RESULTADO GERAL

RESULTADO GERAL

QUESTÃO



Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2018/1

SEMPRE

QUASE SEMPRE

RARAMENTE



TOTAL

NUNCA

As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?  Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?  O COORDENADOR: é acessível ao aluno?  O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9 17% 13 25% 17 33%	20 38% 27 52% 20 38%	17 33% 9 17% 11 21%	6 12% 3 6%	
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?					52
	<b>17</b> 33%	20 38%	11 21%	4 00/	
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?			11 Z1/0	4 8%	52
	13 25%	21 40%	12 23%	6 12%	52
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	10 19%	23 44%	13 25%	6 12%	52
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	44 85%	4 8%	4 8%	- 0%	52
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	34 65%	16 31%	2 4%	- 0%	52
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26 50%	25 48%	1 2%	- 0%	52
OS PROFESSORES: fazem chamada?	48 92%	3 6%	1 2%	- 0%	52
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	24 46%	24 46%	4 8%	- 0%	52
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	26 50%	24 46%	2 4%	- 0%	52
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	11 21%	25 48%	10 19%	6 12%	52
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	19 37%	21 40%	9 17%	3 6%	52
Você acessa o aluno online frequentemente?	36 69%	14 27%	2 4%	- 0%	52
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	13 25%	10 19%	15 29%	14 27%	52
Você acessa o portal frequentemente?	38 73%	12 23%	2 4%	- 0%	52
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14 27%	20 38%	14 27%	4 8%	52
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	36 69%	9 17%	4 8%	3 6%	52
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	6 12%	19 37%	<b>17</b> 33%	10 19%	52
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	29 56%	14 27%	6 12%	3 6%	52
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	15 29%	10 19%	6 12%	<b>21</b> 40%	52
QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	12 23%	30 58%	7 13%	3 6%	52
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	19 37%	20 38%	9 17%	4 8%	52
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 15%	26 50%	14 27%	4 8%	52
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6 12%	29 56%	12 23%	5 10%	52
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	9 17%	29 56%	8 15%	6 12%	52
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	8 15%	18 35%	<b>17</b> 33%	9 17%	52
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	6 12%	20 38%	18 35%	8 15%	52
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	12 23%	20 38%	14 27%	6 12%	52
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10 19%	24 46%	12 23%	6 12%	52
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6 12%	17 33%	18 35%	11 21%	52
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	C 420/	20, 200/	10 250/	0 450/	F2
divulgação dos resultados.	6 12%	20 38%	18 35%	8 15%	52
	4 8%	25 48%	<b>17</b> 33%	6 12%	52
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4 0/0	23 1070			
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 17%	20 38%	19 37%	4 8%	52

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2018-1

481 44%

115 17%

**MUITO BOM** 

**361** 33%

298 44%

BOM

**161** 15%

183 27%

**REGULAR** 

89 8%

80 12%

RUIM



Unidade: **Sumaré** Curso: **RH** Período: **2018/1** 



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?							
Horários oferecidos	26	50%					
Localização	5	10%					
Preço	13	25%					
Prestígio da Faculdade	2	4%					
Qualidade do curso	6	12%					

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	3	6%
Obter melhor emprego	20	38%
Obter melhor salário	6	12%
Ter um ensino de qualidade	23	44%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	17	33%
1.Estagiário	4	8%
2.Auxiliar	13	25%
3.Assistente	9	17%
4.Analista	2	4%
5.Supervisor	2	4%
6.Coordenador	1	2%
7.Gerente	1	2%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	3	6%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	3	6%
1.De 0 até 880	14	27%
2.De 881 até 1760	26	50%
3.De 1761 até 3720	6	12%
4.De 3721 até 5000	2	4%
5.De 5001 até 8800	1	2%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	25	48%
2.De 1761 até 3720	22	42%
3.De 3721 até 8800	5	10%
4.Acima de 8800	-	0%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	1 2%
Atendimento - Telefônico	- 0%
Comunicação com o aluno	- 0%
Coordenador	2 4%
Currículo do curso (disciplinas)	3 6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5 10%
Infraestrutura física	- 0%
Infraestrutura Tecnológica	4 8%
Localização	17 33%
Mensalidade	3 6%
Professor	17 33%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	5 10%
Atendimento - Telefônico	3 6%
Comunicação com o aluno	6 12%
Coordenador	6 12%
Currículo do curso (disciplinas)	6 12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4 8%
Infraestrutura física	12 23%
Infraestrutura Tecnológica	2 4%
Localização	2 4%
Mensalidade	1 2%
Professor	5 10%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	6 12%
Satisfeito	46 88%
Adesão	
Responderam	52 78%
Não Responderam	15 22%

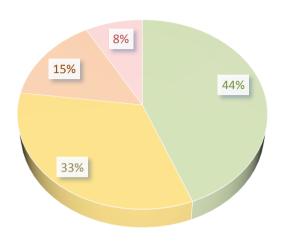
Convidados

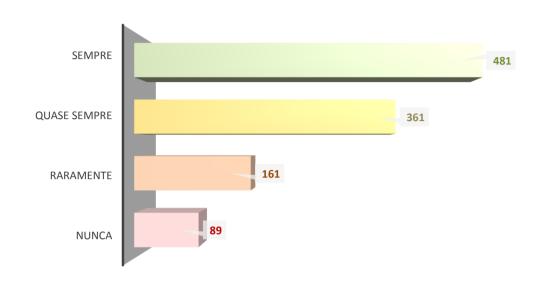
67



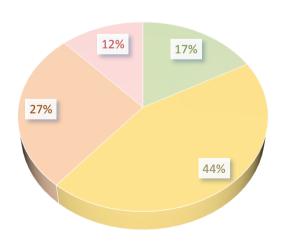


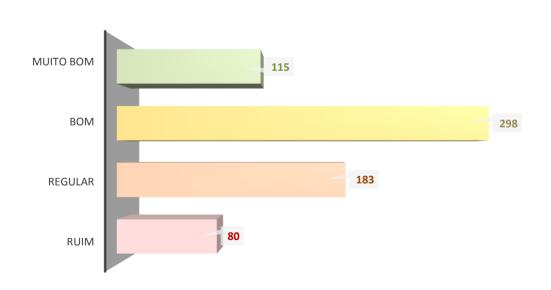
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





### RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

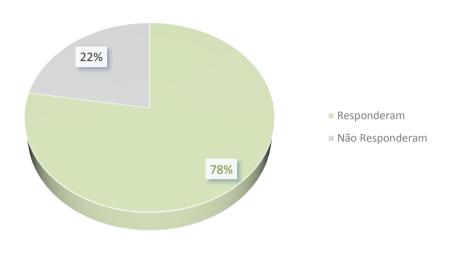


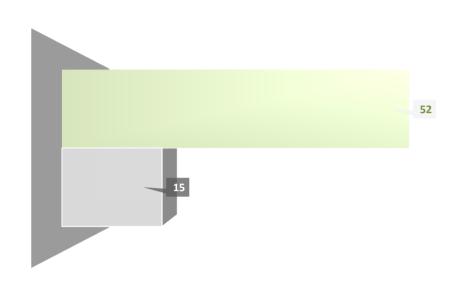




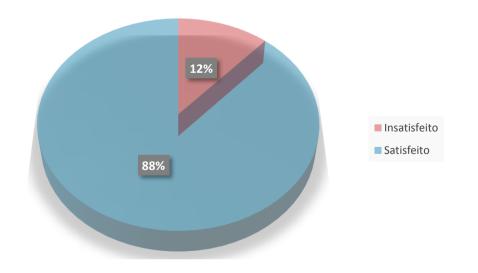


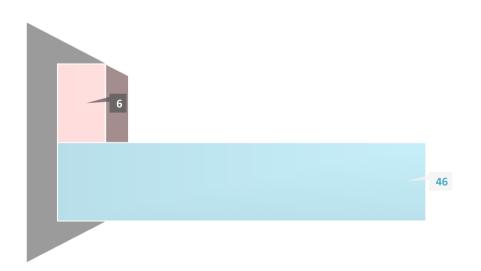
Adesão





### O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2018/1



	MUITO BO	M	ВОМ		REGULAR	ł	RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6	50%	20	46%	18	4%	8	0%	52
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	50%	20	46%	18	4%	8	0%	52
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	50%	20	46%	18	4%	8	0%	52
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	12%	20	38%	18	35%	8	15%	52
divulgação dos resultados.	Ь	12%	20	38%	18	35%	8	15%	

	SEMPRE		QUASE SEMI	PRE	RARAMEN'	TE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	271	47%	203	35%	73	13%	25	4%	572
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	241	51%	157	34%	54	12%	16	3%	468
ASPECTO - Aspectos Escolares	202	65%	96	31%	14	4%	-	0%	312
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	44	85%	4	8%	4	8%	-	0%	52
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	34	65%	16	31%	2	4%	-	0%	52
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26	50%	25	48%	1	2%	-	0%	5
OS PROFESSORES: fazem chamada?	48	92%	3	6%	1	2%	-	0%	52
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	24	46%	24	46%	4	8%	-	0%	52
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	26	50%	24	46%	2	4%	-	0%	52
ASPECTO - Coordenador	30	29%	41	39%	23	22%	10	10%	104
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	17	33%	20	38%	11	21%	4	8%	52
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13	25%	21	40%	12	23%	6	12%	52
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	17%	20	38%	17	33%	6	12%	52
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9	17%	20	38%	17	33%	6	12%	52
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	30	29%	46	44%	19	18%	9	9%	104
ASPECTO - Secretaria	30	29%	46	44%	19	18%	9	9%	104
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	11	21%	25	48%	10	19%	6	12%	5
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	19	37%	21	40%	9	17%	3	6%	5
	MUITO BOI	VI	ВОМ		REGULAR	R	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	49	16%	141	45%	87	28%	35	11%	312
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	8%	25	48%	17	33%	6	12%	52
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	8%	25	48%	17	33%	6	12%	52
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4	8%	25	48%	17	33%	6	12%	52
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	6	12%	17	33%	18	35%	11	21%	52
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	12%	17	33%	18	35%	11	21%	52
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6	12%	17	33%	18	35%	11	21%	52
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	39	23%	99	58%	52	13%	18	6%	208
ASPECTO - Biblioteca	12	23%	30	58%	7	13%	3	6%	52
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	12	23%	30	58%	7	13%	3	6%	52
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	17%	20	38%	19	37%	4	8%	52
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	17%	20	38%	19	37%	4	8%	5
ASPECTO - Secretaria	12	23%	20	38%	14	27%	6	12%	52
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	12	23%	20	38%	14	27%	6	12%	5
ASPECTO - Setor Financeiro	6	12%	29	56%	12	23%	5	10%	52
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6	12%	29	56%	12	23%	5	10%	5



Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2018/1



	SATISFEITO		INSATISFEITO				
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	46 88%		6 12%		52		
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	46 88%		6 12%		52		
ASPECTO - Satisfação com o curso	46 88%		6 12%		52		
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	46 88%		6 12%		52		
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL		
Eixo 4: Políticas de Gestão	18 17%	50 50%	26 27%	10 8%	104		
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8 15%	26 50%	14 27%	4 8%	52		
ASPECTO - Políticas Educacionais	8 15%	26 50%	14 27%	4 8%	52		
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 15%	<b>26</b> 50%	14 27%	4 8%			
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	10 19%	24 46%	12 23%	6 12%	52		
ASPECTO - Setor Financeiro	10 19%	24 46%	12 23%	6 12%	52		
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10 19%	24 46%	12 23%	6 12%	52		
Eixo 4: Políticas de Gestão	139						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	139						
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	139						
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	35						
1.Estagiário	4 11%						
2.Auxiliar	13 37%						
3.Assistente	9 26%						
4.Analista	2 6%						
5.Supervisor	2 6%						
6.Coordenador	1 3%						
7.Gerente	1 3%						
8.Diretor 9.Autônomo	- 0% 3 9%						
	52 78%						
Qual a sua renda mensal atual?	3 3%						
0.Não possuo renda 1.De 0 até 880	14 13%						
	26 25%						
2.De 881 até 1760	_						
3.De 1761 até 3720	6 6%						
4.De 3721 até 5000	2  2%						
5.De 5001 até 8800	1 1%						
6.Acima de 8800	- 0%						
Qual a renda mensal da sua família?	52						
1.De 0 até 1760	25 48%						
2.De 1761 até 3720	22 42%						
3.De 3721 até 8800	5 10%						



Unidade: **Sumaré** Curso: **RH** Período: **2018/1** 

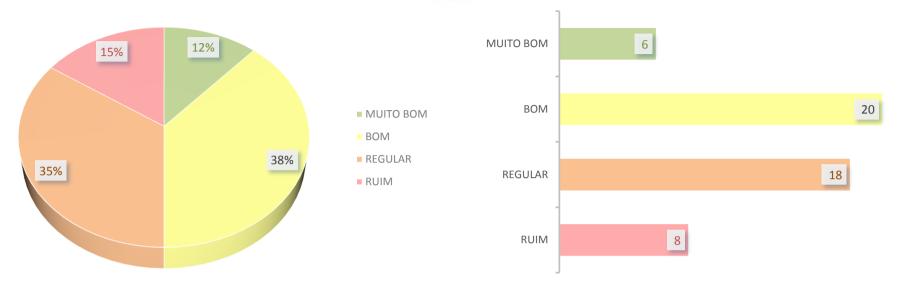


	SEMPRE	Q	UASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	210	40%	158	30%	88	17%	64	40%	520
Dimensão 7: Infraestrutura Física	210	40%	158	30%	88	17%	64	12%	520
ASPECTO - Instalações Gerais	210	40%	158	30%	88	17%	64	12%	520
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	13	25%	27	52%	9	17%	3	6%	52
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	10	19%	23	44%	13	25%	6	12%	52
Você acessa o aluno online frequentemente?	36	69%	14	27%	2	4%	-	0%	52
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	13	25%	10	19%	15	29%	14	27%	52
Você acessa o portal frequentemente?	38	73%	12	23%	2	4%	-	0%	52
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14	27%	20	38%	14	27%	4	8%	52
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	36	69%	9	17%	4	8%	3	6%	52
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	6	12%	19	37%	17	33%	10	19%	52
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	29	56%	14	27%	6	12%	3	6%	52
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	15	29%	10	19%	6	12%	21	40%	52
	MUITO BOM		ВОМ	BOM R		REGULAR			TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	42	36%	49	42%	17	14%	10	8%	118
Dimensão 7: Infraestrutura Física	42	36%	49	42%	17	14%	10	8%	118
ASPECTO - Biblioteca	19	37%	20	38%	9	17%	4	8%	52
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	19	37%	20	38%	9	17%	4	8%	52
ASPECTO - Instalações Gerais	23	35%	29	44%	8	12%	6	9%	66
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	9	17%	29	56%	8	15%	6	12%	52
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	8	15%	18	35%	17	33%	9	17%	52
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	6	12%	20	38%	18	35%	8	15%	52

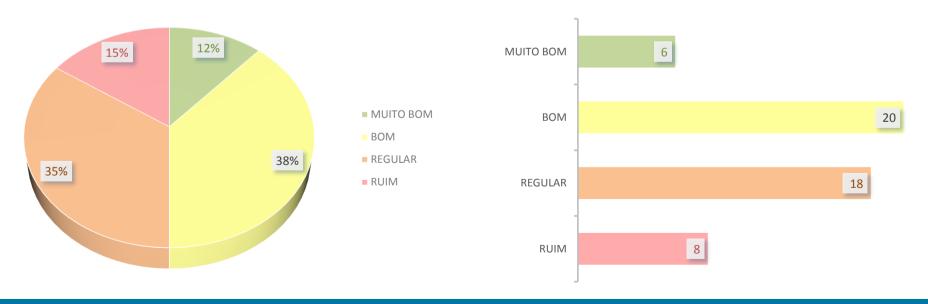




Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação







ASPECTO- Comunicação e Informação



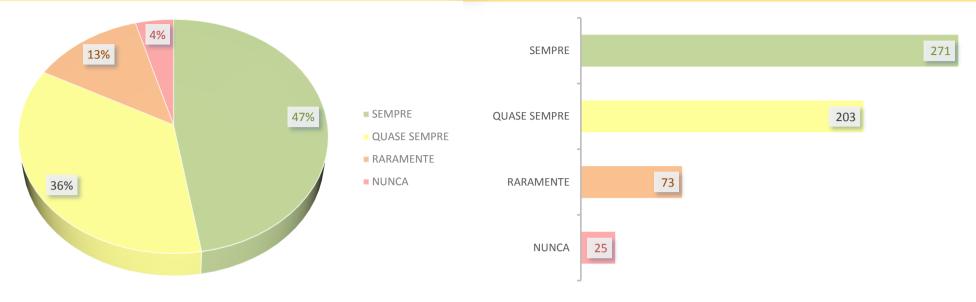
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.







#### Eixo 3: Políticas Acadêmicas



#### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

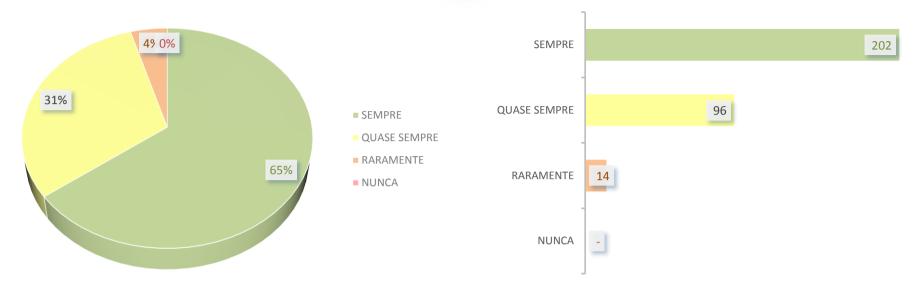




Unidade: **Sumaré** Curso: **RH** Período: **2018/1** 



ASPECTO- Aspecto escolares



## OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?







OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



### OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?







OS PROFESSORES: fazem chamada?



### OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?







OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



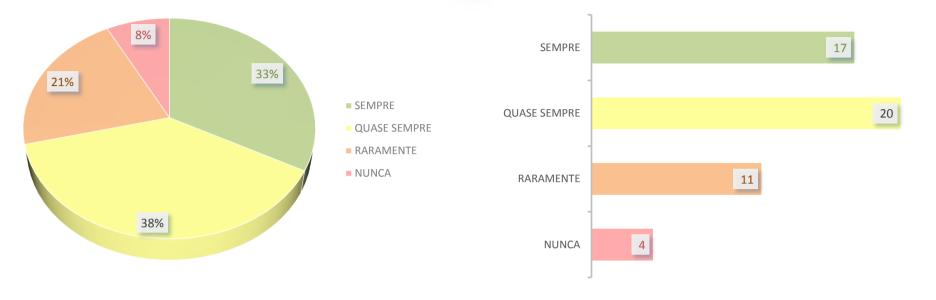
#### ASPECTO- Coordenador







O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



### O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?





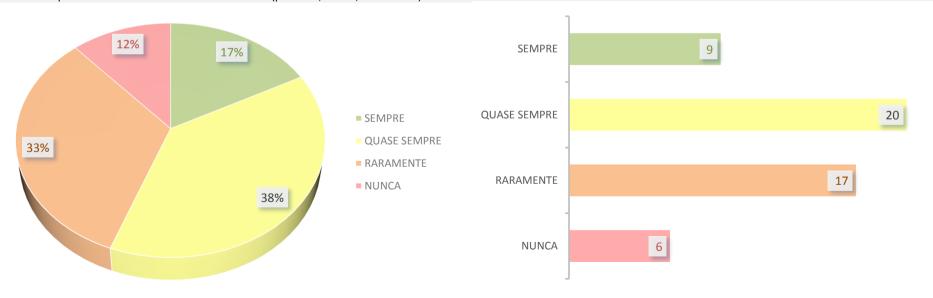
Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2018/1



ASPECTO- Políticas Educacionais



### As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

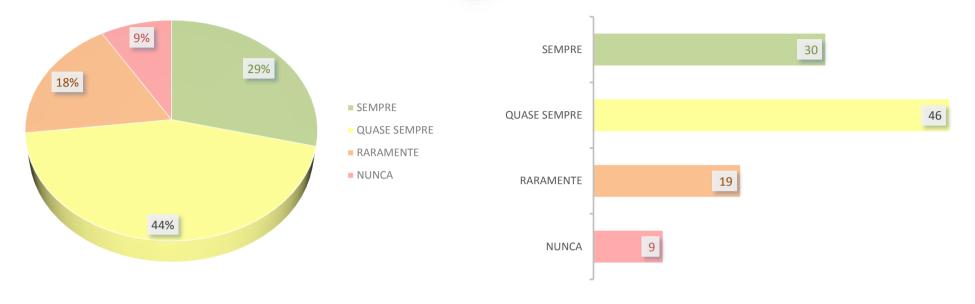




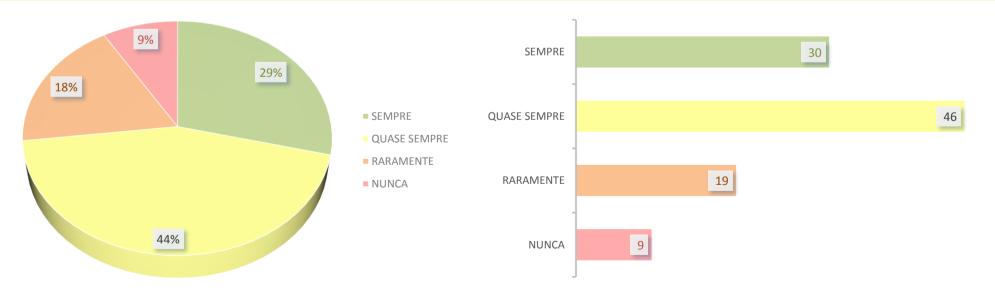
Unidade: **Sumaré** Curso: **RH** Período: **2018/1** 



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



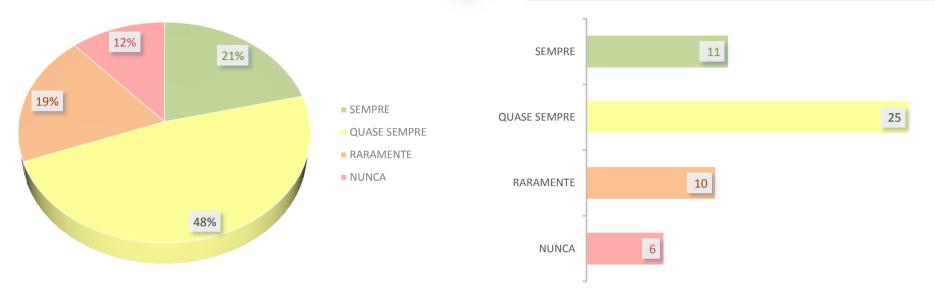
#### ASPECTO - Secretaria







SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



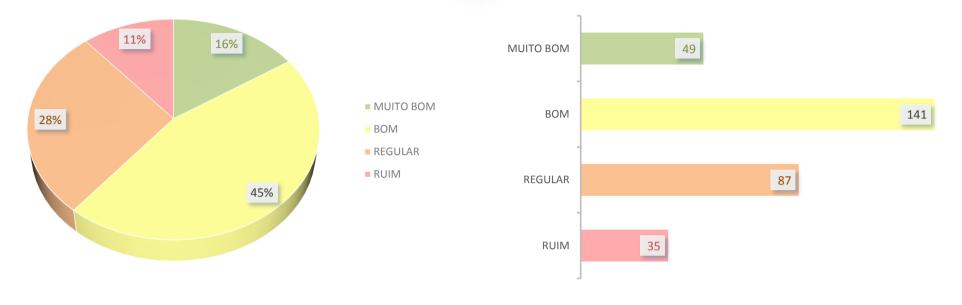
### SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



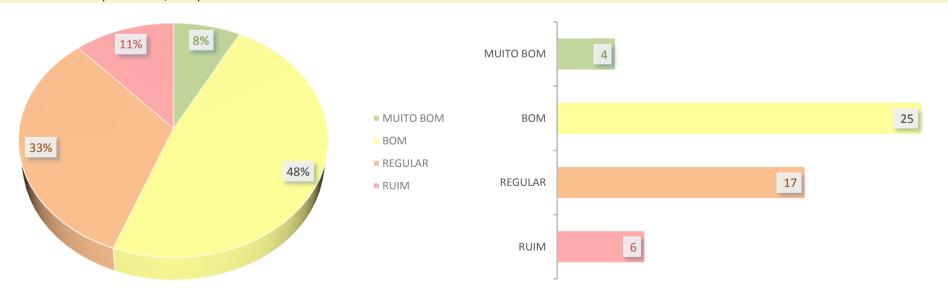




#### Eixo 3: Políticas Acadêmicas



### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



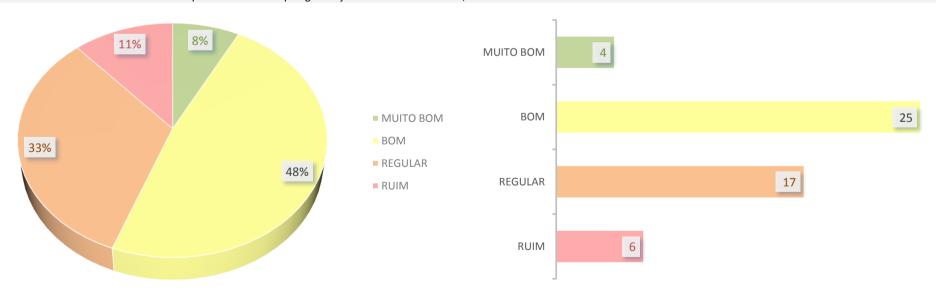




ASPECTO - Aspectos Escolares



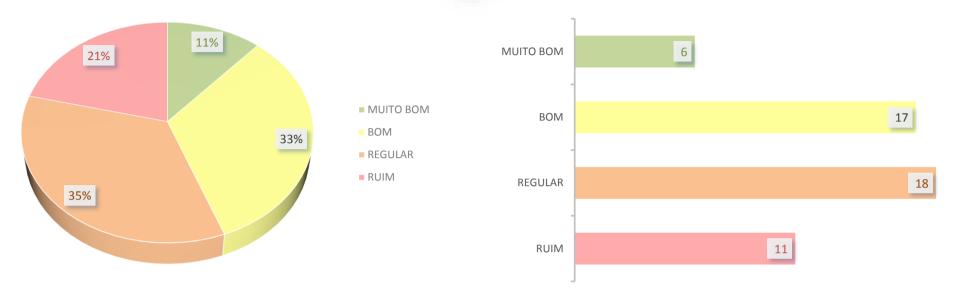
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

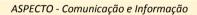


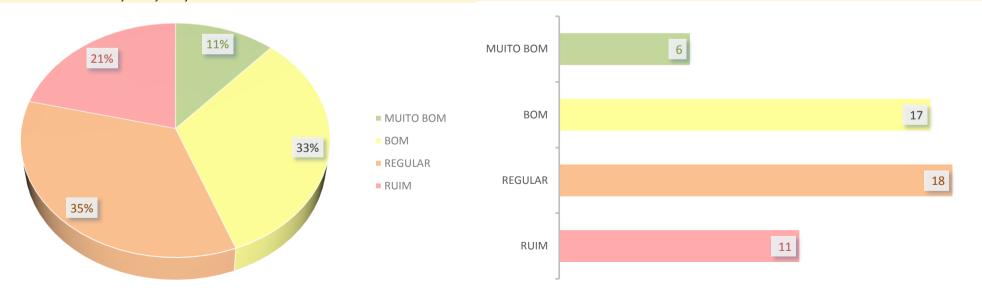




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



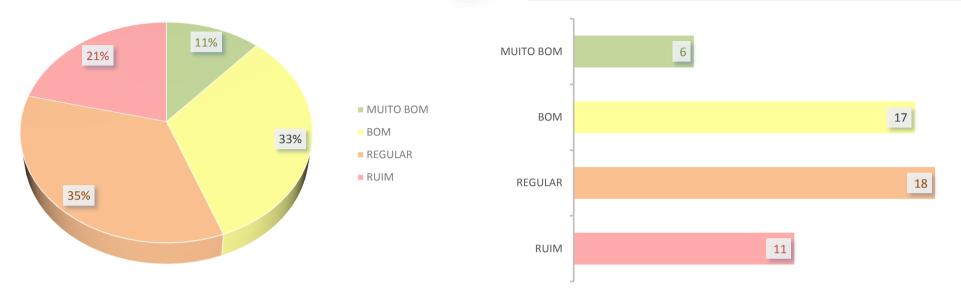




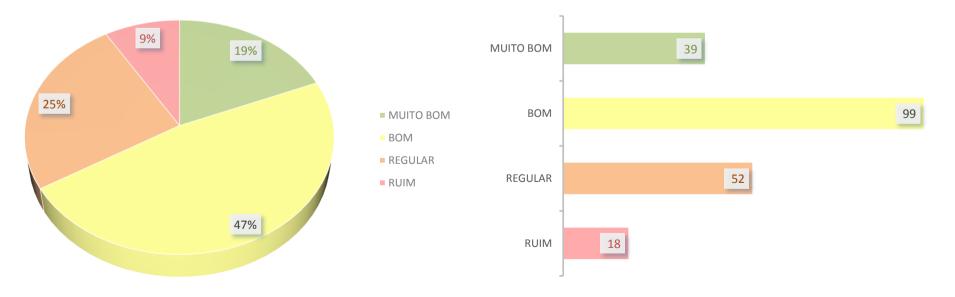




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



#### Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



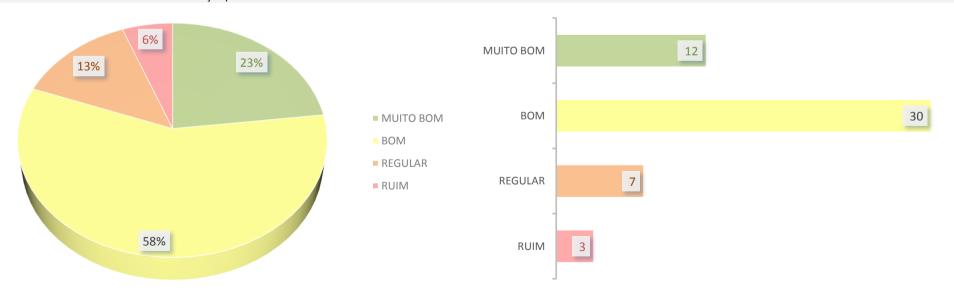




ASPECTO - Biblioteca



### BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



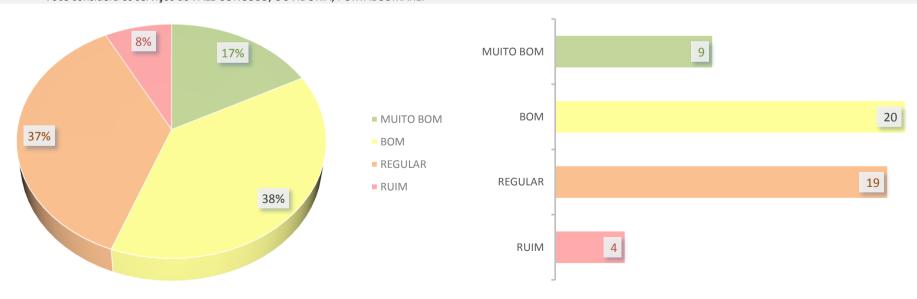




ASPECTO - Comunicação e Informação



### Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



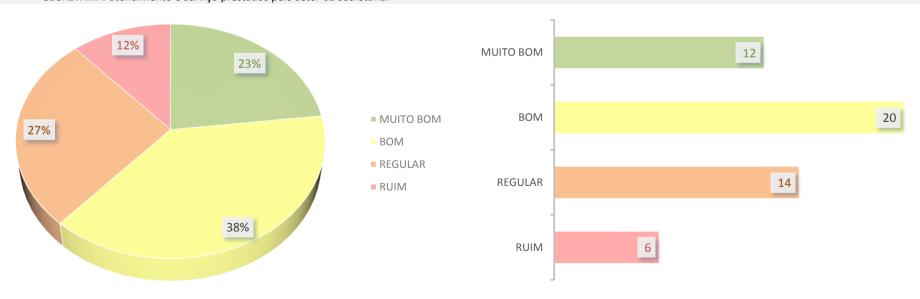




ASPECTO - Secretaria



### SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



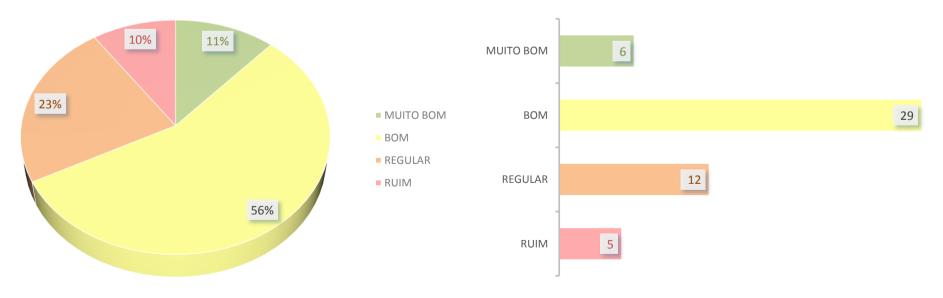




ASPECTO - Setor Financeiro



### FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.





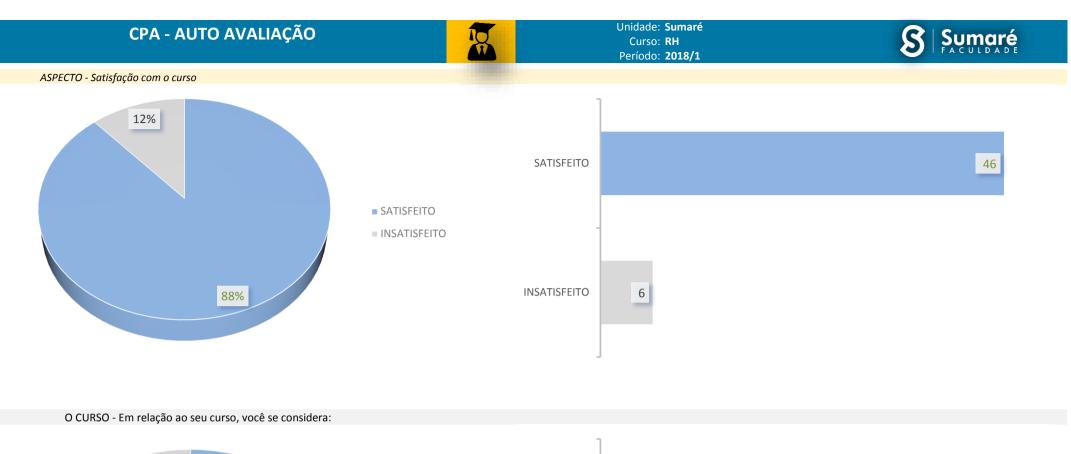


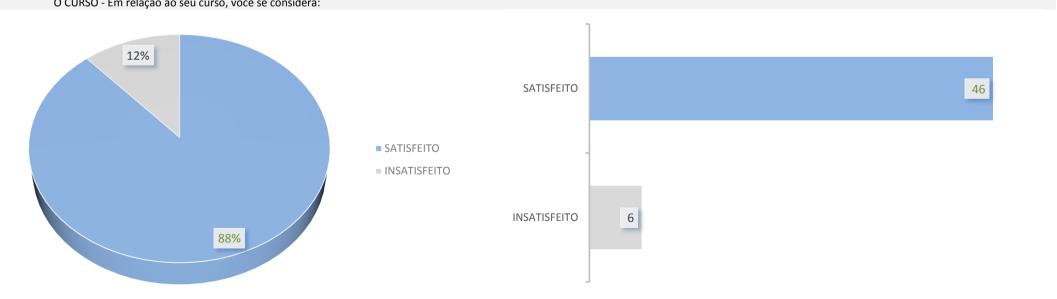
#### Eixo 3: Políticas Acadêmicas



### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão





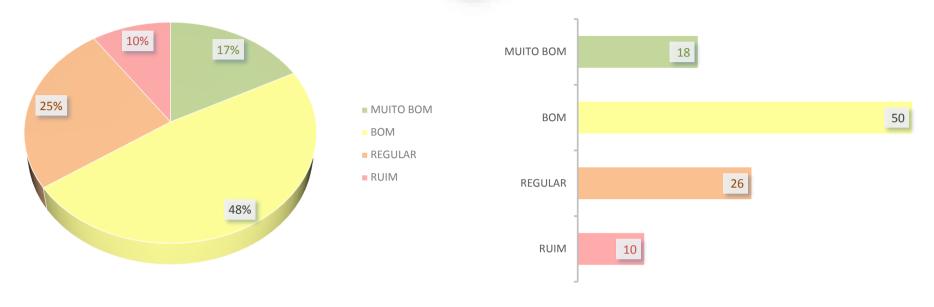




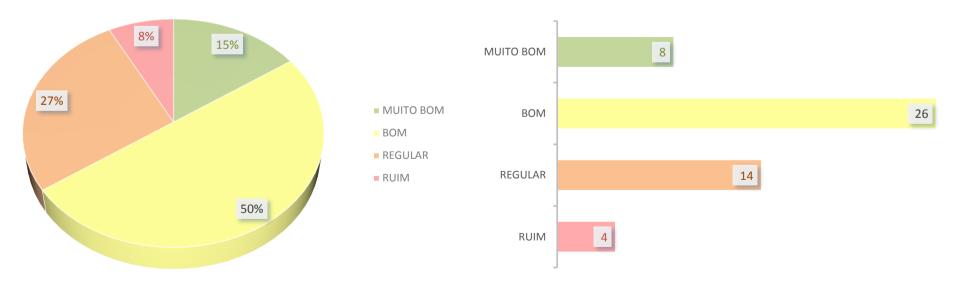
Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2018/1



Eixo 4: Políticas de Gestão



### Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



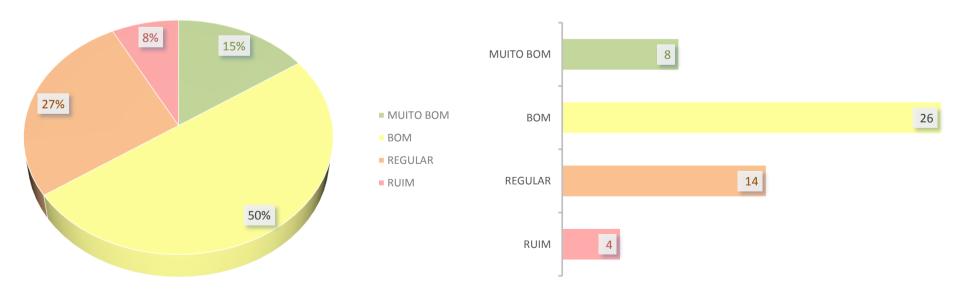




ASPECTO - Políticas Educacionais



### Como você avalia a organização e gestão da instituição?

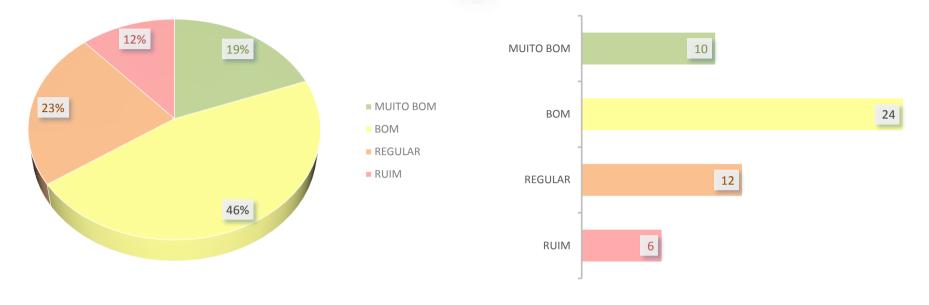


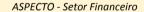


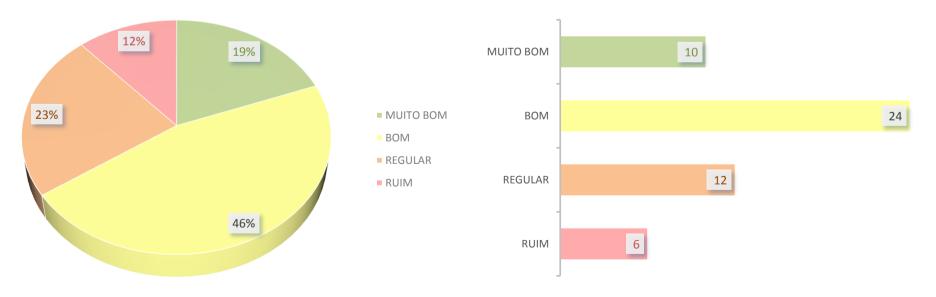
Unidade: **Sumaré** Curso: **RH** Período: **2018/1** 



Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



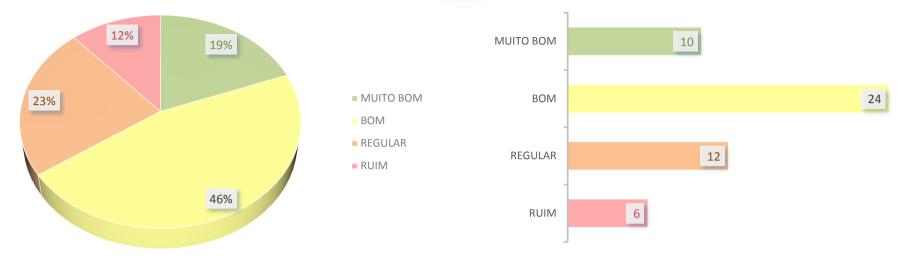








Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

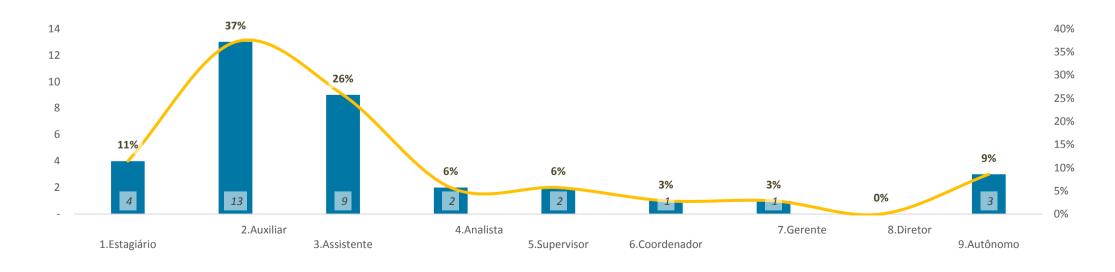


#### Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



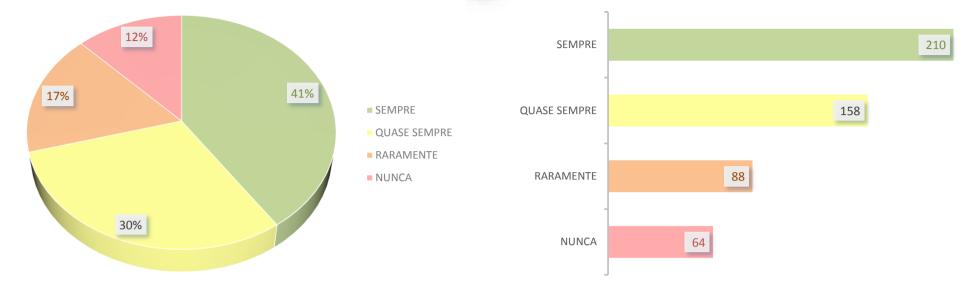




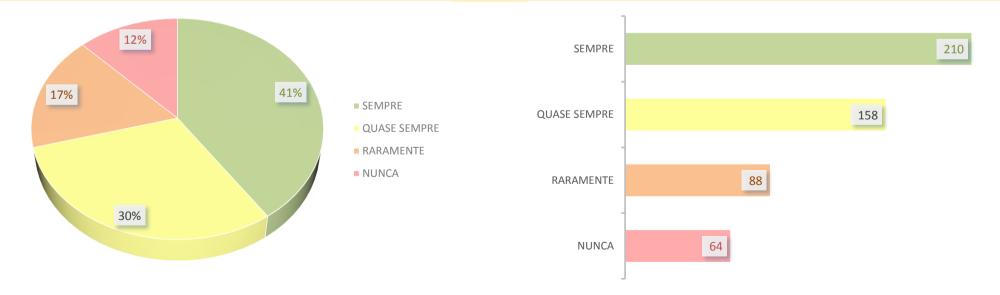
Unidade: **Sumaré** Curso: **RH** Período: **2018/1** 



#### Eixo 5: Infraestrutura Física

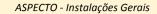


### Dimensão 7: Infraestrutura Física











### Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

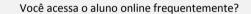






O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

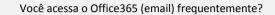


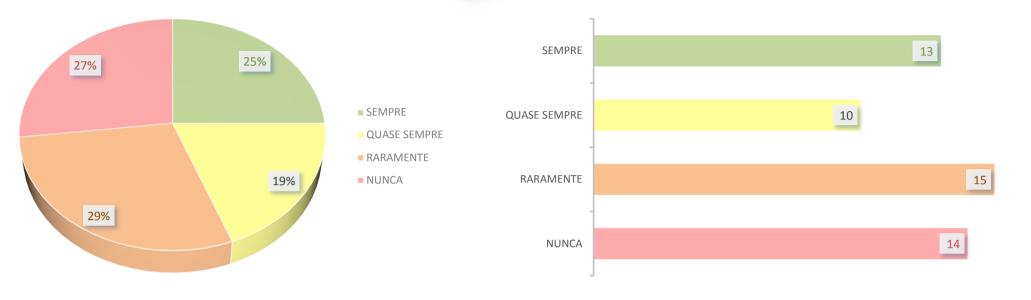












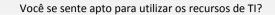
## Você acessa o portal frequentemente?





Unidade: **Sumaré** Curso: **RH** Período: **2018/1** 







### Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

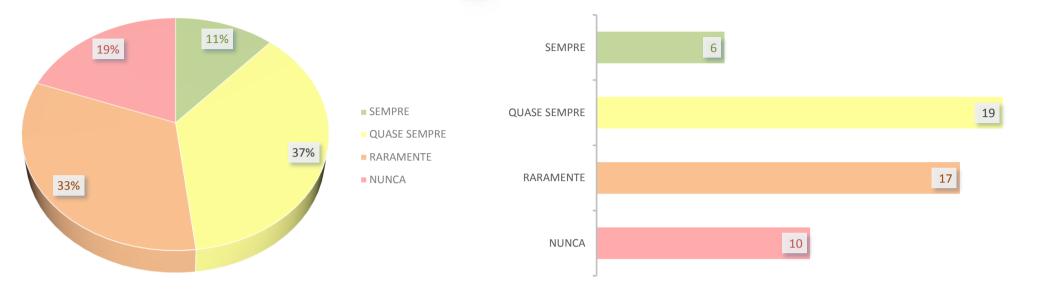




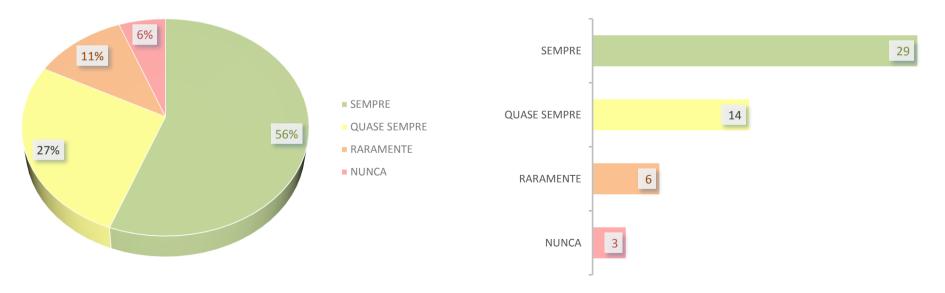
Unidade: **Sumaré** Curso: **RH** Período: **2018/1** 



#### Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



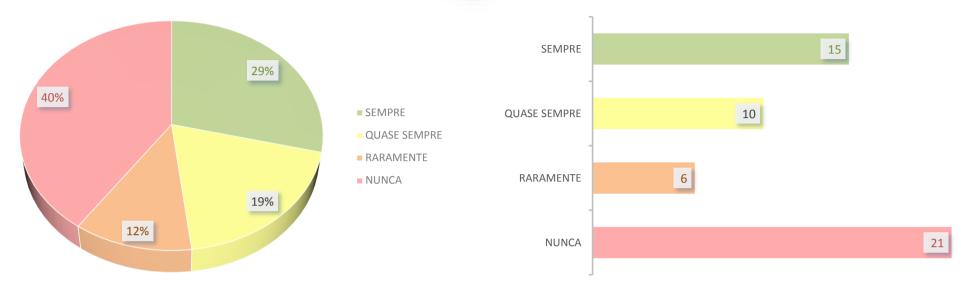
### Você utiliza o recurso de internet frequentente?

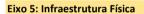


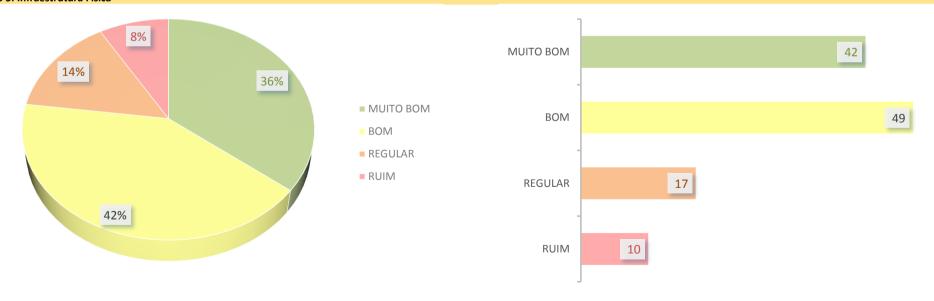




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



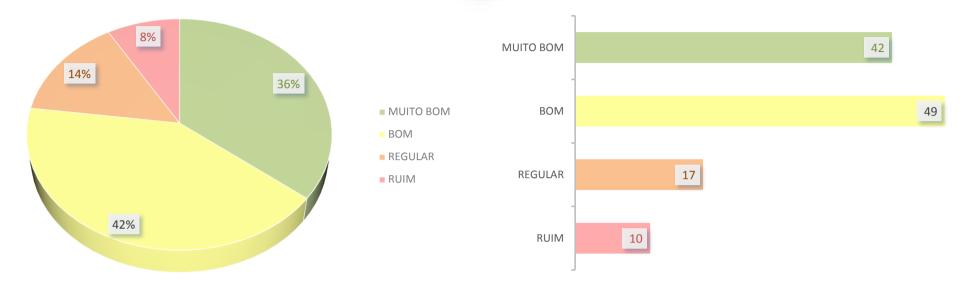




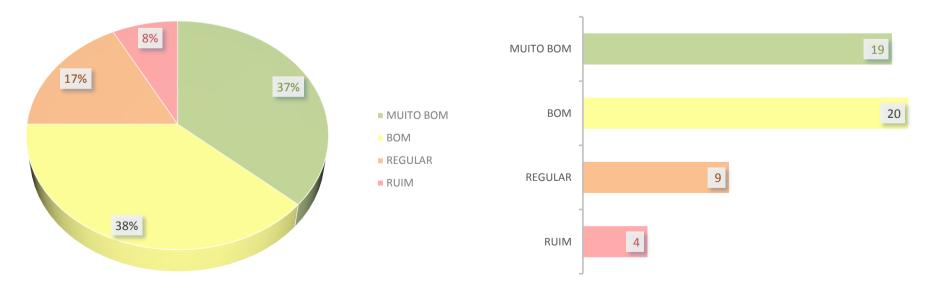




Dimensão 7: Infraestrutura Física



#### ASPECTO - Biblioteca

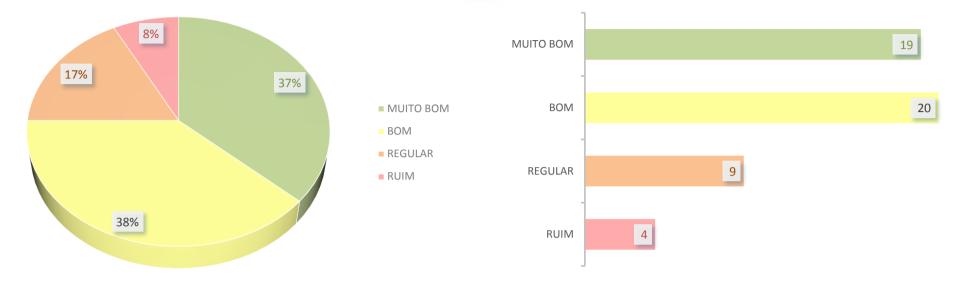




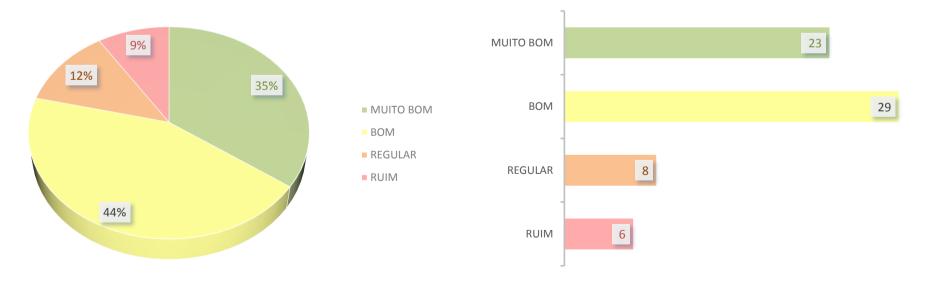
Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2018/1



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



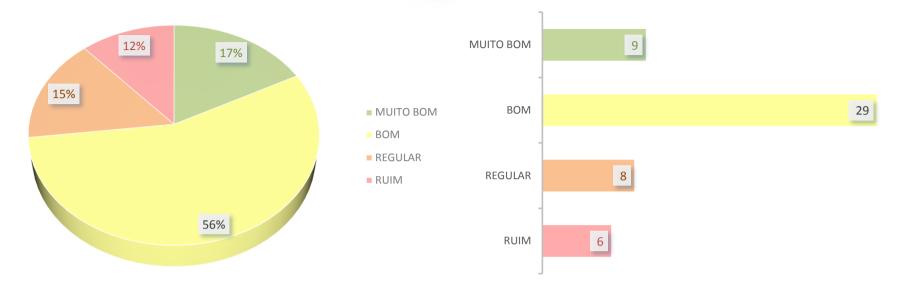
#### ASPECTO - Instalações Gerais



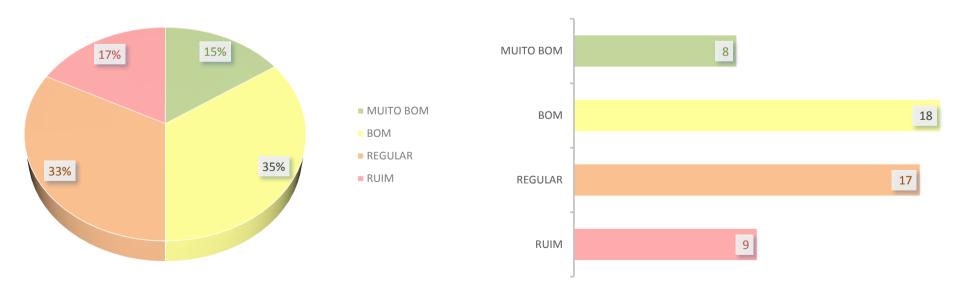




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



### SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.







SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

