



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	7 14%	26 52%	14 28%	3 6%	50
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	11 22%	30 60%	8 16%	1 2%	50
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	17 34%	22 44%	9 18%	2 4%	50
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15 34%	25 57%	1 2%	3 7%	44
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	10 20%	33 66%	6 12%	1 2%	50
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	34 68%	10 20%	5 10%	1 2%	50
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	26 52%	20 40%	3 6%	1 2%	50
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	21 42%	25 50%	3 6%	1 2%	50
OS PROFESSORES: fazem chamada?	39 78%	7 14%	3 6%	1 2%	50
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	21 42%	22 44%	6 12%	1 2%	50
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	24 48%	21 42%	4 8%	1 2%	50
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	13 26%	26 52%	10 20%	1 2%	50
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	16 32%	26 52%	5 10%	3 6%	50
Você acessa o aluno online frequentemente?	24 48%	20 40%	3 6%	3 6%	50
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	1 2%	16 32%	16 32%	17 34%	50
Você acessa o portal frequentemente?	22 44%	22 44%	4 8%	2 4%	50
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	22 44%	21 42%	4 8%	3 6%	50
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	23 46%	20 40%	3 6%	4 8%	50
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3 6%	10 20%	24 48%	13 26%	50
Você utiliza o recurso de internet frequentemente?	15 30%	18 36%	13 26%	4 8%	50
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	8 16%	13 26%	13 26%	16 32%	50

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	16 32%	26 52%	7 14%	1 2%	50
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	17 34%	23 46%	8 16%	2 4%	50
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4 8%	21 42%	21 42%	4 8%	50
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14 28%	18 36%	14 28%	4 8%	50
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	6 12%	17 34%	23 46%	4 8%	50
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	10 20%	25 50%	10 20%	5 10%	50
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	6 12%	22 44%	17 34%	5 10%	50
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13 26%	20 40%	13 26%	4 8%	50
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11 22%	24 48%	10 20%	5 10%	50
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6 12%	28 56%	13 26%	3 6%	50
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7 14%	27 54%	11 22%	5 10%	50
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4 8%	25 50%	19 38%	2 4%	50
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8 16%	26 52%	13 26%	3 6%	50

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	372 36%	433 41%	157 15%	82 8%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	122 19%	302 46%	179 28%	47 7%

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	25	50%
Localização	1	2%
Preço	14	28%
Prestígio da Faculdade	3	6%
Qualidade do curso	7	14%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Obter diploma	11	22%
Obter melhor emprego	20	40%
Obter melhor salário	5	10%
Ter um ensino de qualidade	14	28%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	11	22%
1. Estagiário	3	6%
2. Auxiliar	2	4%
3. Assistente	6	12%
4. Analista	25	51%
5. Supervisor	2	4%
6. Coordenador	-	0%
7. Gerente	-	0%
8. Diretor	-	0%
9. Autônomo	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	10%
1. De 0 até 880	7	14%
2. De 881 até 1760	21	42%
3. De 1761 até 3720	14	28%
4. De 3721 até 5000	1	2%
5. De 5001 até 8800	2	4%
6. Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	14	28%
2. De 1761 até 3720	27	54%
3. De 3721 até 8800	7	14%
4. Acima de 8800	2	4%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	2%
Coordenador	2	4%
Currículo do curso (disciplinas)	4	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	12%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	3	6%
Localização	3	6%
Mensalidade	10	20%
Professor	21	42%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	10%
Atendimento - Telefônico	3	6%
Comunicação com o aluno	2	4%
Coordenador	4	8%
Currículo do curso (disciplinas)	3	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	9	19%
Infraestrutura Tecnológica	8	17%
Localização	1	2%
Mensalidade	2	4%
Professor	11	23%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	8	16%
Satisfeito	42	84%

Adesão

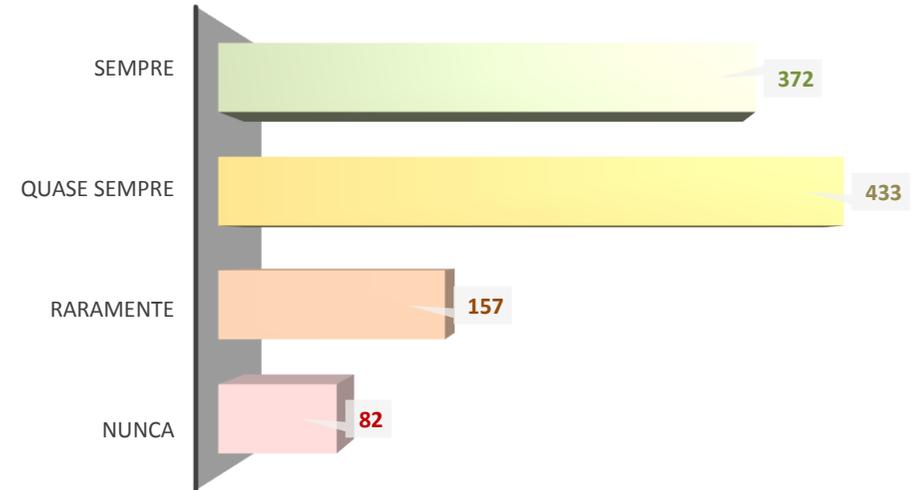
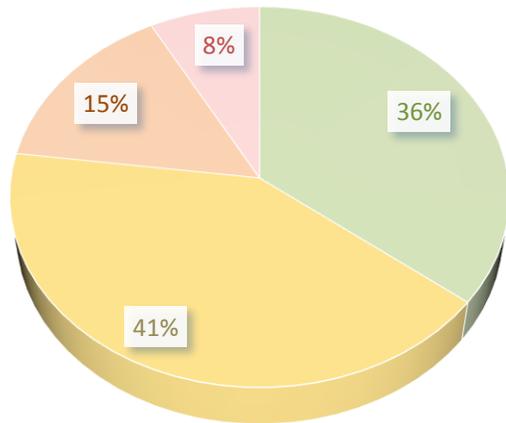
Responderam	50	100%
Não Responderam	-	0%

Convidados

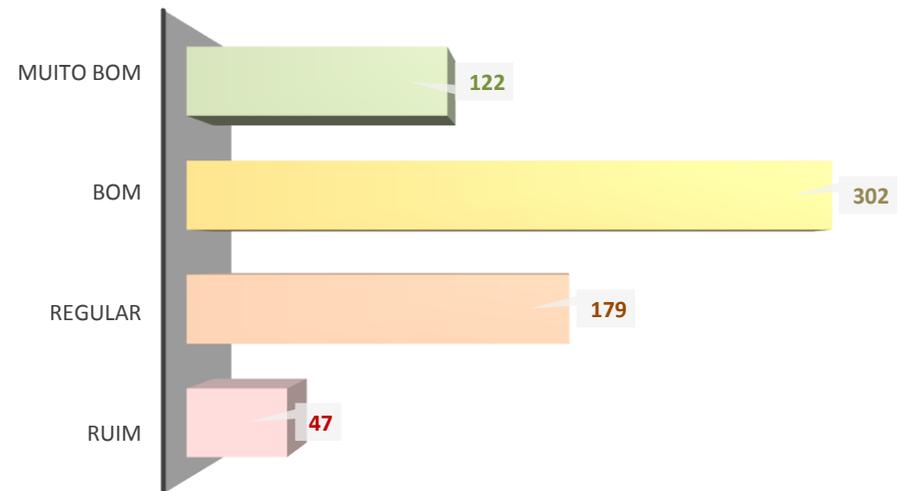
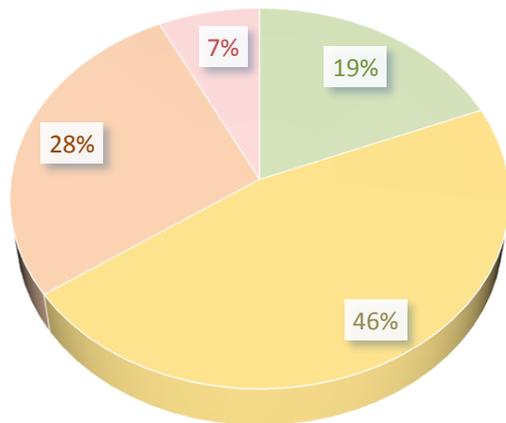
	50
--	----



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

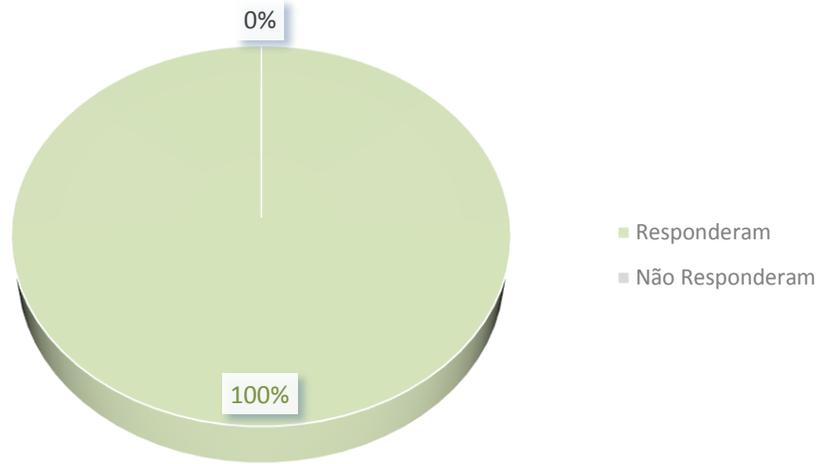


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

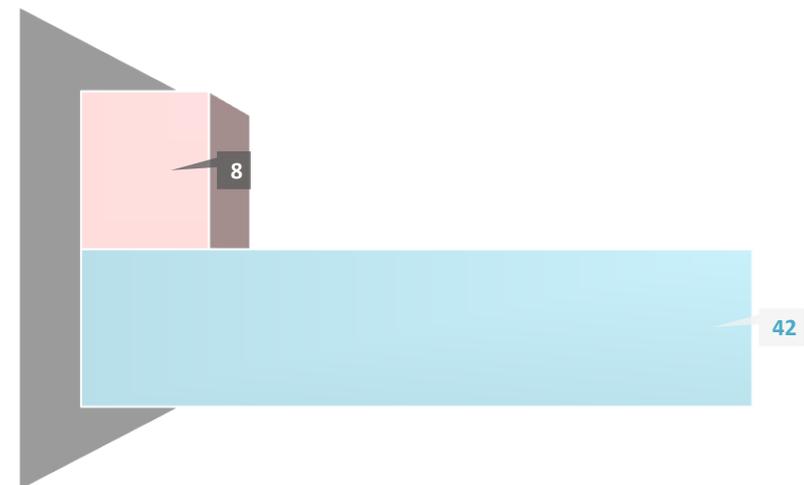
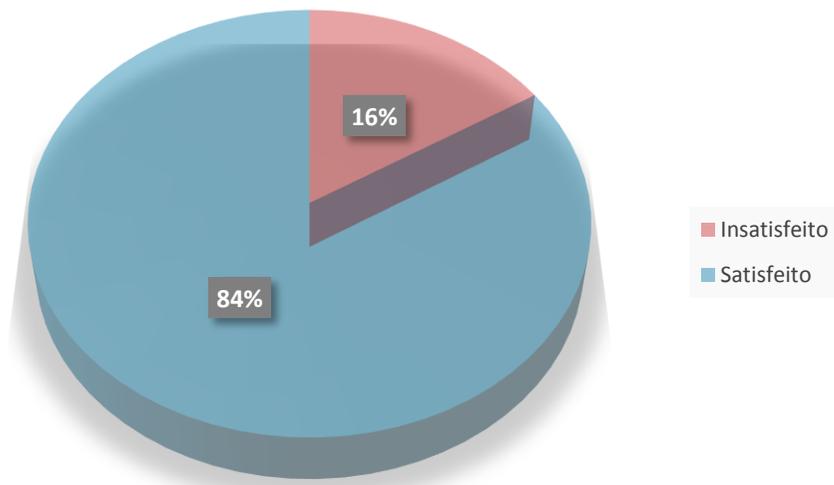




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	7	48%	27	42%	11	8%	5	2%	50
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	7	48%	27	42%	11	8%	5	2%	50
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	48%	27	42%	11	8%	5	2%	50
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7	14%	27	54%	11	22%	5	10%	50
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	233	43%	230	42%	63	12%	18	3%	544
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	204	46%	178	40%	48	11%	14	3%	444
ASPECTO - Aspectos Escolares	165	55%	105	35%	24	8%	6	2%	300
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	34	68%	10	20%	5	10%	1	2%	50
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	26	52%	20	40%	3	6%	1	2%	50
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	21	42%	25	50%	3	6%	1	2%	50
OS PROFESSORES: fazem chamada?	39	78%	7	14%	3	6%	1	2%	50
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	21	42%	22	44%	6	12%	1	2%	50
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	24	48%	21	42%	4	8%	1	2%	50
ASPECTO - Coordenador	32	34%	47	50%	10	11%	5	5%	94
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	17	34%	22	44%	9	18%	2	4%	50
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15	34%	25	57%	1	2%	3	7%	44
ASPECTO - Políticas Educacionais	7	14%	26	52%	14	28%	3	6%	50
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	7	14%	26	52%	14	28%	3	6%	50
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	29	29%	52	52%	15	15%	4	4%	100
ASPECTO - Secretaria	29	29%	52	52%	15	15%	4	4%	100
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	13	26%	26	52%	10	20%	1	2%	50
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	16	32%	26	52%	5	10%	3	6%	50
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	61	20%	143	48%	79	26%	17	6%	300
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	8%	25	50%	19	38%	2	4%	50
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	8%	25	50%	19	38%	2	4%	50
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4	8%	25	50%	19	38%	2	4%	50
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	6	12%	28	56%	13	26%	3	6%	50
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	12%	28	56%	13	26%	3	6%	50
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6	12%	28	56%	13	26%	3	6%	50
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	51	32%	90	52%	47	14%	12	2%	200
ASPECTO - Biblioteca	16	32%	26	52%	7	14%	1	2%	50
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	16	32%	26	52%	7	14%	1	2%	50
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	16%	26	52%	13	26%	3	6%	50
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8	16%	26	52%	13	26%	3	6%	50
ASPECTO - Secretaria	13	26%	20	40%	13	26%	4	8%	50
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13	26%	20	40%	13	26%	4	8%	50
ASPECTO - Setor Financeiro	14	28%	18	36%	14	28%	4	8%	50
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14	28%	18	36%	14	28%	4	8%	50



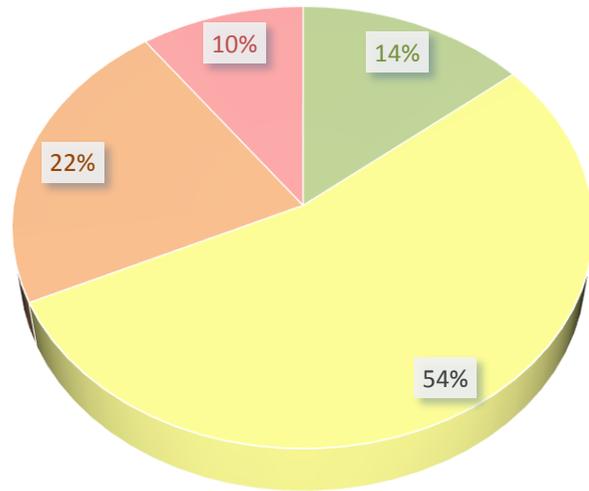
	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL				
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	42	84%	8	16%	50				
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	42	84%	8	16%	50				
ASPECTO - Satisfação com o curso	42	84%	8	16%	50				
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	42	84%	8	16%	50				
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	15	15%	45	42%	31	42%	9	8%	100
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	8%	21	42%	21	42%	4	8%	50
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	8%	21	42%	21	42%	4	8%	50
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	8%	21	42%	21	42%	4	8%	50
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	11	22%	24	48%	10	20%	5	10%	50
ASPECTO - Setor Financeiro	11	22%	24	48%	10	20%	5	10%	50
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11	22%	24	48%	10	20%	5	10%	50
Eixo 4: Políticas de Gestão	138								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	138								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	138								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	38								
1. Estagiário	3	8%							
2. Auxiliar	2	5%							
3. Assistente	6	16%							
4. Analista	25	66%							
5. Supervisor	2	5%							
6. Coordenador	-	0%							
7. Gerente	-	0%							
8. Diretor	-	0%							
9. Autônomo	-	0%							
Qual a sua renda mensal atual?	50								
0. Não possui renda	5	5%							
1. De 0 até 880	7	7%							
2. De 881 até 1760	21	21%							
3. De 1761 até 3720	14	14%							
4. De 3721 até 5000	1	1%							
5. De 5001 até 8800	2	2%							
6. Acima de 8800	-	0%							
Qual a renda mensal da sua família?	50								
1. De 0 até 1760	14	28%							
2. De 1761 até 3720	27	54%							
3. De 3721 até 8800	7	14%							
4. Acima de 8800	2	4%							



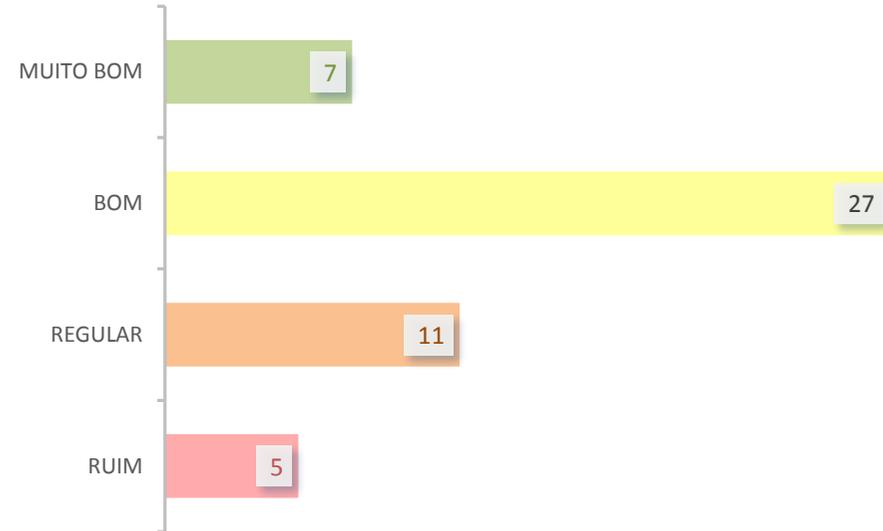
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	139	28%	203	41%	94	19%	64	28%	500
Dimensão 7: Infraestrutura Física	139	28%	203	41%	94	19%	64	13%	500
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	139	28%	203	41%	94	19%	64	13%	500
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	11	22%	30	60%	8	16%	1	2%	50
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	10	20%	33	66%	6	12%	1	2%	50
Você acessa o aluno online frequentemente?	24	48%	20	40%	3	6%	3	6%	50
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	1	2%	16	32%	16	32%	17	34%	50
Você acessa o portal frequentemente?	22	44%	22	44%	4	8%	2	4%	50
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	22	44%	21	42%	4	8%	3	6%	50
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	23	46%	20	40%	3	6%	4	8%	50
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3	6%	10	20%	24	48%	13	26%	50
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	15	30%	18	36%	13	26%	4	8%	50
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	8	16%	13	26%	13	26%	16	32%	50
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	39	34%	40	34%	31	27%	6	5%	116
Dimensão 7: Infraestrutura Física	39	34%	40	34%	31	27%	6	5%	116
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	17	34%	23	46%	8	16%	2	4%	50
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	17	34%	23	46%	8	16%	2	4%	50
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	22	33%	17	26%	23	35%	4	6%	66
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	6	12%	17	34%	23	46%	4	8%	50
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	10	20%	25	50%	10	20%	5	10%	50
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	6	12%	22	44%	17	34%	5	10%	50



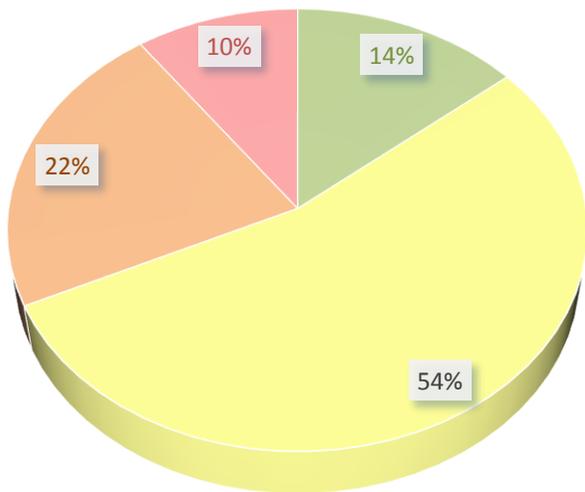
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



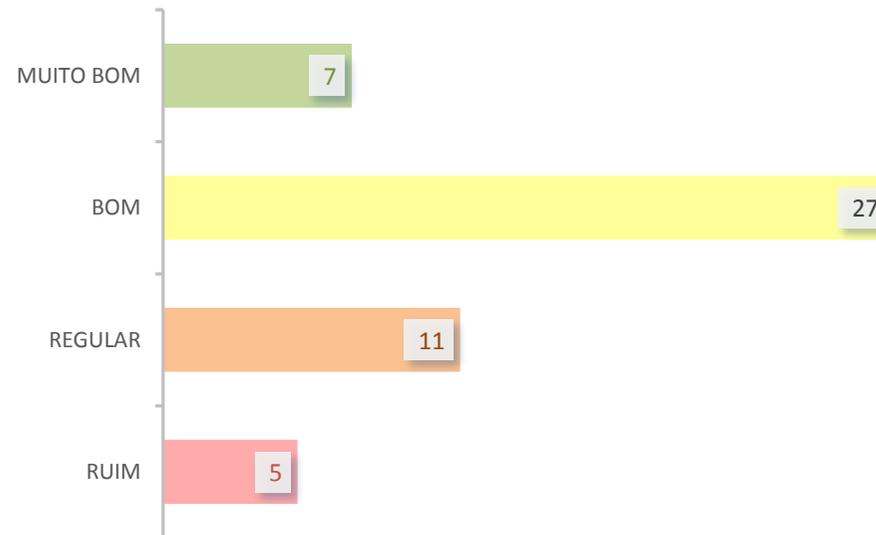
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

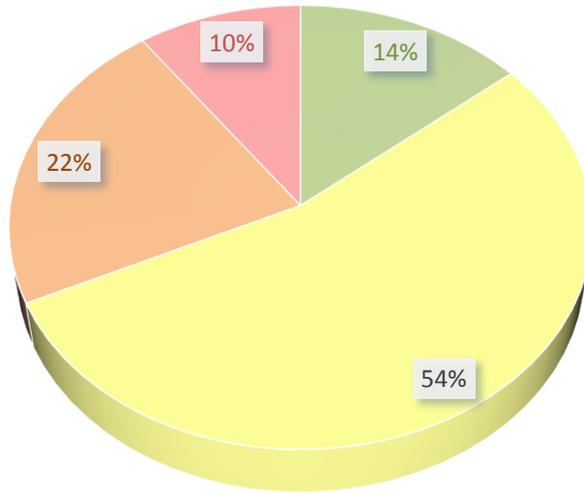


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

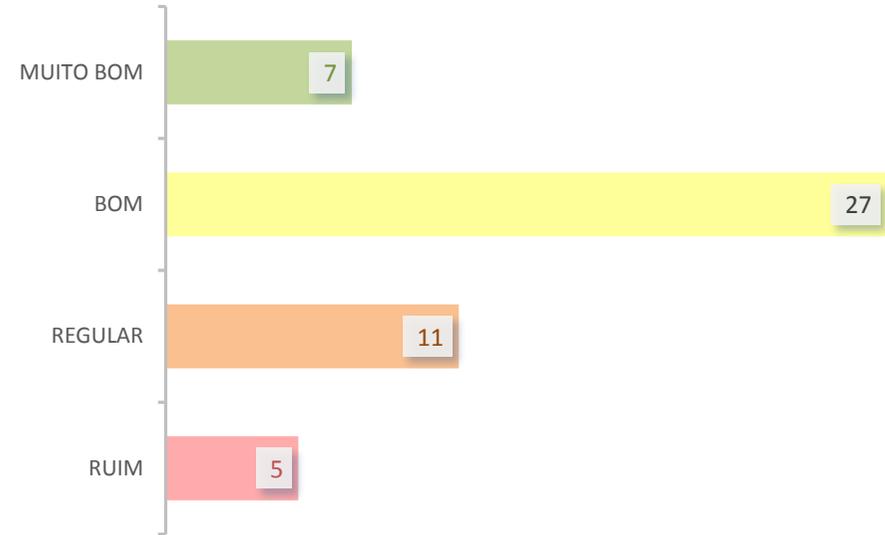




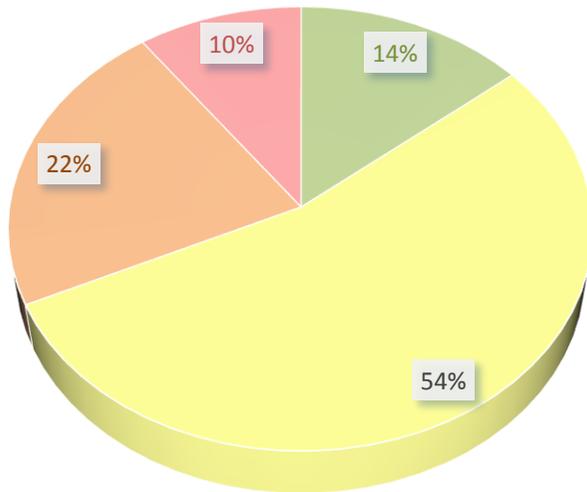
ASPECTO- Comunicação e Informação



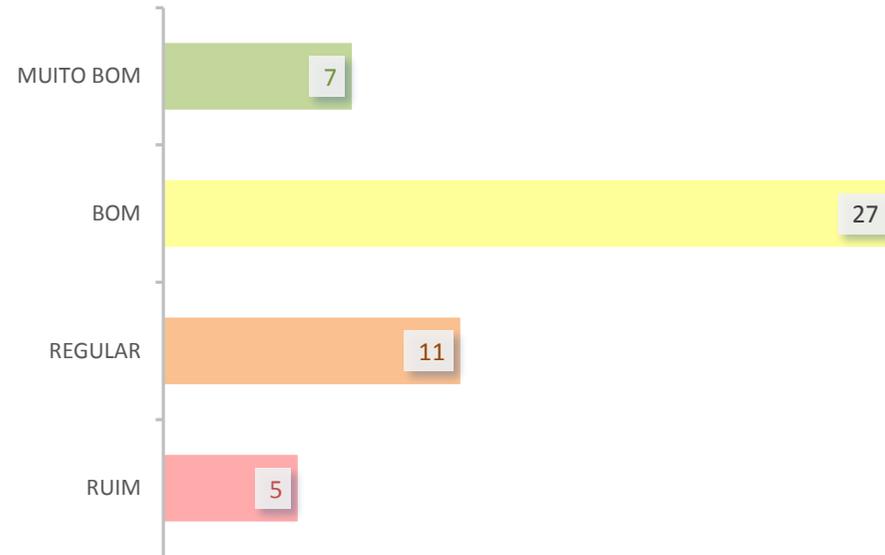
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

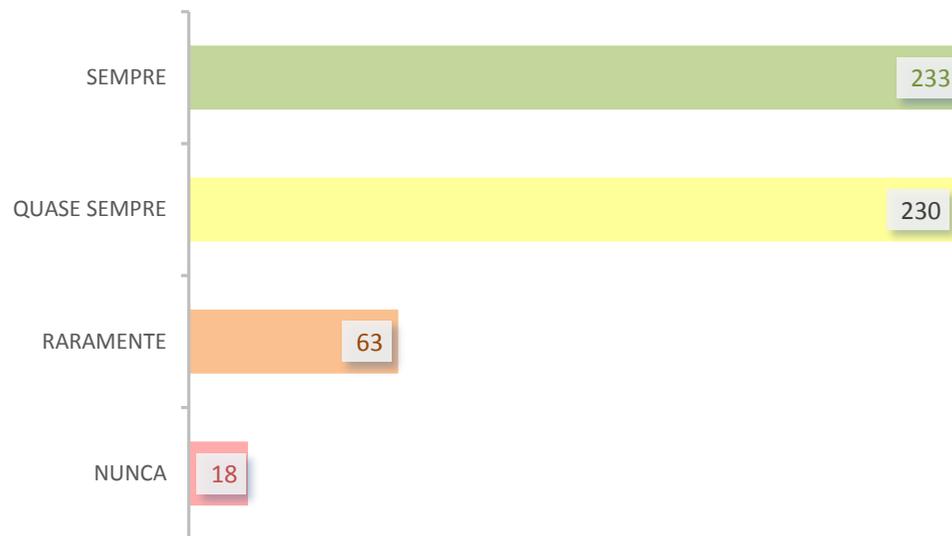
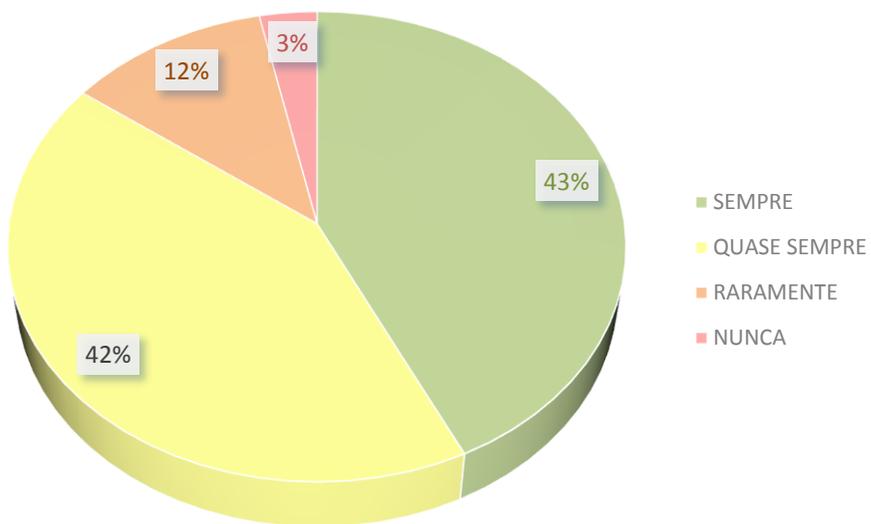


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

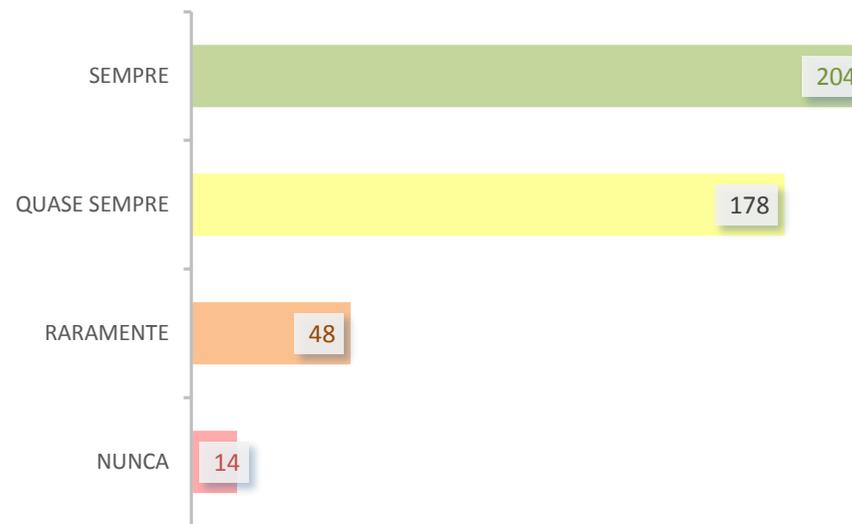
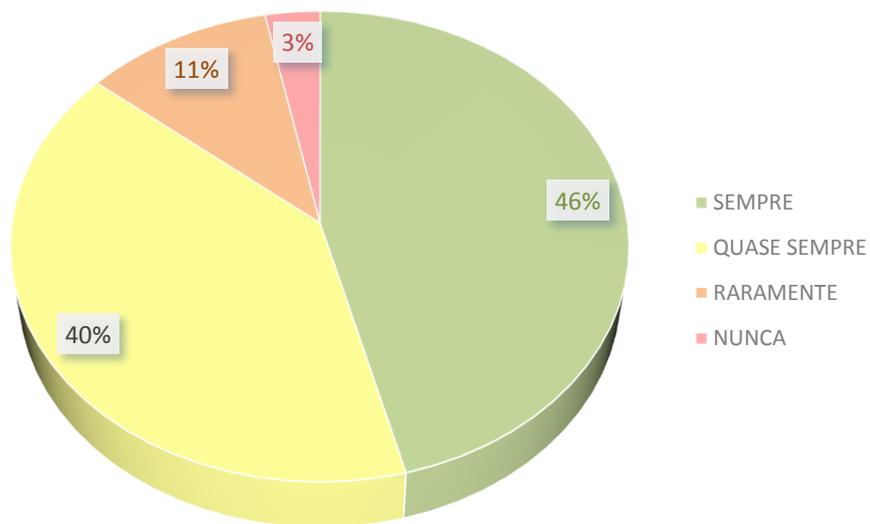




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

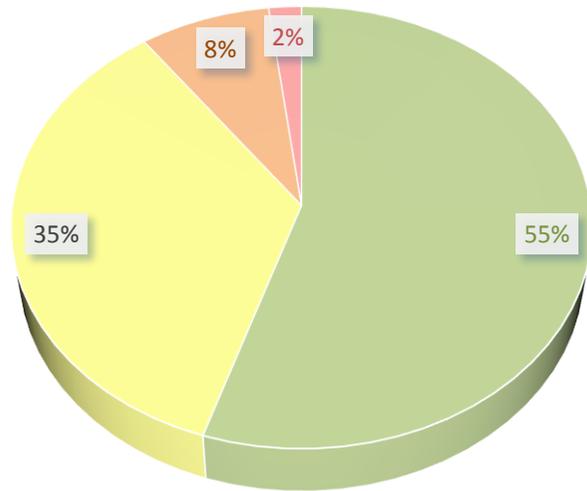


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

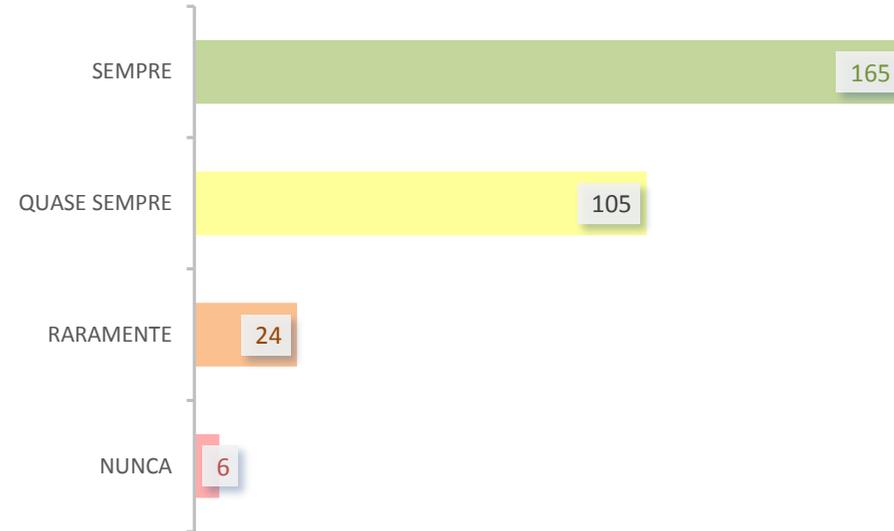




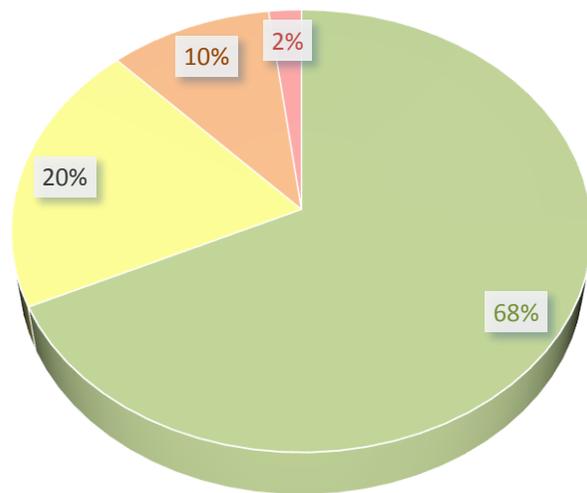
ASPECTO- Aspecto escolares



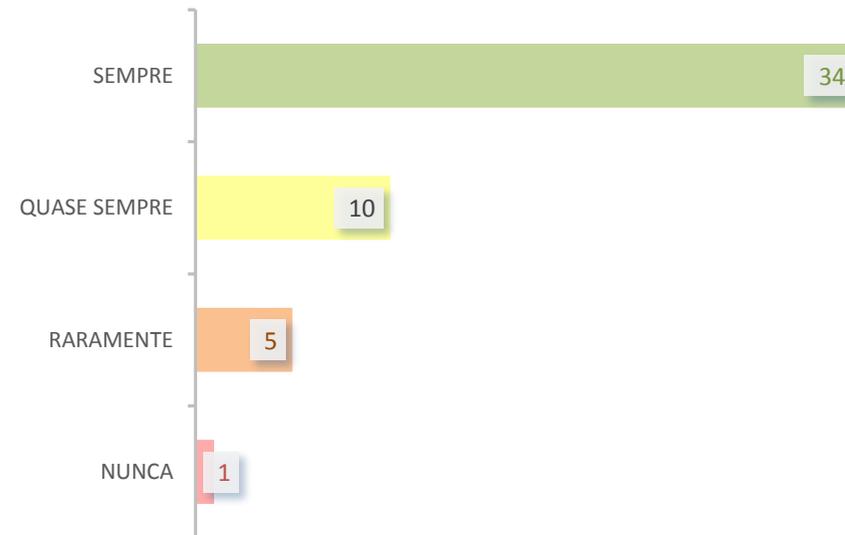
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

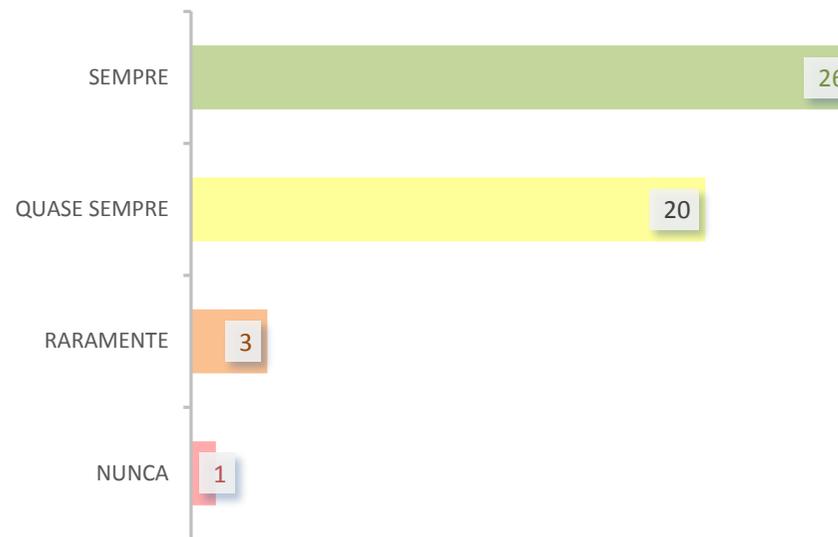
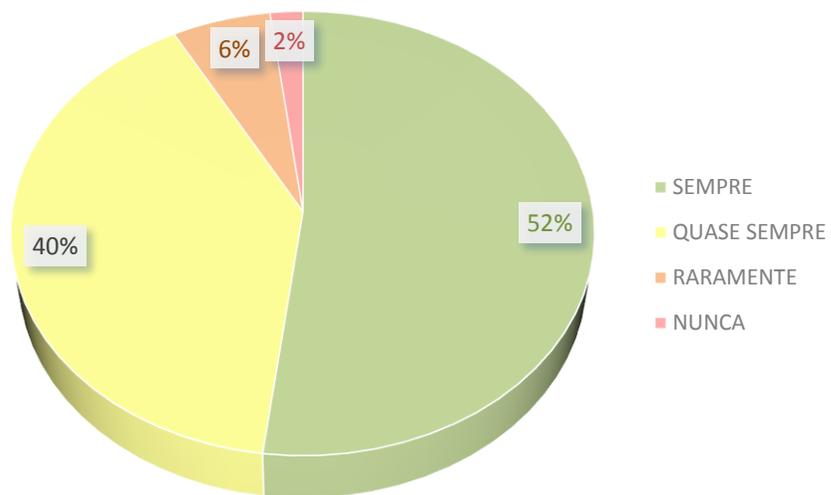


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

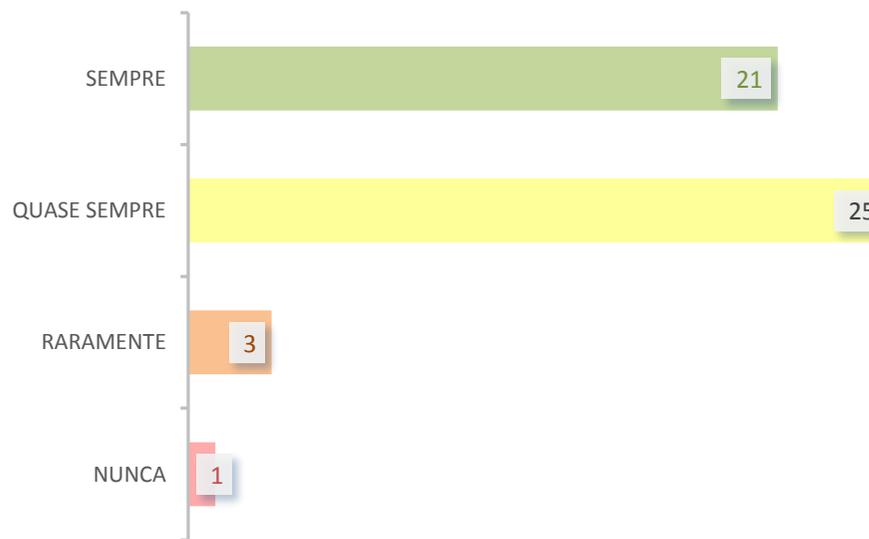
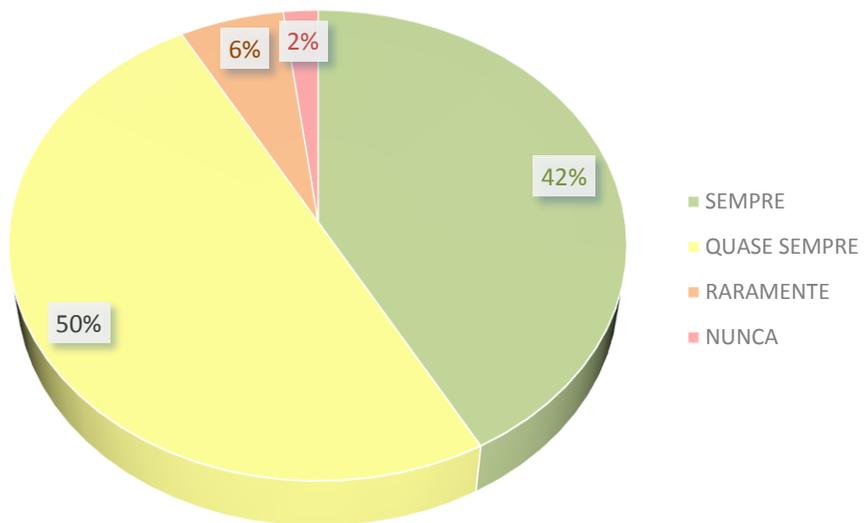




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

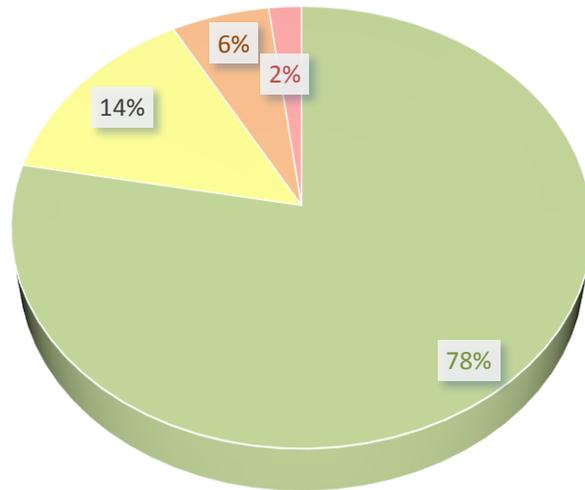


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





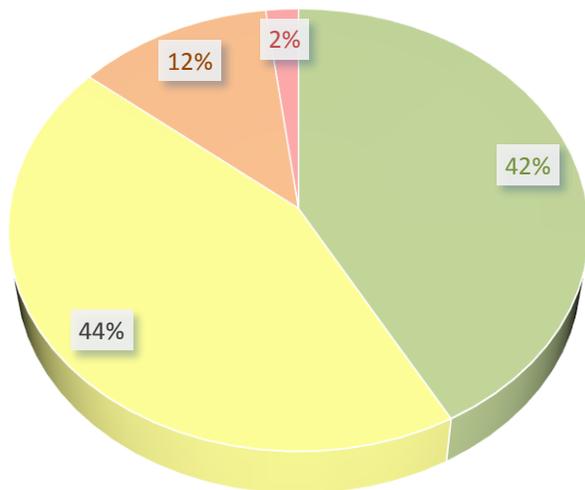
OS PROFESSORES: fazem chamada?



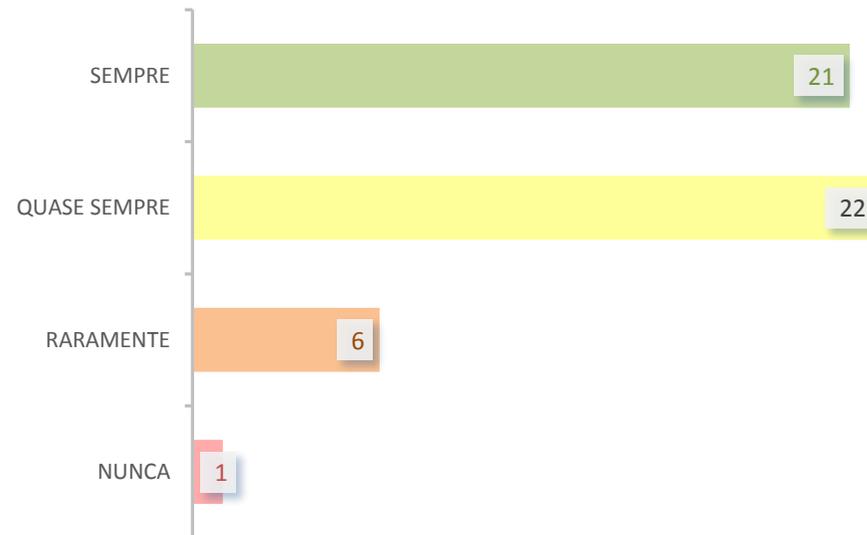
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

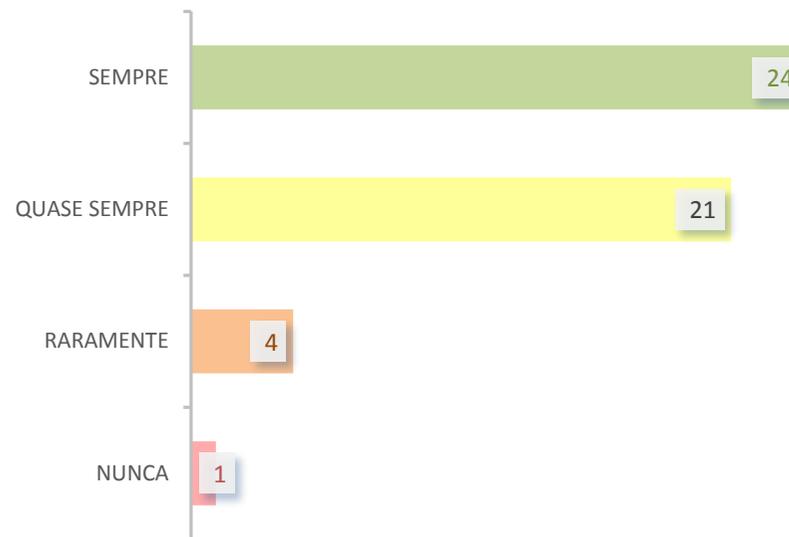
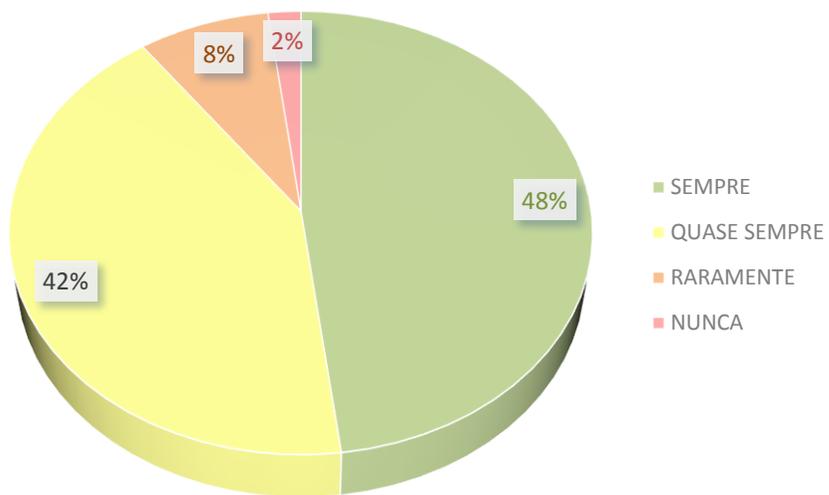


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

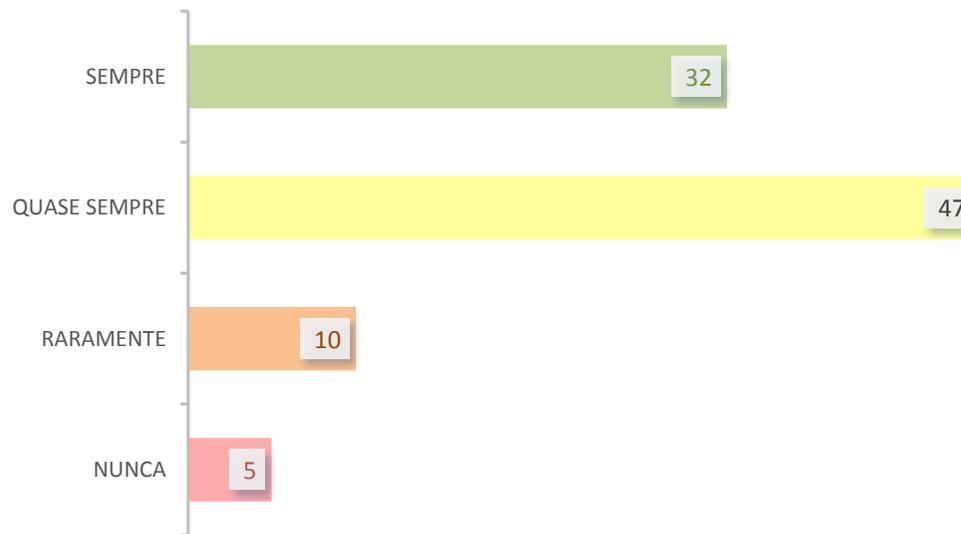
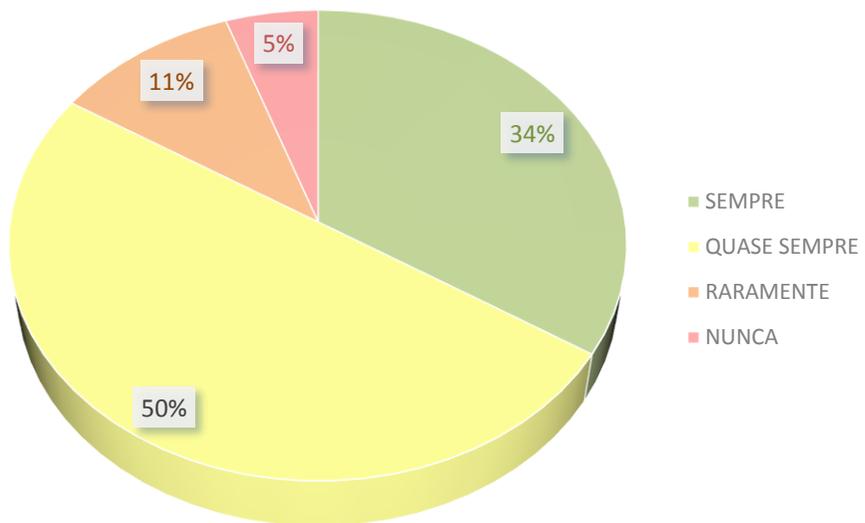




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

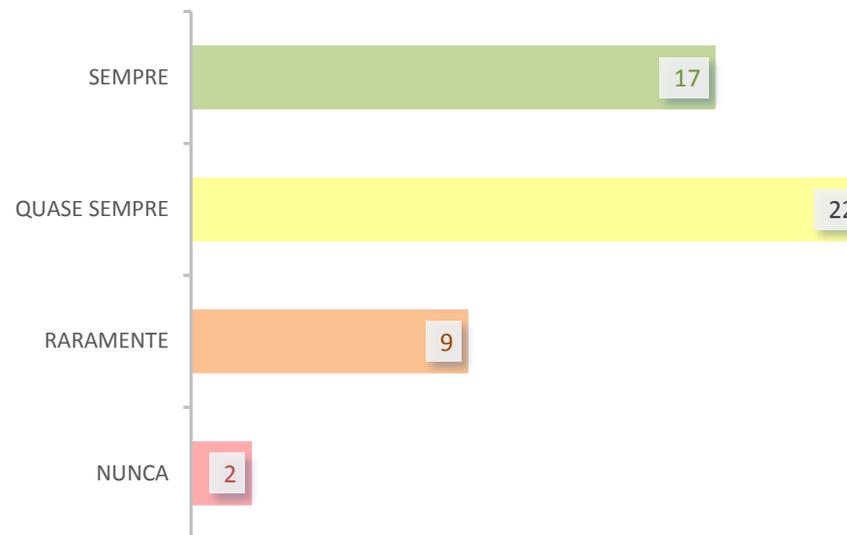
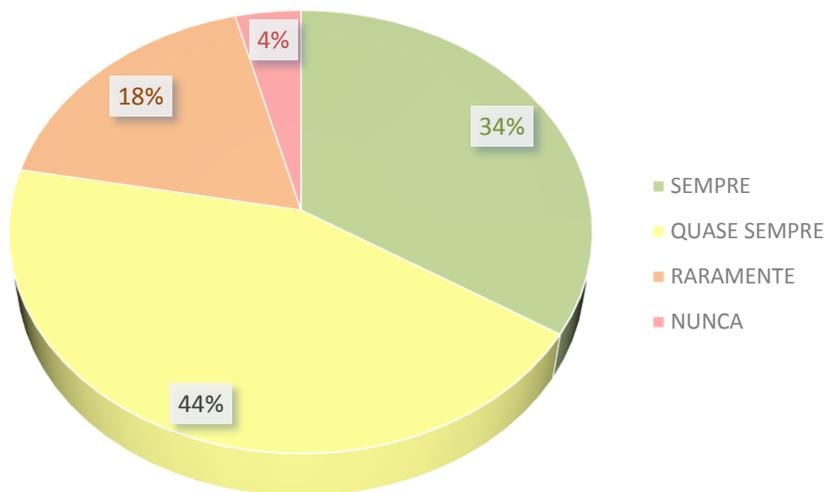


ASPECTO- Coordenador

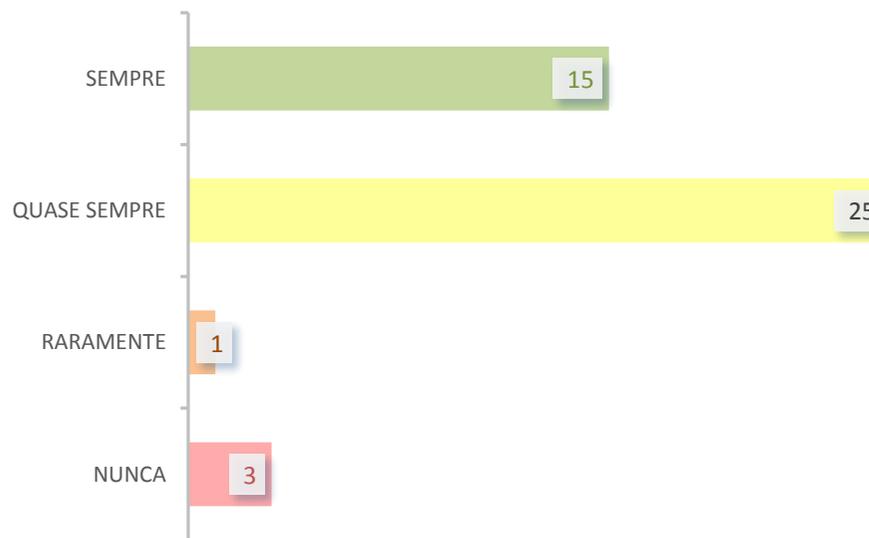
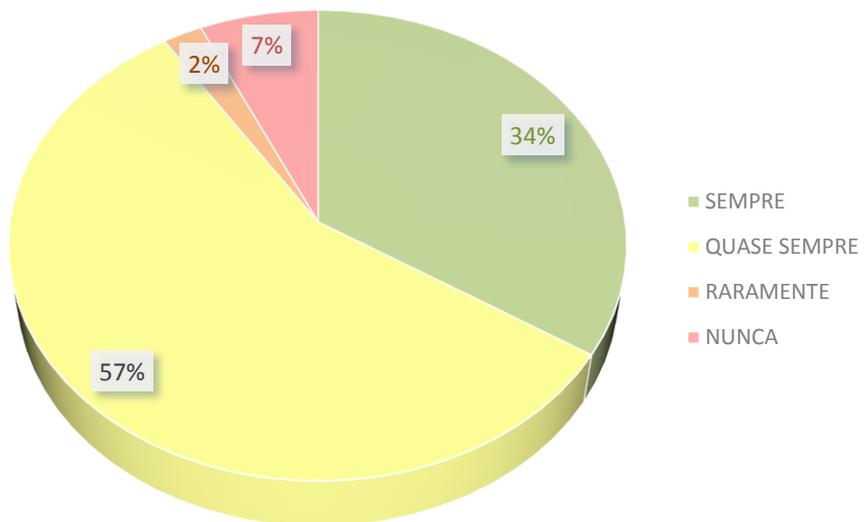




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

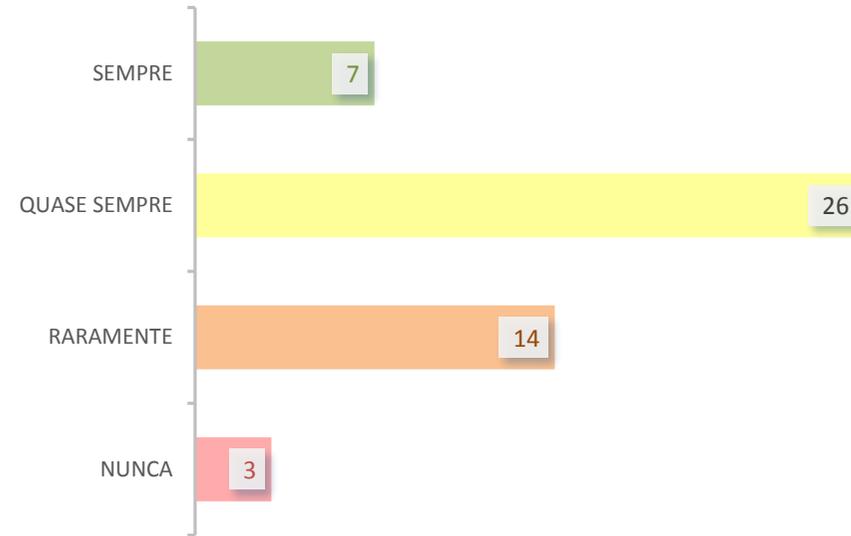
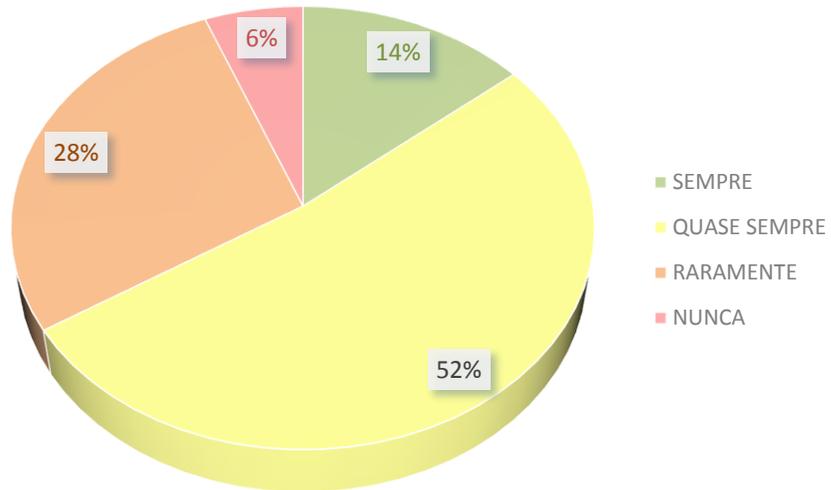


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

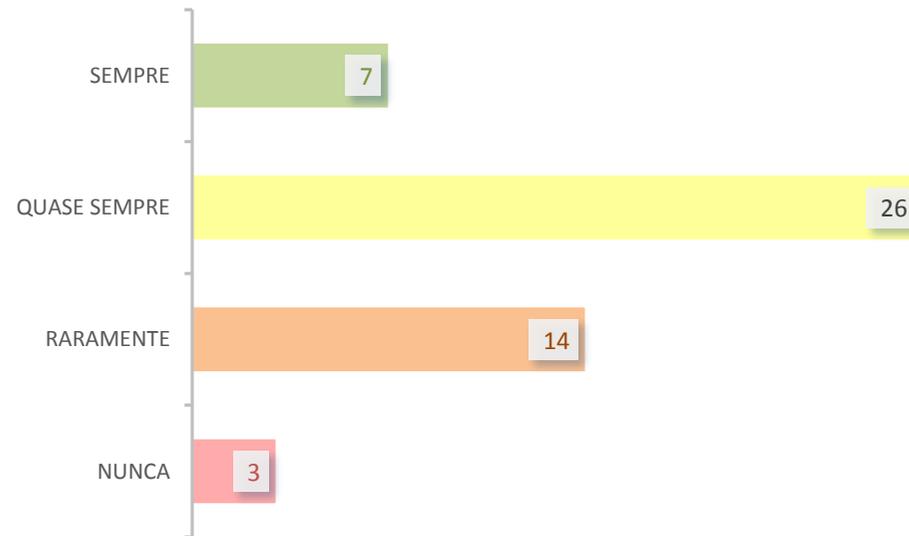
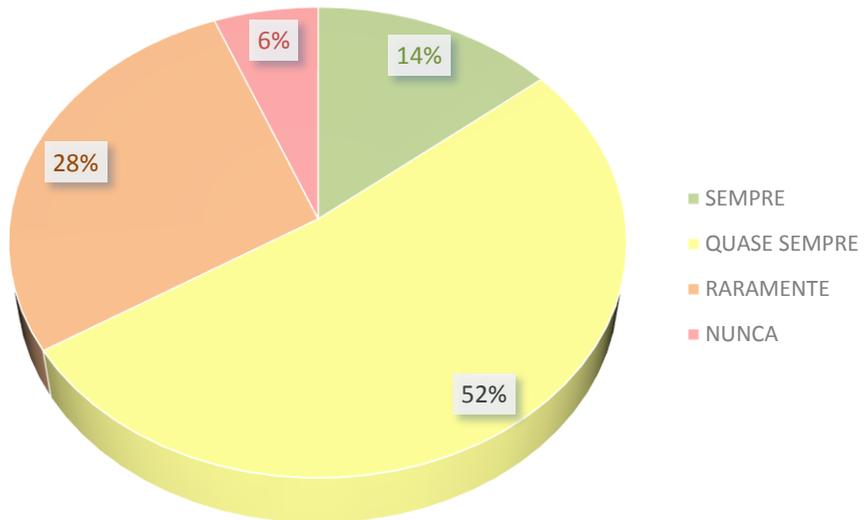




ASPECTO- Políticas Educacionais

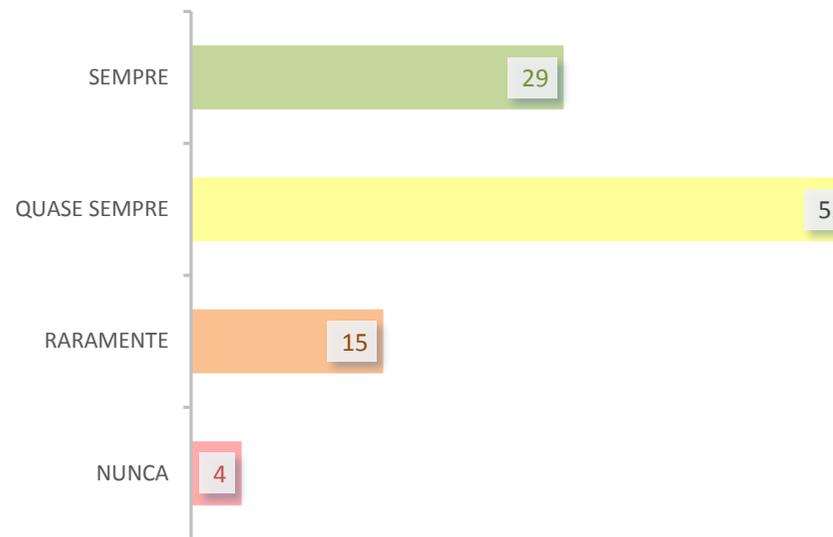
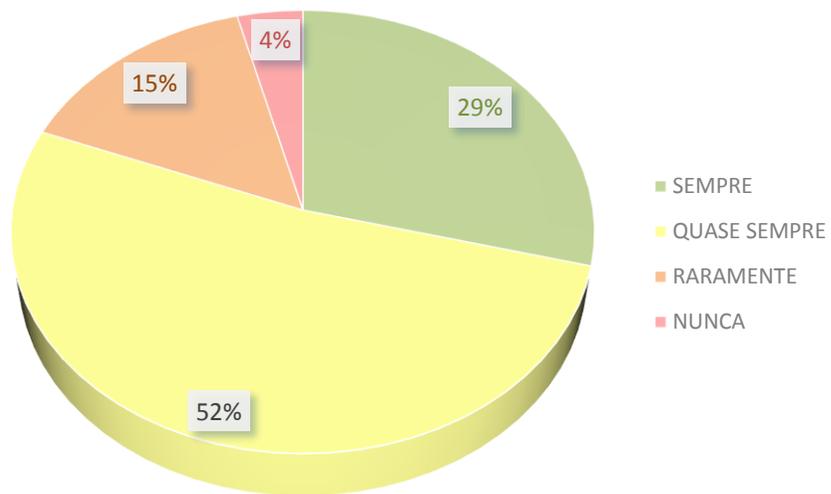


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

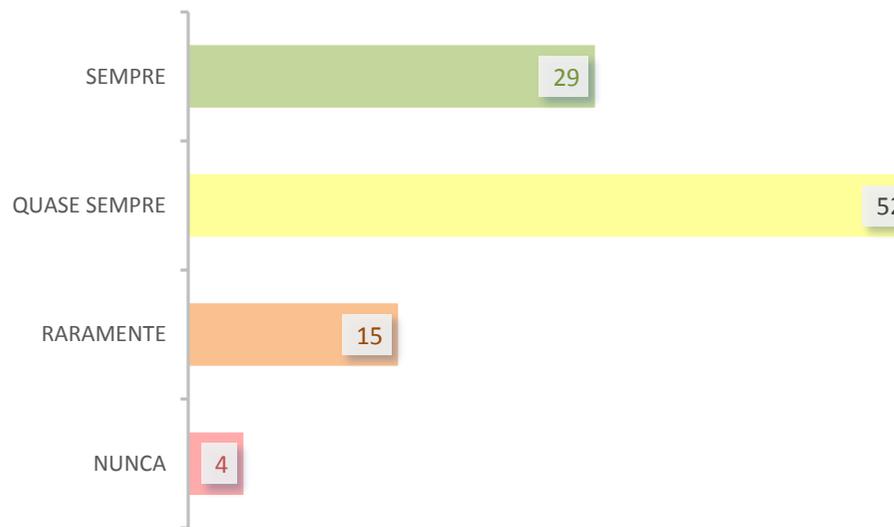
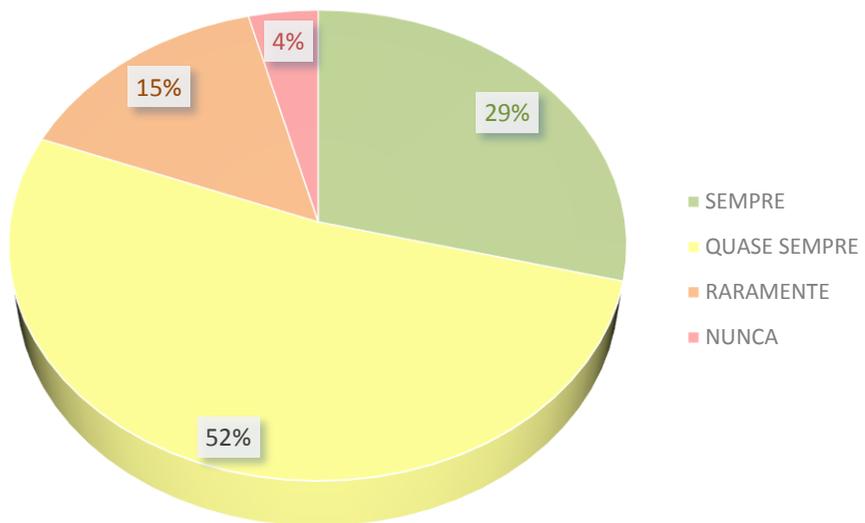




Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

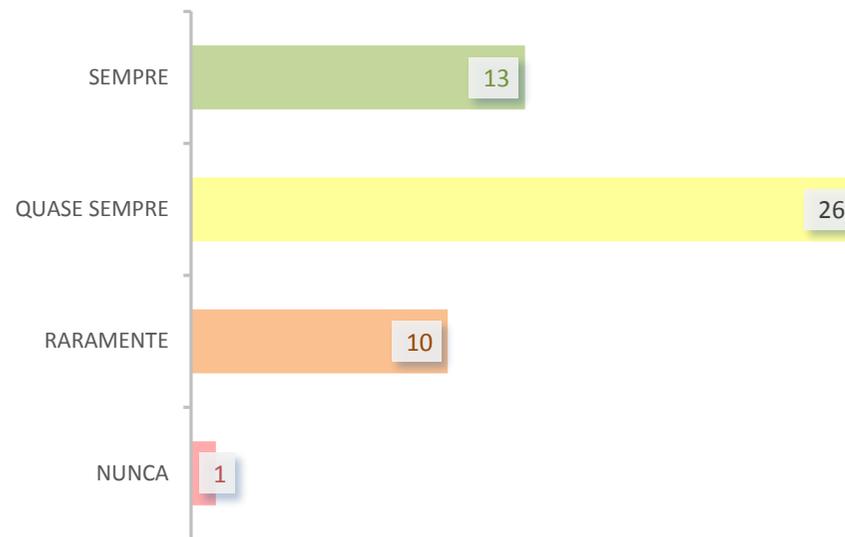
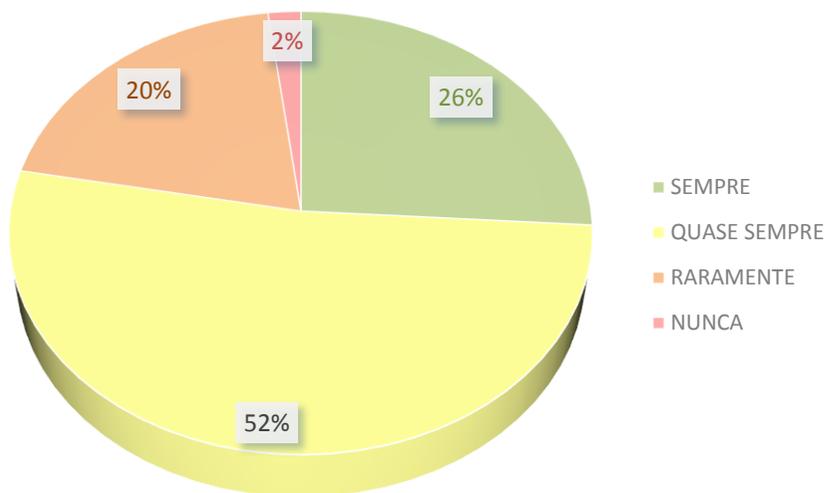


ASPECTO - Secretaria

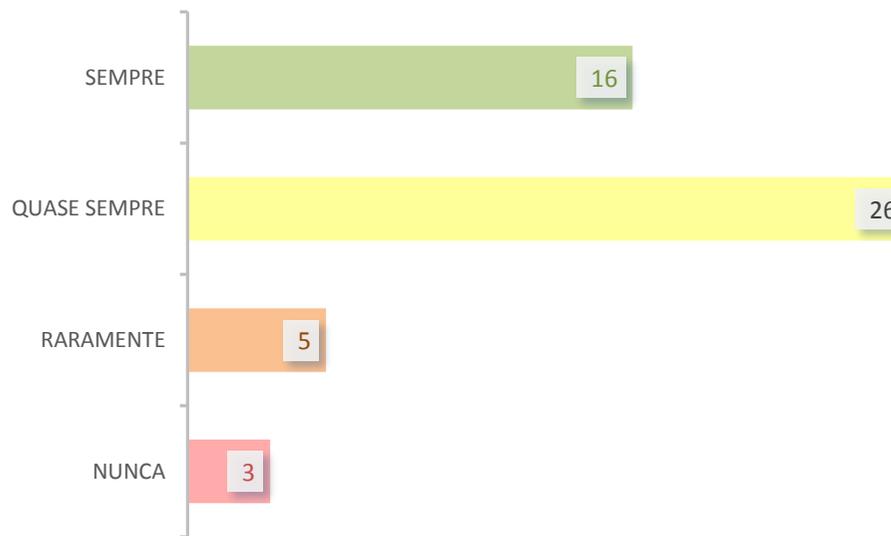
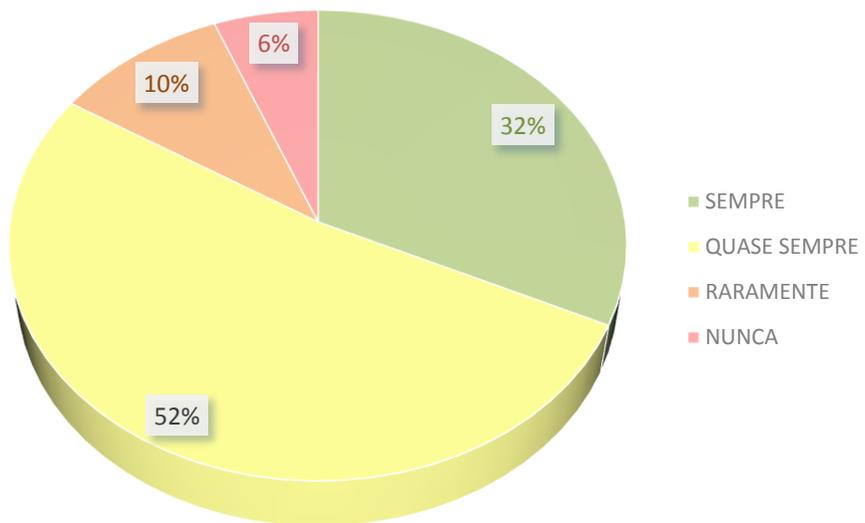




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

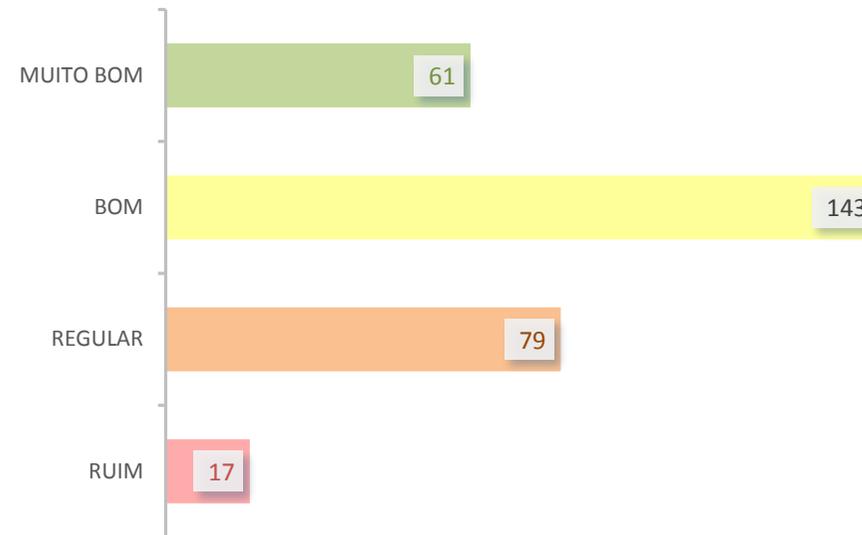
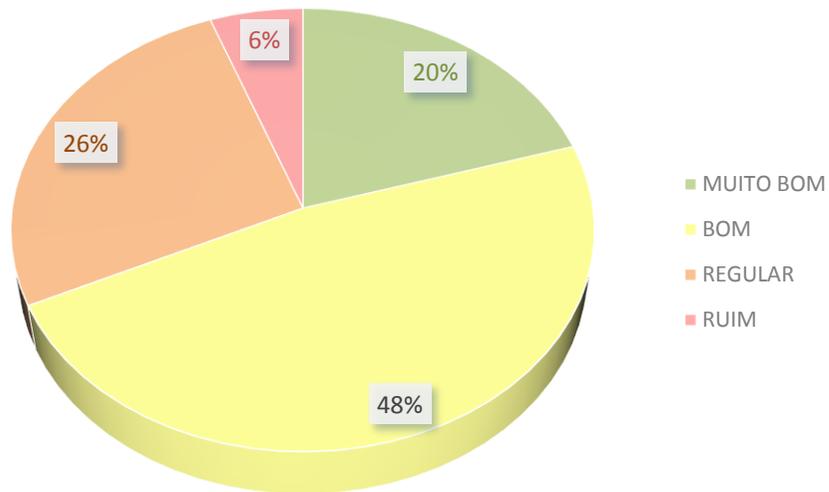


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

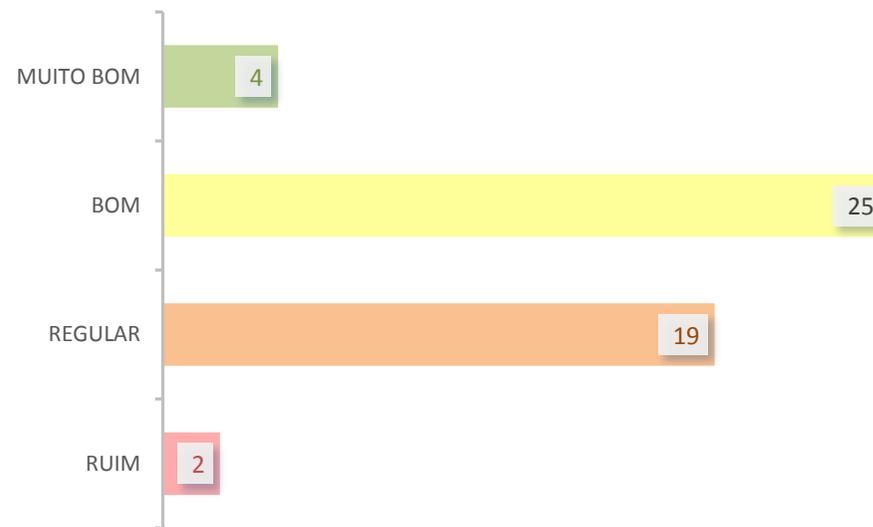
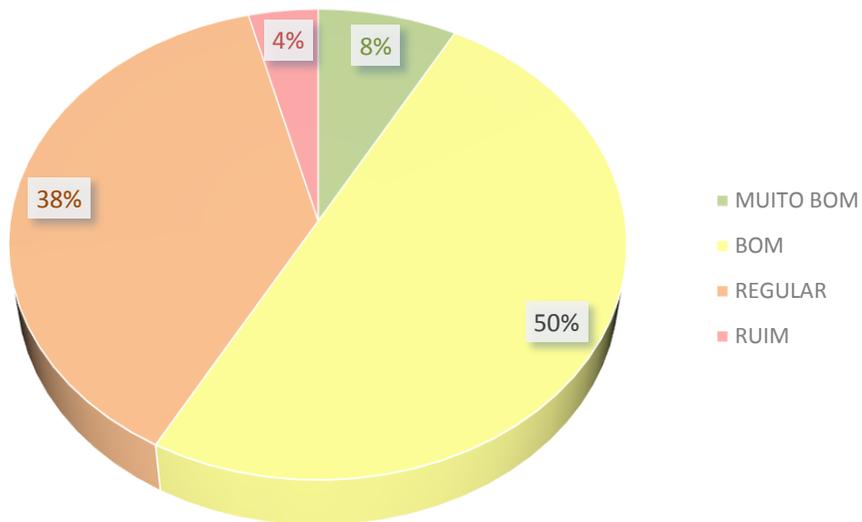




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

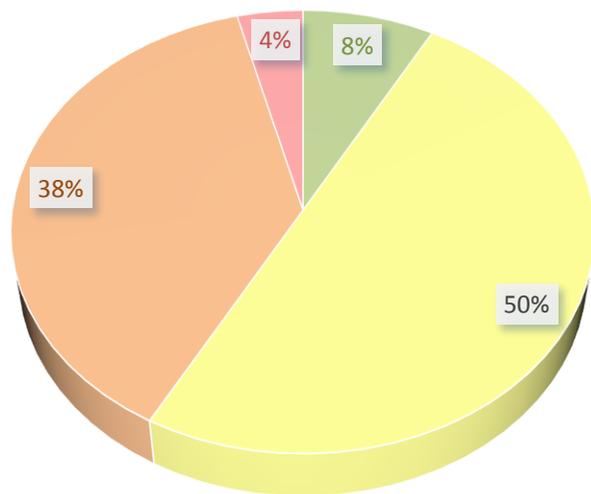


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

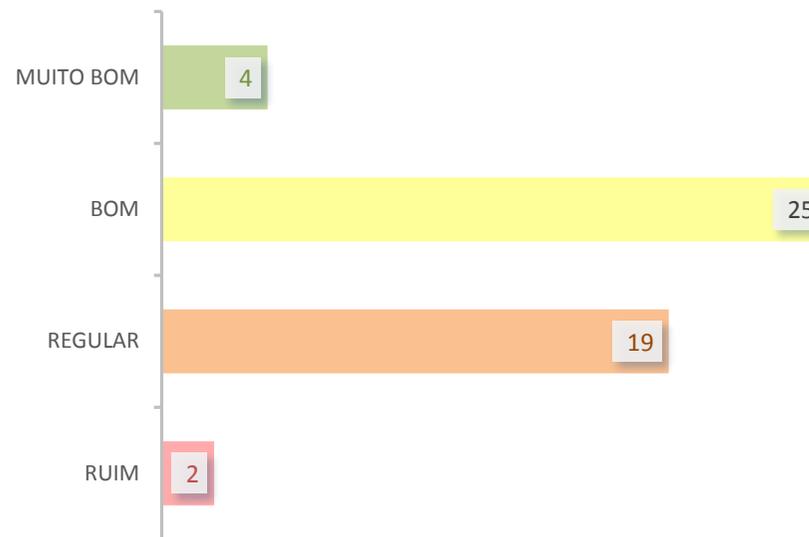




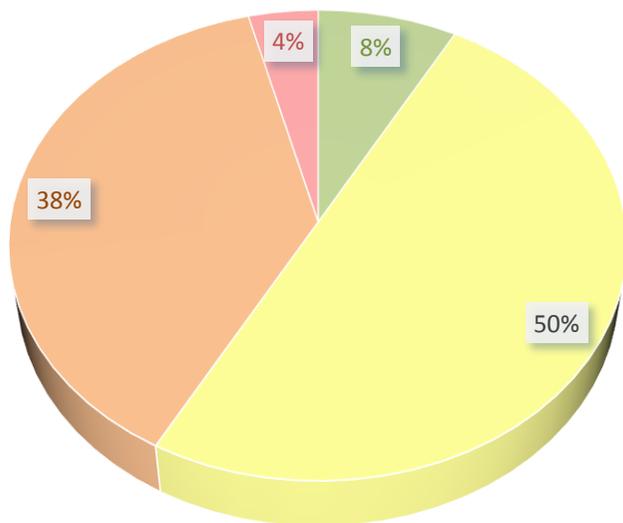
ASPECTO - Aspectos Escolares



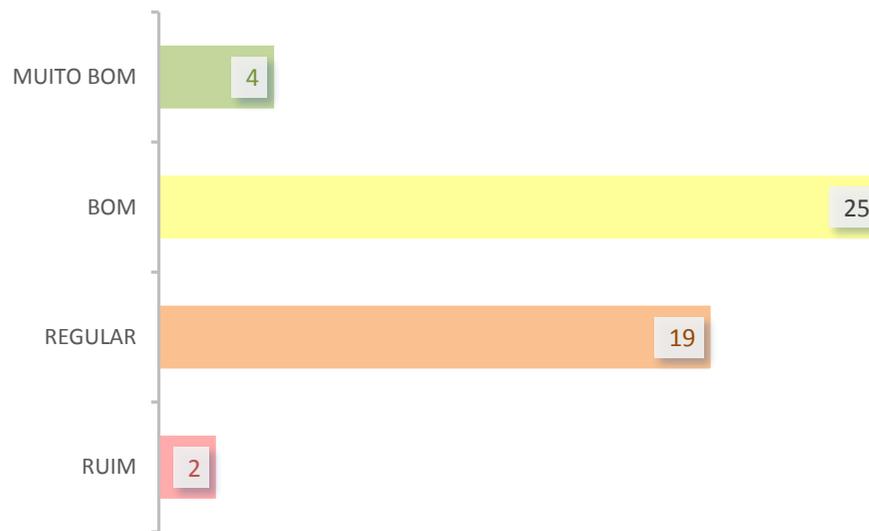
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

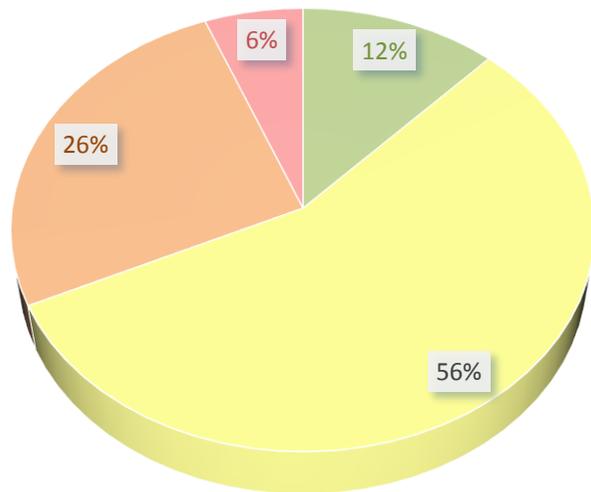


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

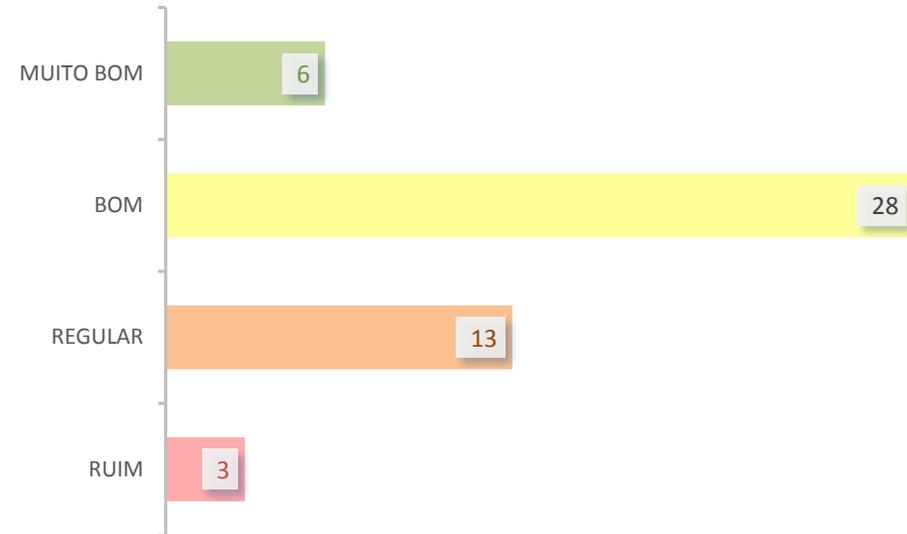




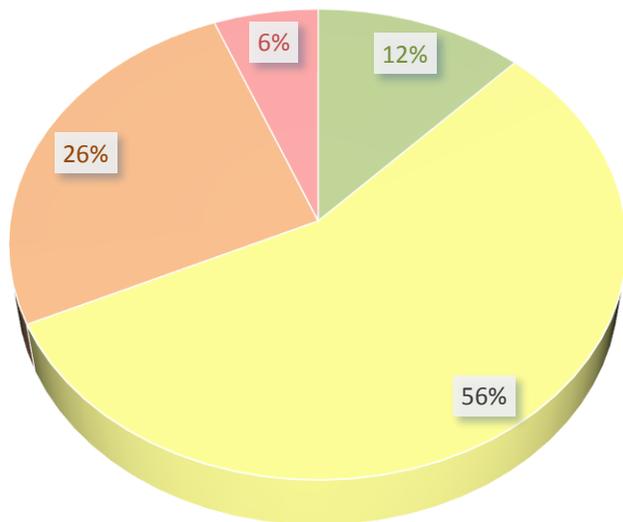
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



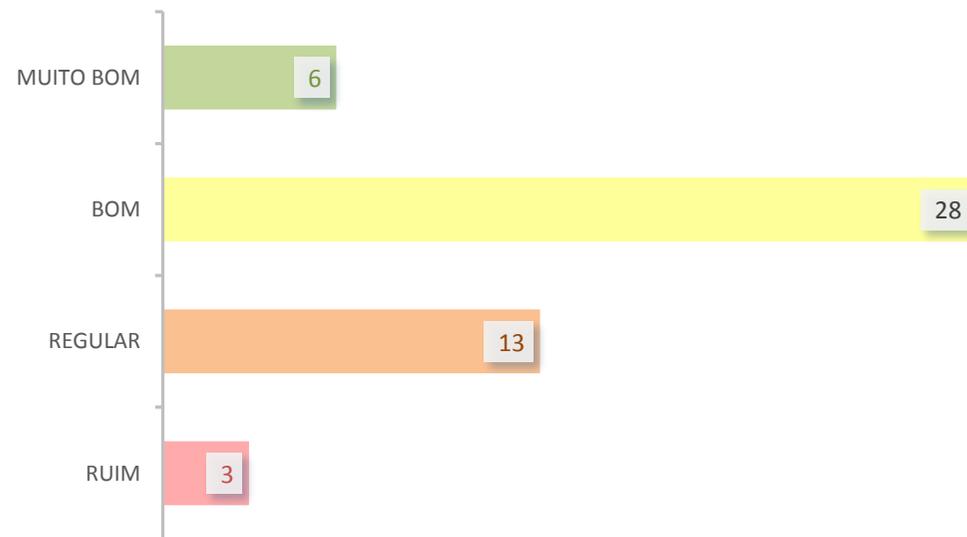
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Comunicação e Informação

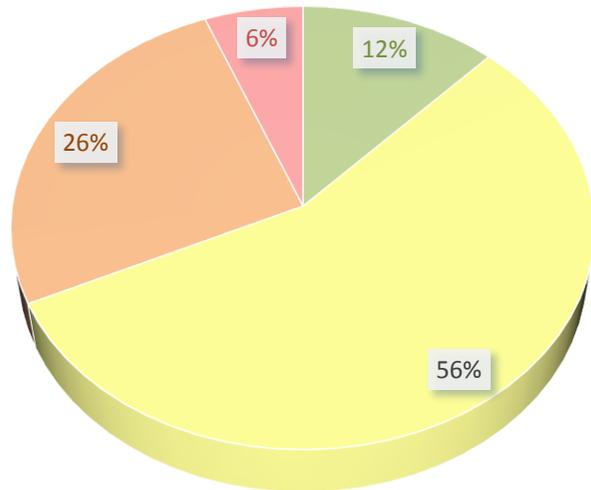


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

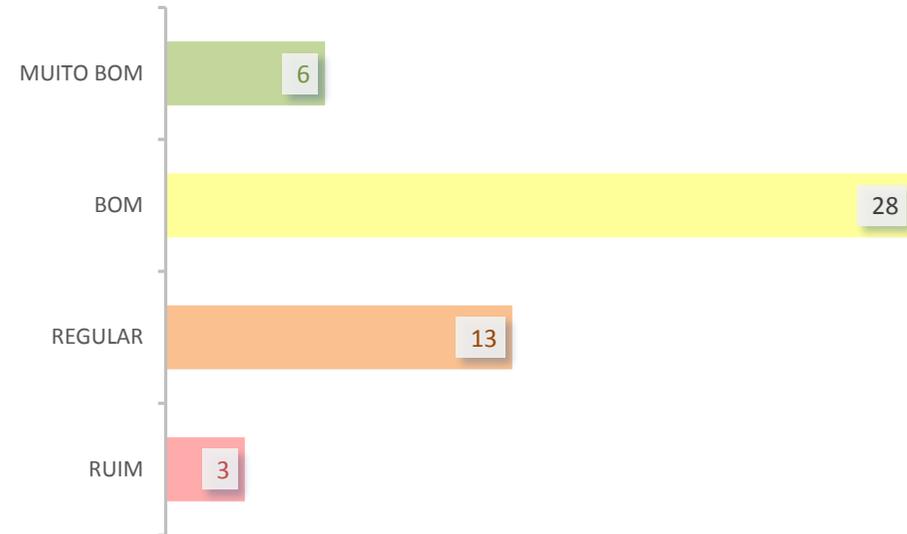




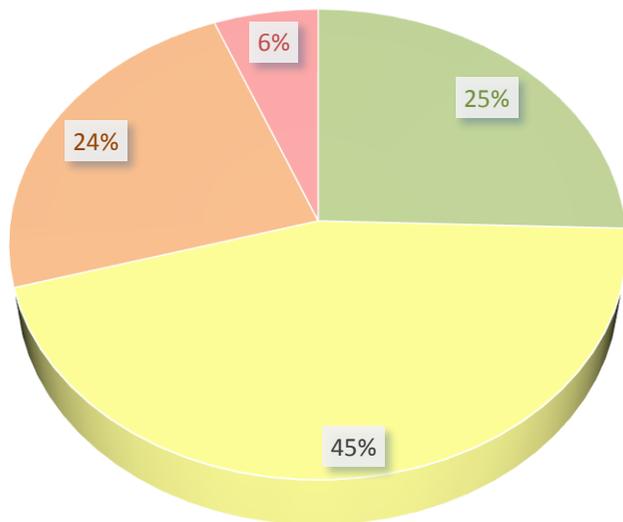
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



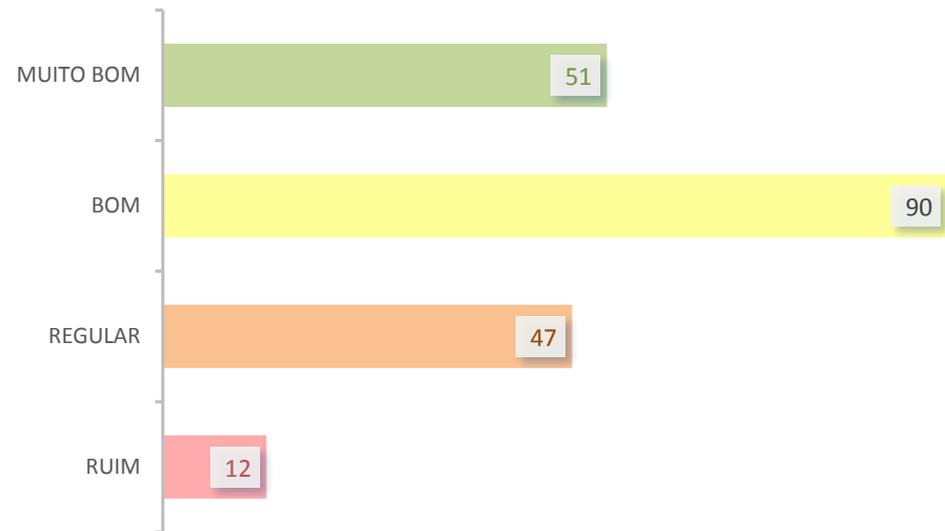
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

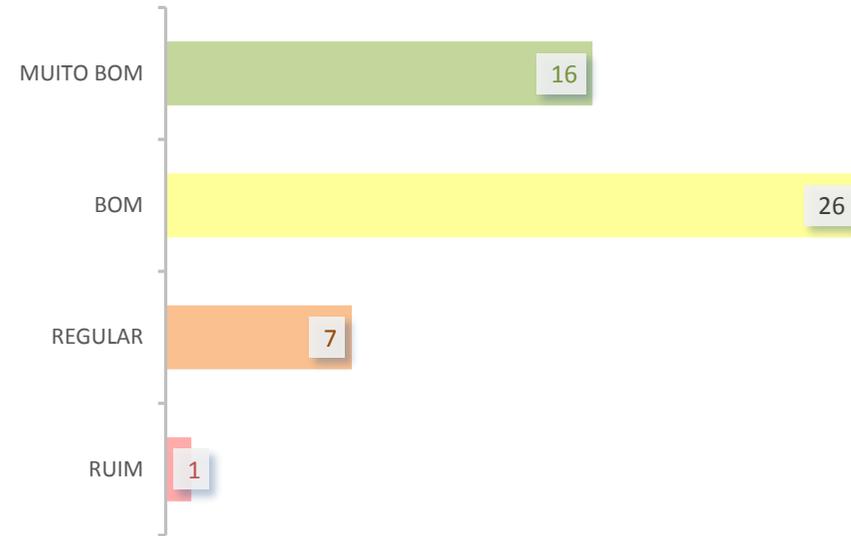
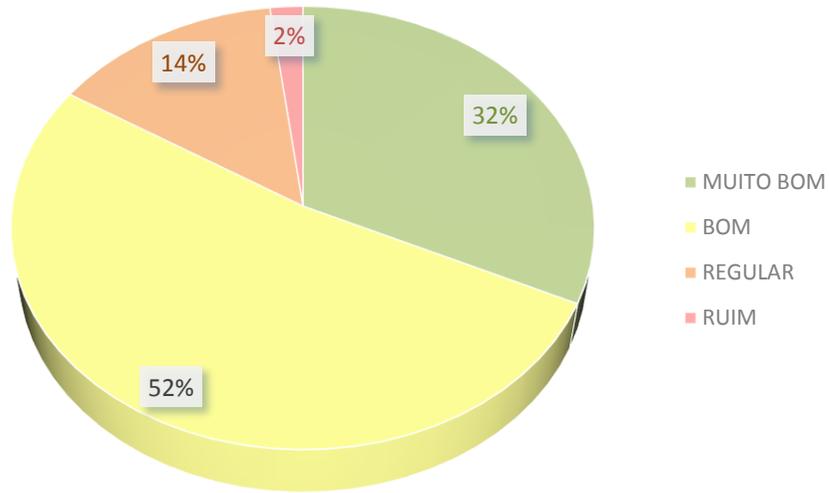


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

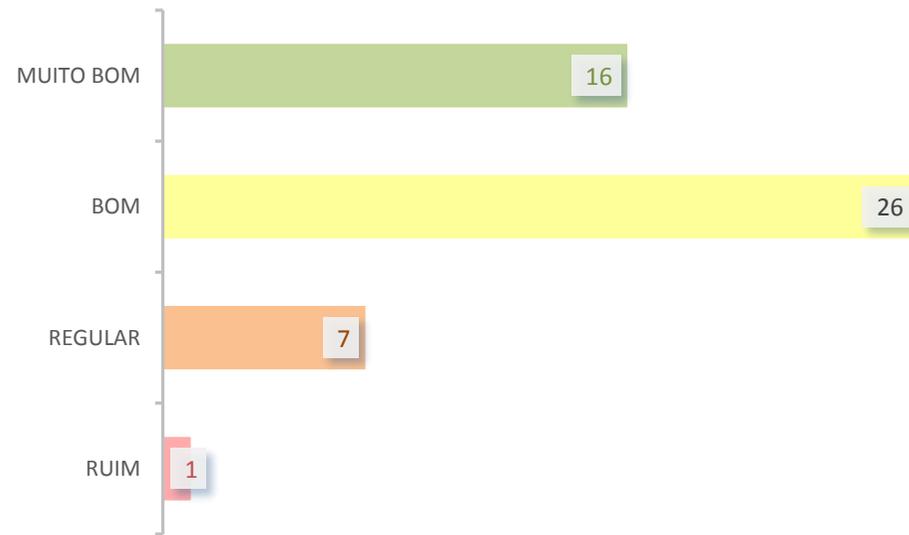
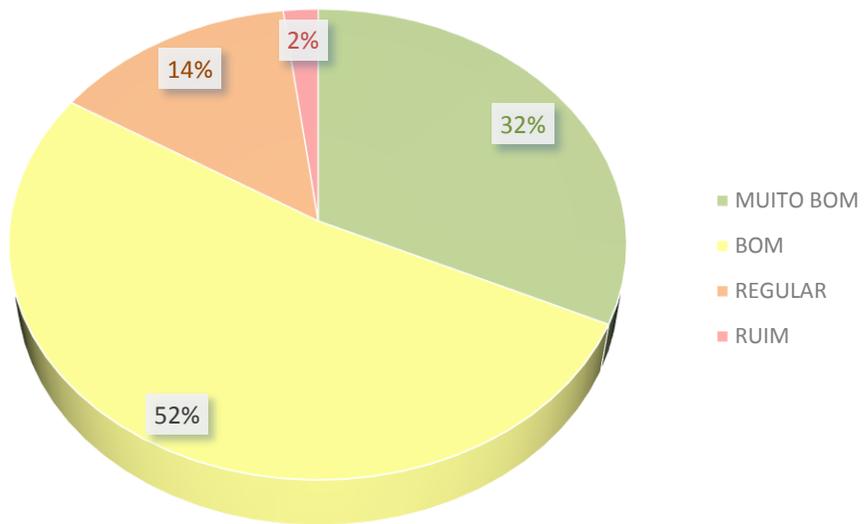




ASPECTO - Biblioteca

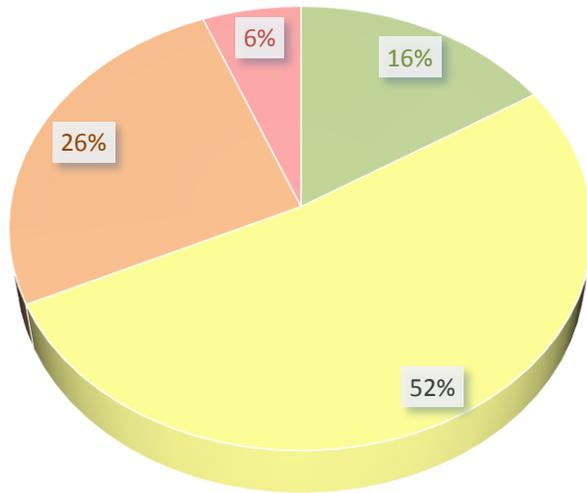


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

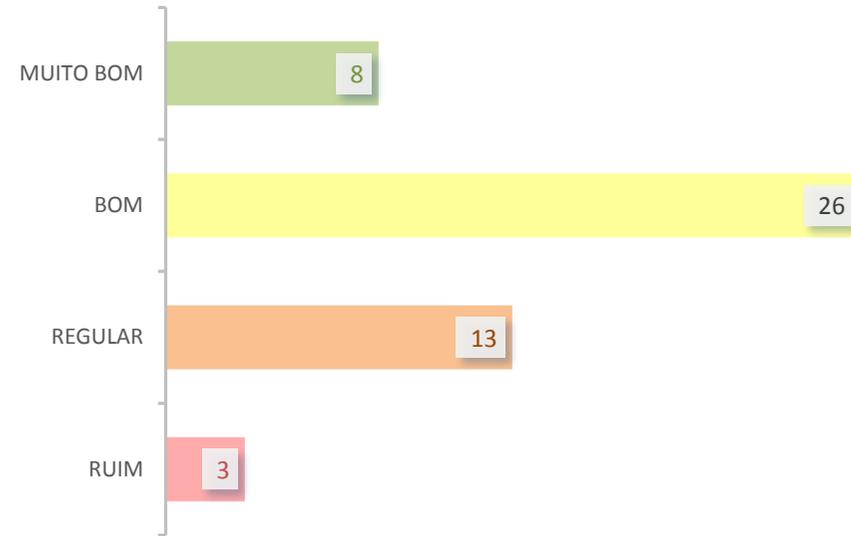




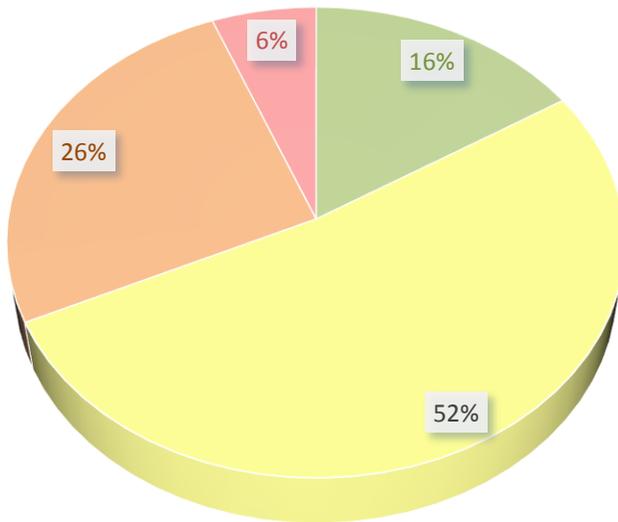
ASPECTO - Comunicação e Informação



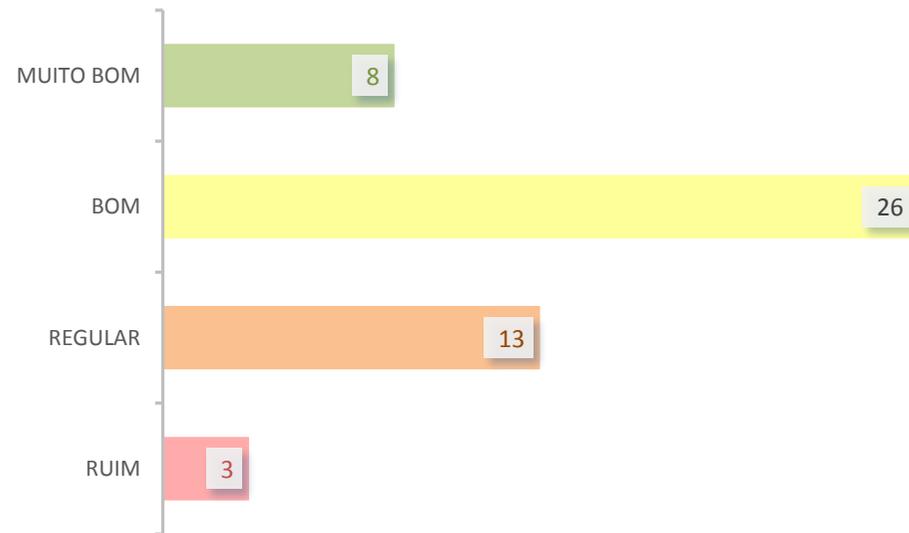
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

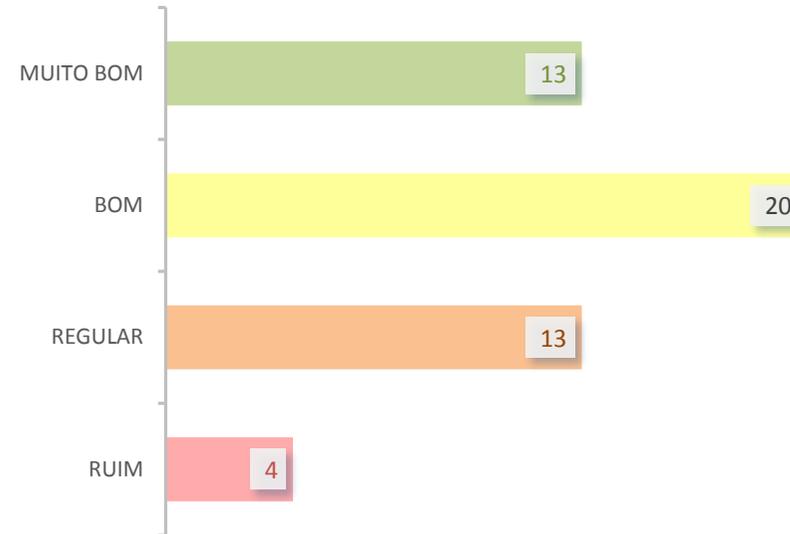
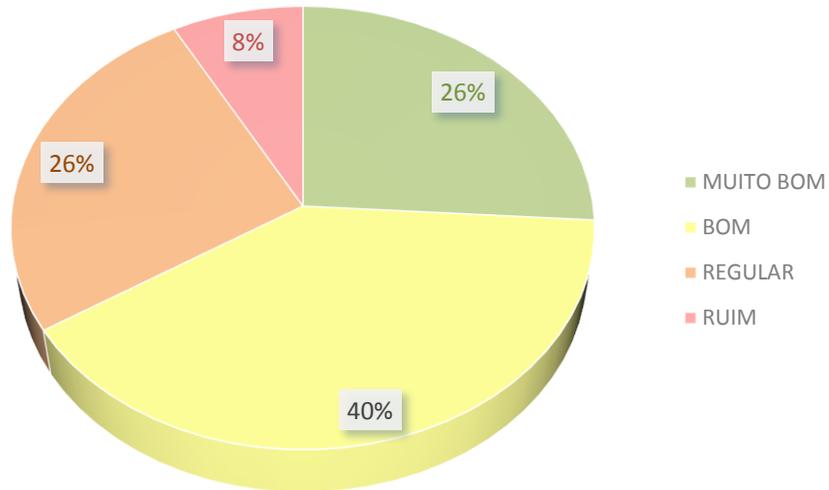


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

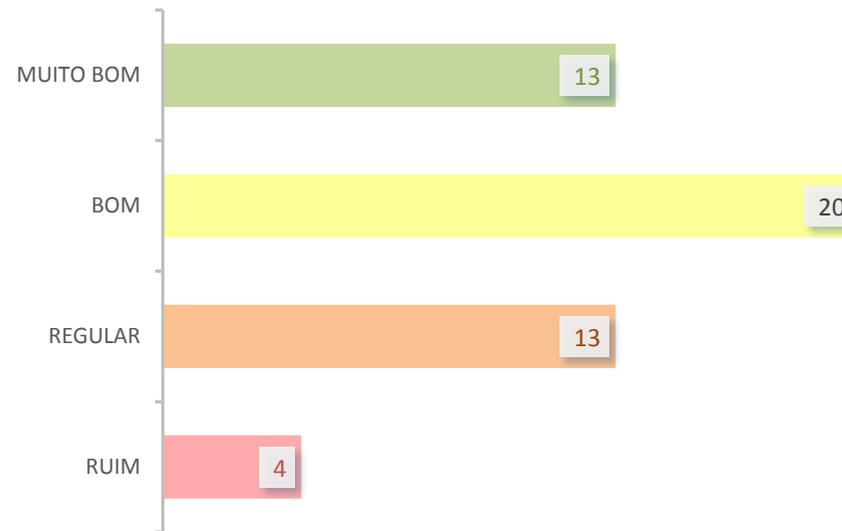
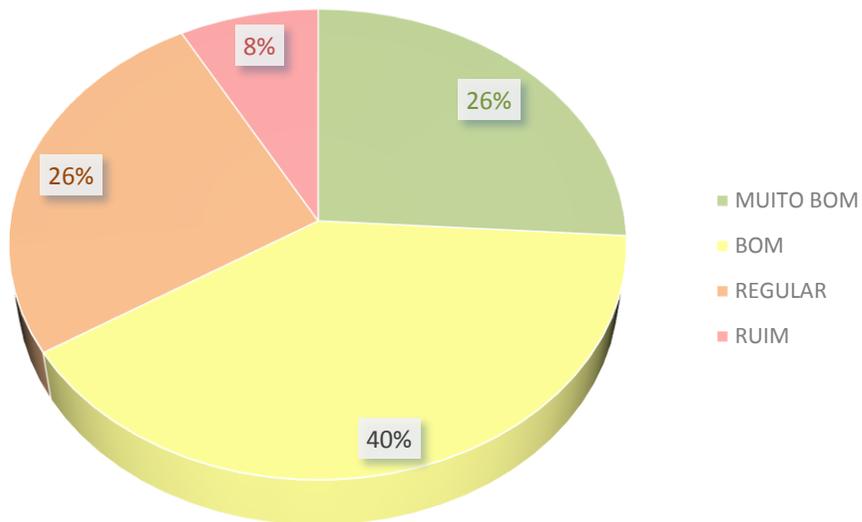




ASPECTO - Secretaria

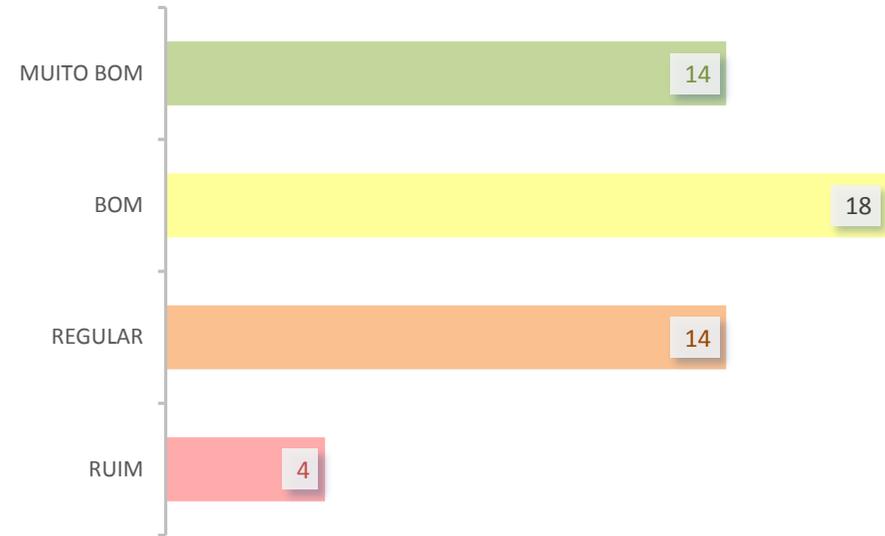
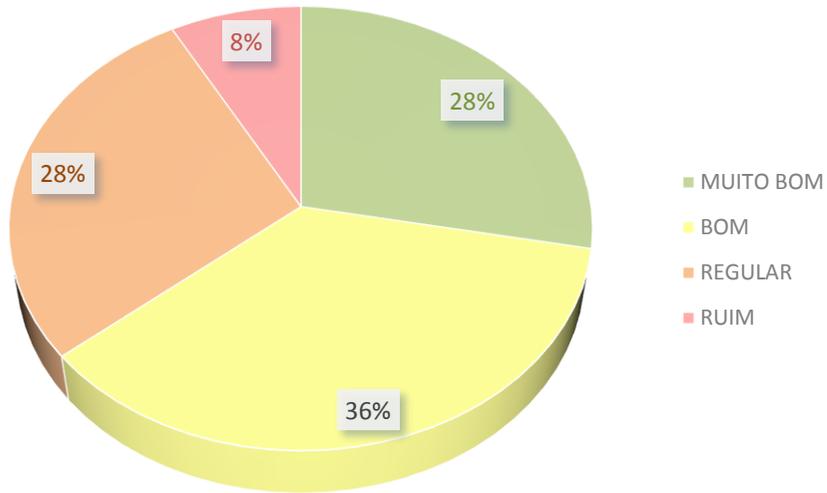


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

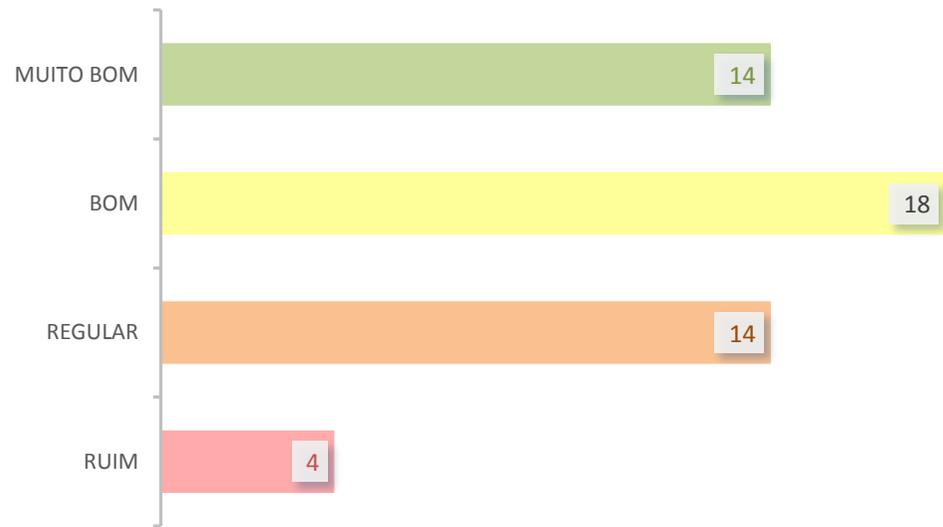
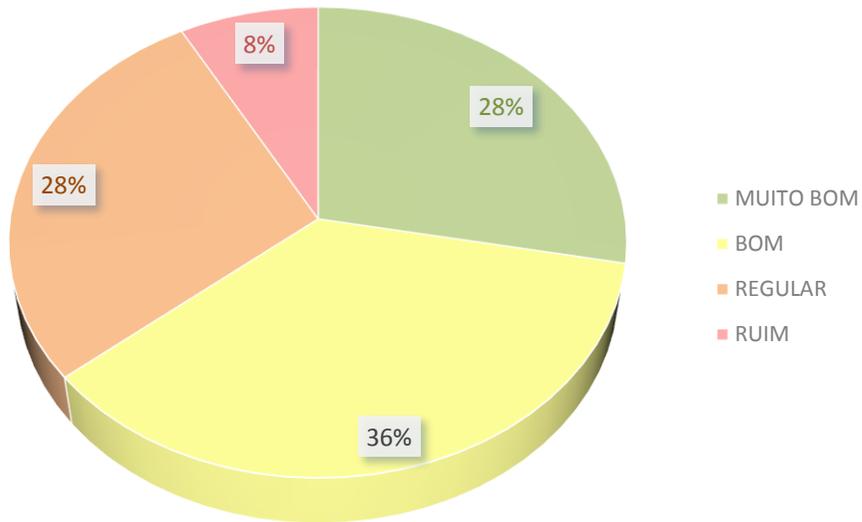




ASPECTO - Setor Financeiro

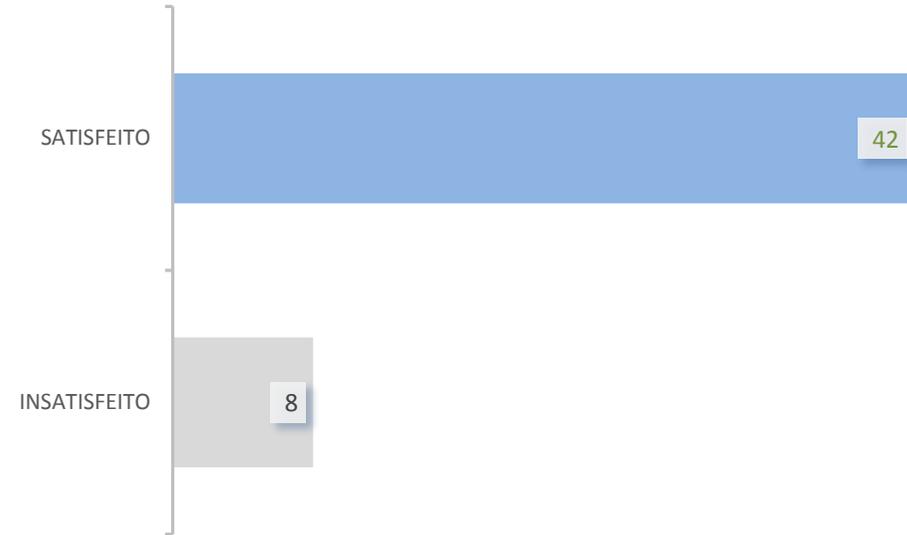
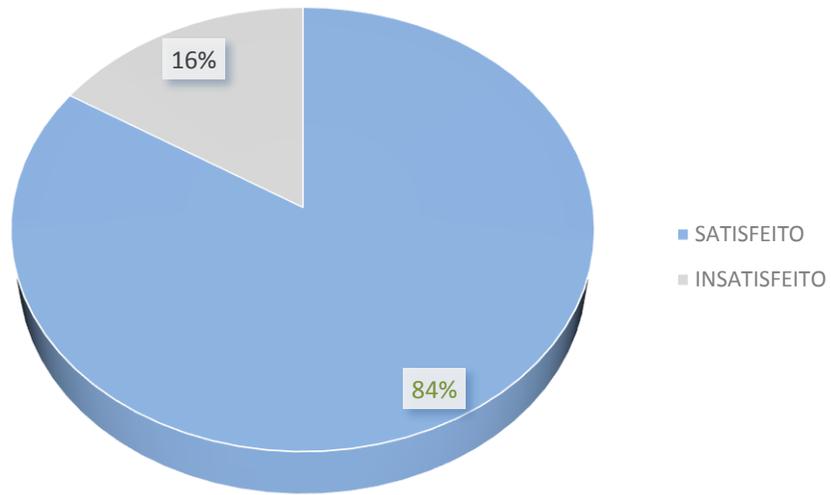


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

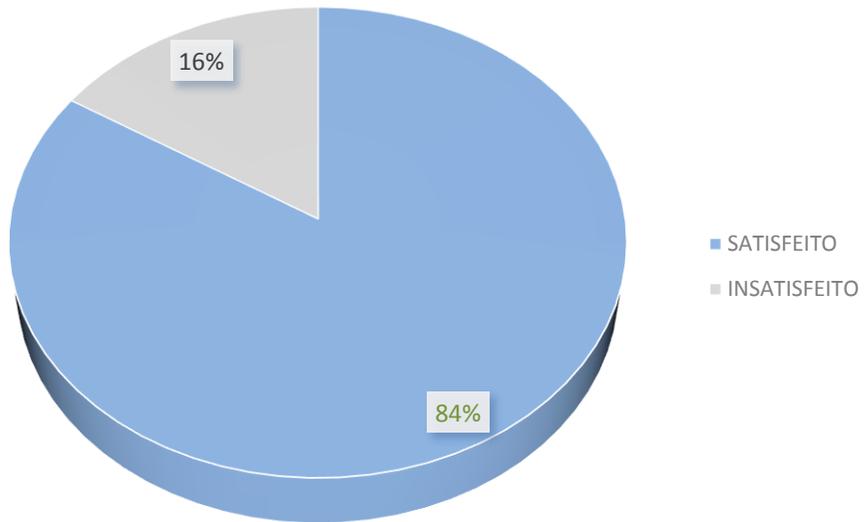




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

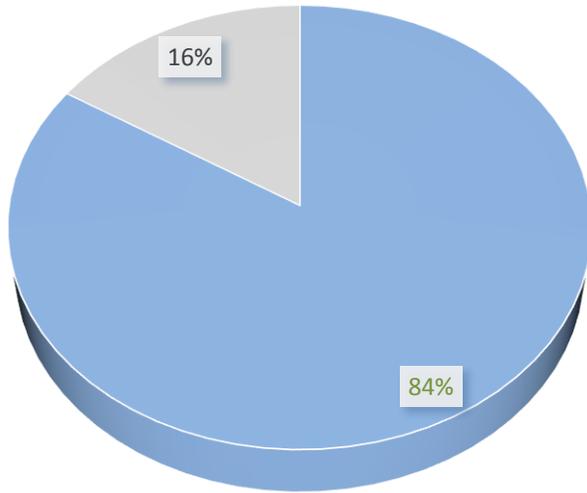


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão





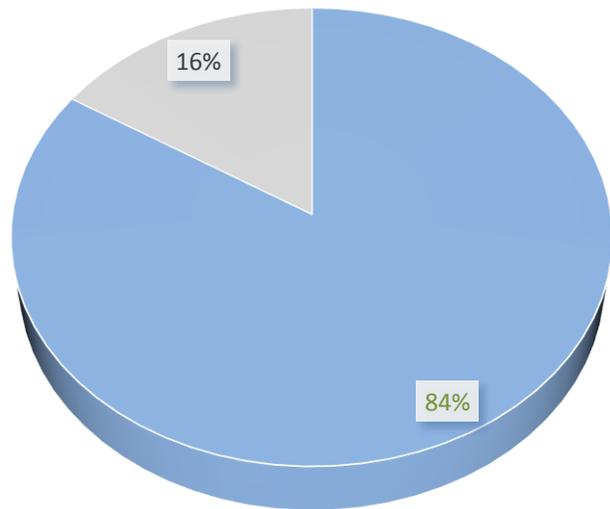
ASPECTO - Satisfação com o curso



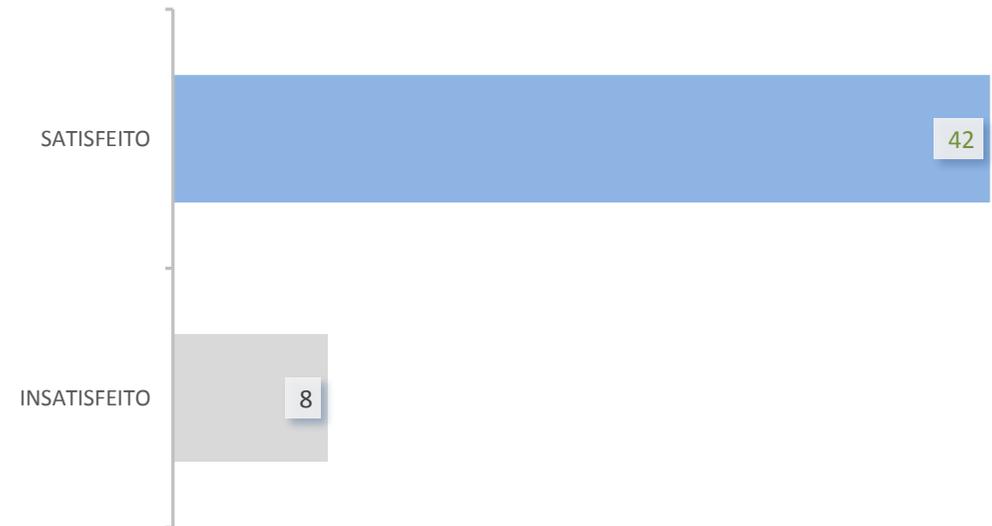
■ SATISFEITO
 ■ INSATISFEITO



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

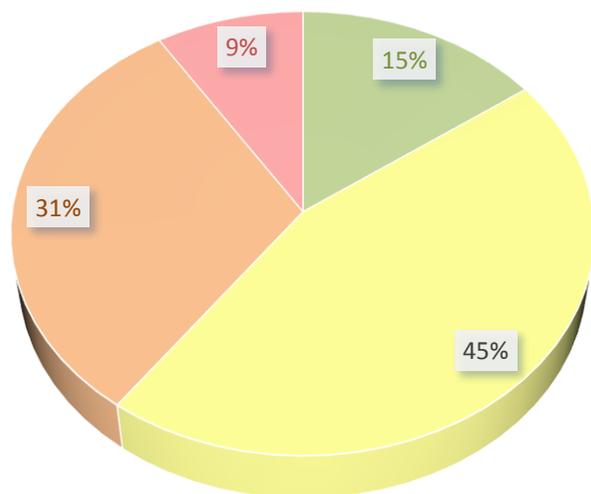


■ SATISFEITO
 ■ INSATISFEITO

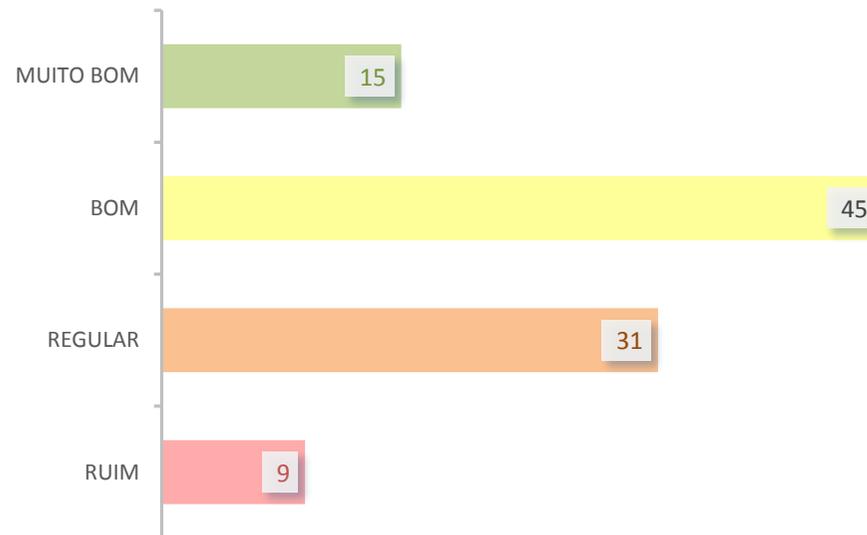




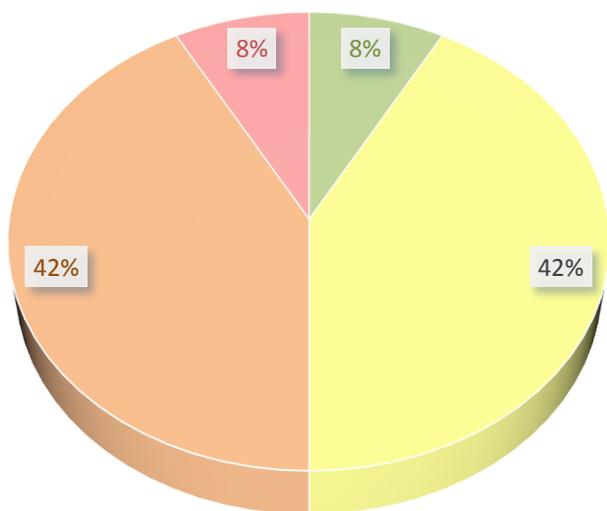
Eixo 4: Políticas de Gestão



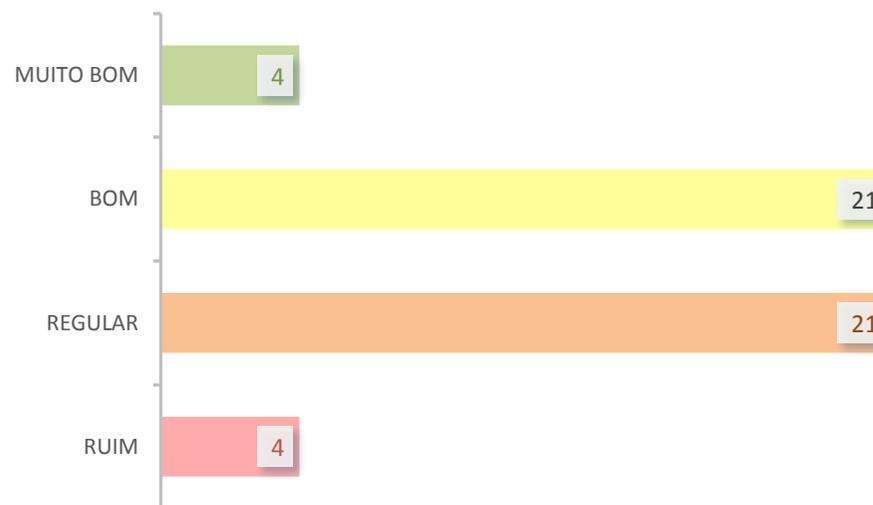
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

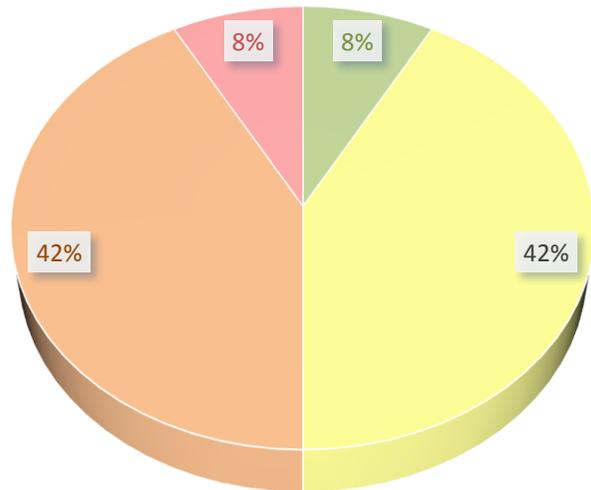


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





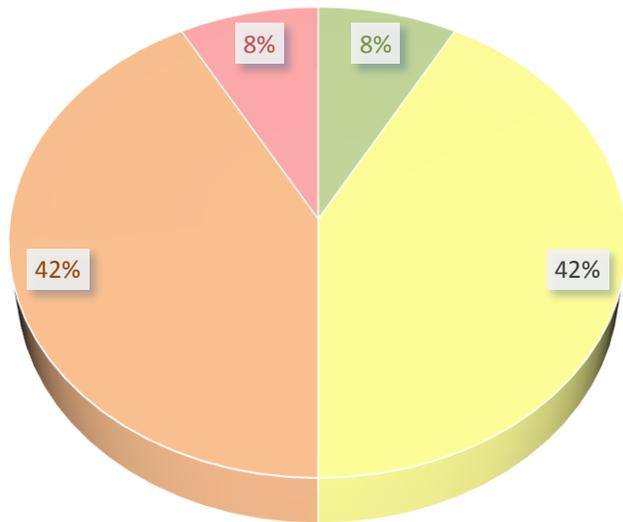
ASPECTO - Políticas Educacionais



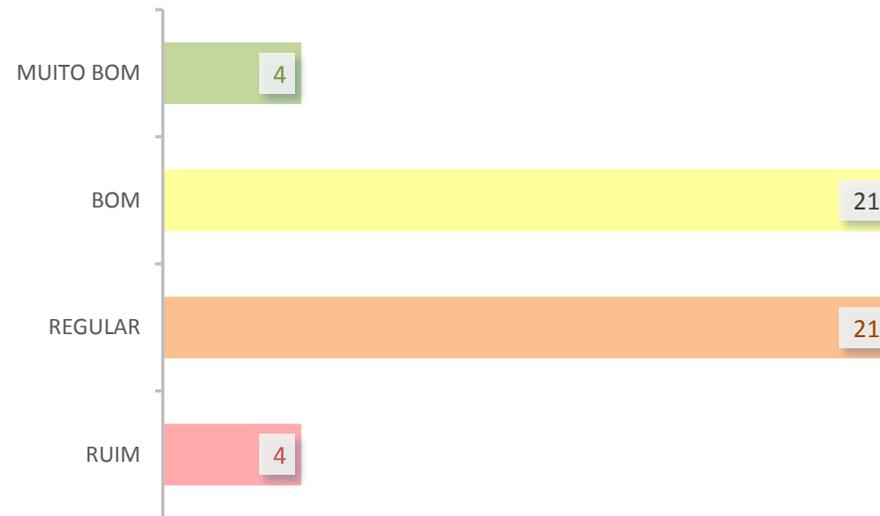
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da instituição?

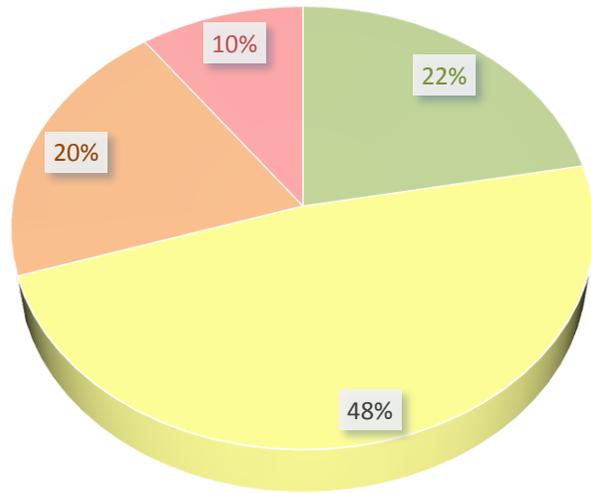


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

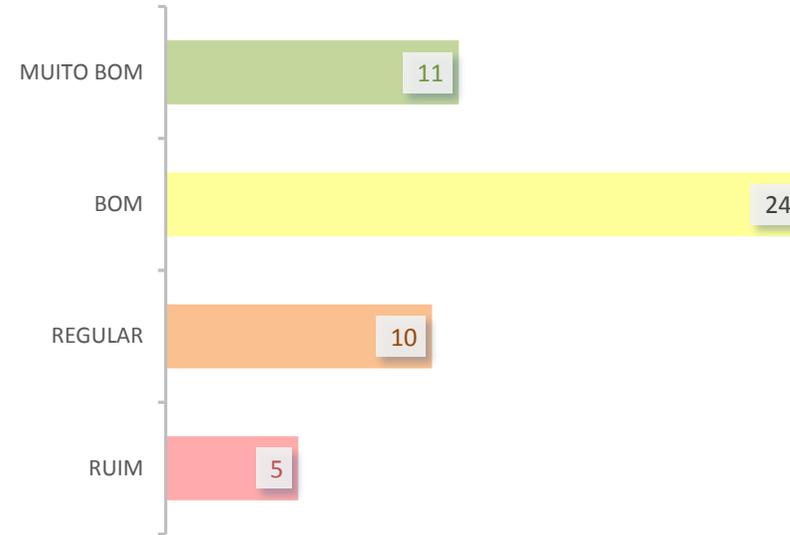




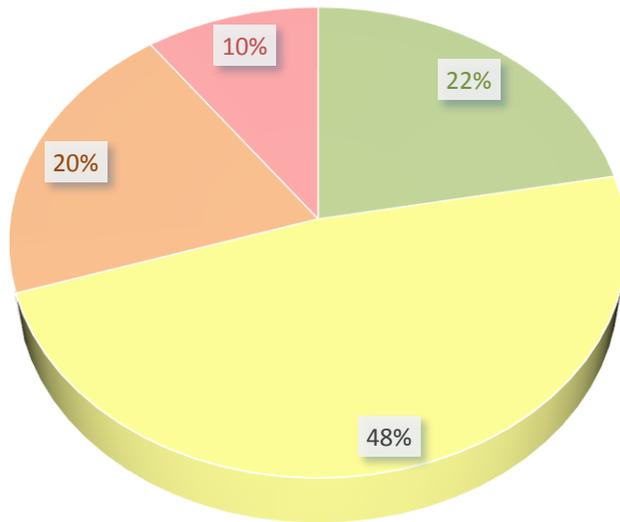
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



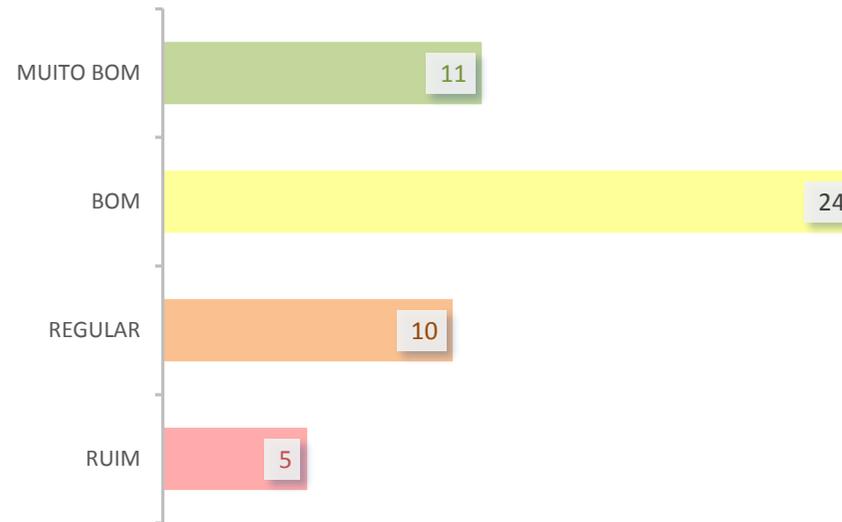
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Setor Financeiro

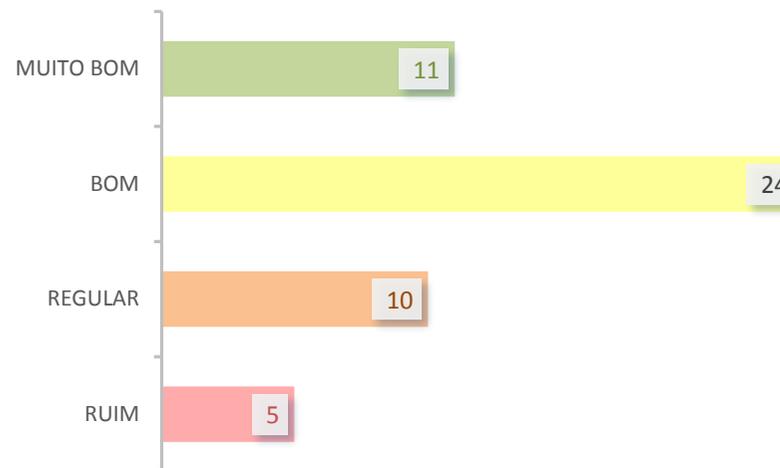
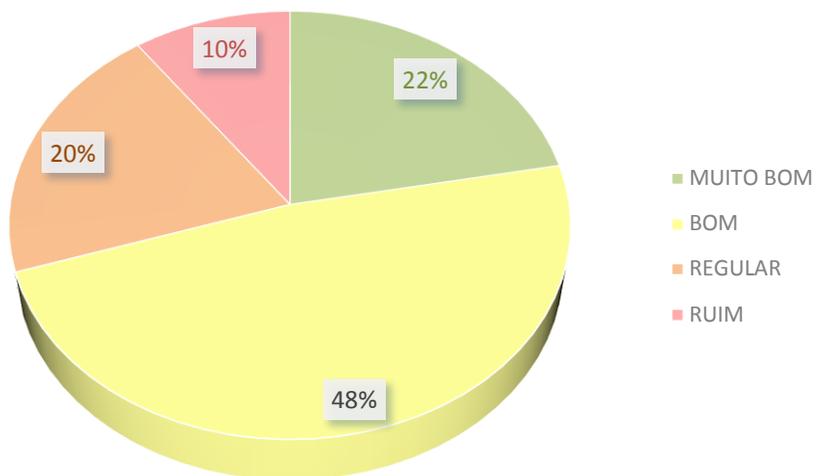


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

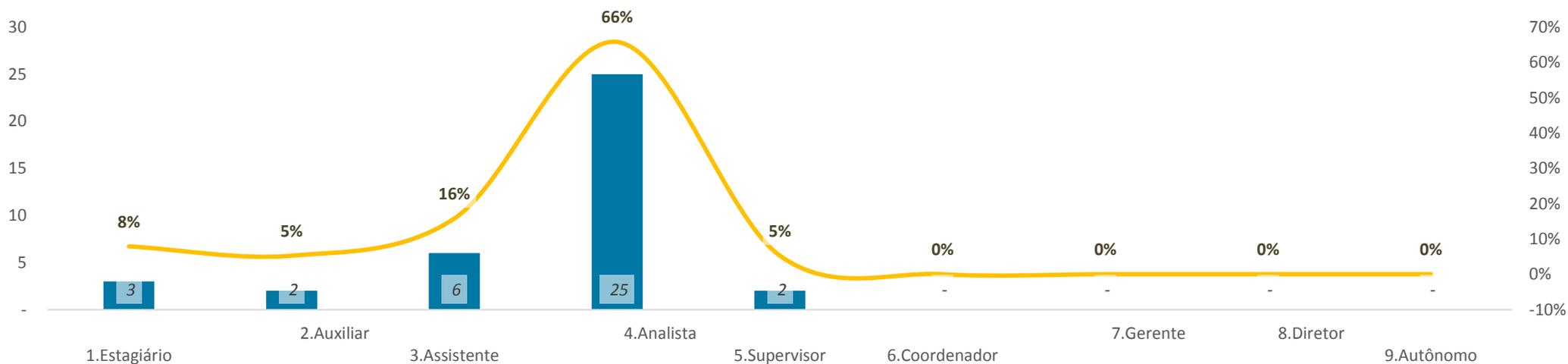


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

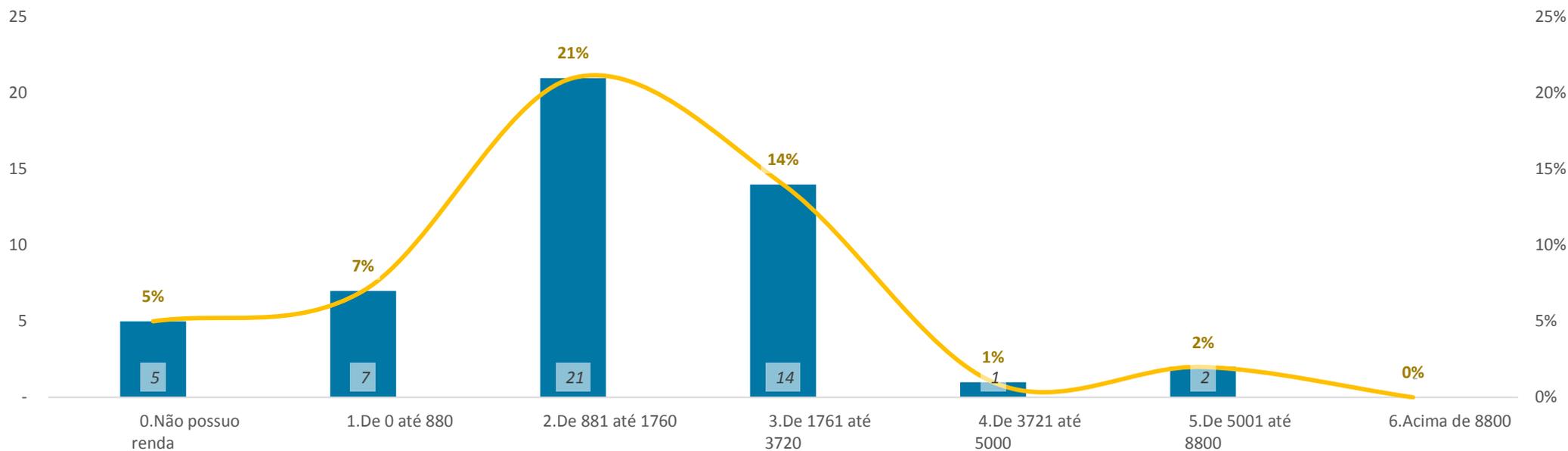
ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

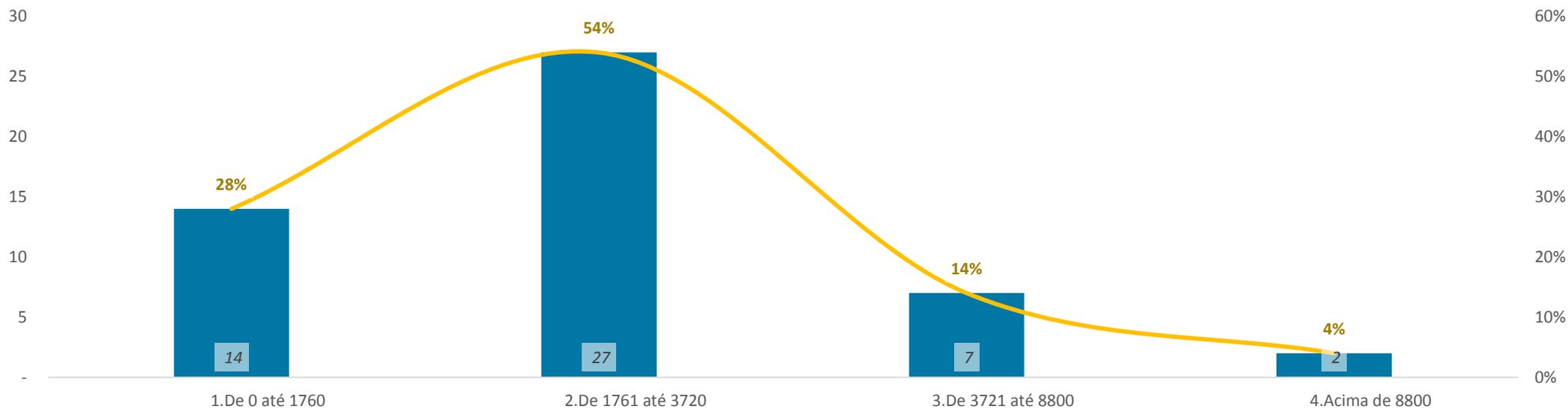




Qual a sua renda mensal atual?

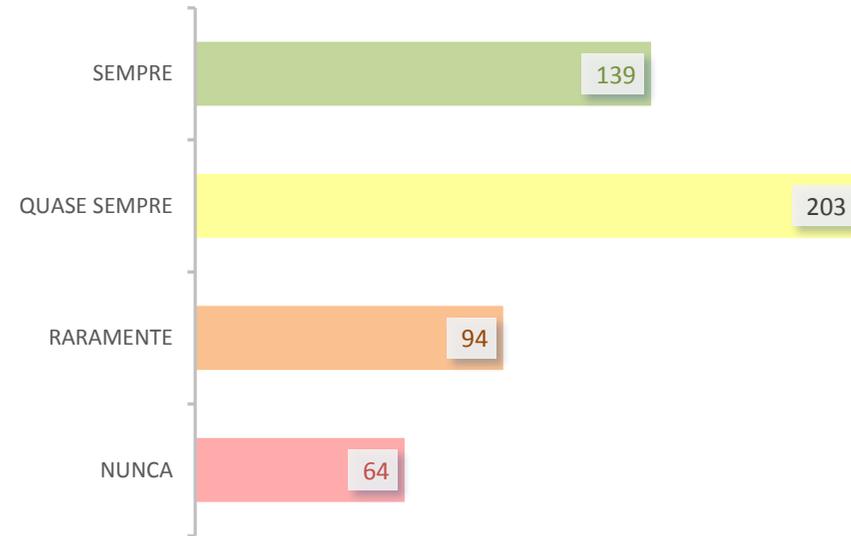
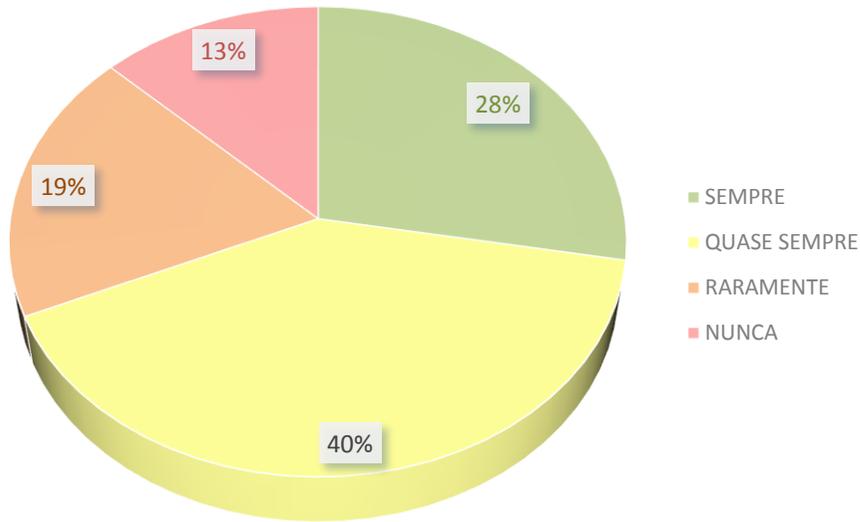


Qual a renda mensal da sua família?

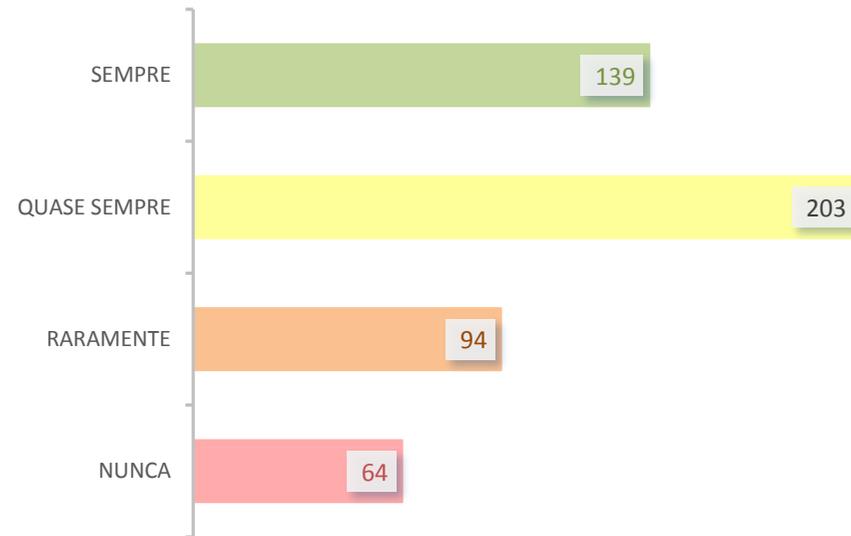
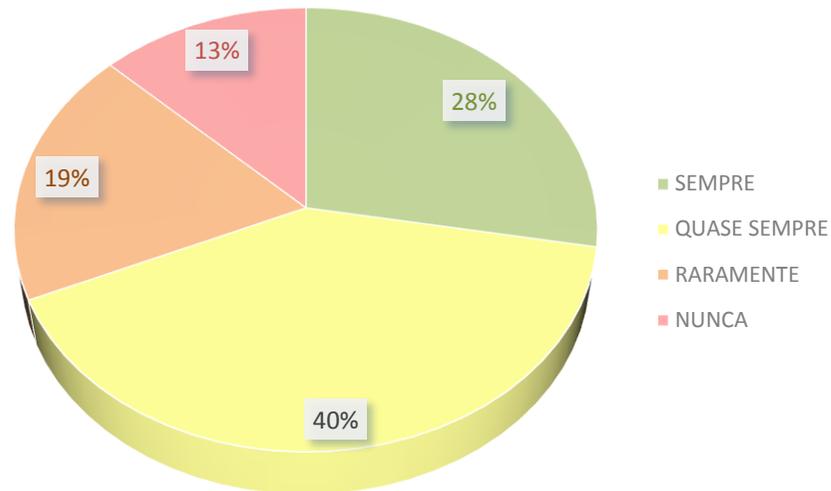




Eixo 5: Infraestrutura Física

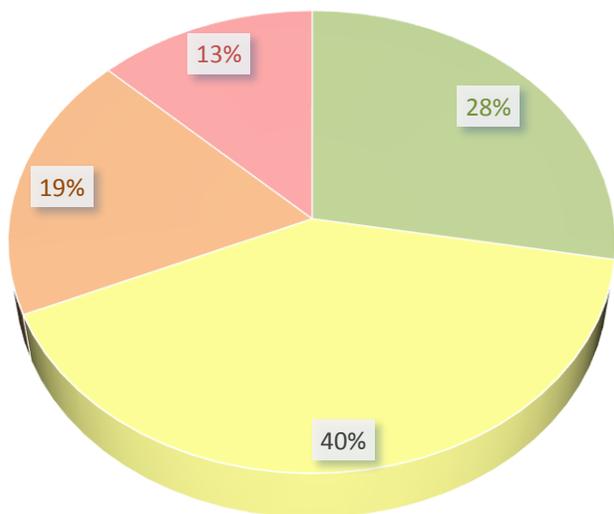


Dimensão 7: Infraestrutura Física

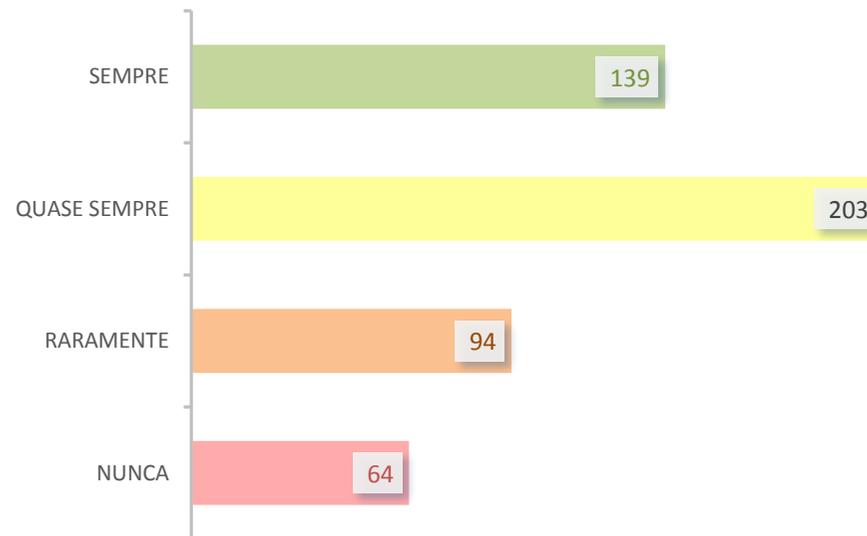




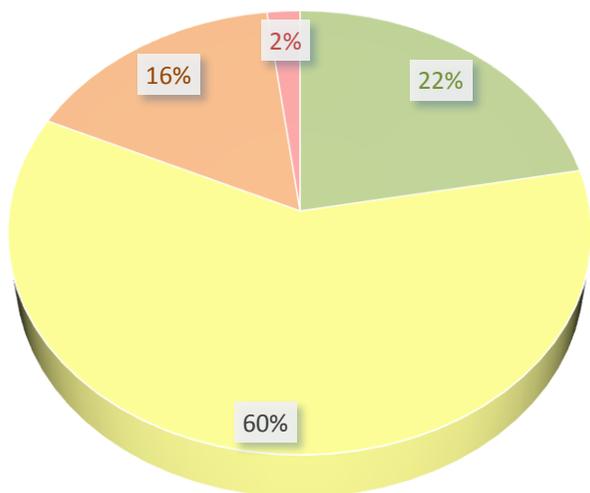
ASPECTO - Instalações Gerais



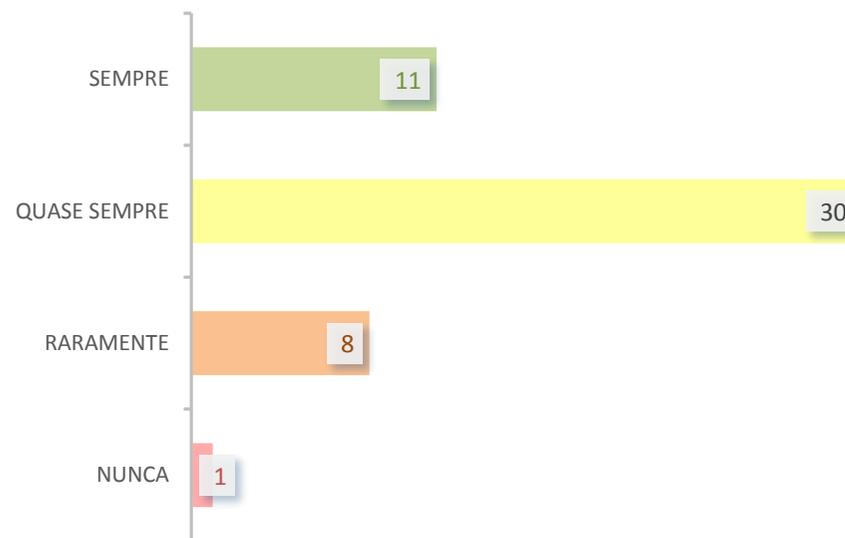
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

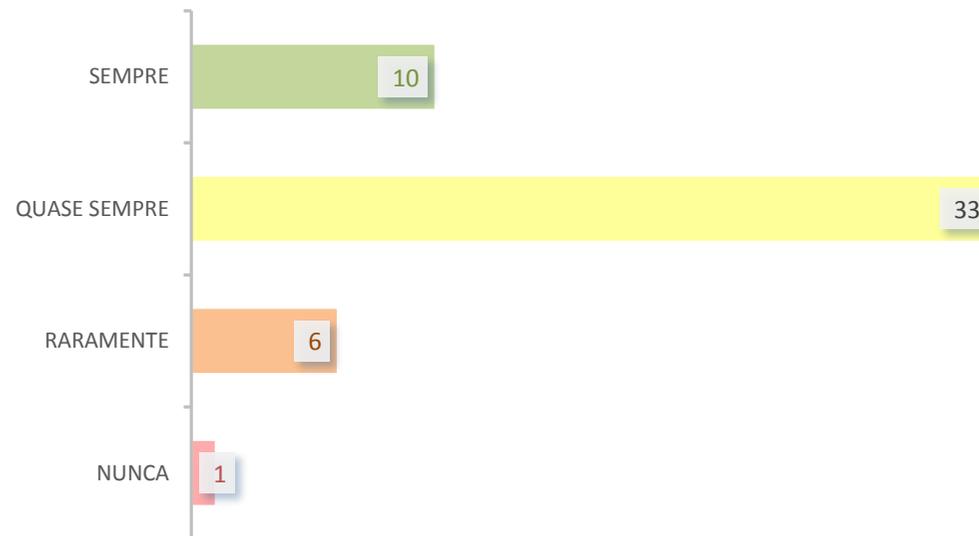
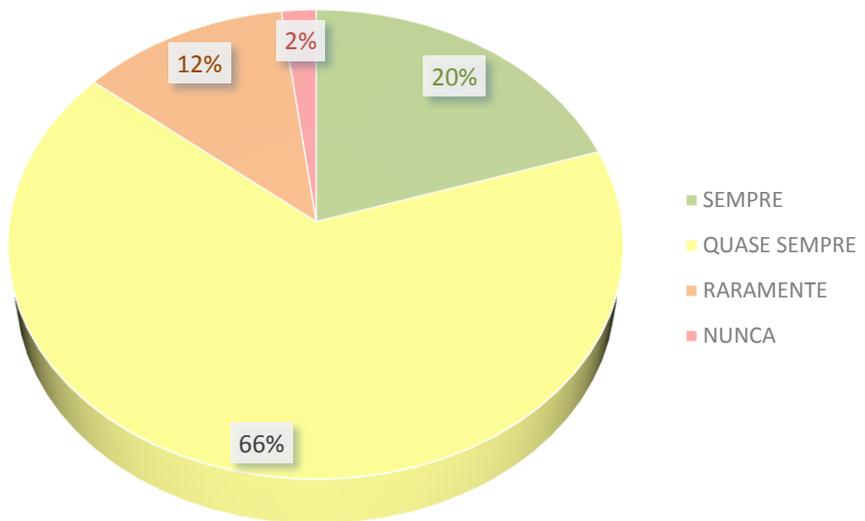


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

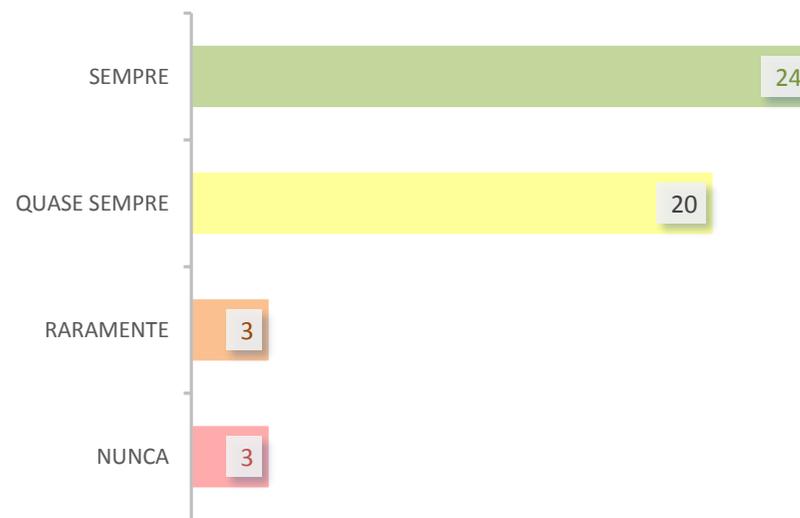
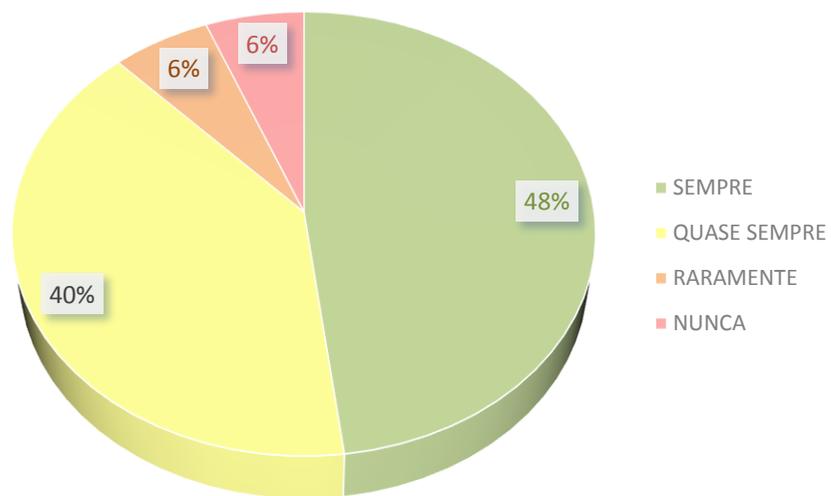




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

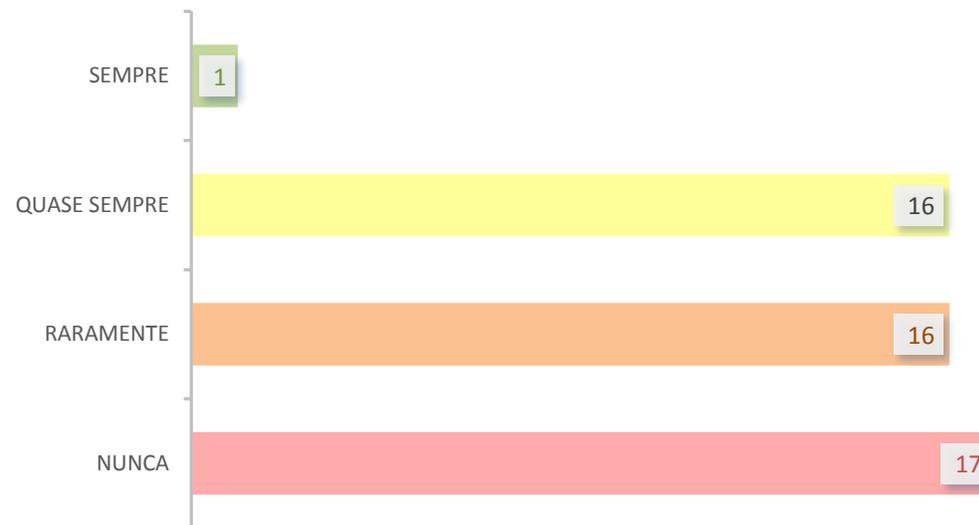
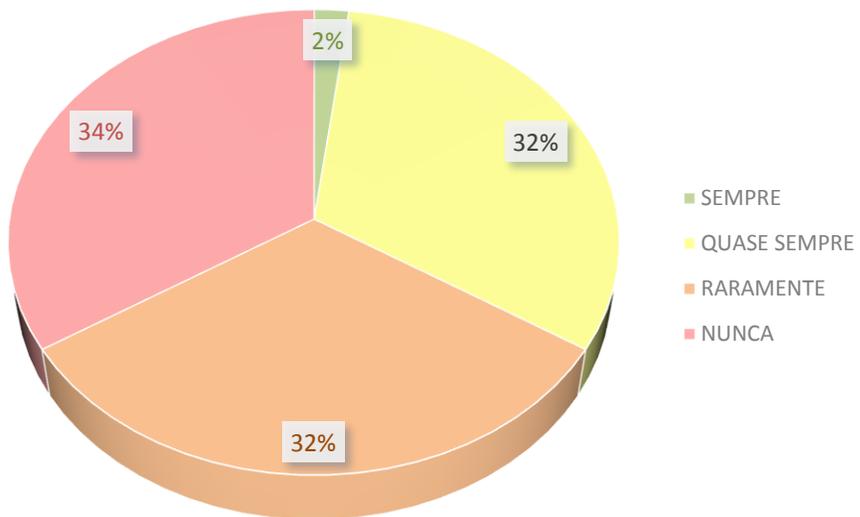


Você acessa o aluno online frequentemente?

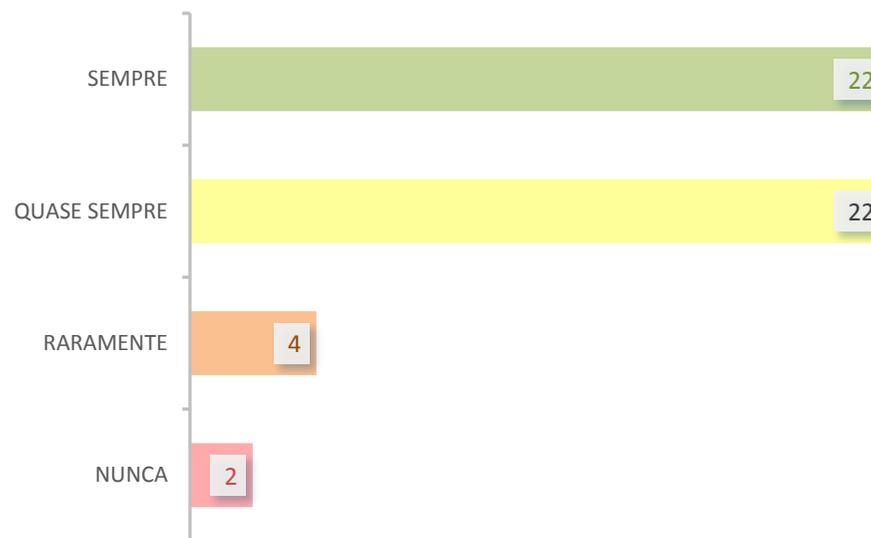
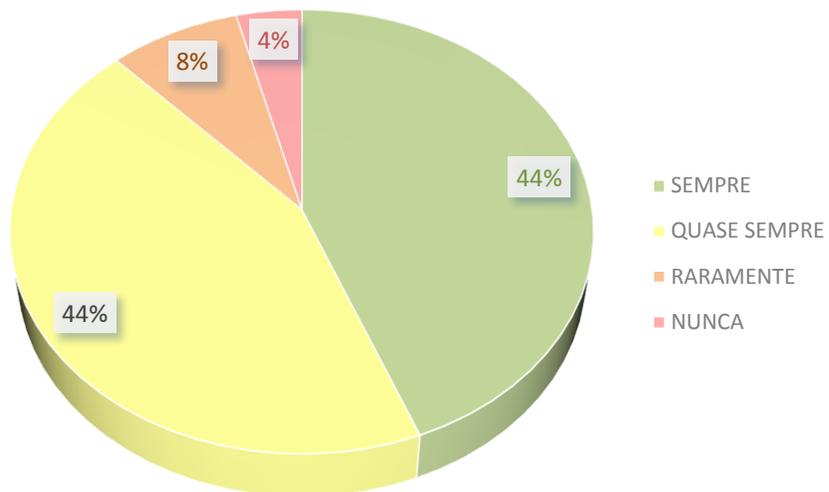




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

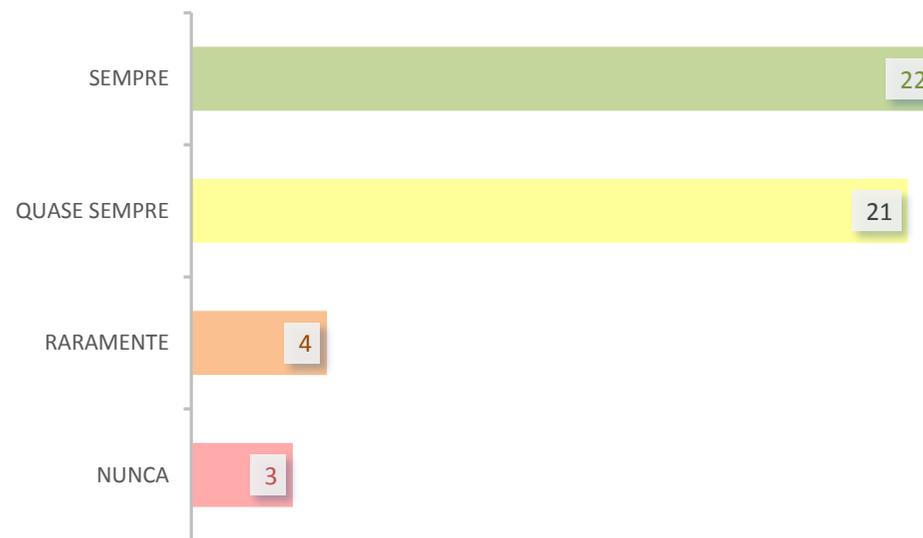
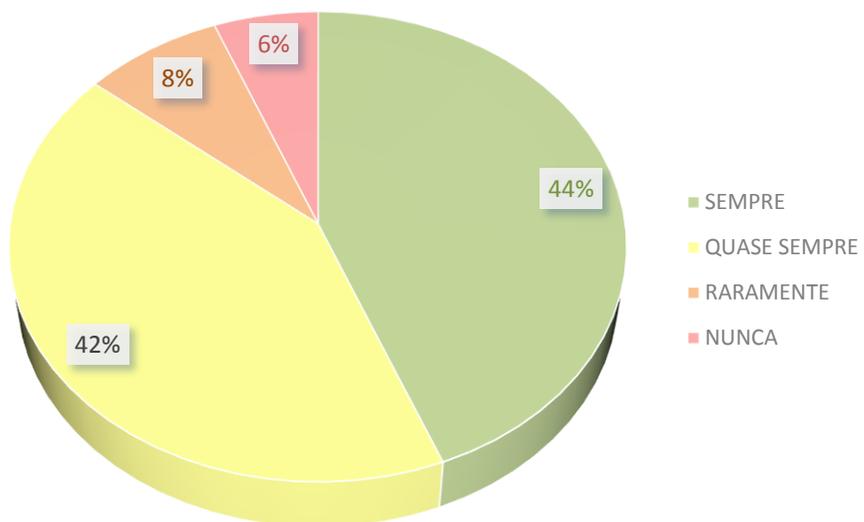


Você acessa o portal frequentemente?

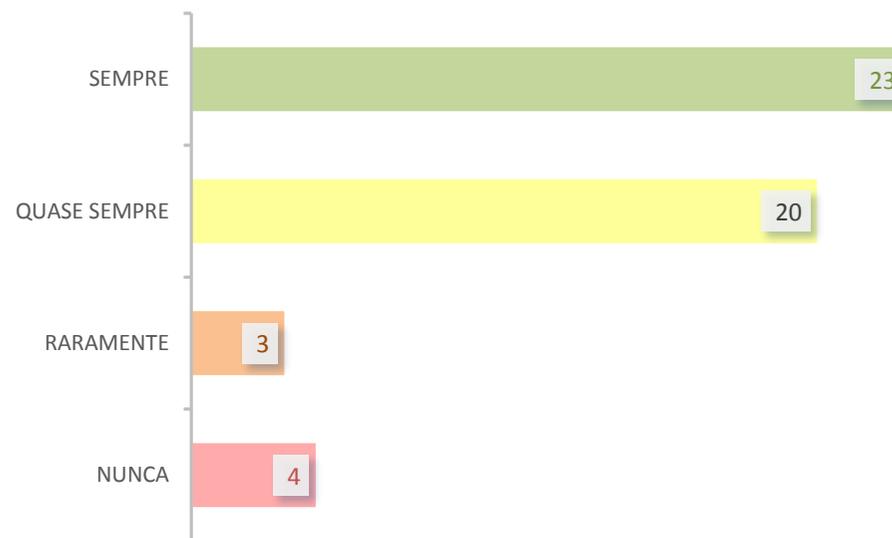
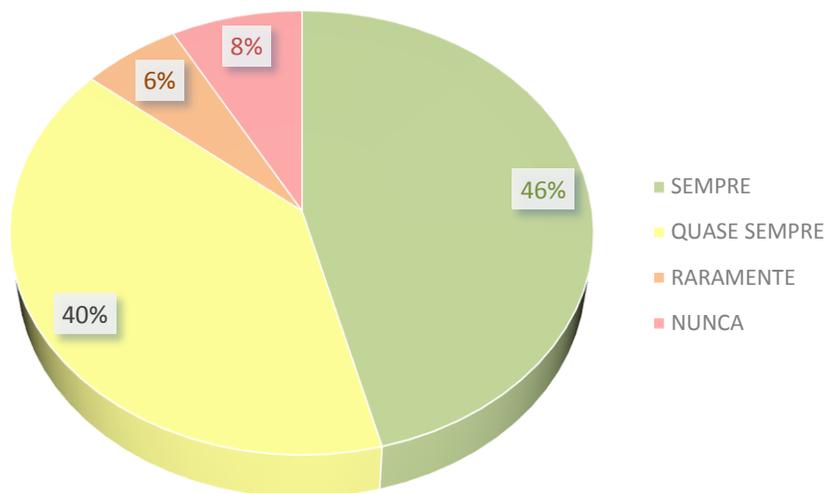




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

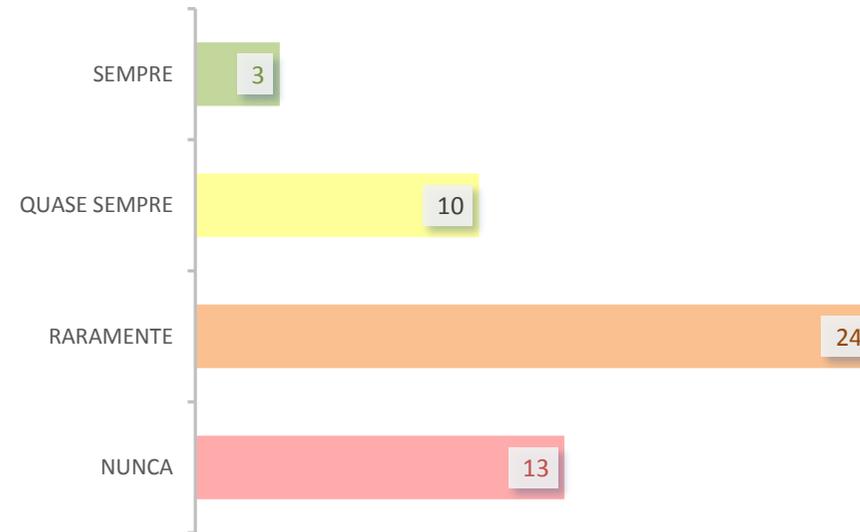
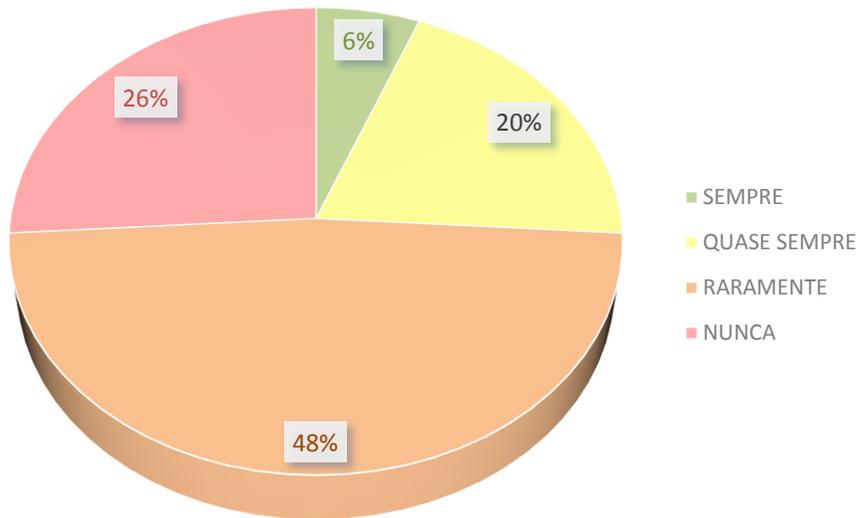


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

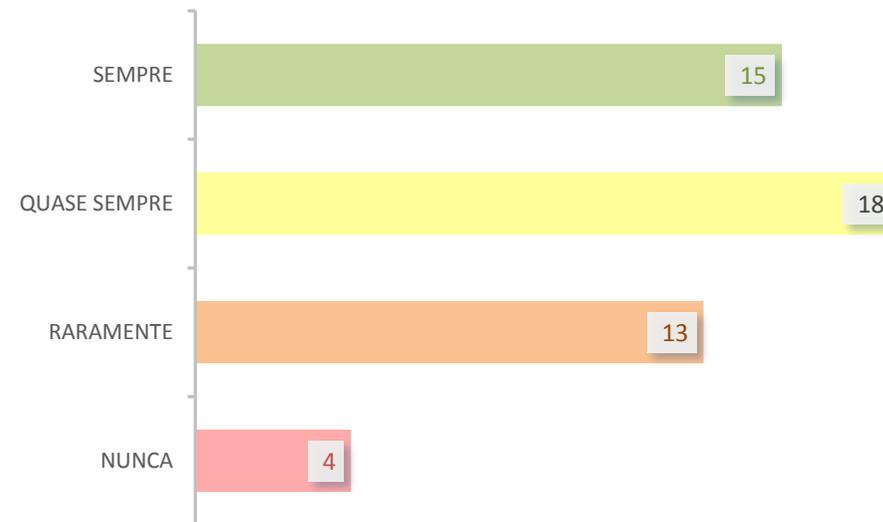
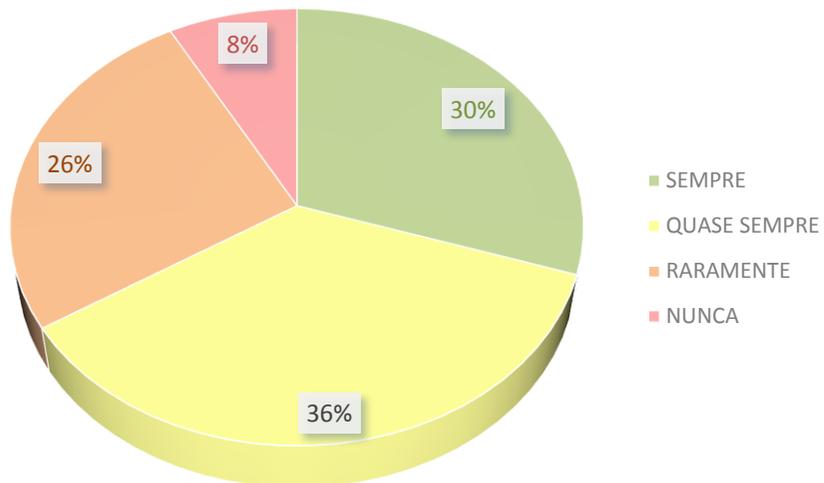




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

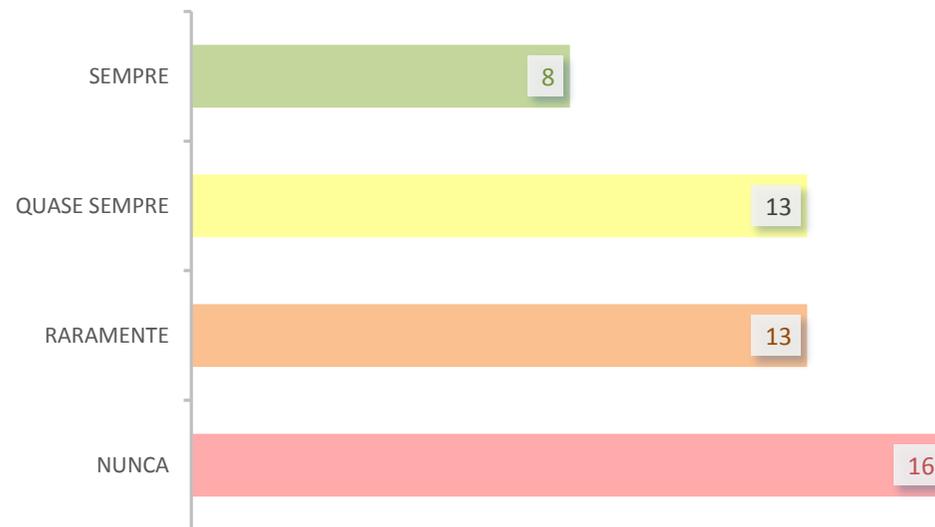
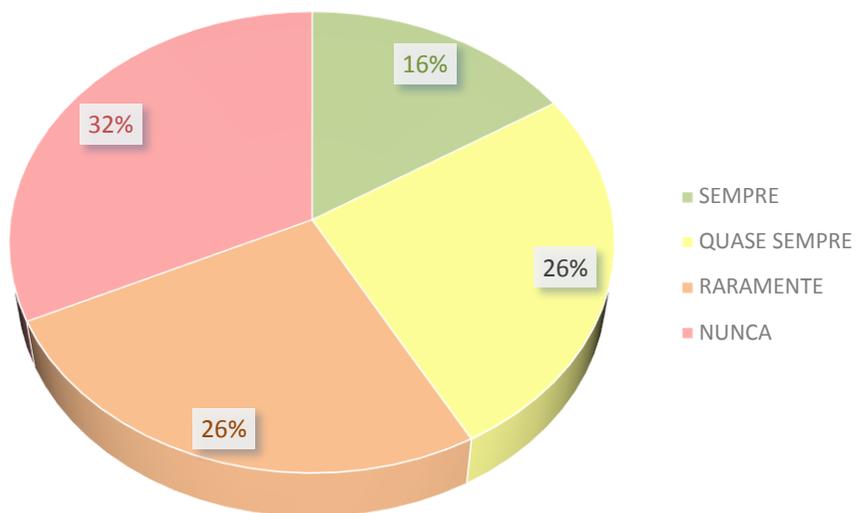


Você utiliza o recurso de internet frequente?

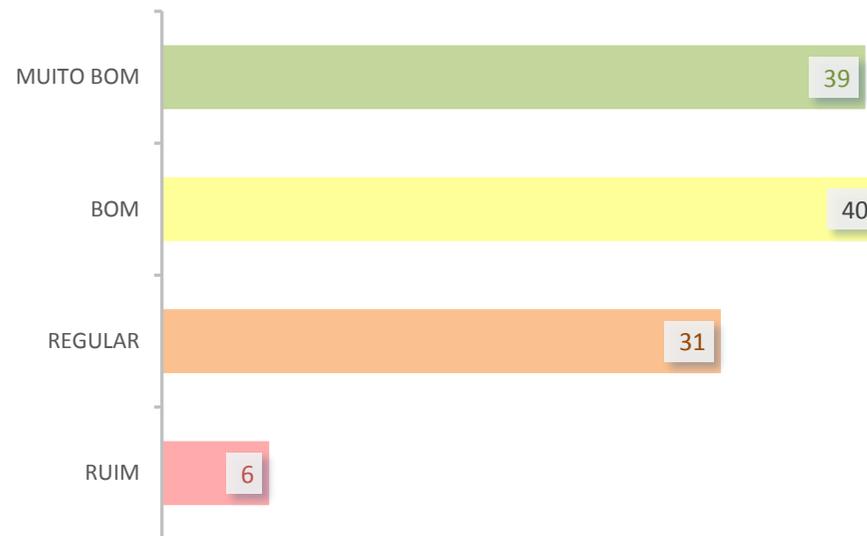
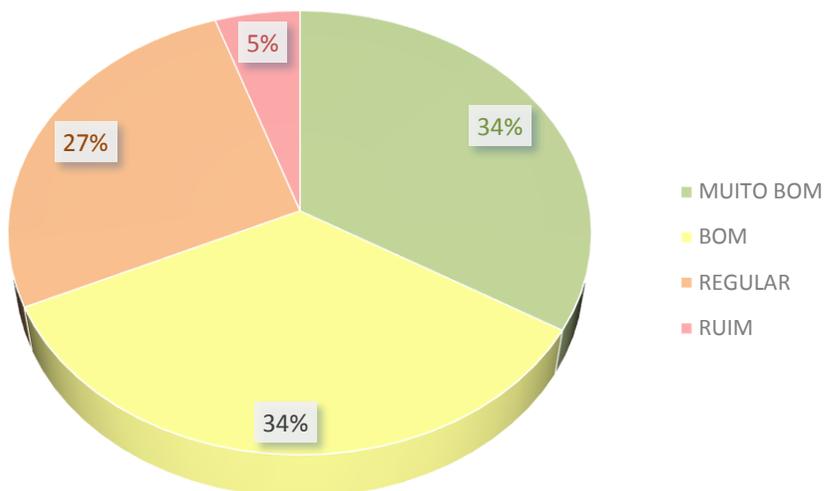




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

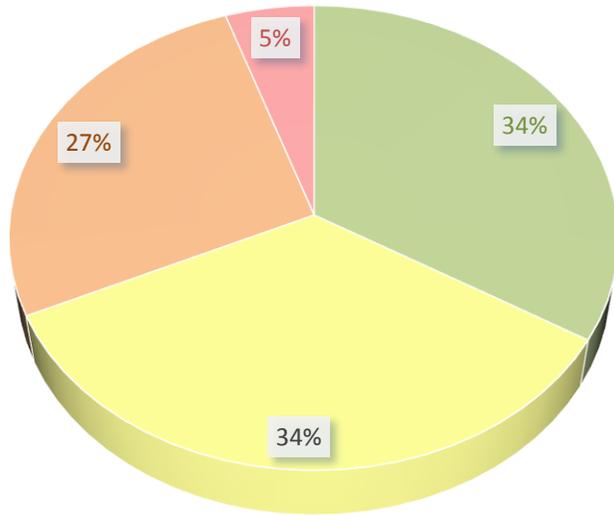


Eixo 5: Infraestrutura Física

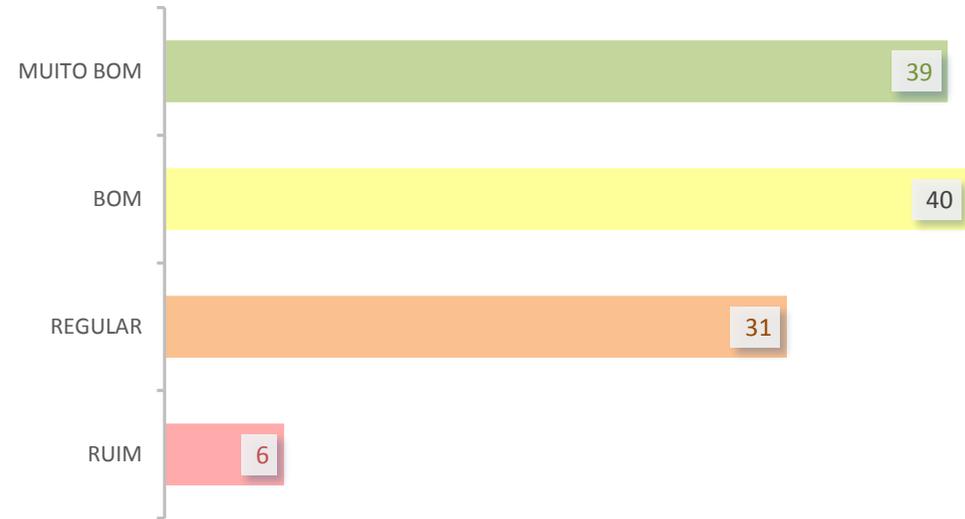




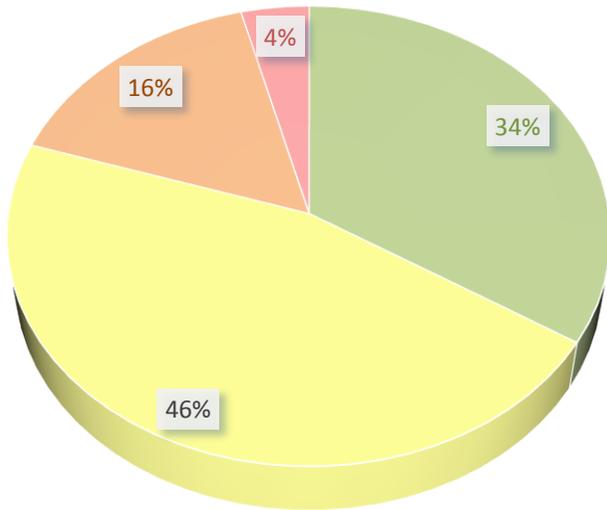
Dimensão 7: Infraestrutura Física



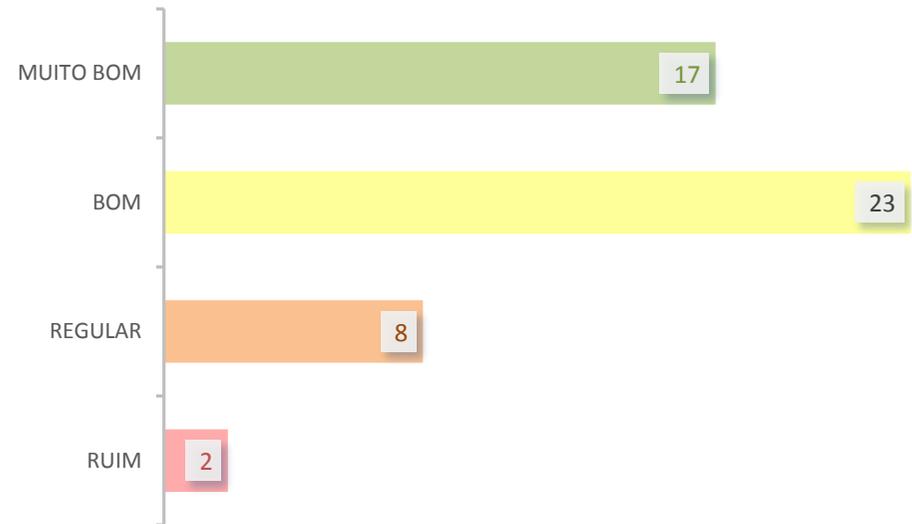
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Biblioteca

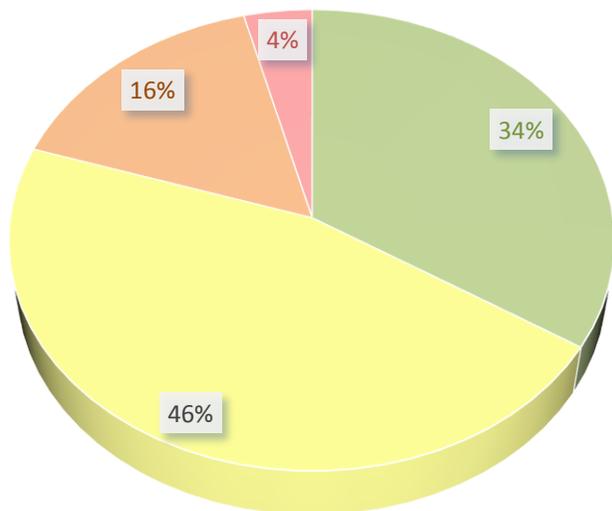


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

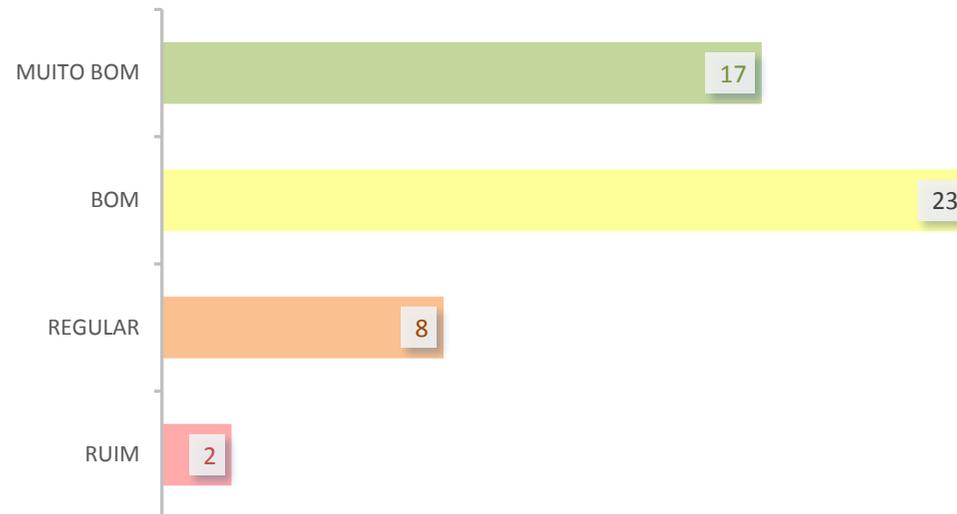




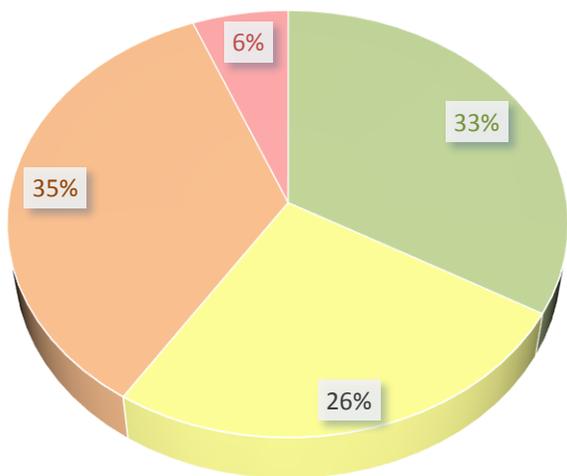
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



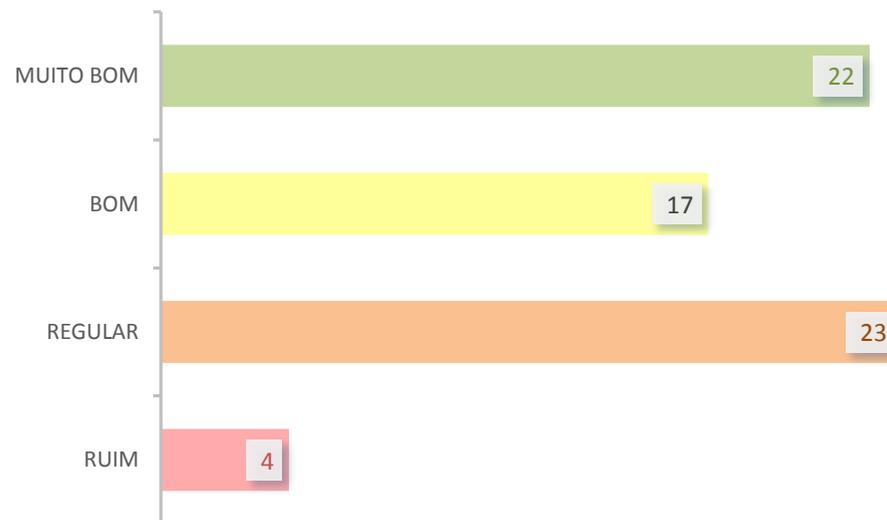
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Instalações Gerais

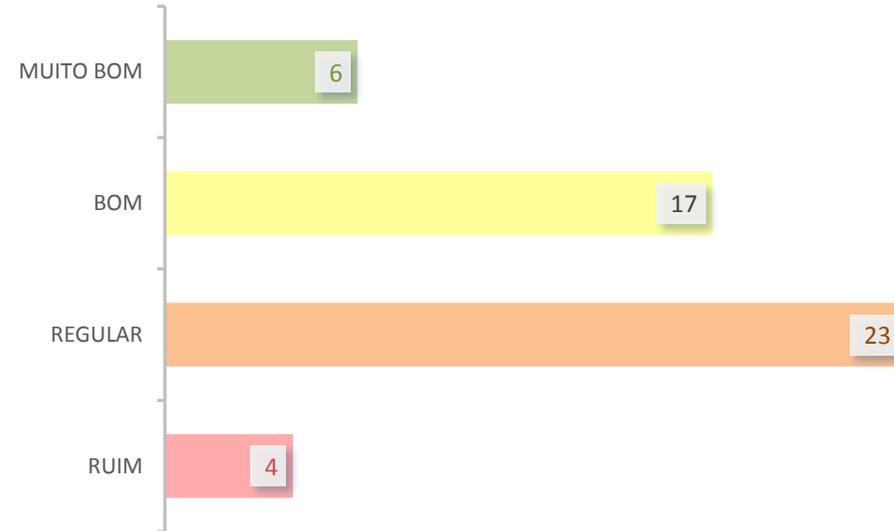
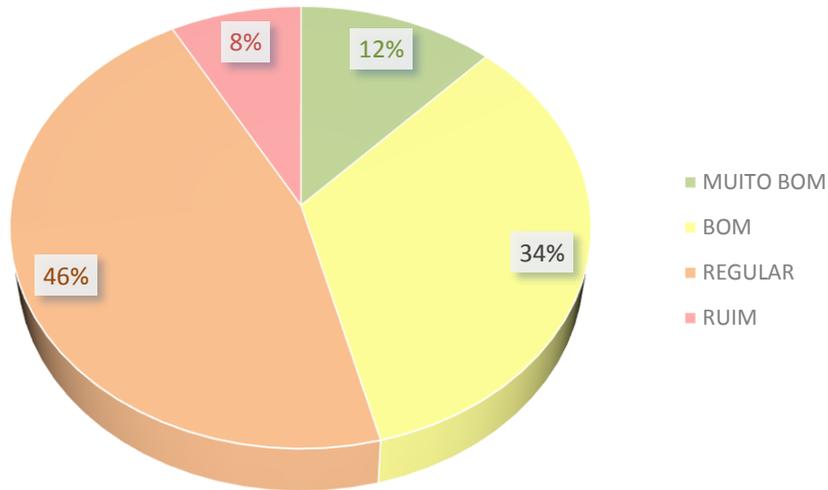


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

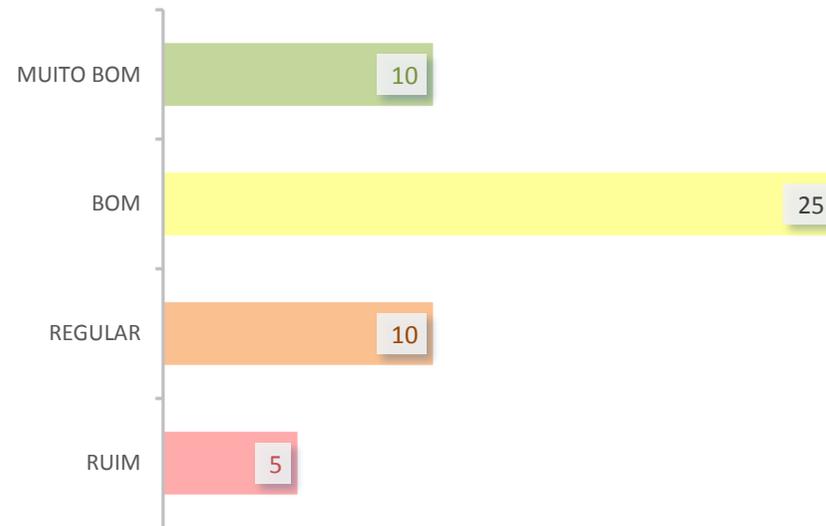
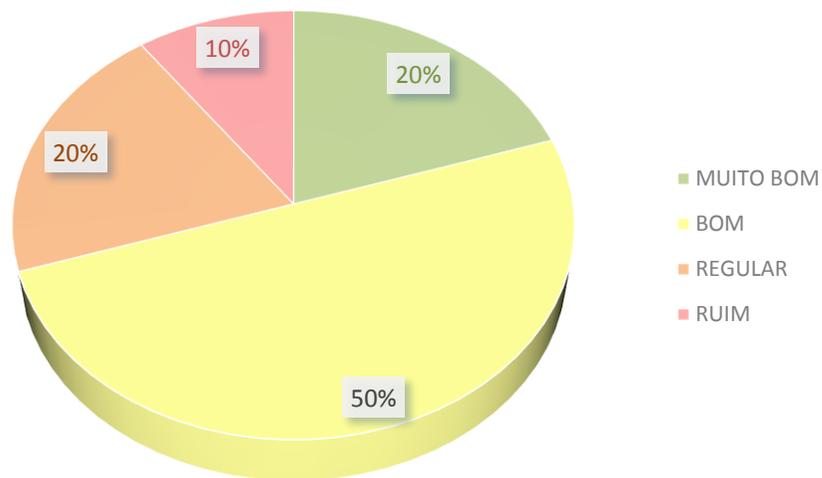




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

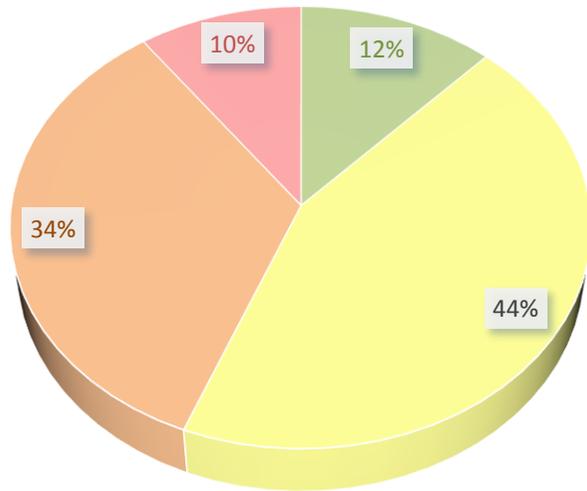


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

