



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	18 26%	29 42%	16 23%	6 9%	69
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	28 41%	34 49%	5 7%	2 3%	69
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	17 25%	27 39%	19 28%	6 9%	69
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	18 31%	31 53%	1 2%	9 15%	59
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	22 32%	32 46%	11 16%	4 6%	69
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	44 64%	21 30%	3 4%	1 1%	69
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	38 56%	25 37%	5 7%	- 0%	68
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	31 45%	32 46%	5 7%	1 1%	69
OS PROFESSORES: fazem chamada?	58 85%	10 15%	- 0%	- 0%	68
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	28 41%	33 48%	7 10%	1 1%	69
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	19 28%	41 60%	8 12%	- 0%	68
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	26 38%	31 45%	7 10%	5 7%	69
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	20 29%	32 46%	13 19%	4 6%	69
Você acessa o aluno online frequentemente?	39 57%	29 42%	- 0%	1 1%	69
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	21 30%	18 26%	15 22%	15 22%	69
Você acessa o portal frequentemente?	34 49%	33 48%	1 1%	1 1%	69
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23 33%	34 49%	8 12%	4 6%	69
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	29 42%	32 46%	6 9%	2 3%	69
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	10 14%	18 26%	29 42%	12 17%	69
Você utiliza o recurso de internet frequentemente?	31 45%	23 33%	11 16%	4 6%	69
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	21 30%	13 19%	20 29%	15 22%	69

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	33 48%	32 46%	3 4%	1 1%	69
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	33 48%	30 43%	4 6%	2 3%	69
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	15 22%	39 57%	11 16%	4 6%	69
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	17 25%	33 48%	12 17%	7 10%	69
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	19 28%	38 55%	9 13%	3 4%	69
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	39 57%	24 35%	4 6%	2 3%	69
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	26 38%	34 49%	5 7%	4 6%	69
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	18 26%	29 42%	17 25%	5 7%	69
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13 19%	34 49%	17 25%	5 7%	69
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	13 19%	35 51%	14 20%	7 10%	69
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13 19%	35 51%	14 20%	7 10%	69
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	13 19%	42 61%	10 14%	4 6%	69
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 16%	25 36%	23 33%	10 14%	69

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	575 40%	578 40%	190 13%	93 6%	

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	263 29%	430 48%	143 16%	61 7%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	27	39%
Localização	11	16%
Preço	15	22%
Prestígio da Faculdade	5	7%
Qualidade do curso	11	16%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Obter diploma	1	1%
Obter melhor emprego	24	35%
Obter melhor salário	9	13%
Ter um ensino de qualidade	35	51%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

0. Não estou trabalhando	13	19%
1. Estagiário	13	19%
2. Auxiliar	20	30%
3. Assistente	14	21%
4. Analista	4	6%
5. Supervisor	3	4%
6. Coordenador	-	0%
7. Gerente	-	0%
8. Diretor	-	0%
9. Autônomo	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

0. Não possui renda	7	10%
1. De 0 até 880	17	25%
2. De 881 até 1760	35	51%
3. De 1761 até 3720	8	12%
4. De 3721 até 5000	2	3%
5. De 5001 até 8800	-	0%
6. Acima de 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

1. De 0 até 1760	33	49%
2. De 1761 até 3720	28	42%
3. De 3721 até 8800	6	9%
4. Acima de 8800	-	0%

**Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	4	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	6%
Infraestrutura física	5	8%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	19	29%
Mensalidade	13	20%
Professor	20	31%

**Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	6	9%
Atendimento - Telefônico	16	24%
Comunicação com o aluno	10	15%
Coordenador	9	13%
Currículo do curso (disciplinas)	5	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	10%
Infraestrutura física	2	3%
Infraestrutura Tecnológica	4	6%
Localização	-	0%
Mensalidade	2	3%
Professor	7	10%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

Insatisfeito	4	6%
Satisfeito	65	94%

**Adesão**

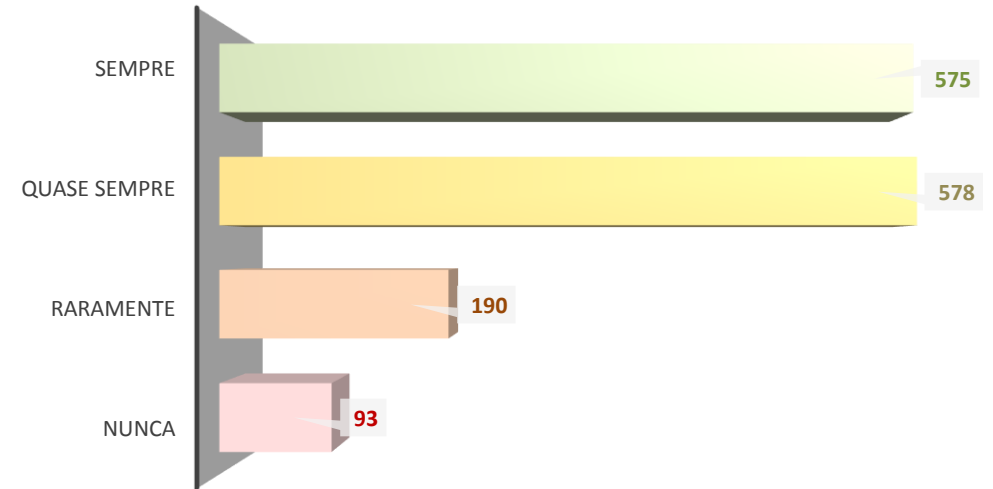
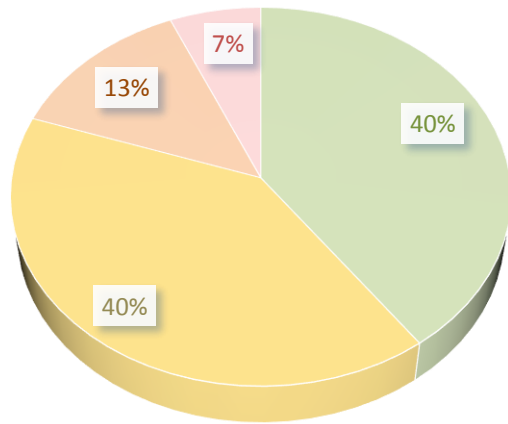
Responderam	69	100%
Não Responderam	-	0%

**Convidados**

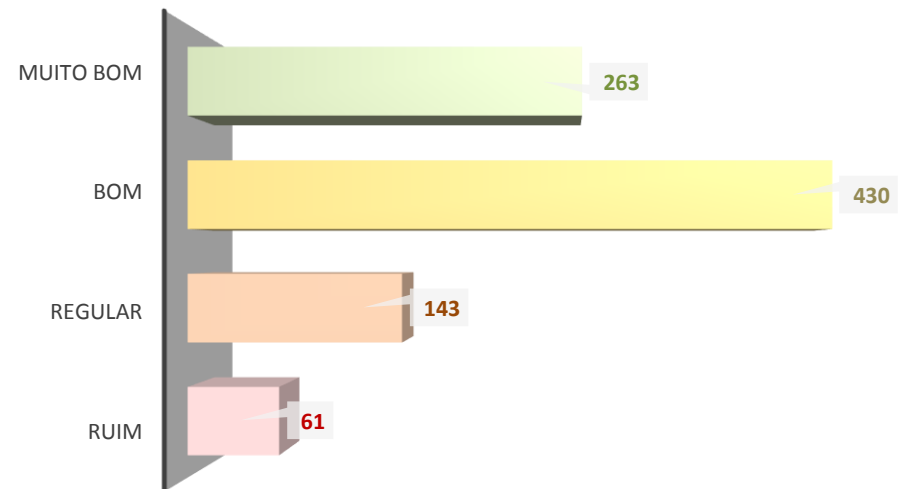
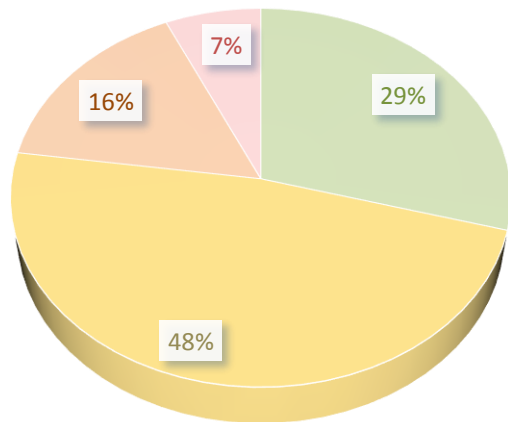
	69	
--	----	--



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

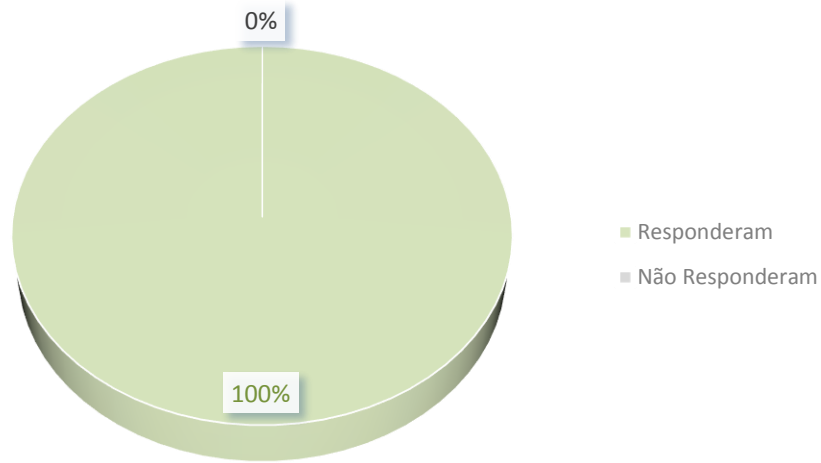


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

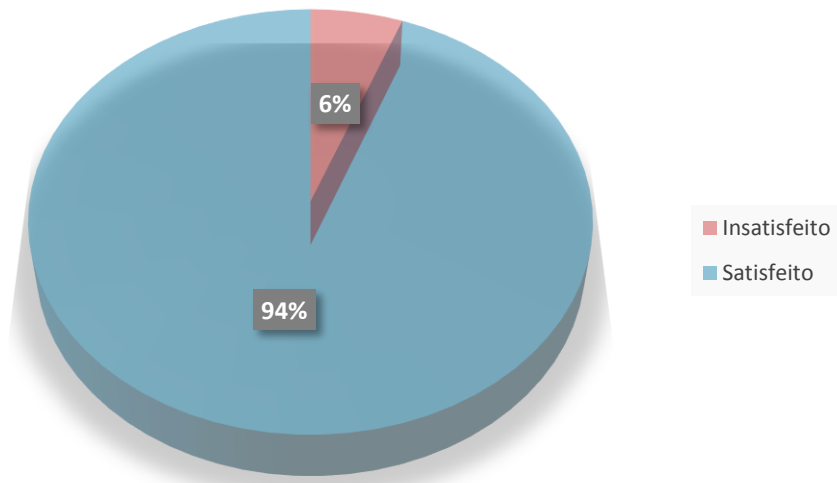




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	13	28%	35	60%	14	12%	7	0%	<b>69</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	13	28%	35	60%	14	12%	7	0%	<b>69</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	13	28%	35	60%	14	12%	7	0%	<b>69</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13	19%	35	51%	14	20%	7	10%	<b>69</b>
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	317	42%	312	42%	84	11%	33	4%	<b>746</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	271	45%	249	41%	64	11%	24	4%	<b>608</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	218	53%	162	39%	28	7%	3	1%	<b>411</b>
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	44	64%	21	30%	3	4%	1	1%	<b>69</b>
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	38	56%	25	37%	5	7%	-	0%	<b>68</b>
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	31	45%	32	46%	5	7%	1	1%	<b>69</b>
OS PROFESSORES: fazem chamada?	58	85%	10	15%	-	0%	-	0%	<b>68</b>
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	28	41%	33	48%	7	10%	1	1%	<b>69</b>
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	19	28%	41	60%	8	12%	-	0%	<b>68</b>
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	35	27%	58	45%	20	16%	15	12%	<b>128</b>
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	17	25%	27	39%	19	28%	6	9%	<b>69</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	18	31%	31	53%	1	2%	9	15%	<b>59</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	18	26%	29	42%	16	23%	6	9%	<b>69</b>
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	18	26%	29	42%	16	23%	6	9%	<b>69</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	46	33%	63	46%	20	14%	9	7%	<b>138</b>
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	46	33%	63	46%	20	14%	9	7%	<b>138</b>
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	26	38%	31	45%	7	10%	5	7%	<b>69</b>
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	20	29%	32	46%	13	19%	4	6%	<b>69</b>
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	105	25%	196	47%	79	19%	34	8%	<b>414</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	13	19%	42	61%	10	14%	4	6%	<b>69</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	13	19%	42	61%	10	14%	4	6%	<b>69</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	13	19%	42	61%	10	14%	4	6%	<b>69</b>
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	13	19%	35	51%	14	20%	7	10%	<b>69</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	13	19%	35	51%	14	20%	7	10%	<b>69</b>
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	13	19%	35	51%	14	20%	7	10%	<b>69</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	79	48%	119	46%	55	4%	23	1%	<b>276</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	33	48%	32	46%	3	4%	1	1%	<b>69</b>
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	33	48%	32	46%	3	4%	1	1%	<b>69</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	11	16%	25	36%	23	33%	10	14%	<b>69</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	16%	25	36%	23	33%	10	14%	<b>69</b>
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	18	26%	29	42%	17	25%	5	7%	<b>69</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	18	26%	29	42%	17	25%	5	7%	<b>69</b>
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	17	25%	33	48%	12	17%	7	10%	<b>69</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	17	25%	33	48%	12	17%	7	10%	<b>69</b>



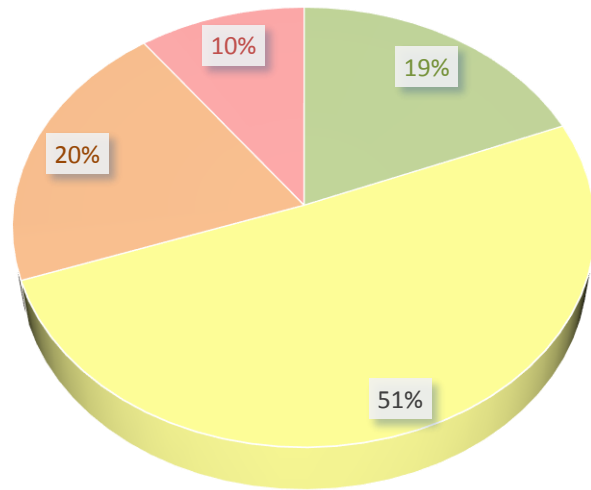
	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL				
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	65	94%	4	6%	69				
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	65	94%	4	6%	69				
ASPECTO - Satisfação com o curso	65	94%	4	6%	69				
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	65	94%	4	6%	69				
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	28	20%	73	57%	28	16%	9	6%	138
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	15	22%	39	57%	11	16%	4	6%	69
ASPECTO - Políticas Educacionais	15	22%	39	57%	11	16%	4	6%	69
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	15	22%	39	57%	11	16%	4	6%	69
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	13	19%	34	49%	17	25%	5	7%	69
ASPECTO - Setor Financeiro	13	19%	34	49%	17	25%	5	7%	69
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13	19%	34	49%	17	25%	5	7%	69
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	190								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	190								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	190								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	54								
1. Estagiário	13	24%							
2. Auxiliar	20	37%							
3. Assistente	14	26%							
4. Analista	4	7%							
5. Supervisor	3	6%							
6. Coordenador	-	0%							
7. Gerente	-	0%							
8. Diretor	-	0%							
9. Autônomo	-	0%							
Qual a sua renda mensal atual?	69	64%							
0. Não possui renda	7	5%							
1. De 0 até 880	17	12%							
2. De 881 até 1760	35	25%							
3. De 1761 até 3720	8	6%							
4. De 3721 até 5000	2	1%							
5. De 5001 até 8800	-	0%							
6. Acima de 8800	-	0%							
Qual a renda mensal da sua família?	67								
1. De 0 até 1760	33	49%							
2. De 1761 até 3720	28	42%							
3. De 3721 até 8800	6	9%							
4. Acima de 8800	-	0%							



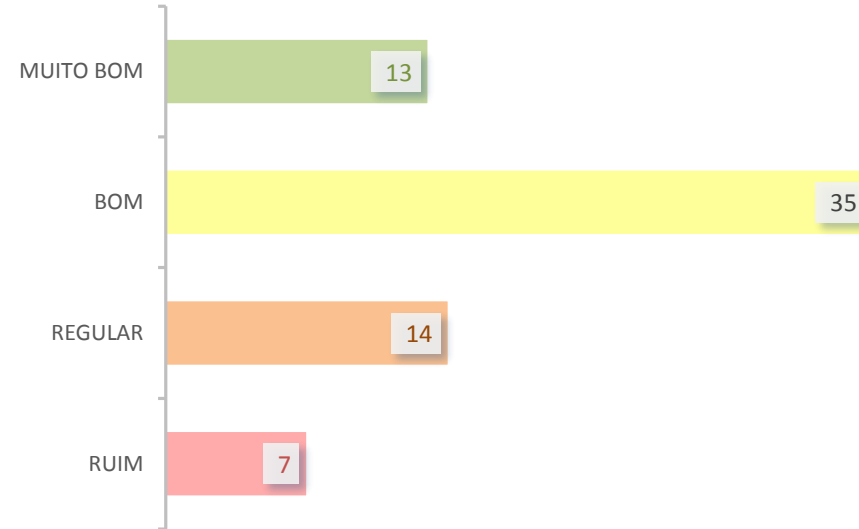
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	258	37%	266	39%	106	15%	60	37%	<b>690</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	258	37%	266	39%	106	15%	60	9%	<b>690</b>
ASPECTO - Instalações Gerais	258	37%	266	39%	106	15%	60	9%	<b>690</b>
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	28	41%	34	49%	5	7%	2	3%	<b>69</b>
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	22	32%	32	46%	11	16%	4	6%	<b>69</b>
Você acessa o aluno online frequentemente?	39	57%	29	42%	-	0%	1	1%	<b>69</b>
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	21	30%	18	26%	15	22%	15	22%	<b>69</b>
Você acessa o portal frequentemente?	34	49%	33	48%	1	1%	1	1%	<b>69</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23	33%	34	49%	8	12%	4	6%	<b>69</b>
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	29	42%	32	46%	6	9%	2	3%	<b>69</b>
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	10	14%	18	26%	29	42%	12	17%	<b>69</b>
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	31	45%	23	33%	11	16%	4	6%	<b>69</b>
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	21	30%	13	19%	20	29%	15	22%	<b>69</b>
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	117	58%	68	33%	13	6%	5	2%	<b>203</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	117	58%	68	33%	13	6%	5	2%	<b>203</b>
ASPECTO - Biblioteca	33	48%	30	43%	4	6%	2	3%	<b>69</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	33	48%	30	43%	4	6%	2	3%	<b>69</b>
ASPECTO - Instalações Gerais	84	63%	38	28%	9	7%	3	2%	<b>134</b>
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	19	28%	38	55%	9	13%	3	4%	<b>69</b>
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	39	57%	24	35%	4	6%	2	3%	<b>69</b>
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	26	38%	34	49%	5	7%	4	6%	<b>69</b>



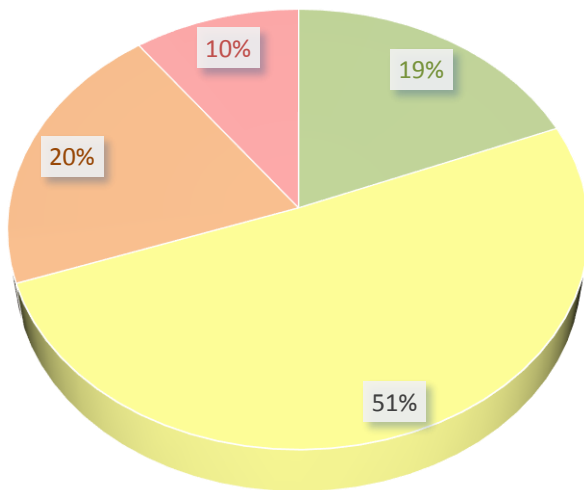
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



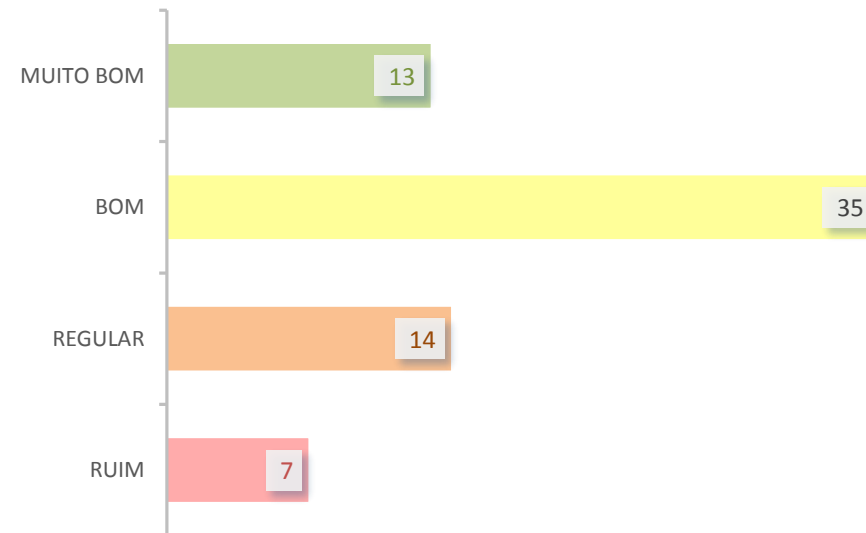
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



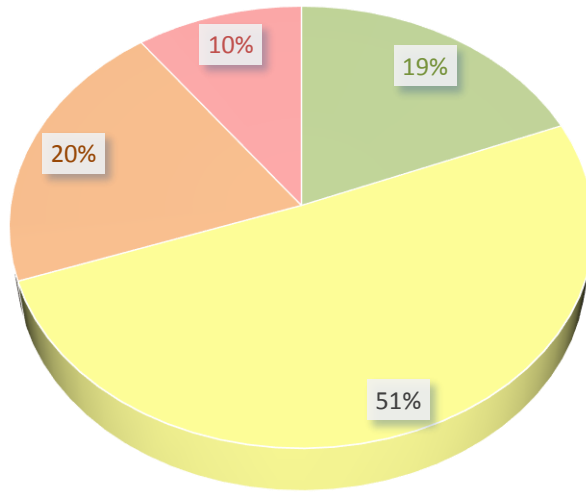
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



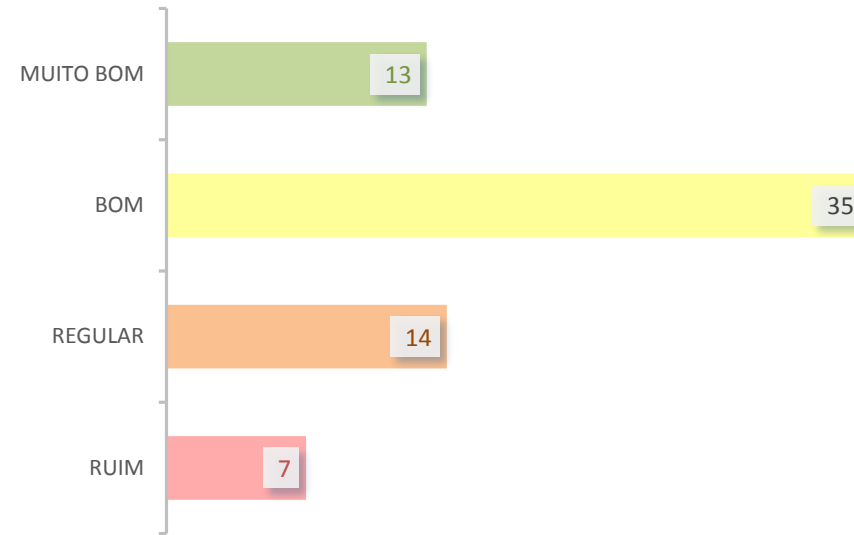




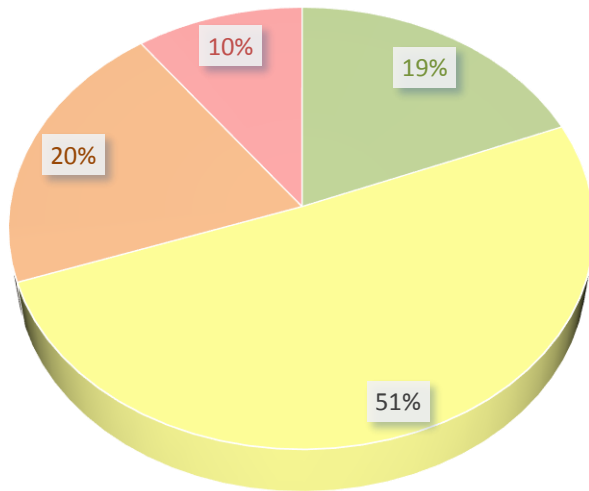
ASPECTO- Comunicação e Informação



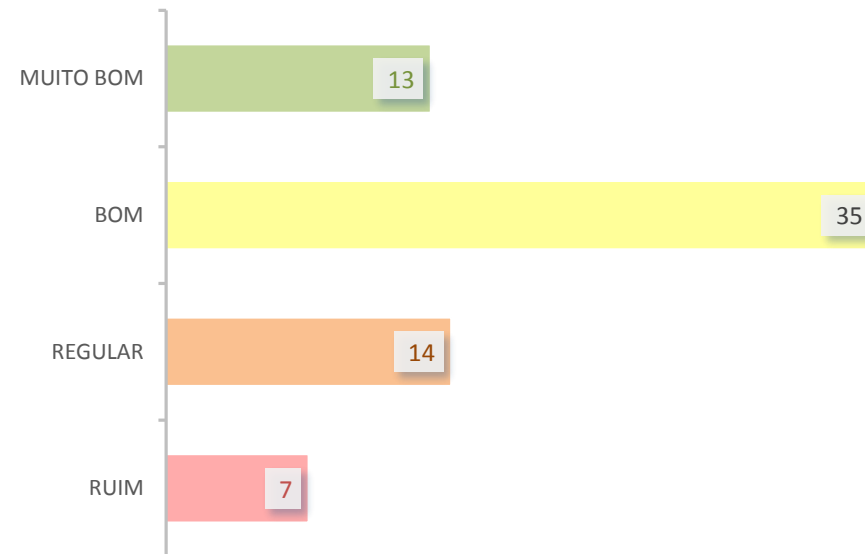
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

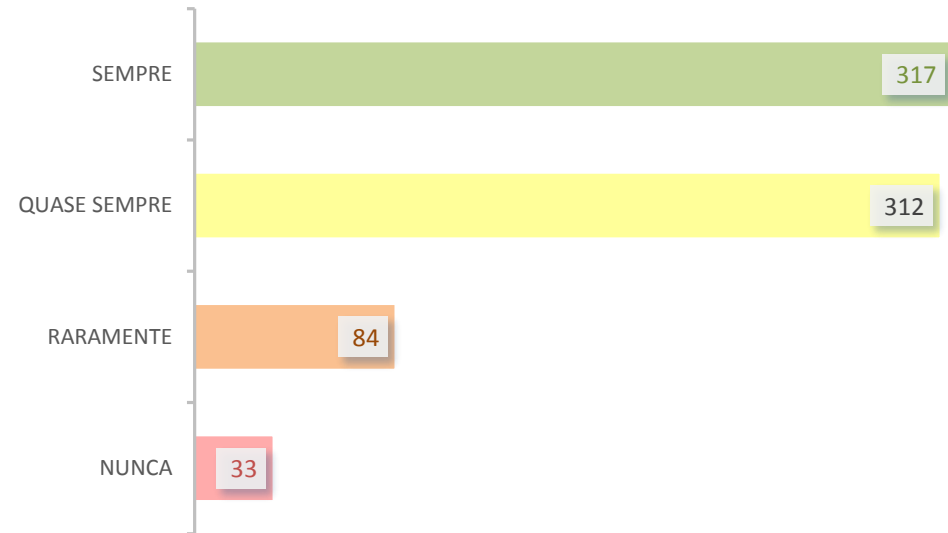
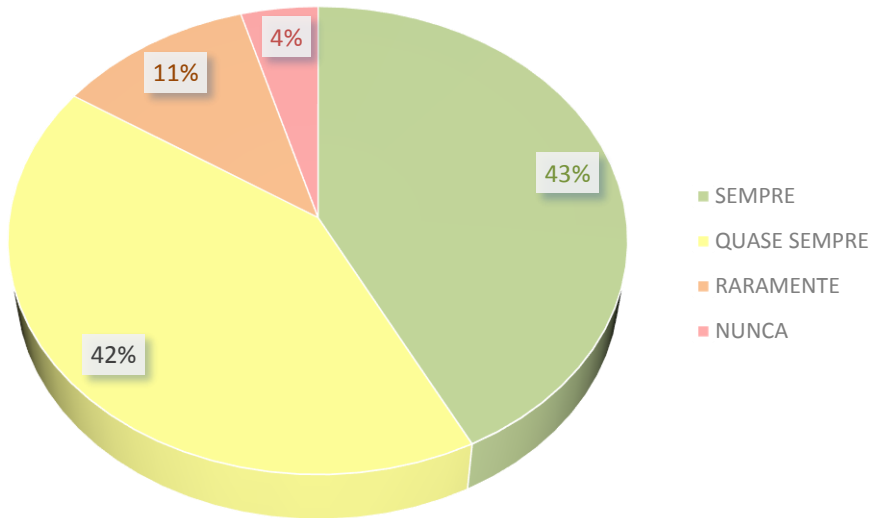


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

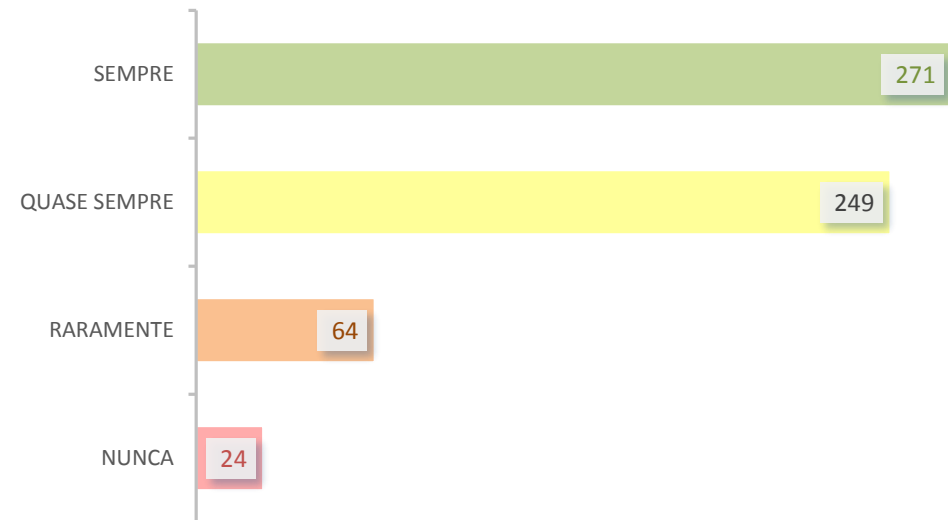
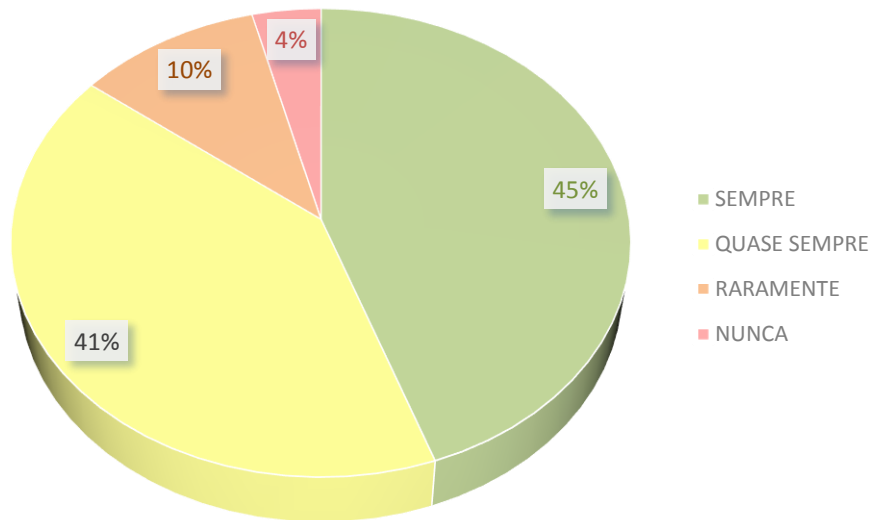




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

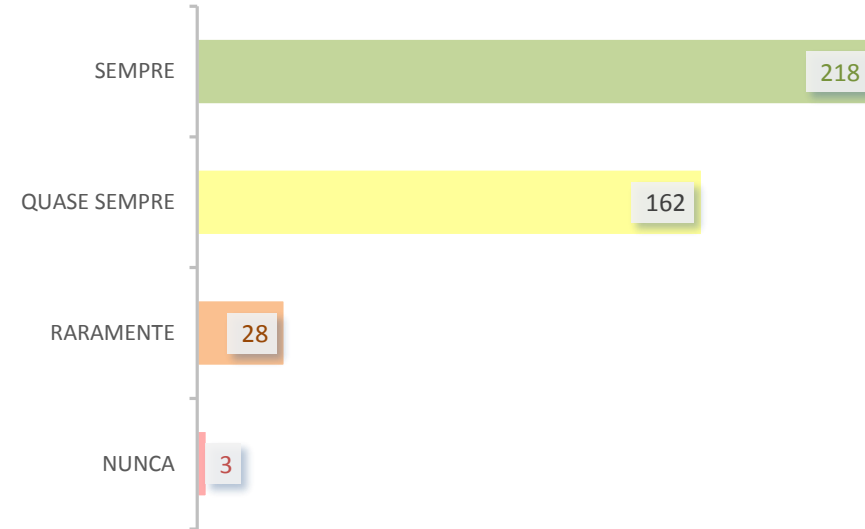
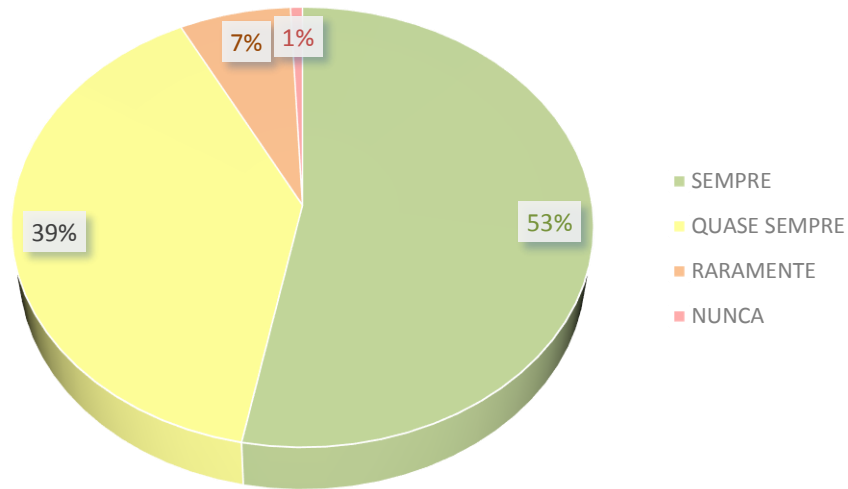


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

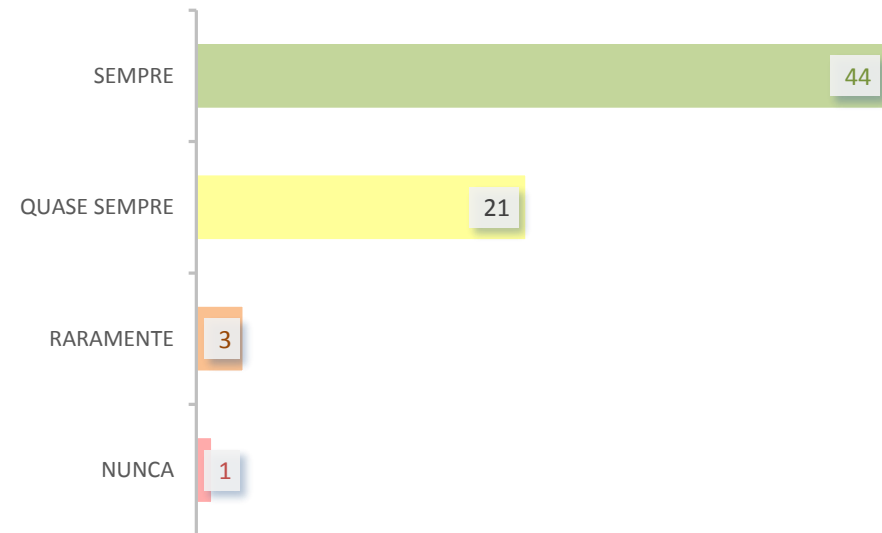
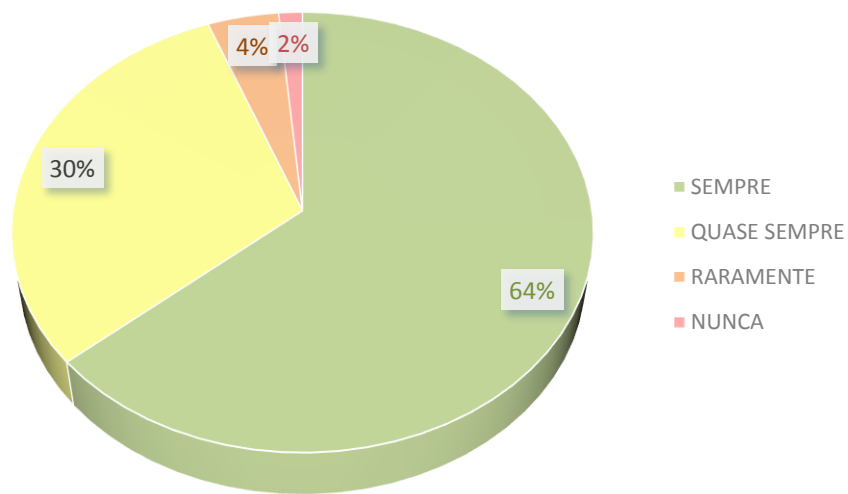




ASPECTO- Aspecto escolares

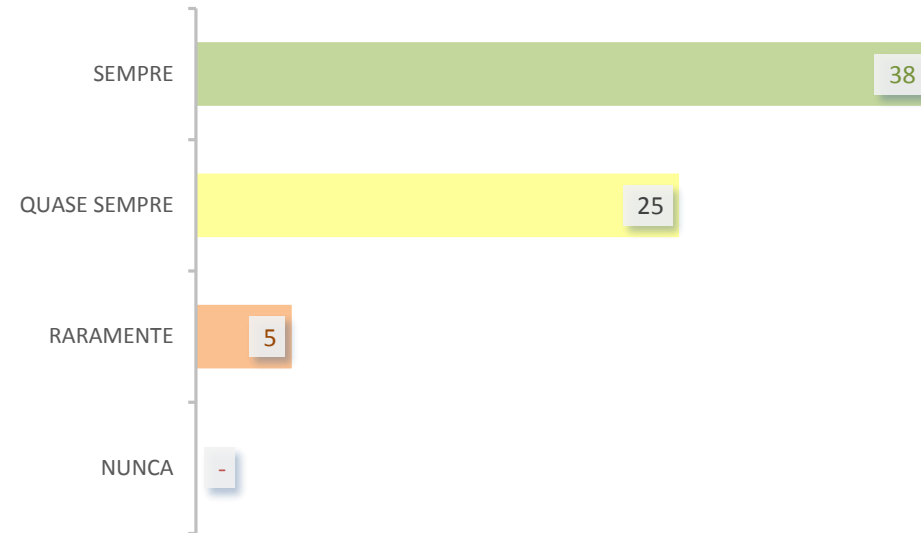
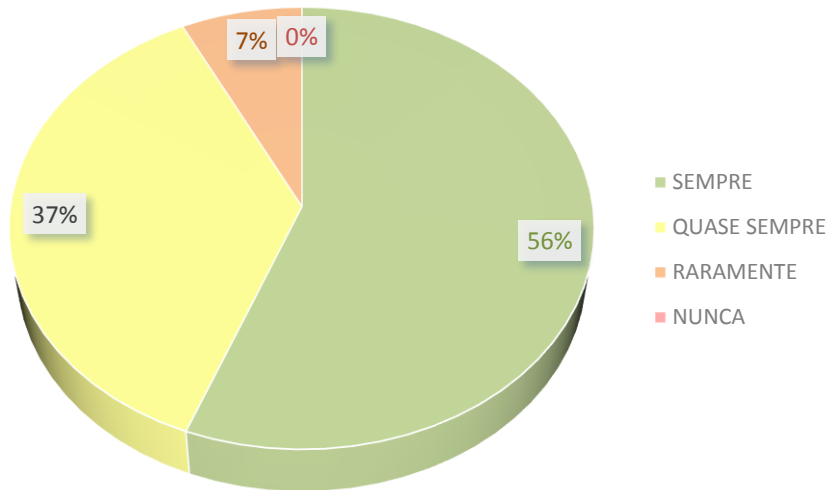


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

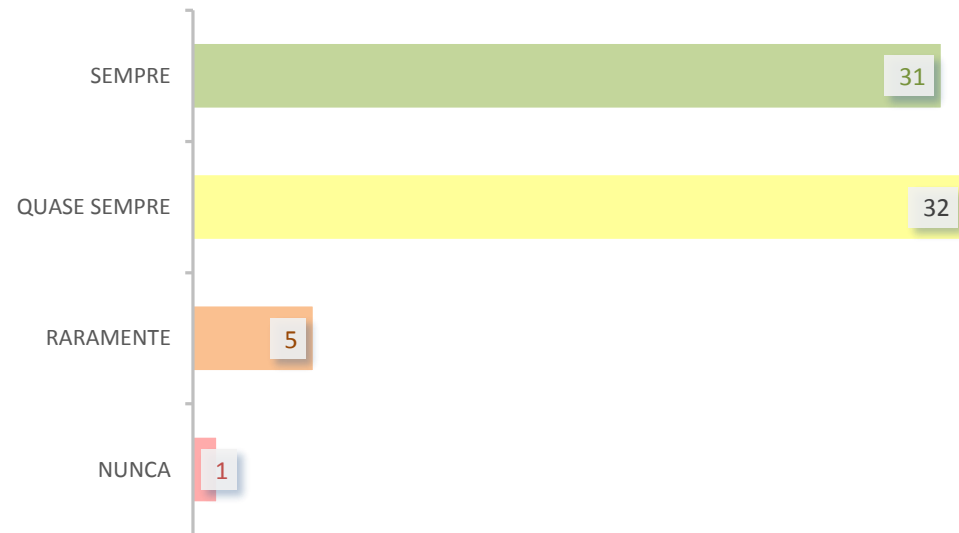
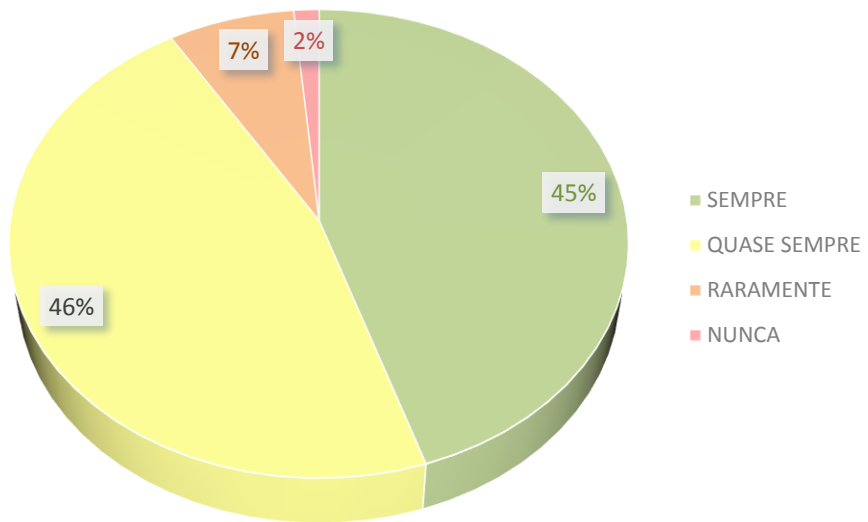




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

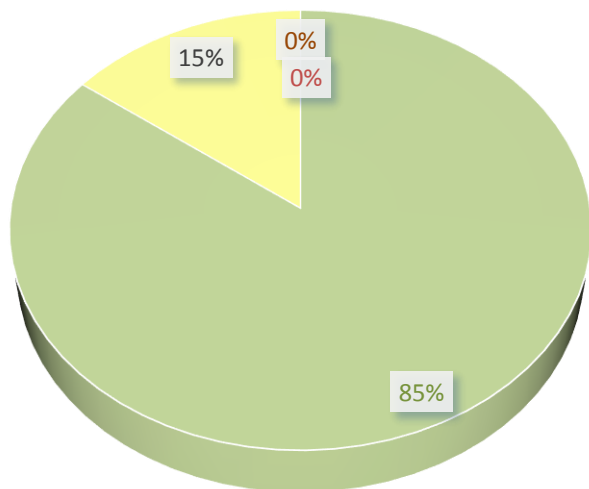


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

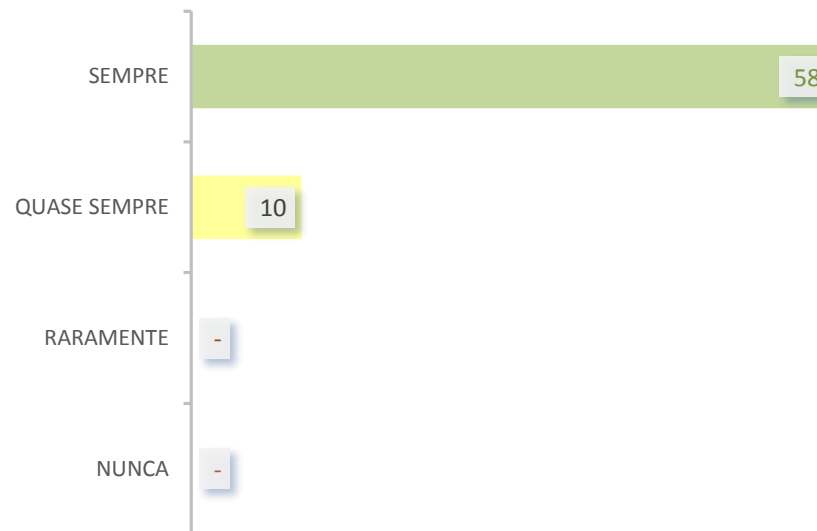




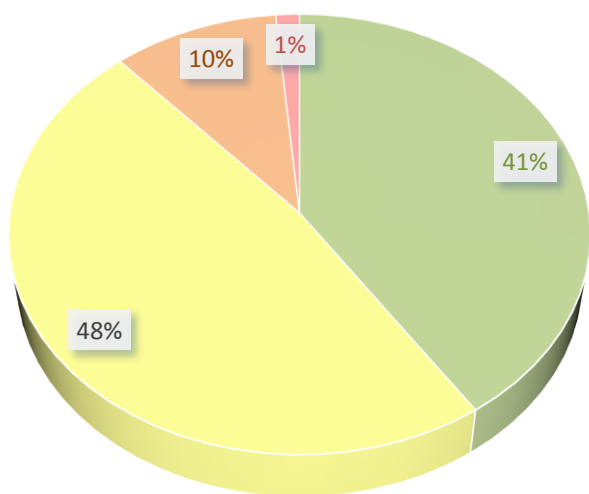
OS PROFESSORES: fazem chamada?



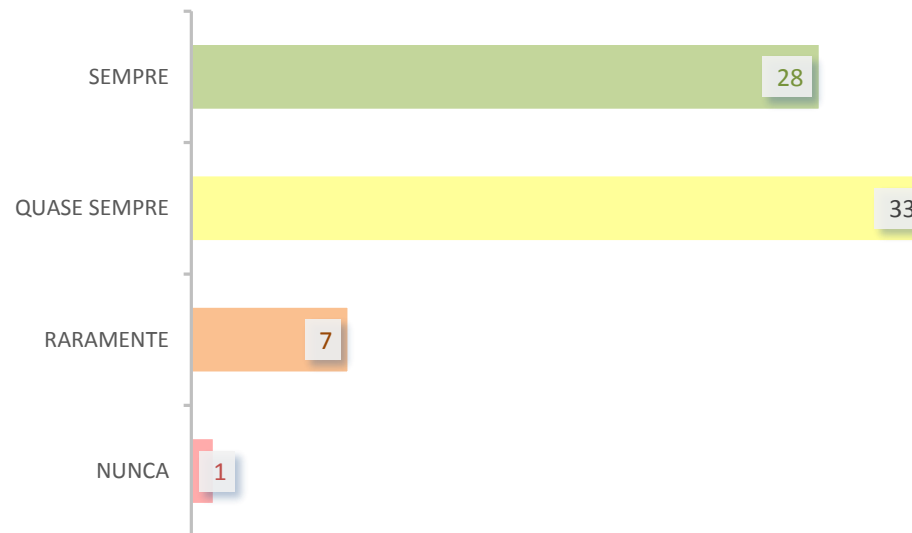
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

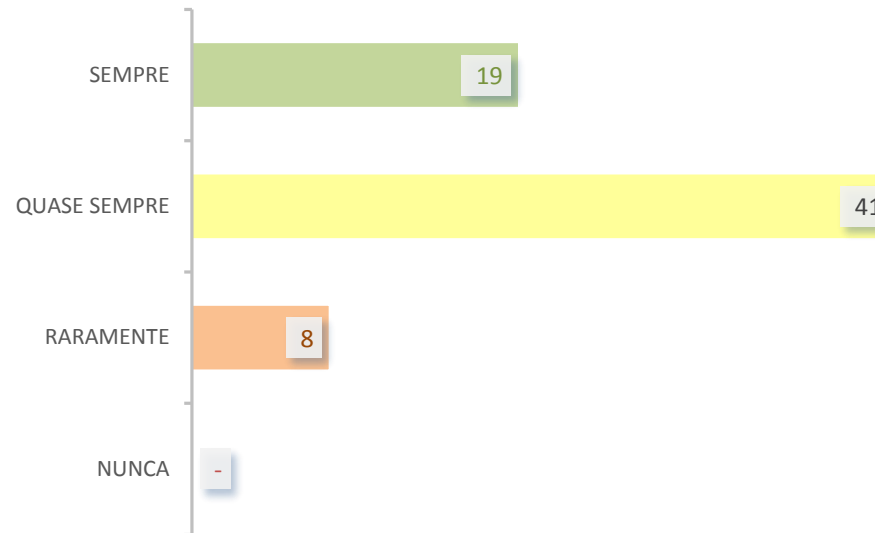
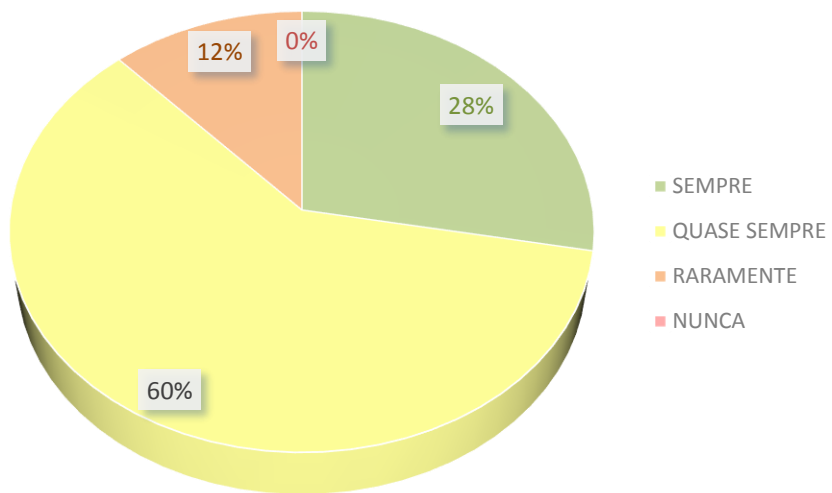


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

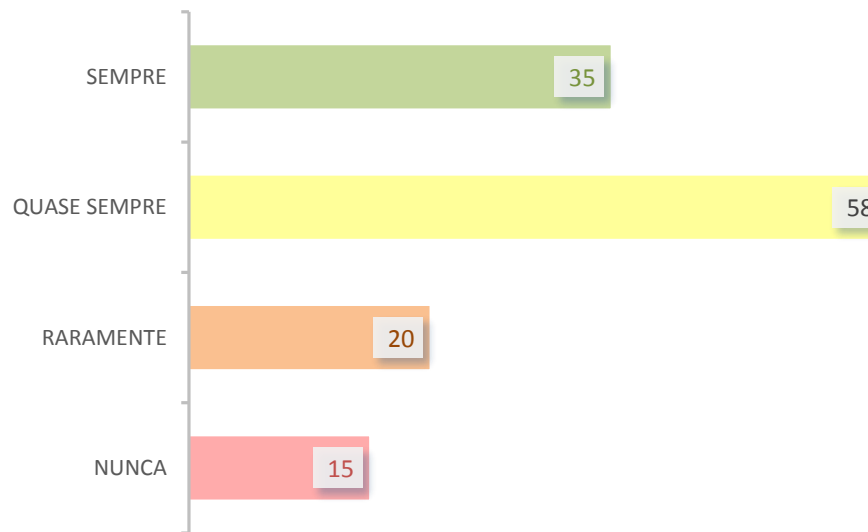
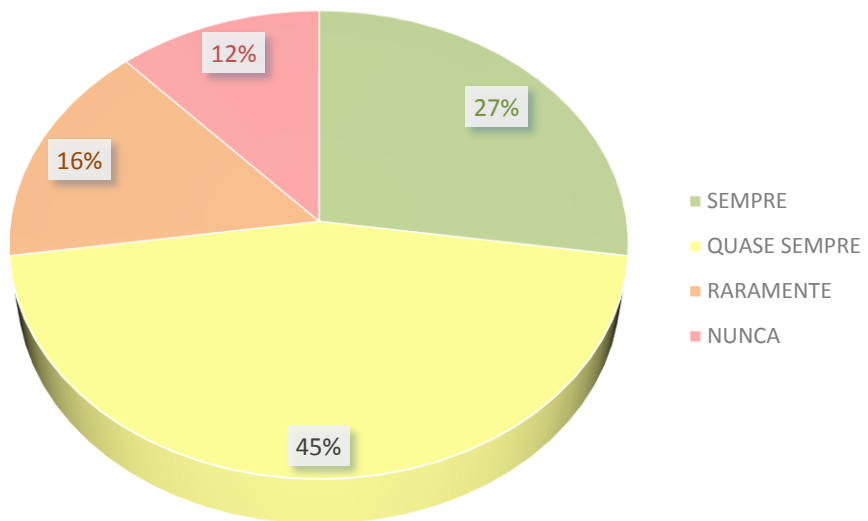




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

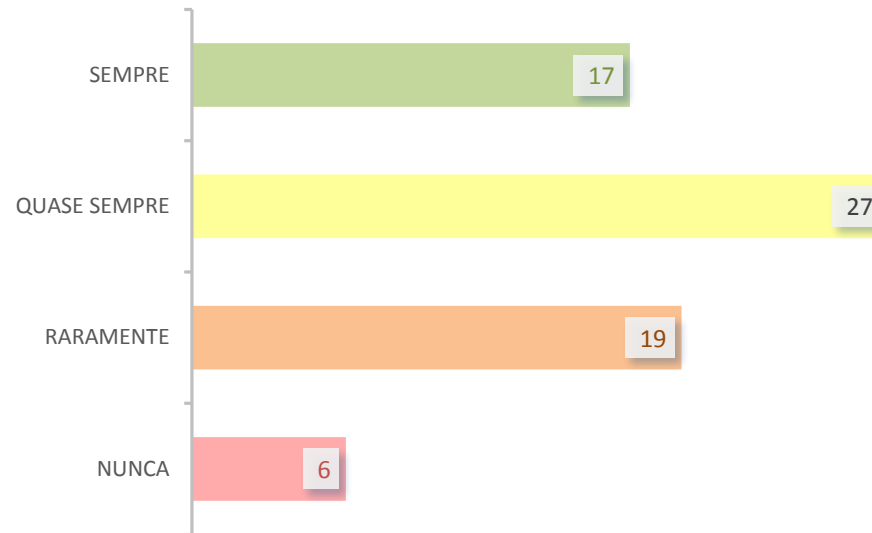
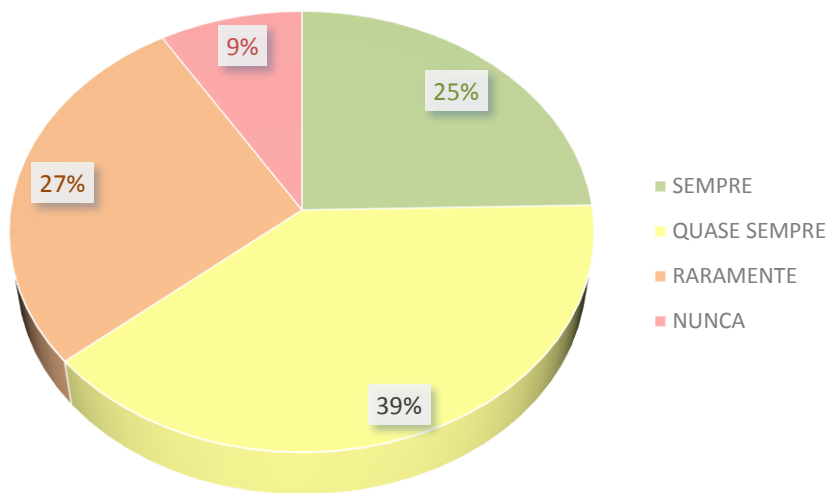


ASPECTO- Coordenador

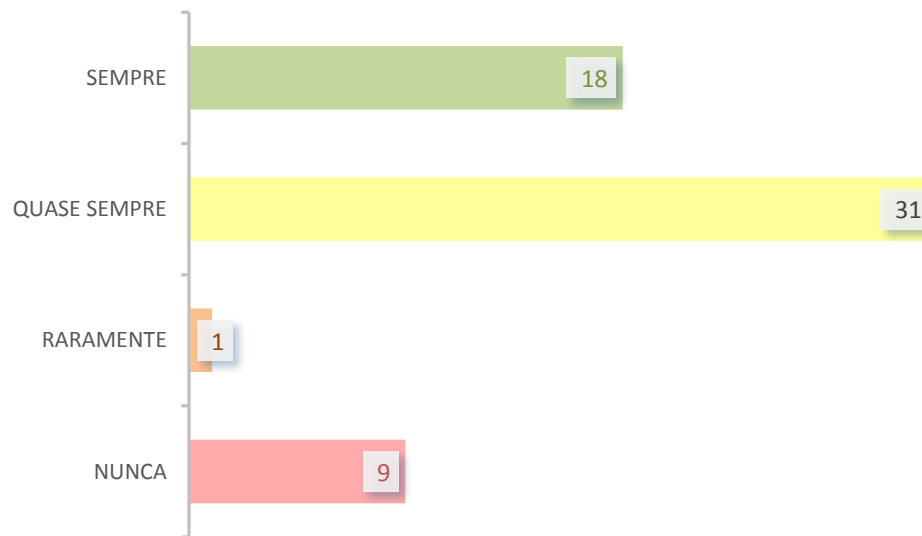
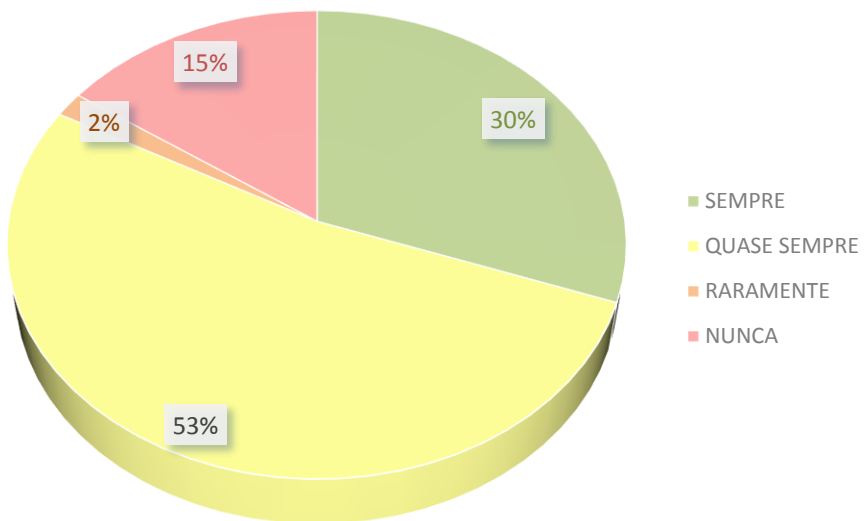




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

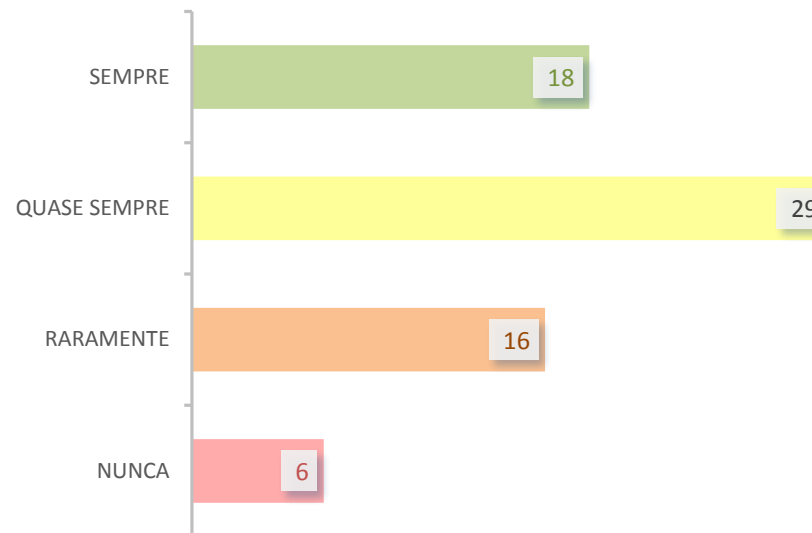
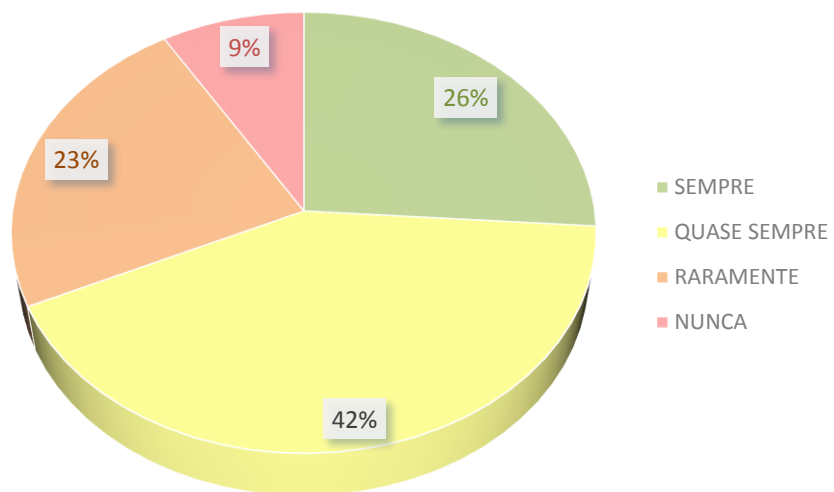


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

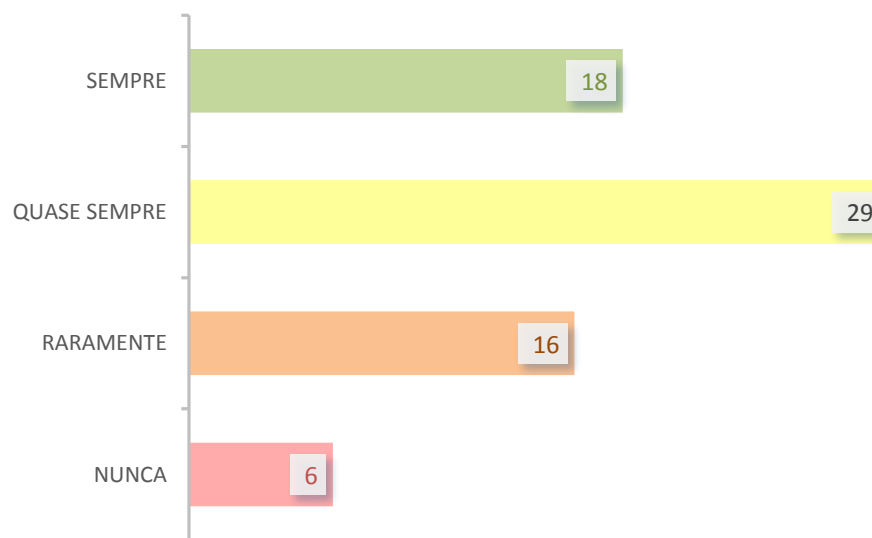
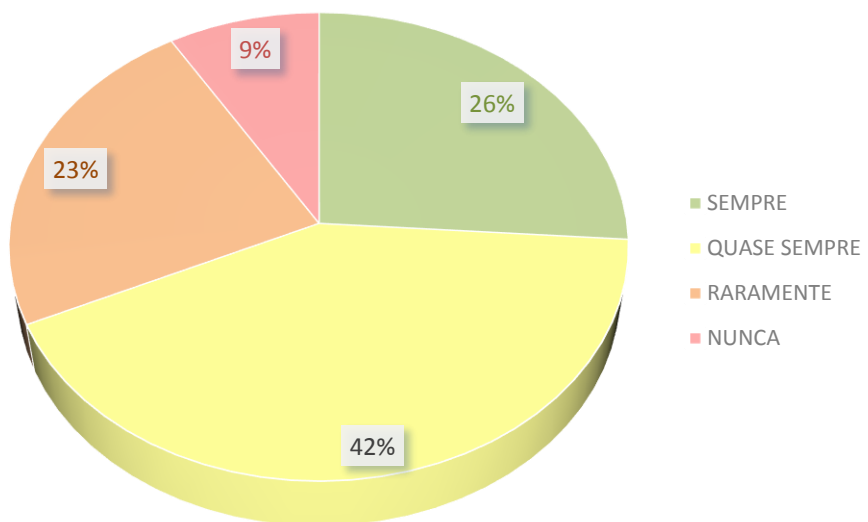




ASPECTO- Políticas Educacionais



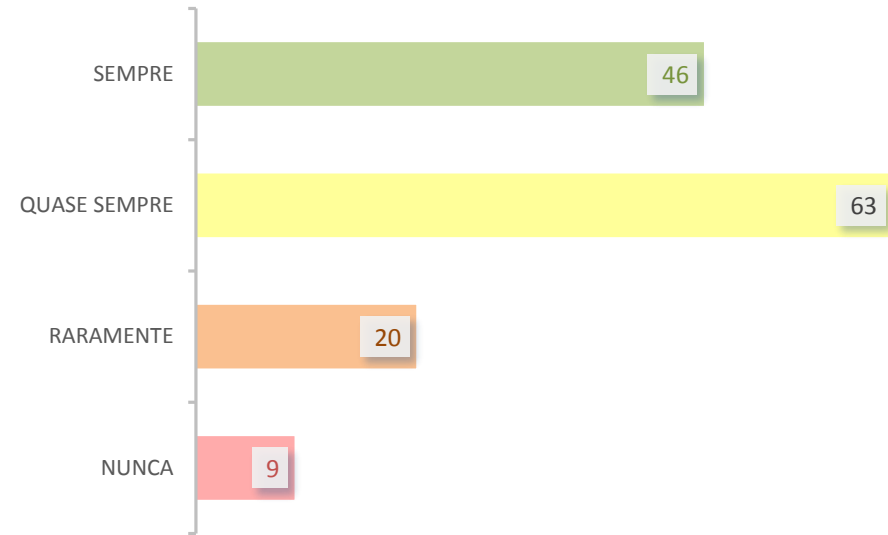
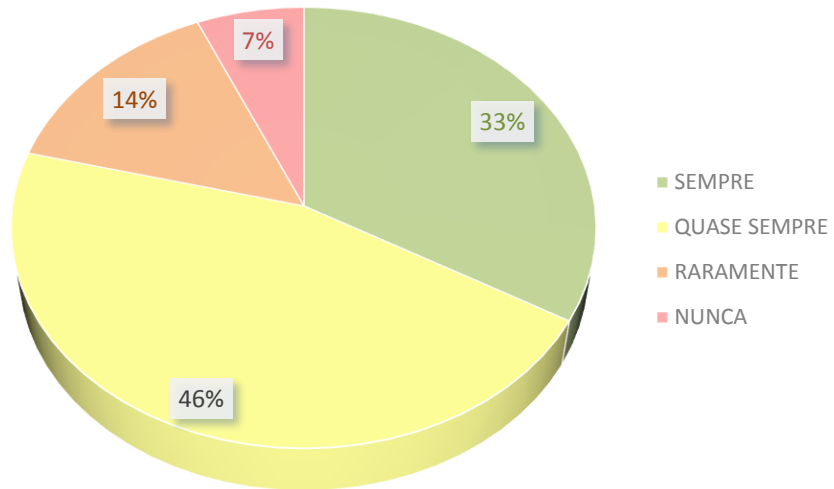
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



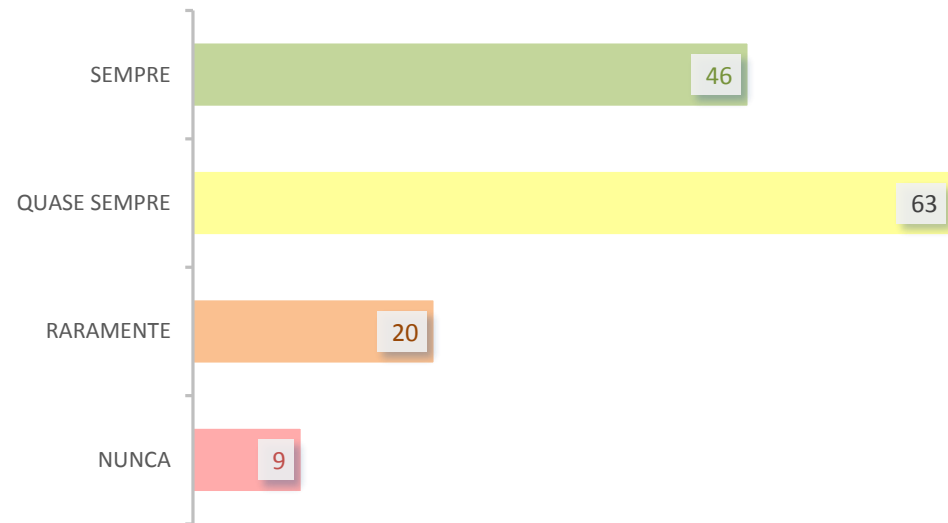
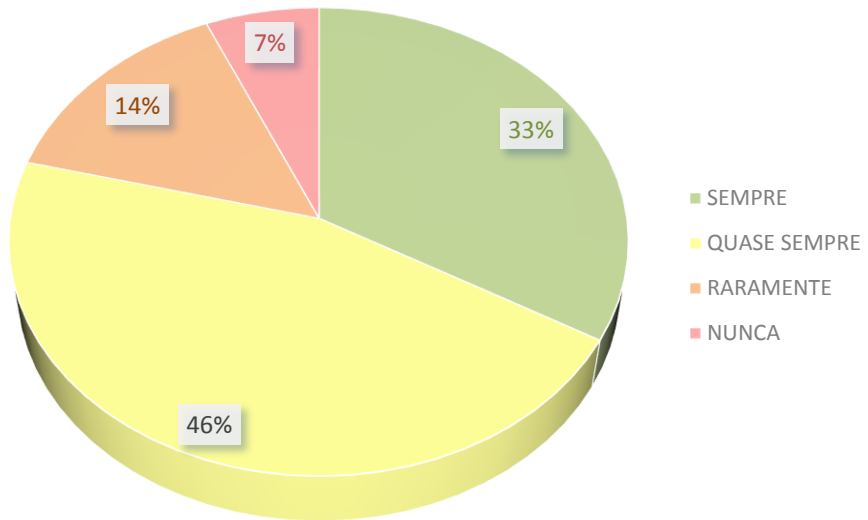




Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

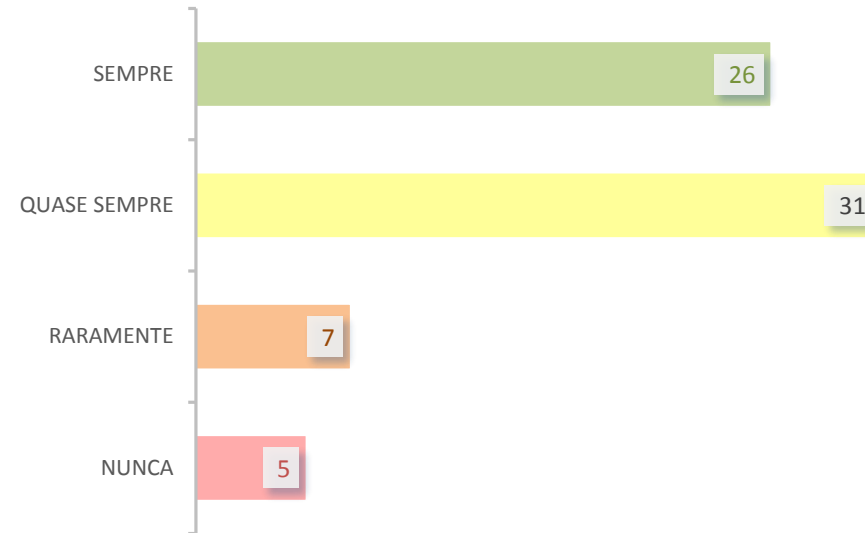
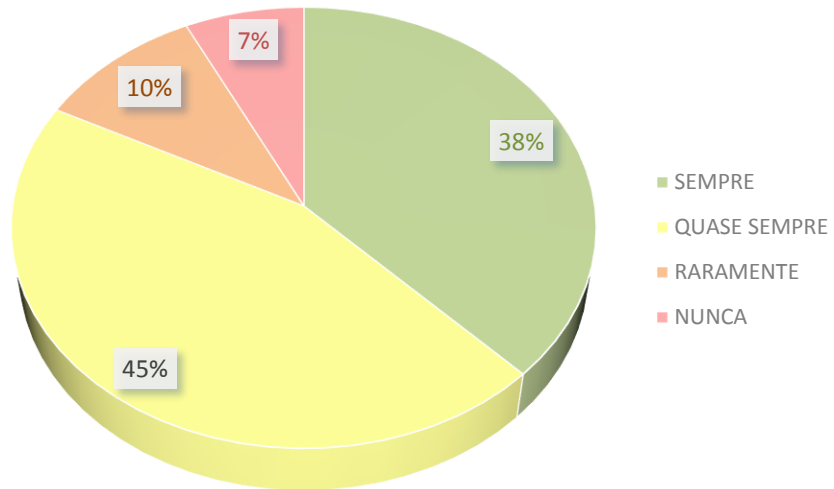


ASPECTO - Secretaria

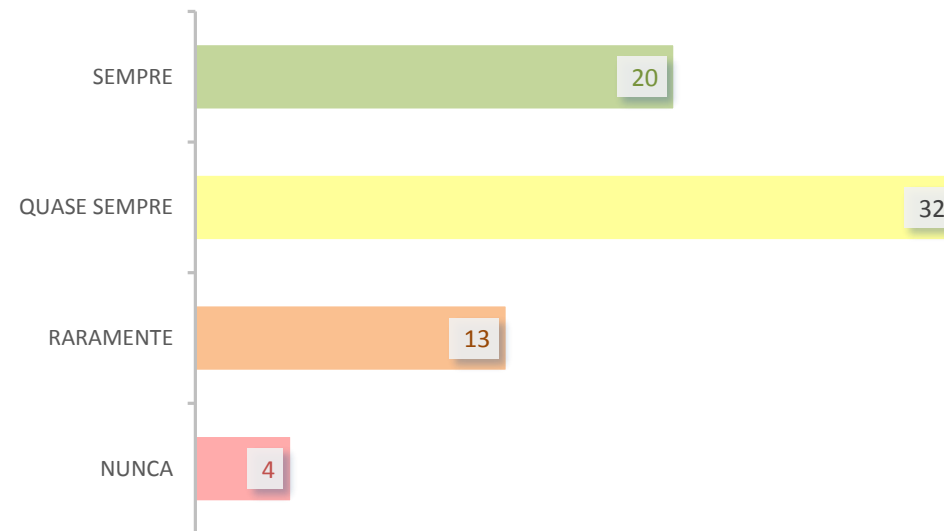
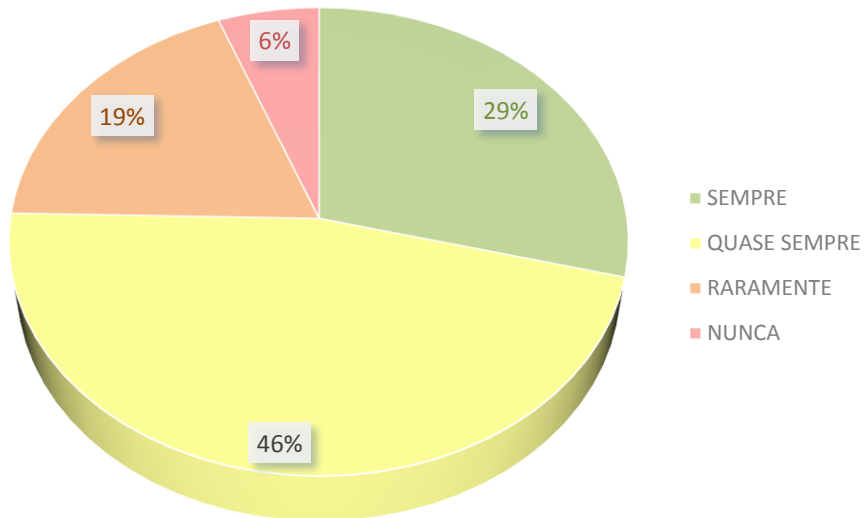




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

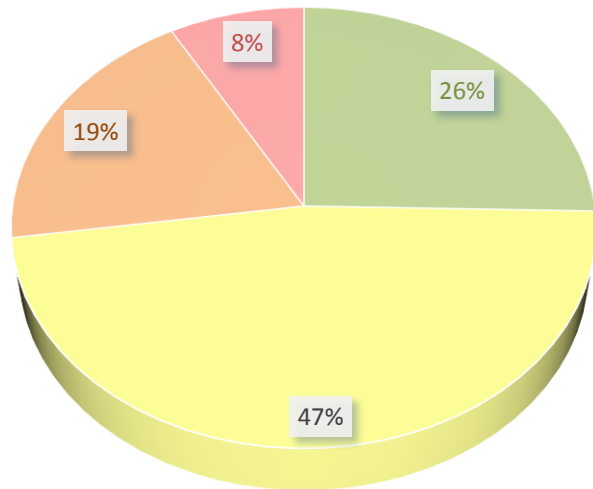


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

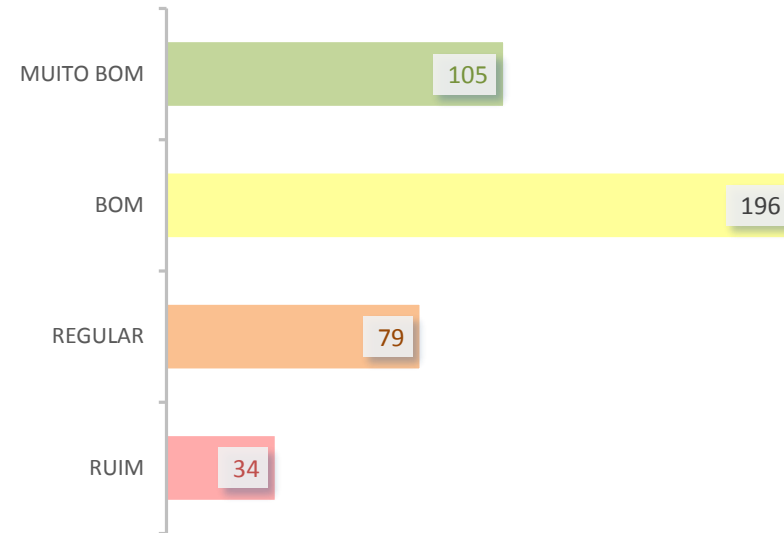




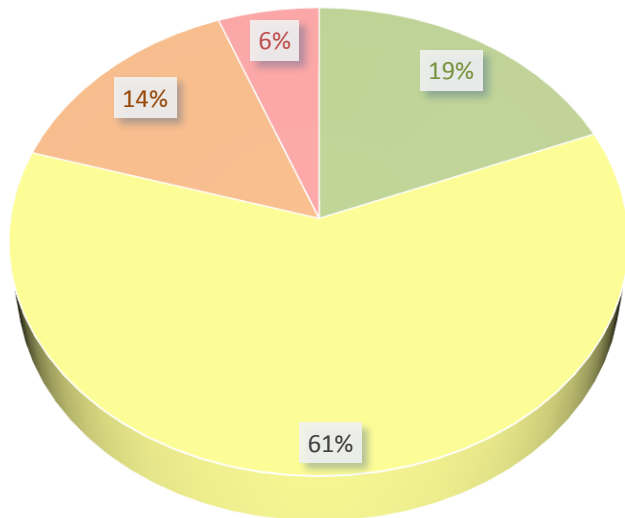
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



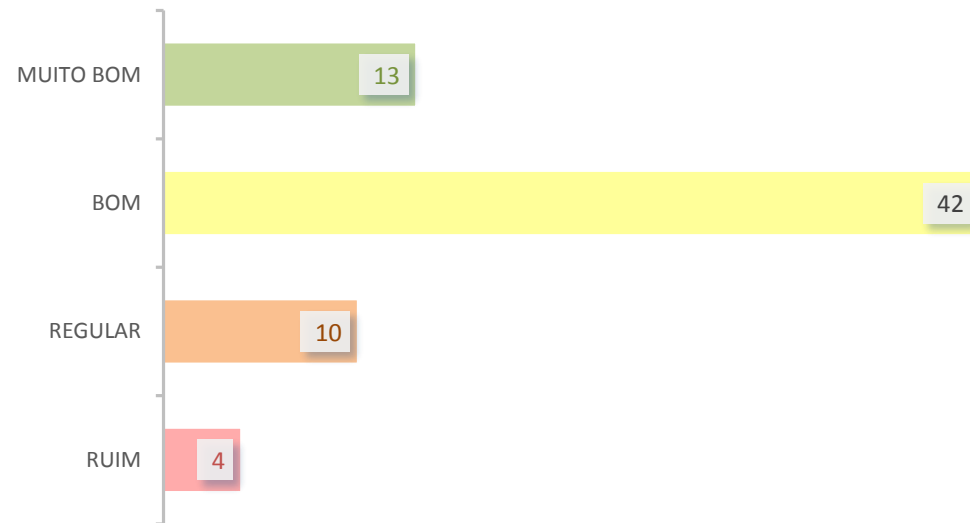
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

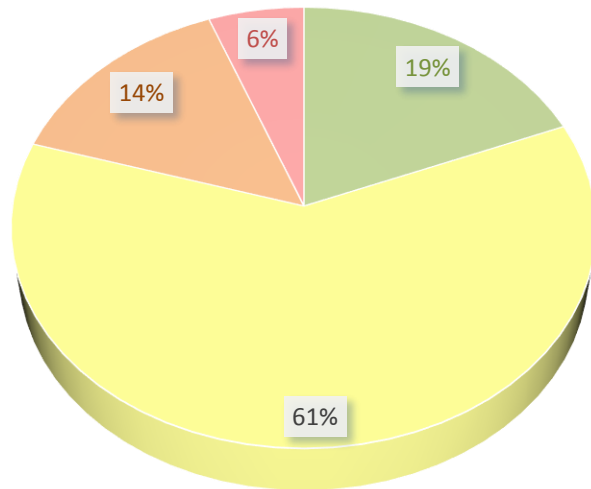


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

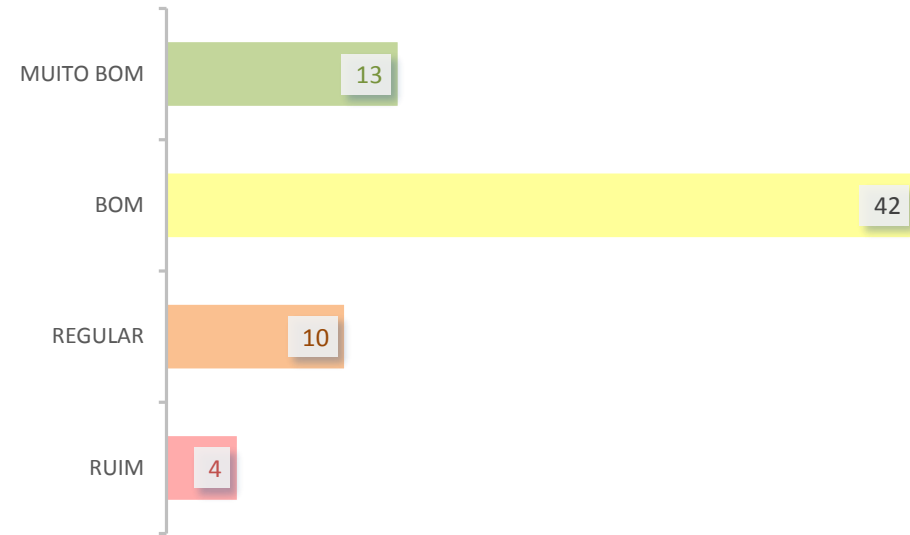




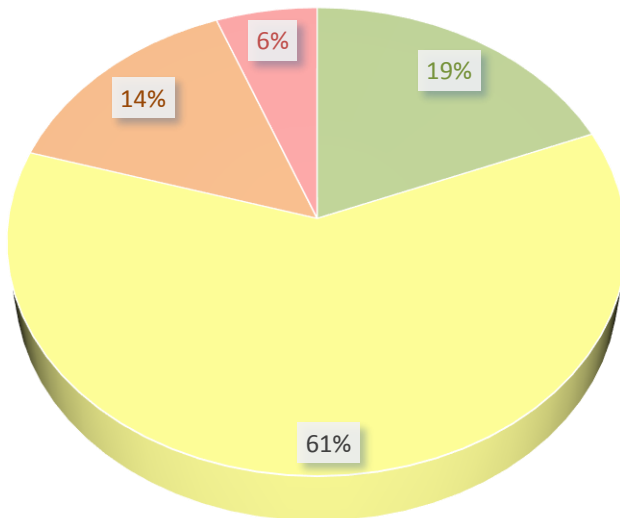
ASPECTO - Aspectos Escolares



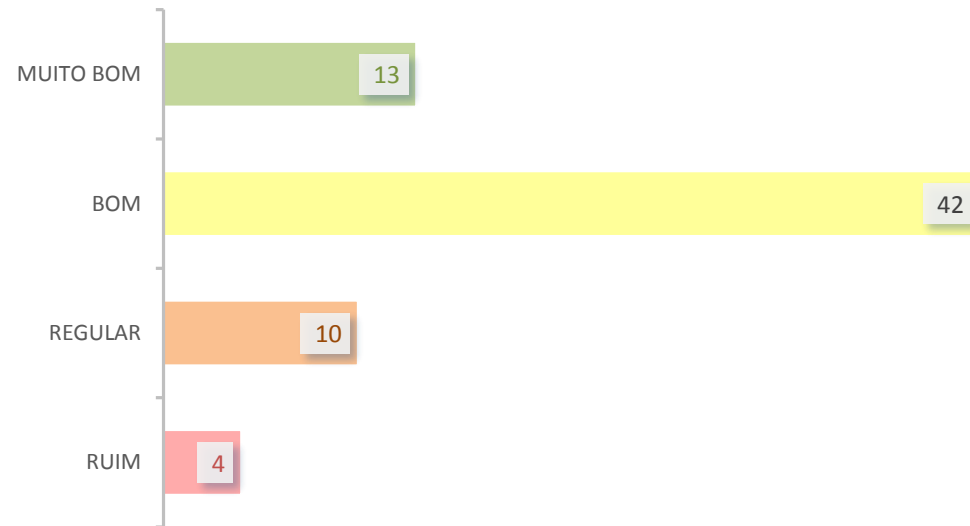
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

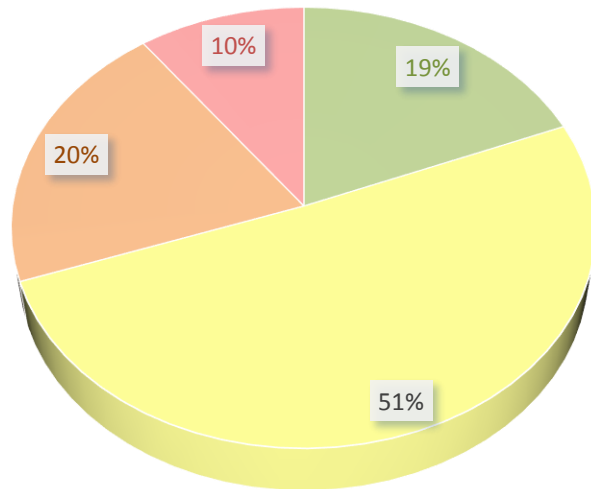


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

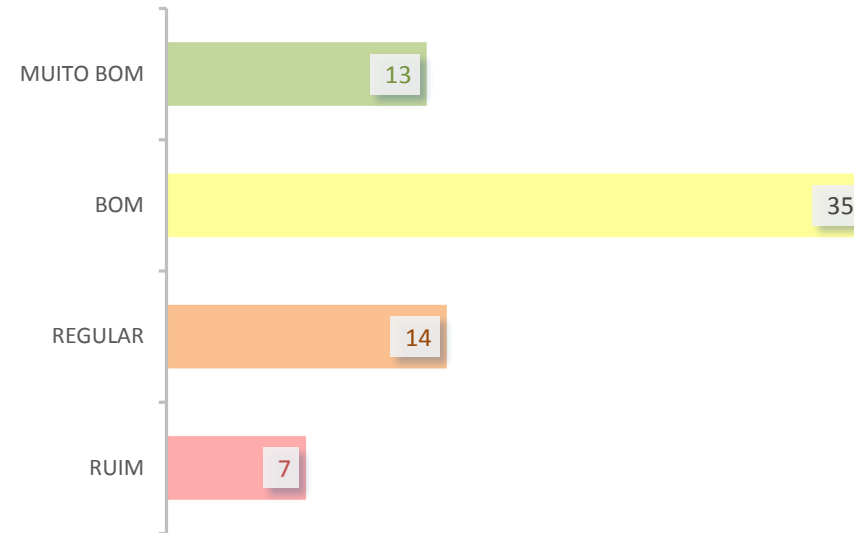




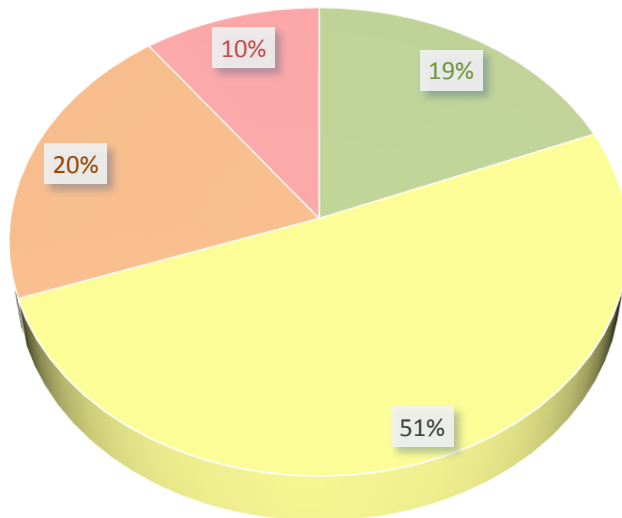
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



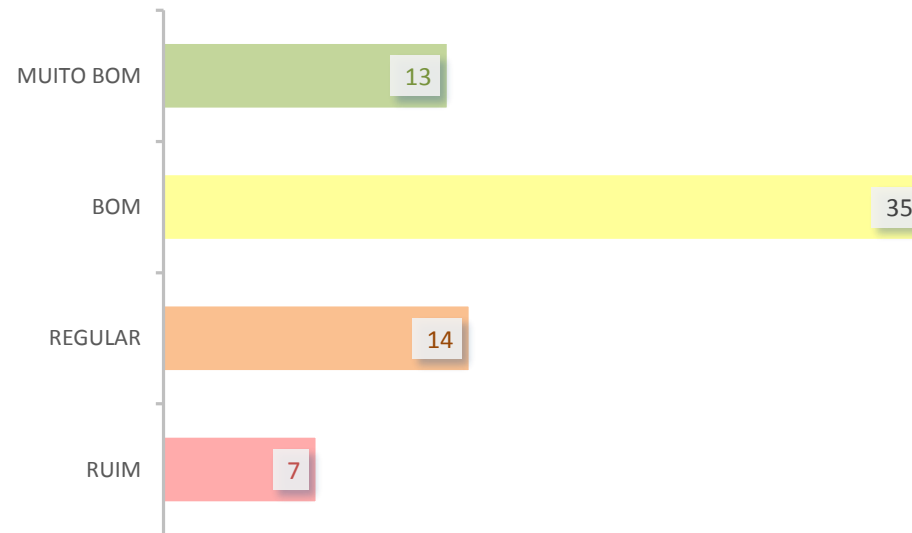
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Comunicação e Informação

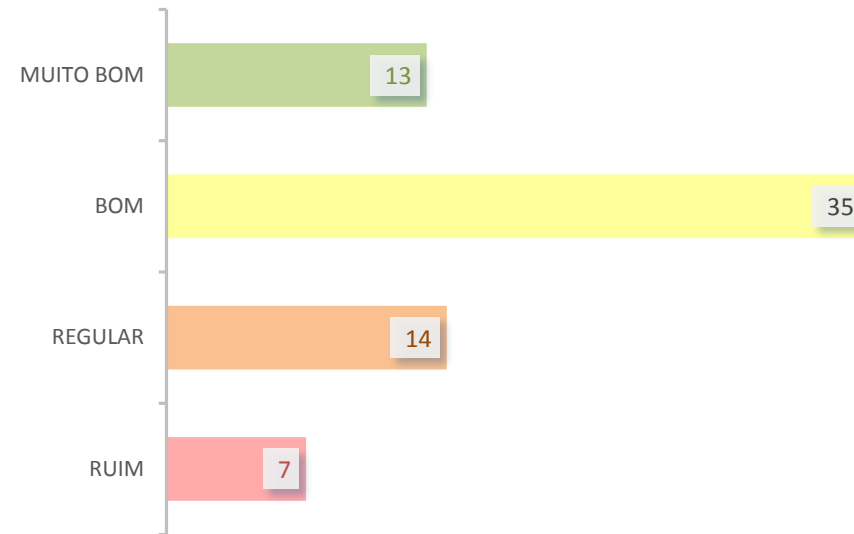
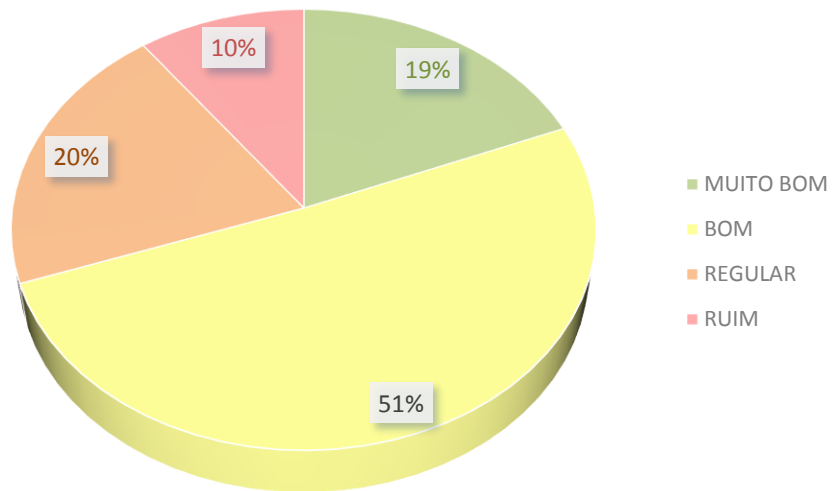


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

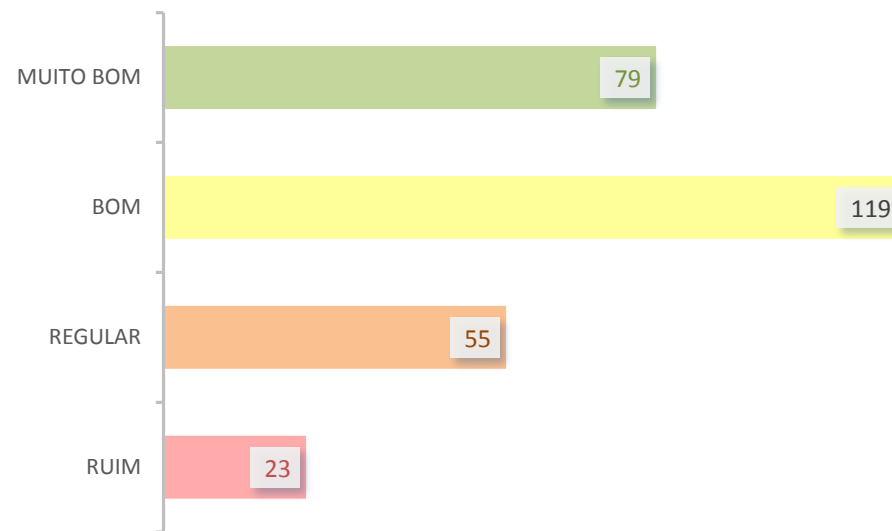
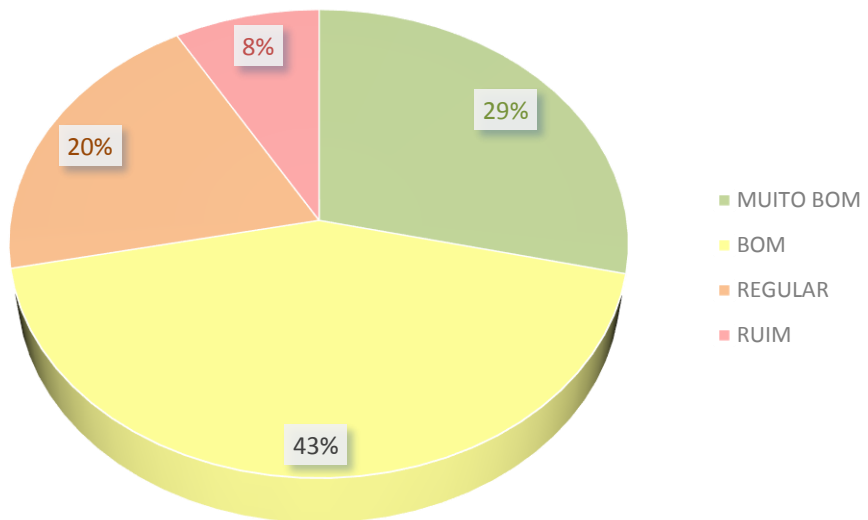




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

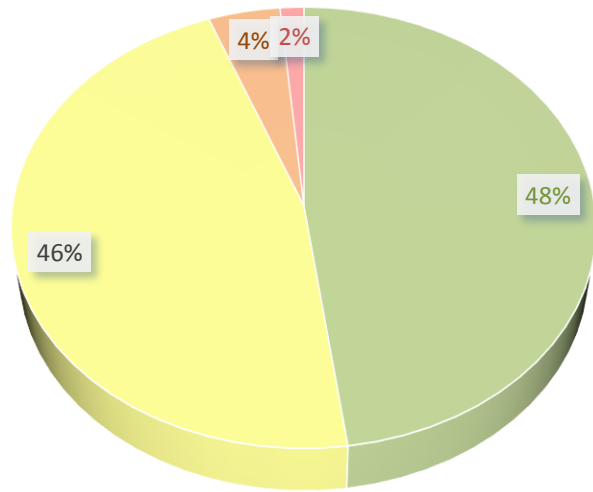


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

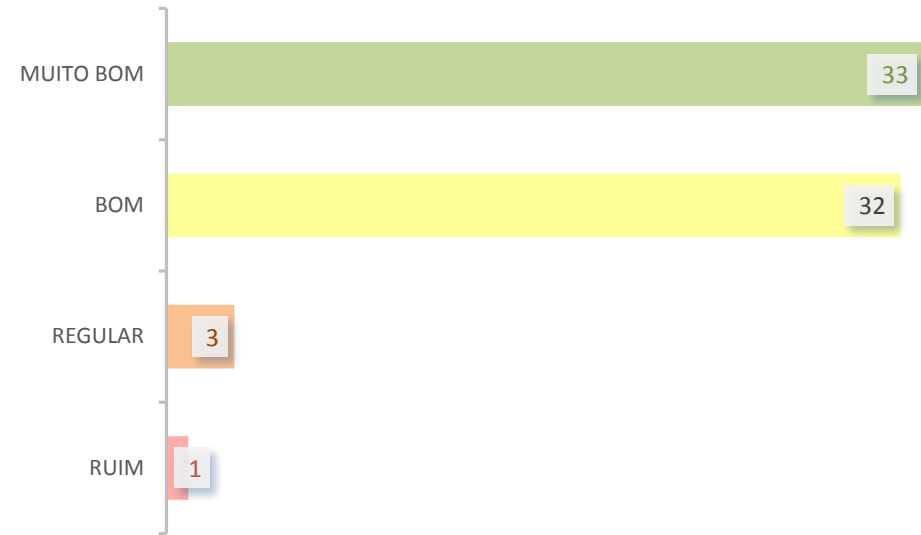




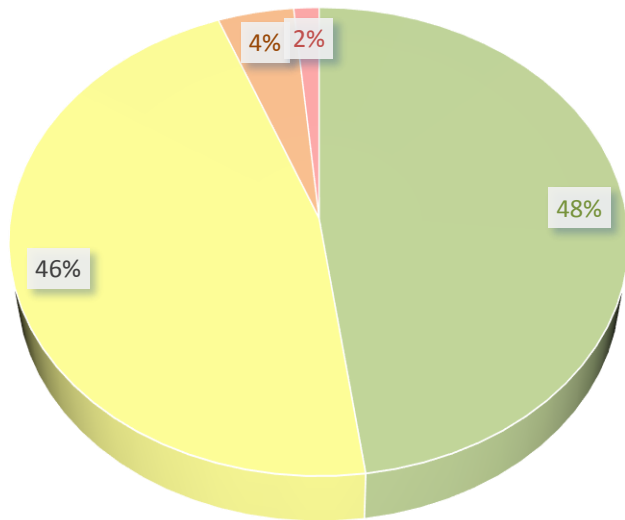
ASPECTO - Biblioteca



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

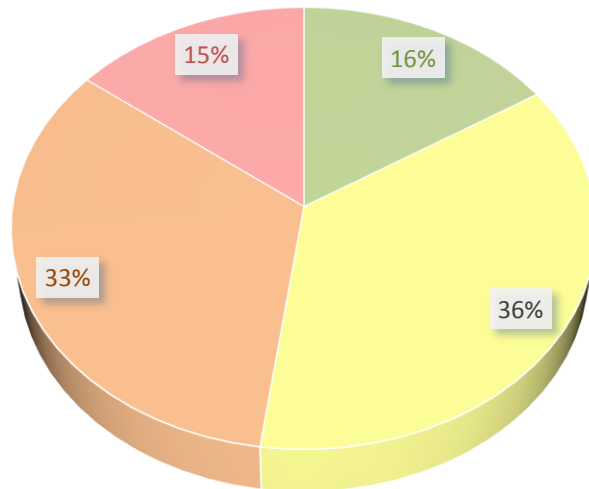


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

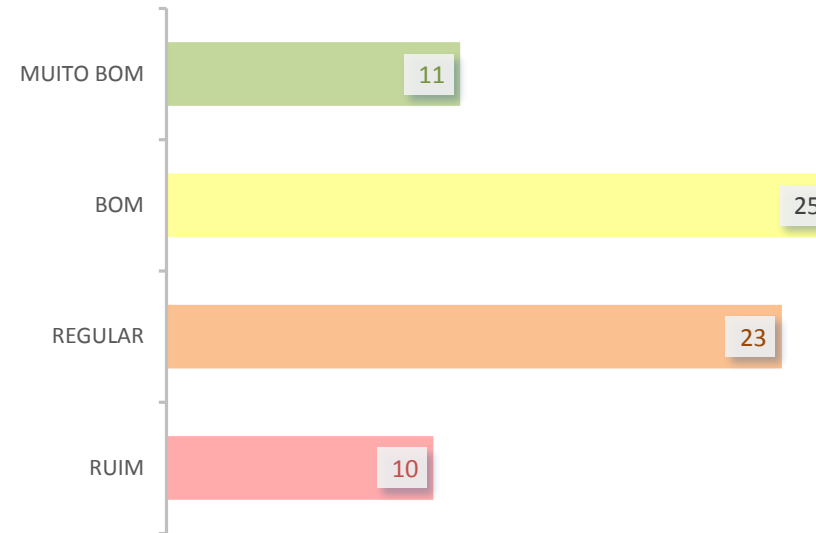




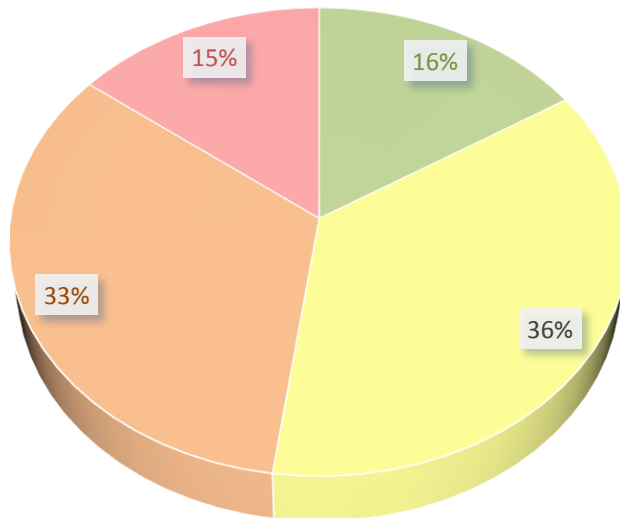
ASPECTO - Comunicação e Informação



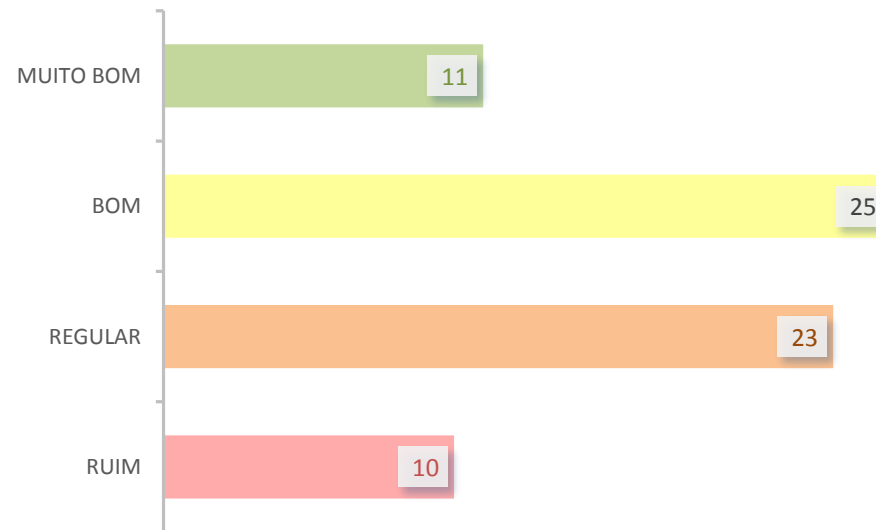
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



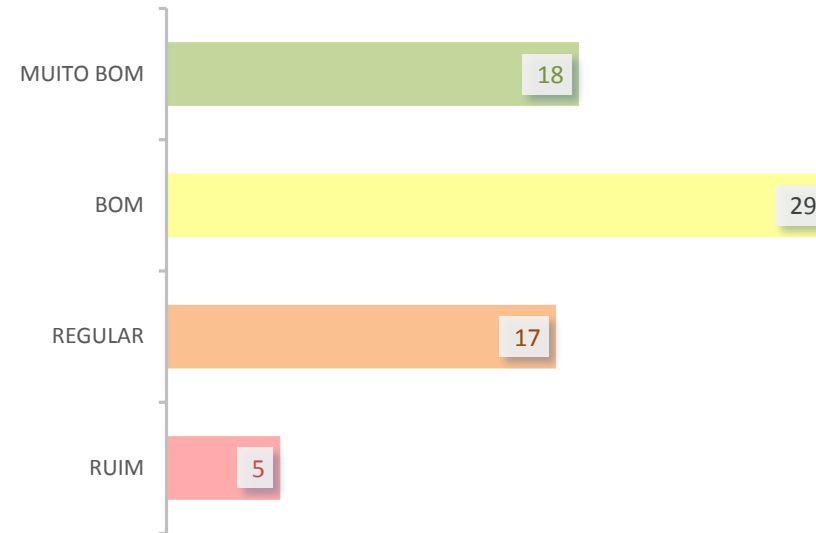
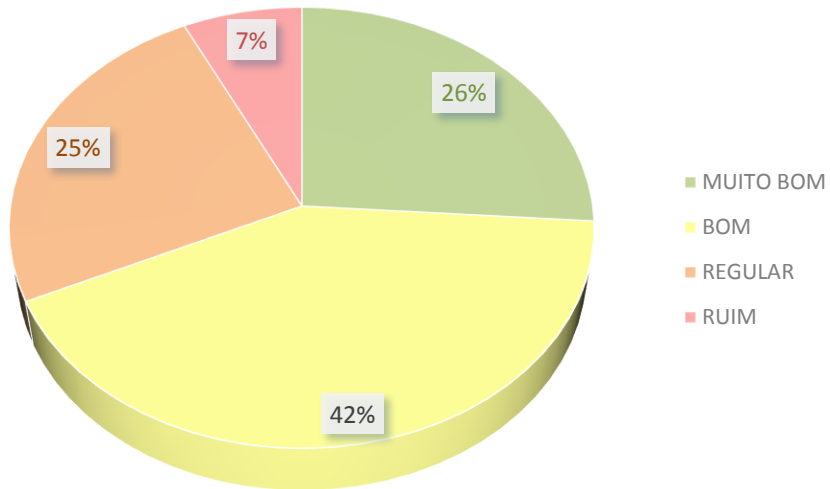
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



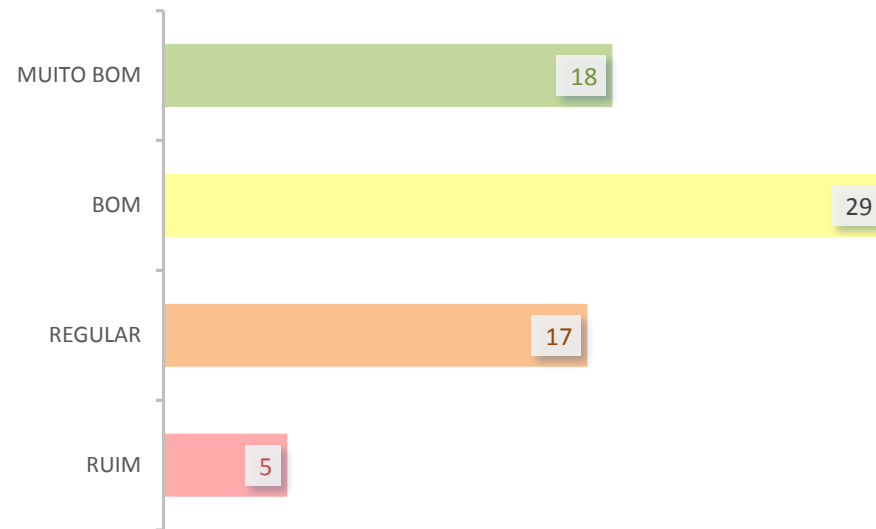
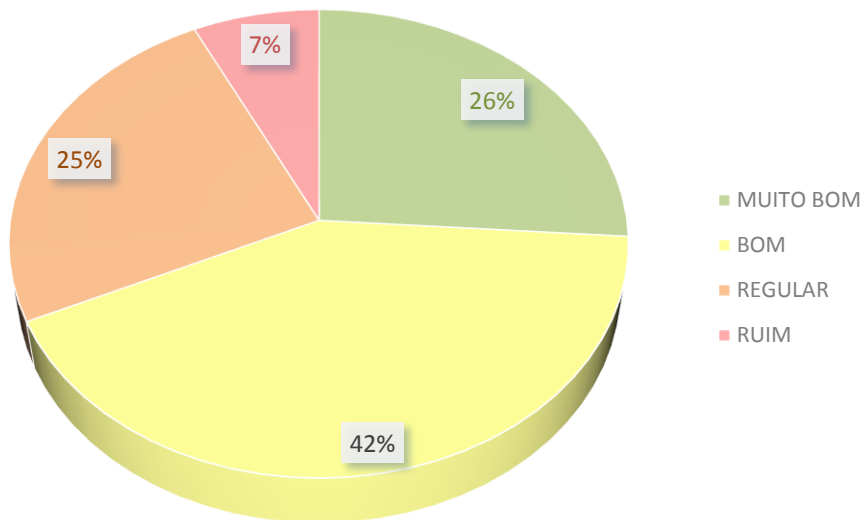




ASPECTO - Secretaria

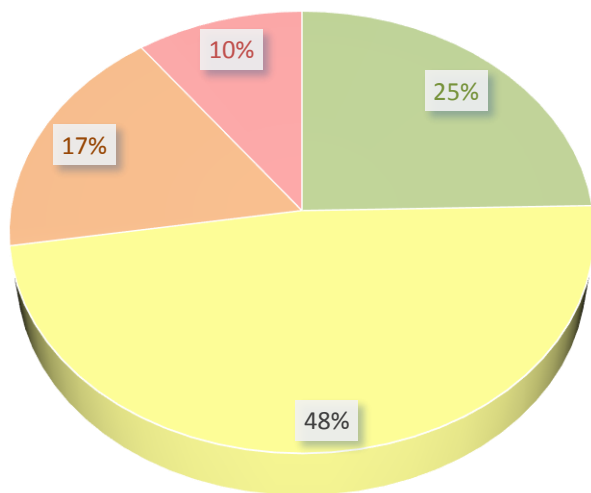


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

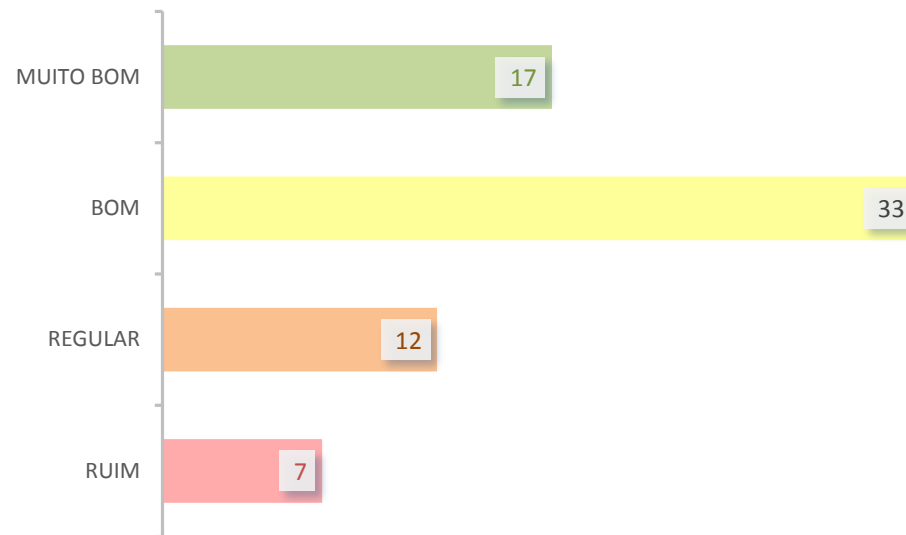




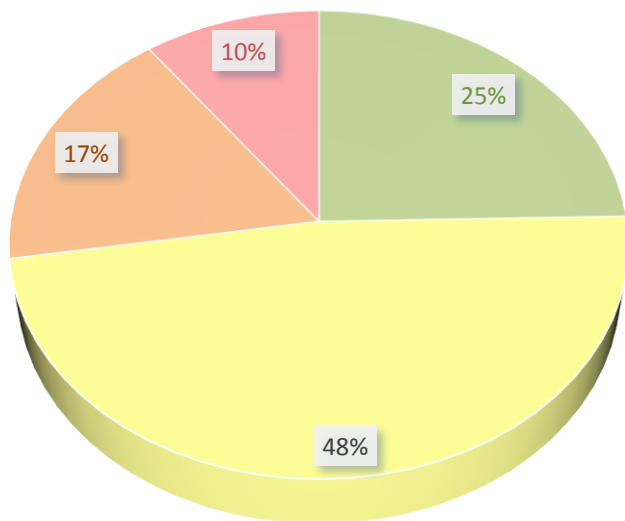
ASPECTO - Setor Financeiro



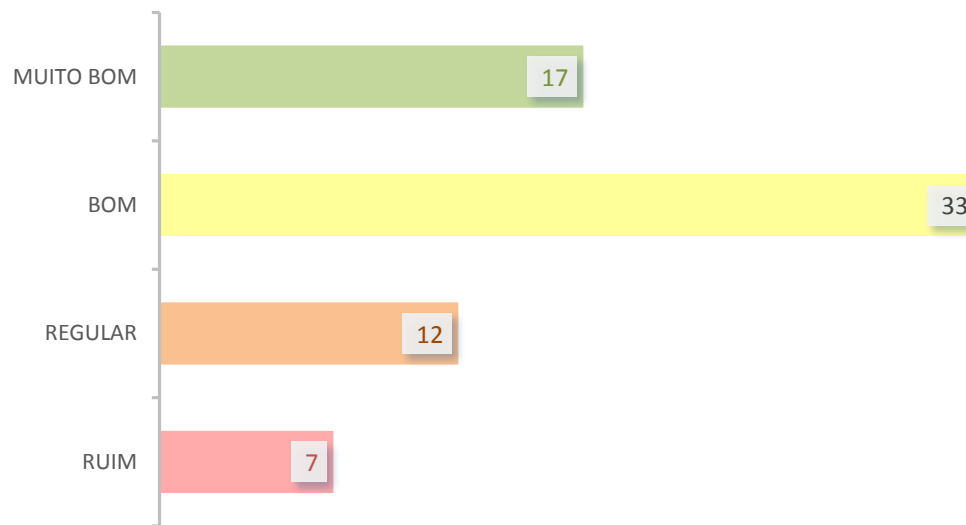
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

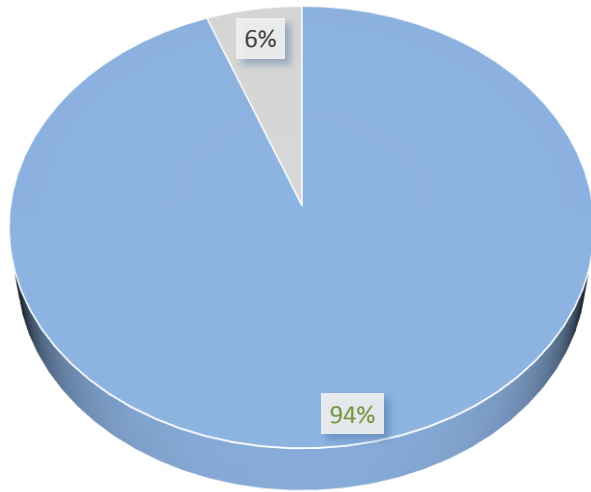


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





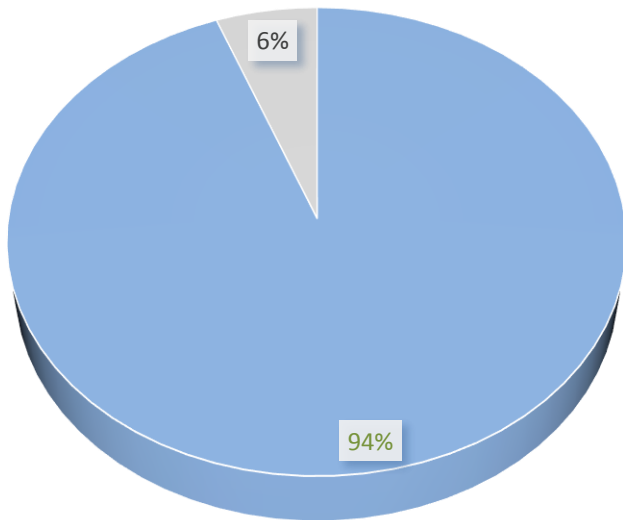
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



■ SATISFEITO  
 ■ INSATISFEITO



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

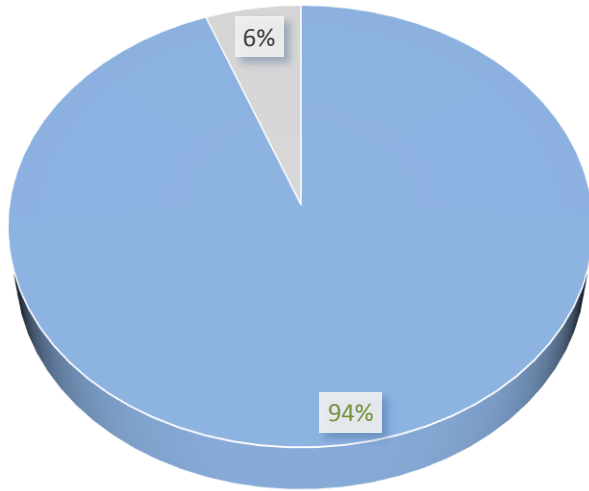


■ SATISFEITO  
 ■ INSATISFEITO





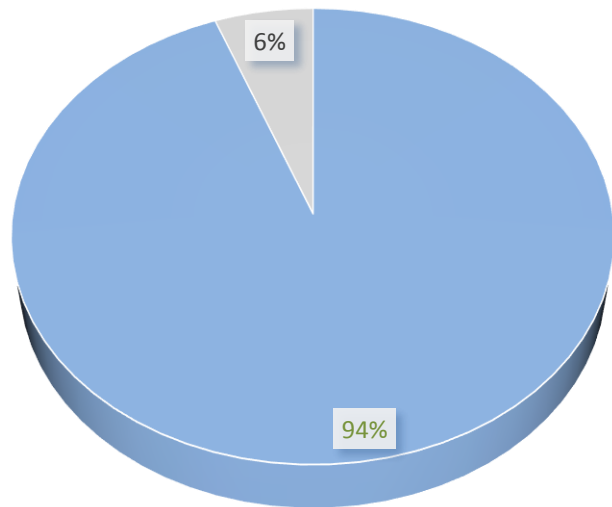
## ASPECTO - Satisfação com o curso



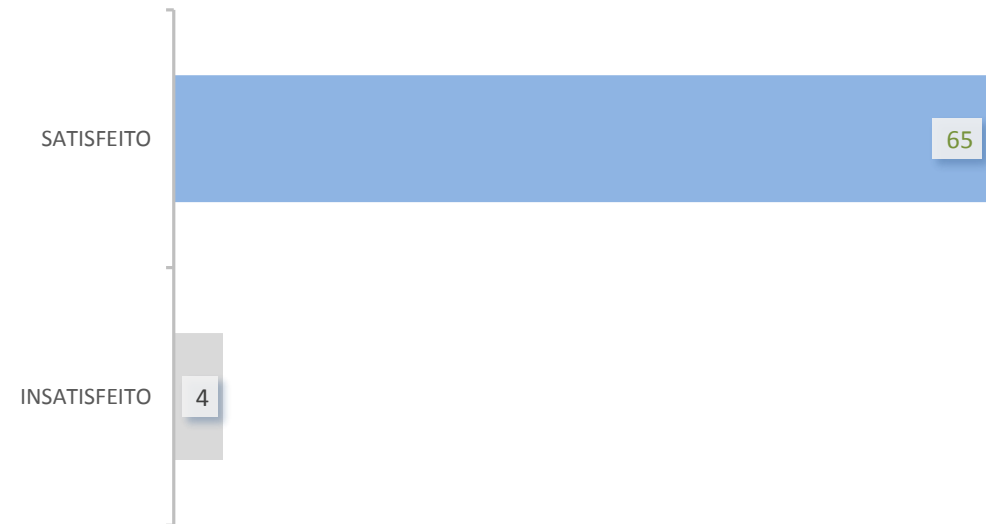
- SATISFEITO
- INSATISFEITO



## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

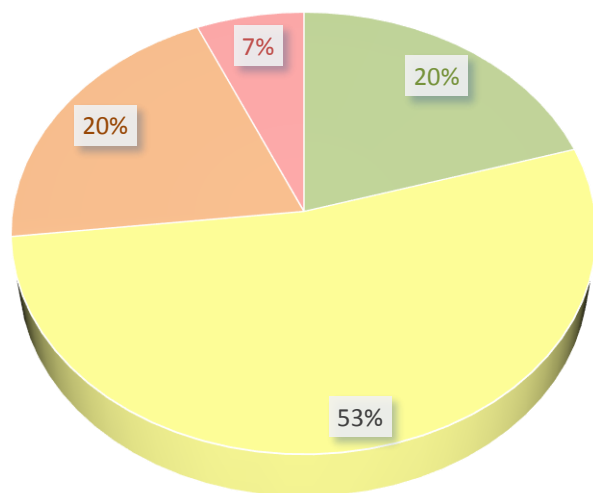


- SATISFEITO
- INSATISFEITO

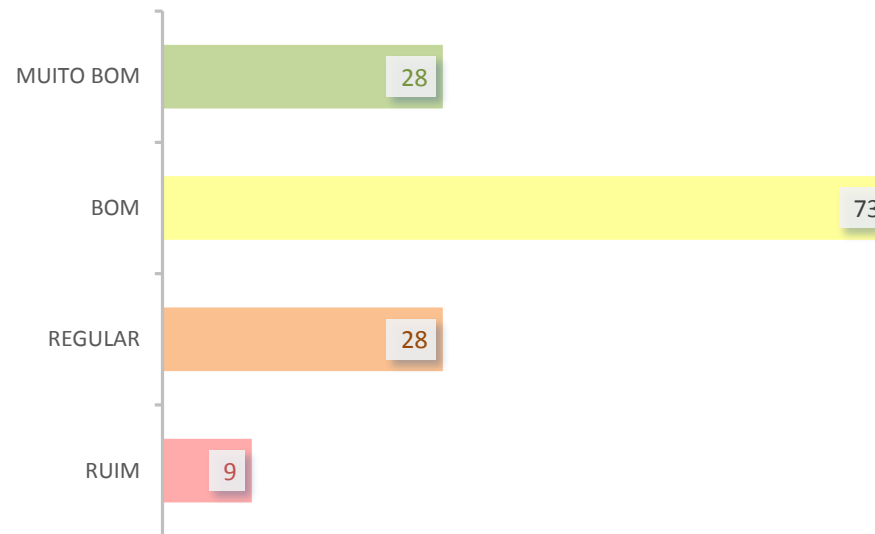




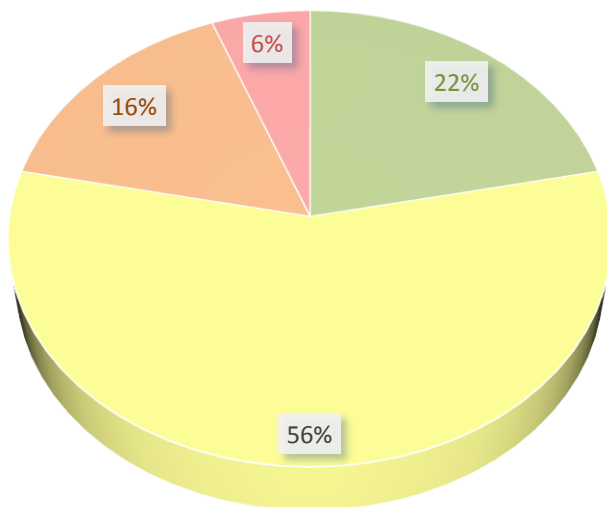
Eixo 4: Políticas de Gestão



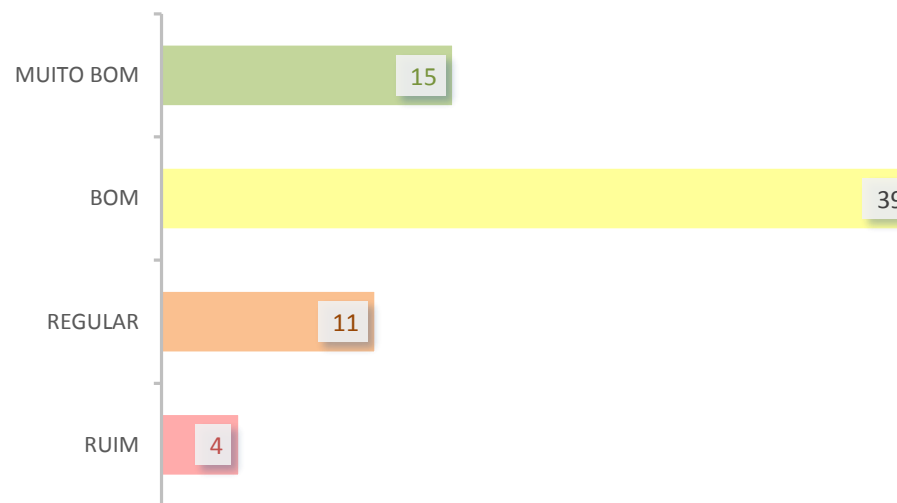
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

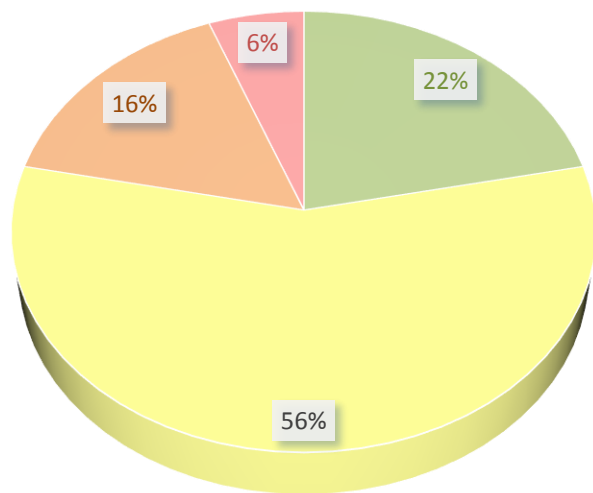


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

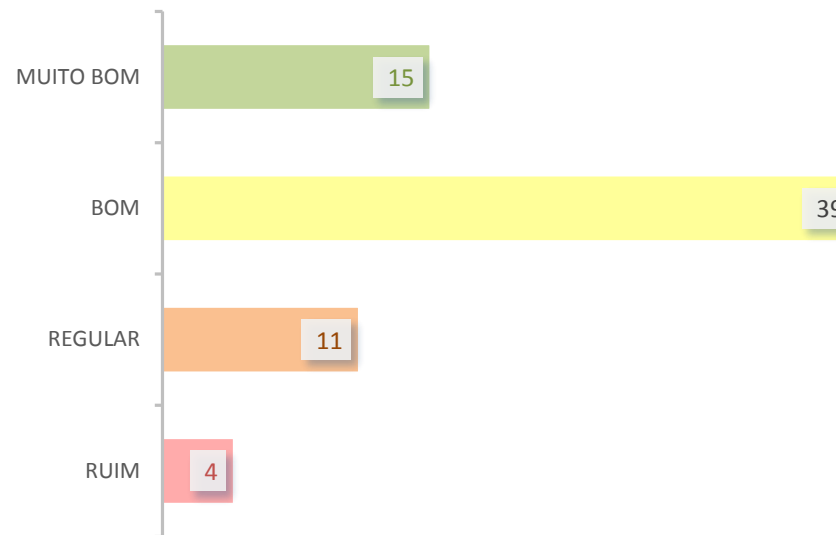




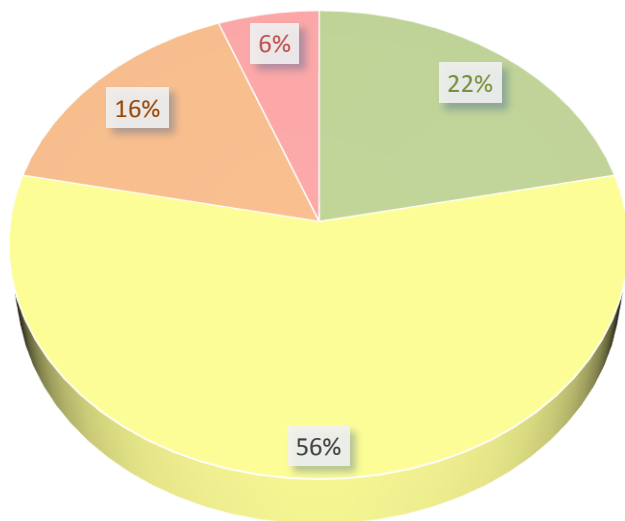
ASPECTO - Políticas Educacionais



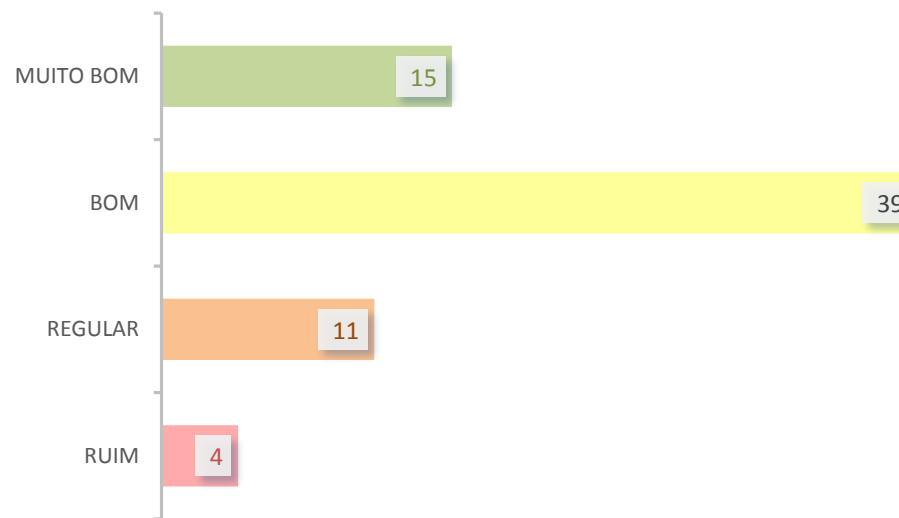
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da instituição?

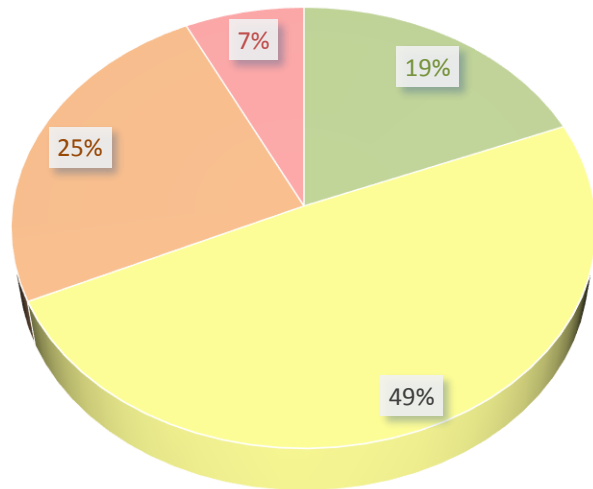


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

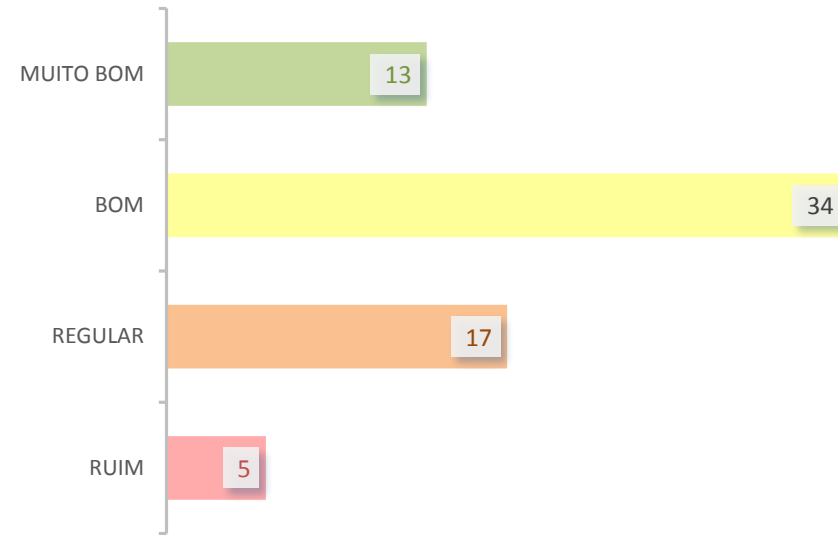




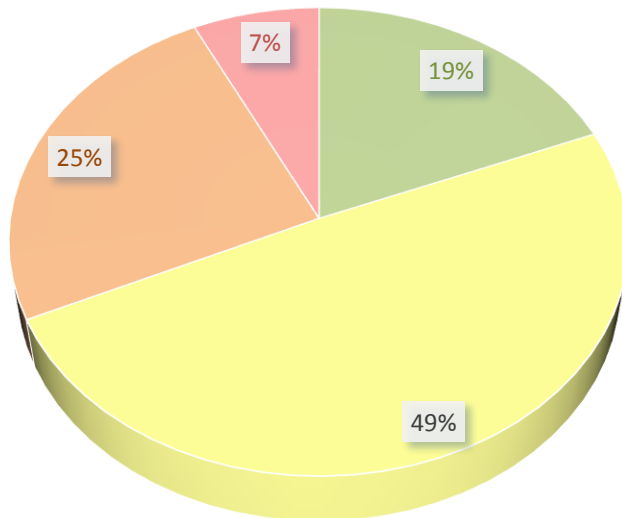
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



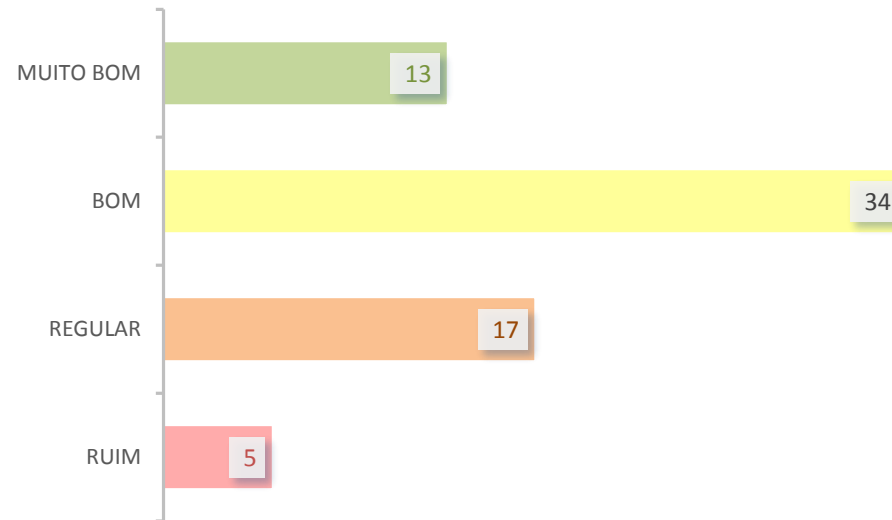
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Setor Financeiro

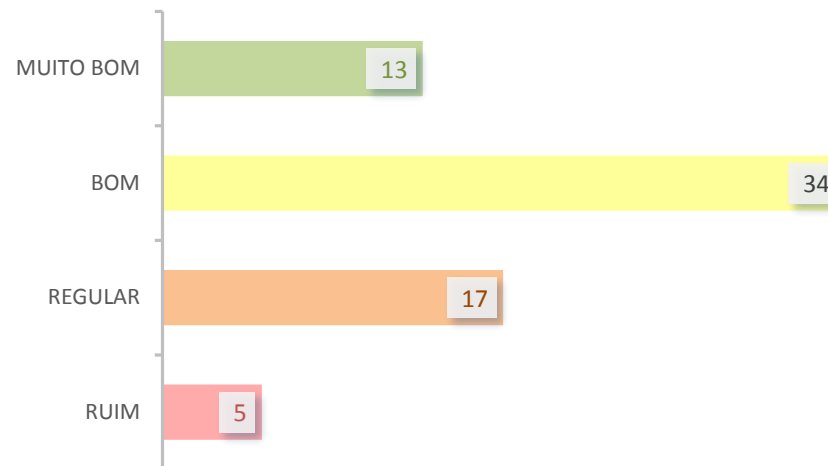
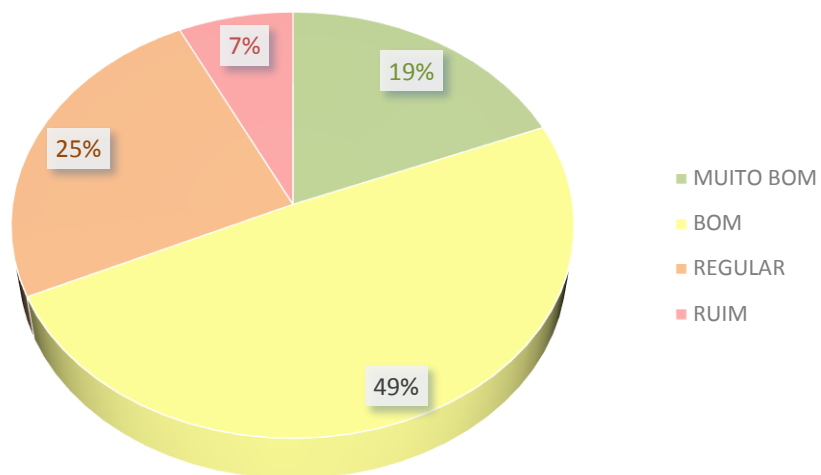


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

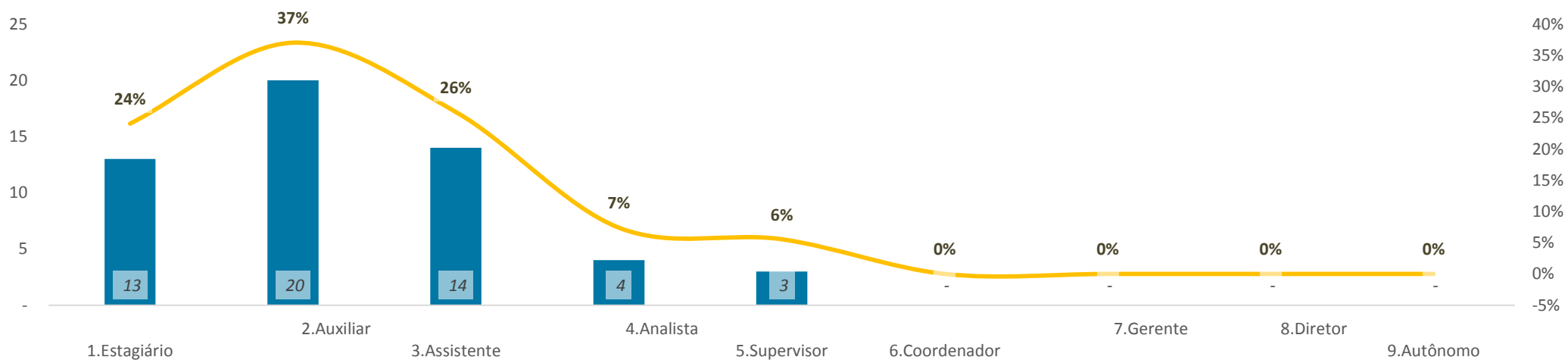


**Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

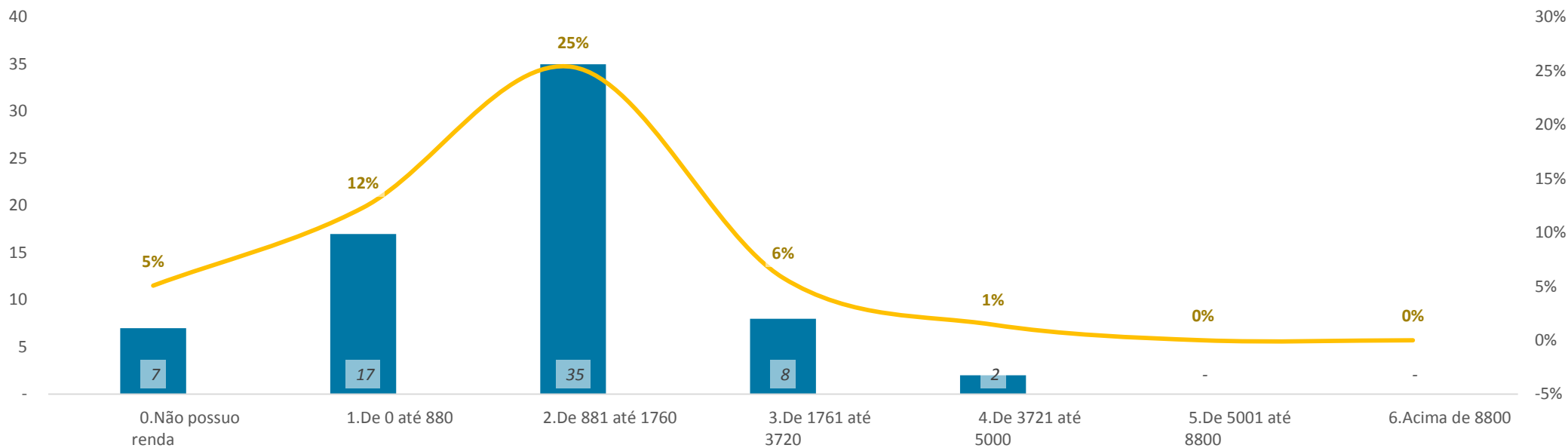
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



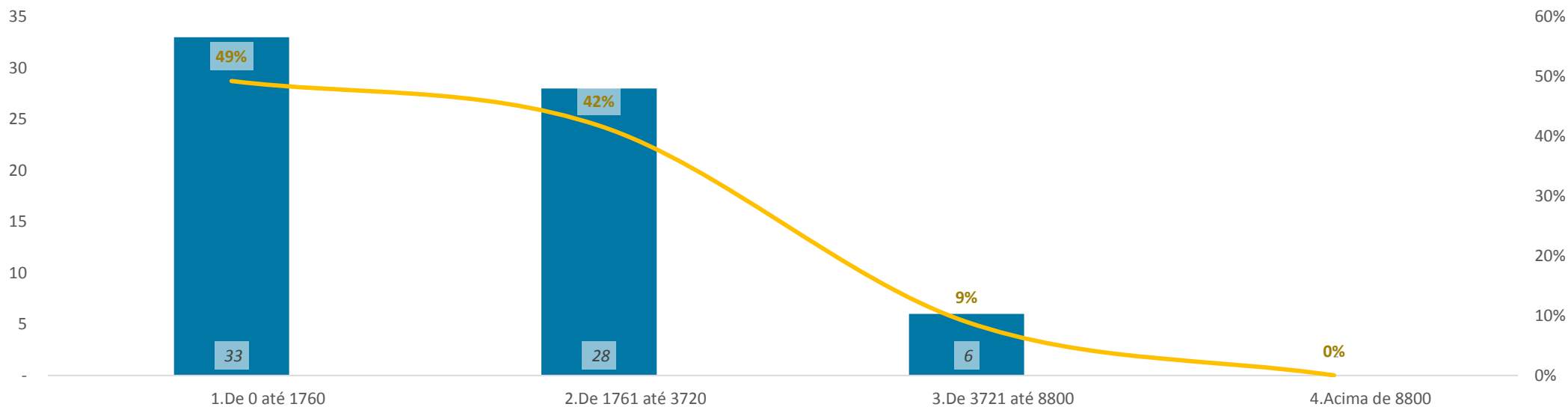




Qual a sua renda mensal atual?

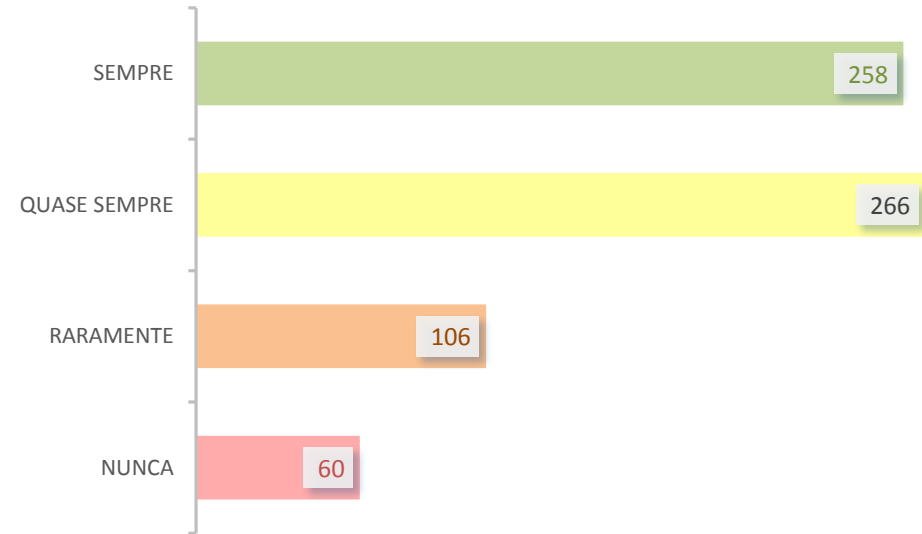
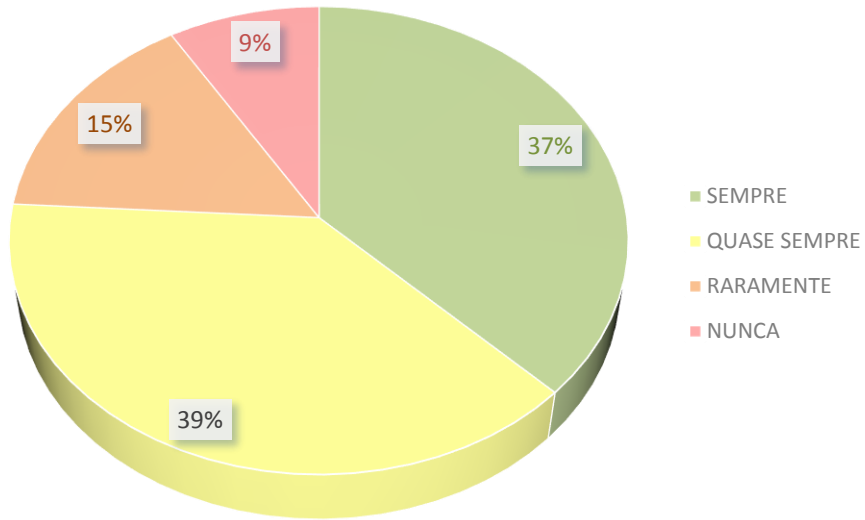


Qual a renda mensal da sua família?

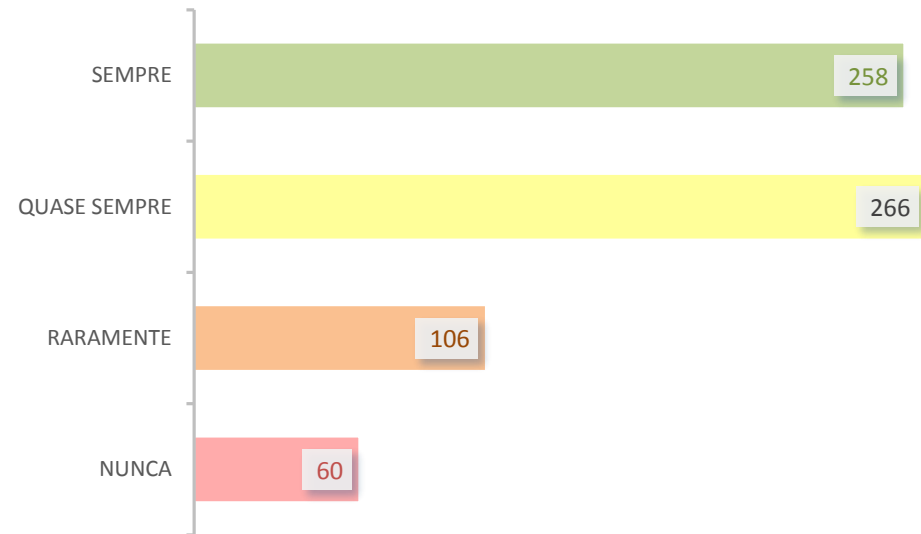
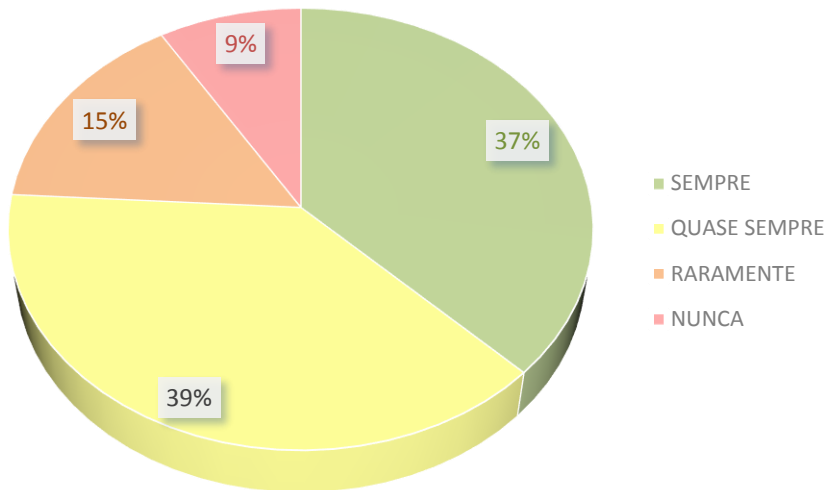




Eixo 5: Infraestrutura Física

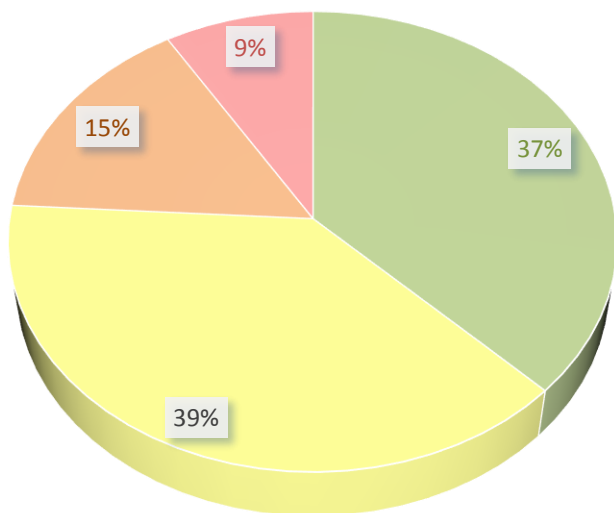


Dimensão 7: Infraestrutura Física

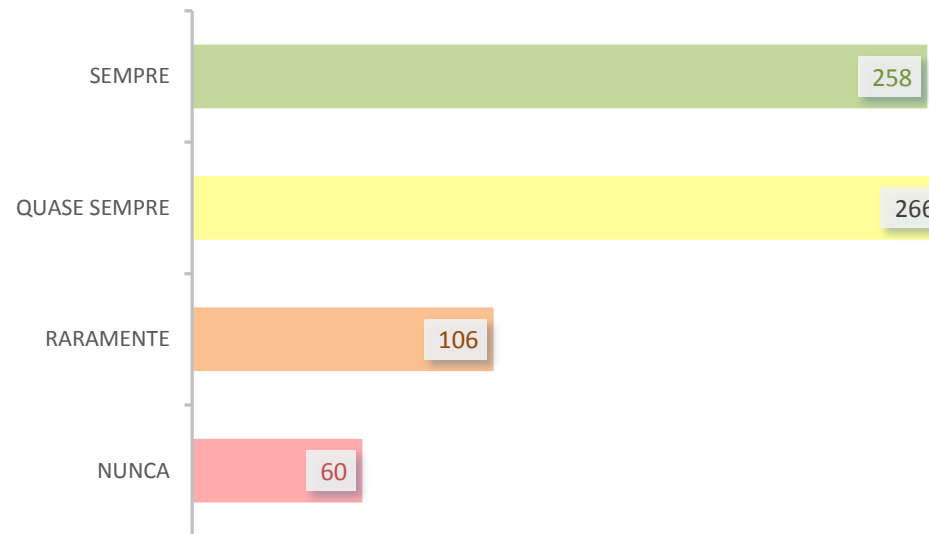




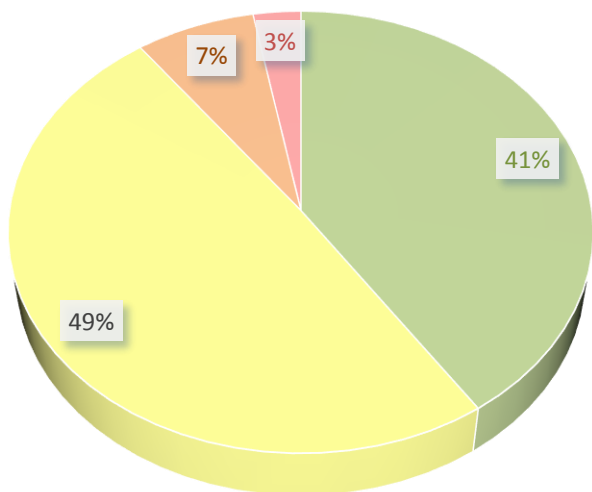
ASPECTO - Instalações Gerais



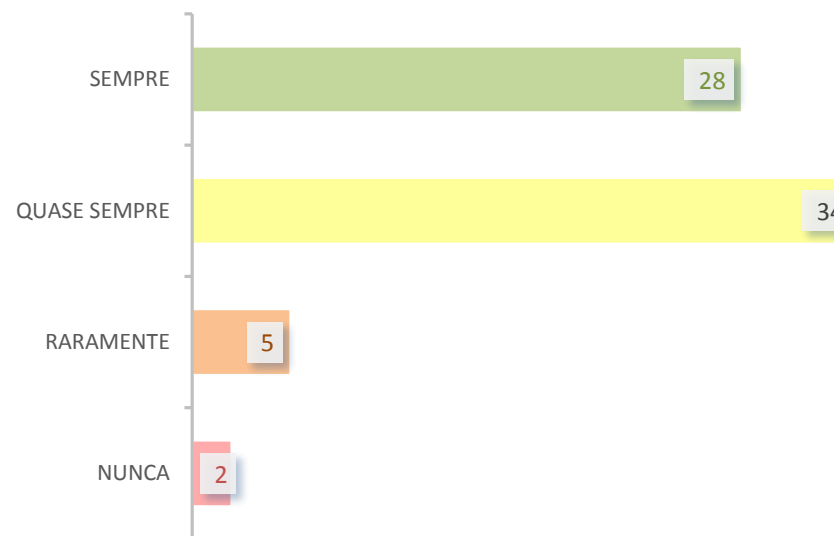
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

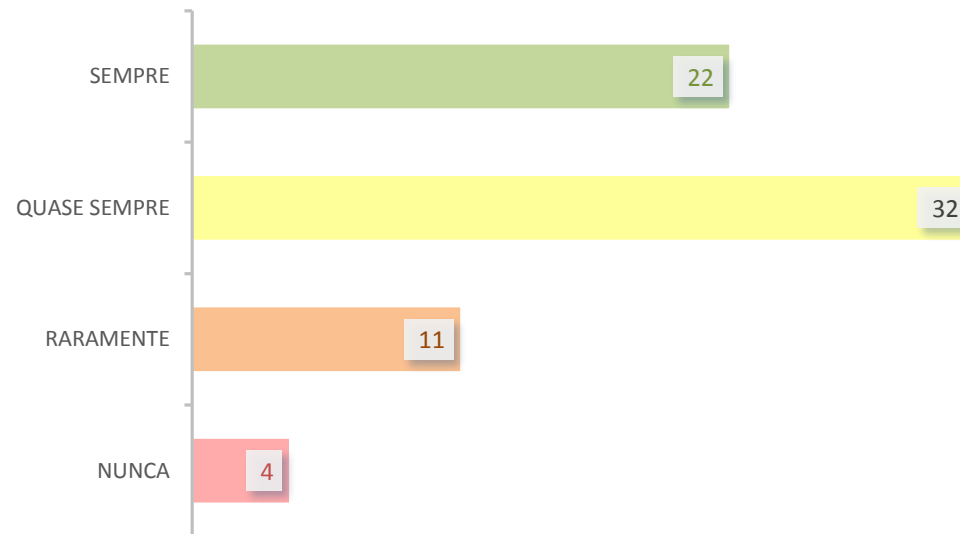
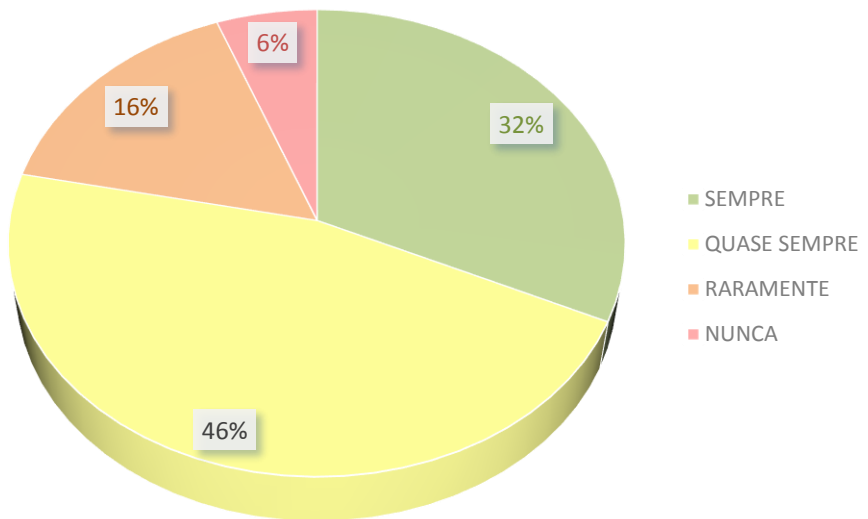


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

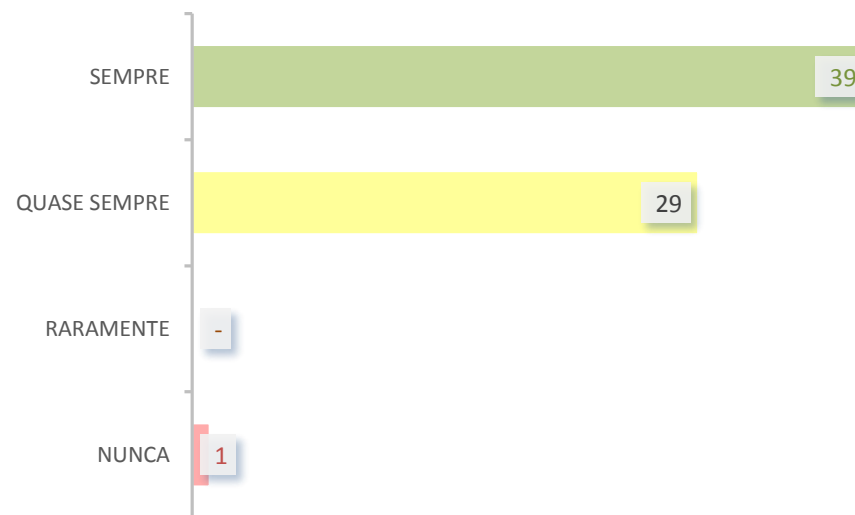
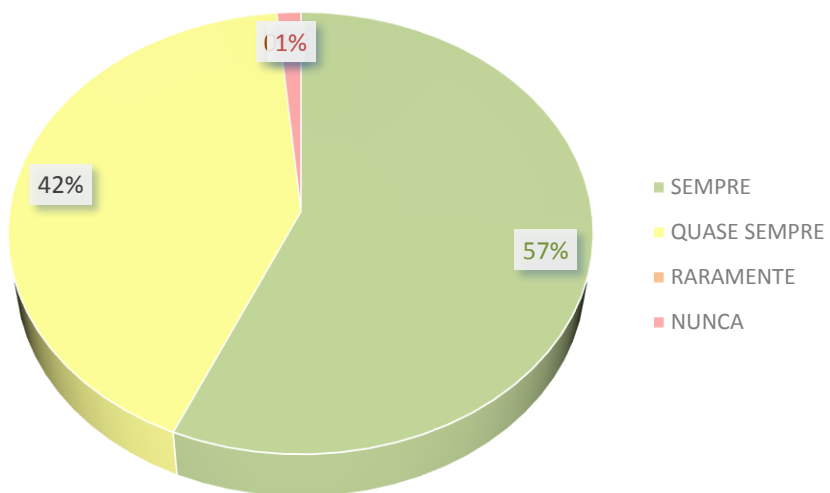




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

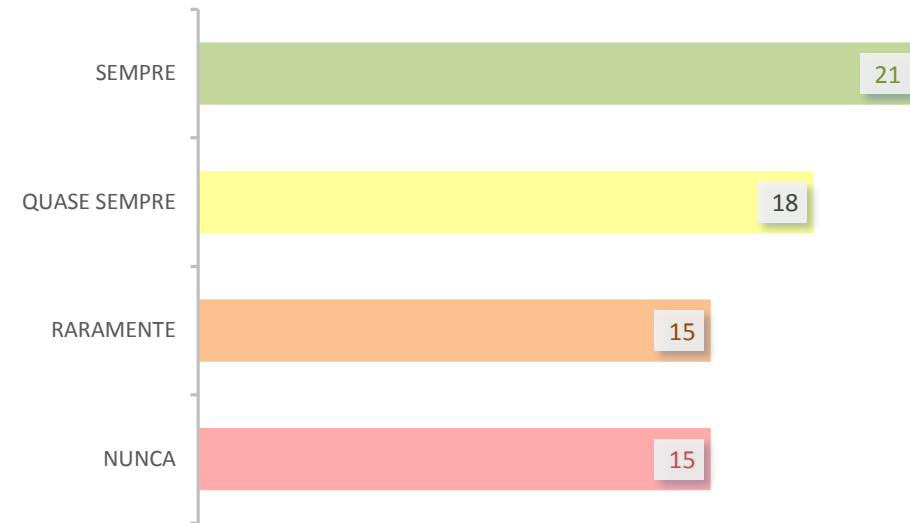
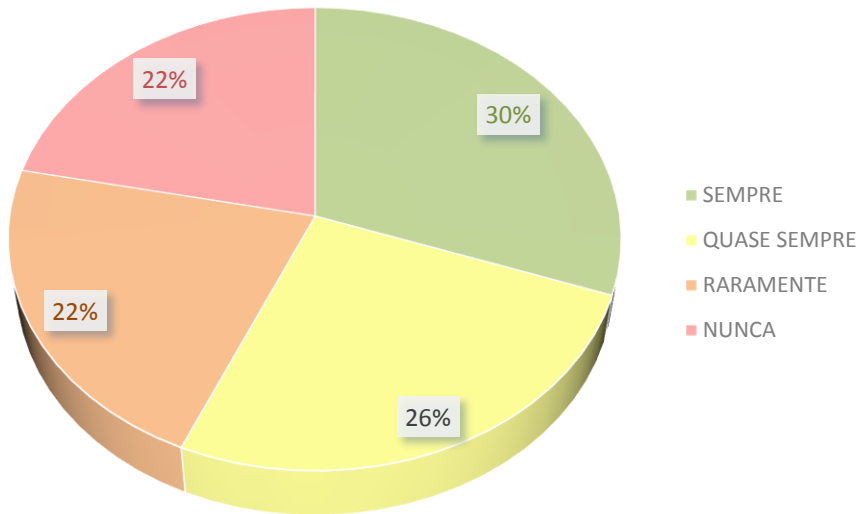


Você acessa o aluno online frequentemente?

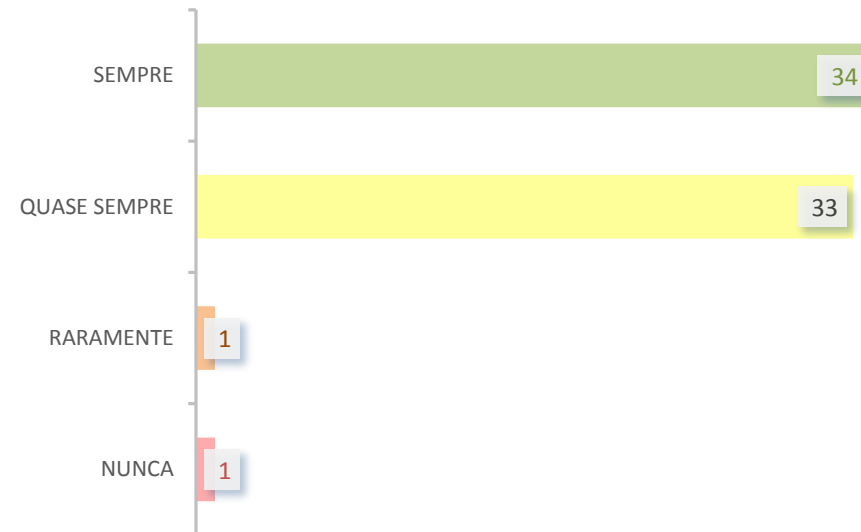
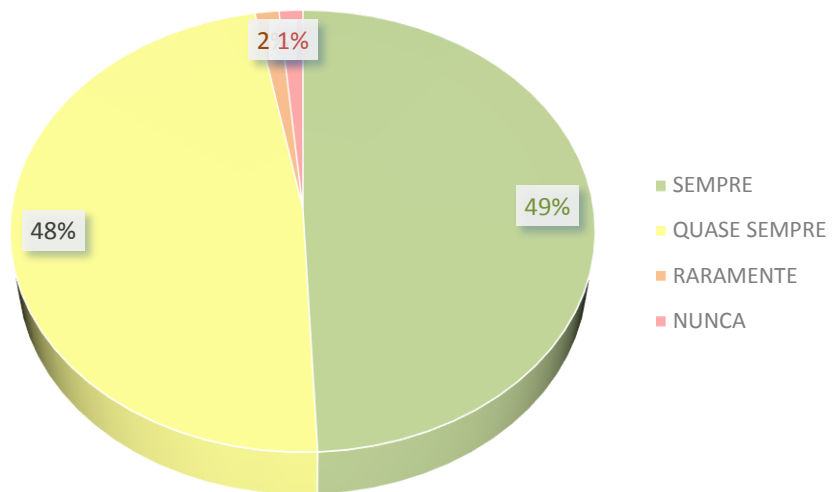




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

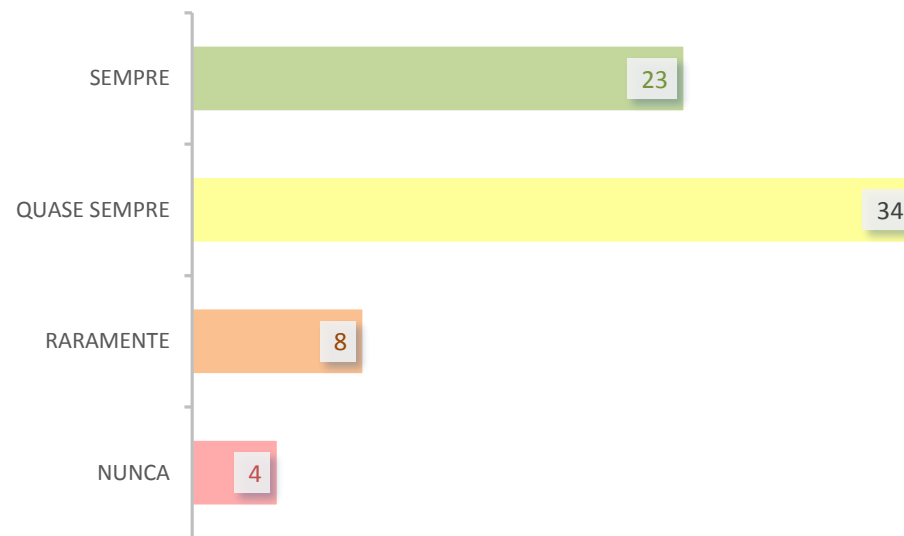
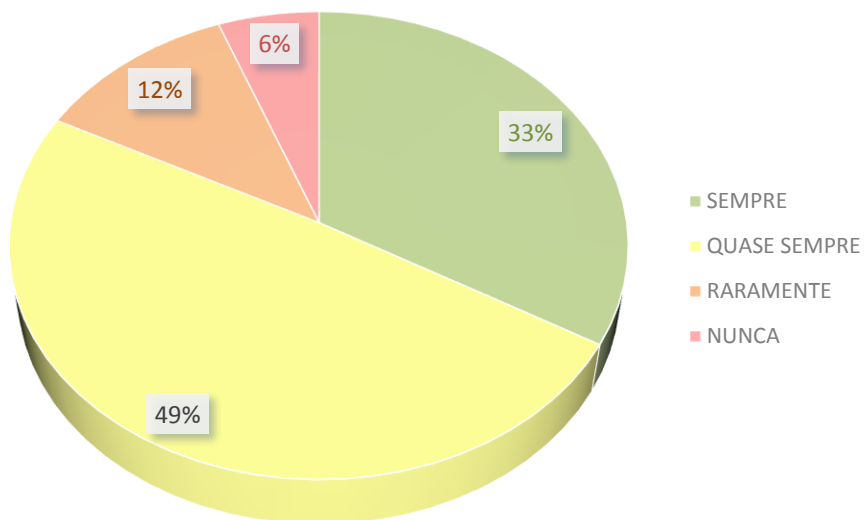


Você acessa o portal frequentemente?

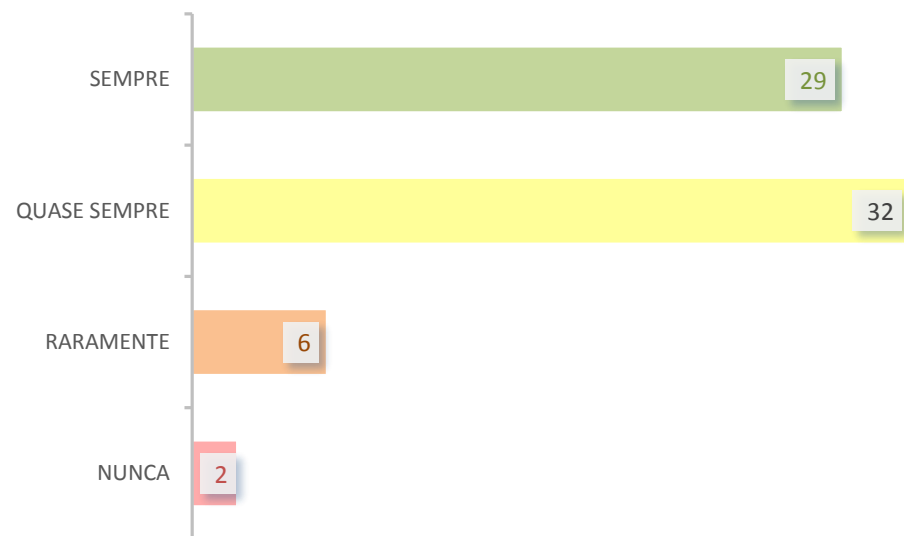
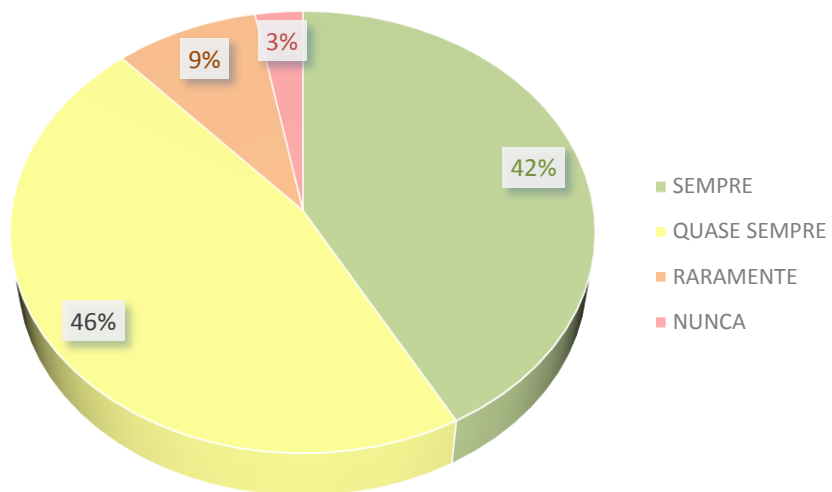




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

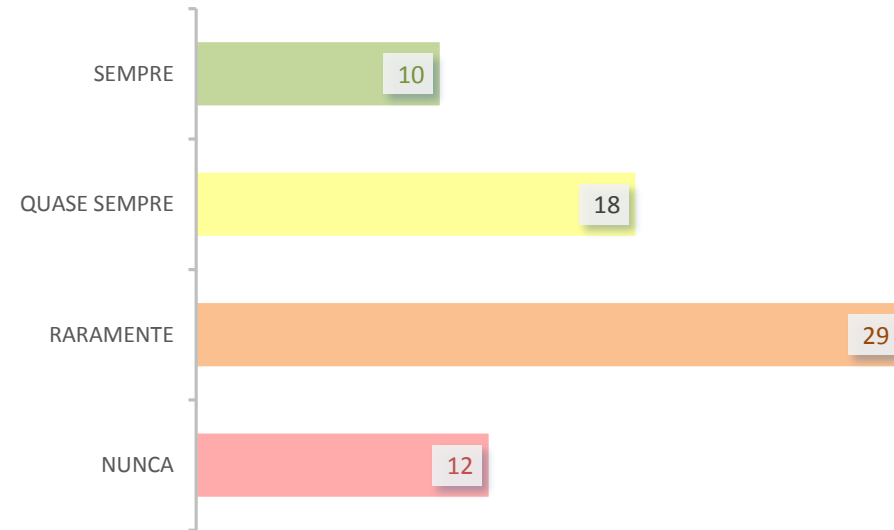
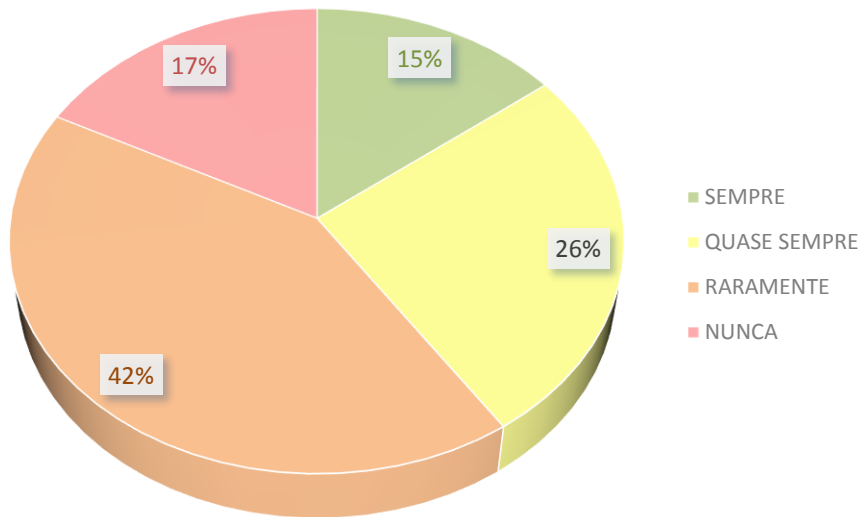


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

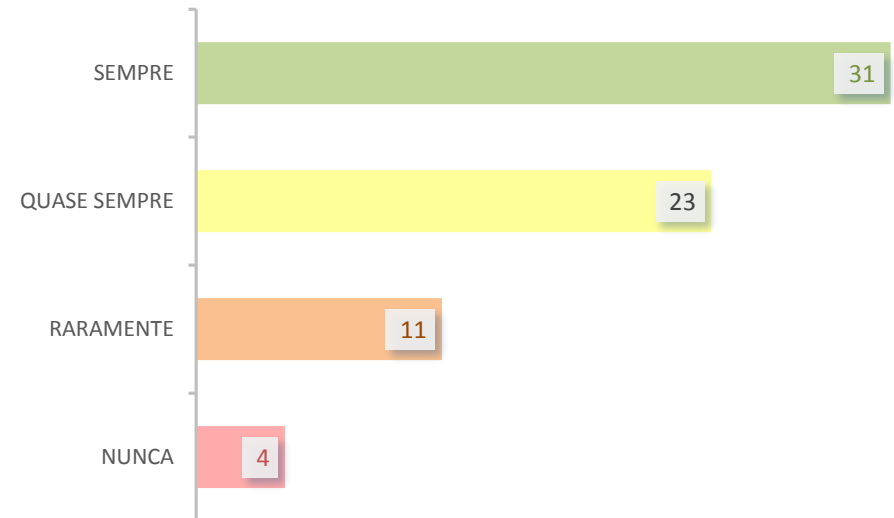
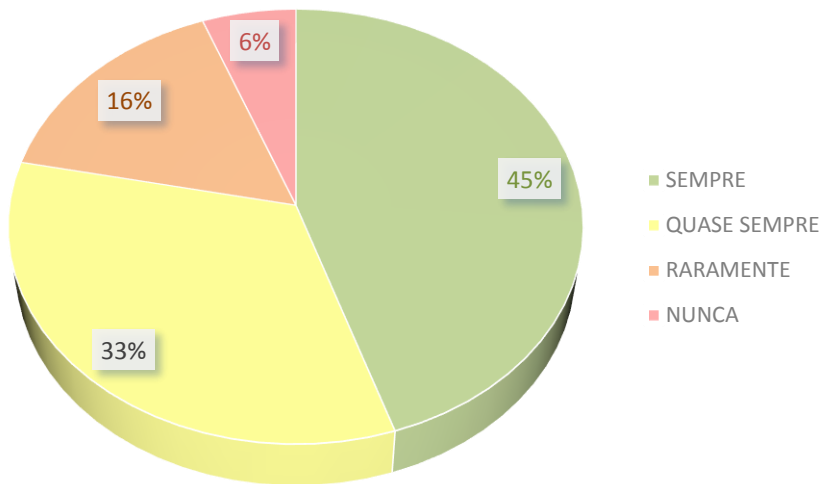




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

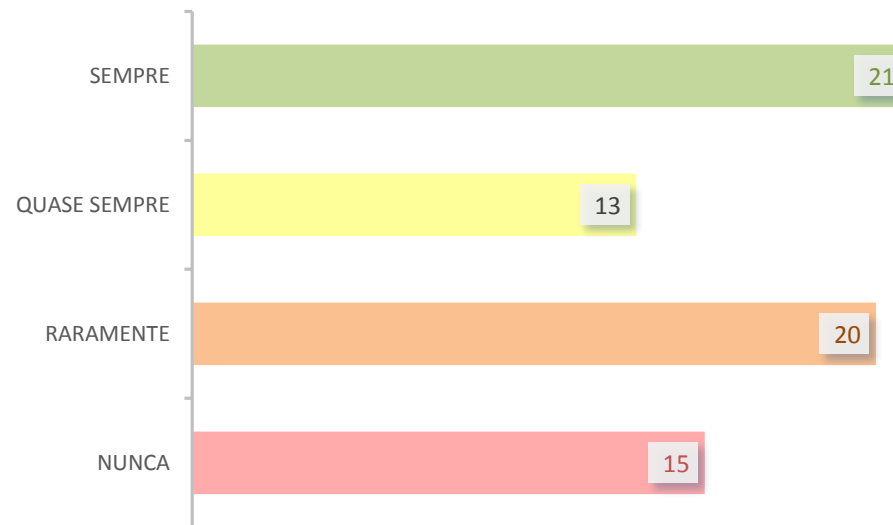
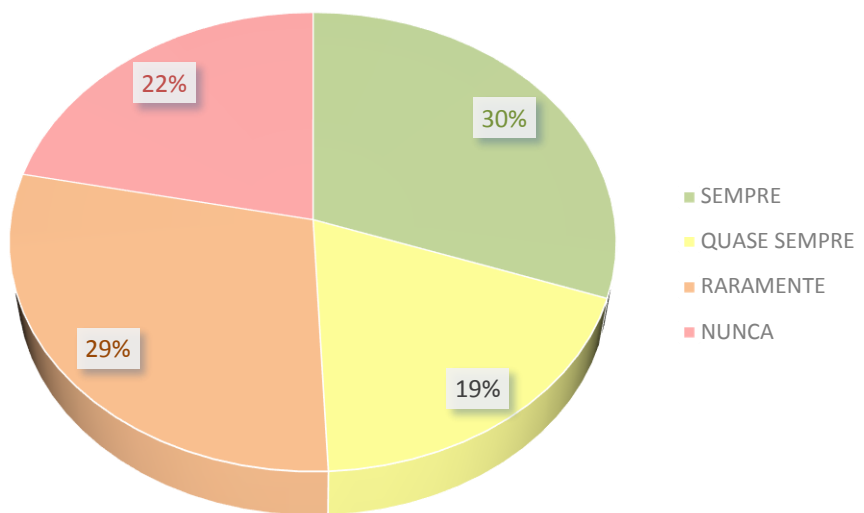


Você utiliza o recurso de internet frequente?

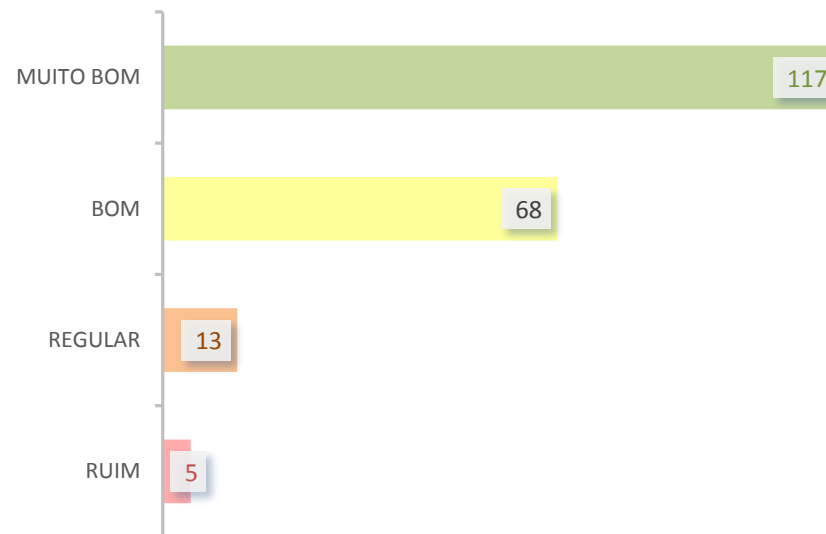
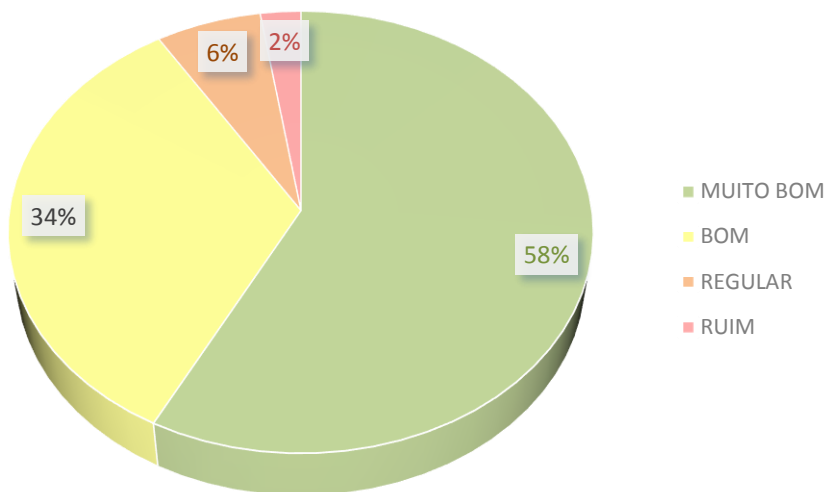




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



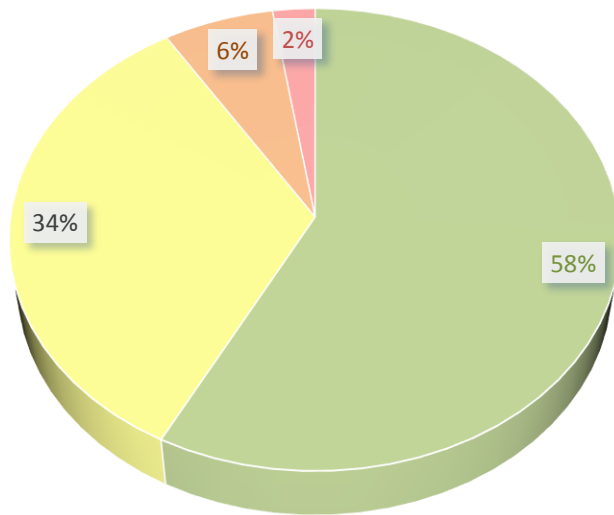
Eixo 5: Infraestrutura Física



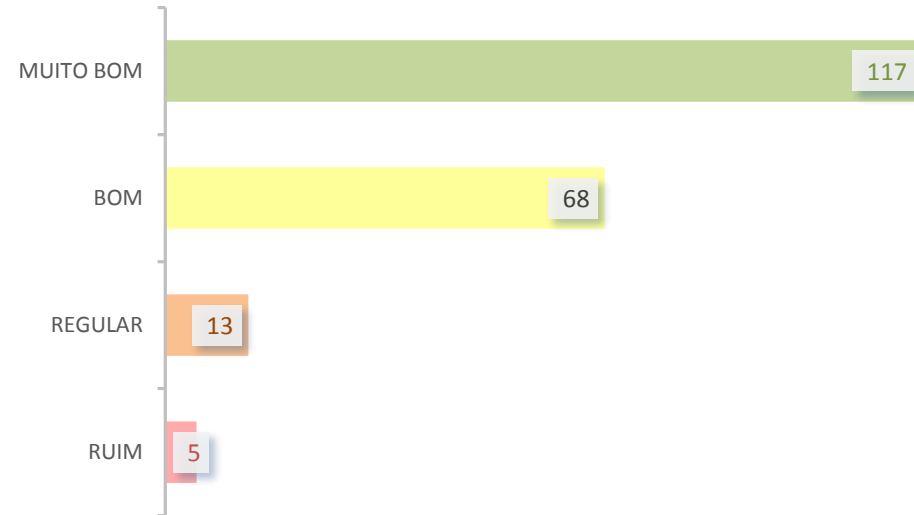




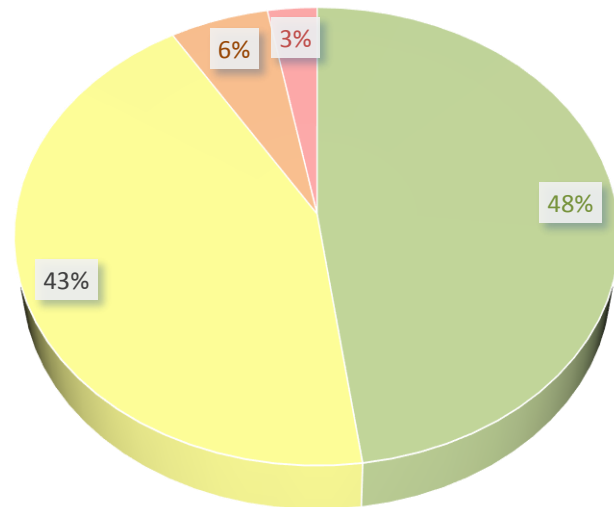
Dimensão 7: Infraestrutura Física



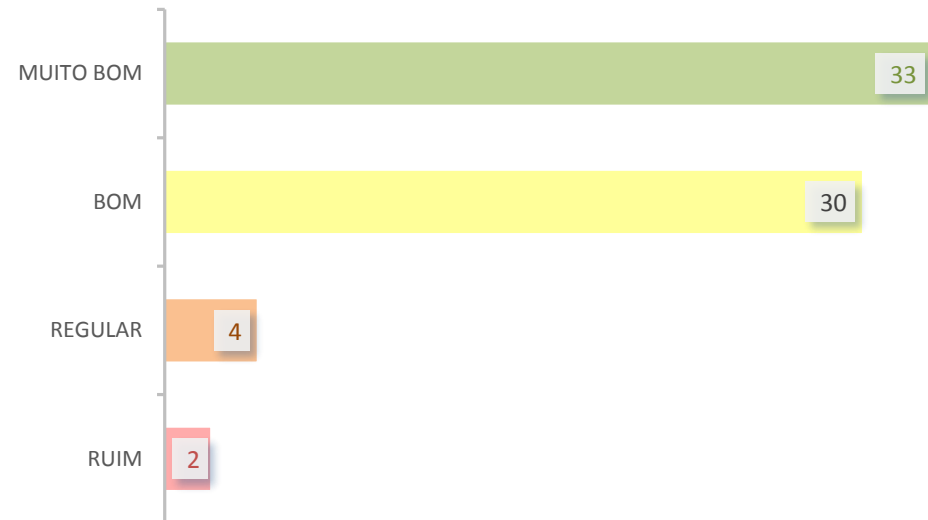
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Biblioteca

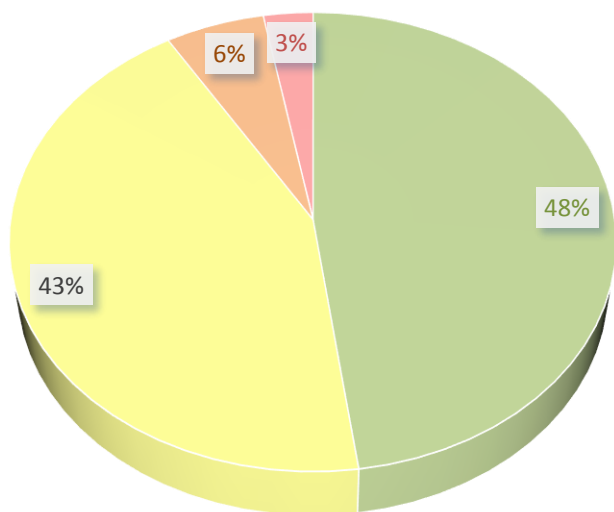


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





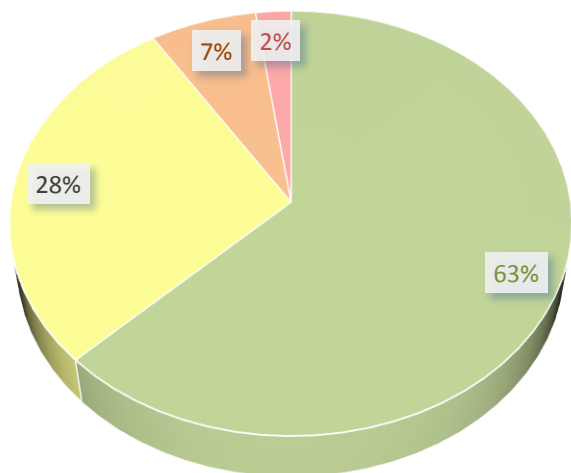
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



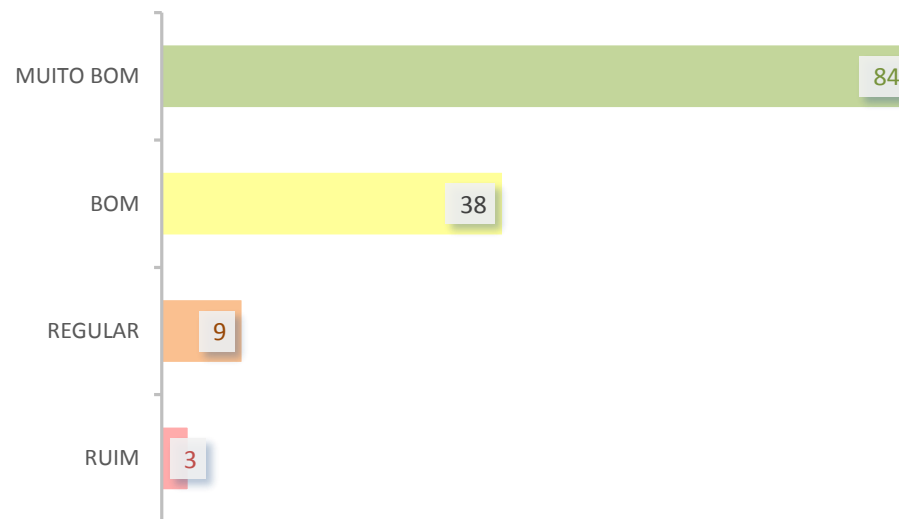
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Instalações Gerais

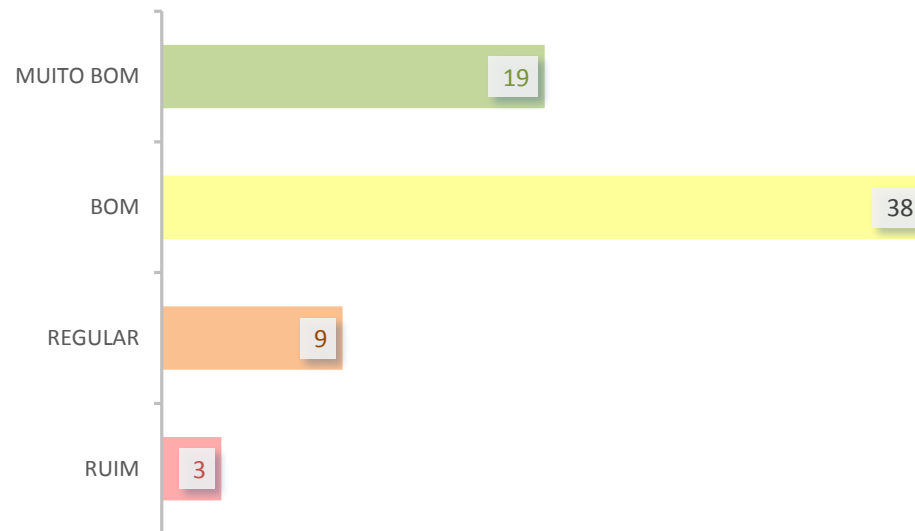
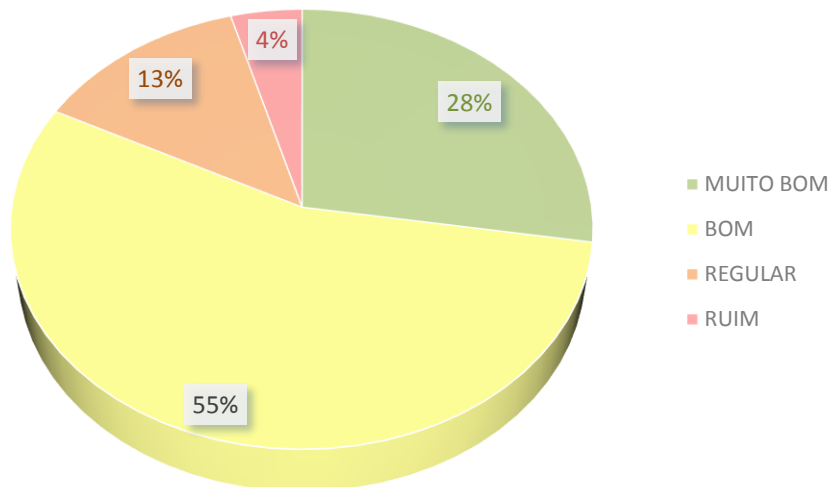


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

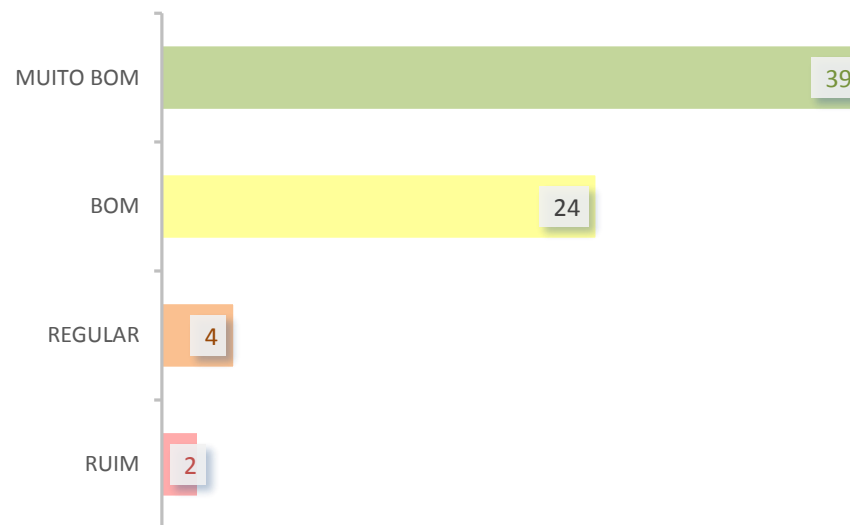
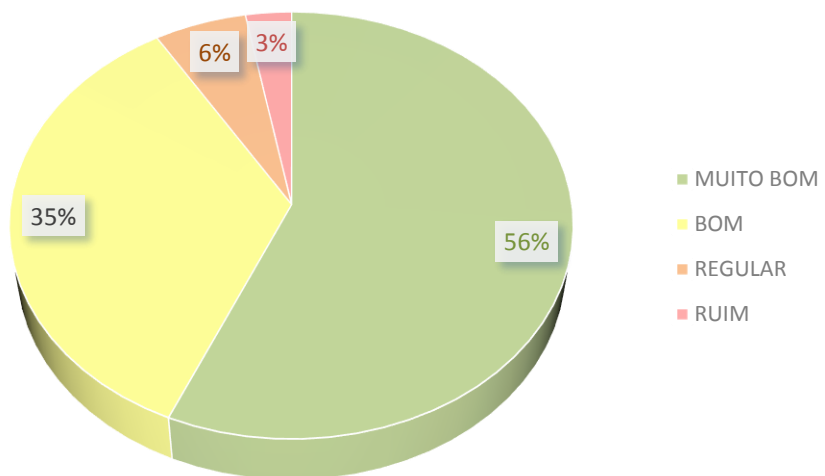




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

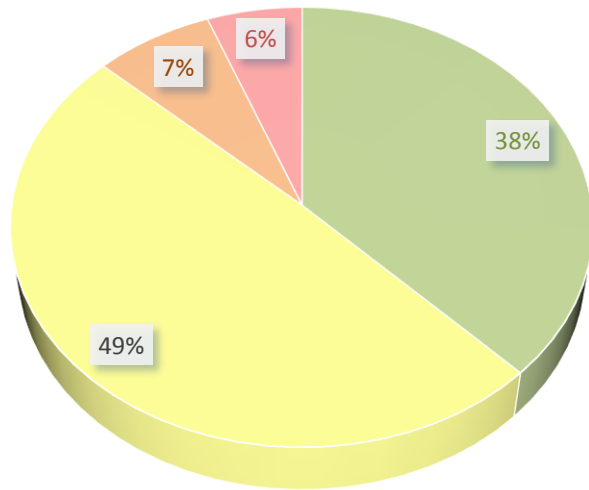


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

