Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

QUESTÃO



Unidade: **Sumaré** Curso: **REDES** Período: **2018/1**

QUASE SEMPRE

RARAMENTE

SEMPRE



TOTAL

NUNCA

QUESTAG	JEIVII ILL	QUASE SEIVIT ILE	IVAIVAIRIEIRIE	INDINCA	IOIAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8 9%	31 35%	34 39%	15 17%	88
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	10 11%	47 53%	17 19%	14 16%	88
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	20 23%	46 52%	16 18%	6 7%	88
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15 17%	48 55%	20 23%	5 6%	88
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	9 10%	51 58%	20 23%	8 9%	88
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	48 55%	31 35%	7 8%	2 2%	88
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	45 51%	30 34%	11 13%	2 2%	88
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26 30%	45 51%	15 17%	2 2%	88
OS PROFESSORES: fazem chamada?	82 93%	3 3%	2 2%	1 1%	88
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	21 24%	45 51%	18 20%	4 5%	88
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	32 36%	44 50%	8 9%	4 5%	88
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	17 19%	47 53%	16 18%	8 9%	88
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	19 22%	49 56%	14 16%	6 7%	88
Você acessa o aluno online frequentemente?	43 49%	38 43%	4 5%	3 3%	88
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	11 13%	14 16%	33 38%	30 34%	88
Você acessa o portal frequentemente?	41 47%	40 45%	6 7%	1 1%	88
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	27 31%	41 47%	17 19%	3 3%	88
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	41 47%	40 45%	3 3%	4 5%	88
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	4 5%	15 17%	39 44%	30 34%	88
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	35 40%	27 31%	16 18%	10 11%	88
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	15 17%	15 17%	21 24%	37 42%	88
QUESTÃO	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	18 20%	48 55%	20 23%	2 2%	88
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	19 22%	45 51%	20 23%	4 5%	88
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 6%	43 49%	30 34%	10 11%	88
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	11 13%	51 58%	19 22%	7 8%	88
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	6 7%	34 39%	20 23%	28 32%	88
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	14 16%	45 51%	23 26%	6 7%	88
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	4 5%	38 43%	21 24%	25 28%	88
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	12 14%	39 44%	27 31%	10 11%	88
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13 15%	44 50%	22 25%	9 10%	88
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6 7%	34 39%	33 38%	15 17%	88
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 7%	43 49%	33 38%	6 7%	88

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	569 31%	747 40%	337 18%	195 11%	
	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	132 12%	543 47%	325 28%	144 13%	

7 8%

11 13%

38 43%

41 47%

29 33%

28 32%

14 16%

8 9%

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2018-1

88

88





Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?				
Horários oferecidos	34	39%		
Localização	7	8%		
Preço	36	41%		
Prestígio da Faculdade	5	6%		
Qualidade do curso	6	7%		

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	12	14%
Obter melhor emprego	36	41%
Obter melhor salário	13	15%
Ter um ensino de qualidade	27	31%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	16	18%
1.Estagiário	7	8%
2.Auxiliar	10	11%
3.Assistente	6	7%
4.Analista	35	40%
5.Supervisor	4	5%
6.Coordenador	1	1%
7.Gerente	1	1%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	8	9%

Qual a sua renda mensal atual?	
0.Não possuo renda	10 11%
1.De 0 até 880	11 13%
2.De 881 até 1760	33 38%
3.De 1761 até 3720	26 30%
4.De 3721 até 5000	2 2%
5.De 5001 até 8800	4 5%
6.Acima de 8800	2 2%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	29	33%
2.De 1761 até 3720	38	43%
3.De 3721 até 8800	12	14%
4.Acima de 8800	9	10%

Atendimento - Presencial	1 1%
	_ 12.70
Atendimento - Telefônico	1 1%
Comunicação com o aluno	2 2%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	7 8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11 13%
Infraestrutura física	2 2%
Infraestrutura Tecnológica	2 2%
Localização	19 22%
Mensalidade	20 23%
Professor	23 26%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	9 10%
Atendimento - Telefônico	6 7%
Comunicação com o aluno	5 6%
Coordenador	2 2%
Currículo do curso (disciplinas)	7 8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3 B%
Infraestrutura física	12 14%
Infraestrutura Tecnológica	22 25%
Localização	5 6%
Mensalidade	- 0%
Professor	17 19%

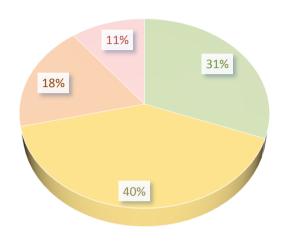
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	23 26%
Satisfeito	65 74%

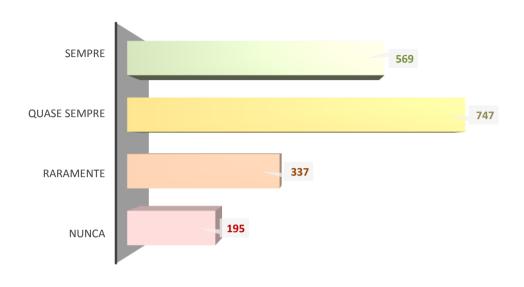
Adesão	
Responderam	88 70%
Não Responderam	37 30%
Convidados	125



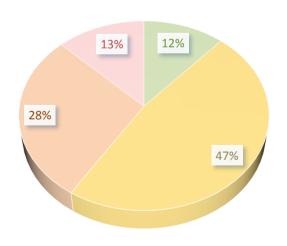


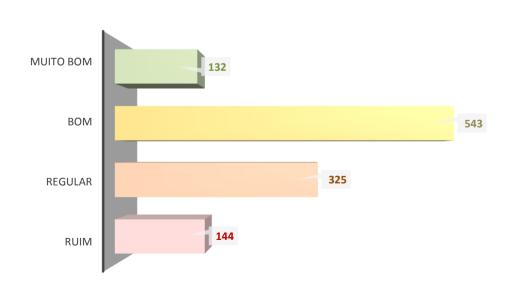
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

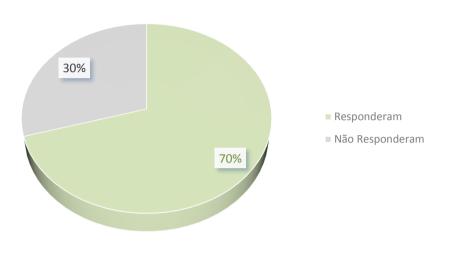


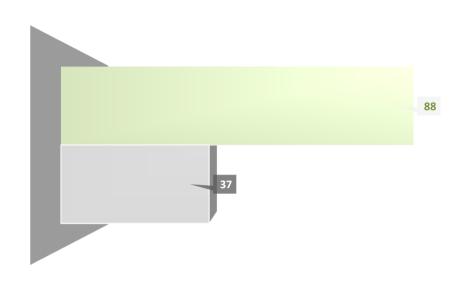




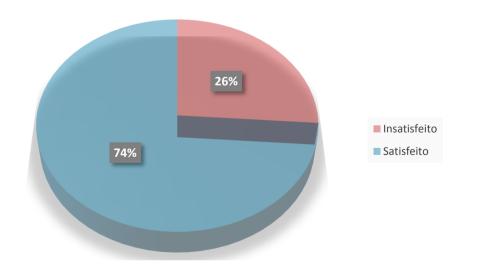


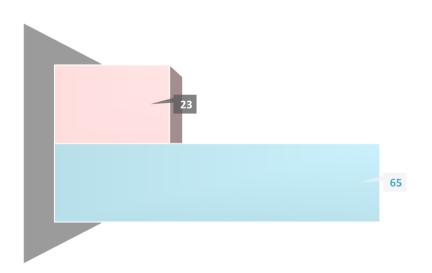
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:









	MUITO BO	M	ВОМ		REGULAF	₹	RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6	36%	43	50%	33	9%	6	5%	88
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	36%	43	50%	33	9%	6	5%	88
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	36%	43	50%	33	9%	6	5%	88
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	6	70/	42	49%	22	38%	6	70/	00
divulgação dos resultados.	0	/ 70	43	49%	33	30%	0	7 70	00

·									
	SEMPRE		QUASE SEMI	PRE	RARAMEN [*]	ΓE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	333	34%	419	43%	161	17%	55	6%	968
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	297	38%	323	41%	131	17%	41	5%	792
ASPECTO - Aspectos Escolares	254	48%	198	38%	61	12%	15	3%	528
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	48	55%	31	35%	7	8%	2	2%	88
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	45	51%	30	34%	11	13%	2	2%	88
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26	30%	45	51%	15	17%	2	2%	88
OS PROFESSORES: fazem chamada?	82	93%	3	3%	2	2%	1	1%	88
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	21	24%	45	51%	18	20%	4	5%	88
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	32	36%	44	50%	8	9%	4	5%	88
ASPECTO - Coordenador	35	20%	94	53%	36	20%	11	6%	176
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	20	23%	46	52%	16	18%	6	7%	88
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15	17%	48	55%	20	23%	5	6%	8
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	9%	31	35%	34	39%	15	17%	88
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8	9%	31	35%	34	39%	15	17%	8
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	36	20%	96	55%	30	17%	14	8%	176
ASPECTO - Secretaria	36	20%	96	55%	30	17%	14	8%	176
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	17	19%	47	53%	16	18%	8	9%	8
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	19	22%	49	56%	14	16%	6	7%	88
	MUITO BOI	M	ВОМ		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	65	12%	251	48%	156	30%	56	11%	528
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	8%	38	43%	29	33%	14	16%	88
ASPECTO - Aspectos Escolares	7	8%	38	43%	29	33%	14	16%	88
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	7	8%	38	43%	29	33%	14	16%	8
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	6	7%	34	39%	33	38%	15	17%	88
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	7%	34	39%	33	38%	15	17%	88
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6	7%	34	39%	33	38%	15	17%	8
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	52	20%	179	55%	94	23%	27	2%	352
ASPECTO - Biblioteca	18	20%	48	55%	20	23%	2	2%	88
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	18	20%	48	55%	20	23%	2	2%	8
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	13%	41	47%	28	32%	8	9%	88
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	13%	41	47%	28	32%	8	9%	8
ASPECTO - Secretaria	12	14%	39	44%	27	31%	10	11%	88
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	12	14%	39	44%	27	31%	10	11%	8
ASPECTO - Setor Financeiro	11	13%	51	58%	19	22%	7	8%	88
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	11	13%	51	58%	19	22%	7	8%	88





	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL	
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	65 74%		23 26%		88	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	65 74%		23 26%		88	
ASPECTO - Satisfação com o curso	65 74 %		23 26%		88	
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	65 74%		23 26%		88	
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Eixo 4: Políticas de Gestão	18 10%	87 49%	52 34%	19 11%	176	
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5 6%	43 49%	30 34%	10 11%	88	
ASPECTO - Políticas Educacionais	5 6%	43 49%	30 34%	10 11%	88	
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 6%	43 49%	30 34%	10 11%	88	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	13 15%	44 50%	22 25%	9 10%	88	
ASPECTO - Setor Financeiro	13 15%	44 50%	22 25%	9 10%	88	
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13 15%	44 50%	22 25%	9 10%	88	
Eixo 4: Políticas de Gestão	248					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	248					
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	248					
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	72					
1.Estagiário	7 10%					
2.Auxiliar	10 14%					
3.Assistente	6 8%					
4.Analista	35 49%					
5.Supervisor	4 6%					
6.Coordenador	1 1%					
7.Gerente	1 1%					
8.Diretor	- 0%					
9.Autônomo	8 11%					
Qual a sua renda mensal atual?	88 65%					
0.Não possuo renda	10 6%					
1.De 0 até 880	11 6%					
2.De 881 até 1760	33 19%					
3.De 1761 até 3720	26 1 5%					
4.De 3721 até 5000	2 1%					
5.De 5001 até 8800	4 2%					
6.Acima de 8800	2 1%					
Qual a renda mensal da sua família?	88					
1.De 0 até 1760	29 33%					
2.De 1761 até 3720	38 43%					
3.De 3721 até 8800	12 14%					





	SEMPRE	QI	UASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	236	27%	328	37%	176	20%	140	27%	880
Dimensão 7: Infraestrutura Física	236	27%	328	37%	176	20%	140	16%	880
ASPECTO - Instalações Gerais	236	27%	328	37%	176	20%	140	16%	880
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	10	11%	47	53%	17	19%	14	16%	88
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	9	10%	51	58%	20	23%	8	9%	88
Você acessa o aluno online frequentemente?	43	49%	38	43%	4	5%	3	3%	88
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	11	13%	14	16%	33	38%	30	34%	88
Você acessa o portal frequentemente?	41	47%	40	45%	6	7%	1	1%	88
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	27	31%	41	47%	17	19%	3	3%	88
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	41	47%	40	45%	3	3%	4	5%	88
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	4	5%	15	17%	39	44%	30	34%	88
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	35	40%	27	31%	16	18%	10	11%	88
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	15	17%	15	17%	21	24%	37	42%	88
	MUITO B	ОМ	ВОМ		REGULA	R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	43	22%	79	41%	40	21%	32	16%	194
Dimensão 7: Infraestrutura Física	43	22%	79	41%	40	21%	32	16%	194
ASPECTO - Biblioteca	19	22%	45	51%	20	23%	4	5%	88
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	19	22%	45	51%	20	23%	4	5%	88
ASPECTO - Instalações Gerais	24	23%	34	32%	20	19%	28	26%	106
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	6	7%	34	39%	20	23%	28	32%	88
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	14	16%	45	51%	23	26%	6	7%	88
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	4	5%	38	43%	21	24%	25	28%	88





Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação







ASPECTO- Comunicação e Informação



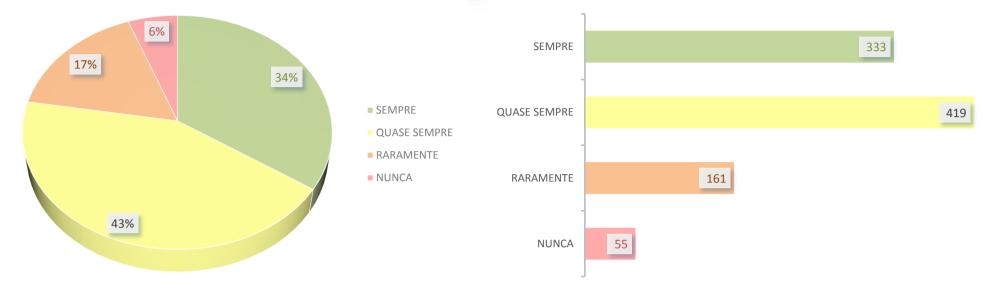
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



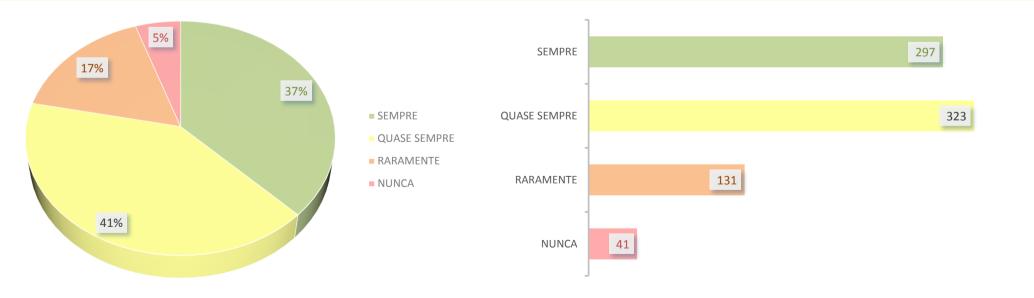




Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão





Unidade: Sumaré Curso: REDES Período: 2018/1



ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?







OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





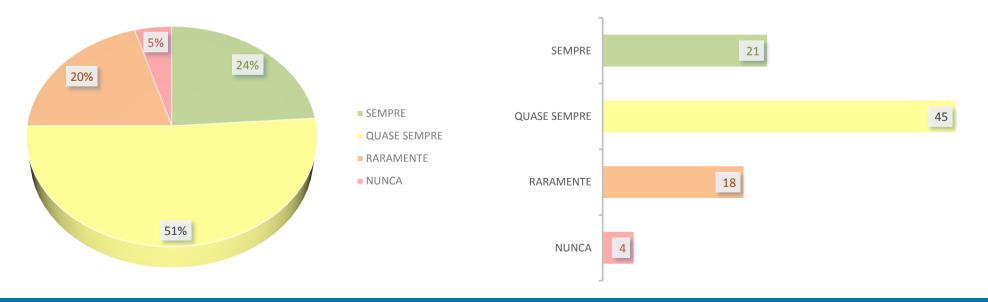
Unidade: Sumaré Curso: REDES Período: 2018/1



OS PROFESSORES: fazem chamada?



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

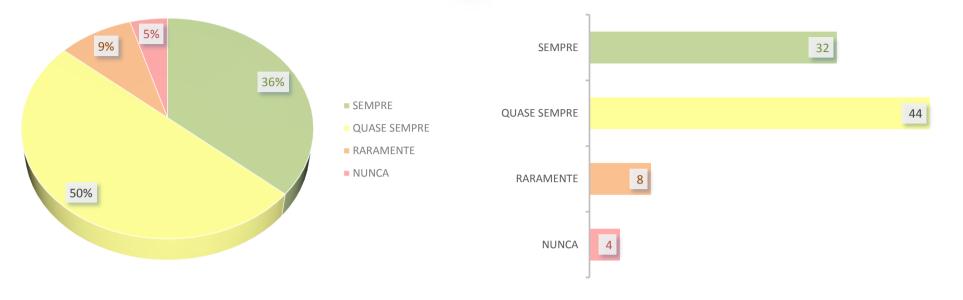




Unidade: Sumaré Curso: REDES Período: 2018/1



OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



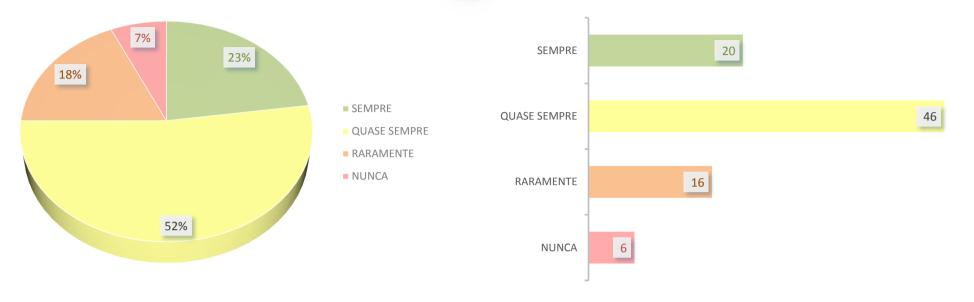
ASPECTO- Coordenador



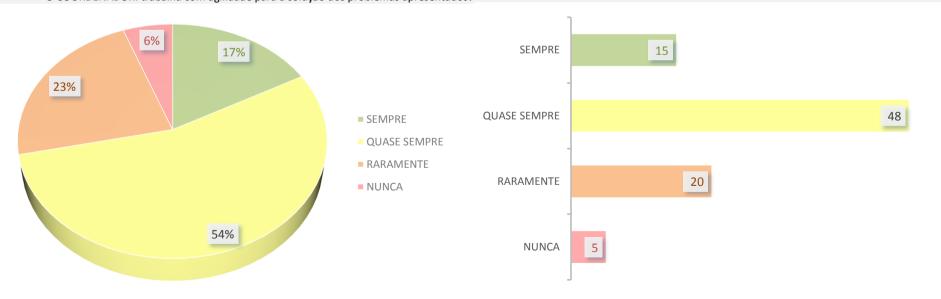




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

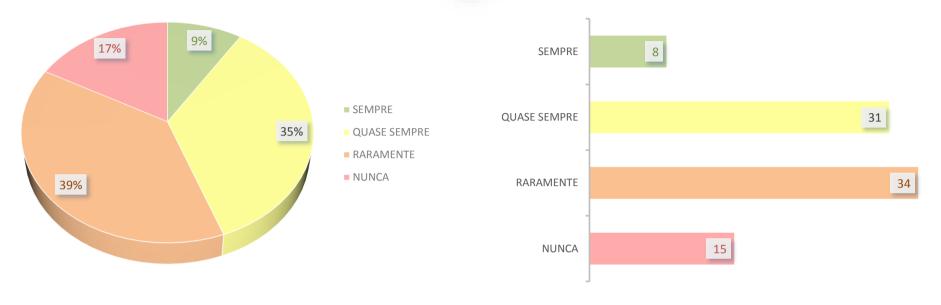




Unidade: Sumaré Curso: REDES Período: 2018/1



ASPECTO- Políticas Educacionais



As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

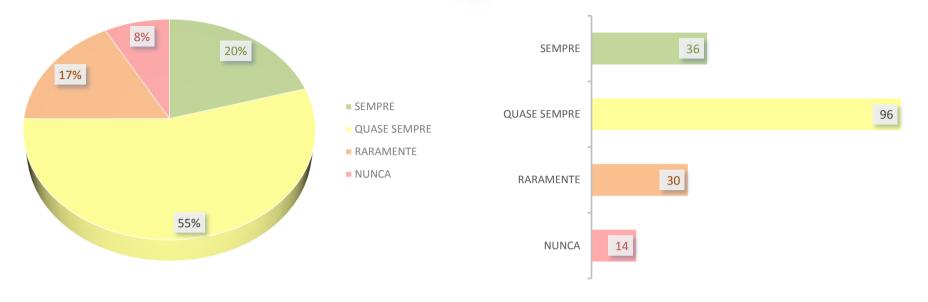


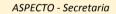


Unidade: Sumaré Curso: REDES Período: 2018/1



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



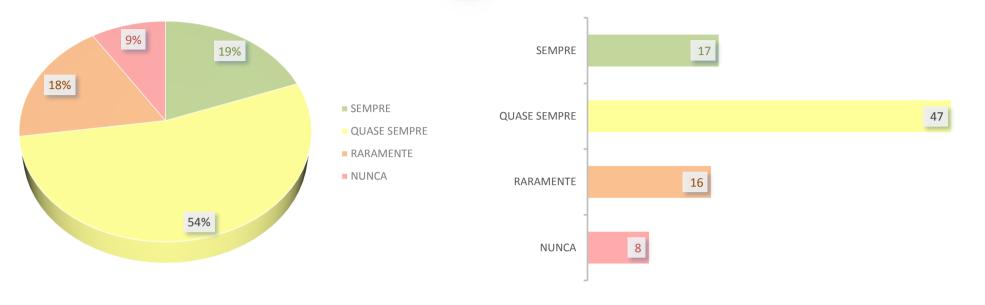




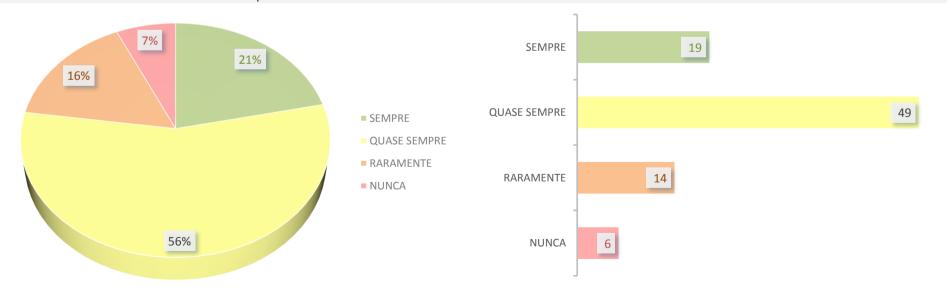




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



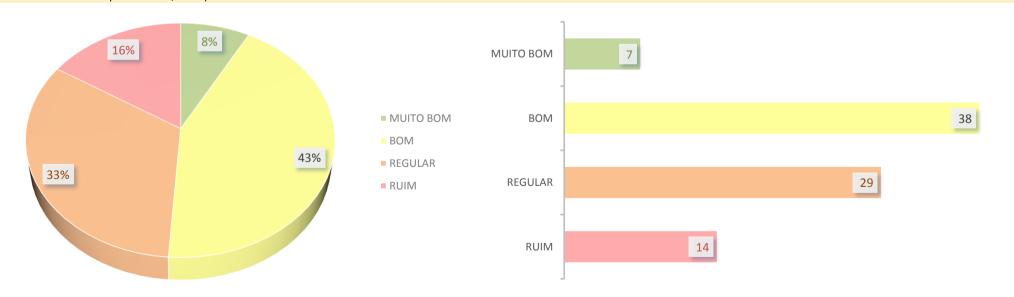




Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



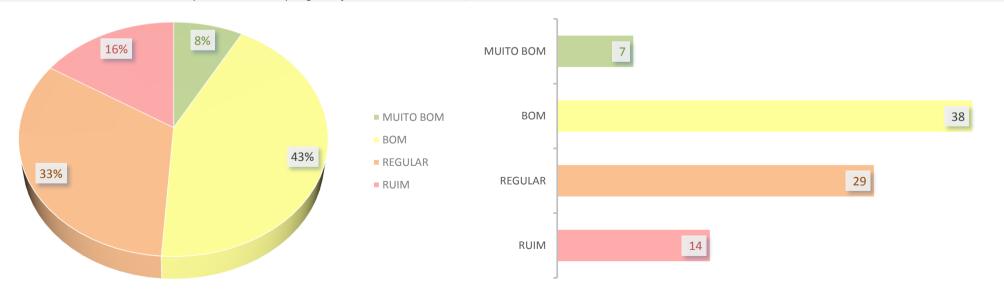




ASPECTO - Aspectos Escolares



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

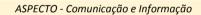


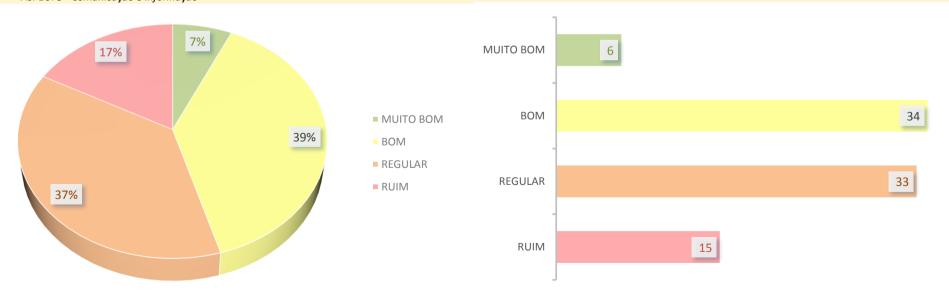




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade







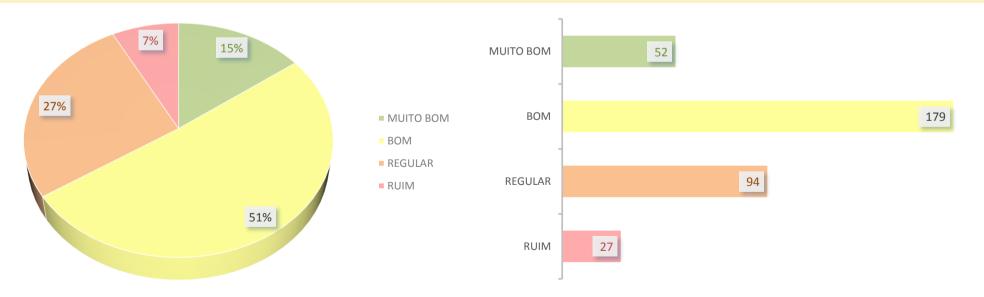




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



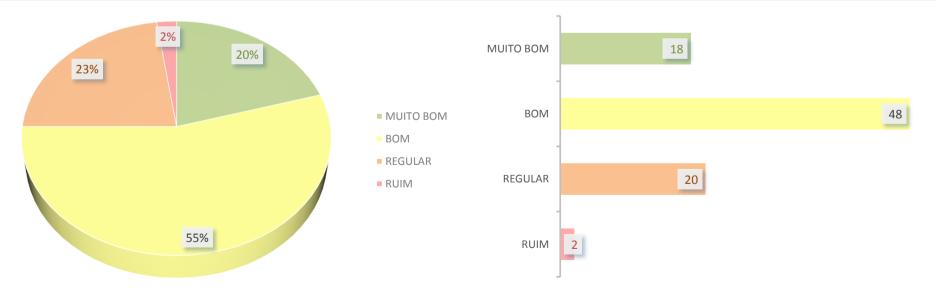




ASPECTO - Biblioteca



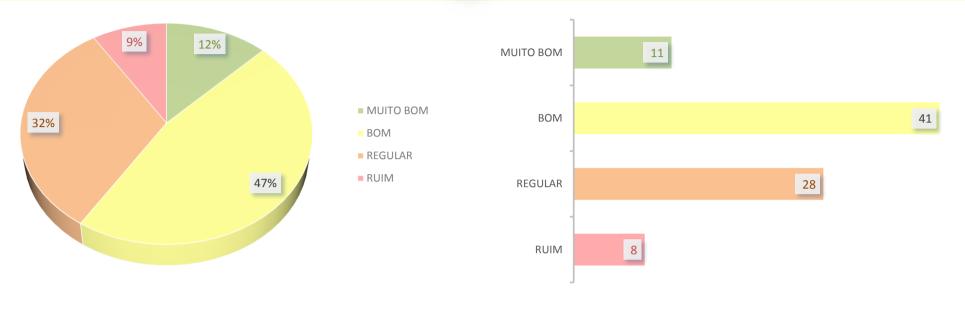
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



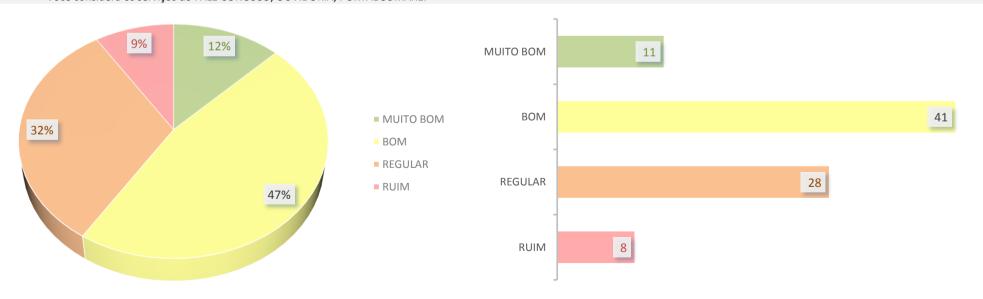




ASPECTO - Comunicação e Informação



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



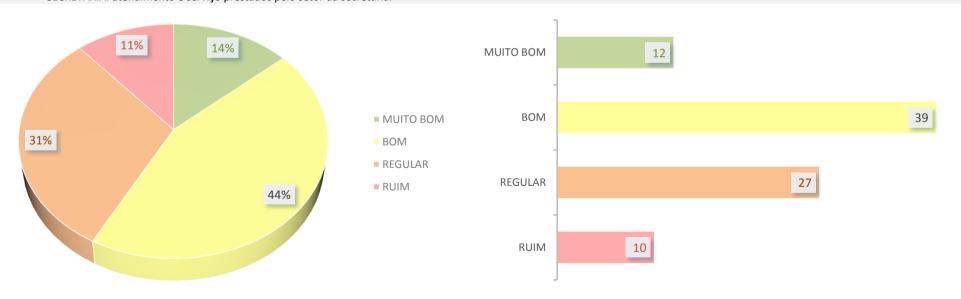




ASPECTO - Secretaria



SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



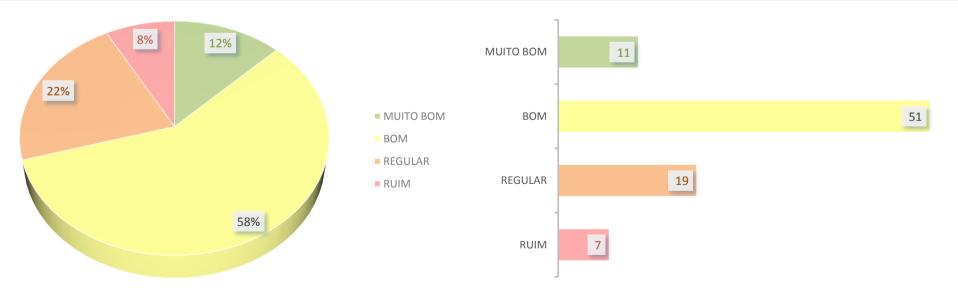




ASPECTO - Setor Financeiro

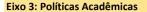


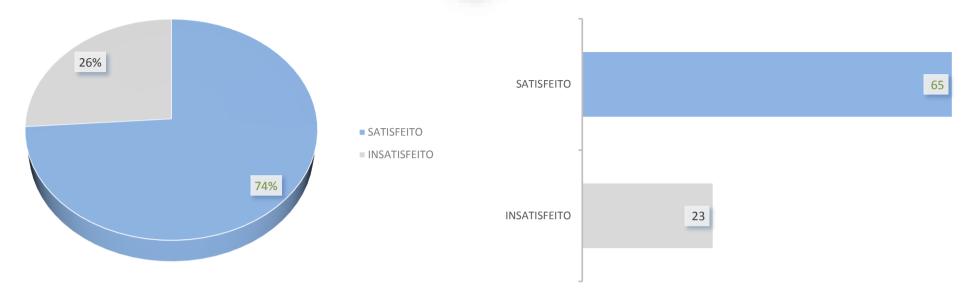
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



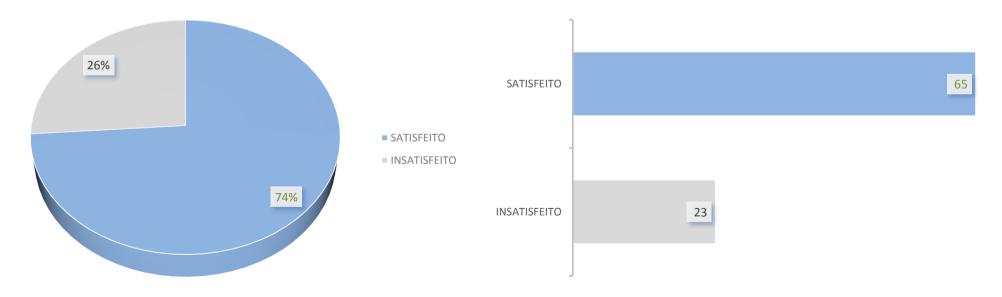


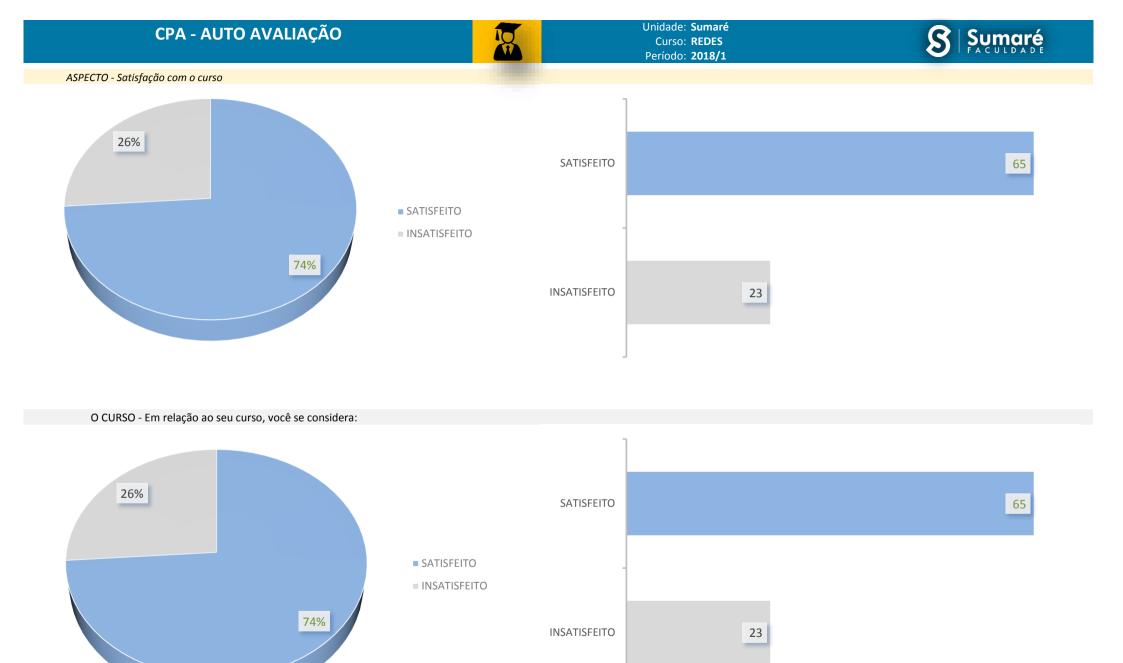






Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



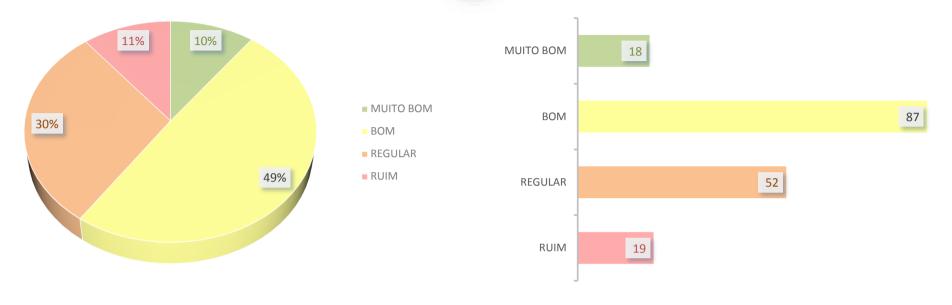




Unidade: **Sumaré** Curso: **REDES** Período: **2018/1**



Eixo 4: Políticas de Gestão



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição





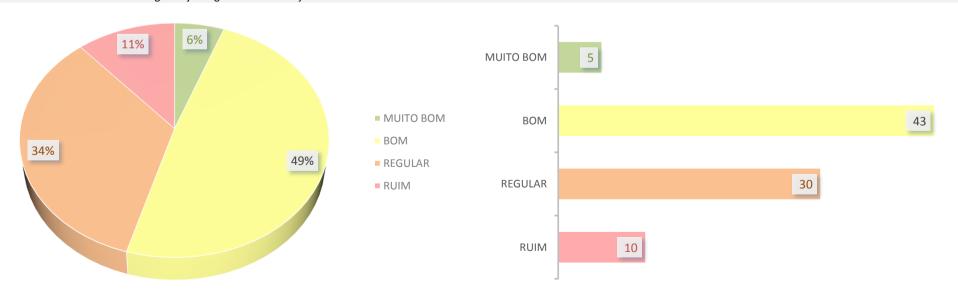
Unidade: Sumaré Curso: REDES Período: 2018/1



ASPECTO - Políticas Educacionais



Como você avalia a organização e gestão da instituição?



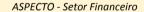


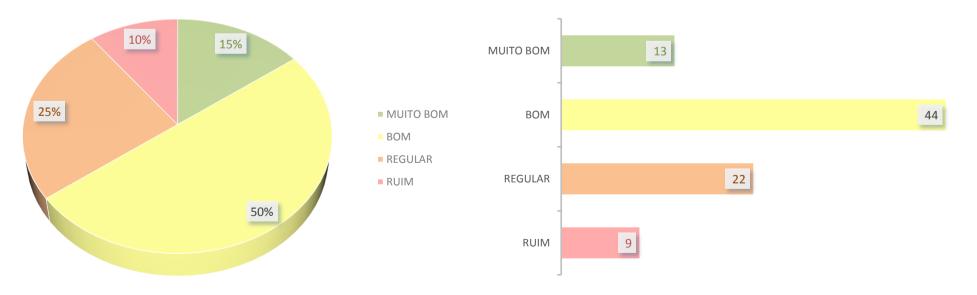
Unidade: Sumaré Curso: REDES Período: 2018/1



Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



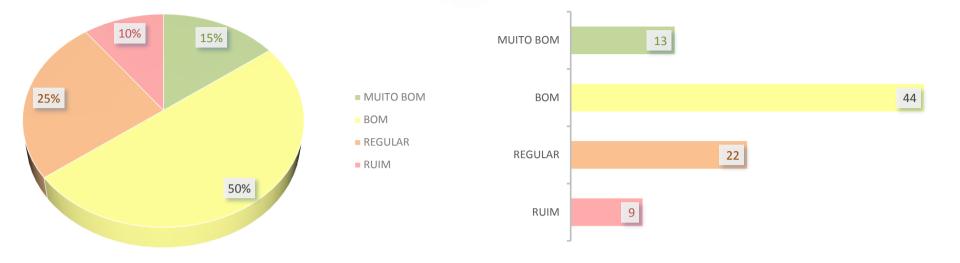








Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

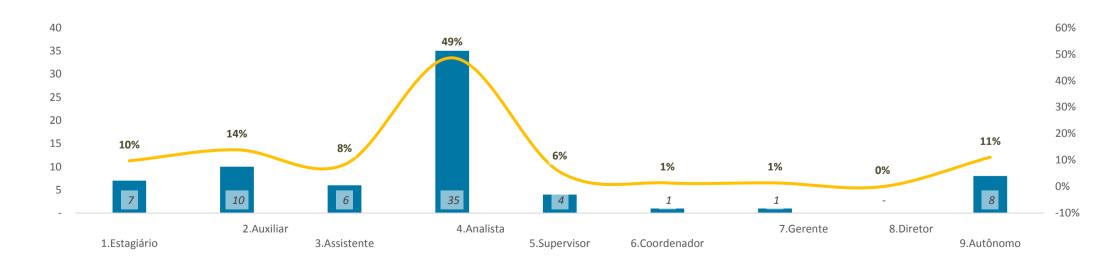


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





12

3.De 3721 até 8800

38

2.De 1761 até 3720

29

1.De 0 até 1760

5%

0%

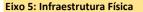
9

4.Acima de 8800



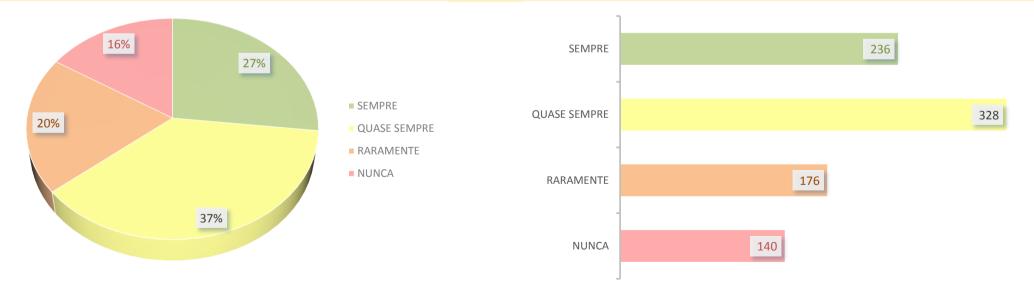
Unidade: Sumaré Curso: REDES Período: 2018/1







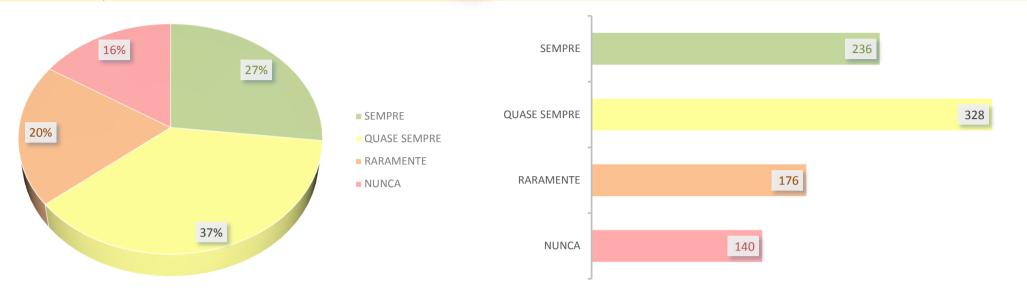
Dimensão 7: Infraestrutura Física







ASPECTO - Instalações Gerais



Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

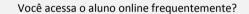






O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



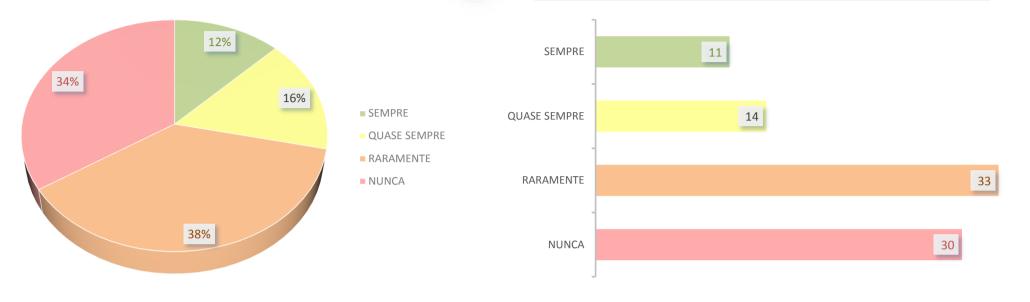




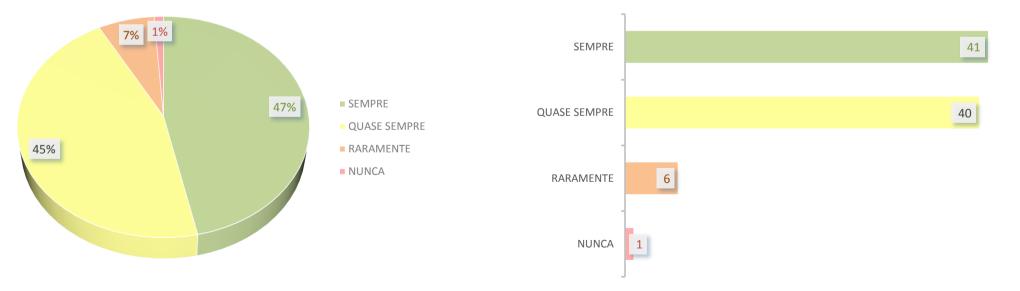




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



Você acessa o portal frequentemente?





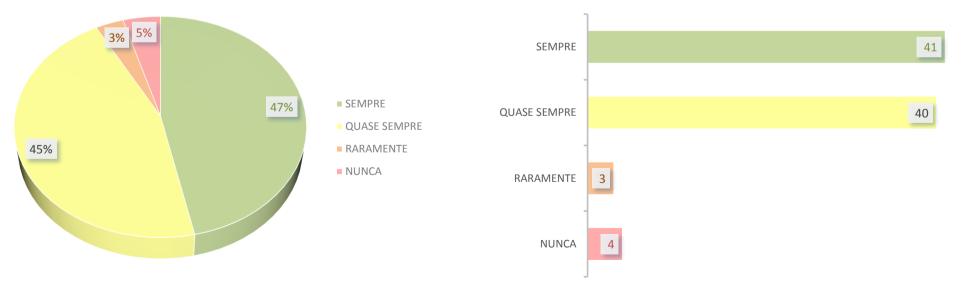
Unidade: Sumaré Curso: REDES Período: 2018/1







Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





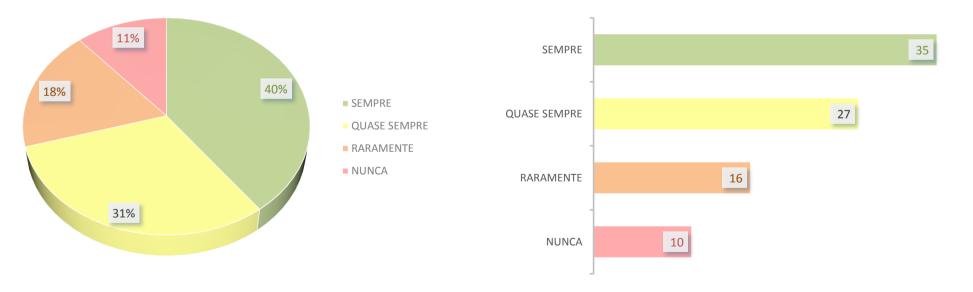
Unidade: Sumaré Curso: REDES Período: 2018/1



Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



Você utiliza o recurso de internet frequentente?

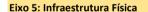


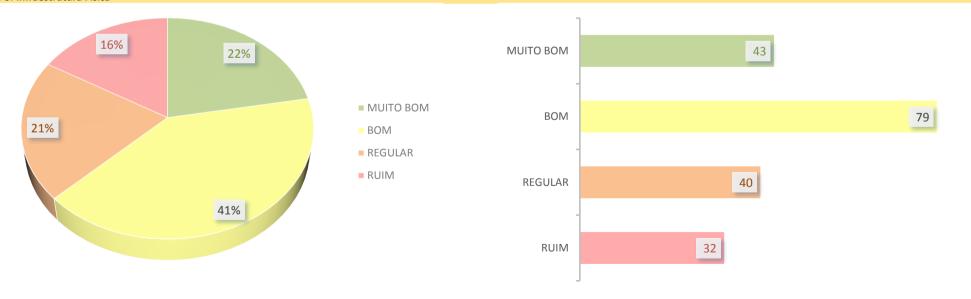




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



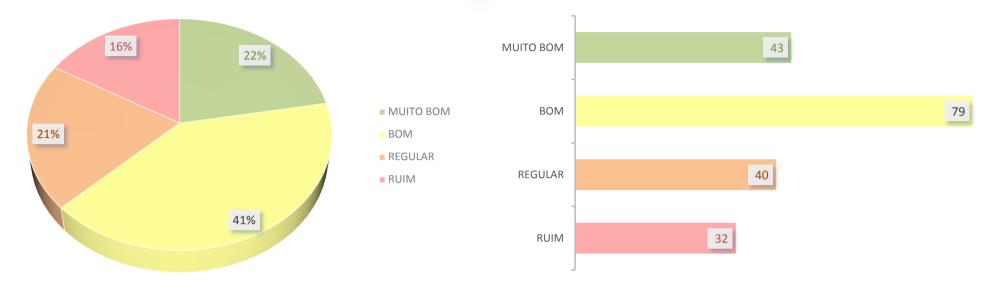




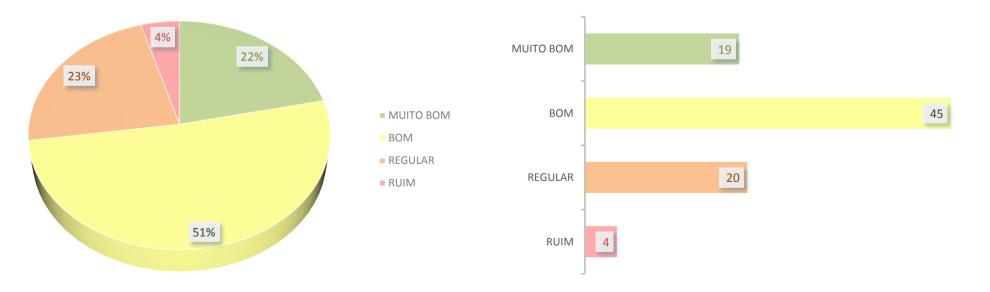




Dimensão 7: Infraestrutura Física



ASPECTO - Biblioteca

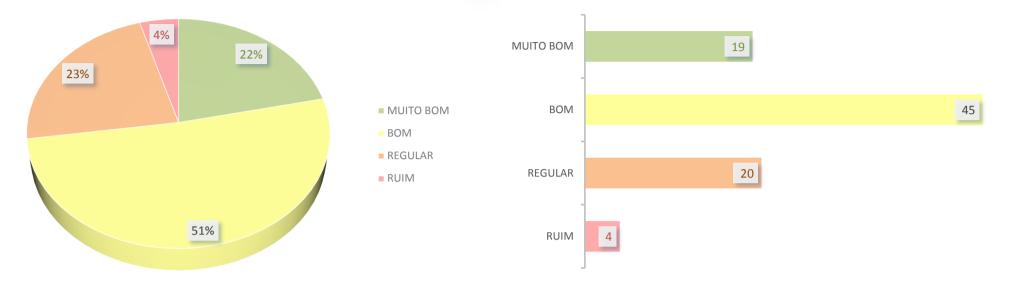




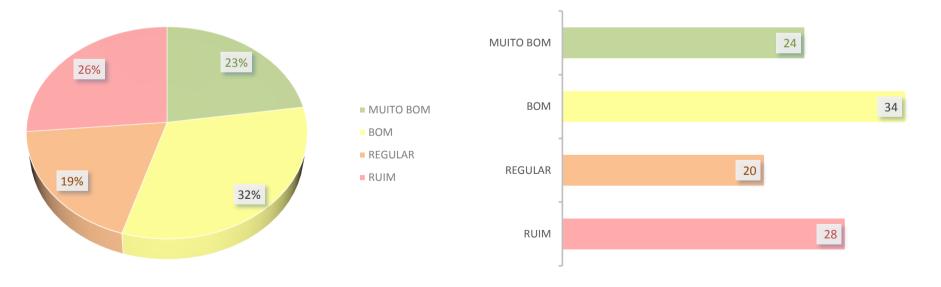
Unidade: Sumaré Curso: REDES Período: 2018/1



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



ASPECTO - Instalações Gerais



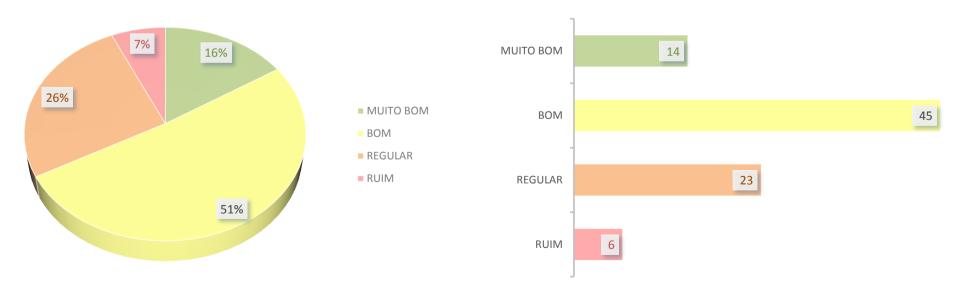




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.







SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

