

Unidade: **Sumaré** Curso: **RH** Período: **2018/2**



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9 18%	19 37%	13 25%	10 20%	51
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	19 37%	26 51%	6 12%	- 0%	51
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	14 27%	25 49%	9 18%	3 6%	51
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14 32%	24 55%	1 2%	5 11%	44
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	8 16%	30 59%	12 24%	1 2%	51
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	48 94%	2 4%	1 2%	- 0%	51
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	37 73%	13 25%	1 2%	- 0%	51
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	27 53%	24 47%	- 0%	- 0%	51
OS PROFESSORES: fazem chamada?	48 94%	2 4%	1 2%	- 0%	51
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	21 41%	28 55%	2 4%	- 0%	51
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	23 45%	27 53%	1 2%	- 0%	51
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	8 16%	28 55%	10 20%	5 10%	51
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	13 25%	28 55%	9 18%	1 2%	51
Você acessa o aluno online frequentemente?	30 59%	20 39%	1 2%	- 0%	51
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	15 29%	10 20%	17 33%	9 18%	51
Você acessa o portal frequentemente?	29 57%	20 39%	2 4%	- 0%	51
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13 25%	27 53%	9 18%	2 4%	51
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	26 51%	20 39%	5 10%	- 0%	51
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	5 10%	21 41%	19 37%	6 12%	51
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	29 57%	11 22%	9 18%	2 4%	51
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	14 27%	8 16%	13 25%	16 31%	51
QUESTÃO	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	18 35%	24 47%	5 10%	4 8%	51
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	17 33%	27 53%	7 14%	- 0%	51
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 16%	28 55%	13 25%	2 4%	51
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14 27%	19 37%	17 33%	1 2%	51
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	9 18%	28 55%	11 22%	3 6%	51
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	8 16%	20 39%	18 35%	5 10%	51
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	5 10%	24 47%	18 35%	4 8%	51
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5 10%	23 45%	19 37%	4 8%	51

Biblio 1264. disponibilidade de livros e acadização do acervo.	17 3370	27 3370	7 1-70	070	91
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 16%	28 55%	13 25%	2 4%	51
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14 27%	19 37%	17 33%	1 2%	51
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	9 18%	28 55%	11 22%	3 6%	51
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	8 16%	20 39%	18 35%	5 10%	51
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	5 10%	24 47%	18 35%	4 8%	51
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5 10%	23 45%	19 37%	4 8%	51
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11 22%	23 45%	13 25%	4 8%	51
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	7 14%	20 39%	17 33%	7 14%	51
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5 10%	21 41%	19 37%	6 12%	51
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	7 14%	18 35%	20 39%	6 12%	51
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7 14%	25 49%	13 25%	6 12%	51

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	450 42%	413 39%	141 13%	60 6%	
	MUITO ROM	ROM.	REGILIAR	RHM	

 MUITO BOM
 BOM
 REGULAR
 RUIM

 RESULTADO GERAL
 121 18%
 300 45%
 190 29%
 52 8%



Unidade: **Sumaré** Curso: **RH** Período: **2018/2**



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?						
Horários oferecidos	29	57%				
Localização	1	2%				
Preço	14	27%				
Prestígio da Faculdade	1	2%				
Qualidade do curso	6	12%				

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	2	4%
Obter melhor emprego	18	35%
Obter melhor salário	7	14%
Ter um ensino de qualidade	24	47%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	16	31%
1.Estagiário	3	6%
2.Auxiliar	8	16%
3.Assistente	13	25%
4.Analista	3	6%
5.Supervisor	3	6%
6.Coordenador	2	4%
7.Gerente	1	2%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	2	4%

Qual a sua renda mensal atual?	
0.Não possuo renda	8 16%
1.De 0 até 880	13 25%
2.De 881 até 1760	17 33%
3.De 1761 até 3720	9 18%
4.De 3721 até 5000	2 4%
5.De 5001 até 8800	2 4%
6.Acima de 8800	- 0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	23	46%
2.De 1761 até 3720	20	40%
3.De 3721 até 8800	7	14%
4.Acima de 8800	-	0%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	3	6%
Currículo do curso (disciplinas)	4	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	6%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	9	18%
Mensalidade	10	20%
Professor	21	41%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	4 8%
Atendimento - Telefônico	4 8%
Comunicação com o aluno	10 20%
Coordenador	4 8%
Currículo do curso (disciplinas)	10 20%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1 2%
Infraestrutura física	9 18%
Infraestrutura Tecnológica	1 2%
Localização	2 4%
Mensalidade	2 4%
Professor	4 8%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	4	8%
Satisfeito	47	92%
Adesão		
Responderam	51	100%
Não Responderam	-	0%

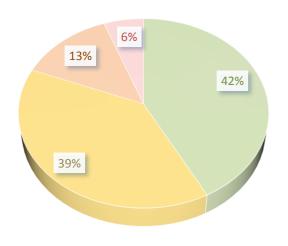
Convidados

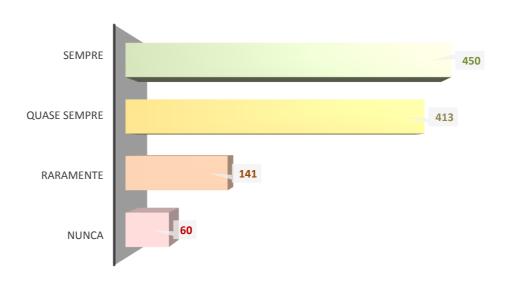
51



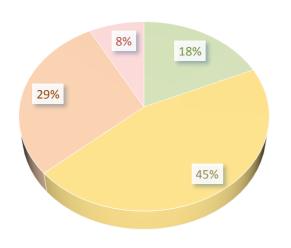


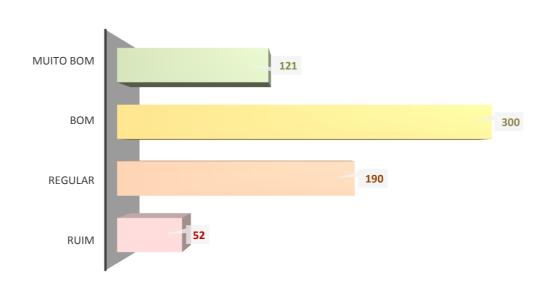
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

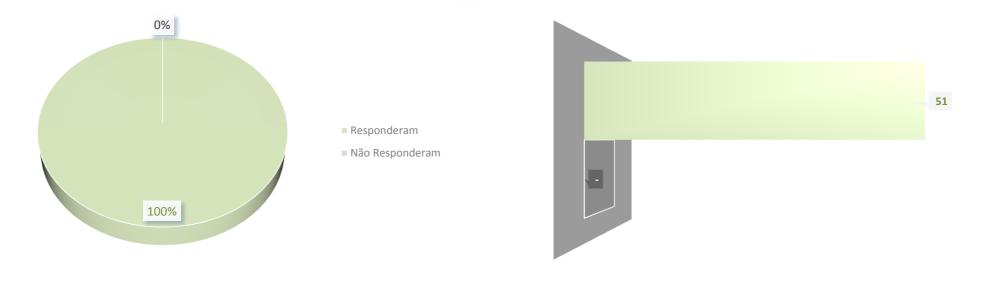




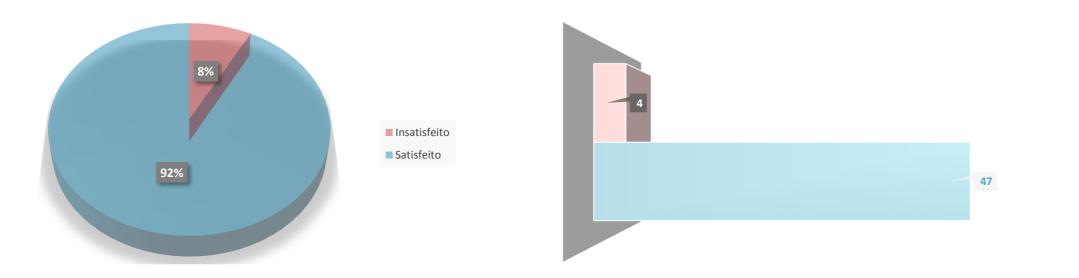




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







	MUITO BOM		ВОМ		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5	45%	21	53%	19	2%	6	0%	51
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	45%	21	53%	19	2%	6	0%	51
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	45%	21	53%	19	2%	6	0%	51
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	10%	21	41%	19	37%	6	12%	51
divuigação dos resultados.									

		SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE			TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	262	47%	220	40%	48	9%	NUNCA 24	4%	554
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	241	53%	164	36%	29	6%	18	4%	452
ASPECTO - Aspectos Escolares	204	67%	96	31%	6	2%	-	0%	306
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	48	94%	2	4%	1	2%	-	0%	51
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	37	73%	13	25%	1	2%	-	0%	51
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	27	53%	24	47%	-	0%	-	0%	51
OS PROFESSORES: fazem chamada?	48	94%	2	4%	1	2%	-	0%	51
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	21	41%	28	55%	2	4%	-	0%	51
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	23	45%	27	53%	1	2%	-	0%	51
ASPECTO - Coordenador	28	29%	49	52%	10	11%	8	8%	95
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	14	27%	25	49%	9	18%	3	6%	51
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14	32%	24	55%	1	2%	5	11%	44
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	18%	19	37%	13	25%	10	20%	51
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9	18%	19	37%	13	25%	10	20%	51
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	21	21%	56	55%	19	19%	6	6%	102
ASPECTO - Secretaria	21	21%	56	55%	19	19%	6	6%	102
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	8	16%	28	55%	10	20%	5	10%	51
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	13	25%	28	55%	9	18%	1	2%	51
	MUITO BOI	M	вом		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	58	19%	129	42%	91	30%	28	9%	306
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	14%	18	35%	20	39%	6	12%	51
ASPECTO - Aspectos Escolares	7	14%	18	35%	20	39%	6	12%	51
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	7	14%	18	35%	20	39%	6	12%	51
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	7	14%	20	39%	17	33%	7	14%	51
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	14%	20	39%	17	33%	7	14%	51
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	7	14%	20	39%	17	33%	7	14%	51
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	44	35%	91	47%	54	10%	15	8%	204
ASPECTO - Biblioteca	18	35%	24	47%	5	10%	4	8%	51
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	18	35%	24	47%	5	10%	4	8%	51
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	14%	25	49%	13	25%	6	12%	51
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	14%	25	49%	13	25%	6	12%	51
ASPECTO - Secretaria	5	10%	23	45%	19	37%	4	8%	51
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	10%	23	45%	19	37%	4	8%	51
ASPECTO - Setor Financeiro	14	27%	19	37%	17	33%	1	2%	51
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14	27%	19	37%	17	33%	1	2%	51





	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	47 92%	4 8%	5
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	47 92%	4 8%	5
ASPECTO - Satisfação com o curso	47 92%	4 8%	5
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	47 92%	4 8%	5
	MUITO BOM	BOM REGULAR	RUIM TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	19 19%	51 55% 26 25%	6 4% 10
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8 16%	28 55% 13 25%	2 4% 5
ASPECTO - Políticas Educacionais	8 16%	28 55% 13 25%	2 4% 5
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 16%	28 55% 13 25%	2 4%
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	11 22%	23 45% 13 25%	4 8% 5
ASPECTO - Setor Financeiro	11 22%	23 45% 13 25%	4 8% 5
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11 22%	23 45% 13 25%	4 8%
Eixo 4: Políticas de Gestão	136		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	136		
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	136		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	35		
1.Estagiário	3 9%		
2.Auxiliar	8 23%		
3.Assistente	13 37%		
4.Analista	3 9%		
5.Supervisor	3 9%		
6.Coordenador	2 6%		
7.Gerente	1 3%		
8.Diretor	- 0%		
9.Autônomo	2 6%		
Qual a sua renda mensal atual?	51 75% 8 8%		
0.Não possuo renda	13 13%		
1.De 0 até 880			
2.De 881 até 1760	17 17%		
3.De 1761 até 3720	9 9%		
4.De 3721 até 5000	2 2%		
5.De 5001 até 8800	2 2%		
6.Acima de 8800	- 0%		
Qual a renda mensal da sua família?	50		
1.De 0 até 1760	23 46%		
2.De 1761 até 3720	20 40%		
3.De 3721 até 8800	7 14%		
4.Acima de 8800	- 0%		





	SEMPRE	(QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	188	37%	193	38%	93	18%	36	37%	510
Dimensão 7: Infraestrutura Física	188	37%	193	38%	93	18%	36	7%	510
ASPECTO - Instalações Gerais	188	37%	193	38%	93	18%	36	7%	510
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	19	37%	26	51%	6	12%	-	0%	51
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	8	16%	30	59%	12	24%	1	2%	51
Você acessa o aluno online frequentemente?	30	59%	20	39%	1	2%	-	0%	51
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	15	29%	10	20%	17	33%	9	18%	51
Você acessa o portal frequentemente?	29	57%	20	39%	2	4%	-	0%	51
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13	25%	27	53%	9	18%	2	4%	51
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	26	51%	20	39%	5	10%	-	0%	51
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	5	10%	21	41%	19	37%	6	12%	51
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	29	57%	11	22%	9	18%	2	4%	51
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	14	27%	8	16%	13	25%	16	31%	51
	MUITO B	ОМ	ВОМ		REGULAI	R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	39	34%	55	48%	18	16%	3	3%	115
Dimensão 7: Infraestrutura Física	39	34%	55	48%	18	16%	3	3%	115
ASPECTO - Biblioteca	17	33%	27	53%	7	14%	-	0%	51
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	17	33%	27	53%	7	14%	-	0%	51
ASPECTO - Instalações Gerais	22	34%	28	44%	11	17%	3	5%	64
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	9	18%	28	55%	11	22%	3	6%	51
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	8	16%	20	39%	18	35%	5	10%	51
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	5	10%	24	47%	18	35%	4	8%	51





Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



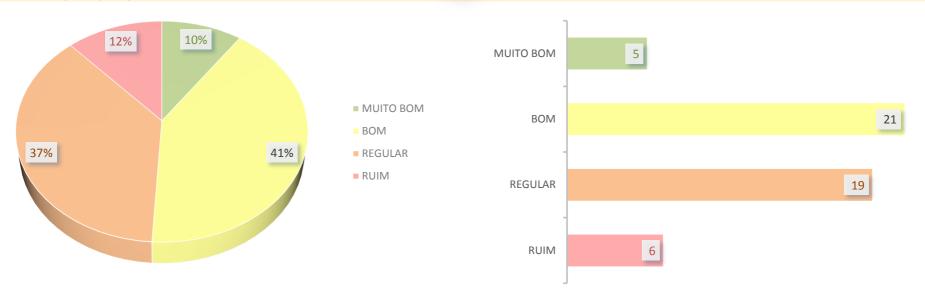
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



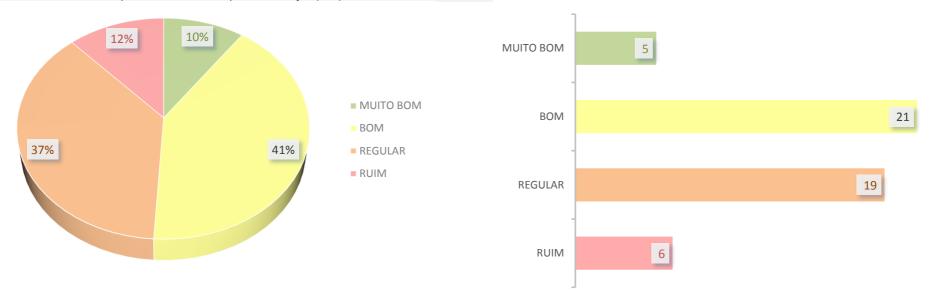




ASPECTO- Comunicação e Informação



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



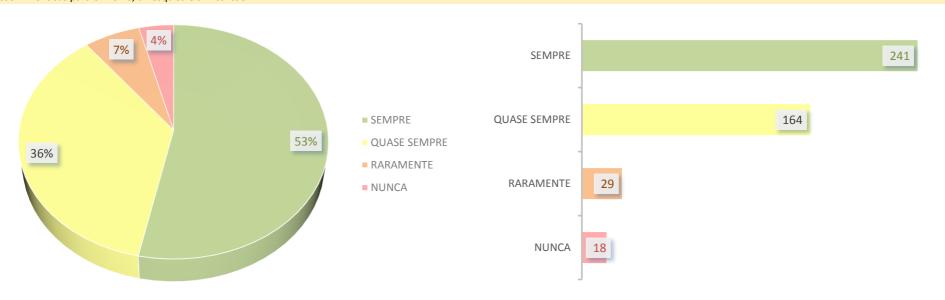




Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão





Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2018/2



ASPECTO- Aspecto escolares



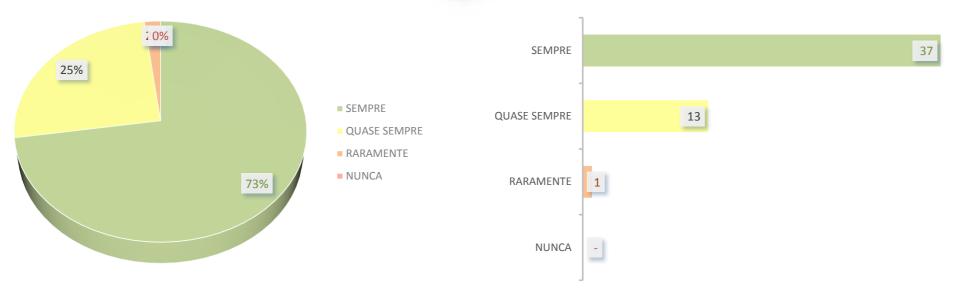
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?







OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?







OS PROFESSORES: fazem chamada?



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



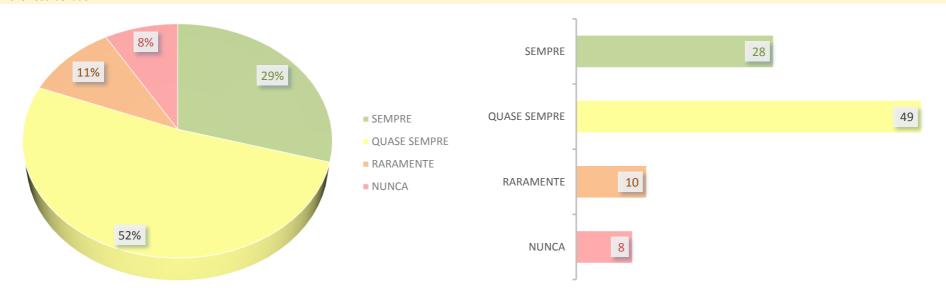




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



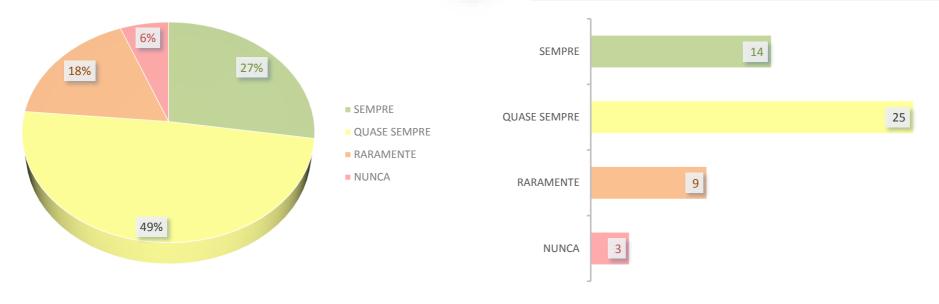
ASPECTO- Coordenador



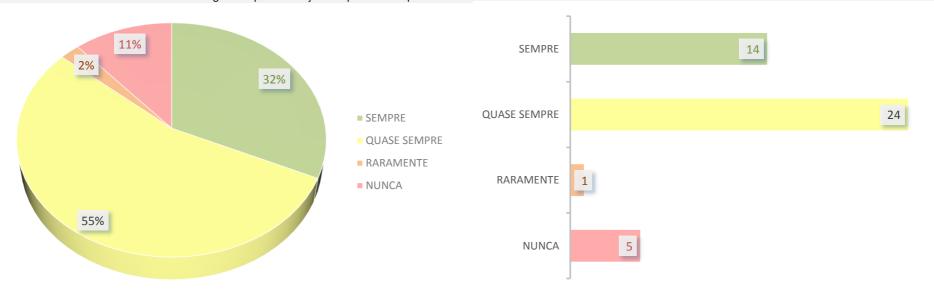




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?





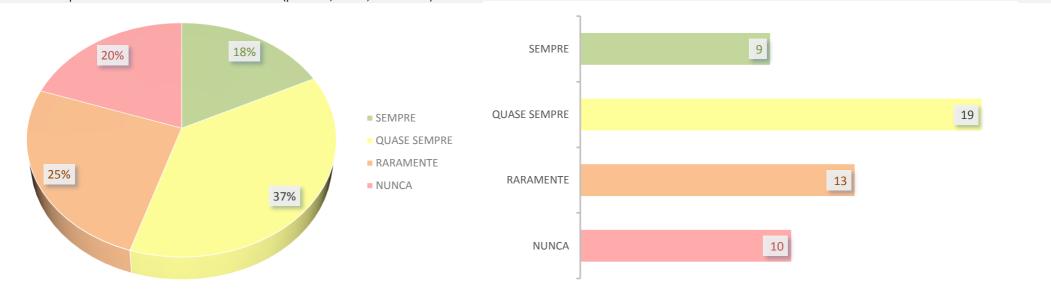
Unidade: **Sumaré** Curso: **RH** Período: **2018/2**



ASPECTO- Políticas Educacionais



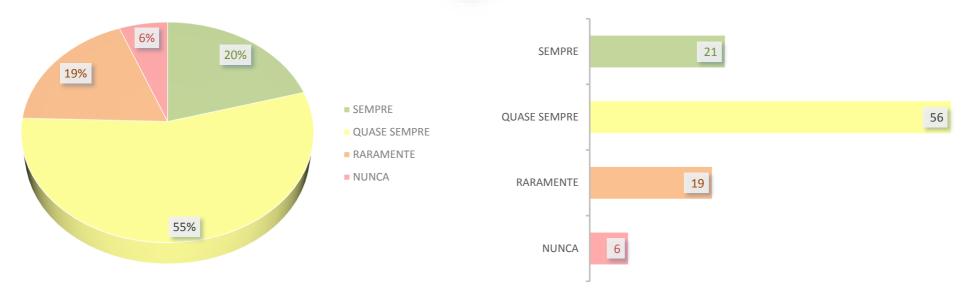
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

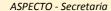


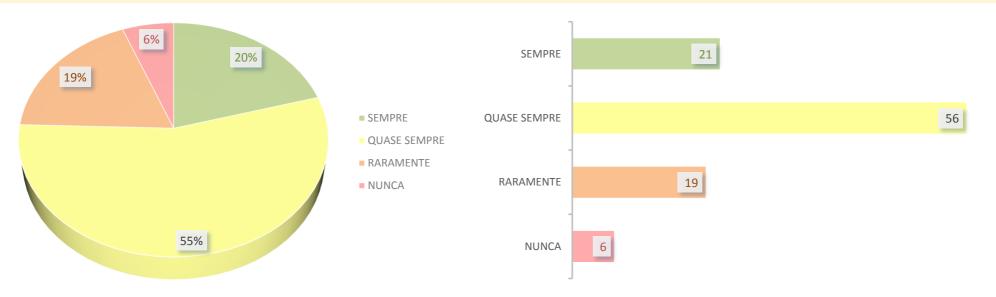




Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes











SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



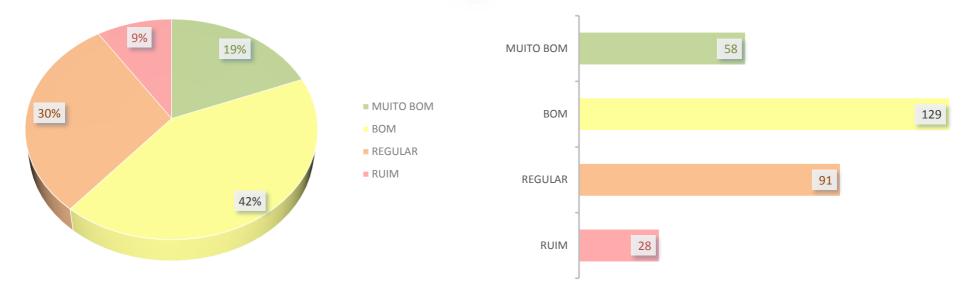
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



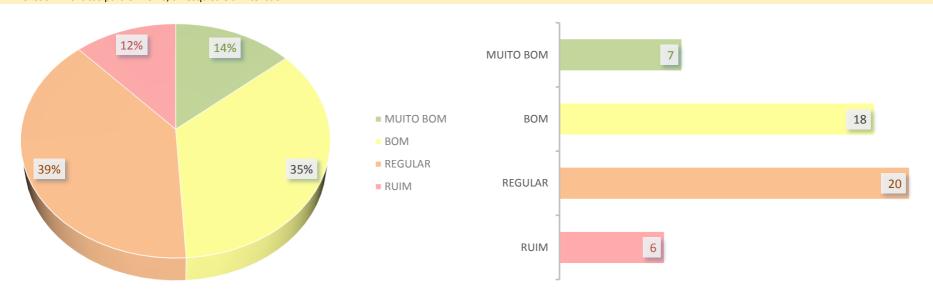




Eixo 3: Políticas Acadêmicas



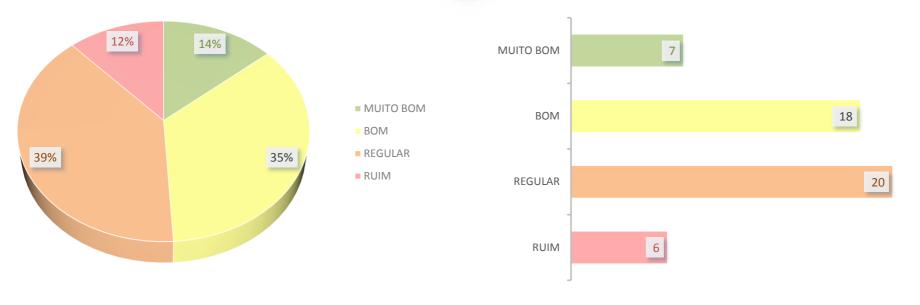
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



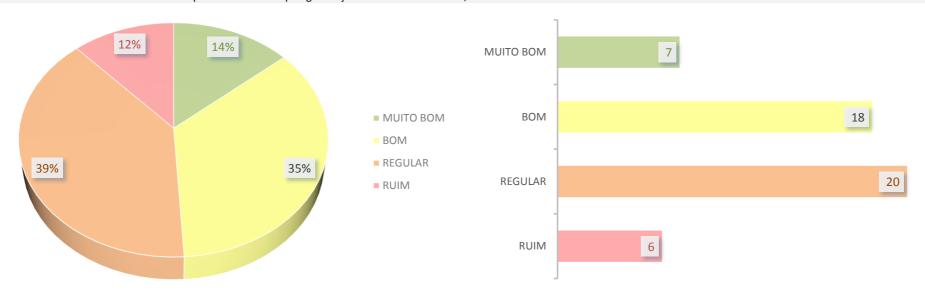




ASPECTO - Aspectos Escolares



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

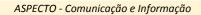


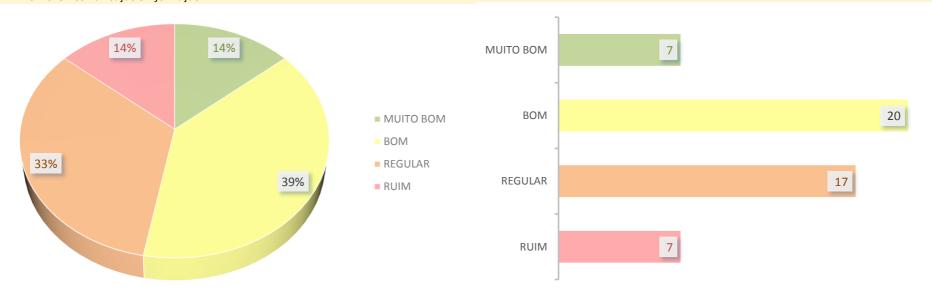




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



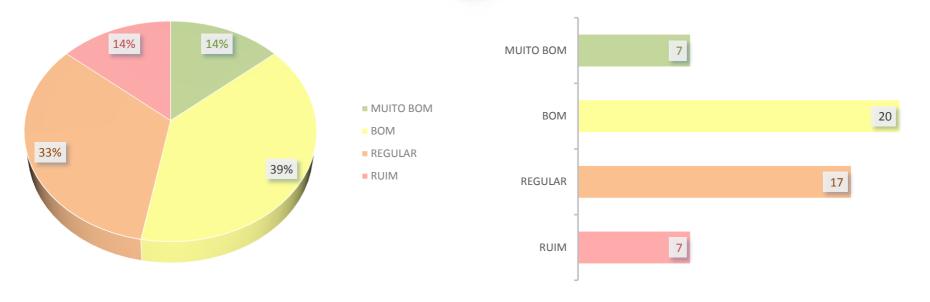




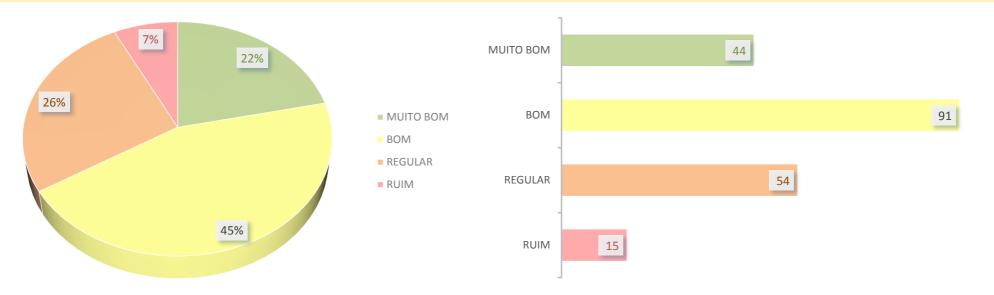




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



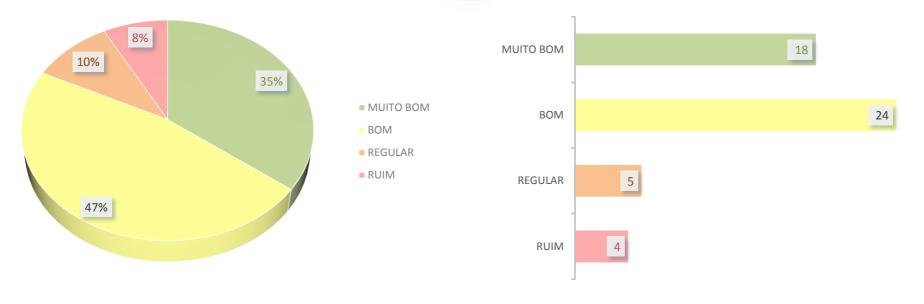
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



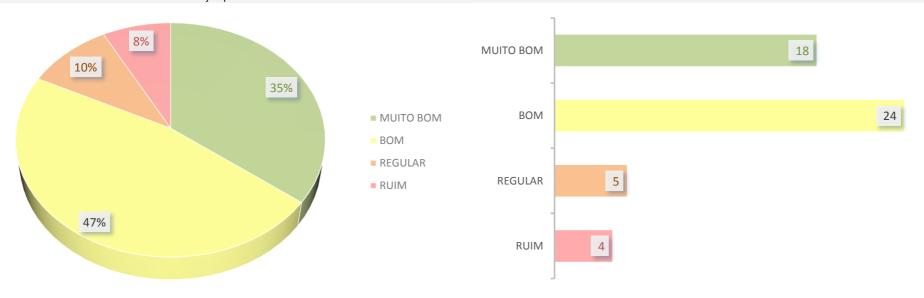




ASPECTO - Biblioteca



BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



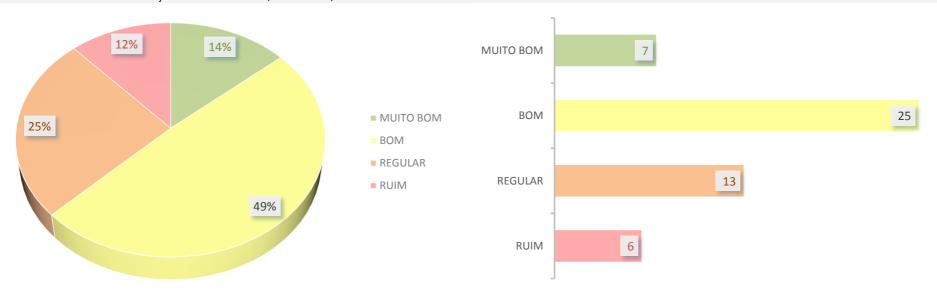




ASPECTO - Comunicação e Informação



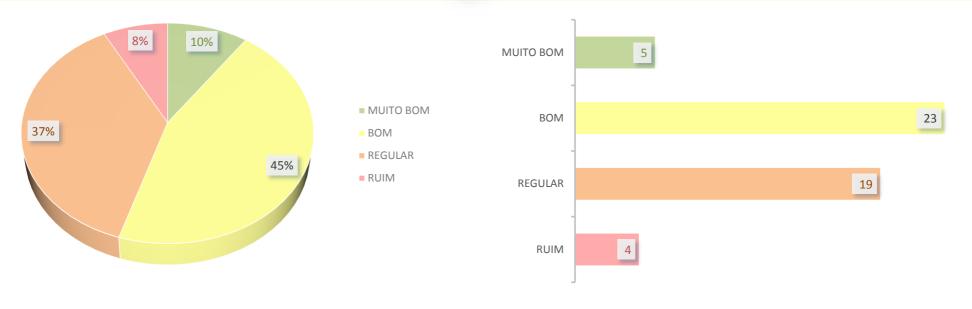
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



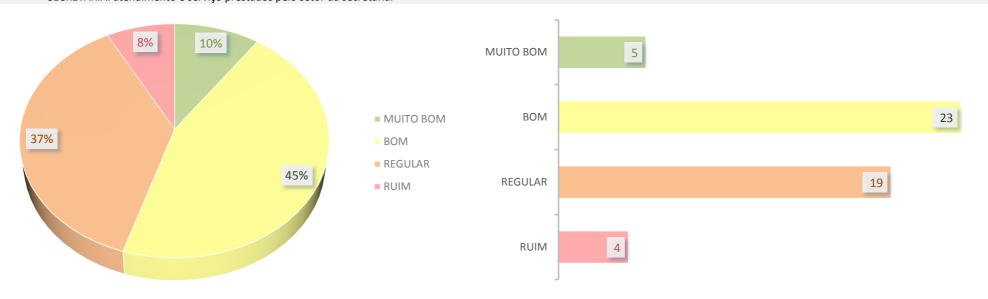




ASPECTO - Secretaria



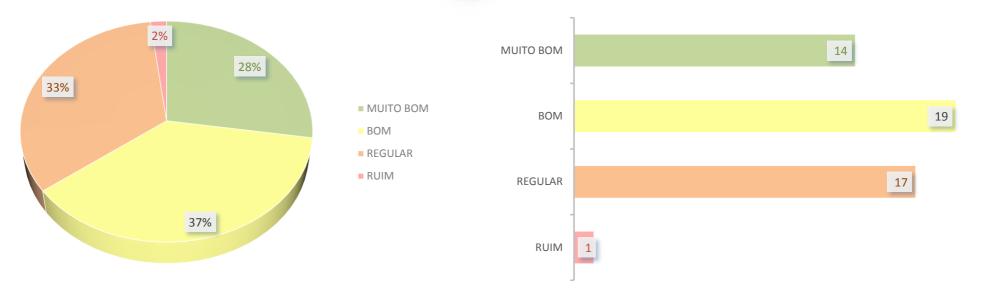
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



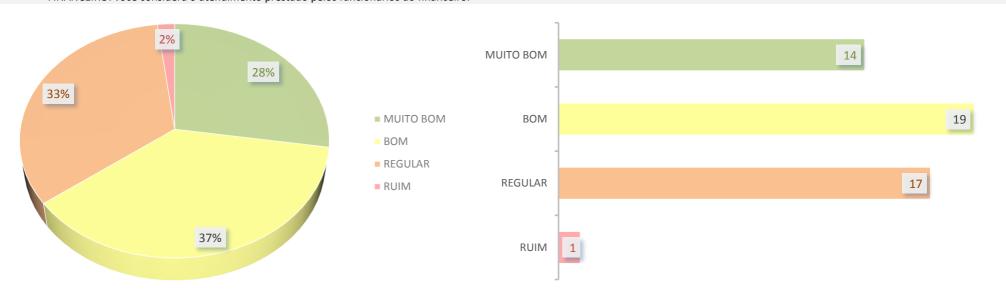




ASPECTO - Setor Financeiro



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.







Eixo 3: Políticas Acadêmicas

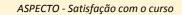


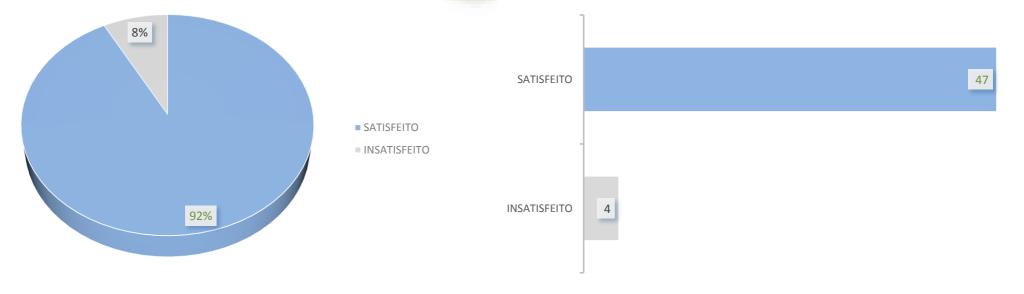
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



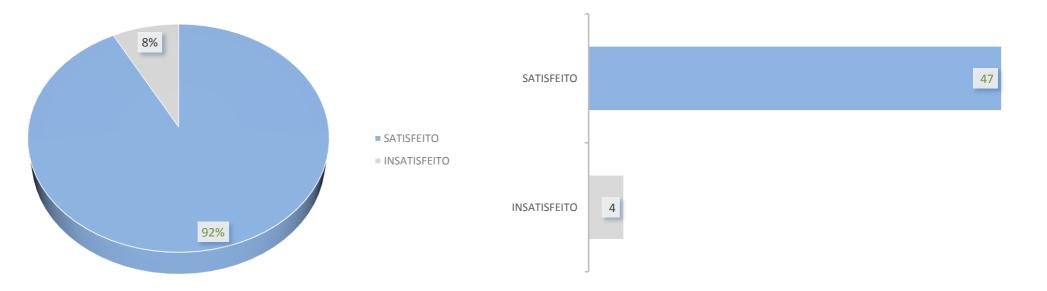








O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2018/2



Eixo 4: Políticas de Gestão



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

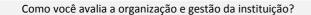


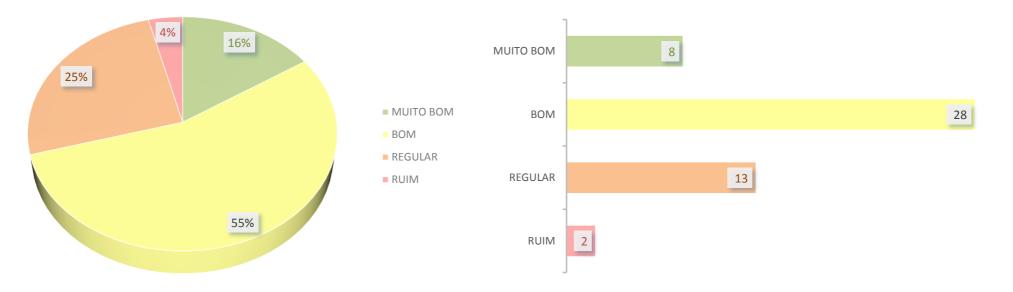




ASPECTO - Políticas Educacionais









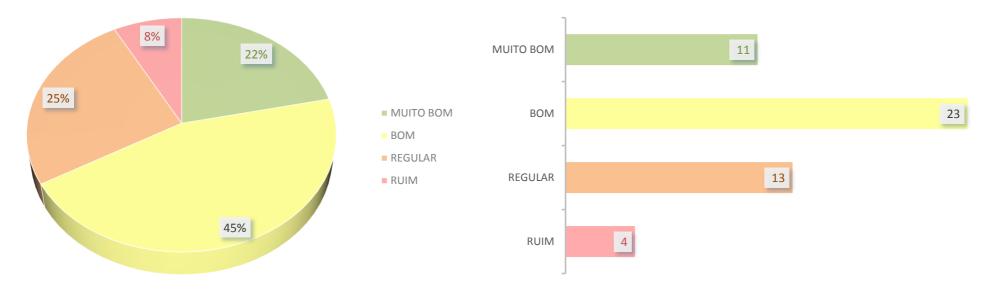
Unidade: **Sumaré** Curso: **RH** Período: **2018/2**



Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro







Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

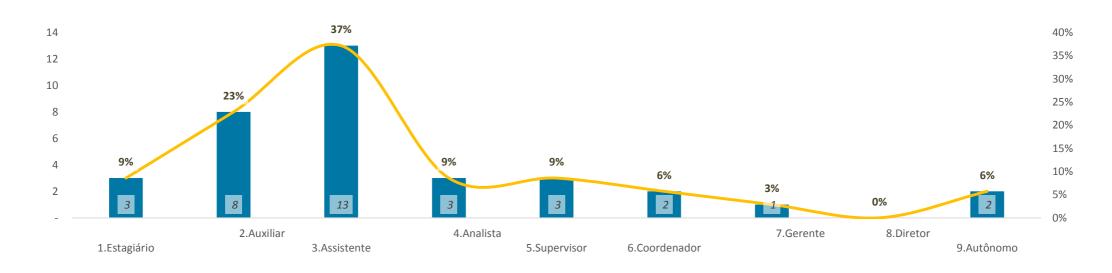


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

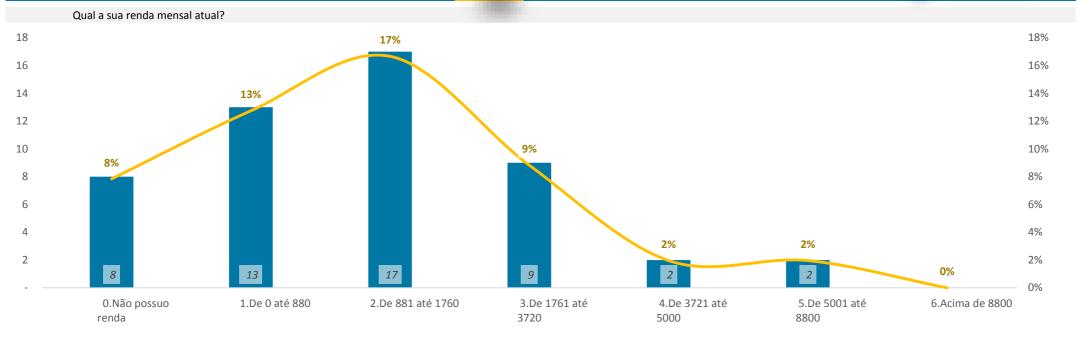
ASPECTO - Dados pessoais e familliares

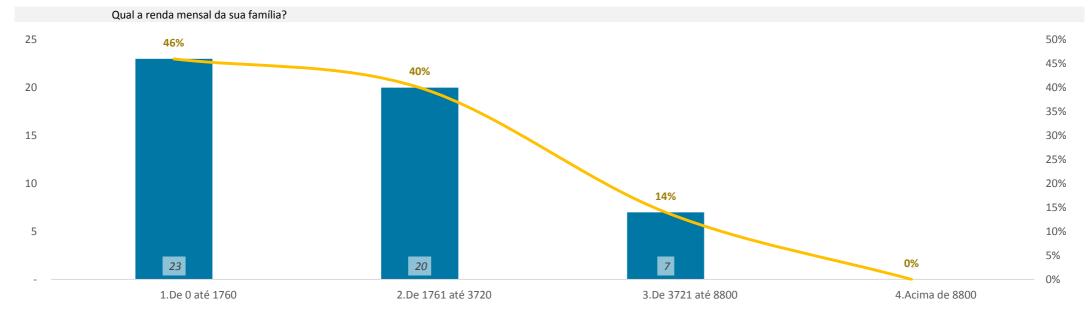
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?











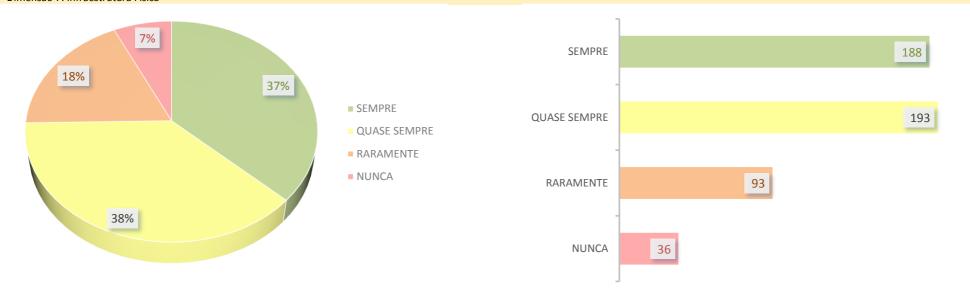




Eixo 5: Infraestrutura Física



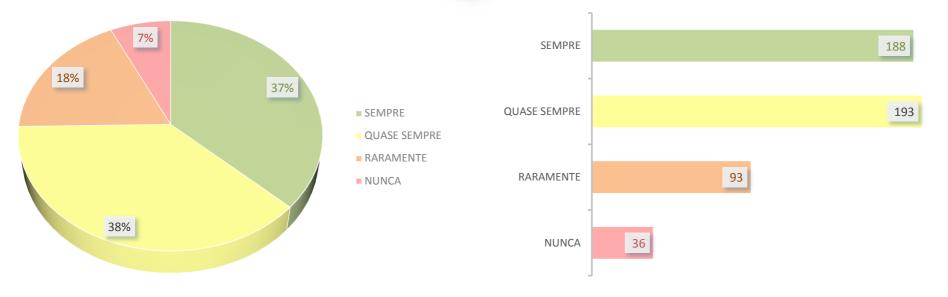
Dimensão 7: Infraestrutura Física







ASPECTO - Instalações Gerais





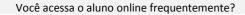






O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

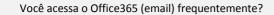


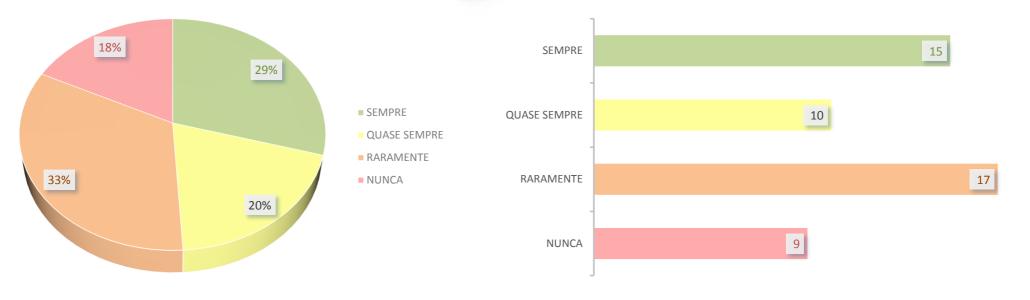












Você acessa o portal frequentemente?







Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?











Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



Você utiliza o recurso de internet frequentente?

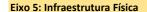


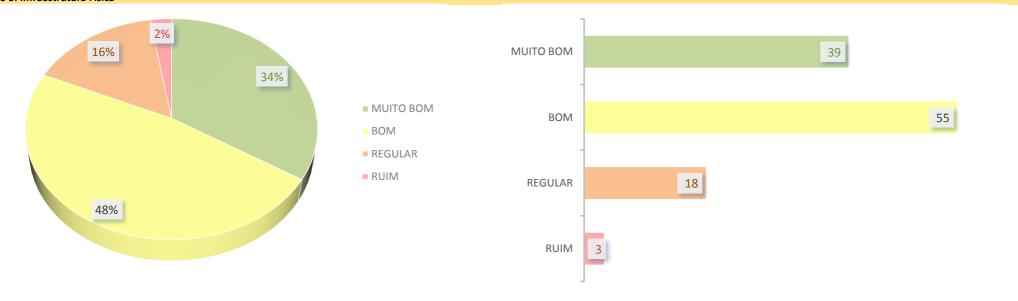




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?







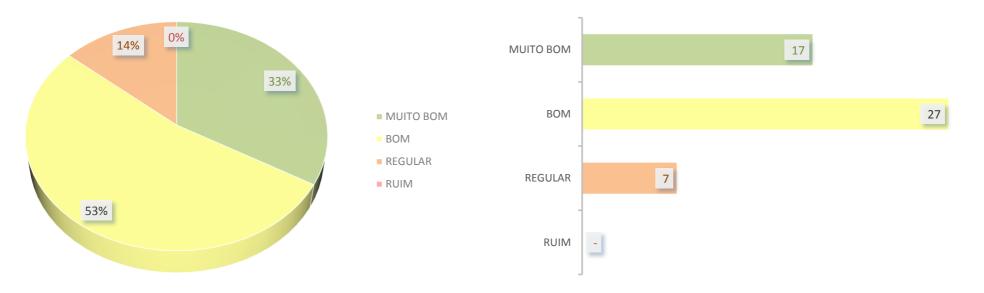




Dimensão 7: Infraestrutura Física



ASPECTO - Biblioteca



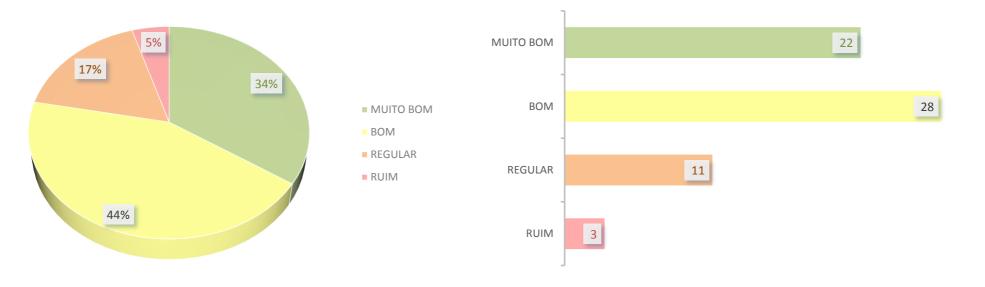




BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



ASPECTO - Instalações Gerais



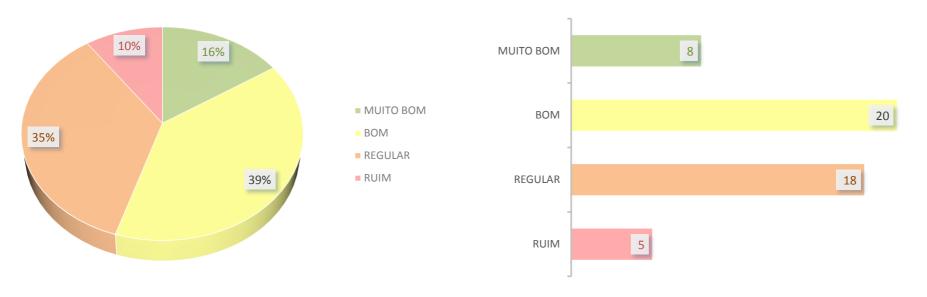




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.







SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

