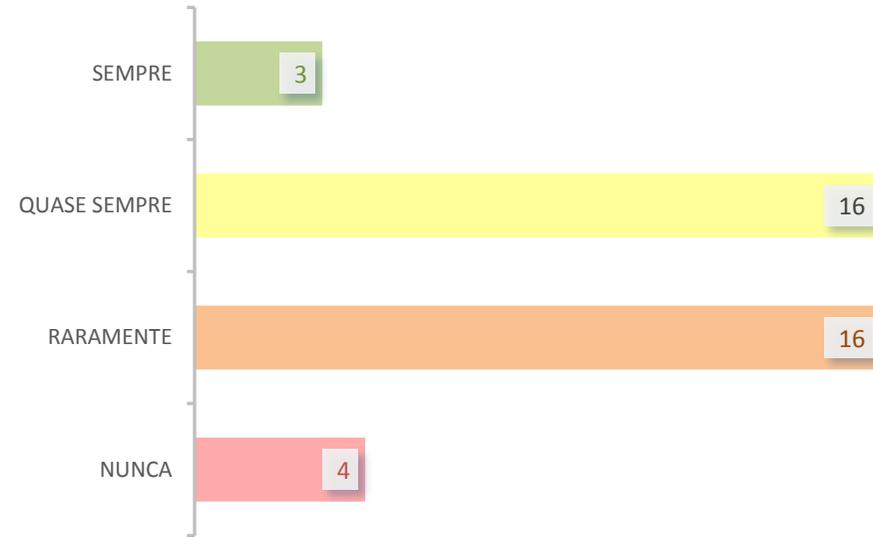
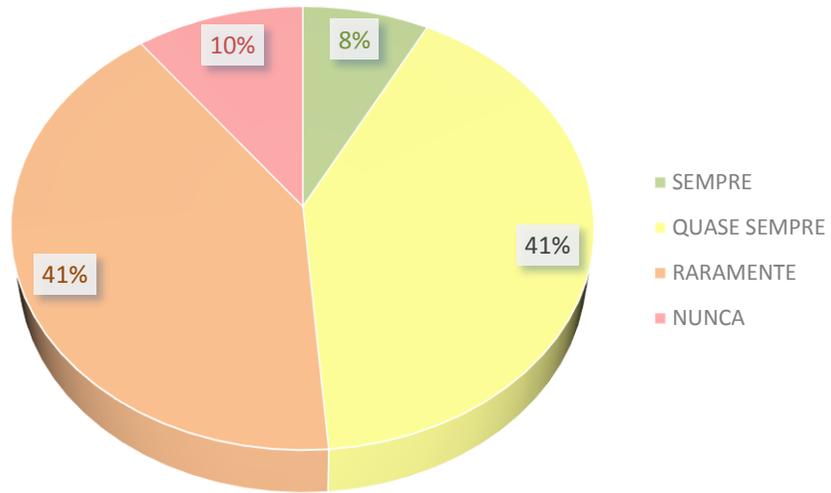


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

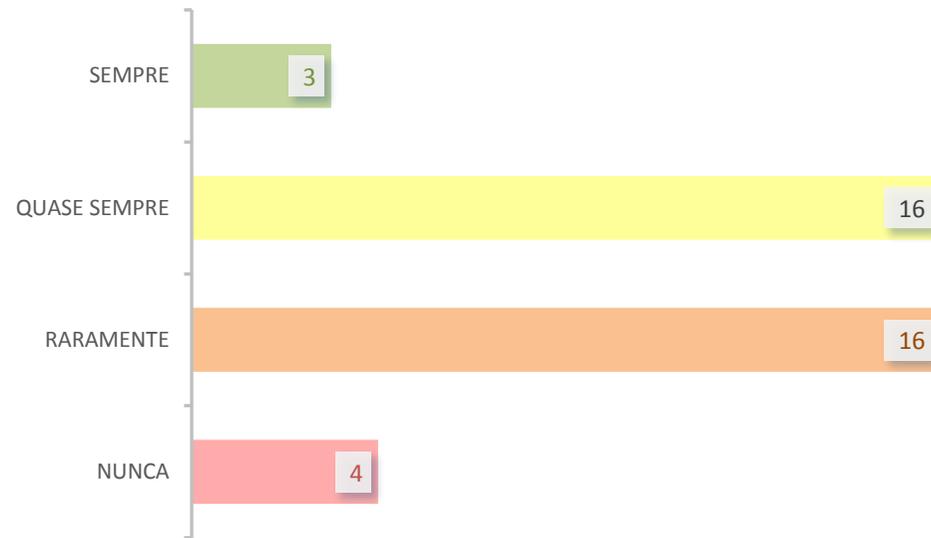
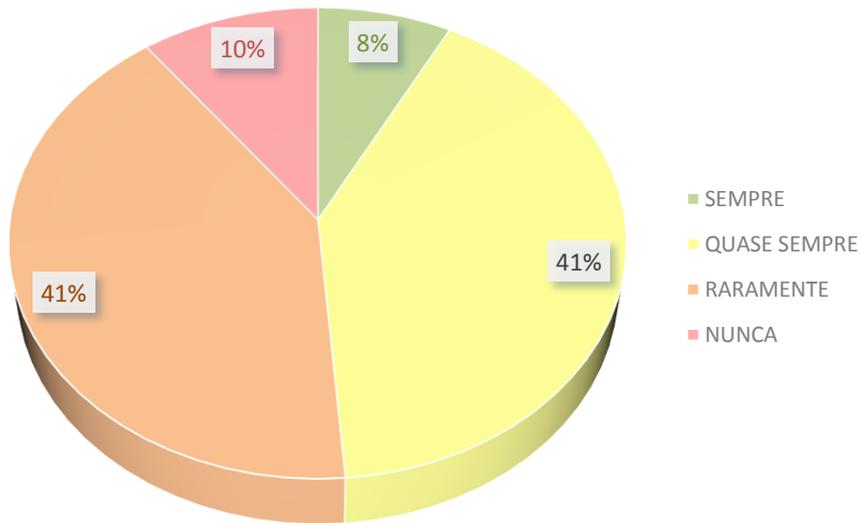




ASPECTO- Políticas Educacionais

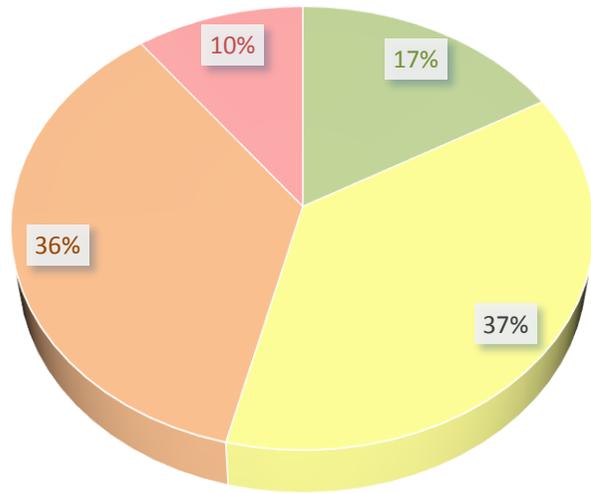


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

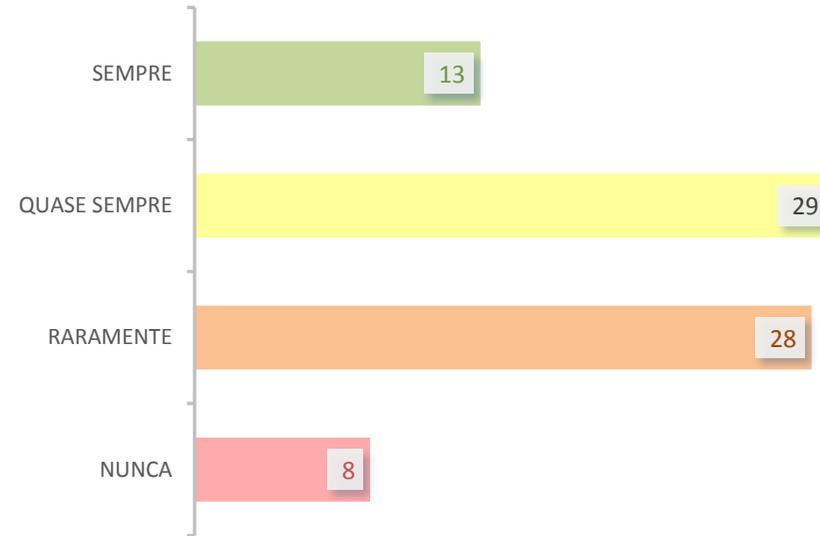




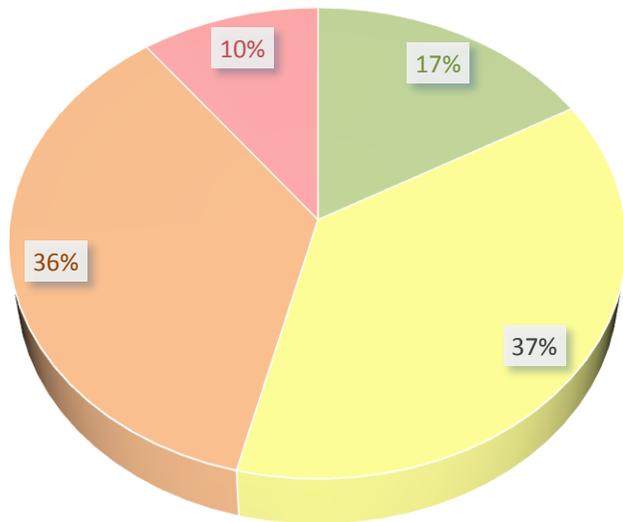
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



ASPECTO - Secretaria

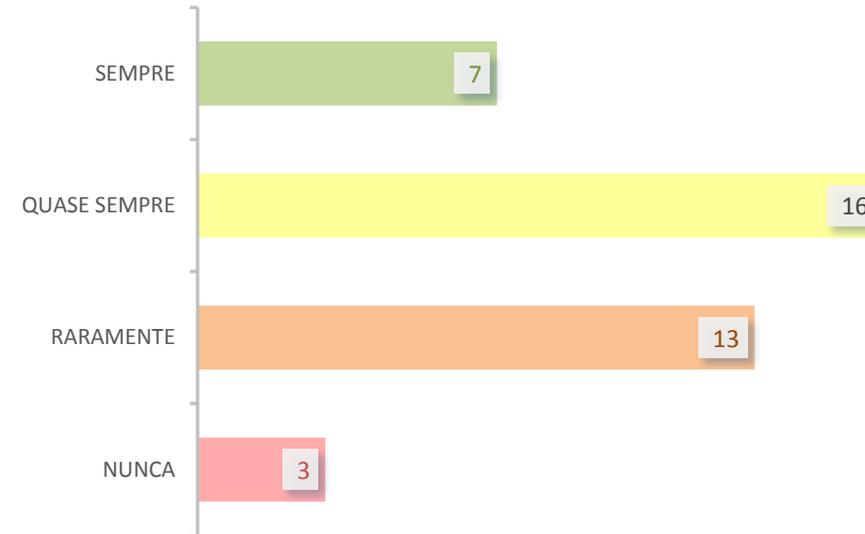
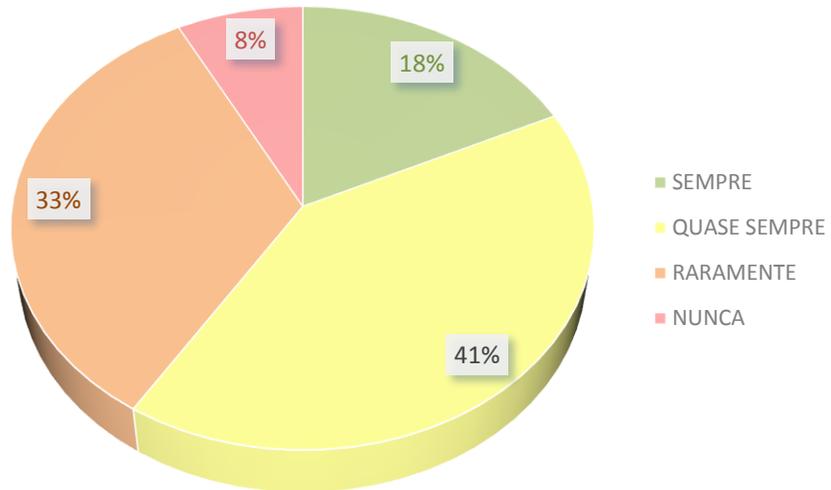


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

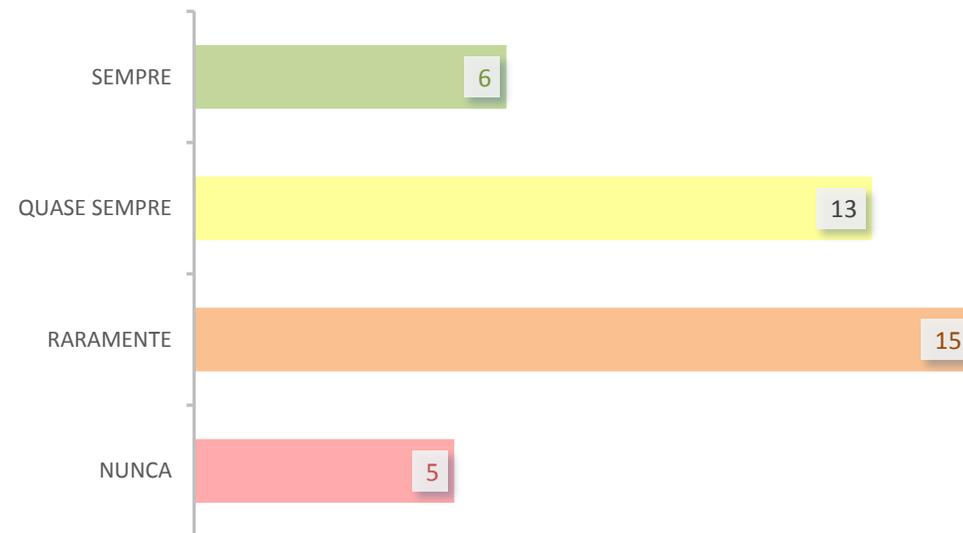
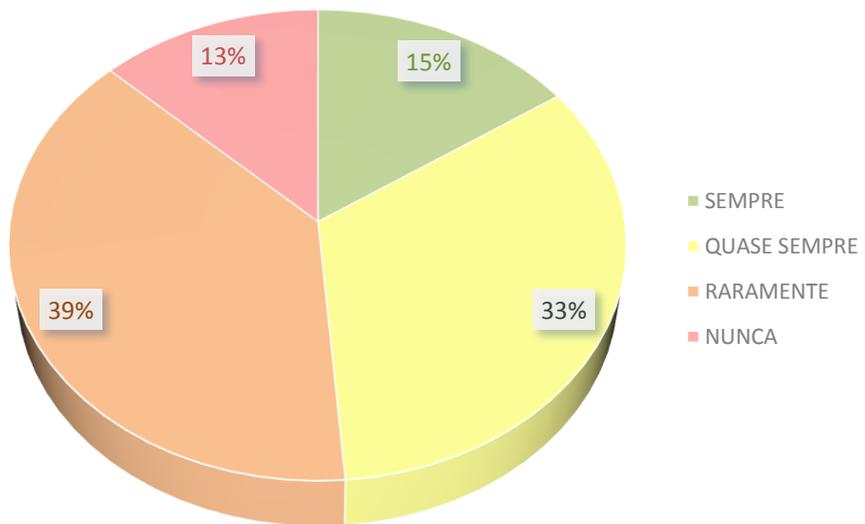




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

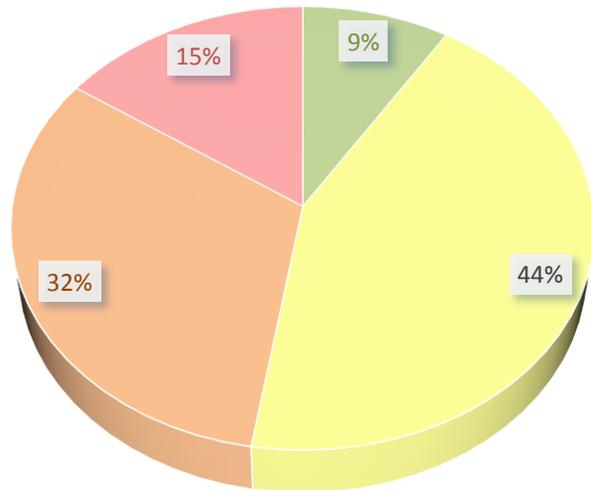


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

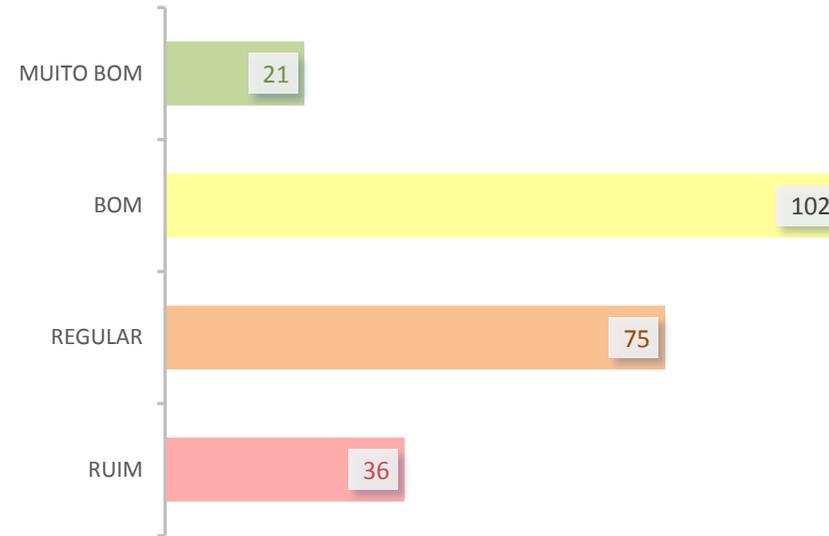




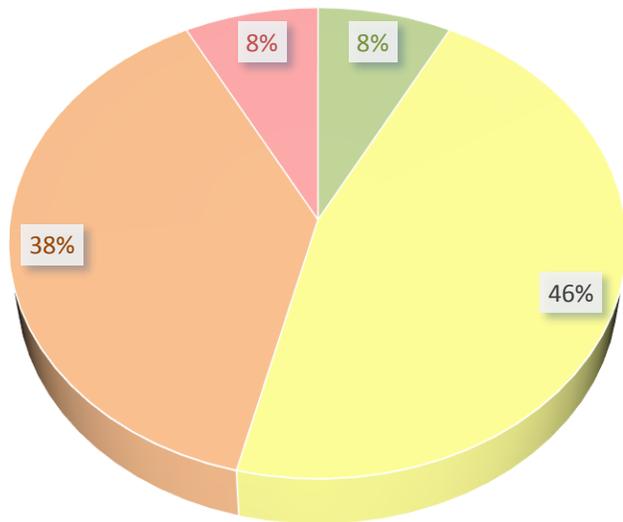
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



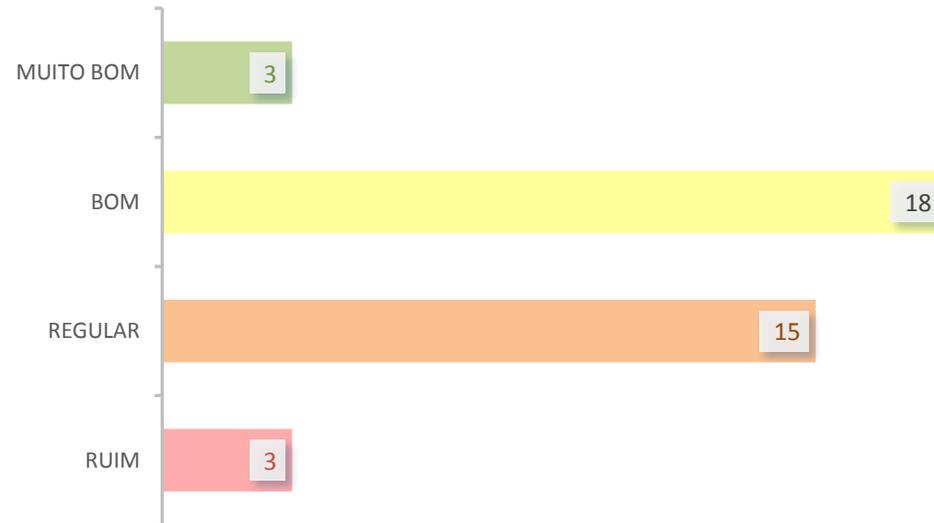
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

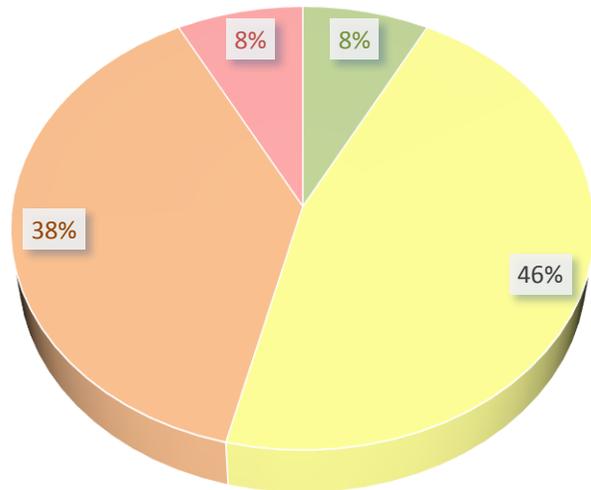


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

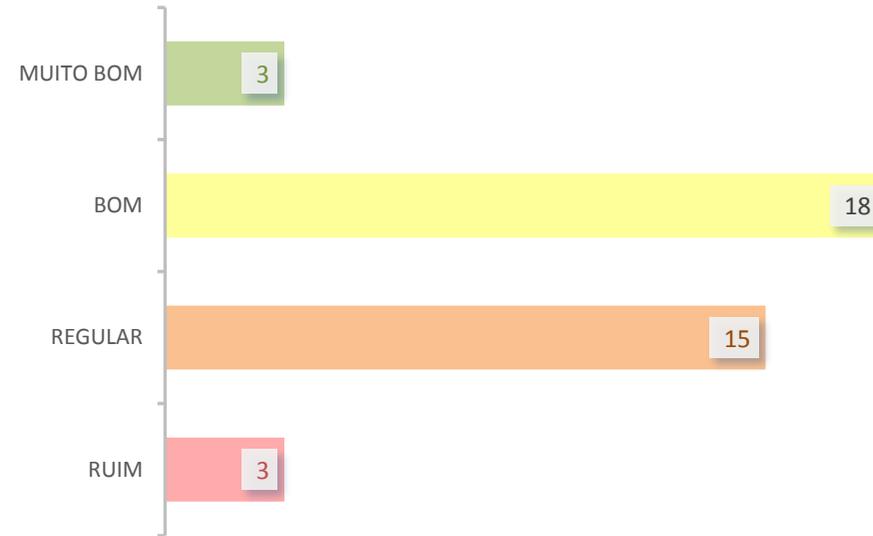




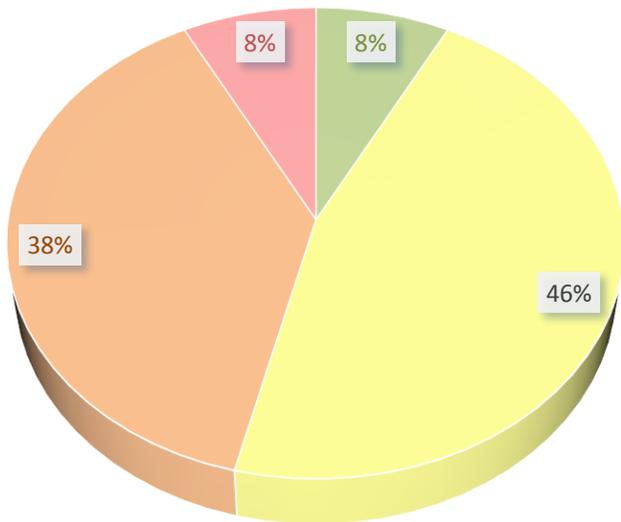
ASPECTO - Aspectos Escolares



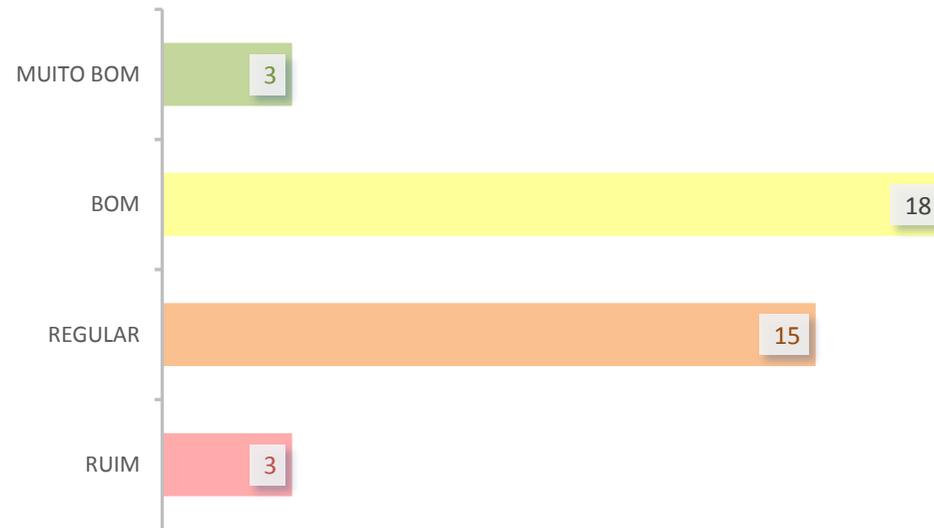
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

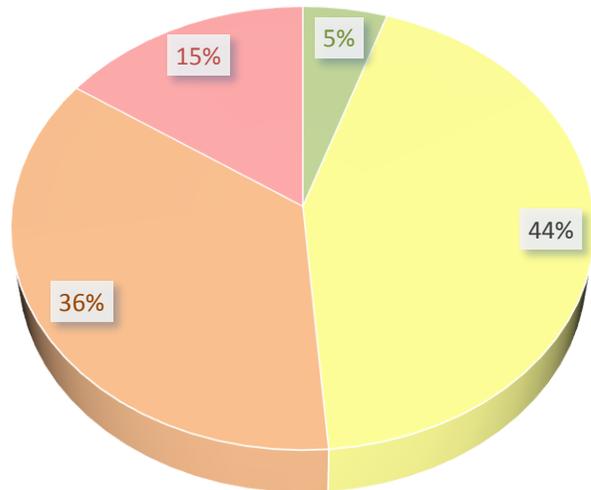


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

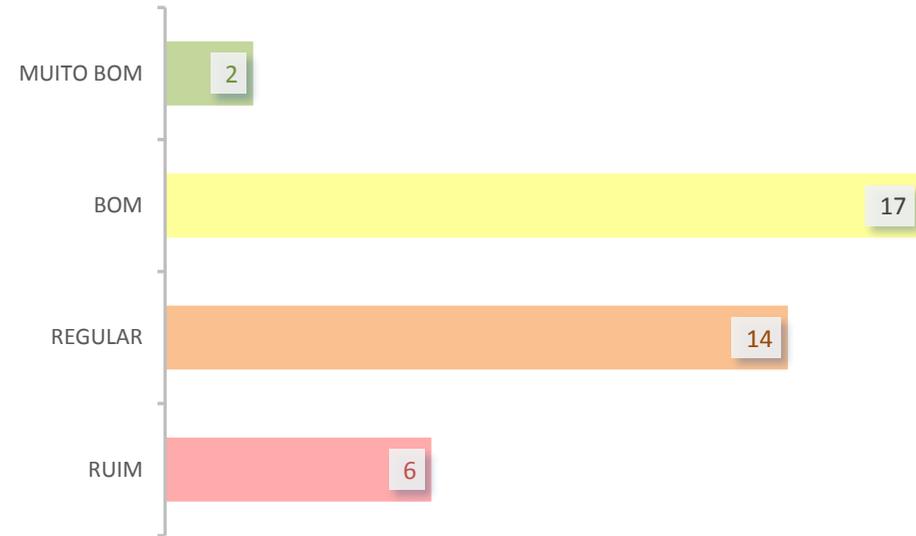




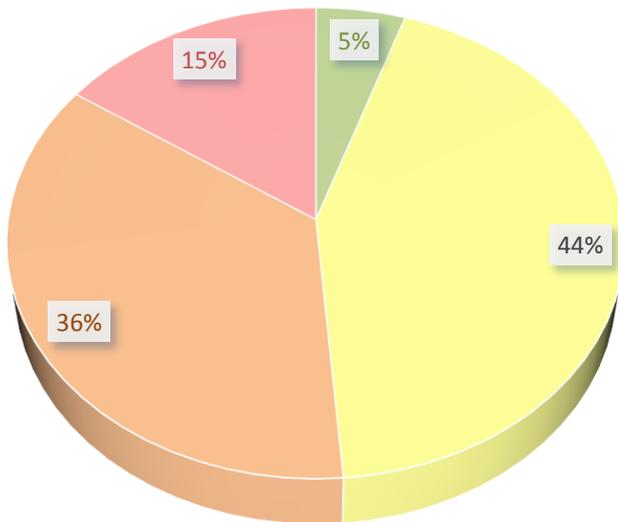
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



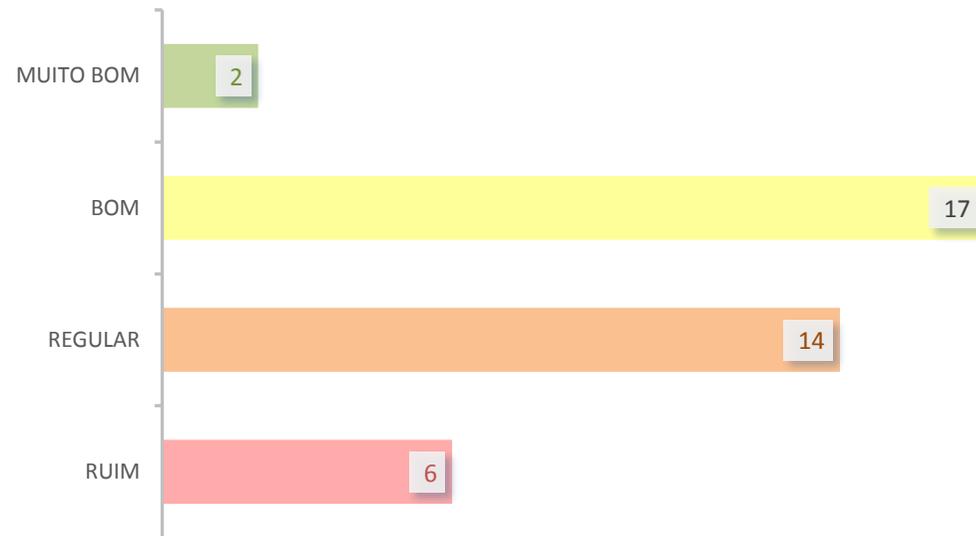
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Comunicação e Informação

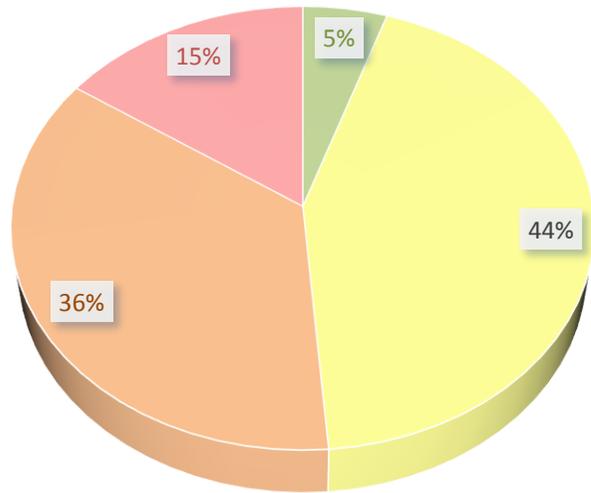


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

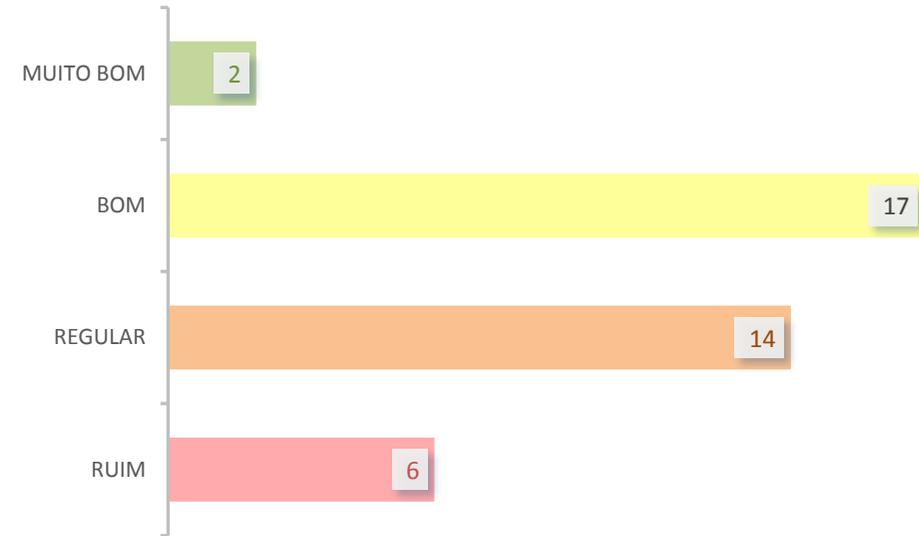




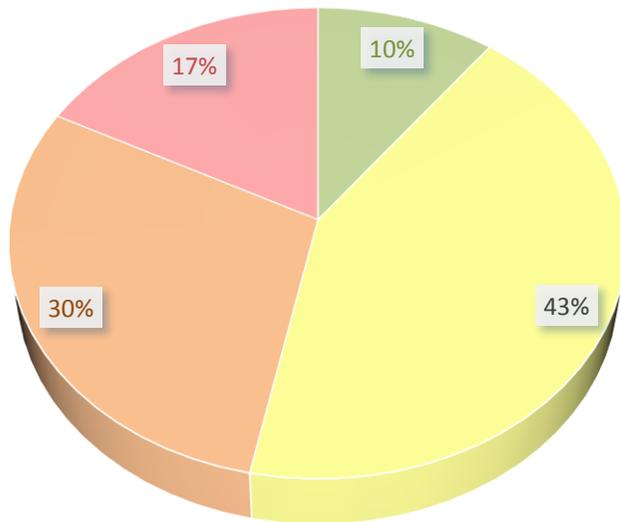
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



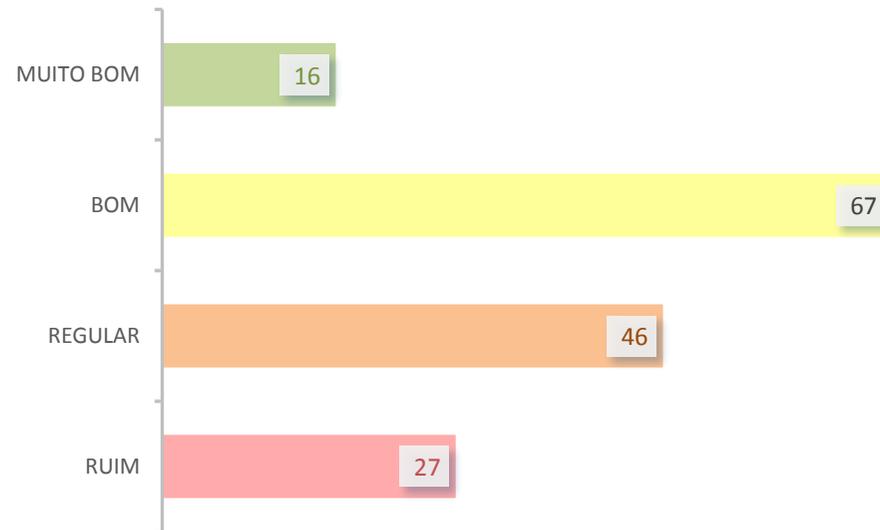
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

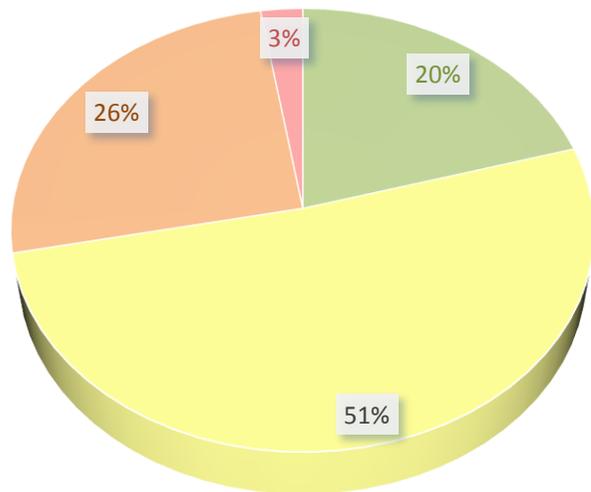


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

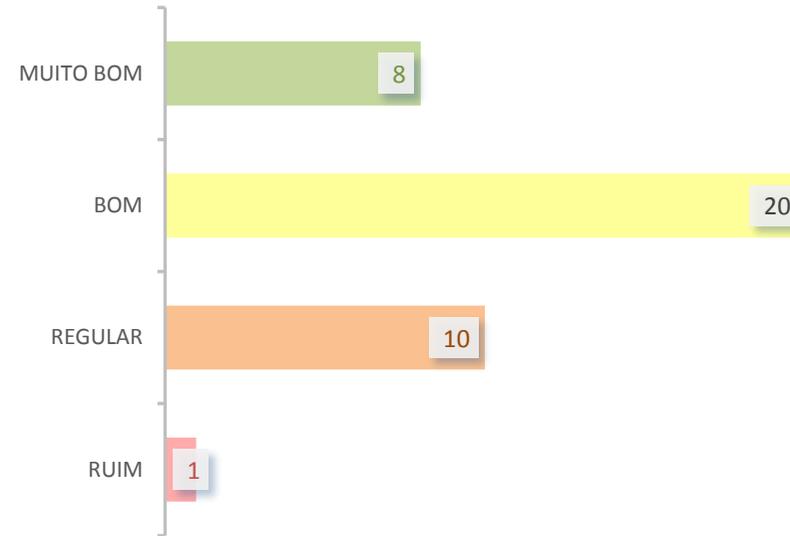




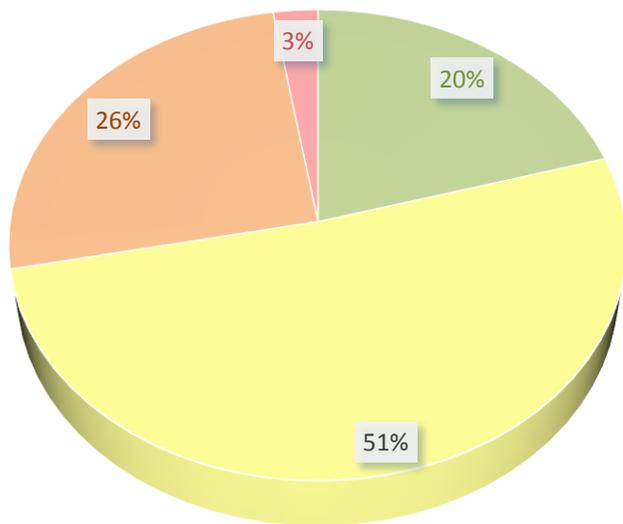
ASPECTO - Biblioteca



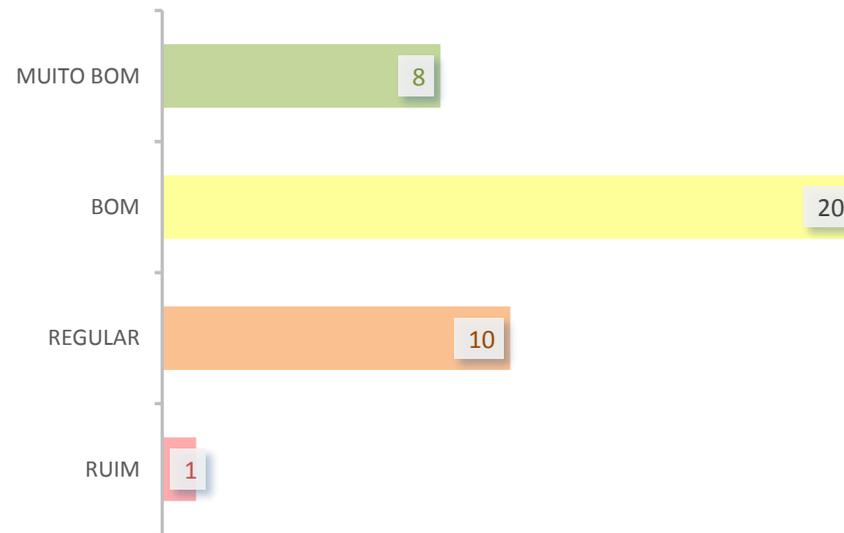
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

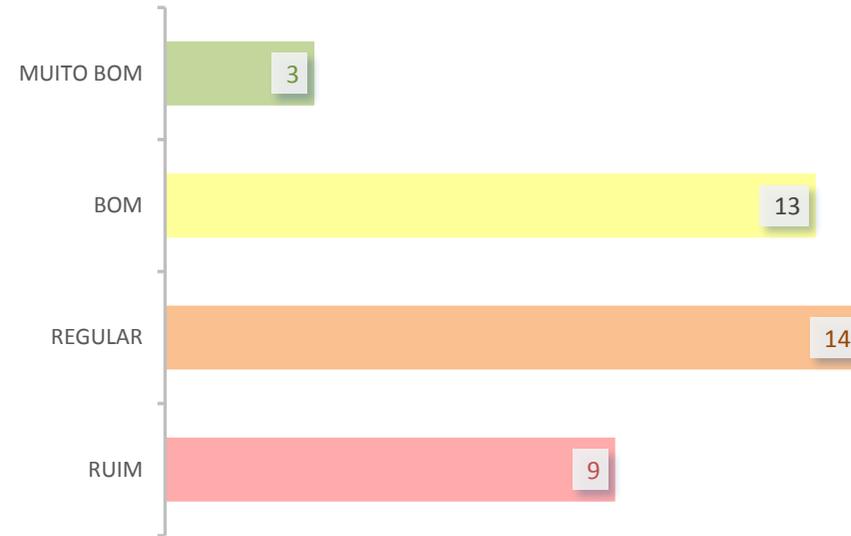
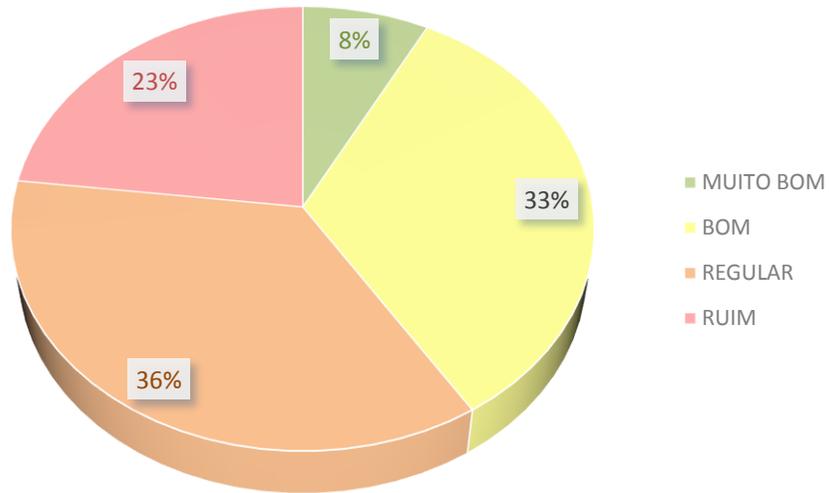


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

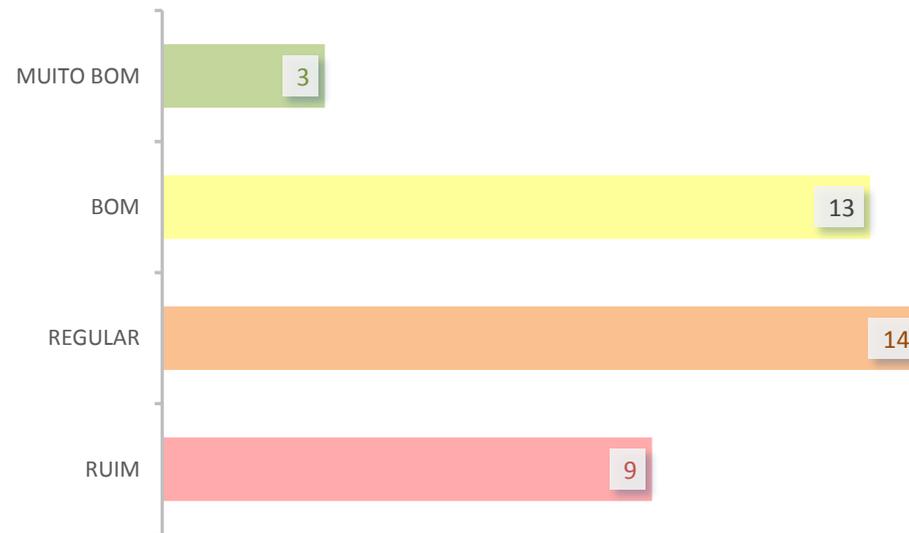
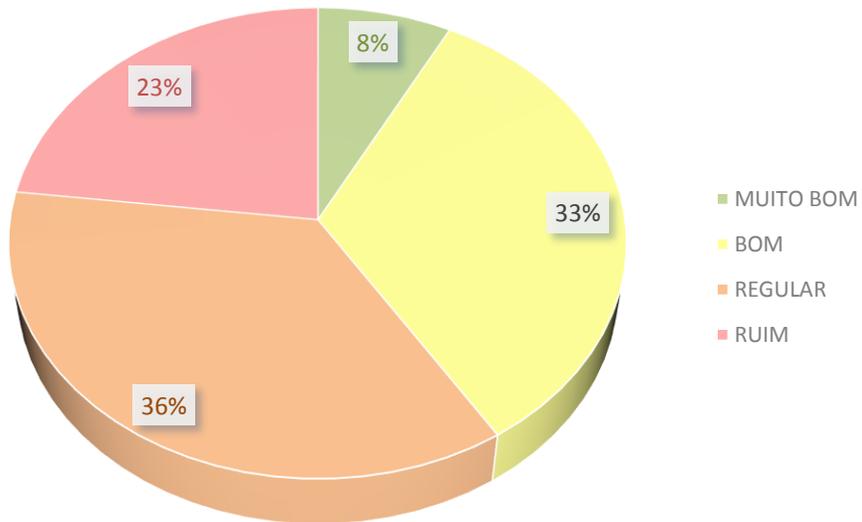




ASPECTO - Comunicação e Informação

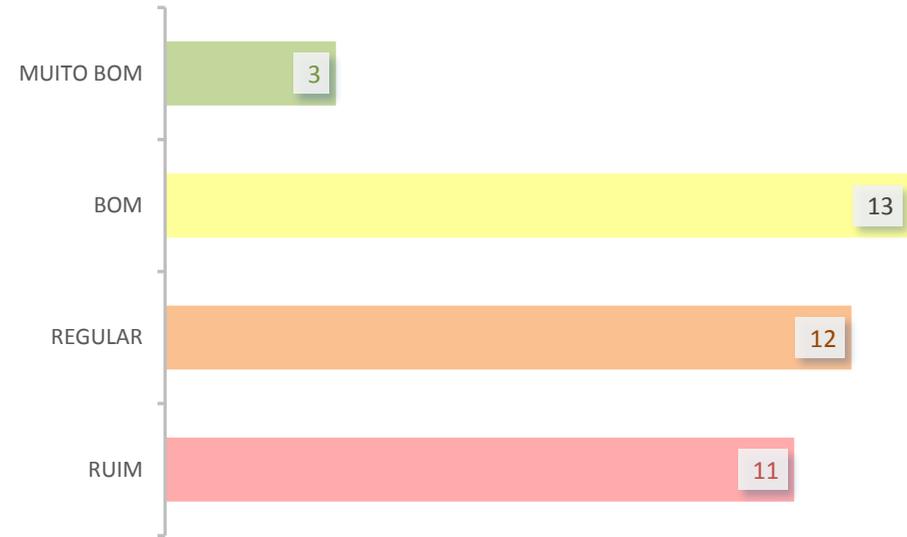
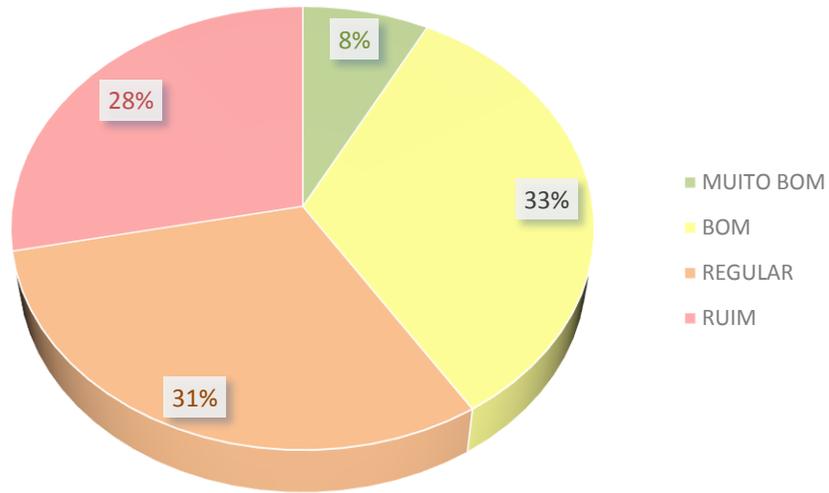


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

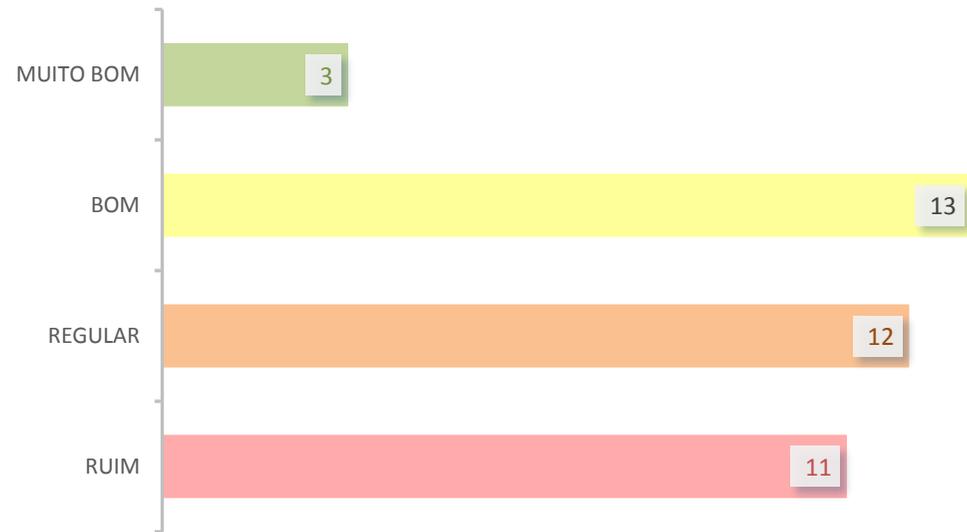
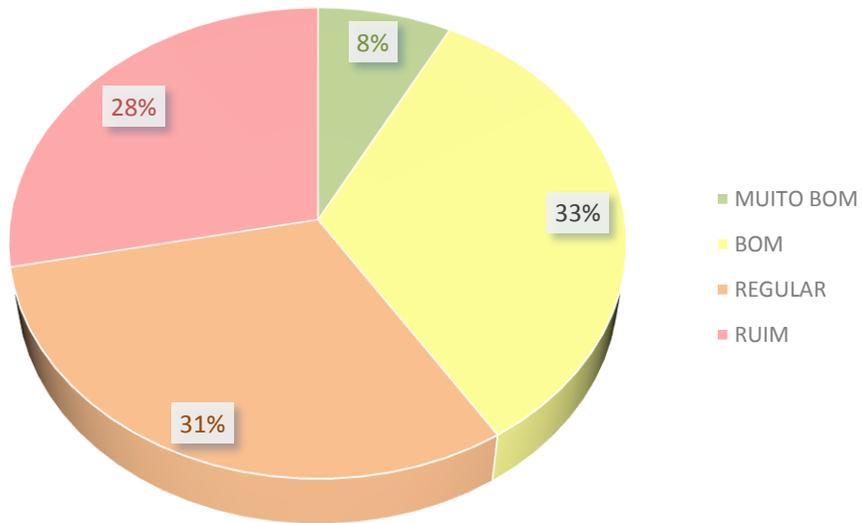




ASPECTO - Secretaria

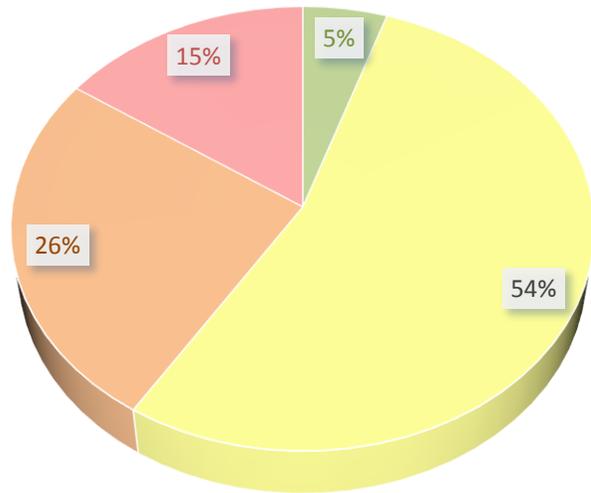


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

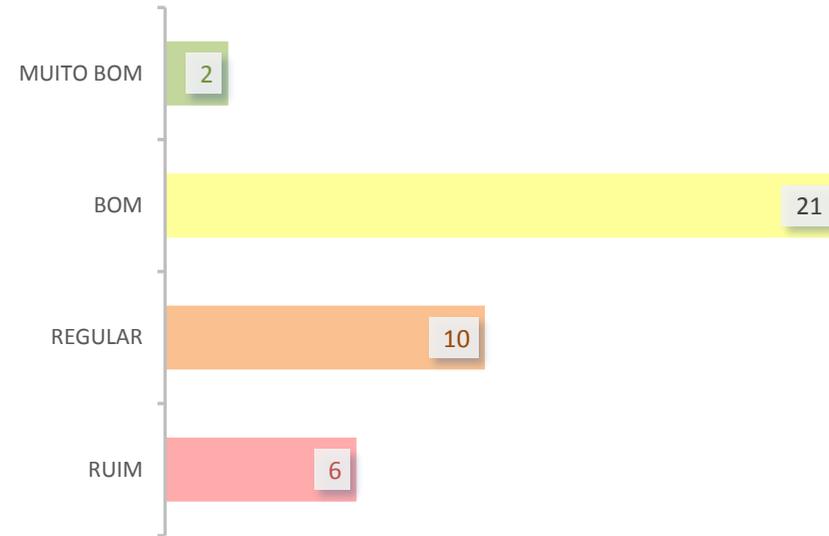




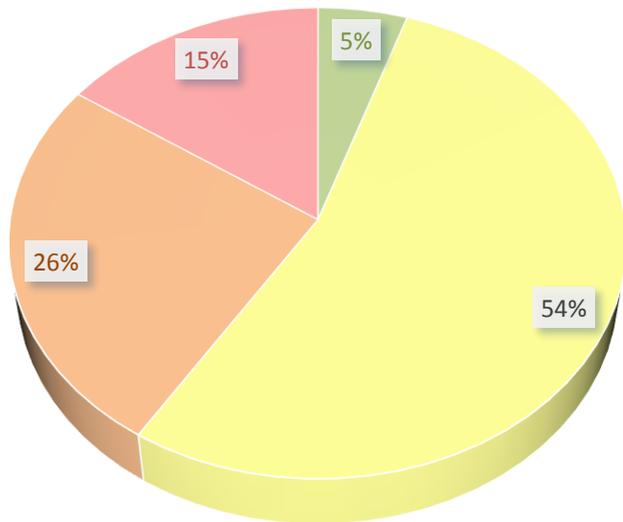
ASPECTO - Setor Financeiro



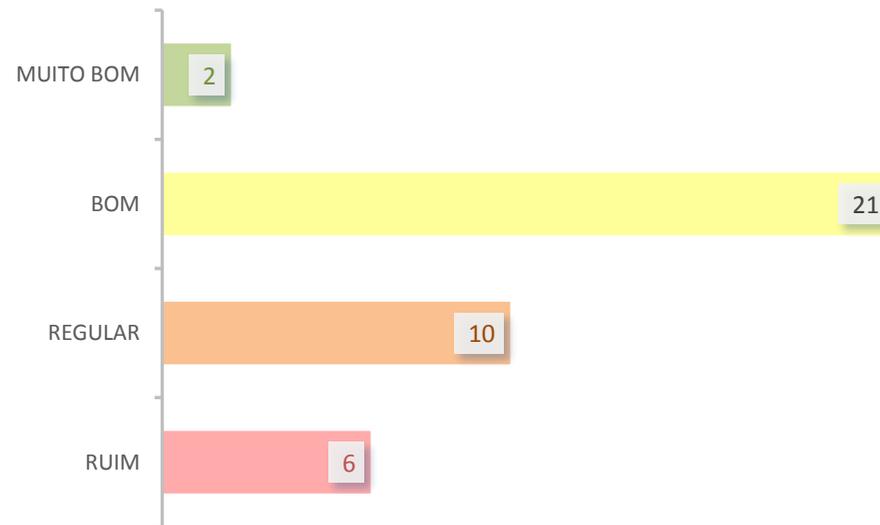
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

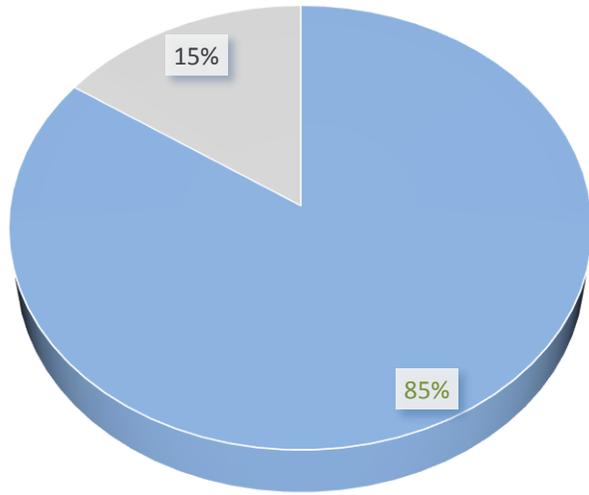


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

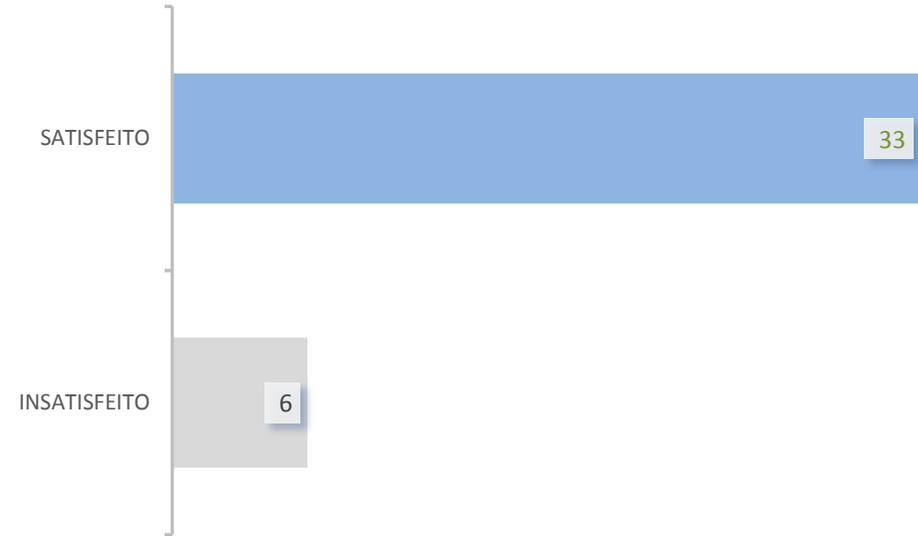




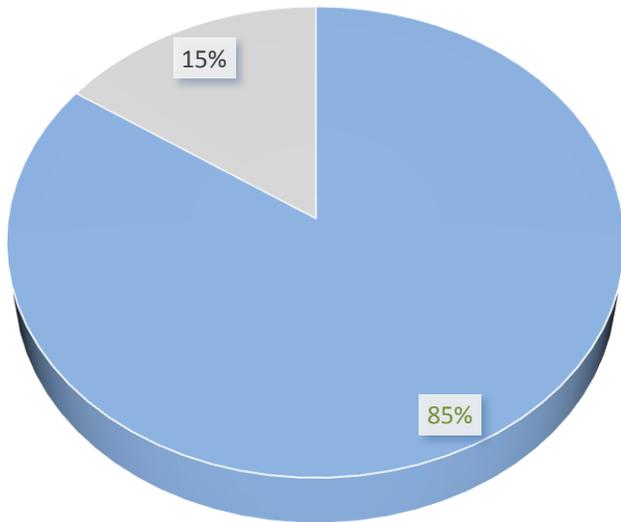
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



■ SATISFEITO
 ■ INSATISFEITO



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

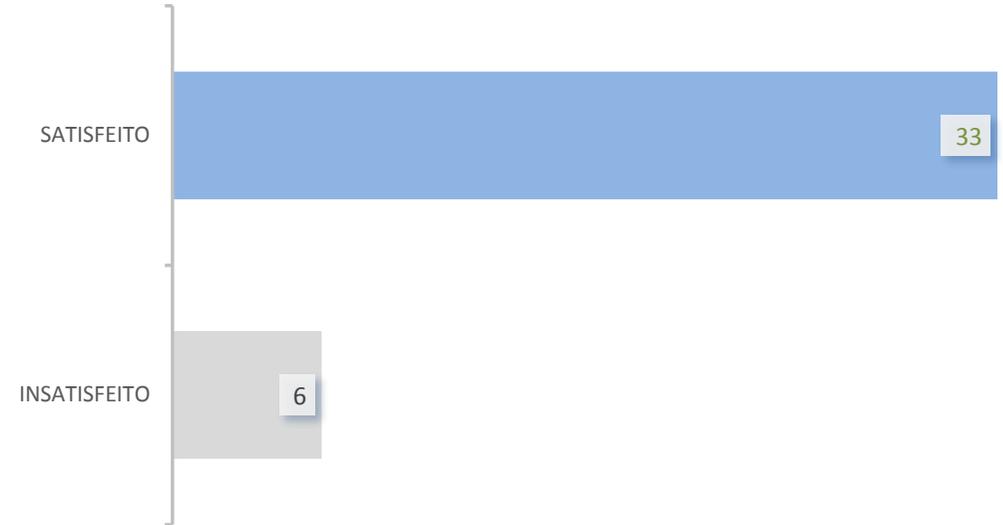
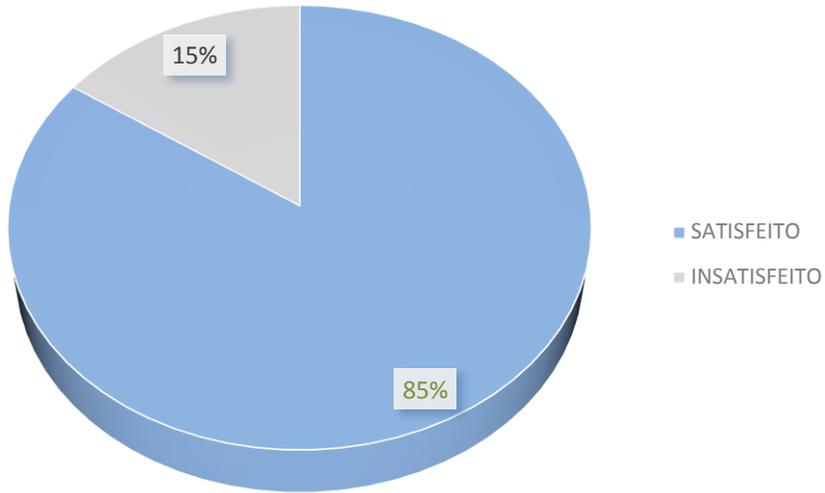


■ SATISFEITO
 ■ INSATISFEITO

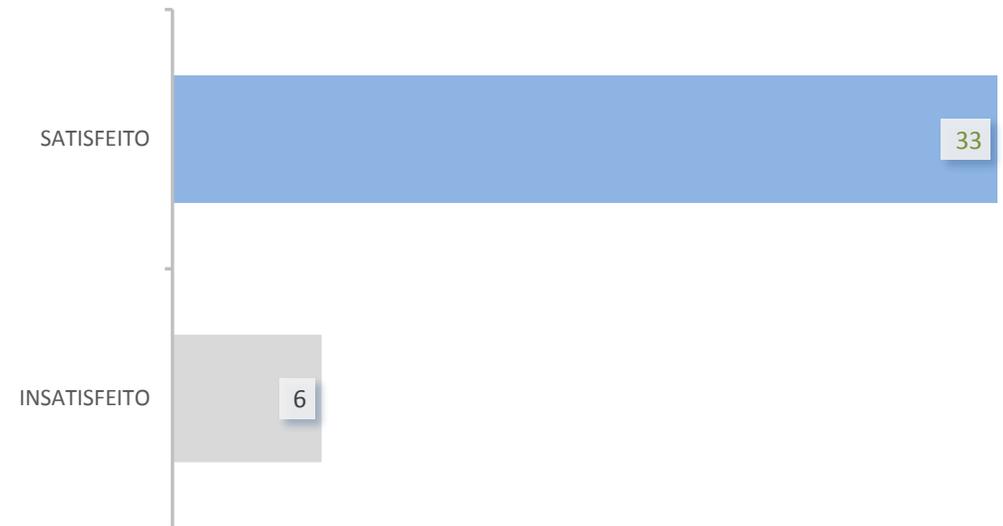
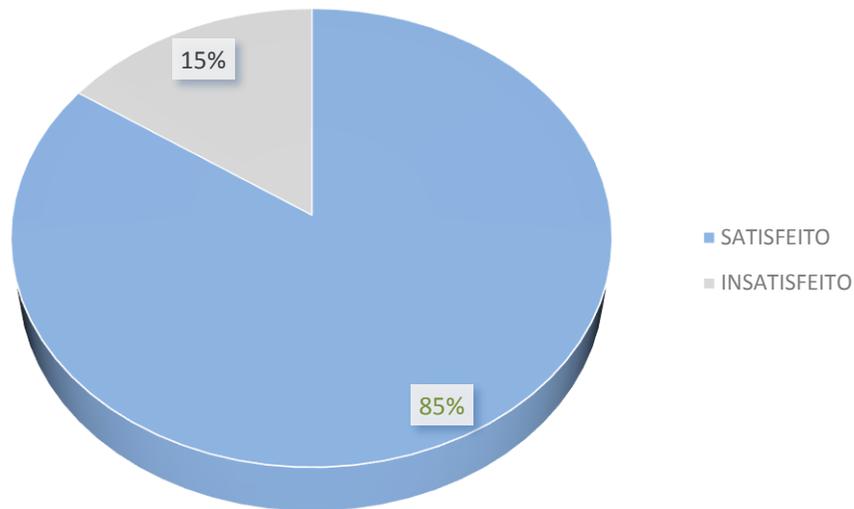




ASPECTO - Satisfação com o curso

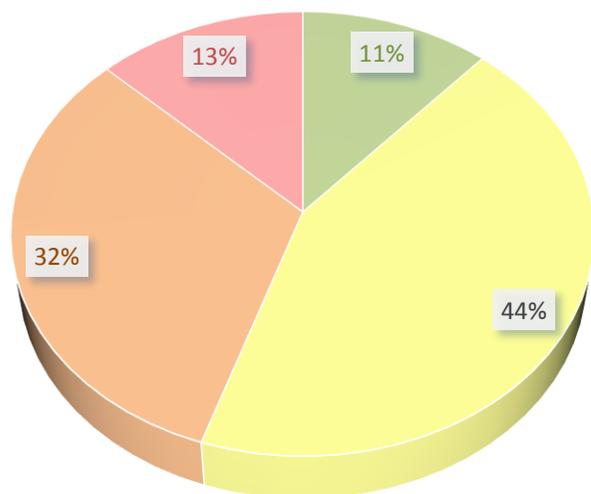


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

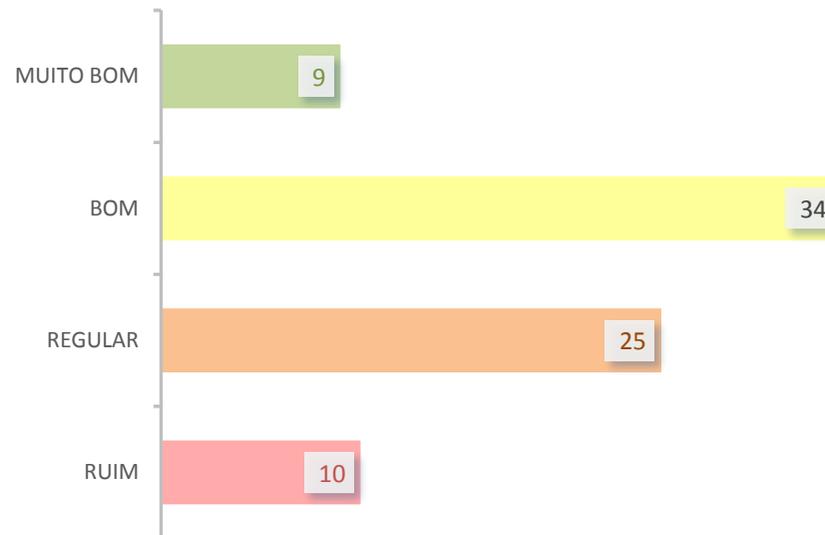




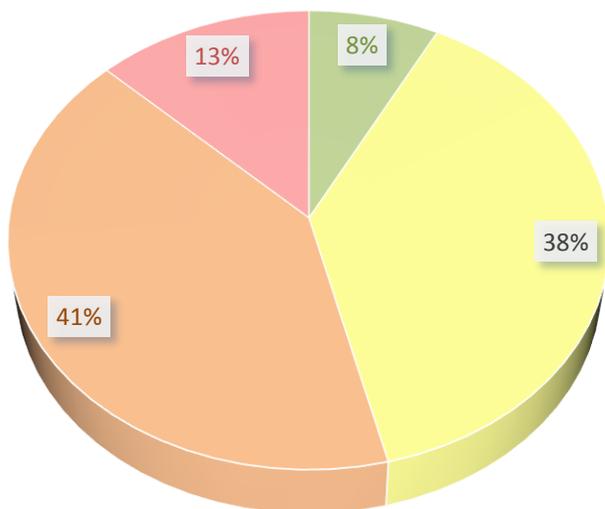
Eixo 4: Políticas de Gestão



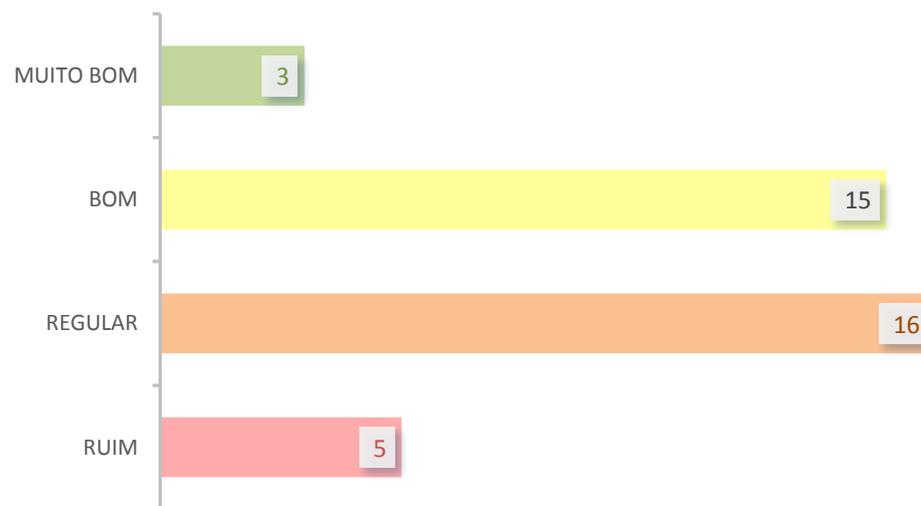
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

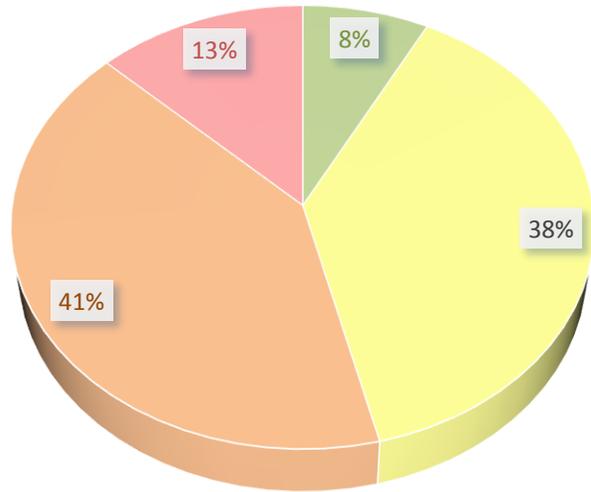


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

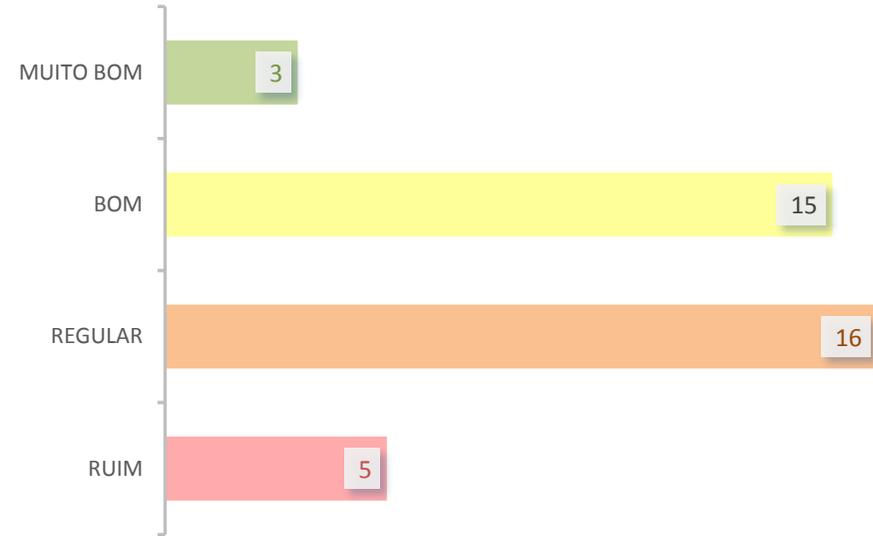




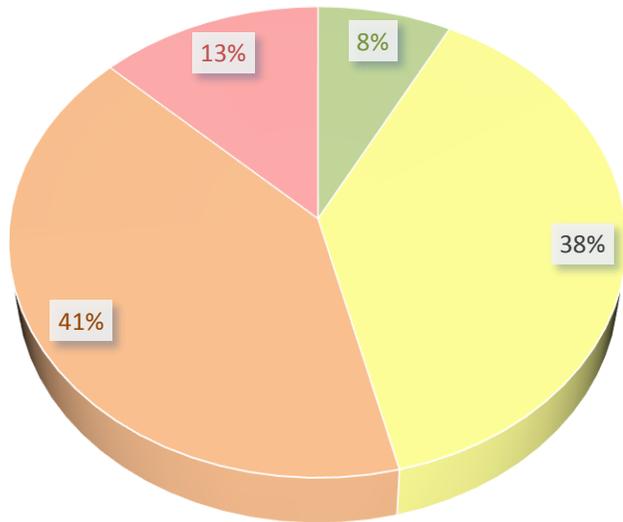
ASPECTO - Políticas Educacionais



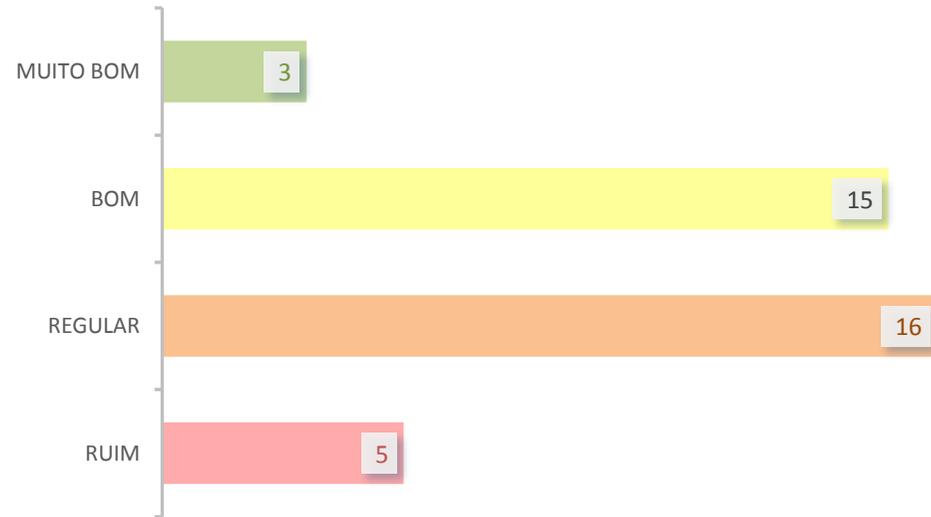
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da instituição?

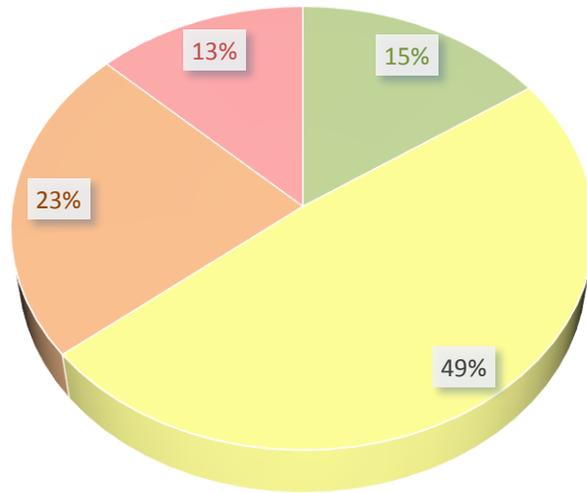


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

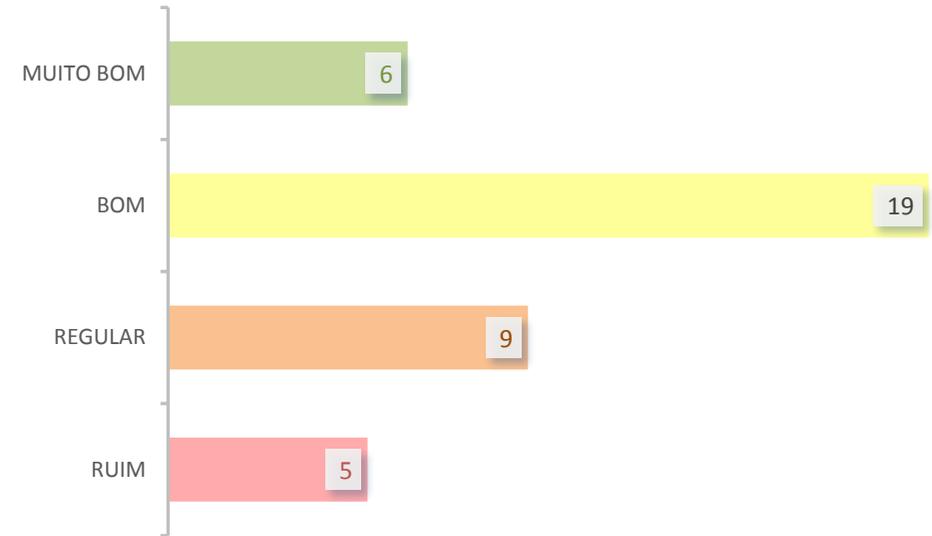




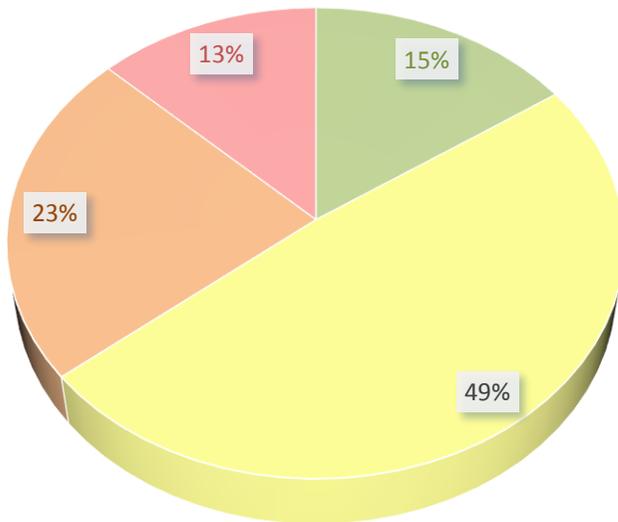
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



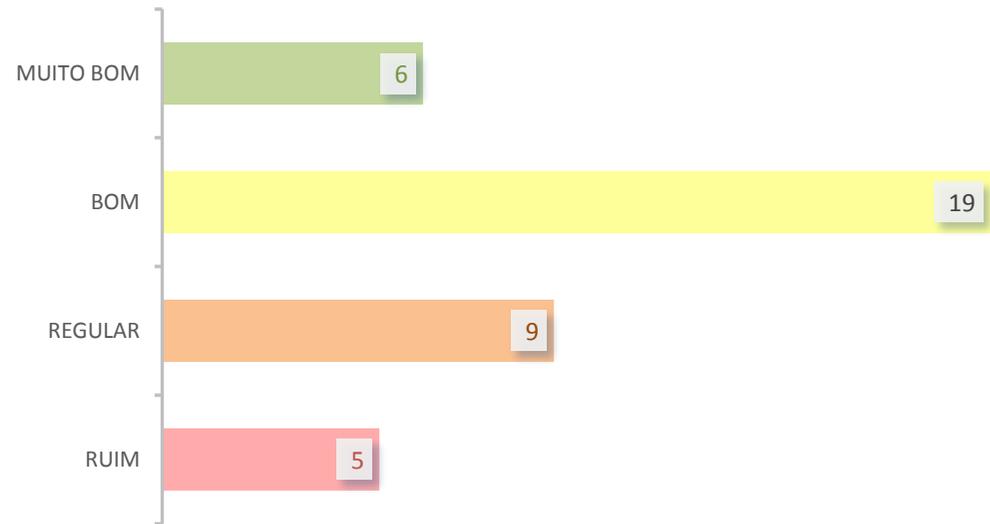
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Setor Financeiro

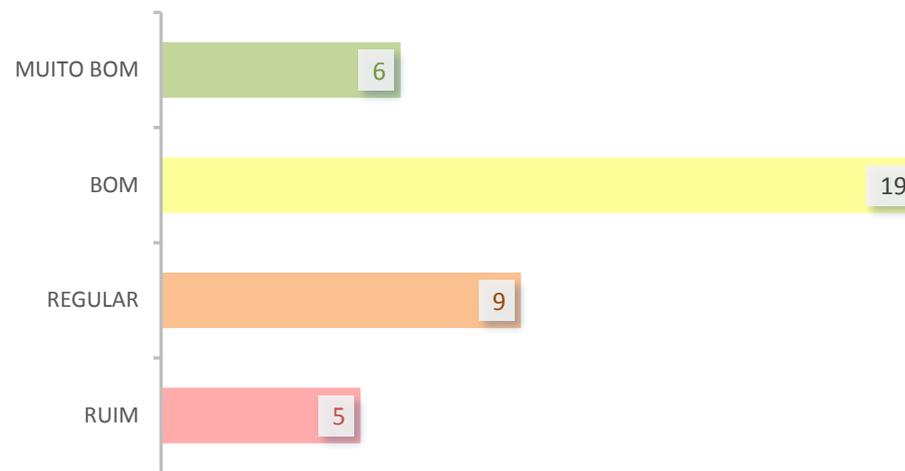
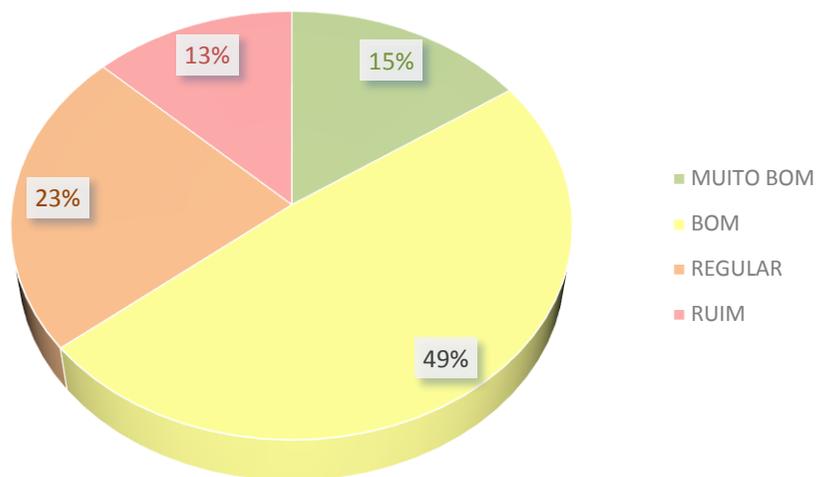


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

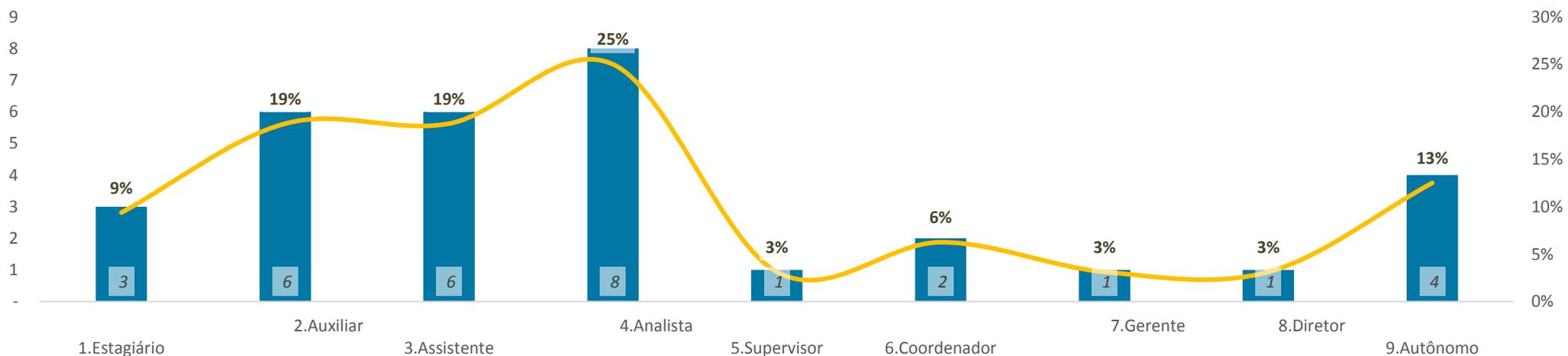


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

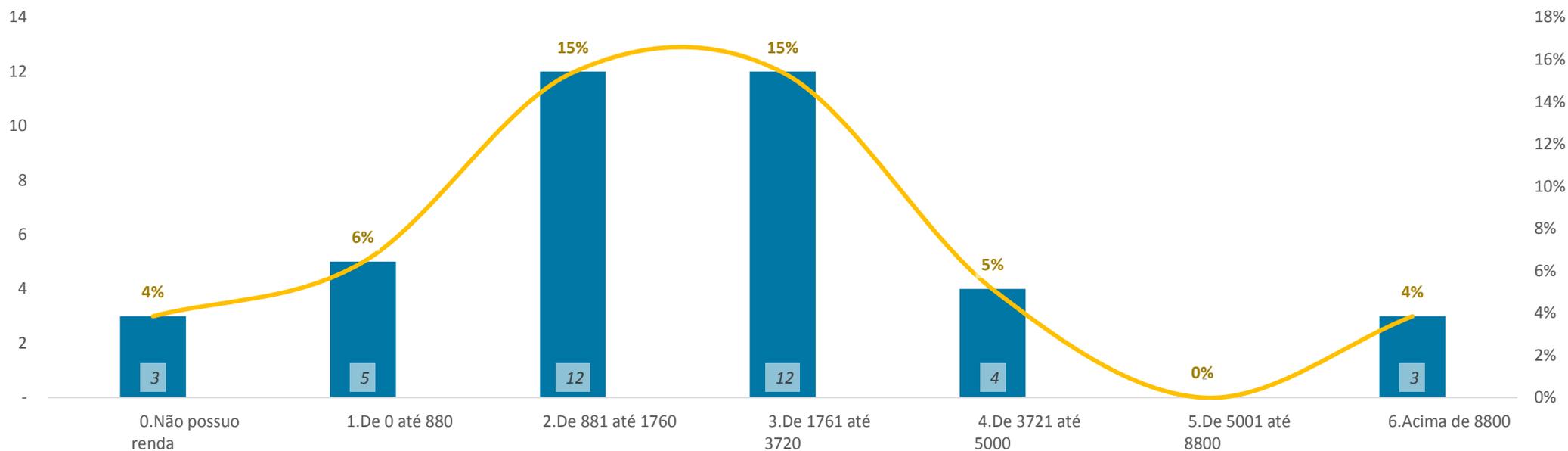
ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

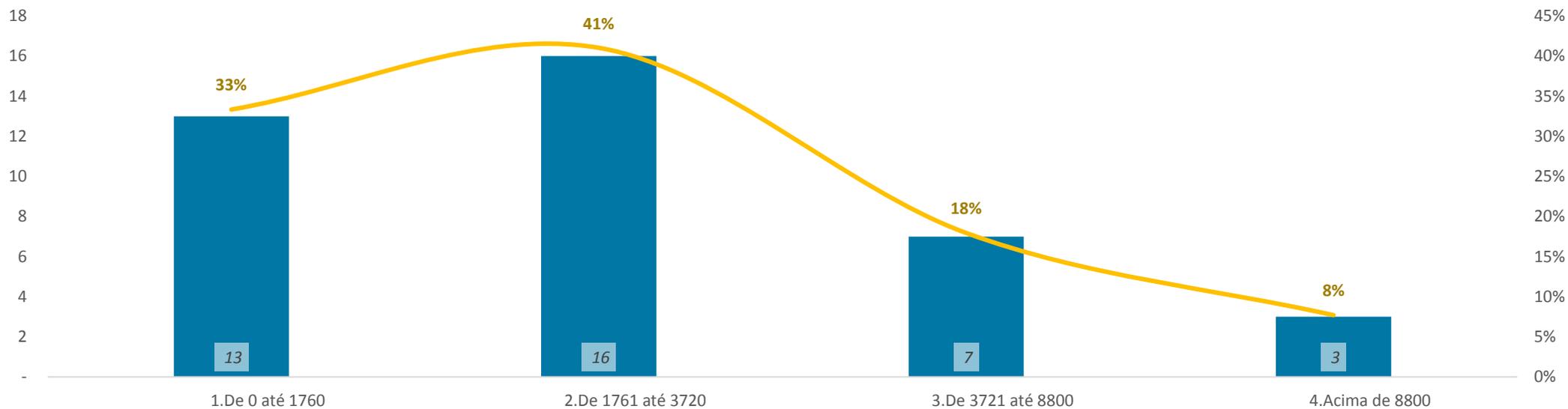




Qual a sua renda mensal atual?

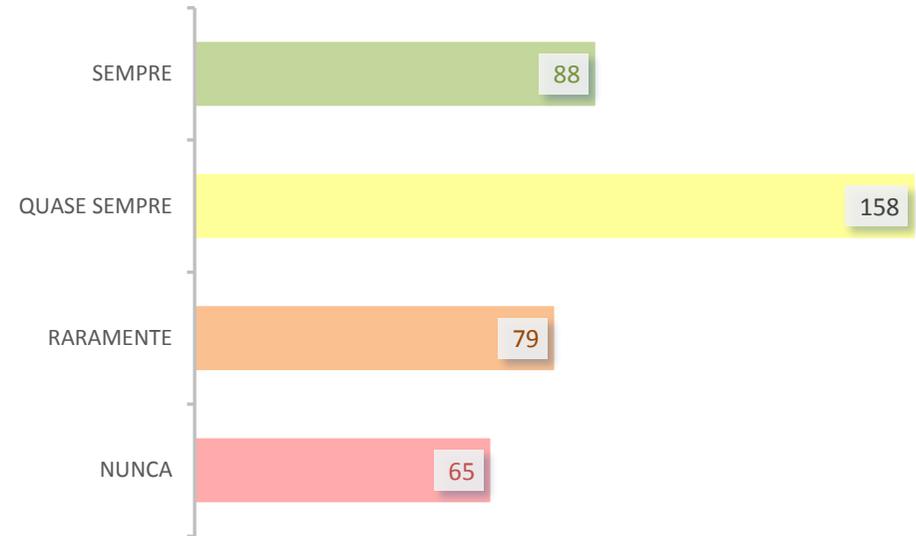
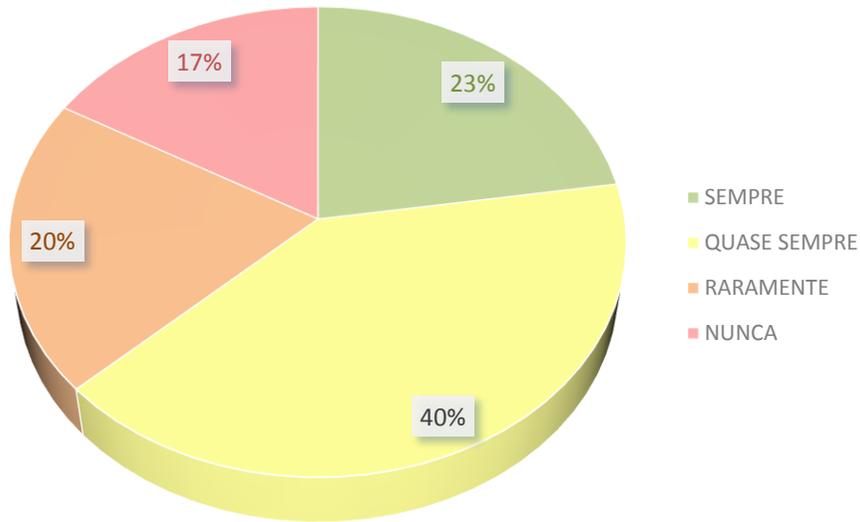


Qual a renda mensal da sua família?

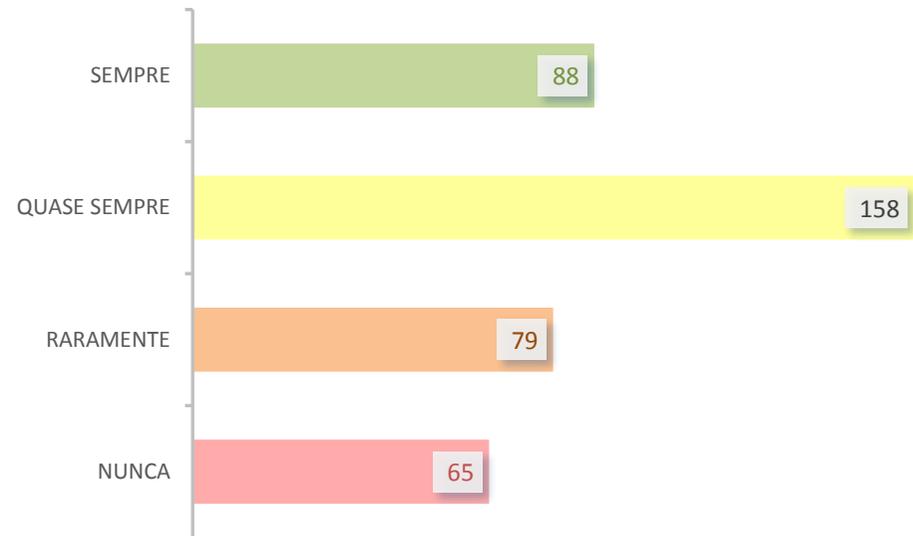
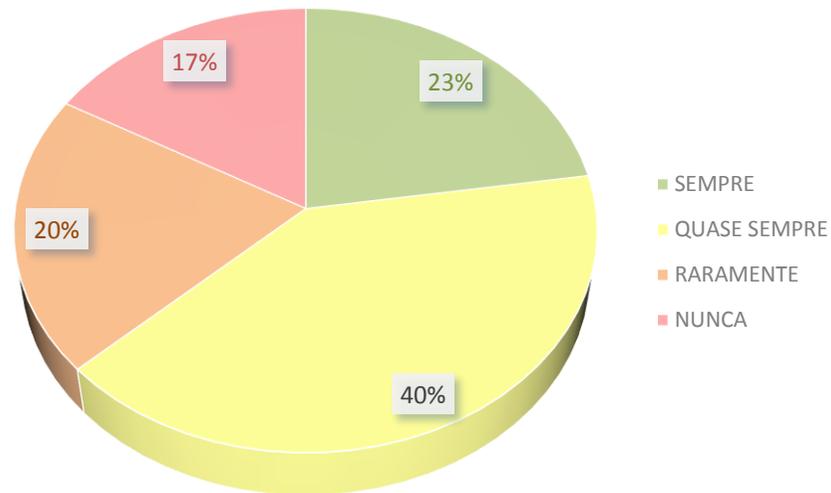




Eixo 5: Infraestrutura Física

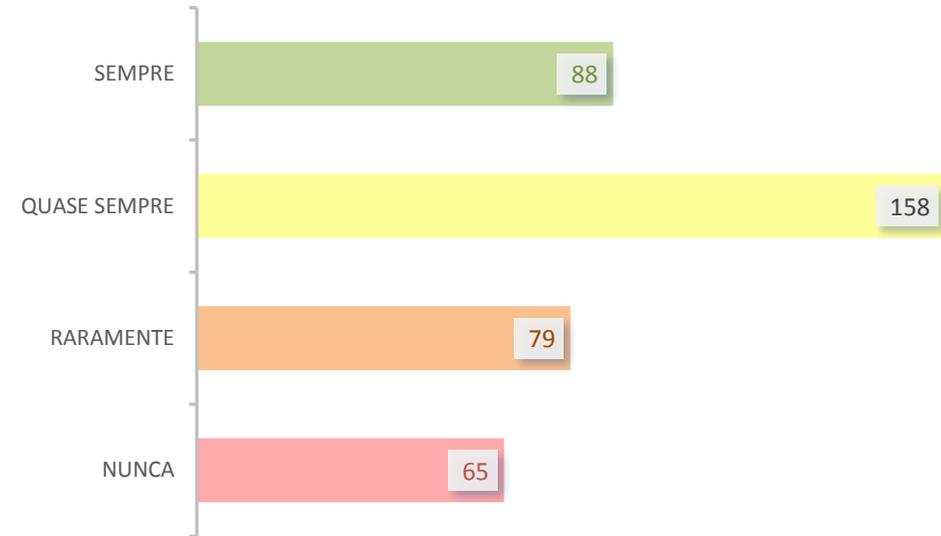
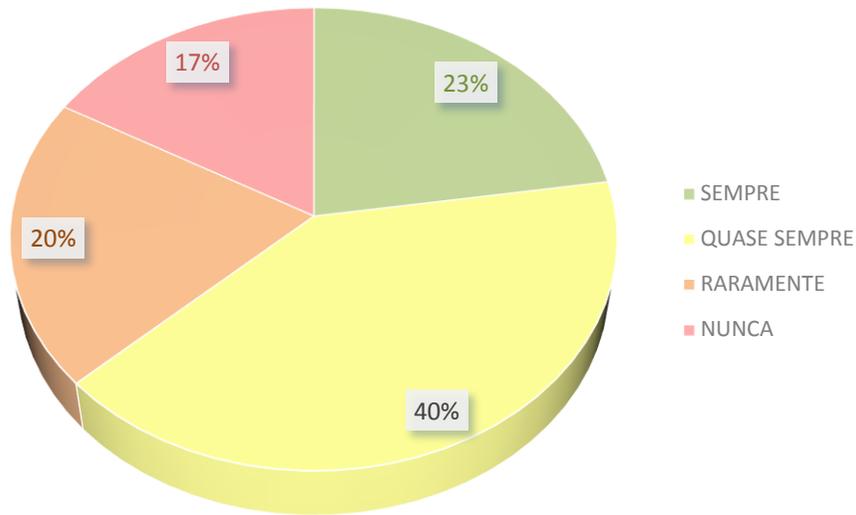


Dimensão 7: Infraestrutura Física

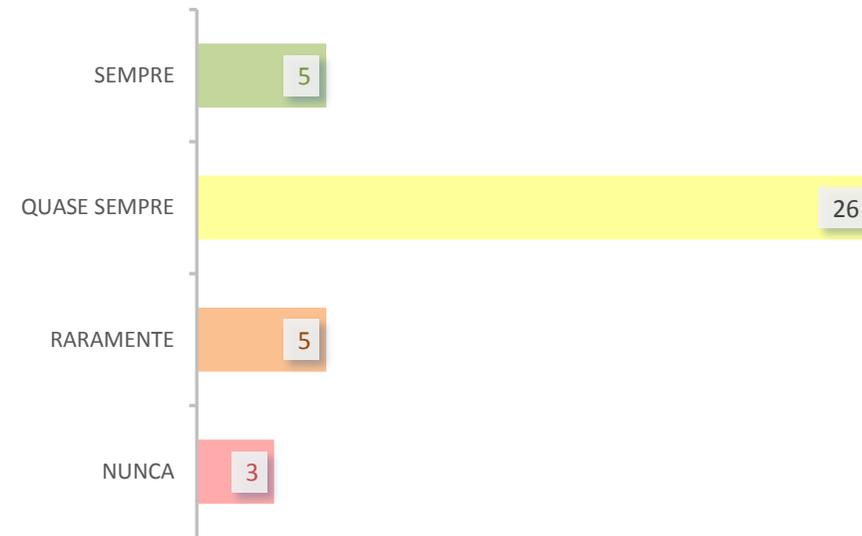
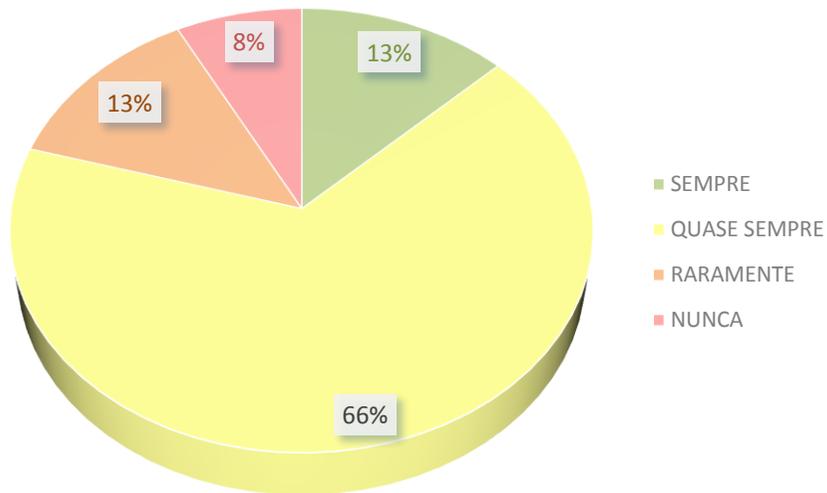




ASPECTO - Instalações Gerais

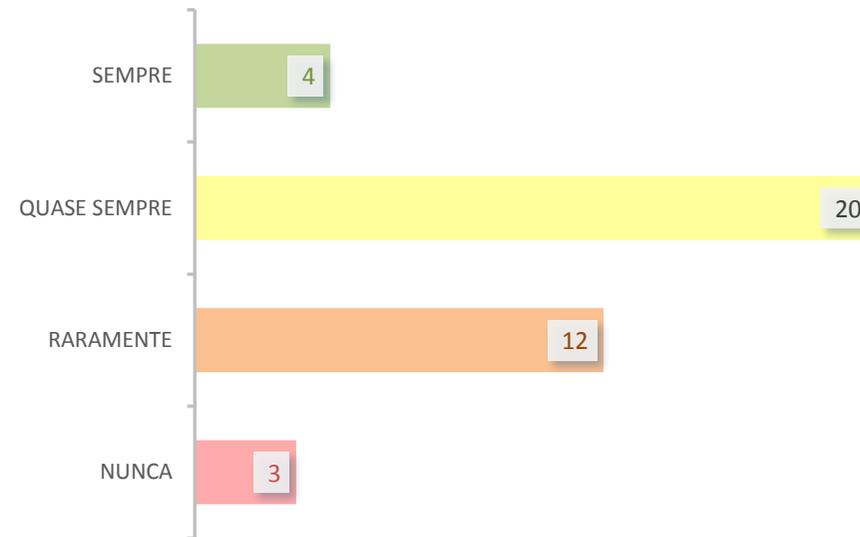
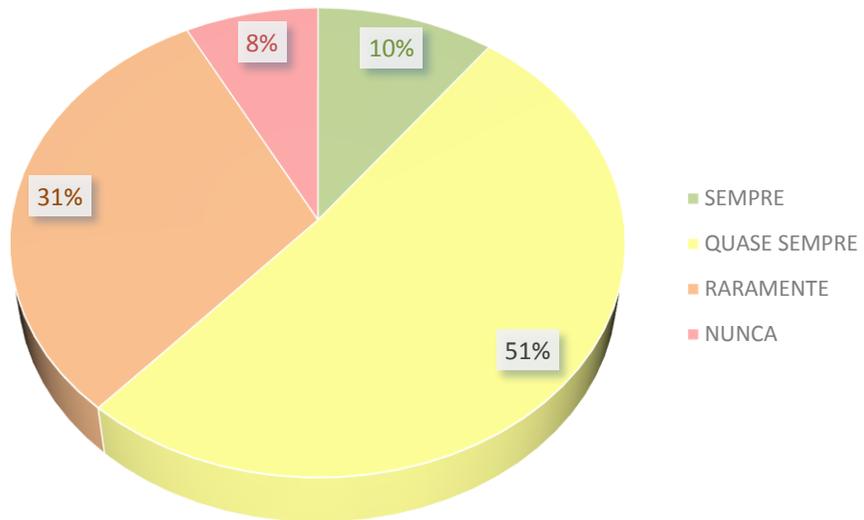


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

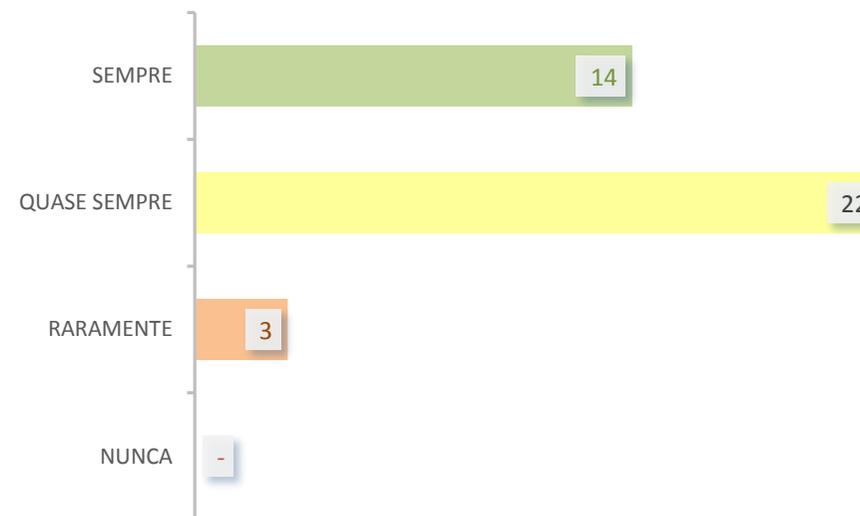
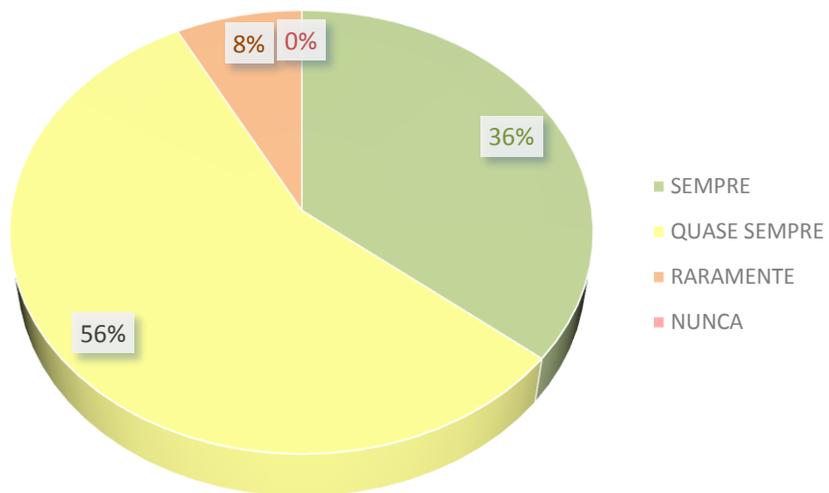




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

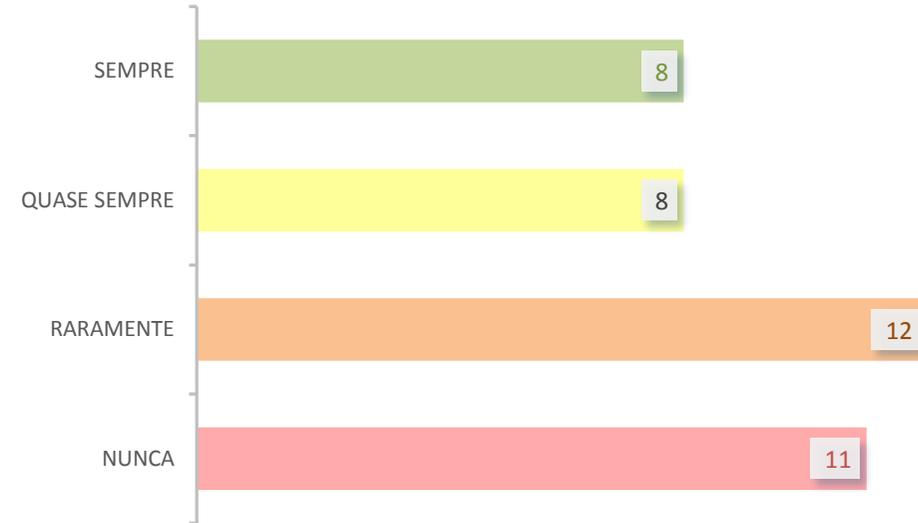
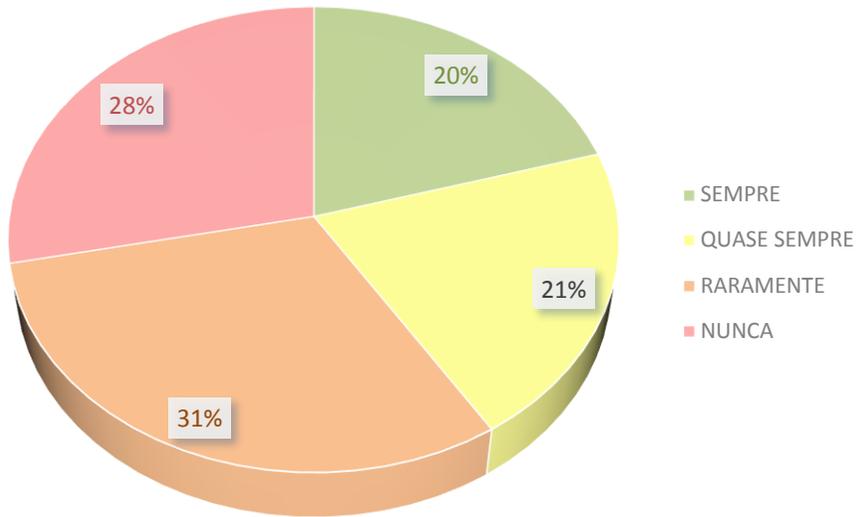


Você acessa o aluno online frequentemente?

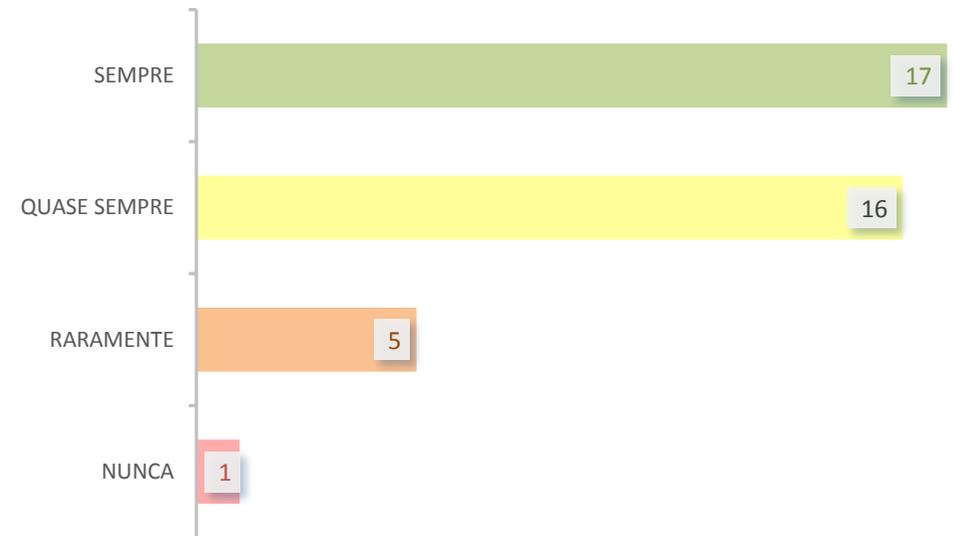
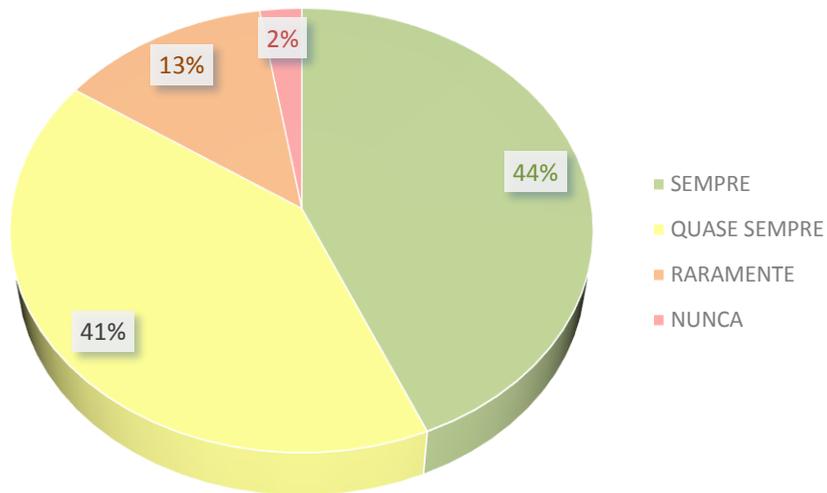




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

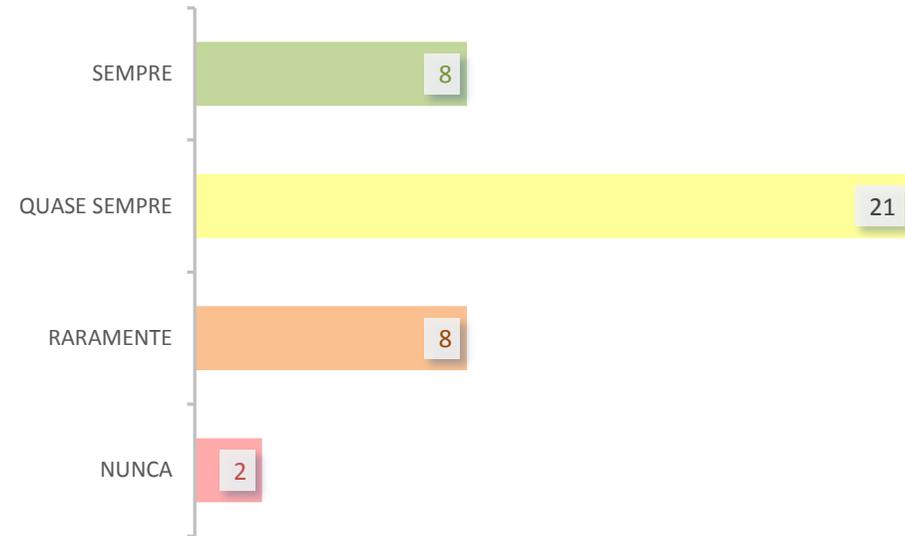
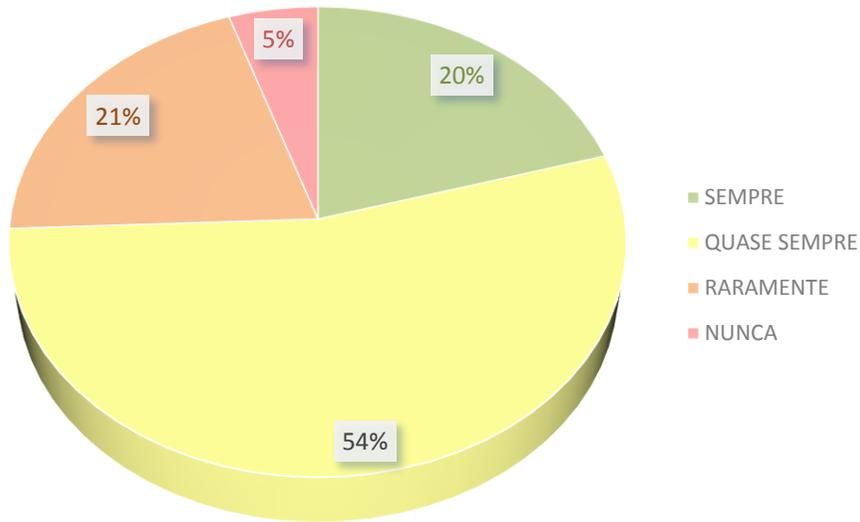


Você acessa o portal frequentemente?

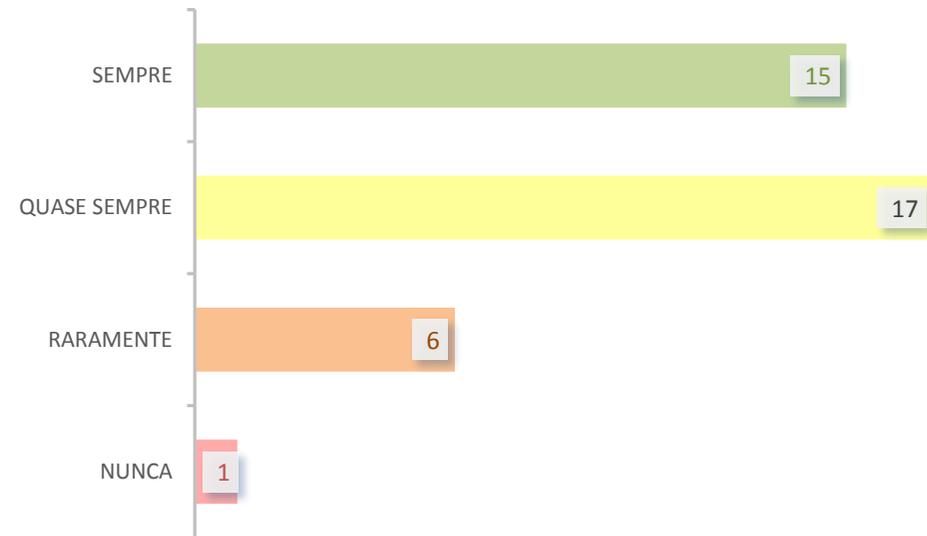
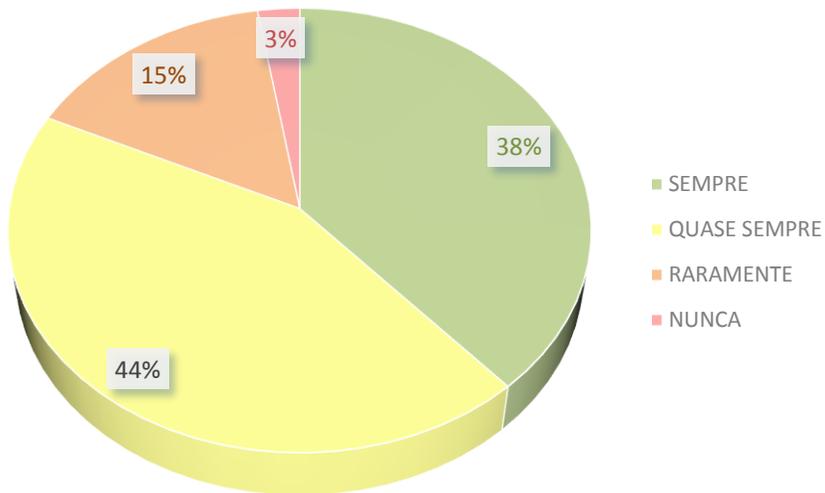




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

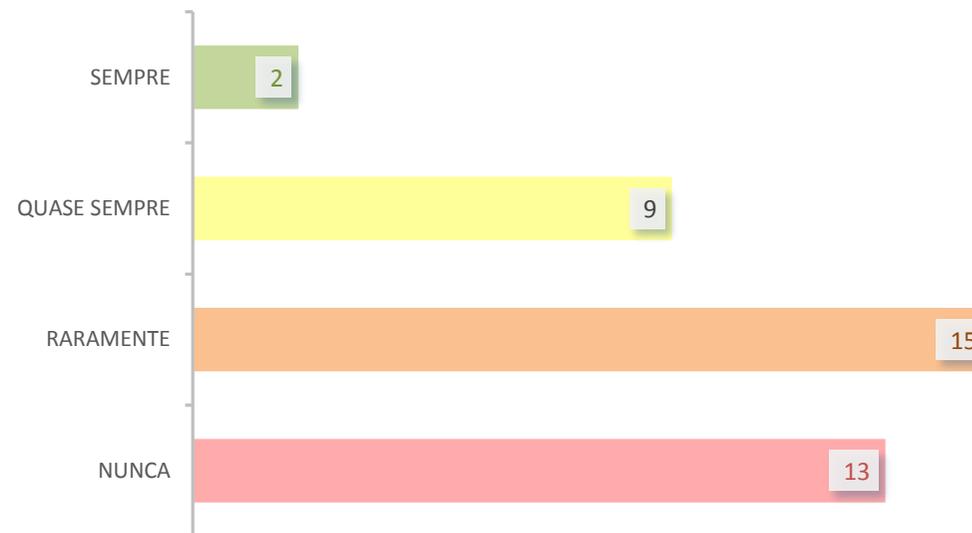
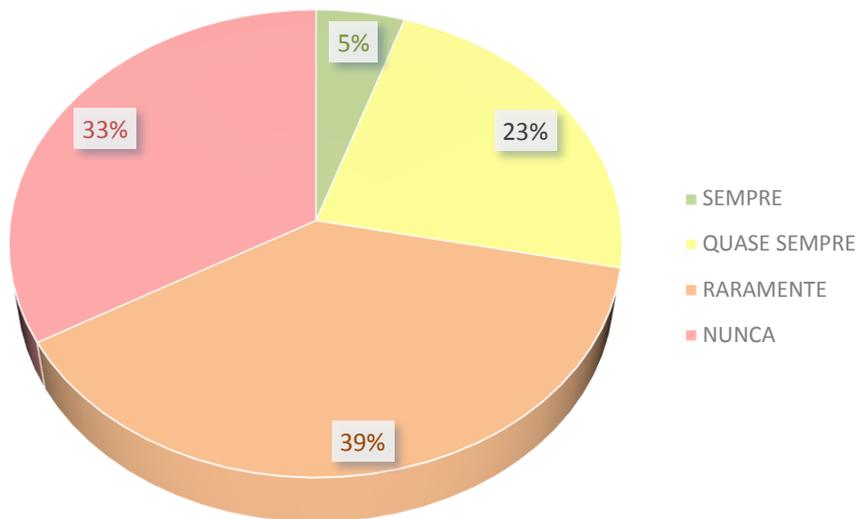


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

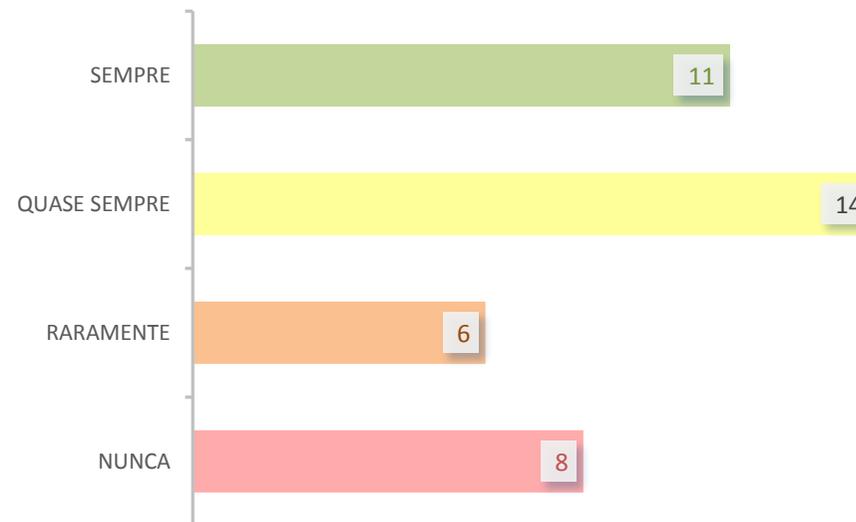
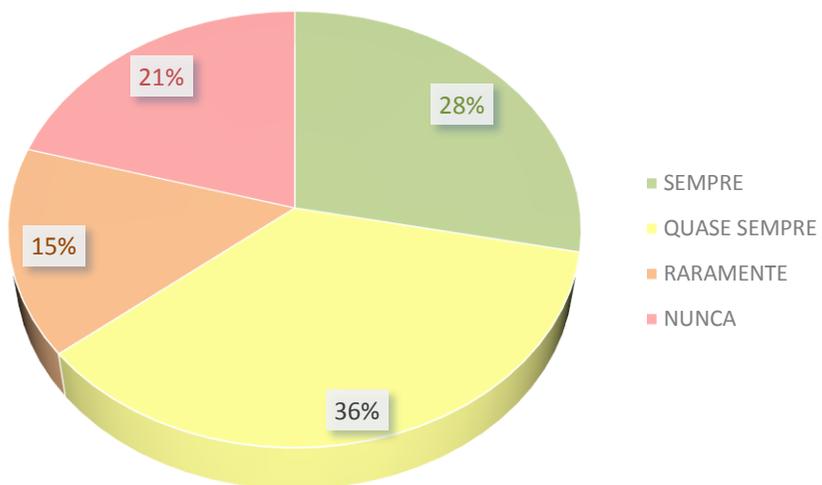




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

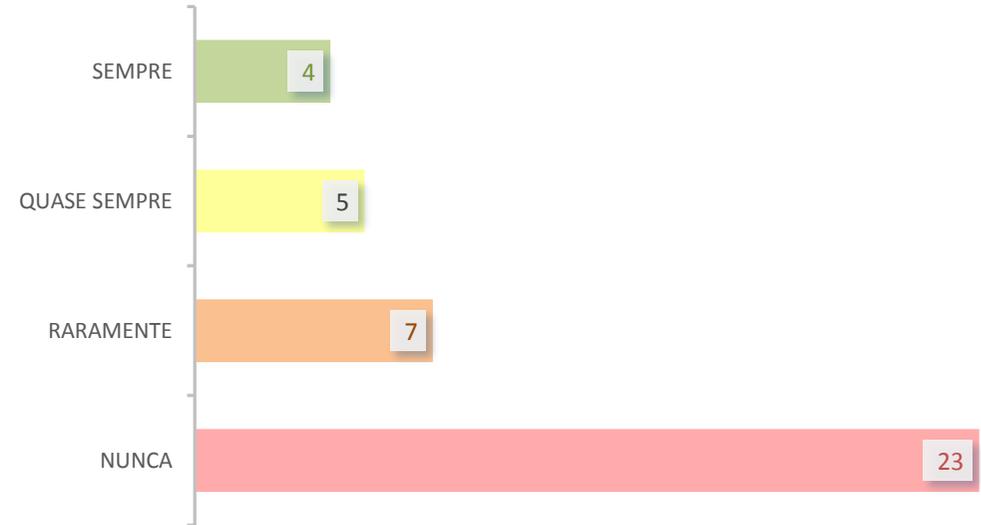
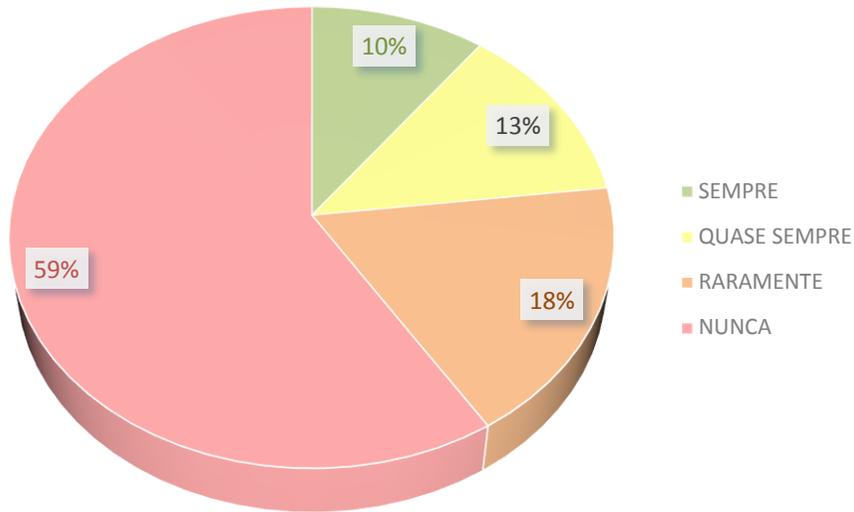


Você utiliza o recurso de internet frequente?

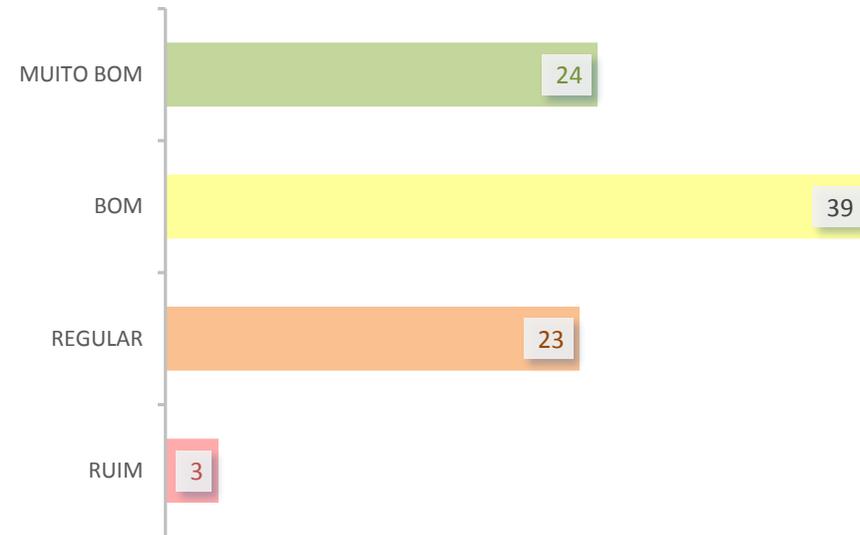
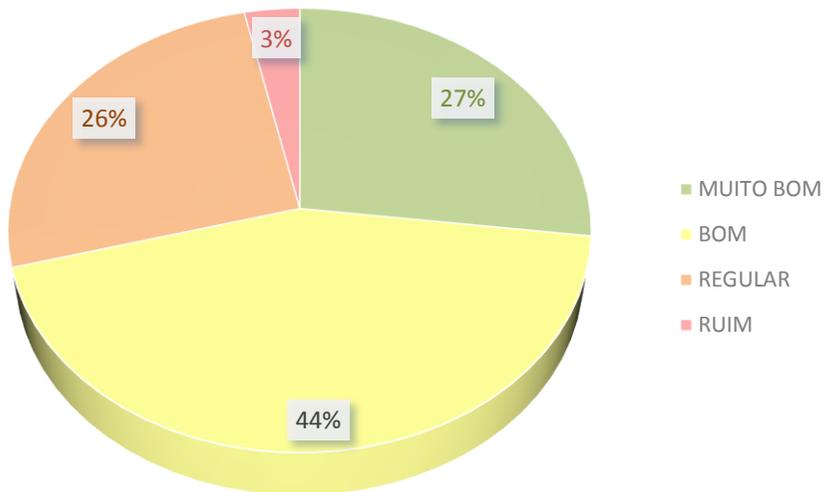




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

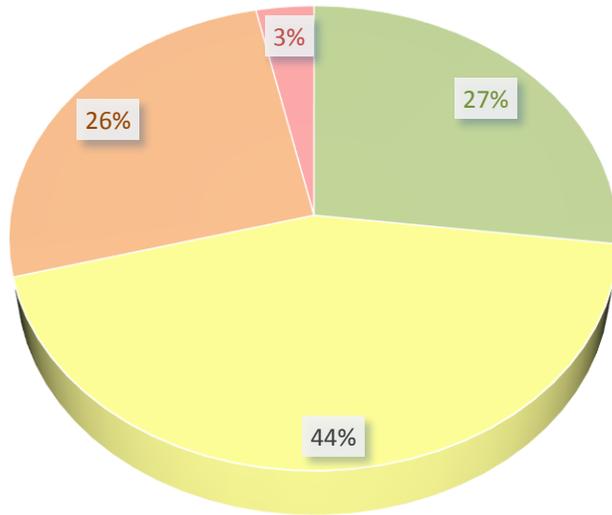


Eixo 5: Infraestrutura Física

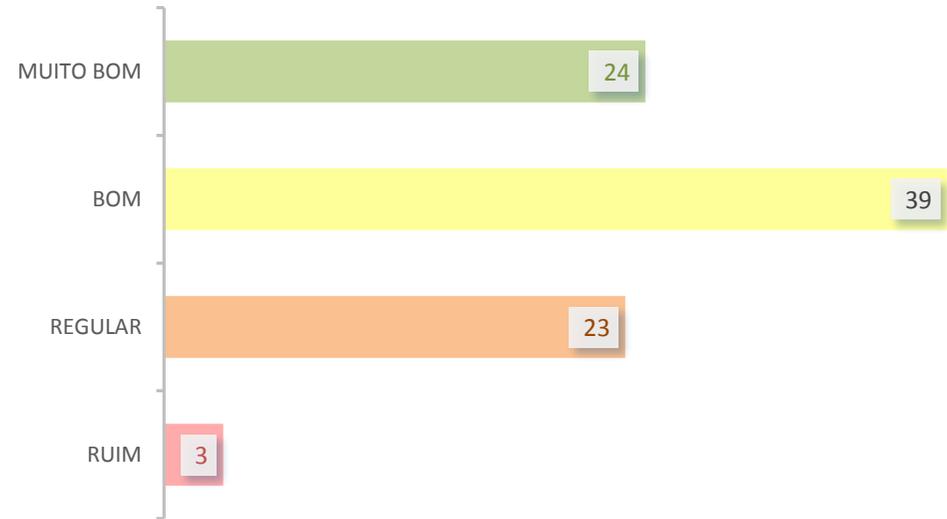




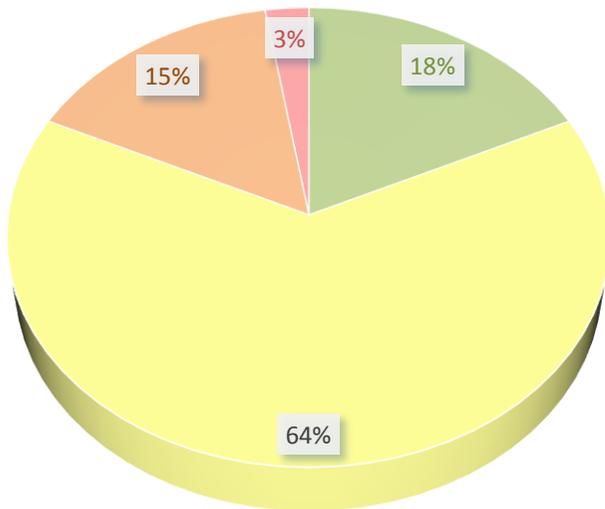
Dimensão 7: Infraestrutura Física



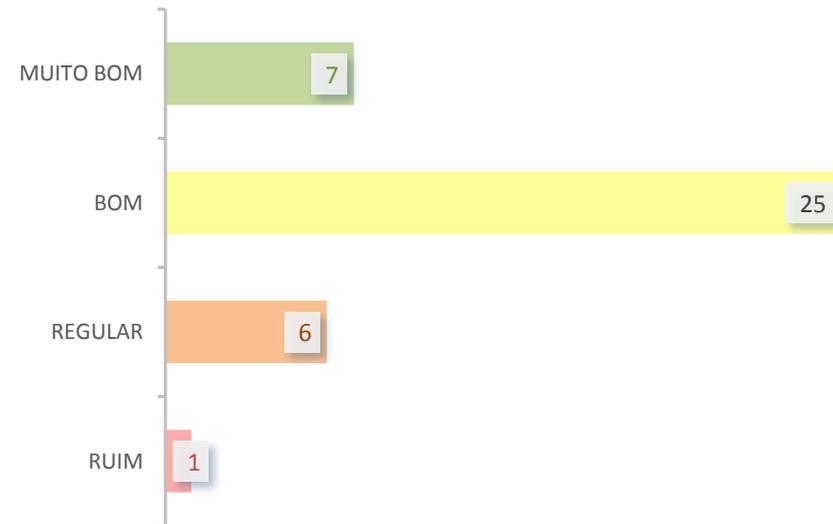
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Biblioteca

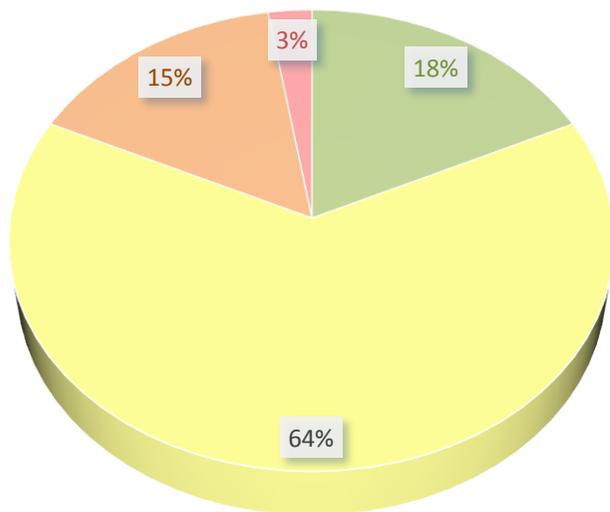


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

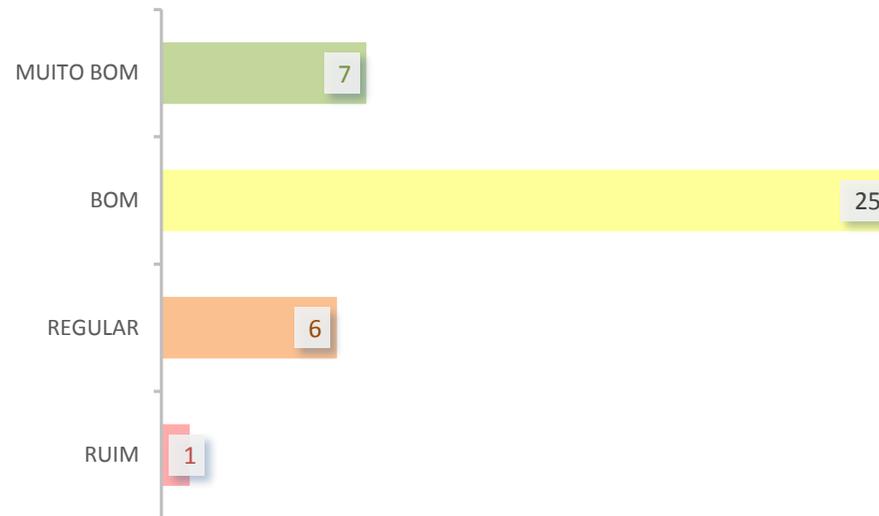




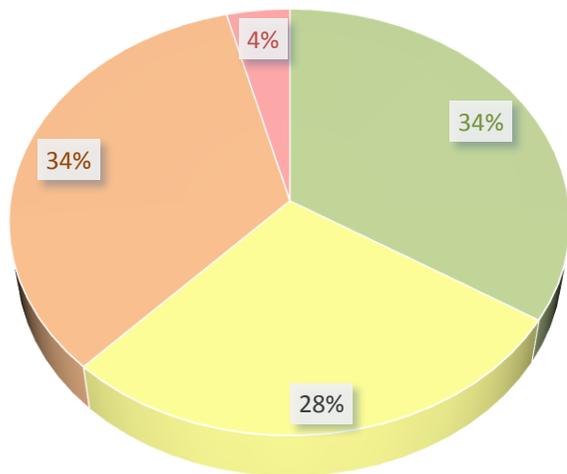
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



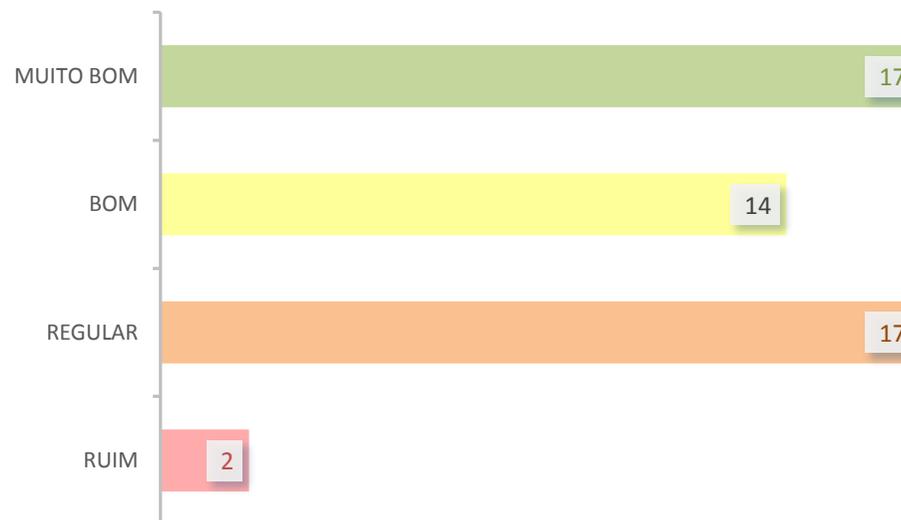
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Instalações Gerais

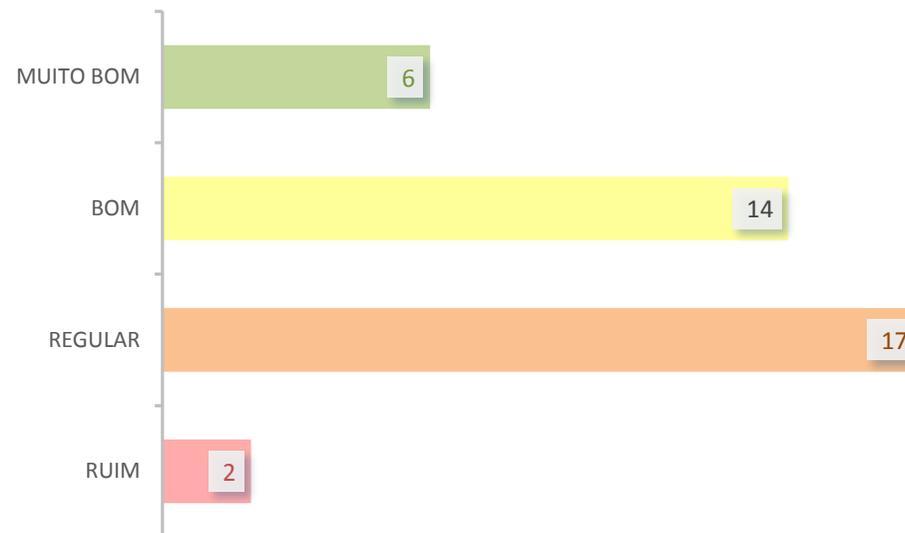
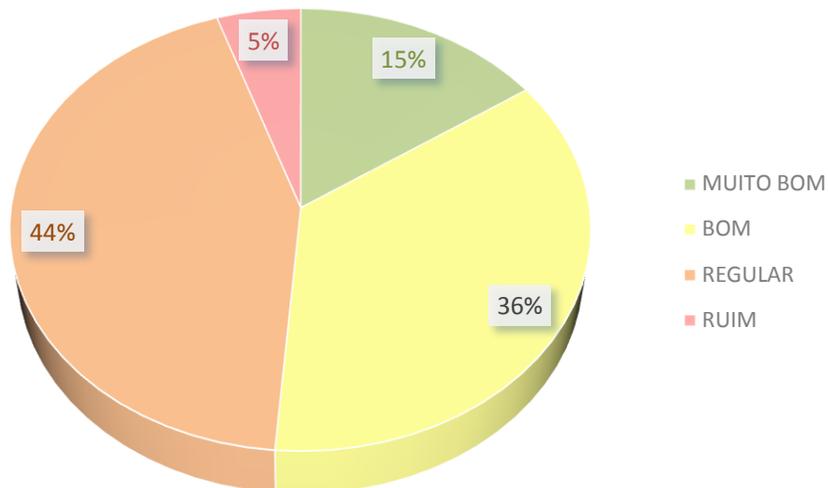


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

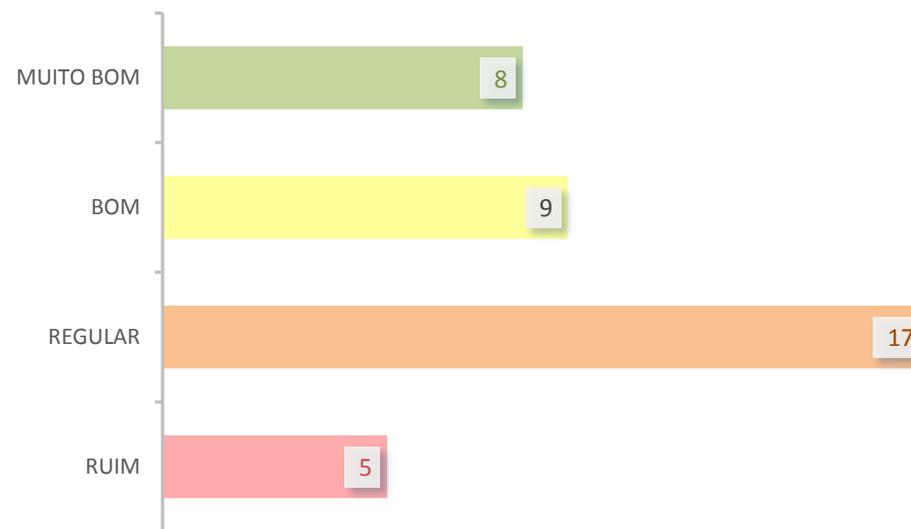
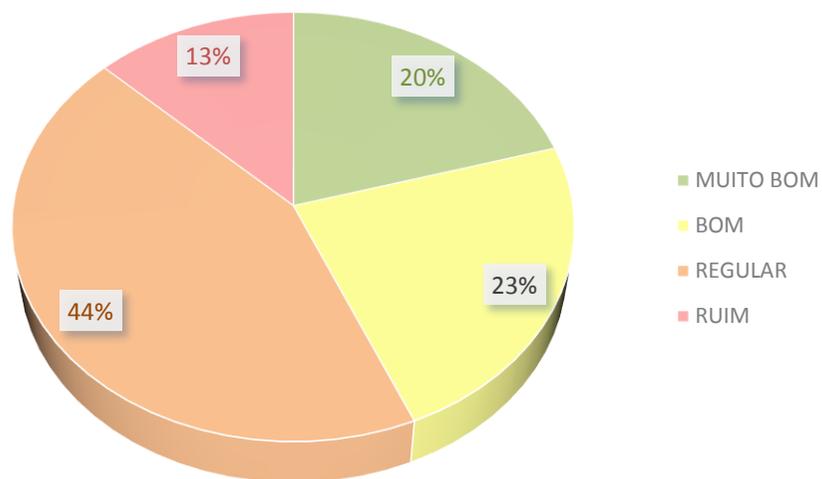




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

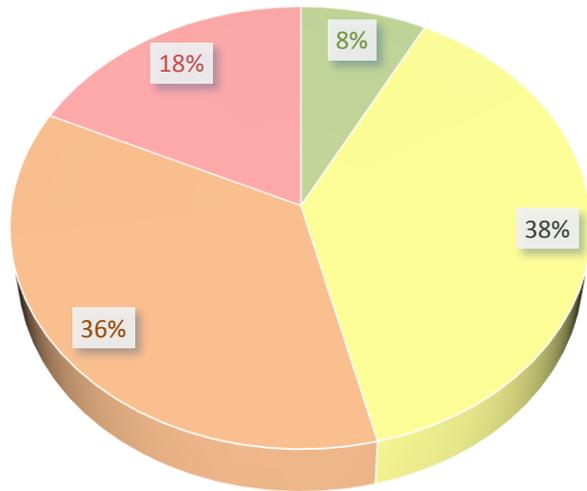


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

