



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	22 20%	50 45%	35 32%	4 4%	111
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	47 42%	50 45%	13 12%	1 1%	111
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	47 43%	40 36%	19 17%	4 4%	110
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	41 37%	47 42%	22 20%	1 1%	111
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	26 23%	57 51%	26 23%	2 2%	111
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	77 70%	27 25%	5 5%	1 1%	110
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	67 61%	40 36%	3 3%	- 0%	110
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	62 56%	39 35%	9 8%	- 0%	110
OS PROFESSORES: fazem chamada?	90 82%	19 17%	1 1%	- 0%	110
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	59 54%	42 38%	8 7%	1 1%	110
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	64 58%	42 38%	4 4%	- 0%	110
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	34 31%	53 48%	19 17%	4 4%	110
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	38 35%	52 47%	15 14%	5 5%	110
Você acessa o aluno online frequentemente?	58 52%	45 41%	8 7%	- 0%	111
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	28 25%	35 32%	32 29%	16 14%	111
Você acessa o portal frequentemente?	51 46%	48 43%	12 11%	- 0%	111
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	35 32%	51 46%	23 21%	2 2%	111
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	42 38%	42 38%	21 19%	6 5%	111
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	11 10%	25 23%	51 46%	24 22%	111
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	48 43%	32 29%	29 26%	2 2%	111
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	26 23%	11 10%	31 28%	43 39%	111

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	36 32%	62 56%	13 12%	- 0%	111
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	39 35%	57 51%	15 14%	- 0%	111
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	23 21%	53 48%	32 29%	3 3%	111
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	25 23%	52 47%	32 29%	1 1%	110
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	33 30%	50 45%	26 23%	2 2%	111
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	36 33%	48 44%	18 16%	8 7%	110
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	27 24%	50 45%	29 26%	5 5%	111
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	22 20%	54 49%	25 23%	9 8%	110
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	29 26%	55 50%	23 21%	4 4%	111
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	17 15%	49 44%	41 37%	4 4%	111
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	18 16%	55 50%	34 31%	4 4%	111
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	18 16%	63 57%	26 23%	4 4%	111
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	19 17%	49 45%	37 34%	5 5%	110

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	973 42%	847 36%	386 17%	116 5%	

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	342 24%	697 48%	351 24%	49 3%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	65	59%
Localização	4	4%
Preço	23	21%
Prestígio da Faculdade	2	2%
Qualidade do curso	17	15%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Obter diploma	6	5%
Obter melhor emprego	49	44%
Obter melhor salário	12	11%
Ter um ensino de qualidade	44	40%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	18	16%
1.Estagiário	3	3%
2.Auxiliar	28	25%
3.Assistente	13	12%
4.Analista	6	5%
5.Supervisor	21	19%
6.Coordenador	8	7%
7.Gerente	5	5%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	9	8%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	3	3%
1.De 0 até 880	12	11%
2.De 881 até 1760	50	45%
3.De 1761 até 3720	38	34%
4.De 3721 até 5000	7	6%
5.De 5001 até 8800	1	1%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	35	32%
2.De 1761 até 3720	53	48%
3.De 3721 até 8800	23	21%
4.Acima de 8800	-	0%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	4	4%
Coordenador	4	4%
Currículo do curso (disciplinas)	8	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	2%
Infraestrutura física	6	5%
Infraestrutura Tecnológica	3	3%
Localização	21	19%
Mensalidade	19	17%
Professor	42	38%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	7	6%
Atendimento - Telefônico	8	7%
Comunicação com o aluno	24	21%
Coordenador	12	11%
Currículo do curso (disciplinas)	10	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	6%
Infraestrutura física	22	20%
Infraestrutura Tecnológica	4	4%
Localização	5	4%
Mensalidade	4	4%
Professor	9	8%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

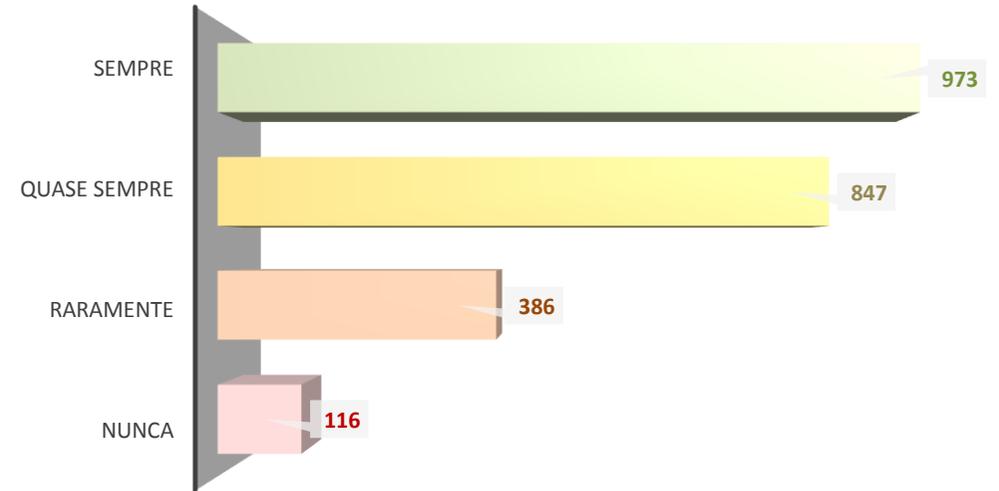
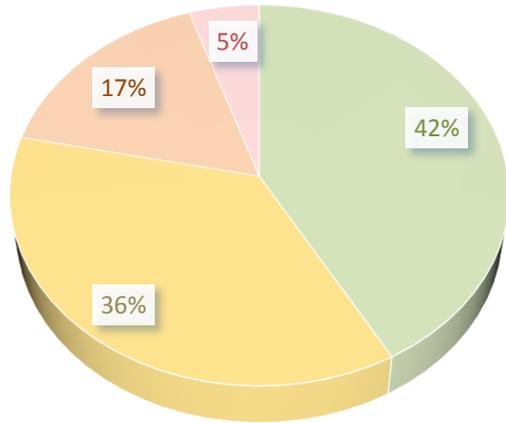
Insatisfeito	9	8%
Satisfeito	101	92%

Adesão

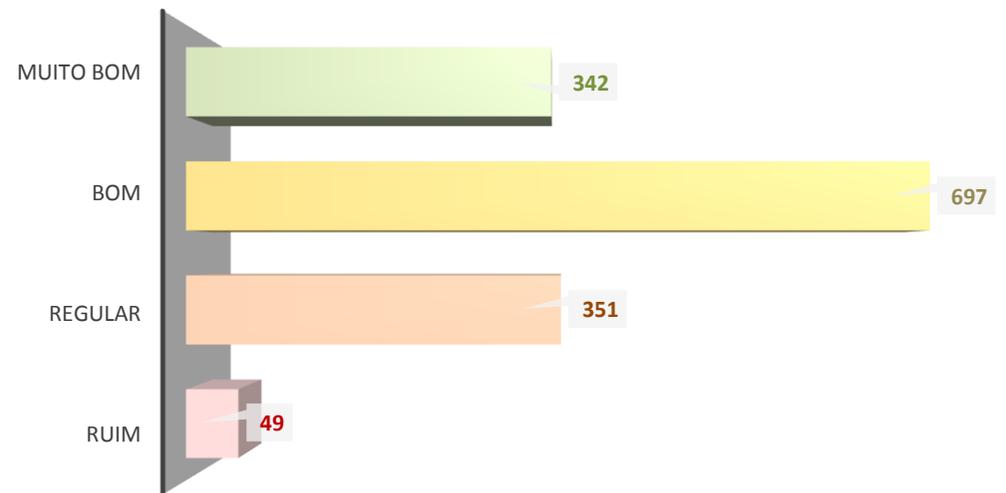
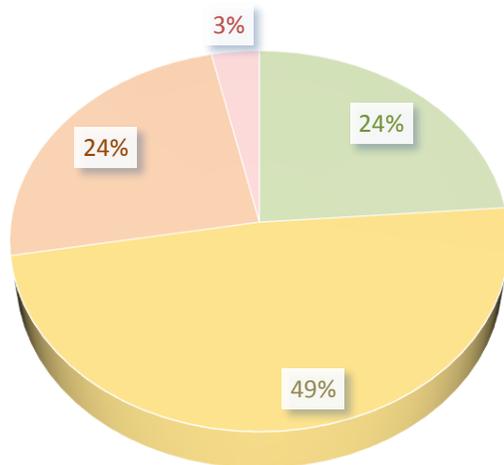
Responderam	111	71%
Não Responderam	46	29%
Convidados	157	



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

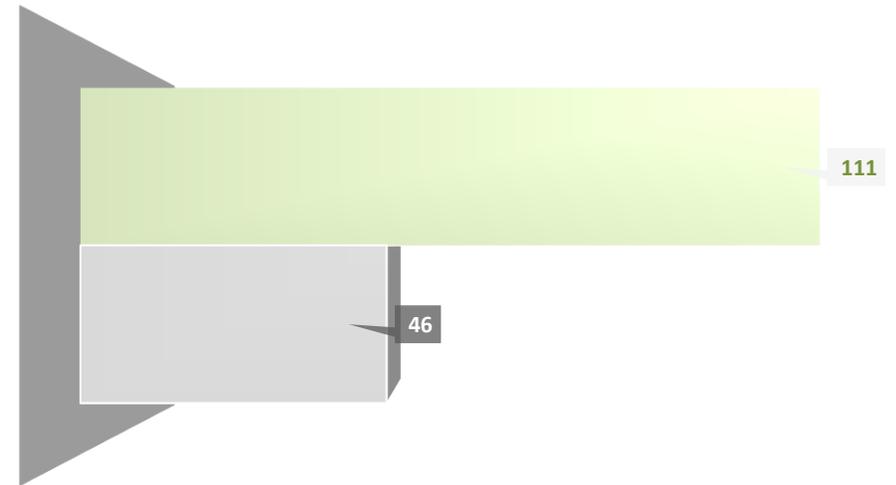
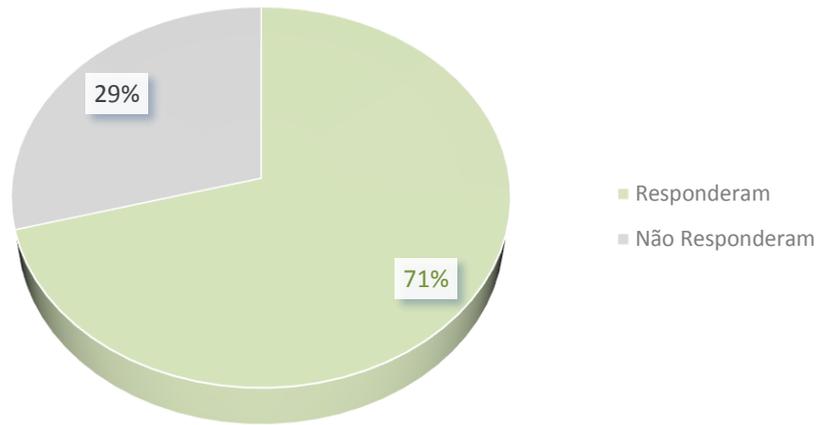


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

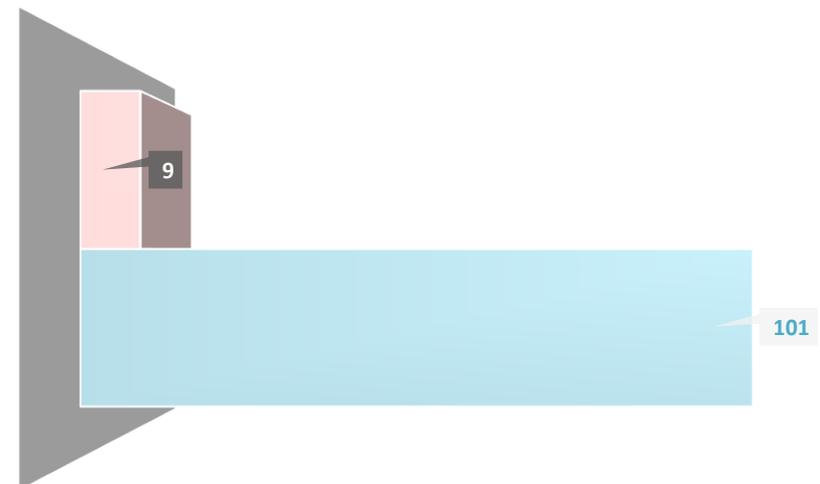
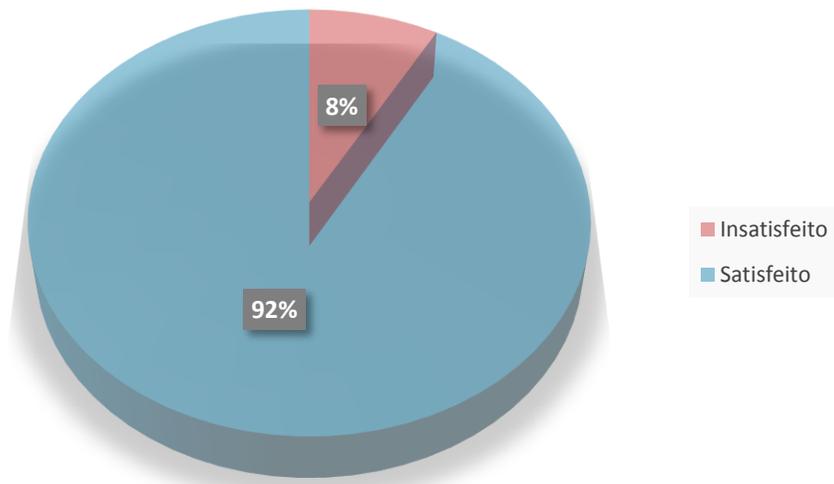




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	18	58%	55	38%	34	4%	4	0%	111
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	18	58%	55	38%	34	4%	4	0%	111
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	18	58%	55	38%	34	4%	4	0%	111
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	18	16%	55	50%	34	31%	4	4%	111
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	601	50%	451	37%	140	12%	20	2%	1.212
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	529	53%	346	35%	106	11%	11	1%	992
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	419	63%	209	32%	30	5%	2	0%	660
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	77	70%	27	25%	5	5%	1	1%	110
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	67	61%	40	36%	3	3%	-	0%	110
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	62	56%	39	35%	9	8%	-	0%	110
OS PROFESSORES: fazem chamada?	90	82%	19	17%	1	1%	-	0%	110
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	59	54%	42	38%	8	7%	1	1%	110
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	64	58%	42	38%	4	4%	-	0%	110
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	88	40%	87	39%	41	19%	5	2%	221
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	47	43%	40	36%	19	17%	4	4%	110
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	41	37%	47	42%	22	20%	1	1%	111
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	22	20%	50	45%	35	32%	4	4%	111
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	22	20%	50	45%	35	32%	4	4%	111
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	72	33%	105	48%	34	15%	9	4%	220
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	72	33%	105	48%	34	15%	9	4%	220
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	34	31%	53	48%	19	17%	4	4%	110
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	38	35%	52	47%	15	14%	5	5%	110
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	137	21%	329	50%	174	26%	23	3%	663
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	18	16%	63	57%	26	23%	4	4%	111
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	18	16%	63	57%	26	23%	4	4%	111
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	18	16%	63	57%	26	23%	4	4%	111
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	17	15%	49	44%	41	37%	4	4%	111
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	17	15%	49	44%	41	37%	4	4%	111
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	17	15%	49	44%	41	37%	4	4%	111
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	102	32%	217	56%	107	12%	15	0%	441
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	36	32%	62	56%	13	12%	-	0%	111
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	36	32%	62	56%	13	12%	-	0%	111
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	19	17%	49	45%	37	34%	5	5%	110
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	19	17%	49	45%	37	34%	5	5%	110
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	22	20%	54	49%	25	23%	9	8%	110
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	22	20%	54	49%	25	23%	9	8%	110
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	25	23%	52	47%	32	29%	1	1%	110
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	25	23%	52	47%	32	29%	1	1%	110



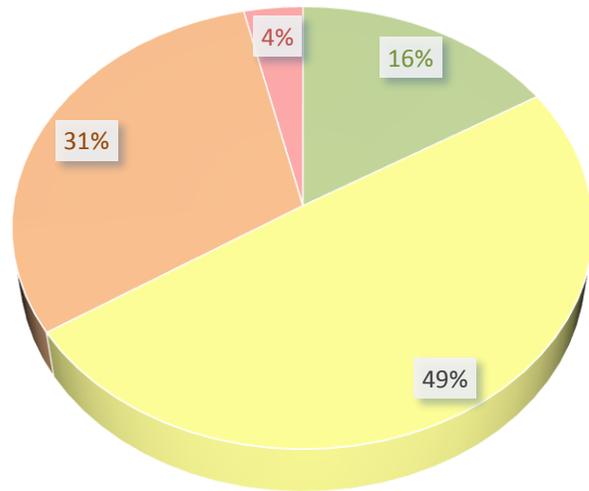
	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL		
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	101	92%	9	8%			110		
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	101	92%	9	8%			110		
ASPECTO - Satisfação com o curso	101	92%	9	8%			110		
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	101	92%	9	8%			110		
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	52	23%	108	48%	55	29%	7	3%	222
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	23	21%	53	48%	32	29%	3	3%	111
ASPECTO - Políticas Educacionais	23	21%	53	48%	32	29%	3	3%	111
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	23	21%	53	48%	32	29%	3	3%	111
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	29	26%	55	50%	23	21%	4	4%	111
ASPECTO - Setor Financeiro	29	26%	55	50%	23	21%	4	4%	111
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	29	26%	55	50%	23	21%	4	4%	111
Eixo 4: Políticas de Gestão	315								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	315								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	315								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	93								
1. Estagiário	3	3%							
2. Auxiliar	28	30%							
3. Assistente	13	14%							
4. Analista	6	6%							
5. Supervisor	21	23%							
6. Coordenador	8	9%							
7. Gerente	5	5%							
8. Diretor	-	0%							
9. Autônomo	9	10%							
Qual a sua renda mensal atual?	111		63%						
0. Não possui renda	3	1%							
1. De 0 até 880	12	5%							
2. De 881 até 1760	50	23%							
3. De 1761 até 3720	38	17%							
4. De 3721 até 5000	7	3%							
5. De 5001 até 8800	1	0%							
6. Acima de 8800	-	0%							
Qual a renda mensal da sua família?	111								
1. De 0 até 1760	35	32%							
2. De 1761 até 3720	53	48%							
3. De 3721 até 8800	23	21%							
4. Acima de 8800	-	0%							



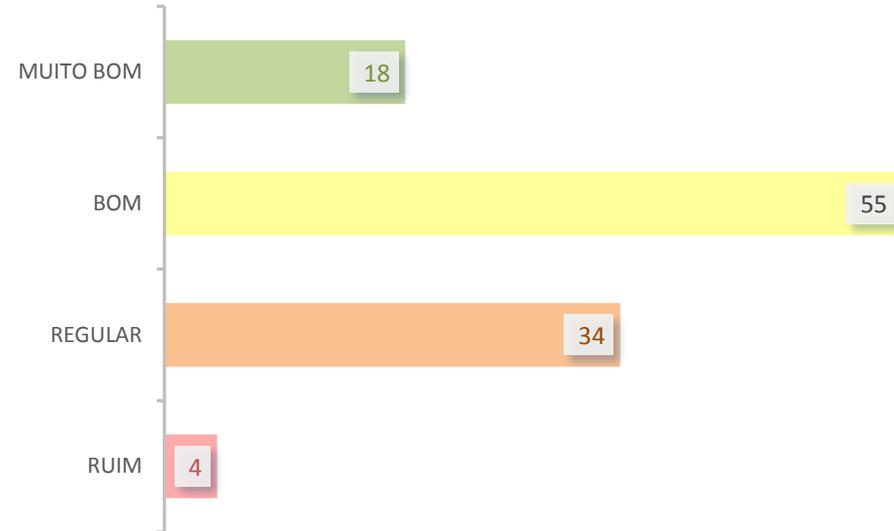
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	372	34%	396	36%	246	22%	96	34%	1.110
Dimensão 7: Infraestrutura Física	372	34%	396	36%	246	22%	96	9%	1.110
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	372	34%	396	36%	246	22%	96	9%	1.110
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	47	42%	50	45%	13	12%	1	1%	111
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	26	23%	57	51%	26	23%	2	2%	111
Você acessa o aluno online frequentemente?	58	52%	45	41%	8	7%	-	0%	111
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	28	25%	35	32%	32	29%	16	14%	111
Você acessa o portal frequentemente?	51	46%	48	43%	12	11%	-	0%	111
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	35	32%	51	46%	23	21%	2	2%	111
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	42	38%	42	38%	21	19%	6	5%	111
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	11	10%	25	23%	51	46%	24	22%	111
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	48	43%	32	29%	29	26%	2	2%	111
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	26	23%	11	10%	31	28%	43	39%	111
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	135	47%	107	38%	41	14%	2	1%	285
Dimensão 7: Infraestrutura Física	135	47%	107	38%	41	14%	2	1%	285
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	39	35%	57	51%	15	14%	-	0%	111
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	39	35%	57	51%	15	14%	-	0%	111
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	96	55%	50	29%	26	15%	2	1%	174
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	33	30%	50	45%	26	23%	2	2%	111
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	36	33%	48	44%	18	16%	8	7%	110
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	27	24%	50	45%	29	26%	5	5%	111



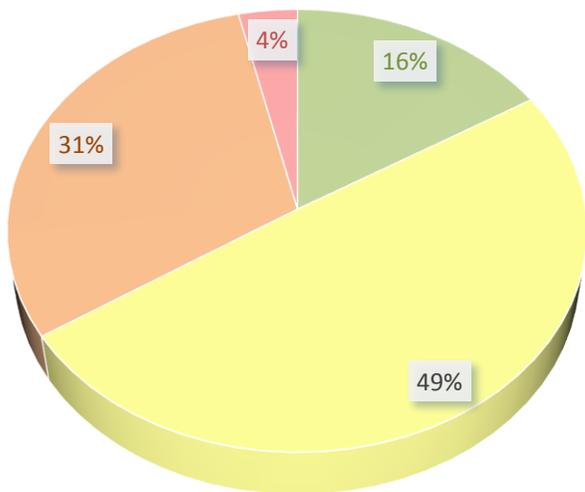
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



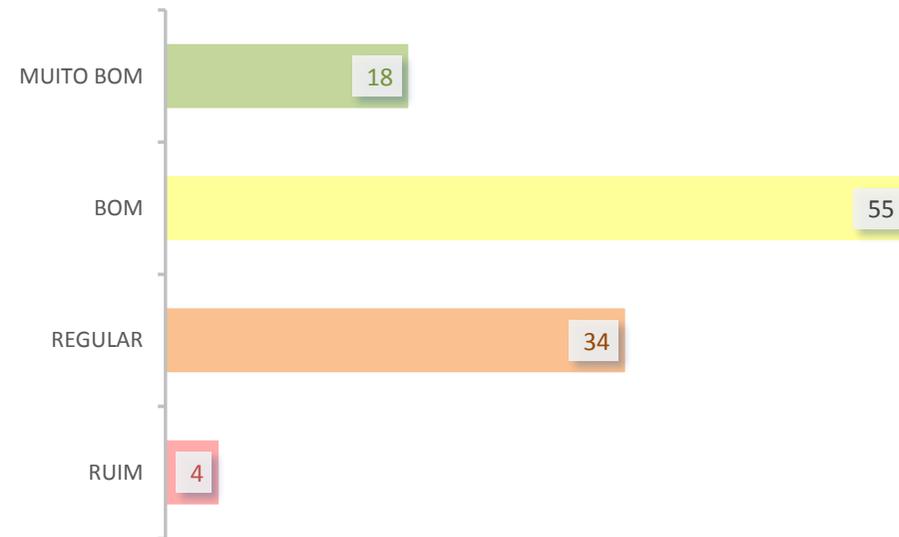
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

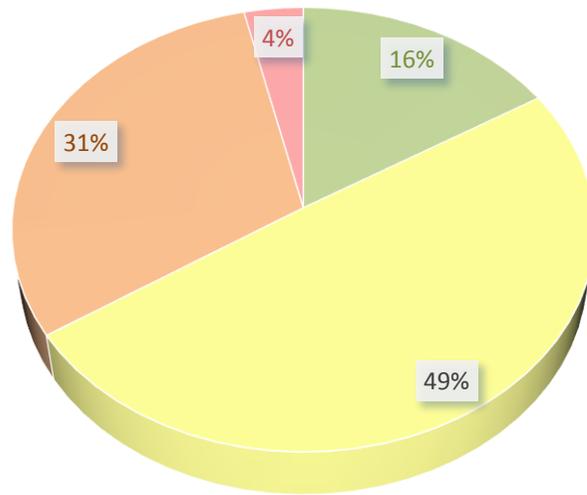


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

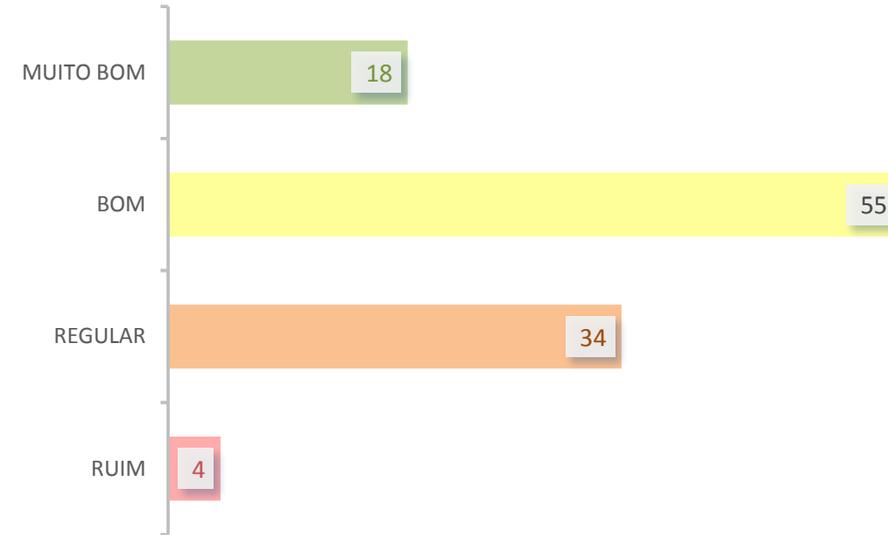




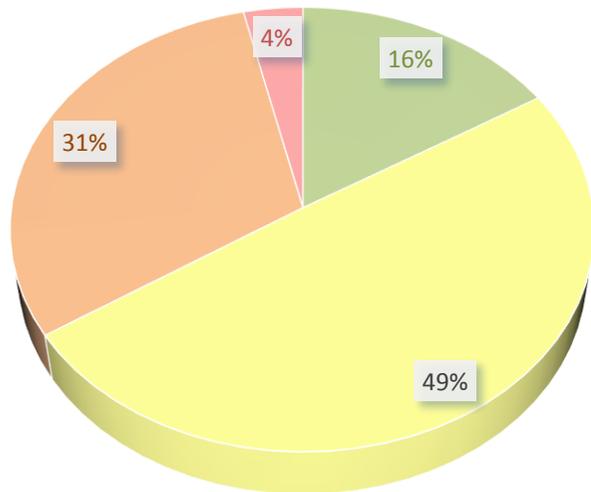
ASPECTO- Comunicação e Informação



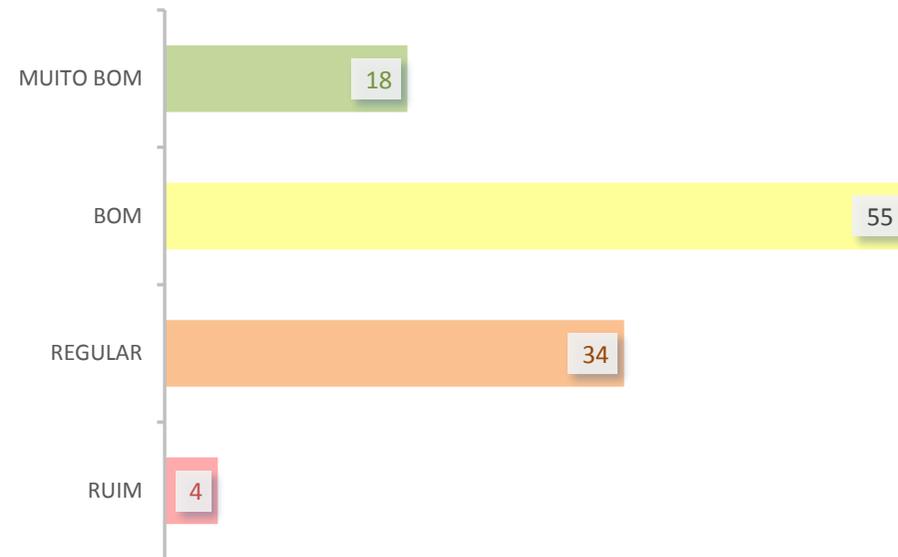
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

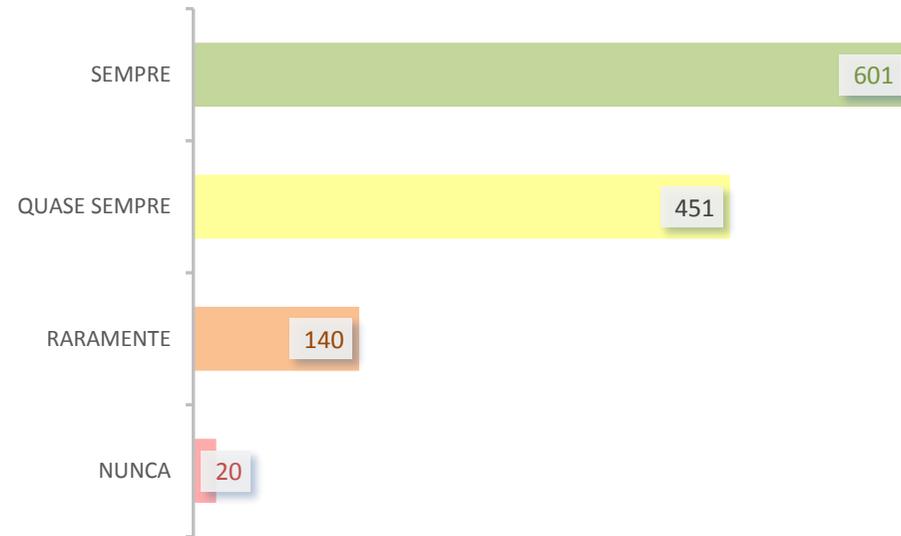
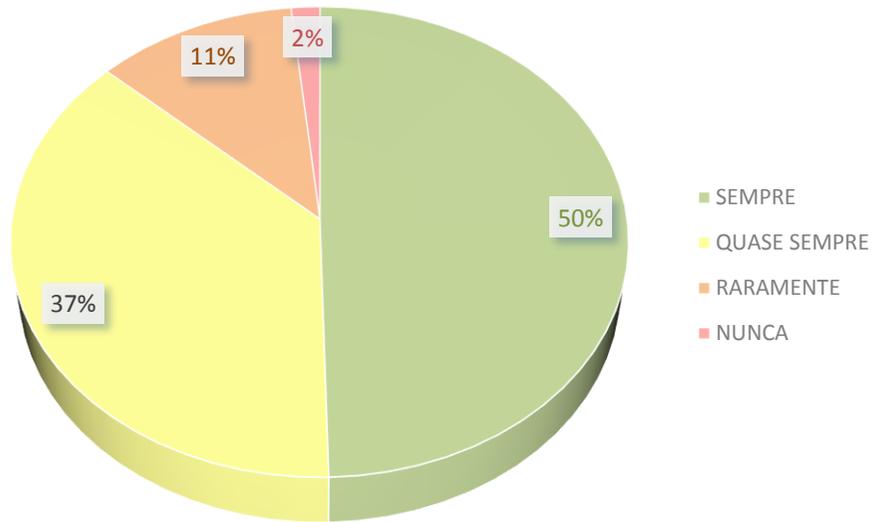


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

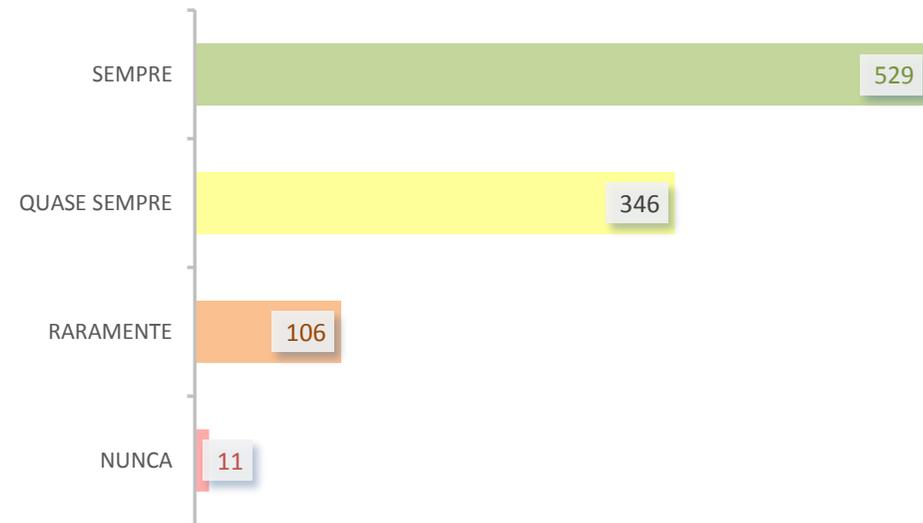
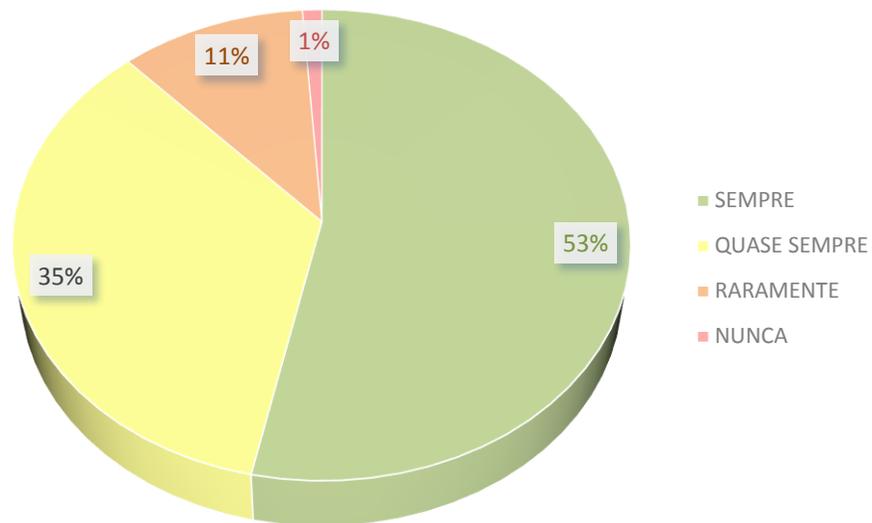




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

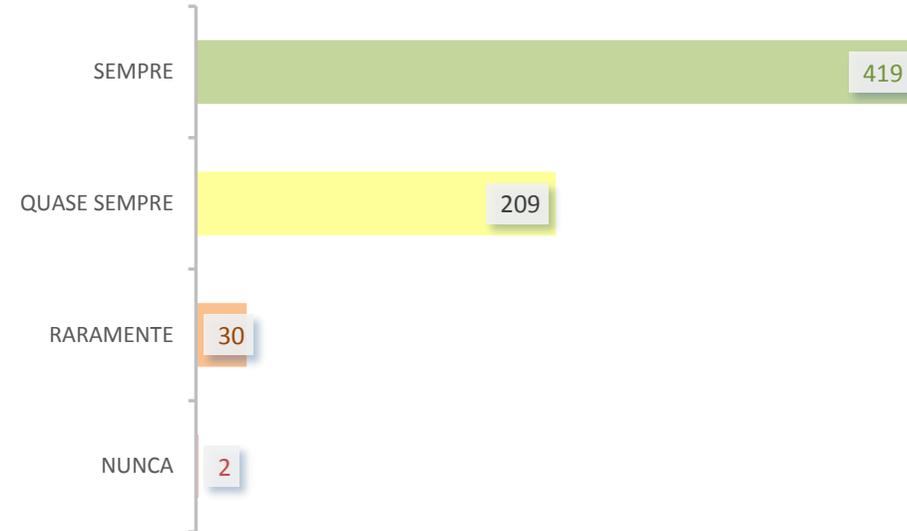
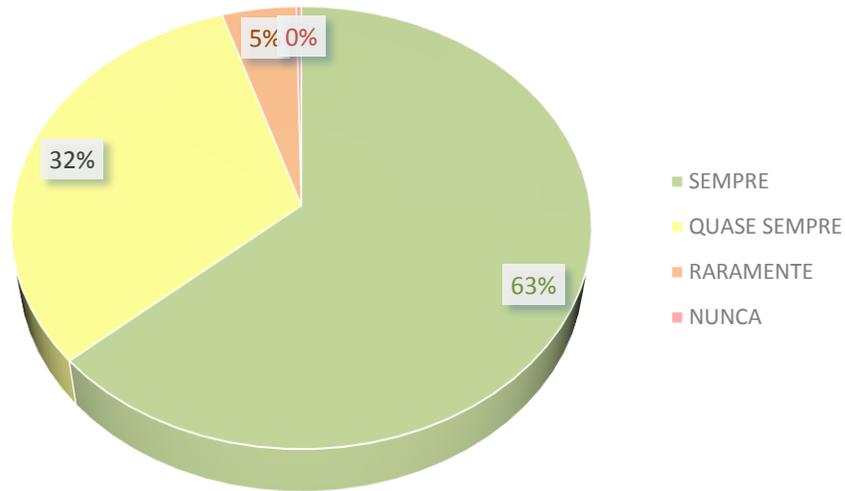


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

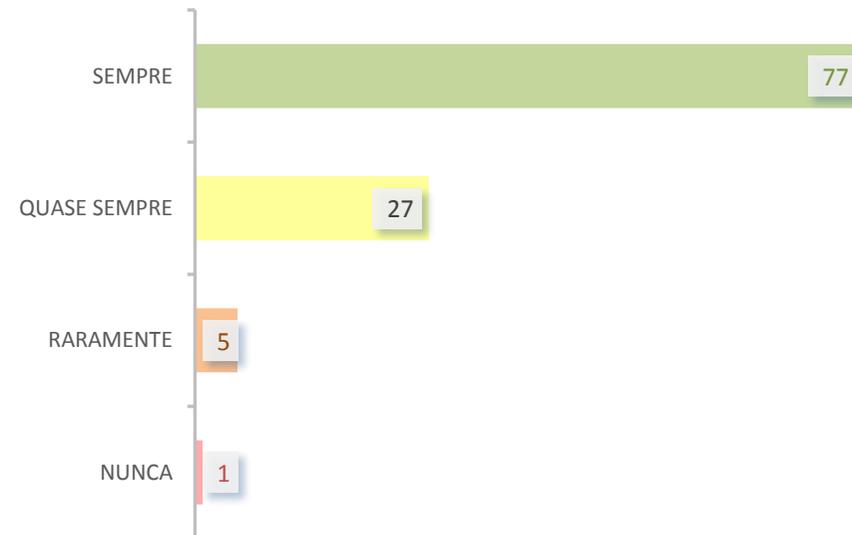
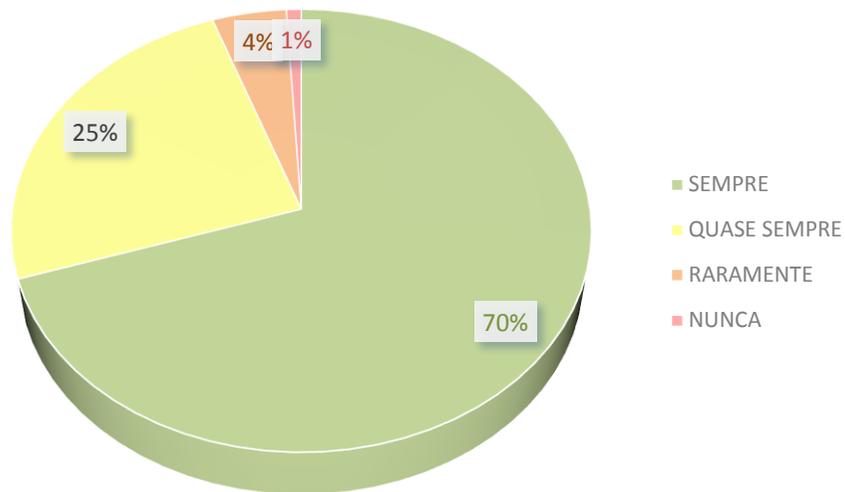




ASPECTO- Aspecto escolares

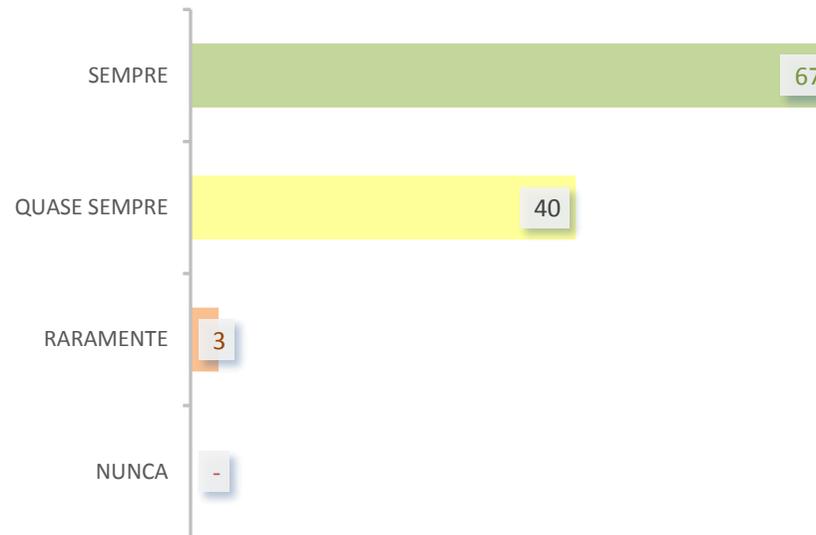
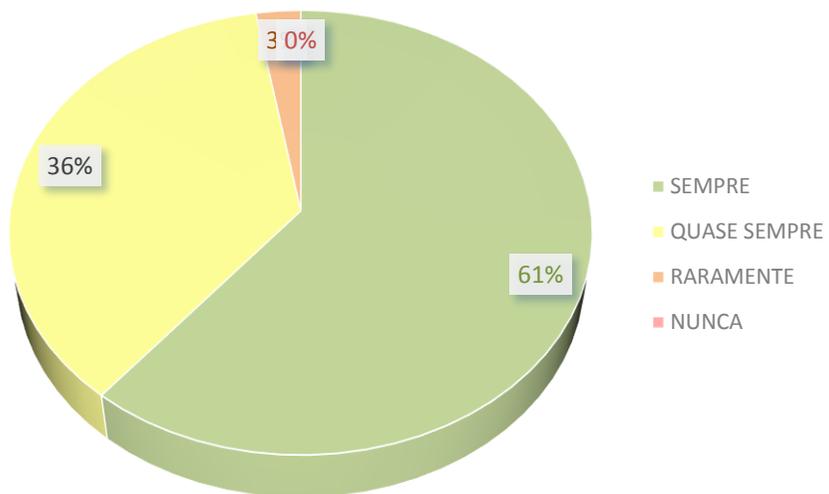


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

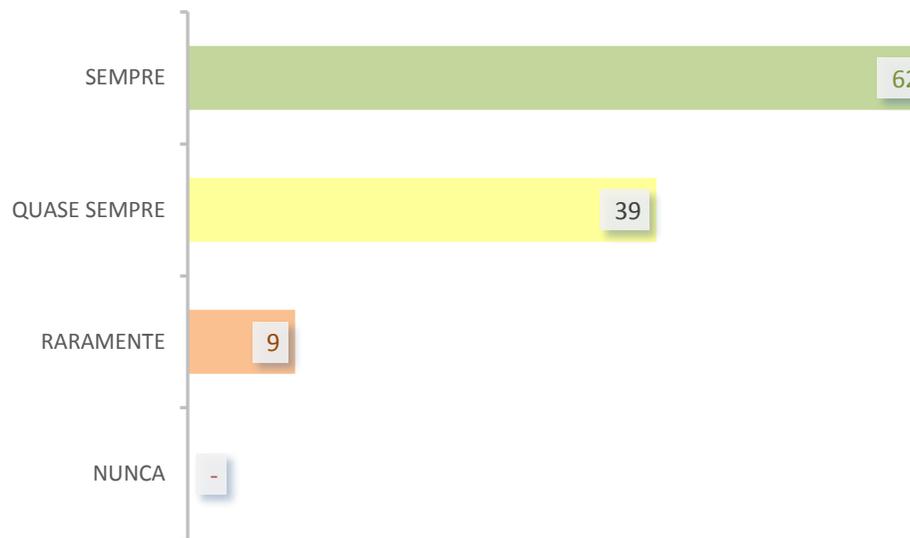
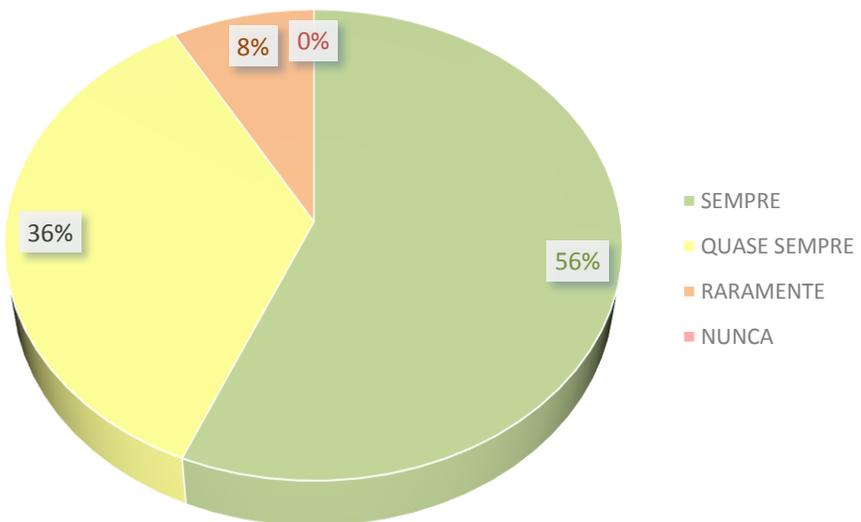




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

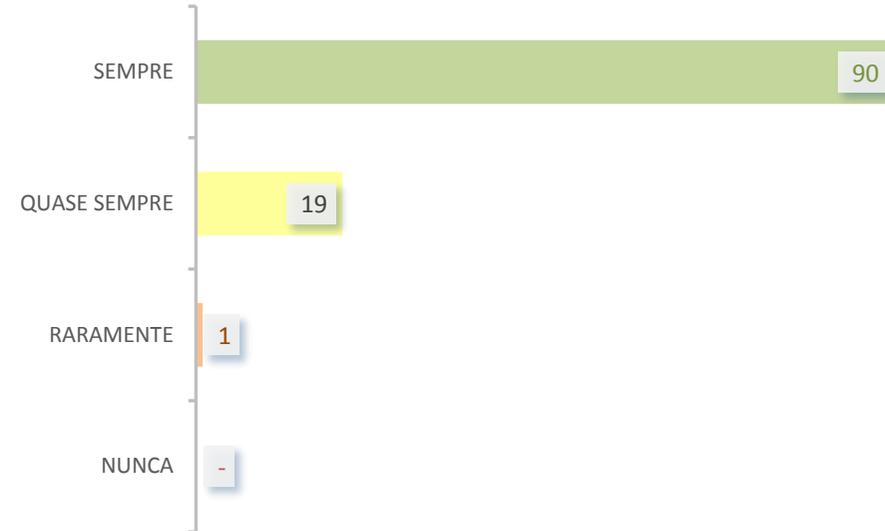
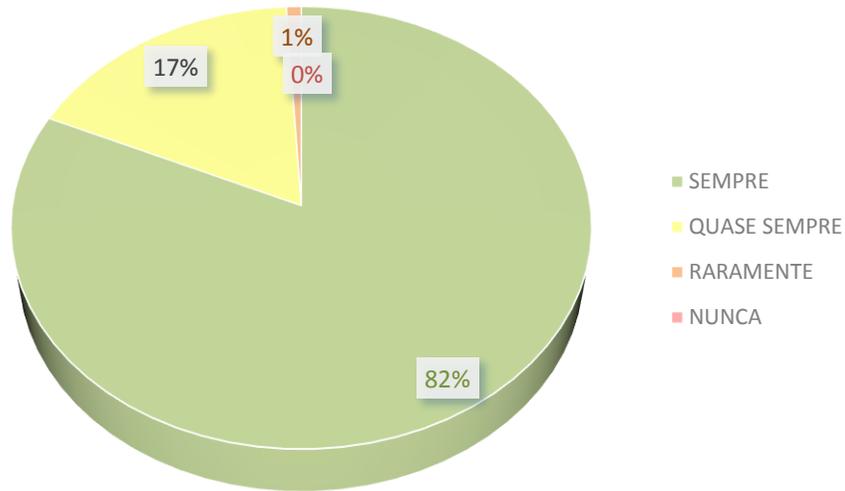


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

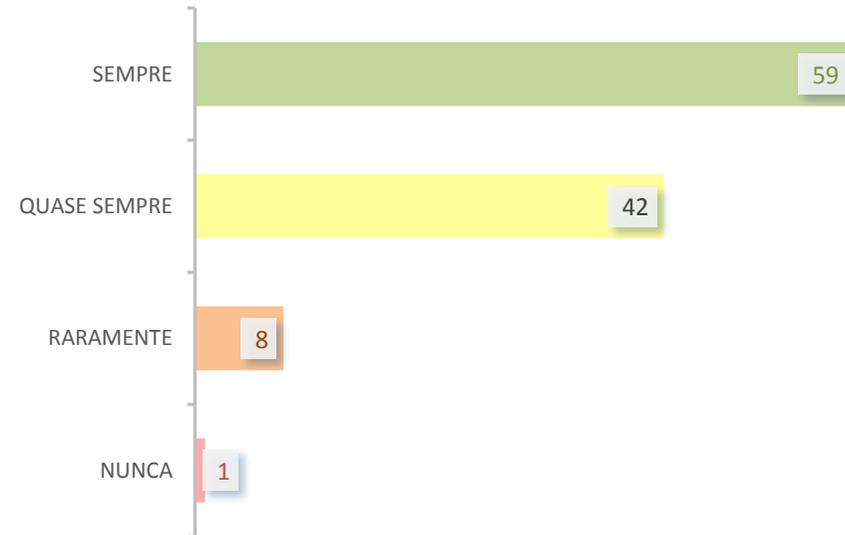
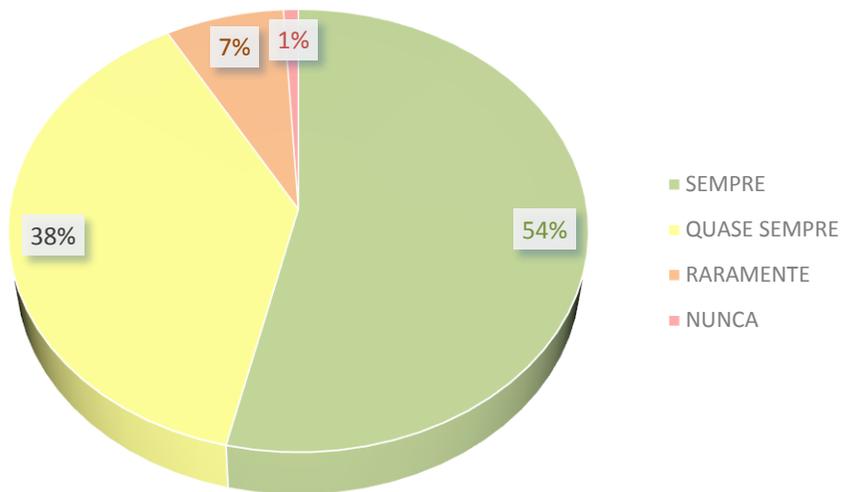




OS PROFESSORES: fazem chamada?

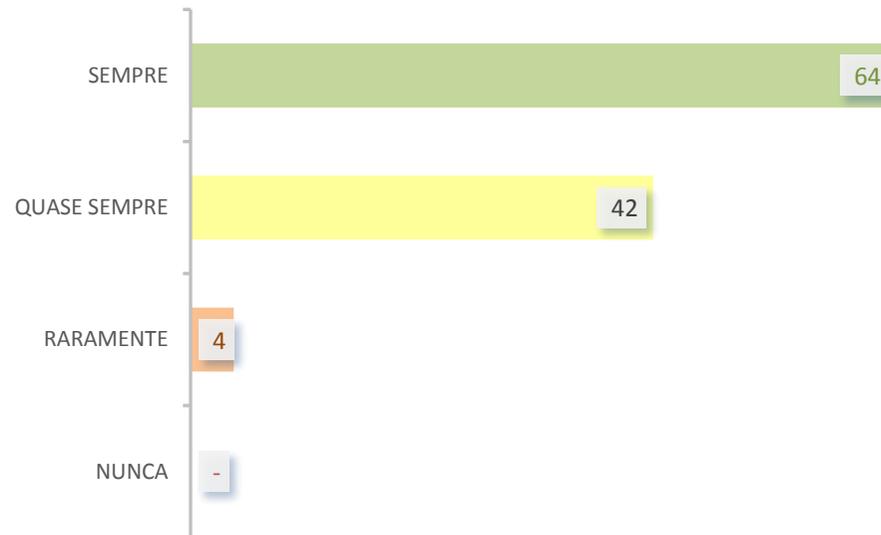
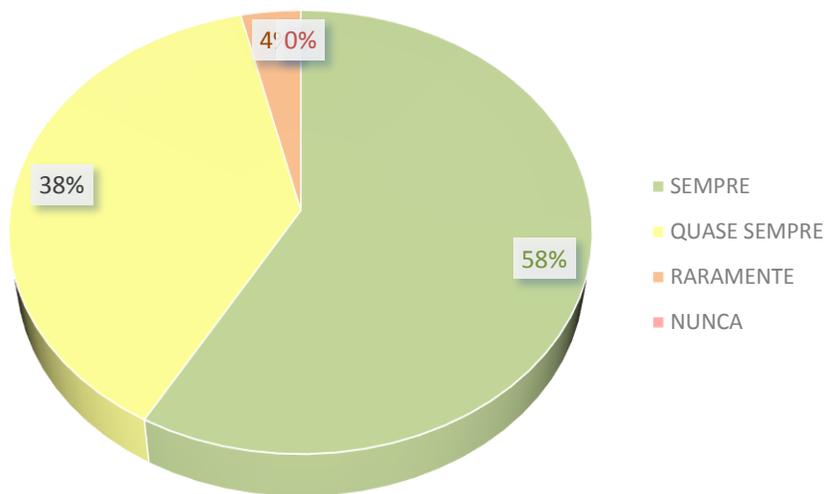


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

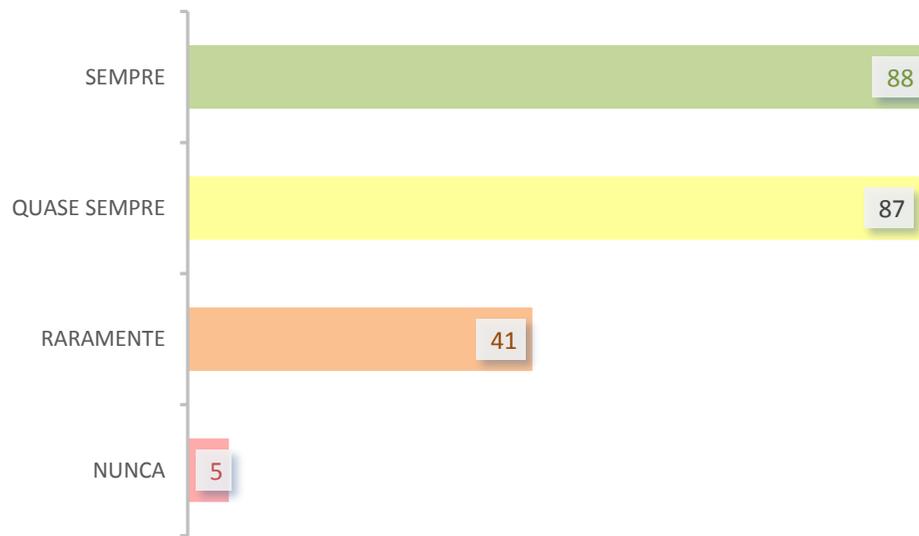
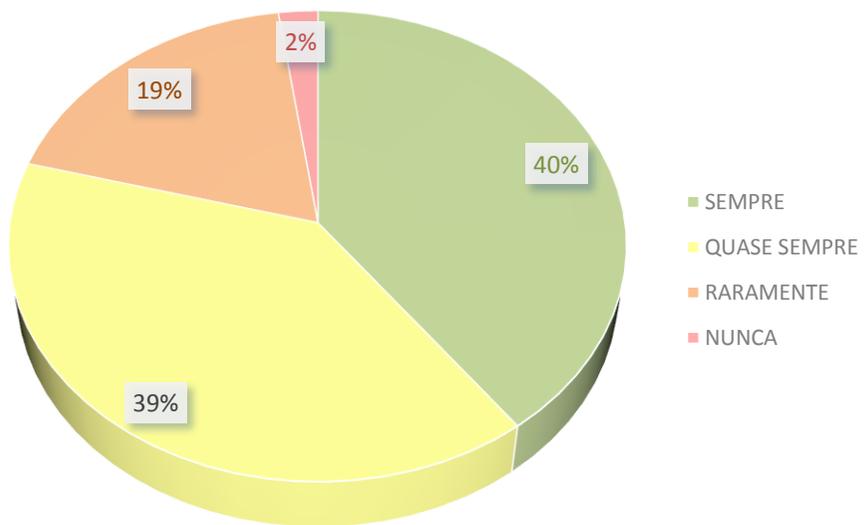




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

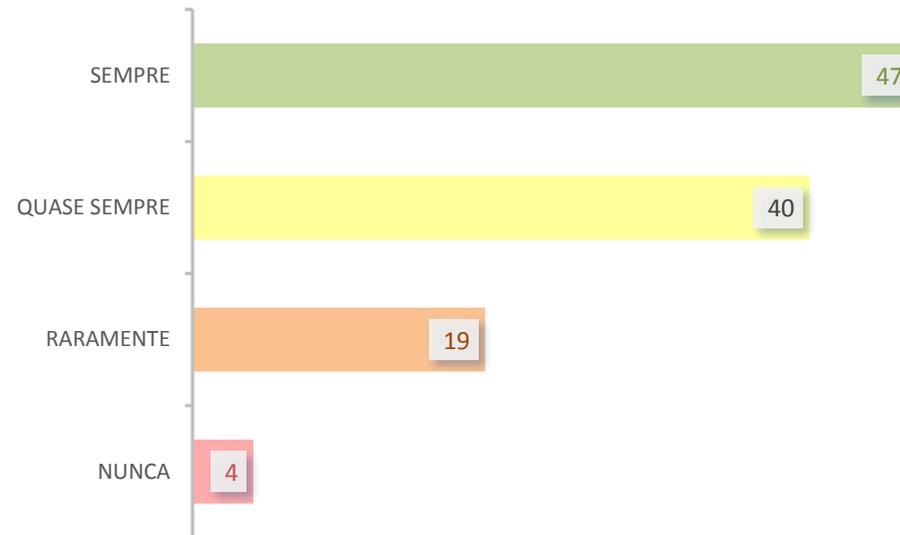
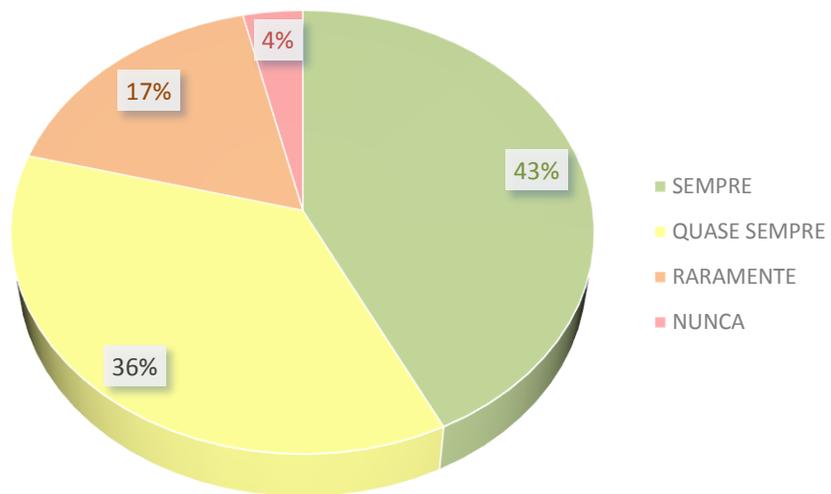


ASPECTO- Coordenador

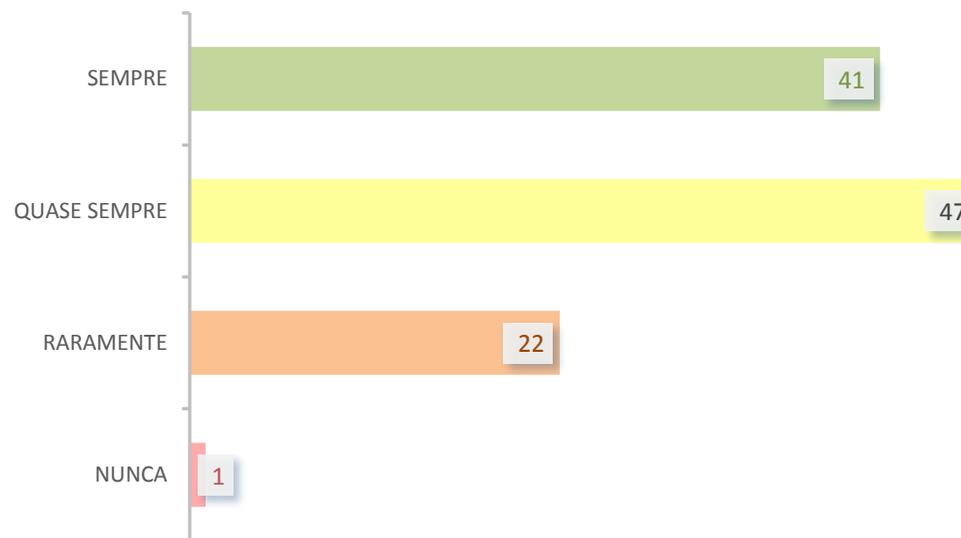
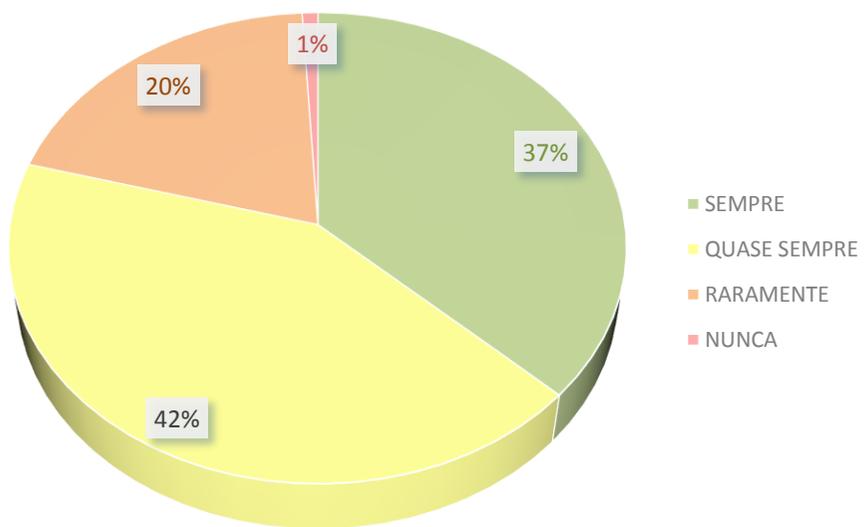




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

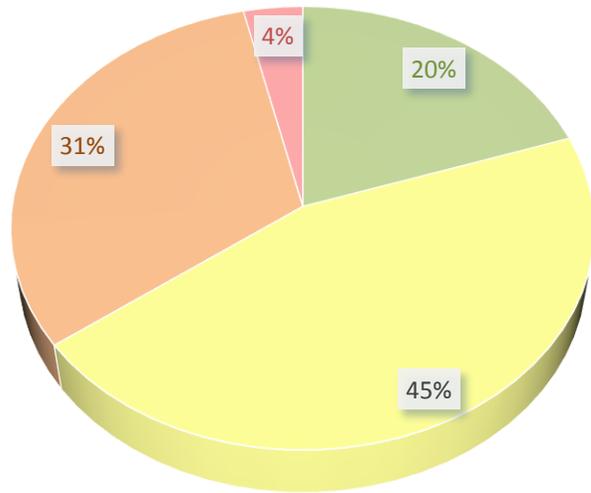


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

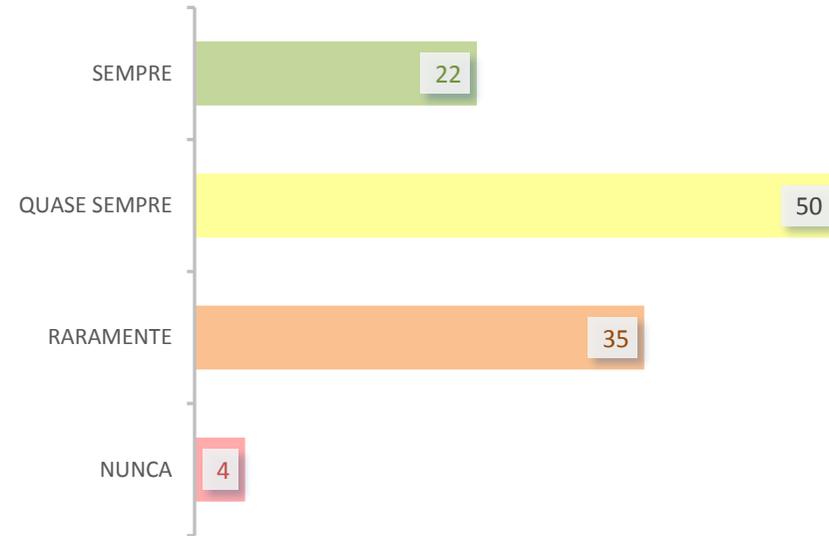




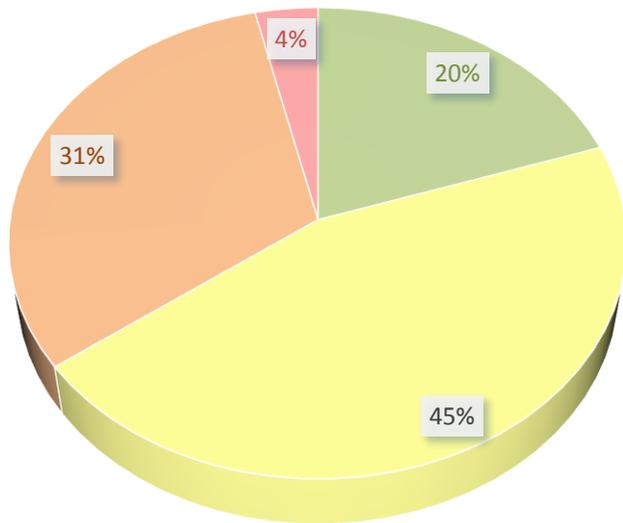
ASPECTO- Políticas Educacionais



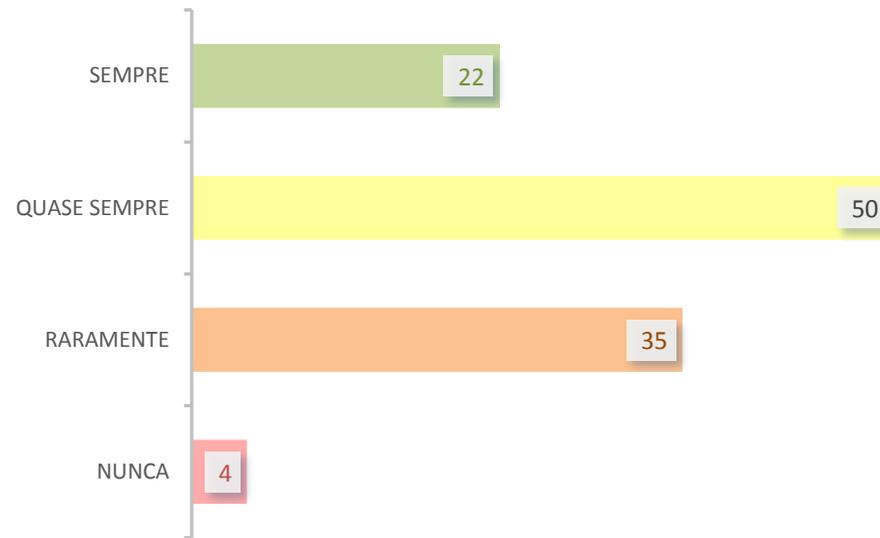
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

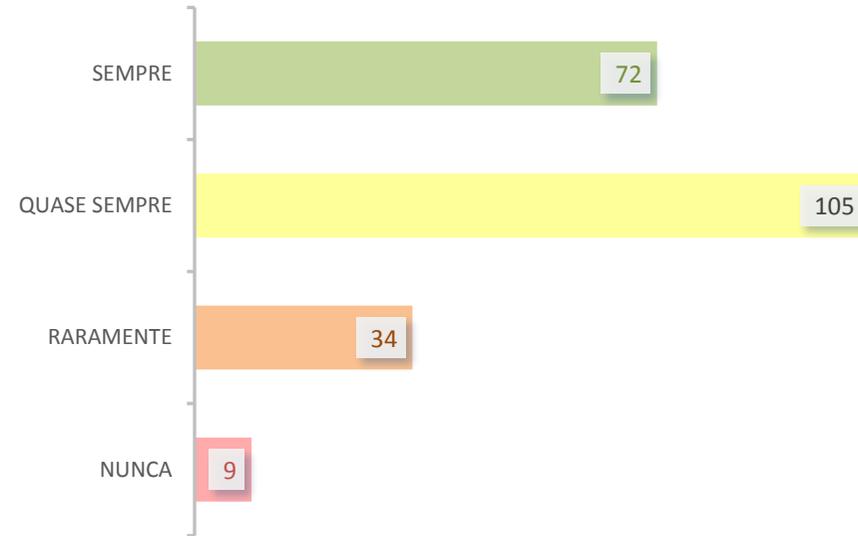
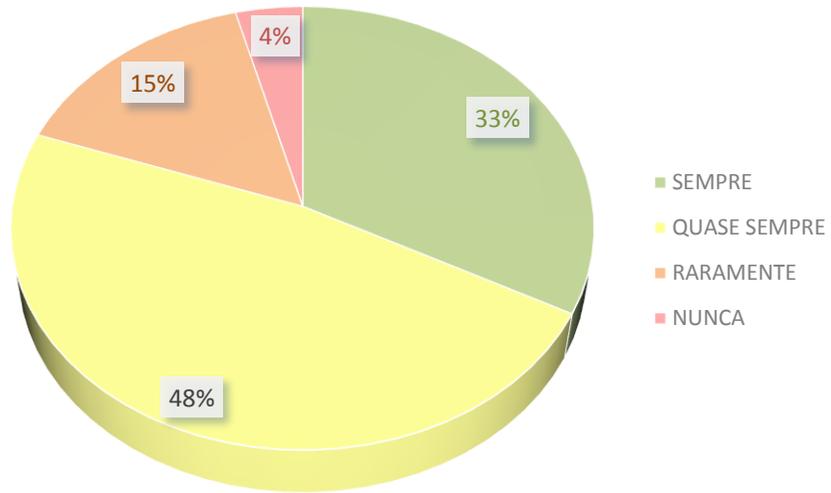


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

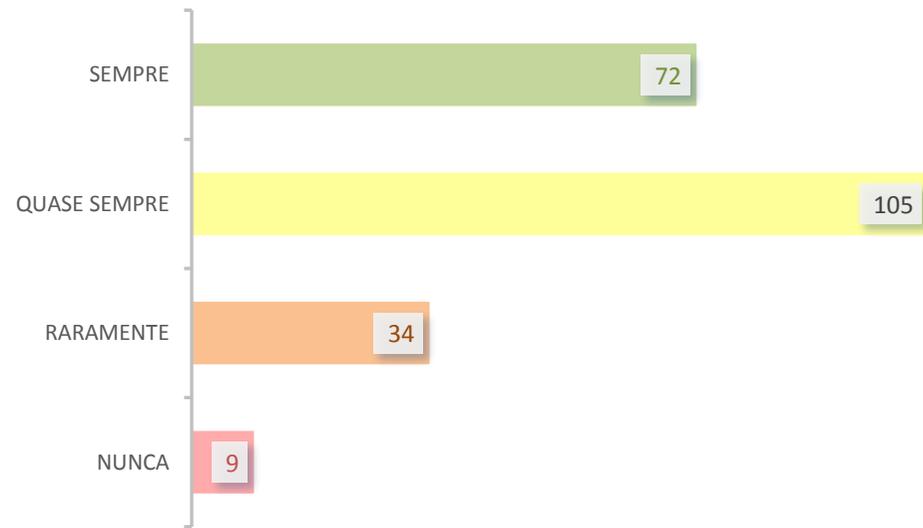
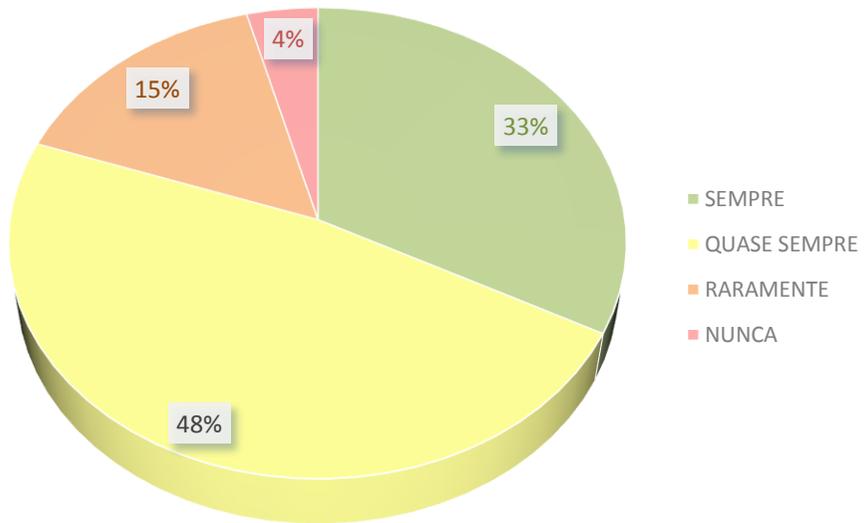




Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

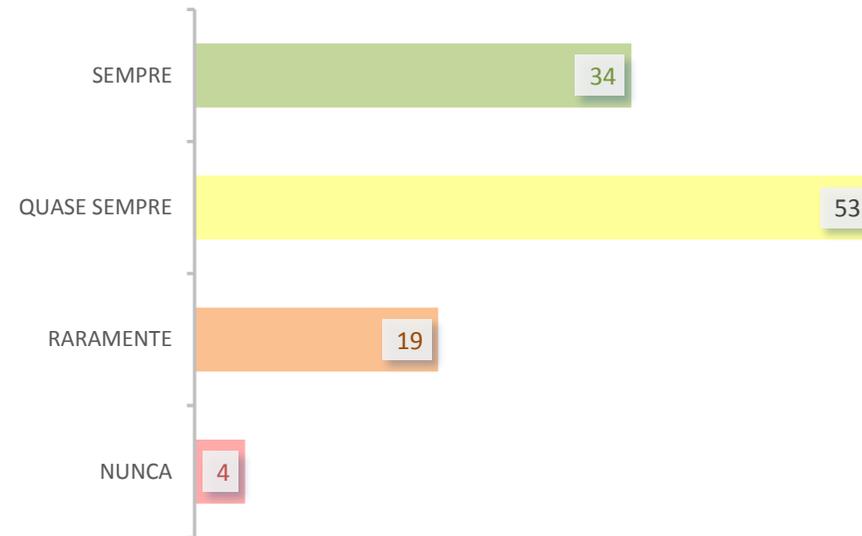
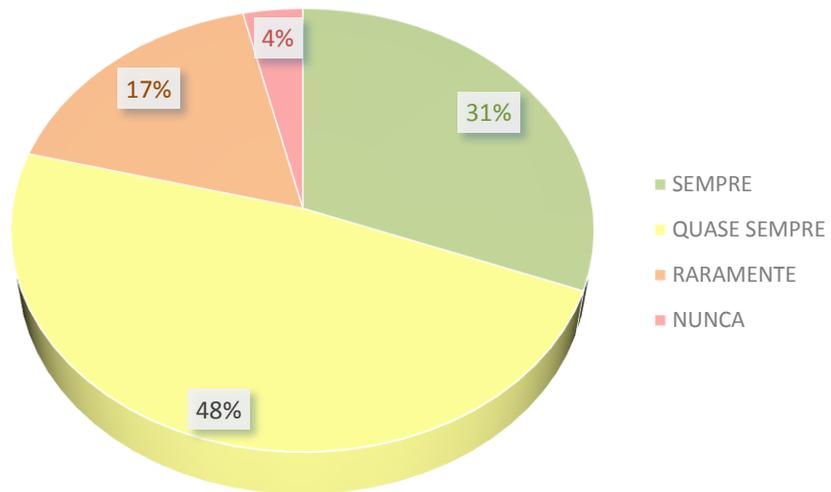


ASPECTO - Secretaria

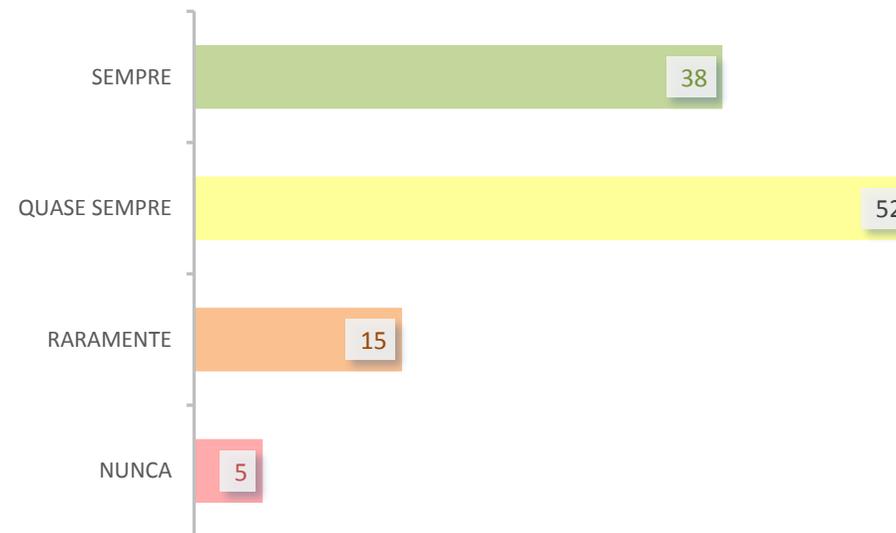
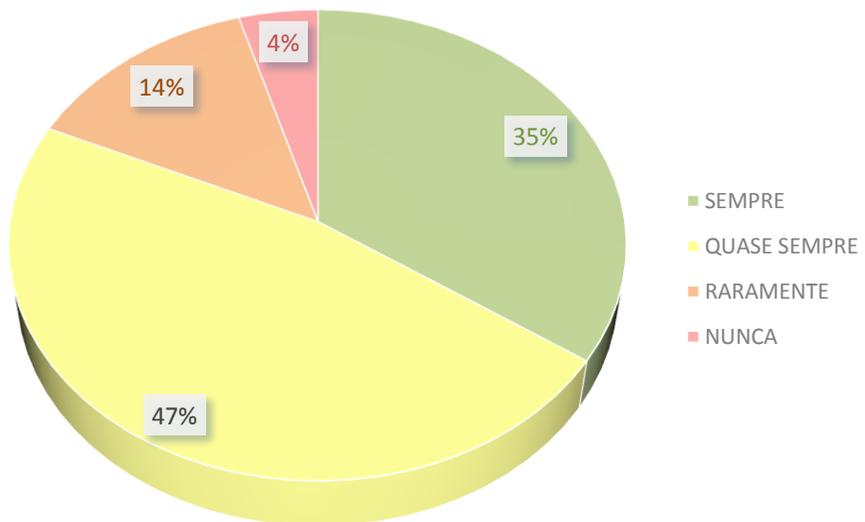




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

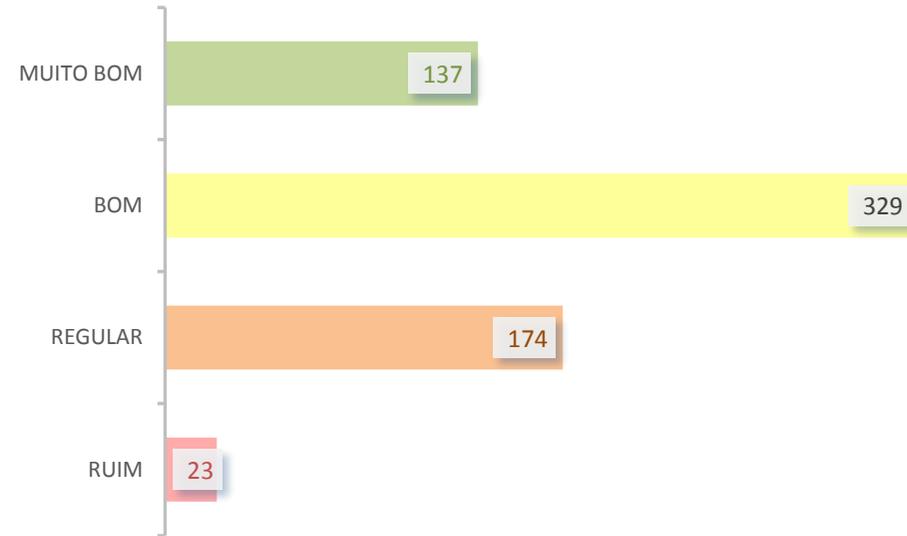
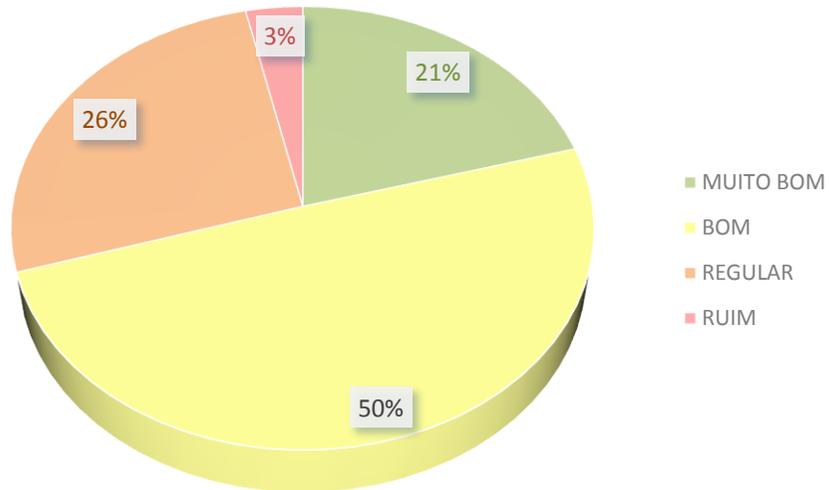


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

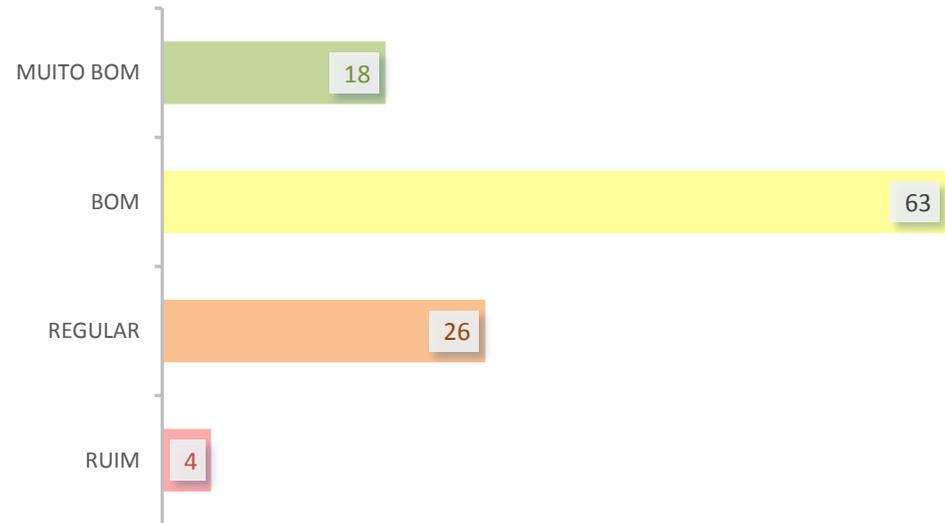
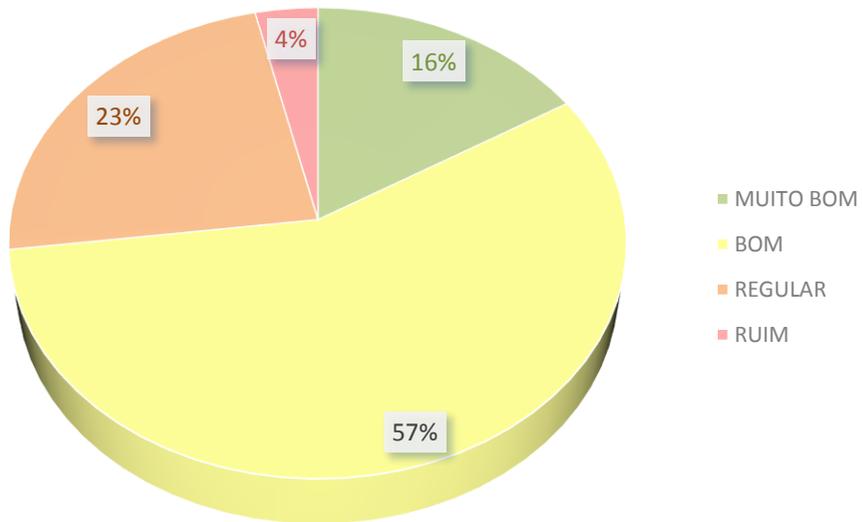




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

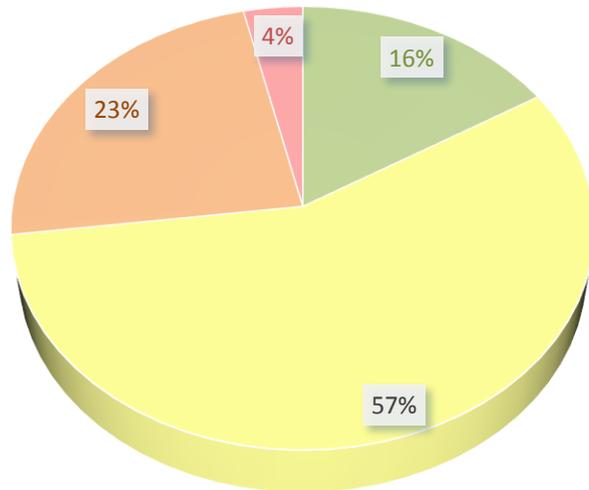


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

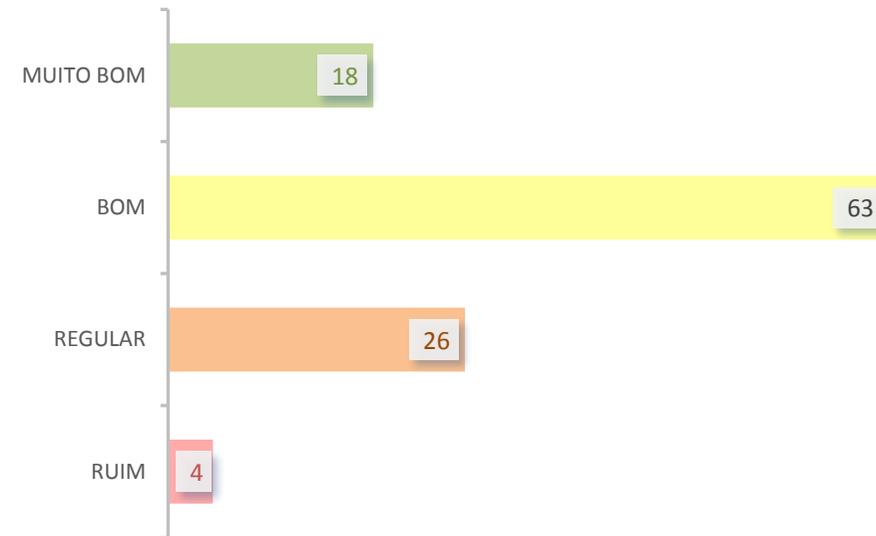




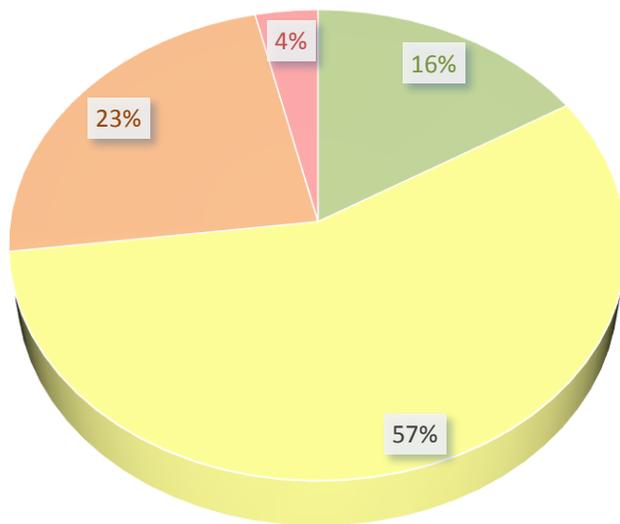
ASPECTO - Aspectos Escolares



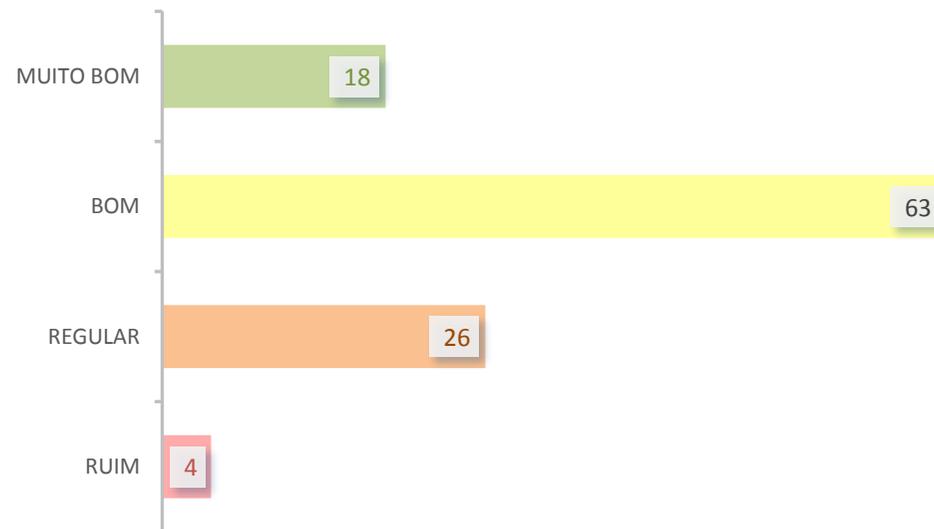
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

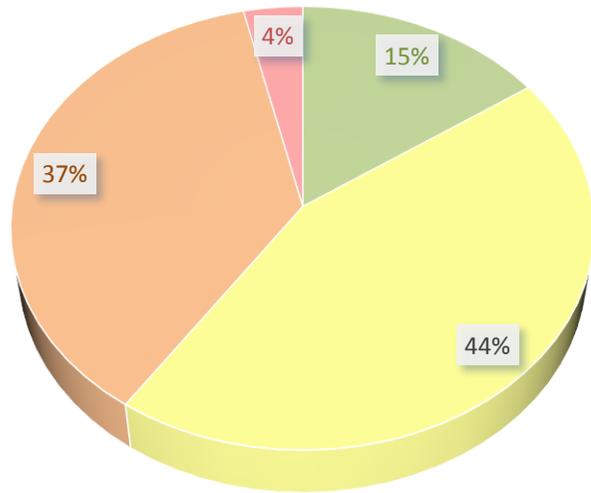


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

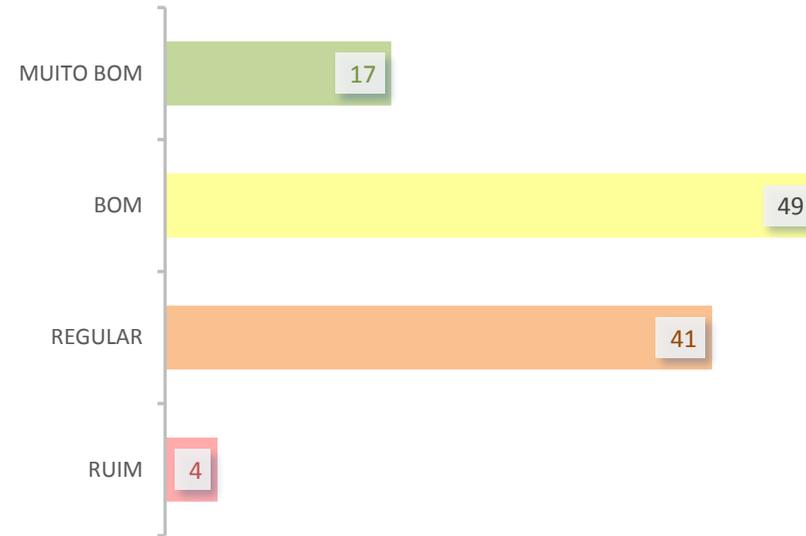




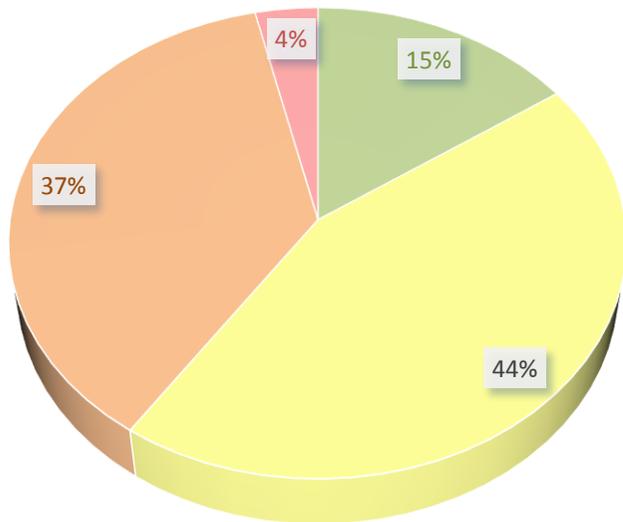
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



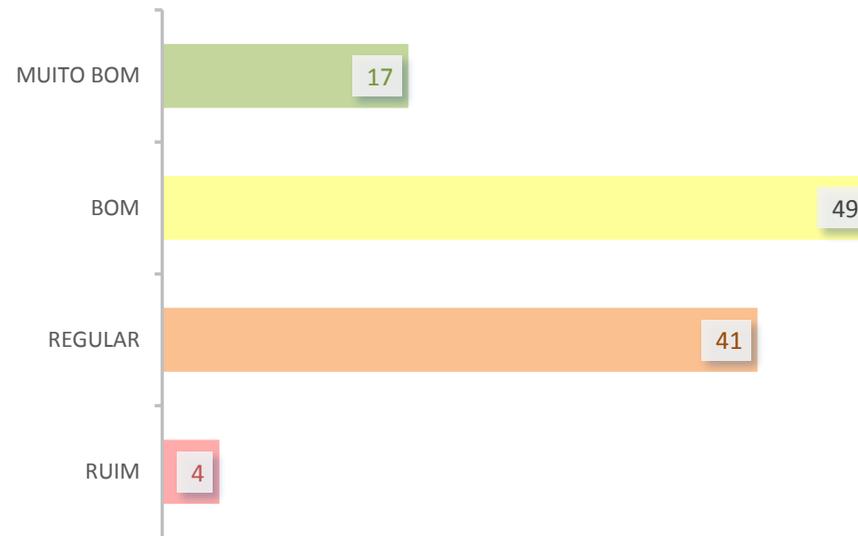
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Comunicação e Informação

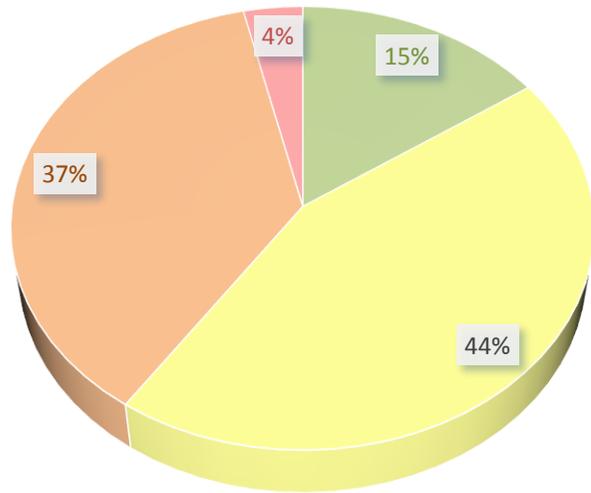


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

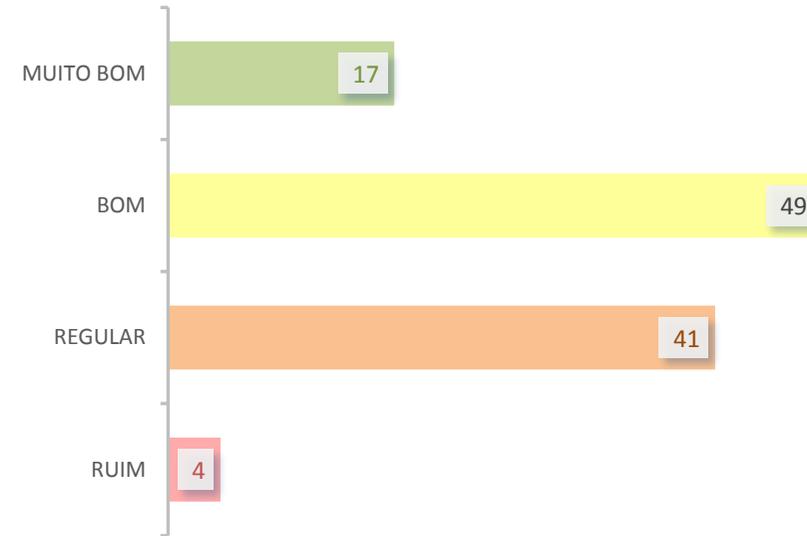




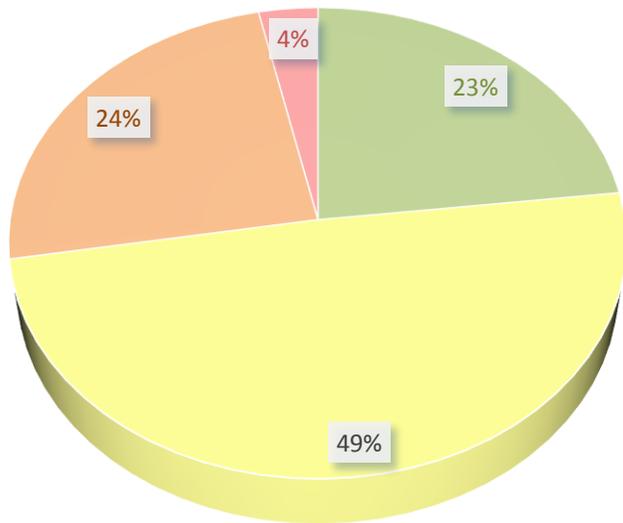
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



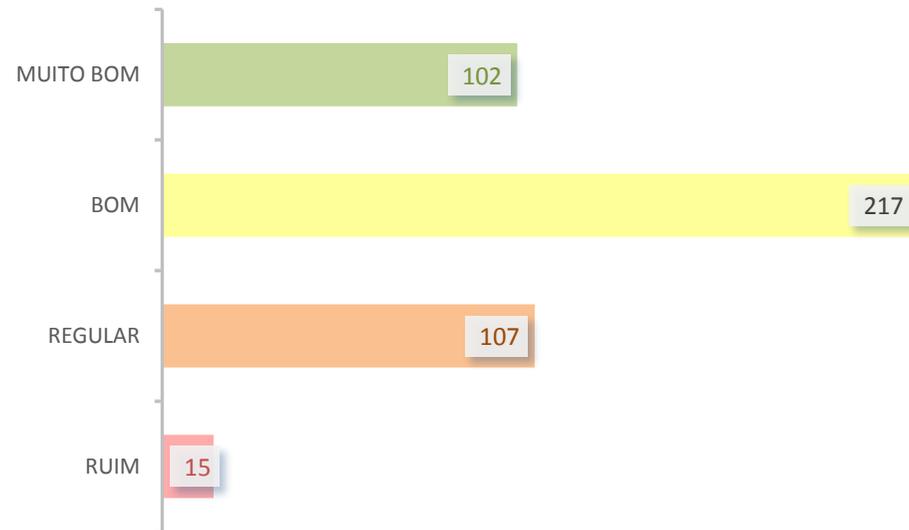
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

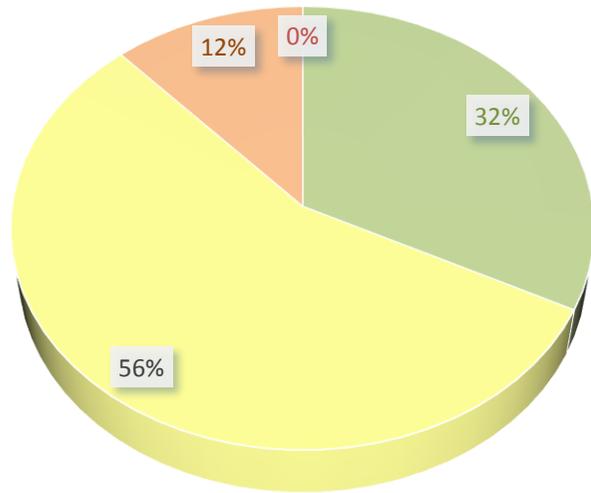


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

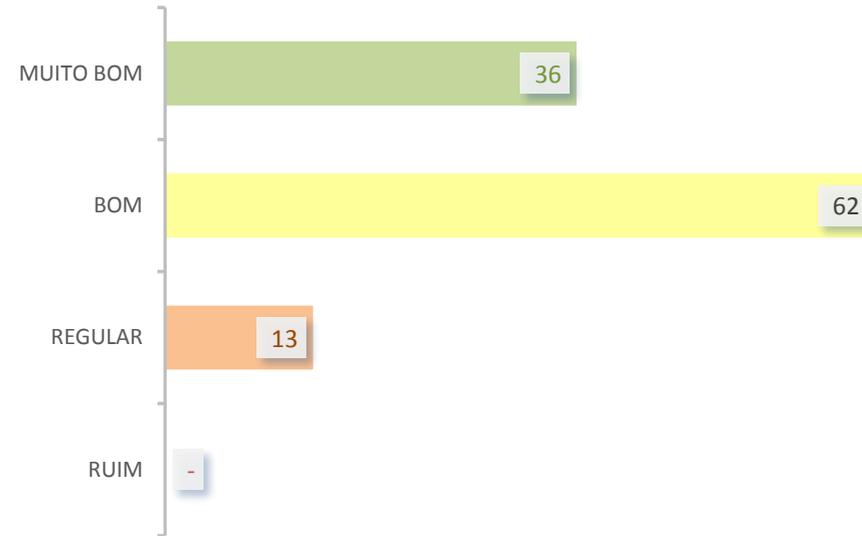




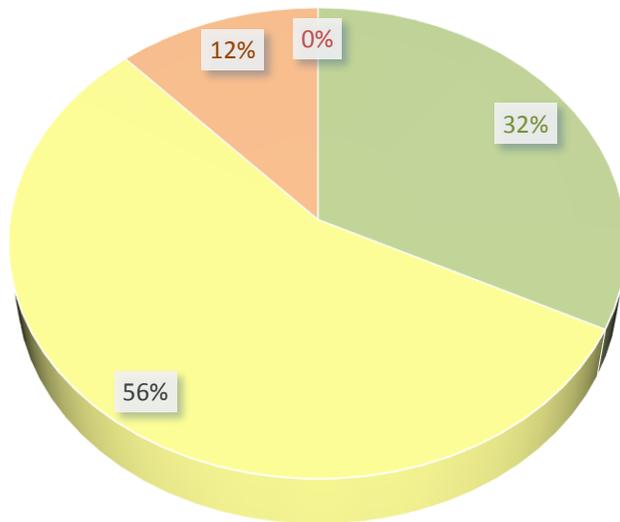
ASPECTO - Biblioteca



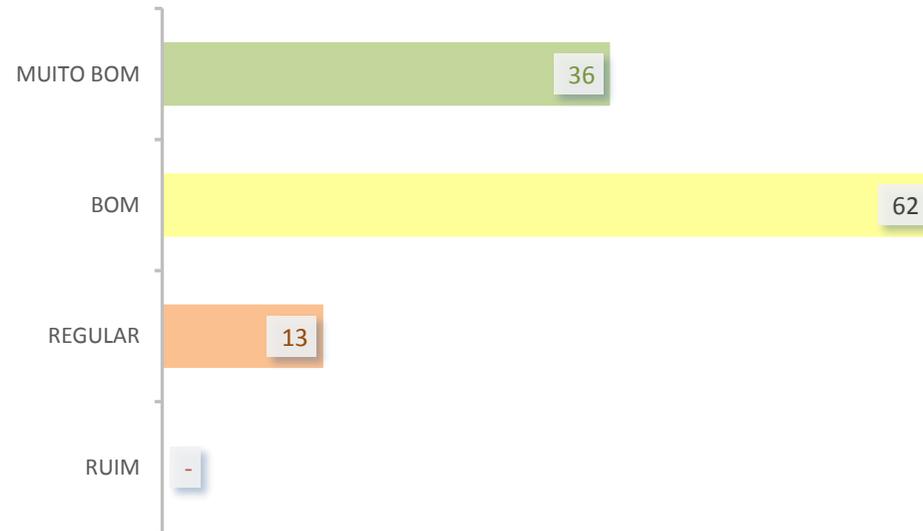
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

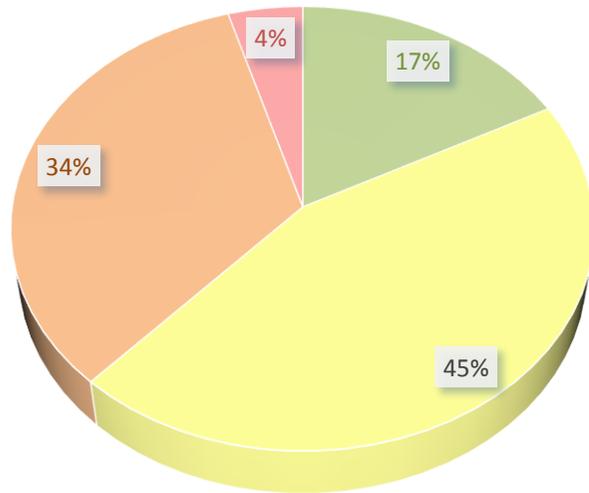


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

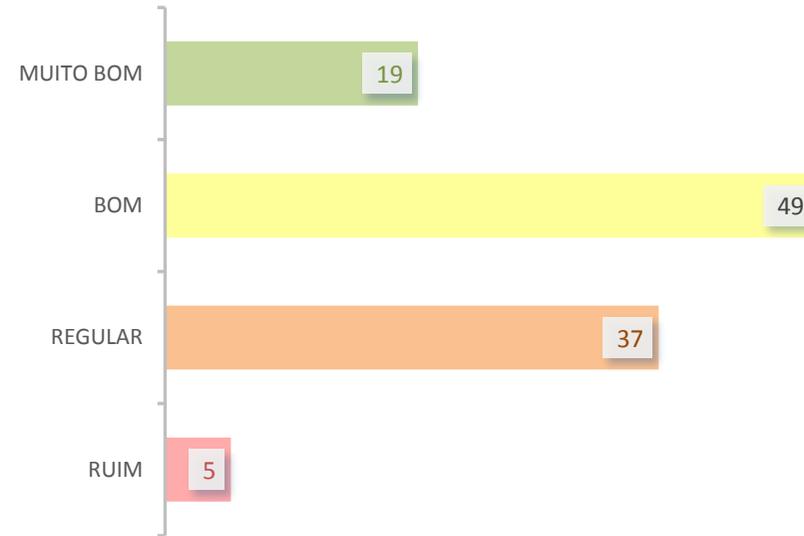




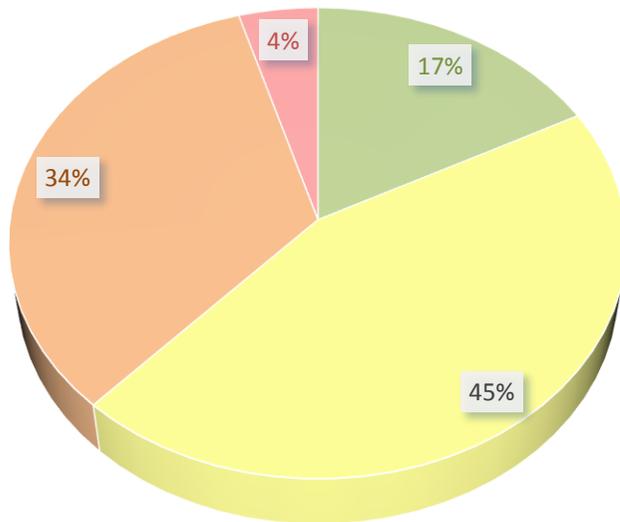
ASPECTO - Comunicação e Informação



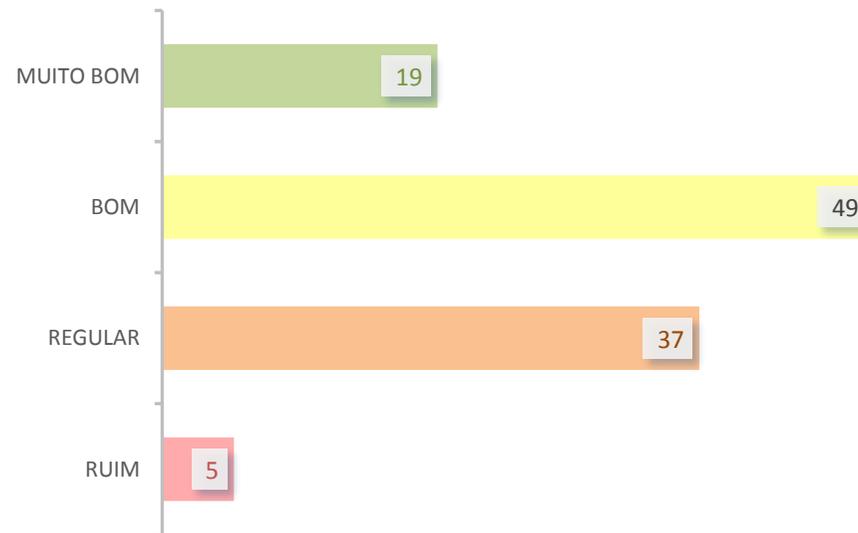
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

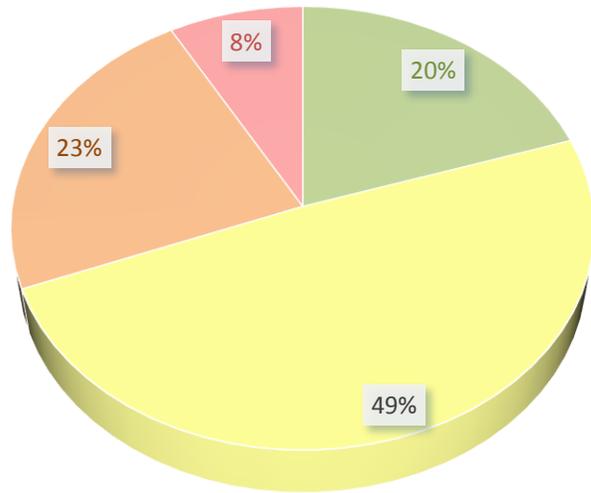


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

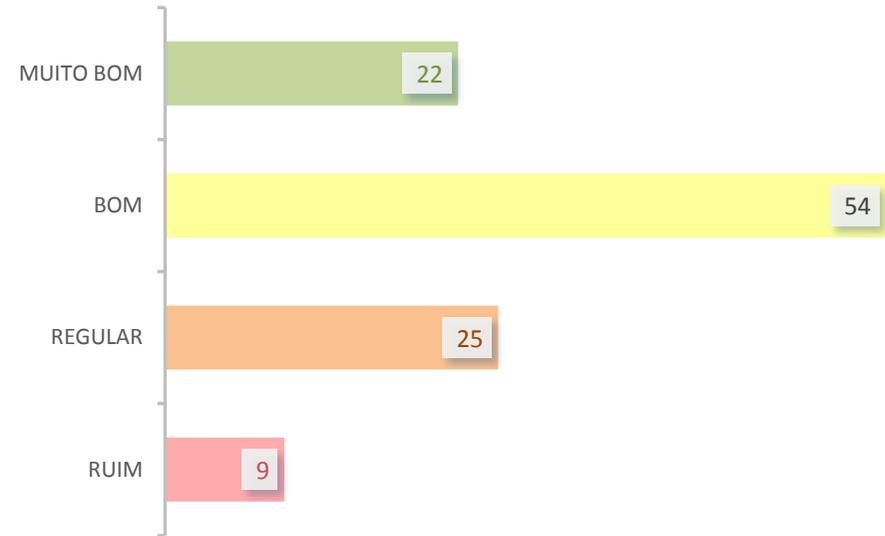




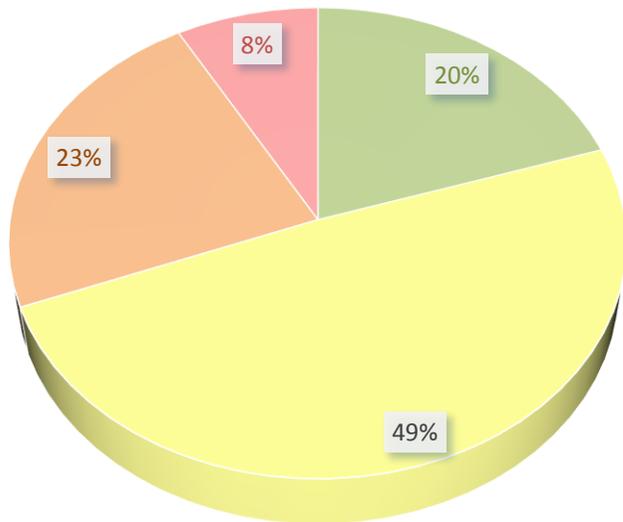
ASPECTO - Secretaria



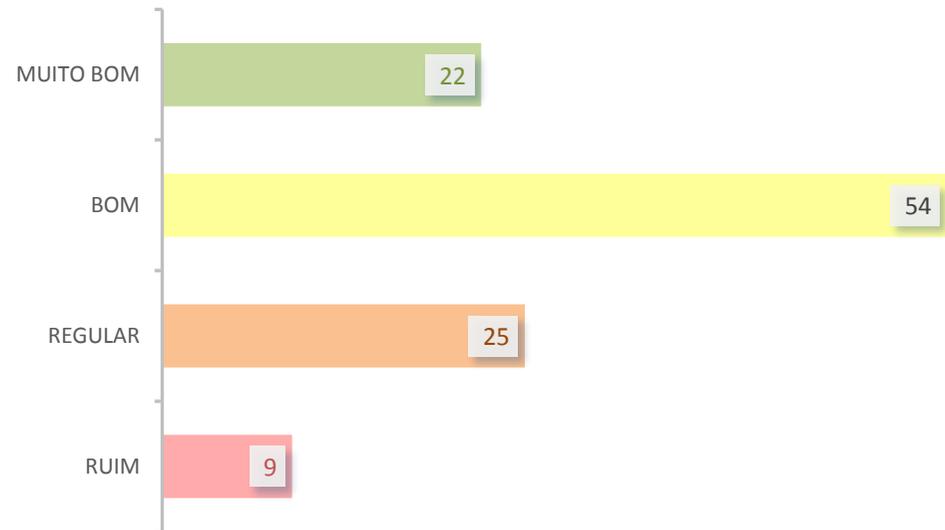
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

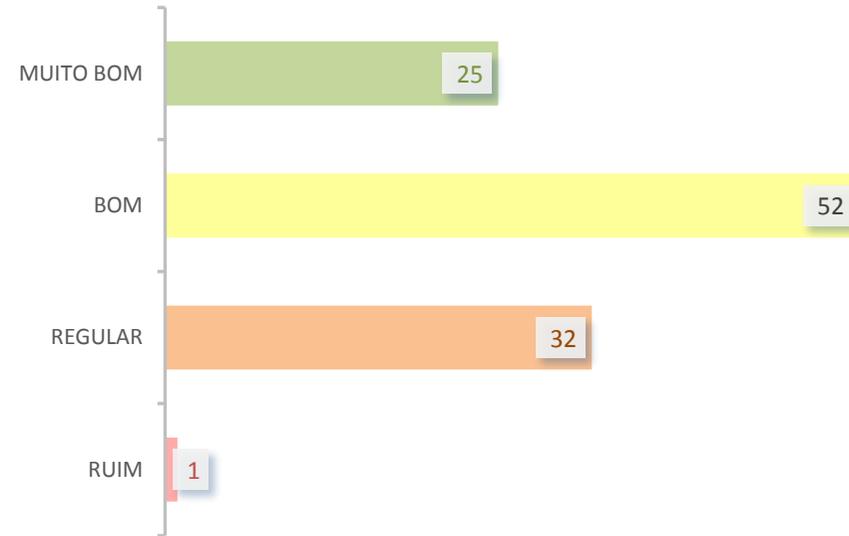
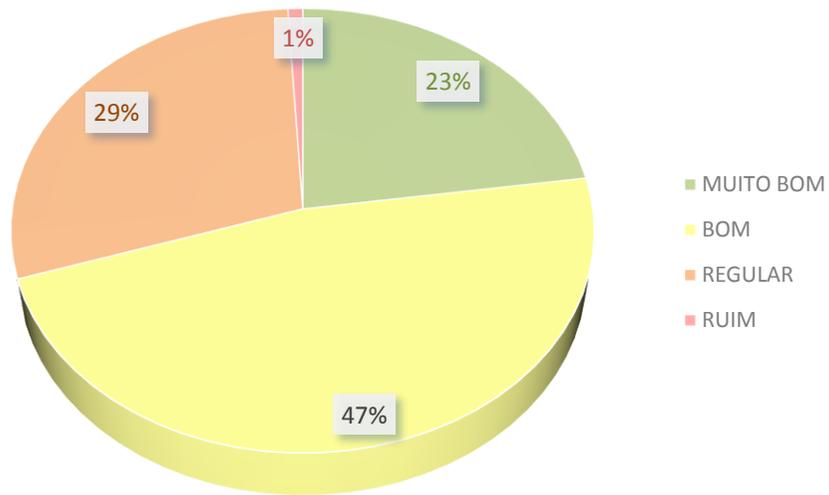


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

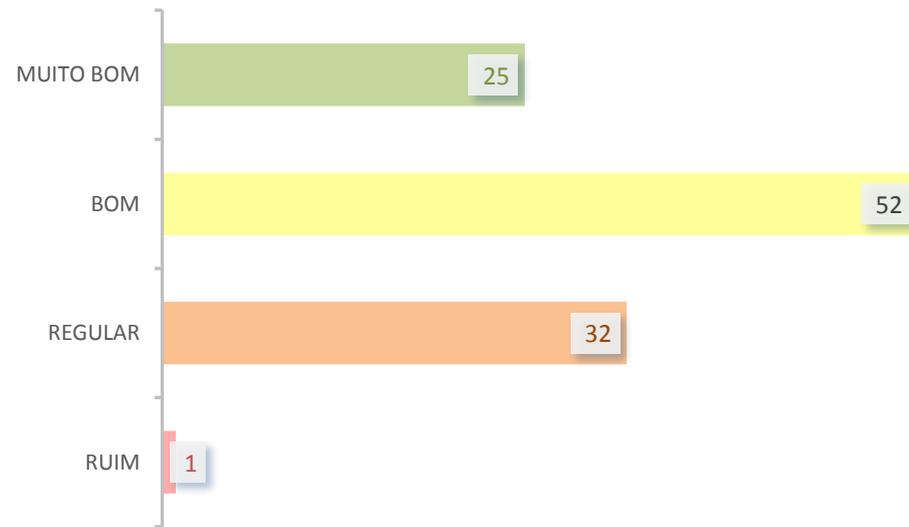
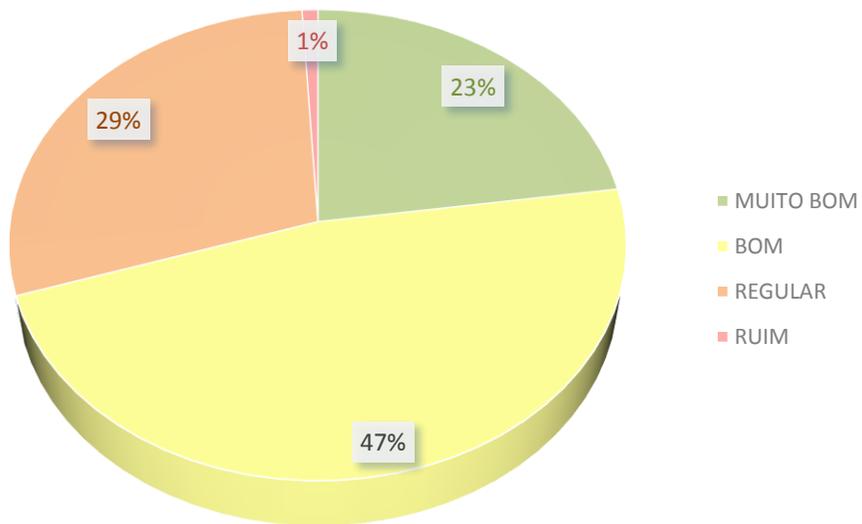




ASPECTO - Setor Financeiro

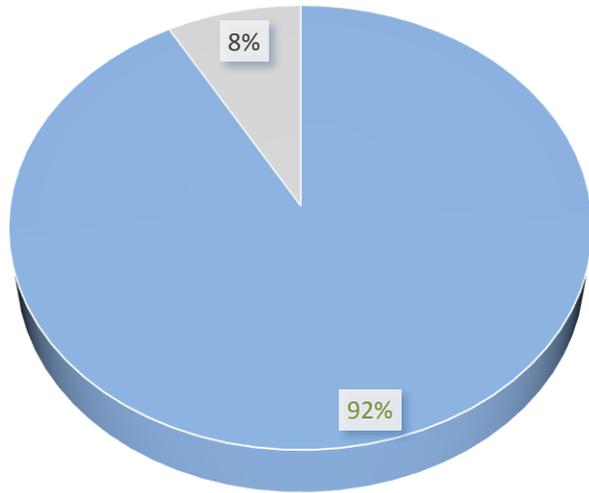


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

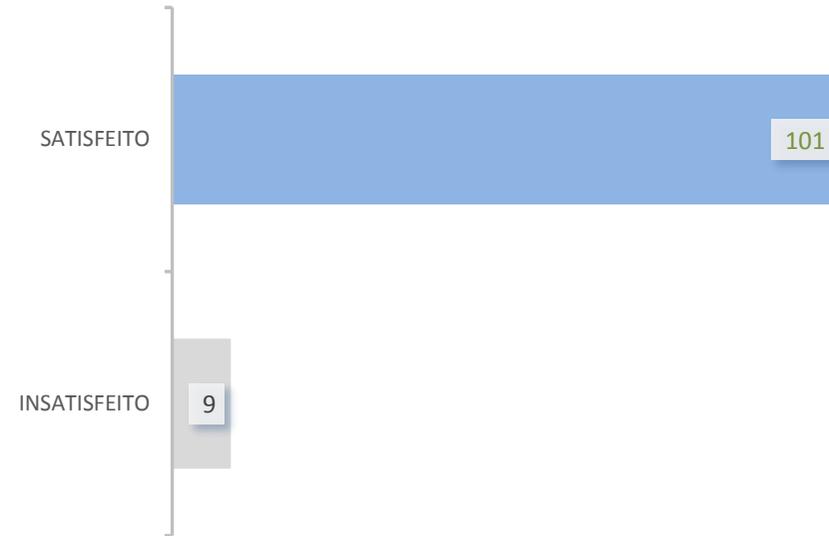




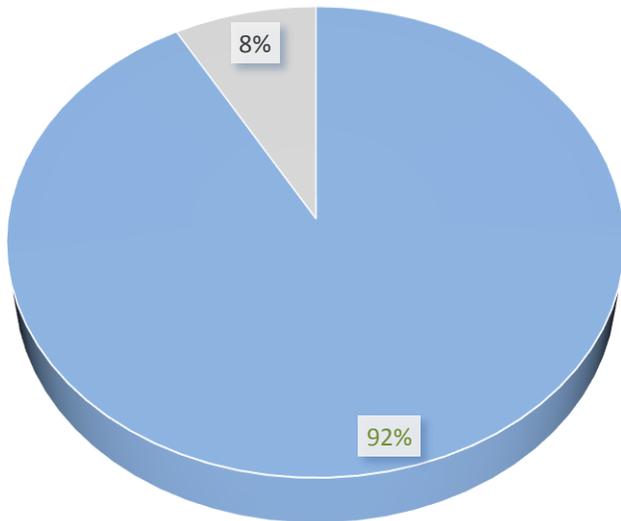
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



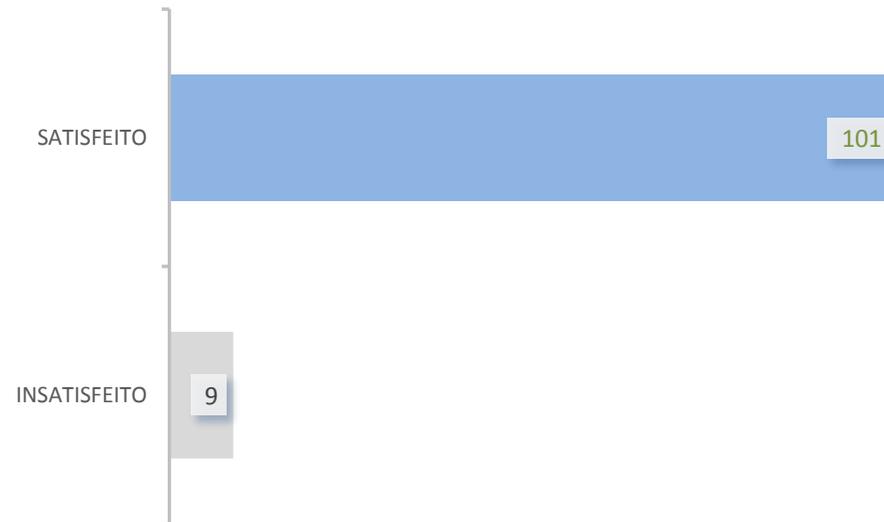
■ SATISFEITO
 ■ INSATISFEITO



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

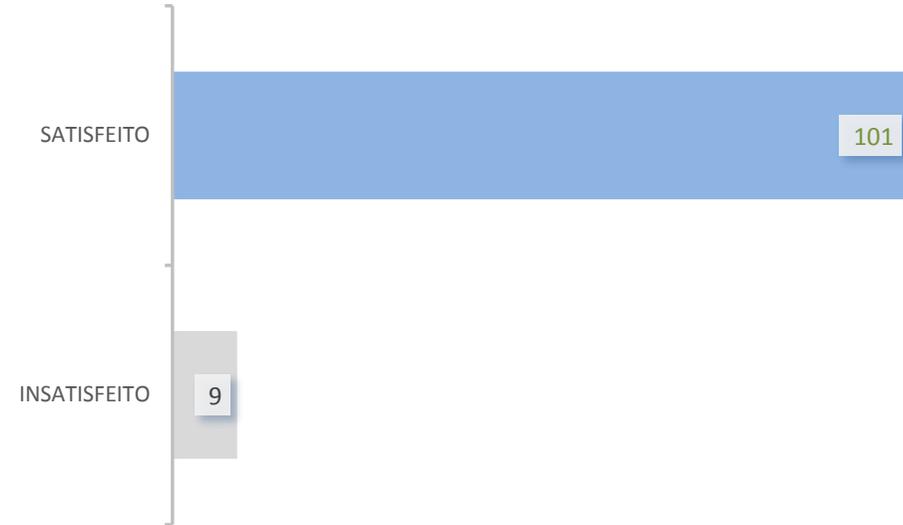
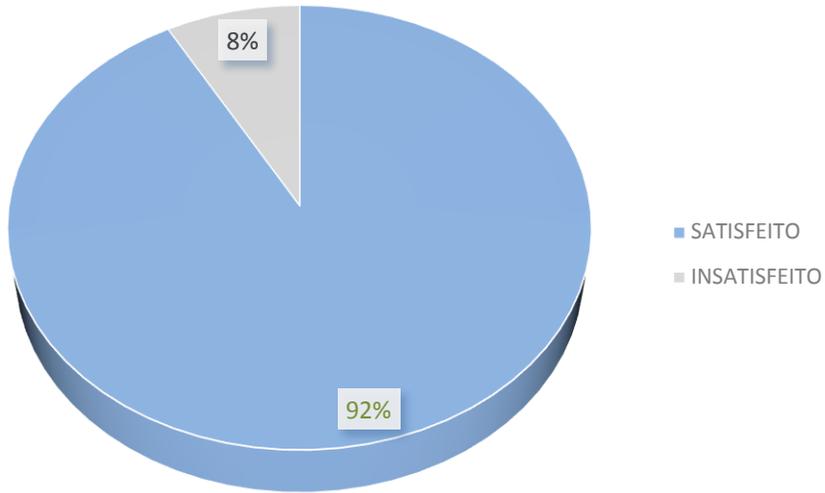


■ SATISFEITO
 ■ INSATISFEITO

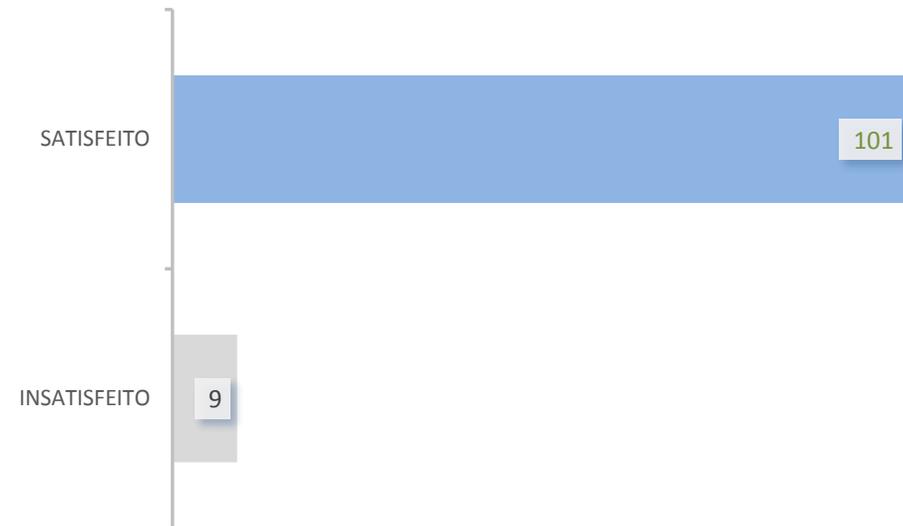
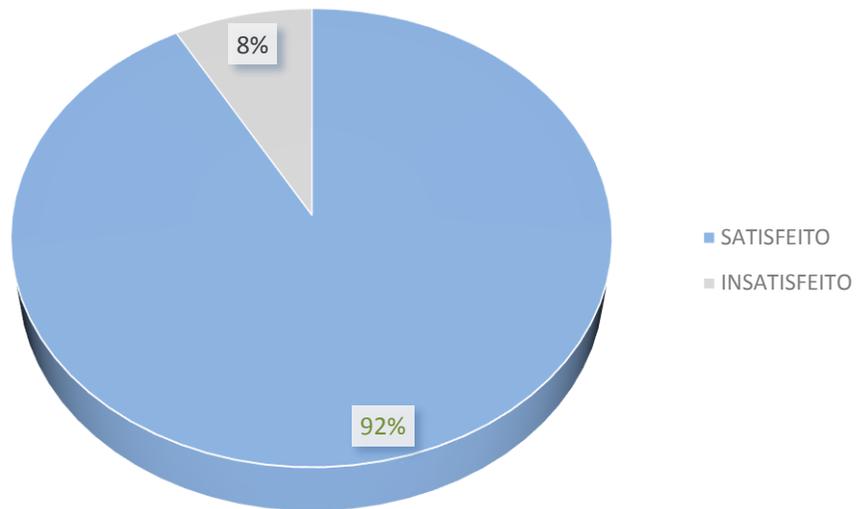




ASPECTO - Satisfação com o curso

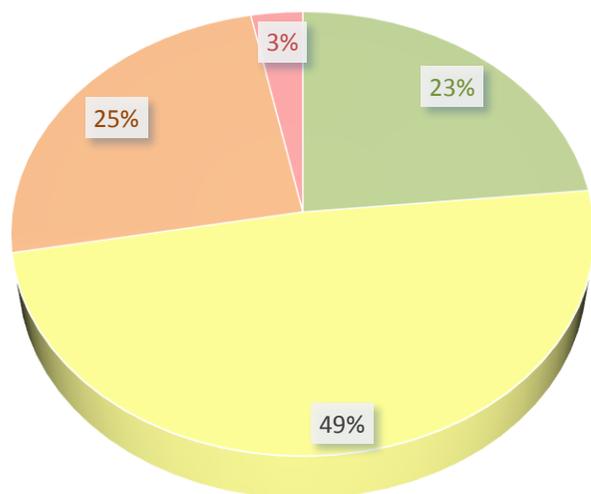


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

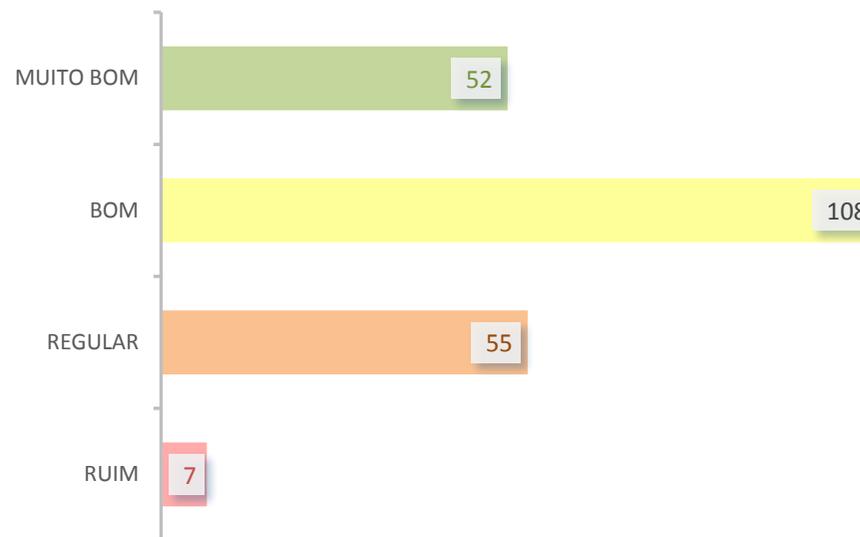




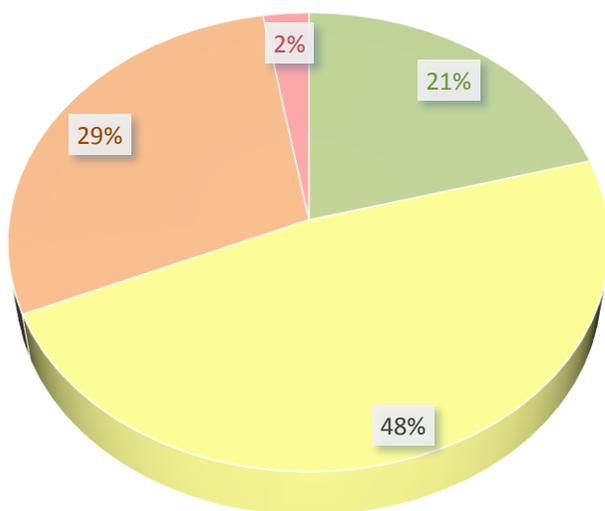
Eixo 4: Políticas de Gestão



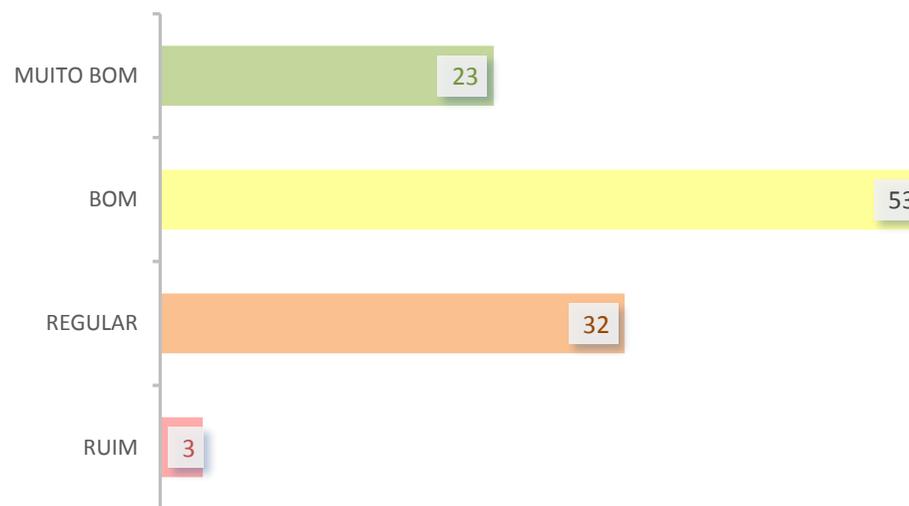
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

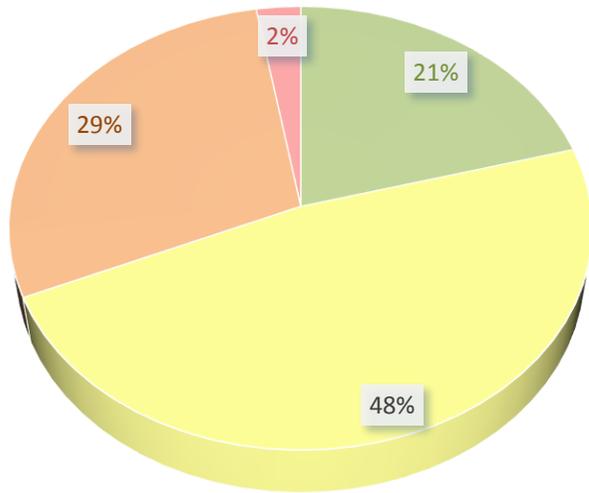


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

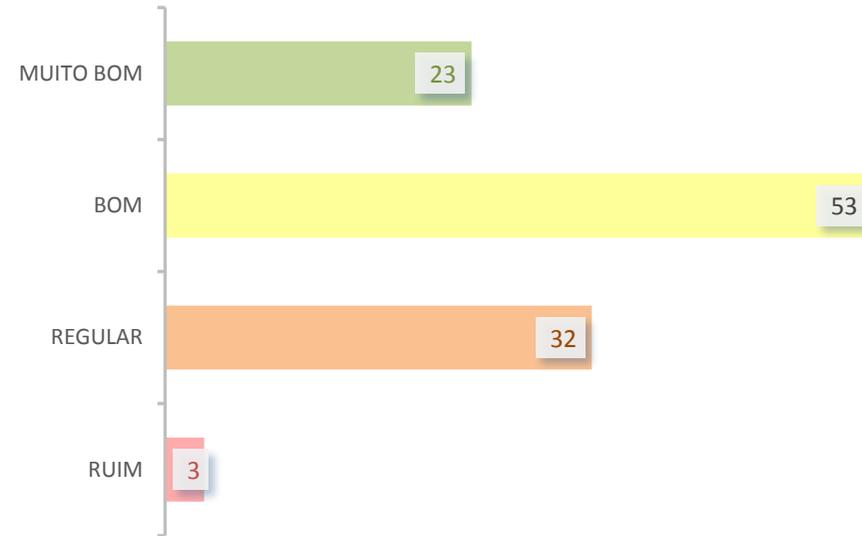




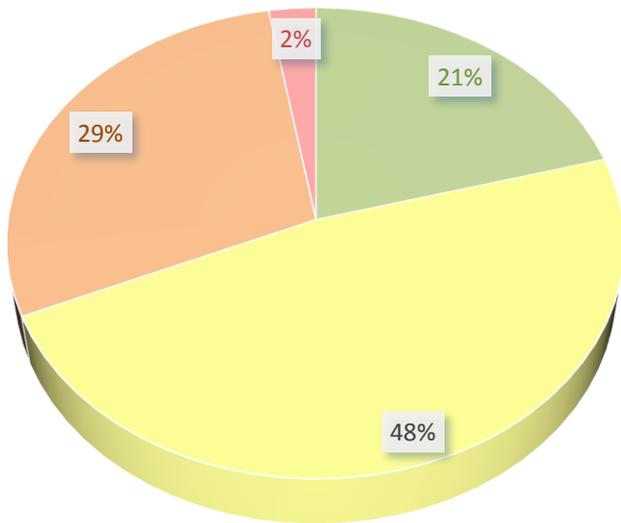
ASPECTO - Políticas Educacionais



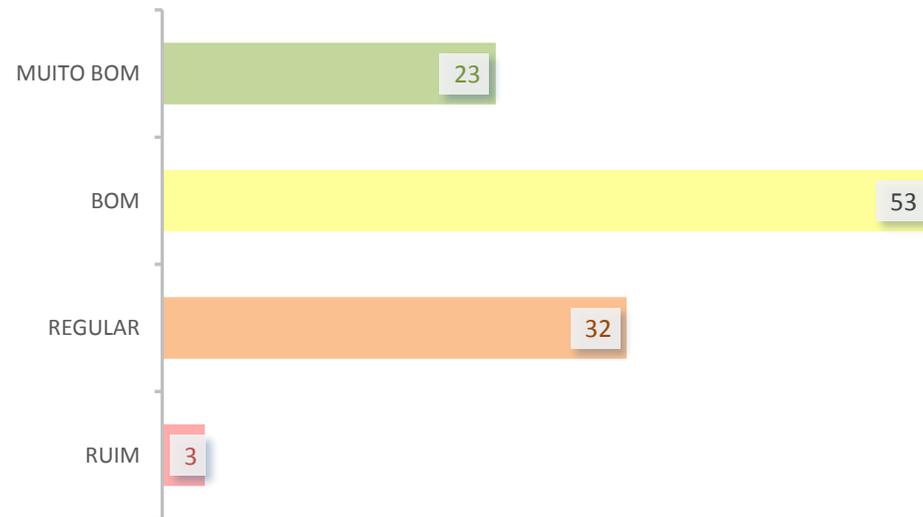
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da instituição?

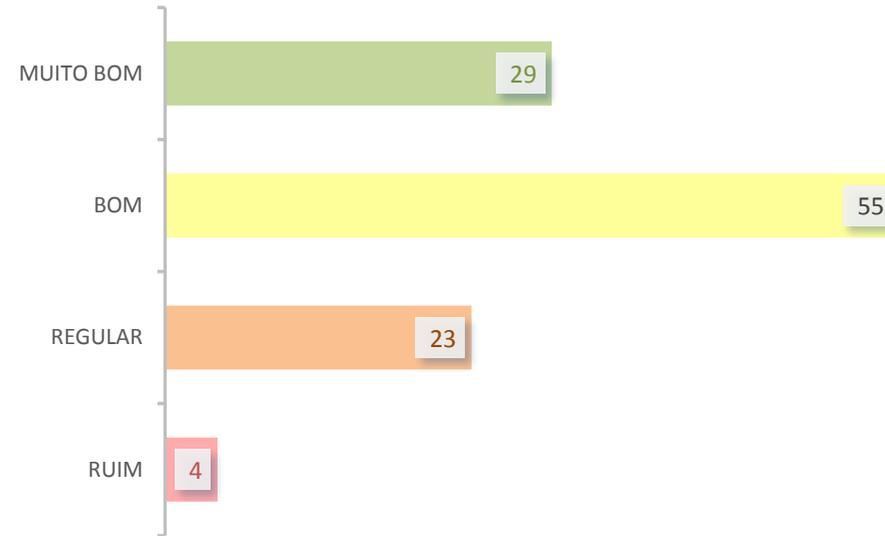
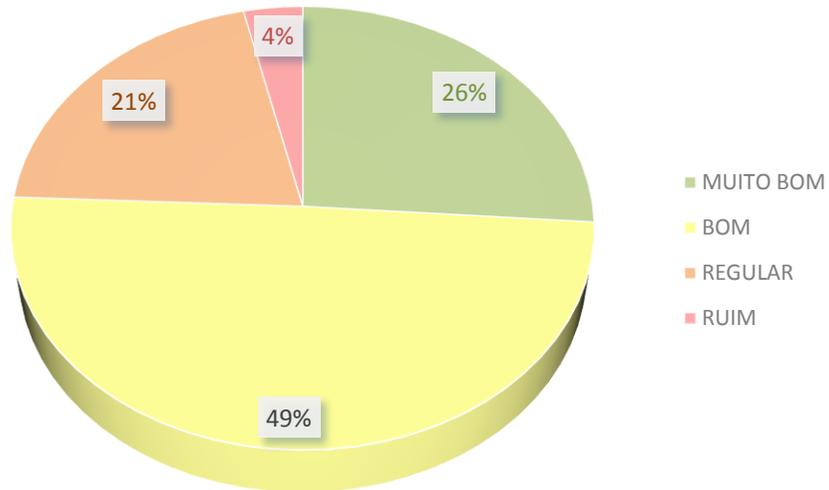


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

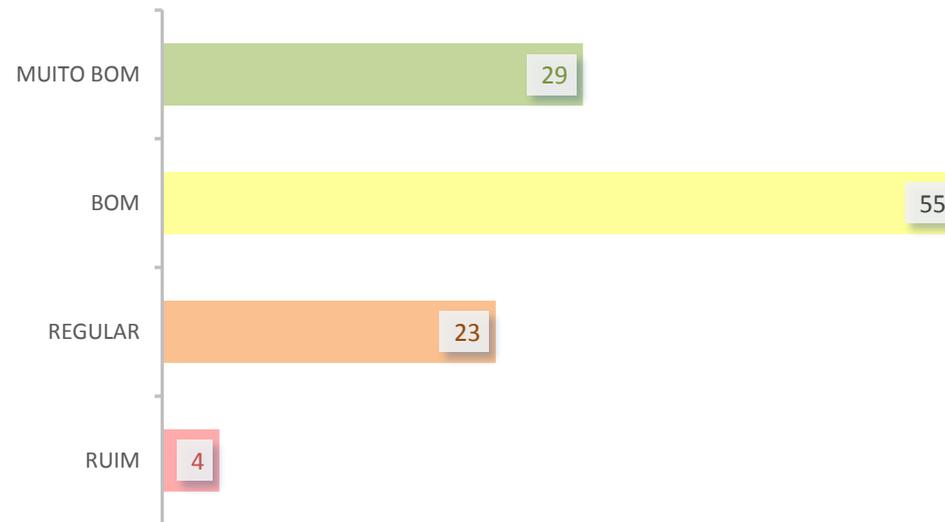
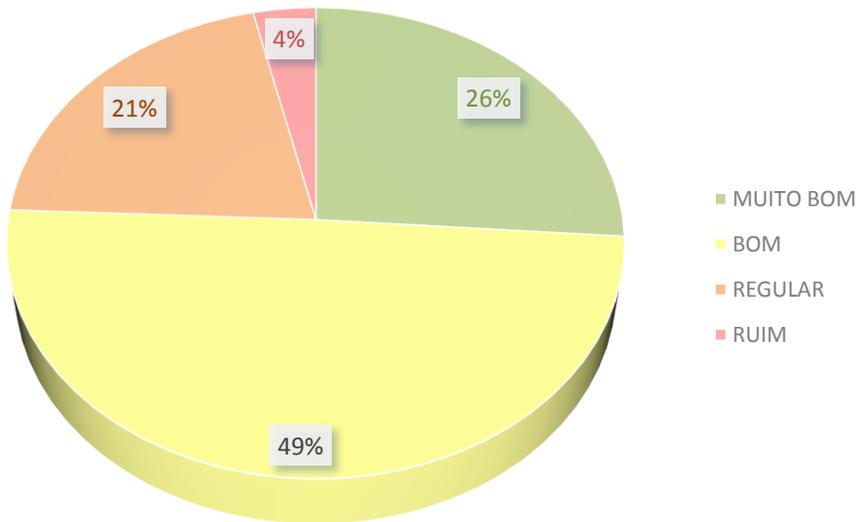




Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

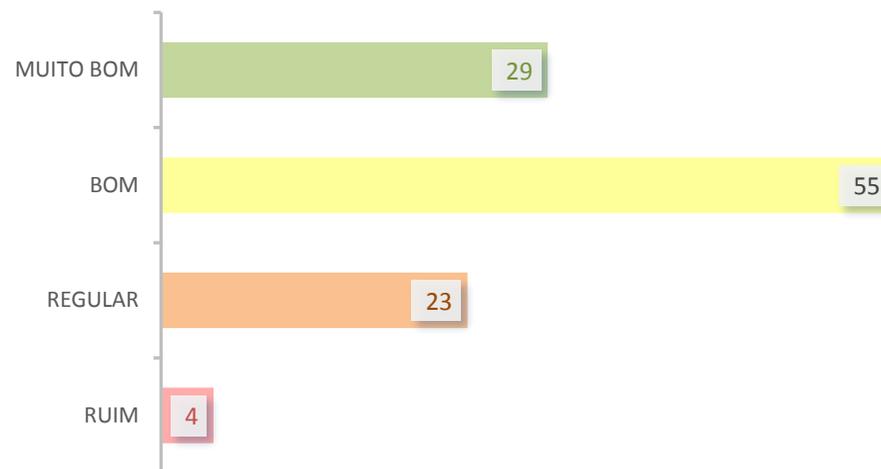
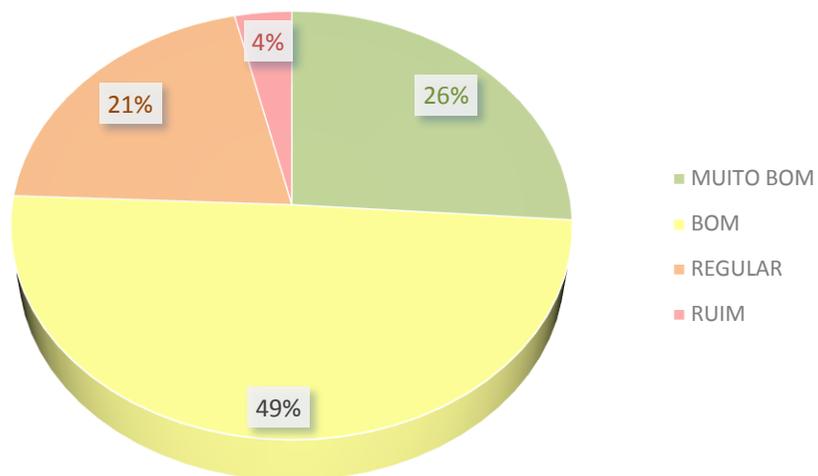


ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

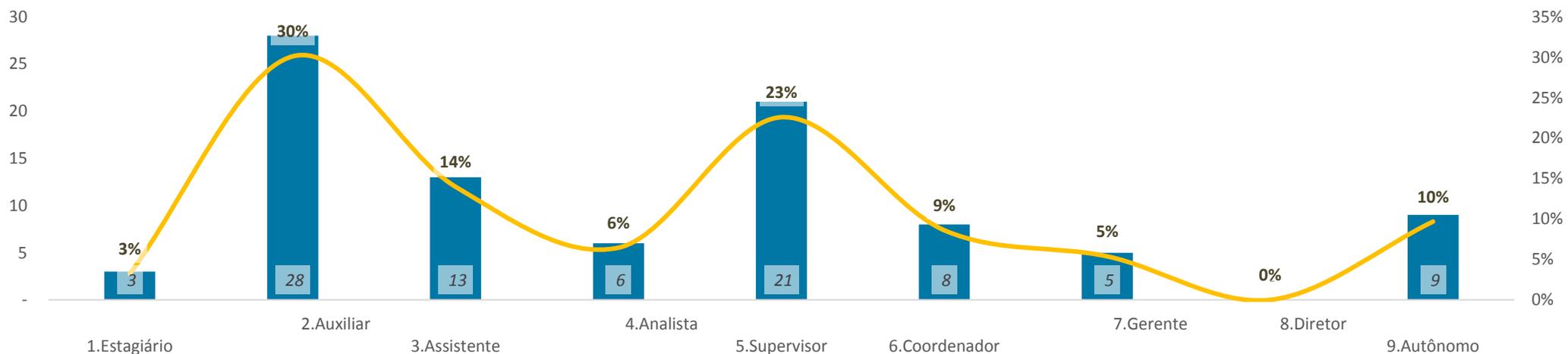


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

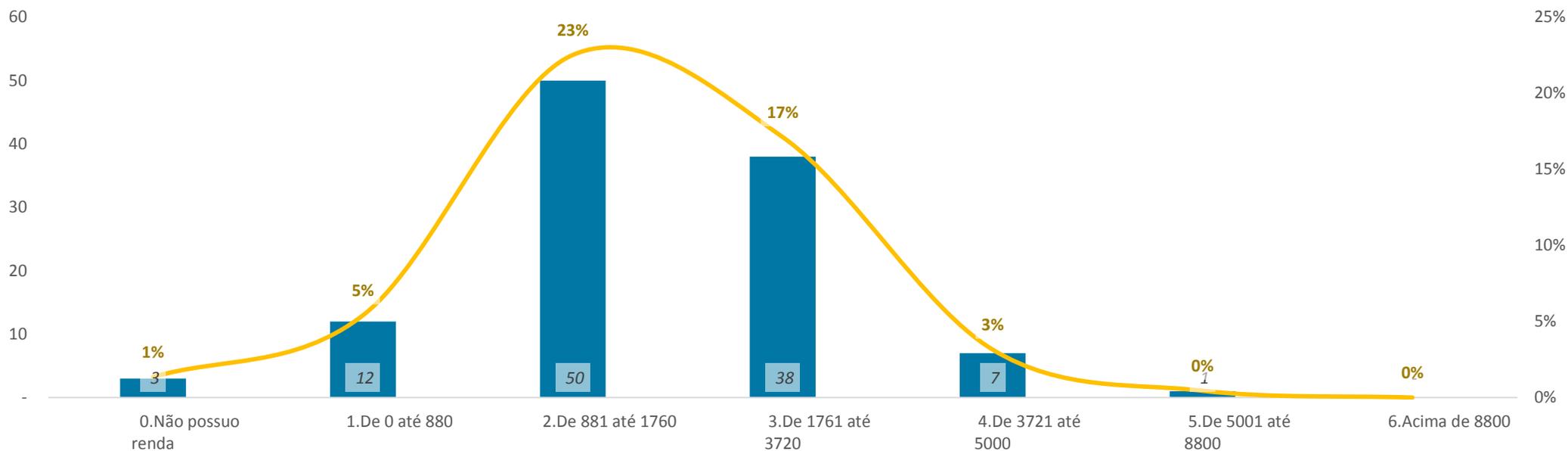
ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

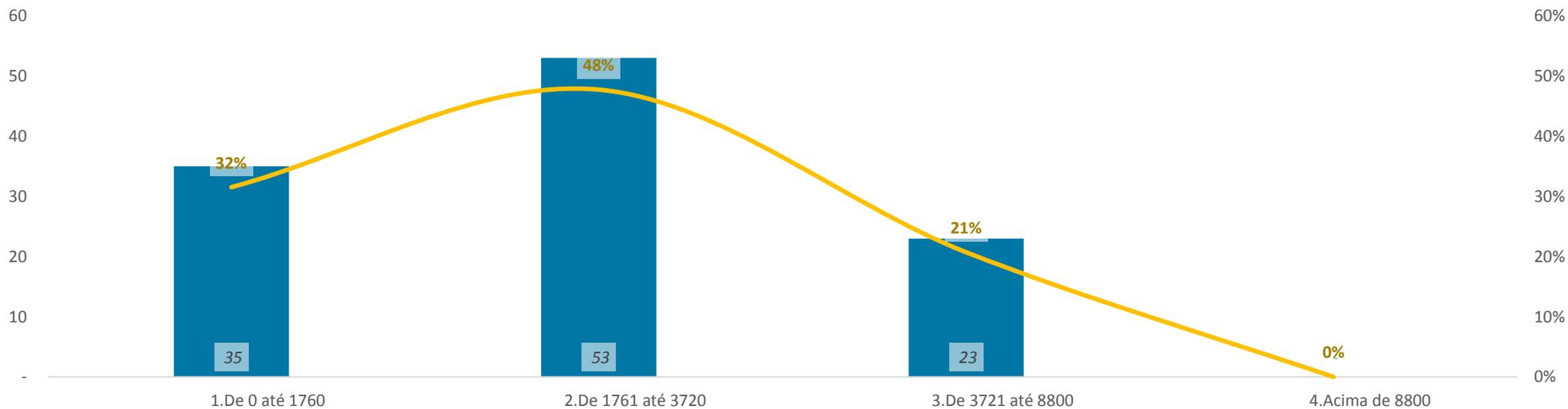




Qual a sua renda mensal atual?

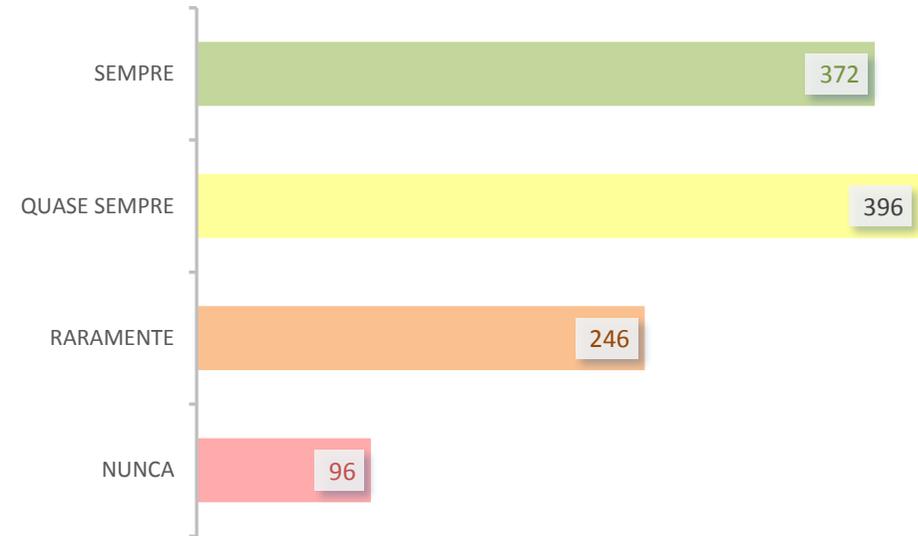
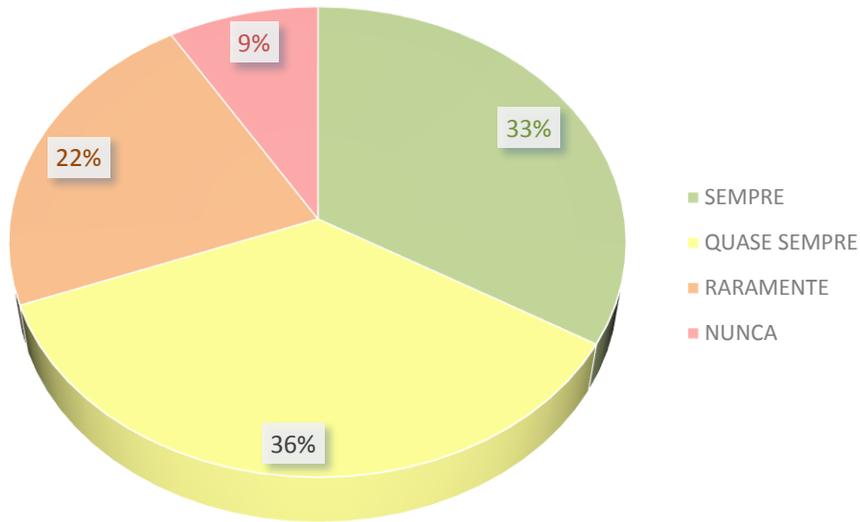


Qual a renda mensal da sua família?

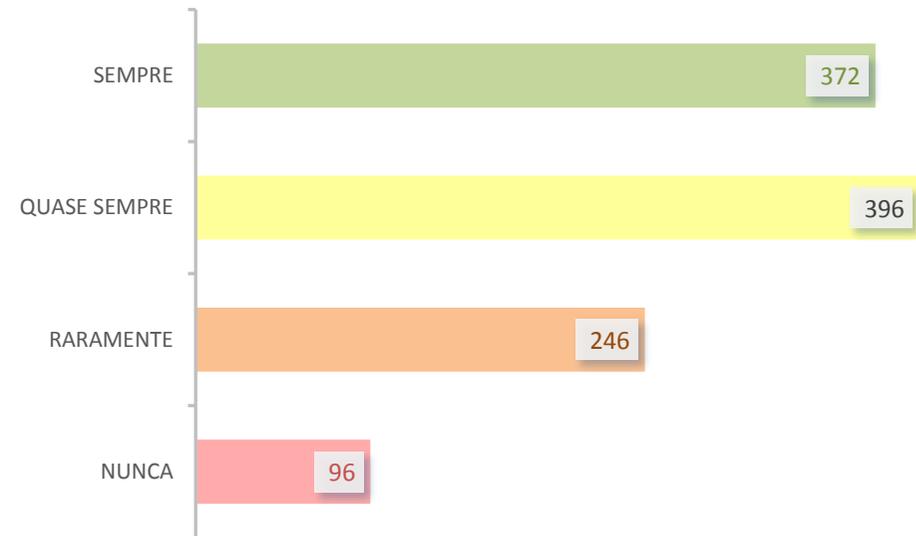
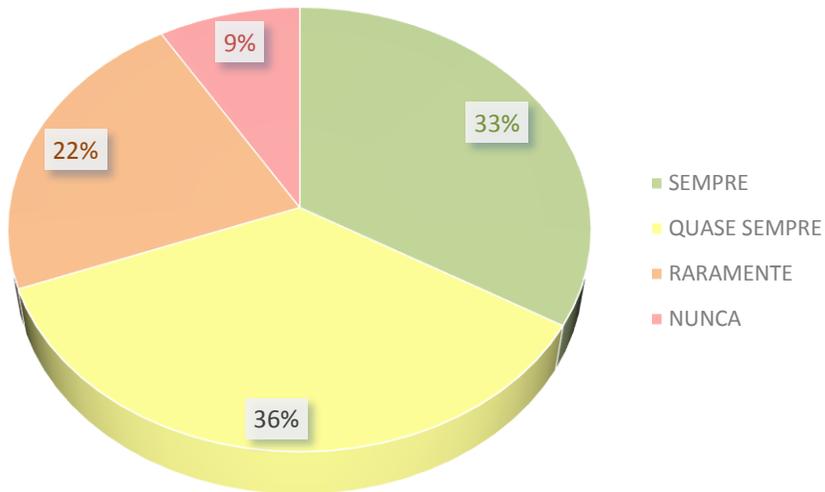




Eixo 5: Infraestrutura Física

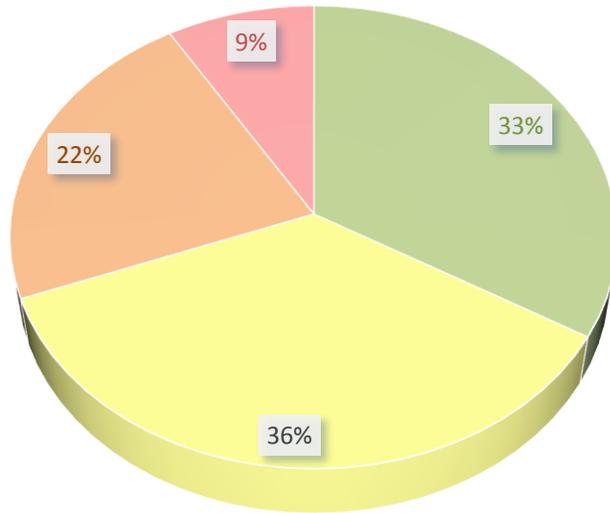


Dimensão 7: Infraestrutura Física

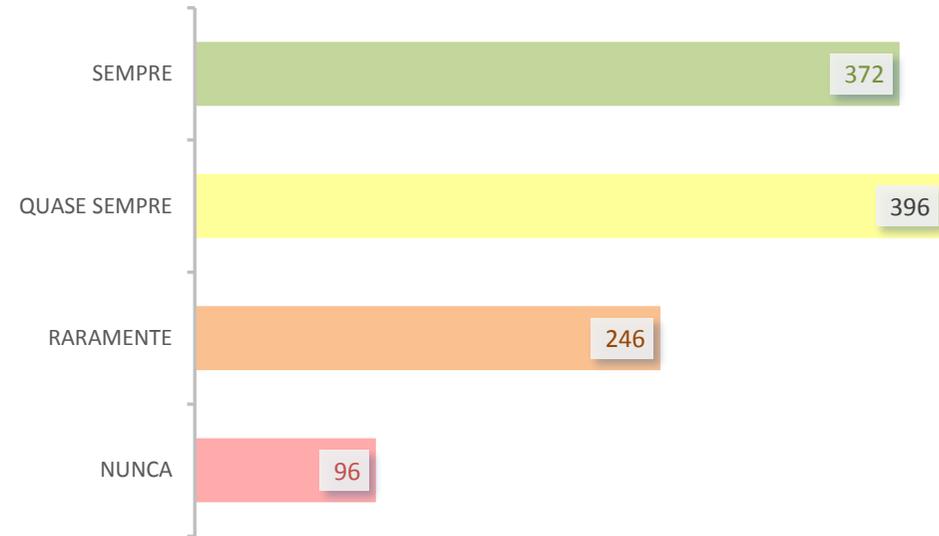




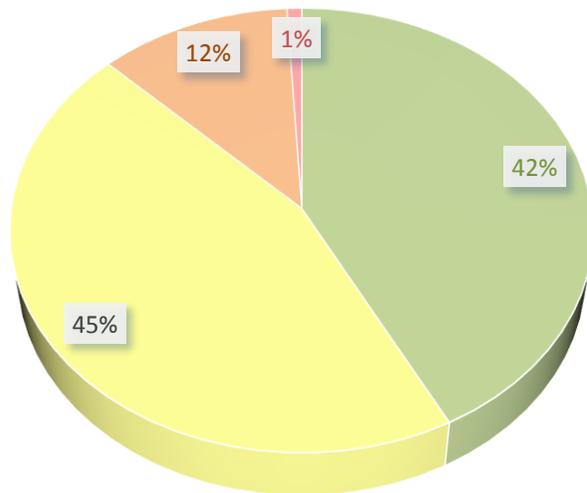
ASPECTO - Instalações Gerais



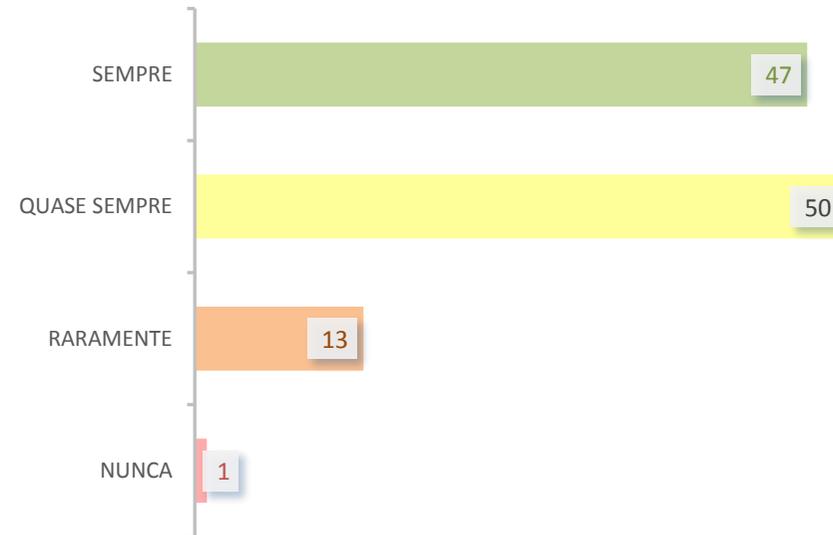
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

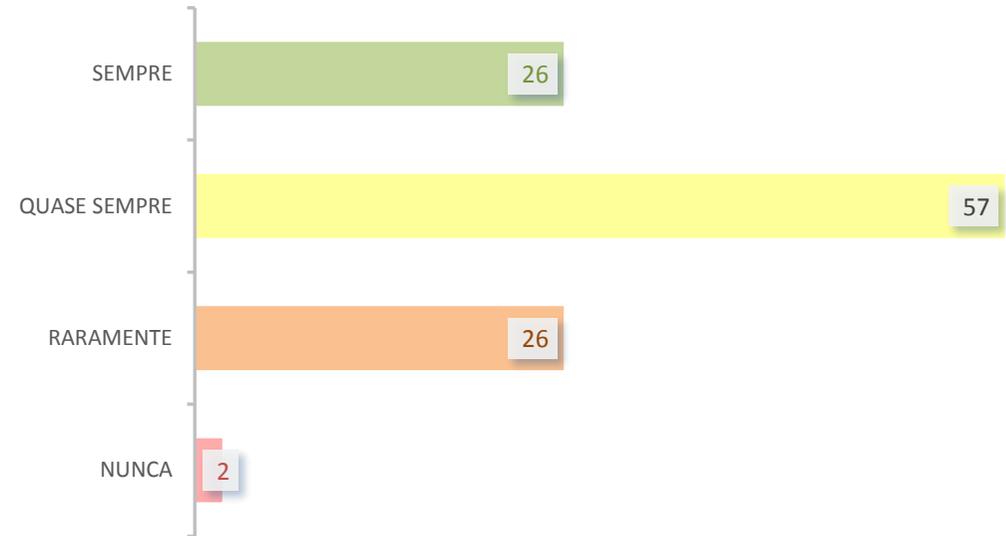
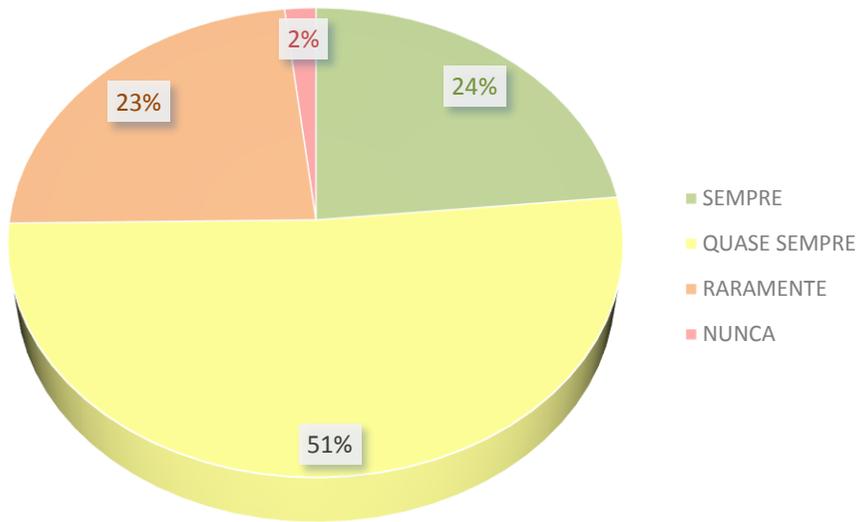


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

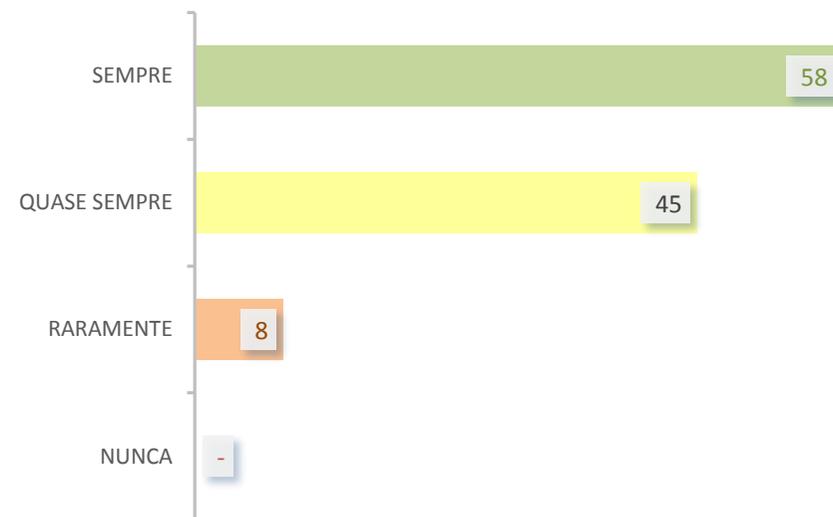
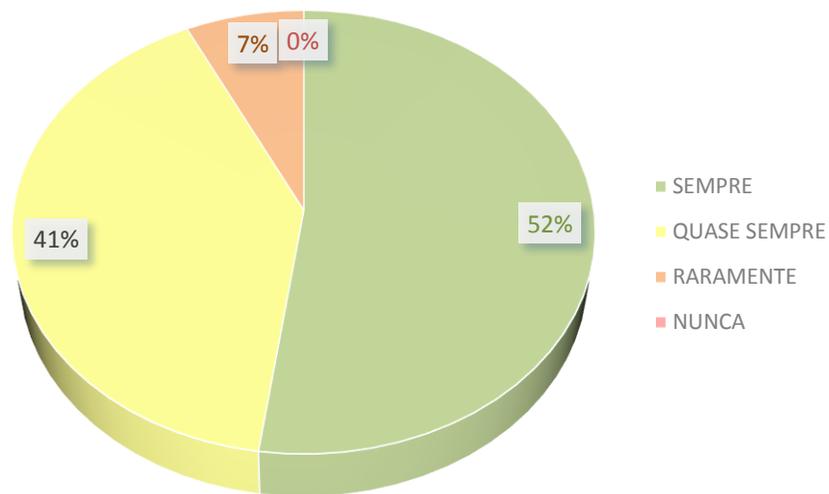




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

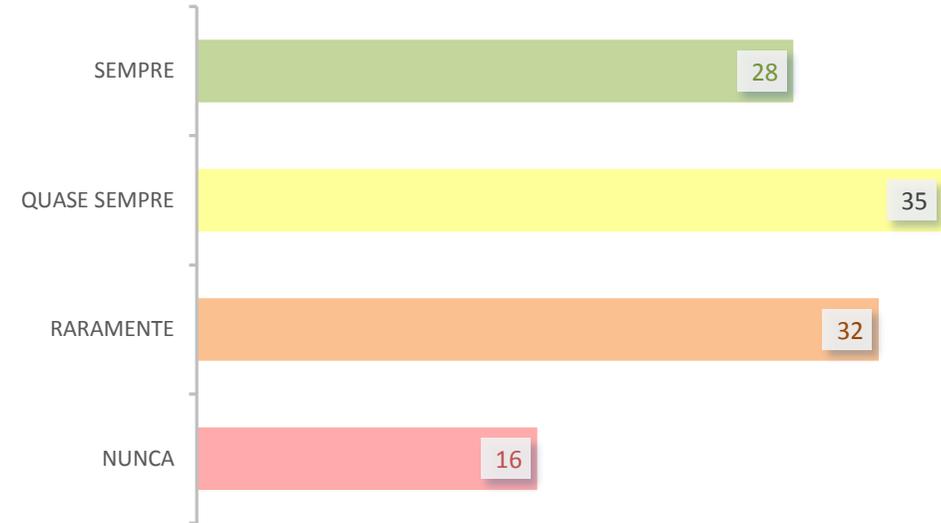
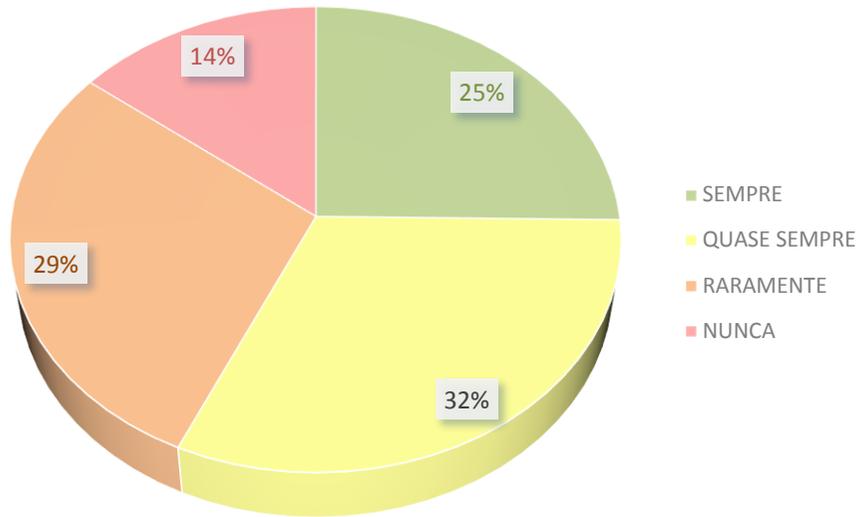


Você acessa o aluno online frequentemente?

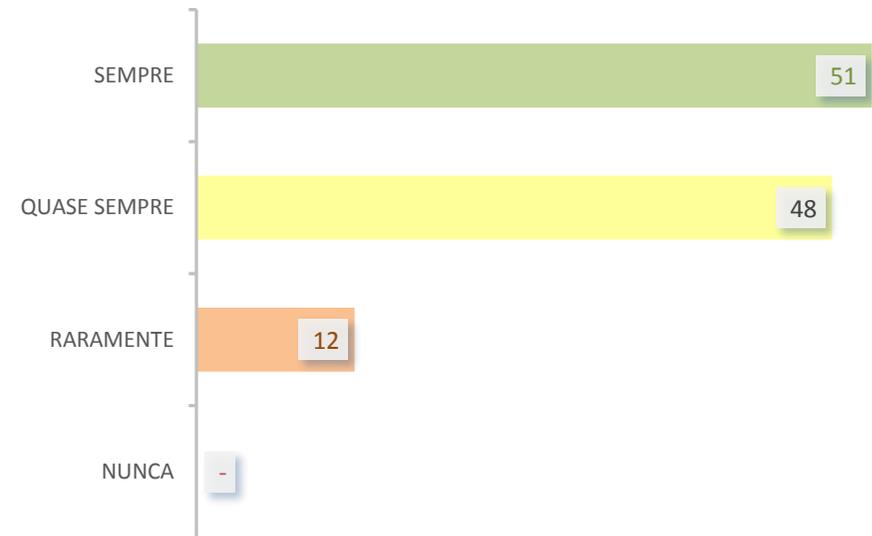
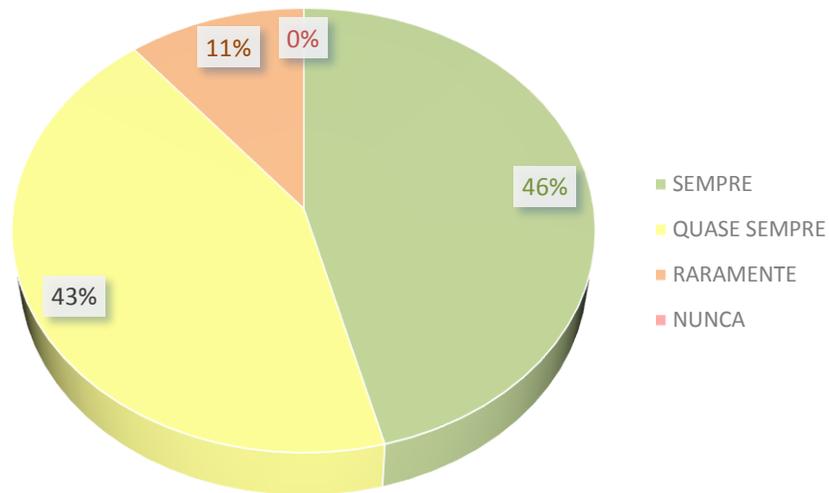




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

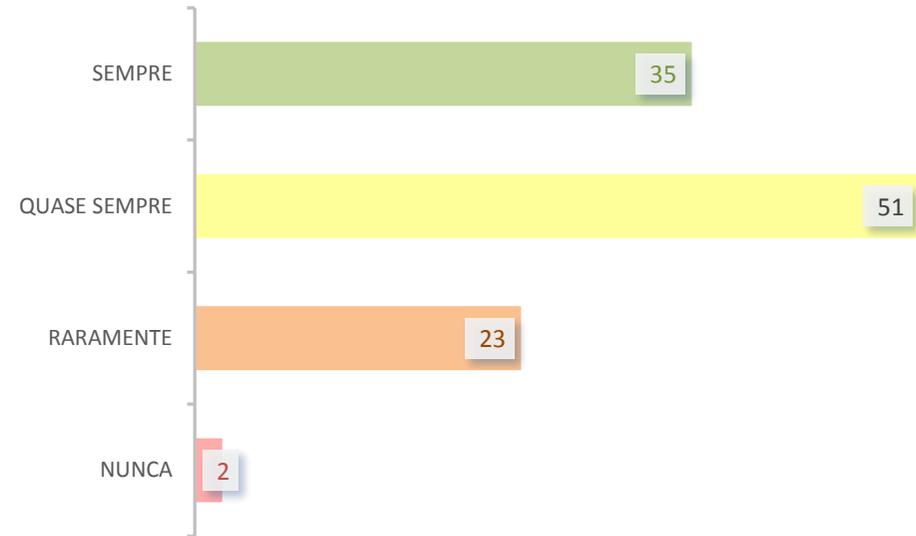
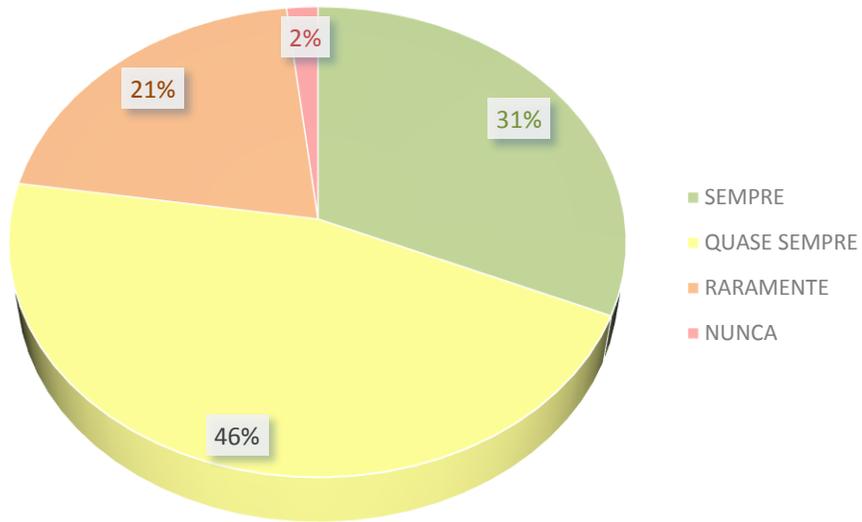


Você acessa o portal frequentemente?

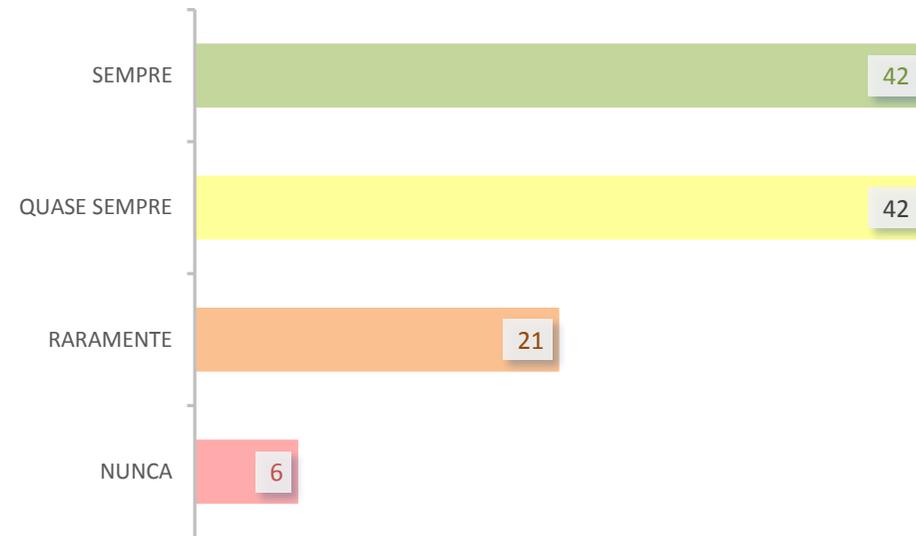
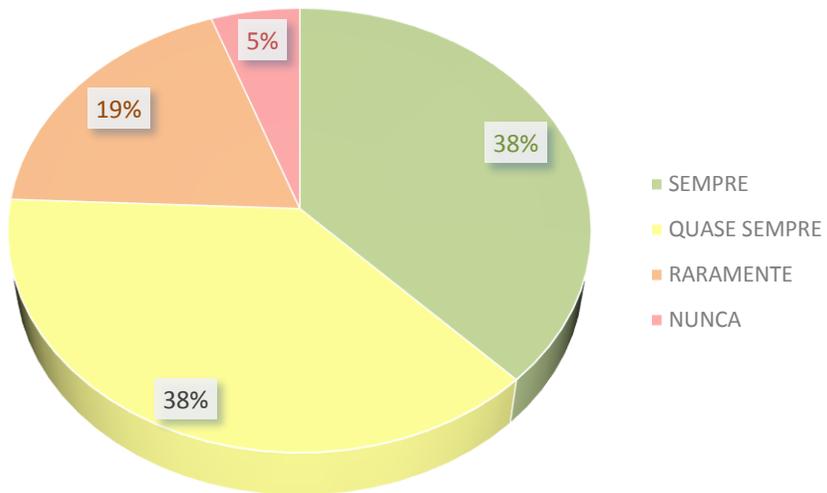




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

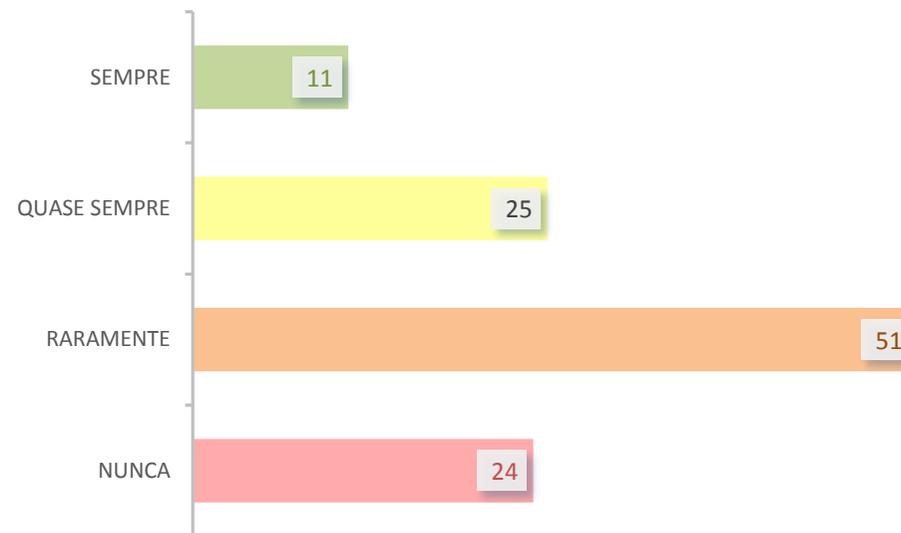
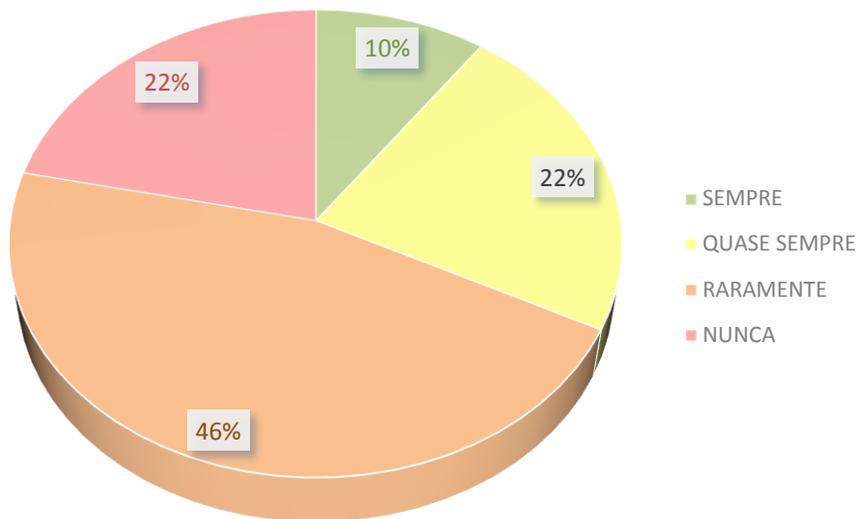


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

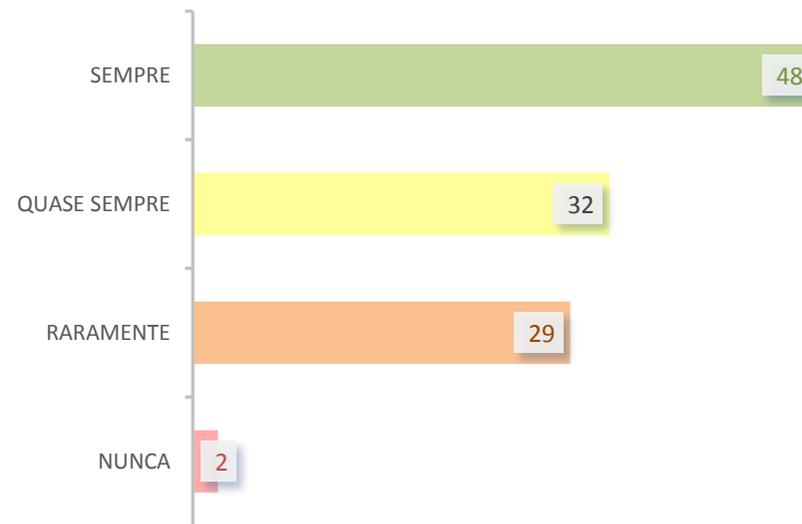
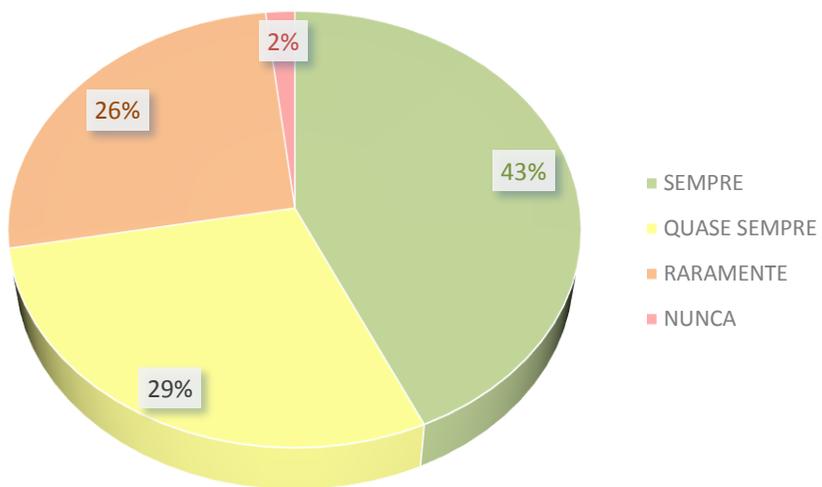




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

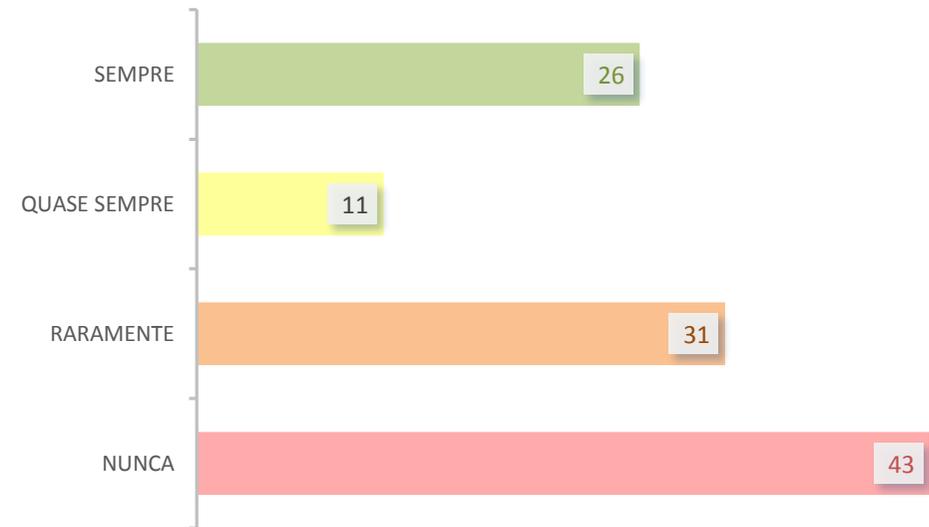
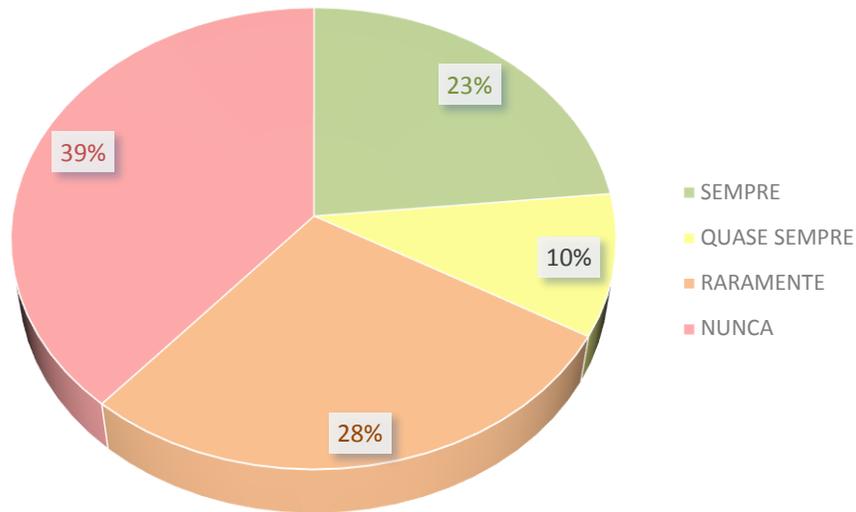


Você utiliza o recurso de internet frequente?

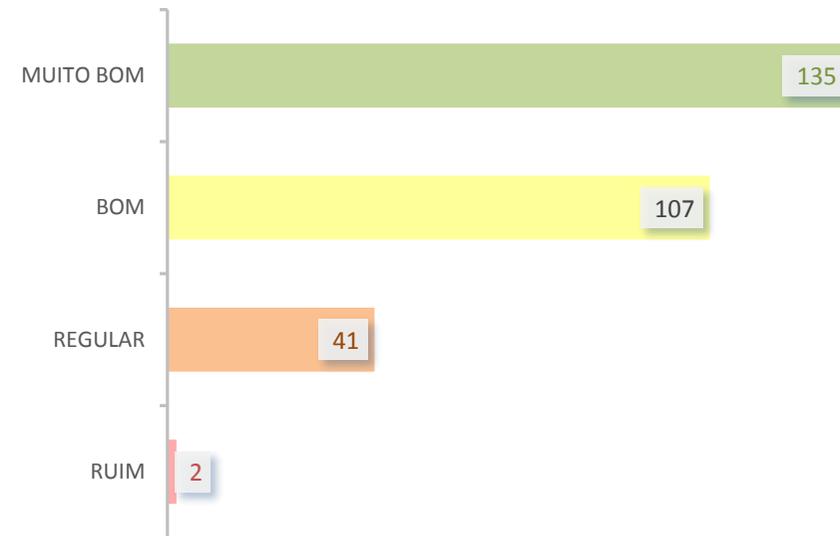
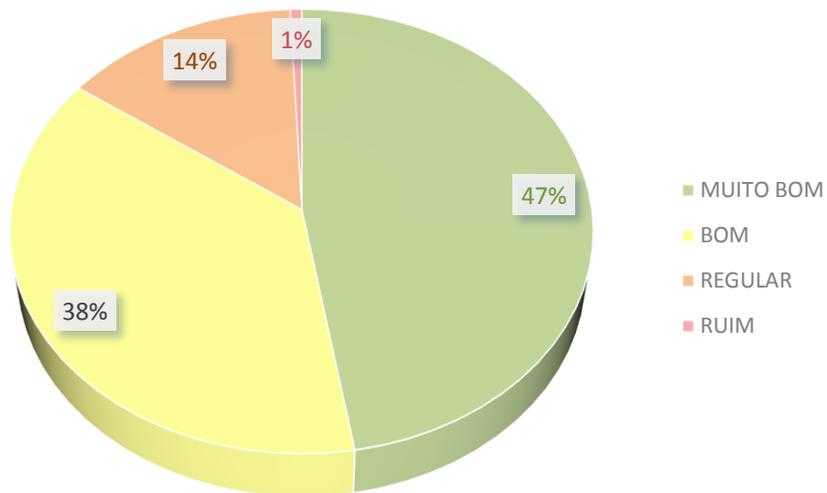




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

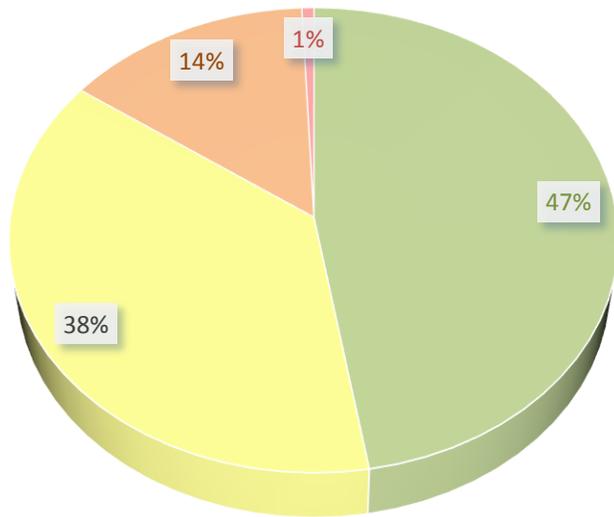


Eixo 5: Infraestrutura Física

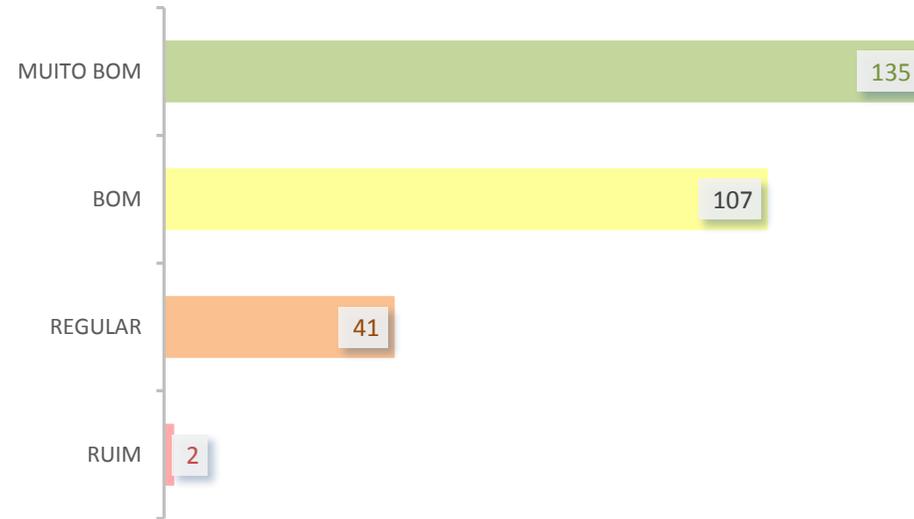




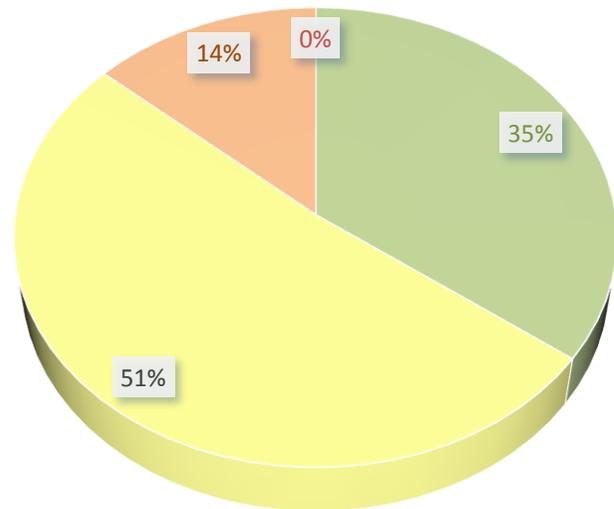
Dimensão 7: Infraestrutura Física



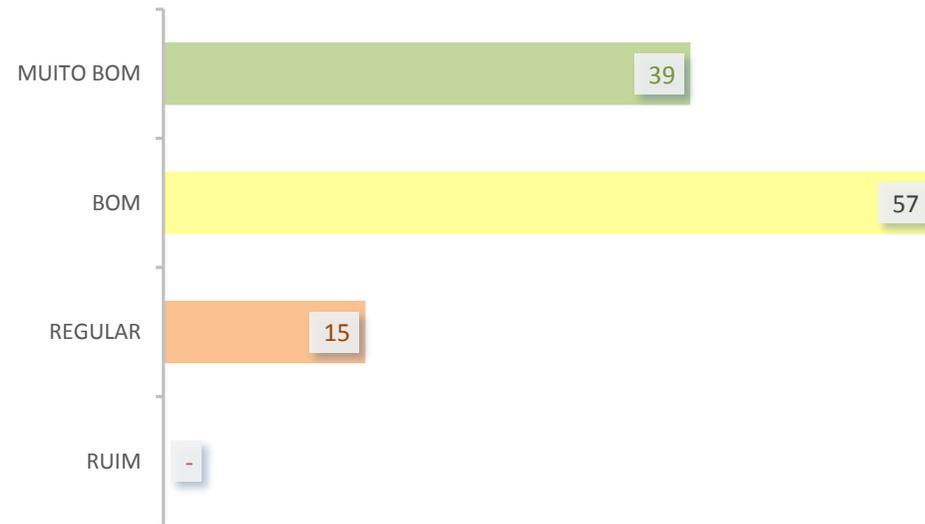
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Biblioteca

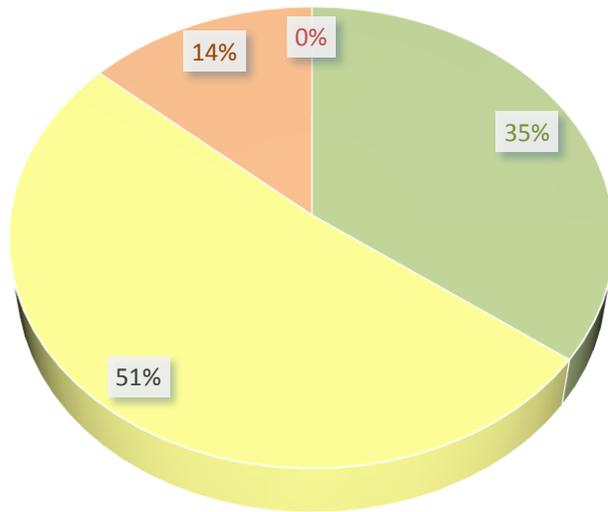


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

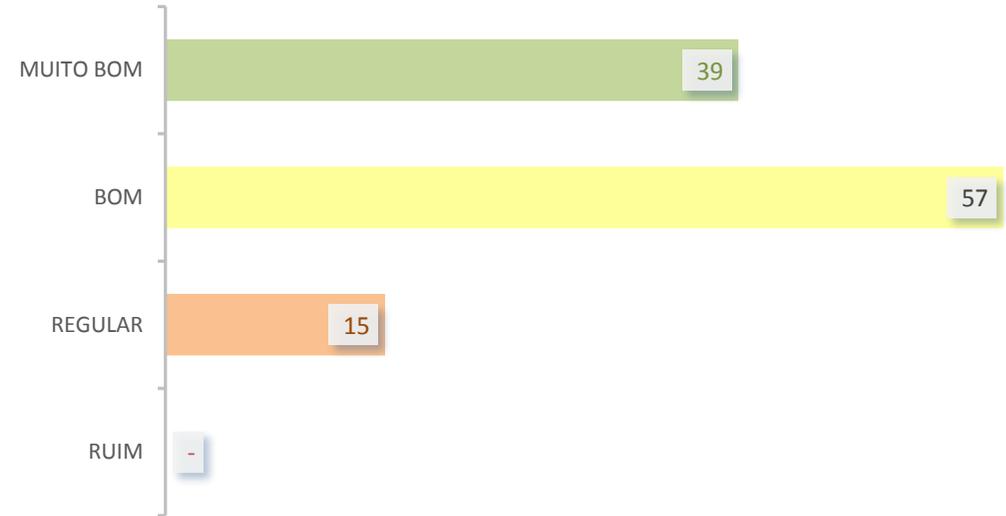




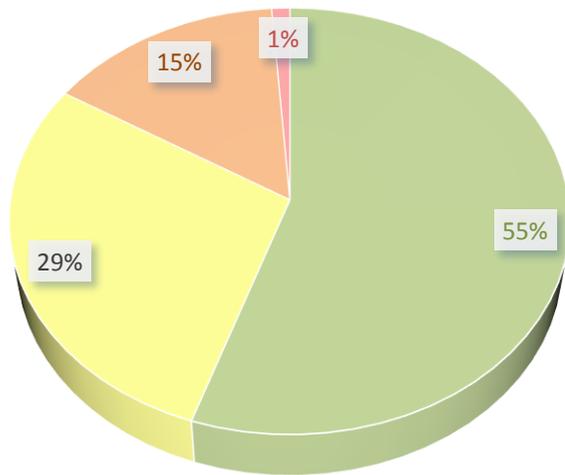
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



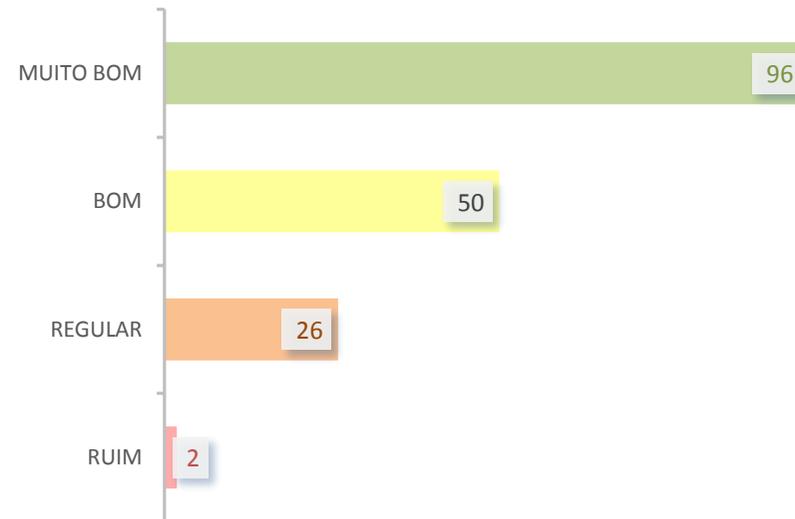
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Instalações Gerais

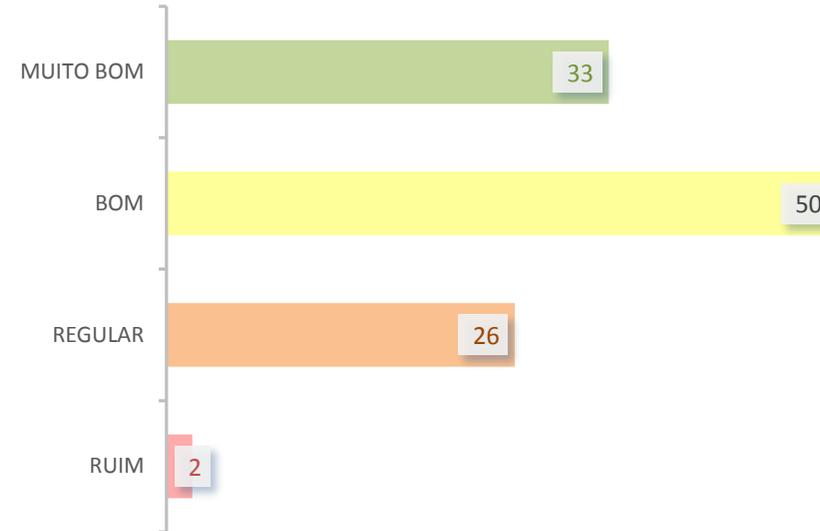
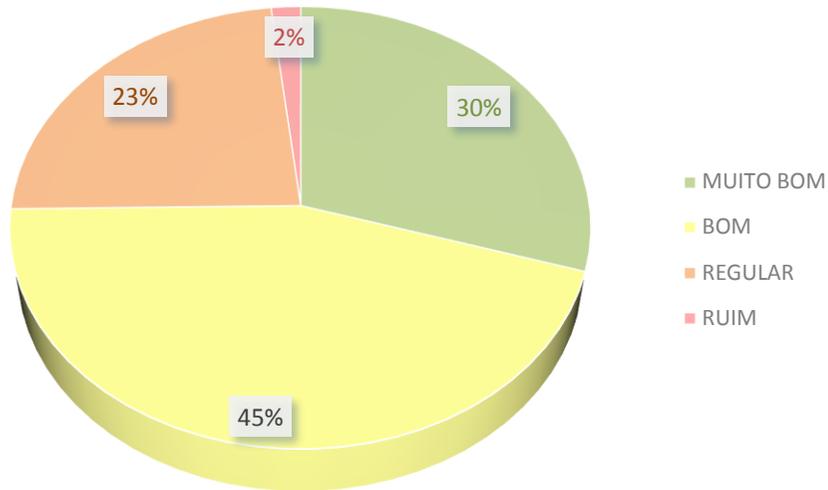


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

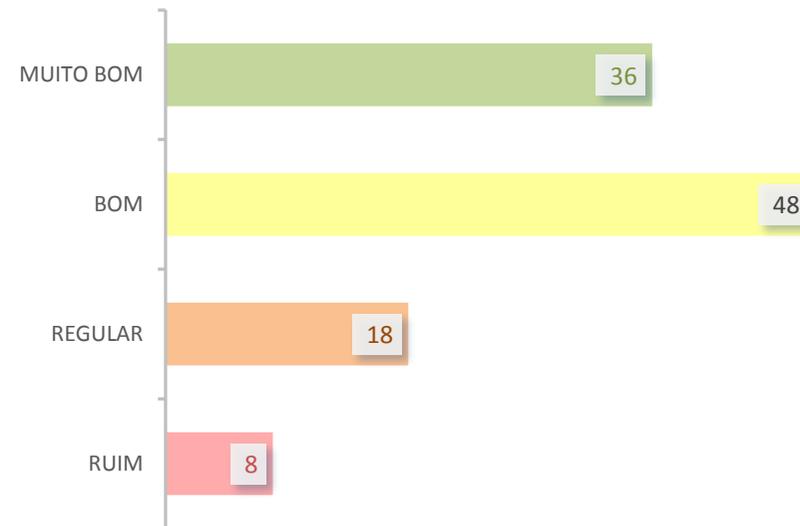
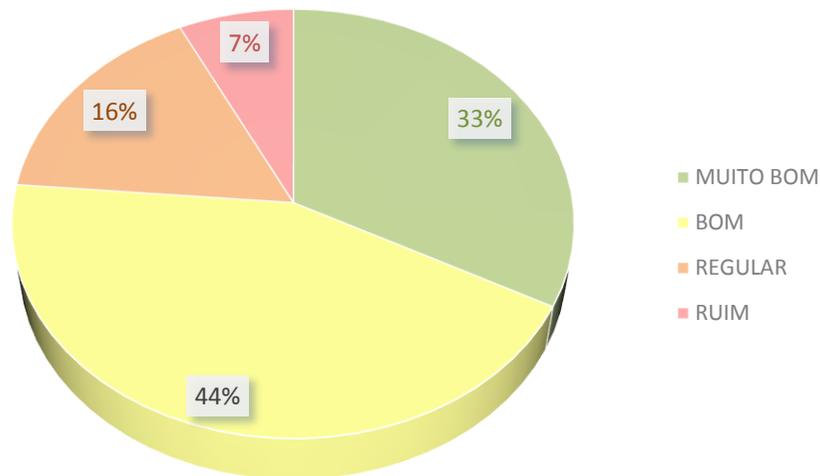




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

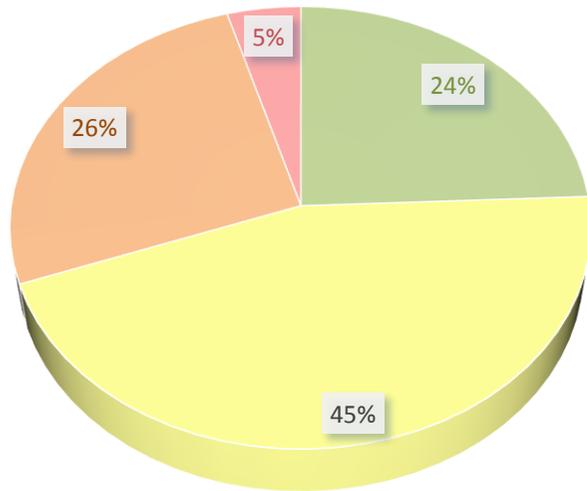


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

