



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	12 18%	34 52%	14 22%	5 8%	65
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	26 40%	34 52%	5 8%	- 0%	65
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	44 68%	21 32%	- 0%	- 0%	65
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	42 65%	21 32%	1 2%	1 2%	65
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	19 29%	37 56%	9 14%	1 2%	66
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	48 74%	13 20%	4 6%	- 0%	65
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	44 68%	18 28%	3 5%	- 0%	65
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	39 60%	24 37%	2 3%	- 0%	65
OS PROFESSORES: fazem chamada?	56 86%	8 12%	- 0%	1 2%	65
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	34 52%	29 45%	2 3%	- 0%	65
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	39 60%	24 37%	1 2%	1 2%	65
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	27 42%	30 46%	8 12%	- 0%	65
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	31 48%	24 37%	8 12%	2 3%	65
Você acessa o aluno online frequentemente?	44 67%	22 33%	- 0%	- 0%	66
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	16 24%	15 23%	15 23%	20 30%	66
Você acessa o portal frequentemente?	39 59%	23 35%	4 6%	- 0%	66
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	20 30%	30 45%	11 17%	5 8%	66
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	42 64%	20 30%	1 2%	3 5%	66
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	9 14%	17 26%	26 39%	14 21%	66
Você utiliza o recurso de internet frequentemente?	34 52%	22 33%	7 11%	3 5%	66
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	20 30%	18 27%	16 24%	12 18%	66

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	31 48%	28 43%	6 9%	- 0%	65
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	22 34%	29 45%	11 17%	3 5%	65
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16 25%	39 60%	8 12%	2 3%	65
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	20 31%	32 49%	11 17%	2 3%	65
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	16 25%	31 48%	14 22%	4 6%	65
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	37 57%	22 34%	6 9%	- 0%	65
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	26 40%	28 43%	10 15%	1 2%	65
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	21 32%	29 45%	12 18%	3 5%	65
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	23 35%	32 49%	7 11%	3 5%	65
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	15 23%	29 45%	15 23%	6 9%	65
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	15 23%	31 48%	10 15%	9 14%	65
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	12 18%	38 58%	11 17%	4 6%	65
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	15 23%	27 42%	16 25%	7 11%	65

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	685 50%	484 35%	137 10%	68 5%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	269 32%	395 47%	137 16%	44 5%

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santana  
Curso: HIST  
Período: 2019/1



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	19	29%
Localização	8	12%
Preço	22	34%
Prestígio da Faculdade	3	5%
Qualidade do curso	13	20%

## O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Obter diploma	7	11%
Obter melhor emprego	15	23%
Obter melhor salário	4	6%
Ter um ensino de qualidade	39	60%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	-	0%
1. Estagiário	6	15%
2. Auxiliar	9	22%
3. Assistente	8	20%
4. Analista	6	15%
5. Supervisor	-	0%
6. Coordenador	1	2%
7. Gerente	2	5%
8. Diretor	-	0%
9. Autônomo	9	22%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possuo renda	10	15%
1. De 0 até 880	18	28%
2. De 881 até 1760	22	34%
3. De 1761 até 3720	10	15%
4. De 3721 até 5000	3	5%
5. De 5001 até 8800	2	3%
6. Acima de 8800	-	0%

## Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	30	46%
2. De 1761 até 3720	25	38%
3. De 3721 até 8800	9	14%
4. Acima de 8800	1	2%

## Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	2	3%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	5	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	7%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	1	2%
Localização	5	8%
Mensalidade	3	5%
Professor	41	67%

## Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	5%
Atendimento - Telefônico	11	17%
Comunicação com o aluno	11	17%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	7	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	13%
Infraestrutura física	6	9%
Infraestrutura Tecnológica	9	14%
Localização	4	6%
Mensalidade	2	3%
Professor	3	5%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	5	8%
Satisfeito	60	92%

## Adesão

Responderam	66	72%
Não Responderam	26	28%
<b>Convidados</b>	<b>92</b>	

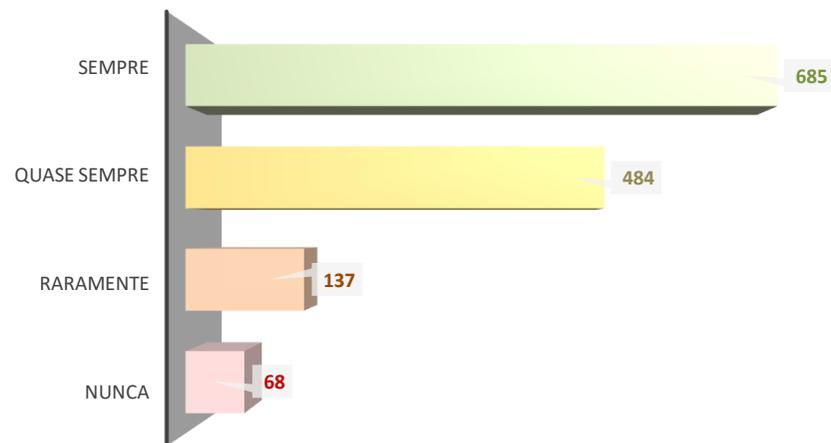
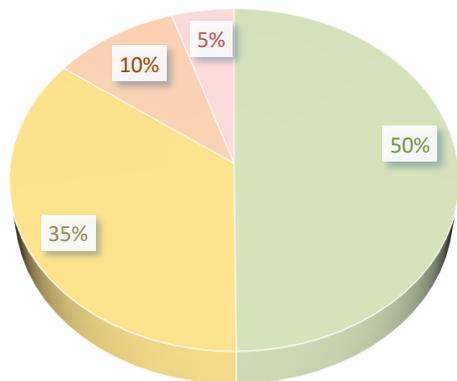
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



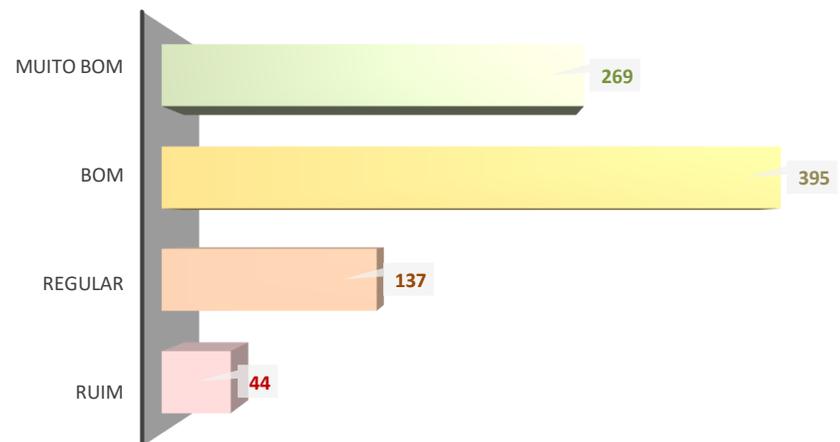
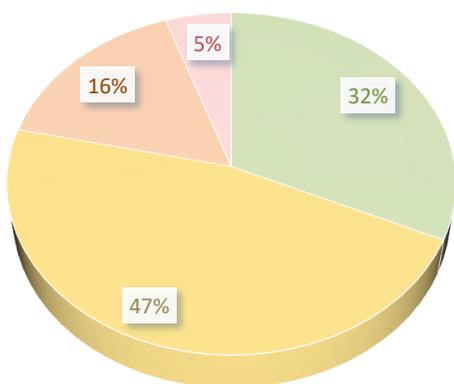
Unidade: Santana  
Curso: HIST  
Período: 2019/1



## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

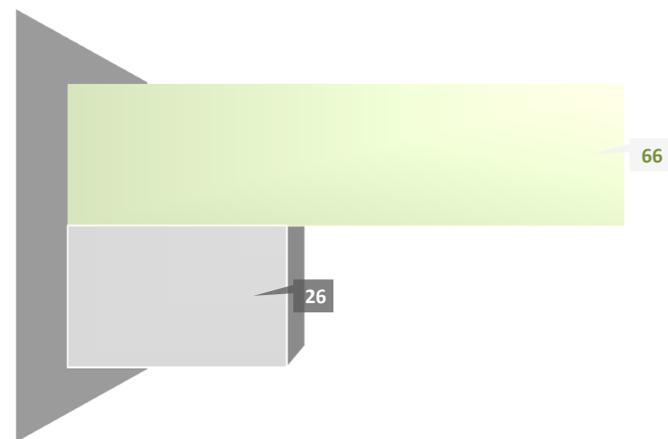
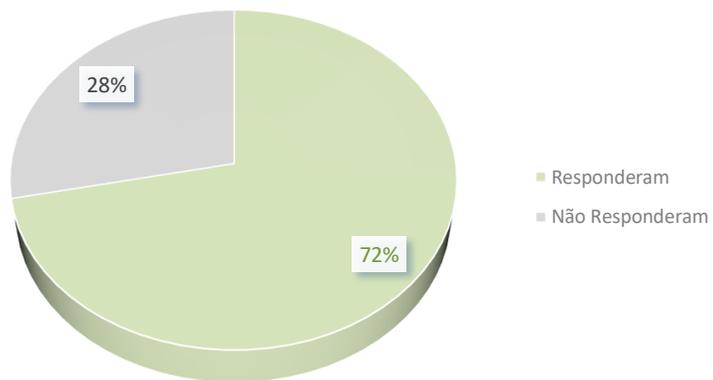


## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

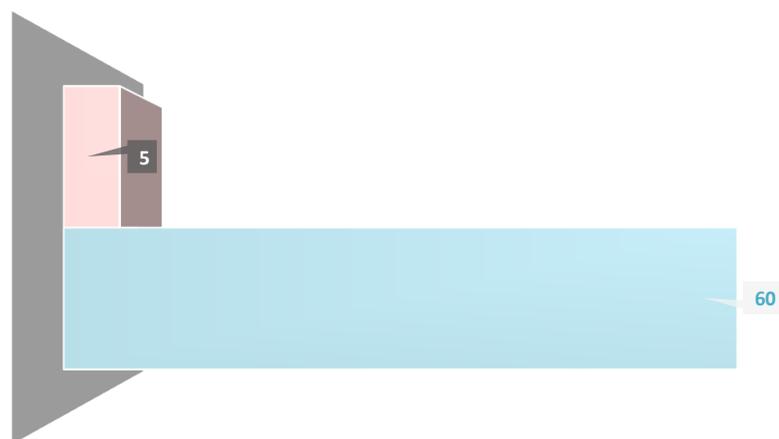
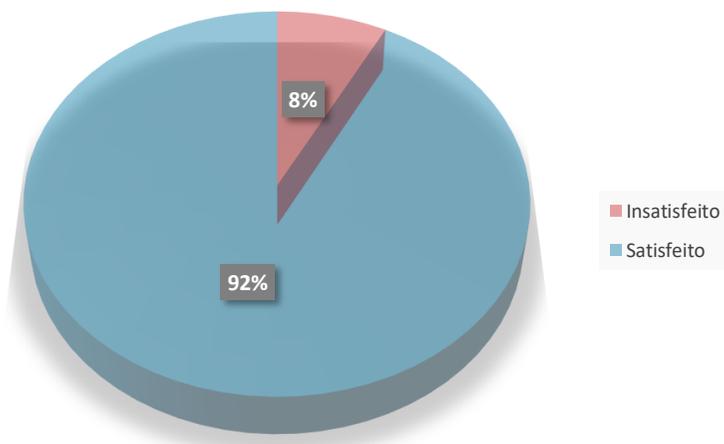




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



## CPA - AUTO AVALIAÇÃO


 Unidade: Santana  
 Curso: HIST  
 Período: 2019/1


	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	15	60%	31	37%	10	2%	9	2%	<b>65</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	15	60%	31	37%	10	2%	9	2%	<b>65</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	15	60%	31	37%	10	2%	9	2%	<b>65</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	15	23%	31	48%	10	15%	9	14%	<b>65</b>

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	416	58%	246	34%	43	6%	10	1%	<b>715</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	358	61%	192	33%	27	5%	8	1%	<b>585</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	260	67%	116	30%	12	3%	2	1%	<b>390</b>
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	48	74%	13	20%	4	6%	-	0%	<b>65</b>
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	44	68%	18	28%	3	5%	-	0%	<b>65</b>
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	39	60%	24	37%	2	3%	-	0%	<b>65</b>
OS PROFESSORES: fazem chamada?	56	86%	8	12%	-	0%	1	2%	<b>65</b>
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	34	52%	29	45%	2	3%	-	0%	<b>65</b>
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	39	60%	24	37%	1	2%	1	2%	<b>65</b>
ASPECTO - Coordenador	86	66%	42	32%	1	1%	1	1%	<b>130</b>
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	44	68%	21	32%	-	0%	-	0%	<b>65</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	42	65%	21	32%	1	2%	1	2%	<b>65</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	12	18%	34	52%	14	22%	5	8%	<b>65</b>
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	12	18%	34	52%	14	22%	5	8%	<b>65</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	58	45%	54	42%	16	12%	2	2%	<b>130</b>
ASPECTO - Secretaria	58	45%	54	42%	16	12%	2	2%	<b>130</b>
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	27	42%	30	46%	8	12%	-	0%	<b>65</b>
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	31	48%	24	37%	8	12%	2	3%	<b>65</b>

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	114	29%	183	47%	71	18%	22	6%	<b>390</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	18%	38	58%	11	17%	4	6%	<b>65</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	12	18%	38	58%	11	17%	4	6%	<b>65</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	12	18%	38	58%	11	17%	4	6%	<b>65</b>
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	15	23%	29	45%	15	23%	6	9%	<b>65</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	15	23%	29	45%	15	23%	6	9%	<b>65</b>
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	15	23%	29	45%	15	23%	6	9%	<b>65</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	87	48%	116	43%	45	9%	12	0%	<b>260</b>
ASPECTO - Biblioteca	31	48%	28	43%	6	9%	-	0%	<b>65</b>
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	31	48%	28	43%	6	9%	-	0%	<b>65</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	15	23%	27	42%	16	25%	7	11%	<b>65</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	15	23%	27	42%	16	25%	7	11%	<b>65</b>
ASPECTO - Secretaria	21	32%	29	45%	12	18%	3	5%	<b>65</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	21	32%	29	45%	12	18%	3	5%	<b>65</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	20	31%	32	49%	11	17%	2	3%	<b>65</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	20	31%	32	49%	11	17%	2	3%	<b>65</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL				
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	60	92%	5	8%	<b>65</b>				
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	60	92%	5	8%	<b>65</b>				
ASPECTO - Satisfação com o curso	60	92%	5	8%	<b>65</b>				
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	60	92%	5	8%	<b>65</b>				
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	39	30%	71	60%	15	12%	5	3%	<b>130</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	16	25%	39	60%	8	12%	2	3%	<b>65</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	16	25%	39	60%	8	12%	2	3%	<b>65</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16	25%	39	60%	8	12%	2	3%	<b>65</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	23	35%	32	49%	7	11%	3	5%	<b>65</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	23	35%	32	49%	7	11%	3	5%	<b>65</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	23	35%	32	49%	7	11%	3	5%	<b>65</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>171</b>								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	<b>171</b>								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	<b>171</b>								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	<b>41</b>								
1. Estagiário	6	15%							
2. Auxiliar	9	22%							
3. Assistente	8	20%							
4. Analista	6	15%							
5. Supervisor	-	0%							
6. Coordenador	1	2%							
7. Gerente	2	5%							
8. Diretor	-	0%							
9. Autônomo	9	22%							
Qual a sua renda mensal atual?	<b>65</b> <b>89%</b>								
0. Não possuo renda	10	8%							
1. De 0 até 880	18	14%							
2. De 881 até 1760	22	17%							
3. De 1761 até 3720	10	8%							
4. De 3721 até 5000	3	2%							
5. De 5001 até 8800	2	2%							
6. Acima de 8800	-	0%							
Qual a renda mensal da sua família?	<b>65</b>								
1. De 0 até 1760	30	46%							
2. De 1761 até 3720	25	38%							
3. De 3721 até 8800	9	14%							
4. Acima de 8800	1	2%							

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santana  
Curso: HIST  
Período: 2019/1



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	269	41%	238	36%	94	14%	58	41%	<b>659</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	269	41%	238	36%	94	14%	58	9%	<b>659</b>
ASPECTO - Instalações Gerais	269	41%	238	36%	94	14%	58	9%	<b>659</b>
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	26	40%	34	52%	5	8%	-	0%	<b>65</b>
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	19	29%	37	56%	9	14%	1	2%	<b>66</b>
Você acessa o aluno online frequentemente?	44	67%	22	33%	-	0%	-	0%	<b>66</b>
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	16	24%	15	23%	15	23%	20	30%	<b>66</b>
Você acessa o portal frequentemente?	39	59%	23	35%	4	6%	-	0%	<b>66</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	20	30%	30	45%	11	17%	5	8%	<b>66</b>
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	42	64%	20	30%	1	2%	3	5%	<b>66</b>
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	9	14%	17	26%	26	39%	14	21%	<b>66</b>
Você utiliza o recurso de internet frequentemente?	34	52%	22	33%	7	11%	3	5%	<b>66</b>
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	20	30%	18	27%	16	24%	12	18%	<b>66</b>
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	101	52%	60	31%	25	13%	7	4%	<b>193</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	101	52%	60	31%	25	13%	7	4%	<b>193</b>
ASPECTO - Biblioteca	22	34%	29	45%	11	17%	3	5%	<b>65</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	22	34%	29	45%	11	17%	3	5%	<b>65</b>
ASPECTO - Instalações Gerais	79	62%	31	24%	14	11%	4	3%	<b>128</b>
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	16	25%	31	48%	14	22%	4	6%	<b>65</b>
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	37	57%	22	34%	6	9%	-	0%	<b>65</b>
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	26	40%	28	43%	10	15%	1	2%	<b>65</b>

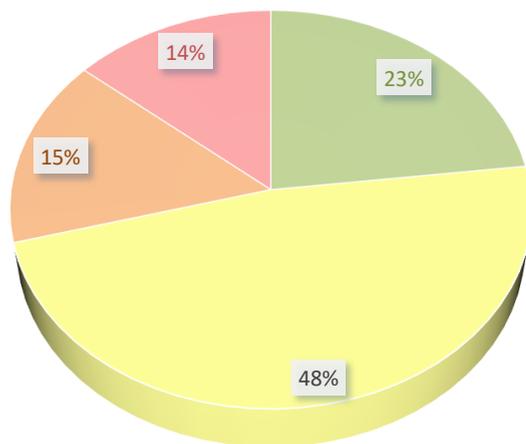
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



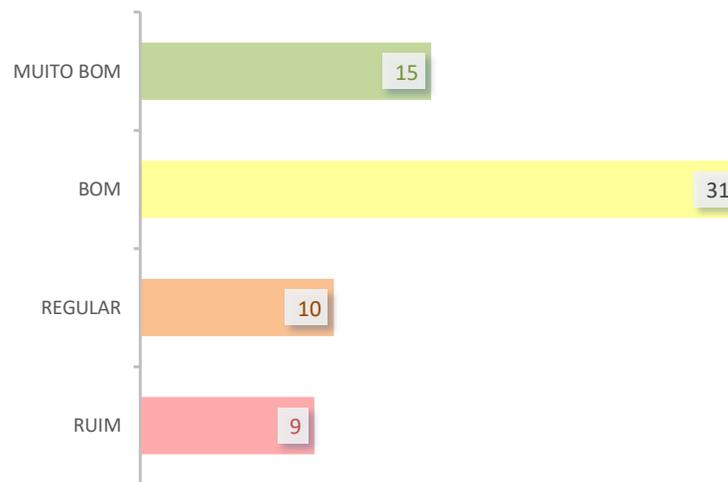
Unidade: Santana  
Curso: HIST  
Período: 2019/1



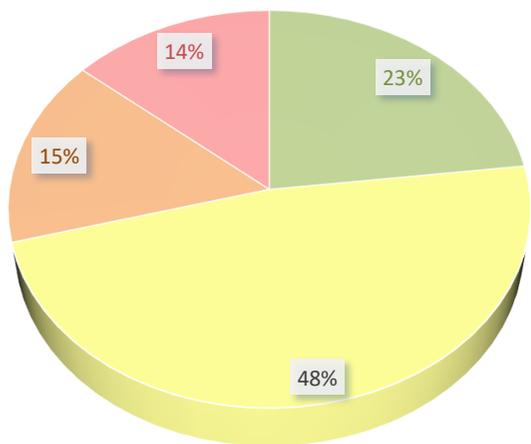
## Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



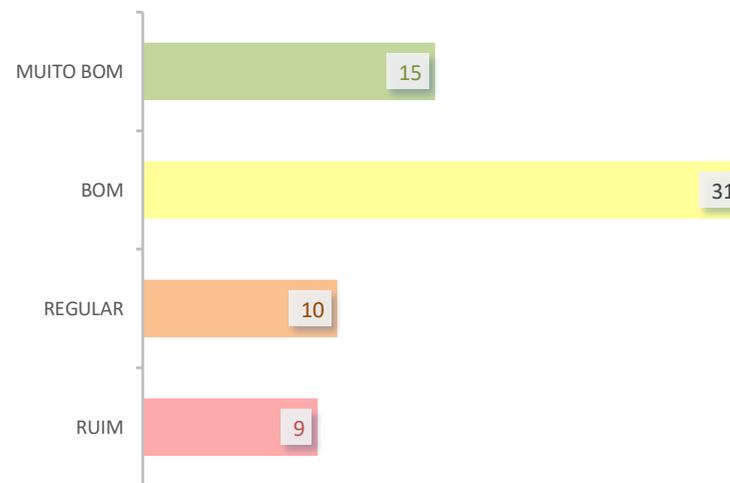
■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM



## Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM

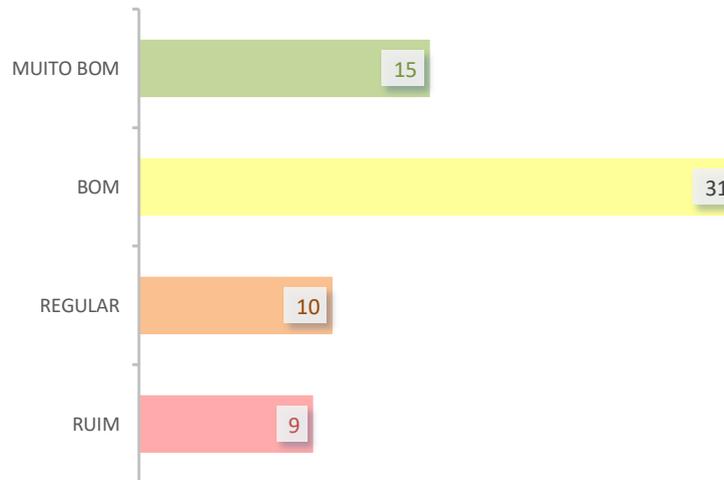
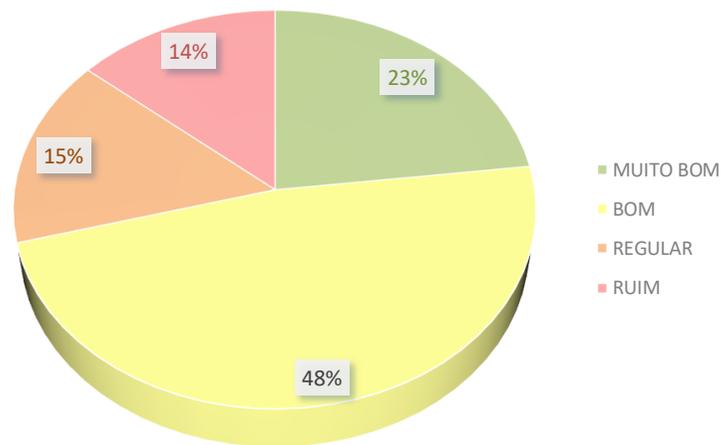


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

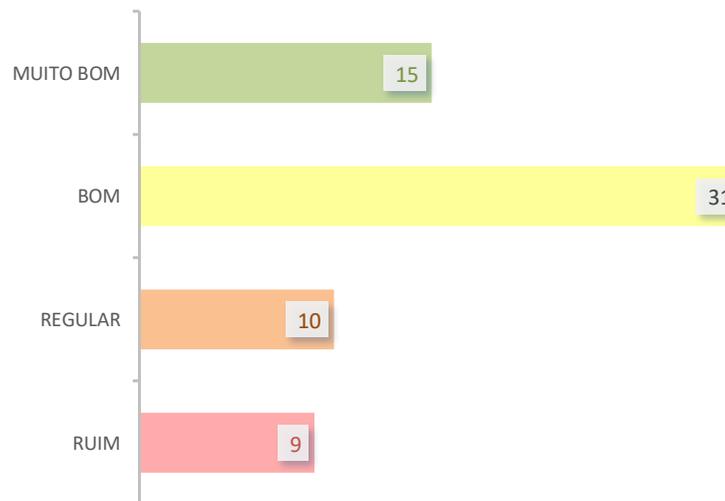
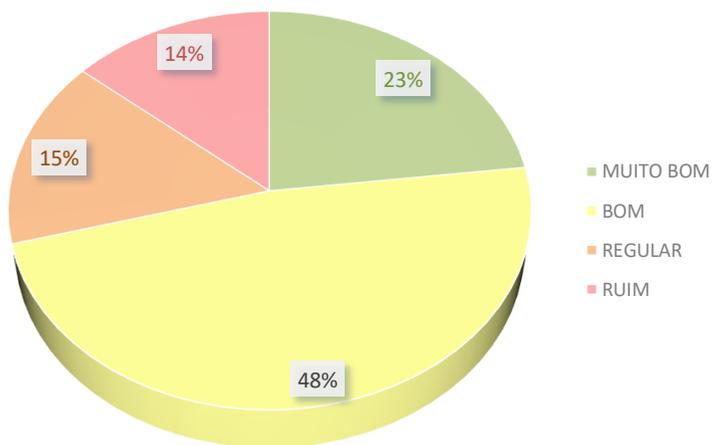


Unidade: Santana  
Curso: HIST  
Período: 2019/1

ASPECTO- Comunicação e Informação

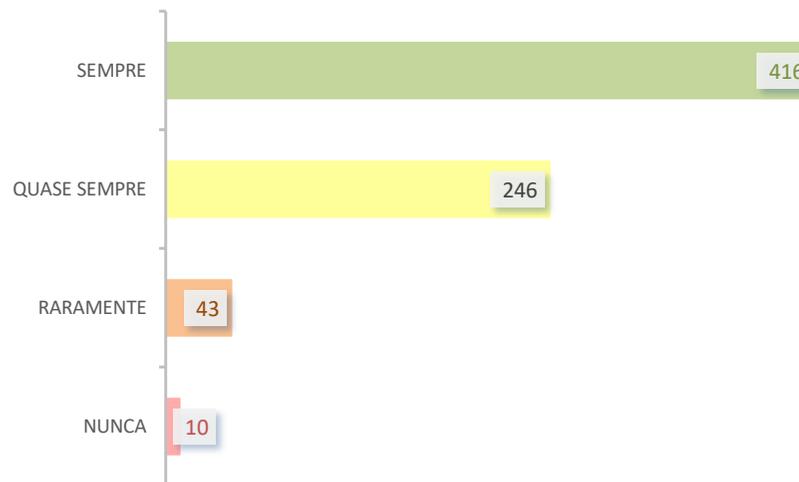
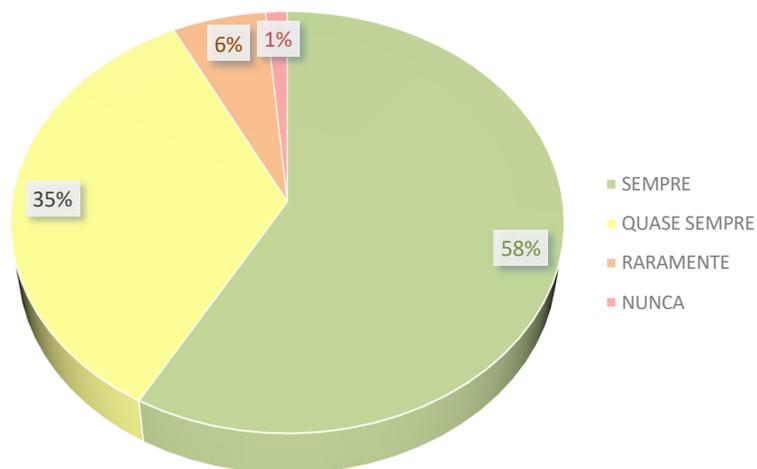


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

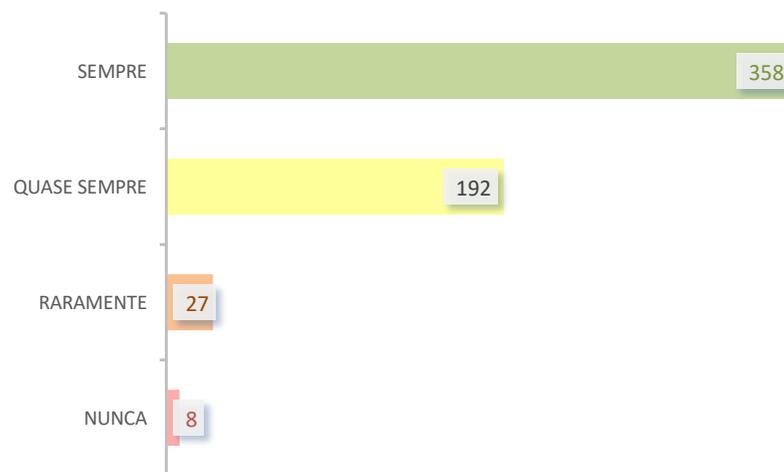
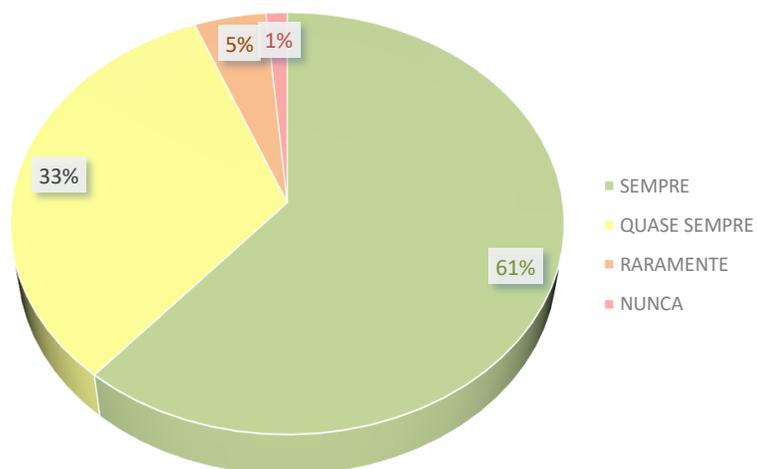




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

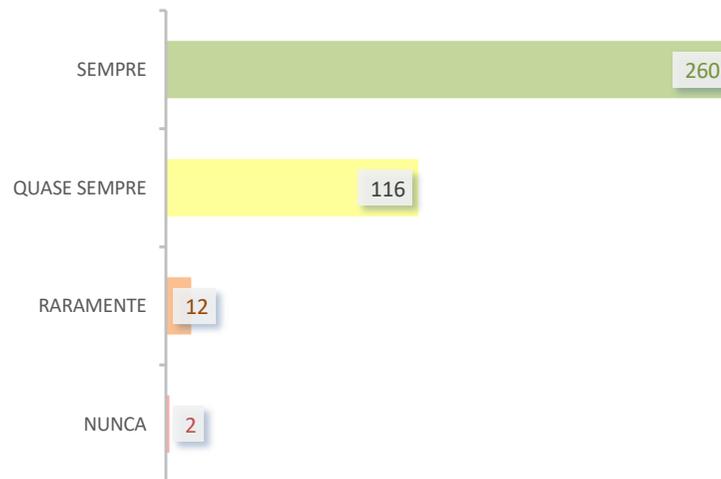
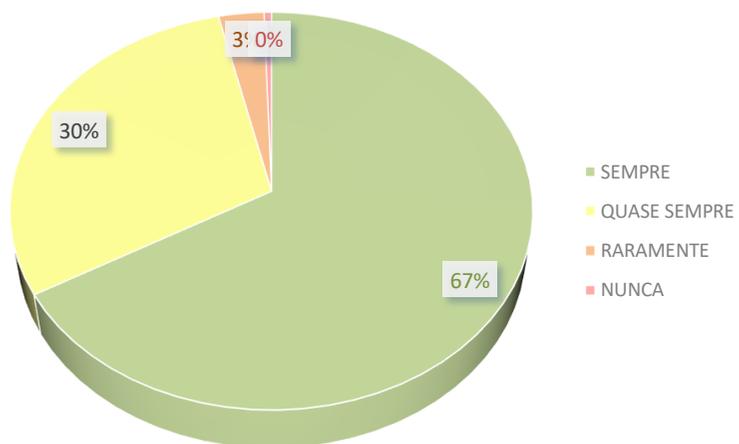


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

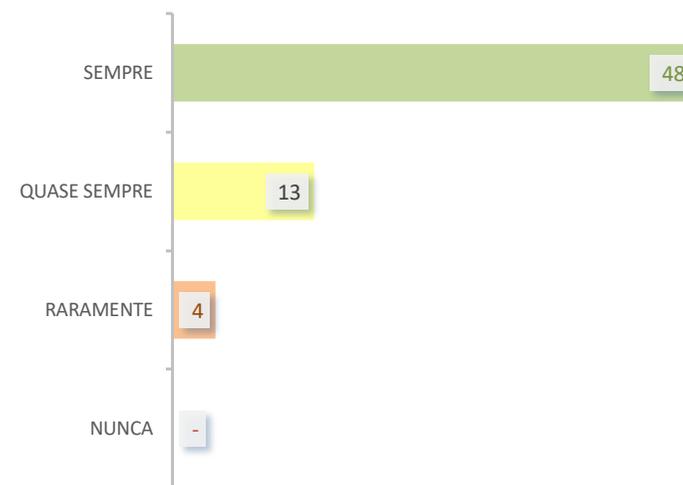
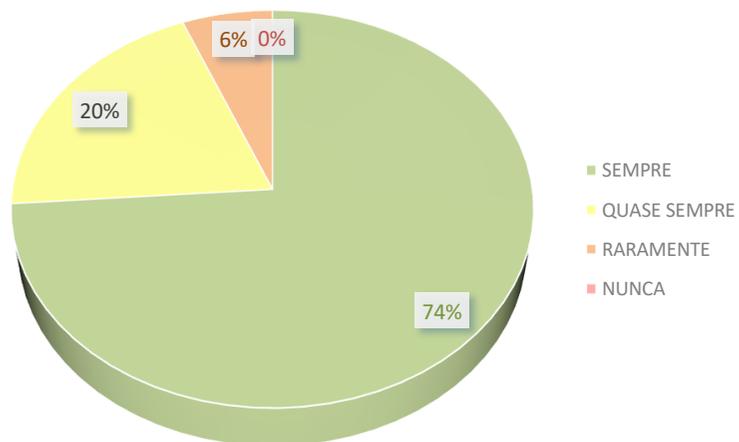




ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



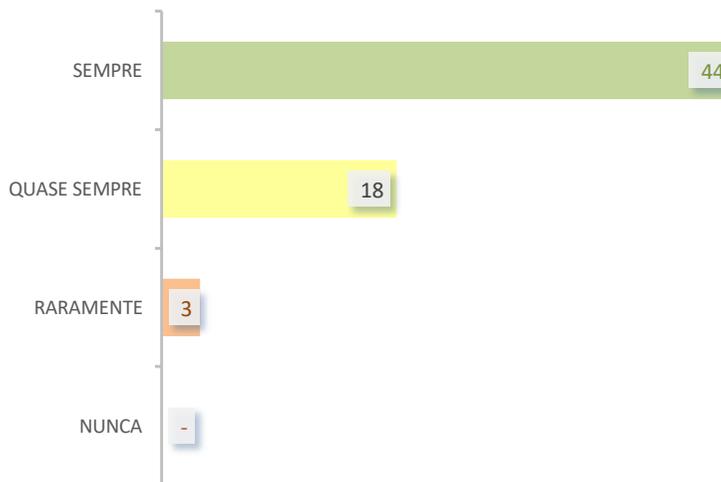
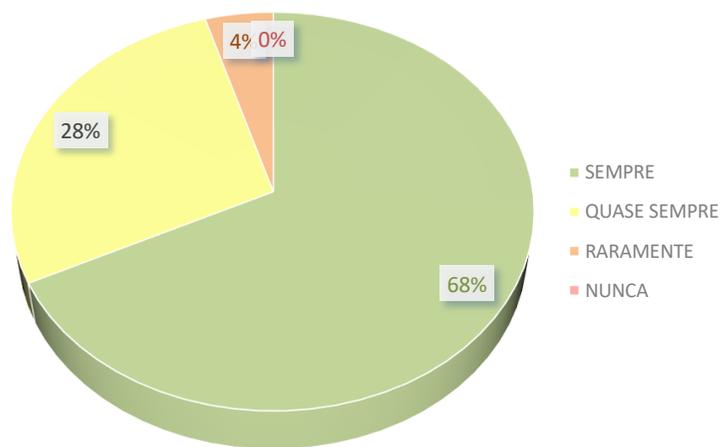
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



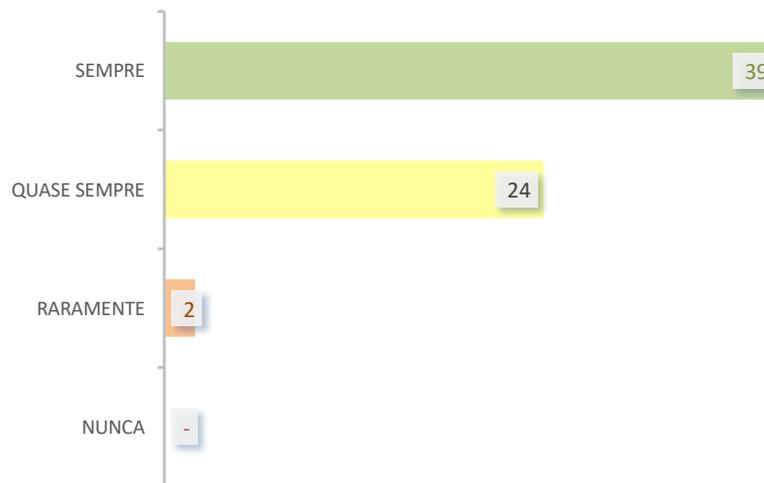
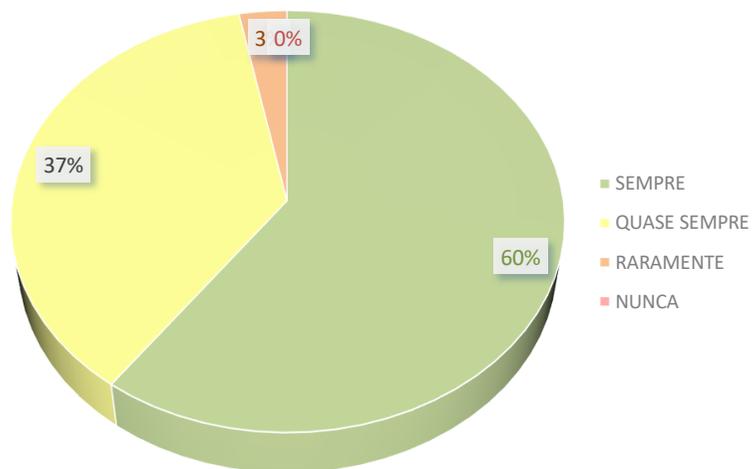
Unidade: Santana  
 Curso: HIST  
 Período: 2019/1



OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

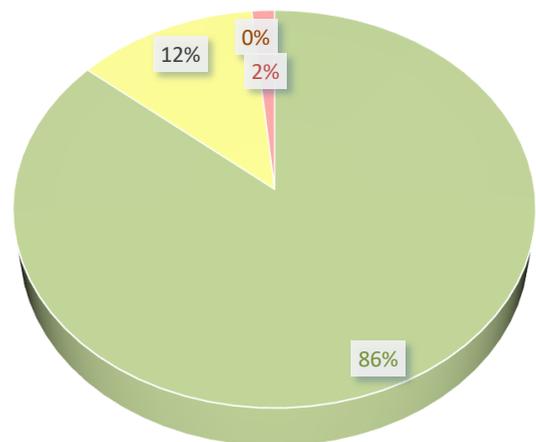


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





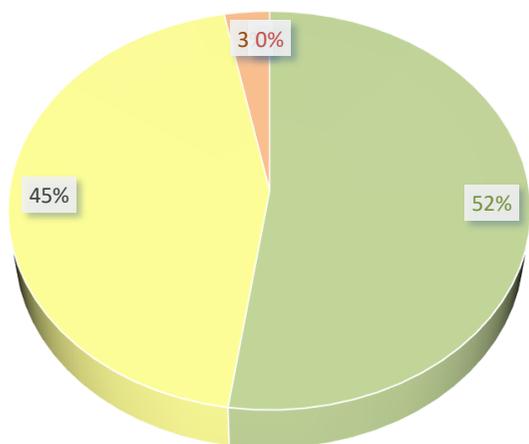
OS PROFESSORES: fazem chamada?



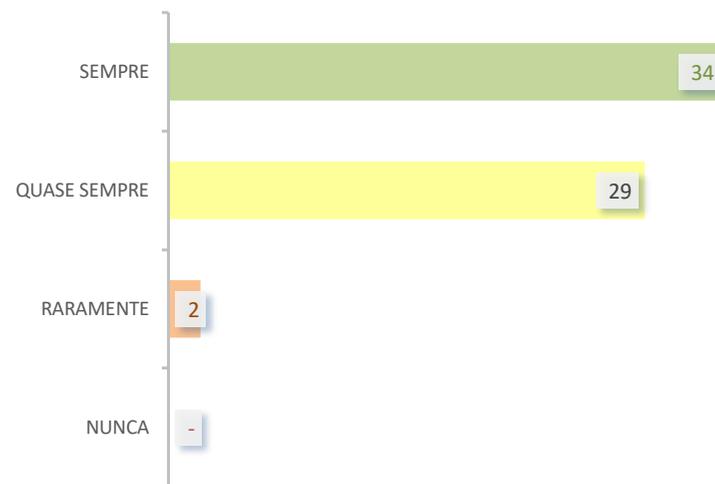
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



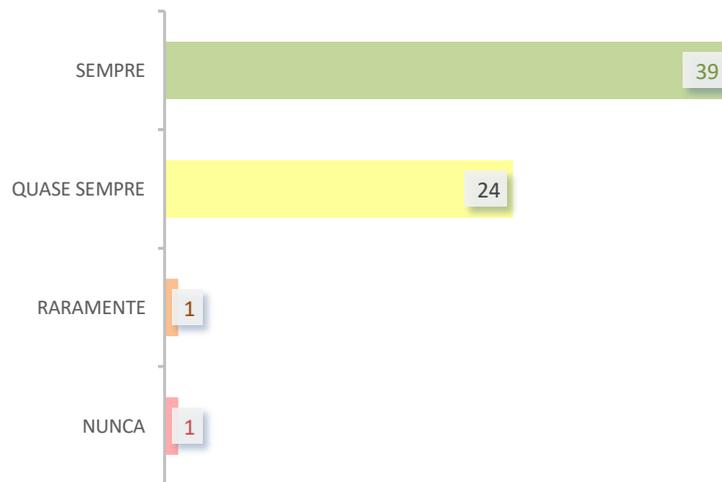
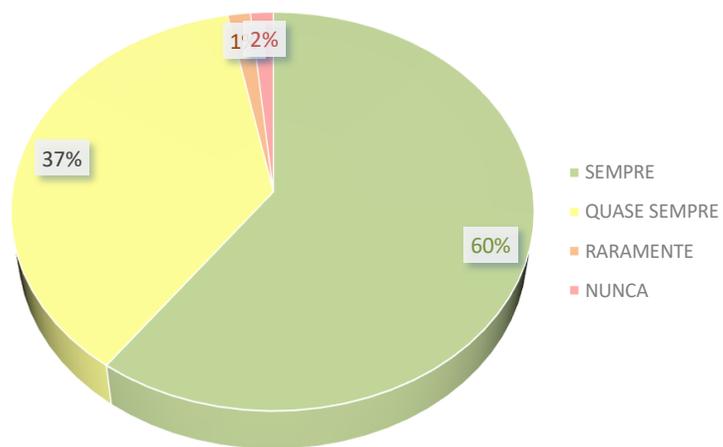
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



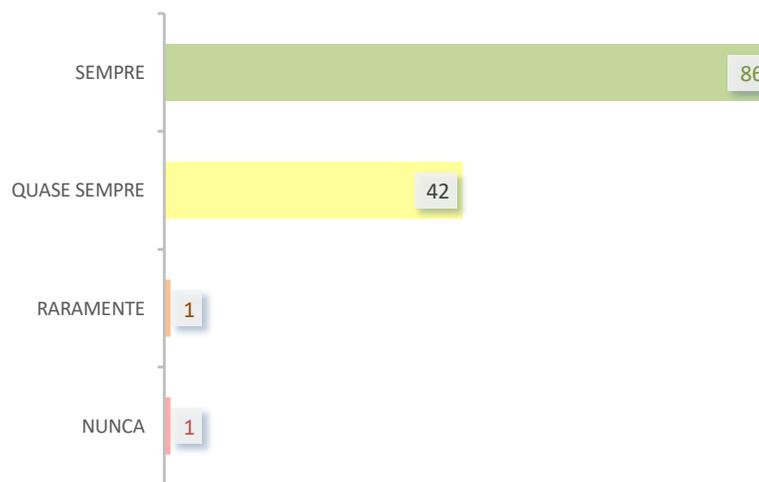
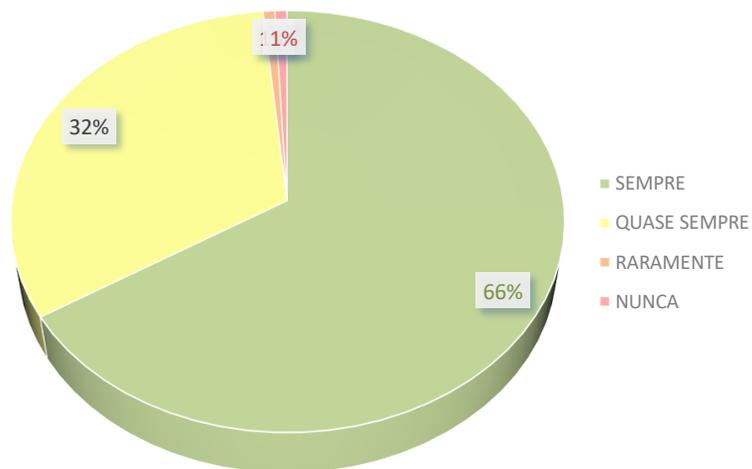
Unidade: Santana  
Curso: HIST  
Período: 2019/1



OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



ASPECTO- Coordenador



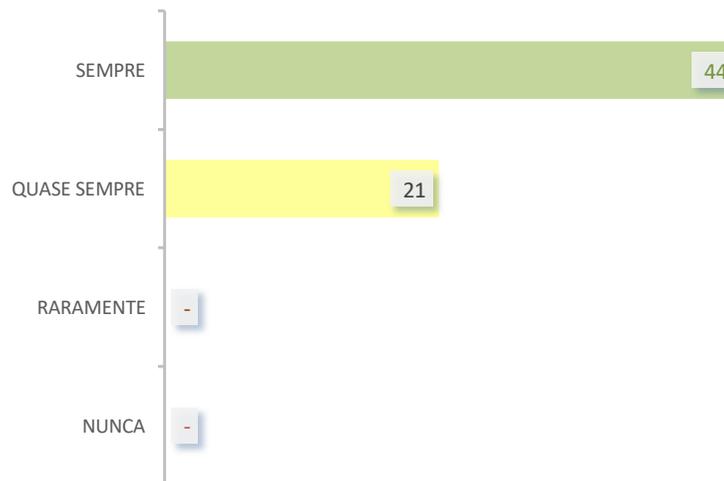
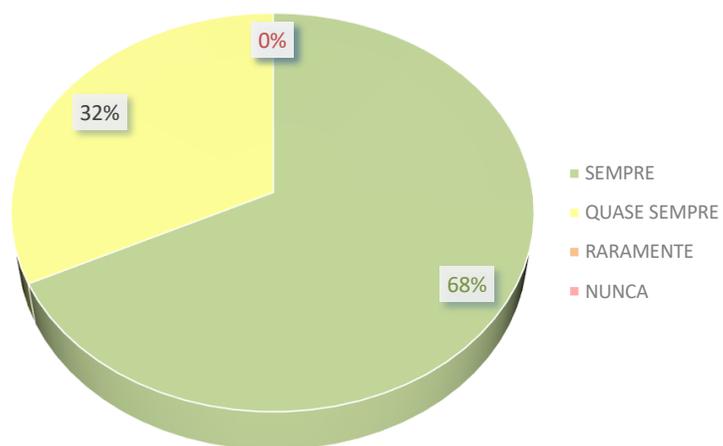
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



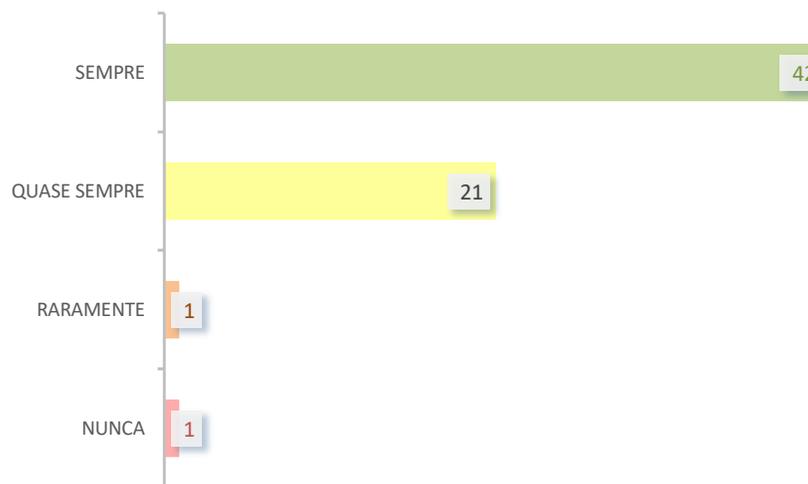
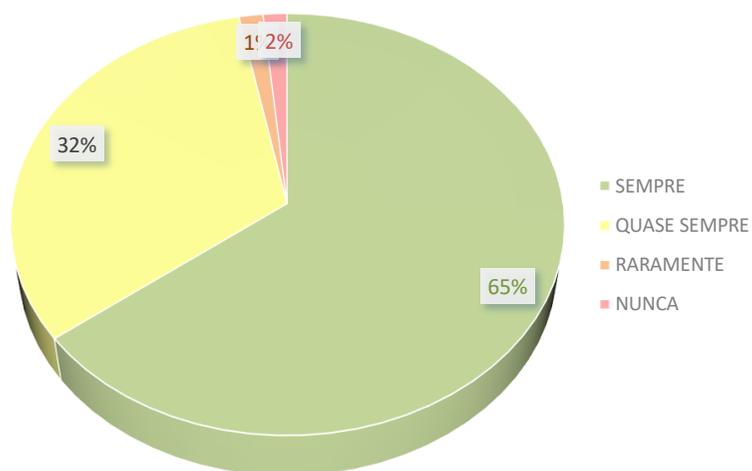
Unidade: Santana  
Curso: HIST  
Período: 2019/1



O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

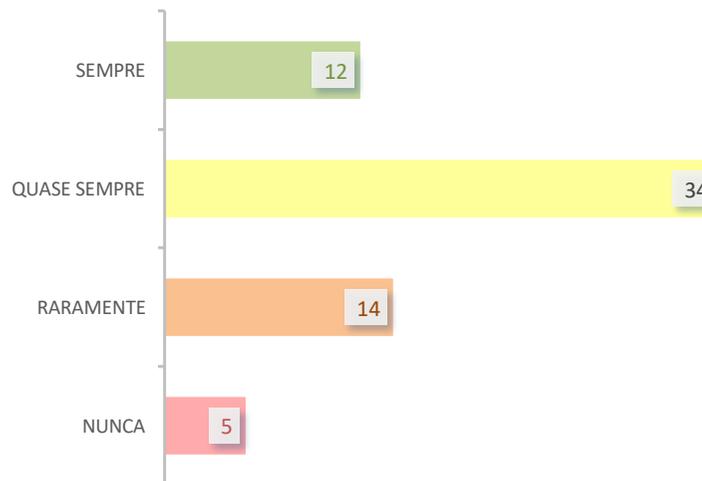
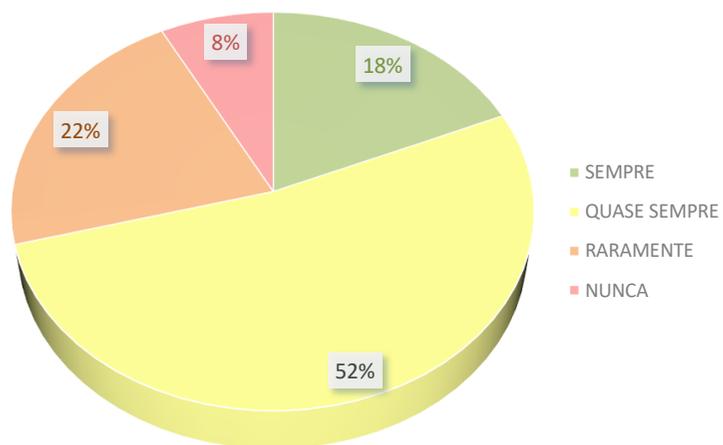


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

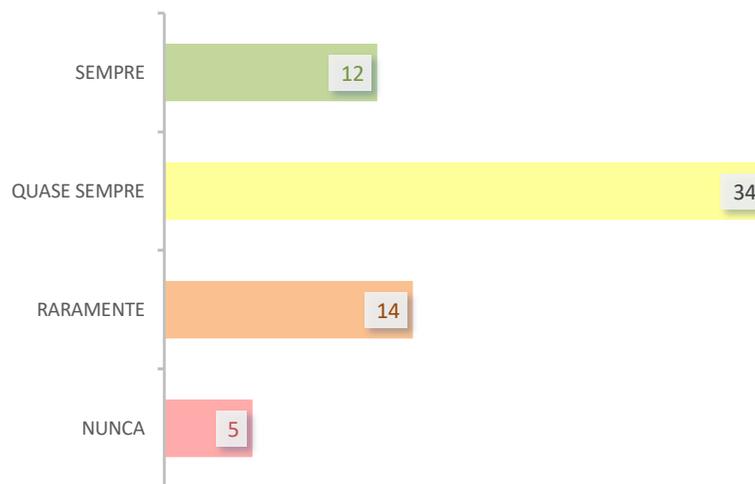
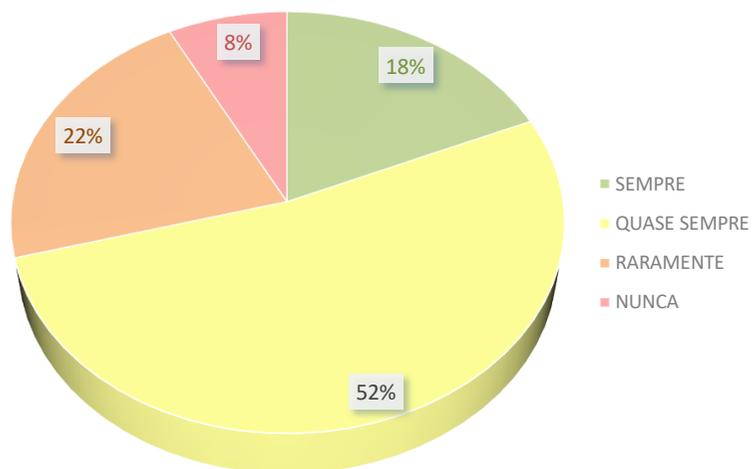




ASPECTO- Políticas Educacionais



As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



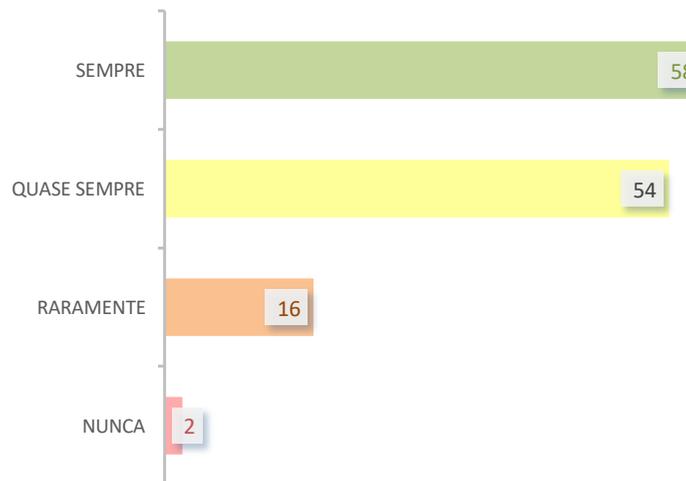
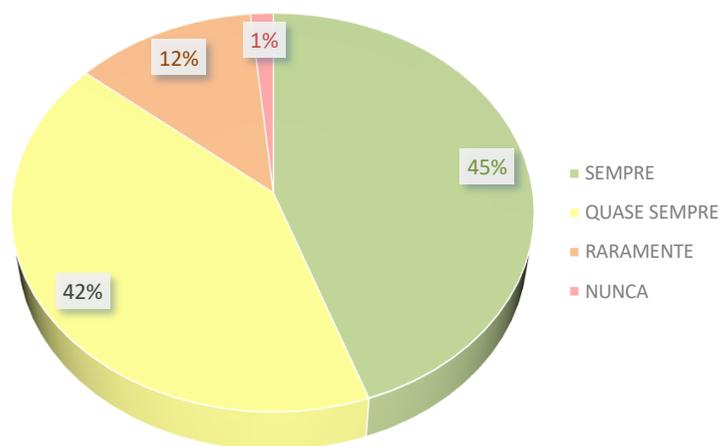
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



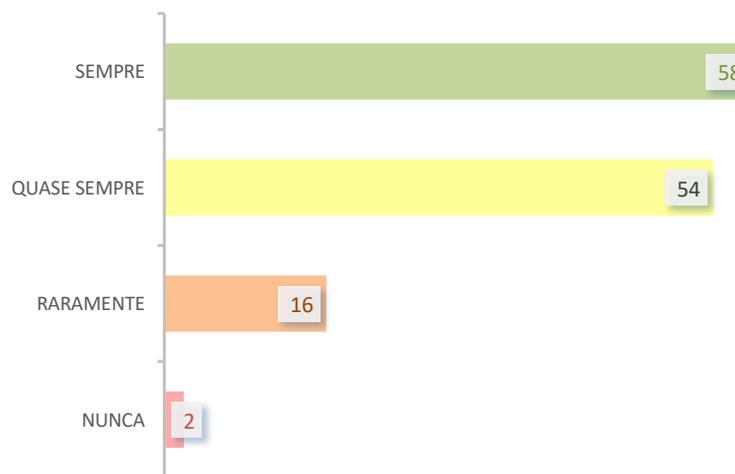
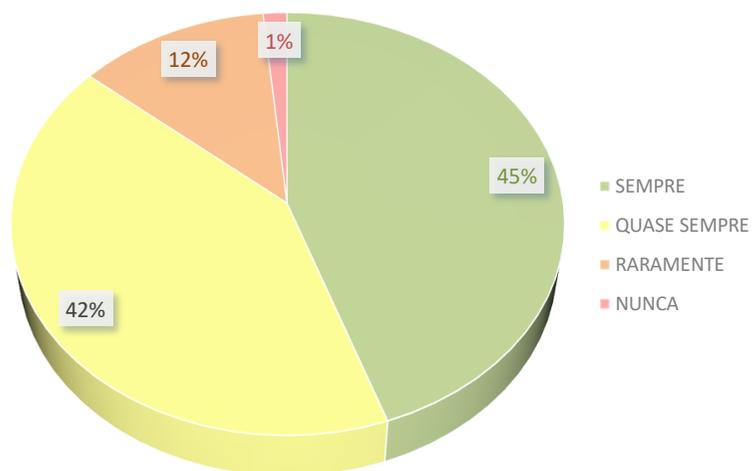
Unidade: Santana  
 Curso: HIST  
 Período: 2019/1



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



ASPECTO - Secretaria

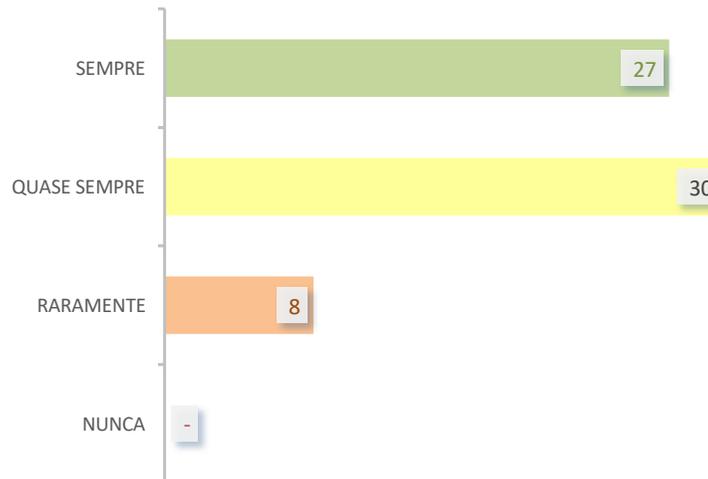
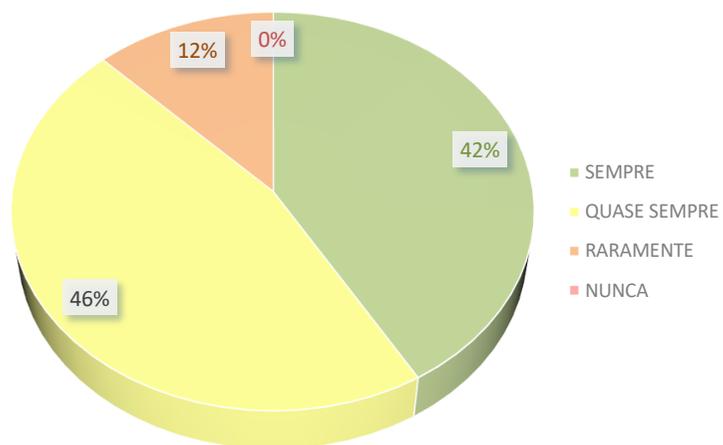


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

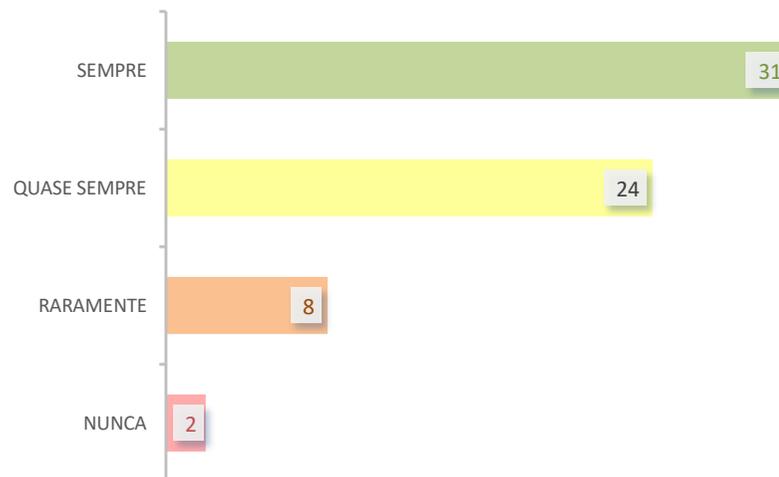
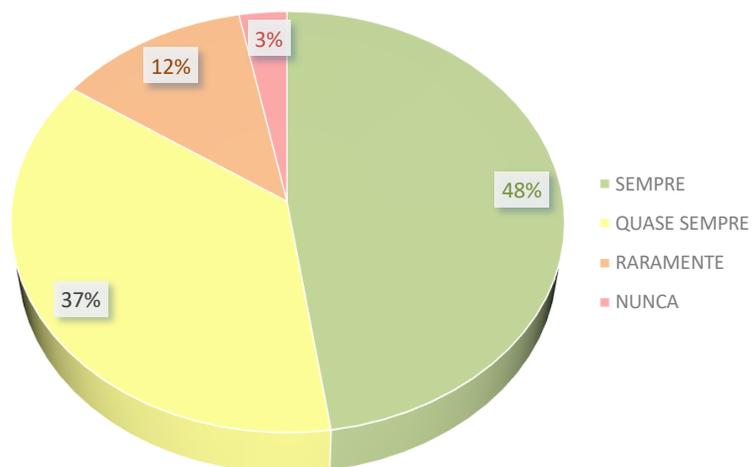


Unidade: Santana  
 Curso: HIST  
 Período: 2019/1

SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

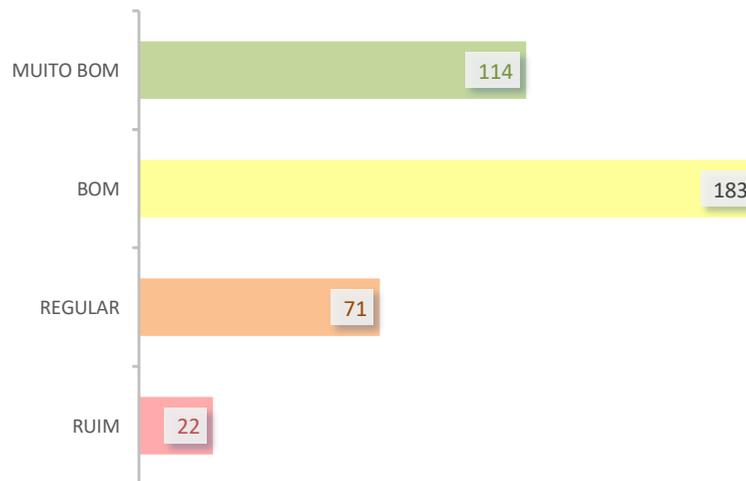
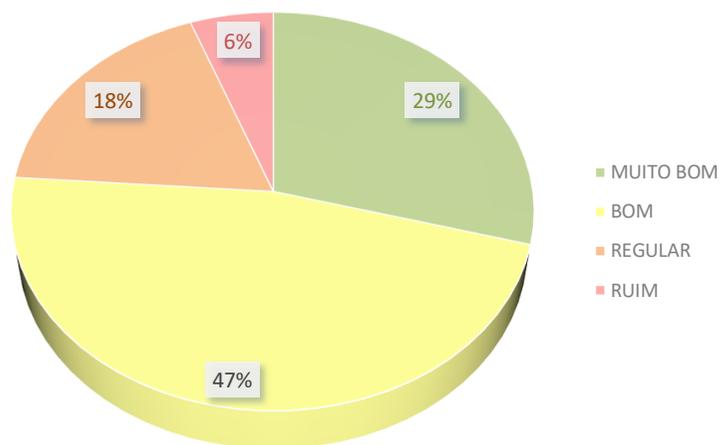


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

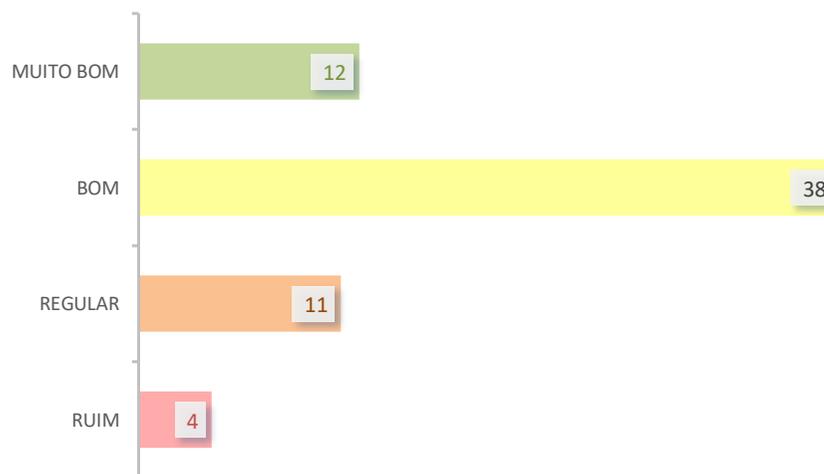
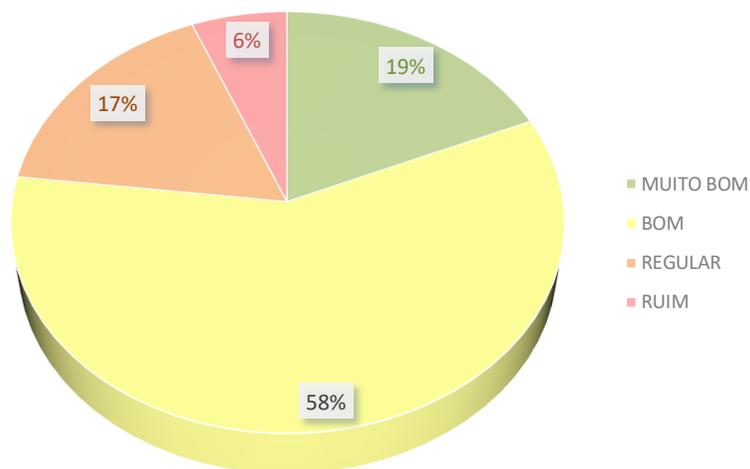




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

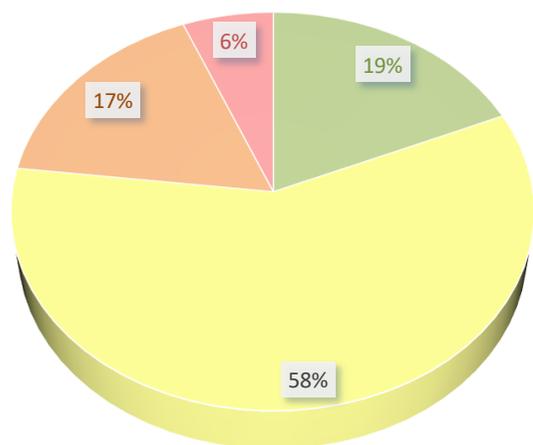


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

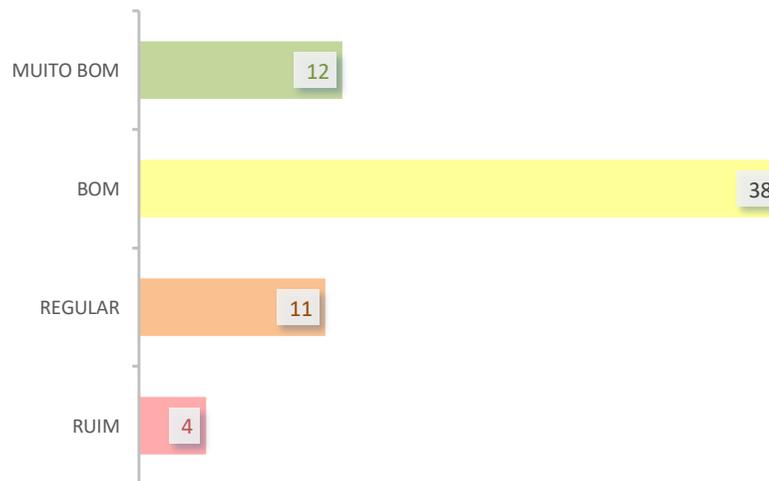




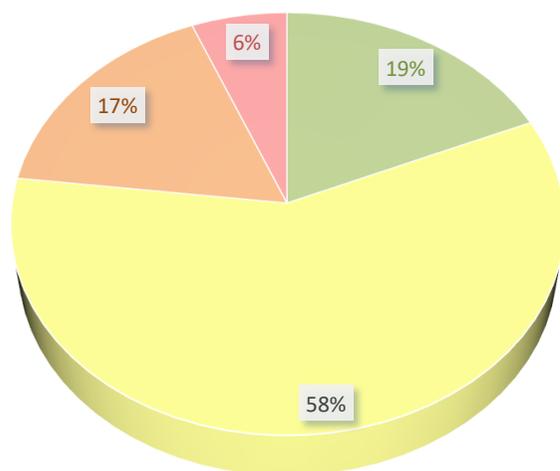
ASPECTO - Aspectos Escolares



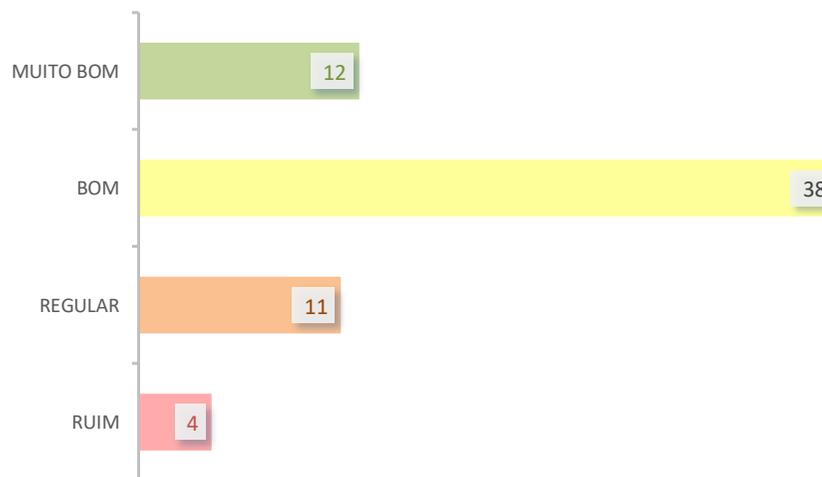
■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

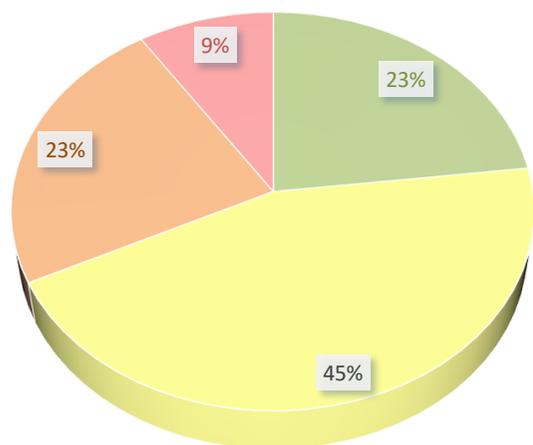


■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM

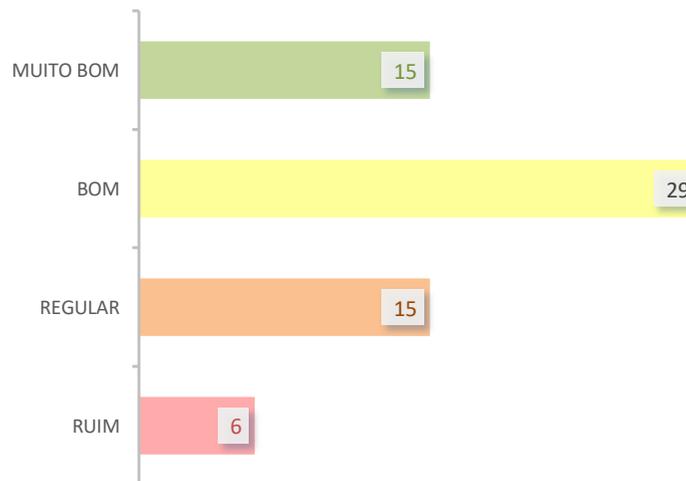




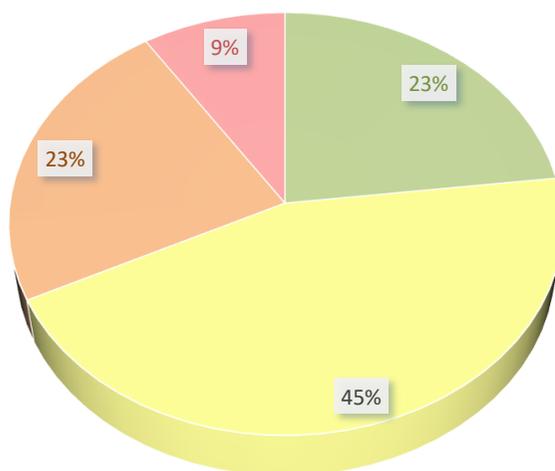
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



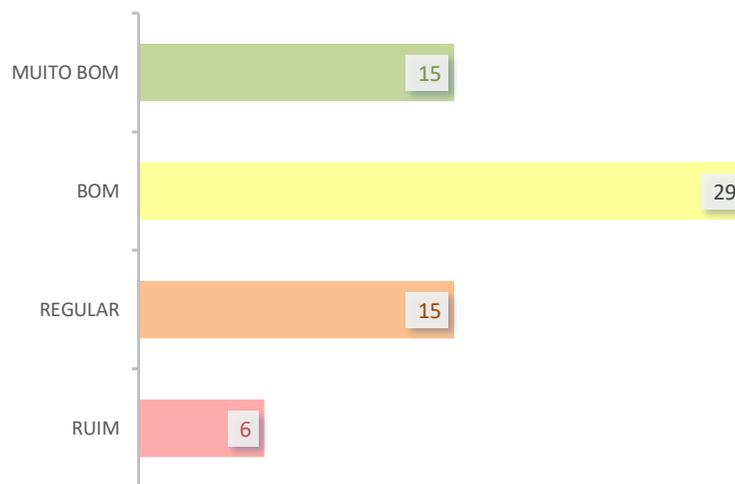
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Comunicação e Informação



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

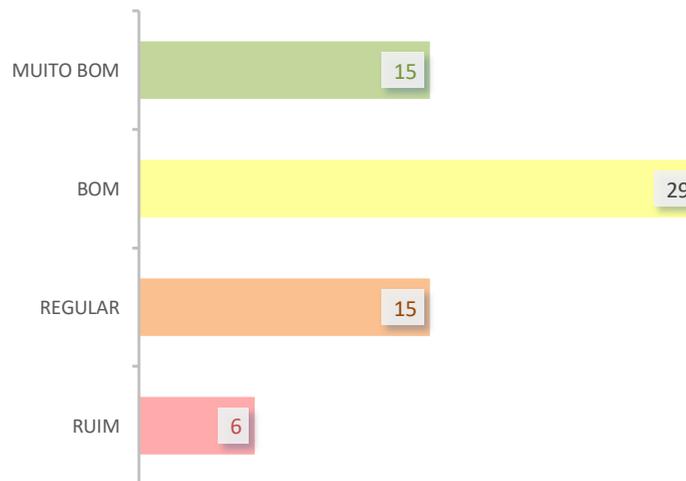
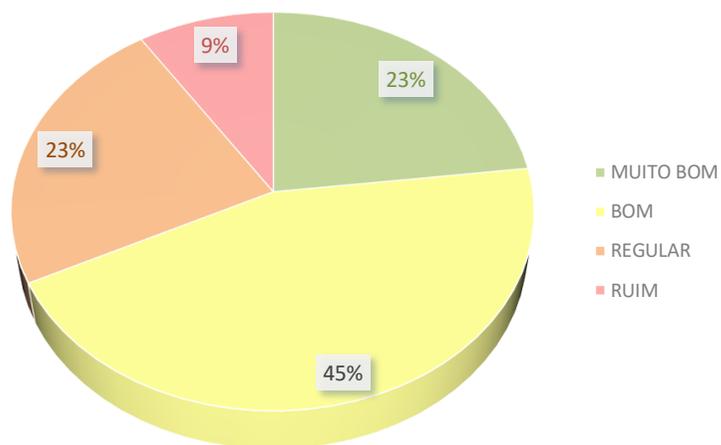


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

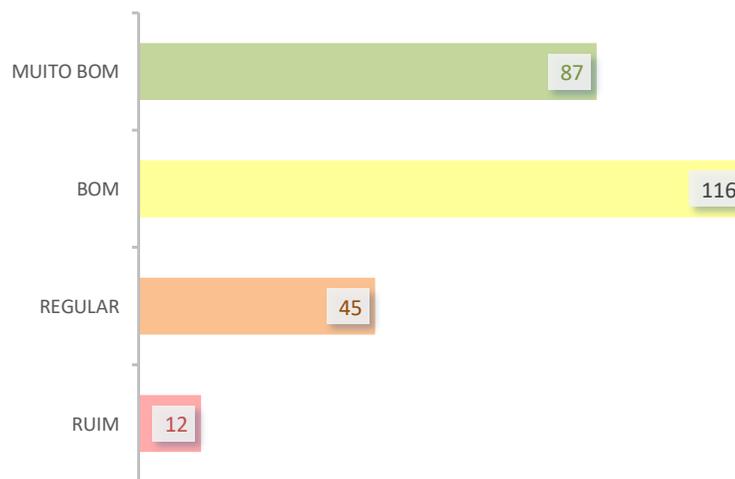
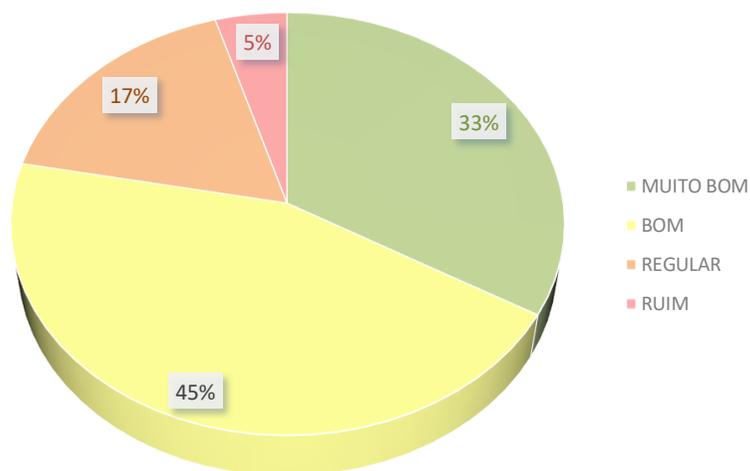


Unidade: Santana  
 Curso: HIST  
 Período: 2019/1

Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



## Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

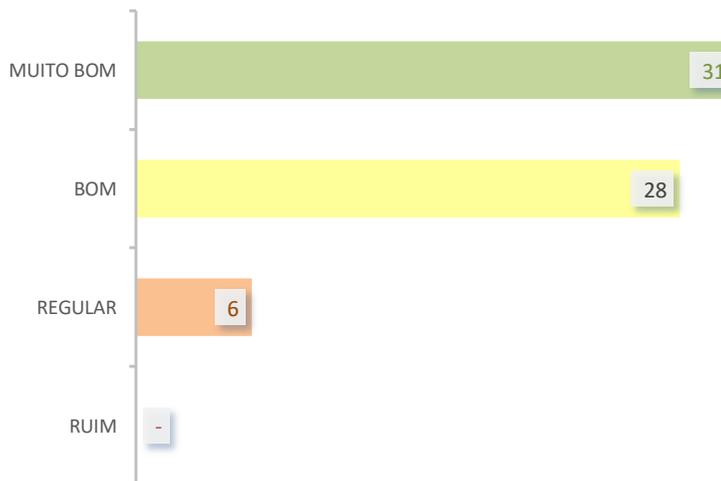
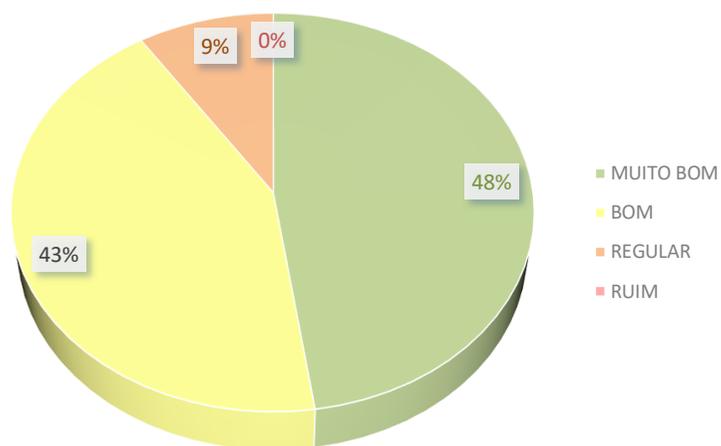


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

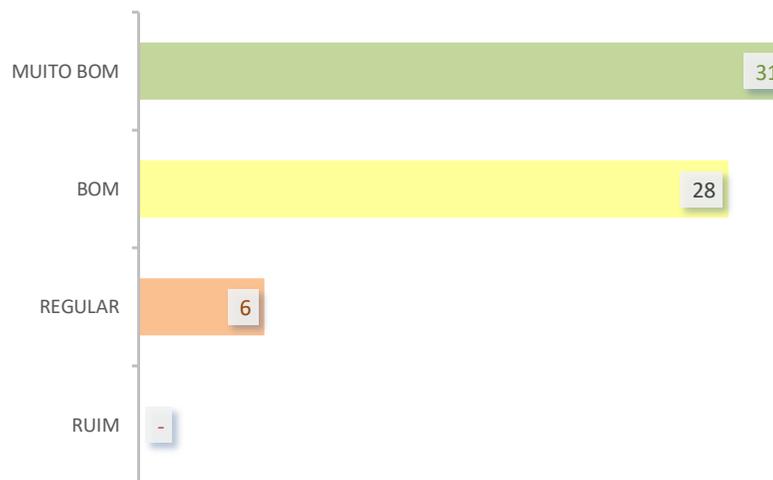
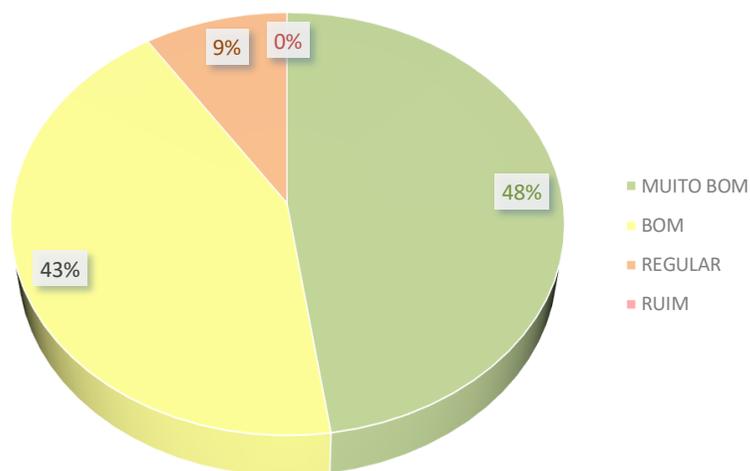


Unidade: Santana  
 Curso: HIST  
 Período: 2019/1

ASPECTO - Biblioteca



BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



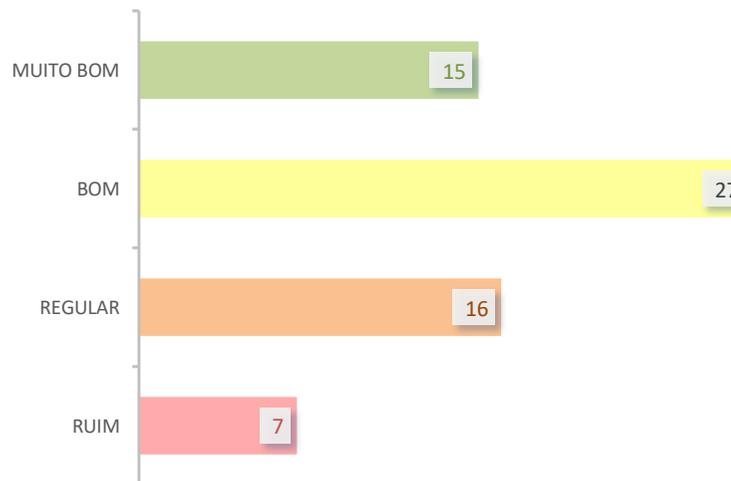
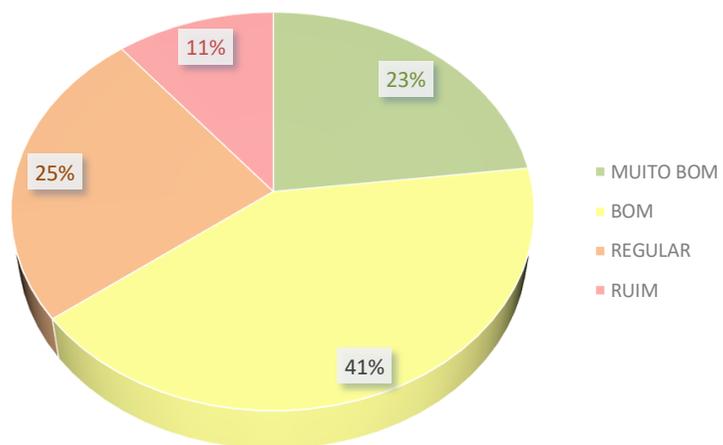
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



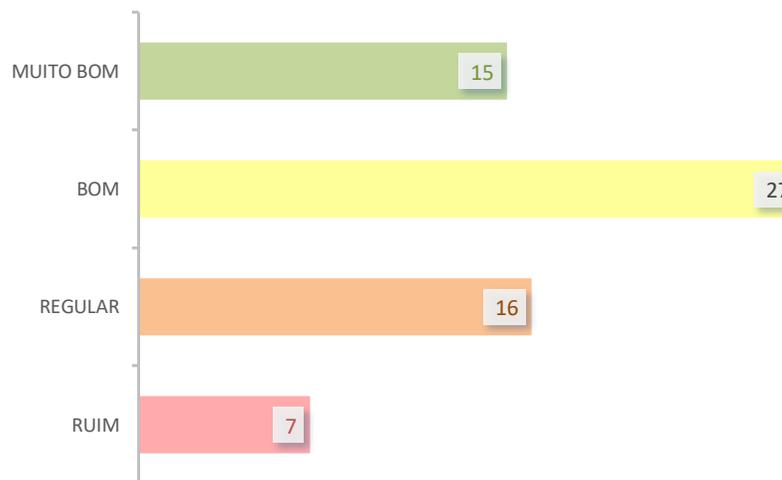
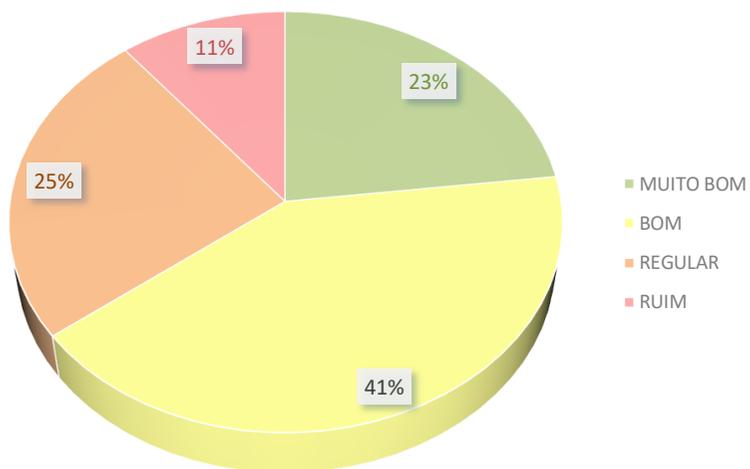
Unidade: **Santana**  
 Curso: **HIST**  
 Período: **2019/1**



ASPECTO - *Comunicação e Informação*



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



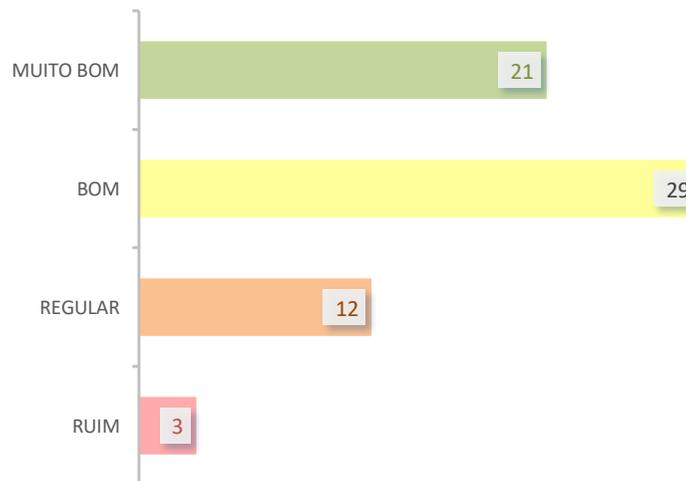
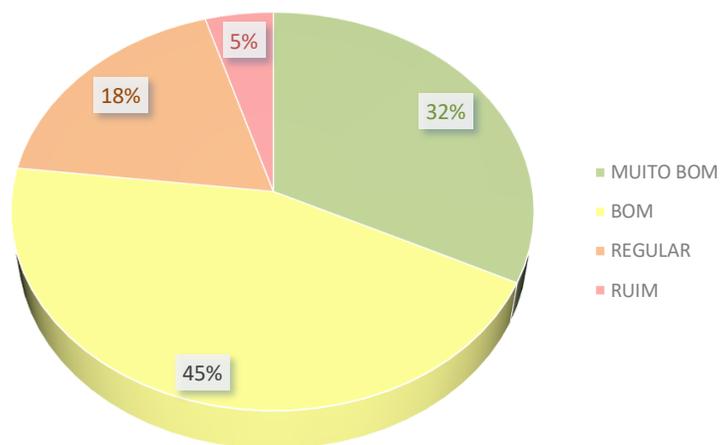
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



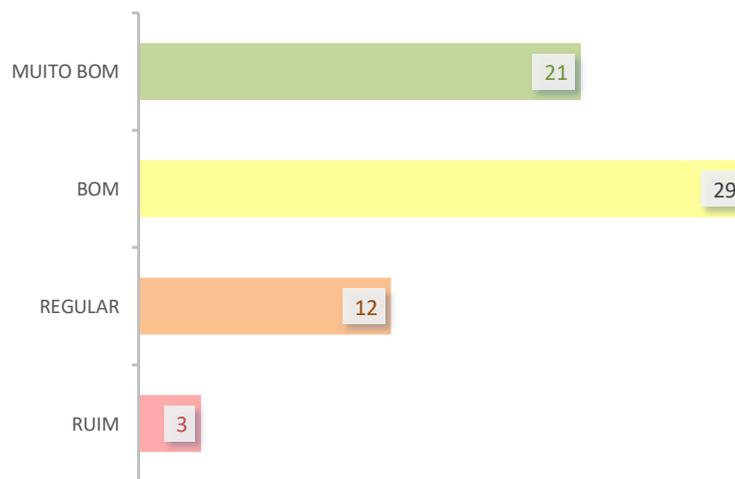
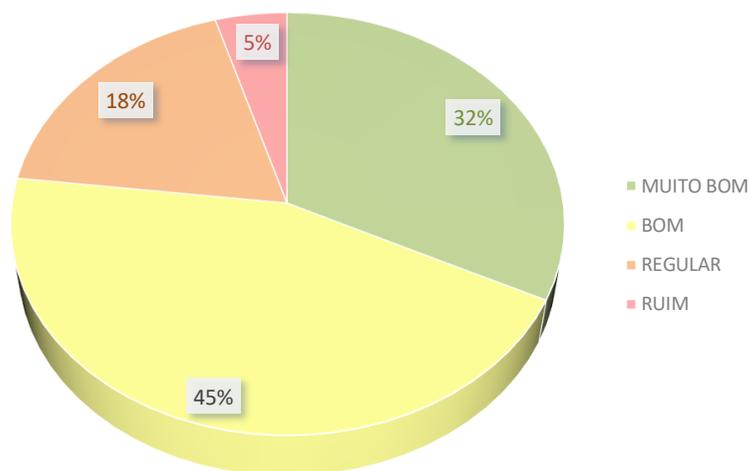
Unidade: Santana  
 Curso: HIST  
 Período: 2019/1



ASPECTO - Secretaria

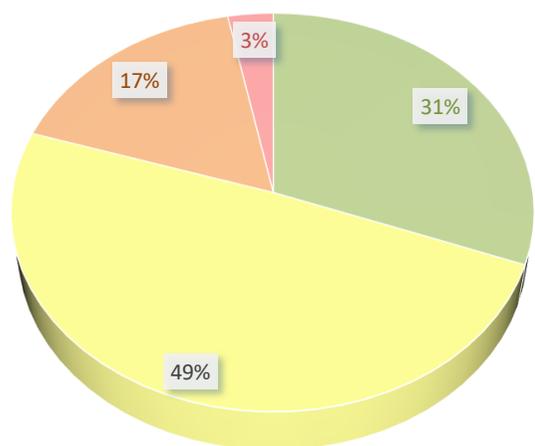


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

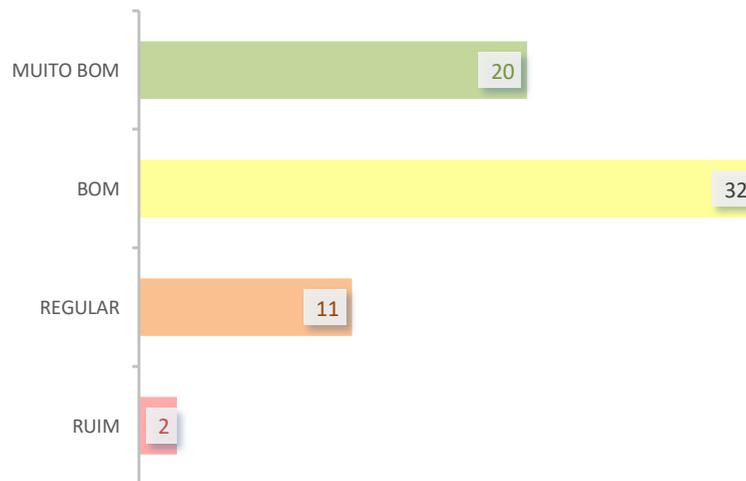




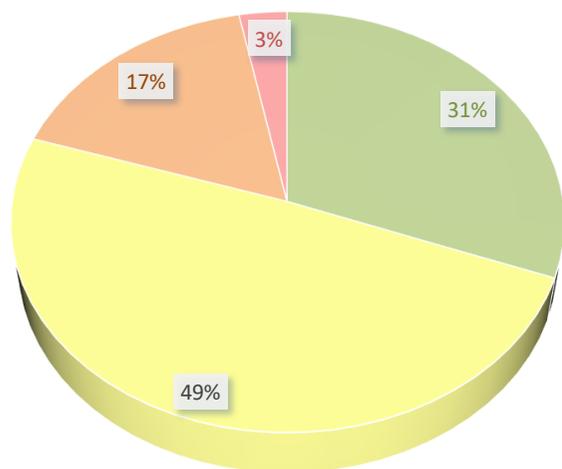
ASPECTO - Setor Financeiro



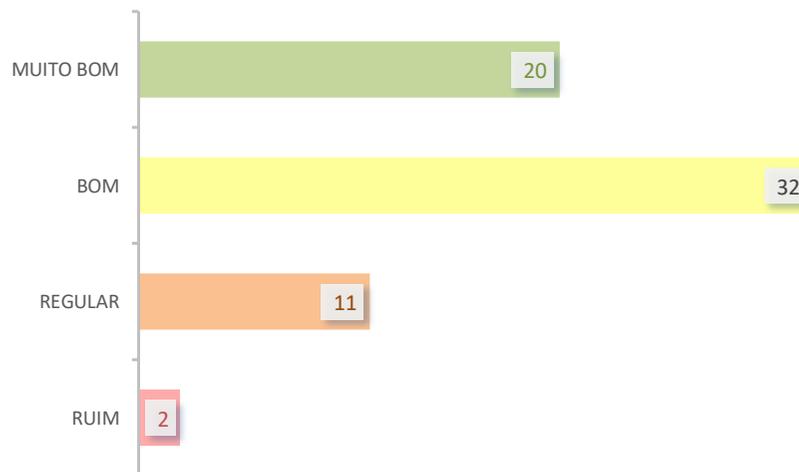
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

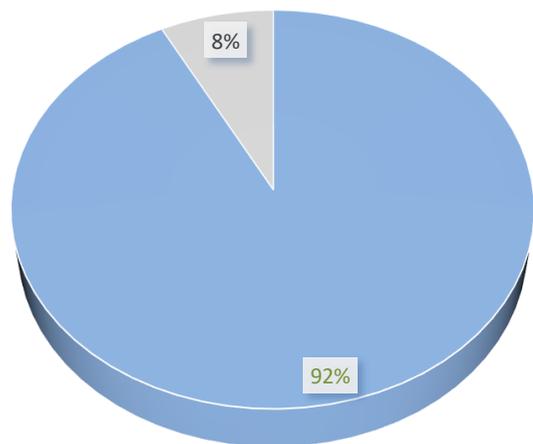


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

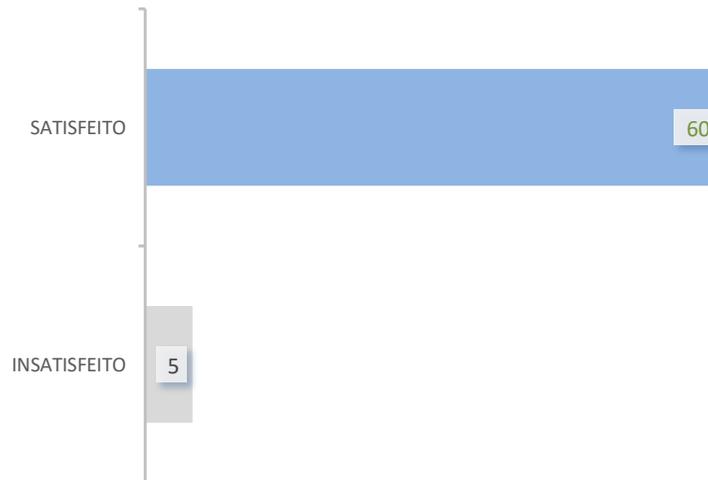




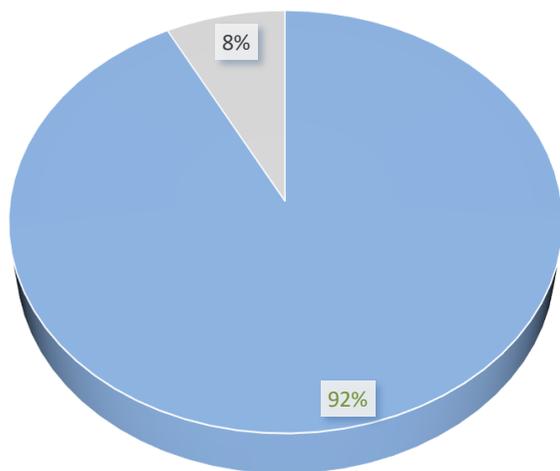
## Eixo 3: Políticas Acadêmicas



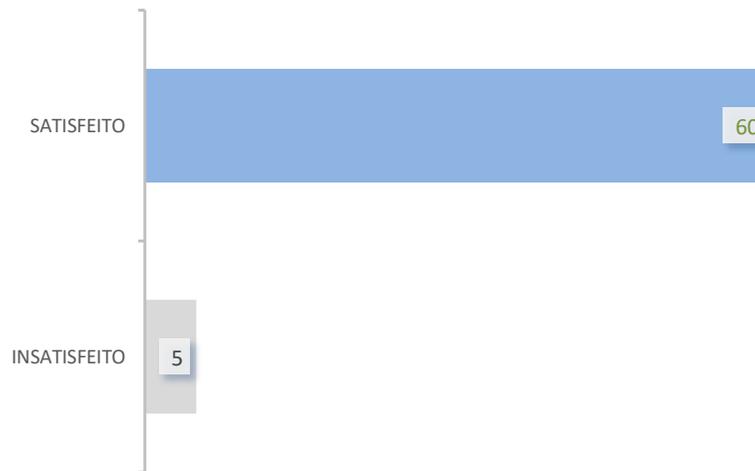
■ Satisfeito  
■ Insatisfeito



## Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



■ Satisfeito  
■ Insatisfeito



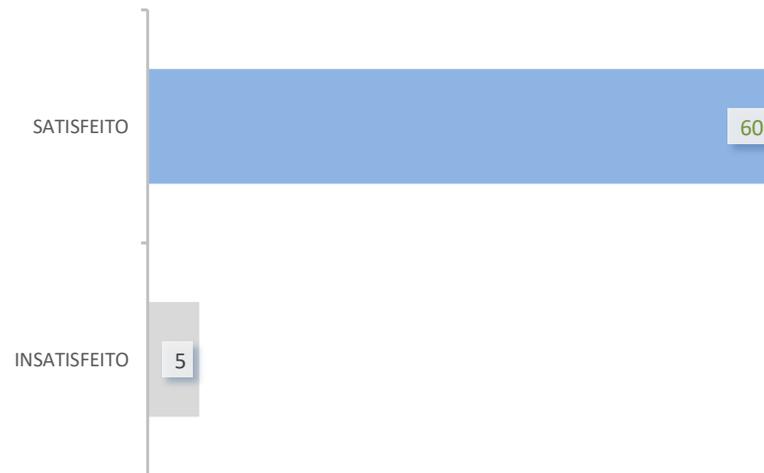
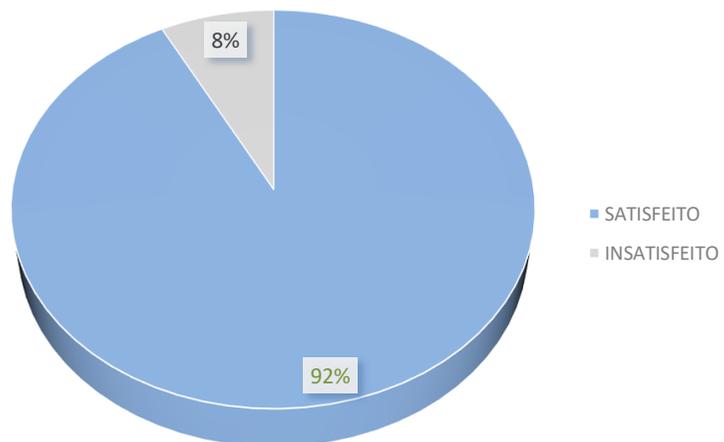
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



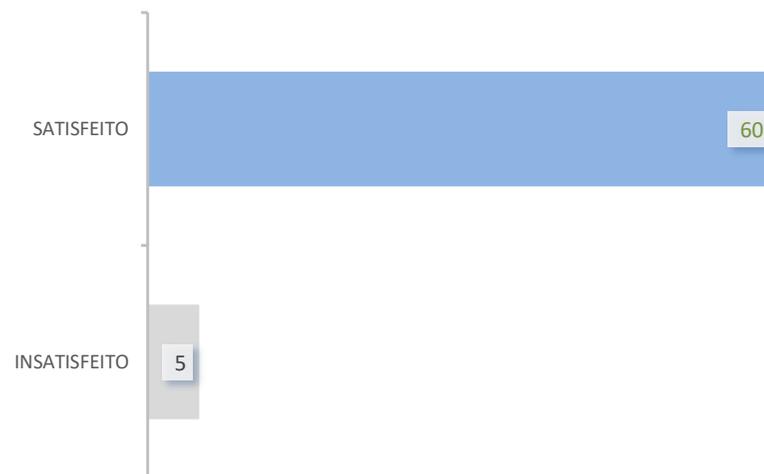
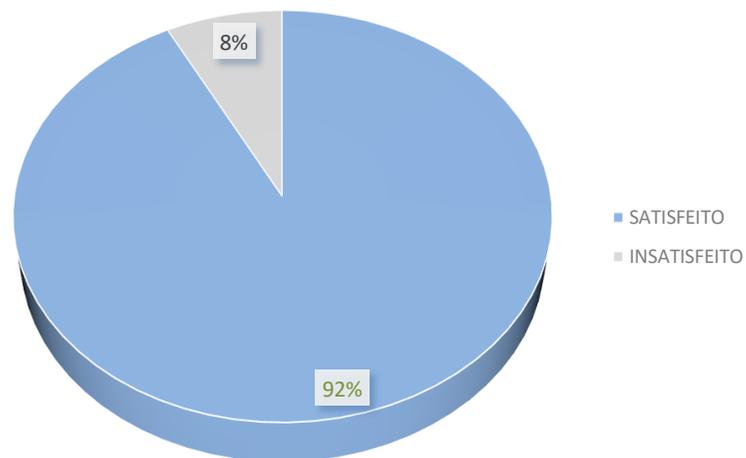
Unidade: **Santana**  
Curso: **HIST**  
Período: **2019/1**



## ASPECTO - Satisfação com o curso



## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



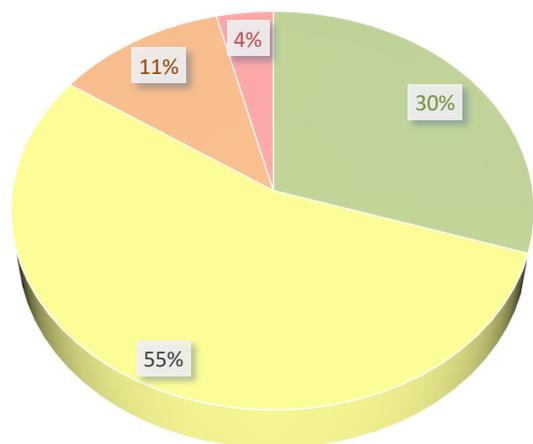
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



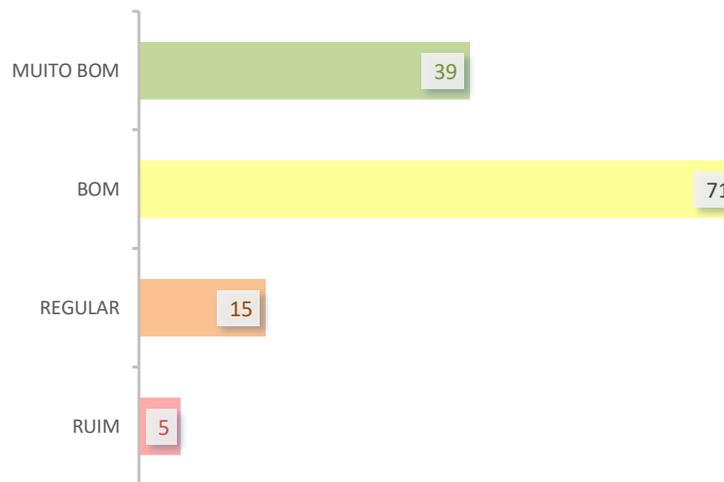
Unidade: Santana  
Curso: HIST  
Período: 2019/1



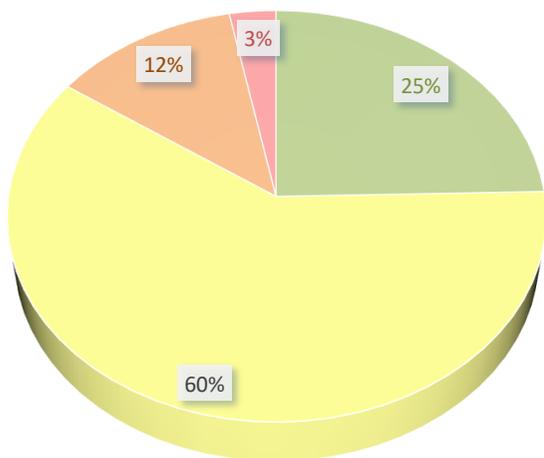
Eixo 4: Políticas de Gestão



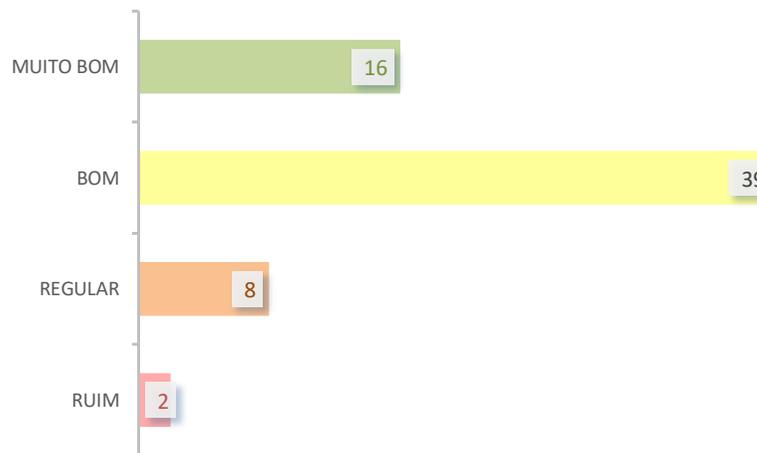
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

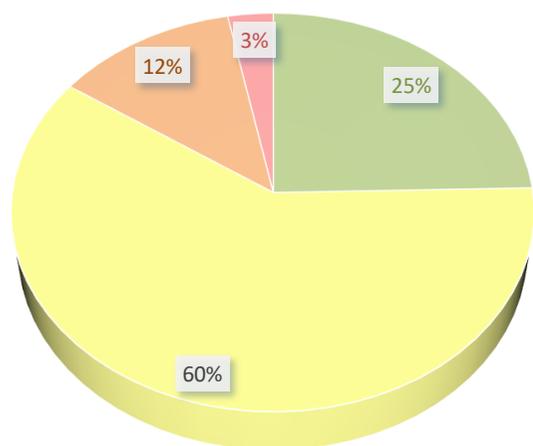


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

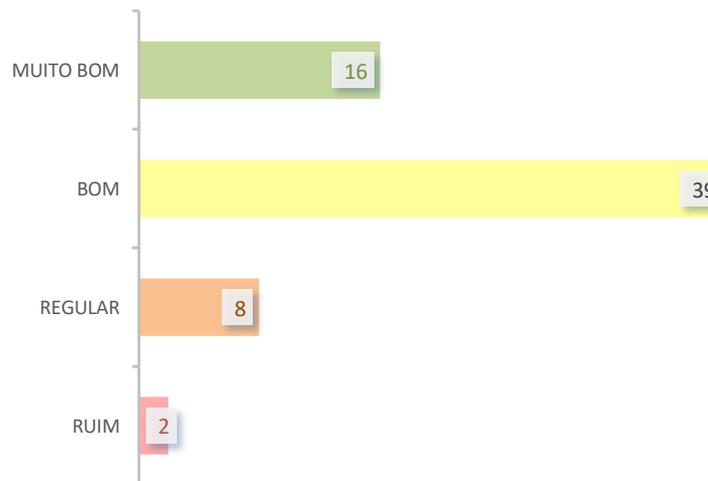




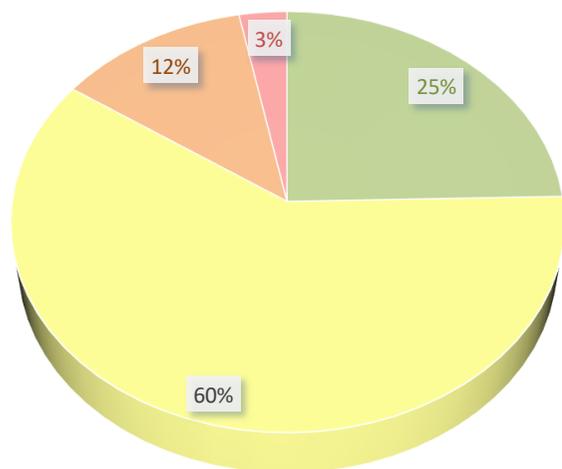
ASPECTO - Políticas Educacionais



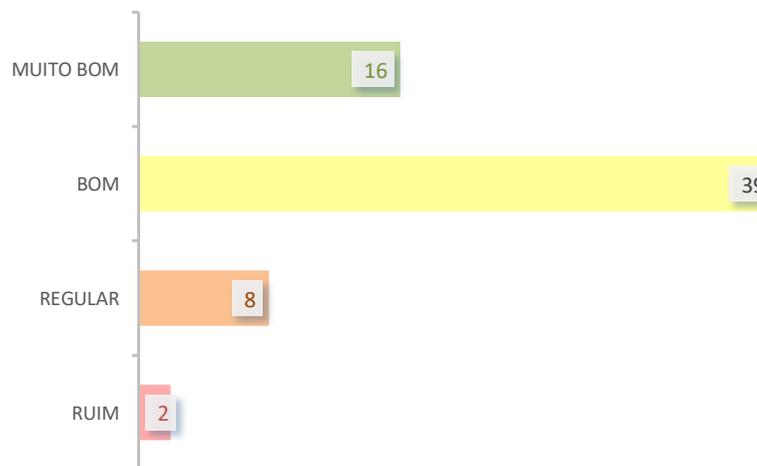
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da instituição?

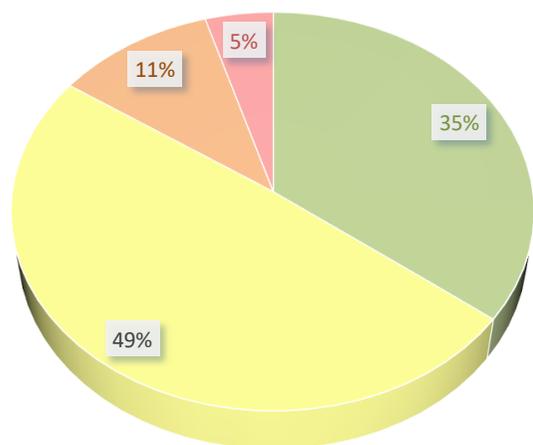


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

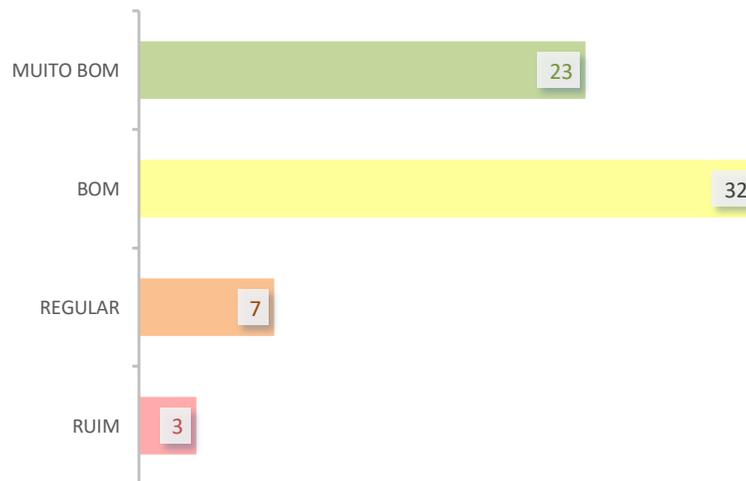




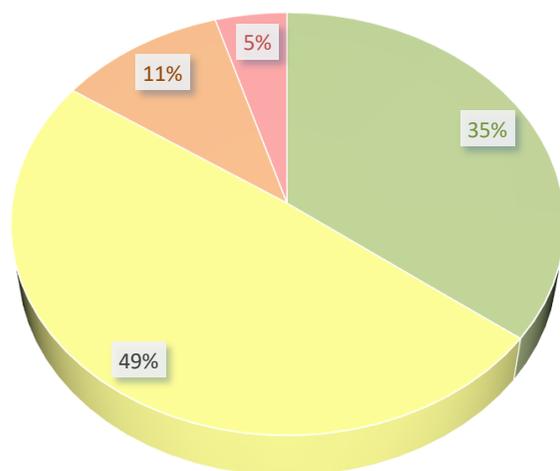
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



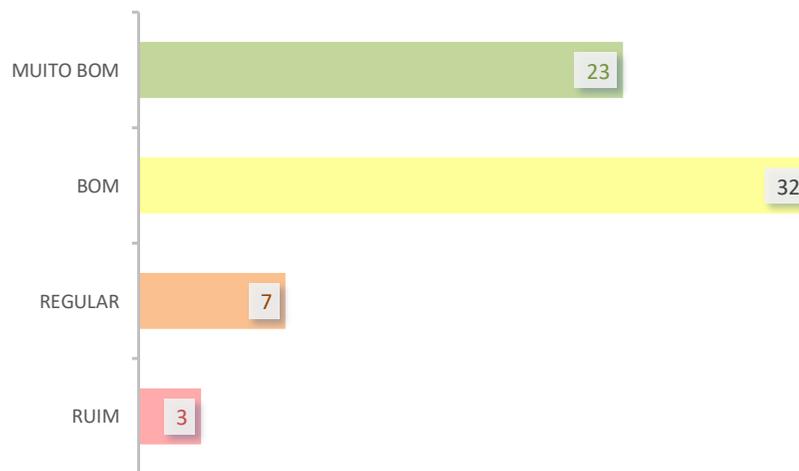
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Setor Financeiro

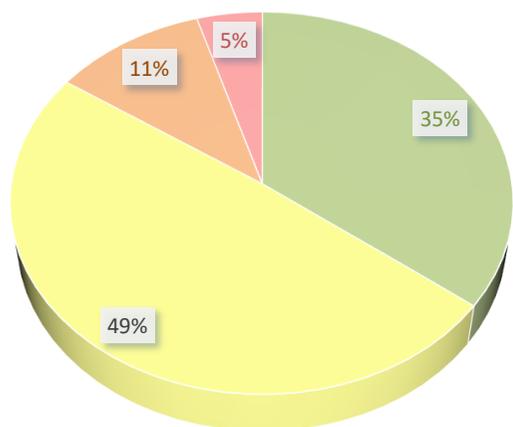


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

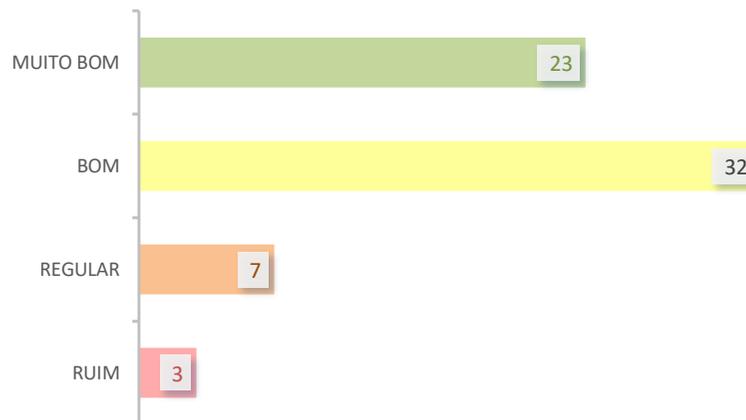




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM

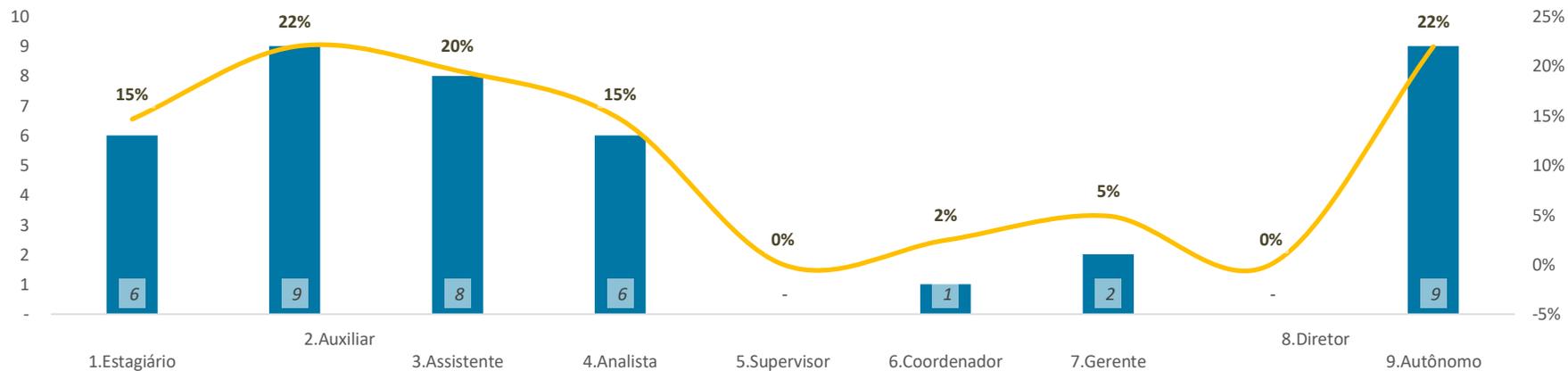


**Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



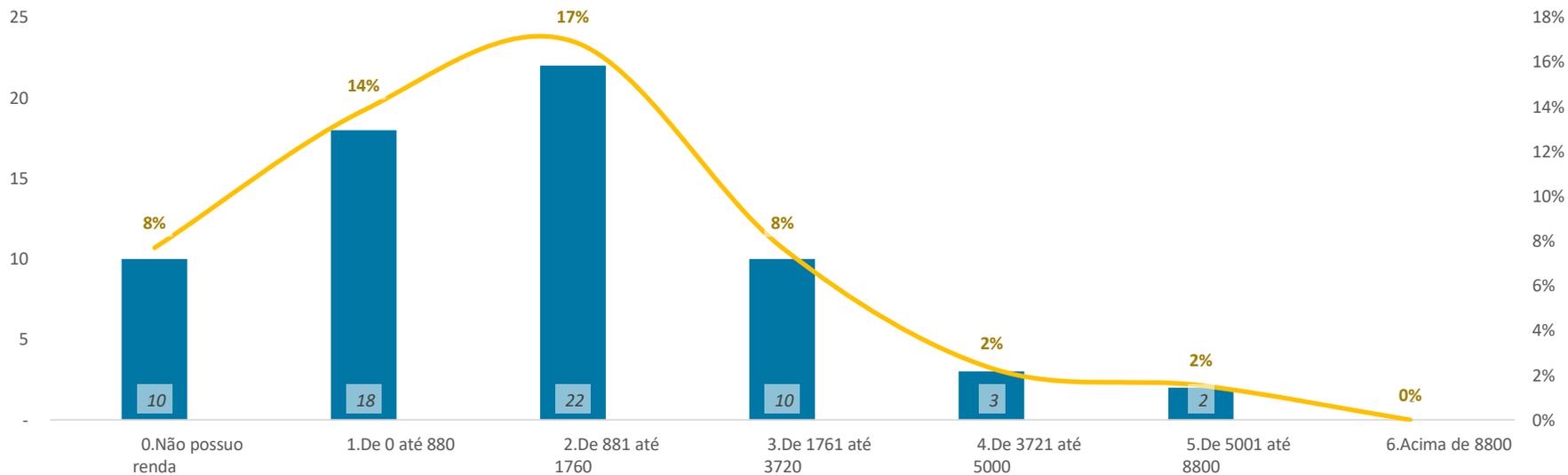
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



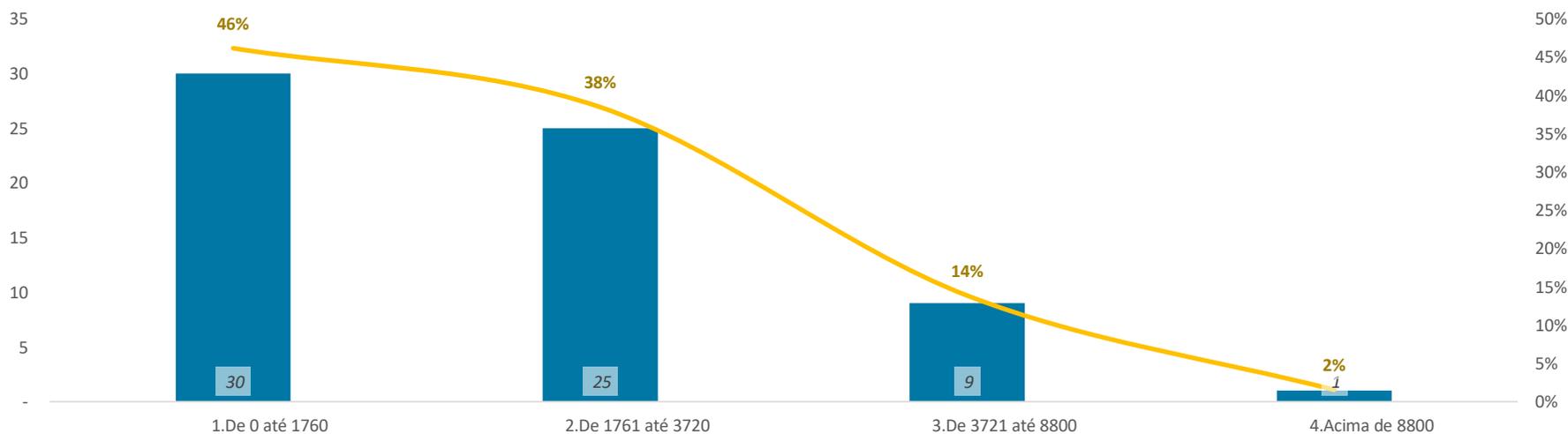
Unidade: Santana  
 Curso: HIST  
 Período: 2019/1



Qual a sua renda mensal atual?

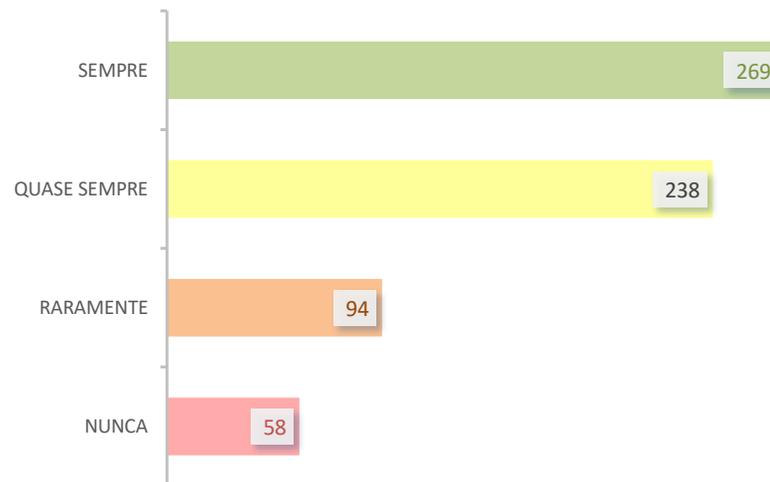
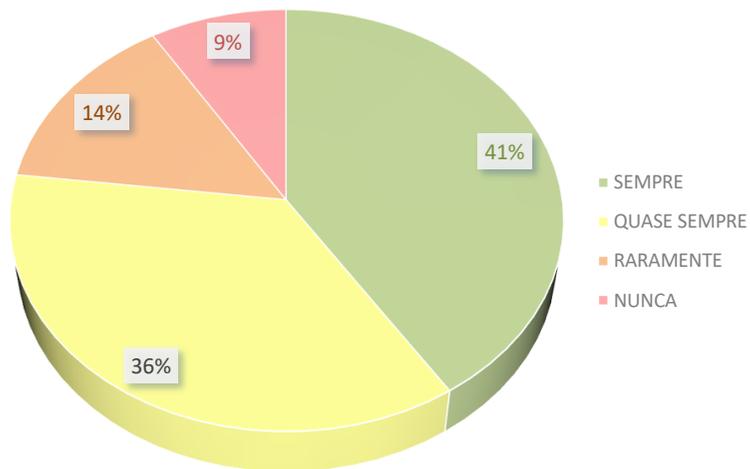


Qual a renda mensal da sua família?

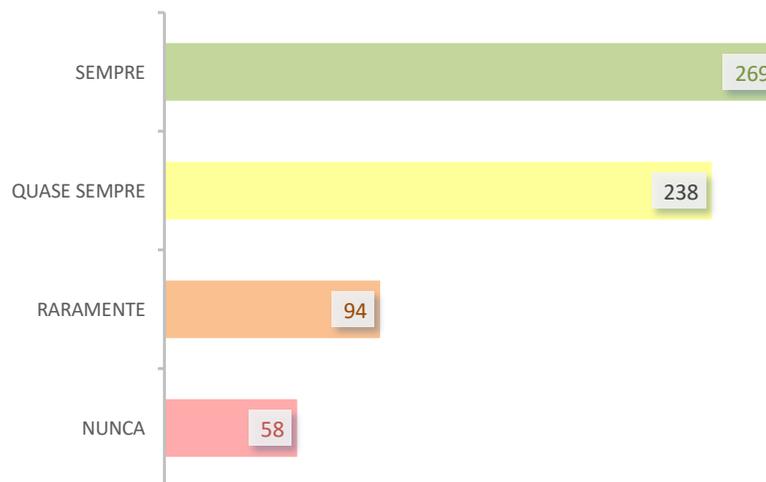
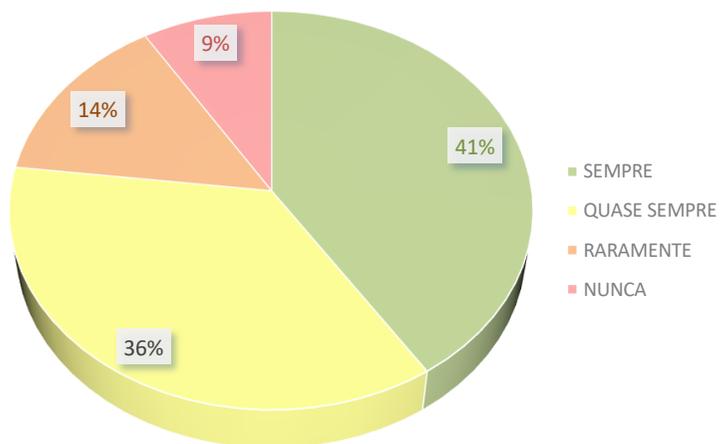




Eixo 5: Infraestrutura Física

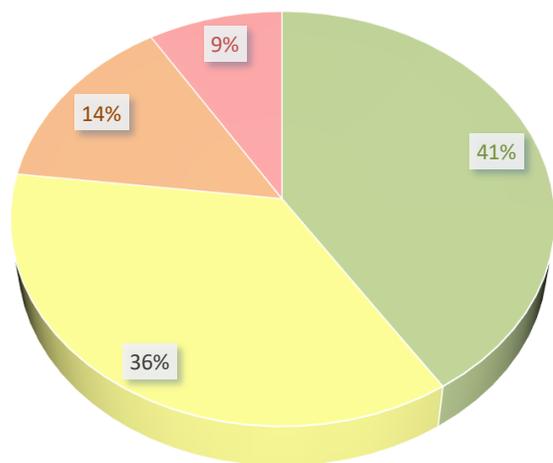


Dimensão 7: Infraestrutura Física

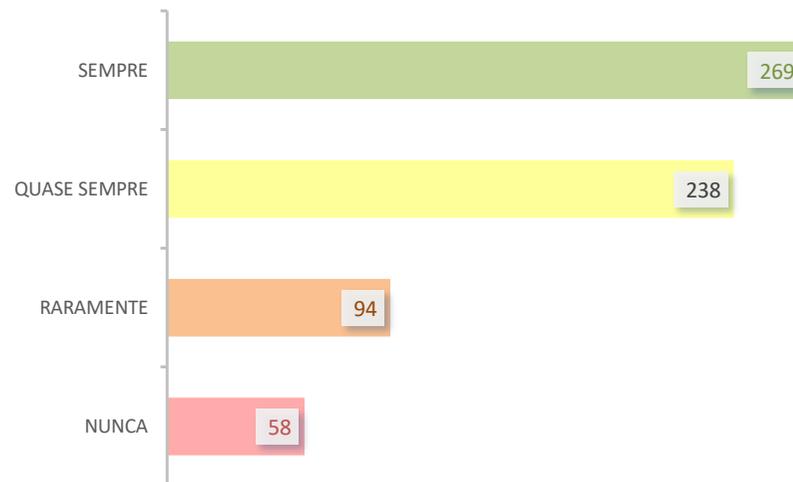




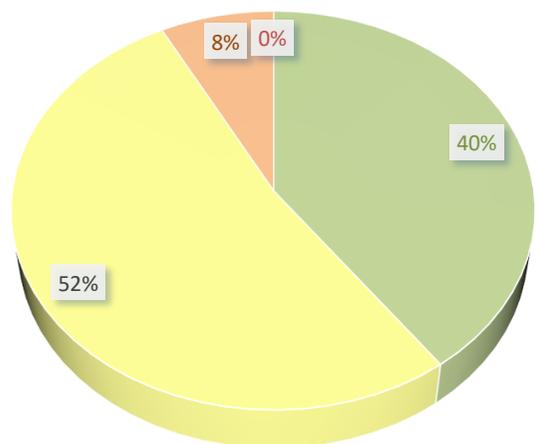
ASPECTO - Instalações Gerais



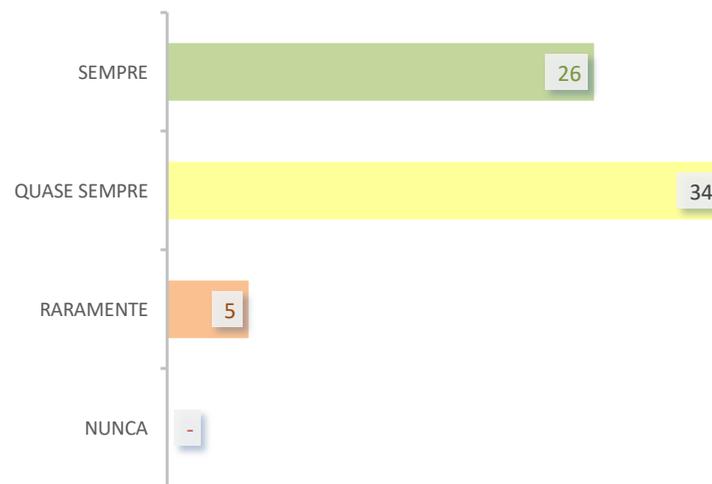
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

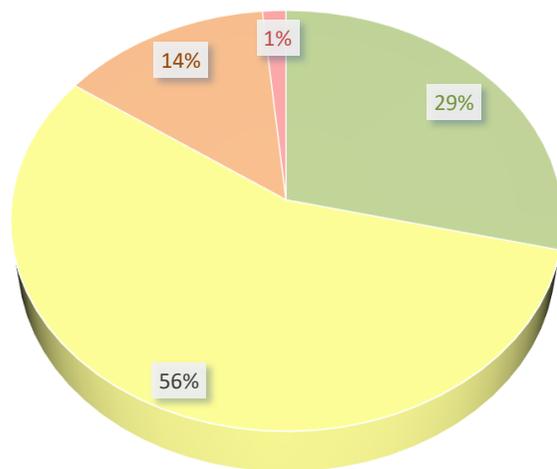


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

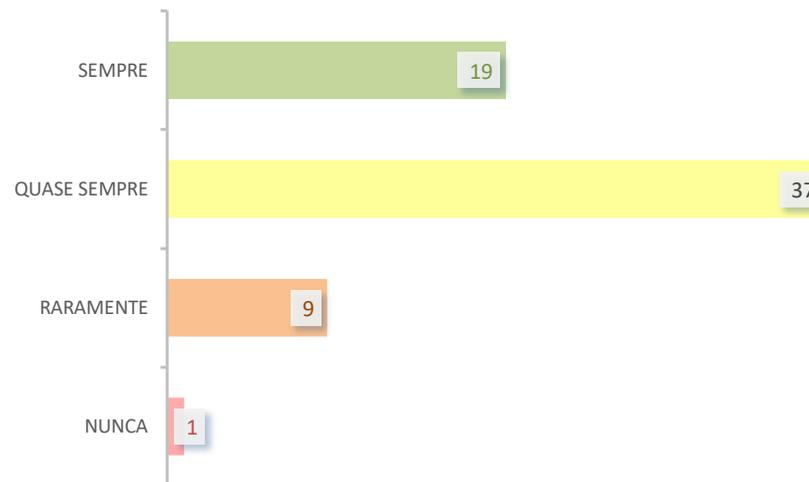


Unidade: Santana  
 Curso: HIST  
 Período: 2019/1

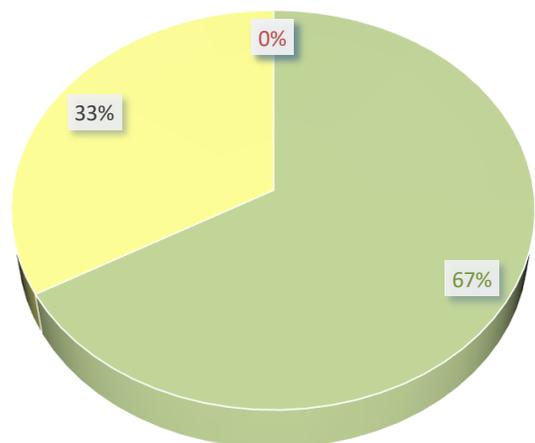
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



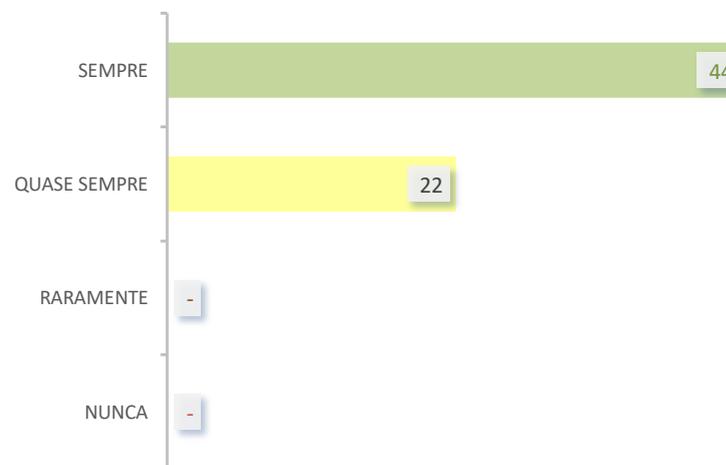
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Você acessa o aluno online frequentemente?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



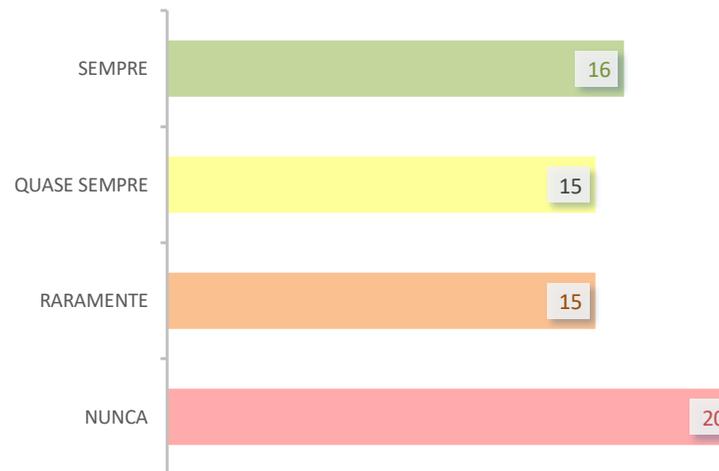
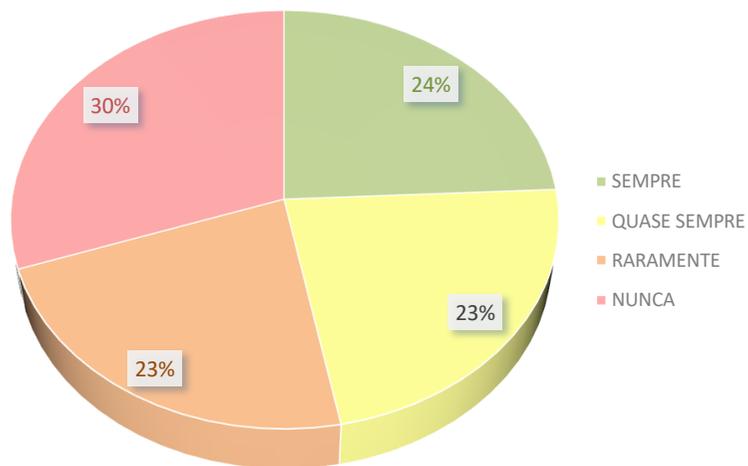
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



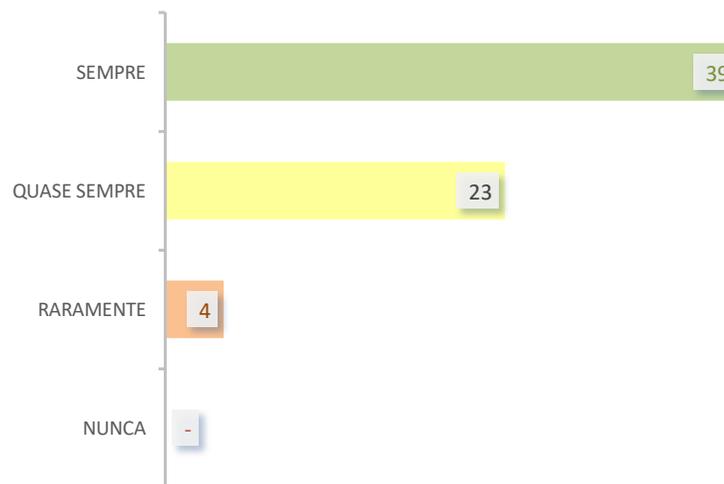
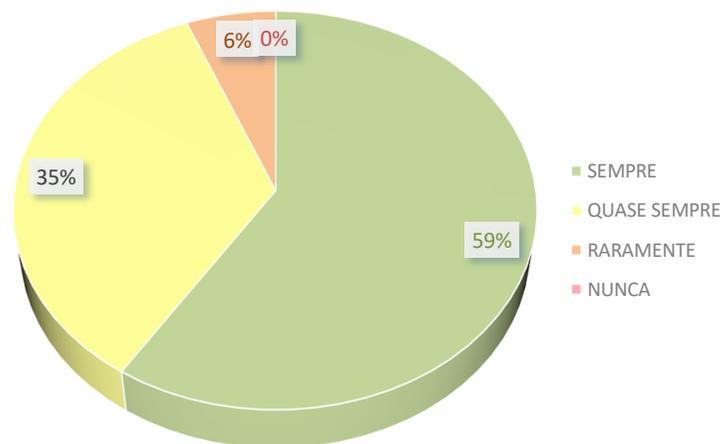
Unidade: Santana  
 Curso: HIST  
 Período: 2019/1



Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



Você acessa o portal frequentemente?



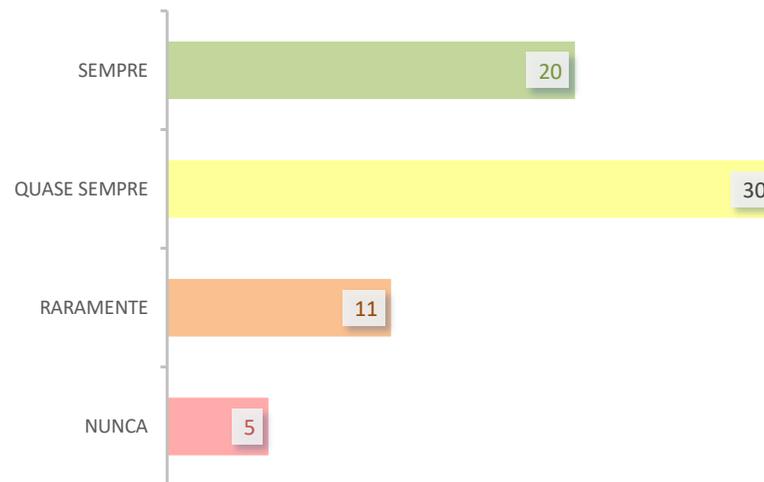
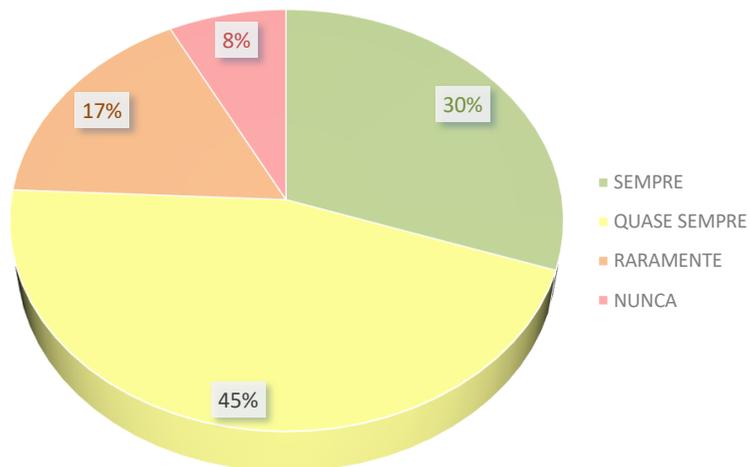
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



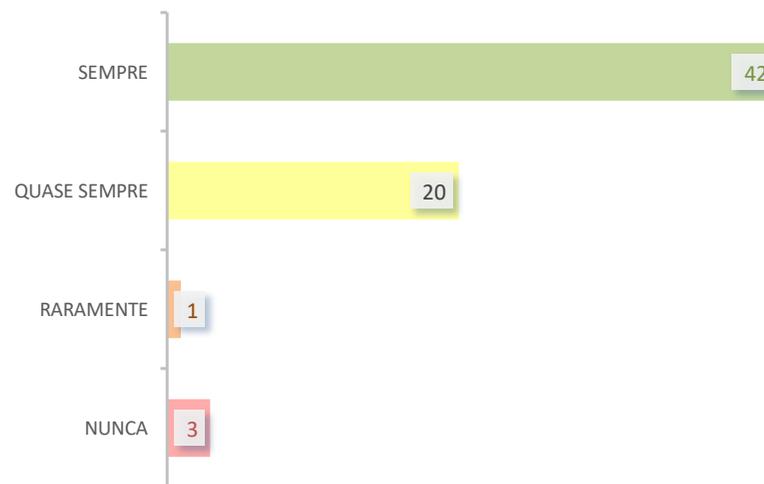
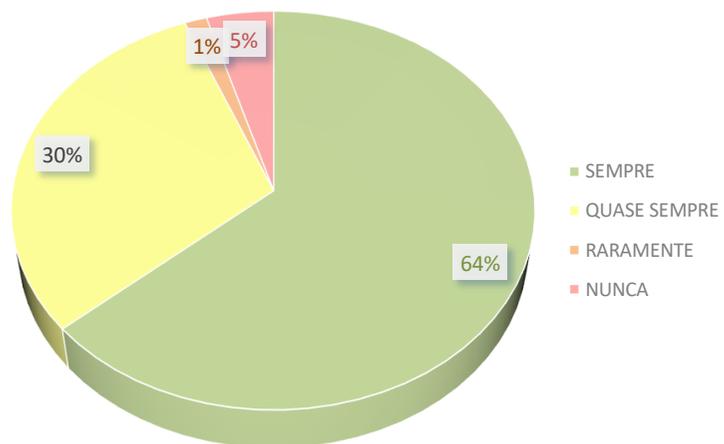
Unidade: Santana  
 Curso: HIST  
 Período: 2019/1



Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

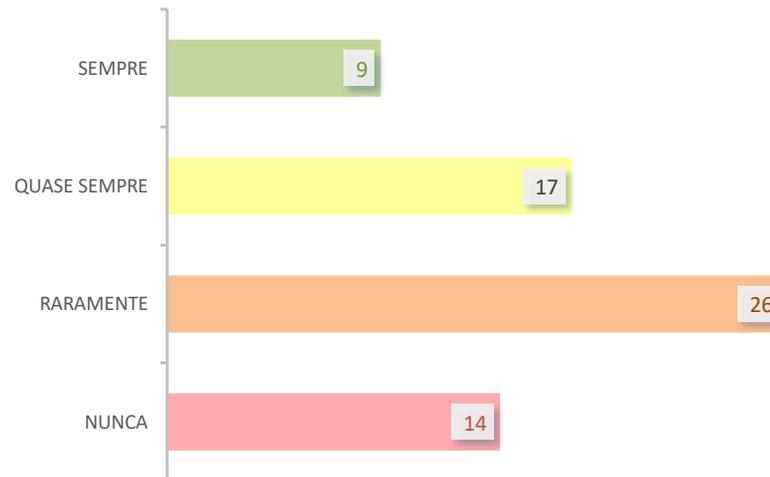
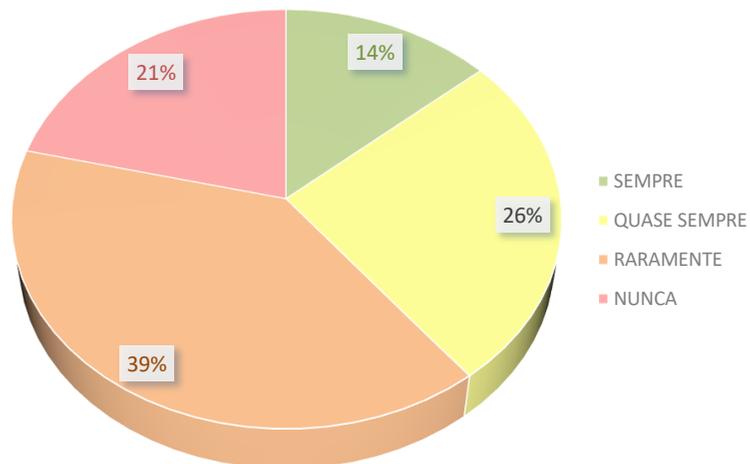


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

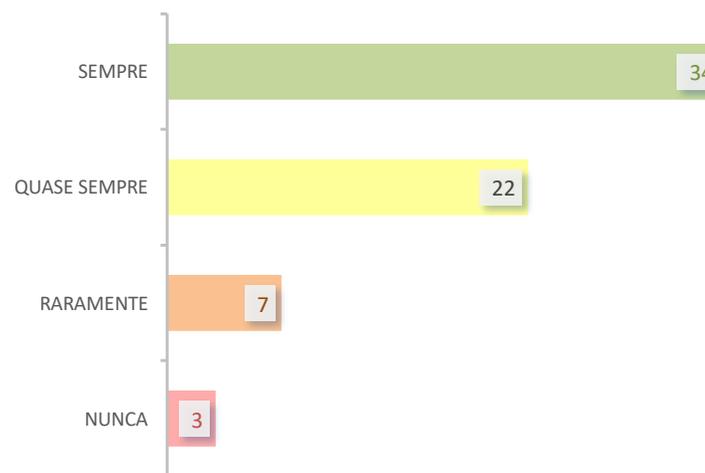
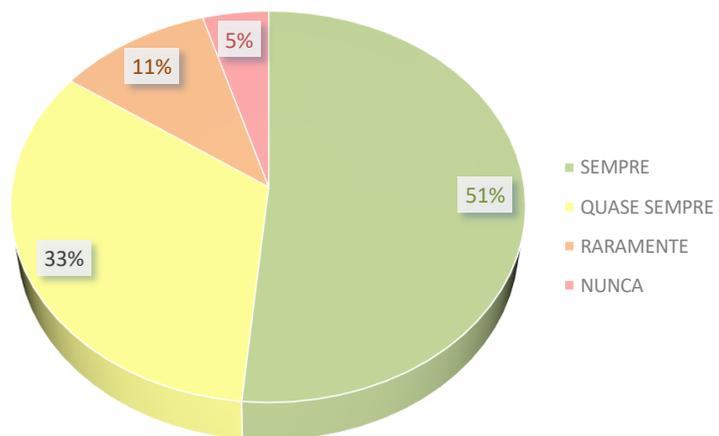




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

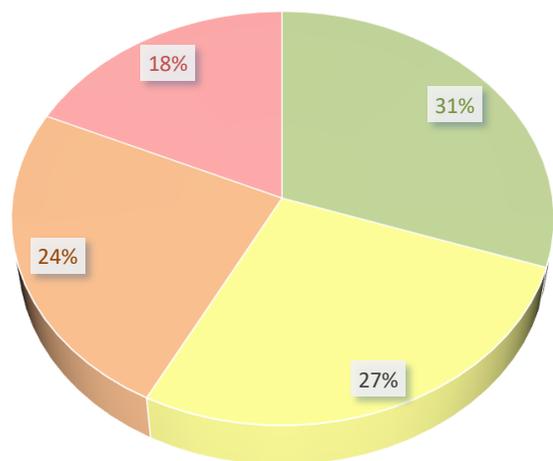


Você utiliza o recurso de internet frequente?

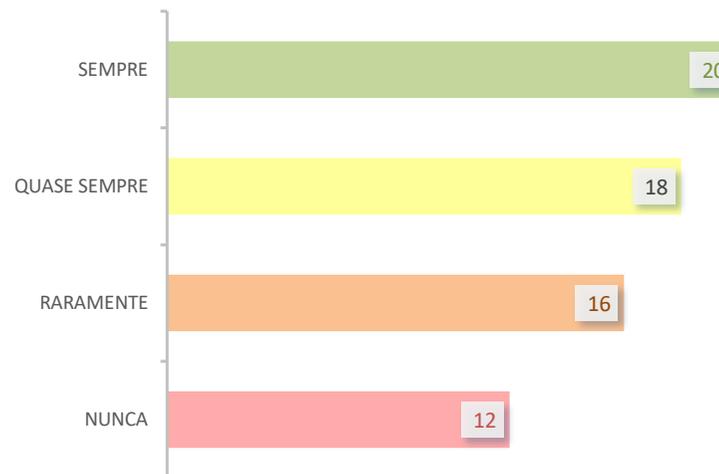




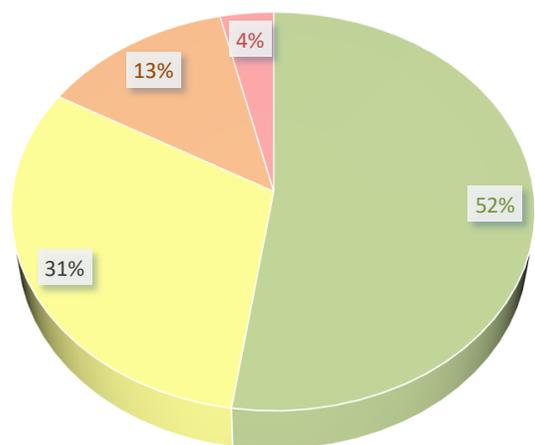
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



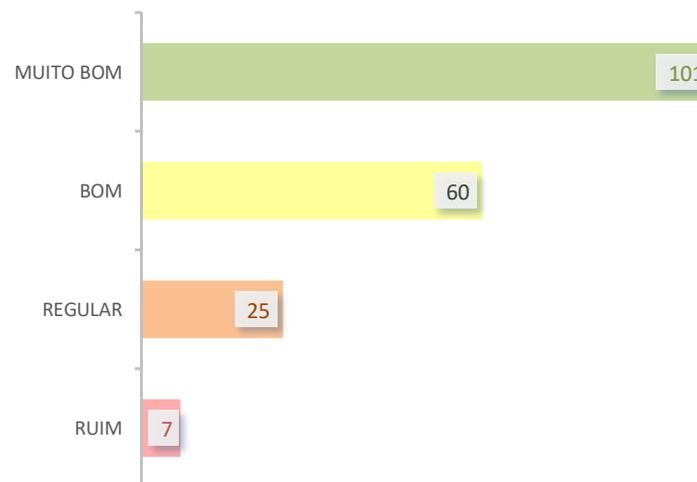
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Eixo 5: Infraestrutura Física

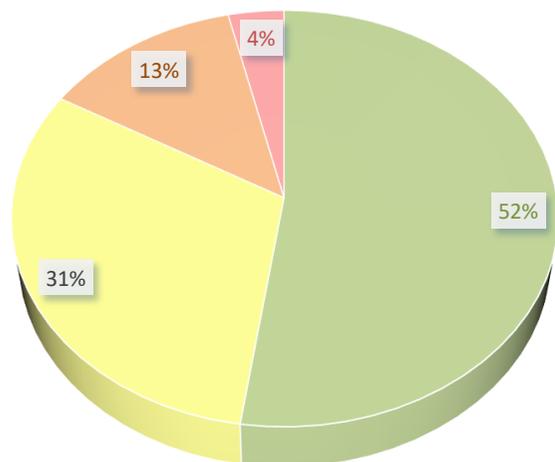


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

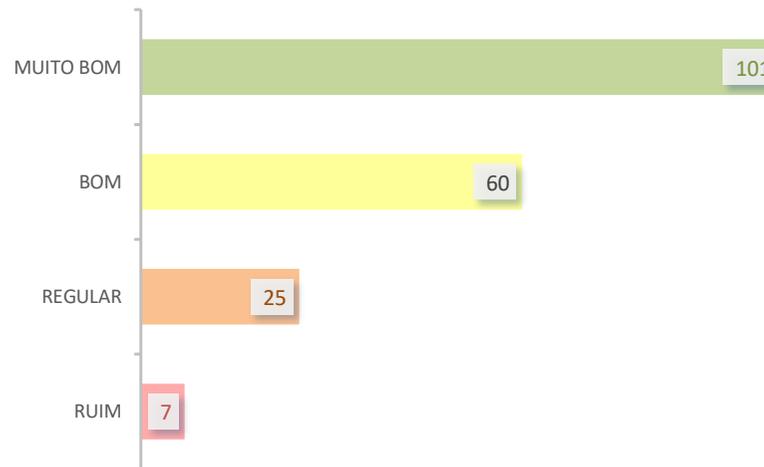




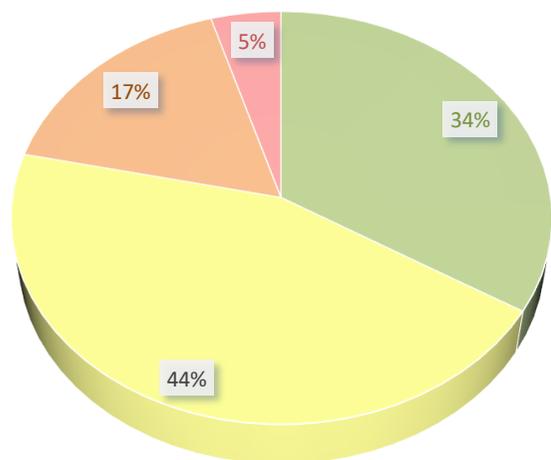
Dimensão 7: Infraestrutura Física



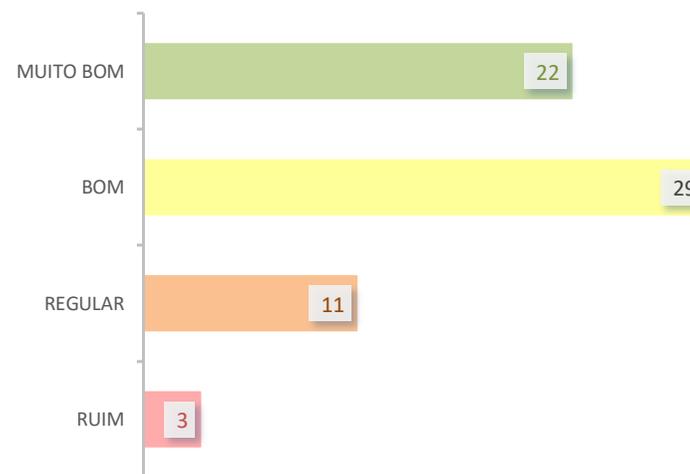
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Biblioteca



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



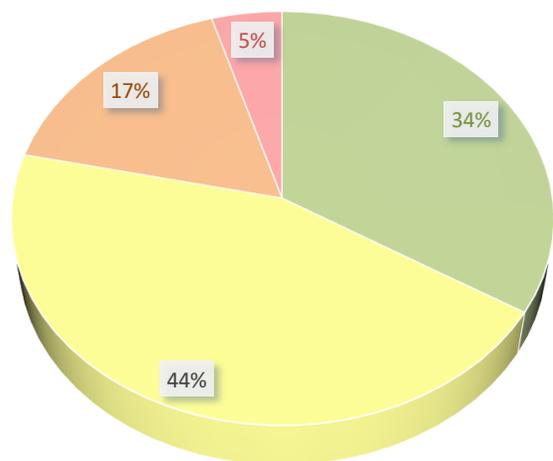
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



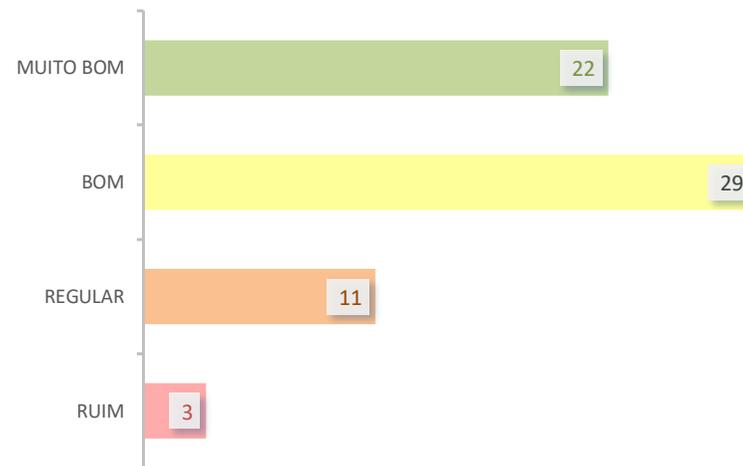
Unidade: **Santana**  
 Curso: **HIST**  
 Período: **2019/1**



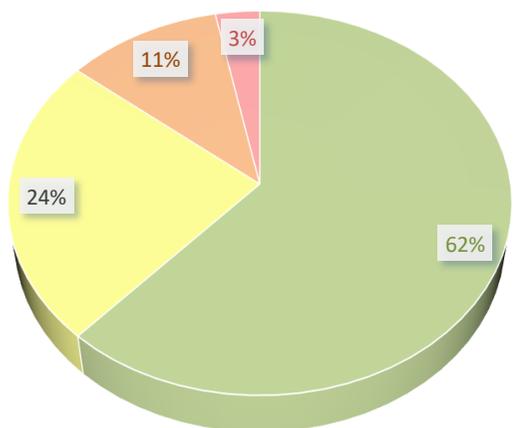
**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



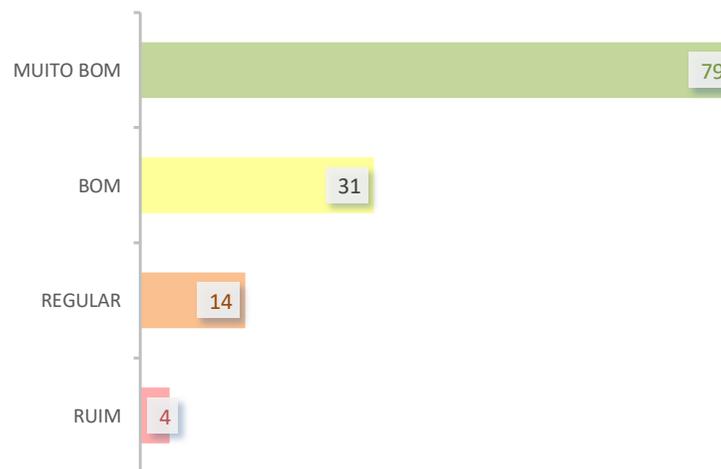
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**ASPECTO - Instalações Gerais**



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



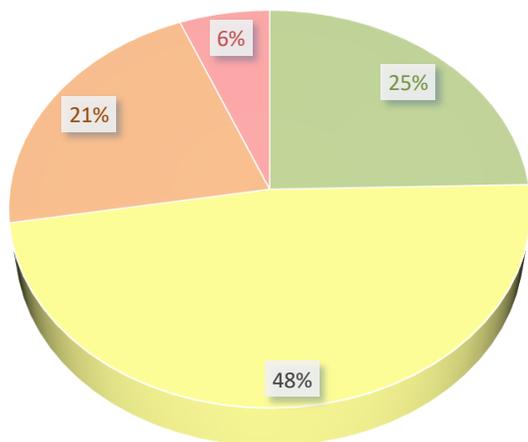
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



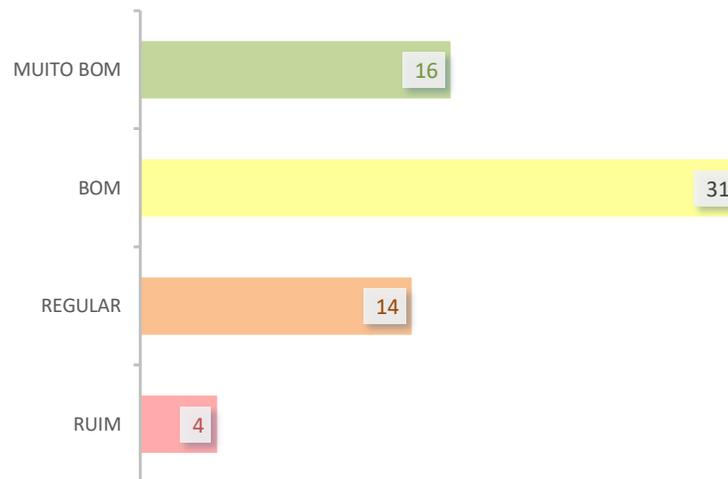
Unidade: Santana  
 Curso: HIST  
 Período: 2019/1



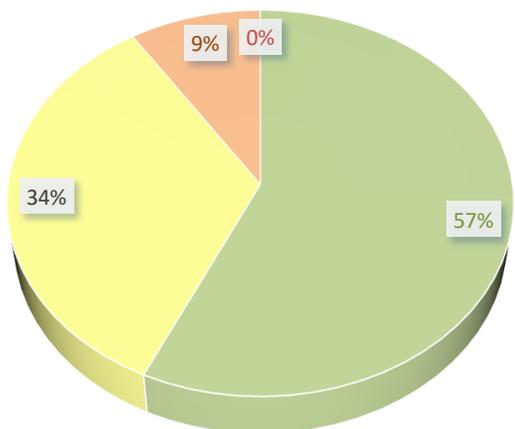
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



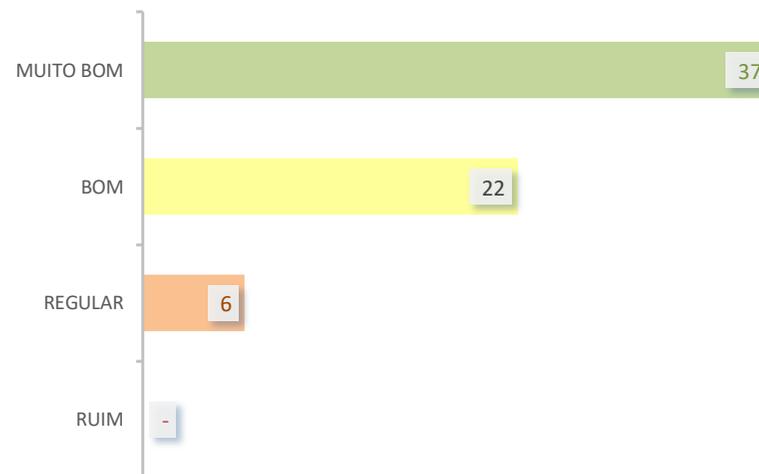
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



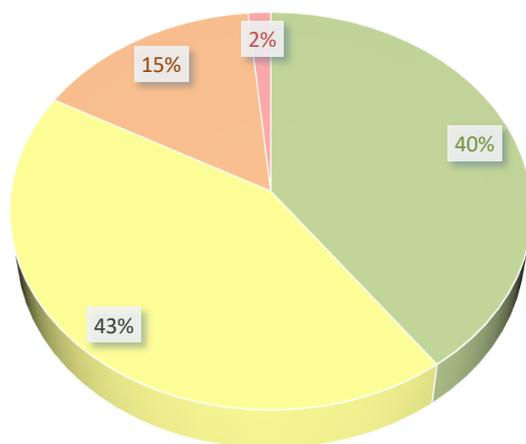
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santana  
Curso: HIST  
Período: 2019/1



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

