

Unidade: Santana Curso: Todos os Cursos Período: 2018/2

S Sumaré

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	130 25%	240 45%	133 25%	26 5%	529
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	224 42%	271 51%	29 5%	4 1%	528
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	235 44%	202 38%	73 14%	19 4%	529
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	225 47%	226 47%	1 0%	24 5%	476
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	174 33%	283 53%	55 10%	17 3%	529
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	383 73%	128 24%	13 2%	3 1%	527
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	338 65%	167 32%	18 3%	1 0%	524
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	272 52%	226 43%	26 5%	2 0%	526
OS PROFESSORES: fazem chamada?	457 87%	64 12%	5 1%	1 0%	527
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	239 45%	249 47%	37 7%	3 1%	528
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	259 49%	236 45%	31 6%	2 0%	528
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	241 45%	230 43%	45 8%	14 3%	530
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	231 44%	234 44%	50 9%	15 3%	530
Você acessa o aluno online frequentemente?	316 60%	189 36%	19 4%	3 1%	527
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	143 27%	137 26%	119 22%	130 25%	529
Você acessa o portal frequentemente?	284 54%	210 40%	29 6%	4 1%	527
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	194 37%	252 48%	66 12%	18 3%	530
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	269 51%	201 38%	38 7%	18 3%	526
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	90 17%	152 29%	198 37%	89 17%	529
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	224 42%	187 35%	82 16%	36 7%	529
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	133 25%	116 22%	110 21%	170 32%	529
QUESTÃO	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	253 48%	229 43%	43 8%	2 0%	527
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	194 37%	268 51%	56 11%	12 2%	530
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	139 26%	304 57%	76 14%	10 2%	529
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	164 31%	266 50%	73 14%	26 5%	529
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	151 29%	253 48%	106 20%	19 4%	529
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	252 48%	231 44%	39 7%	7 1%	529
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	169 32%	282 53%	70 13%	8 2%	529
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	173 33%	228 43%	102 19%	27 5%	530
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	141 27%	258 49%	98 19%	32 6%	529
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	111 21%	252 48%	135 26%	31 6%	529
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e					
divulgação dos resultados.	102 19%	281 53%	116 22%	30 6%	529
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	95 18%	290 55%	118 22%	27 5%	530
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	101 19%	249 47%	133 25%	46 9%	529
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	5.061 46%	4.200 38%	1.177 11%	599 5%	
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	
	IVIOLIO BOIVI	DOIVI	ILLUULAN		



Unidade: Santana Curso: Todos os Cursos Período: 2018/2



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?						
Horários oferecidos	275 52%					
Localização	63 12%					
Preço	94 18%					
Prestígio da Faculdade	15 8%					
Qualidade do curso	83 16%					

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	31	6%
Obter melhor emprego	162	31%
Obter melhor salário	76	14%
Ter um ensino de qualidade	260	49%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	98	19%
1.Estagiário	65	13%
2.Auxiliar	111	22%
3.Assistente	122	24%
4.Analista	57	11%
5.Supervisor	14	3%
6.Coordenador	5	1%
7.Gerente	9	2%
8.Diretor	5	1%
9.Autônomo	30	6%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	29	5%
1.De 0 até 880	100	19%
2.De 881 até 1760	237	45%
3.De 1761 até 3720	123	23%
4.De 3721 até 5000	25	5%
5.De 5001 até 8800	10	2%
6.Acima de 8800	4	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	188	36%
2.De 1761 até 3720	234	45%
3.De 3721 até 8800	86	16%
4.Acima de 8800	17	3%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	- 0%
Atendimento - Telefônico	- 0%
Comunicação com o aluno	2 0%
Coordenador	24 5%
Currículo do curso (disciplinas)	40 8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	27 5%
Infraestrutura física	31 6%
Infraestrutura Tecnológica	6 1%
Localização	134 26%
Mensalidade	63 12%
Professor	189 37%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	39 7%
Atendimento - Telefônico	86 16%
Comunicação com o aluno	68 13%
Coordenador	33 6%
Currículo do curso (disciplinas)	50 10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	60 11%
Infraestrutura física	20 4%
Infraestrutura Tecnológica	34 6%
Localização	17 3%
Mensalidade	39 7%
Professor	78 15%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	46	9%
Satisfeito	483	91%
Adesão		
Responderam	530	100%
Não Responderam	-	0%

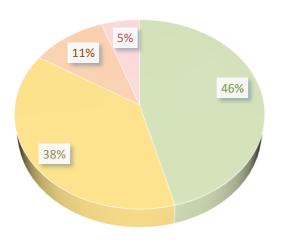
Convidados

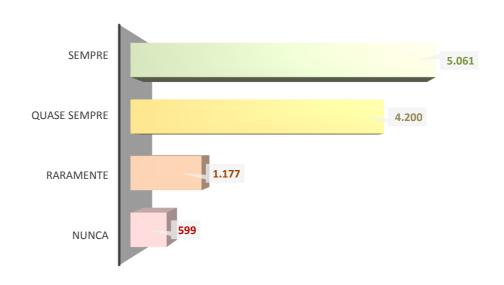
530



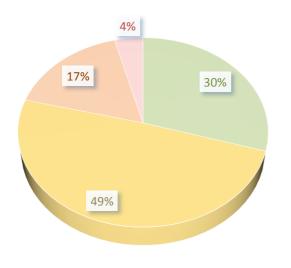


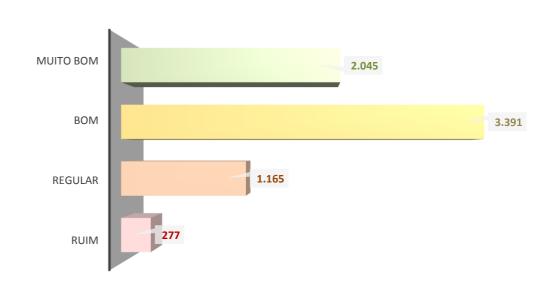
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

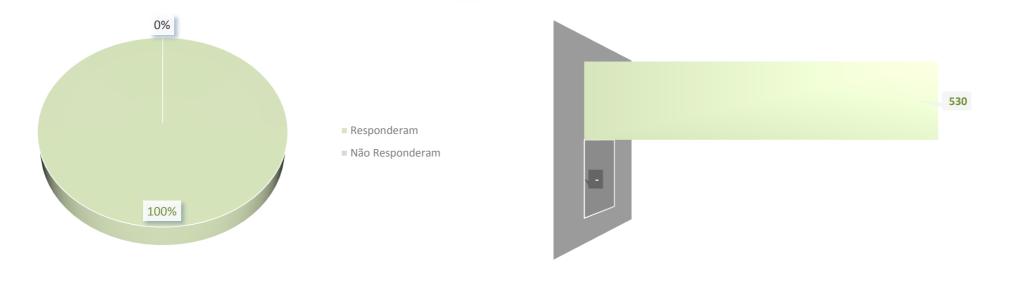




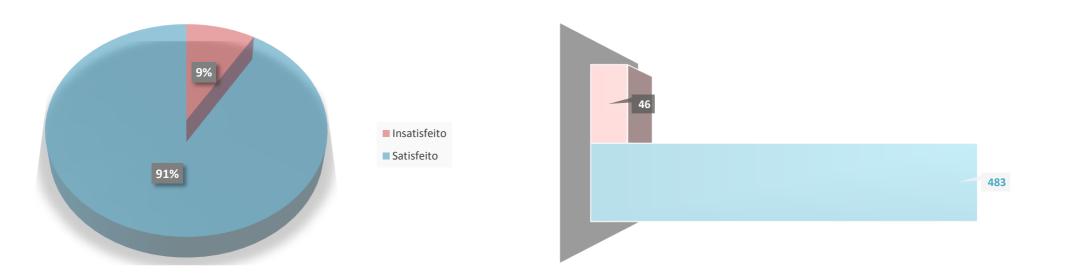




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





Unidade: Santana Curso: Todos os Cursos Período: 2018/2

S Sumaré FACULDADE

	MUITO BO	M	BOM		REGULAR	!	RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	102	49%	281	45%	116	6%	30	0%	529
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	102	49%	281	45%	116	6%	30	0%	529
ASPECTO - Comunicação e Informação	102	49%	281	45%	116	6%	30	0%	529
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	102	19%	281	53%	116	22%	30	6%	529

arraibação dos resultados.									
	SEMPRE		QUASE SEMI	PRE	RARAMEN	TE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3.010	52%	2.202	38%	432	8%	110	2%	5.75
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2.538	54%	1.738	37%	337	7%	81	2%	4.69
ASPECTO - Aspectos Escolares	1.948	62%	1.070	34%	130	4%	12	0%	3.16
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	383	73%	128	24%	13	2%	3	1%	52
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	338	65%	167	32%	18	3%	1	0%	52
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	272	52%	226	43%	26	5%	2	0%	52
OS PROFESSORES: fazem chamada?	457	87%	64	12%	5	1%	1	0%	52
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	239	45%	249	47%	37	7%	3	1%	52
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	259	49%	236	45%	31	6%	2	0%	52
ASPECTO - Coordenador	460	46%	428	43%	74	7%	43	4%	1.00
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	235	44%	202	38%	73	14%	19	4%	52
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	225	47%	226	47%	1	0%	24	5%	47
ASPECTO - Políticas Educacionais	130	25%	240	45%	133	25%	26	5%	52
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	130	25%	240	45%	133	25%	26	5%	52
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	472	45%	464	44%	95	9%	29	3%	1.06
ASPECTO - Secretaria	472	45%	464	44%	95	9%	29	3%	1.06
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	241	45%	230	43%	45	8%	14	3%	53
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	231	44%	234	44%	50	9%	15	3%	53
	MUITO BOI	M	ВОМ		REGULAR	1	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	897	28%	1.514	48%	604	19%	159	5%	3.17
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	95	18%	290	55%	118	22%	27	5%	53
ASPECTO - Aspectos Escolares	95	18%	290	55%	118	22%	27	5%	53
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	95	18%	290	55%	118	22%	27	5%	53
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	111	21%	252	48%	135	26%	31	6%	52
ASPECTO - Comunicação e Informação	111	21%	252	48%	135	26%	31	6%	52
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	111	21%	252	48%	135	26%	31	6%	52
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	691	48%	972	43%	351	8%	101	0%	2.11
ASPECTO - Biblioteca	253	48%	229	43%	43	8%	2	0%	52
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	253	48%	229	43%	43	8%	2	0%	52
ASPECTO - Comunicação e Informação	101	19%	249	47%	133	25%	46	9%	52
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	101	19%	249	47%	133	25%	46	9%	52
ASPECTO - Secretaria	173	33%	228	43%	102	19%	27	5%	53
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	173	33%	228	43%	102	19%	27	5%	53
ASPECTO - Setor Financeiro	164	31%	266	50%	73	14%	26	5%	52
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	164	31%	266	50%	73	14%	26	5%	52



Unidade: Santana Curso: Todos os Cursos Período: 2018/2



	SATISFEITO		INSATISFEITO				
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	483 91%		46 9%		529		
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	483 91%		46 9%		529		
ASPECTO - Satisfação com o curso	483 91%		46 9%		529		
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	483 91%		46 9%		529		
	MUITO BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL		
Eixo 4: Políticas de Gestão	280 26%	562 57%	174 14%	42 2%	1.058		
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	139 <mark>26%</mark>	304 57%	76 14%	10 2%	529		
ASPECTO - Políticas Educacionais	139 <mark>26%</mark>	304 57%	76 14%	10 2%	529		
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	139 26%	304 57%	76 14%	10 2%			
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	141 27%	258 49%	98 19%	32 6%	529		
ASPECTO - Setor Financeiro	141 27%	258 49%	98 19%	32 6%	529		
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	141 27%	258 49%	98 19%	32 6%	529		
Eixo 4: Políticas de Gestão	1.471						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1.471						
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	1.471						
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	418 65 1 6%						
1.Estagiário 2.Auxiliar	111 27%						
3.Assistente	111 27%						
4.Analista	57 14%						
5.Supervisor	14 3%						
6.Coordenador	5 1%						
7.Gerente	9 2%						
8.Diretor	5 1%						
9.Autônomo	30 7%						
Qual a sua renda mensal atual?	528 66%						
0.Não possuo renda	29 3%						
1.De 0 até 880	100 9%						
2.De 881 até 1760	237 22%						
3.De 1761 até 3720	123 12%						
4.De 3721 até 5000	25 2%						
5.De 5001 até 8800	10 1%						
6.Acima de 8800	4 0%						
	-0-						
Qual a renda mensal da sua família?	525						
1.De 0 até 1760	188 36%						
2.De 1761 até 3720	234 45%						
3.De 3721 até 8800	86 1 6%						
4.Acima de 8800	17 3%						



Unidade: Santana Curso: Todos os Cursos Período: 2018/2

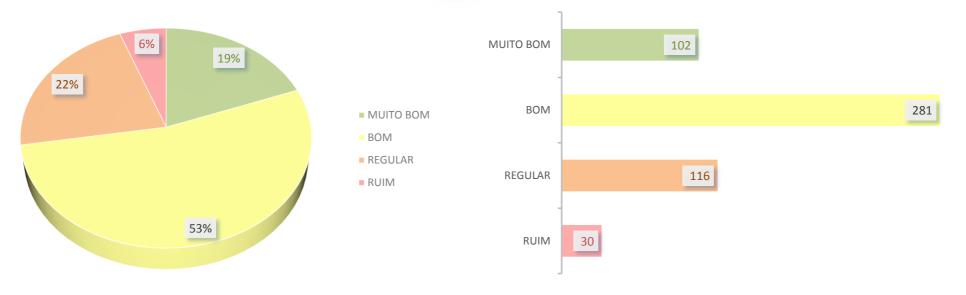
8 Sumaré

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	2.051	39%	1.998	38%	745	14%	489	39%	5.283
Dimensão 7: Infraestrutura Física	2.051	39%	1.998	38%	745	14%	489	9%	5.283
ASPECTO - Instalações Gerais	2.051	39%	1.998	38%	745	14%	489	9%	5.283
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	224	42%	271	51%	29	5%	4	1%	528
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	174	33%	283	53%	55	10%	17	3%	529
Você acessa o aluno online frequentemente?	316	60%	189	36%	19	4%	3	1%	527
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	143	27%	137	26%	119	22%	130	25%	529
Você acessa o portal frequentemente?	284	54%	210	40%	29	6%	4	1%	527
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	194	37%	252	48%	66	12%	18	3%	530
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	269	51%	201	38%	38	7%	18	3%	526
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	90	17%	152	29%	198	37%	89	17%	529
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	224	42%	187	35%	82	16%	36	7%	529
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	133	25%	116	22%	110	21%	170	32%	529
	MUITO B	MUITO BOM		вом		REGULAR		RUIM	
Eixo 5: Infraestrutura Física	766	52%	521	35%	162	11%	31	2%	1.480
Dimensão 7: Infraestrutura Física	766	52%	521	35%	162	11%	31	2%	1.480
ASPECTO - Biblioteca	194	37%	268	51%	56	11%	12	2%	530
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	194	37%	268	51%	56	11%	12	2%	530
ASPECTO - Instalações Gerais	572	60%	253	27%	106	11%	19	2%	950
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	151	29%	253	48%	106	20%	19	4%	529
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	252	48%	231	44%	39	7%	7	1%	529
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	169	32%	282	53%	70	13%	8	2%	529

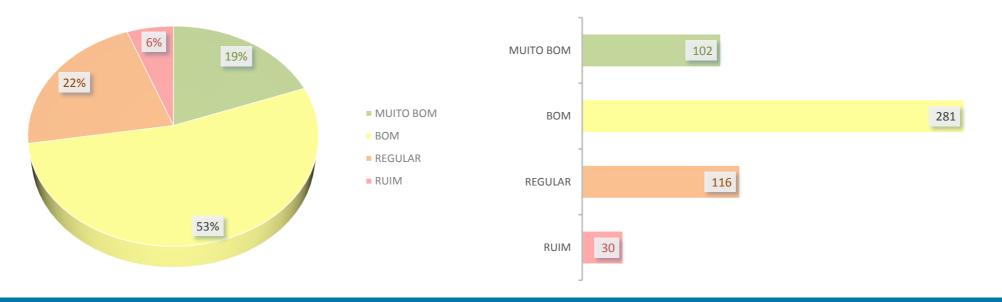




Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação







ASPECTO- Comunicação e Informação



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



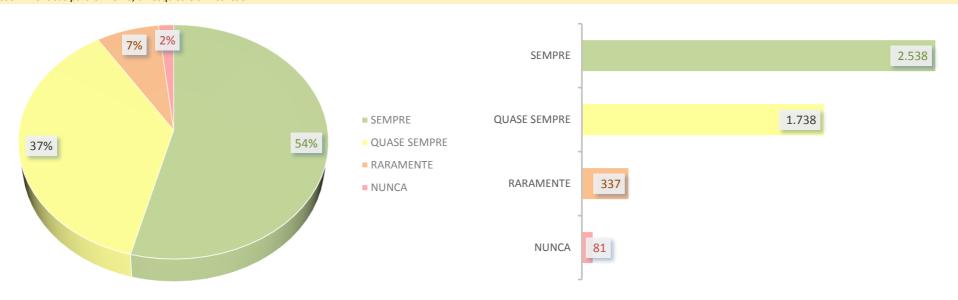




Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão







ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?





S | Sumaré

OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?







OS PROFESSORES: fazem chamada?



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



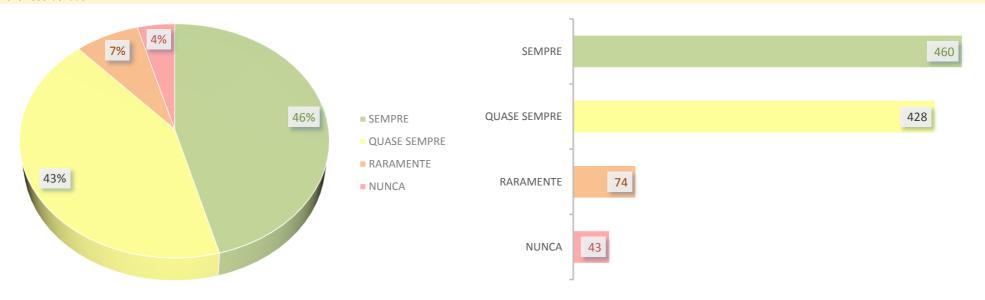


S | Sumaré

OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



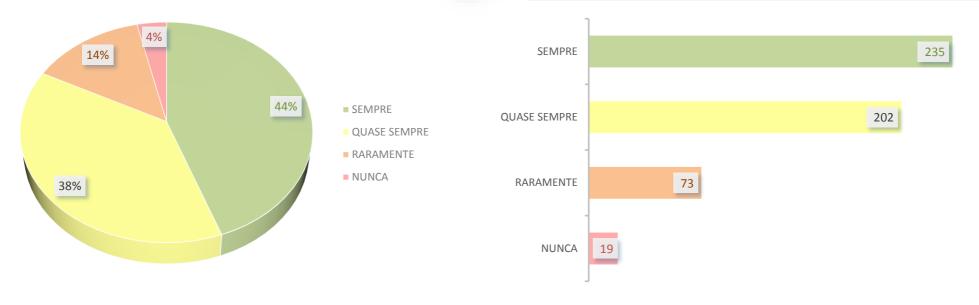
ASPECTO- Coordenador

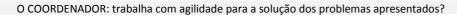


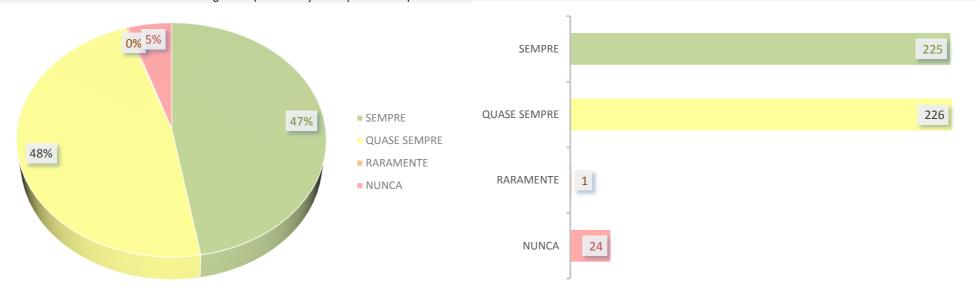


S | Sumaré

O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





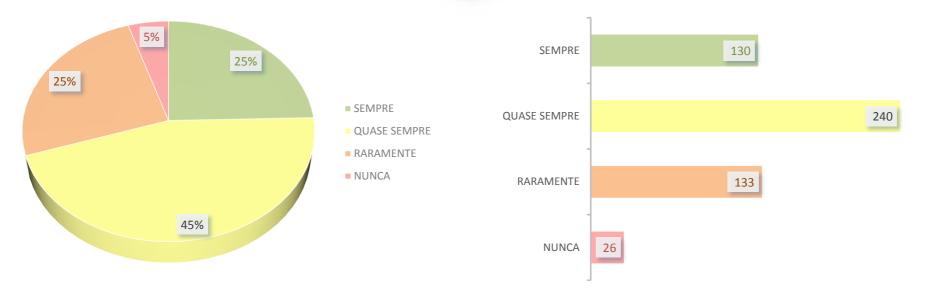


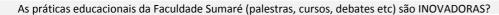


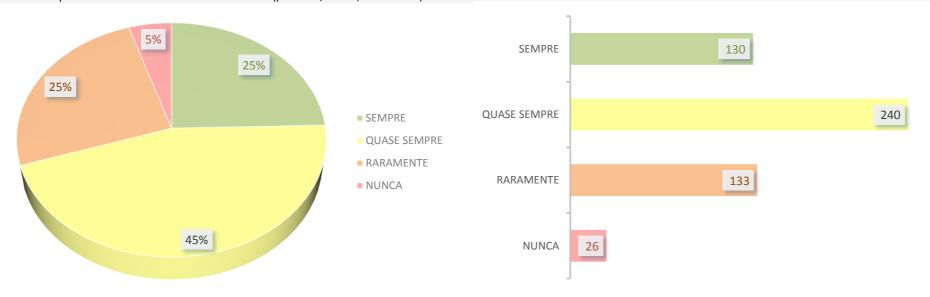
Unidade: Santana Curso: Todos os Cursos Período: 2018/2



ASPECTO- Políticas Educacionais



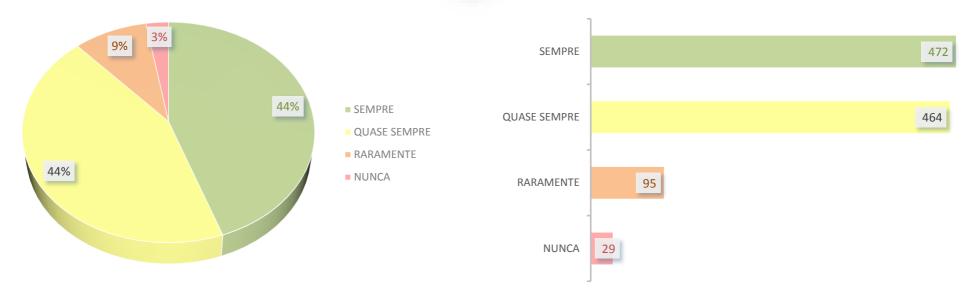


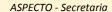


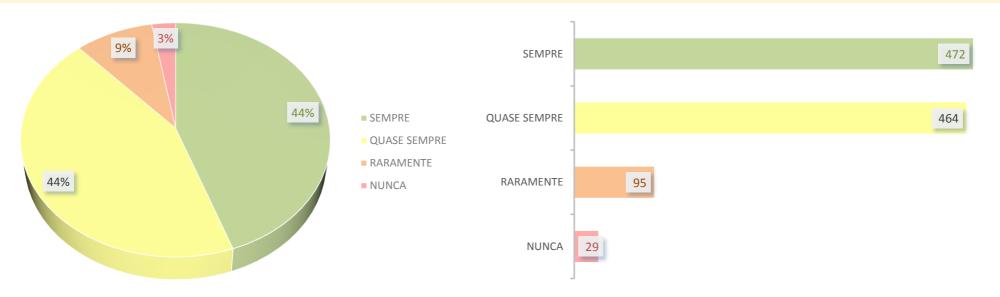


S | Sumaré

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes







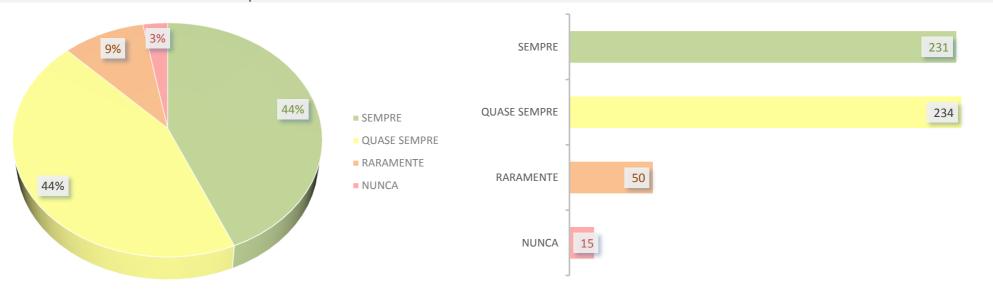




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?







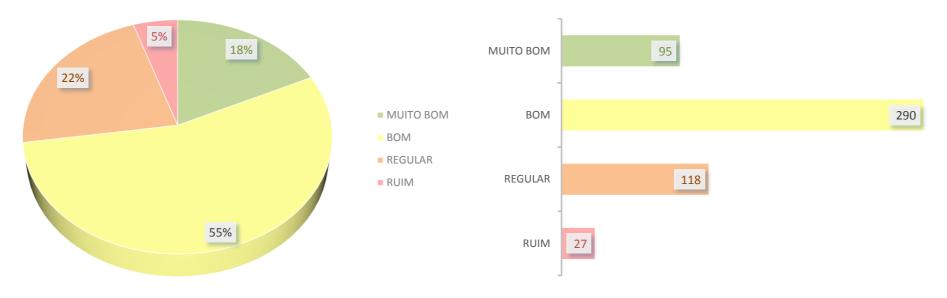




Eixo 3: Políticas Acadêmicas



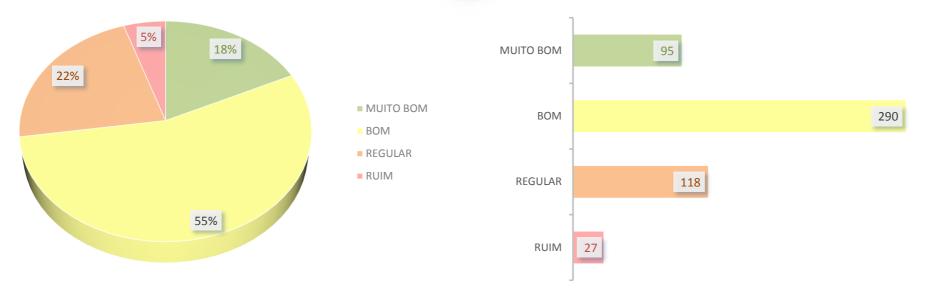
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



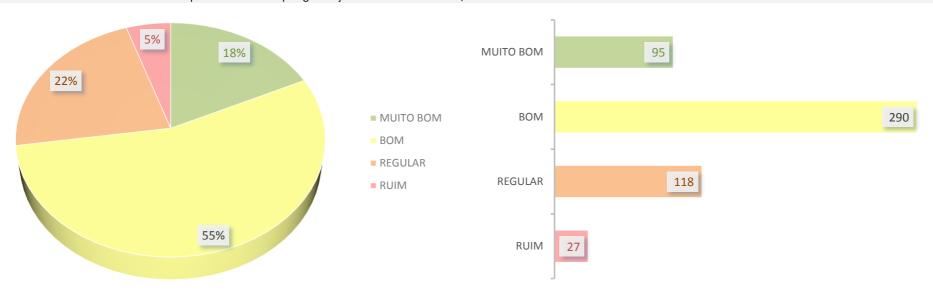




ASPECTO - Aspectos Escolares



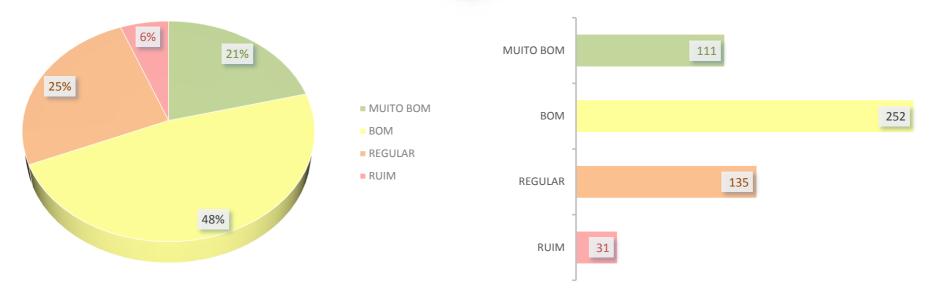
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

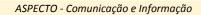


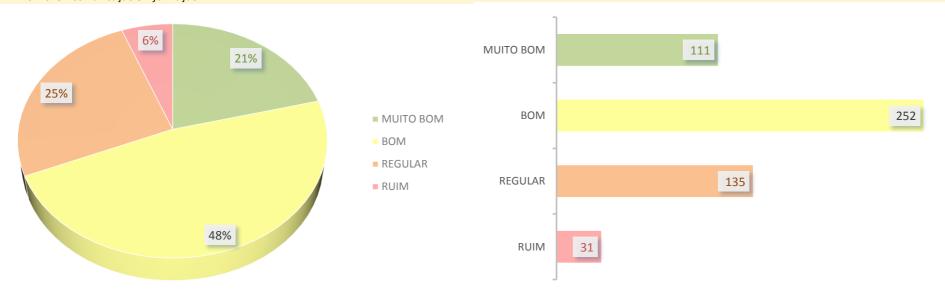




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade







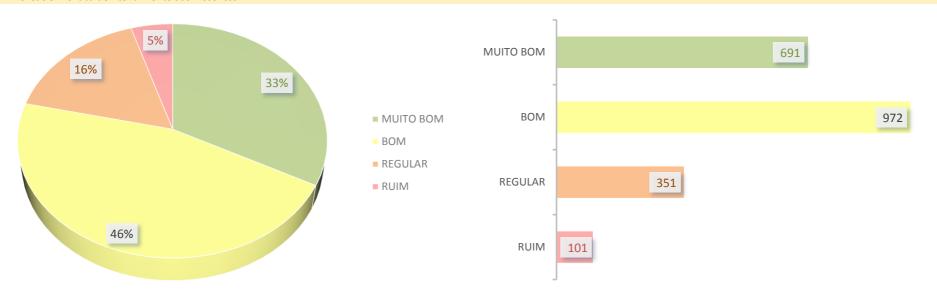




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



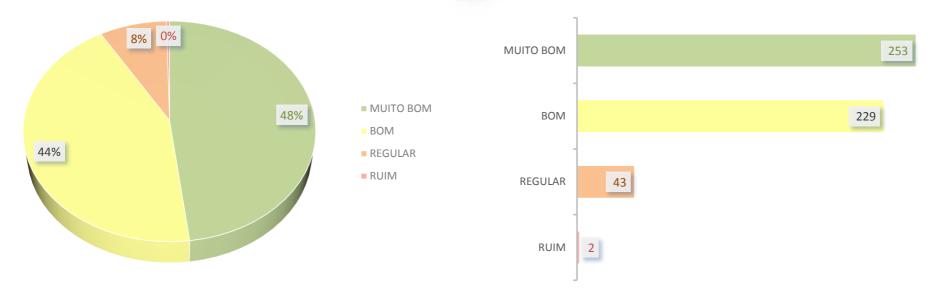
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



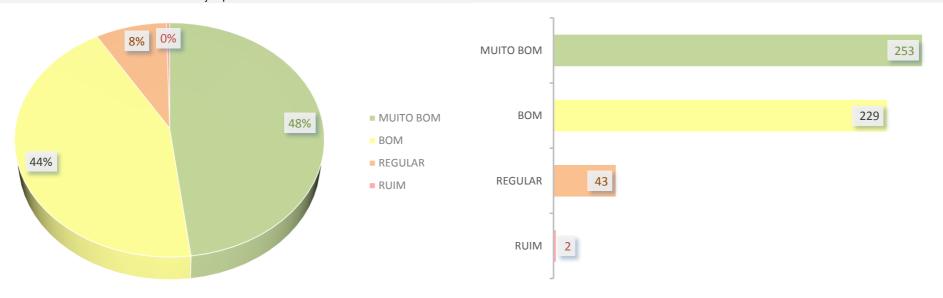




ASPECTO - Biblioteca



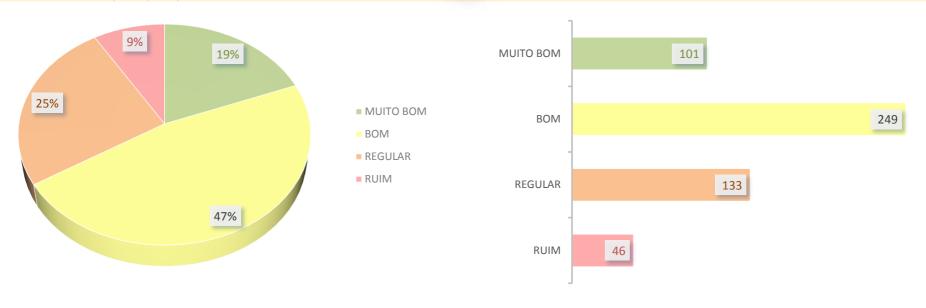
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



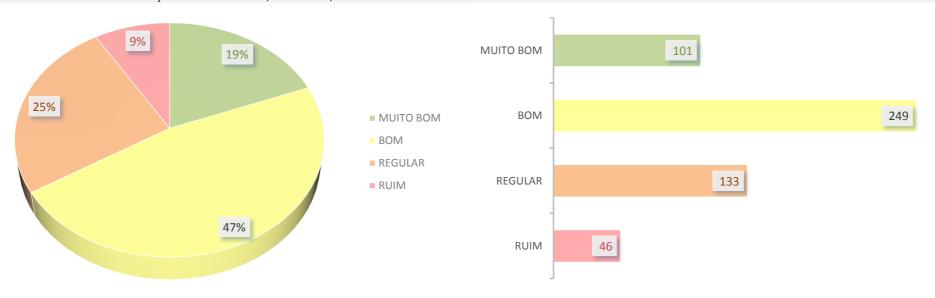




ASPECTO - Comunicação e Informação



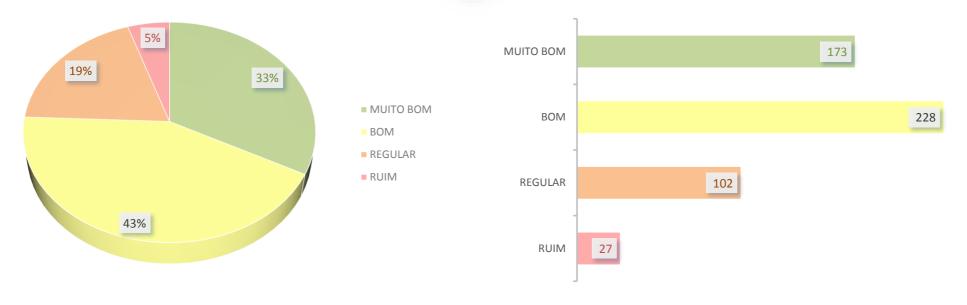
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



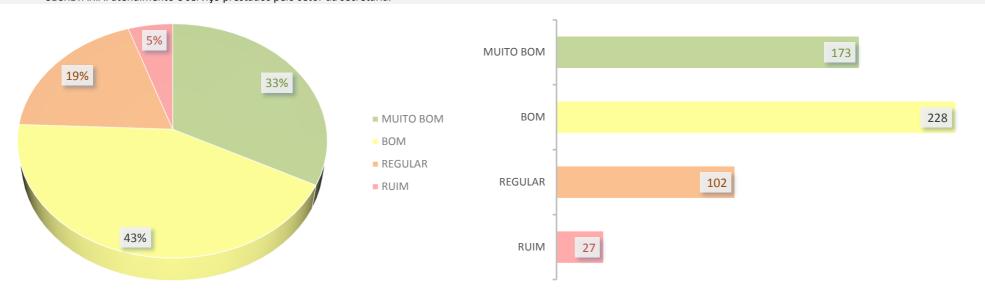




ASPECTO - Secretaria



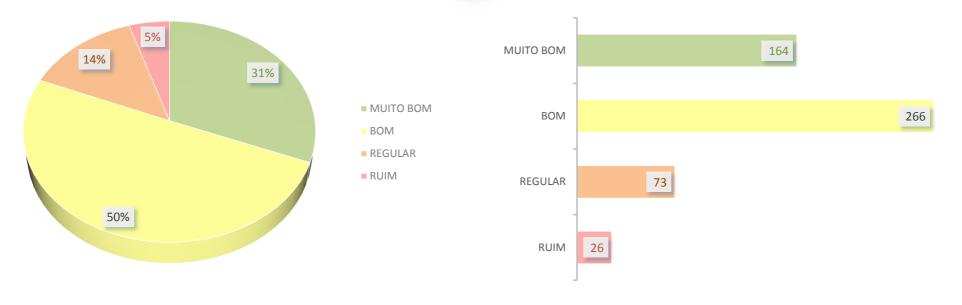
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



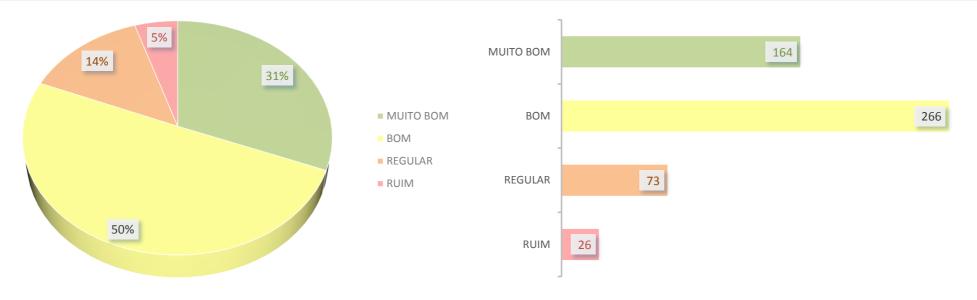




ASPECTO - Setor Financeiro



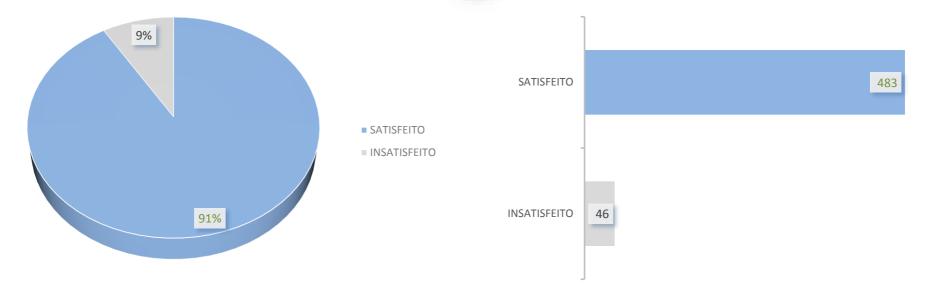
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



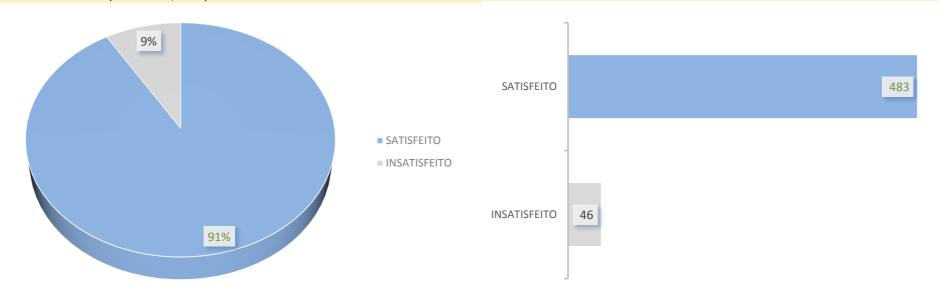




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

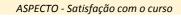


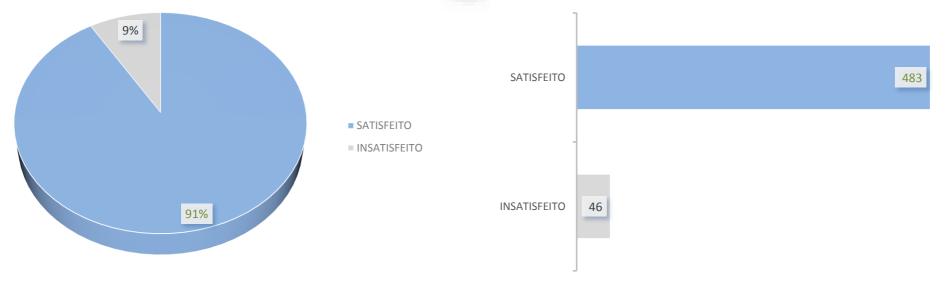
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



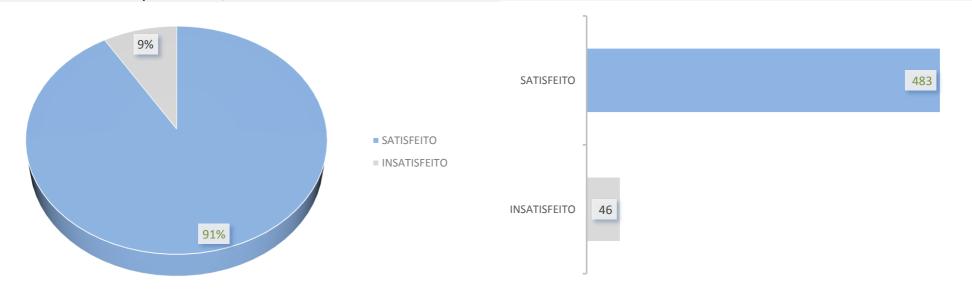








O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



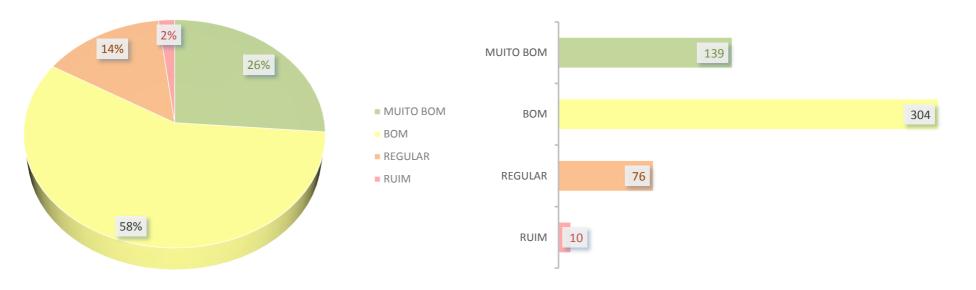


S | Sumaré

Eixo 4: Políticas de Gestão



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

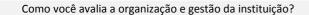


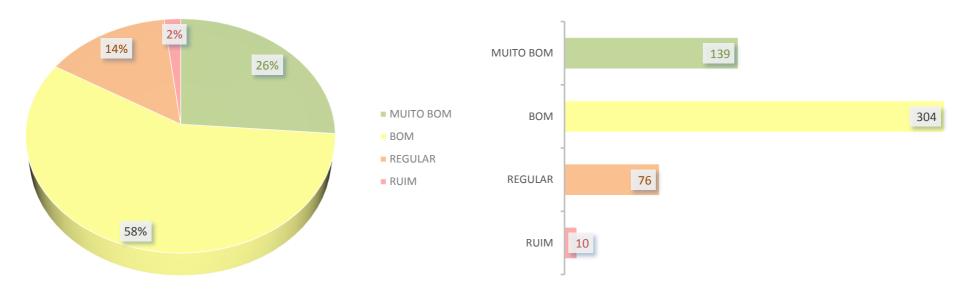




ASPECTO - Políticas Educacionais



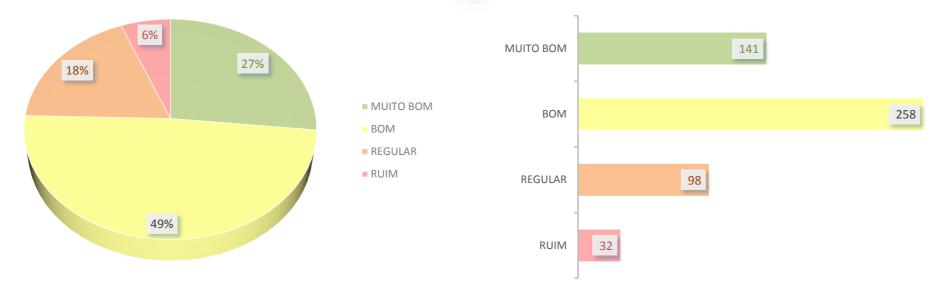




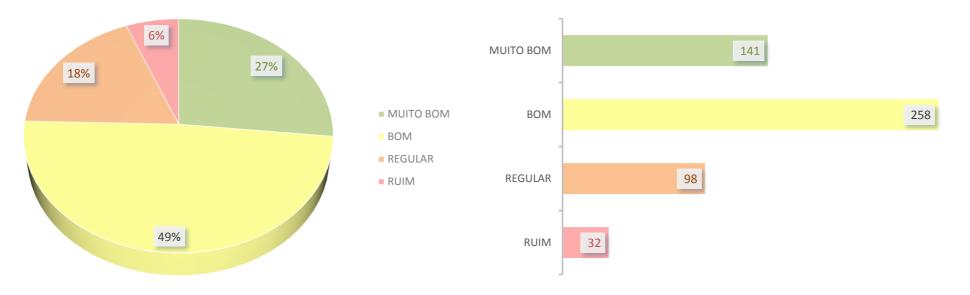




Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



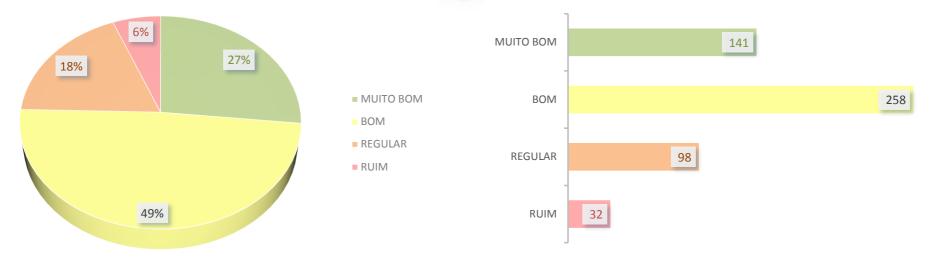
ASPECTO - Setor Financeiro







Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

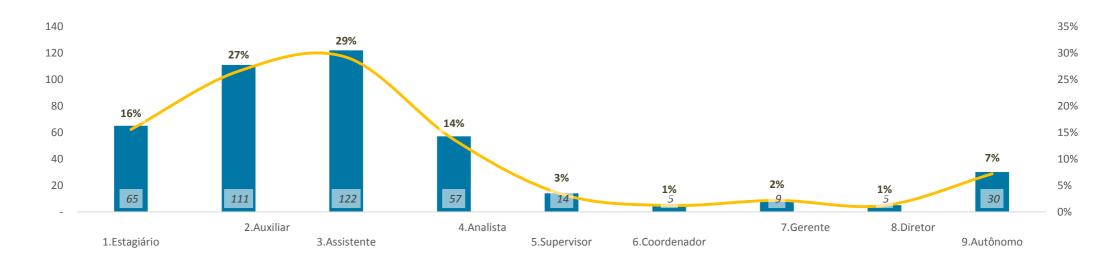


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

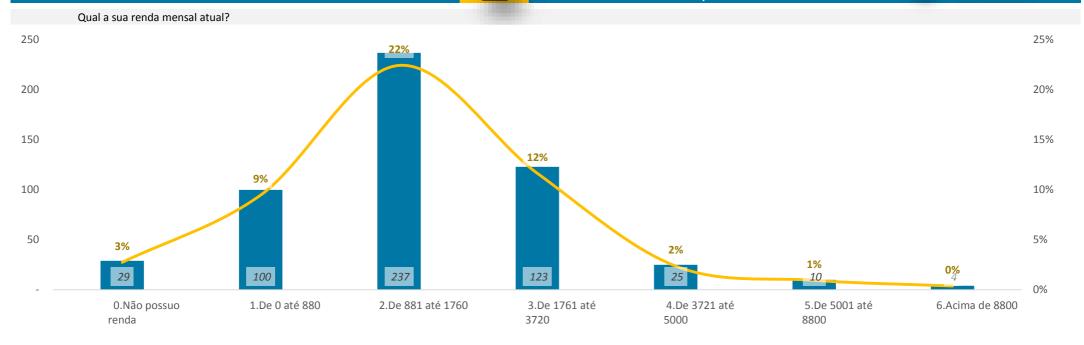
ASPECTO - Dados pessoais e familliares

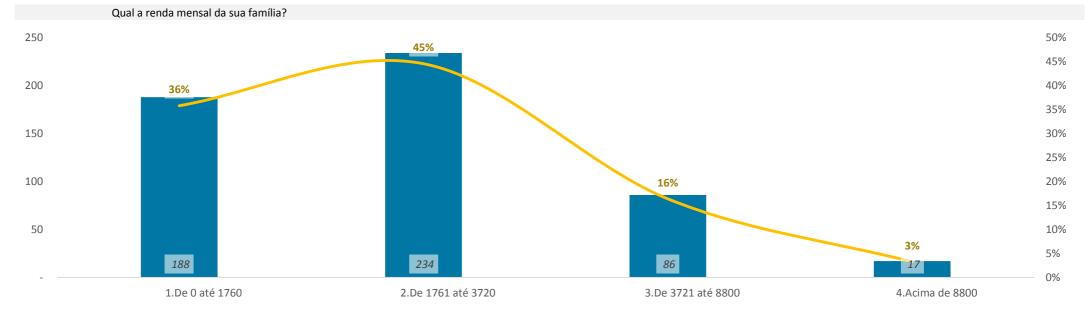
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?







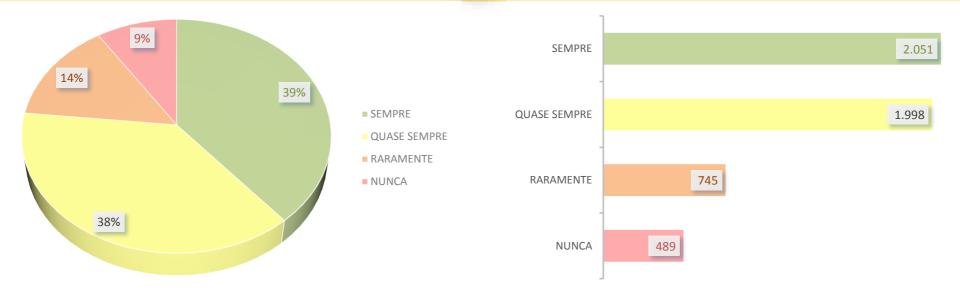




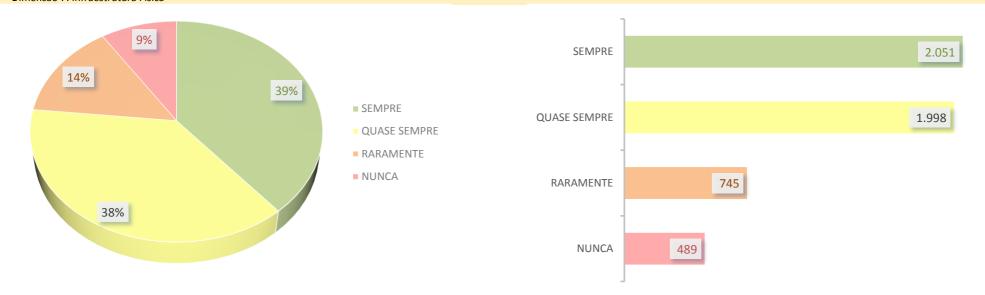




Eixo 5: Infraestrutura Física



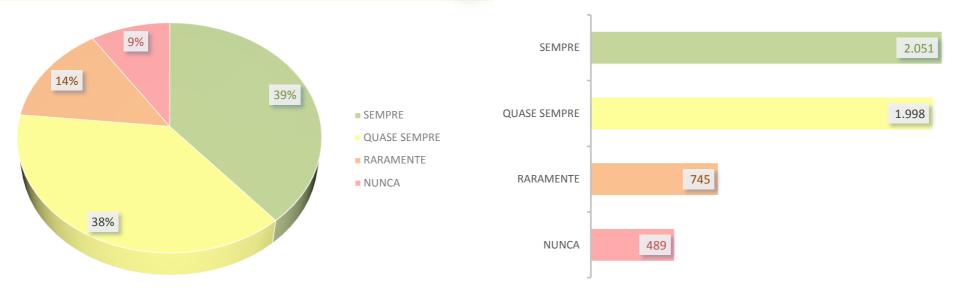
Dimensão 7: Infraestrutura Física



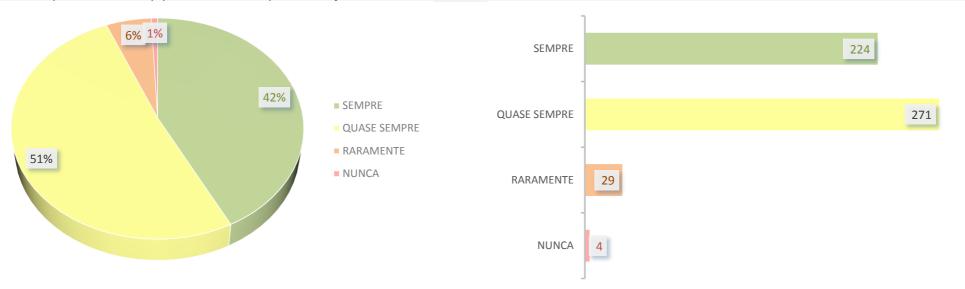


S | Sumaré

ASPECTO - Instalações Gerais





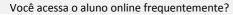






O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?







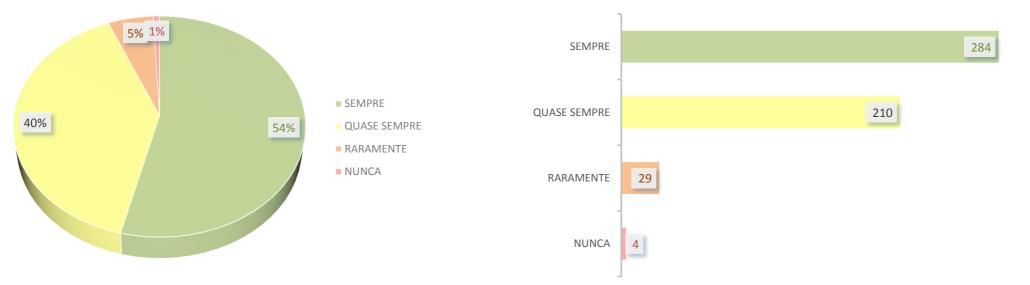




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



Você acessa o portal frequentemente?

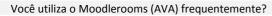






Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



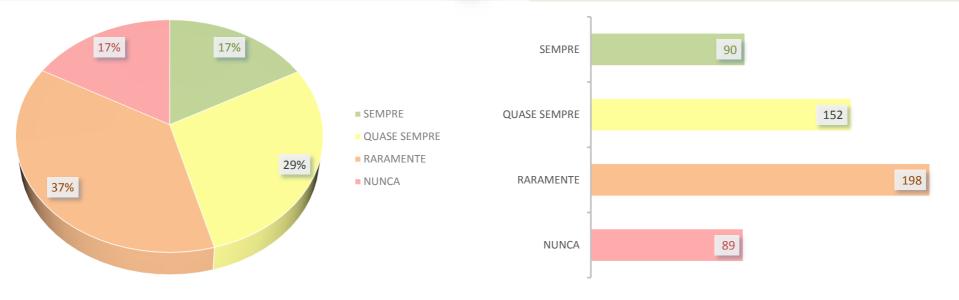




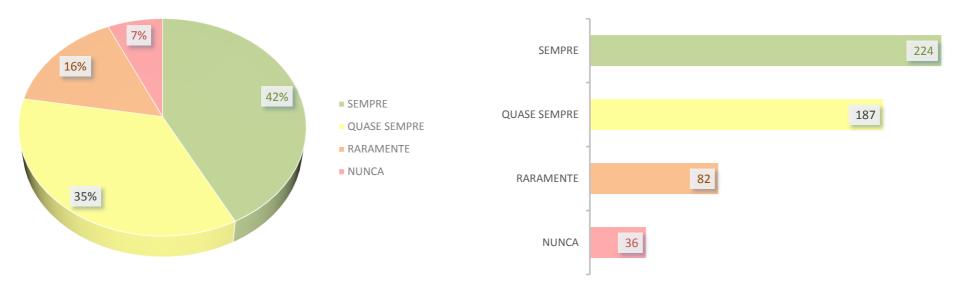


S | Sumaré

Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



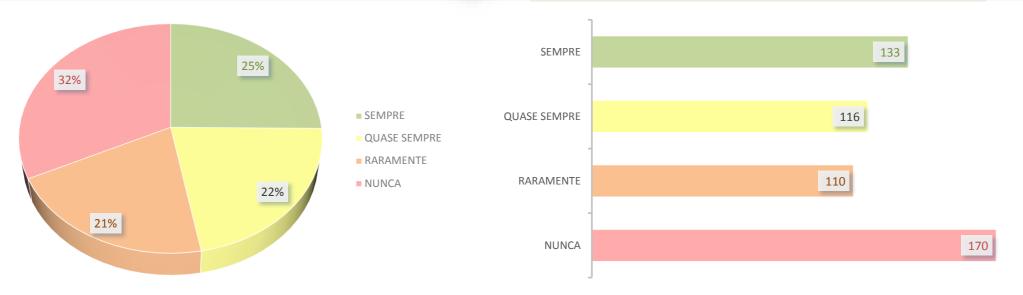
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



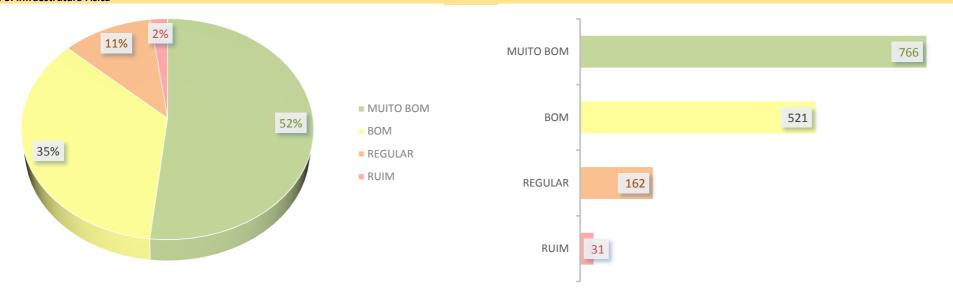


S | Sumaré

Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



Eixo 5: Infraestrutura Física



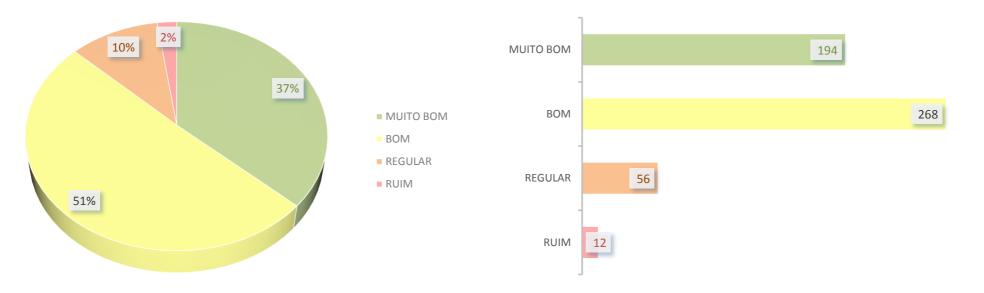




Dimensão 7: Infraestrutura Física



ASPECTO - Biblioteca



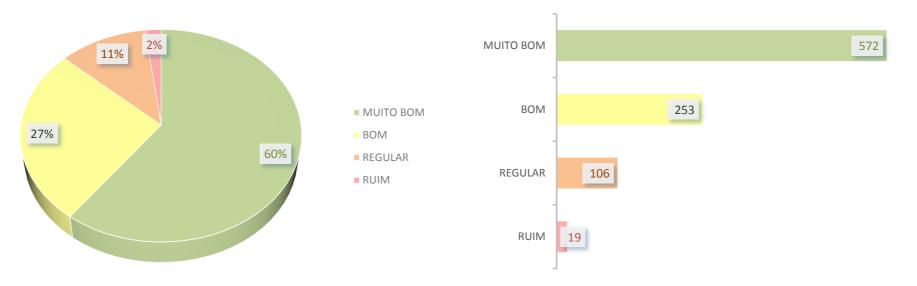




BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



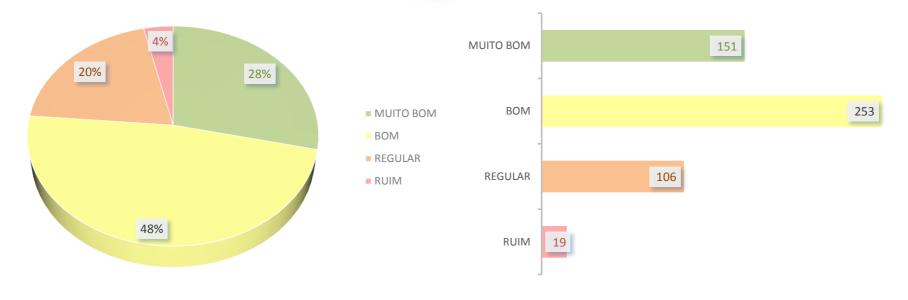
ASPECTO - Instalações Gerais



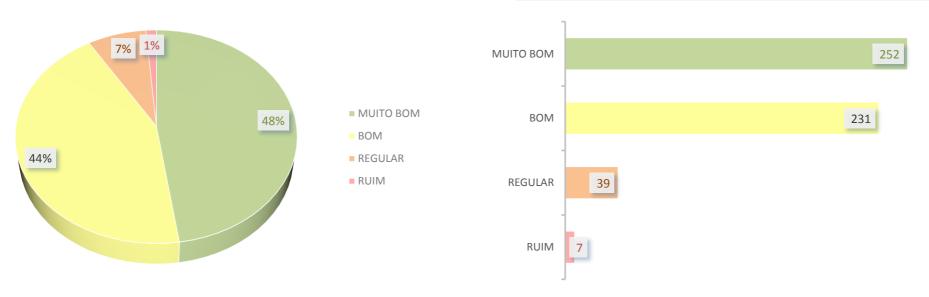




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





S Sumaré

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

