

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Santana**

Curso: **MARK**

Período: **2019/1**



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8 15%	21 39%	19 35%	6 11%	54
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	17 31%	30 56%	6 11%	1 2%	54
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	14 26%	25 46%	12 22%	3 6%	54
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	18 33%	21 39%	11 20%	4 7%	54
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	17 31%	26 48%	10 19%	1 2%	54
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	37 69%	13 24%	4 7%	- 0%	54
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	32 59%	20 37%	2 4%	- 0%	54
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26 48%	27 50%	1 2%	- 0%	54
OS PROFESSORES: fazem chamada?	42 78%	11 20%	1 2%	- 0%	54
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	26 48%	27 50%	1 2%	- 0%	54
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	29 54%	22 41%	3 6%	- 0%	54
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	27 50%	23 43%	4 7%	- 0%	54
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	21 39%	27 50%	6 11%	- 0%	54
Você acessa o aluno online frequentemente?	37 69%	15 28%	1 2%	1 2%	54
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	24 44%	13 24%	10 19%	7 13%	54
Você acessa o portal frequentemente?	30 56%	20 37%	3 6%	1 2%	54
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	25 46%	19 35%	9 17%	1 2%	54
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	35 65%	15 28%	2 4%	2 4%	54
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	12 22%	12 22%	13 24%	17 31%	54
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	27 50%	16 30%	8 15%	3 6%	54
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	20 37%	7 13%	11 20%	16 30%	54

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	20 37%	31 57%	3 6%	- 0%	54
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	22 41%	27 50%	5 9%	- 0%	54
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11 20%	26 48%	16 30%	1 2%	54
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	18 33%	23 43%	13 24%	- 0%	54
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12 22%	28 52%	13 24%	1 2%	54
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	21 39%	23 43%	7 13%	3 6%	54
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	15 28%	24 44%	13 24%	2 4%	54
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	17 31%	27 50%	9 17%	1 2%	54
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13 24%	25 46%	16 30%	- 0%	54
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	15 28%	17 31%	17 31%	5 9%	54
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	12 22%	22 41%	18 33%	2 4%	54
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	11 20%	25 46%	16 30%	2 4%	54
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 20%	16 30%	21 39%	6 11%	54

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	524 46%	410 36%	137 12%	63 6%	

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	198 28%	314 45%	167 24%	23 3%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	27	50%
Localização	6	11%
Preço	10	19%
Prestígio da Faculdade	1	2%
Qualidade do curso	10	19%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Obter diploma	7	13%
Obter melhor emprego	11	20%
Obter melhor salário	9	17%
Ter um ensino de qualidade	27	50%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	-	0%
1. Estagiário	3	7%
2. Auxiliar	8	19%
3. Assistente	14	33%
4. Analista	9	21%
5. Supervisor	1	2%
6. Coordenador	-	0%
7. Gerente	1	2%
8. Diretor	-	0%
9. Autônomo	7	16%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possuo renda	3	6%
1. De 0 até 880	9	17%
2. De 881 até 1760	26	48%
3. De 1761 até 3720	12	22%
4. De 3721 até 5000	2	4%
5. De 5001 até 8800	1	2%
6. Acima de 8800	1	2%

Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	28	52%
2. De 1761 até 3720	16	30%
3. De 3721 até 8800	10	19%
4. Acima de 8800	-	0%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2%
Atendimento - Telefônico	1	2%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	13%
Infraestrutura física	2	4%
Infraestrutura Tecnológica	1	2%
Localização	11	21%
Mensalidade	4	8%
Professor	25	47%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	10%
Atendimento - Telefônico	5	10%
Comunicação com o aluno	7	15%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	3	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	6%
Infraestrutura física	3	6%
Infraestrutura Tecnológica	9	19%
Localização	3	6%
Mensalidade	3	6%
Professor	7	15%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	4	7%
Satisfeito	50	93%

Adesão

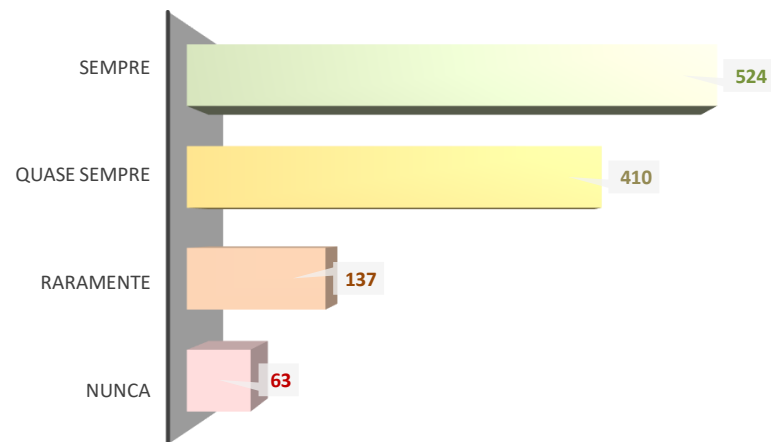
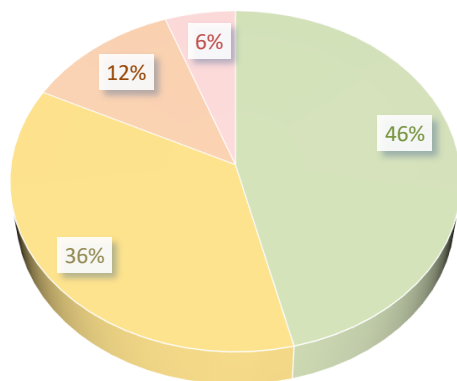
Responderam	54	58%
Não Responderam	39	42%
Convidados	93	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

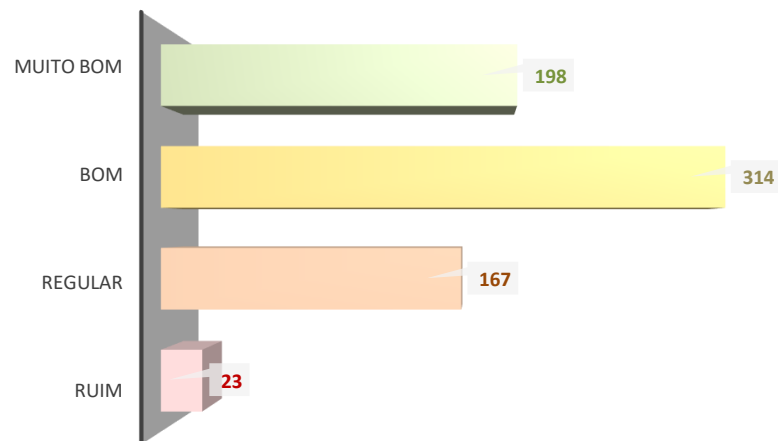
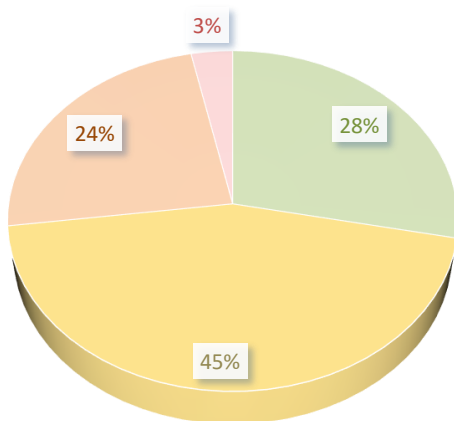


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

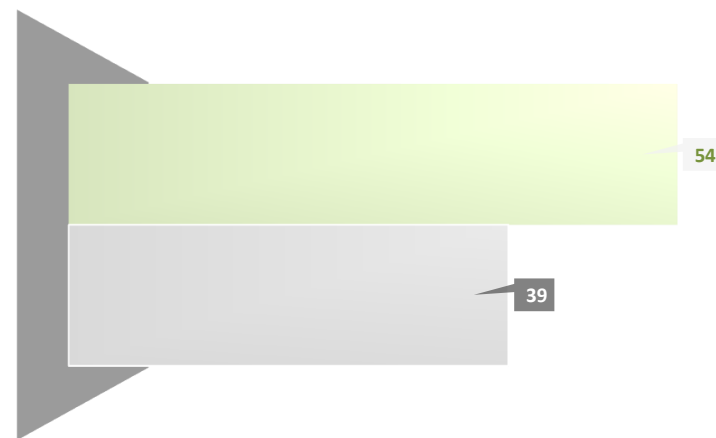
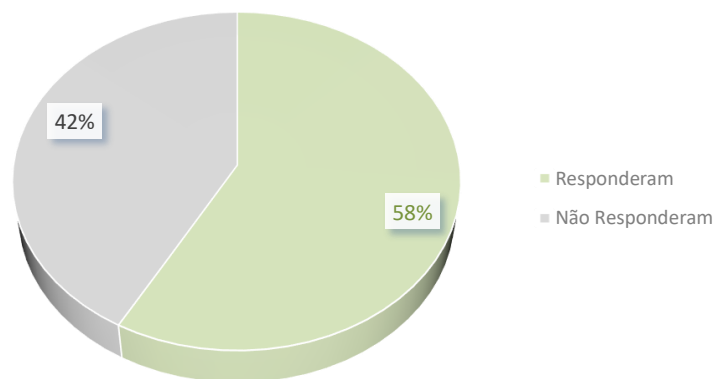


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

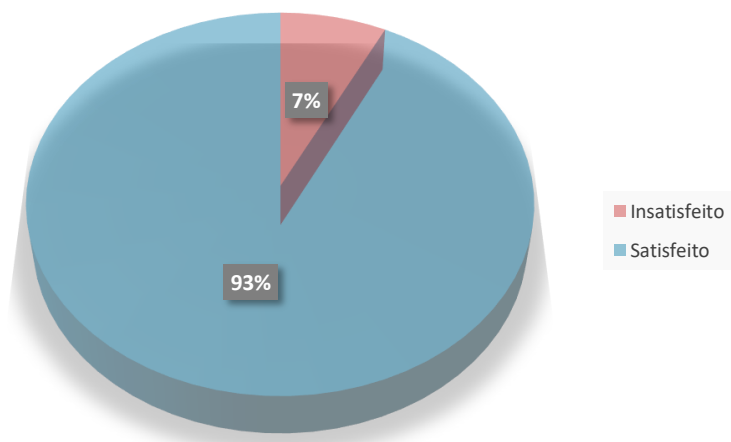




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Santana**
Curso: **MARK**
Período: **2019/1**



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	12	54%	22	41%	18	6%	2	0%	54
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	12	54%	22	41%	18	6%	2	0%	54
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	54%	22	41%	18	6%	2	0%	54
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	12	22%	22	41%	18	33%	2	4%	54

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	280	47%	237	40%	64	11%	13	2%	594
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	232	48%	187	38%	54	11%	13	3%	486
ASPECTO - Aspectos Escolares	192	59%	120	37%	12	4%	-	0%	324
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	37	69%	13	24%	4	7%	-	0%	54
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	32	59%	20	37%	2	4%	-	0%	54
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	26	48%	27	50%	1	2%	-	0%	54
OS PROFESSORES: fazem chamada?	42	78%	11	20%	1	2%	-	0%	54
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	26	48%	27	50%	1	2%	-	0%	54
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	29	54%	22	41%	3	6%	-	0%	54
ASPECTO - Coordenador	32	30%	46	43%	23	21%	7	6%	108
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	14	26%	25	46%	12	22%	3	6%	54
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	18	33%	21	39%	11	20%	4	7%	54
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	15%	21	39%	19	35%	6	11%	54
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8	15%	21	39%	19	35%	6	11%	54
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	48	44%	50	46%	10	9%	-	0%	108
ASPECTO - Secretaria	48	44%	50	46%	10	9%	-	0%	108
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	27	50%	23	43%	4	7%	-	0%	54
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	21	39%	27	50%	6	11%	-	0%	54

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	92	28%	139	43%	79	24%	14	4%	324
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	11	20%	25	46%	16	30%	2	4%	54
ASPECTO - Aspectos Escolares	11	20%	25	46%	16	30%	2	4%	54
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	11	20%	25	46%	16	30%	2	4%	54
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	15	28%	17	31%	17	31%	5	9%	54
ASPECTO - Comunicação e Informação	15	28%	17	31%	17	31%	5	9%	54
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	15	28%	17	31%	17	31%	5	9%	54
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	66	37%	97	57%	46	6%	7	0%	216
ASPECTO - Biblioteca	20	37%	31	57%	3	6%	-	0%	54
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	20	37%	31	57%	3	6%	-	0%	54
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	20%	16	30%	21	39%	6	11%	54
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	20%	16	30%	21	39%	6	11%	54
ASPECTO - Secretaria	17	31%	27	50%	9	17%	1	2%	54
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	17	31%	27	50%	9	17%	1	2%	54
ASPECTO - Setor Financeiro	18	33%	23	43%	13	24%	-	0%	54
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	18	33%	23	43%	13	24%	-	0%	54

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Santana**
Curso: **MARK**
Período: **2019/1**



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL	
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	50	93%	4	7%	54	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	50	93%	4	7%	54	
ASPECTO - Satisfação com o curso	50	93%	4	7%	54	
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	50	93%	4	7%	54	
	MUITO BOM		BOM		REGULAR	
					RUIM	
					TOTAL	
Eixo 4: Políticas de Gestão	24	22%	51	48%	32	30%
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	11	20%	26	48%	16	30%
ASPECTO - Políticas Educacionais	11	20%	26	48%	16	30%
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11	20%	26	48%	16	30%
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	13	24%	25	46%	16	30%
ASPECTO - Setor Financeiro	13	24%	25	46%	16	30%
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13	24%	25	46%	16	30%
Eixo 4: Políticas de Gestão	151					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	151					
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	151					
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	43					
1. Estagiário	3	7%				
2. Auxiliar	8	19%				
3. Assistente	14	33%				
4. Analista	9	21%				
5. Supervisor	1	2%				
6. Coordenador	-	0%				
7. Gerente	1	2%				
8. Diretor	-	0%				
9. Autônomo	7	16%				
Qual a sua renda mensal atual?	54	68%				
0. Não possui renda	3	3%				
1. De 0 até 880	9	8%				
2. De 881 até 1760	26	24%				
3. De 1761 até 3720	12	11%				
4. De 3721 até 5000	2	2%				
5. De 5001 até 8800	1	1%				
6. Acima de 8800	1	1%				
Qual a renda mensal da sua família?	54					
1. De 0 até 1760	28	52%				
2. De 1761 até 3720	16	30%				
3. De 3721 até 8800	10	19%				
4. Acima de 8800	-	0%				

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Santana**
 Curso: **MARK**
 Período: **2019/1**



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	244	45%	173	32%	73	14%	50	45%	540
Dimensão 7: Infraestrutura Física	244	45%	173	32%	73	14%	50	9%	540
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	244	45%	173	32%	73	14%	50	9%	540
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	17	31%	30	56%	6	11%	1	2%	54
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	17	31%	26	48%	10	19%	1	2%	54
Você acessa o aluno online frequentemente?	37	69%	15	28%	1	2%	1	2%	54
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	24	44%	13	24%	10	19%	7	13%	54
Você acessa o portal frequentemente?	30	56%	20	37%	3	6%	1	2%	54
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	25	46%	19	35%	9	17%	1	2%	54
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	35	65%	15	28%	2	4%	2	4%	54
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	12	22%	12	22%	13	24%	17	31%	54
Você utiliza o recurso de internet frequentemente?	27	50%	16	30%	8	15%	3	6%	54
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	20	37%	7	13%	11	20%	16	30%	54
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	70	49%	55	38%	18	13%	1	1%	144
Dimensão 7: Infraestrutura Física	70	49%	55	38%	18	13%	1	1%	144
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	22	41%	27	50%	5	9%	-	0%	54
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	22	41%	27	50%	5	9%	-	0%	54
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	48	53%	28	31%	13	14%	1	1%	90
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12	22%	28	52%	13	24%	1	2%	54
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	21	39%	23	43%	7	13%	3	6%	54
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	15	28%	24	44%	13	24%	2	4%	54

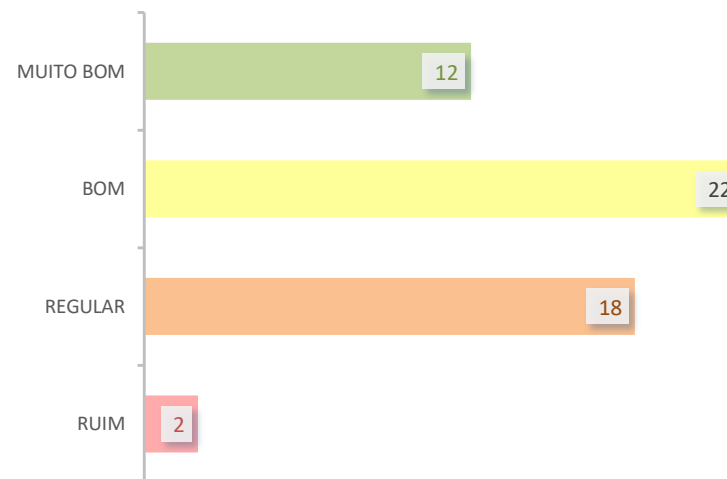
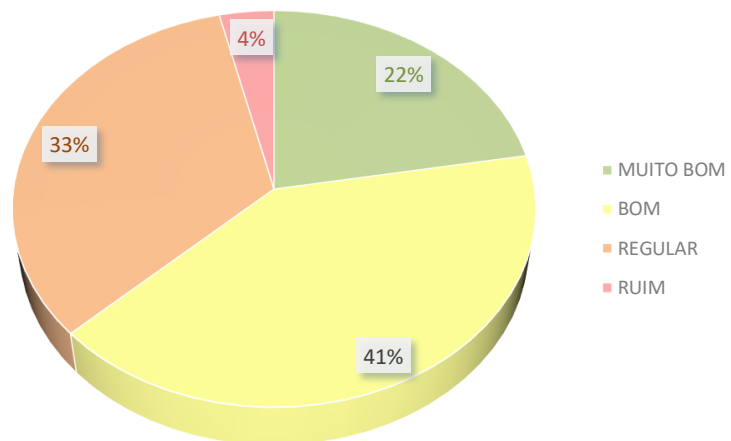
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



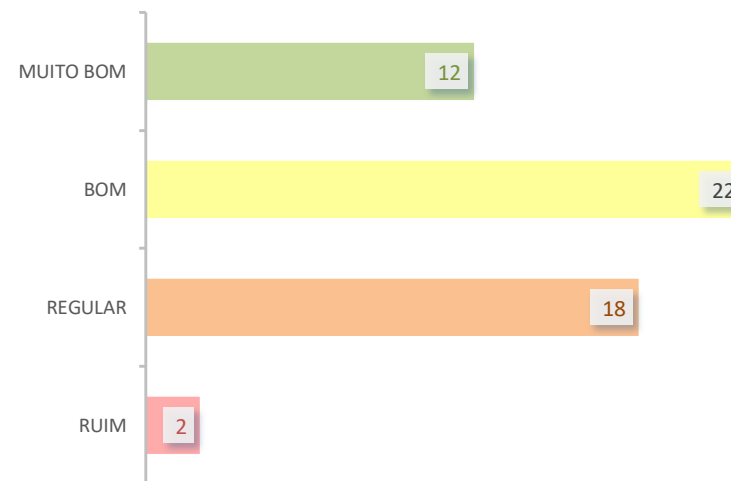
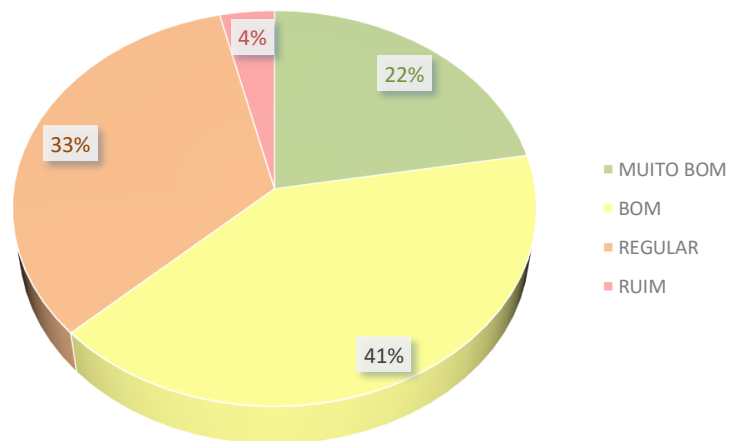
Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1



Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

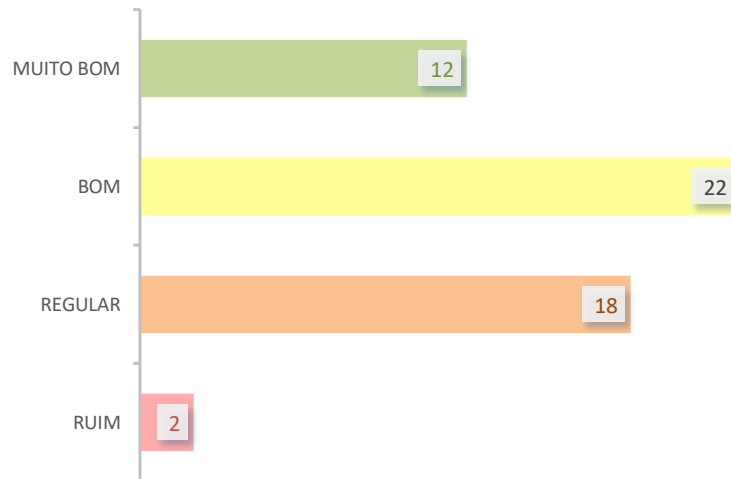
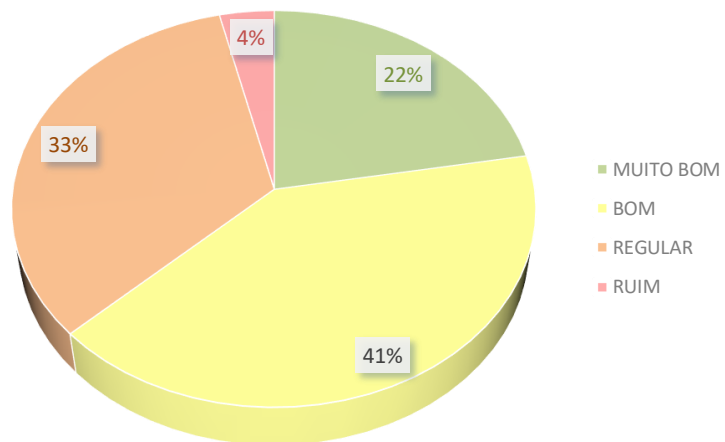


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

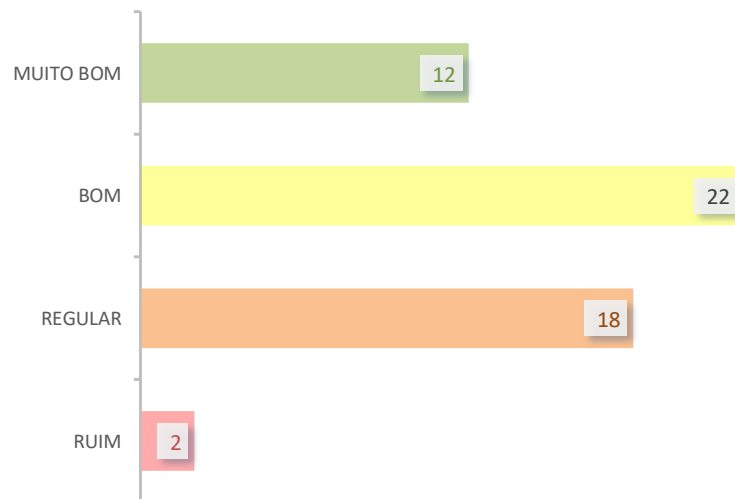
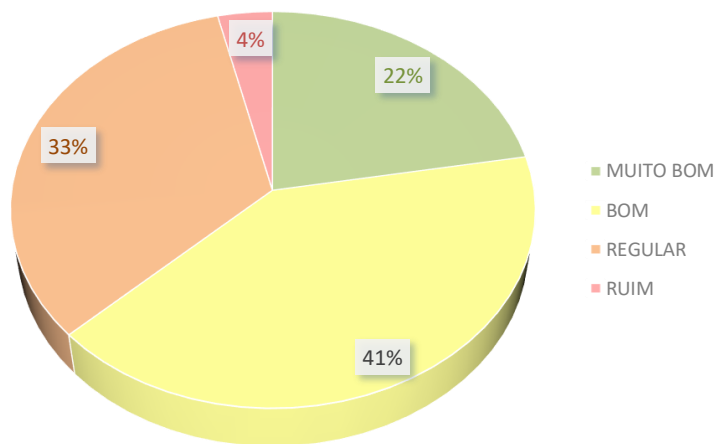


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

ASPECTO- Comunicação e Informação



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

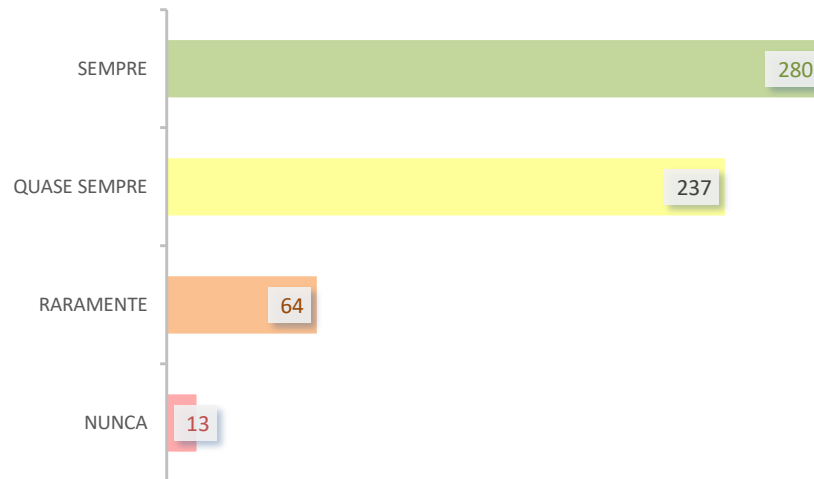
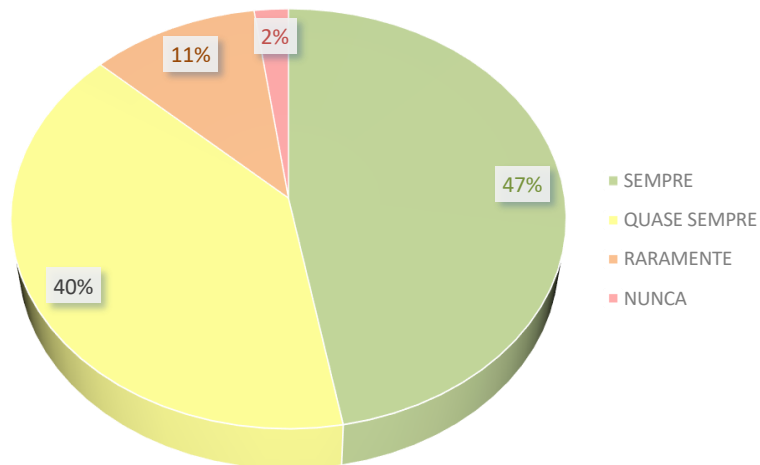


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

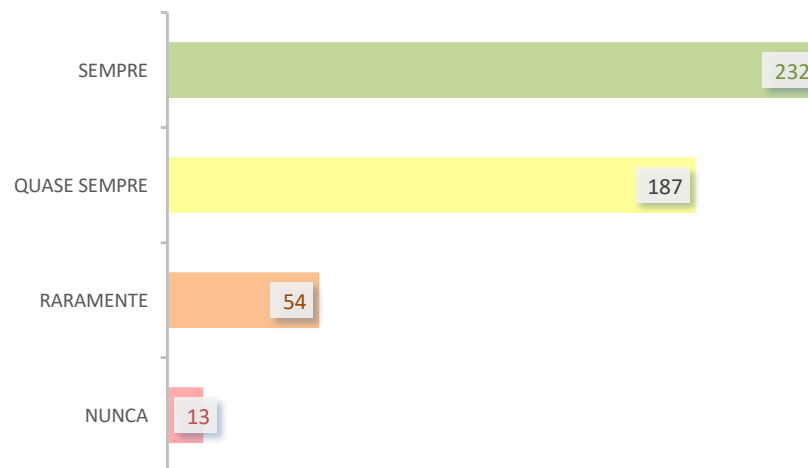
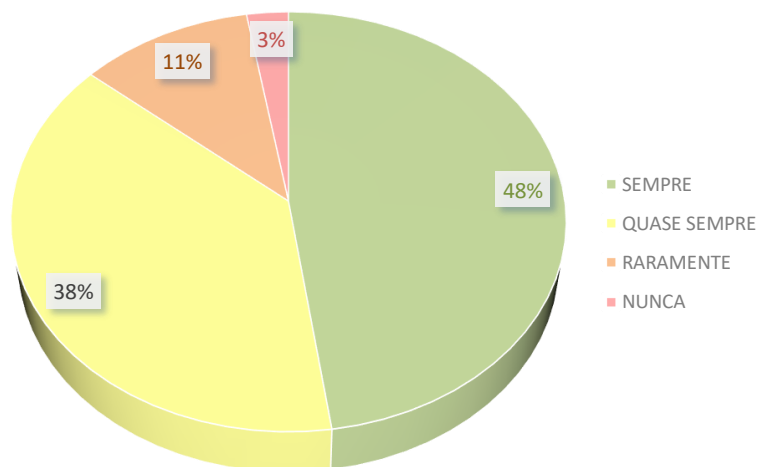


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

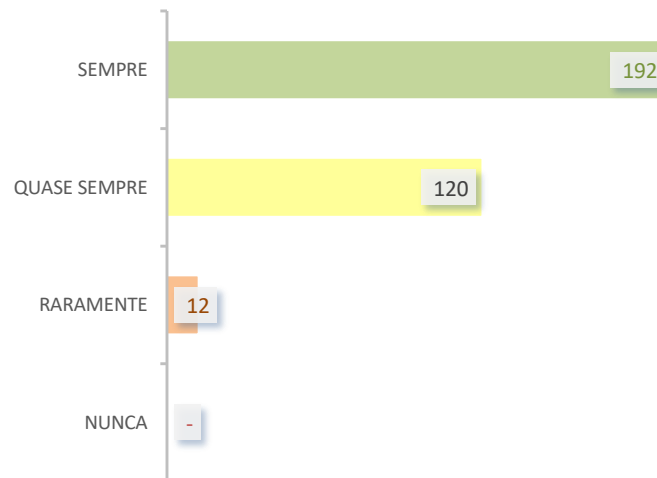
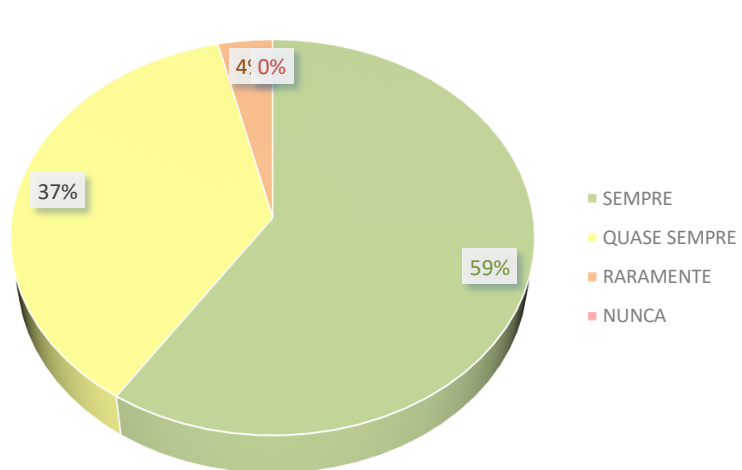


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

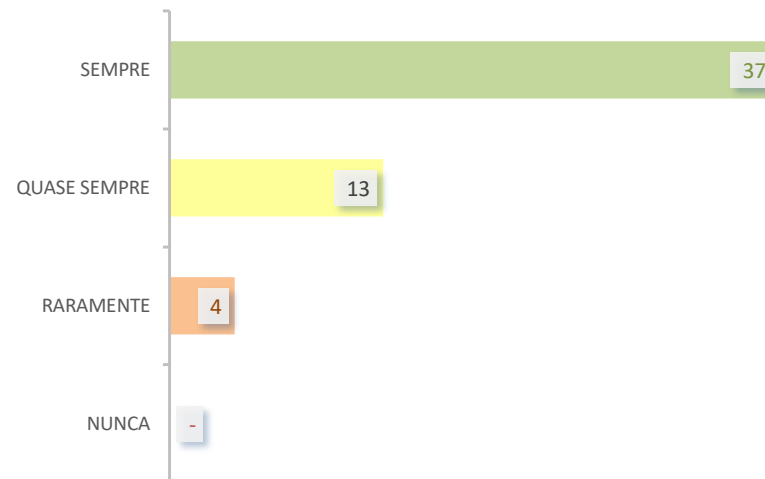
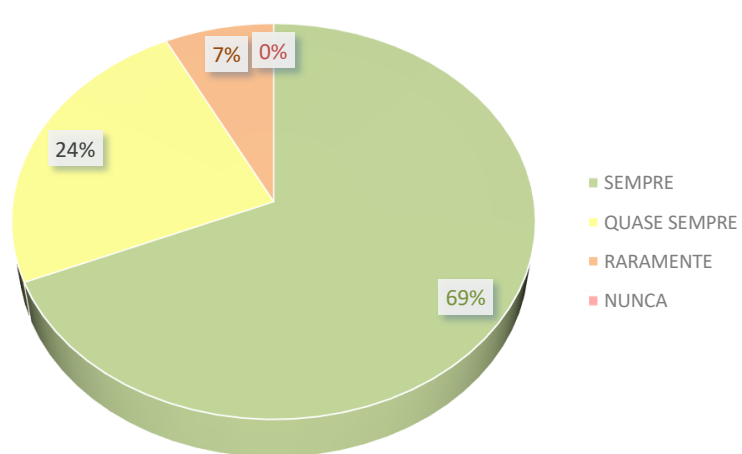


Unidade: **Santana**
 Curso: **MARK**
 Período: **2019/1**

ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



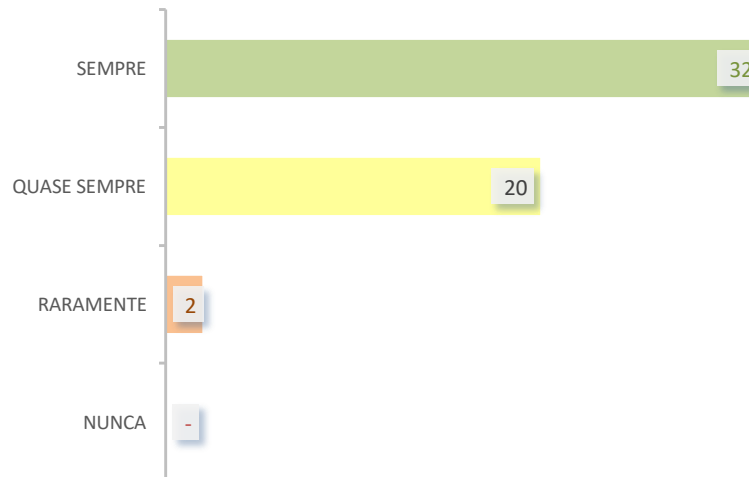
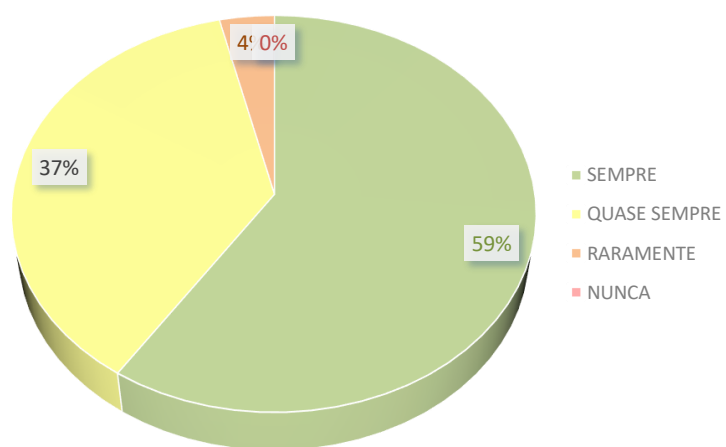
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



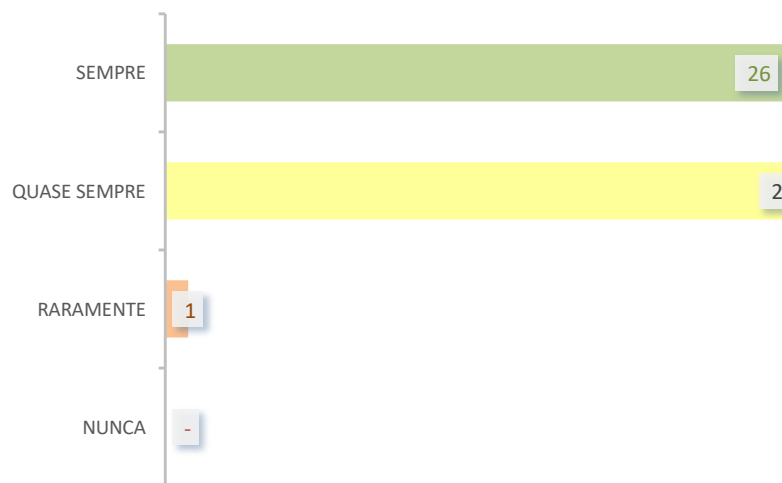
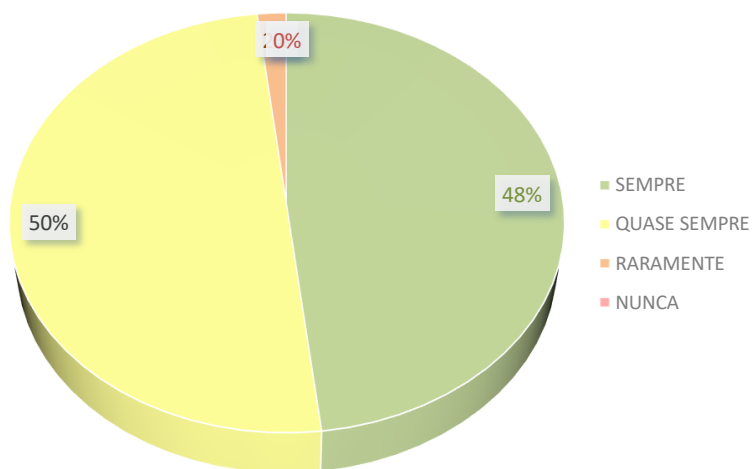
Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1



OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

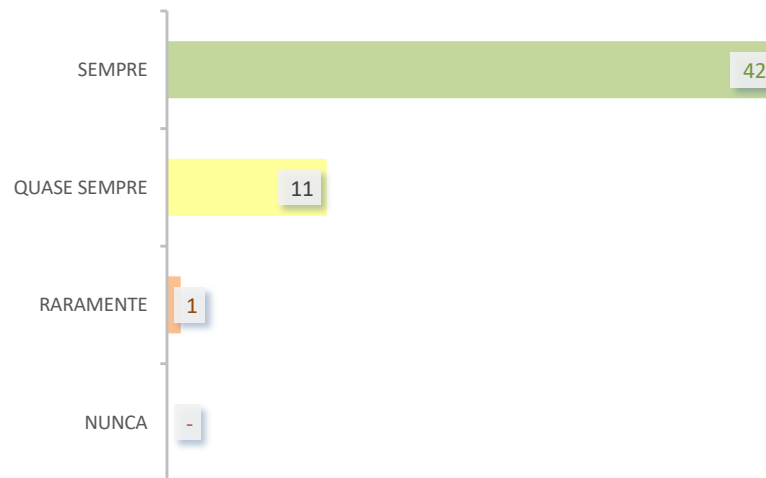
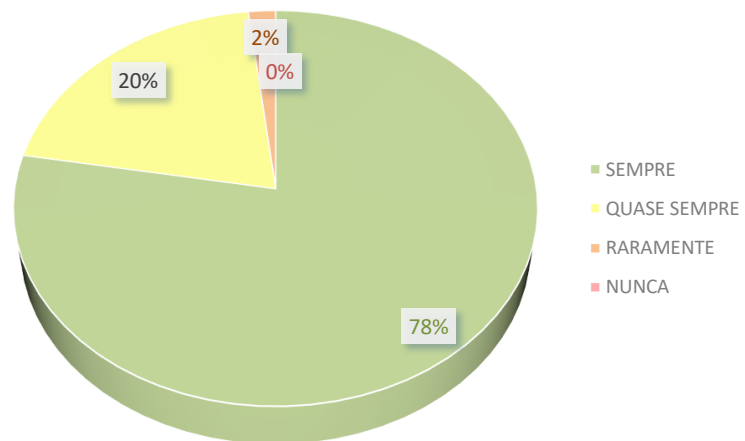


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

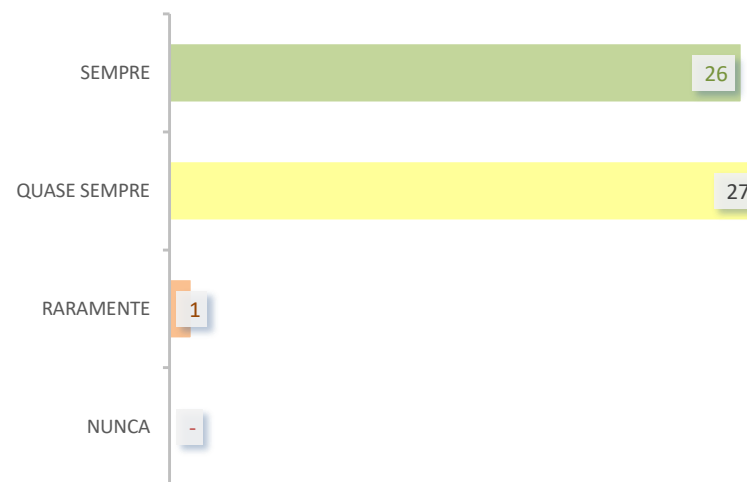
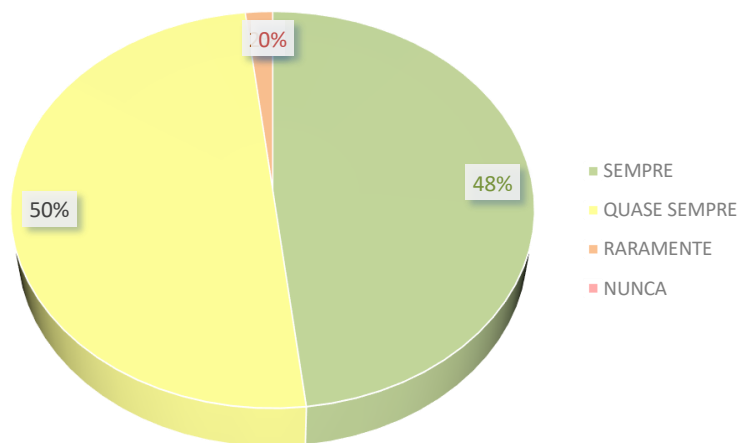


Unidade: **Santana**
 Curso: **MARK**
 Período: **2019/1**

OS PROFESSORES: fazem chamada?



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



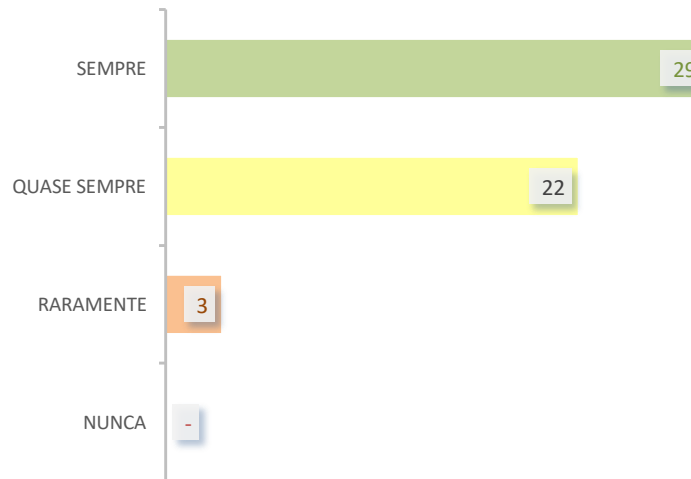
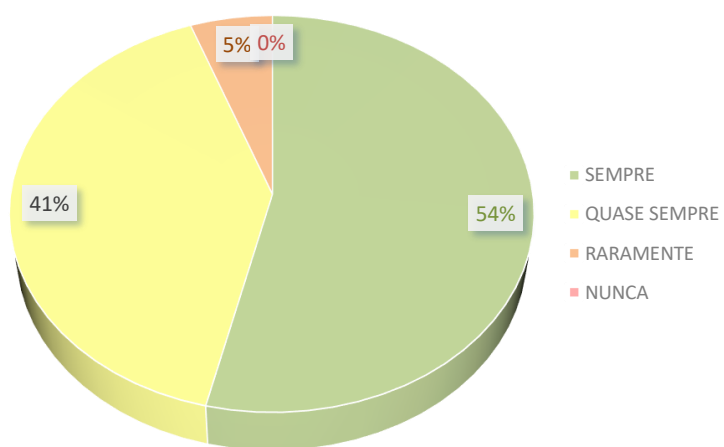
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



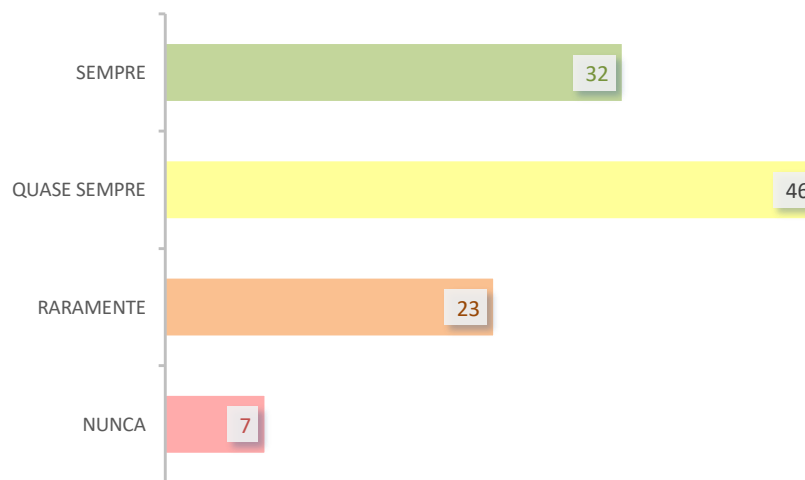
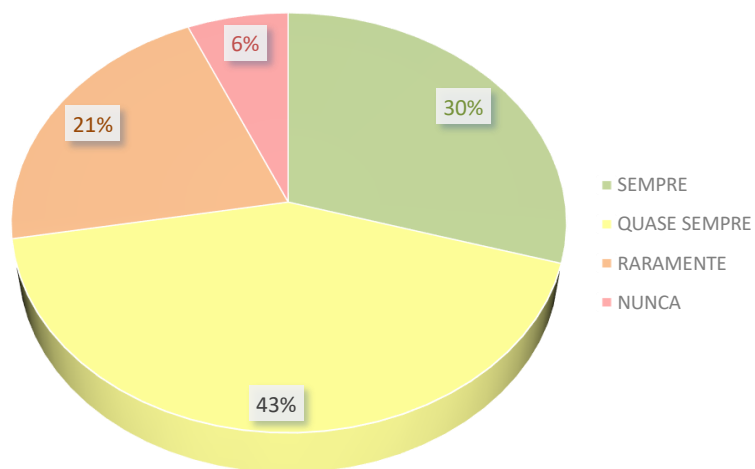
Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1



OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



ASPECTO- Coordenador

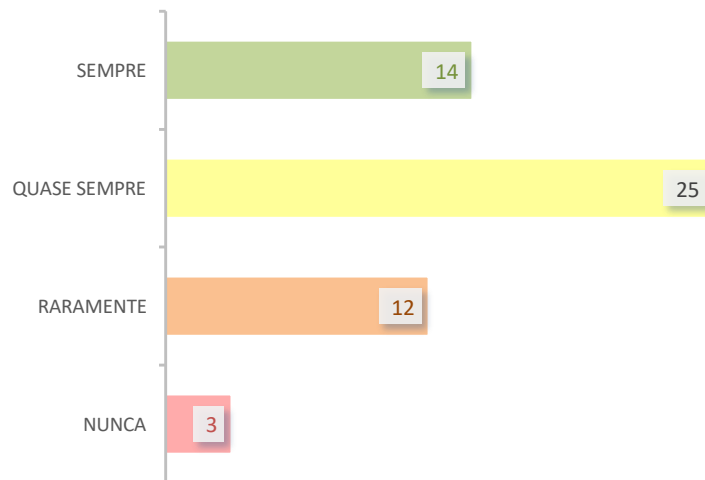
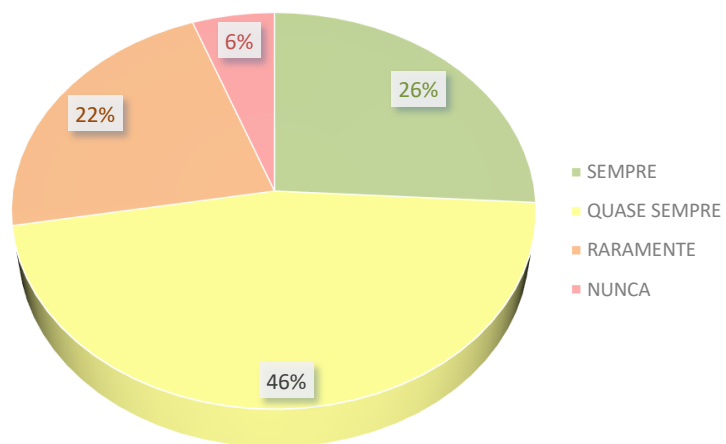


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

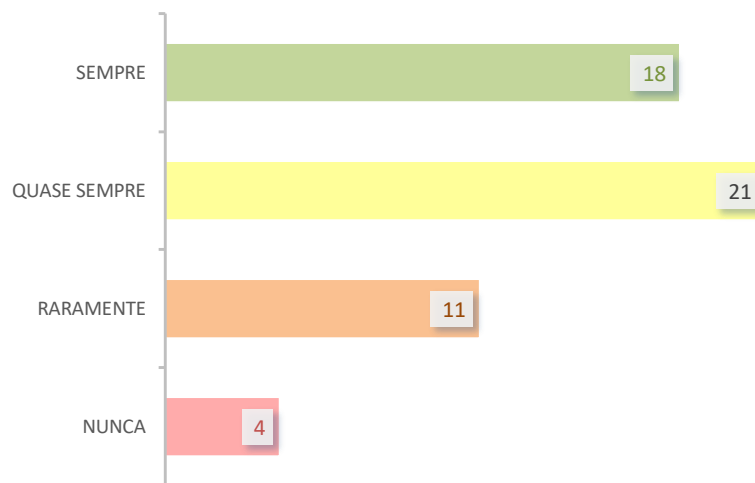
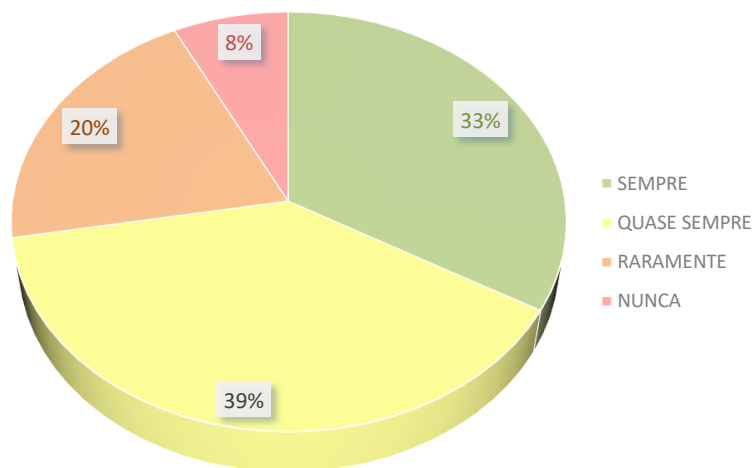


Unidade: **Santana**
Curso: **MARK**
Período: **2019/1**

O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

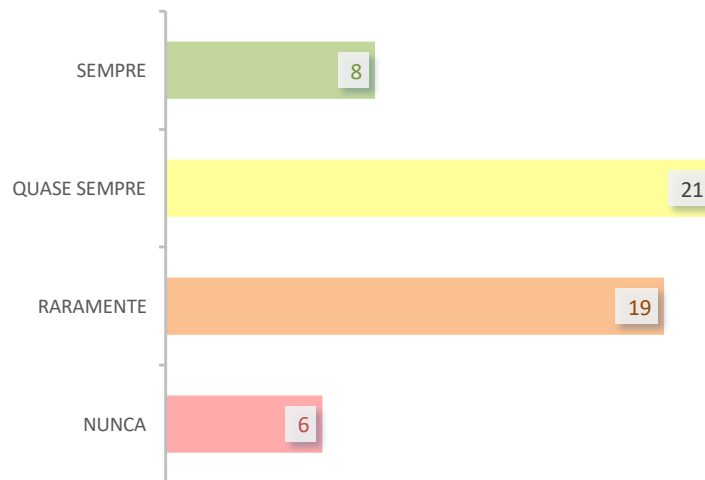
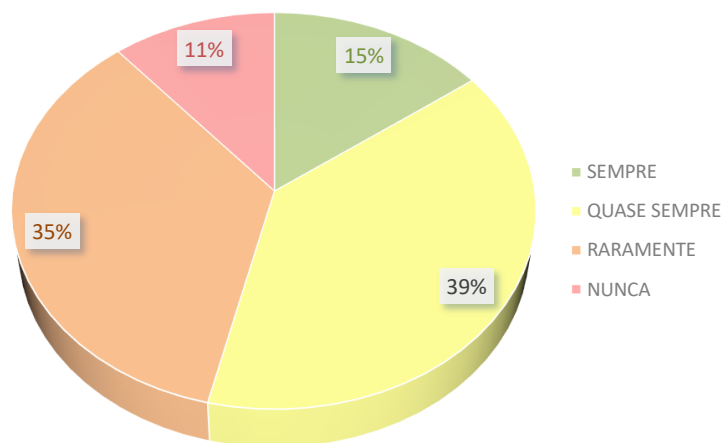


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

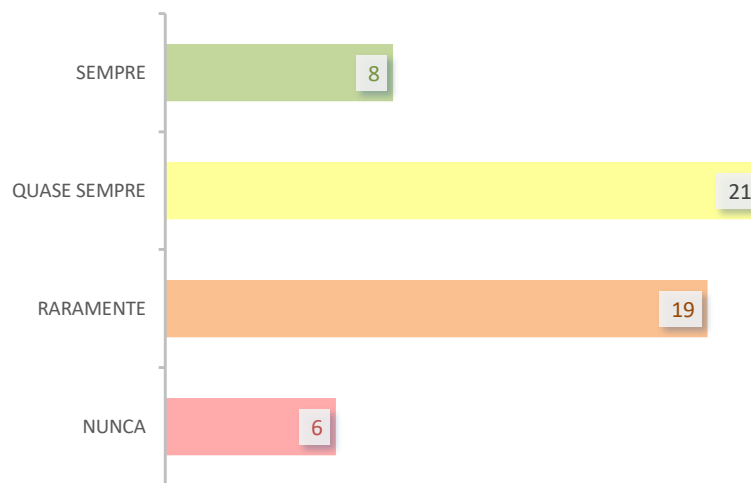
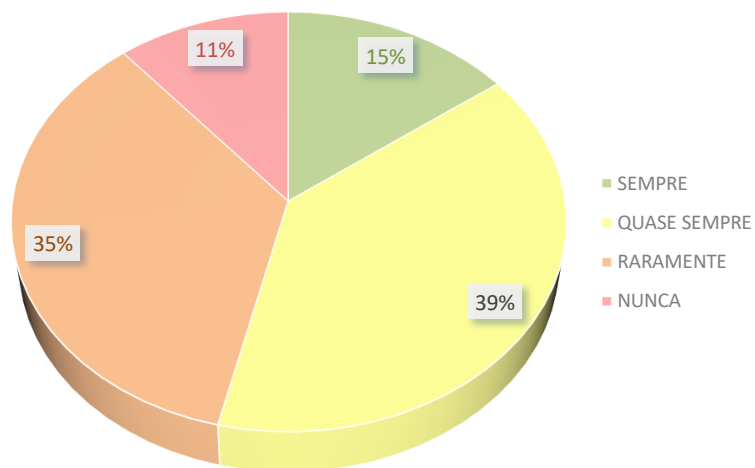


Unidade: **Santana**
Curso: **MARK**
Período: **2019/1**

ASPECTO- Políticas Educacionais



As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

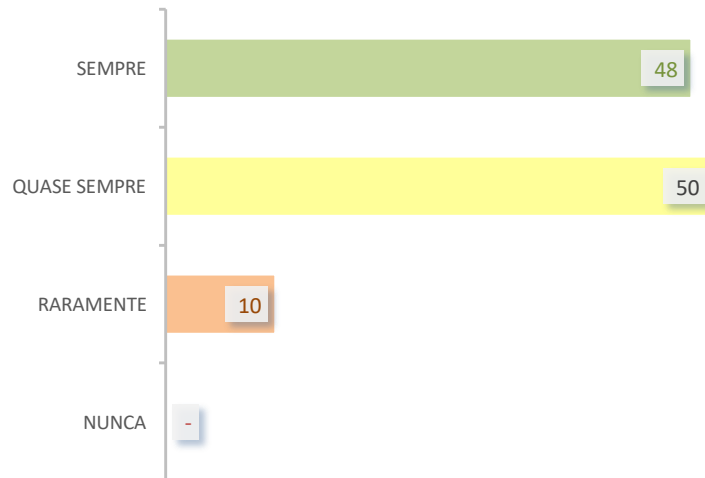
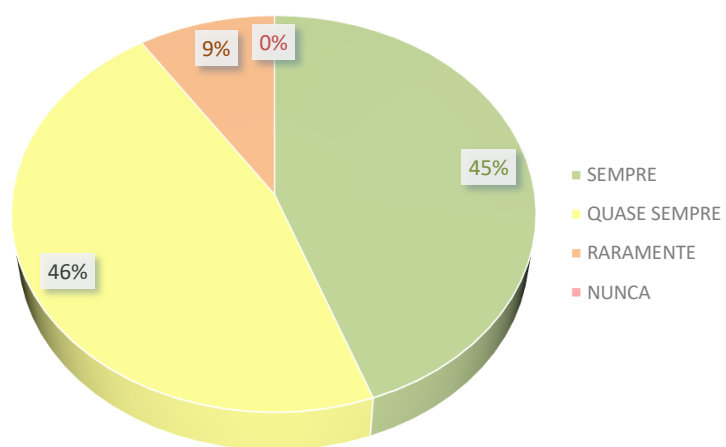


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

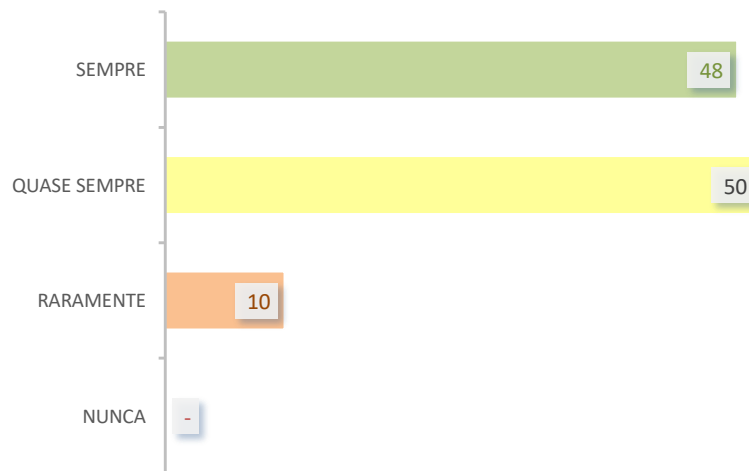
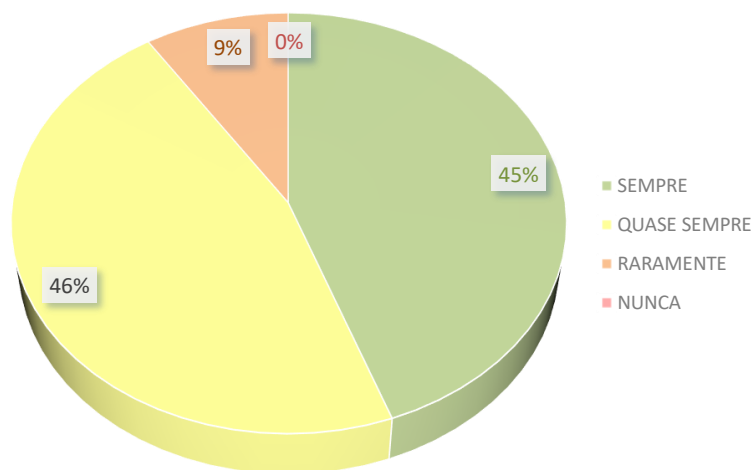


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



ASPECTO - Secretaria

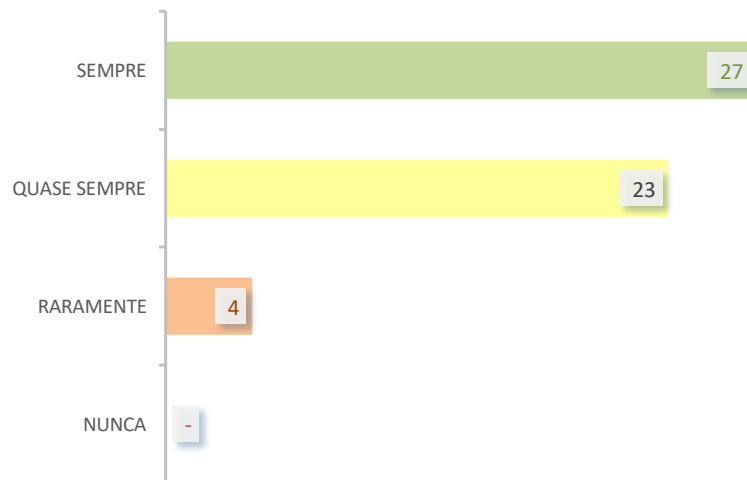
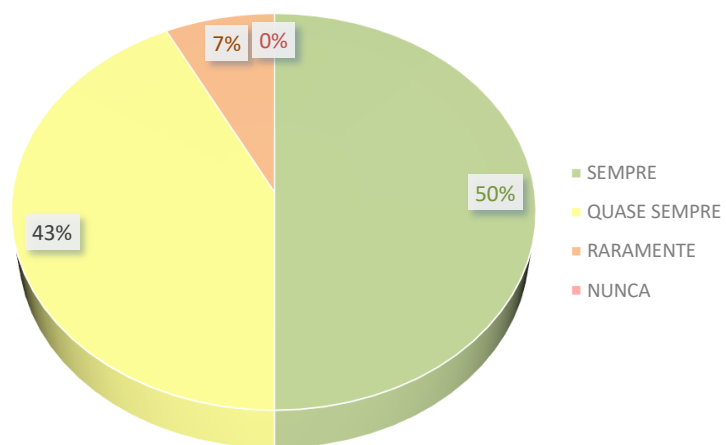


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

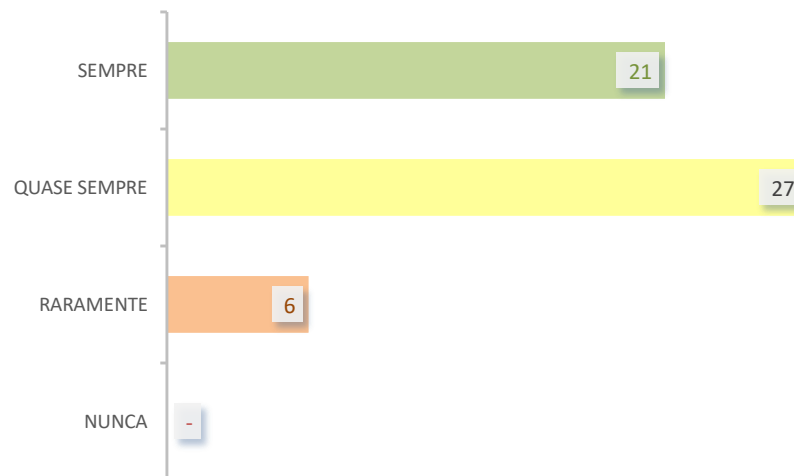
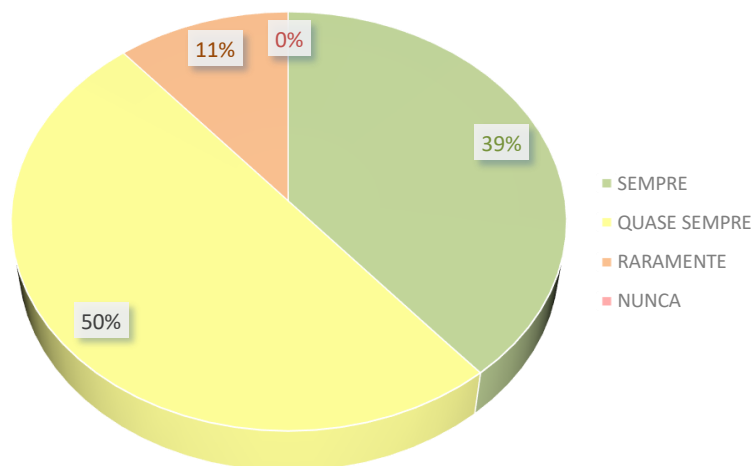


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

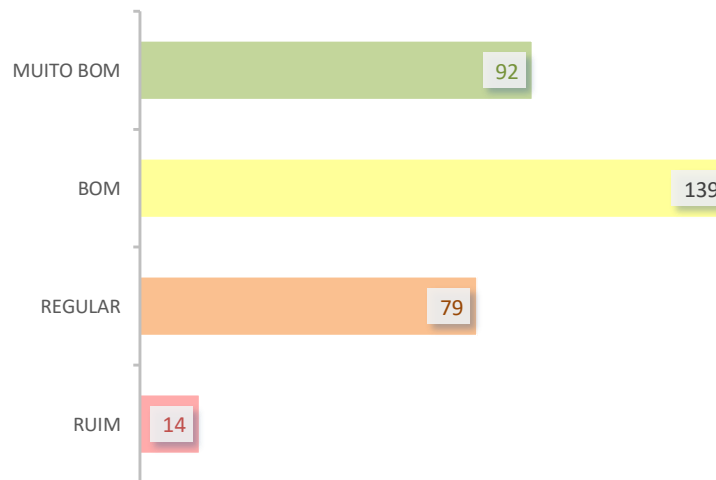
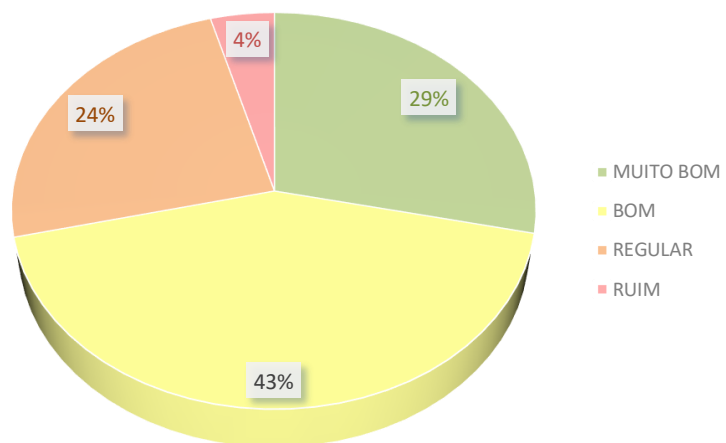


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

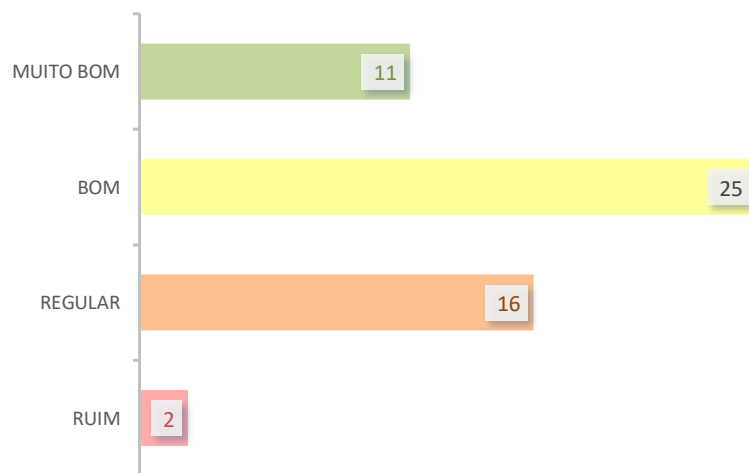
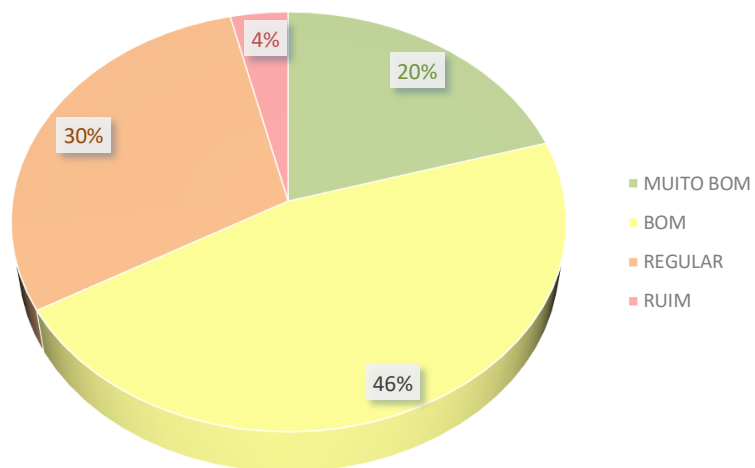


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

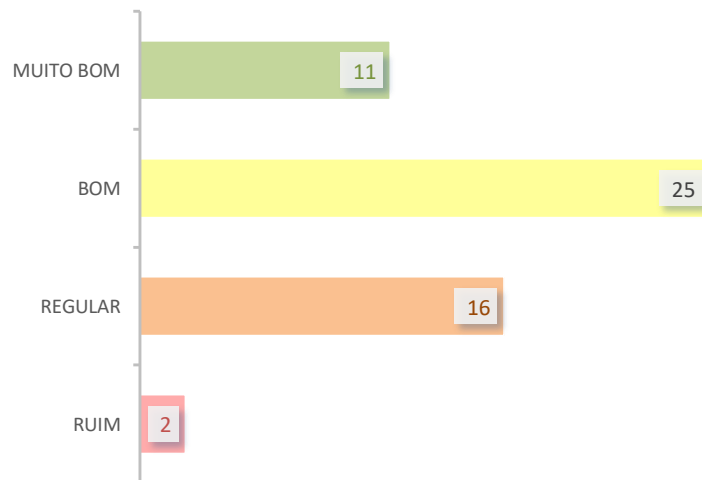
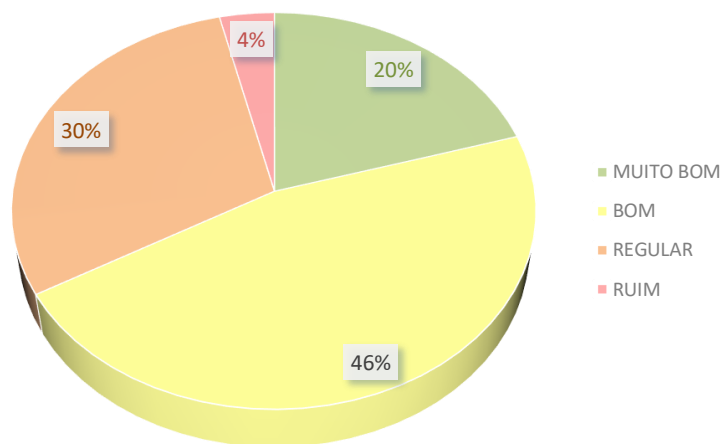


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

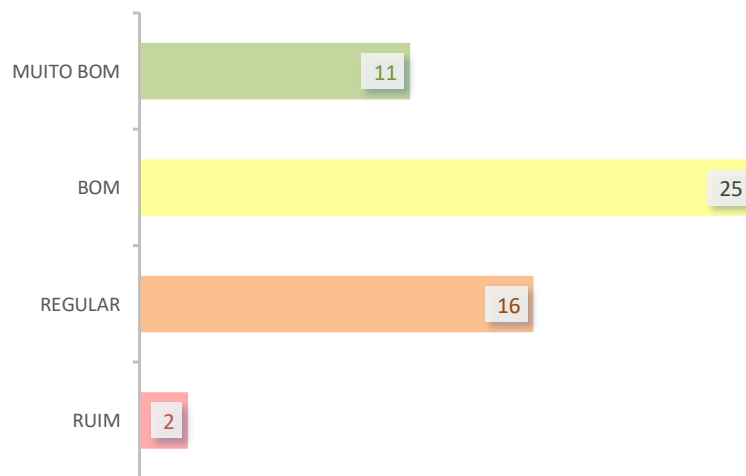
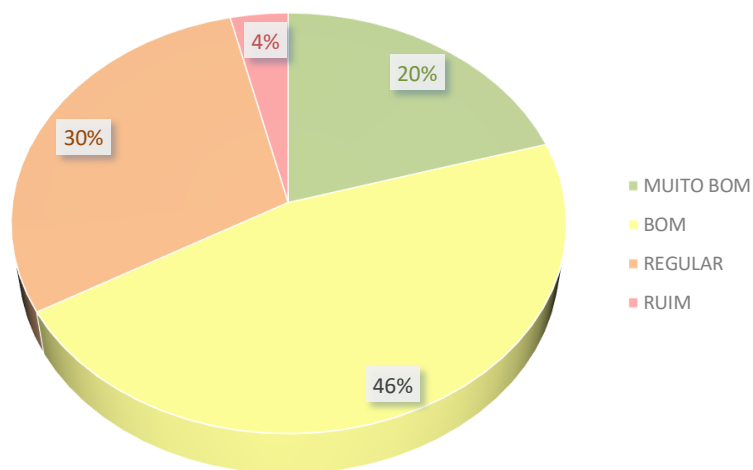


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

ASPECTO - Aspectos Escolares



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

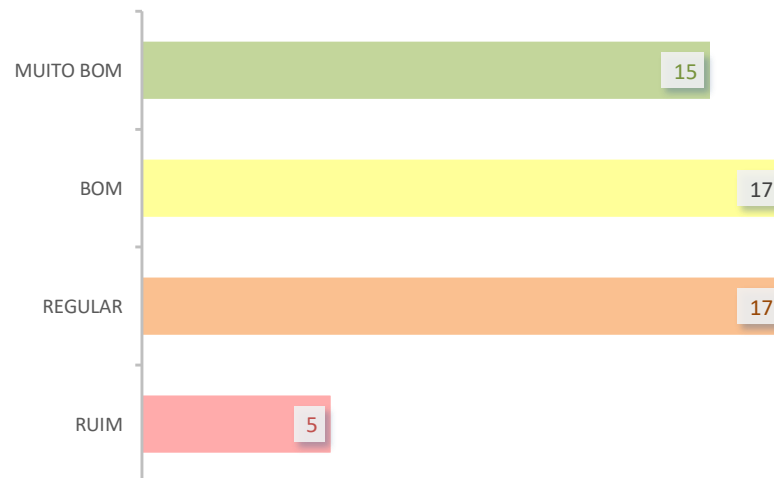
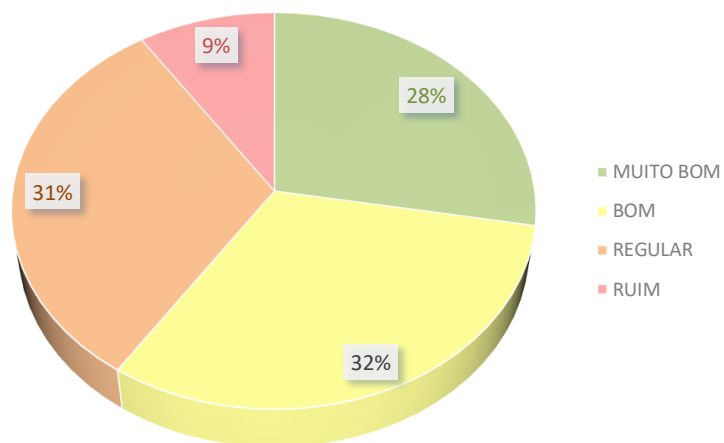


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

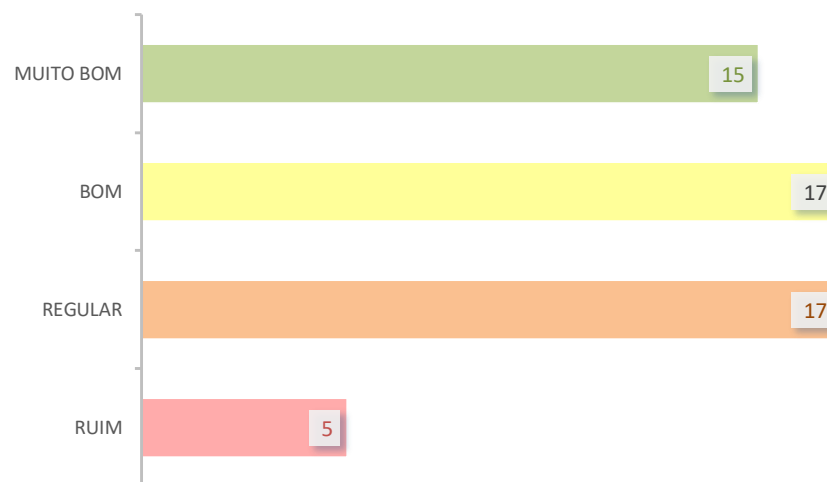
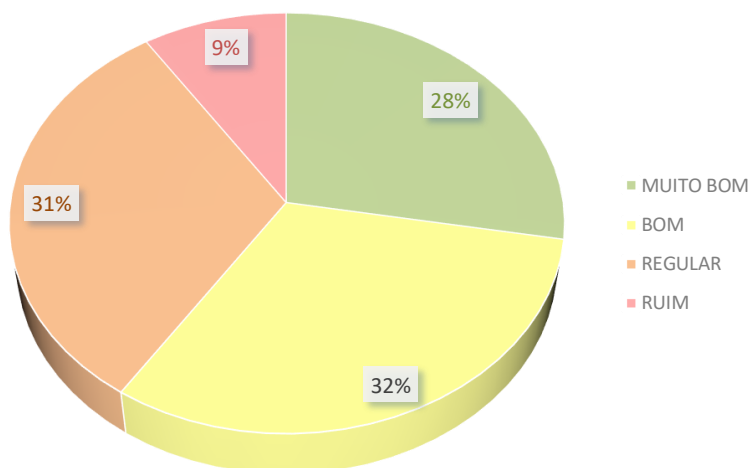


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



ASPECTO - Comunicação e Informação

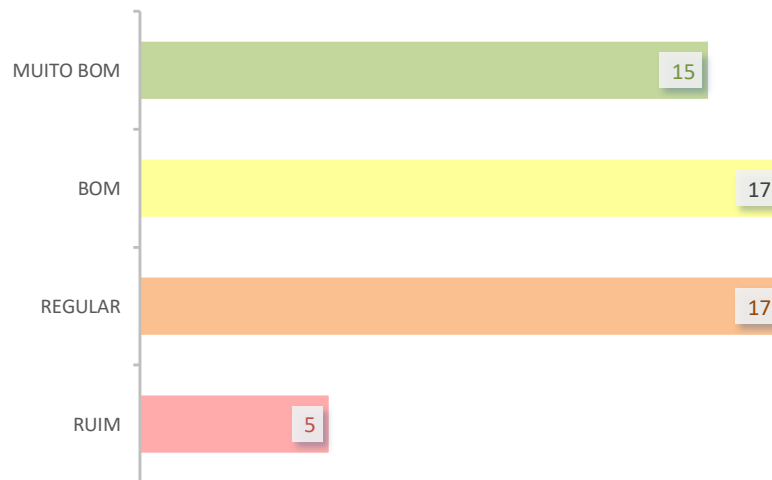
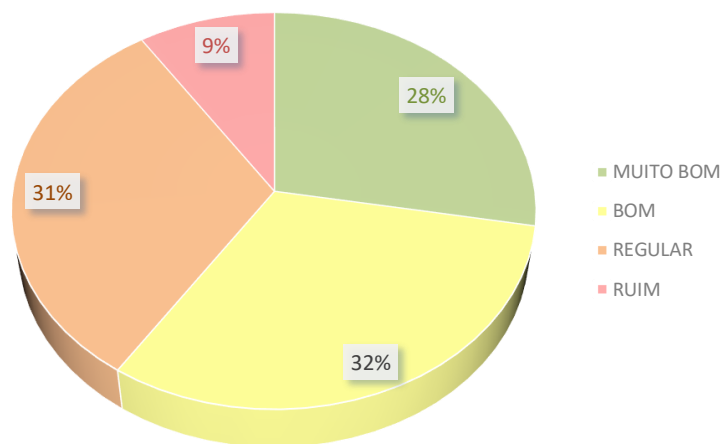


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

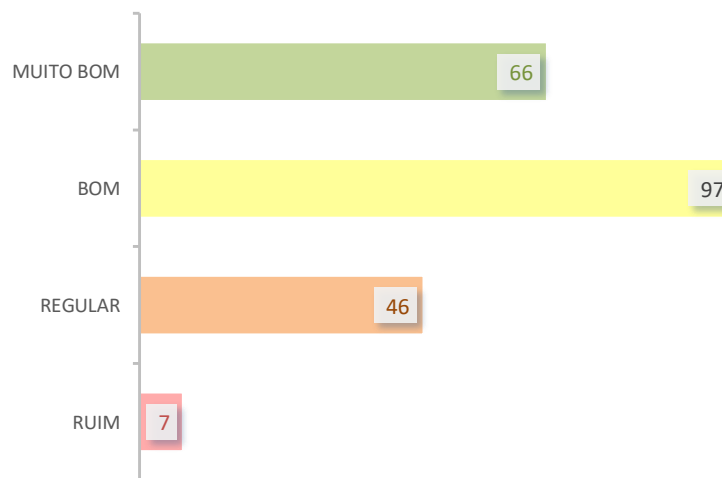
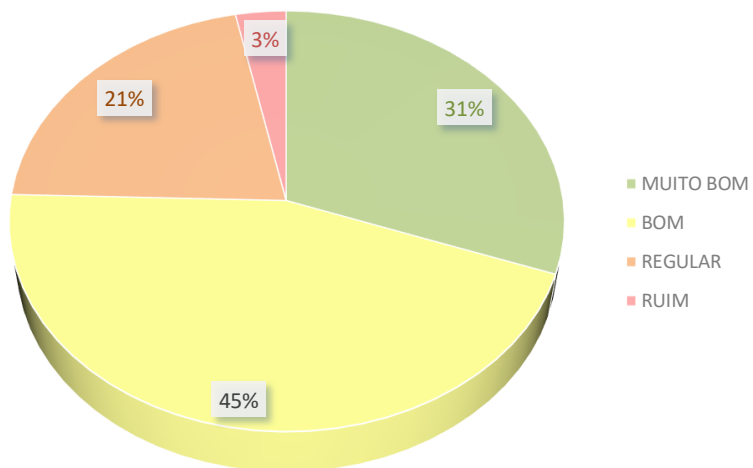


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

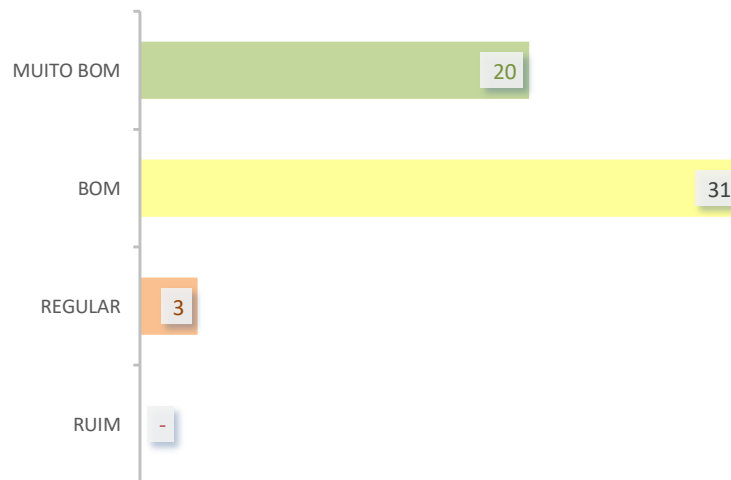
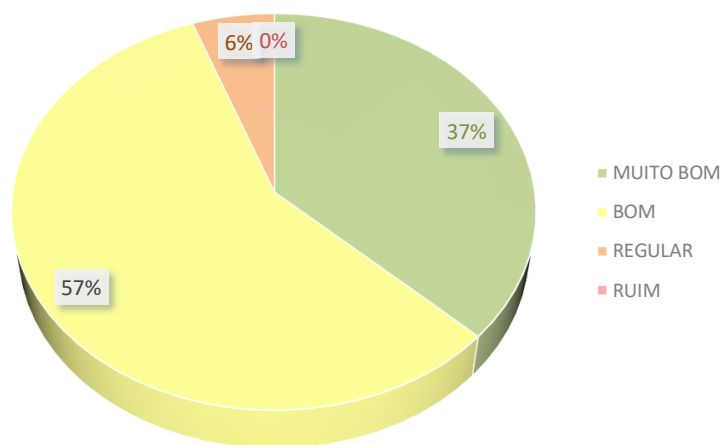


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

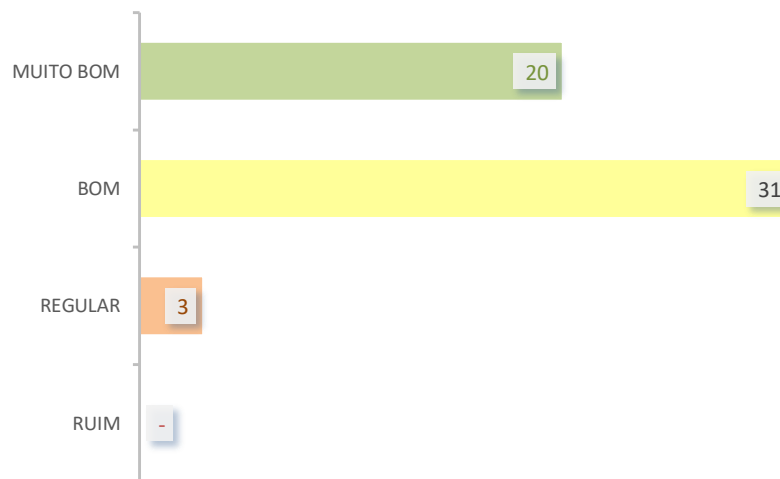
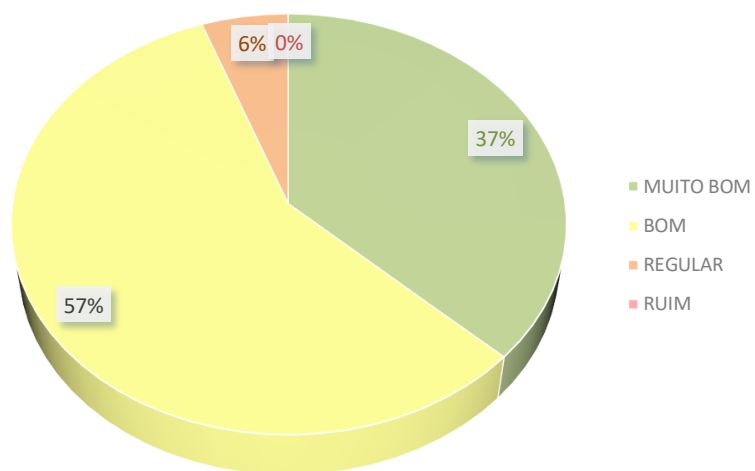


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

ASPECTO - Biblioteca



BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

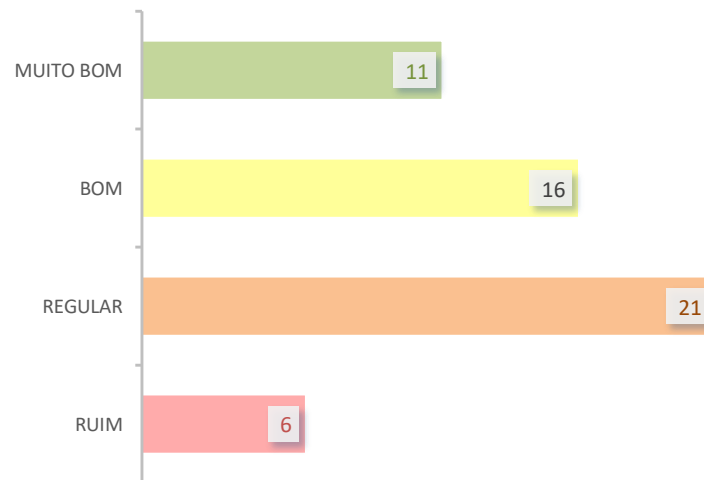
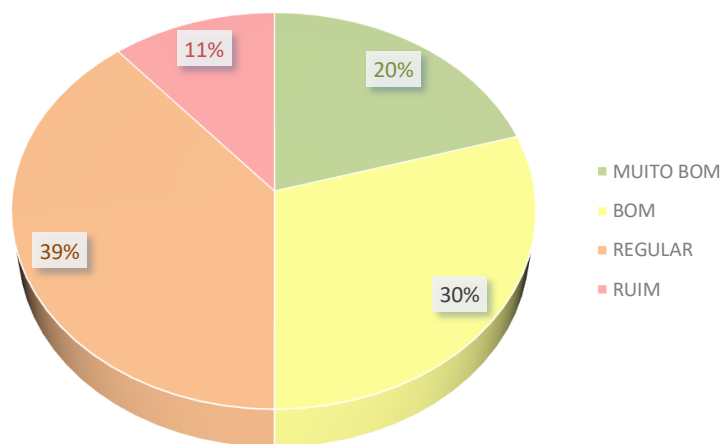


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

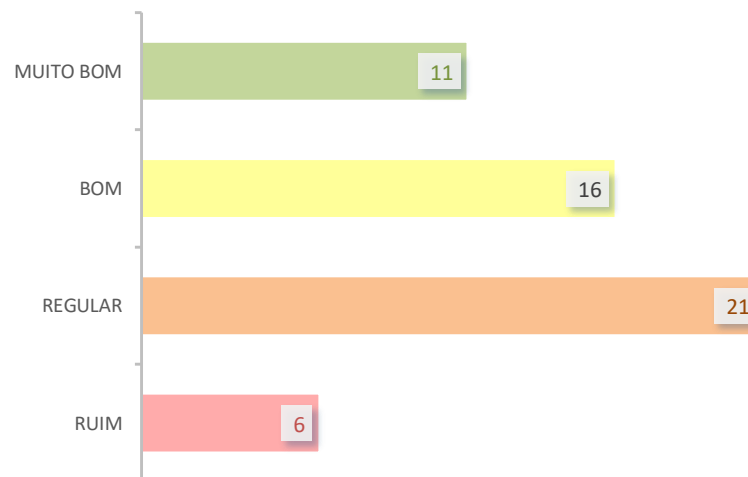
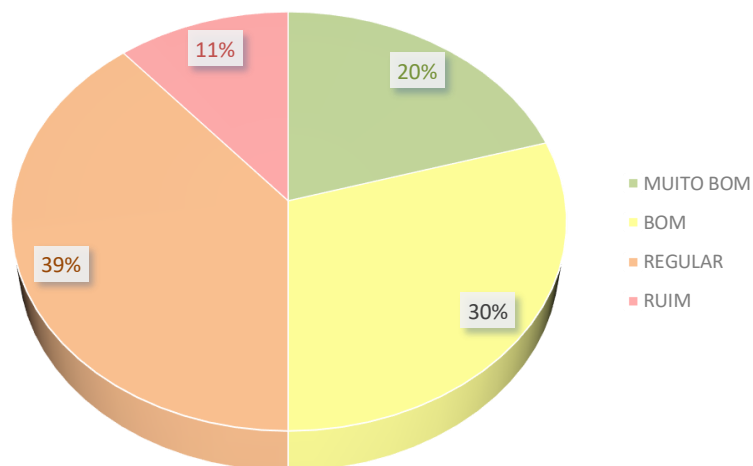


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

ASPECTO - Comunicação e Informação



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

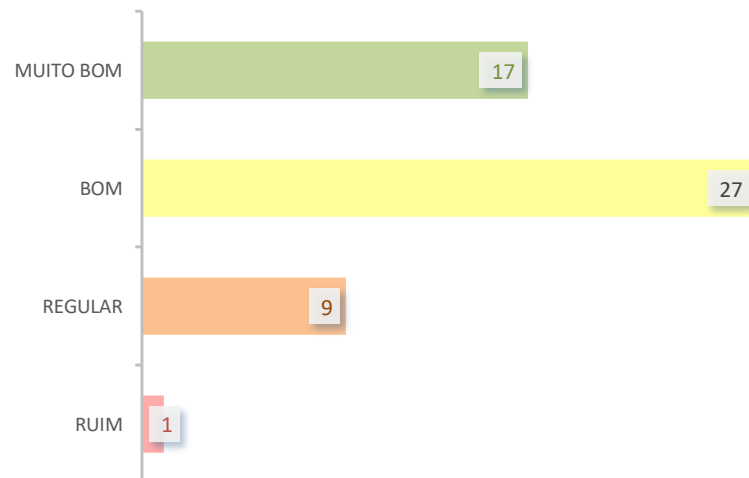
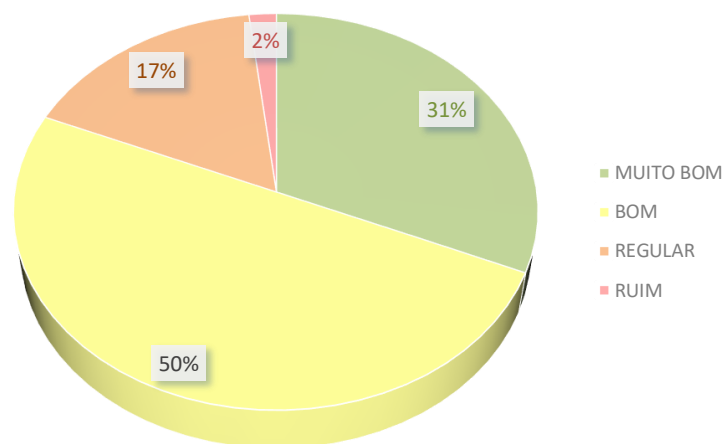


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

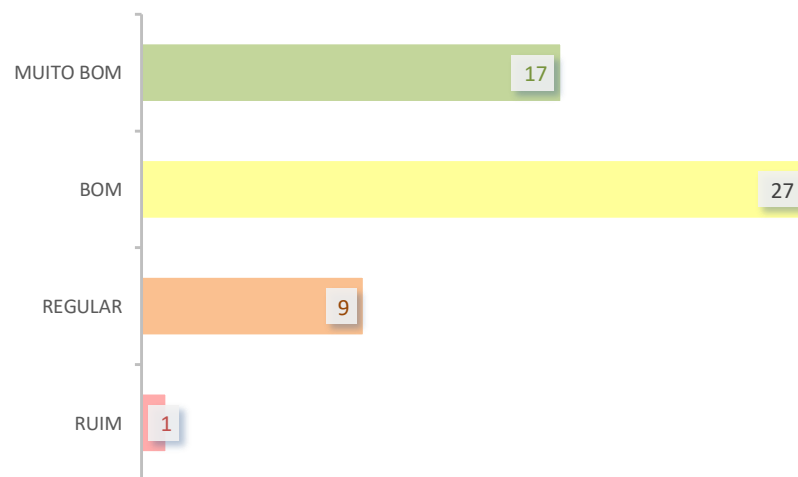
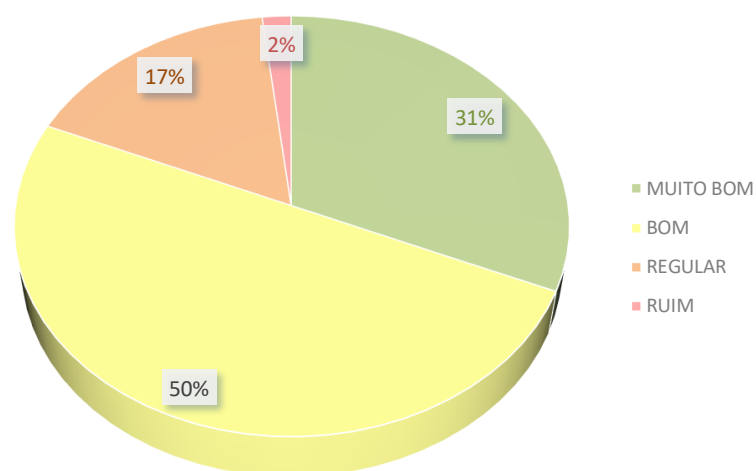


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

ASPECTO - Secretaria



SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

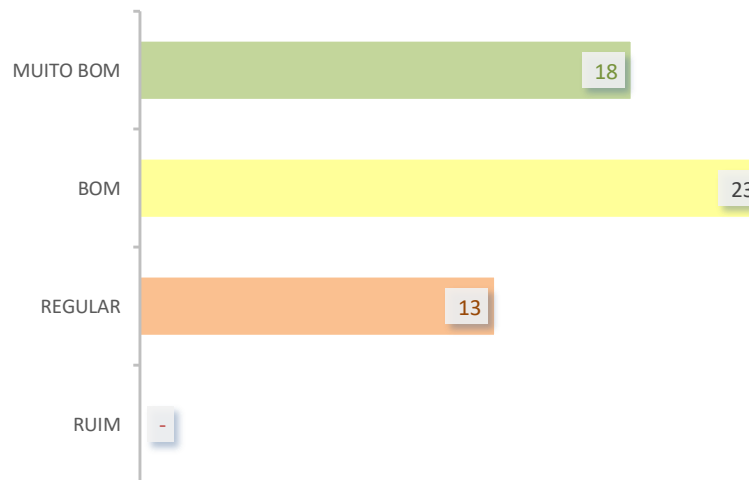
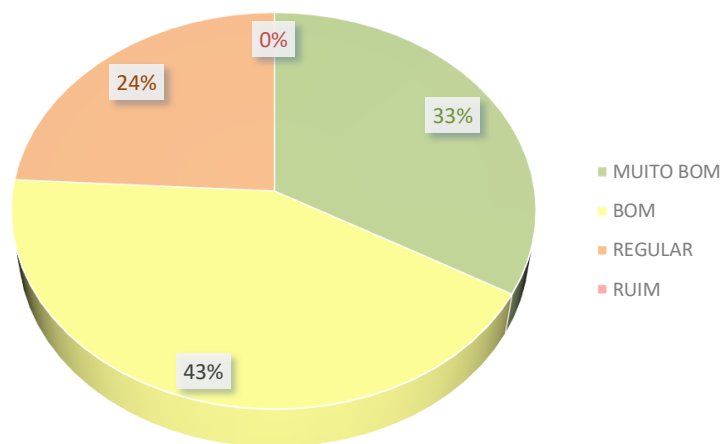


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

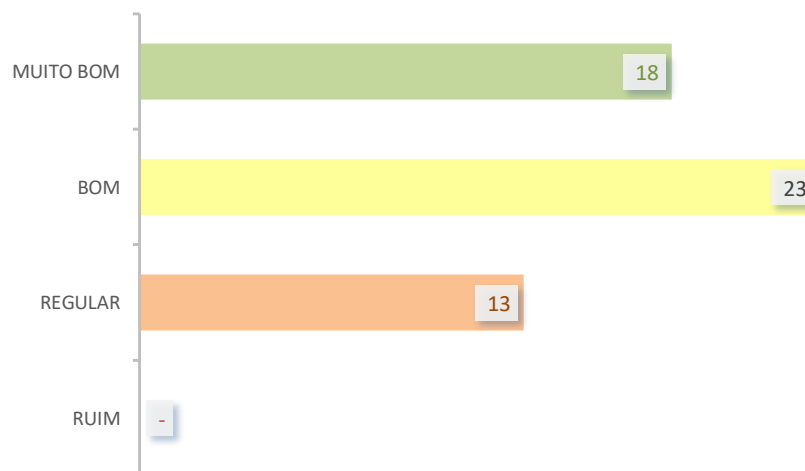
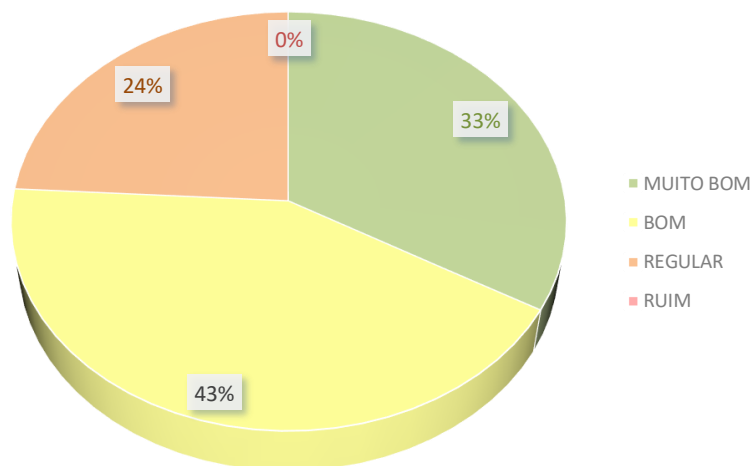


Unidade: **Santana**
Curso: **MARK**
Período: **2019/1**

ASPECTO - Setor Financeiro



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

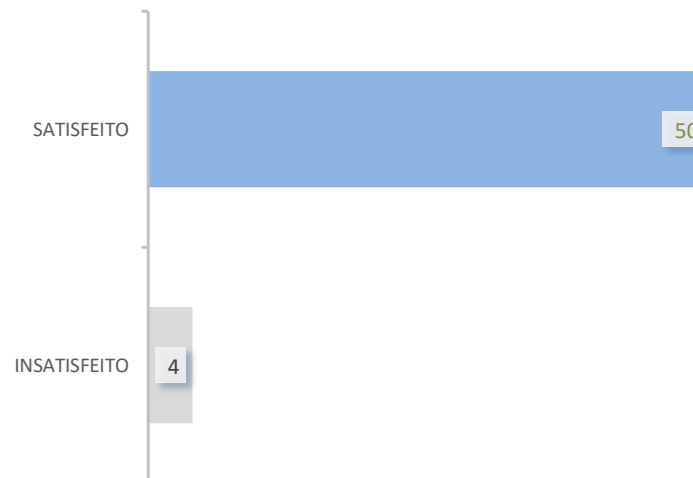
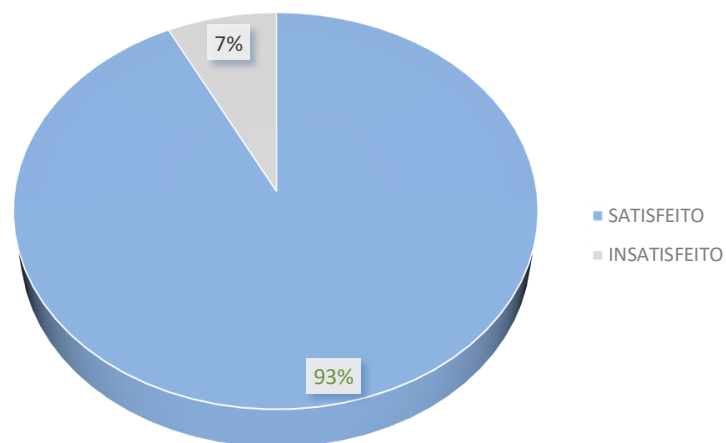


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

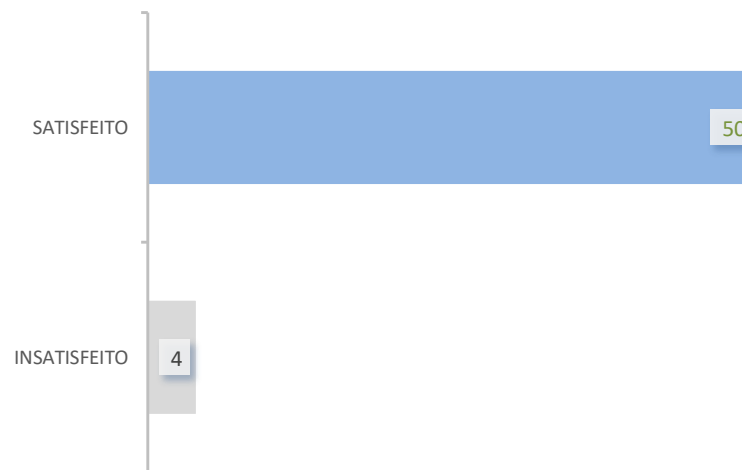
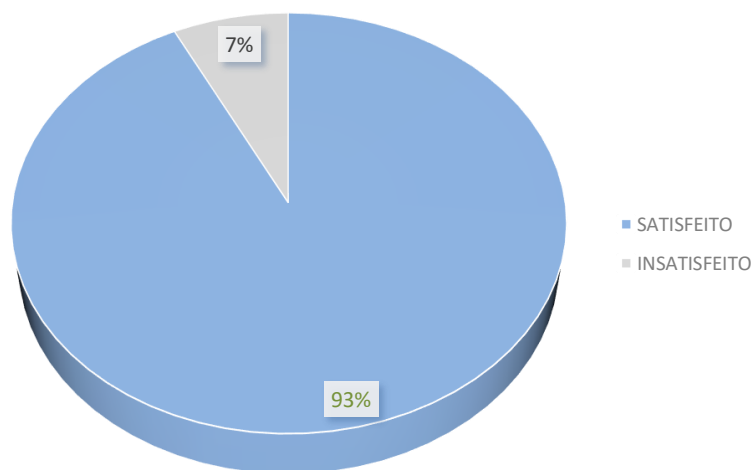


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

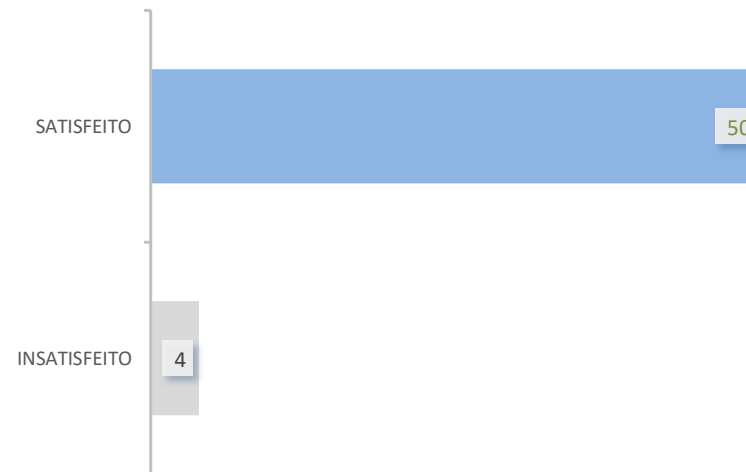
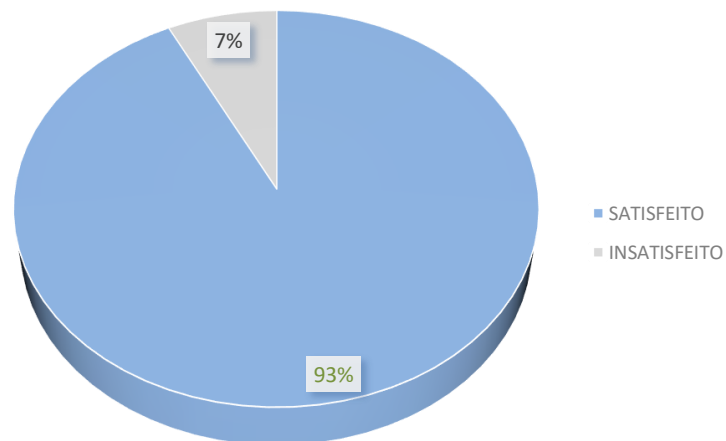


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

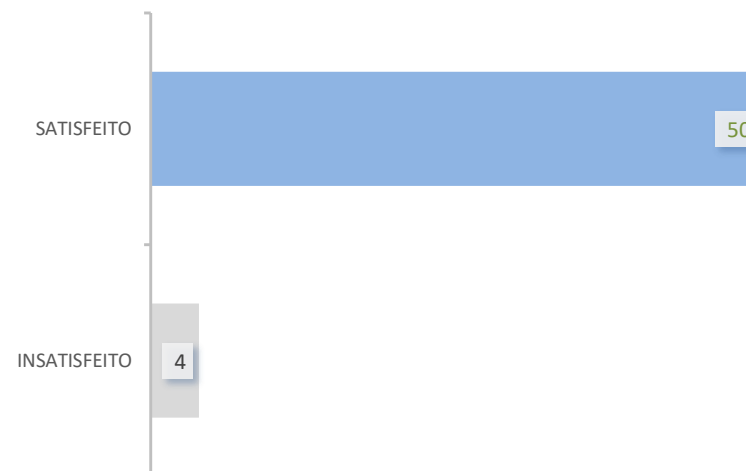
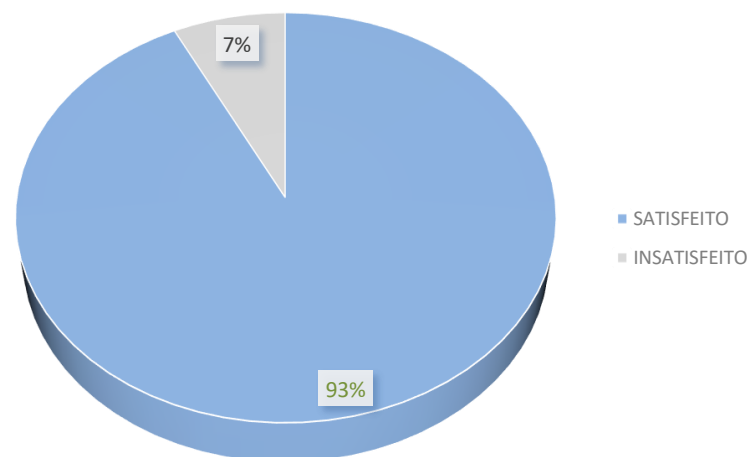


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

ASPECTO - Satisfação com o curso



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



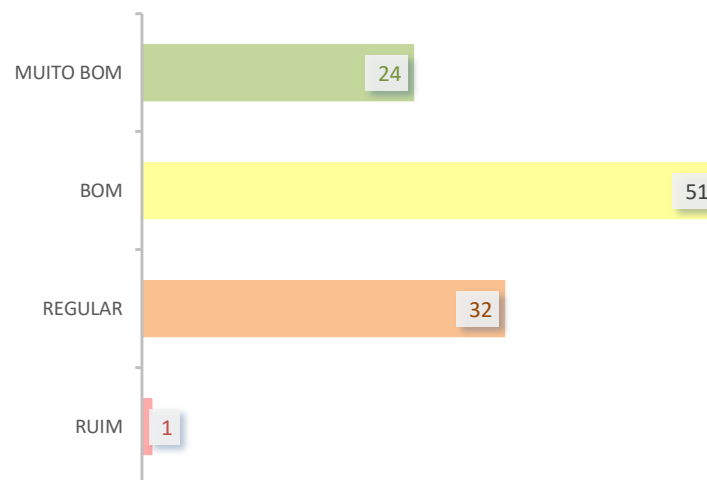
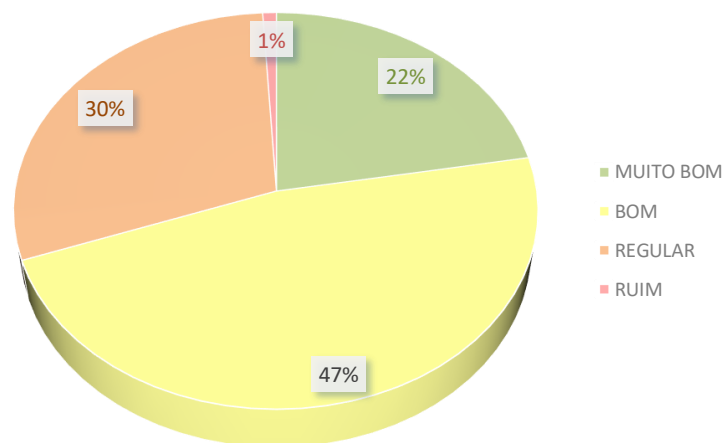
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



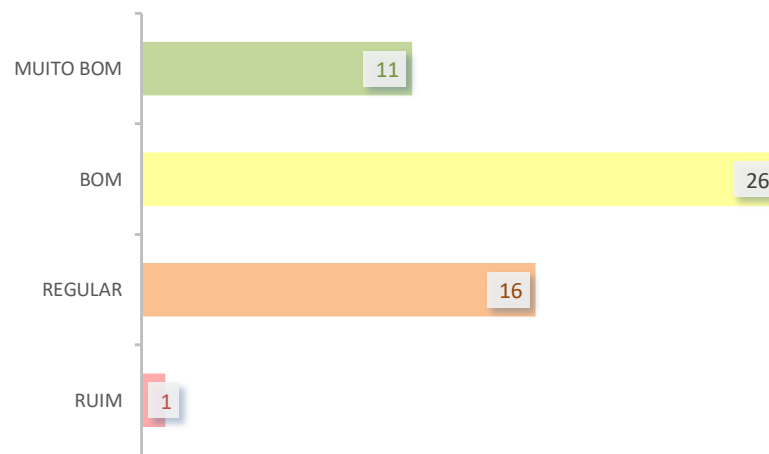
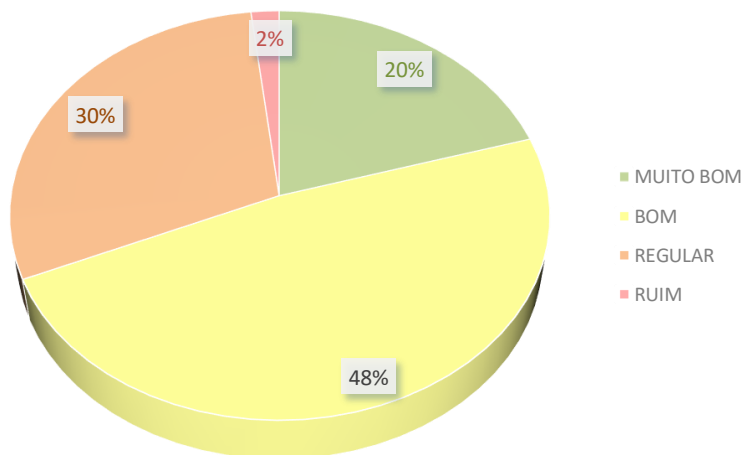
Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1



Eixo 4: Políticas de Gestão



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

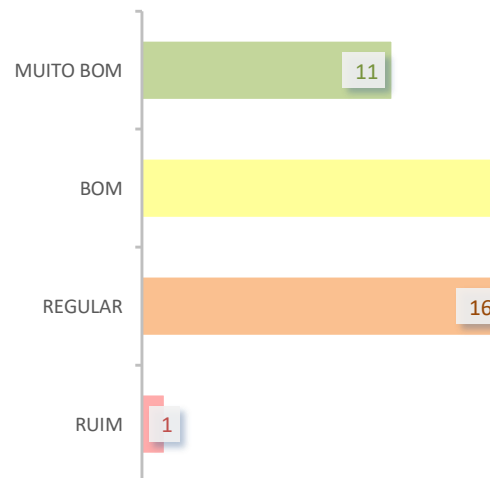
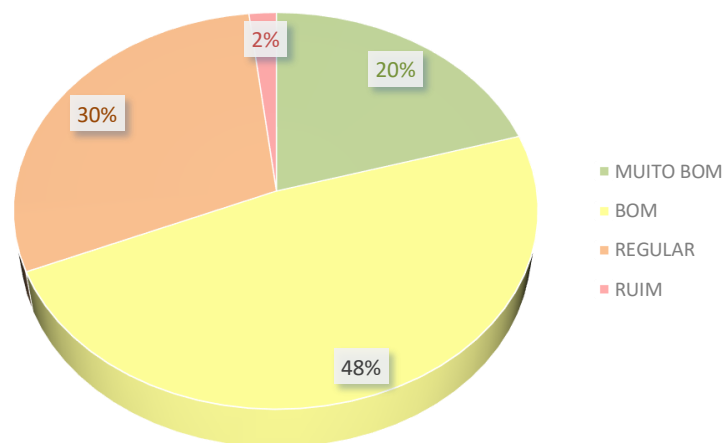


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

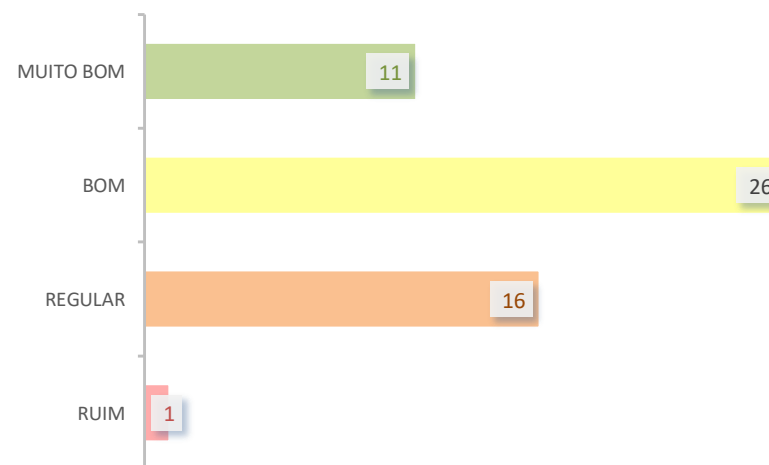
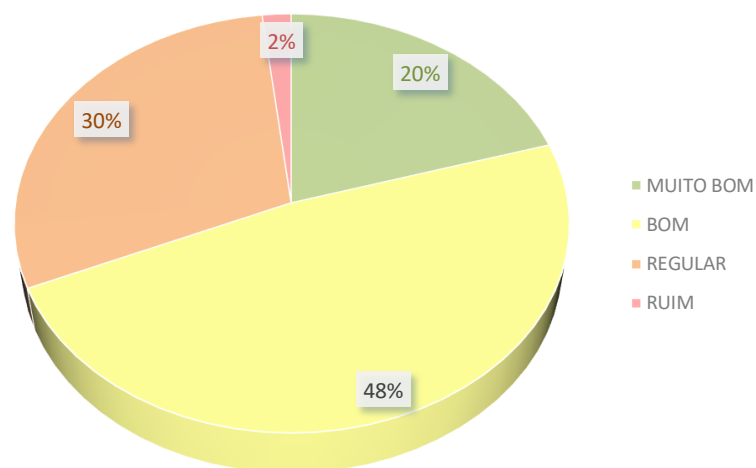


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

ASPECTO - Políticas Educacionais



Como você avalia a organização e gestão da instituição?

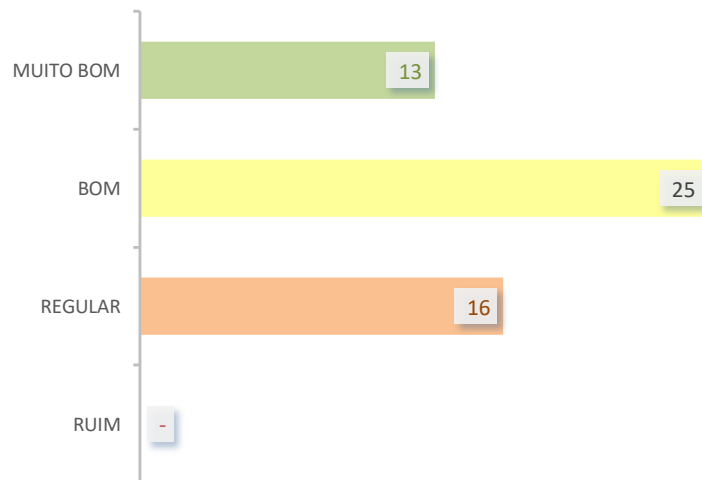
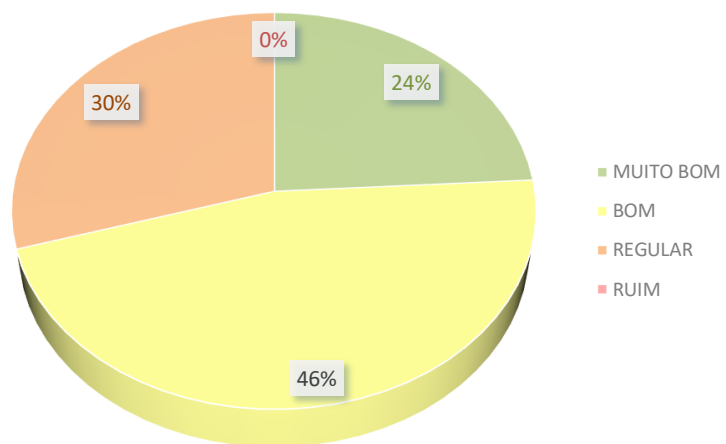


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

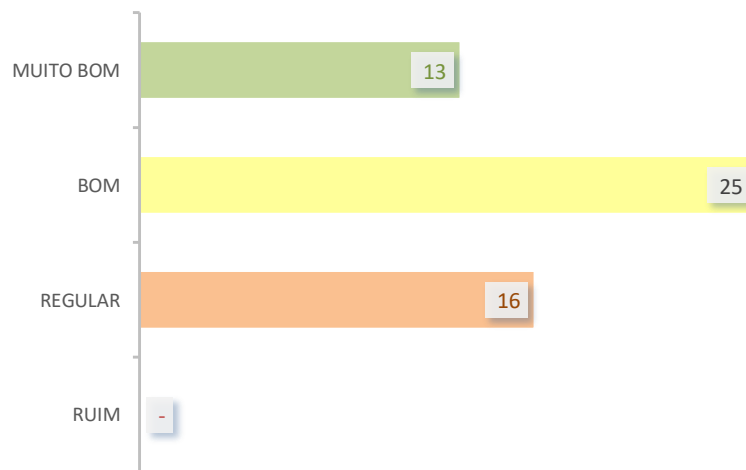
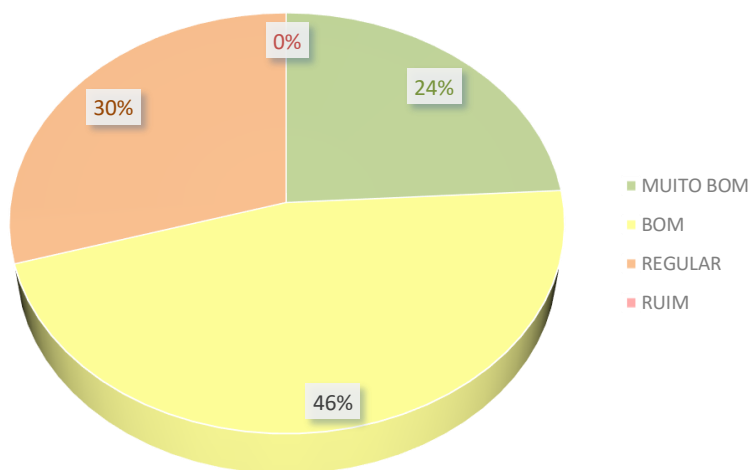


Unidade: **Santana**
Curso: **MARK**
Período: **2019/1**

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro

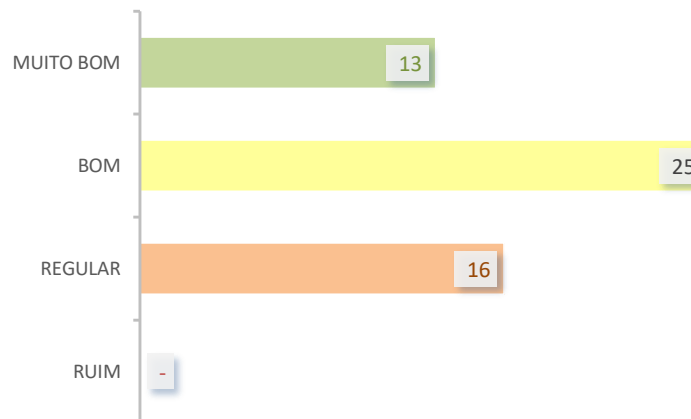
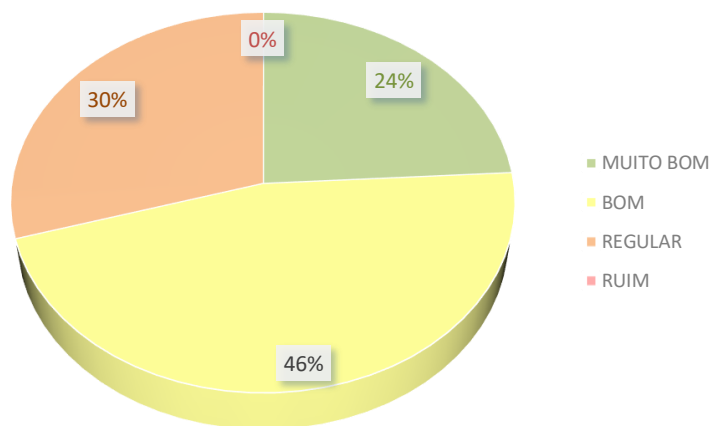


CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Santana**
Curso: **MARK**
Período: **2019/1**

Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

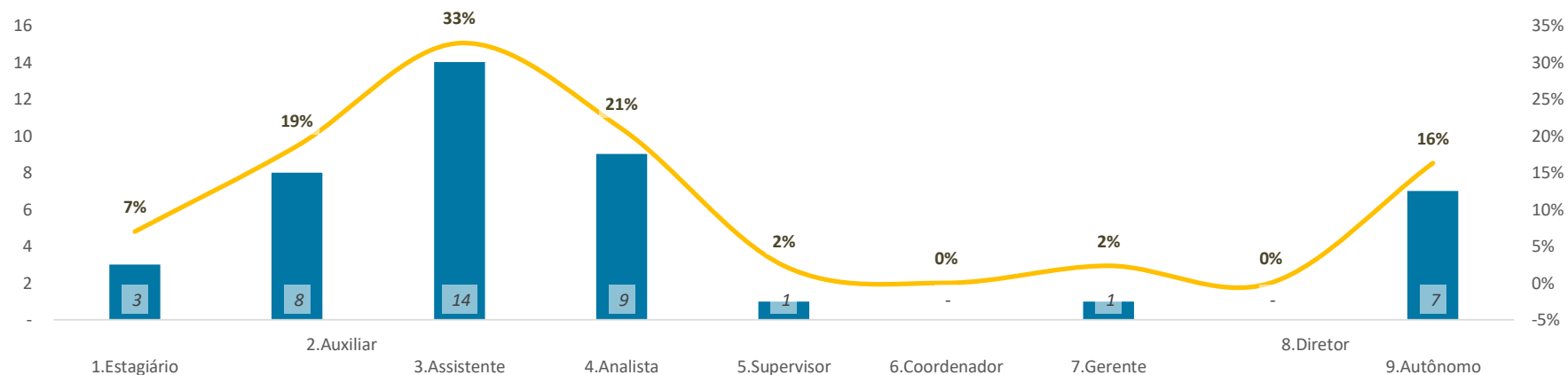


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

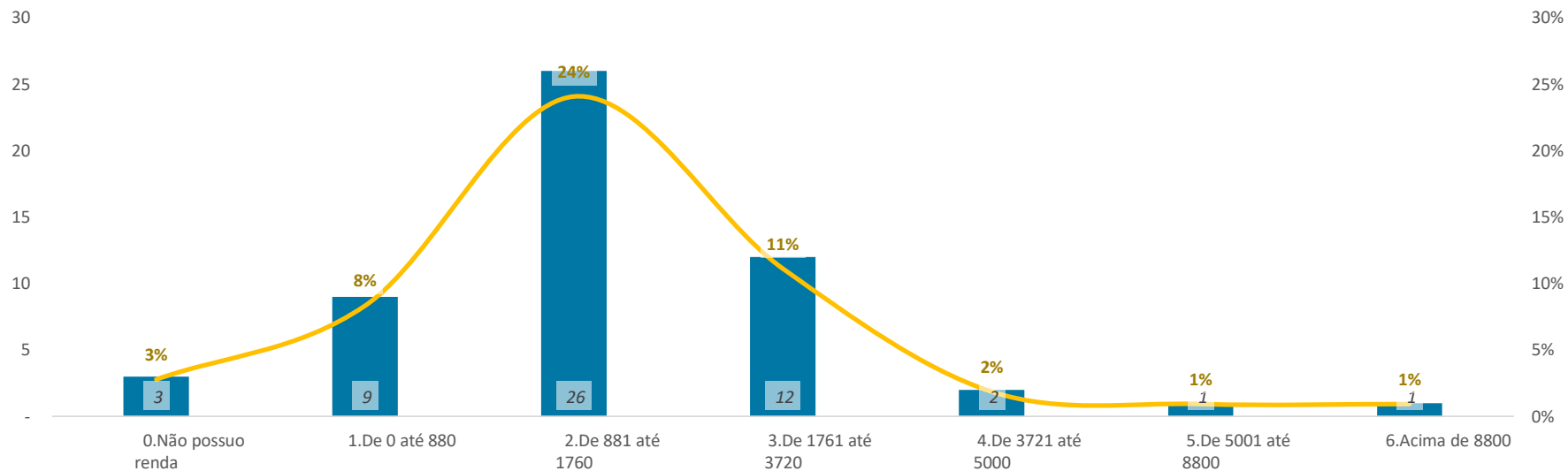


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

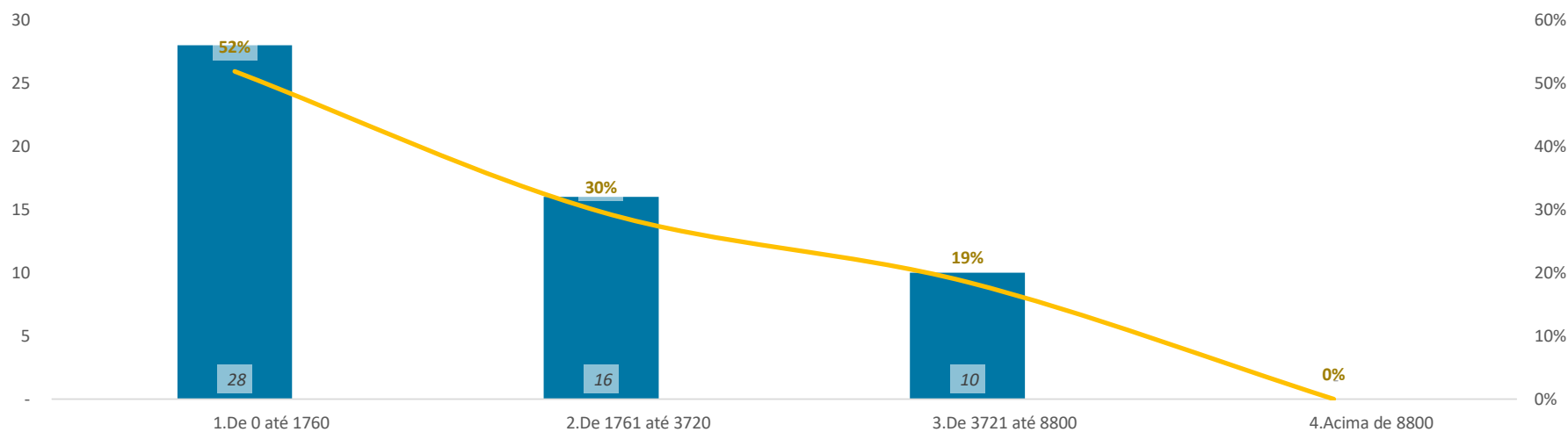


Unidade: **Santana**
Curso: **MARK**
Período: **2019/1**

Qual a sua renda mensal atual?



Qual a renda mensal da sua família?

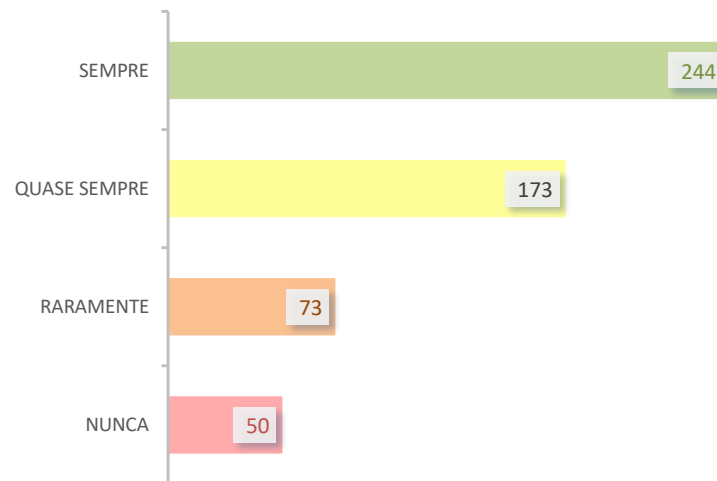
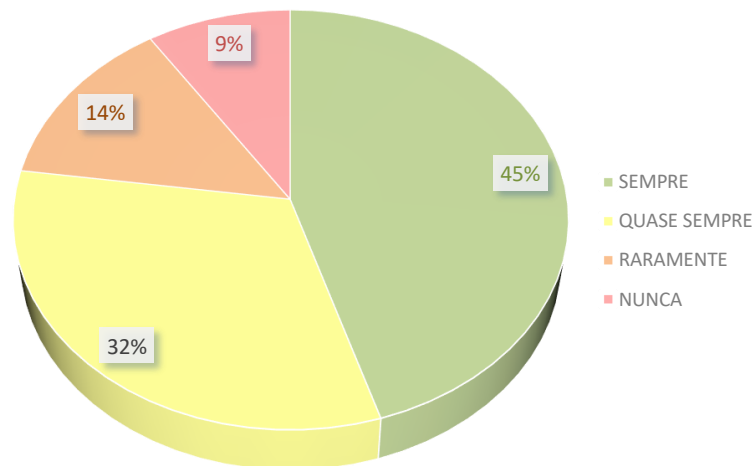


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

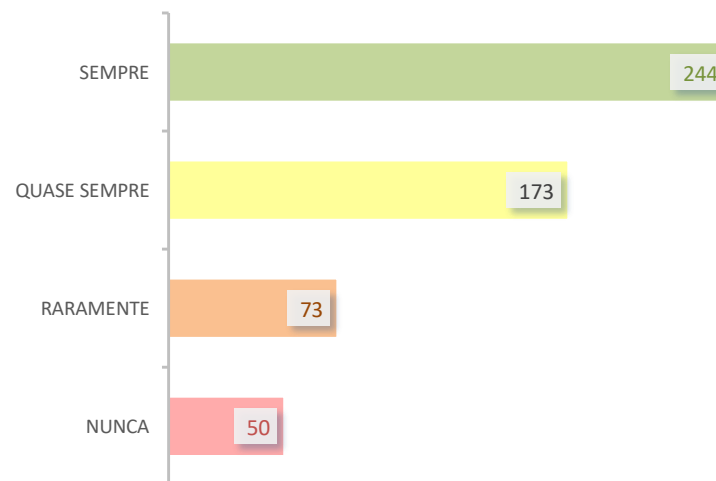
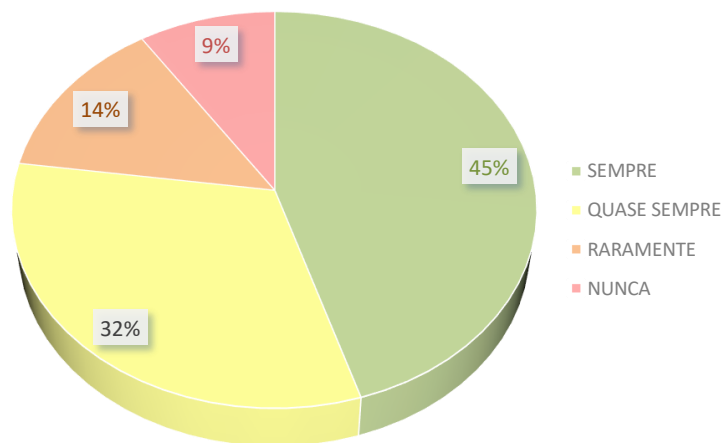


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

Eixo 5: Infraestrutura Física



Dimensão 7: Infraestrutura Física

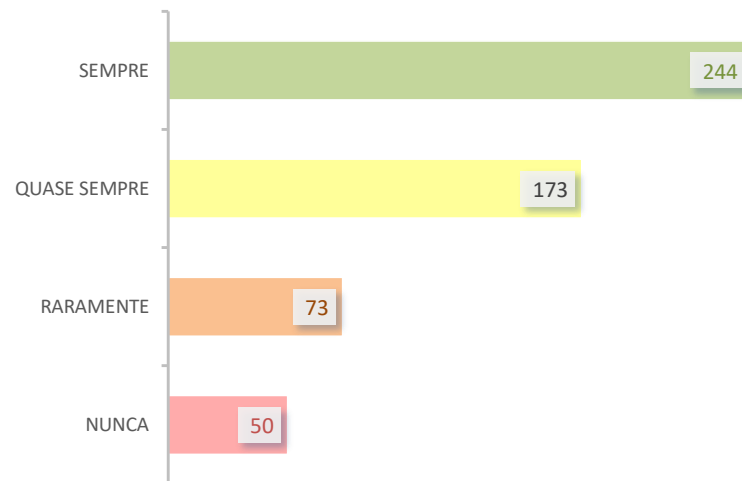
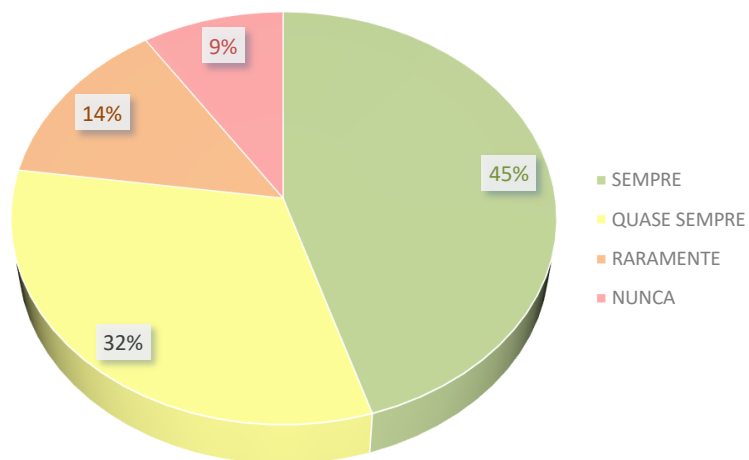


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

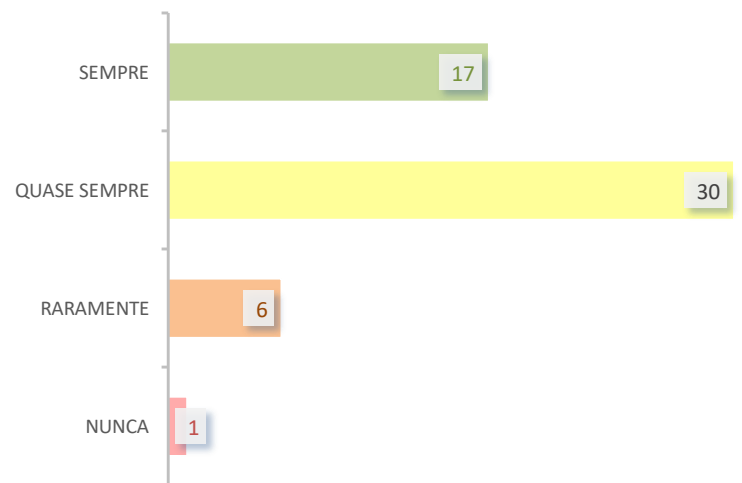
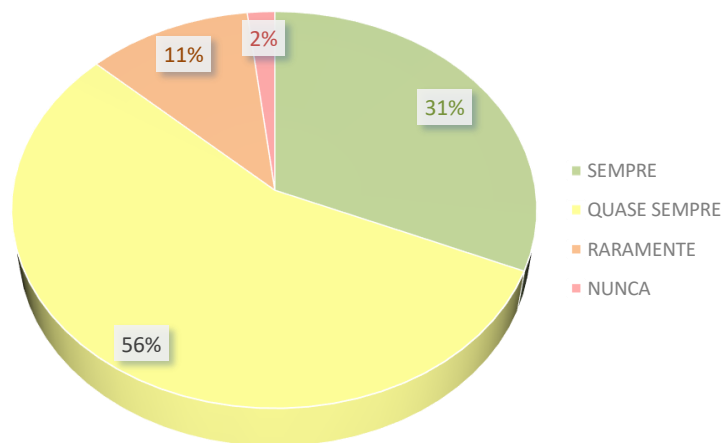


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

ASPECTO - Instalações Gerais



Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

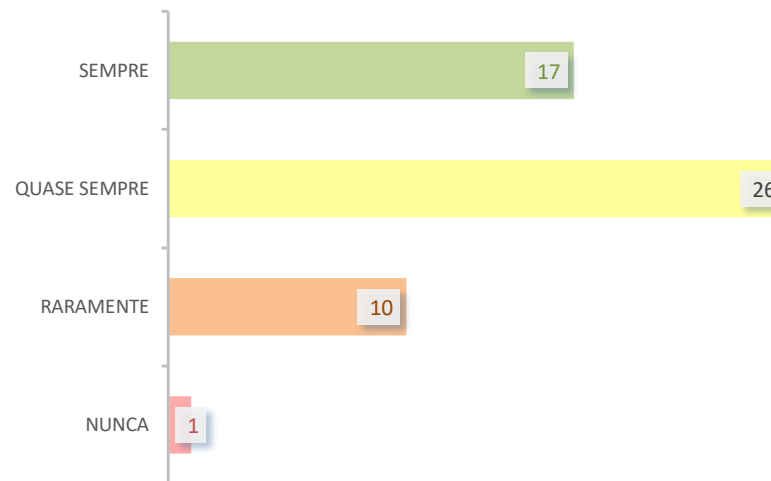
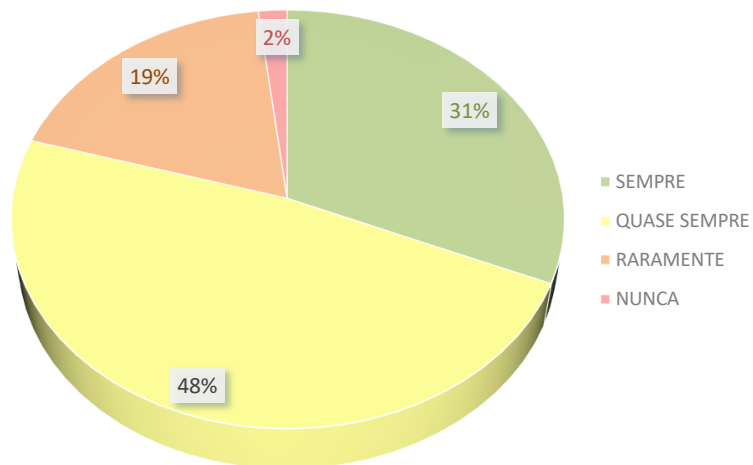


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

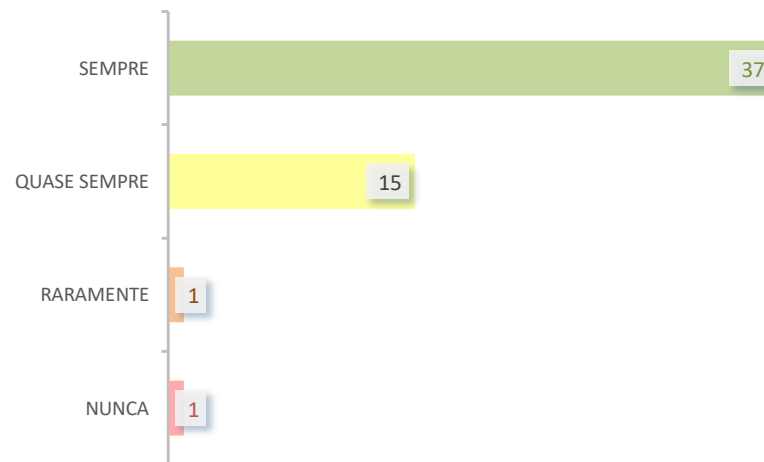
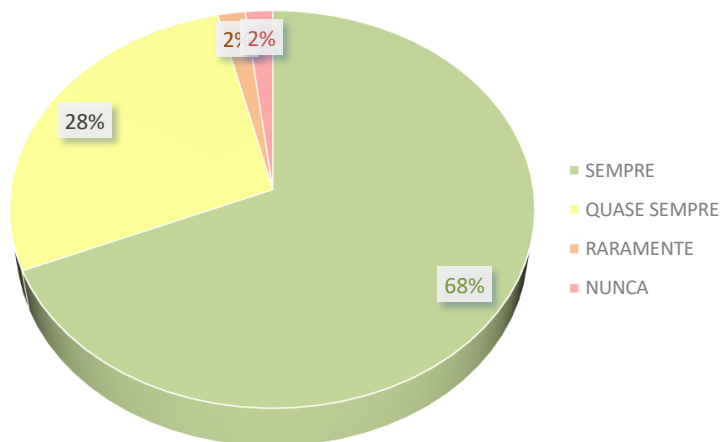


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



Você acessa o aluno online frequentemente?

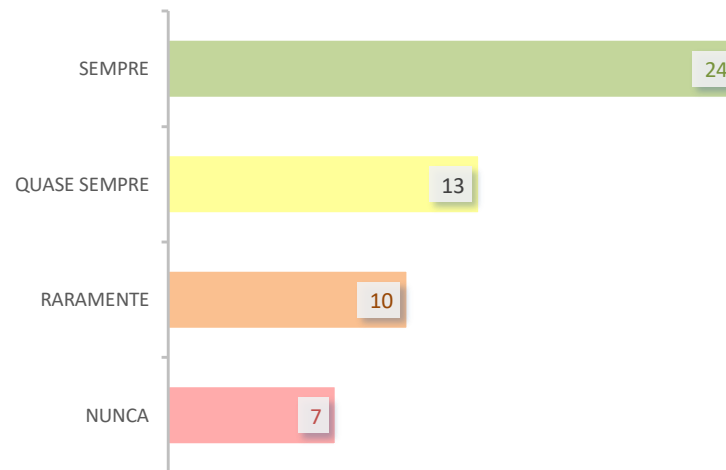
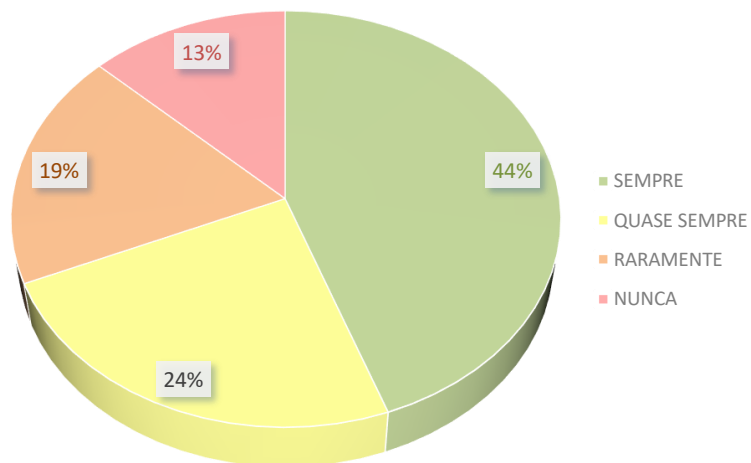


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

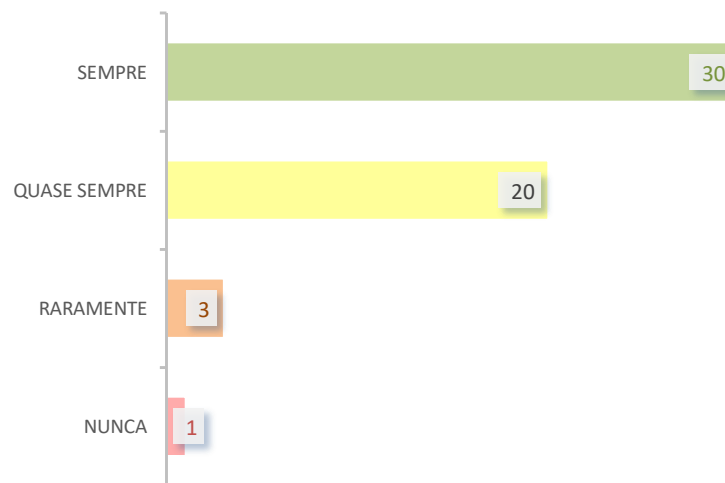
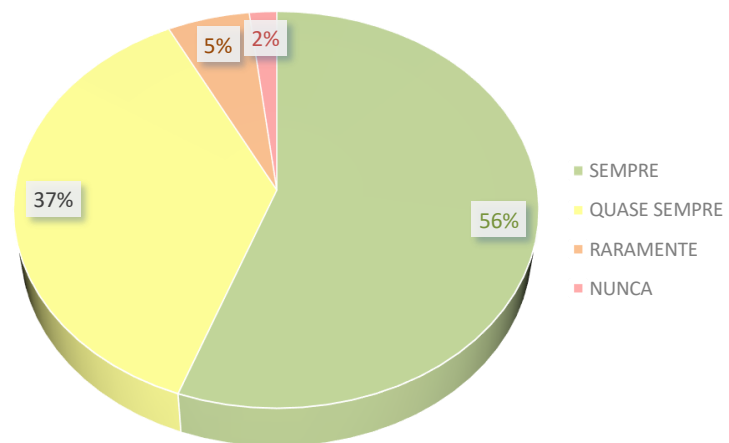


Unidade: **Santana**
Curso: **MARK**
Período: **2019/1**

Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



Você acessa o portal frequentemente?

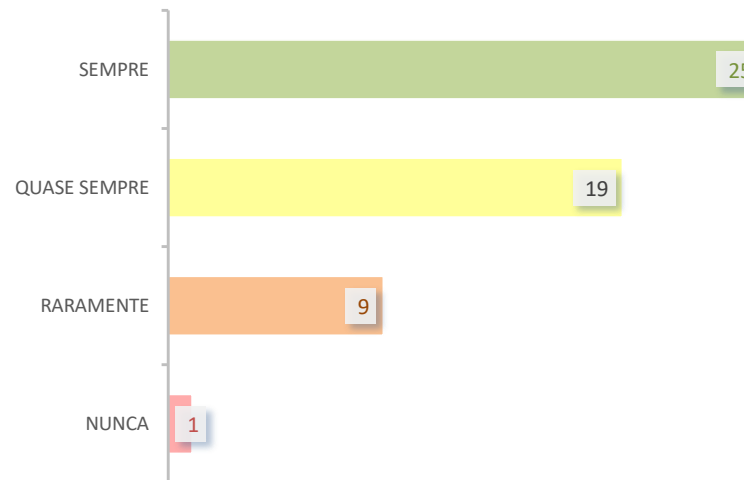
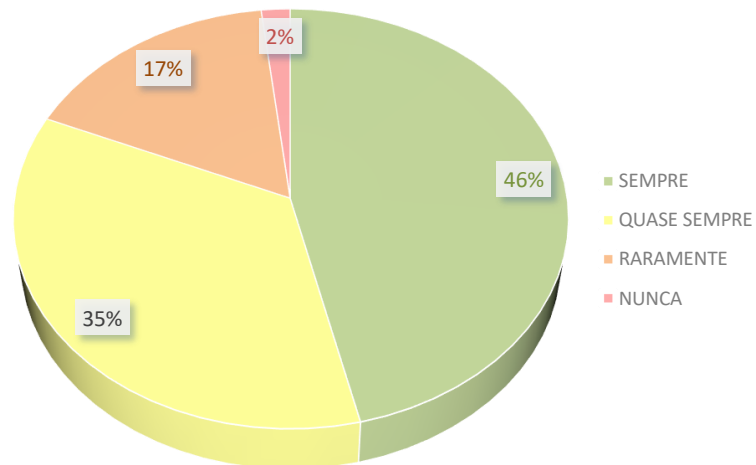


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

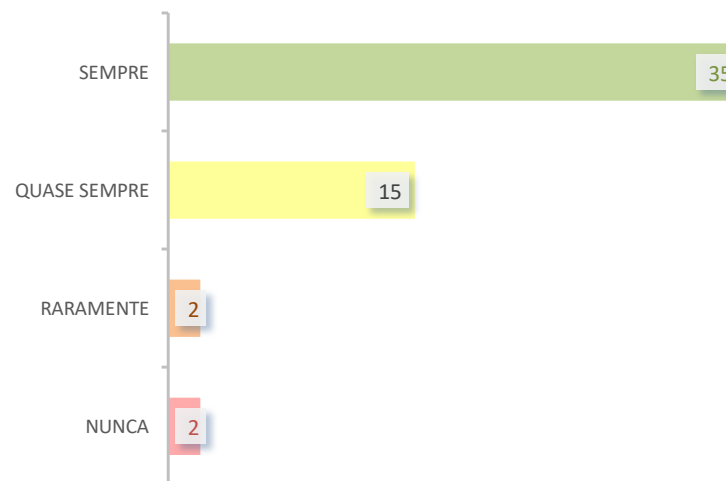
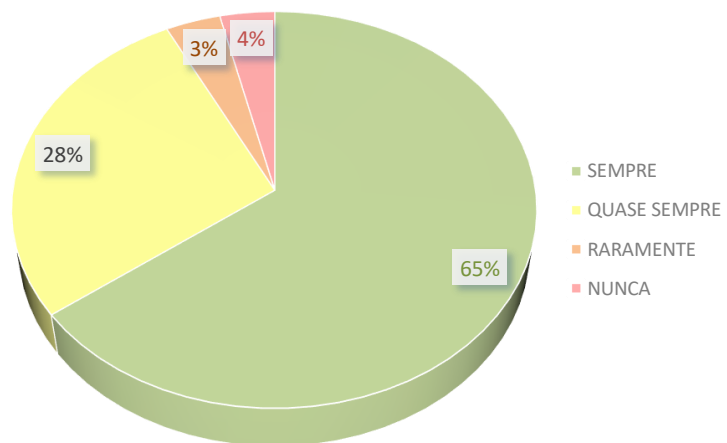


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

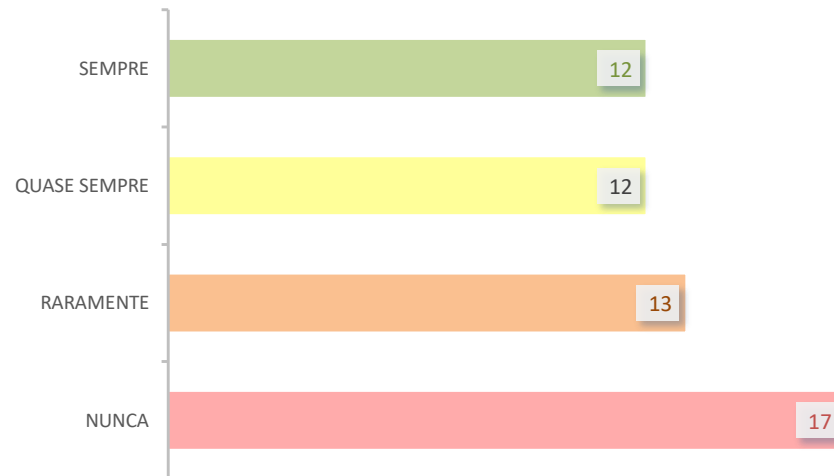
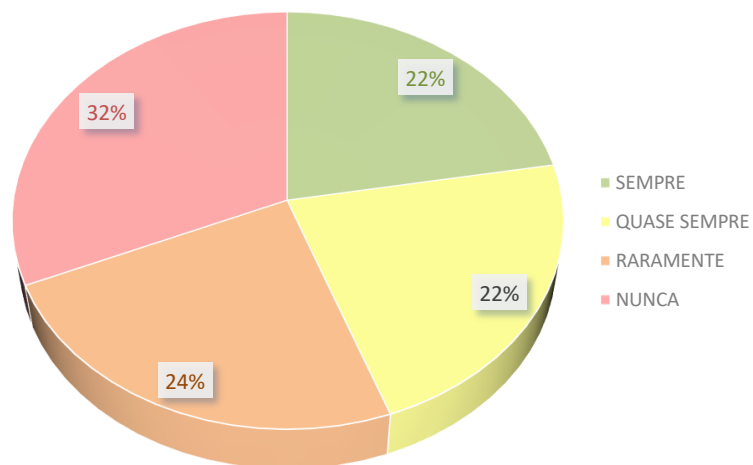


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

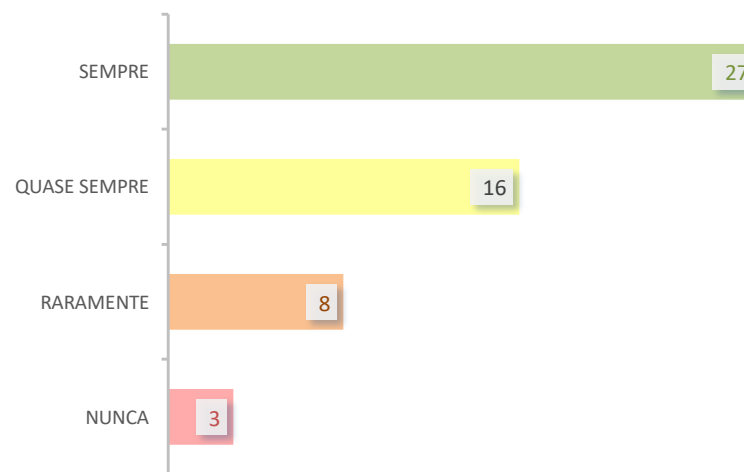
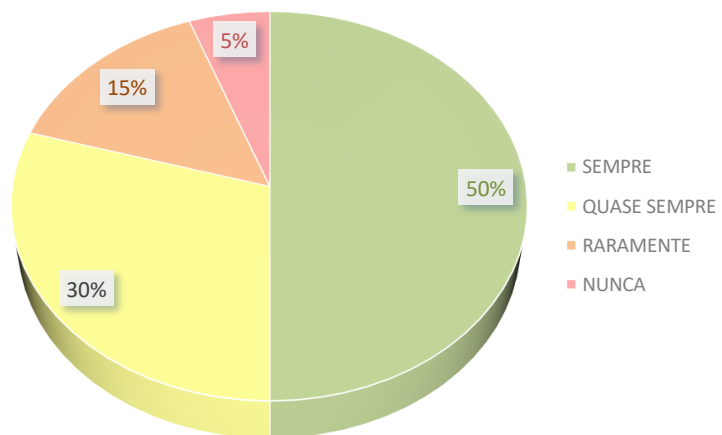


Unidade: **Santana**
Curso: **MARK**
Período: **2019/1**

Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



Você utiliza o recurso de internet frequente?

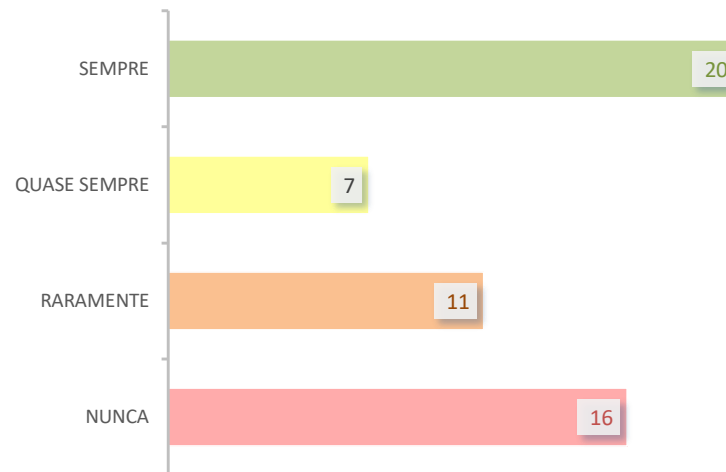
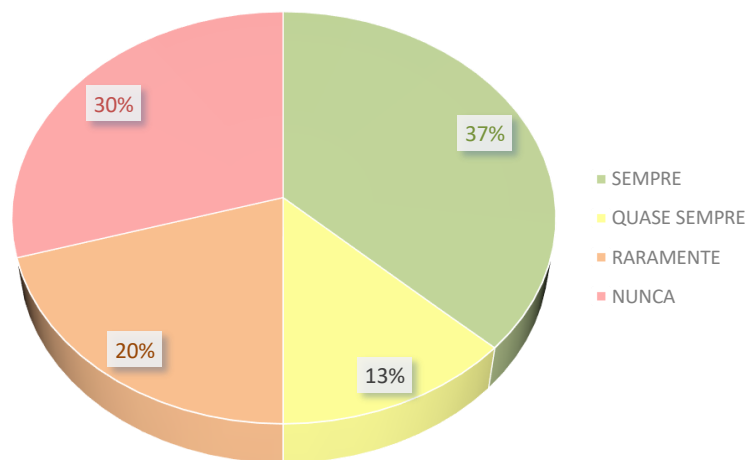


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

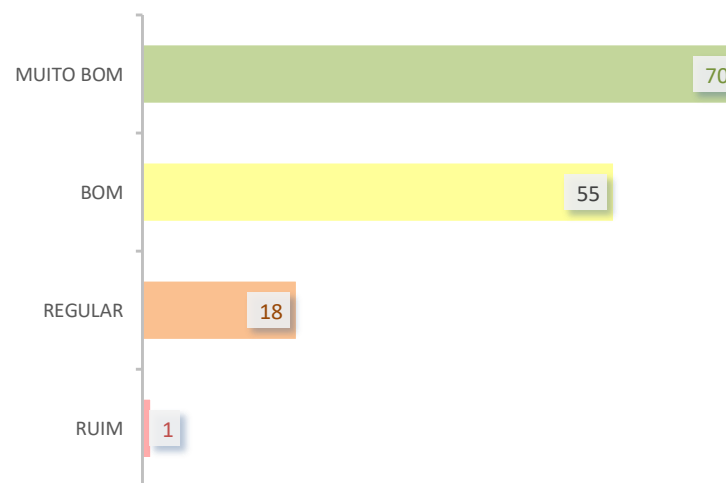
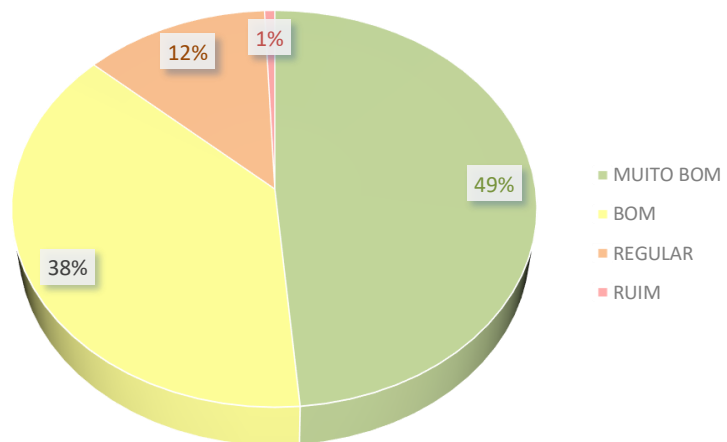


Unidade: **Santana**
 Curso: **MARK**
 Período: **2019/1**

Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



Eixo 5: Infraestrutura Física

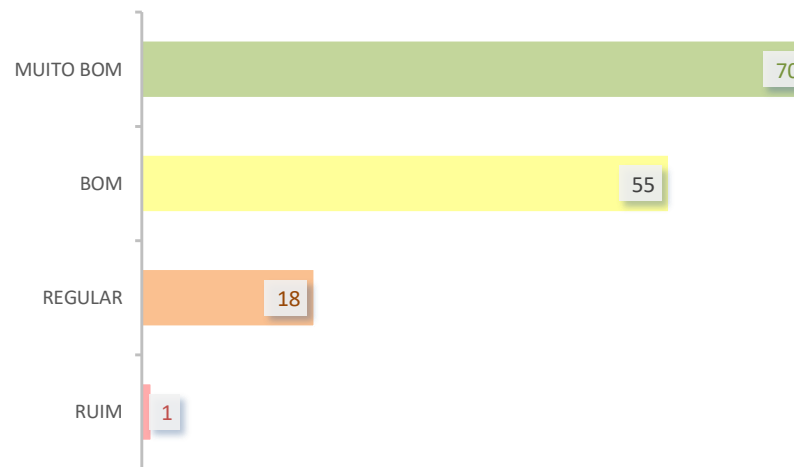
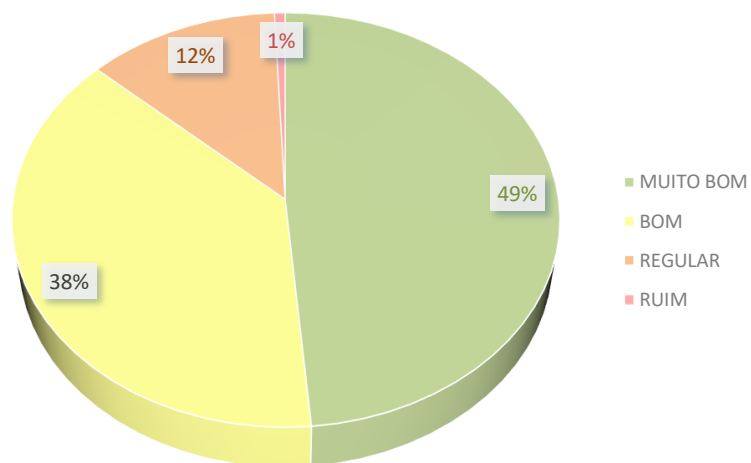


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

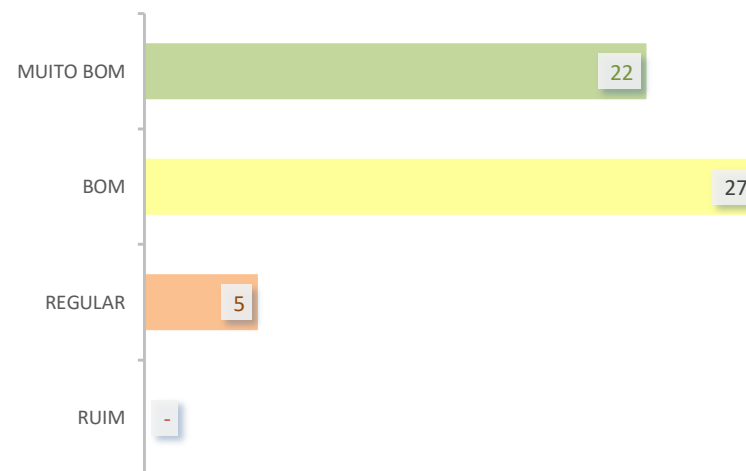
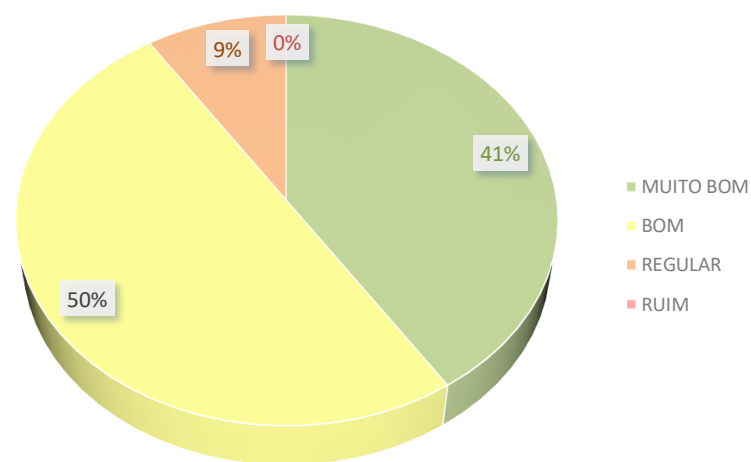


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

Dimensão 7: Infraestrutura Física



ASPECTO - Biblioteca

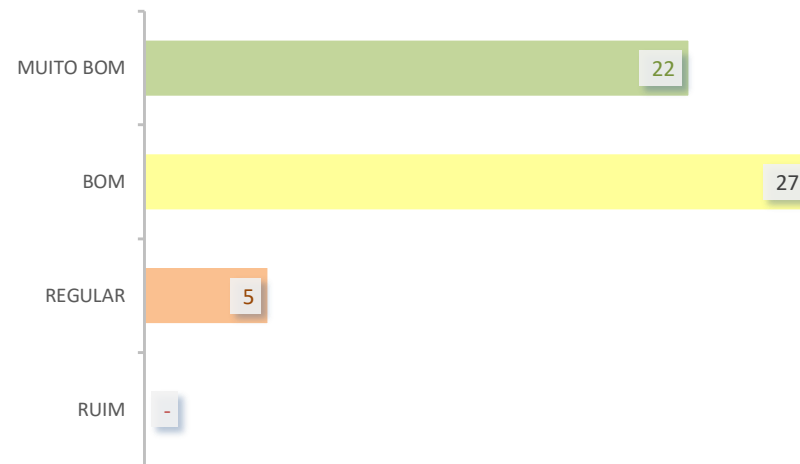
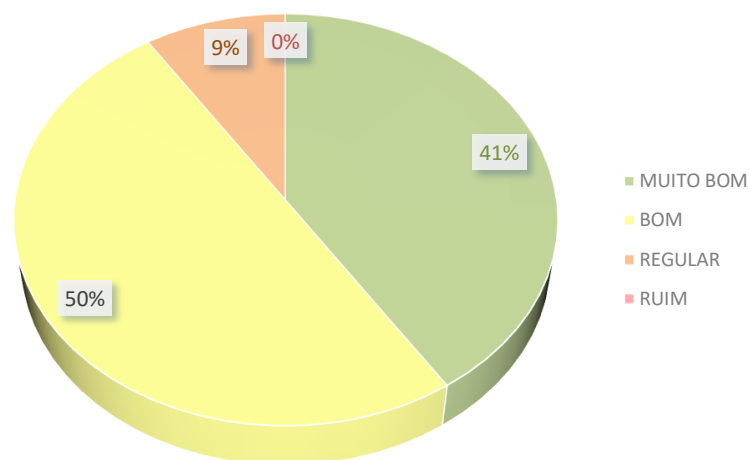


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

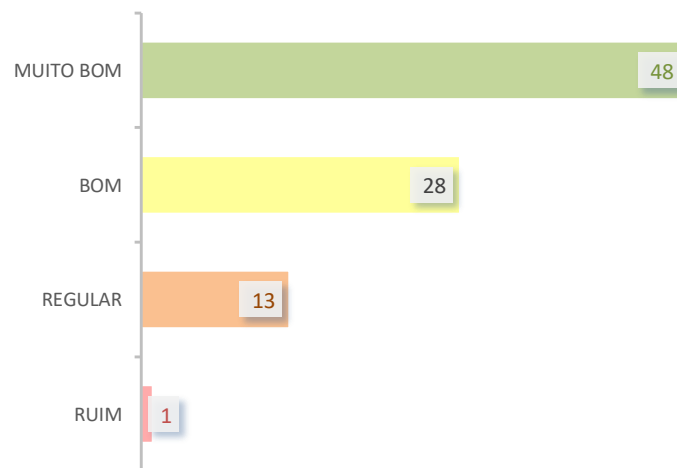
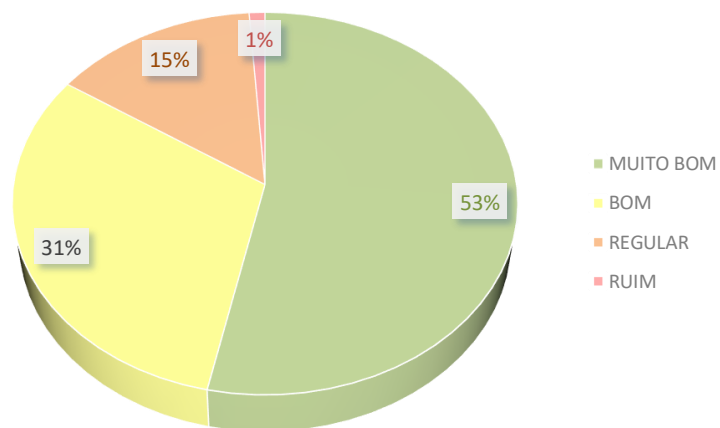


Unidade: Santana
Curso: MARK
Período: 2019/1

BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



ASPECTO - Instalações Gerais

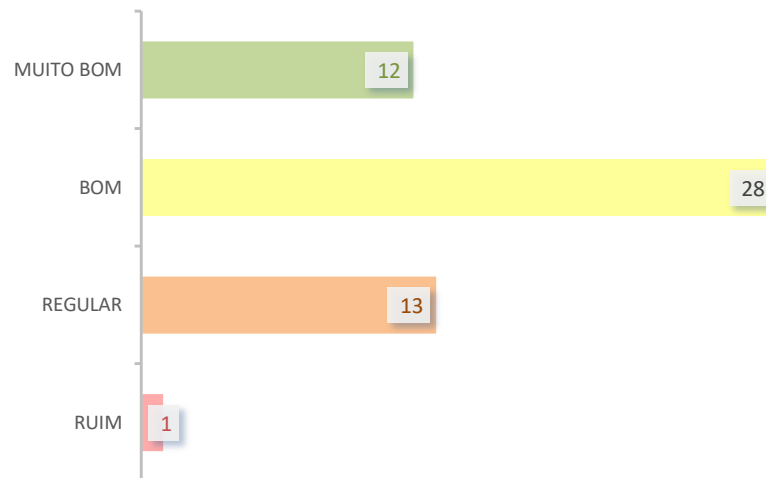
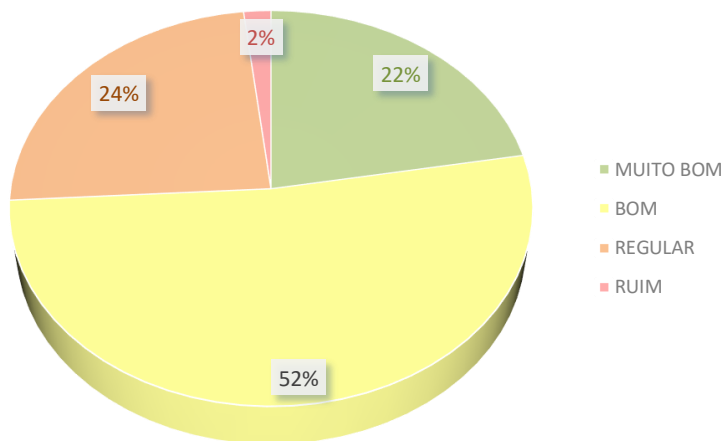


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

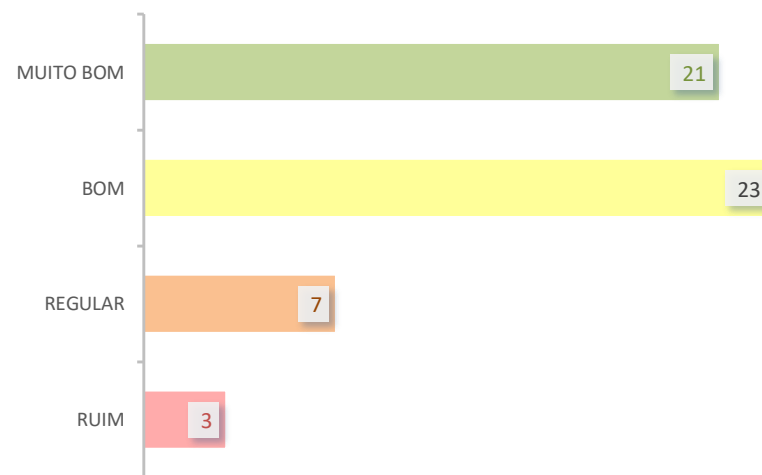
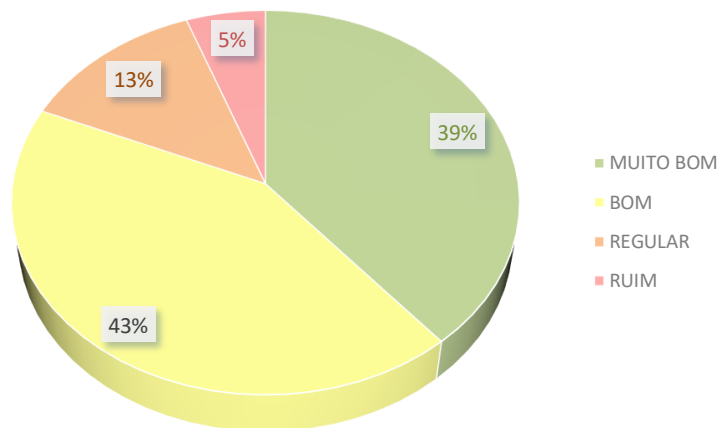


Unidade: **Santana**
Curso: **MARK**
Período: **2019/1**

LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.

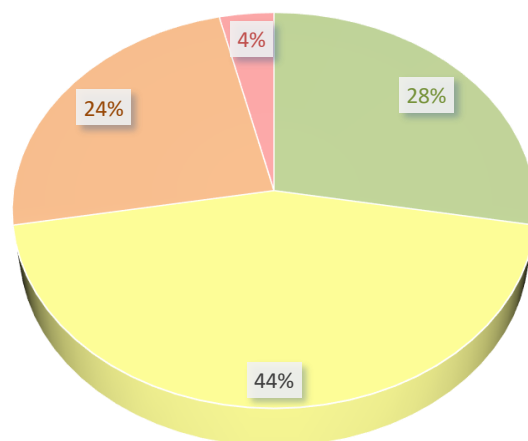


CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Santana**
Curso: **MARK**
Período: **2019/1**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

