

Unidade: **Sumaré** Curso: **SECEX** Período: **2018/1**



| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|---|---------------|---------------|---------------|-------------|-------|
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 6 9% | 30 43% | 29 41% | 5 7% | 70 |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 15 21% | 41 59% | 12 17% | 2 3% | 70 |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 15 21% | 34 49% | 18 26% | 3 4% | 70 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 19 27% | 29 41% | 18 26% | 4 6% | 70 |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 12 17% | 34 49% | 20 29% | 4 6% | 70 |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 36 51% | 25 36% | 9 13% | - 0% | 70 |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 45 64% | 21 30% | 3 4% | 1 1% | 70 |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 35 50% | 27 39% | 8 11% | - 0% | 70 |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 60 86% | 9 13% | 1 1% | - 0% | 70 |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 31 44% | 33 47% | 6 9% | - 0% | 70 |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 32 46% | 33 47% | 5 7% | - 0% | 70 |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 24 34% | 28 40% | 15 21% | 3 4% | 70 |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 28 40% | 26 37% | 13 19% | 3 4% | 70 |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 45 64% | 20 29% | 4 6% | 1 1% | 70 |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 14 20% | 19 27% | 14 20% | 23 33% | 70 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 41 59% | 26 37% | 3 4% | - 0% | 70 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 17 24% | 36 51% | 14 20% | 3 4% | 70 |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 36 51% | 30 43% | 3 4% | 1 1% | 70 |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 5 7% | 12 17% | 39 56% | 14 20% | 70 |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente? | 30 43% | 11 16% | 21 30% | 8 11% | 70 |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 12 17% | 9 13% | 13 19% | 36 51% | 70 |

| QUESTÃO | MUITO BOM | ВОМ | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|-----------|---------------|---------------|---------------|-------|
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 26 37% | 36 51% | 6 9% | 2 3% | 70 |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 20 29% | 34 49% | 13 19% | 3 4% | 70 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 3 4% | 24 34% | 29 41% | 14 20% | 70 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 15 21% | 36 51% | 14 20% | 5 7% | 70 |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 13 19% | 34 49% | 20 29% | 3 4% | 70 |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 17 24% | 35 50% | 13 19% | 5 7% | 70 |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 11 16% | 30 43% | 23 33% | 6 9% | 70 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 13 19% | 30 43% | 21 30% | 6 9% | 70 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 12 17% | 34 49% | 18 26% | 6 9% | 70 |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 5 7% | 28 40% | 31 44% | 6 9% | 70 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 3 4% | 36 51% | 25 36% | 6 9% | 70 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 5 7% | 28 40% | 33 47% | 4 6% | 70 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 8 11% | 26 37% | 24 34% | 12 17% | 70 |

| | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | |
|-----------------|----------------|--------------|-----------|--------|--|
| RESULTADO GERAL | 558 38% | 533 36% | 268 18% | 111 8% | |
| | | | | | |
| | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | |
| RESULTADO GERAL | 151 17% | 411 45% | 270 30% | 78 9% | |

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2018-1





| Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré? | | |
|--|----|-----|
| Horários oferecidos | 40 | 57% |
| Localização | 4 | 6% |
| Preço | 19 | 27% |
| Prestígio da Faculdade | 1 | 1% |
| Qualidade do curso | 6 | 9% |

| O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade? | | | |
|--|----|-----|--|
| Obter diploma | 4 | 6% | |
| Obter melhor emprego | 21 | 30% | |
| Obter melhor salário | 9 | 13% | |
| Ter um ensino de qualidade | 36 | 51% | |

| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | | |
|---|----|-----|
| 0.Não estou trabalhando | 14 | 20% |
| 1.Estagiário | 15 | 21% |
| 2.Auxiliar | 8 | 11% |
| 3.Assistente | 30 | 43% |
| 4.Analista | 1 | 1% |
| 5.Supervisor | - | 0% |
| 6.Coordenador | 1 | 1% |
| 7.Gerente | - | 0% |
| 8.Diretor | - | 0% |
| 9.Autônomo | 1 | 1% |

| Qual a sua renda mensal atual? | | |
|--------------------------------|----|-----|
| 0.Não possuo renda | 5 | 7% |
| 1.De 0 até 880 | 16 | 23% |
| 2.De 881 até 1760 | 30 | 43% |
| 3.De 1761 até 3720 | 17 | 24% |
| 4.De 3721 até 5000 | 1 | 1% |
| 5.De 5001 até 8800 | 1 | 1% |
| 6.Acima de 8800 | - | 0% |

| Qual a renda mensal da sua família? | | |
|-------------------------------------|----|-----|
| 1.De 0 até 1760 | 31 | 44% |
| 2.De 1761 até 3720 | 26 | 37% |
| 3.De 3721 até 8800 | 11 | 16% |
| 4.Acima de 8800 | 2 | 3% |

| Atendimento - Presencial | 1 1% |
|--|--------|
| Atendimento - Presenciai | 1 1170 |
| Atendimento - Telefônico | - 0% |
| Comunicação com o aluno | 1 1% |
| Coordenador | 1 1% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 7 10% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 5 7% |
| Infraestrutura física | 2 🛚 🖔 |
| Infraestrutura Tecnológica | 1 1% |
| Localização | 17 24% |
| Mensalidade | 9 13% |
| Professor | 26 37% |

| Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré. | | |
|---|----|-----|
| Atendimento - Presencial | 1 | 1% |
| Atendimento - Telefônico | 4 | 6% |
| Comunicação com o aluno | 26 | 37% |
| Coordenador | 7 | 10% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 4 | 6% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 5 | 7% |
| Infraestrutura física | 11 | 16% |
| Infraestrutura Tecnológica | 2 | В% |
| Localização | 1 | 1% |
| Mensalidade | 3 | 4% |
| Professor | 6 | 9% |

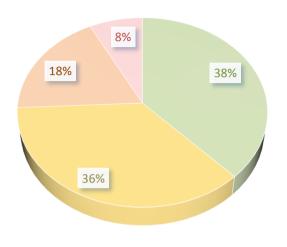
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | |
|---|--------|
| Insatisfeito | 15 21% |
| Satisfeito | 55 79% |
| | |

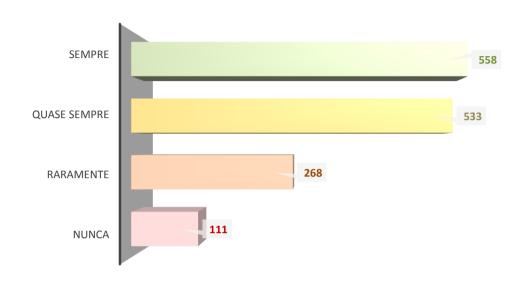
| Adesão | |
|-----------------|--------|
| Responderam | 70 63% |
| Não Responderam | 42 38% |
| Convidados | 112 |



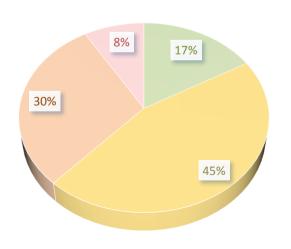


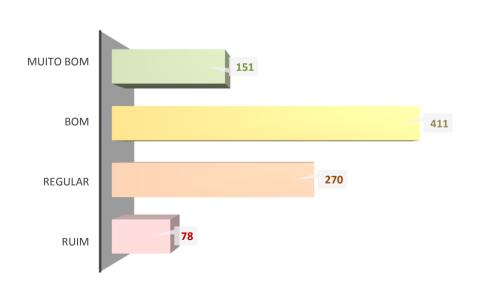
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

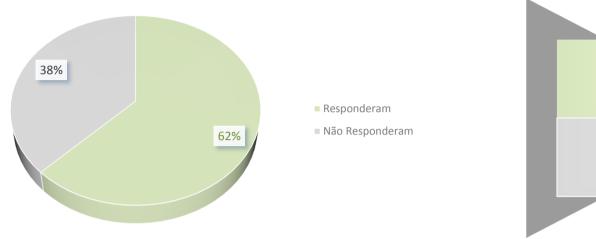


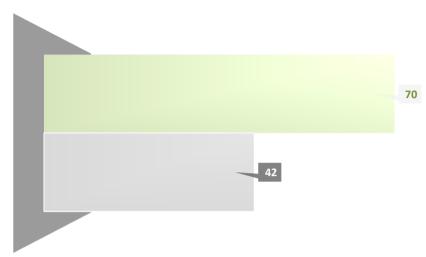




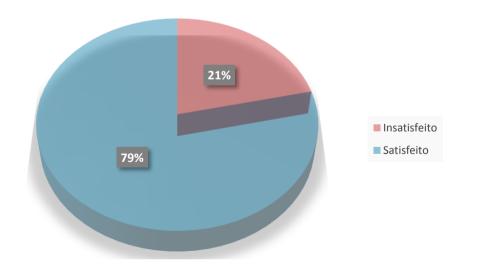


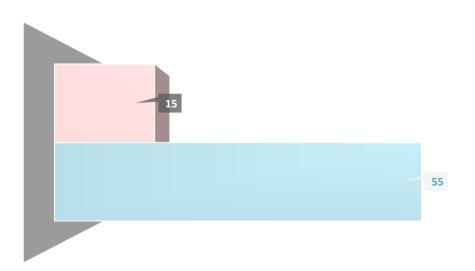
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:









| | MUITO BOM | | вом | ВОМ | | REGULAR | | | TOTAL | |
|--|-----------|-----|-----|-----|----|---------|---|-----|-------|--|
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | 3 | 46% | 36 | 47% | 25 | 7% | 6 | 0% | 70 | |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 3 | 46% | 36 | 47% | 25 | 7% | 6 | 0% | 70 | |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 3 | 46% | 36 | 47% | 25 | 7% | 6 | 0% | 70 | |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e | 2 | 40/ | 36 | 51% | 25 | 36% | e | 00/ | 70 | |
| divulgação dos resultados. | 3 | 470 | 30 | 31% | 25 | 30% | 0 | 970 | 70 | |

| | SEMPRE | | QUASE SEMI | PRE | RARAMEN | ГЕ | NUNCA | | TOTAL |
|---|-----------|-----|------------|-----|---------|-----|-------|-----|-------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 331 | 43% | 295 | 38% | 125 | 16% | 19 | 2% | 770 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 279 | 44% | 241 | 38% | 97 | 15% | 13 | 2% | 630 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 239 | 57% | 148 | 35% | 32 | 8% | 1 | 0% | 420 |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 36 | 51% | 25 | 36% | 9 | 13% | - | 0% | 7 |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 45 | 64% | 21 | 30% | 3 | 4% | 1 | 1% | 7 |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 35 | 50% | 27 | 39% | 8 | 11% | - | 0% | 7 |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 60 | 86% | 9 | 13% | 1 | 1% | - | 0% | 7 |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 31 | 44% | 33 | 47% | 6 | 9% | - | 0% | 7 |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 32 | 46% | 33 | 47% | 5 | 7% | - | 0% | 7 |
| ASPECTO - Coordenador | 34 | 24% | 63 | 45% | 36 | 26% | 7 | 5% | 140 |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 15 | 21% | 34 | 49% | 18 | 26% | 3 | 4% | 7(|
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 19 | 27% | 29 | 41% | 18 | 26% | 4 | 6% | 7 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 6 | 9% | 30 | 43% | 29 | 41% | 5 | 7% | 70 |
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 6 | 9% | 30 | 43% | 29 | 41% | 5 | 7% | 7 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 52 | 37% | 54 | 39% | 28 | 20% | 6 | 4% | 140 |
| ASPECTO - Secretaria | 52 | 37% | 54 | 39% | 28 | 20% | 6 | 4% | 140 |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 24 | 34% | 28 | 40% | 15 | 21% | 3 | 4% | 7 |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 28 | 40% | 26 | 37% | 13 | 19% | 3 | 4% | 7 |
| | MUITO BOI | VI | ВОМ | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 72 | 17% | 184 | 44% | 129 | 31% | 35 | 8% | 420 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 5 | 7% | 28 | 40% | 33 | 47% | 4 | 6% | 70 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 5 | 7% | 28 | 40% | 33 | 47% | 4 | 6% | 70 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 5 | 7% | 28 | 40% | 33 | 47% | 4 | 6% | 7 |
| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade | 5 | 7% | 28 | 40% | 31 | 44% | 6 | 9% | 70 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 5 | 7% | 28 | 40% | 31 | 44% | 6 | 9% | 70 |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 5 | 7% | 28 | 40% | 31 | 44% | 6 | 9% | 7 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 62 | 37% | 128 | 51% | 65 | 9% | 25 | 3% | 280 |
| ASPECTO - Biblioteca | 26 | 37% | 36 | 51% | 6 | 9% | 2 | 3% | 70 |
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 26 | 37% | 36 | 51% | 6 | 9% | 2 | 3% | 7 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 8 | 11% | 26 | 37% | 24 | 34% | 12 | 17% | 70 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 8 | 11% | 26 | 37% | 24 | 34% | 12 | 17% | 7 |
| ASPECTO - Secretaria | 13 | 19% | 30 | 43% | 21 | 30% | 6 | 9% | 70 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 13 | 19% | 30 | 43% | 21 | 30% | 6 | 9% | 7 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 15 | 21% | 36 | 51% | 14 | 20% | 5 | 7% | 70 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 15 | 21% | 36 | 51% | 14 | 20% | 5 | 7% | 7 |





| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | | | |
|--|----------------|--------|----------------|--------|-------|--|--|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 55 79% | | 15 21% | | 70 | | |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 55 79% | | 15 21% | | 70 | | |
| ASPECTO - Satisfação com o curso | 55 79 % | | 15 21 % | | 70 | | |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 55 79% | | 15 21% | | 70 | | |
| | MUITO BOM | ВОМ | REGULAR | RUIM | TOTAL | | |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 15 11% | 58 34% | 47 41% | 20 20% | 140 | | |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 3 4% | 24 34% | 29 41% | 14 20% | 70 | | |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 3 4% | 24 34% | 29 41% | 14 20% | 70 | | |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 3 4% | 24 34% | 29 41% | 14 20% | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 12 17% | 34 49% | 18 26% | 6 9% | 70 | | |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 12 17% | 34 49% | 18 26% | 6 9% | 70 | | |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 12 17% | 34 49% | 18 26% | 6 9% | 70 | | |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 196 | | | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 196 | | | | | | |
| ASPECTO - Dados pessoais e familliares | 196 | | | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 56 | | | | | | |
| 1.Estagiário | 15 27% | | | | | | |
| 2.Auxiliar | 8 14% | | | | | | |
| 3.Assistente | 30 54% | | | | | | |
| 4.Analista | 1 2% | | | | | | |
| 5.Supervisor | - 0% | | | | | | |
| 6.Coordenador | 1 2% | | | | | | |
| 7.Gerente | - 0% | | | | | | |
| 8.Diretor | - 0% | | | | | | |
| 9.Autônomo | 1 2% | | | | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 70 63% 5 4% | | | | | | |
| 0.Não possuo renda | | | | | | | |
| 1.De 0 até 880 | 16 11% | | | | | | |
| 2.De 881 até 1760 | 30 21% | | | | | | |
| 3.De 1761 até 3720 | 17 1 2% | | | | | | |
| 4.De 3721 até 5000 | 1 1% | | | | | | |
| 5.De 5001 até 8800 | 1 1% | | | | | | |
| 6.Acima de 8800 | - 0% | | | | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 70 | | | | | | |
| 1.De 0 até 1760 | 31 44% | | | | | | |
| 2.De 1761 até 3720 | 26 37% | | | | | | |
| 3.De 3721 até 8800 | 11 16% | | | | | | |
| 4.Acima de 8800 | 2 3% | | | | | | |



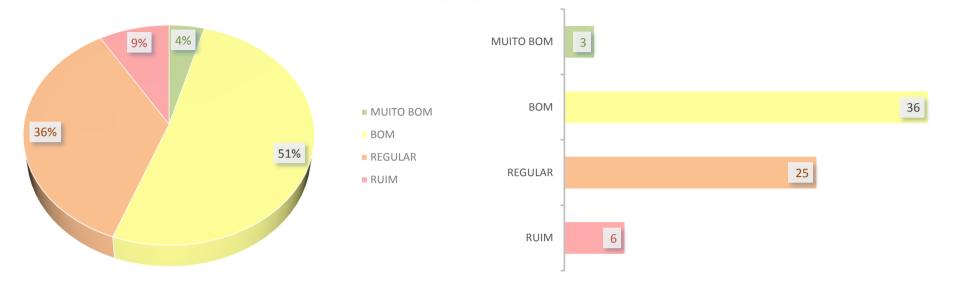


| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|--|-----------|-----|--------------|-----|-----------|-----|-------|-----|-------|
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 227 | 32% | 238 | 34% | 143 | 20% | 92 | 32% | 700 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 227 | 32% | 238 | 34% | 143 | 20% | 92 | 13% | 700 |
| ASPECTO - Instalações Gerais | 227 | 32% | 238 | 34% | 143 | 20% | 92 | 13% | 700 |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 15 | 21% | 41 | 59% | 12 | 17% | 2 | 3% | 70 |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 12 | 17% | 34 | 49% | 20 | 29% | 4 | 6% | 70 |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 45 | 64% | 20 | 29% | 4 | 6% | 1 | 1% | 70 |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 14 | 20% | 19 | 27% | 14 | 20% | 23 | 33% | 70 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 41 | 59% | 26 | 37% | 3 | 4% | - | 0% | 70 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 17 | 24% | 36 | 51% | 14 | 20% | 3 | 4% | 70 |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 36 | 51% | 30 | 43% | 3 | 4% | 1 | 1% | 70 |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 5 | 7% | 12 | 17% | 39 | 56% | 14 | 20% | 70 |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente? | 30 | 43% | 11 | 16% | 21 | 30% | 8 | 11% | 70 |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 12 | 17% | 9 | 13% | 13 | 19% | 36 | 51% | 70 |
| | MUITO BOM | | ВОМ | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 61 | 36% | 68 | 40% | 33 | 20% | 6 | 4% | 168 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 61 | 36% | 68 | 40% | 33 | 20% | 6 | 4% | 168 |
| ASPECTO - Biblioteca | 20 | 29% | 34 | 49% | 13 | 19% | 3 | 4% | 70 |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 20 | 29% | 34 | 49% | 13 | 19% | 3 | 4% | 70 |
| ASPECTO - Instalações Gerais | 41 | 42% | 34 | 35% | 20 | 20% | 3 | 3% | 98 |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 13 | 19% | 34 | 49% | 20 | 29% | 3 | 4% | 7(|
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 17 | 24% | 35 | 50% | 13 | 19% | 5 | 7% | 7 |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 11 | 16% | 30 | 43% | 23 | 33% | 6 | 9% | 7(|





Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



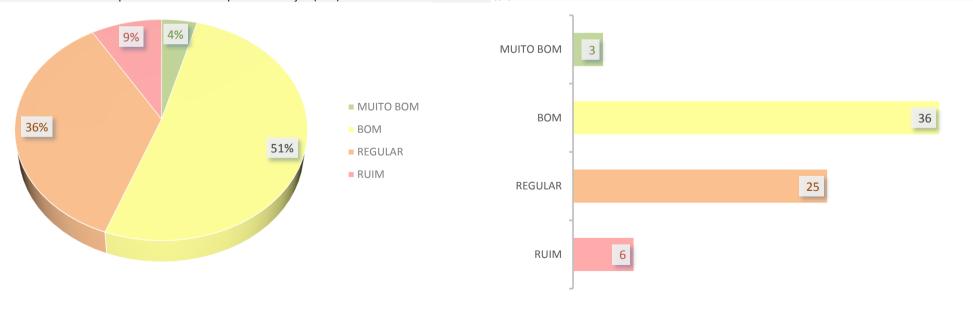




ASPECTO- Comunicação e Informação



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.







Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão







ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?







OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



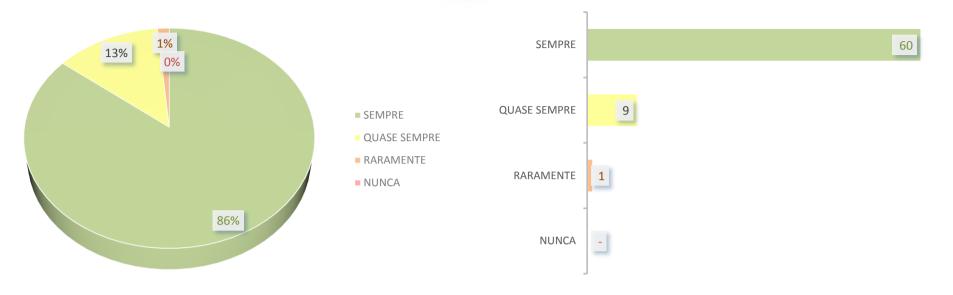
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?







OS PROFESSORES: fazem chamada?



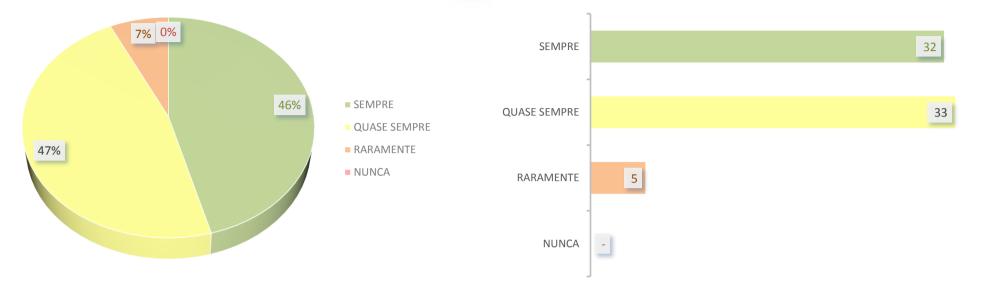
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



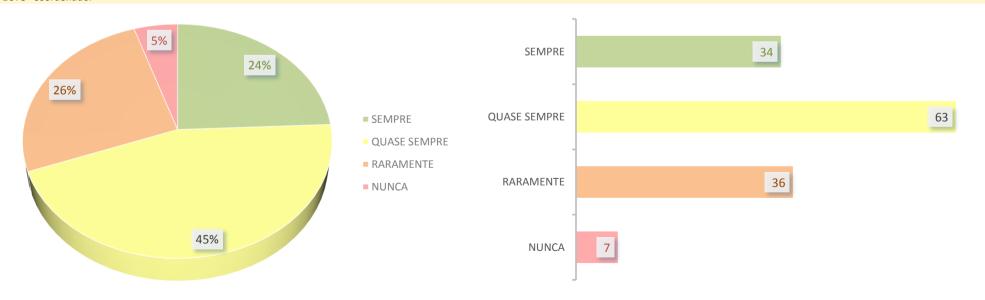




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



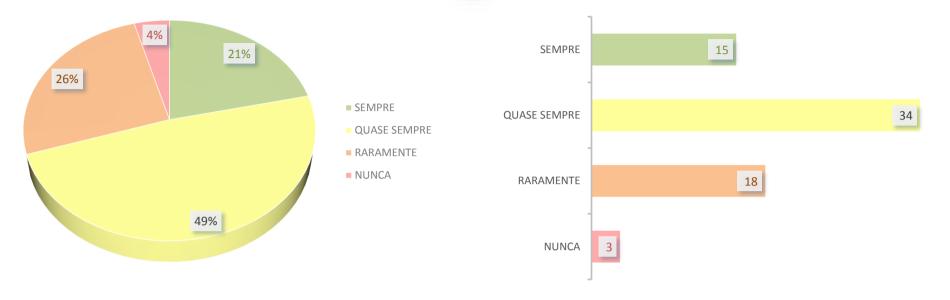
ASPECTO- Coordenador



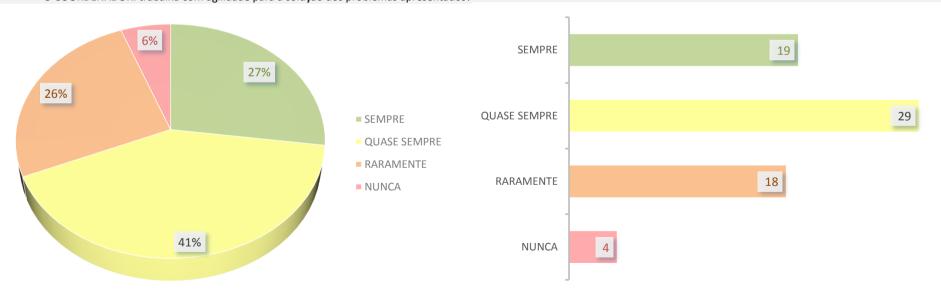




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?





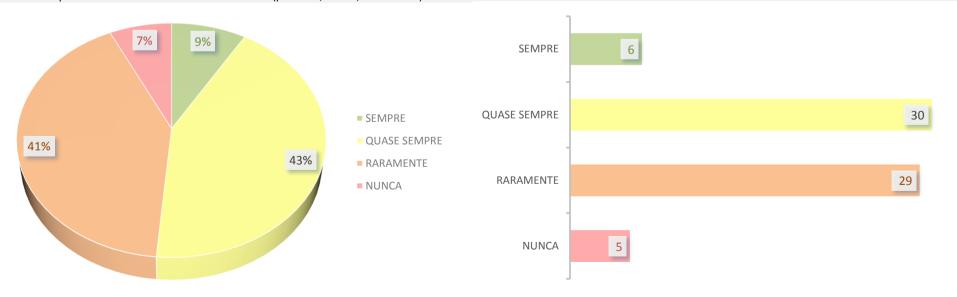
Unidade: Sumaré Curso: SECEX Período: 2018/1



ASPECTO- Políticas Educacionais



As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?





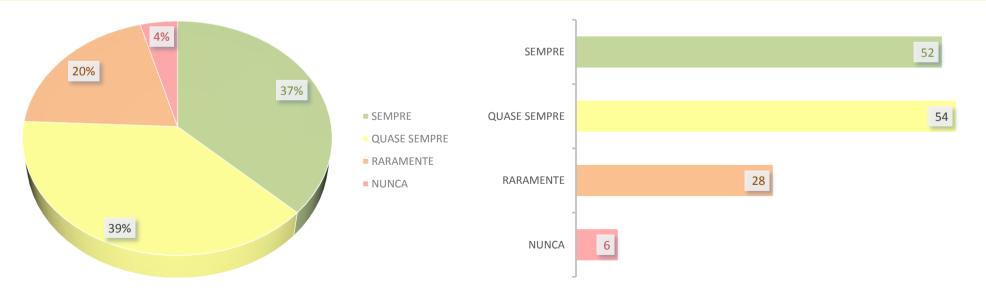
Unidade: Sumaré Curso: SECEX Período: 2018/1



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



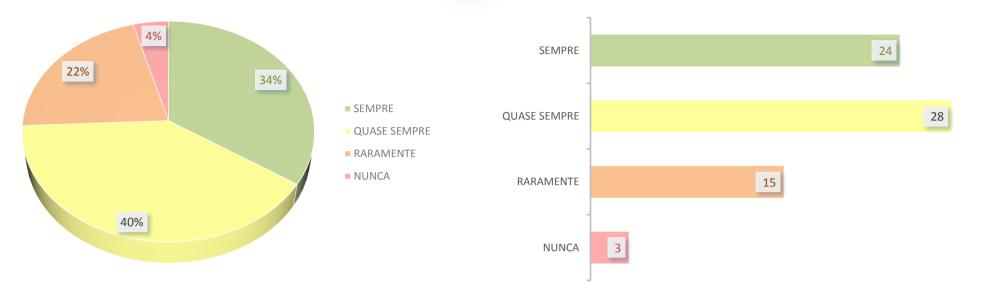
ASPECTO - Secretaria



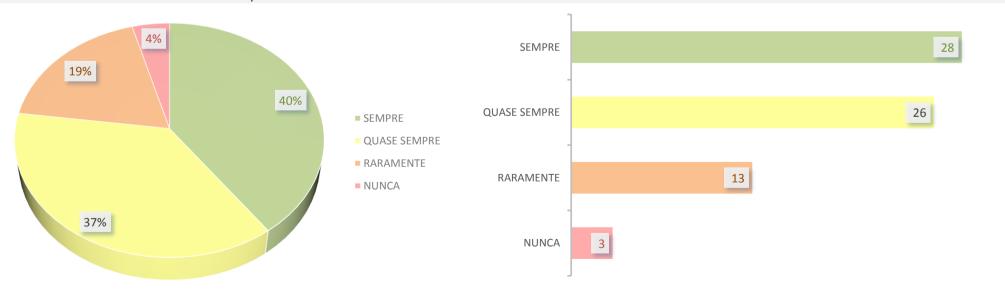




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



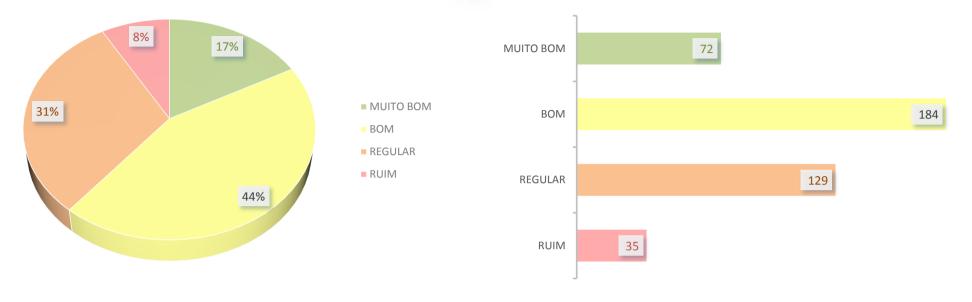








Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



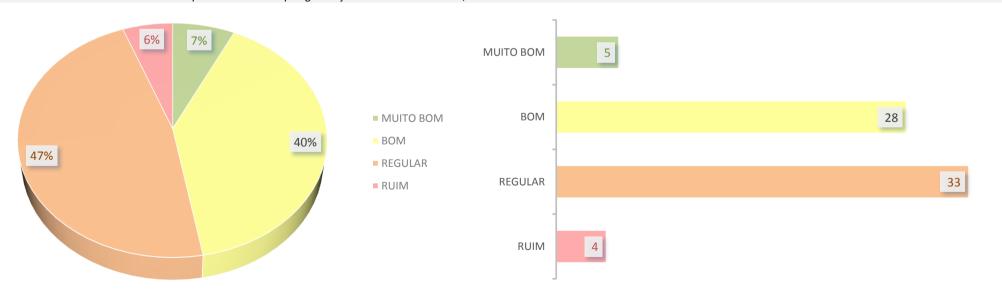




ASPECTO - Aspectos Escolares



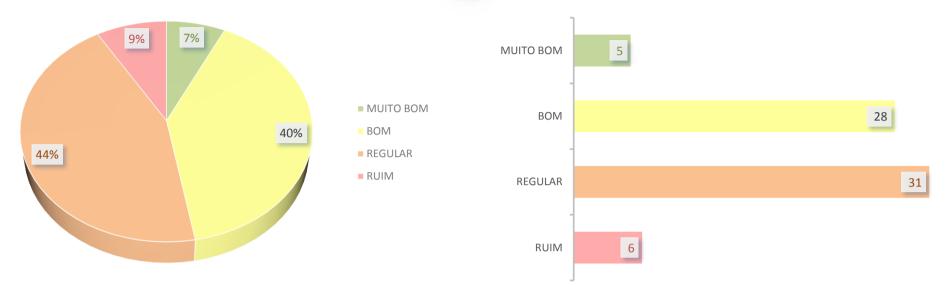
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.







Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



ASPECTO - Comunicação e Informação



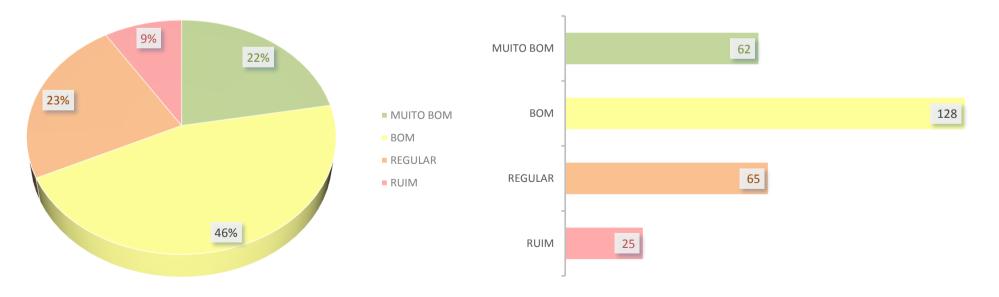




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



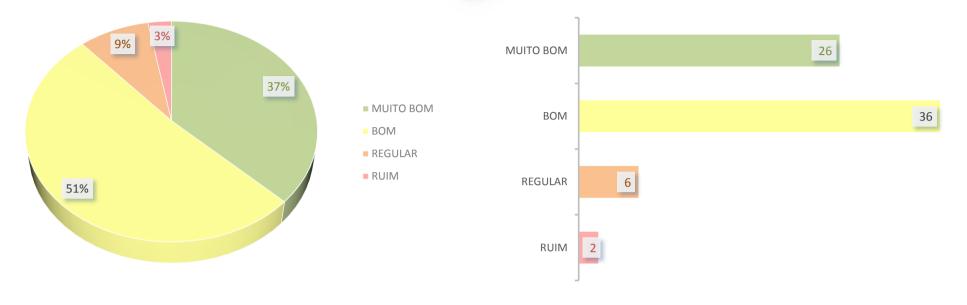
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



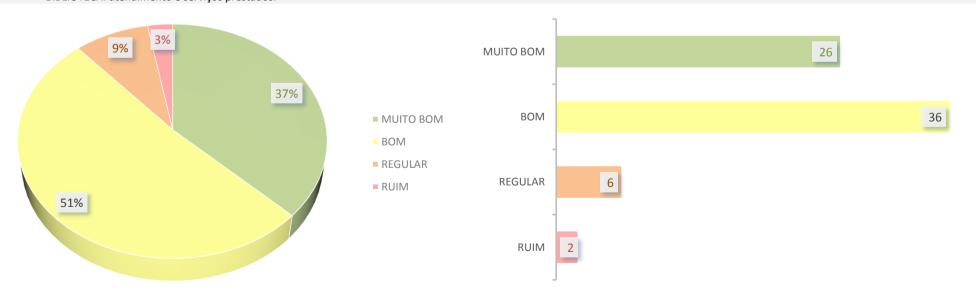




ASPECTO - Biblioteca



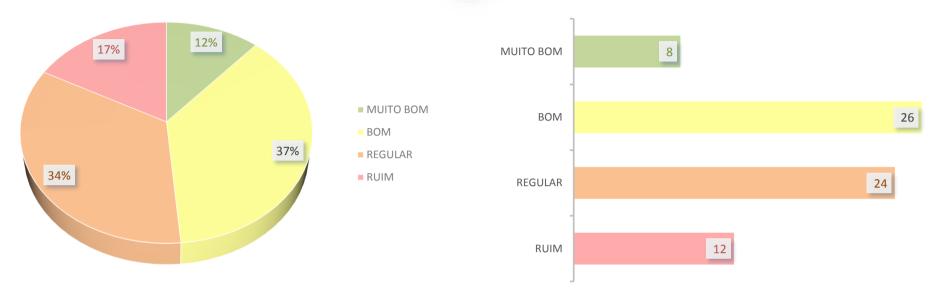
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



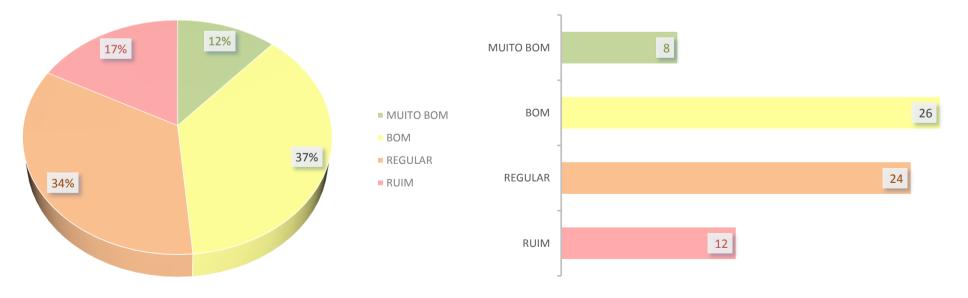




ASPECTO - Comunicação e Informação



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



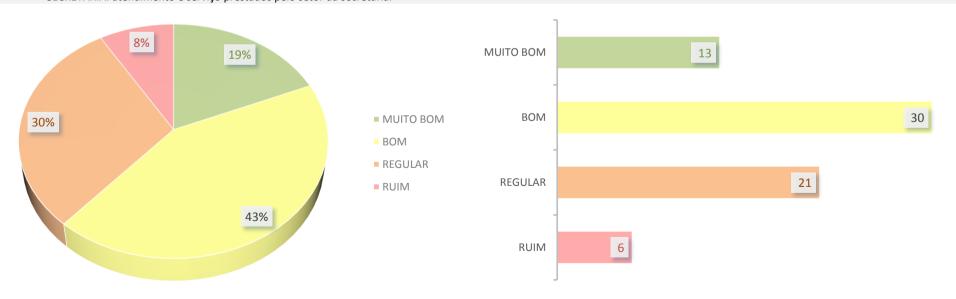




ASPECTO - Secretaria



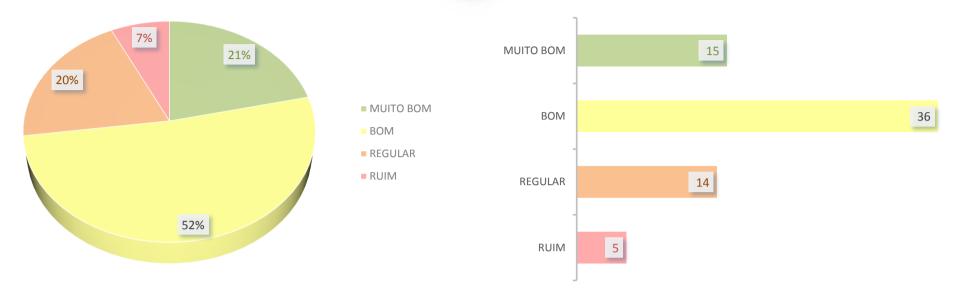
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



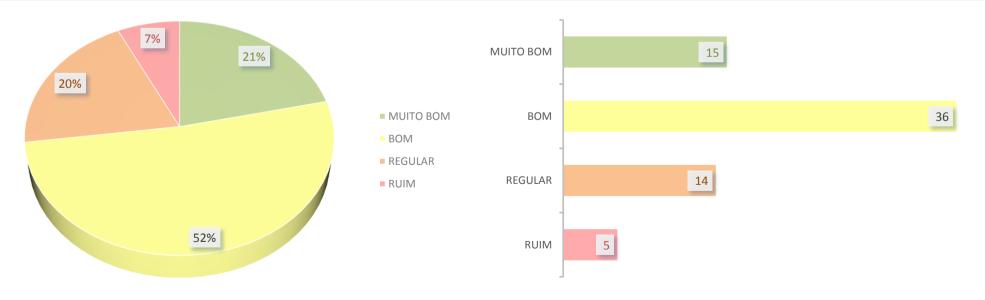




ASPECTO - Setor Financeiro

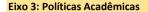


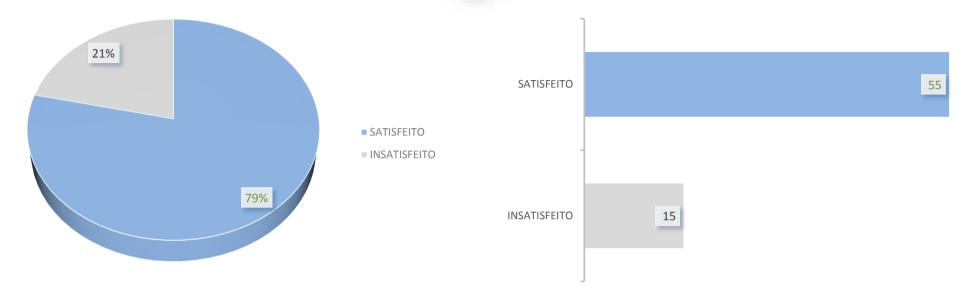
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



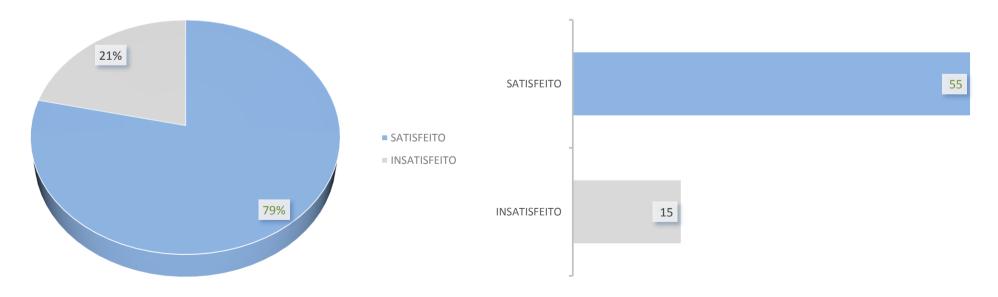


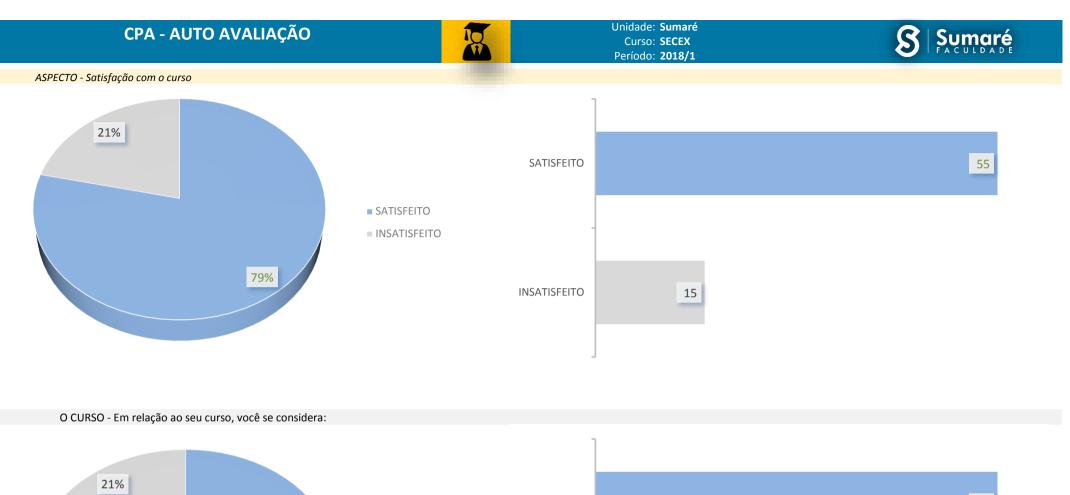


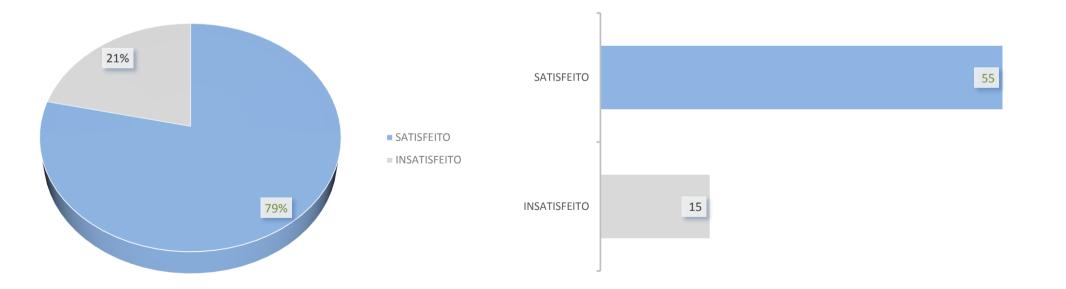




Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão









Unidade: Sumaré Curso: SECEX Período: 2018/1



Eixo 4: Políticas de Gestão



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



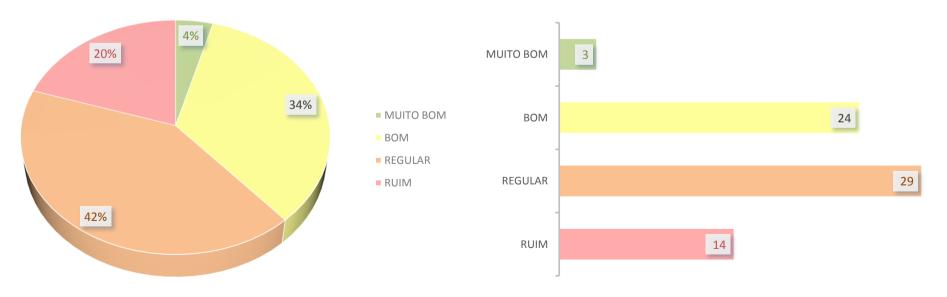




ASPECTO - Políticas Educacionais



Como você avalia a organização e gestão da instituição?



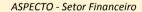


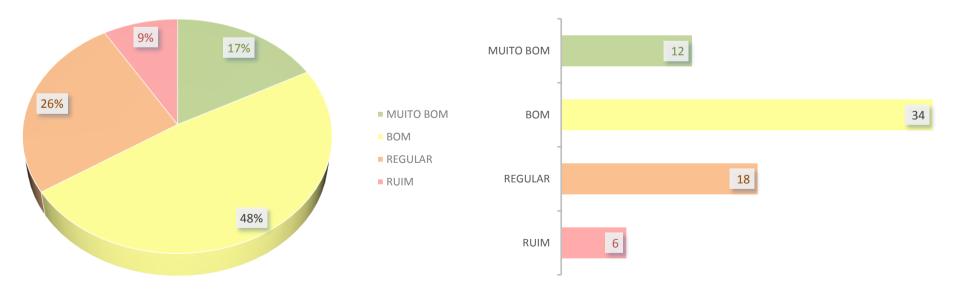
Unidade: Sumaré Curso: SECEX Período: 2018/1



Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



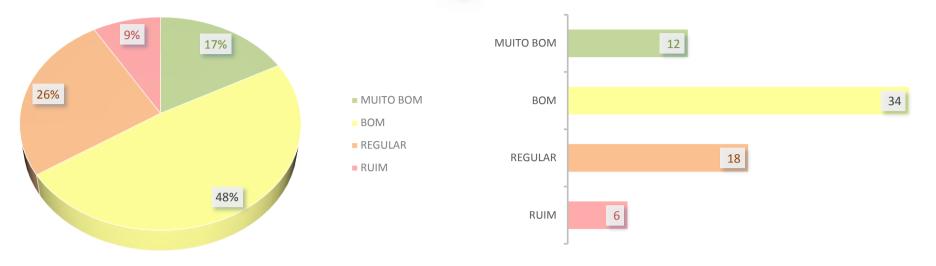








Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

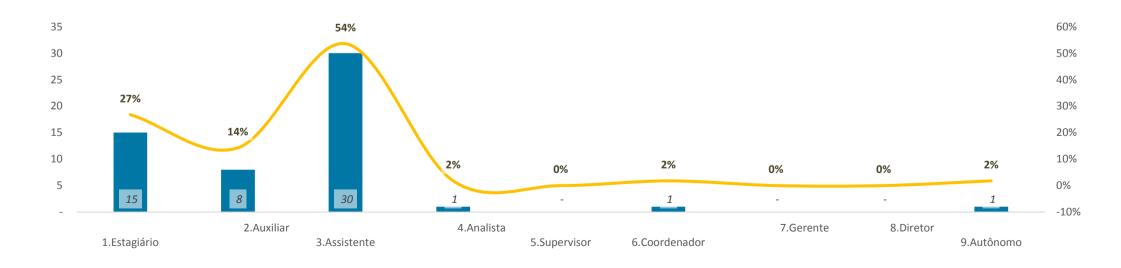


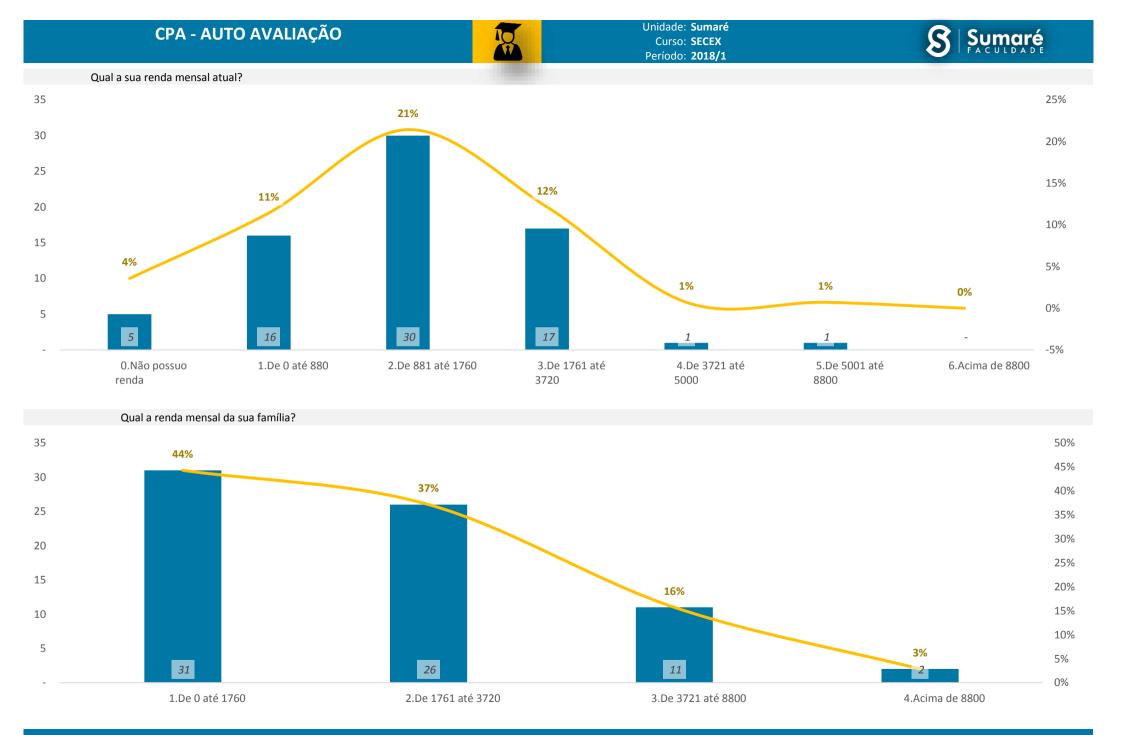
Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

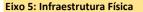






Unidade: Sumaré Curso: SECEX Período: 2018/1







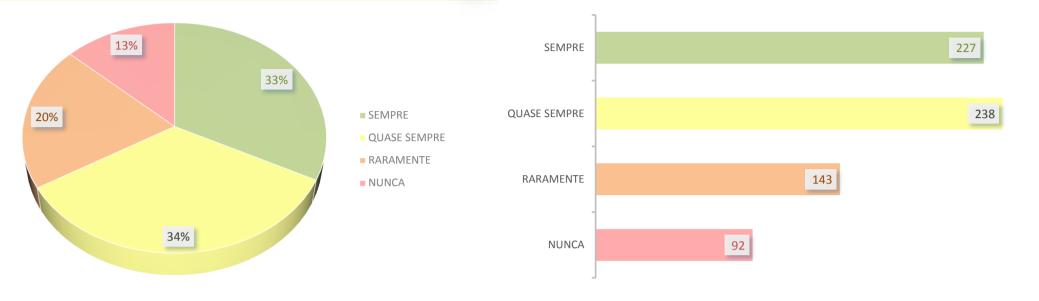
Dimensão 7: Infraestrutura Física







ASPECTO - Instalações Gerais





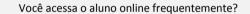






O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

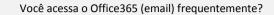






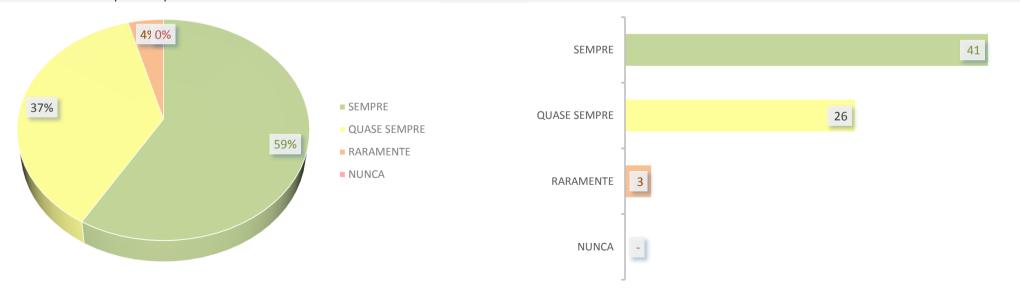








Você acessa o portal frequentemente?



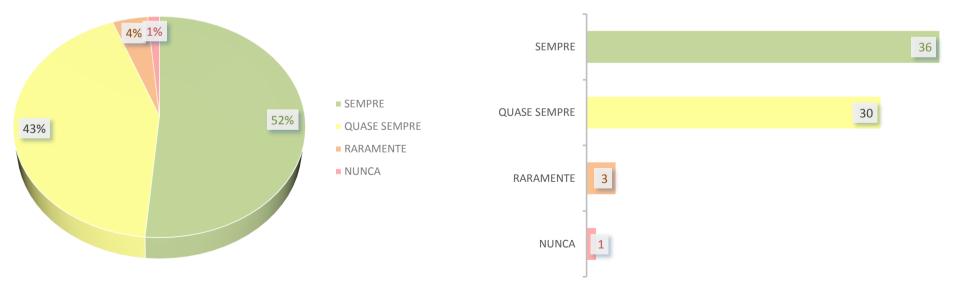








Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Unidade: Sumaré Curso: SECEX Período: 2018/1



Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



Você utiliza o recurso de internet frequentente?

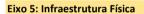


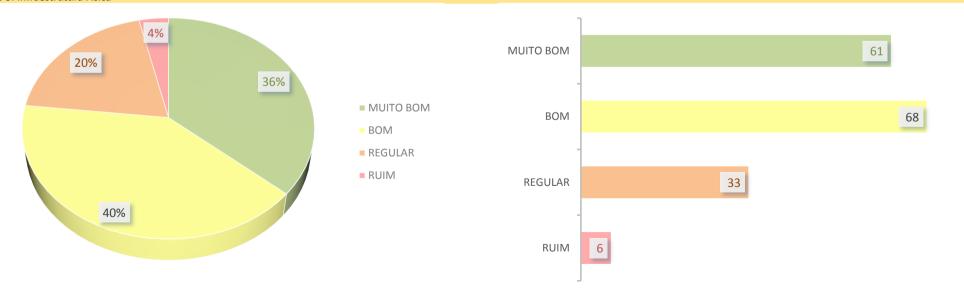




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



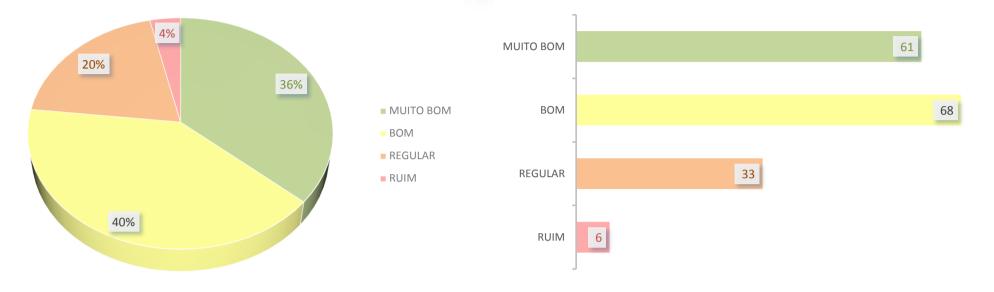




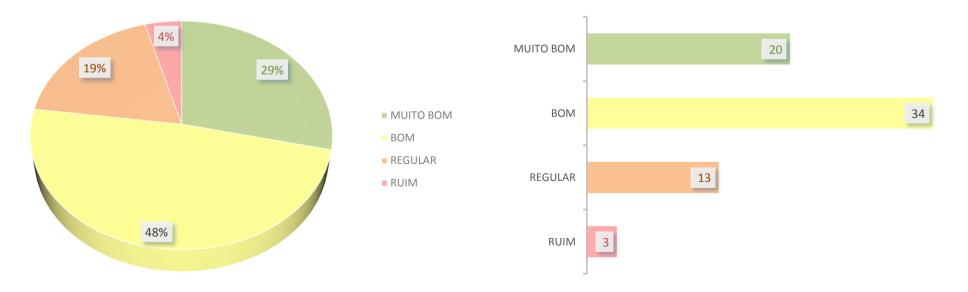




Dimensão 7: Infraestrutura Física



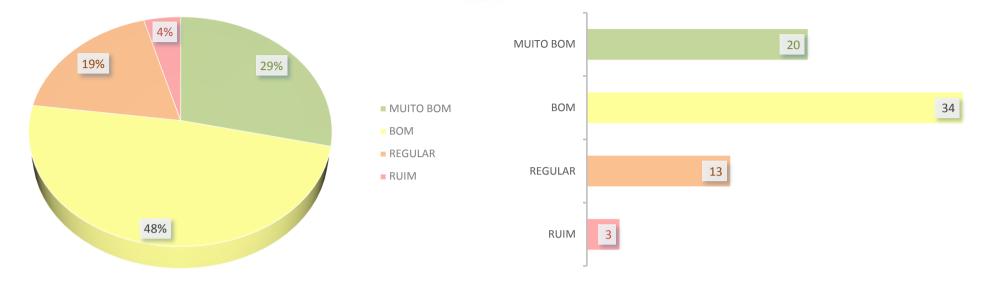
ASPECTO - Biblioteca



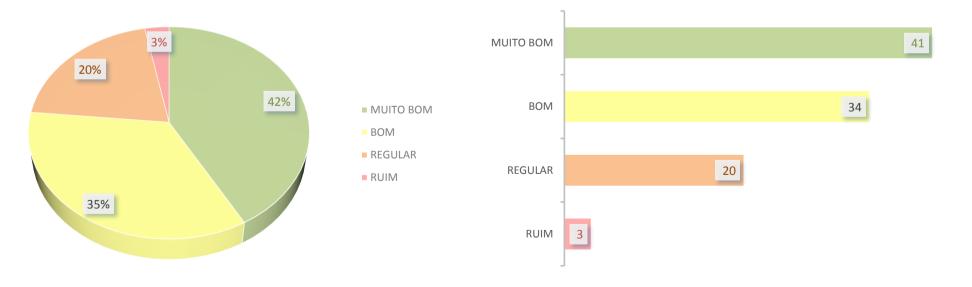




BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



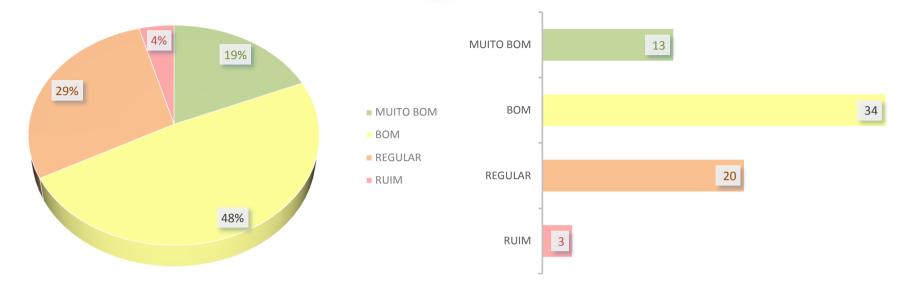
ASPECTO - Instalações Gerais



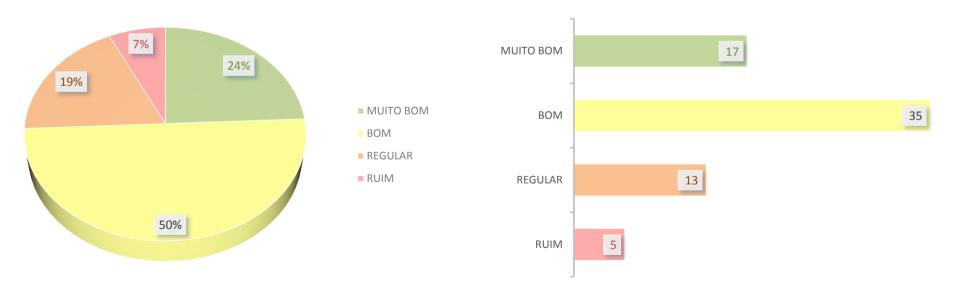




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.







SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

