



| QUESTÃO                                                                                         | SEMPRE |     | QUASE SEMPRE |     | RARAMENTE |     | NUNCA |     | TOTAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|--------------|-----|-----------|-----|-------|-----|-------|
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?   | 336    | 18% | 732          | 38% | 623       | 33% | 213   | 11% | 1.904 |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?                | 586    | 31% | 973          | 51% | 284       | 15% | 61    | 3%  | 1.904 |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno?                                                            | 638    | 34% | 822          | 43% | 354       | 19% | 90    | 5%  | 1.904 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?                | 642    | 41% | 815          | 52% | 1         | 0%  | 123   | 8%  | 1.581 |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?                | 383    | 20% | 1.012        | 53% | 393       | 21% | 115   | 6%  | 1.903 |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?                                | 1.372  | 72% | 429          | 23% | 82        | 4%  | 14    | 1%  | 1.897 |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?                             | 1.213  | 64% | 606          | 32% | 63        | 3%  | 15    | 1%  | 1.897 |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 936    | 49% | 824          | 44% | 118       | 6%  | 16    | 1%  | 1.894 |
| OS PROFESSORES: fazem chamada?                                                                  | 1.677  | 89% | 175          | 9%  | 37        | 2%  | 3     | 0%  | 1.892 |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?                              | 828    | 44% | 907          | 48% | 144       | 8%  | 18    | 1%  | 1.897 |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?                                | 944    | 50% | 820          | 43% | 117       | 6%  | 17    | 1%  | 1.898 |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?                      | 580    | 30% | 894          | 47% | 325       | 17% | 105   | 6%  | 1.904 |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?                           | 622    | 33% | 914          | 48% | 287       | 15% | 81    | 4%  | 1.904 |
| Você acessa o aluno online frequentemente?                                                      | 1.048  | 55% | 713          | 38% | 116       | 6%  | 20    | 1%  | 1.897 |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente?                                                 | 420    | 22% | 451          | 24% | 491       | 26% | 542   | 28% | 1.904 |
| Você acessa o portal frequentemente?                                                            | 980    | 52% | 743          | 39% | 154       | 8%  | 20    | 1%  | 1.897 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?                                             | 654    | 34% | 865          | 46% | 299       | 16% | 80    | 4%  | 1.898 |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?                                                | 981    | 52% | 684          | 36% | 167       | 9%  | 70    | 4%  | 1.902 |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?                                 | 194    | 10% | 430          | 23% | 856       | 45% | 423   | 22% | 1.903 |
| Você utiliza o recurso de internet frequente?                                                   | 788    | 41% | 548          | 29% | 394       | 21% | 174   | 9%  | 1.904 |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?                                                  | 408    | 21% | 351          | 18% | 372       | 20% | 773   | 41% | 1.904 |

| QUESTÃO                                                                                                                       | MUITO BOM |     | BOM |     | REGULAR |     | RUIM |     | TOTAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|-----|-----|---------|-----|------|-----|-------|
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.                                                                                 | 616       | 32% | 933 | 49% | 286     | 15% | 63   | 3%  | 1.898 |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.                                                                | 562       | 30% | 971 | 51% | 311     | 16% | 57   | 3%  | 1.901 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?                                                                       | 289       | 15% | 975 | 51% | 515     | 27% | 125  | 7%  | 1.904 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.                                           | 419       | 22% | 937 | 49% | 437     | 23% | 108  | 6%  | 1.901 |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.                                                | 429       | 23% | 853 | 45% | 445     | 23% | 177  | 9%  | 1.904 |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.                                                                                         | 495       | 26% | 843 | 44% | 402     | 21% | 163  | 9%  | 1.903 |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.                                                                | 329       | 17% | 845 | 44% | 524     | 28% | 206  | 11% | 1.904 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.                                                         | 388       | 20% | 840 | 44% | 498     | 26% | 175  | 9%  | 1.901 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.                                              | 436       | 23% | 918 | 48% | 419     | 22% | 131  | 7%  | 1.904 |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.                                                     | 245       | 13% | 832 | 44% | 588     | 31% | 239  | 13% | 1.904 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 267       | 14% | 969 | 51% | 509     | 27% | 159  | 8%  | 1.904 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.                             | 281       | 15% | 942 | 50% | 540     | 28% | 140  | 7%  | 1.903 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.                                                         | 295       | 15% | 830 | 44% | 579     | 30% | 200  | 11% | 1.904 |

|                 | SEMPRE |     | QUASE SEMPRE |     | RARAMENTE |     | NUNCA |    |
|-----------------|--------|-----|--------------|-----|-----------|-----|-------|----|
| RESULTADO GERAL | 16.230 | 41% | 14.708       | 37% | 5.677     | 14% | 2.973 | 8% |

|                 | MUITO BOM |     | BOM    |     | REGULAR |     | RUIM  |    |
|-----------------|-----------|-----|--------|-----|---------|-----|-------|----|
| RESULTADO GERAL | 5.051     | 20% | 11.688 | 47% | 6.053   | 24% | 1.943 | 8% |



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

|                        |       |     |
|------------------------|-------|-----|
| Horários oferecidos    | 1.020 | 54% |
| Localização            | 130   | 7%  |
| Preço                  | 433   | 23% |
| Prestígio da Faculdade | 53    | 3%  |
| Qualidade do curso     | 265   | 14% |

## O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

|                            |     |     |
|----------------------------|-----|-----|
| Obter diploma              | 184 | 10% |
| Obter melhor emprego       | 618 | 32% |
| Obter melhor salário       | 231 | 12% |
| Ter um ensino de qualidade | 871 | 46% |

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

|                          |     |     |
|--------------------------|-----|-----|
| 0. Não estou trabalhando | 355 | 19% |
| 1. Estagiário            | 274 | 15% |
| 2. Auxiliar              | 308 | 16% |
| 3. Assistente            | 374 | 20% |
| 4. Analista              | 318 | 17% |
| 5. Supervisor            | 62  | 3%  |
| 6. Coordenador           | 36  | 2%  |
| 7. Gerente               | 41  | 2%  |
| 8. Diretor               | 6   | 0%  |
| 9. Autônomo              | 112 | 6%  |

## Qual a sua renda mensal atual?

|                     |     |     |
|---------------------|-----|-----|
| 0. Não possui renda | 136 | 7%  |
| 1. De 0 até 880     | 355 | 19% |
| 2. De 881 até 1760  | 788 | 42% |
| 3. De 1761 até 3720 | 442 | 23% |
| 4. De 3721 até 5000 | 94  | 5%  |
| 5. De 5001 até 8800 | 51  | 3%  |
| 6. Acima de 8800    | 16  | 1%  |

## Qual a renda mensal da sua família?

|                     |     |     |
|---------------------|-----|-----|
| 1. De 0 até 1760    | 686 | 36% |
| 2. De 1761 até 3720 | 820 | 43% |
| 3. De 3721 até 8800 | 324 | 17% |
| 4. Acima de 8800    | 71  | 4%  |

## Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

|                                        |     |     |
|----------------------------------------|-----|-----|
| Atendimento - Presencial               | 21  | 1%  |
| Atendimento - Telefônico               | 6   | 0%  |
| Comunicação com o aluno                | 12  | 1%  |
| Coordenador                            | 69  | 4%  |
| Currículo do curso (disciplinas)       | 160 | 8%  |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 144 | 8%  |
| Infraestrutura física                  | 61  | 3%  |
| Infraestrutura Tecnológica             | 33  | 2%  |
| Localização                            | 423 | 22% |
| Mensalidade                            | 303 | 16% |
| Professor                              | 651 | 35% |

## Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

|                                        |     |     |
|----------------------------------------|-----|-----|
| Atendimento - Presencial               | 187 | 10% |
| Atendimento - Telefônico               | 171 | 9%  |
| Comunicação com o aluno                | 272 | 14% |
| Coordenador                            | 157 | 8%  |
| Currículo do curso (disciplinas)       | 141 | 7%  |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 70  | 4%  |
| Infraestrutura física                  | 367 | 19% |
| Infraestrutura Tecnológica             | 163 | 9%  |
| Localização                            | 87  | 5%  |
| Mensalidade                            | 82  | 4%  |
| Professor                              | 191 | 10% |

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

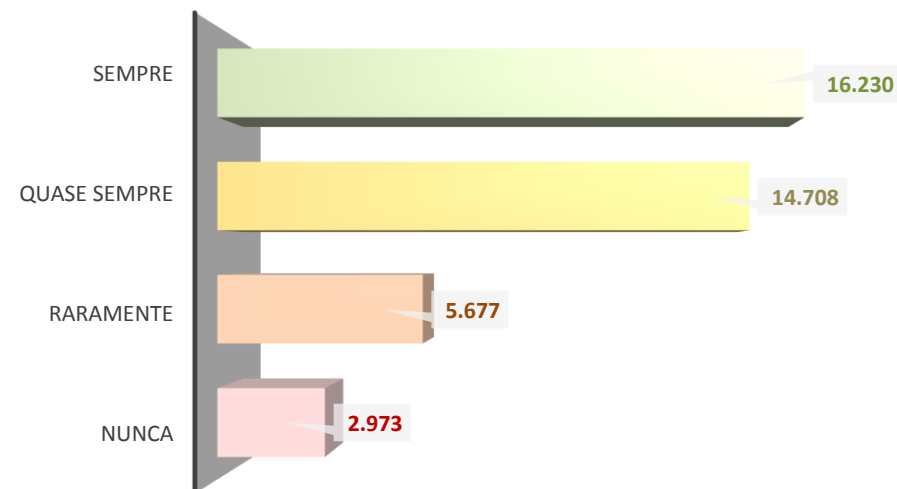
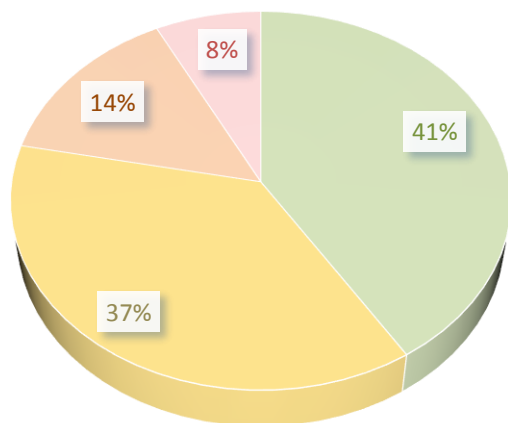
|              |       |     |
|--------------|-------|-----|
| Insatisfeito | 254   | 13% |
| Satisfeito   | 1.651 | 87% |

## Adesão

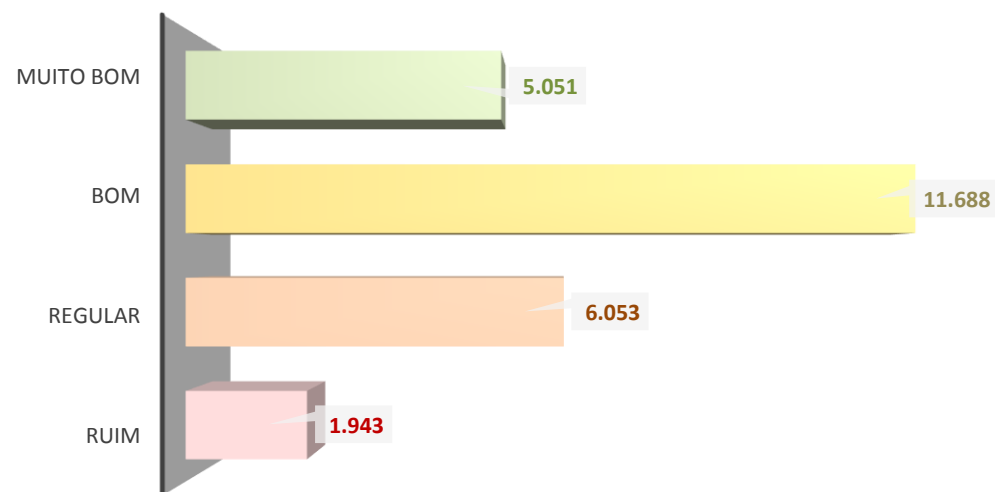
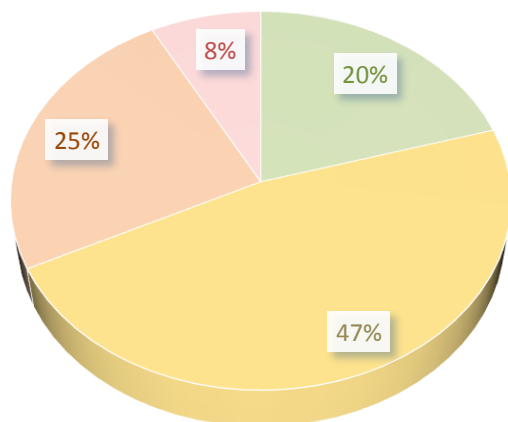
|                   |              |     |
|-------------------|--------------|-----|
| Responderam       | 1.904        | 92% |
| Não Responderam   | 168          | 8%  |
| <b>Convidados</b> | <b>2.072</b> |     |



## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

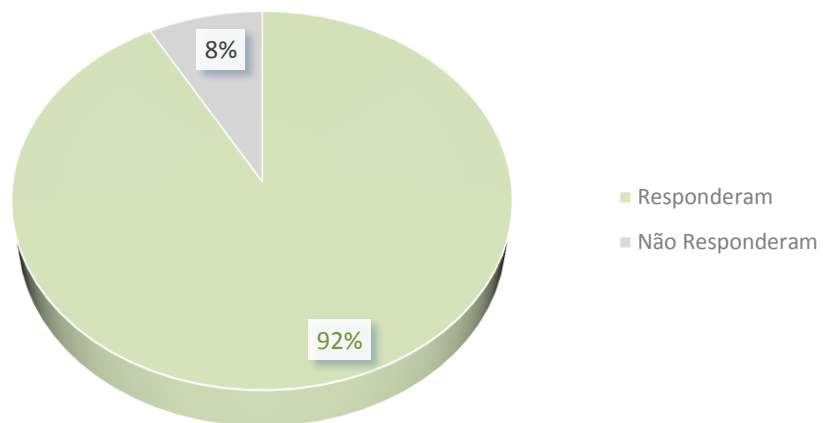


## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

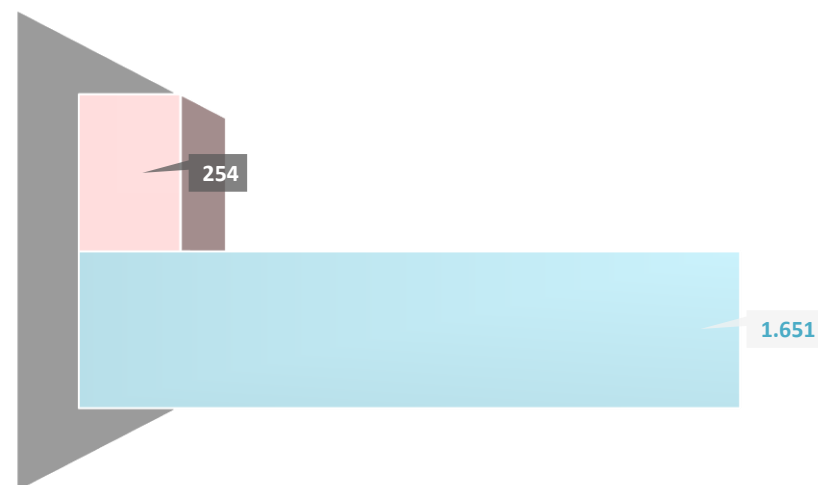
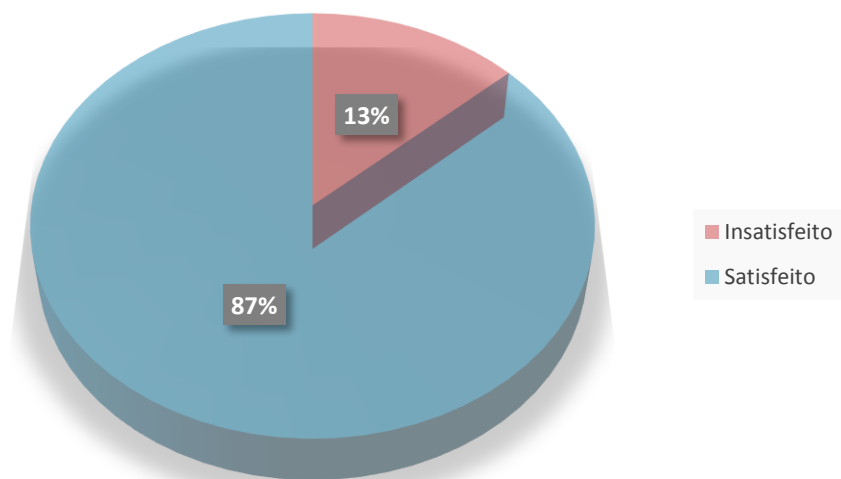




## Adesão



## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





|                                                                                                                               | MUITO BOM |     | BOM |     | REGULAR |     | RUIM |    | TOTAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|-----|-----|---------|-----|------|----|-------|
| <b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>                                                                         | 267       | 50% | 969 | 43% | 509     | 6%  | 159  | 1% | 1904  |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação                                                                                          | 267       | 50% | 969 | 43% | 509     | 6%  | 159  | 1% | 1904  |
| ASPECTO - Comunicação e Informação                                                                                            | 267       | 50% | 969 | 43% | 509     | 6%  | 159  | 1% | 1904  |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 267       | 14% | 969 | 51% | 509     | 27% | 159  | 8% | 1.904 |

|                                                                                                 | SEMPRE |     | QUASE SEMPRE |     | RARAMENTE |     | NUNCA |     | TOTAL  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|--------------|-----|-----------|-----|-------|-----|--------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>                                                             | 9.788  | 48% | 7.938        | 39% | 2.151     | 10% | 695   | 3%  | 20.572 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão                                    | 8.586  | 51% | 6.130        | 37% | 1.539     | 9%  | 509   | 3%  | 16.764 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares                                                                    | 6.970  | 61% | 3.761        | 33% | 561       | 5%  | 83    | 1%  | 11.375 |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?                                | 1.372  | 72% | 429          | 23% | 82        | 4%  | 14    | 1%  | 1.897  |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?                             | 1.213  | 64% | 606          | 32% | 63        | 3%  | 15    | 1%  | 1.897  |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 936    | 49% | 824          | 44% | 118       | 6%  | 16    | 1%  | 1.894  |
| OS PROFESSORES: fazem chamada?                                                                  | 1.677  | 89% | 175          | 9%  | 37        | 2%  | 3     | 0%  | 1.892  |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?                              | 828    | 44% | 907          | 48% | 144       | 8%  | 18    | 1%  | 1.897  |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?                                | 944    | 50% | 820          | 43% | 117       | 6%  | 17    | 1%  | 1.898  |
| ASPECTO - Coordenador                                                                           | 1.280  | 37% | 1.637        | 47% | 355       | 10% | 213   | 6%  | 3.485  |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno?                                                            | 638    | 34% | 822          | 43% | 354       | 19% | 90    | 5%  | 1.904  |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?                | 642    | 41% | 815          | 52% | 1         | 0%  | 123   | 8%  | 1.581  |
| ASPECTO - Políticas Educacionais                                                                | 336    | 18% | 732          | 38% | 623       | 33% | 213   | 11% | 1.904  |
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?   | 336    | 18% | 732          | 38% | 623       | 33% | 213   | 11% | 1.904  |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes                                               | 1.202  | 32% | 1.808        | 47% | 612       | 16% | 186   | 5%  | 3.808  |
| ASPECTO - Secretaria                                                                            | 1.202  | 32% | 1.808        | 47% | 612       | 16% | 186   | 5%  | 3.808  |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?                      | 580    | 30% | 894          | 47% | 325       | 17% | 105   | 6%  | 1.904  |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?                           | 622    | 33% | 914          | 48% | 287       | 15% | 81    | 4%  | 1.904  |

|                                                                                                   | MUITO BOM |     | BOM   |     | REGULAR |     | RUIM |     | TOTAL  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|-------|-----|---------|-----|------|-----|--------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>                                                               | 2.244     | 20% | 5.314 | 47% | 2.928   | 26% | 925  | 8%  | 11.411 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão                                      | 281       | 15% | 942   | 50% | 540     | 28% | 140  | 7%  | 1.903  |
| ASPECTO - Aspectos Escolares                                                                      | 281       | 15% | 942   | 50% | 540     | 28% | 140  | 7%  | 1.903  |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 281       | 15% | 942   | 50% | 540     | 28% | 140  | 7%  | 1.903  |
| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade                                                           | 245       | 13% | 832   | 44% | 588     | 31% | 239  | 13% | 1.904  |
| ASPECTO - Comunicação e Informação                                                                | 245       | 13% | 832   | 44% | 588     | 31% | 239  | 13% | 1.904  |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.                         | 245       | 13% | 832   | 44% | 588     | 31% | 239  | 13% | 1.904  |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes                                                 | 1.718     | 32% | 3.540 | 49% | 1.800   | 15% | 546  | 3%  | 7.604  |
| ASPECTO - Biblioteca                                                                              | 616       | 32% | 933   | 49% | 286     | 15% | 63   | 3%  | 1.898  |
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.                                                     | 616       | 32% | 933   | 49% | 286     | 15% | 63   | 3%  | 1.898  |
| ASPECTO - Comunicação e Informação                                                                | 295       | 15% | 830   | 44% | 579     | 30% | 200  | 11% | 1.904  |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.                             | 295       | 15% | 830   | 44% | 579     | 30% | 200  | 11% | 1.904  |
| ASPECTO - Secretaria                                                                              | 388       | 20% | 840   | 44% | 498     | 26% | 175  | 9%  | 1.901  |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.                             | 388       | 20% | 840   | 44% | 498     | 26% | 175  | 9%  | 1.901  |
| ASPECTO - Setor Financeiro                                                                        | 419       | 22% | 937   | 49% | 437     | 23% | 108  | 6%  | 1.901  |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.               | 419       | 22% | 937   | 49% | 437     | 23% | 108  | 6%  | 1.901  |



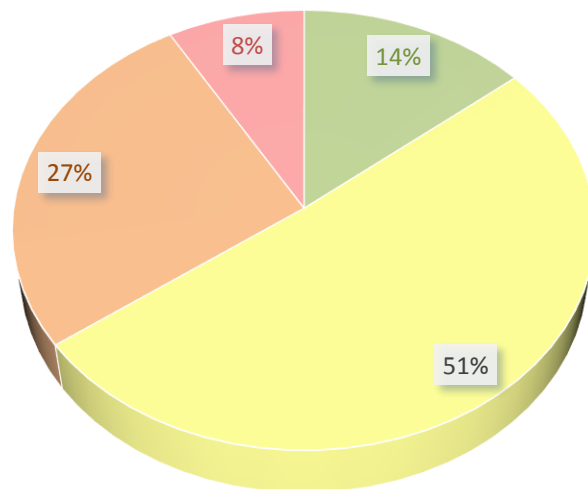
|                                                                                  |  |  |  |  | SATISFEITO |     |       | INSATISFEITO |         |     | TOTAL |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------|-----|-------|--------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas                                                     |  |  |  |  | 1.651      | 87% |       | 254          | 13%     |     | 1.905 |       |       |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão                     |  |  |  |  | 1.651      | 87% |       | 254          | 13%     |     | 1.905 |       |       |
| ASPECTO - Satisfação com o curso                                                 |  |  |  |  | 1.651      | 87% |       | 254          | 13%     |     | 1.905 |       |       |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:                            |  |  |  |  | 1.651      | 87% |       | 254          | 13%     |     | 1.905 |       |       |
|                                                                                  |  |  |  |  | MUITO BOM  |     | BOM   |              | REGULAR |     | RUIM  | TOTAL |       |
| Eixo 4: Políticas de Gestão                                                      |  |  |  |  | 725        | 19% | 1.893 | 51%          | 934     | 27% | 256   | 7%    | 3.808 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição                                  |  |  |  |  | 289        | 15% | 975   | 51%          | 515     | 27% | 125   | 7%    | 1.904 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais                                                 |  |  |  |  | 289        | 15% | 975   | 51%          | 515     | 27% | 125   | 7%    | 1.904 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?                          |  |  |  |  | 289        | 15% | 975   | 51%          | 515     | 27% | 125   | 7%    | 1.904 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira                                         |  |  |  |  | 436        | 23% | 918   | 48%          | 419     | 22% | 131   | 7%    | 1.904 |
| ASPECTO - Setor Financeiro                                                       |  |  |  |  | 436        | 23% | 918   | 48%          | 419     | 22% | 131   | 7%    | 1.904 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. |  |  |  |  | 436        | 23% | 918   | 48%          | 419     | 22% | 131   | 7%    | 1.904 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão                                                      |  |  |  |  | 5.314      |     |       |              |         |     |       |       |       |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira                                         |  |  |  |  | 5.314      |     |       |              |         |     |       |       |       |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares                                            |  |  |  |  | 5.314      |     |       |              |         |     |       |       |       |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?                          |  |  |  |  | 1.531      |     |       |              |         |     |       |       |       |
| 1.Estagiário                                                                     |  |  |  |  | 274        | 18% |       |              |         |     |       |       |       |
| 2.Auxiliar                                                                       |  |  |  |  | 308        | 20% |       |              |         |     |       |       |       |
| 3.Assistente                                                                     |  |  |  |  | 374        | 24% |       |              |         |     |       |       |       |
| 4.Analista                                                                       |  |  |  |  | 318        | 21% |       |              |         |     |       |       |       |
| 5.Supervisor                                                                     |  |  |  |  | 62         | 4%  |       |              |         |     |       |       |       |
| 6.Coordenador                                                                    |  |  |  |  | 36         | 2%  |       |              |         |     |       |       |       |
| 7.Gerente                                                                        |  |  |  |  | 41         | 3%  |       |              |         |     |       |       |       |
| 8.Diretor                                                                        |  |  |  |  | 6          | 0%  |       |              |         |     |       |       |       |
| 9.Autônomo                                                                       |  |  |  |  | 112        | 7%  |       |              |         |     |       |       |       |
| Qual a sua renda mensal atual?                                                   |  |  |  |  | 1.882      | 64% |       |              |         |     |       |       |       |
| 0.Não possuo renda                                                               |  |  |  |  | 136        | 4%  |       |              |         |     |       |       |       |
| 1.De 0 até 880                                                                   |  |  |  |  | 355        | 9%  |       |              |         |     |       |       |       |
| 2.De 881 até 1760                                                                |  |  |  |  | 788        | 21% |       |              |         |     |       |       |       |
| 3.De 1761 até 3720                                                               |  |  |  |  | 442        | 12% |       |              |         |     |       |       |       |
| 4.De 3721 até 5000                                                               |  |  |  |  | 94         | 2%  |       |              |         |     |       |       |       |
| 5.De 5001 até 8800                                                               |  |  |  |  | 51         | 1%  |       |              |         |     |       |       |       |
| 6.Acima de 8800                                                                  |  |  |  |  | 16         | 0%  |       |              |         |     |       |       |       |
| Qual a renda mensal da sua família?                                              |  |  |  |  | 1.901      |     |       |              |         |     |       |       |       |
| 1.De 0 até 1760                                                                  |  |  |  |  | 686        | 36% |       |              |         |     |       |       |       |
| 2.De 1761 até 3720                                                               |  |  |  |  | 820        | 43% |       |              |         |     |       |       |       |
| 3.De 3721 até 8800                                                               |  |  |  |  | 324        | 17% |       |              |         |     |       |       |       |
| 4.Acima de 8800                                                                  |  |  |  |  | 71         | 4%  |       |              |         |     |       |       |       |



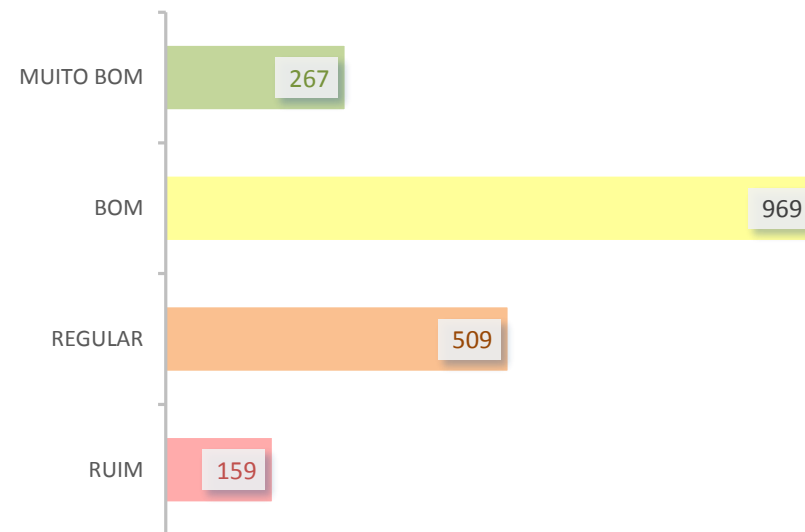
|                                                                                  | SEMPRE    |     | QUASE SEMPRE |     | RARAMENTE |     | NUNCA |     | TOTAL         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|--------------|-----|-----------|-----|-------|-----|---------------|
| <b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>                                             | 6.442     | 34% | 6.770        | 36% | 3.526     | 19% | 2.278 | 34% | <b>19.016</b> |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física                                                | 6.442     | 34% | 6.770        | 36% | 3.526     | 19% | 2.278 | 12% | <b>19.016</b> |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>                                              | 6.442     | 34% | 6.770        | 36% | 3.526     | 19% | 2.278 | 12% | <b>19.016</b> |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 586       | 31% | 973          | 51% | 284       | 15% | 61    | 3%  | <b>1.904</b>  |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 383       | 20% | 1.012        | 53% | 393       | 21% | 115   | 6%  | <b>1.903</b>  |
| Você acessa o aluno online frequentemente?                                       | 1.048     | 55% | 713          | 38% | 116       | 6%  | 20    | 1%  | <b>1.897</b>  |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente?                                  | 420       | 22% | 451          | 24% | 491       | 26% | 542   | 28% | <b>1.904</b>  |
| Você acessa o portal frequentemente?                                             | 980       | 52% | 743          | 39% | 154       | 8%  | 20    | 1%  | <b>1.897</b>  |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?                              | 654       | 34% | 865          | 46% | 299       | 16% | 80    | 4%  | <b>1.898</b>  |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?                                 | 981       | 52% | 684          | 36% | 167       | 9%  | 70    | 4%  | <b>1.902</b>  |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?                  | 194       | 10% | 430          | 23% | 856       | 45% | 423   | 22% | <b>1.903</b>  |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente?                                 | 788       | 41% | 548          | 29% | 394       | 21% | 174   | 9%  | <b>1.904</b>  |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?                                   | 408       | 21% | 351          | 18% | 372       | 20% | 773   | 41% | <b>1.904</b>  |
|                                                                                  | MUITO BOM |     | BOM          |     | REGULAR   |     | RUIM  |     | TOTAL         |
| <b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>                                             | 1.815     | 39% | 1.824        | 39% | 756       | 16% | 234   | 5%  | <b>4.629</b>  |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física                                                | 1.815     | 39% | 1.824        | 39% | 756       | 16% | 234   | 5%  | <b>4.629</b>  |
| <i>ASPECTO - Biblioteca</i>                                                      | 562       | 30% | 971          | 51% | 311       | 16% | 57    | 3%  | <b>1.901</b>  |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.                   | 562       | 30% | 971          | 51% | 311       | 16% | 57    | 3%  | <b>1.901</b>  |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>                                              | 1.253     | 46% | 853          | 31% | 445       | 16% | 177   | 6%  | <b>2.728</b>  |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.   | 429       | 23% | 853          | 45% | 445       | 23% | 177   | 9%  | <b>1.904</b>  |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.                                            | 495       | 26% | 843          | 44% | 402       | 21% | 163   | 9%  | <b>1.903</b>  |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.                   | 329       | 17% | 845          | 44% | 524       | 28% | 206   | 11% | <b>1.904</b>  |



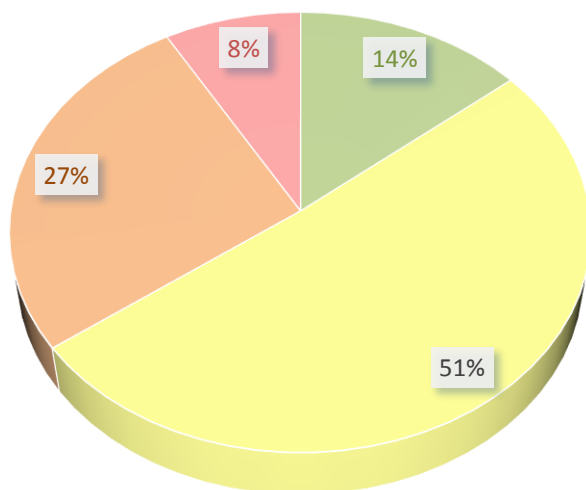
## Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



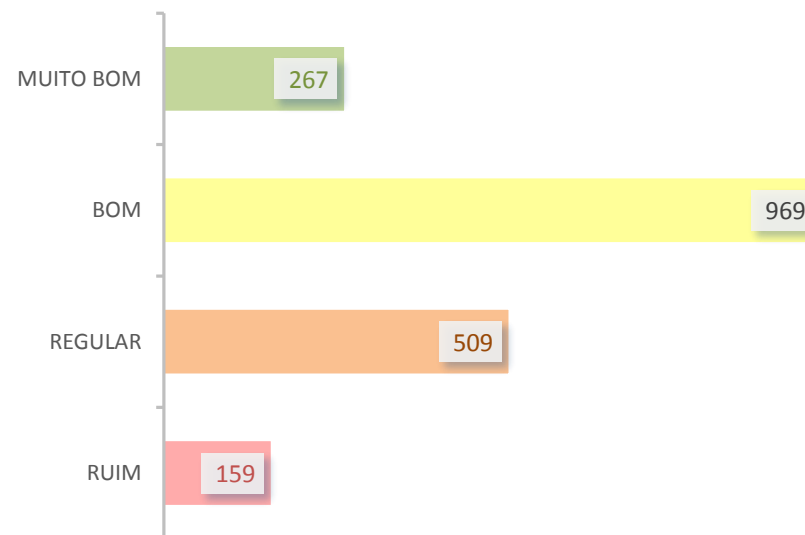
■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM



## Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



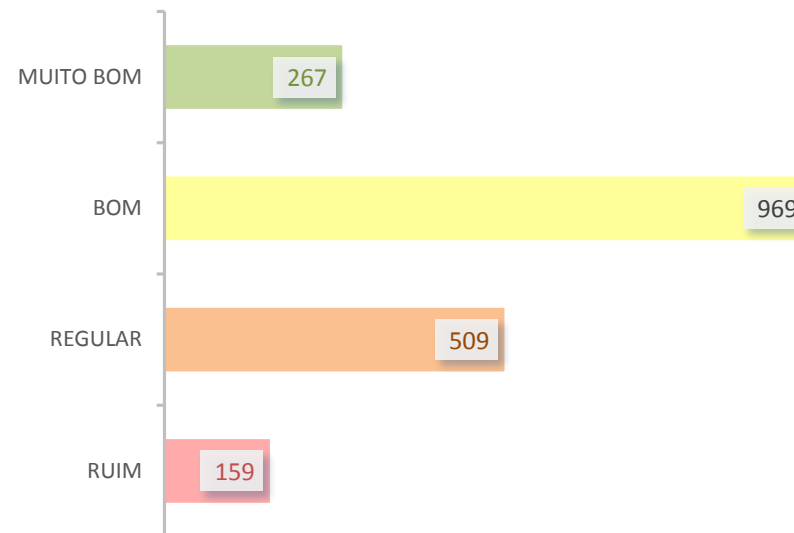
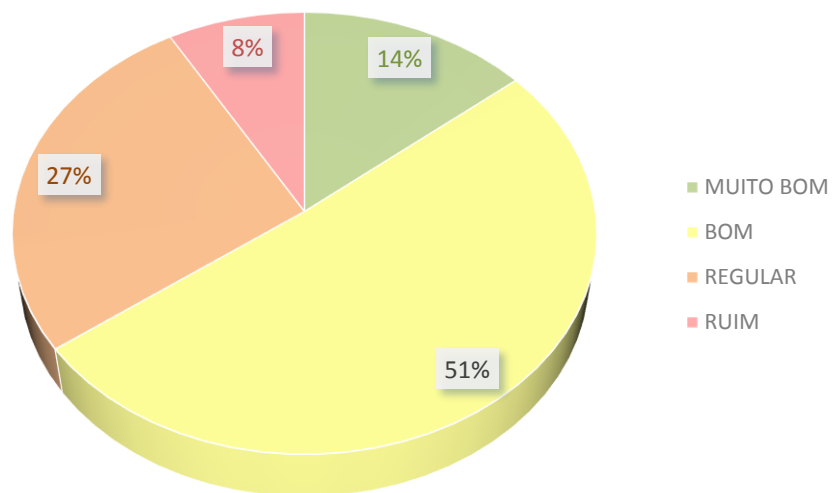
■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM



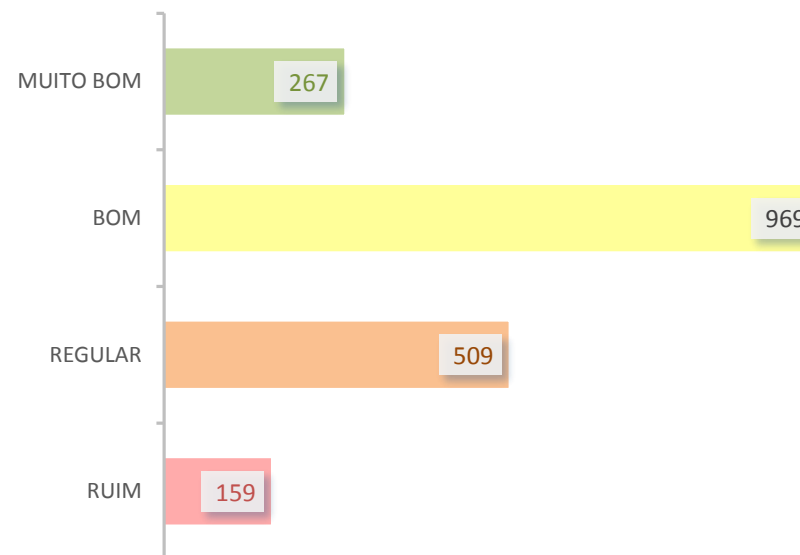
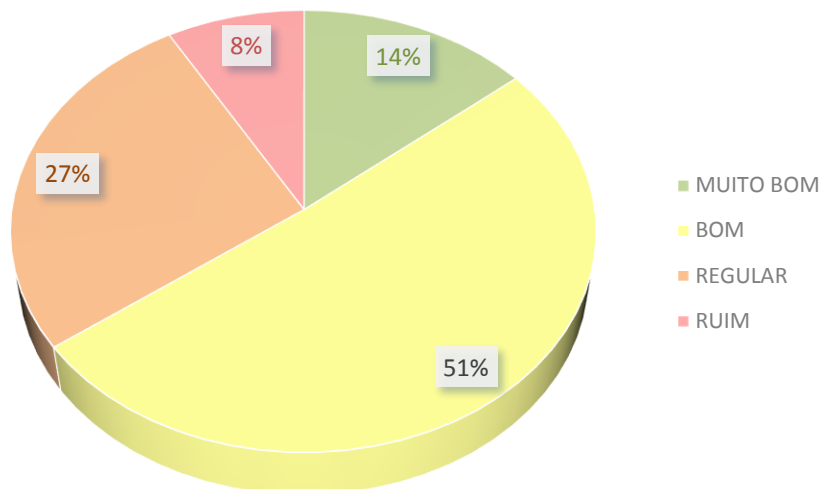




## ASPECTO- Comunicação e Informação

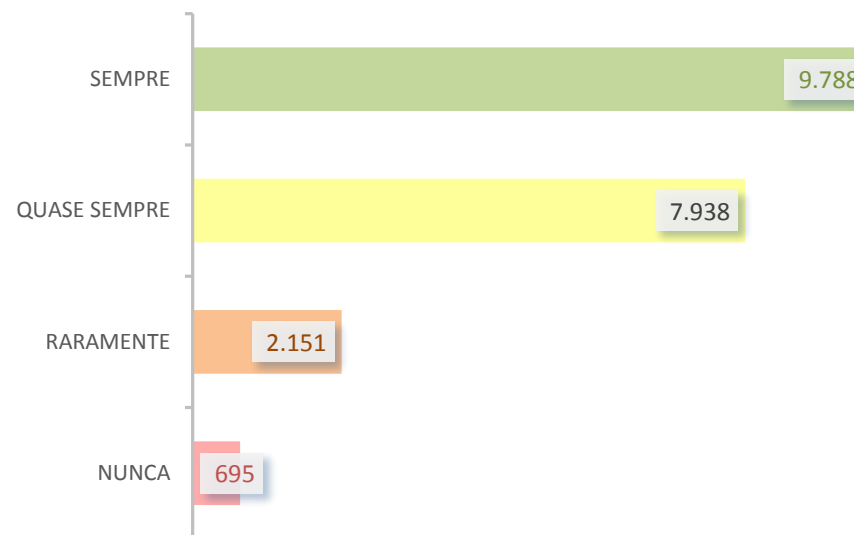
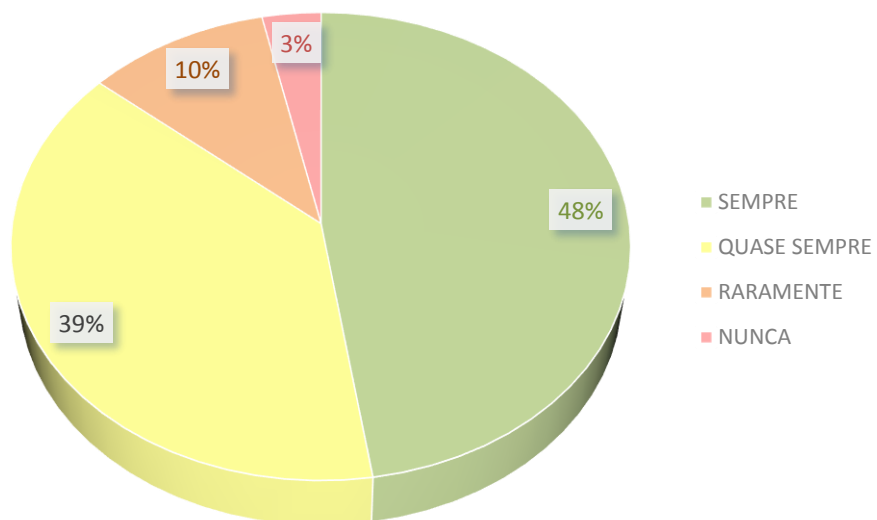


## Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

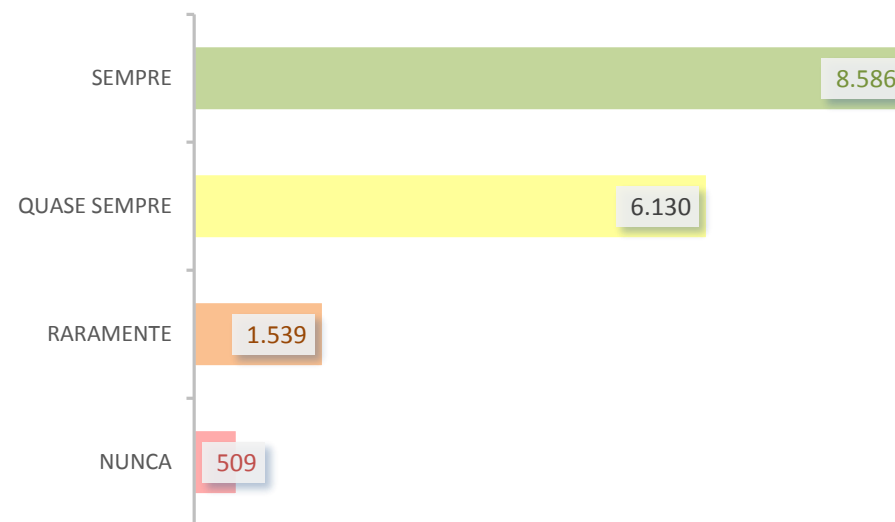
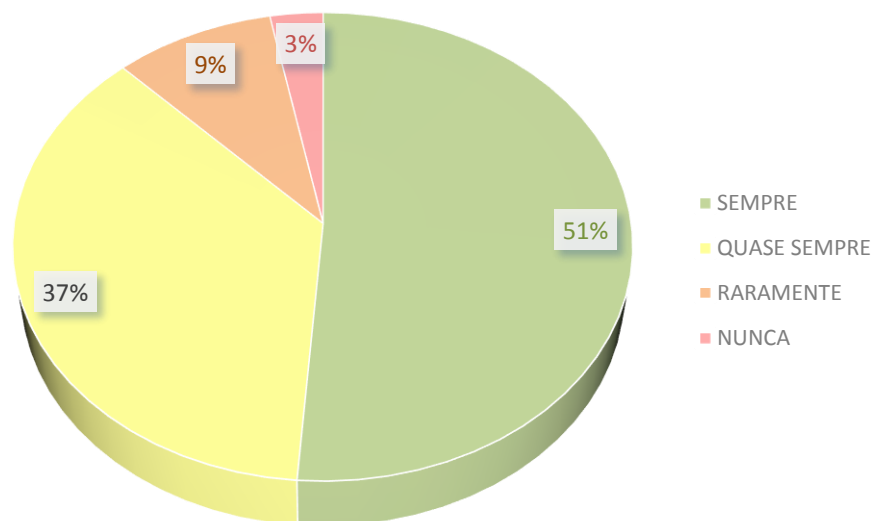




## Eixo 3: Políticas Acadêmicas

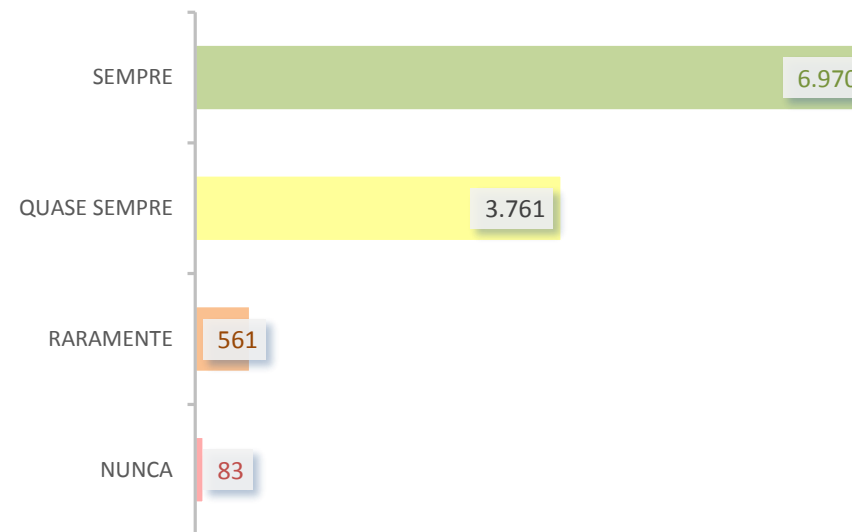
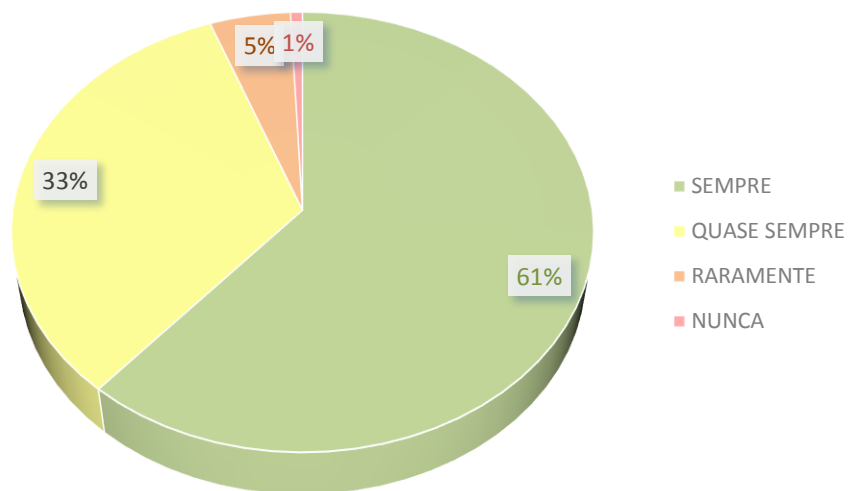


## Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

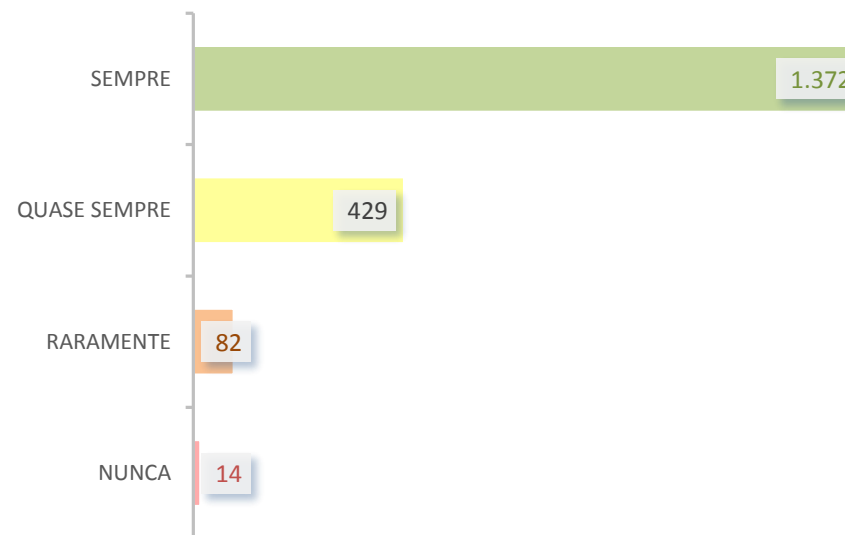
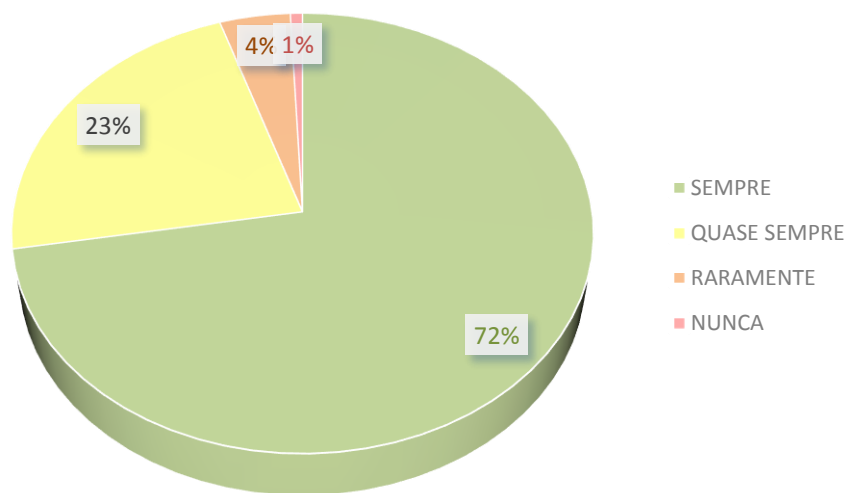




## ASPECTO- Aspecto escolares

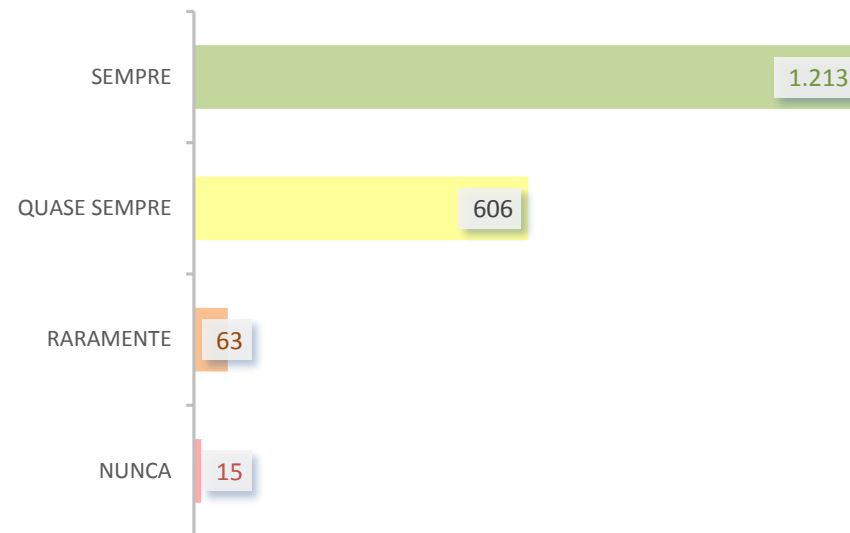
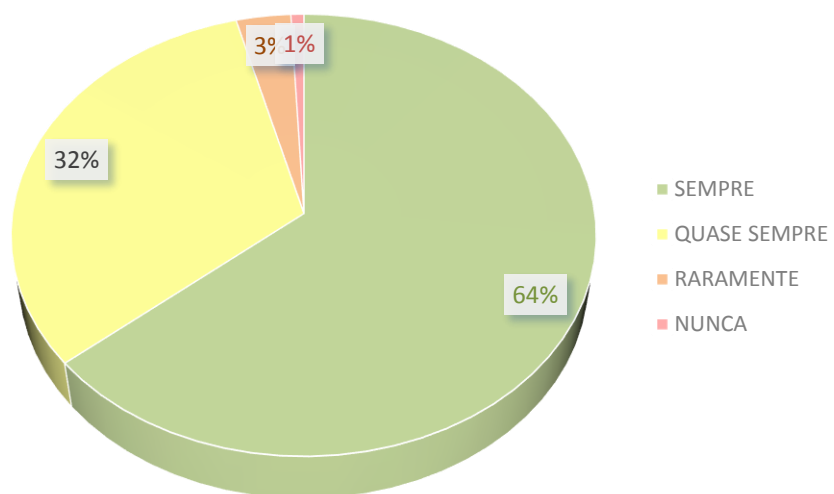


## OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

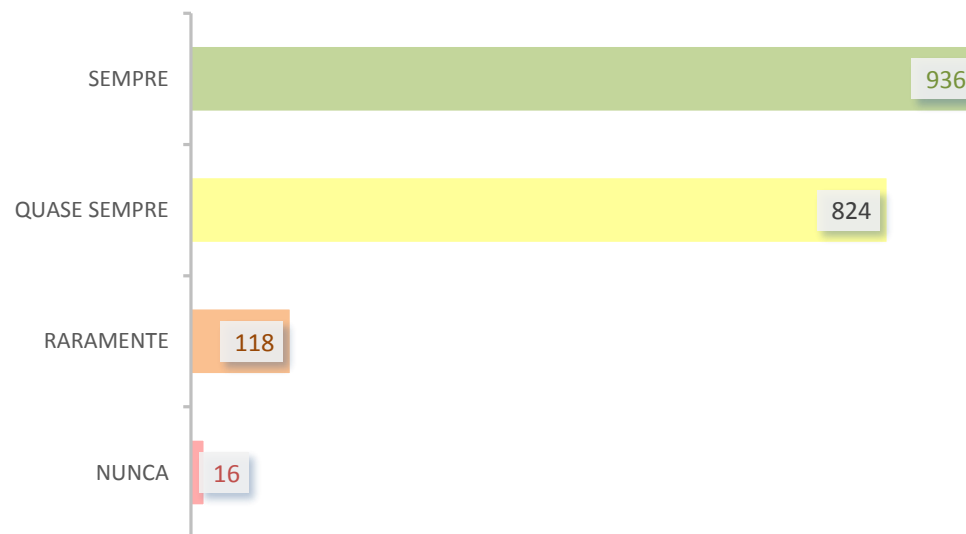
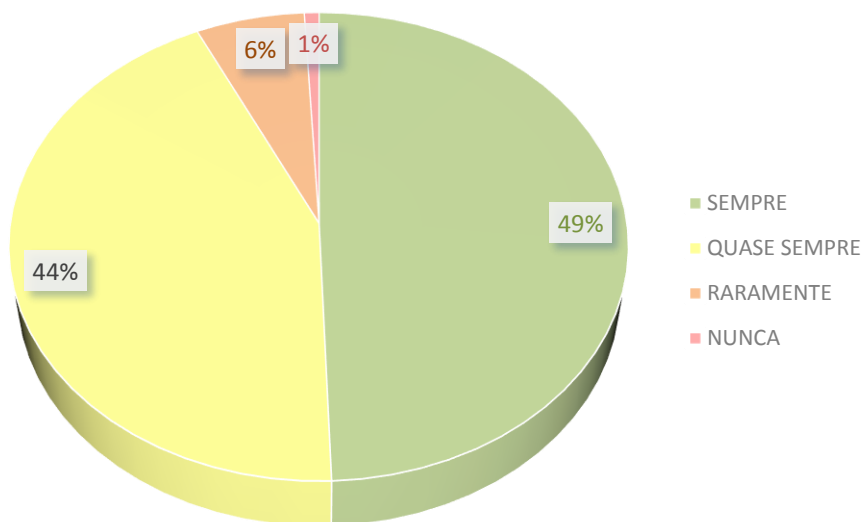




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

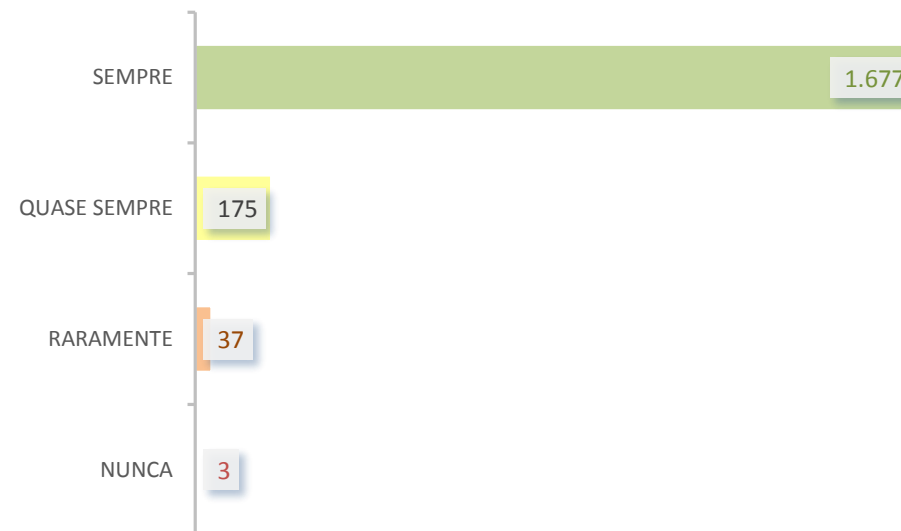
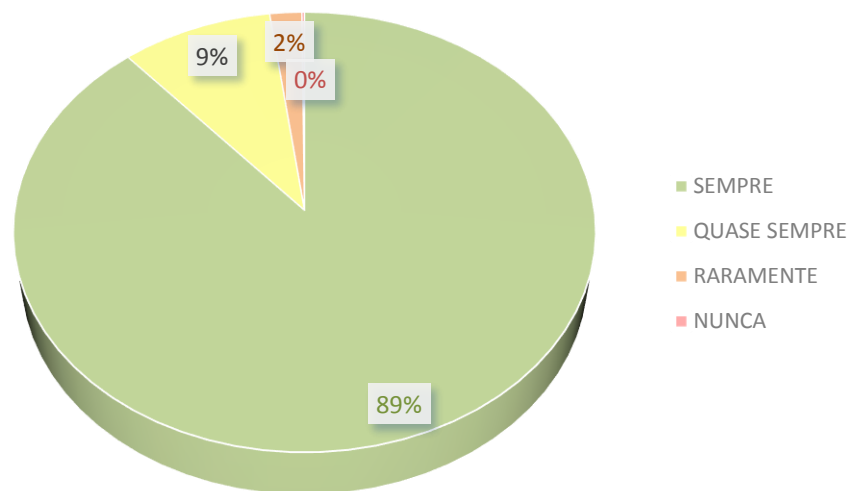


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

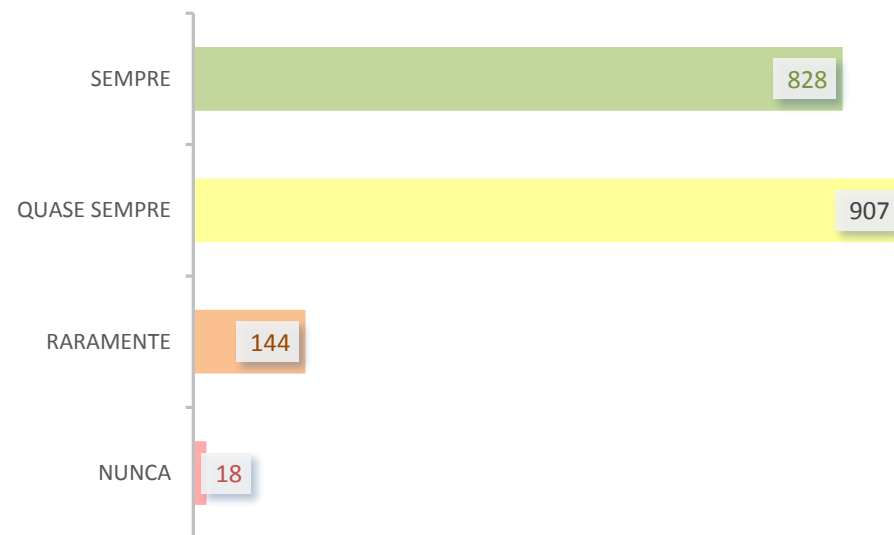
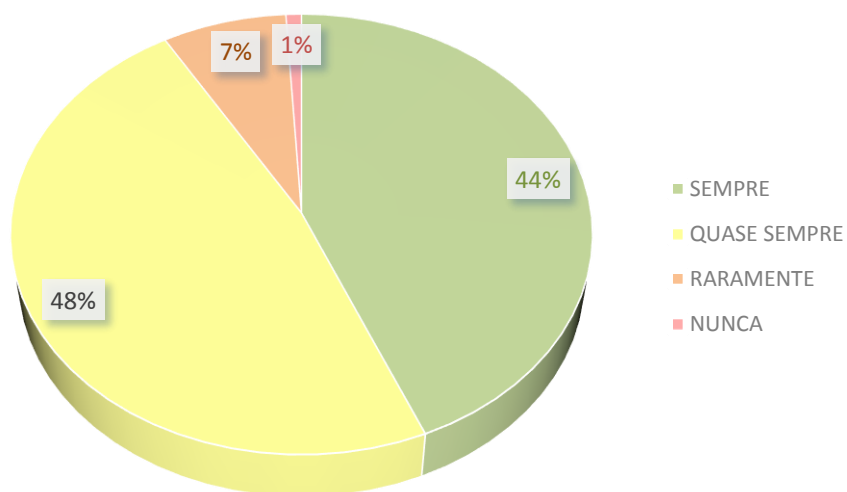




OS PROFESSORES: fazem chamada?

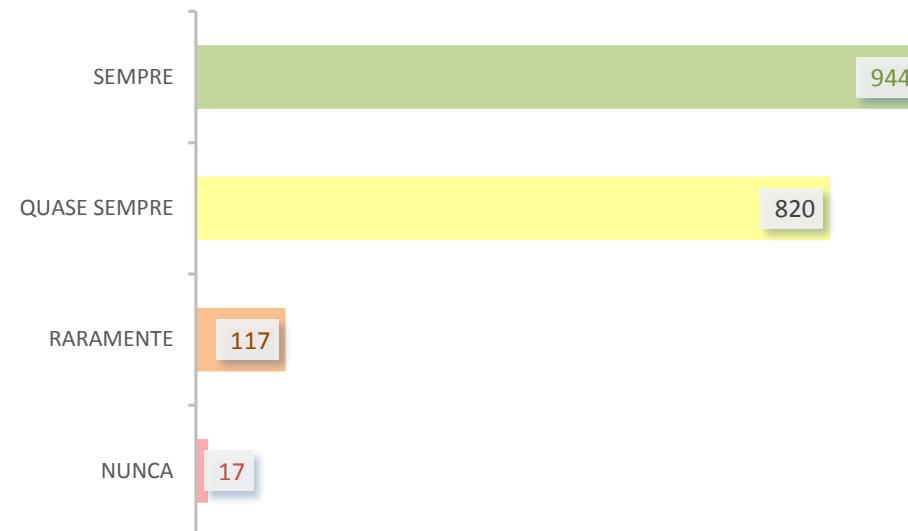
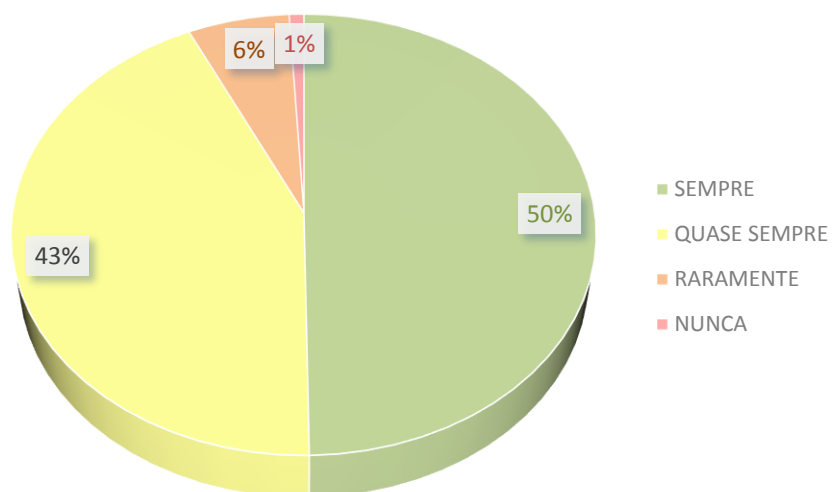


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

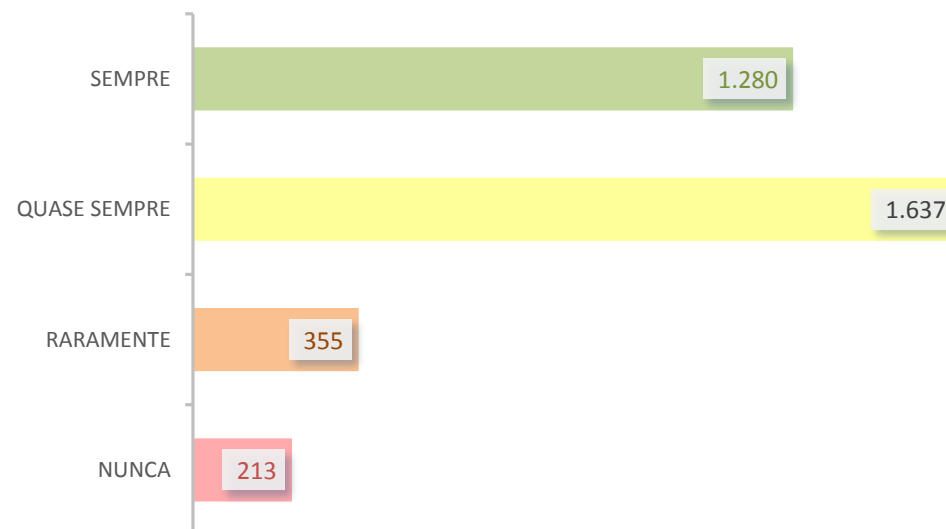
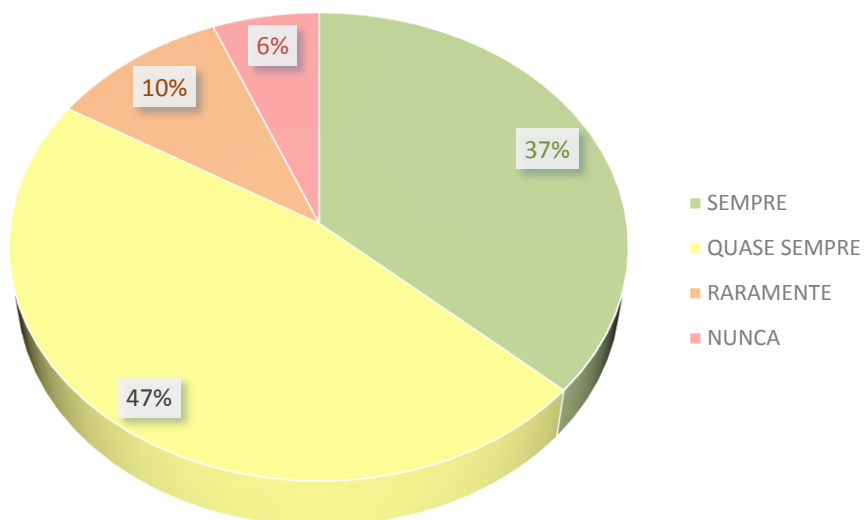




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

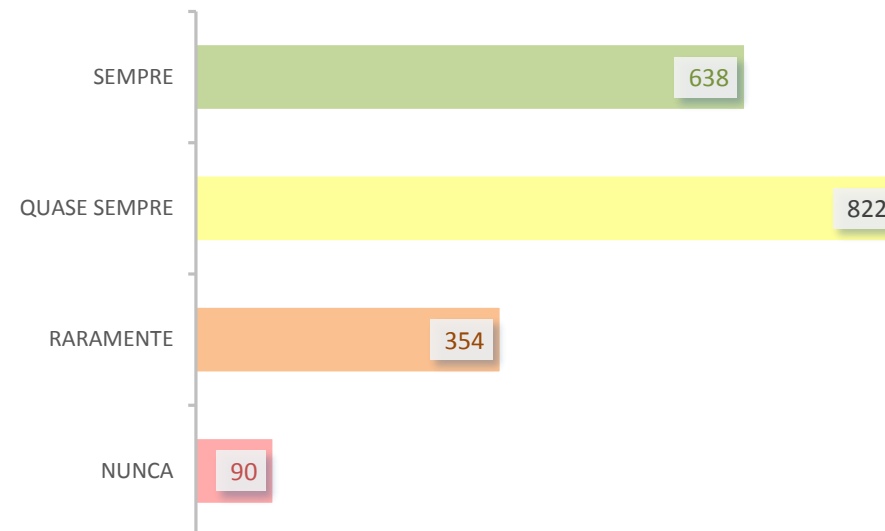
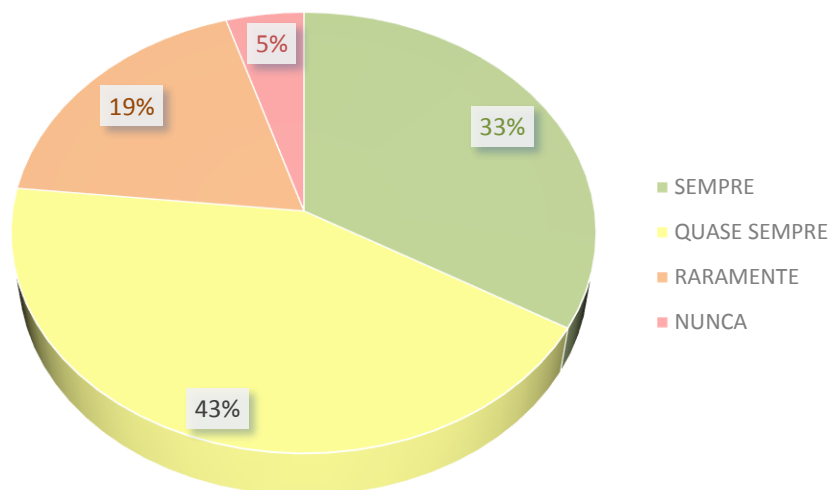


ASPECTO- Coordenador

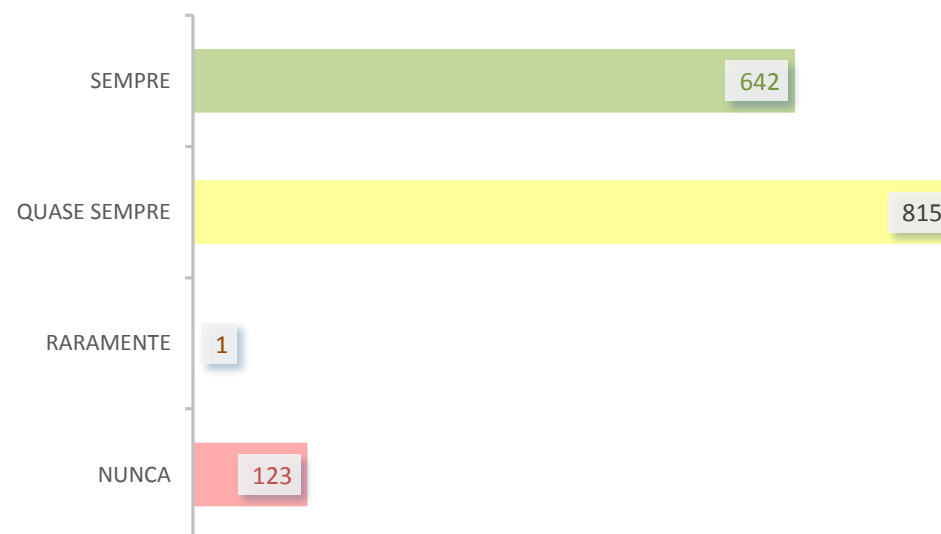
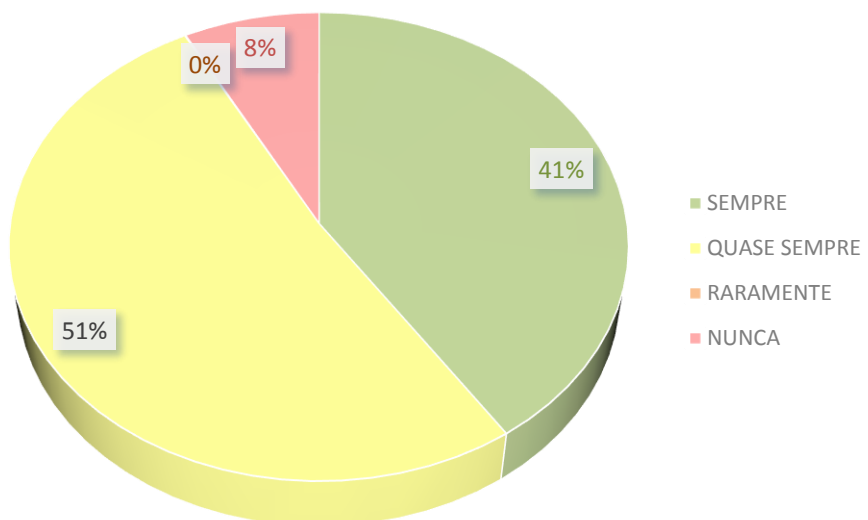




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

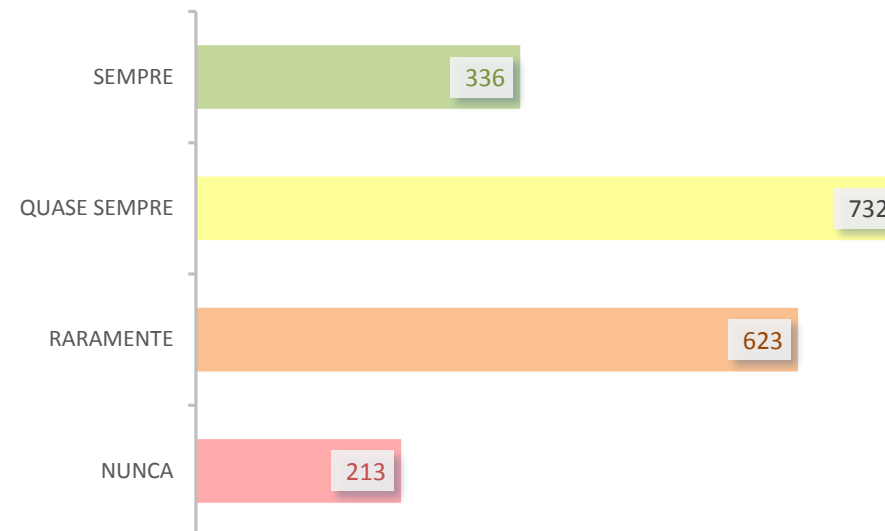
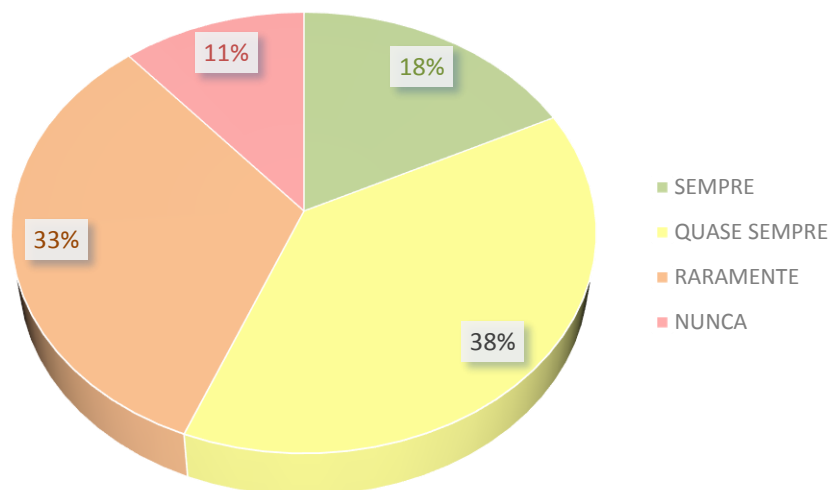


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

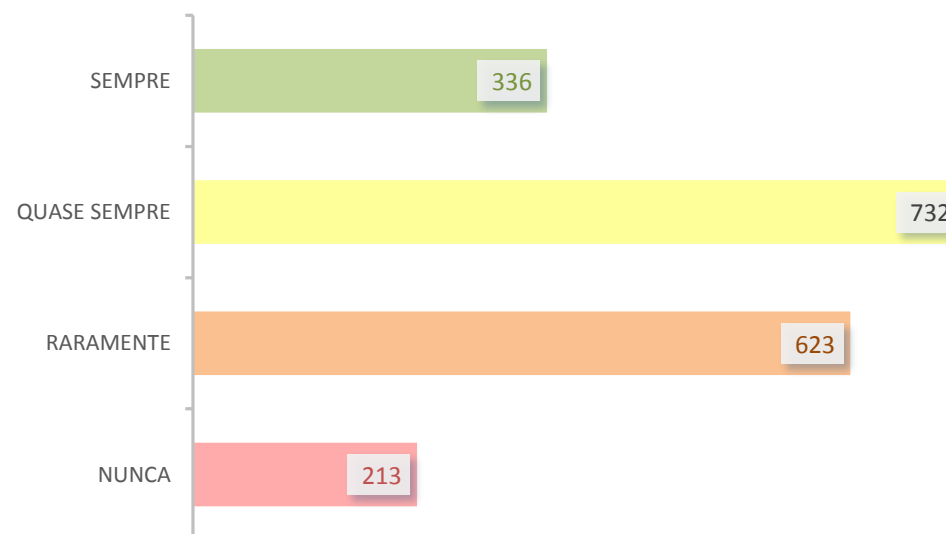
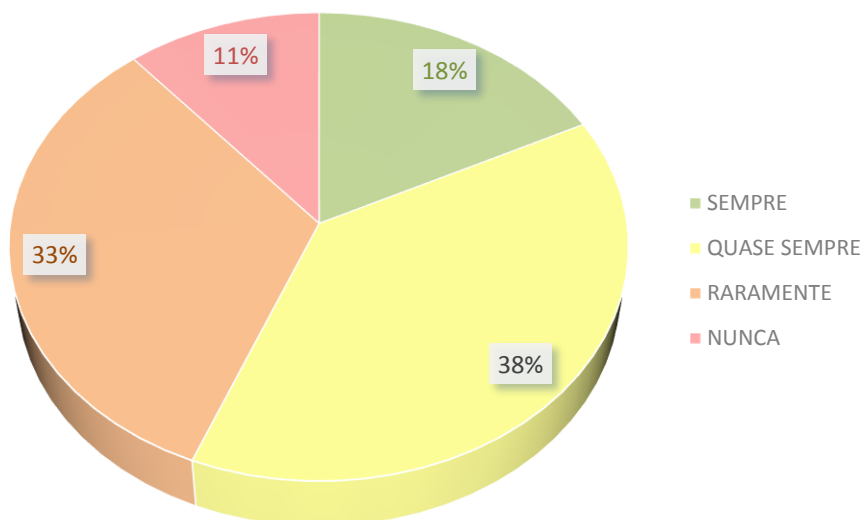




## ASPECTO- Políticas Educacionais



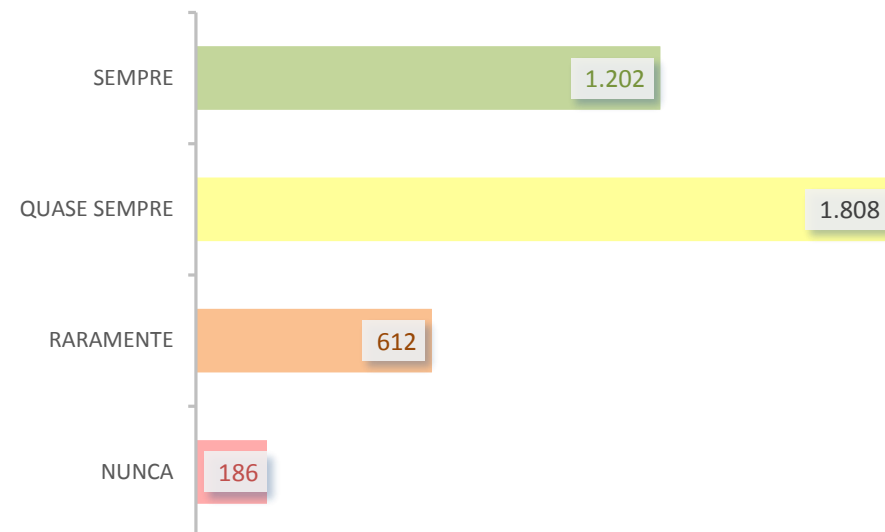
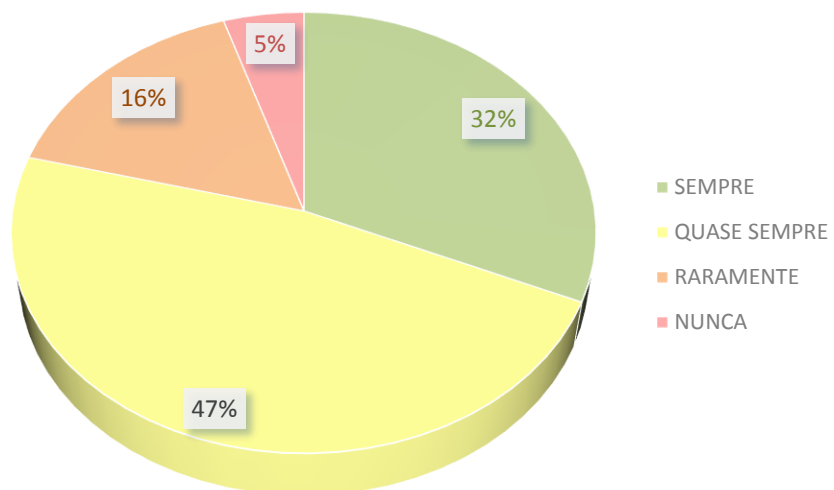
## As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



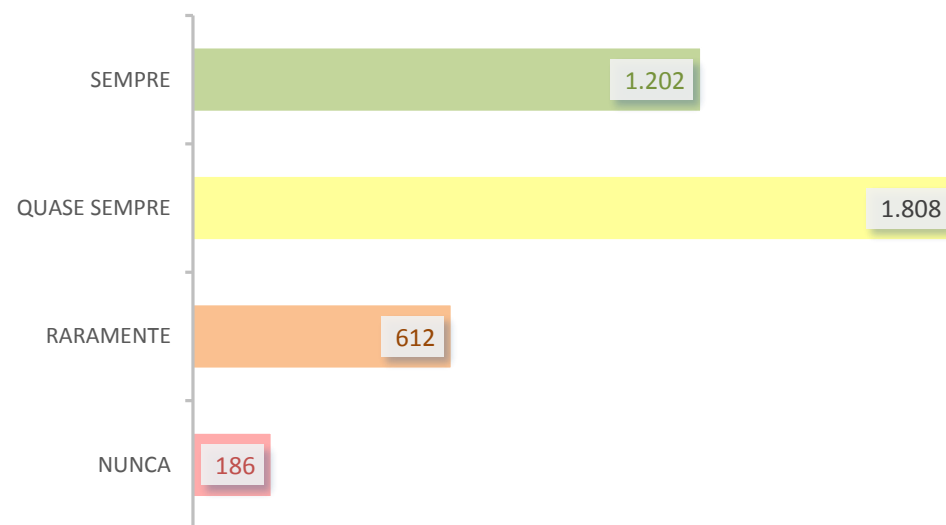
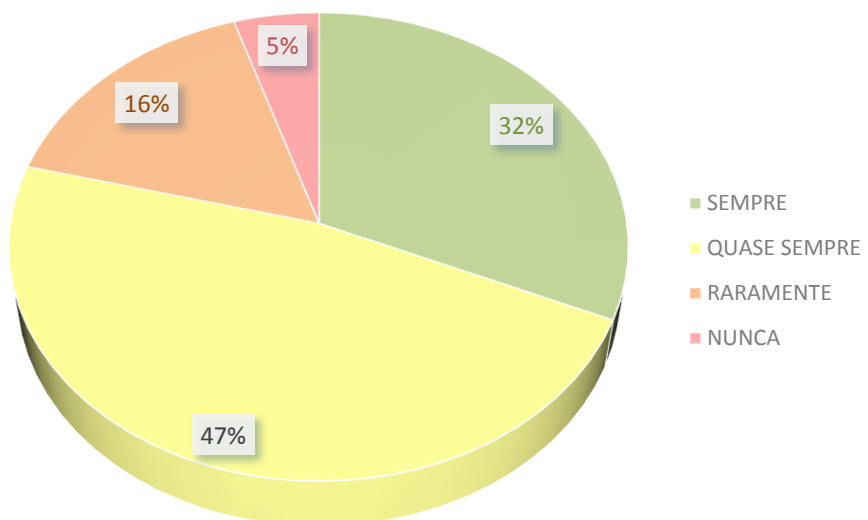




## Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

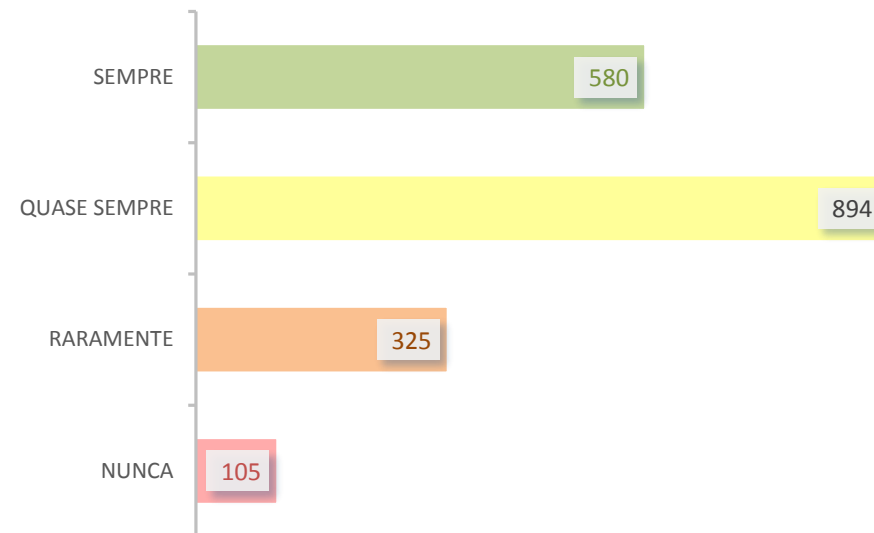
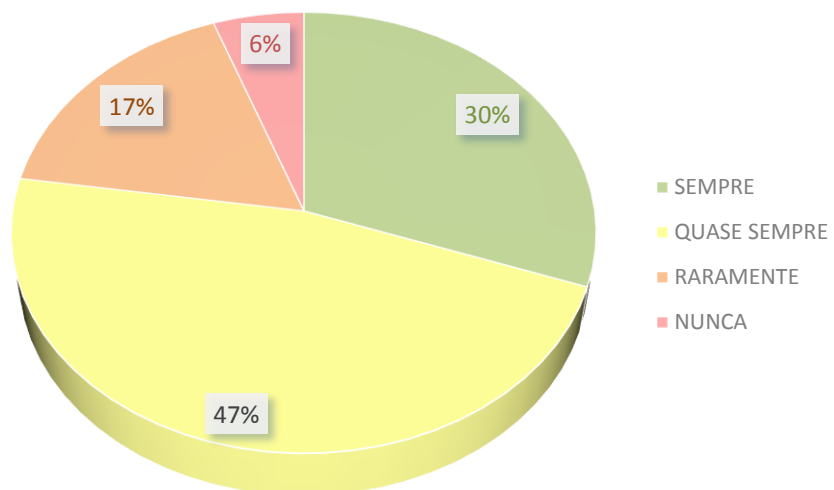


## ASPECTO - Secretaria

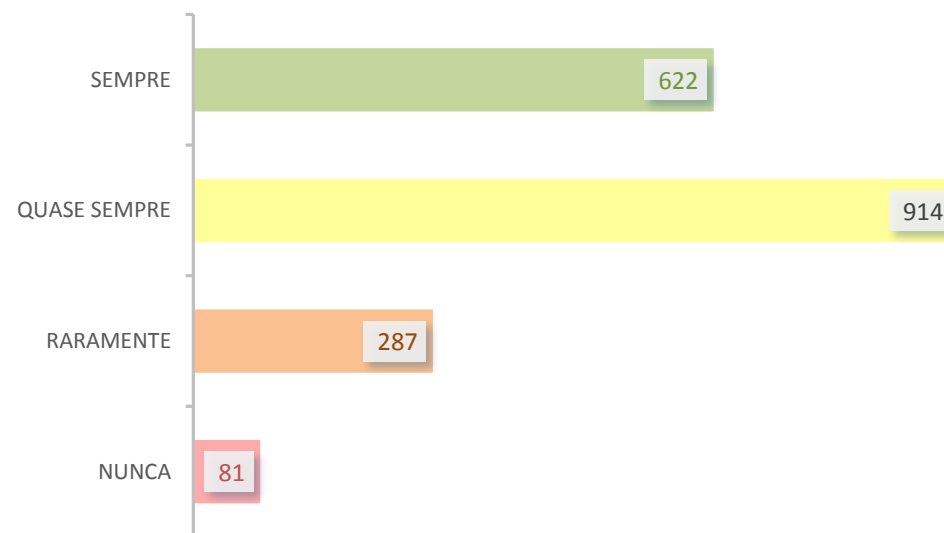
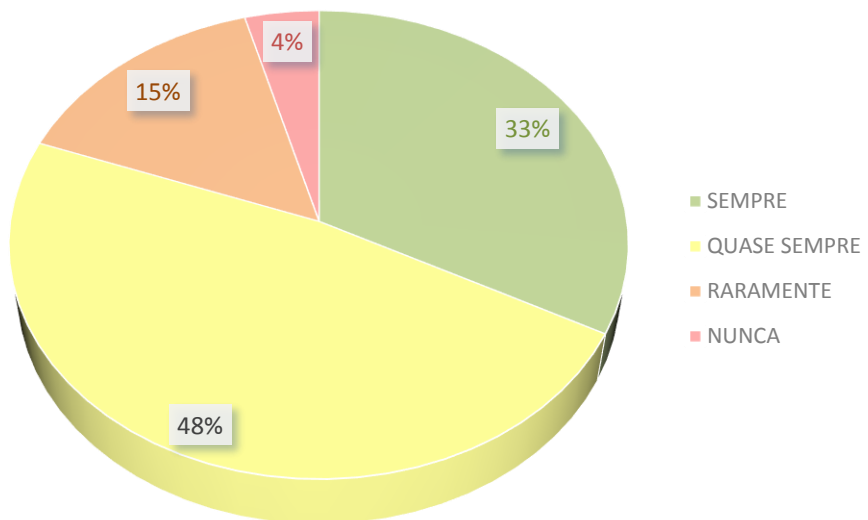




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

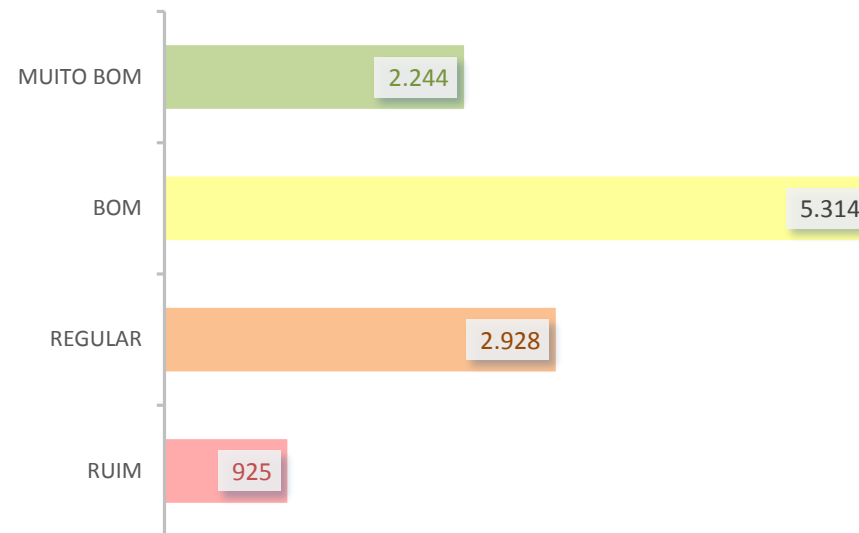
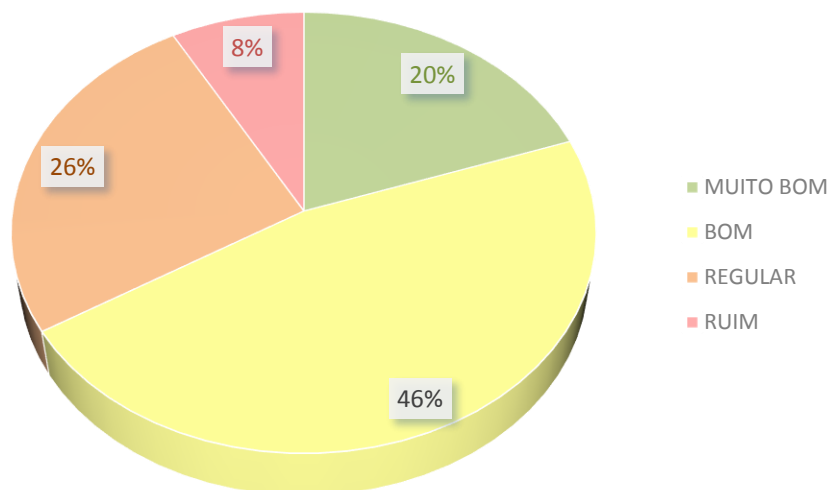


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

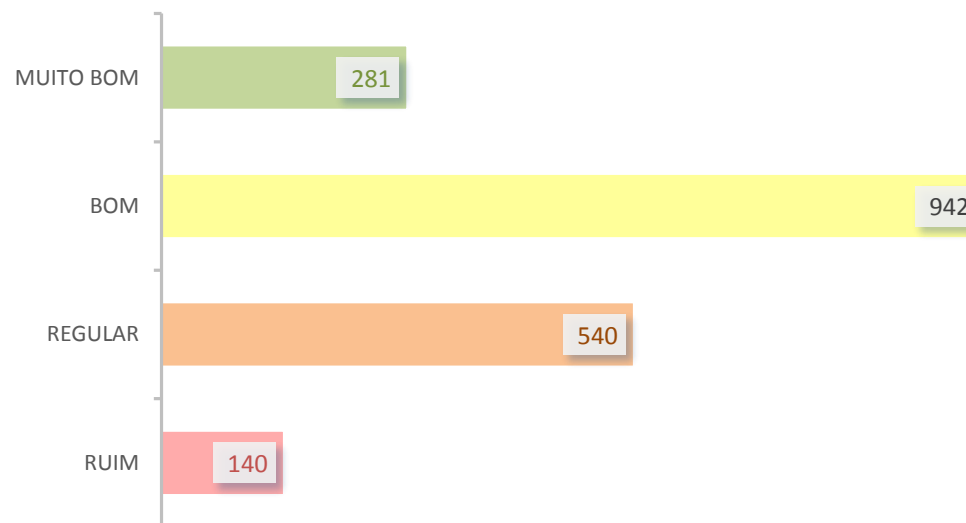
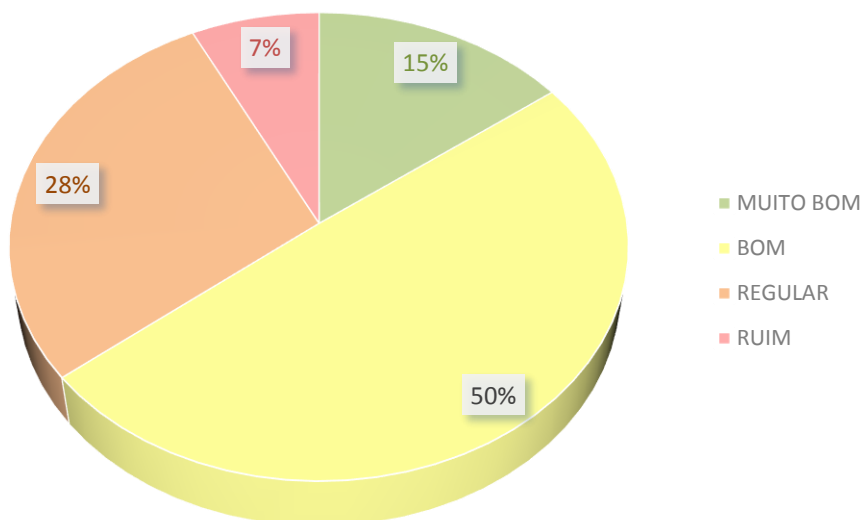




## Eixo 3: Políticas Acadêmicas

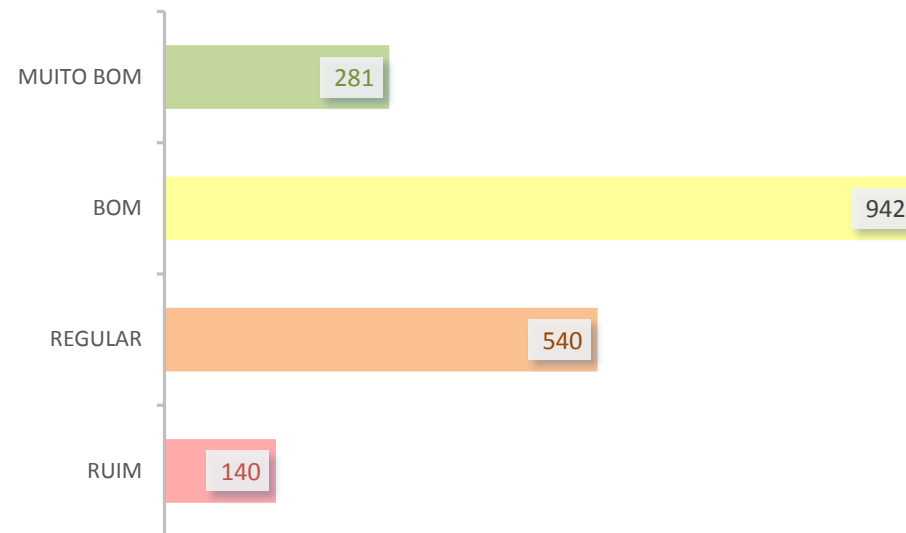
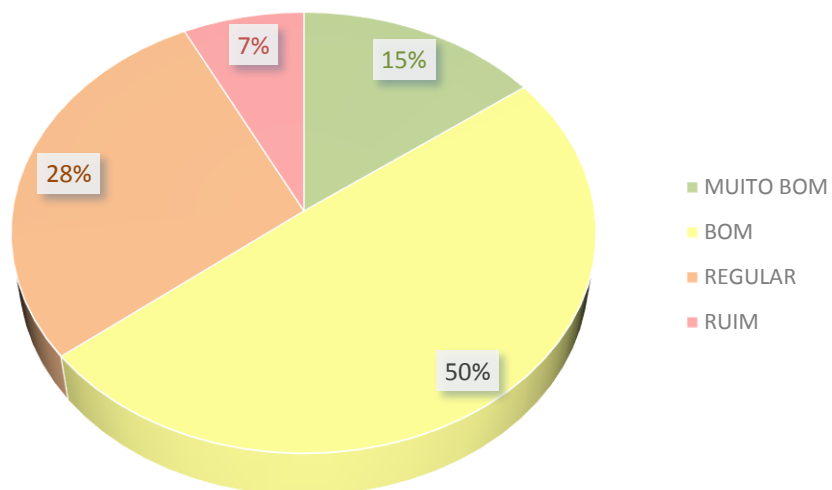


## Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

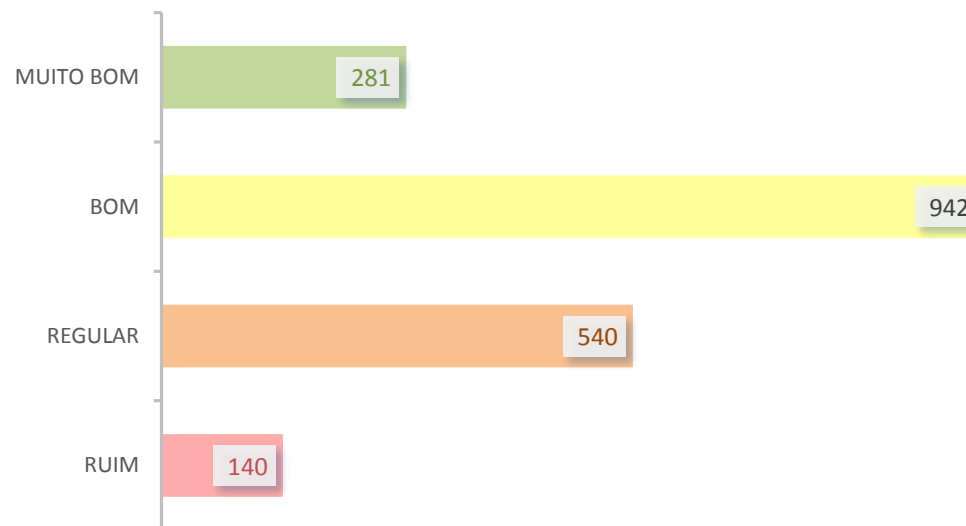
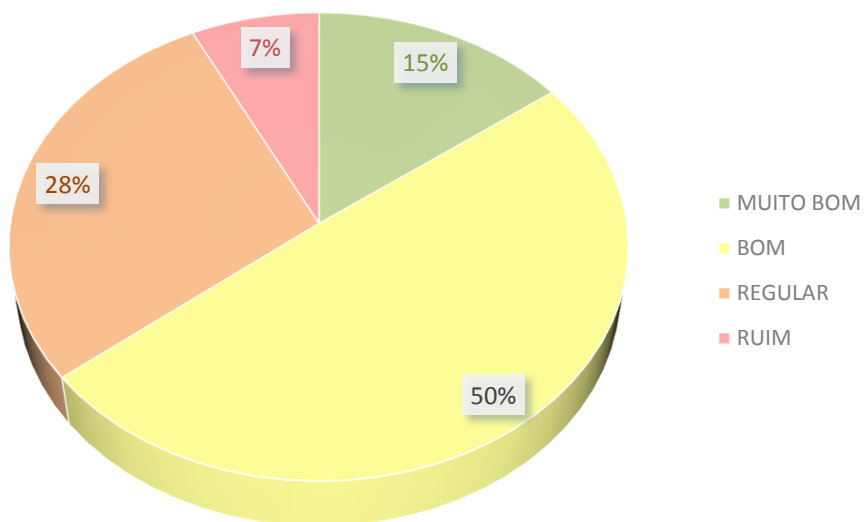




## ASPECTO - Aspectos Escolares

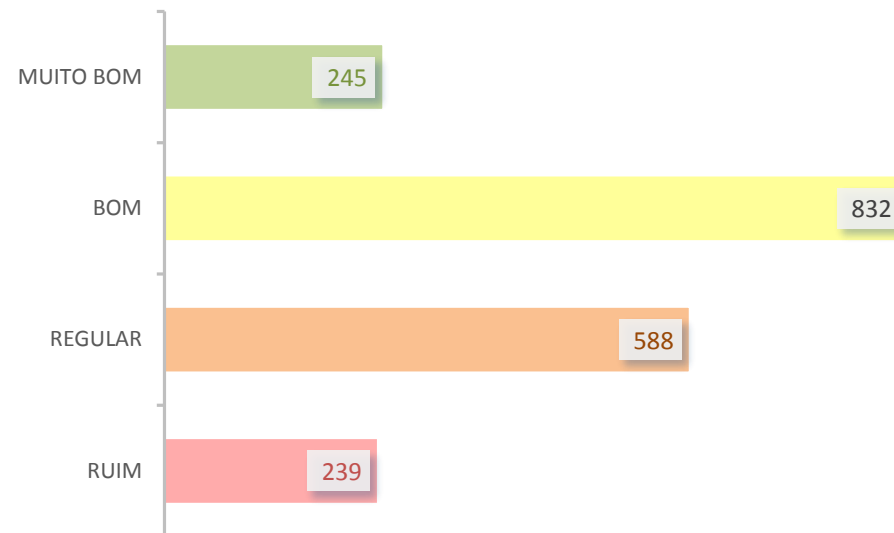
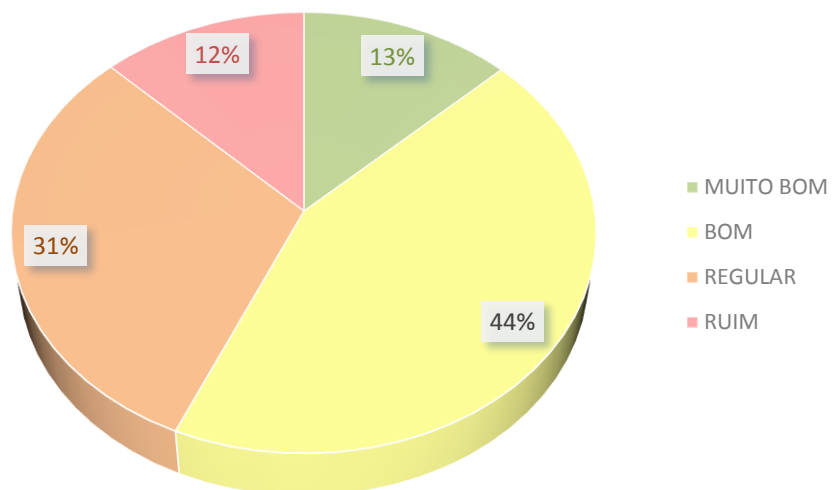


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

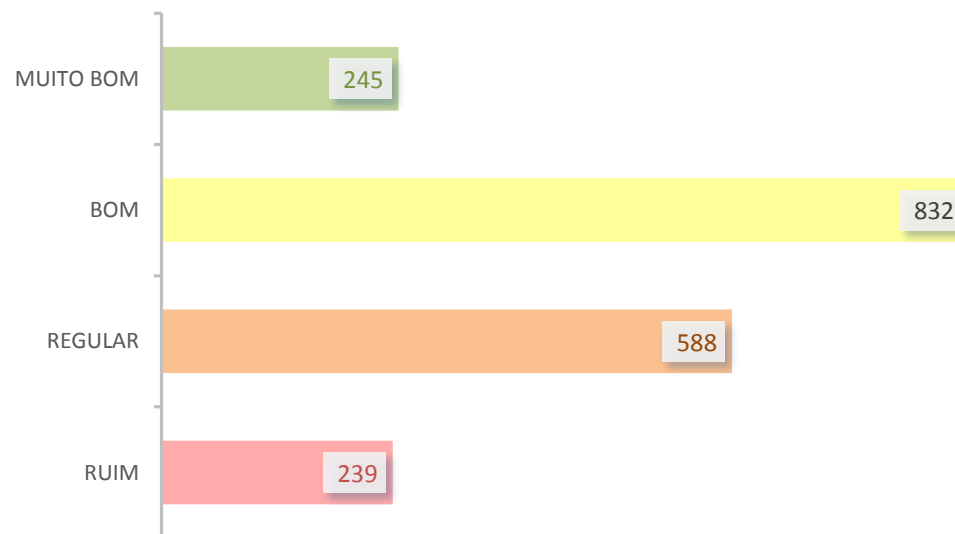
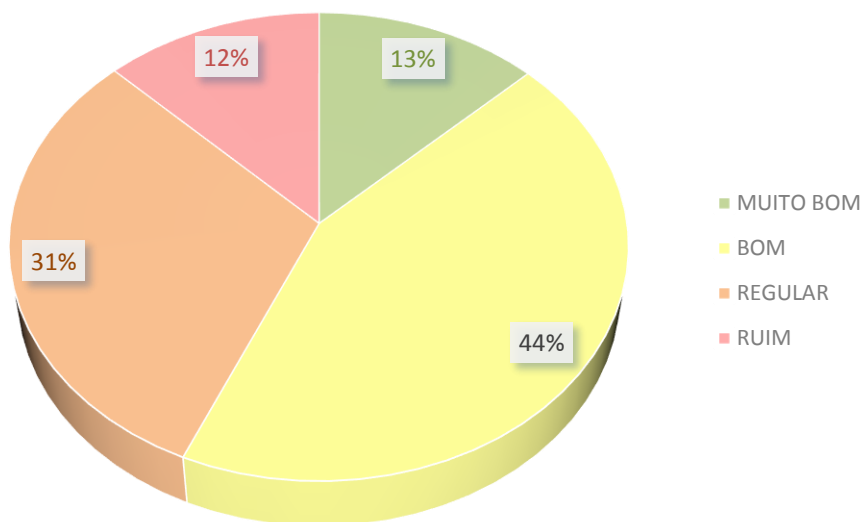




## Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

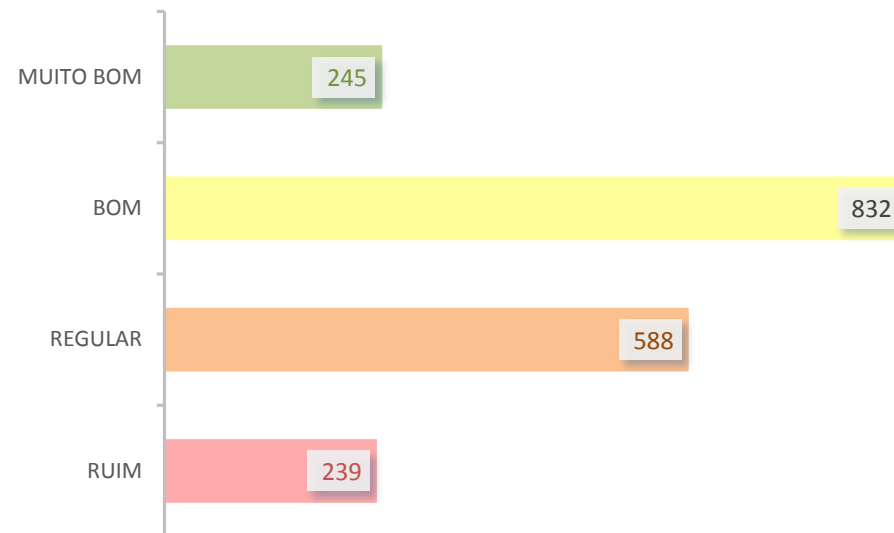
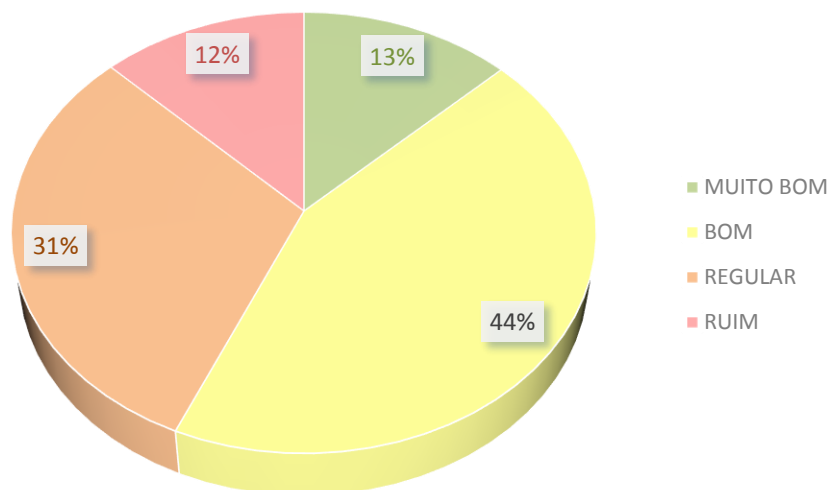


## ASPECTO - Comunicação e Informação

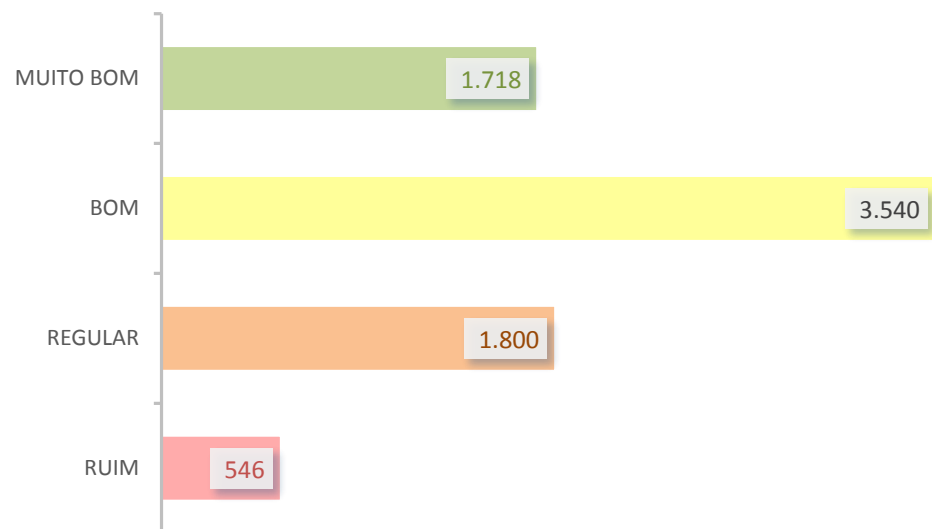
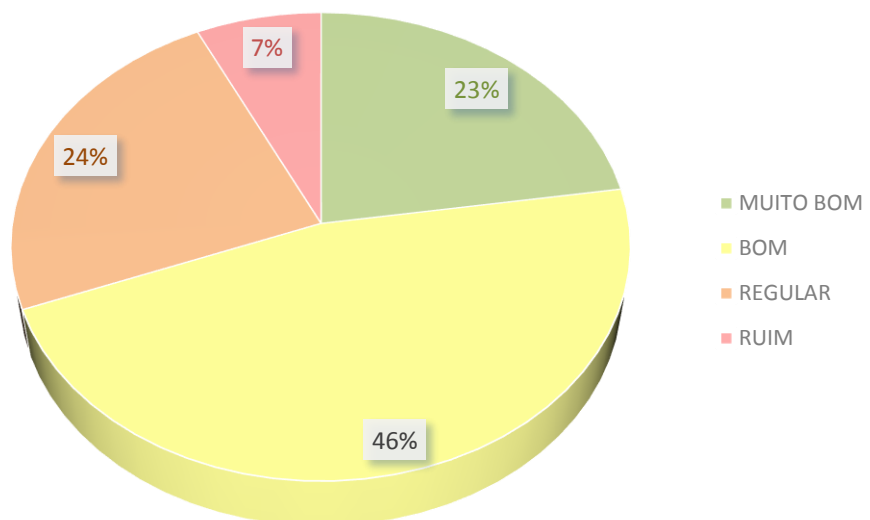




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

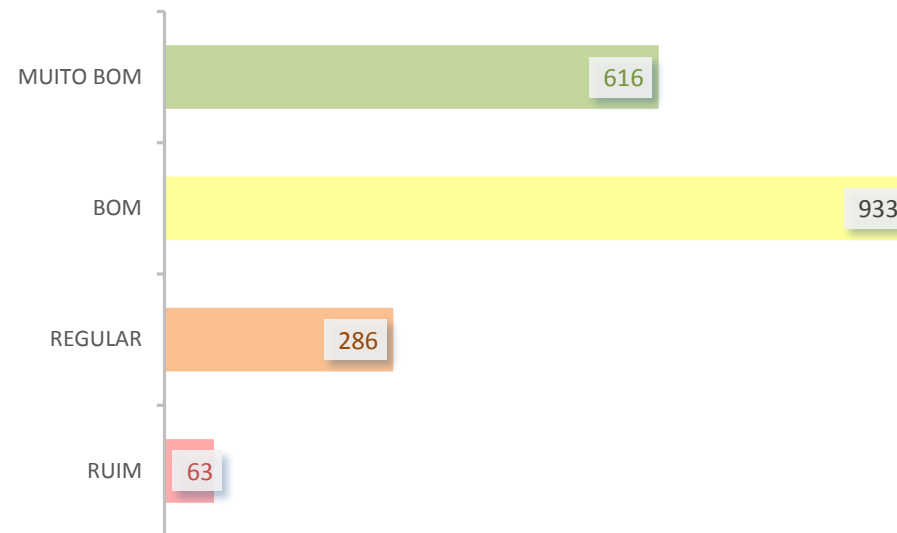
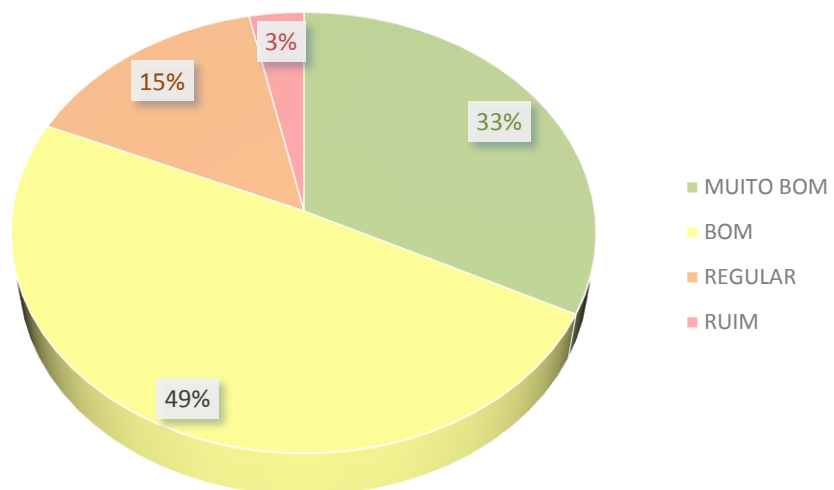


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

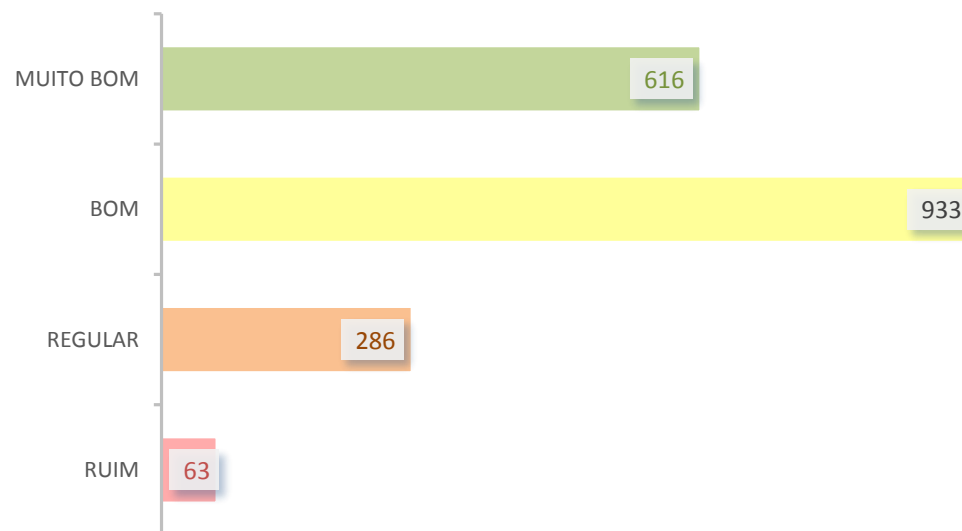
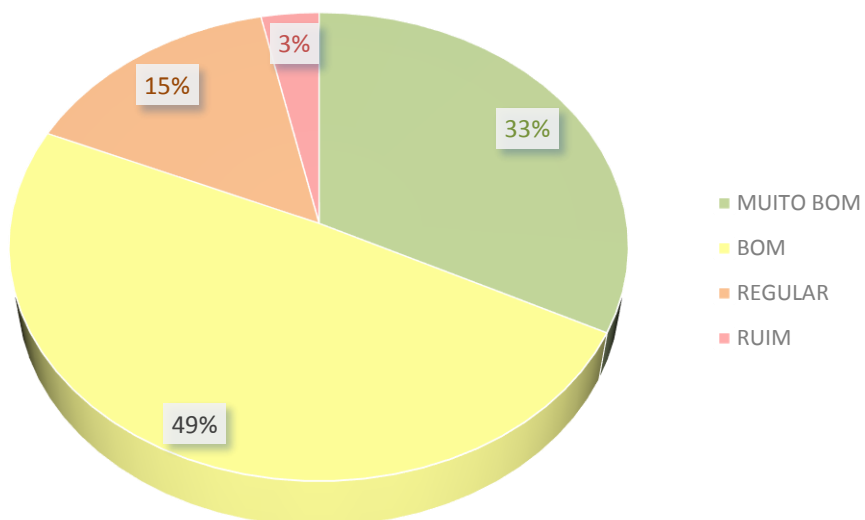




## ASPECTO - Biblioteca

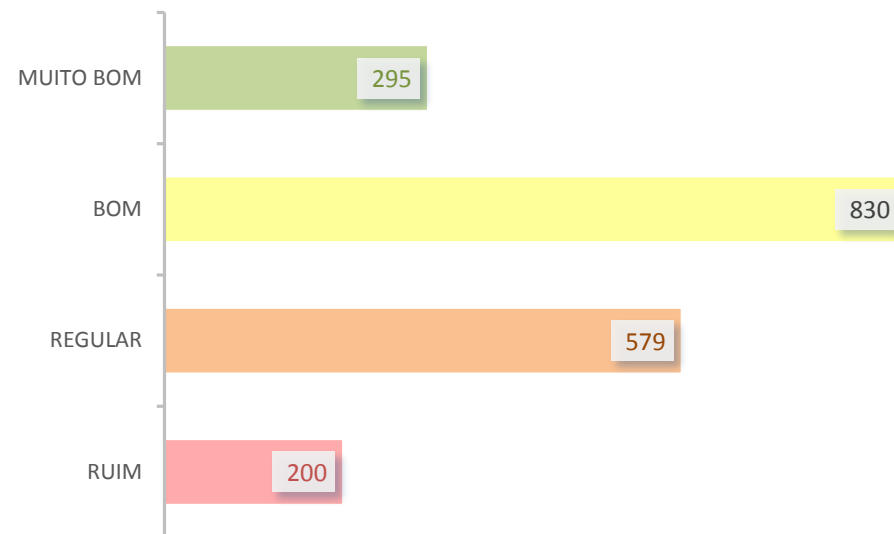
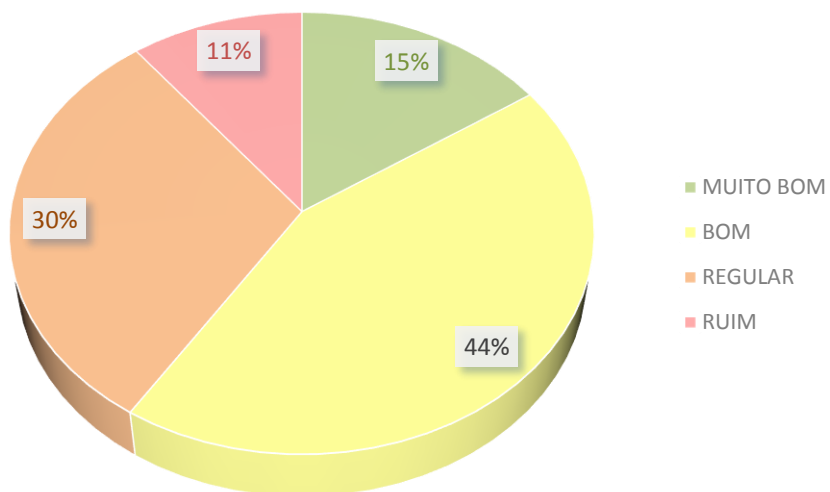


## BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

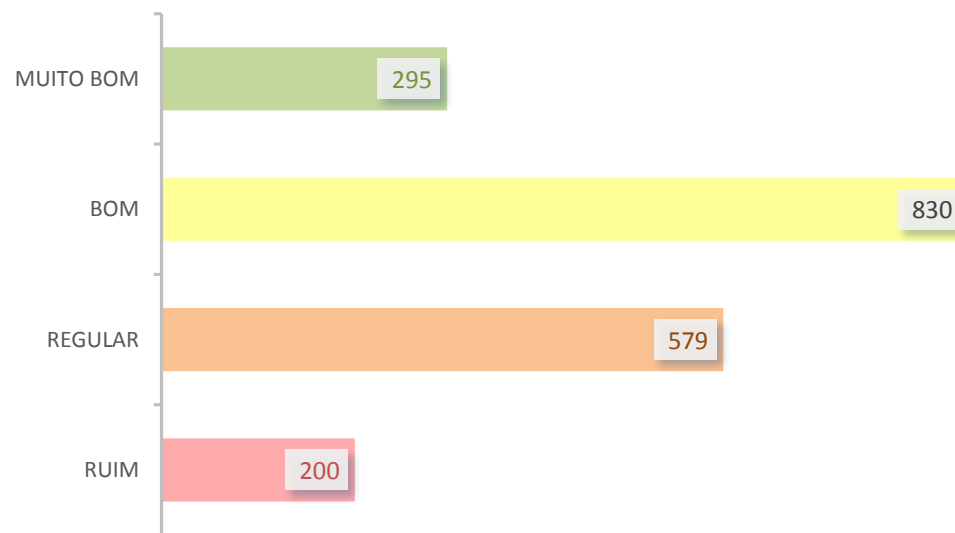
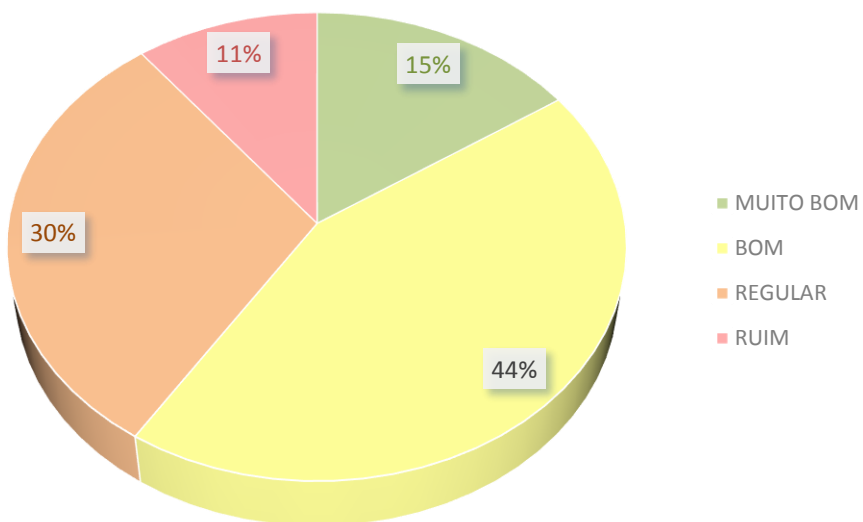




## ASPECTO - Comunicação e Informação



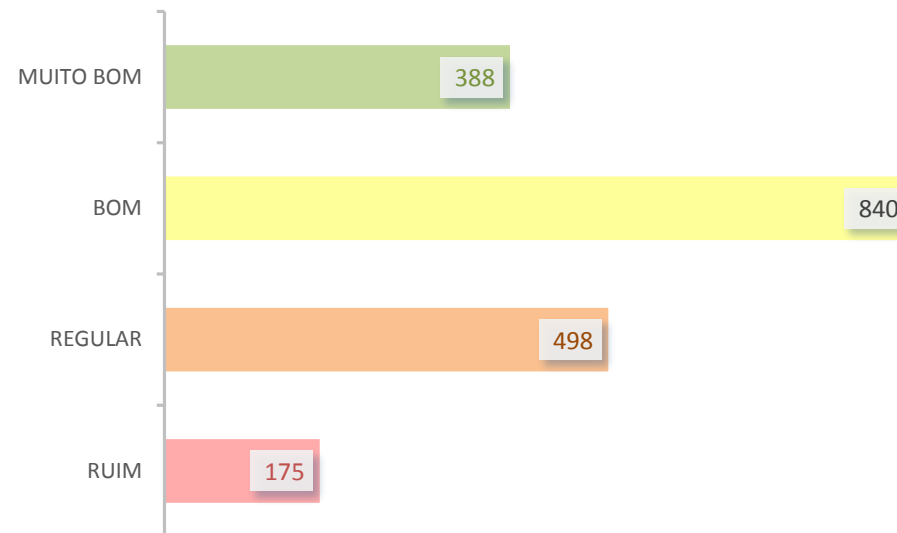
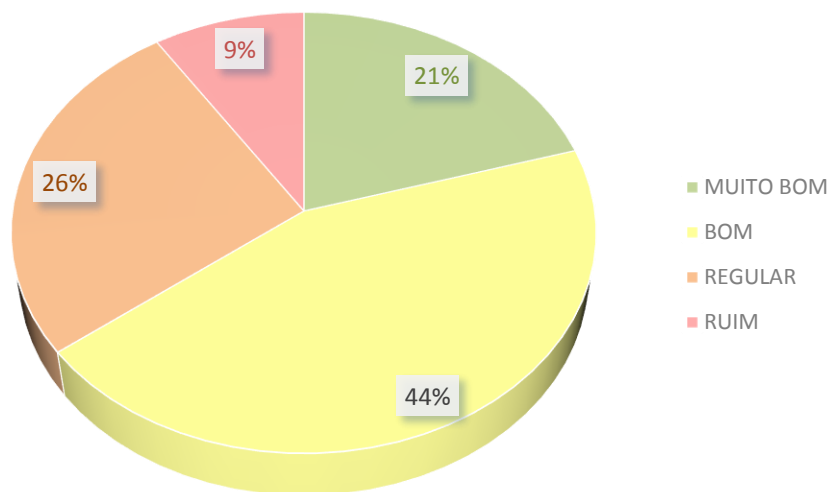
## Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



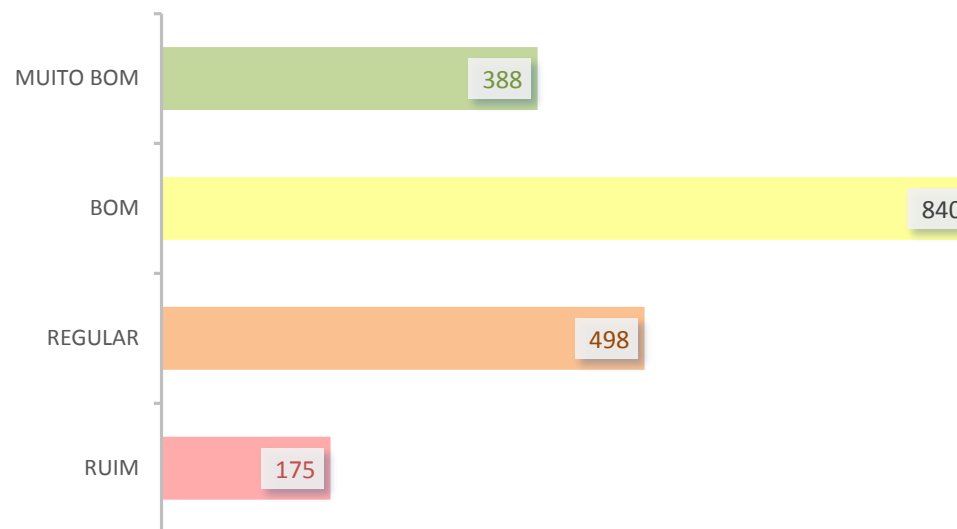
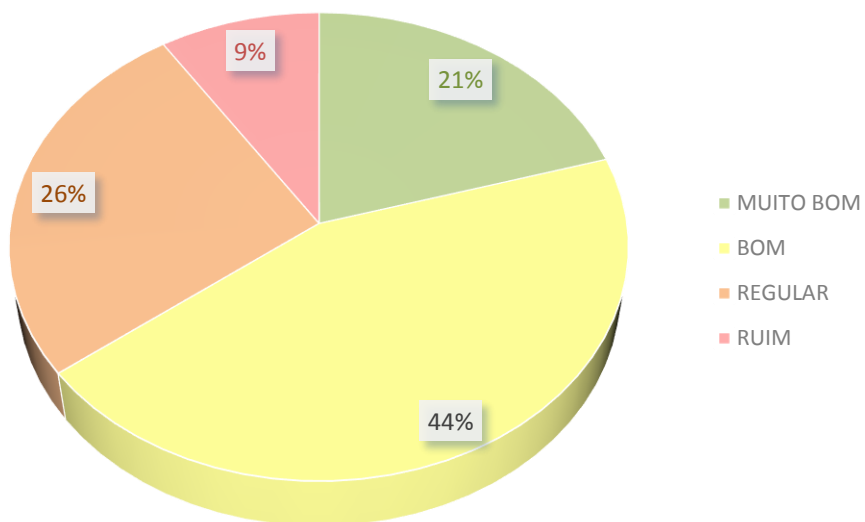




## ASPECTO - Secretaria

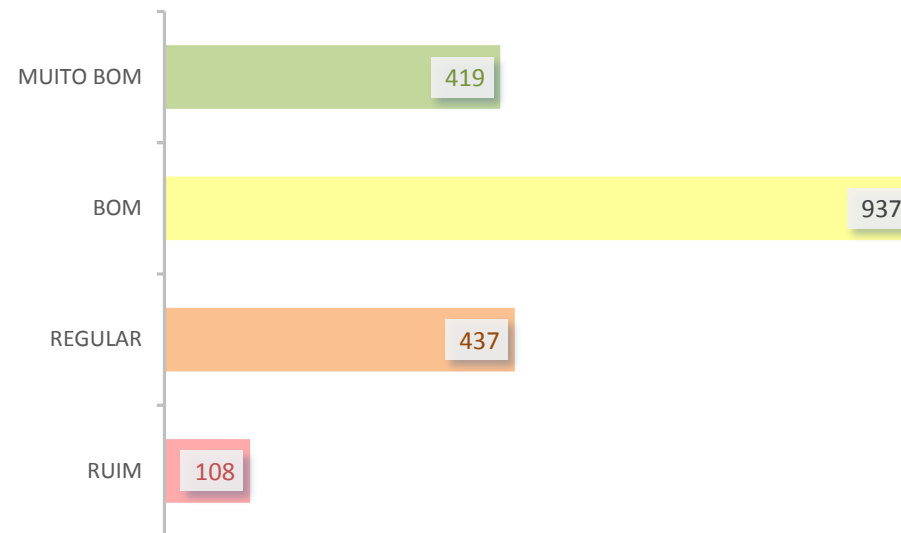
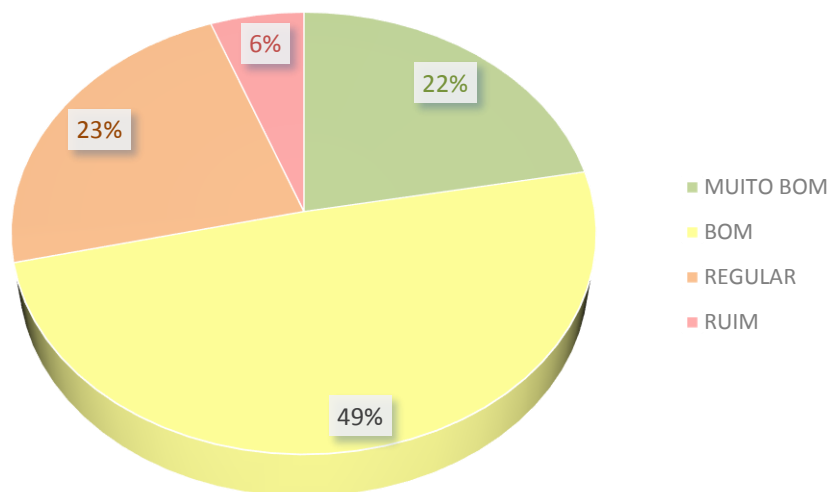


## SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

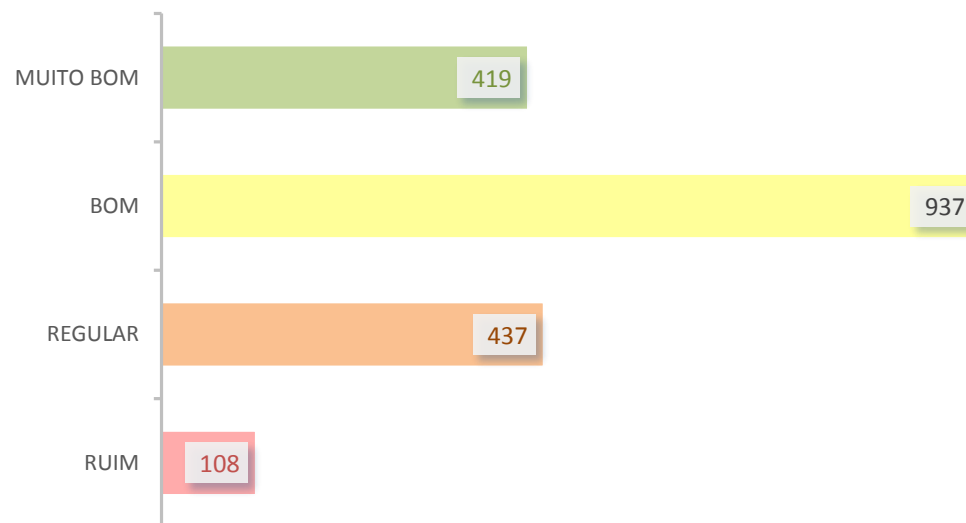
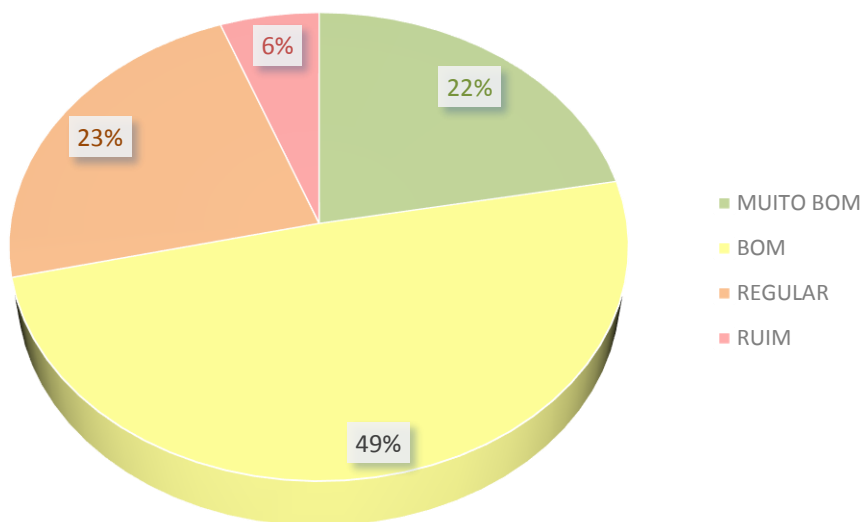




## ASPECTO - Setor Financeiro

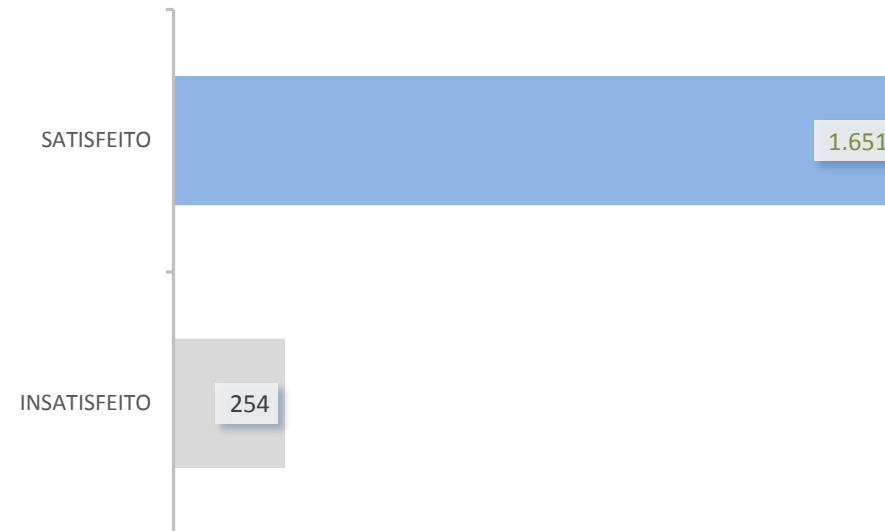
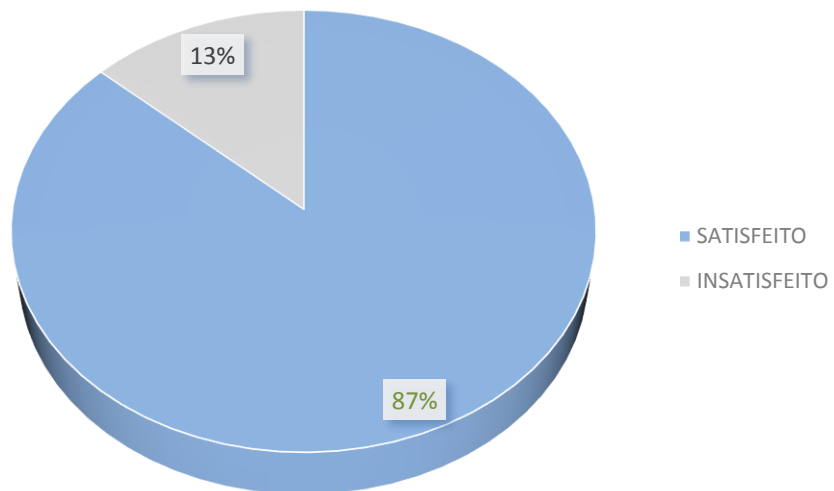


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

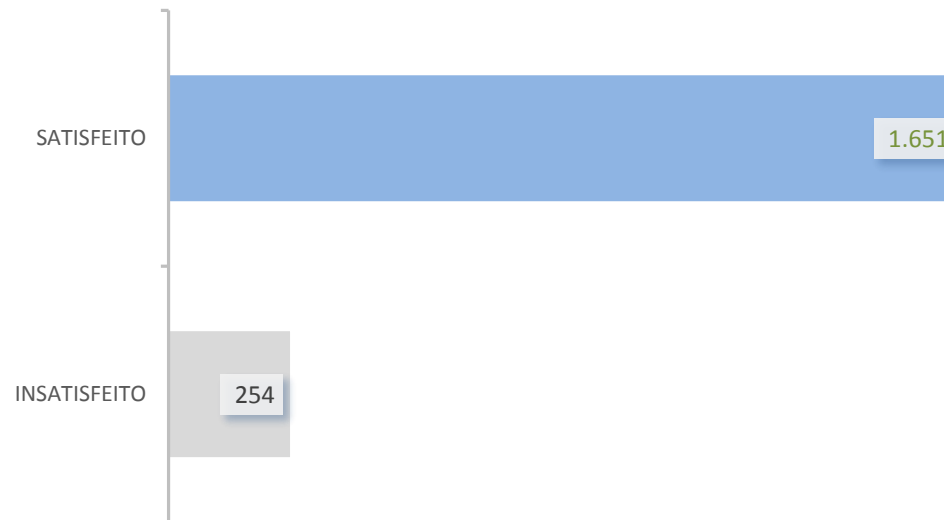
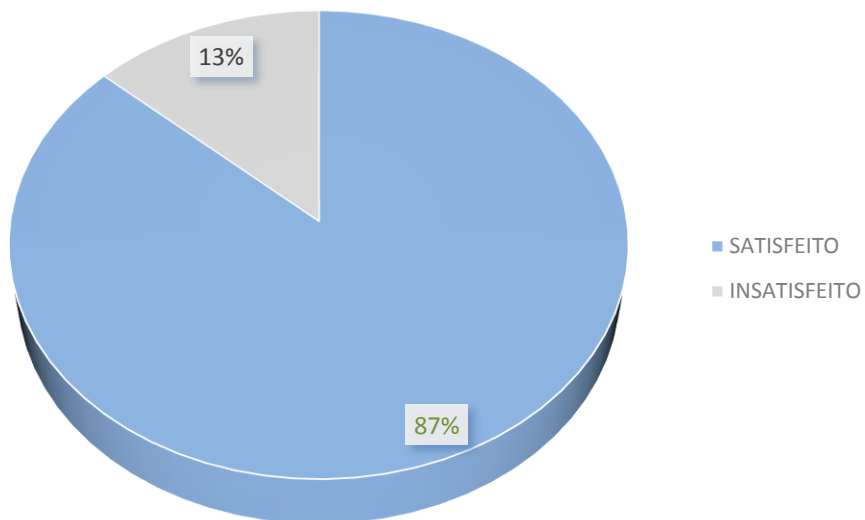




## Eixo 3: Políticas Acadêmicas

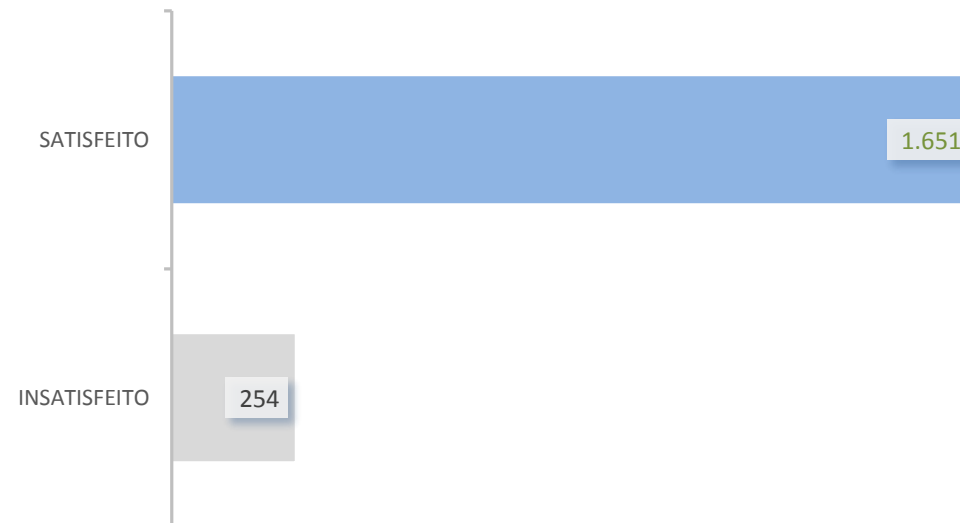
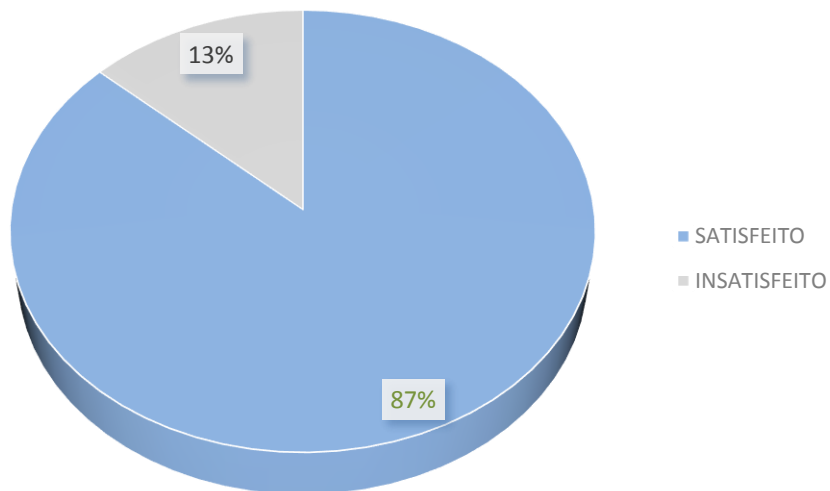


## Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

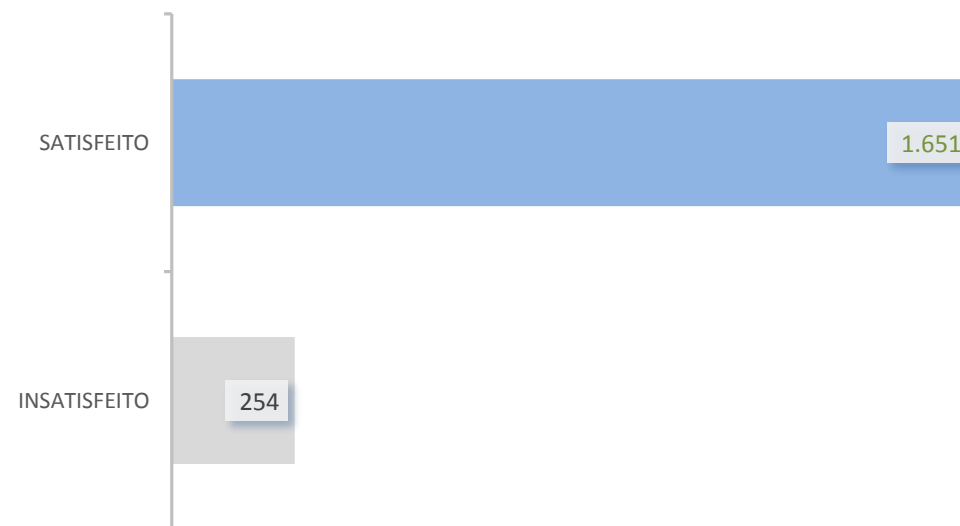
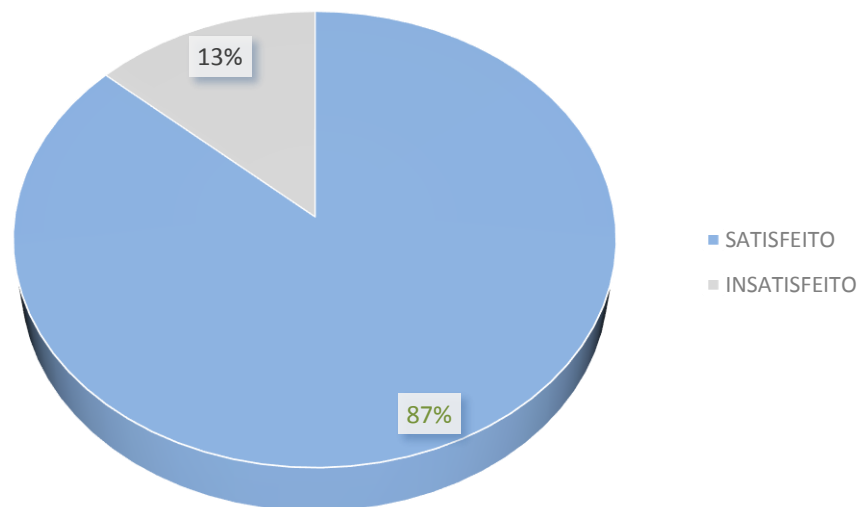




## ASPECTO - Satisfação com o curso

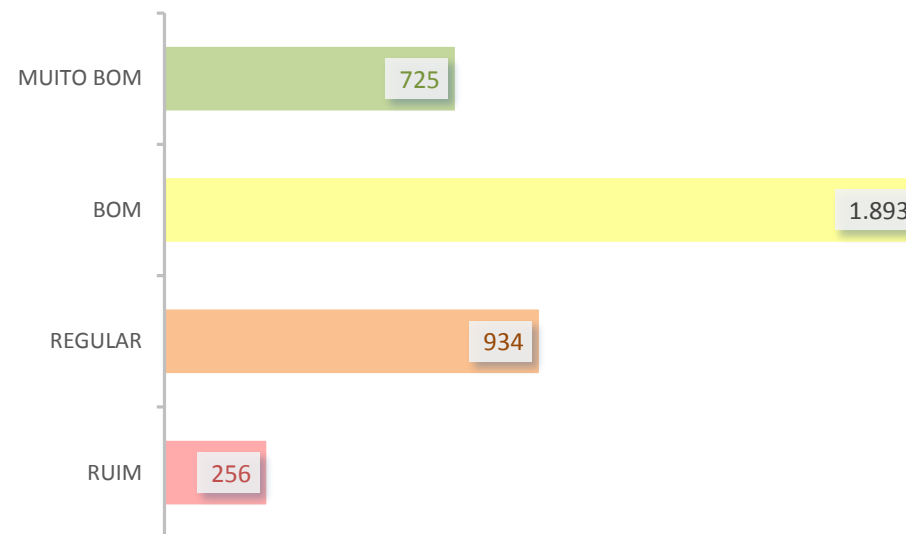
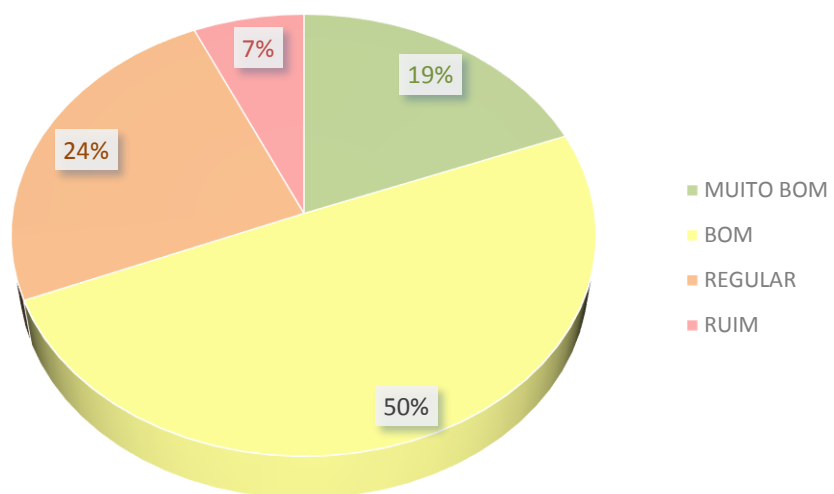


## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

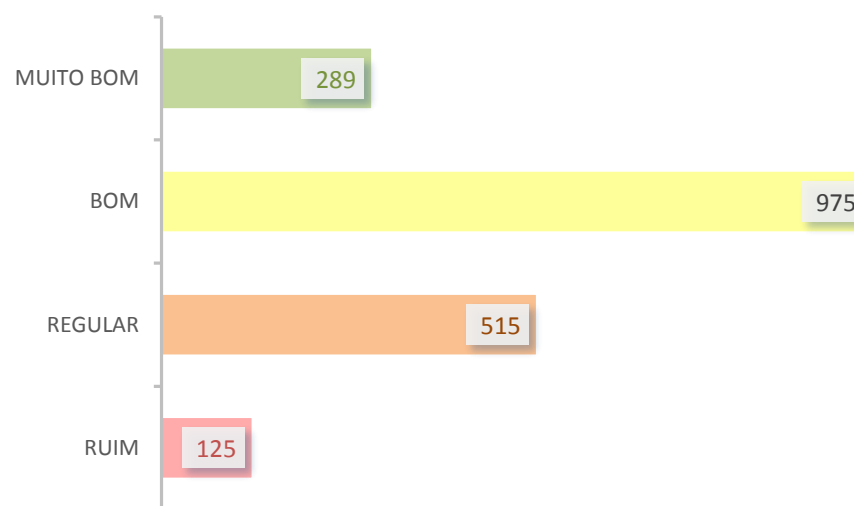
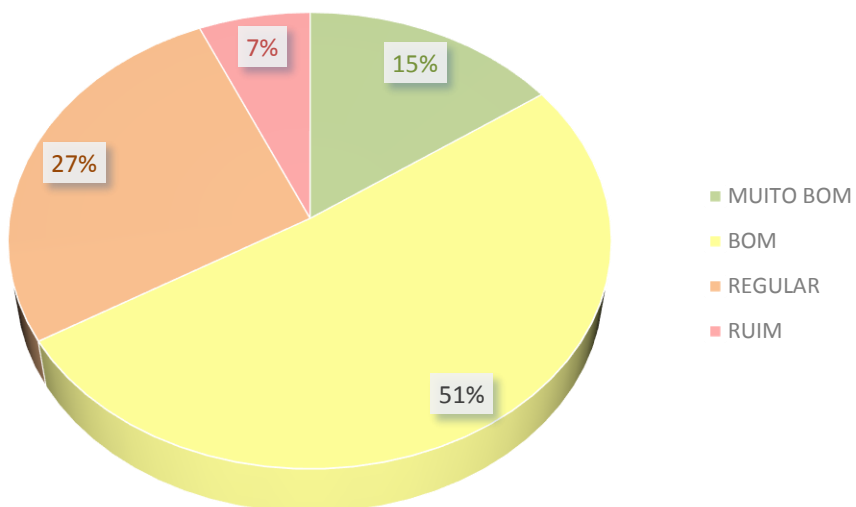




## Eixo 4: Políticas de Gestão

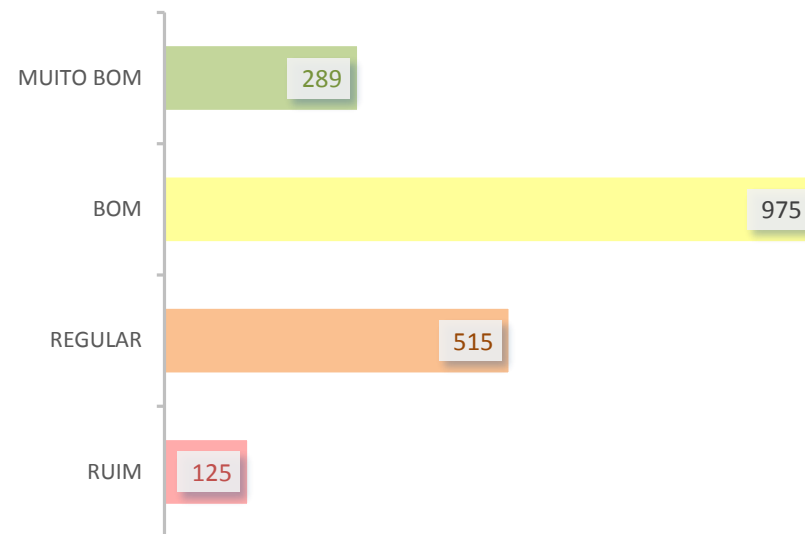
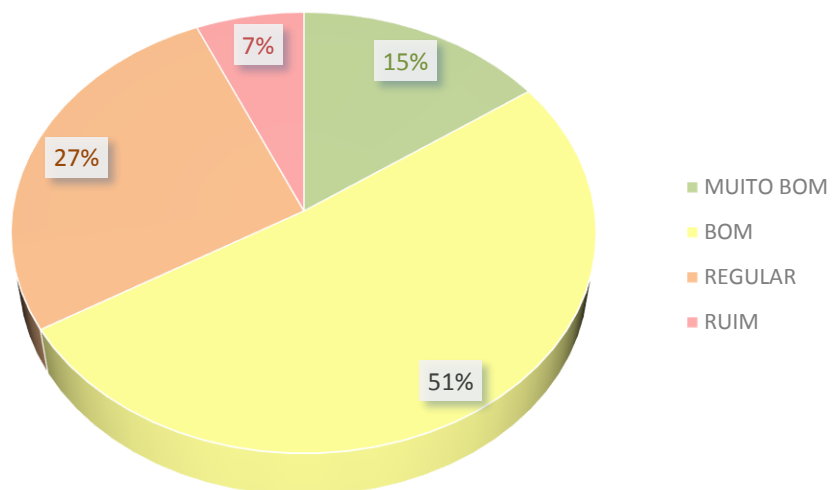


## Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

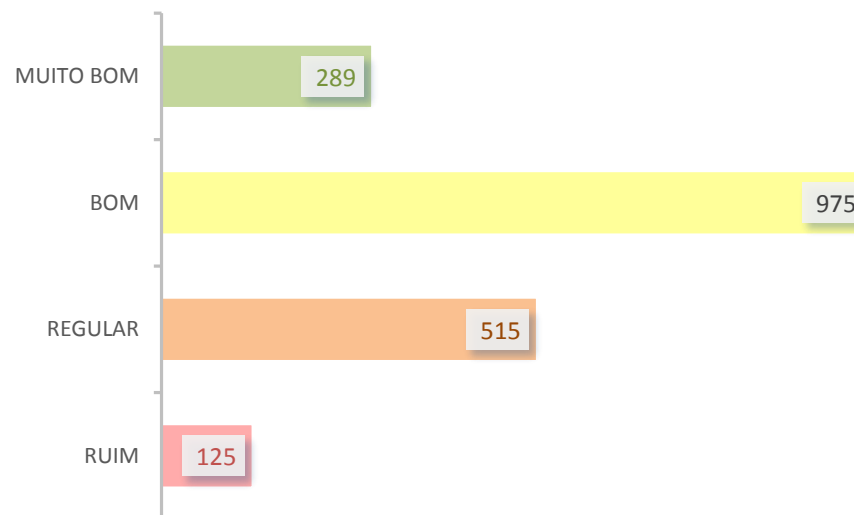
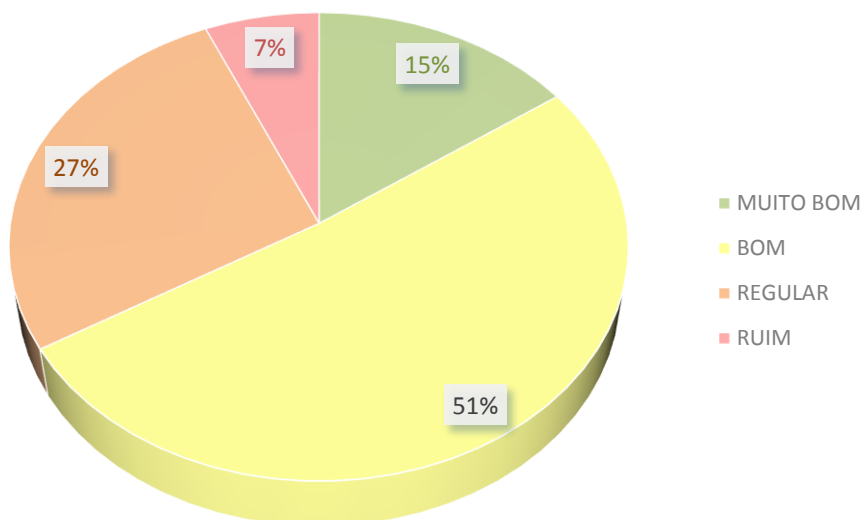




## ASPECTO - Políticas Educacionais

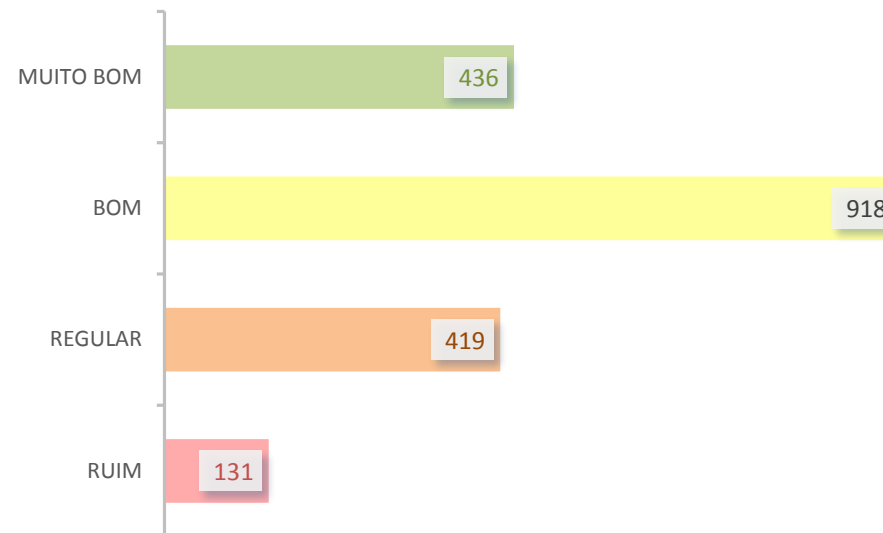
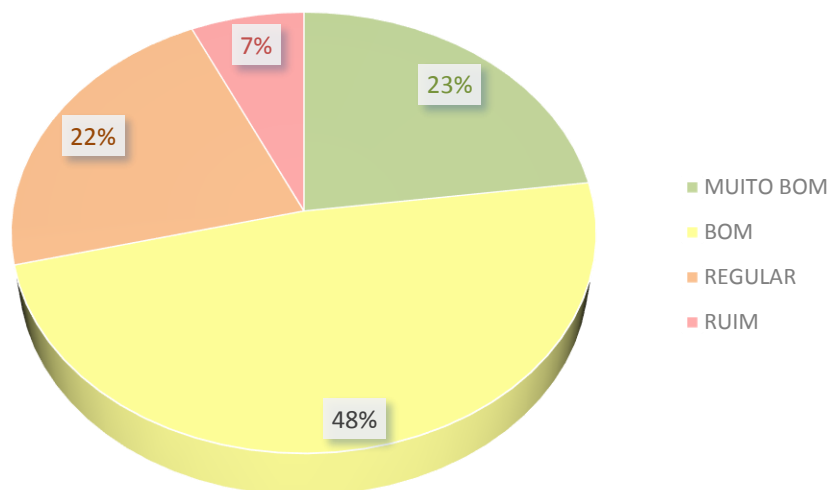


## Como você avalia a organização e gestão da instituição?

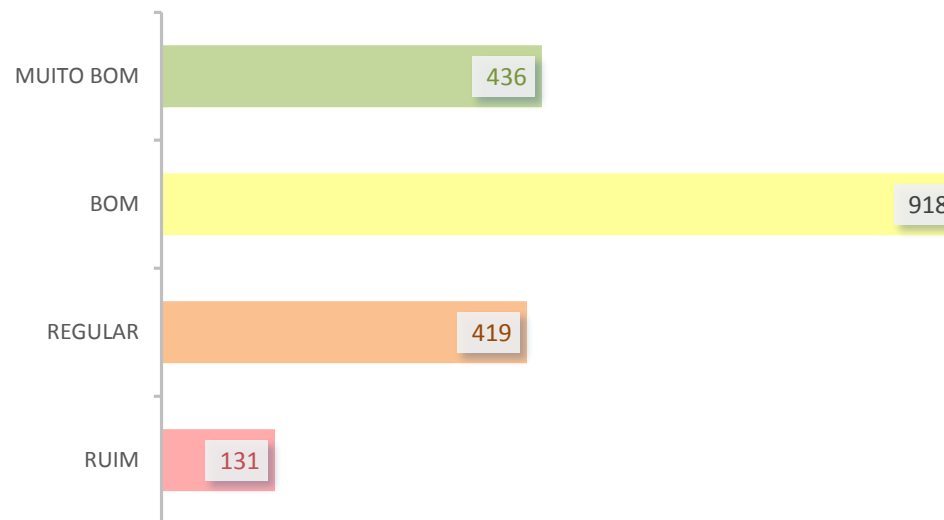
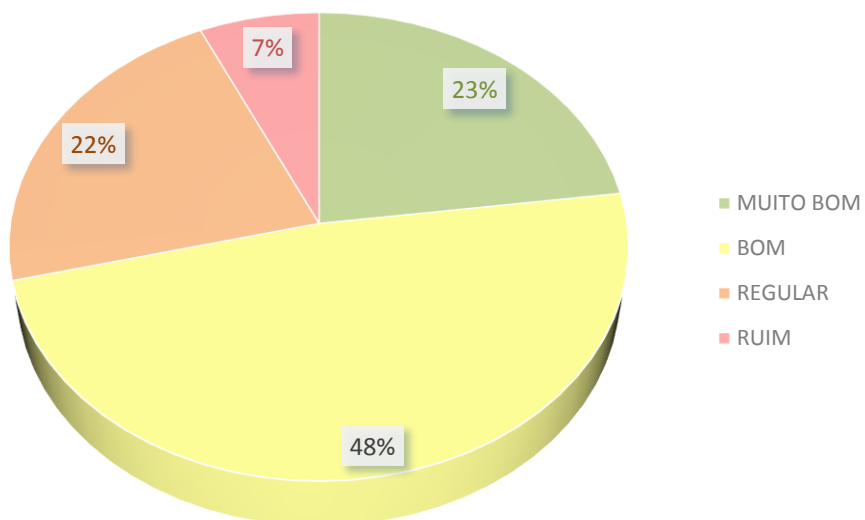




## Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

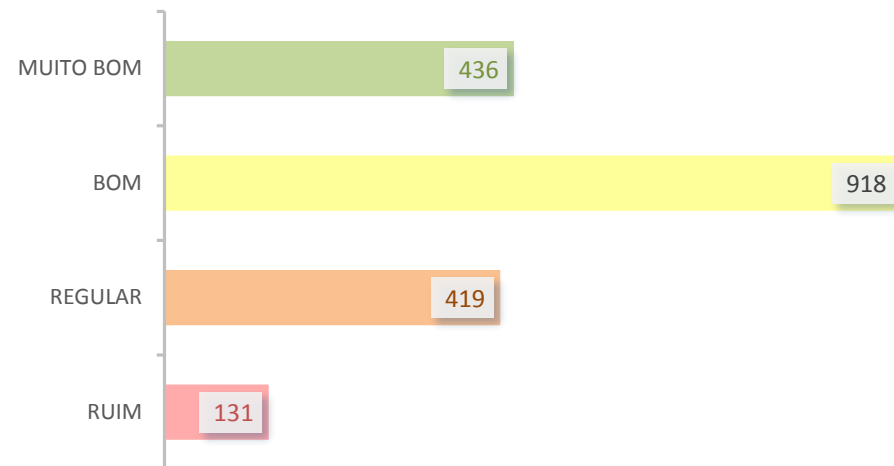
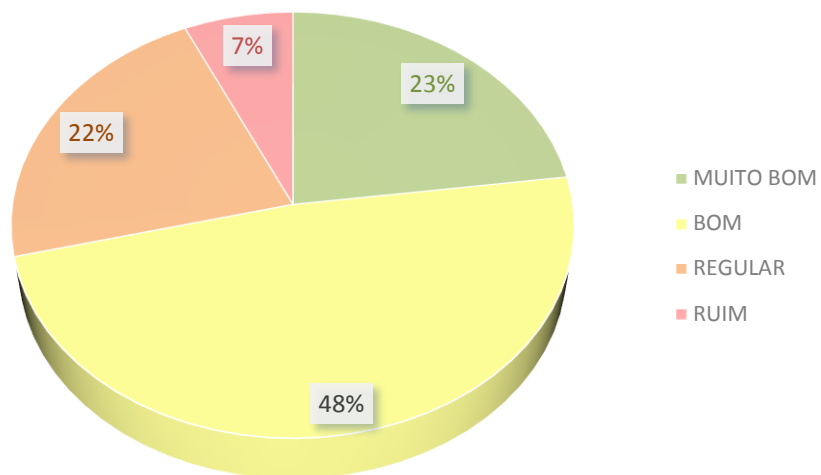


## ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

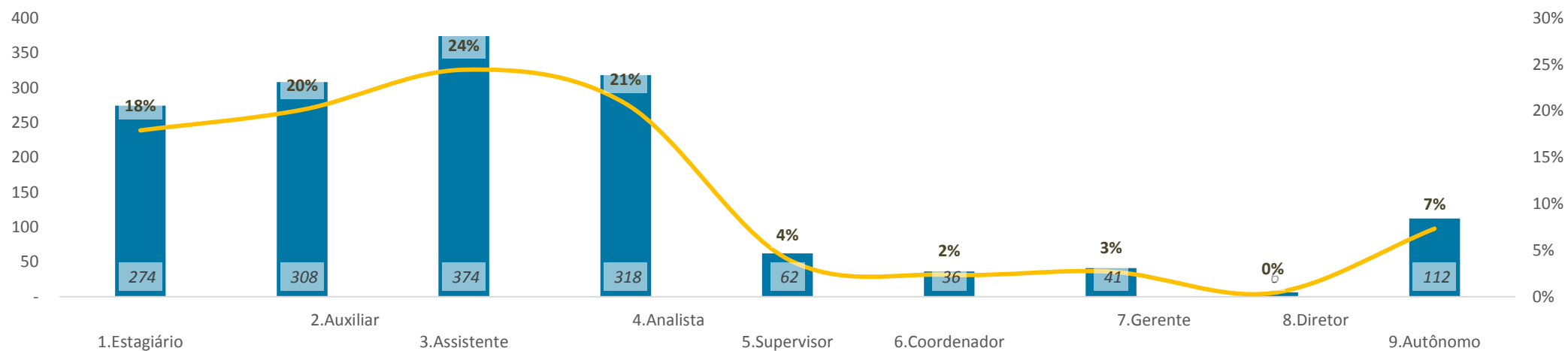


#### Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

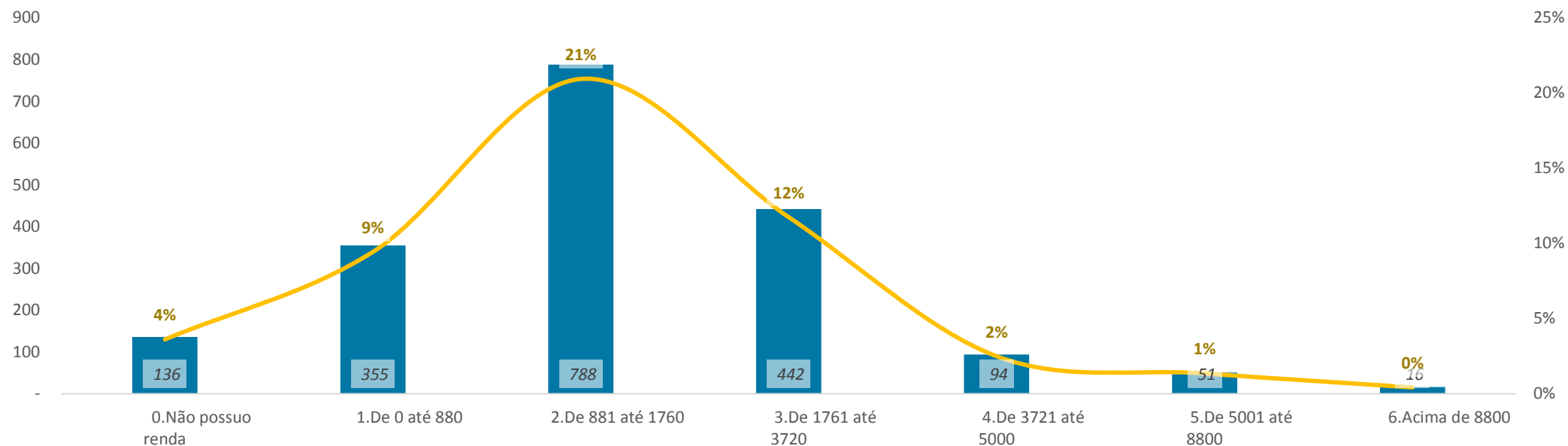
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



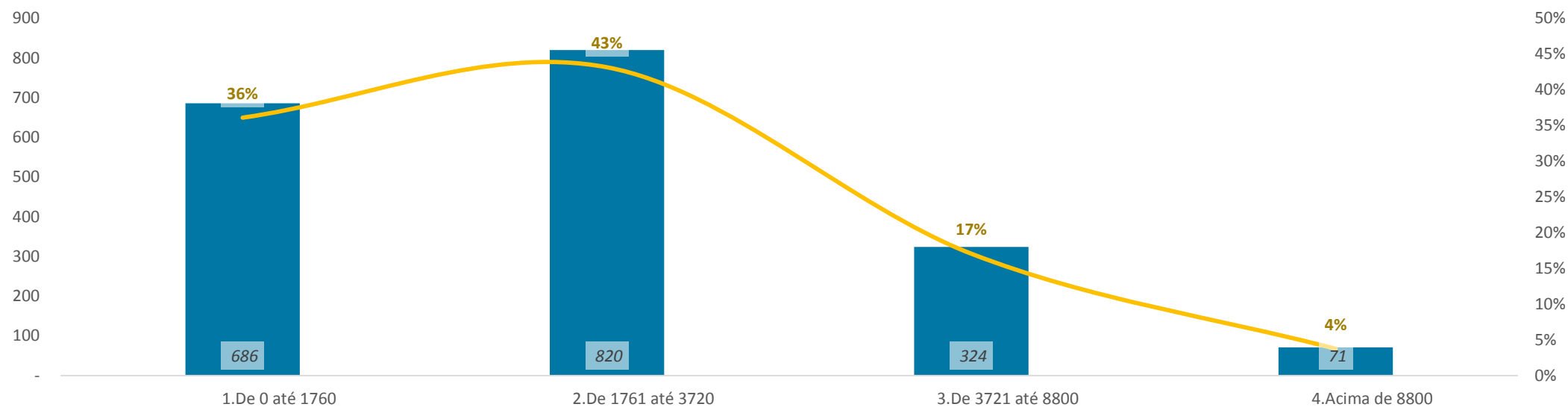




Qual a sua renda mensal atual?

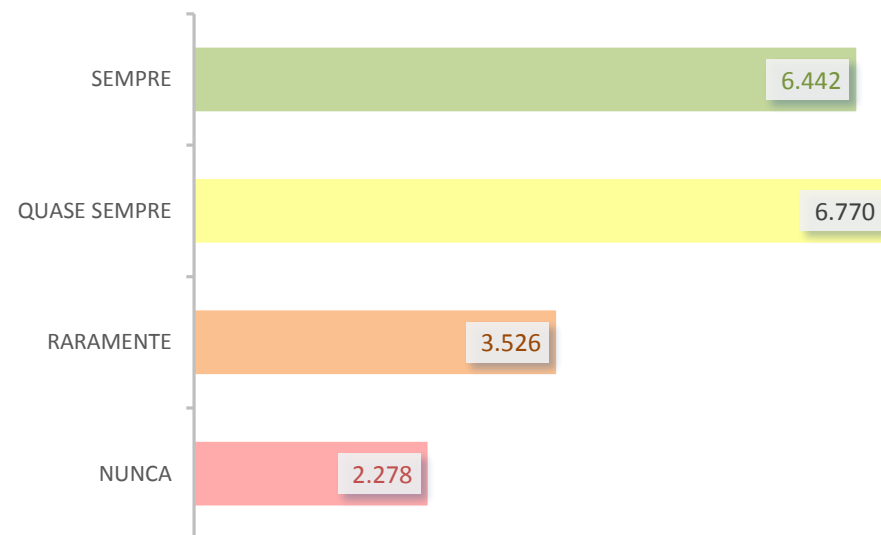
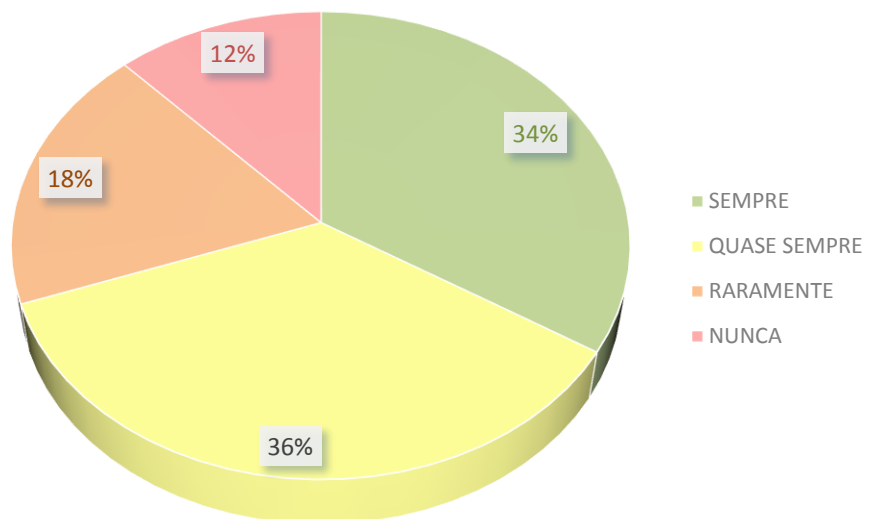


Qual a renda mensal da sua família?

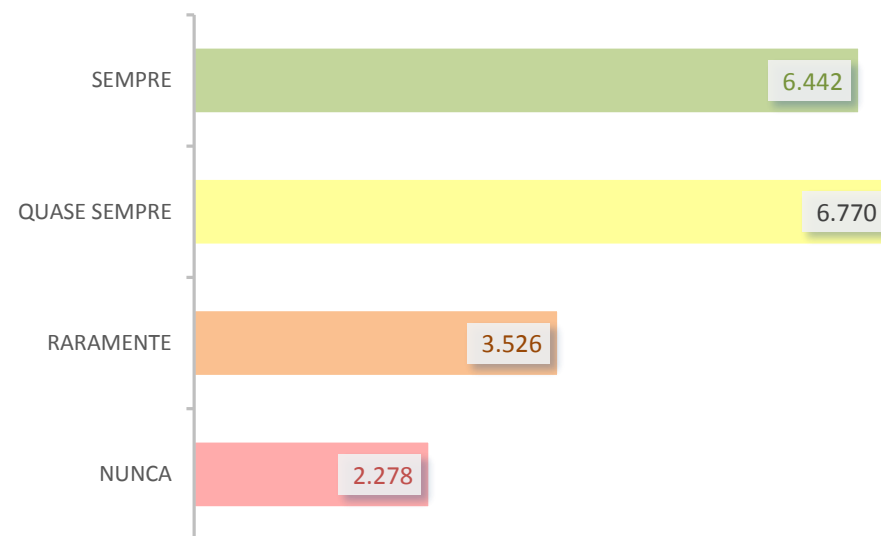
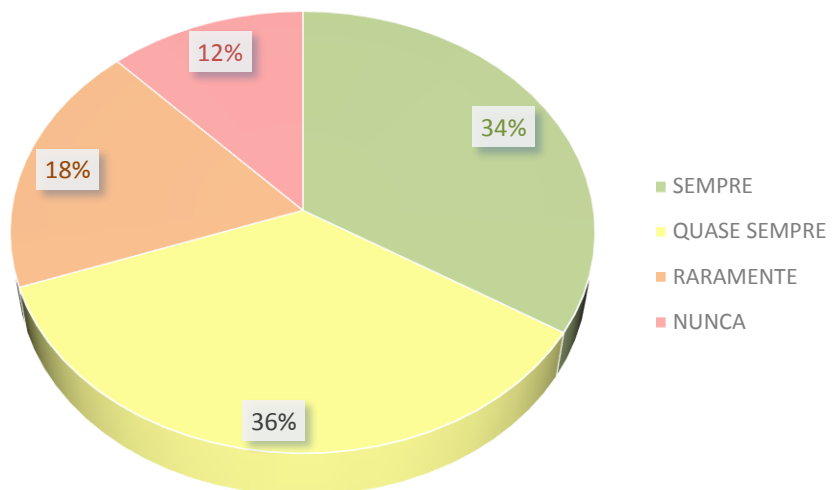




## Eixo 5: Infraestrutura Física

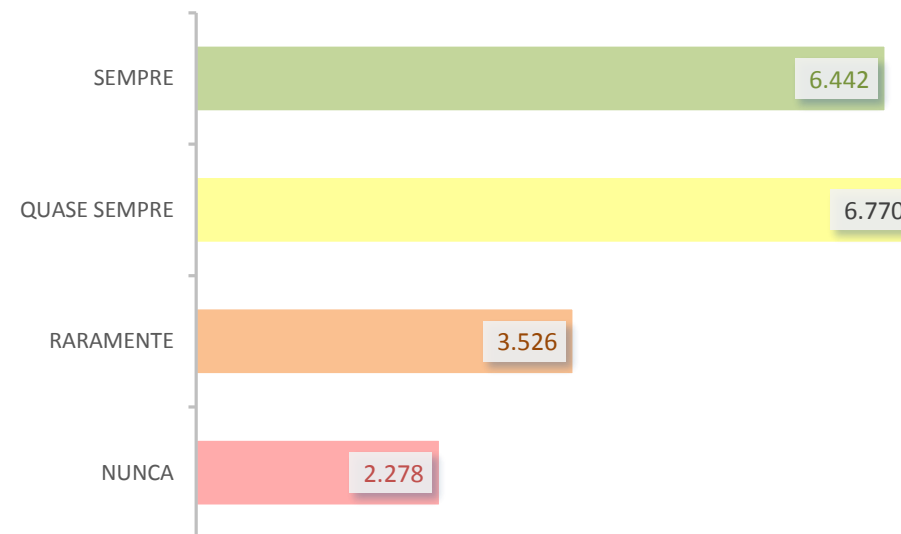
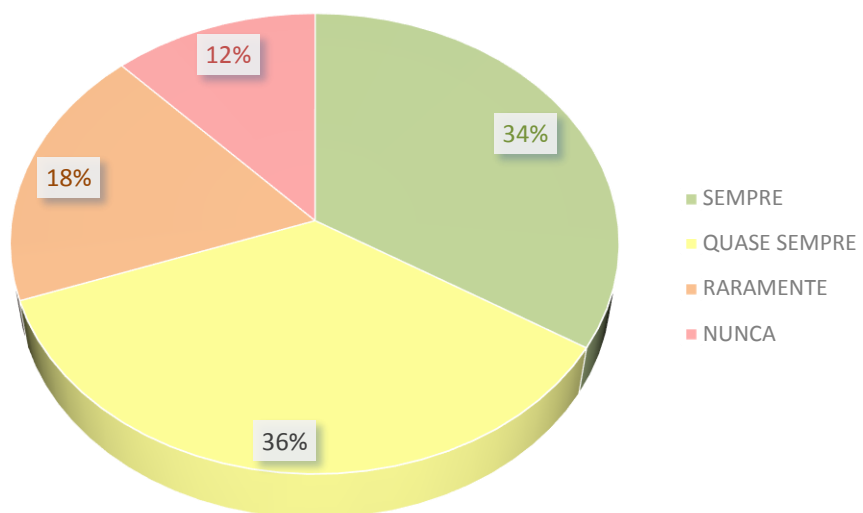


## Dimensão 7: Infraestrutura Física

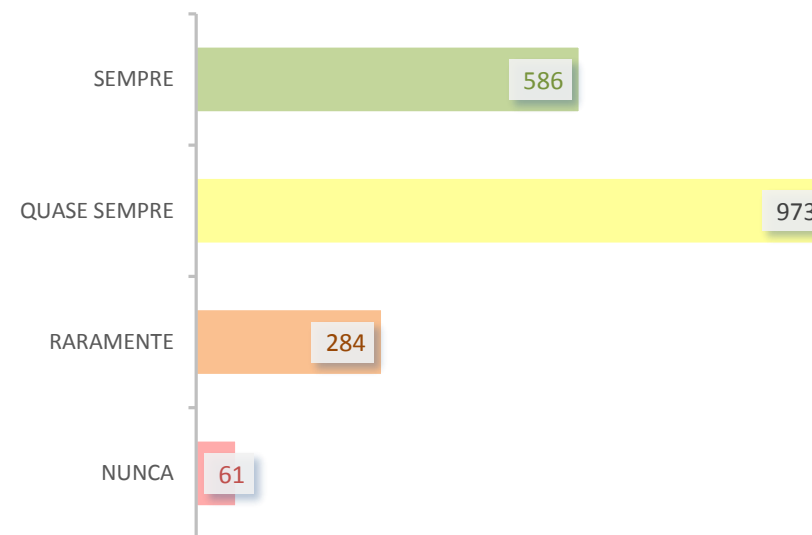
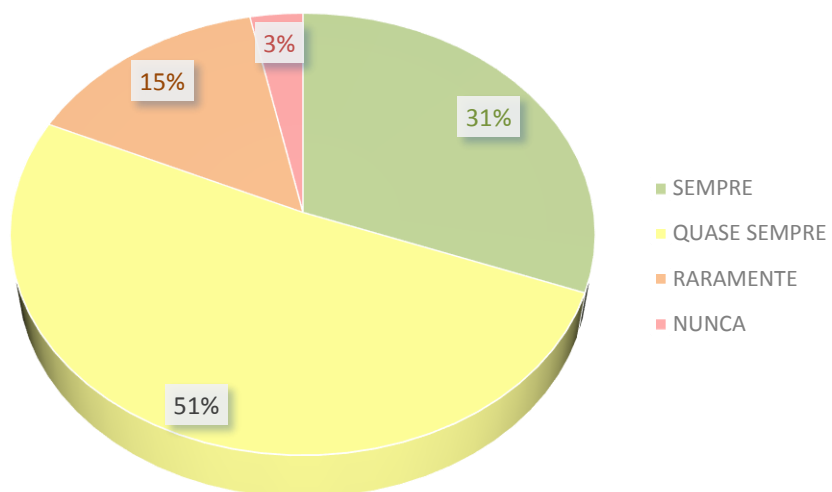




## ASPECTO - Instalações Gerais

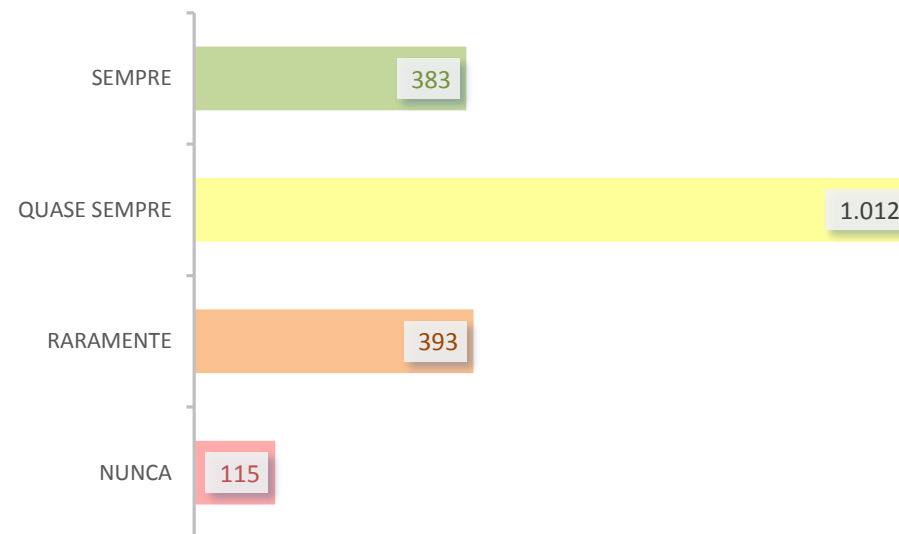
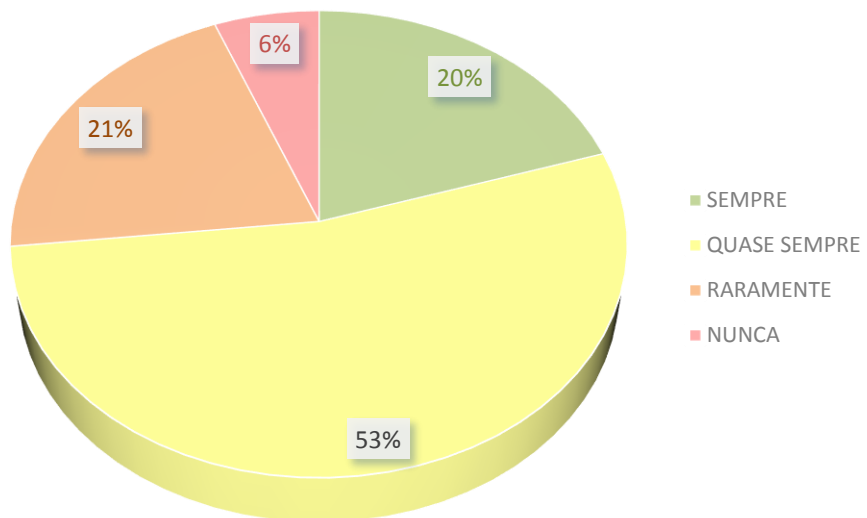


## Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

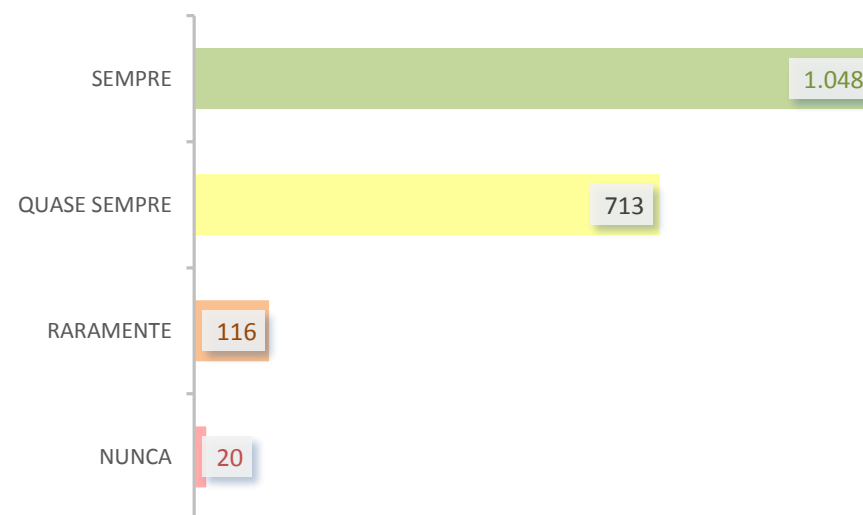
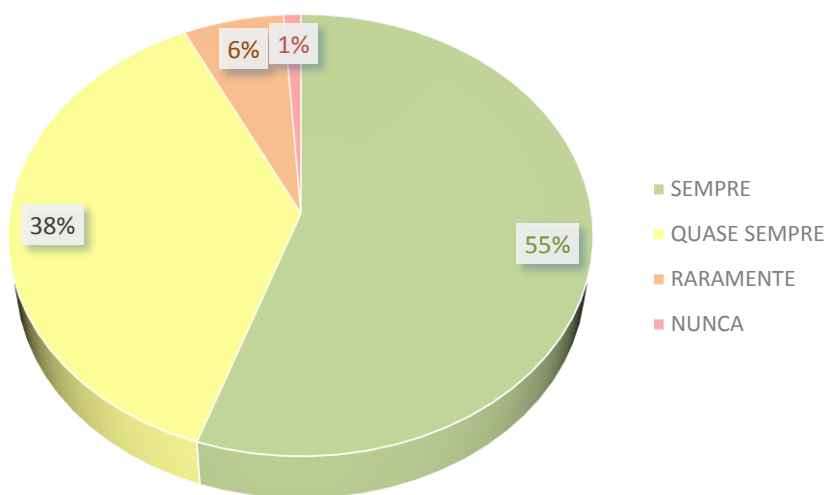




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

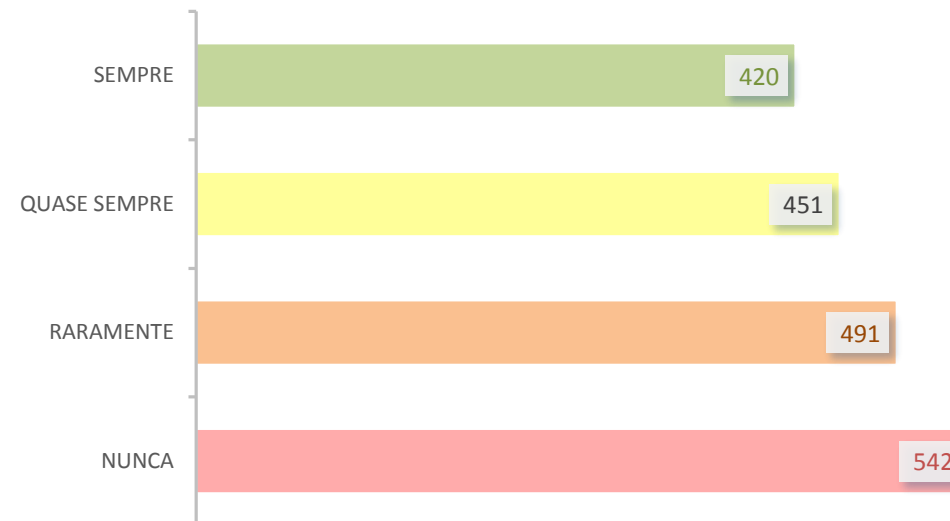
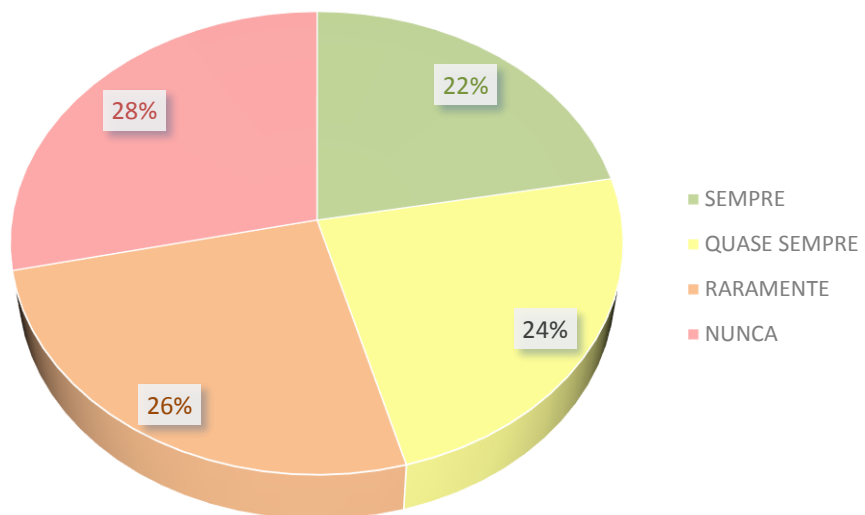


Você acessa o aluno online frequentemente?

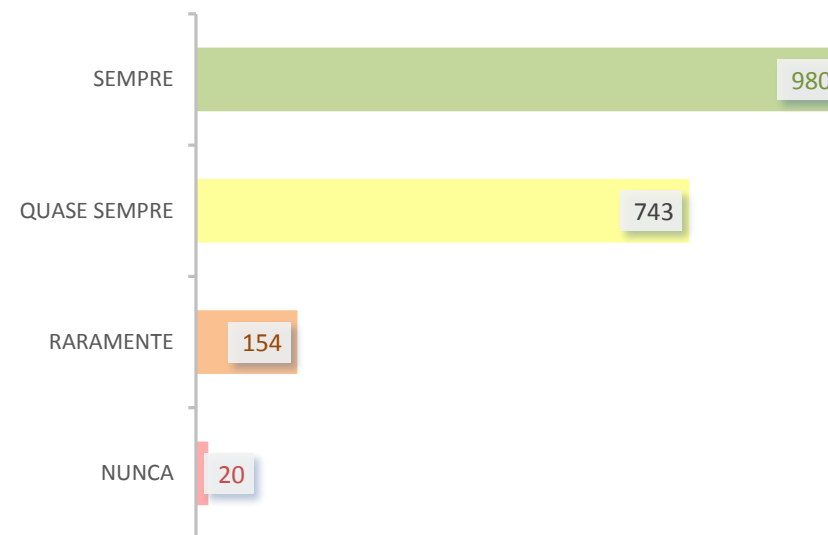
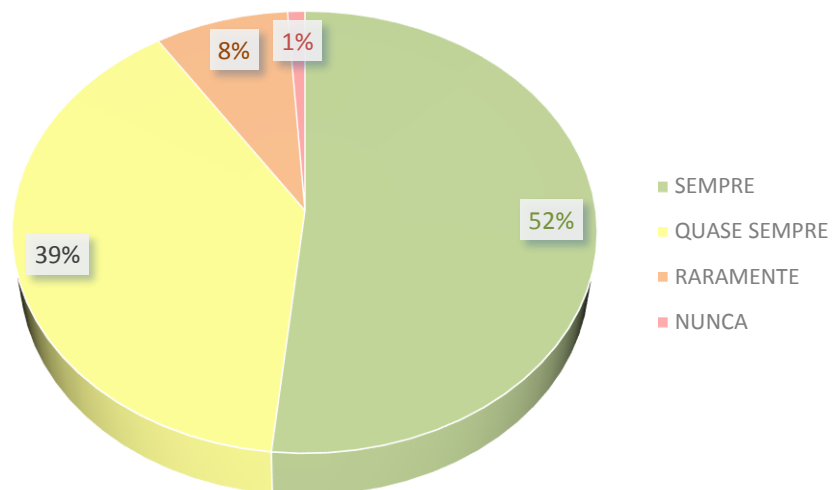




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

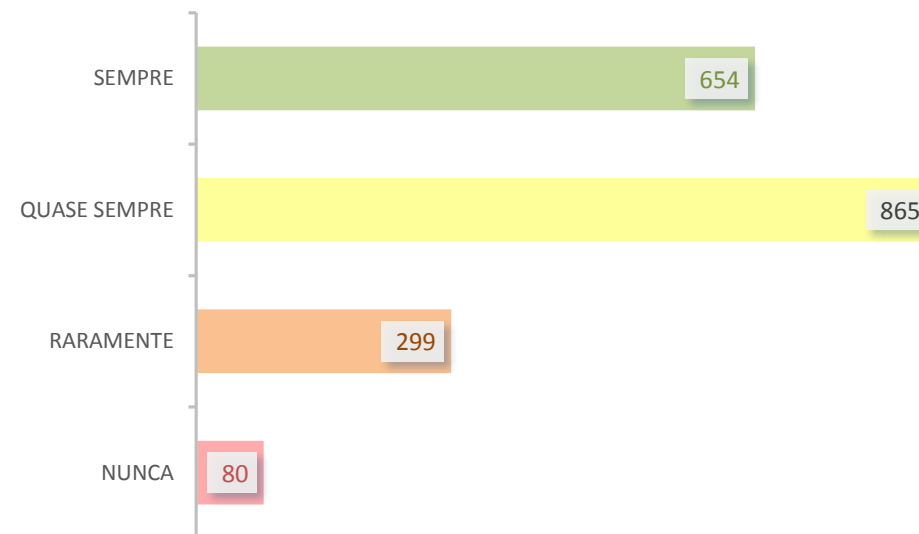
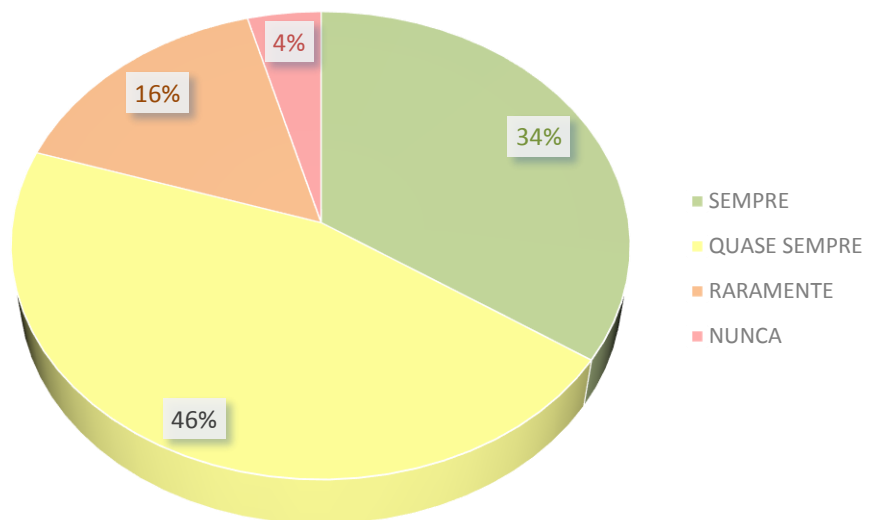


Você acessa o portal frequentemente?

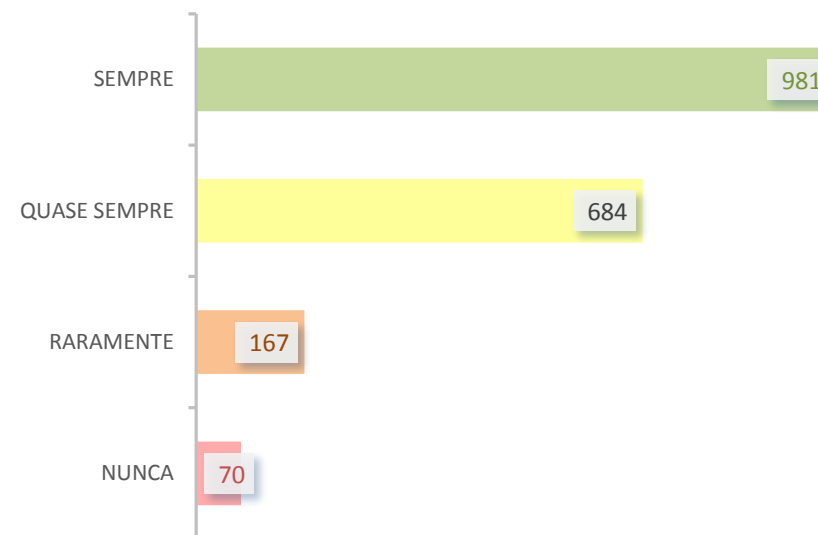
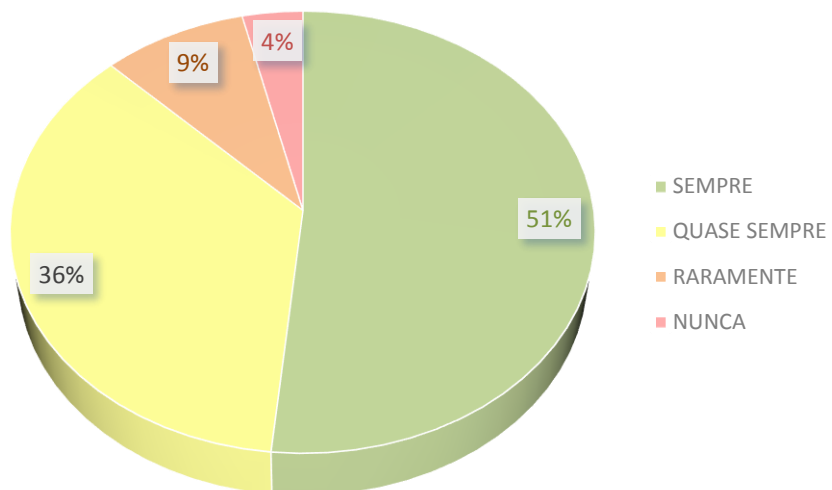




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

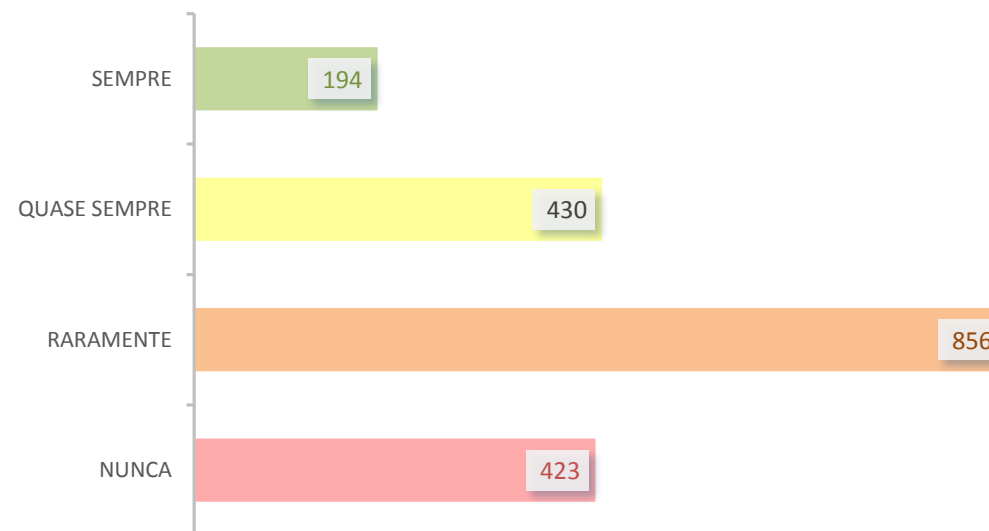
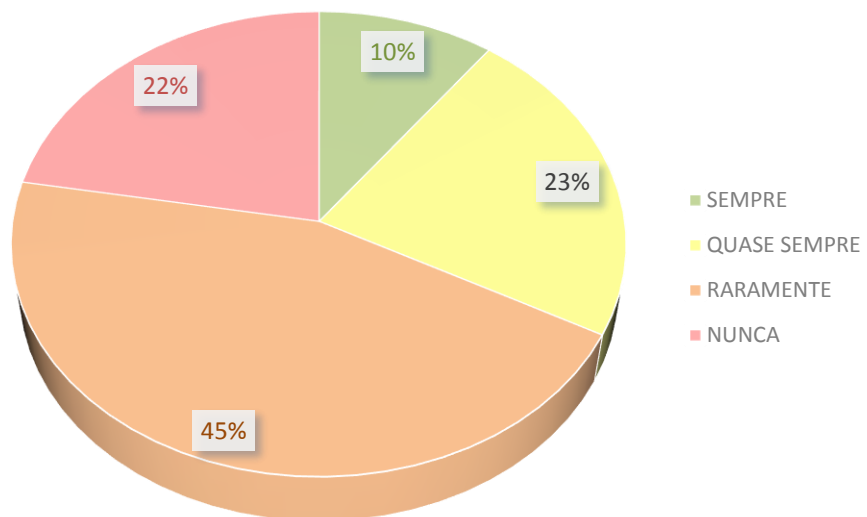


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

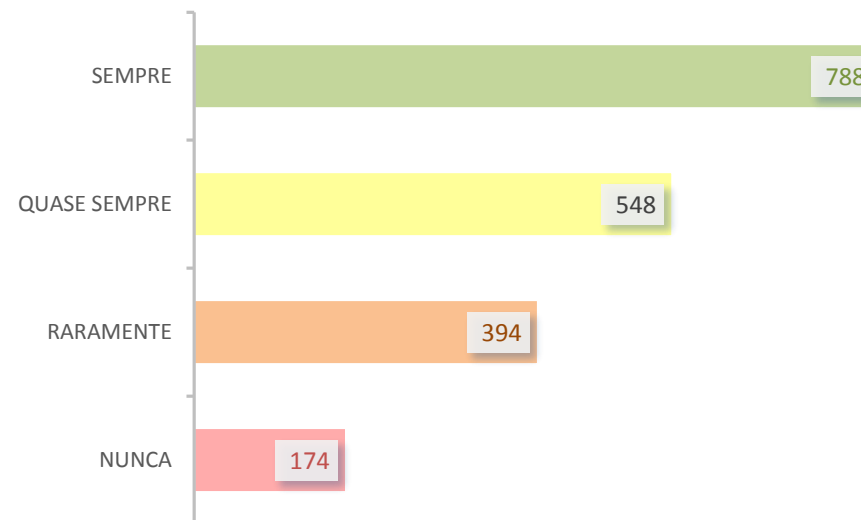
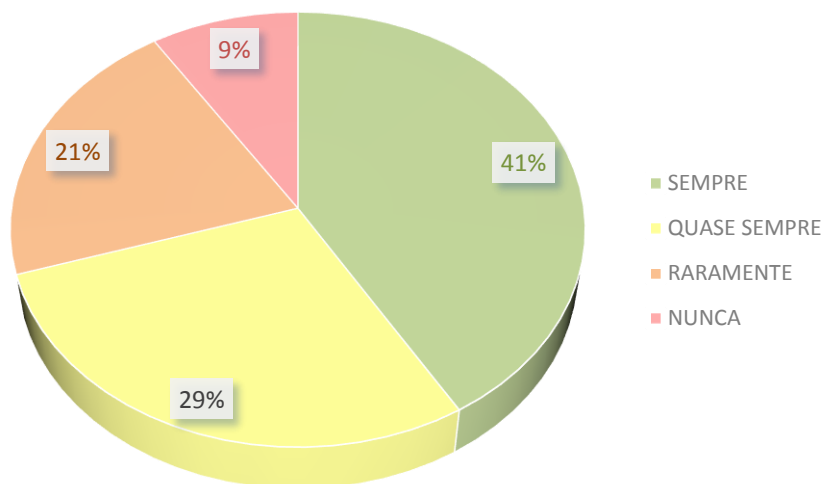




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

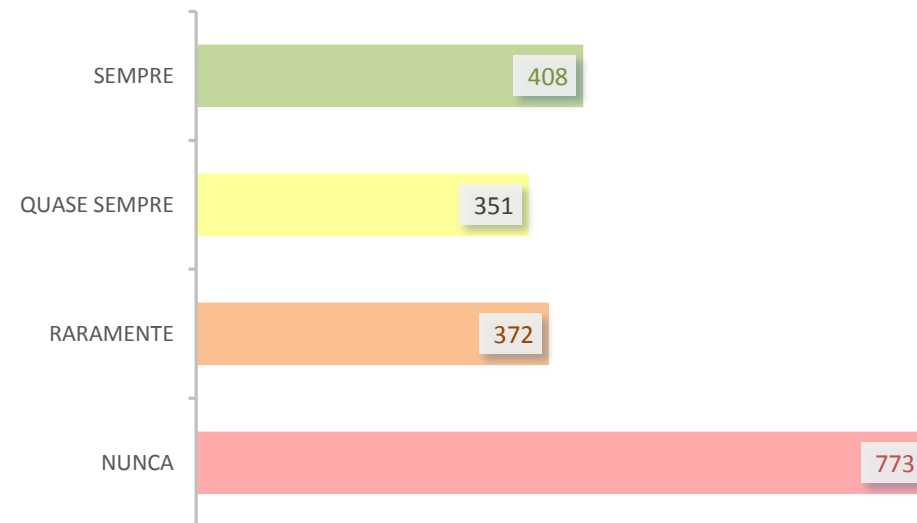
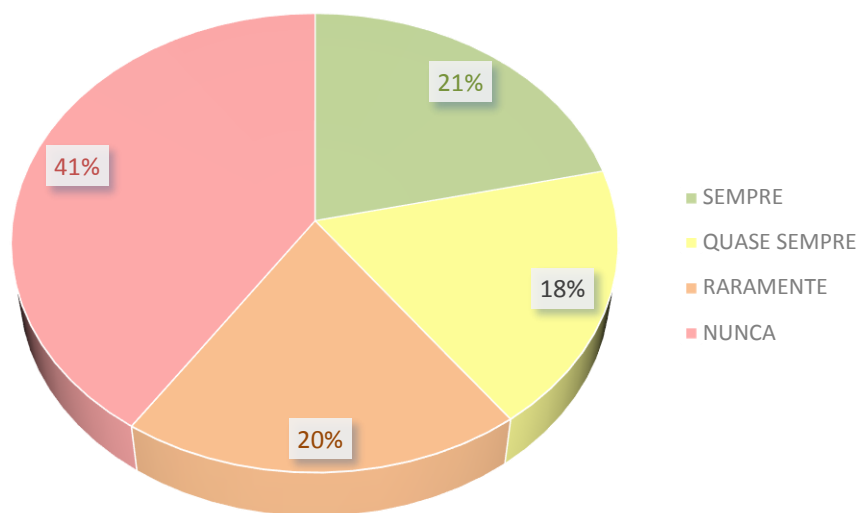


Você utiliza o recurso de internet frequente?

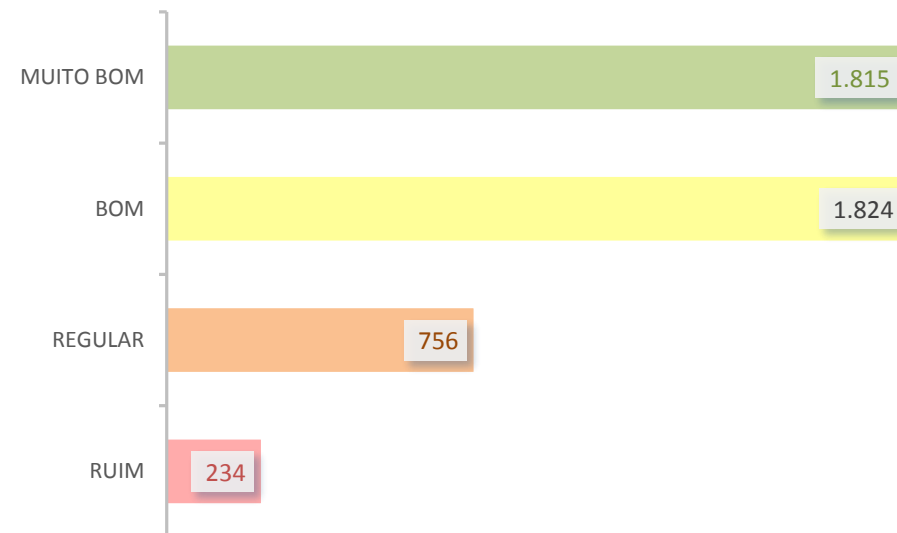
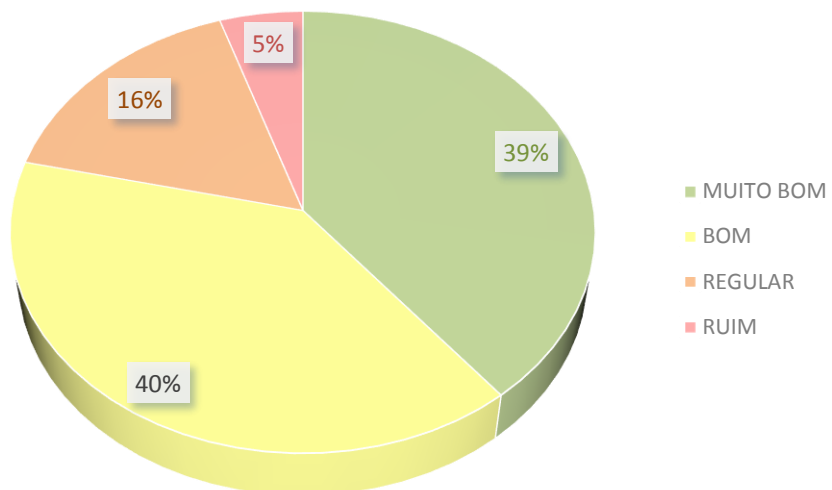




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



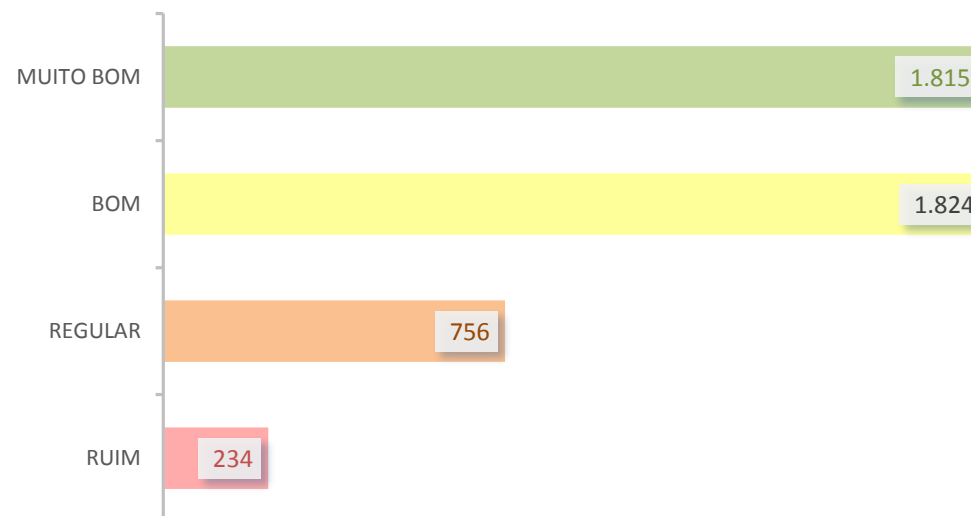
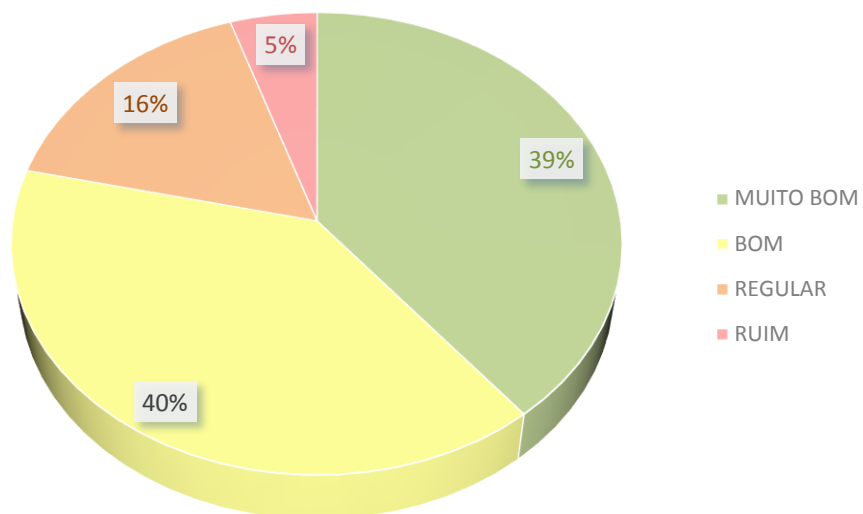
## Eixo 5: Infraestrutura Física



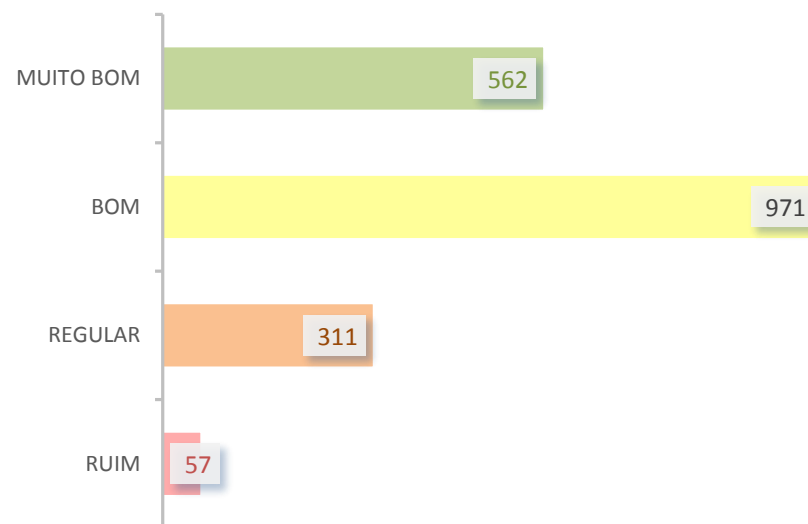
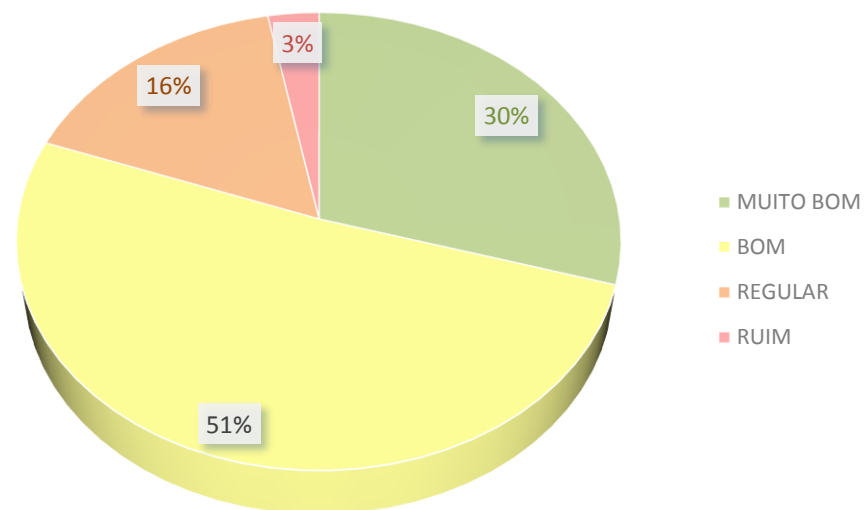




## Dimensão 7: Infraestrutura Física

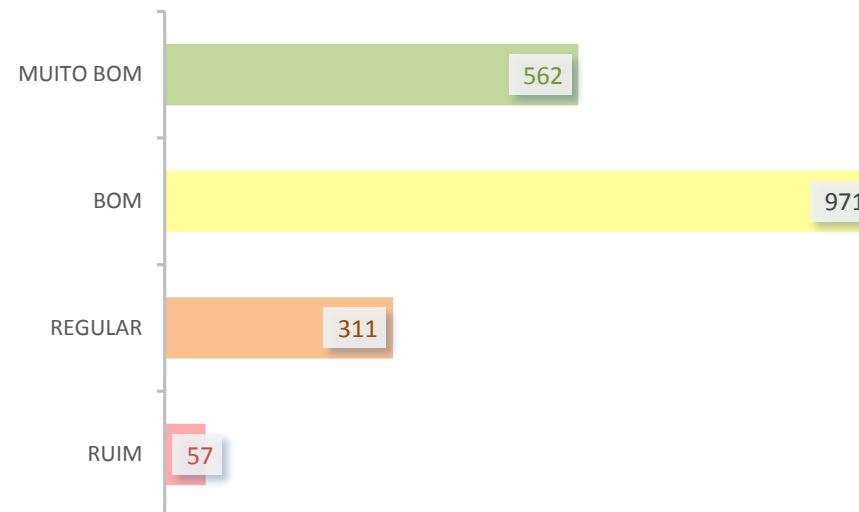
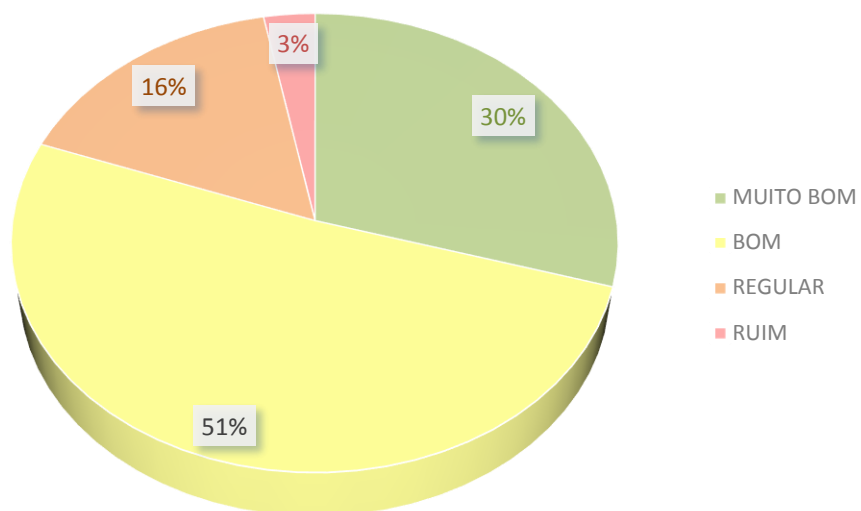


## ASPECTO - Biblioteca

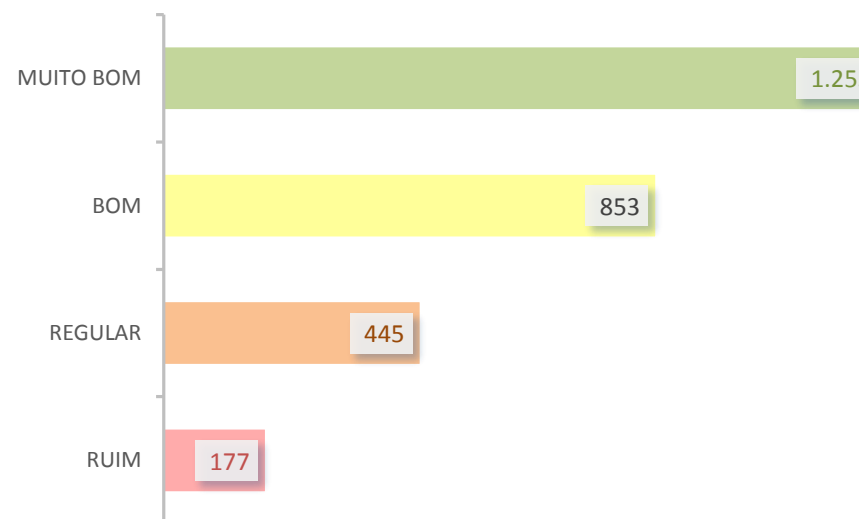
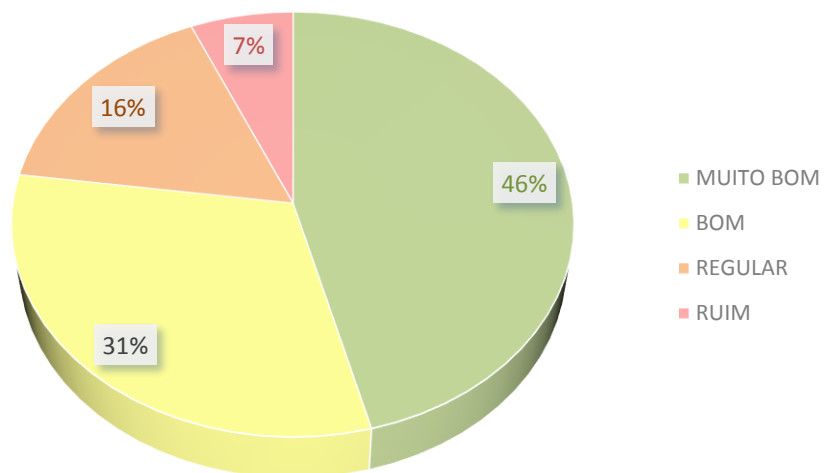




BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

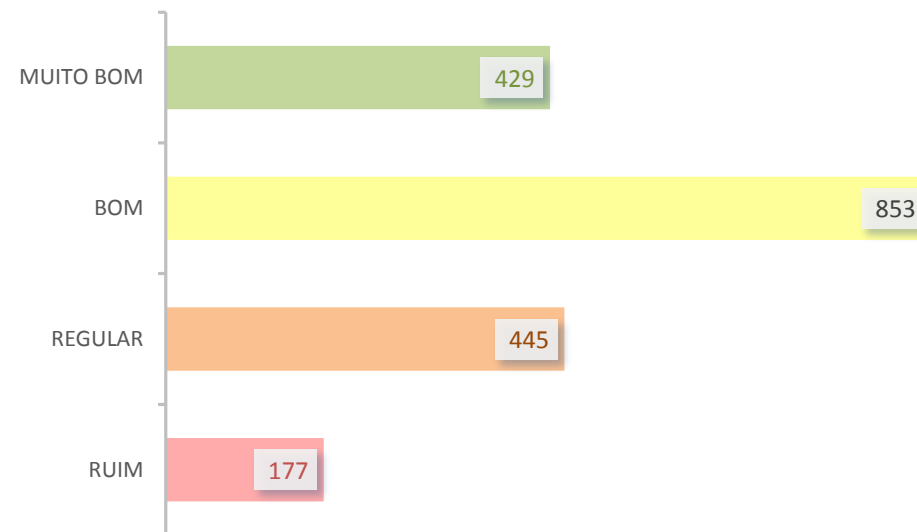
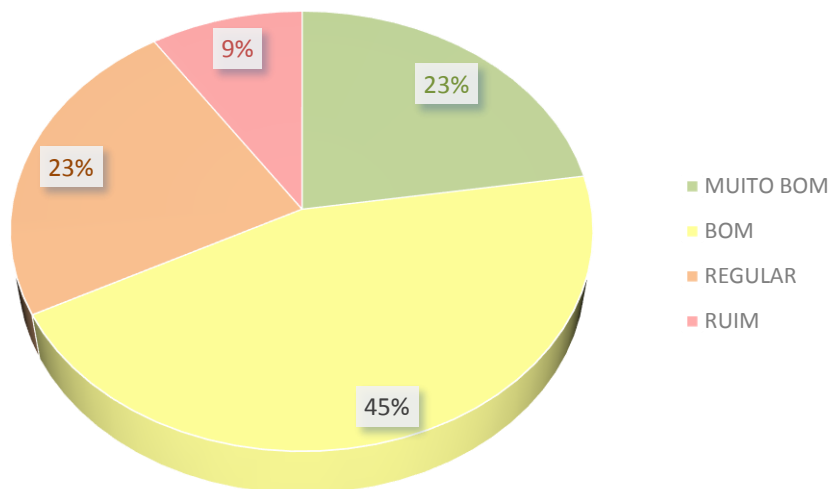


ASPECTO - Instalações Gerais

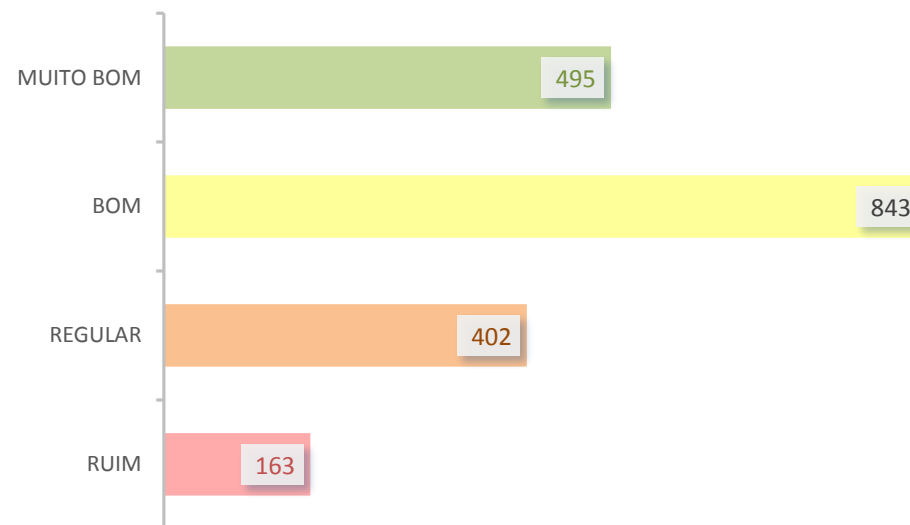
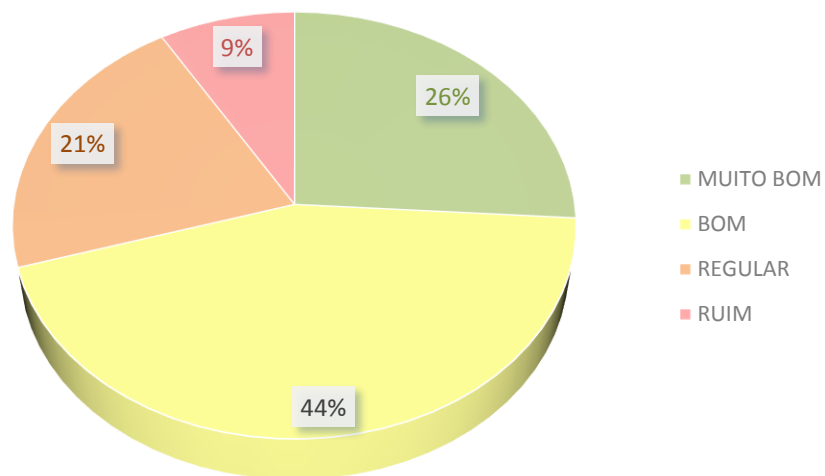




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

