

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Santana**

Curso: **RH**

Período: **2019/1**



| QUESTÃO                                                                                         | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA  | TOTAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|-----------|--------|-------|
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?   | 8 11%  | 31 44%       | 24 34%    | 8 11%  | 71    |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?                | 15 21% | 48 68%       | 8 11%     | - 0%   | 71    |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno?                                                            | 11 15% | 31 44%       | 19 27%    | 10 14% | 71    |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?                | 10 14% | 28 39%       | 26 37%    | 7 10%  | 71    |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?                | 11 15% | 36 51%       | 14 20%    | 10 14% | 71    |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?                                | 42 59% | 26 37%       | 2 3%      | 1 1%   | 71    |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?                             | 33 46% | 34 48%       | 4 6%      | - 0%   | 71    |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 22 31% | 46 65%       | 3 4%      | - 0%   | 71    |
| OS PROFESSORES: fazem chamada?                                                                  | 58 82% | 12 17%       | 1 1%      | - 0%   | 71    |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?                              | 23 32% | 46 65%       | 2 3%      | - 0%   | 71    |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?                                | 29 41% | 35 49%       | 7 10%     | - 0%   | 71    |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?                      | 15 21% | 40 56%       | 11 15%    | 5 7%   | 71    |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?                           | 11 15% | 43 61%       | 10 14%    | 7 10%  | 71    |
| Você acessa o aluno online frequentemente?                                                      | 37 52% | 30 42%       | 4 6%      | - 0%   | 71    |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente?                                                 | 17 24% | 19 27%       | 25 35%    | 10 14% | 71    |
| Você acessa o portal frequentemente?                                                            | 29 40% | 36 50%       | 6 8%      | 1 1%   | 72    |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?                                             | 15 21% | 40 56%       | 15 21%    | 1 1%   | 71    |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?                                                | 32 45% | 33 46%       | 4 6%      | 2 3%   | 71    |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?                                 | 8 11%  | 33 46%       | 24 34%    | 6 8%   | 71    |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente?                                                | 26 37% | 29 41%       | 14 20%    | 2 3%   | 71    |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?                                                  | 15 21% | 22 31%       | 17 24%    | 17 24% | 71    |

| QUESTÃO                                                                                                                       | MUITO BOM | BOM    | REGULAR | RUIM  | TOTAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|---------|-------|-------|
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.                                                                                 | 21 30%    | 40 56% | 9 13%   | 1 1%  | 71    |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.                                                                | 22 31%    | 39 55% | 10 14%  | - 0%  | 71    |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?                                                                       | 5 7%      | 31 44% | 29 41%  | 6 8%  | 71    |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.                                           | 7 10%     | 40 56% | 19 27%  | 5 7%  | 71    |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.                                                | 11 15%    | 37 52% | 18 25%  | 5 7%  | 71    |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.                                                                                         | 21 30%    | 42 59% | 8 11%   | - 0%  | 71    |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.                                                                | 10 14%    | 46 65% | 15 21%  | - 0%  | 71    |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.                                                         | 7 10%     | 37 52% | 19 27%  | 8 11% | 71    |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.                                              | 13 18%    | 34 48% | 18 25%  | 6 8%  | 71    |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.                                                     | 8 11%     | 32 45% | 23 32%  | 8 11% | 71    |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 8 11%     | 33 46% | 22 31%  | 8 11% | 71    |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.                             | 7 10%     | 41 58% | 17 24%  | 6 8%  | 71    |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.                                                         | 6 8%      | 32 45% | 24 34%  | 9 13% | 71    |

|                 | SEMPRE  | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA |  |
|-----------------|---------|--------------|-----------|-------|--|
| RESULTADO GERAL | 467 31% | 698 47%      | 240 16%   | 87 6% |  |

|                 | MUITO BOM | BOM     | REGULAR | RUIM  |  |
|-----------------|-----------|---------|---------|-------|--|
| RESULTADO GERAL | 146 16%   | 484 52% | 231 25% | 62 7% |  |

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

|                        |    |     |
|------------------------|----|-----|
| Horários oferecidos    | 33 | 46% |
| Localização            | 13 | 18% |
| Preço                  | 13 | 18% |
| Prestígio da Faculdade | 4  | 6%  |
| Qualidade do curso     | 8  | 11% |

## O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

|                            |    |     |
|----------------------------|----|-----|
| Obter diploma              | 5  | 7%  |
| Obter melhor emprego       | 18 | 25% |
| Obter melhor salário       | 7  | 10% |
| Ter um ensino de qualidade | 41 | 58% |

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

|                          |    |     |
|--------------------------|----|-----|
| 0. Não estou trabalhando | -  | 0%  |
| 1. Estagiário            | 6  | 10% |
| 2. Auxiliar              | 25 | 42% |
| 3. Assistente            | 16 | 27% |
| 4. Analista              | 7  | 12% |
| 5. Supervisor            | 2  | 3%  |
| 6. Coordenador           | 1  | 2%  |
| 7. Gerente               | -  | 0%  |
| 8. Diretor               | -  | 0%  |
| 9. Autônomo              | 3  | 5%  |

## Qual a sua renda mensal atual?

|                     |    |     |
|---------------------|----|-----|
| 0. Não possuo renda | 1  | 1%  |
| 1. De 0 até 880     | 15 | 21% |
| 2. De 881 até 1760  | 41 | 58% |
| 3. De 1761 até 3720 | 10 | 14% |
| 4. De 3721 até 5000 | 3  | 4%  |
| 5. De 5001 até 8800 | 1  | 1%  |
| 6. Acima de 8800    | -  | 0%  |

## Qual a renda mensal da sua família?

|                     |    |     |
|---------------------|----|-----|
| 1. De 0 até 1760    | 26 | 37% |
| 2. De 1761 até 3720 | 37 | 52% |
| 3. De 3721 até 8800 | 7  | 10% |
| 4. Acima de 8800    | 1  | 1%  |

## Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

|                                        |    |     |
|----------------------------------------|----|-----|
| Atendimento - Presencial               | -  | 0%  |
| Atendimento - Telefônico               | 1  | 1%  |
| Comunicação com o aluno                | 1  | 1%  |
| Coordenador                            | -  | 0%  |
| Currículo do curso (disciplinas)       | 2  | 3%  |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 7  | 10% |
| Infraestrutura física                  | 2  | 3%  |
| Infraestrutura Tecnológica             | 1  | 1%  |
| Localização                            | 19 | 27% |
| Mensalidade                            | 15 | 21% |
| Professor                              | 23 | 32% |

## Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

|                                        |    |     |
|----------------------------------------|----|-----|
| Atendimento - Presencial               | 10 | 16% |
| Atendimento - Telefônico               | 9  | 14% |
| Comunicação com o aluno                | 17 | 27% |
| Coordenador                            | -  | 0%  |
| Currículo do curso (disciplinas)       | 7  | 11% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 4  | 6%  |
| Infraestrutura física                  | 2  | 3%  |
| Infraestrutura Tecnológica             | 3  | 5%  |
| Localização                            | 2  | 3%  |
| Mensalidade                            | 1  | 2%  |
| Professor                              | 9  | 14% |

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

|              |    |     |
|--------------|----|-----|
| Insatisfeito | 8  | 11% |
| Satisfeito   | 63 | 89% |

## Adesão

|                   |            |     |
|-------------------|------------|-----|
| Responderam       | 72         | 71% |
| Não Responderam   | 30         | 29% |
| <b>Convidados</b> | <b>102</b> |     |

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

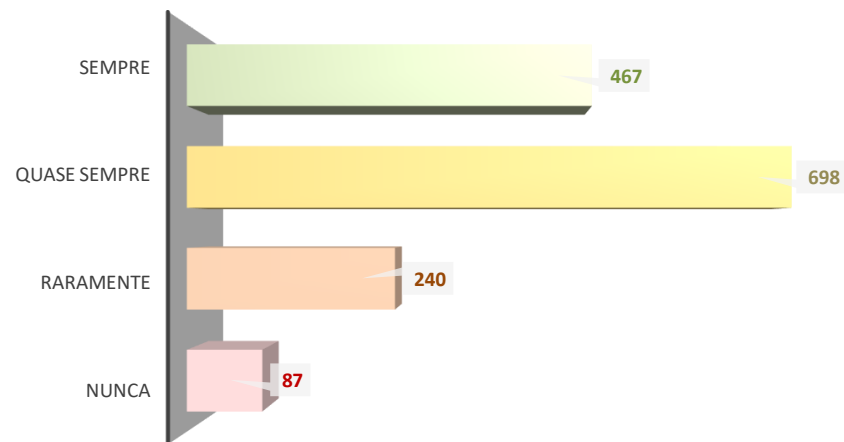
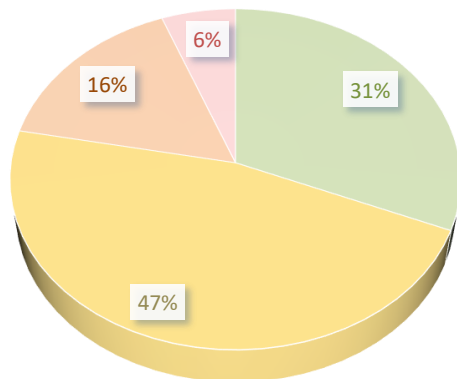


Unidade: Santana

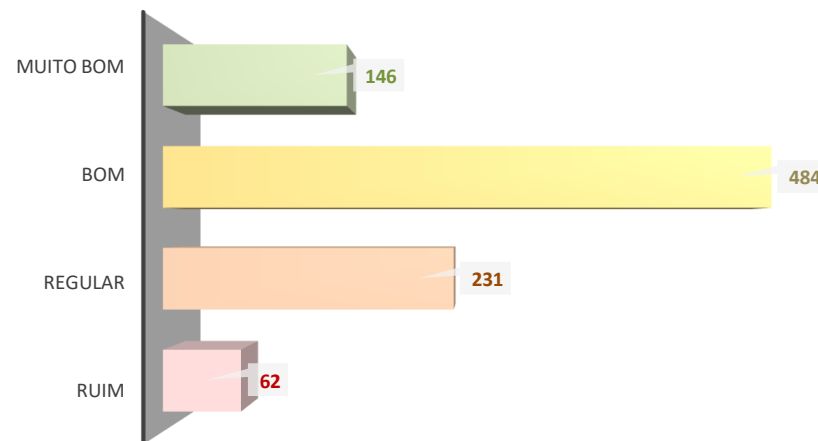
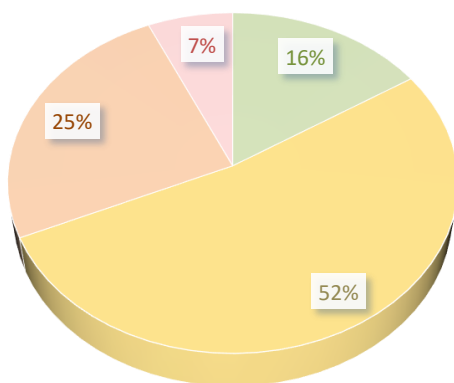
Curso: RH

Período: 2019/1

## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

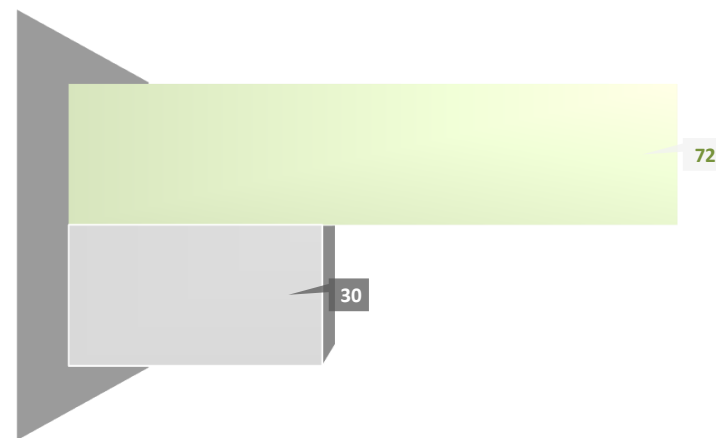
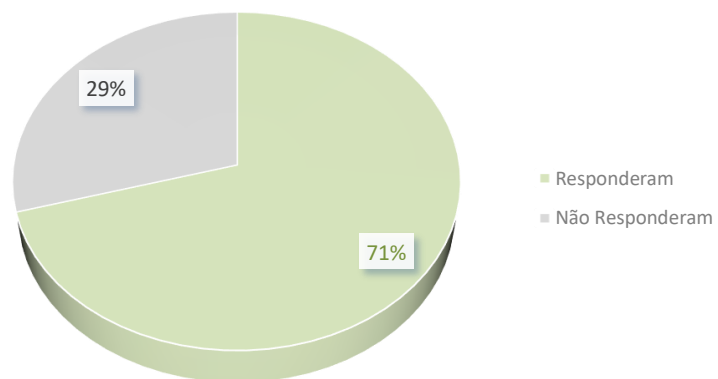


## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

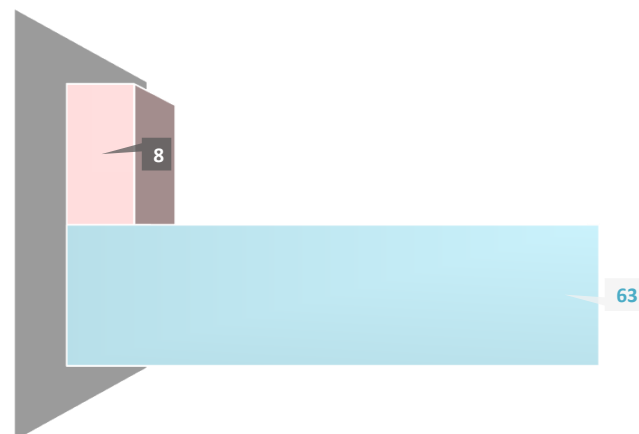
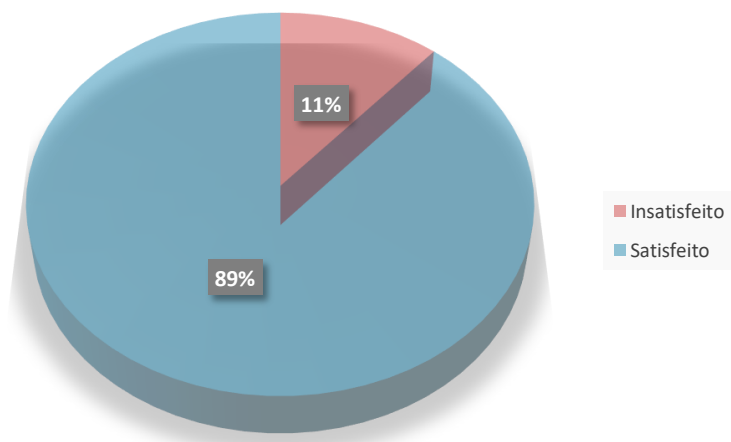




## Adesão



## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santana

Curso: RH

Período: 2019/1



|                                                                                                                               | MUITO BOM |     | BOM |     | REGULAR |     | RUIM |     | TOTAL     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|-----|-----|---------|-----|------|-----|-----------|
| <b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>                                                                         | 8         | 41% | 33  | 49% | 22      | 10% | 8    | 0%  | <b>71</b> |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação                                                                                          | 8         | 41% | 33  | 49% | 22      | 10% | 8    | 0%  | <b>71</b> |
| ASPECTO - Comunicação e Informação                                                                                            | 8         | 41% | 33  | 49% | 22      | 10% | 8    | 0%  | <b>71</b> |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 8         | 11% | 33  | 46% | 22      | 31% | 8    | 11% | <b>71</b> |

|                                                                                                | SEMPRE |     | QUASE SEMPRE |     | RARAMENTE |     | NUNCA |     | TOTAL      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|--------------|-----|-----------|-----|-------|-----|------------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>                                                            | 262    | 34% | 372          | 48% | 109       | 14% | 38    | 5%  | <b>781</b> |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão                                   | 236    | 37% | 289          | 45% | 88        | 14% | 26    | 4%  | <b>639</b> |
| ASPECTO - Aspectos Escolares                                                                   | 207    | 49% | 199          | 47% | 19        | 4%  | 1     | 0%  | <b>426</b> |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?                               | 42     | 59% | 26           | 37% | 2         | 3%  | 1     | 1%  | <b>71</b>  |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?                            | 33     | 46% | 34           | 48% | 4         | 6%  | -     | 0%  | <b>71</b>  |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados | 22     | 31% | 46           | 65% | 3         | 4%  | -     | 0%  | <b>71</b>  |
| OS PROFESSORES: fazem chamada?                                                                 | 58     | 82% | 12           | 17% | 1         | 1%  | -     | 0%  | <b>71</b>  |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?                             | 23     | 32% | 46           | 65% | 2         | 3%  | -     | 0%  | <b>71</b>  |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?                               | 29     | 41% | 35           | 49% | 7         | 10% | -     | 0%  | <b>71</b>  |
| ASPECTO - Coordenador                                                                          | 21     | 15% | 59           | 42% | 45        | 32% | 17    | 12% | <b>142</b> |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno?                                                           | 11     | 15% | 31           | 44% | 19        | 27% | 10    | 14% | <b>71</b>  |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?               | 10     | 14% | 28           | 39% | 26        | 37% | 7     | 10% | <b>71</b>  |
| ASPECTO - Políticas Educacionais                                                               | 8      | 11% | 31           | 44% | 24        | 34% | 8     | 11% | <b>71</b>  |
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?  | 8      | 11% | 31           | 44% | 24        | 34% | 8     | 11% | <b>71</b>  |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes                                              | 26     | 18% | 83           | 58% | 21        | 15% | 12    | 8%  | <b>142</b> |
| ASPECTO - Secretaria                                                                           | 26     | 18% | 83           | 58% | 21        | 15% | 12    | 8%  | <b>142</b> |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?                     | 15     | 21% | 40           | 56% | 11        | 15% | 5     | 7%  | <b>71</b>  |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?                          | 11     | 15% | 43           | 61% | 10        | 14% | 7     | 10% | <b>71</b>  |

|                                                                                                   | MUITO BOM |     | BOM |     | REGULAR |     | RUIM |     | TOTAL      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|-----|-----|---------|-----|------|-----|------------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>                                                               | 56        | 13% | 222 | 52% | 111     | 26% | 37   | 9%  | <b>426</b> |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão                                      | 7         | 10% | 41  | 58% | 17      | 24% | 6    | 8%  | <b>71</b>  |
| ASPECTO - Aspectos Escolares                                                                      | 7         | 10% | 41  | 58% | 17      | 24% | 6    | 8%  | <b>71</b>  |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 7         | 10% | 41  | 58% | 17      | 24% | 6    | 8%  | <b>71</b>  |
| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade                                                           | 8         | 11% | 32  | 45% | 23      | 32% | 8    | 11% | <b>71</b>  |
| ASPECTO - Comunicação e Informação                                                                | 8         | 11% | 32  | 45% | 23      | 32% | 8    | 11% | <b>71</b>  |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.                         | 8         | 11% | 32  | 45% | 23      | 32% | 8    | 11% | <b>71</b>  |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes                                                 | 41        | 30% | 149 | 56% | 71      | 13% | 23   | 1%  | <b>284</b> |
| ASPECTO - Biblioteca                                                                              | 21        | 30% | 40  | 56% | 9       | 13% | 1    | 1%  | <b>71</b>  |
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.                                                     | 21        | 30% | 40  | 56% | 9       | 13% | 1    | 1%  | <b>71</b>  |
| ASPECTO - Comunicação e Informação                                                                | 6         | 8%  | 32  | 45% | 24      | 34% | 9    | 13% | <b>71</b>  |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.                             | 6         | 8%  | 32  | 45% | 24      | 34% | 9    | 13% | <b>71</b>  |
| ASPECTO - Secretaria                                                                              | 7         | 10% | 37  | 52% | 19      | 27% | 8    | 11% | <b>71</b>  |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.                             | 7         | 10% | 37  | 52% | 19      | 27% | 8    | 11% | <b>71</b>  |
| ASPECTO - Setor Financeiro                                                                        | 7         | 10% | 40  | 56% | 19      | 27% | 5    | 7%  | <b>71</b>  |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.               | 7         | 10% | 40  | 56% | 19      | 27% | 5    | 7%  | <b>71</b>  |

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santana

Curso: RH

Período: 2019/1



|                                                                                  |  |  |  |  | SATISFEITO |     | INSATISFEITO |     |         |     | TOTAL |    |       |
|----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------|-----|--------------|-----|---------|-----|-------|----|-------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>                                              |  |  |  |  | 63         | 89% |              |     | 8       | 11% |       | 71 |       |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão                     |  |  |  |  | 63         | 89% |              |     | 8       | 11% |       | 71 |       |
| ASPECTO - Satisfação com o curso                                                 |  |  |  |  | 63         | 89% |              |     | 8       | 11% |       | 71 |       |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:                            |  |  |  |  | 63         | 89% |              |     | 8       | 11% |       | 71 |       |
|                                                                                  |  |  |  |  | MUITO BOM  |     | BOM          |     | REGULAR |     | RUIM  |    | TOTAL |
| <b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>                                               |  |  |  |  | 18         | 13% | 65           | 44% | 47      | 41% | 12    | 8% | 142   |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição                                  |  |  |  |  | 5          | 7%  | 31           | 44% | 29      | 41% | 6     | 8% | 71    |
| ASPECTO - Políticas Educacionais                                                 |  |  |  |  | 5          | 7%  | 31           | 44% | 29      | 41% | 6     | 8% | 71    |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?                          |  |  |  |  | 5          | 7%  | 31           | 44% | 29      | 41% | 6     | 8% | 71    |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira                                         |  |  |  |  | 13         | 18% | 34           | 48% | 18      | 25% | 6     | 8% | 71    |
| ASPECTO - Setor Financeiro                                                       |  |  |  |  | 13         | 18% | 34           | 48% | 18      | 25% | 6     | 8% | 71    |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. |  |  |  |  | 13         | 18% | 34           | 48% | 18      | 25% | 6     | 8% | 71    |
| <b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>                                               |  |  |  |  | 202        |     |              |     |         |     |       |    |       |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira                                         |  |  |  |  | 202        |     |              |     |         |     |       |    |       |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares                                            |  |  |  |  | 202        |     |              |     |         |     |       |    |       |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?                          |  |  |  |  | 60         |     |              |     |         |     |       |    |       |
| 1.Estagiário                                                                     |  |  |  |  | 6          | 10% |              |     |         |     |       |    |       |
| 2.Auxiliar                                                                       |  |  |  |  | 25         | 42% |              |     |         |     |       |    |       |
| 3.Assistente                                                                     |  |  |  |  | 16         | 27% |              |     |         |     |       |    |       |
| 4.Analista                                                                       |  |  |  |  | 7          | 12% |              |     |         |     |       |    |       |
| 5.Supervisor                                                                     |  |  |  |  | 2          | 3%  |              |     |         |     |       |    |       |
| 6.Coordenador                                                                    |  |  |  |  | 1          | 2%  |              |     |         |     |       |    |       |
| 7.Gerente                                                                        |  |  |  |  | -          | 0%  |              |     |         |     |       |    |       |
| 8.Diretor                                                                        |  |  |  |  | -          | 0%  |              |     |         |     |       |    |       |
| 9.Autônomo                                                                       |  |  |  |  | 3          | 5%  |              |     |         |     |       |    |       |
| Qual a sua renda mensal atual?                                                   |  |  |  |  | 71         | 61% |              |     |         |     |       |    |       |
| 0.Não possuo renda                                                               |  |  |  |  | 1          | 1%  |              |     |         |     |       |    |       |
| 1.De 0 até 880                                                                   |  |  |  |  | 15         | 11% |              |     |         |     |       |    |       |
| 2.De 881 até 1760                                                                |  |  |  |  | 41         | 29% |              |     |         |     |       |    |       |
| 3.De 1761 até 3720                                                               |  |  |  |  | 10         | 7%  |              |     |         |     |       |    |       |
| 4.De 3721 até 5000                                                               |  |  |  |  | 3          | 2%  |              |     |         |     |       |    |       |
| 5.De 5001 até 8800                                                               |  |  |  |  | 1          | 1%  |              |     |         |     |       |    |       |
| 6.Acima de 8800                                                                  |  |  |  |  | -          | 0%  |              |     |         |     |       |    |       |
|                                                                                  |  |  |  |  |            |     |              |     |         |     |       |    |       |
| Qual a renda mensal da sua família?                                              |  |  |  |  | 71         |     |              |     |         |     |       |    |       |
| 1.De 0 até 1760                                                                  |  |  |  |  | 26         | 37% |              |     |         |     |       |    |       |
| 2.De 1761 até 3720                                                               |  |  |  |  | 37         | 52% |              |     |         |     |       |    |       |
| 3.De 3721 até 8800                                                               |  |  |  |  | 7          | 10% |              |     |         |     |       |    |       |
| 4.Acima de 8800                                                                  |  |  |  |  | 1          | 1%  |              |     |         |     |       |    |       |

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1



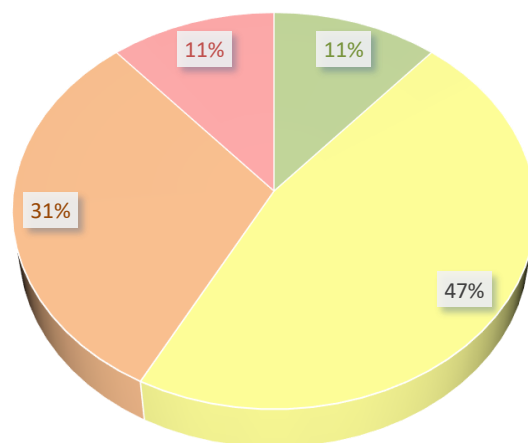
|                                                                                  | SEMPRE    |     | QUASE SEMPRE |     | RARAMENTE |     | NUNCA |     | TOTAL      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|--------------|-----|-----------|-----|-------|-----|------------|
| <b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>                                             | 205       | 29% | 326          | 46% | 131       | 18% | 49    | 29% | <b>711</b> |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física                                                | 205       | 29% | 326          | 46% | 131       | 18% | 49    | 7%  | <b>711</b> |
| ASPECTO - Instalações Gerais                                                     | 205       | 29% | 326          | 46% | 131       | 18% | 49    | 7%  | <b>711</b> |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 15        | 21% | 48           | 68% | 8         | 11% | -     | 0%  | <b>71</b>  |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 11        | 15% | 36           | 51% | 14        | 20% | 10    | 14% | <b>71</b>  |
| Você acessa o aluno online frequentemente?                                       | 37        | 52% | 30           | 42% | 4         | 6%  | -     | 0%  | <b>71</b>  |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente?                                  | 17        | 24% | 19           | 27% | 25        | 35% | 10    | 14% | <b>71</b>  |
| Você acessa o portal frequentemente?                                             | 29        | 40% | 36           | 50% | 6         | 8%  | 1     | 1%  | <b>72</b>  |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?                              | 15        | 21% | 40           | 56% | 15        | 21% | 1     | 1%  | <b>71</b>  |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?                                 | 32        | 45% | 33           | 46% | 4         | 6%  | 2     | 3%  | <b>71</b>  |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?                  | 8         | 11% | 33           | 46% | 24        | 34% | 6     | 8%  | <b>71</b>  |
| Você utiliza o recurso de internet frequentemente?                               | 26        | 37% | 29           | 41% | 14        | 20% | 2     | 3%  | <b>71</b>  |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?                                   | 15        | 21% | 22           | 31% | 17        | 24% | 17    | 24% | <b>71</b>  |
|                                                                                  | MUITO BOM |     | BOM          |     | REGULAR   |     | RUIM  |     | TOTAL      |
| <b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>                                             | 64        | 37% | 76           | 44% | 28        | 16% | 5     | 3%  | <b>173</b> |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física                                                | 64        | 37% | 76           | 44% | 28        | 16% | 5     | 3%  | <b>173</b> |
| ASPECTO - Biblioteca                                                             | 22        | 31% | 39           | 55% | 10        | 14% | -     | 0%  | <b>71</b>  |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.                   | 22        | 31% | 39           | 55% | 10        | 14% | -     | 0%  | <b>71</b>  |
| ASPECTO - Instalações Gerais                                                     | 42        | 41% | 37           | 36% | 18        | 18% | 5     | 5%  | <b>102</b> |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.   | 11        | 15% | 37           | 52% | 18        | 25% | 5     | 7%  | <b>71</b>  |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.                                            | 21        | 30% | 42           | 59% | 8         | 11% | -     | 0%  | <b>71</b>  |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.                   | 10        | 14% | 46           | 65% | 15        | 21% | -     | 0%  | <b>71</b>  |

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

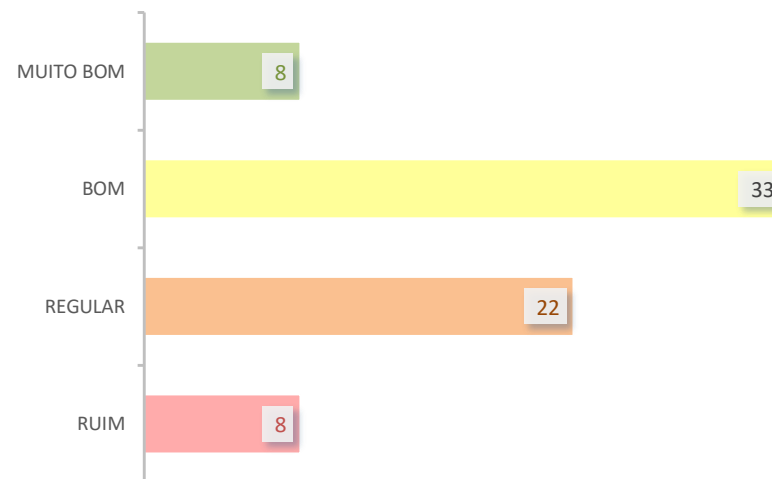


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

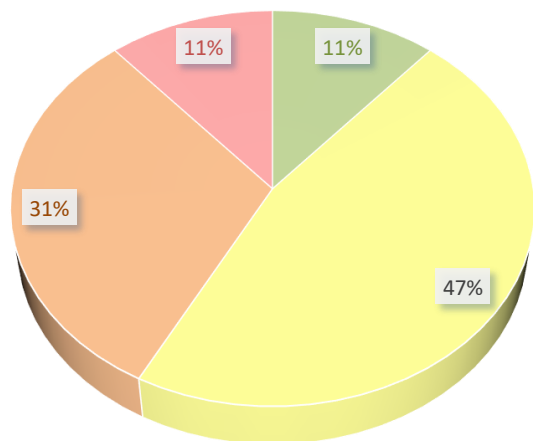
## Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



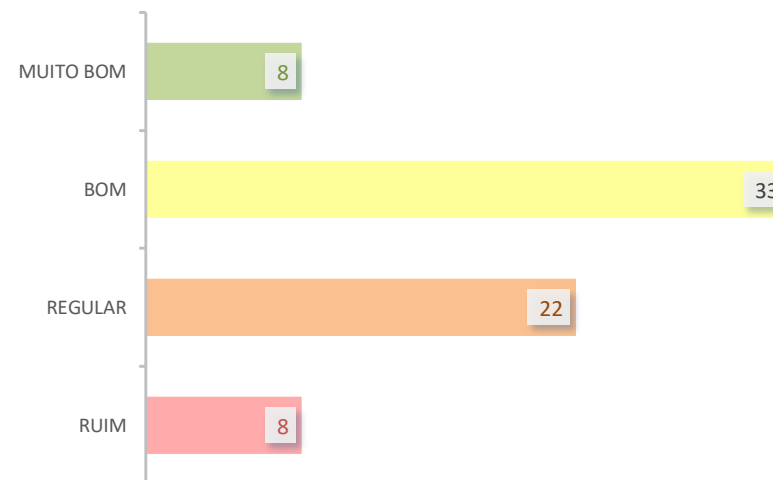
■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM



## Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM



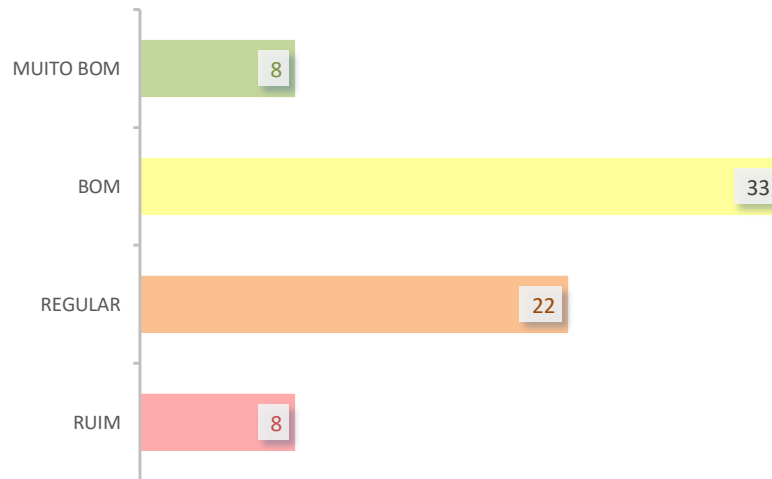
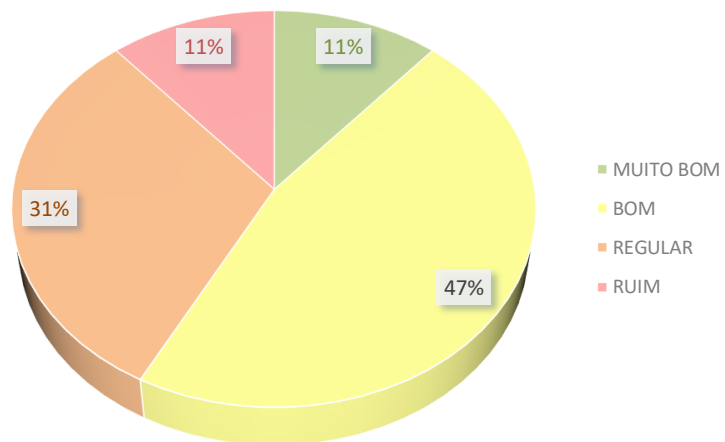


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

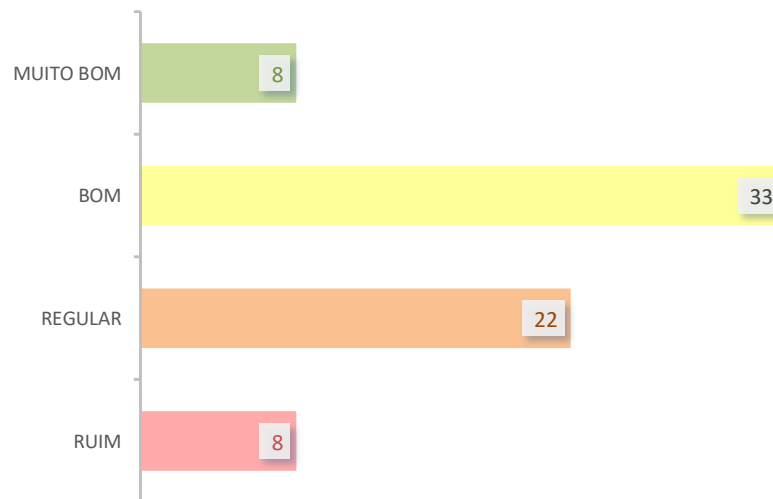
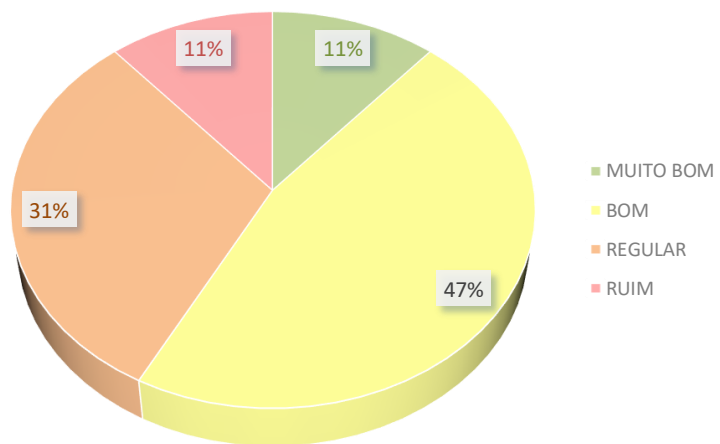


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

## ASPECTO- Comunicação e Informação



## Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

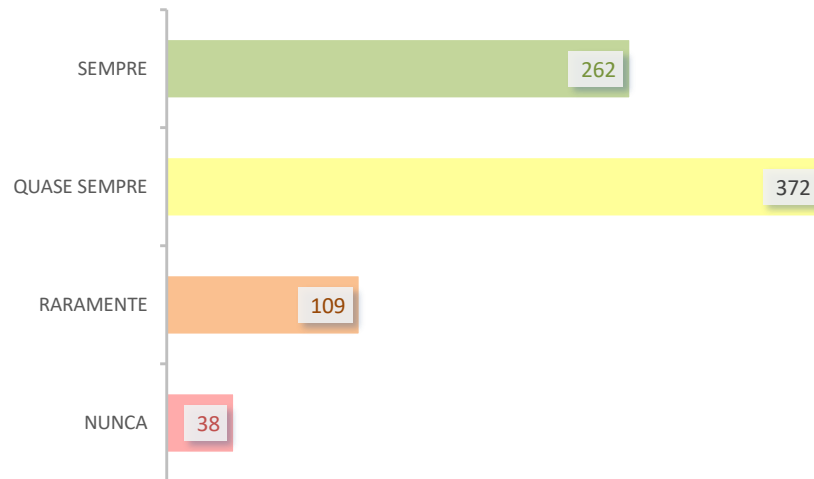
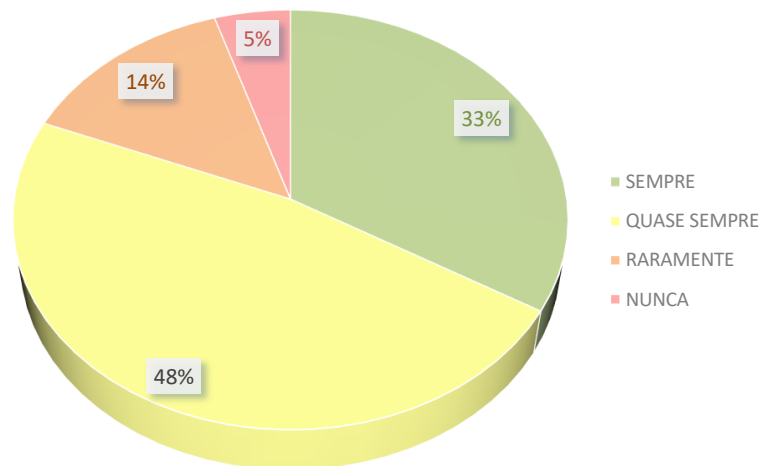


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

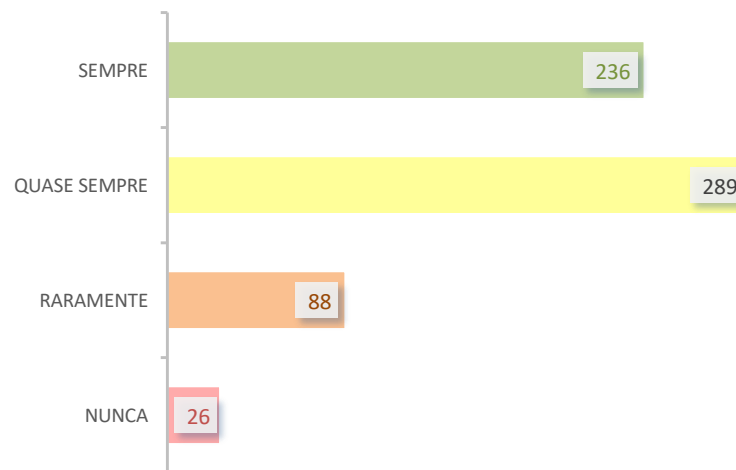
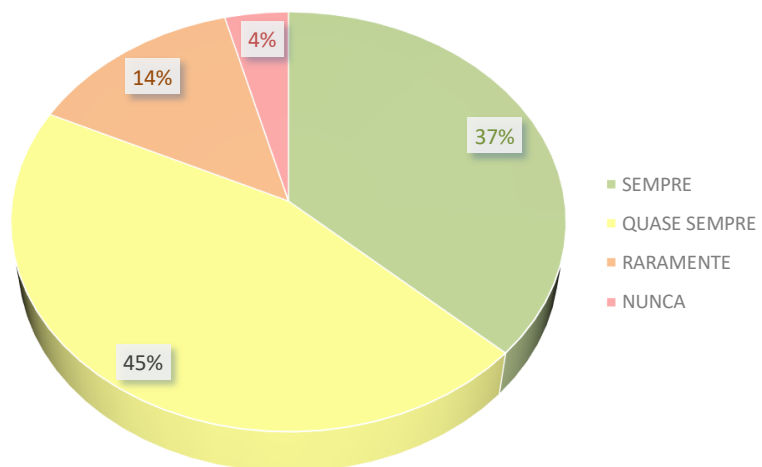


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

## Eixo 3: Políticas Acadêmicas



## Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

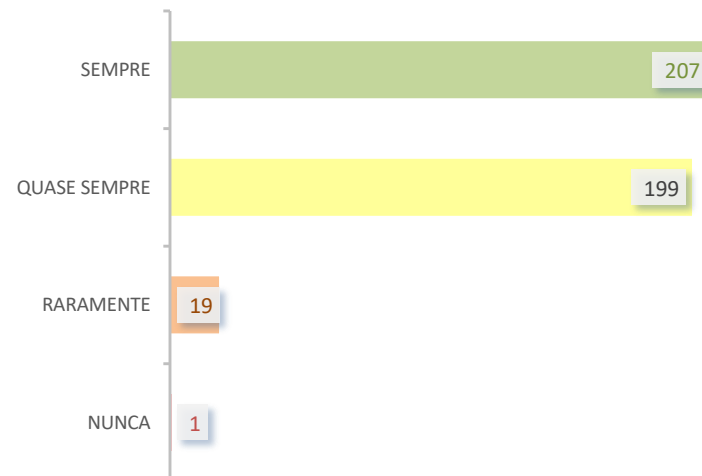
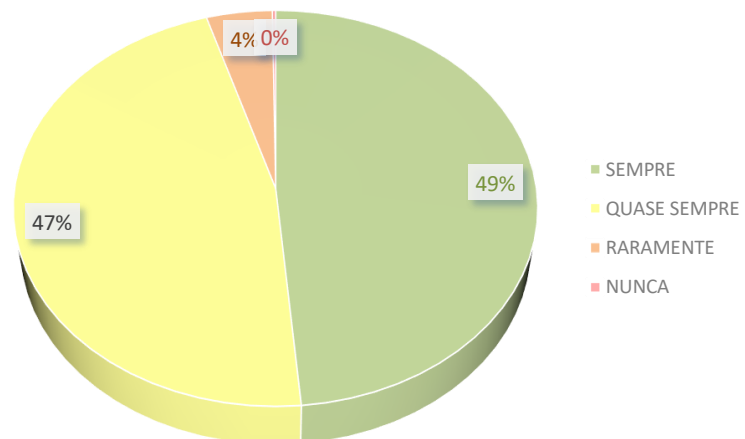


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

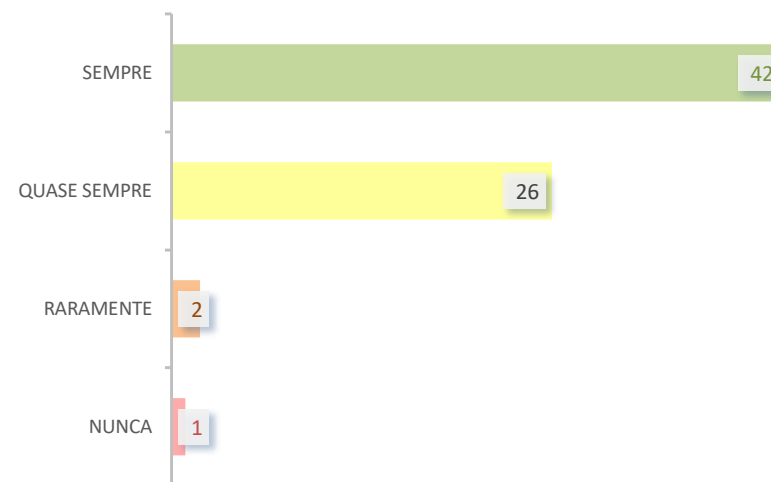
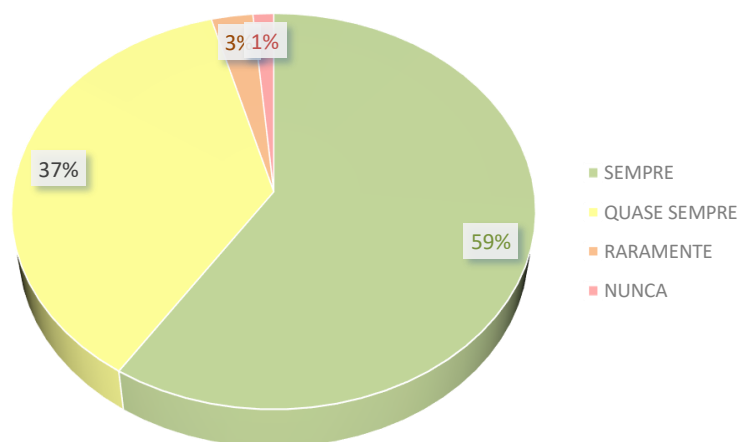


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



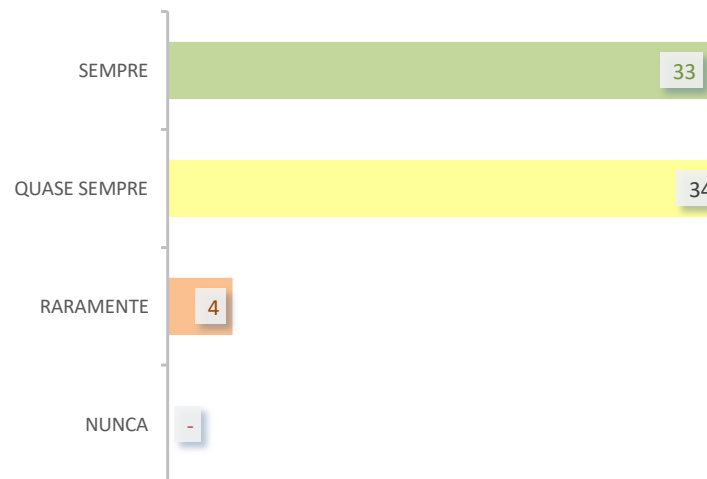
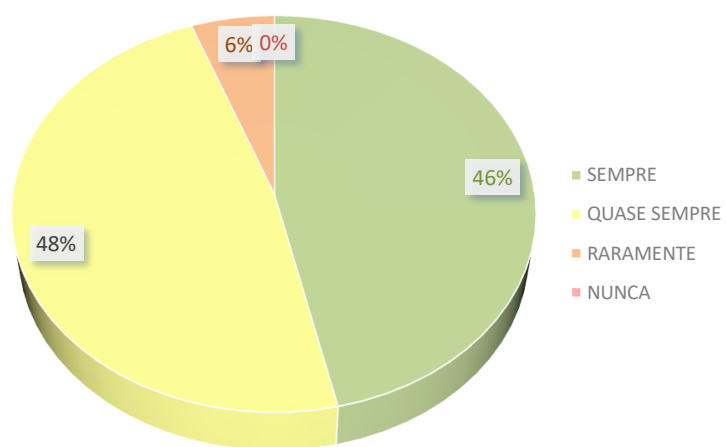
## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



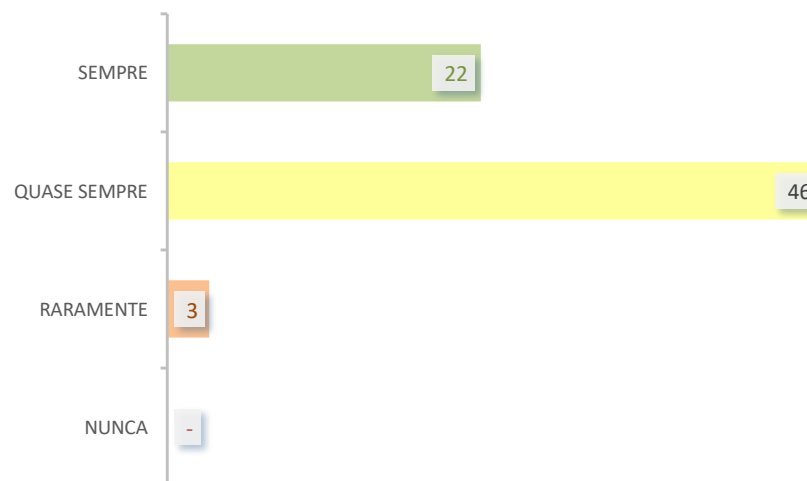
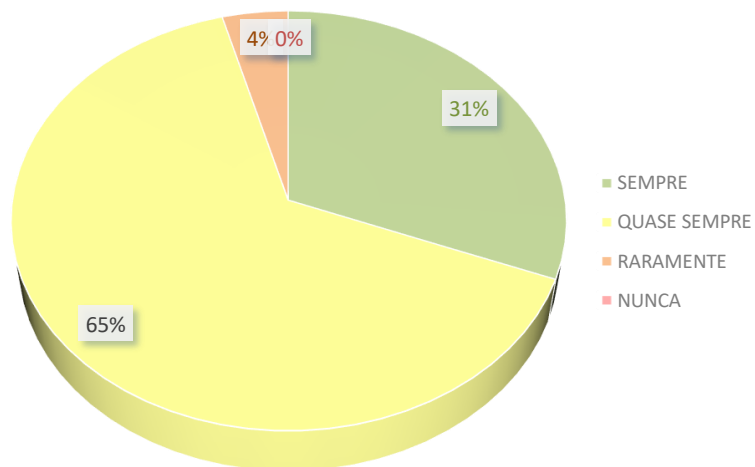
Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1



OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

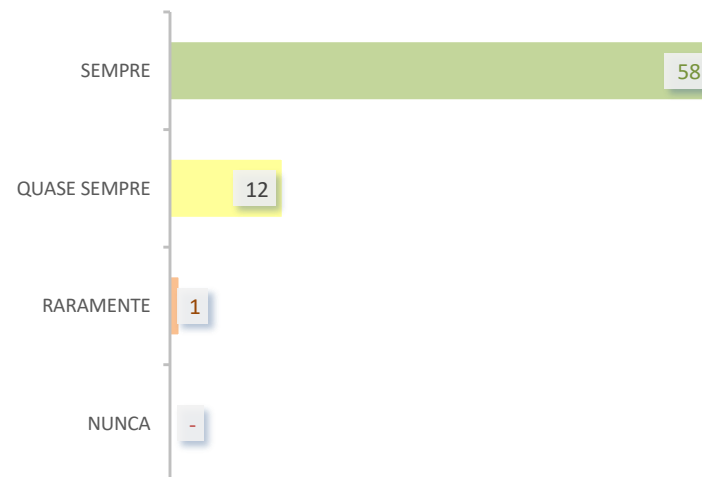
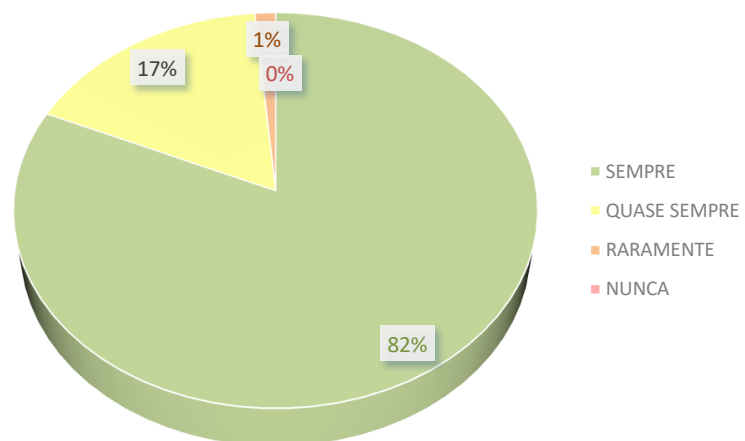


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

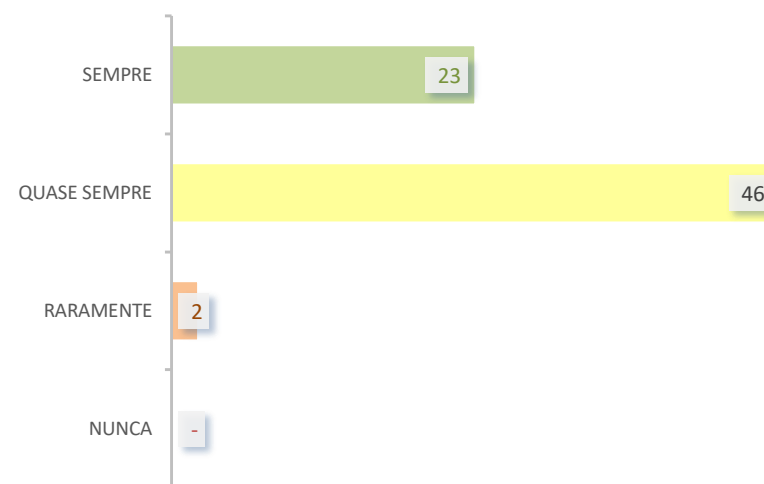
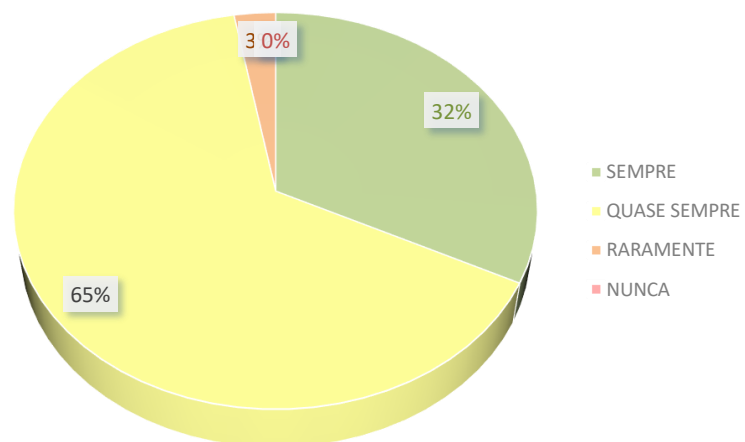


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

OS PROFESSORES: fazem chamada?



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

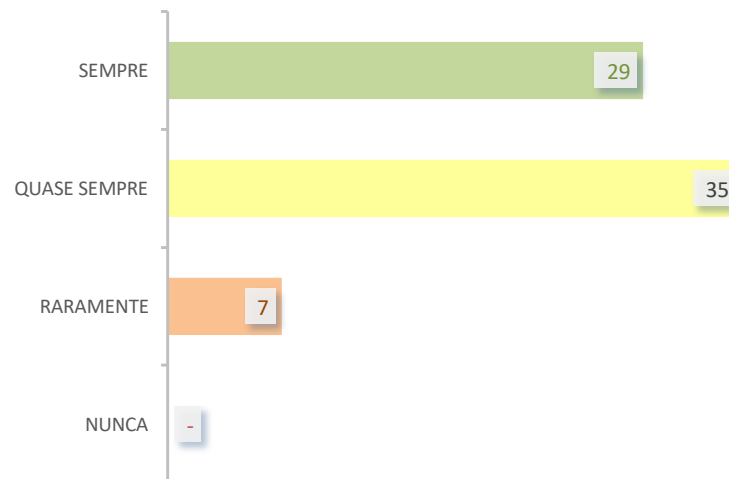
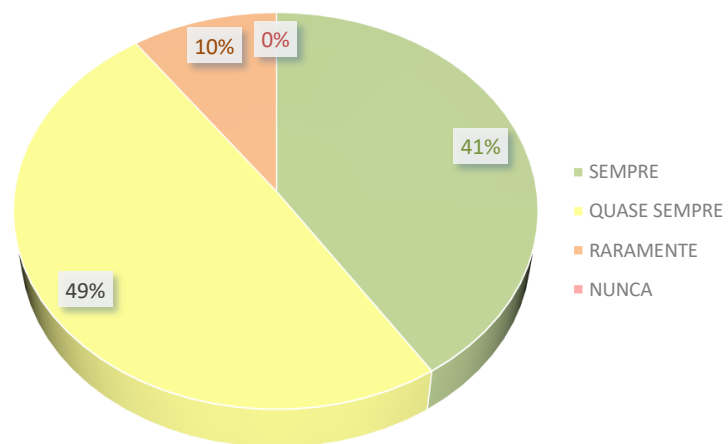


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

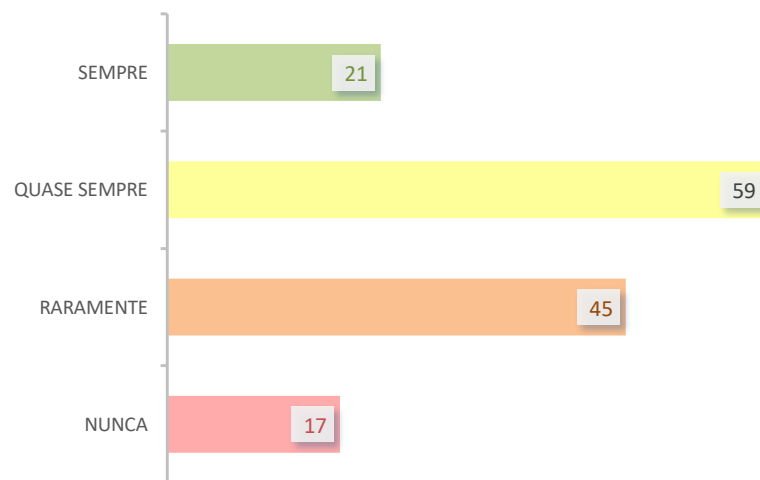
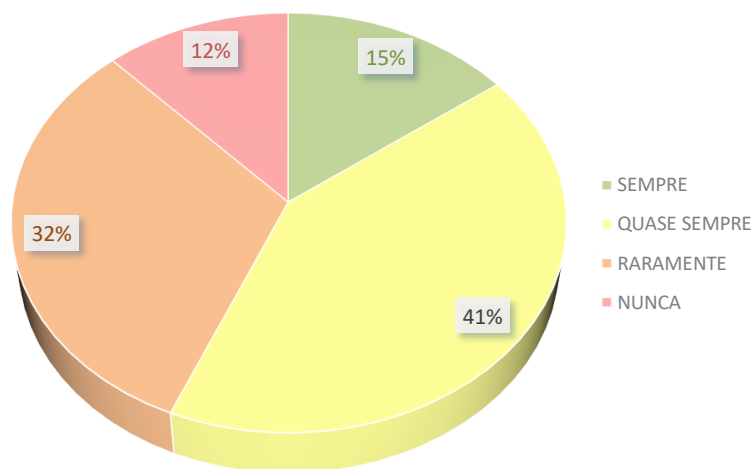


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



## ASPECTO- Coordenador

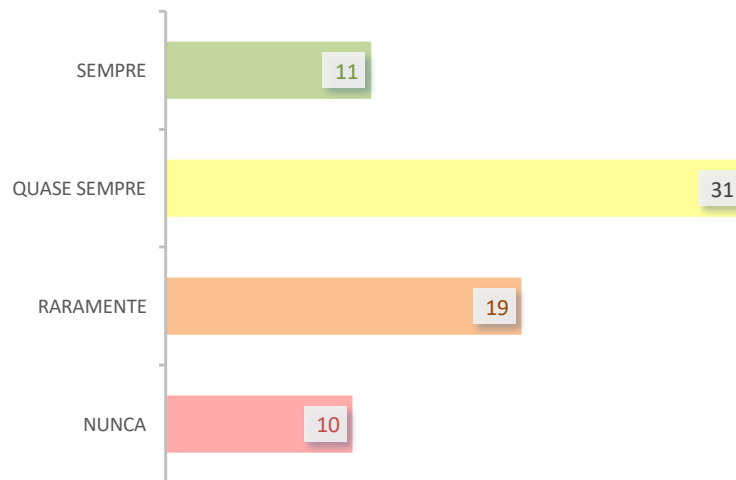
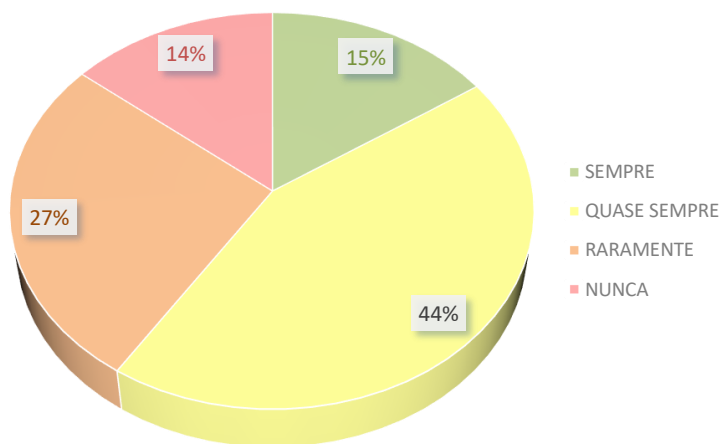


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

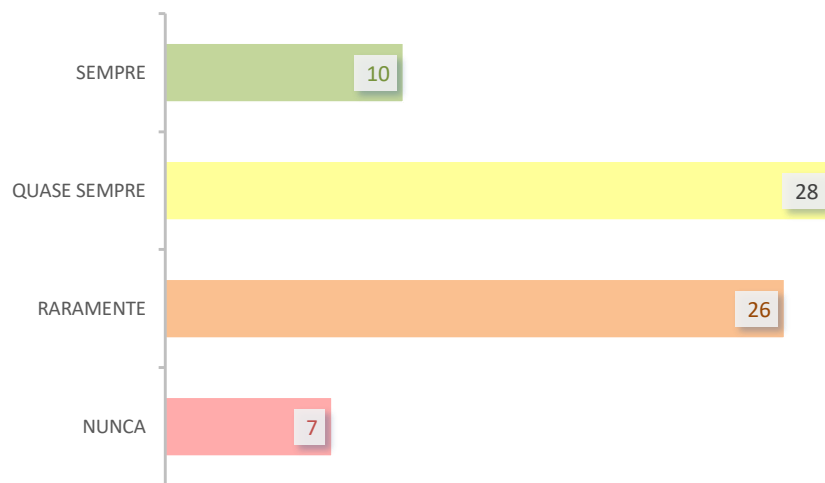
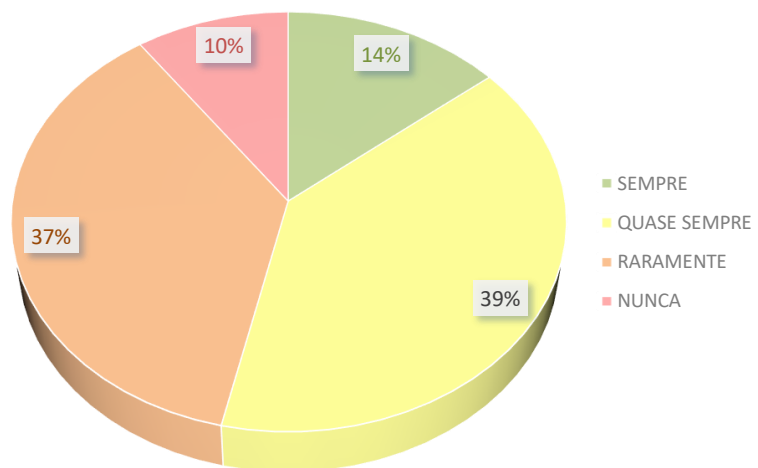


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

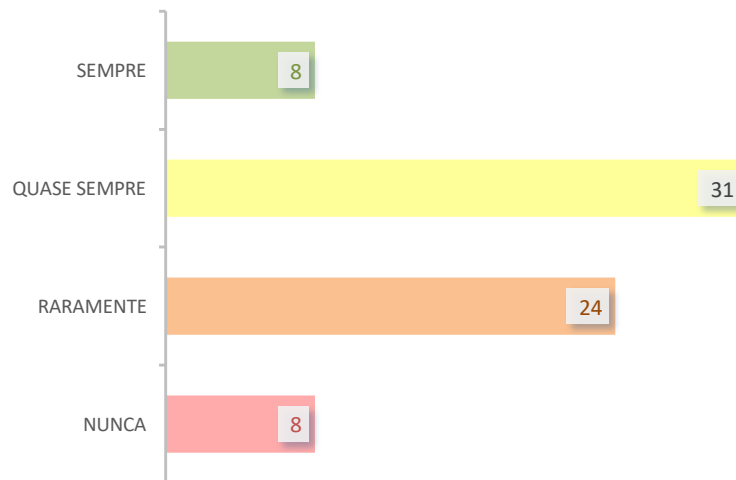
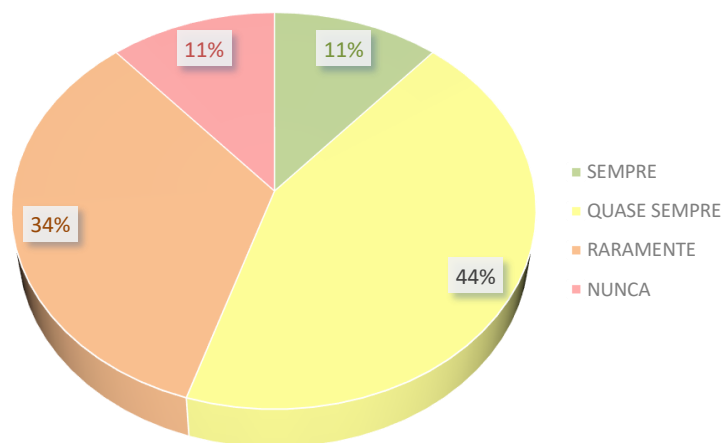


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

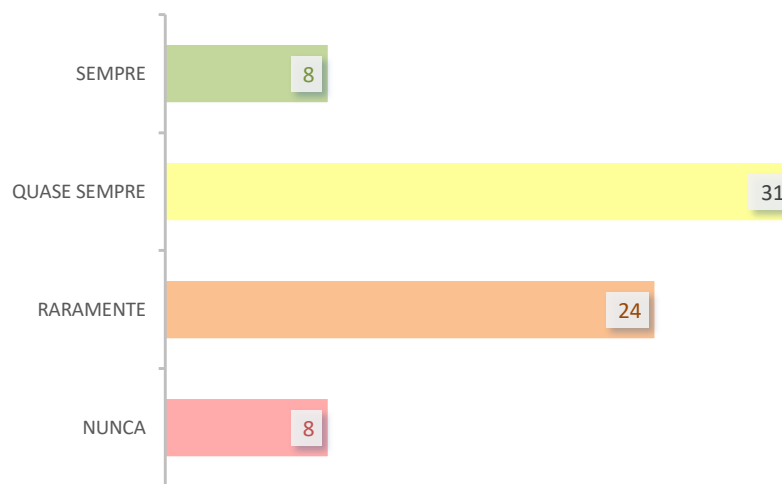
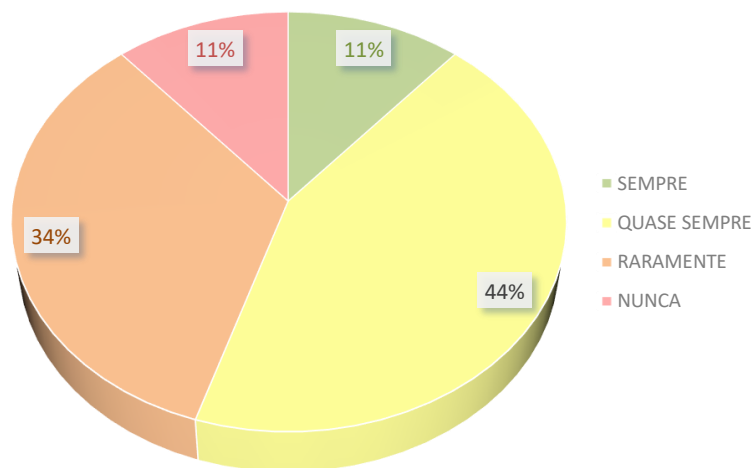


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

## ASPECTO- Políticas Educacionais



## As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



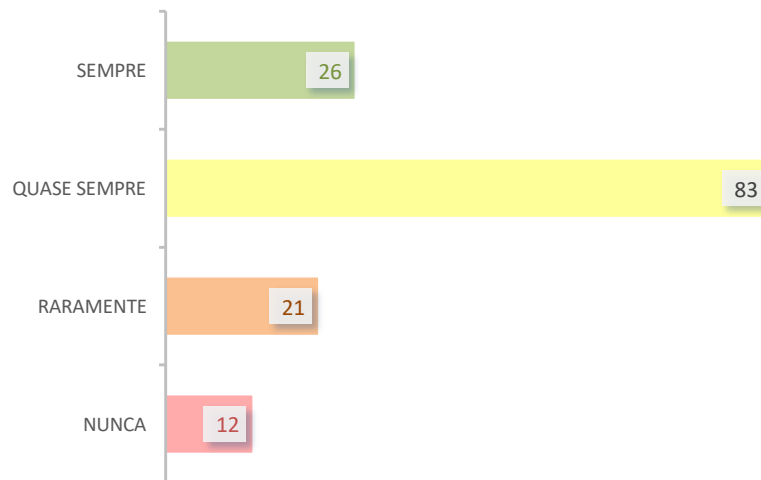
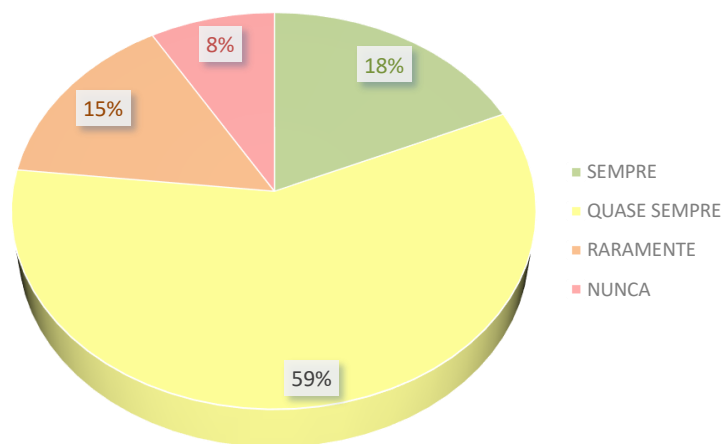


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

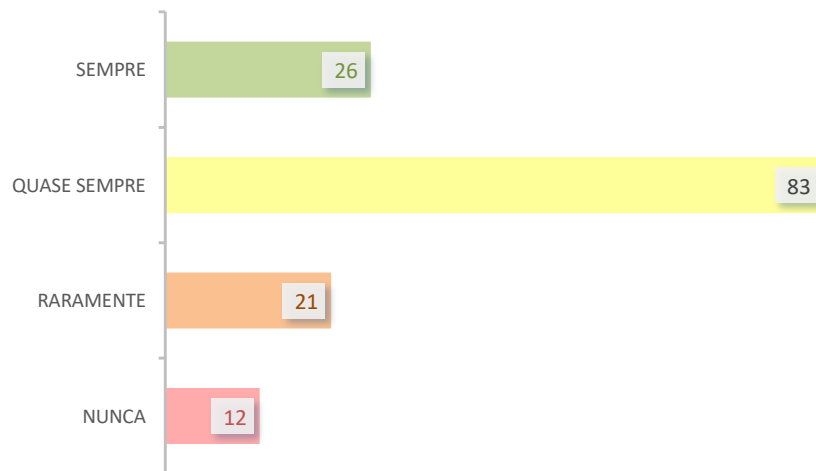
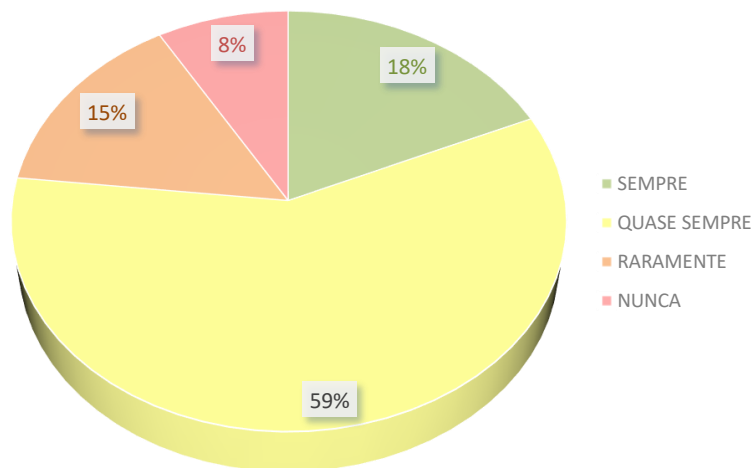


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

## Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



## ASPECTO - Secretaria

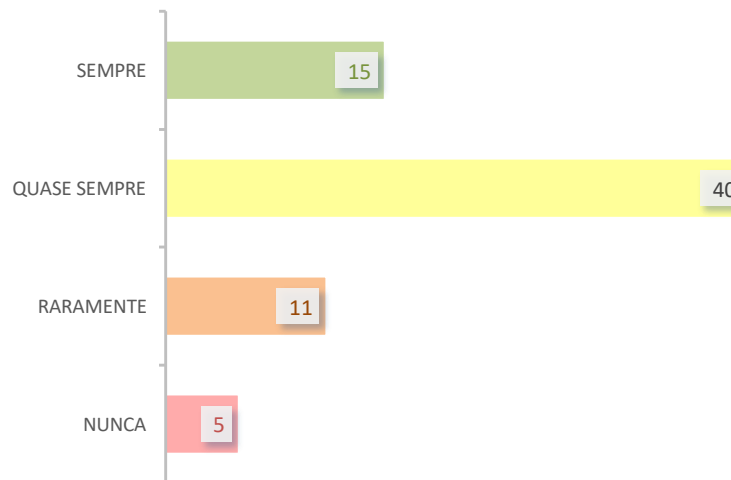
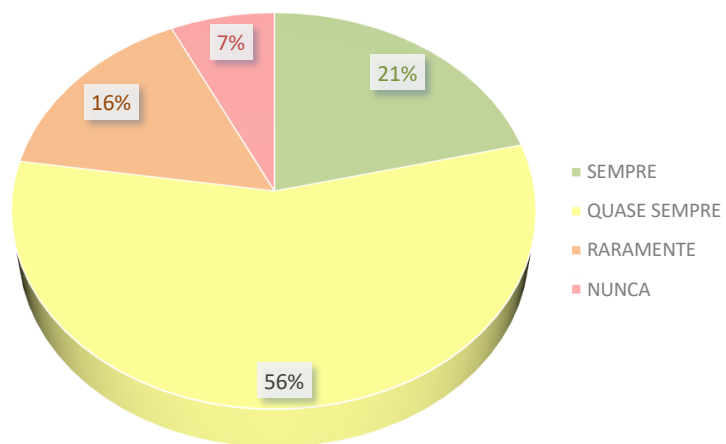


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

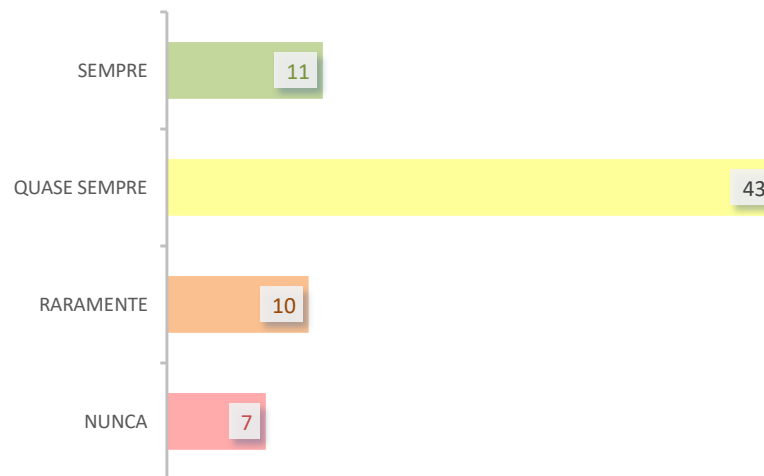
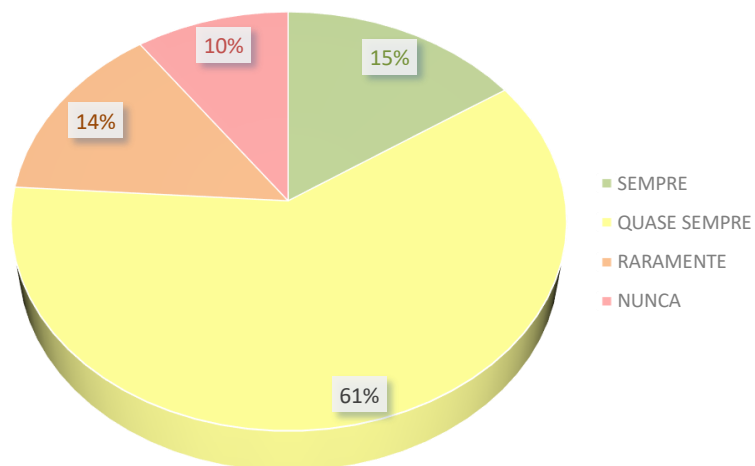


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

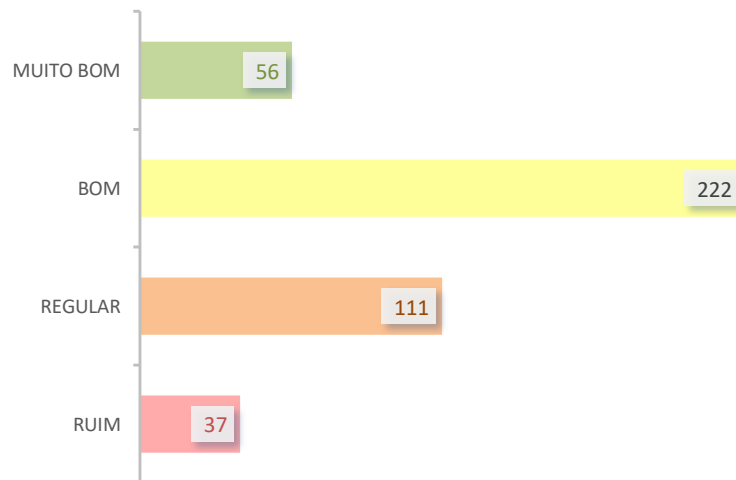
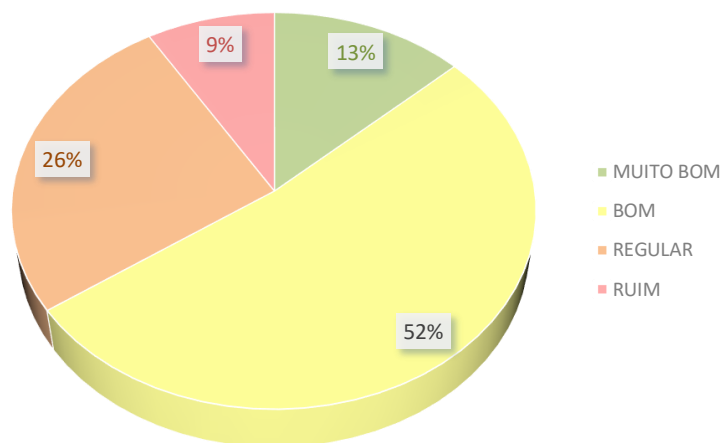


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

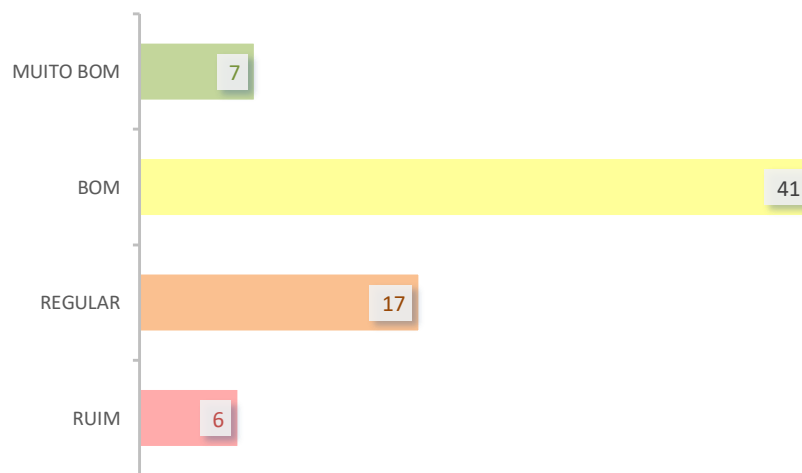
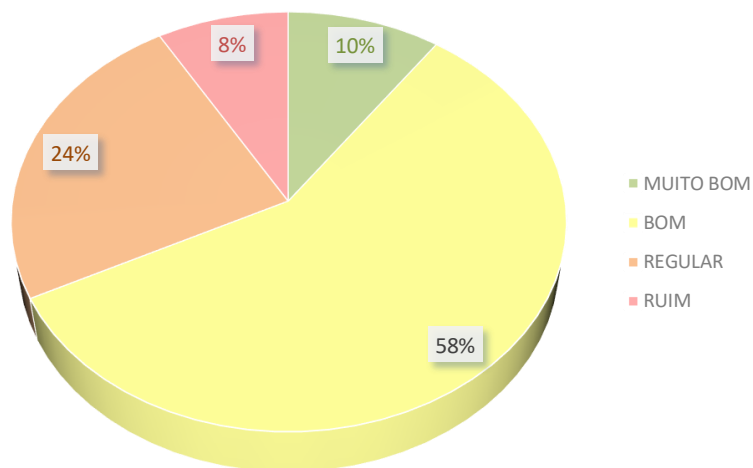


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

## Eixo 3: Políticas Acadêmicas



## Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

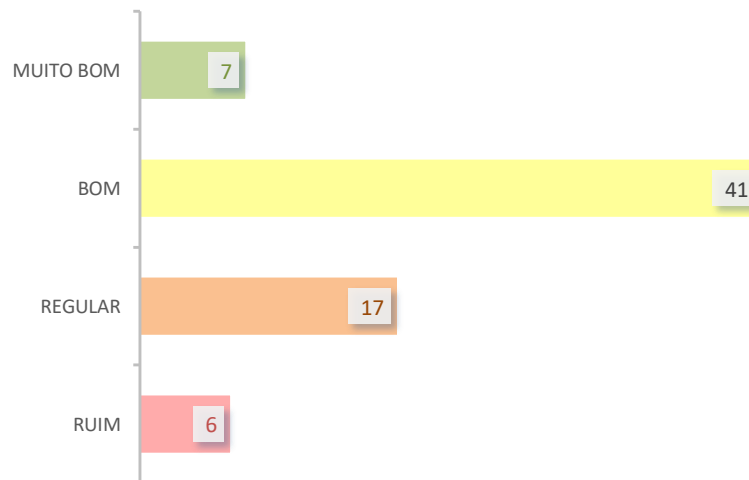
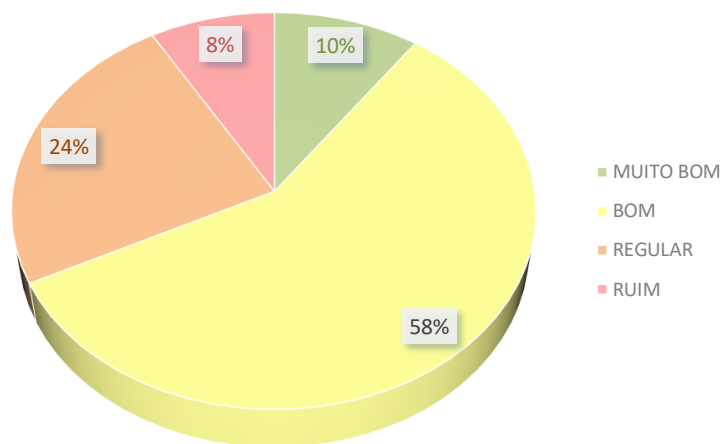


Unidade: Santana

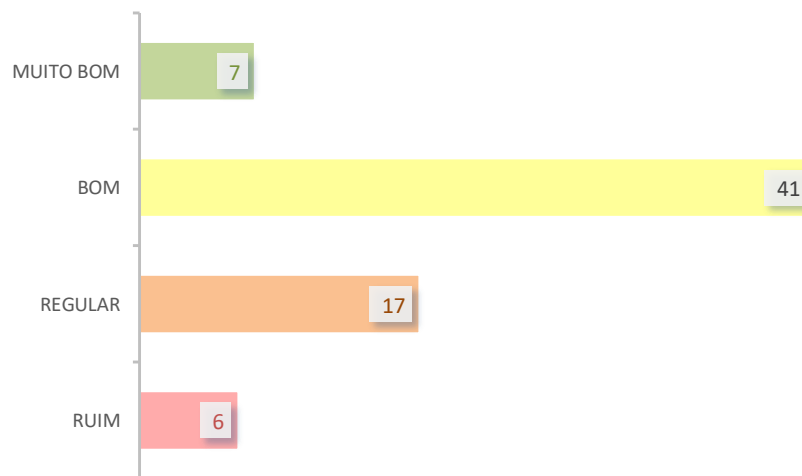
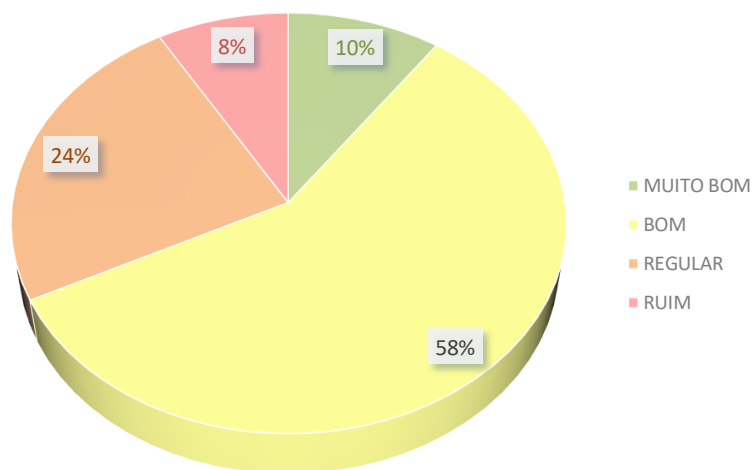
Curso: RH

Período: 2019/1

## ASPECTO - Aspectos Escolares



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

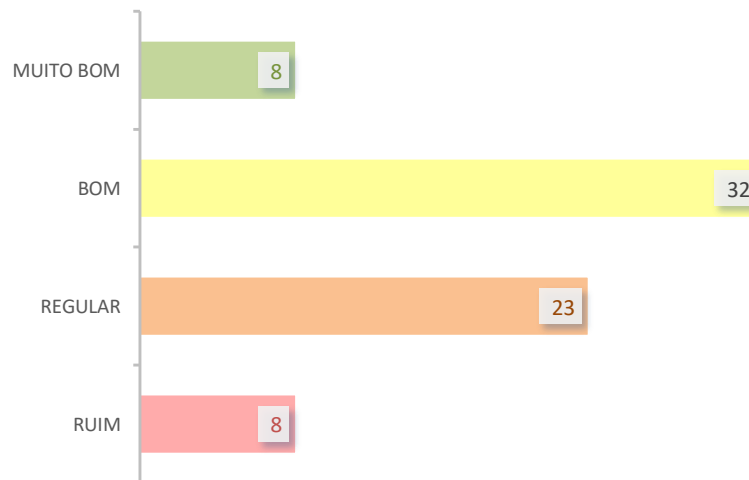
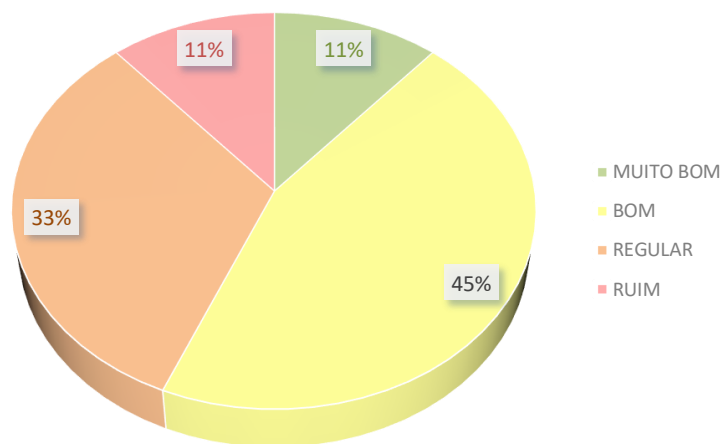


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

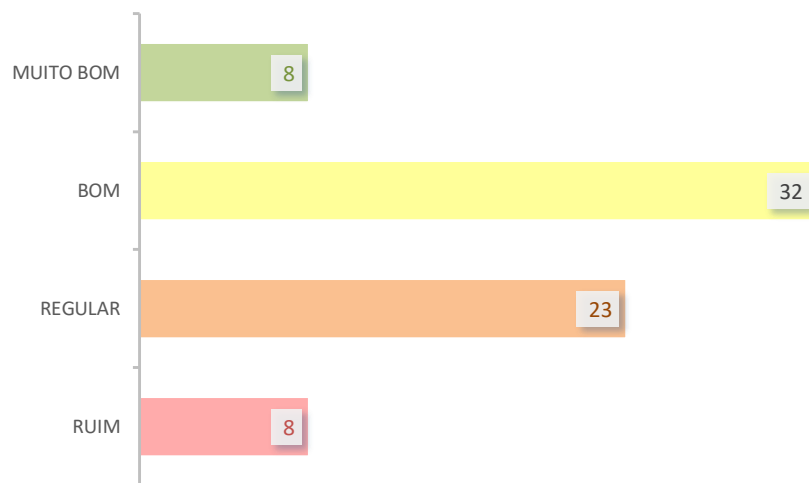
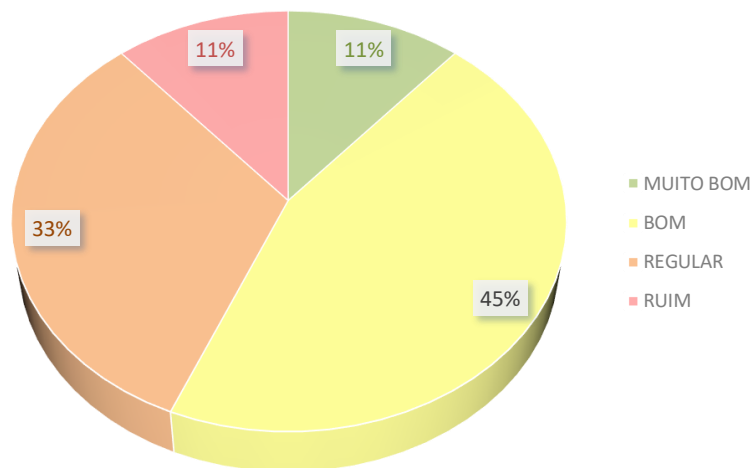


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

## Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



## ASPECTO - Comunicação e Informação

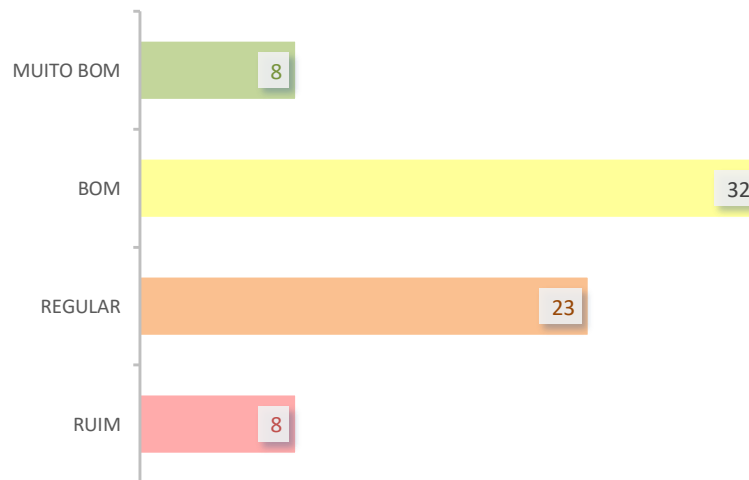
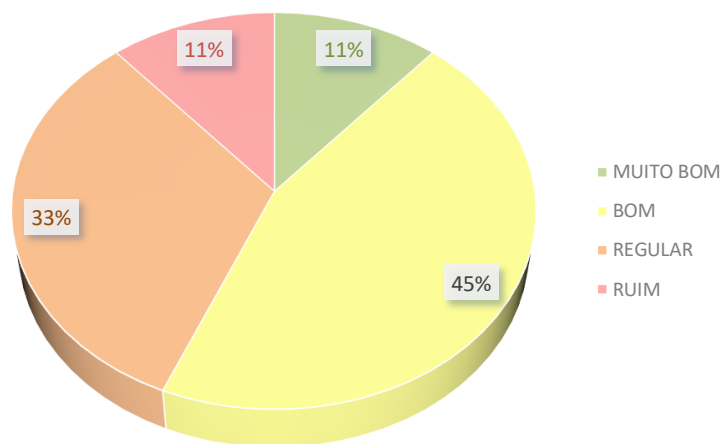


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

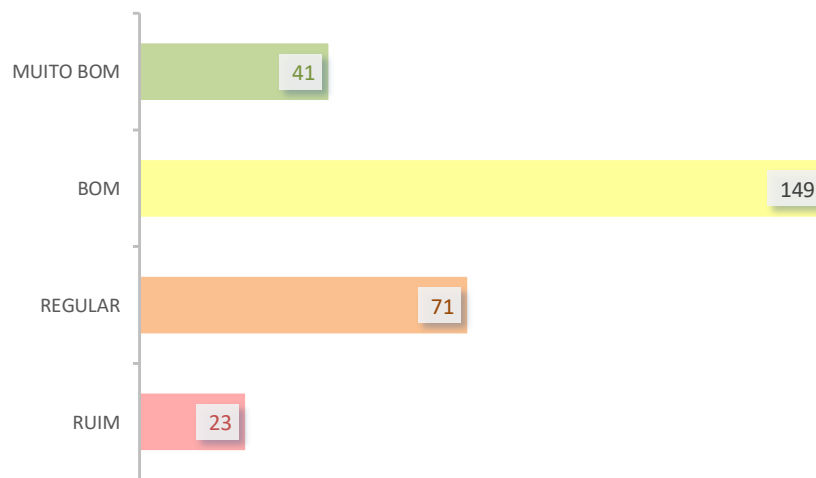
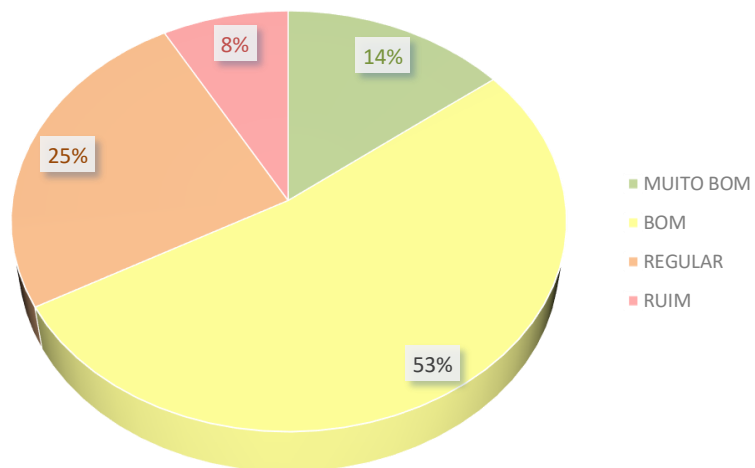


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



## Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

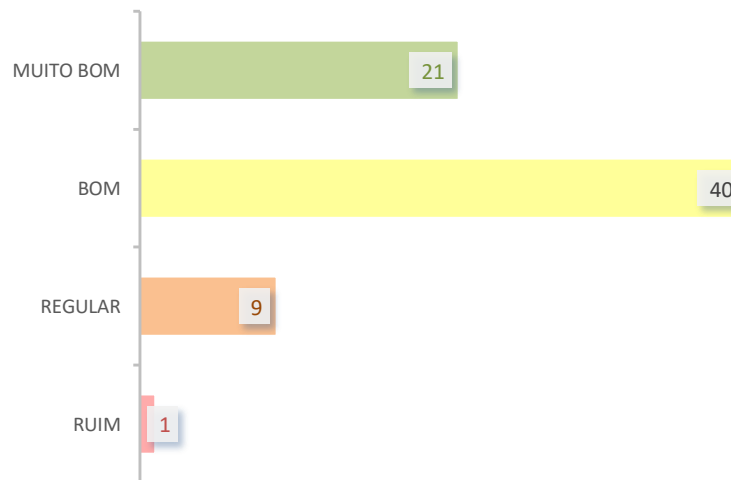
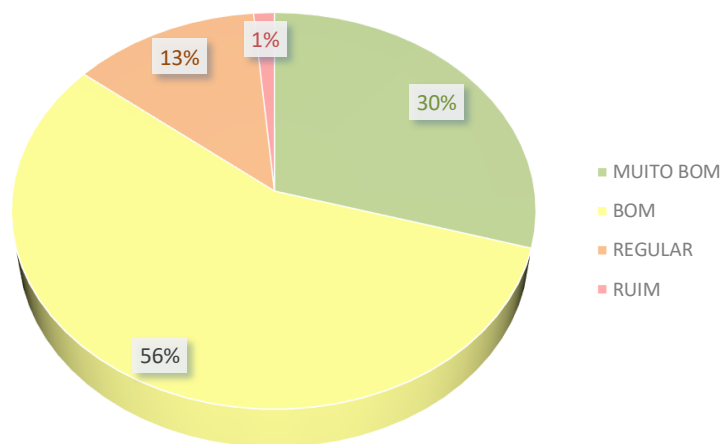


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

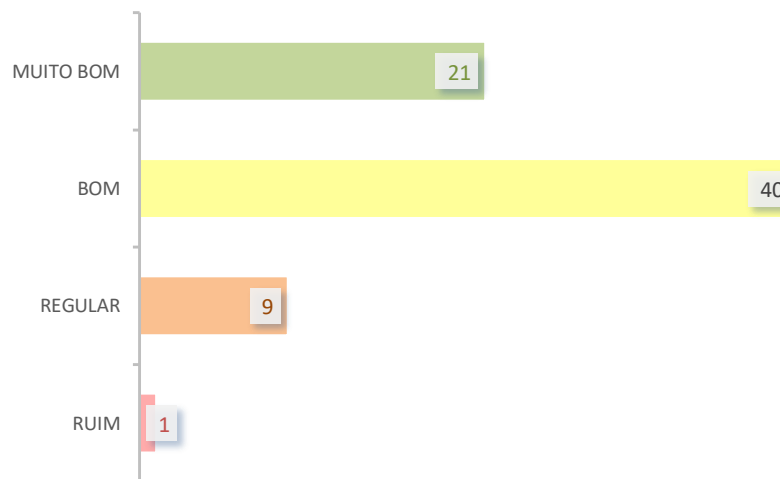
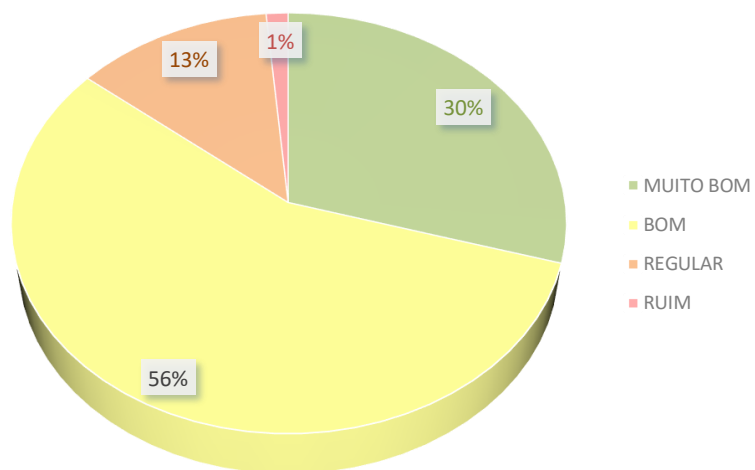


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

## ASPECTO - Biblioteca



## BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

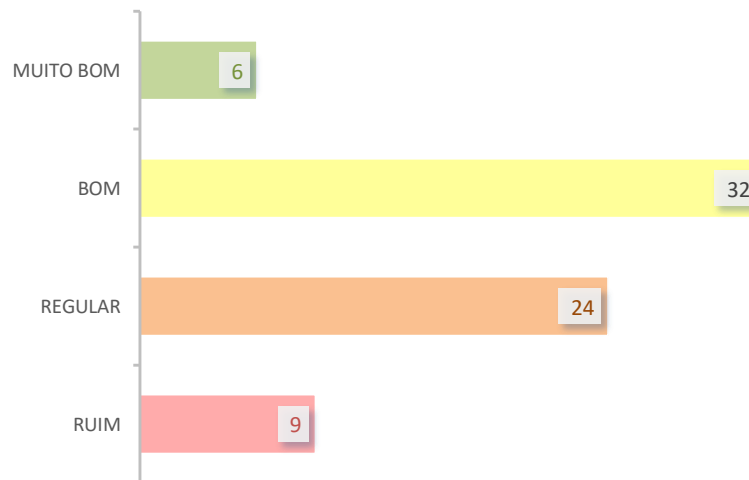
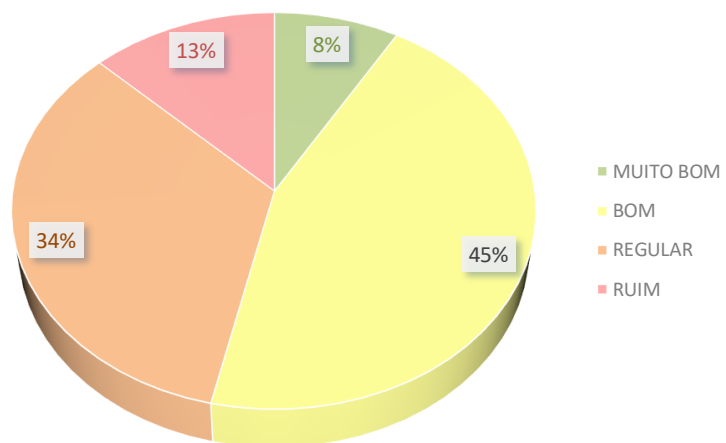


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

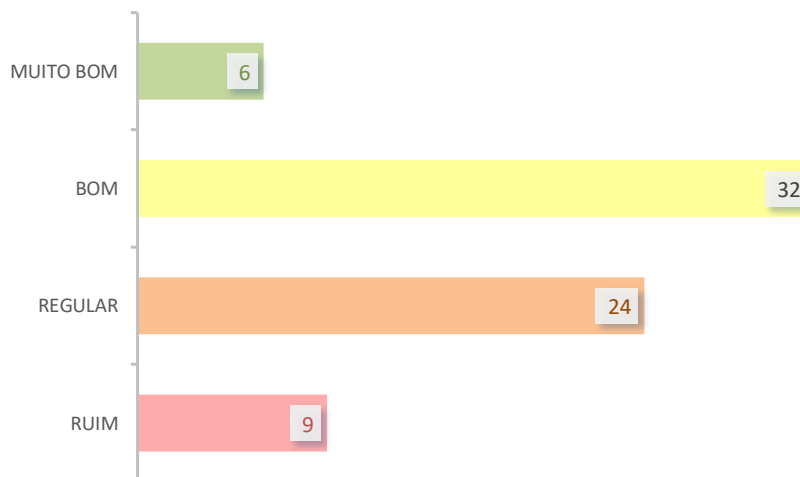
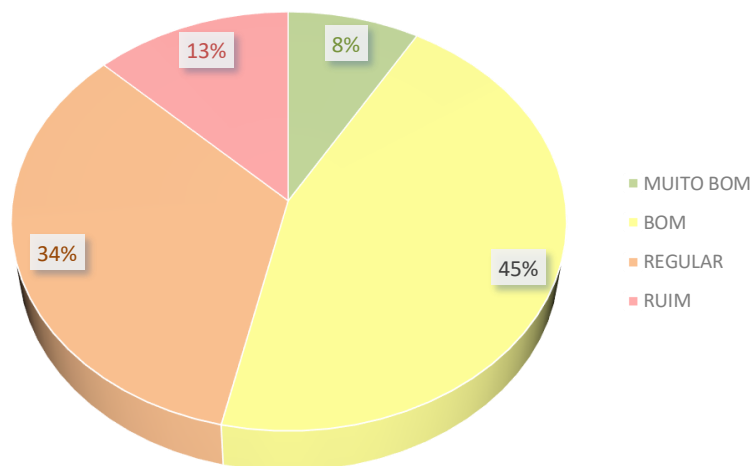


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

## ASPECTO - Comunicação e Informação



## Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



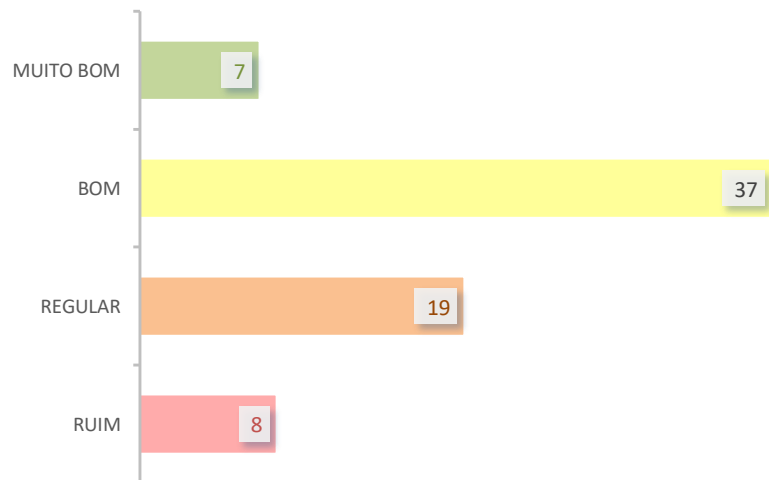
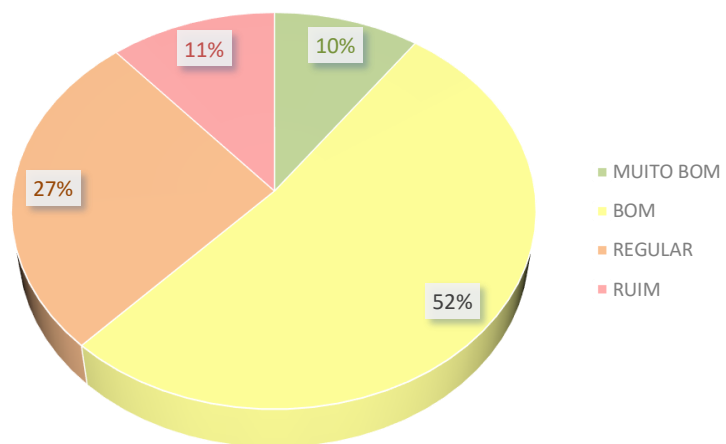


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

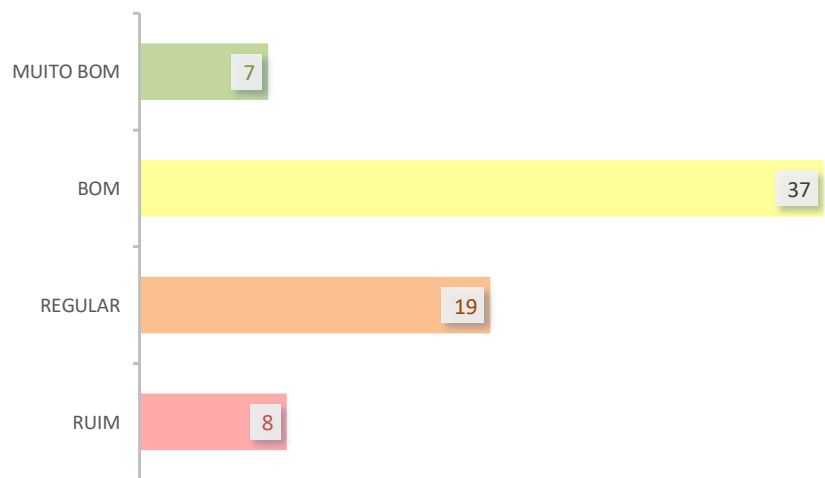
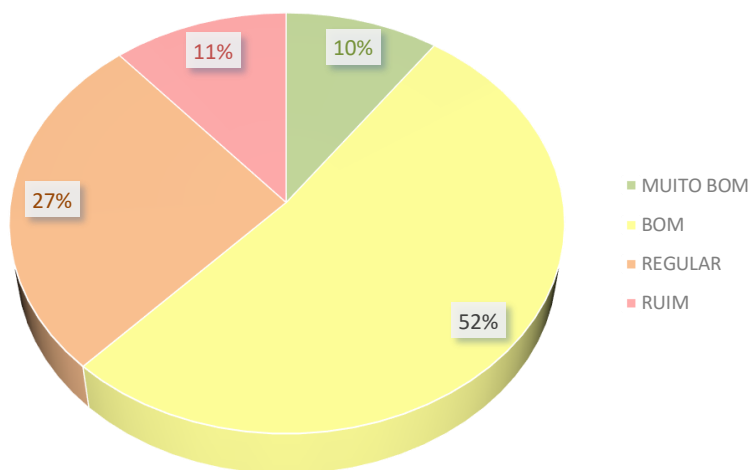


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

## ASPECTO - Secretaria



## SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

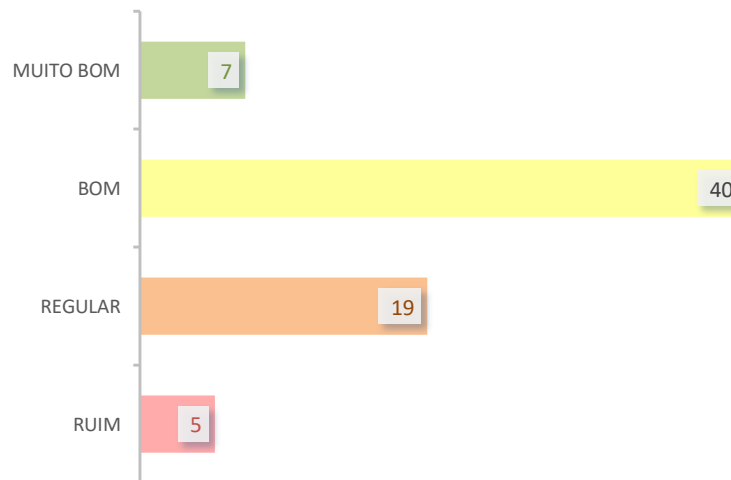
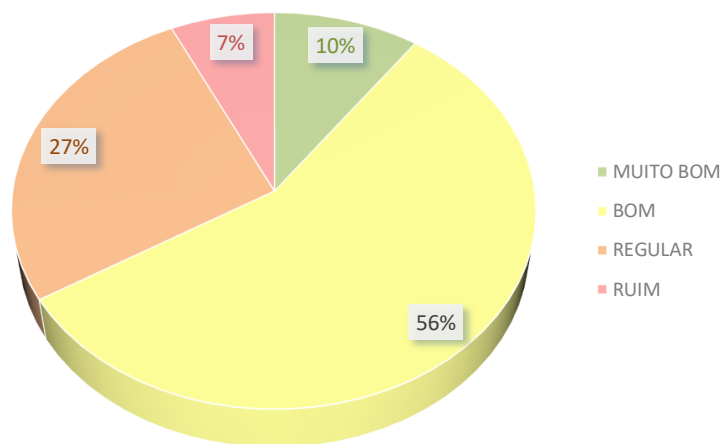


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

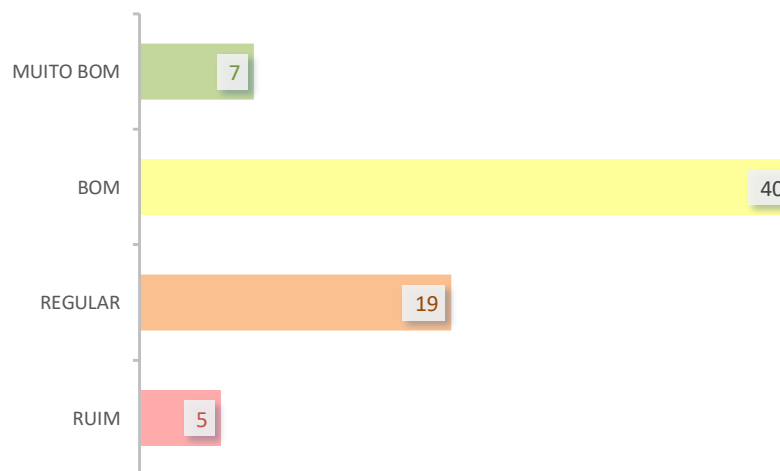
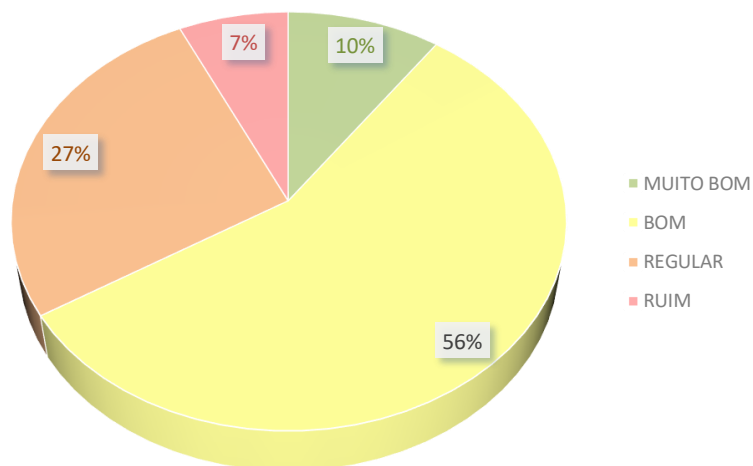


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

## ASPECTO - Setor Financeiro



## FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

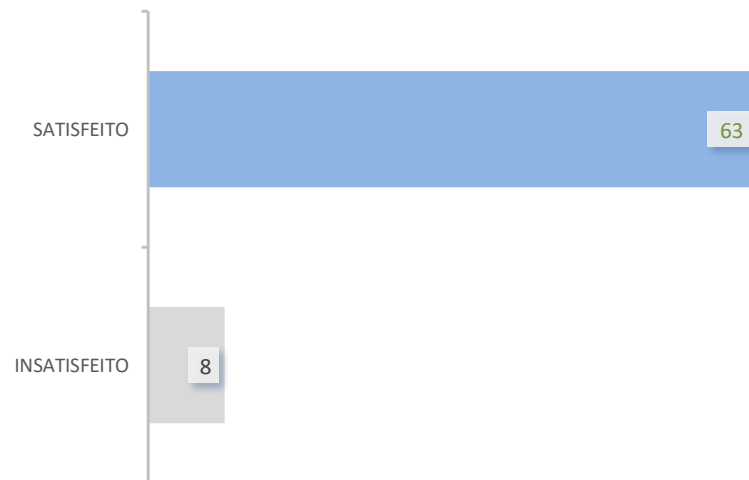
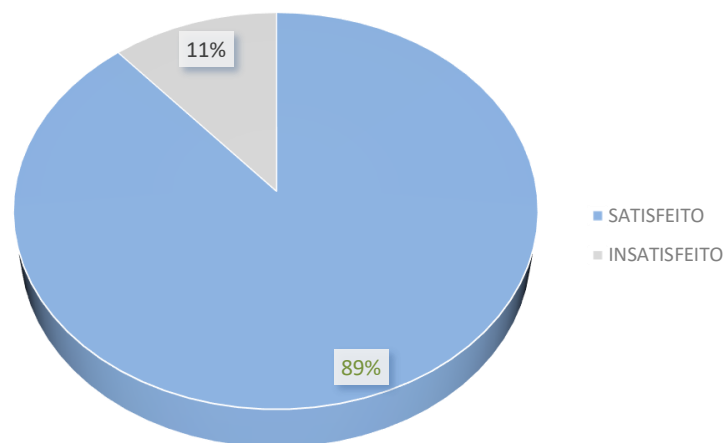


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

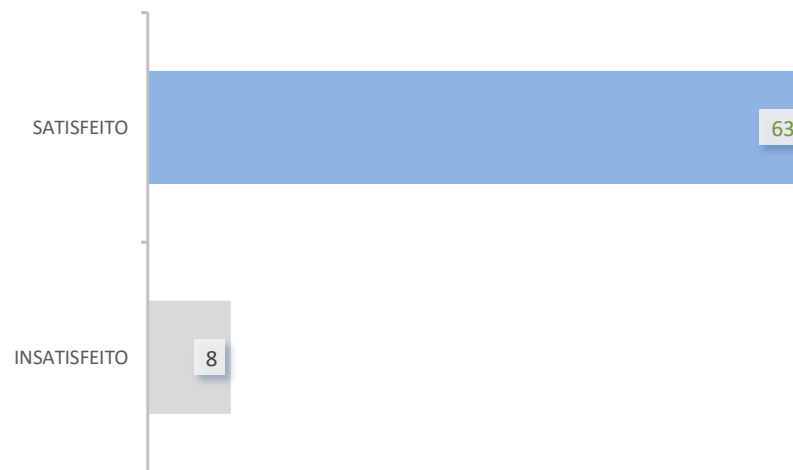
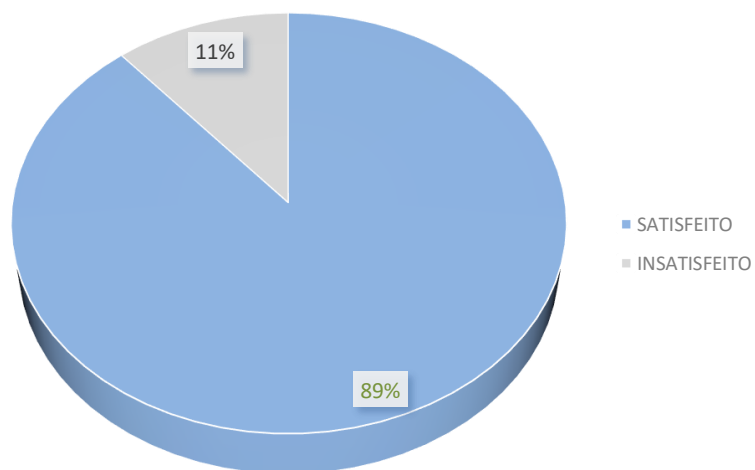


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

## Eixo 3: Políticas Acadêmicas



## Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

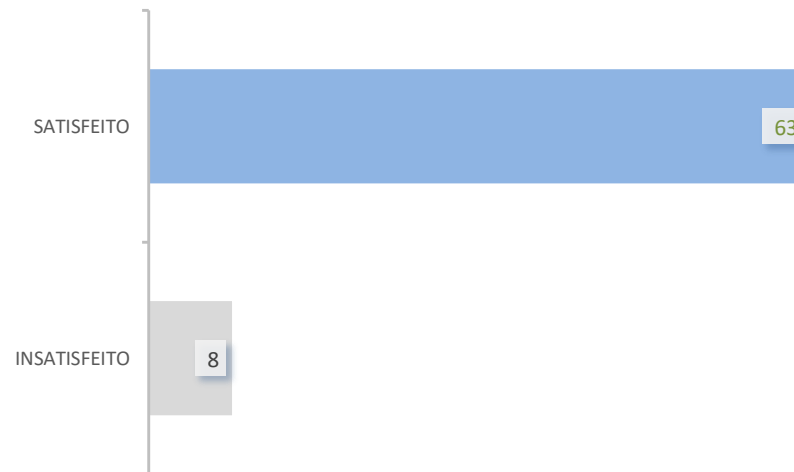
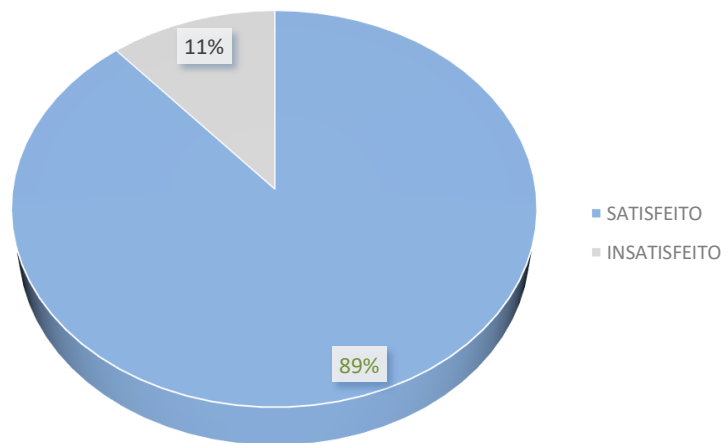


Unidade: Santana

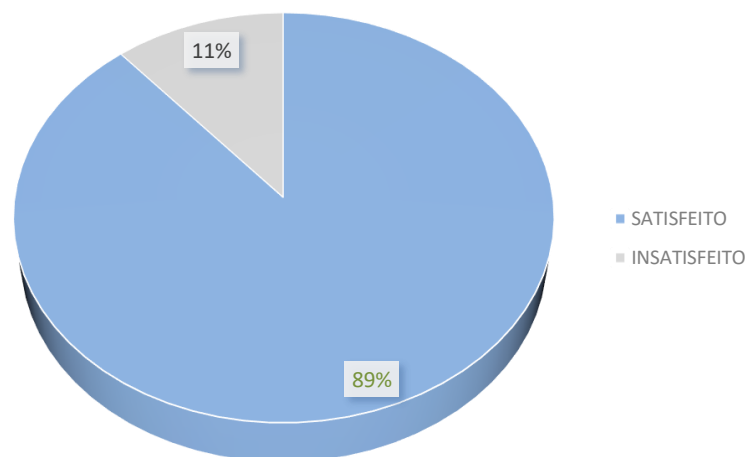
Curso: RH

Período: 2019/1

## ASPECTO - Satisfação com o curso



## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



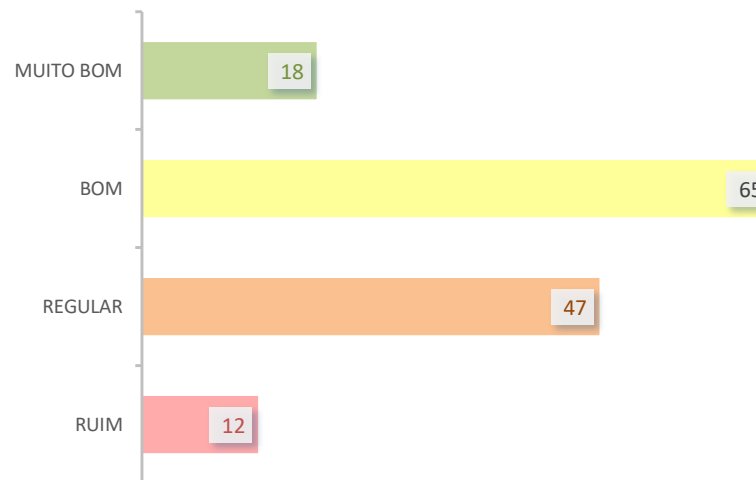
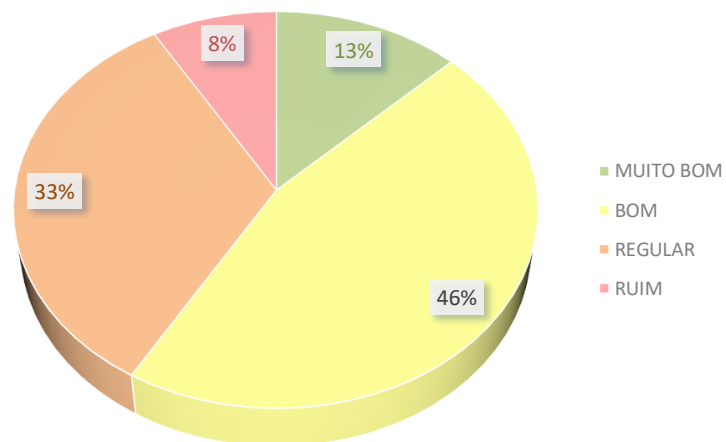
## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



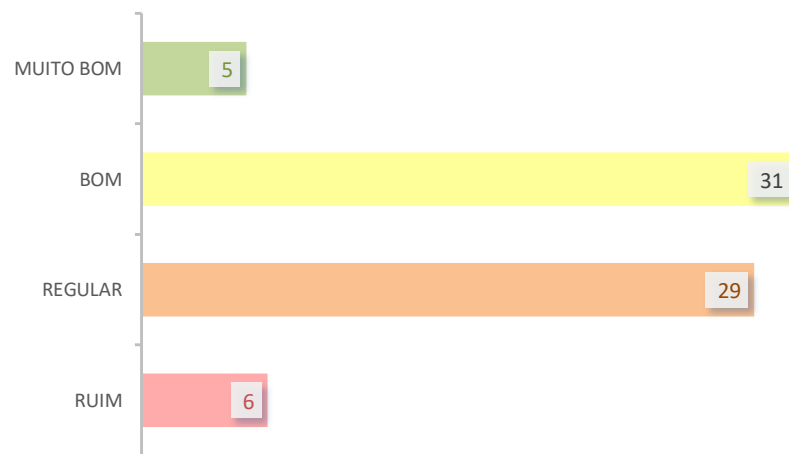
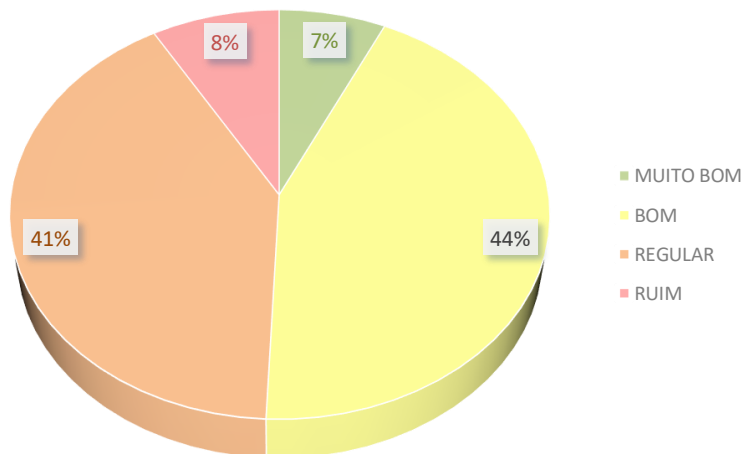
Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1



## Eixo 4: Políticas de Gestão



## Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

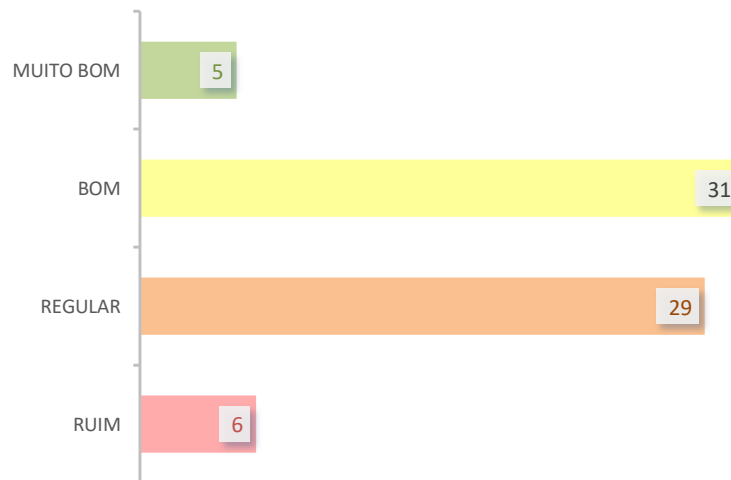
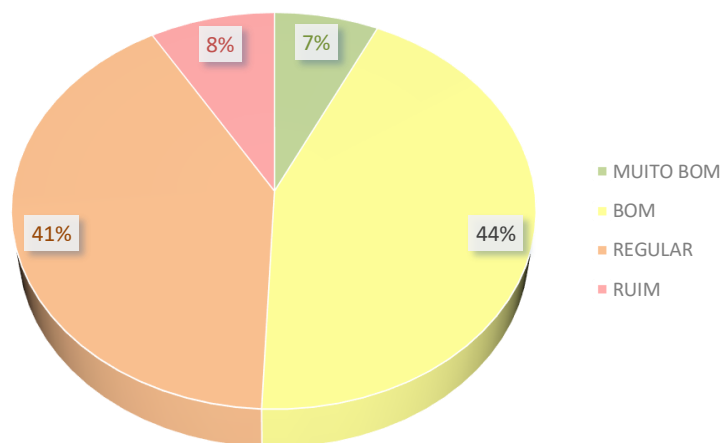


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

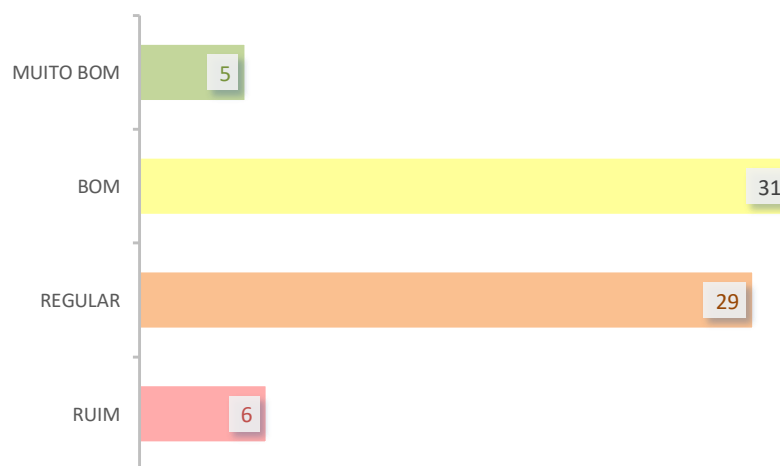
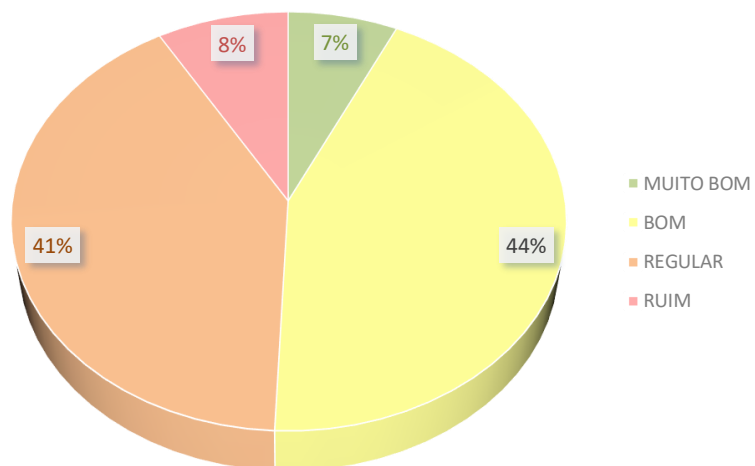


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

## ASPECTO - Políticas Educacionais



## Como você avalia a organização e gestão da instituição?

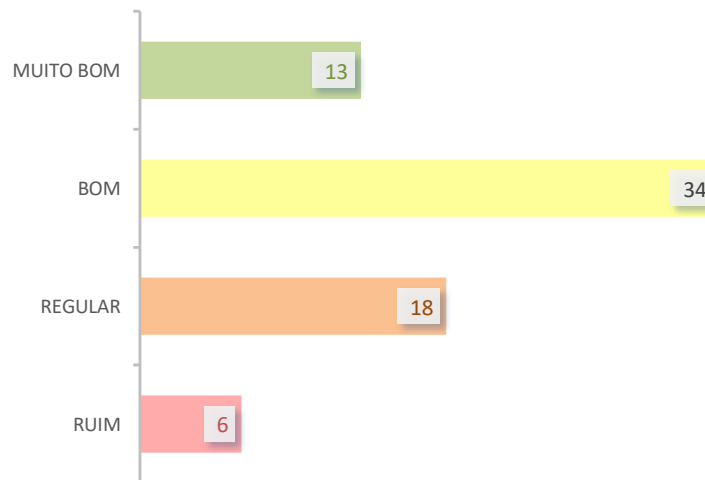
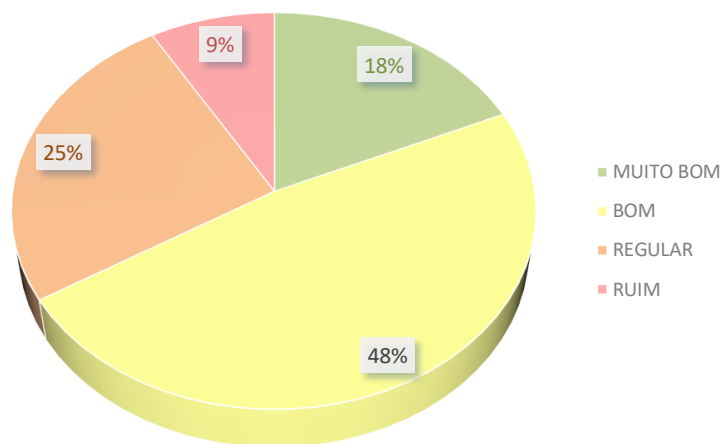


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

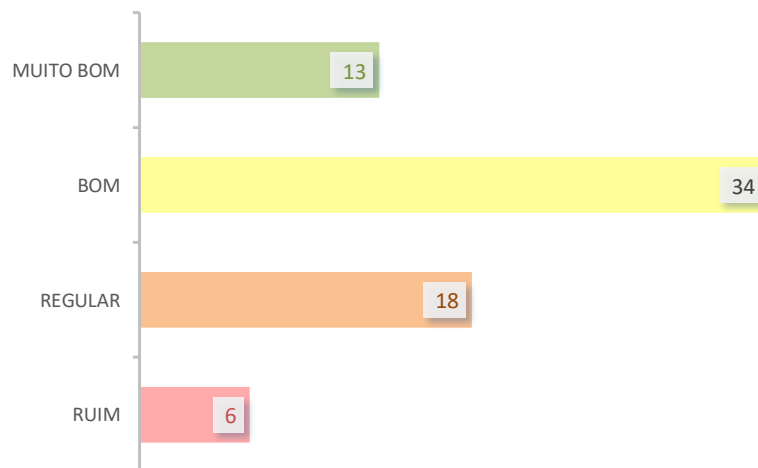
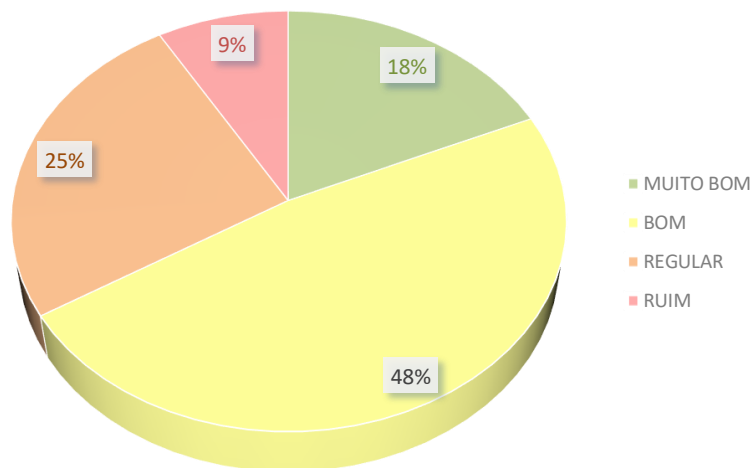


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

## Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



## ASPECTO - Setor Financeiro

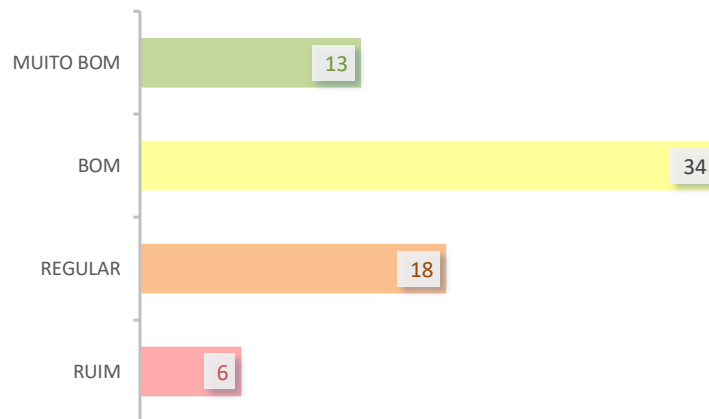
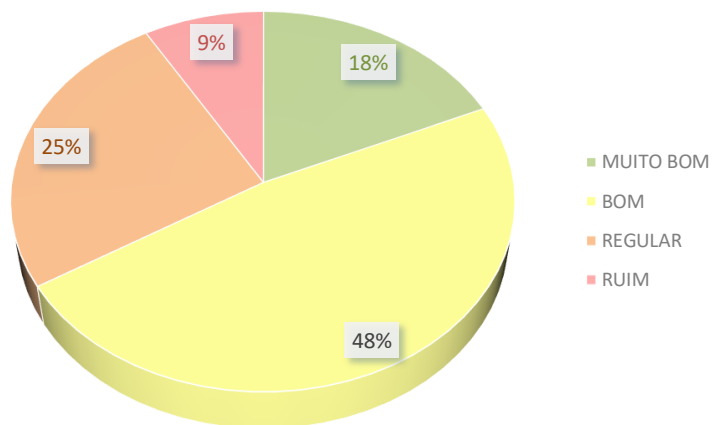


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

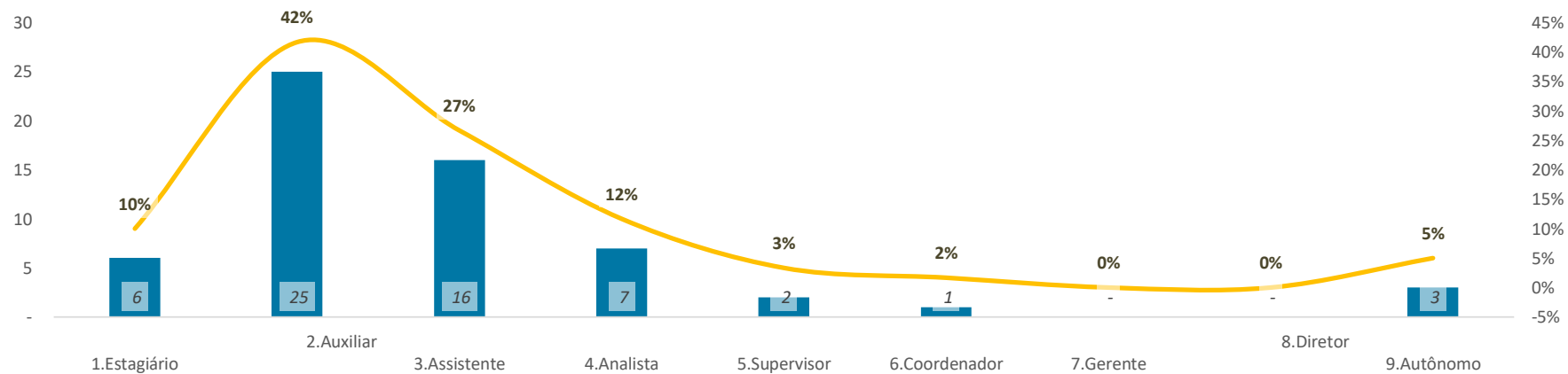


## Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



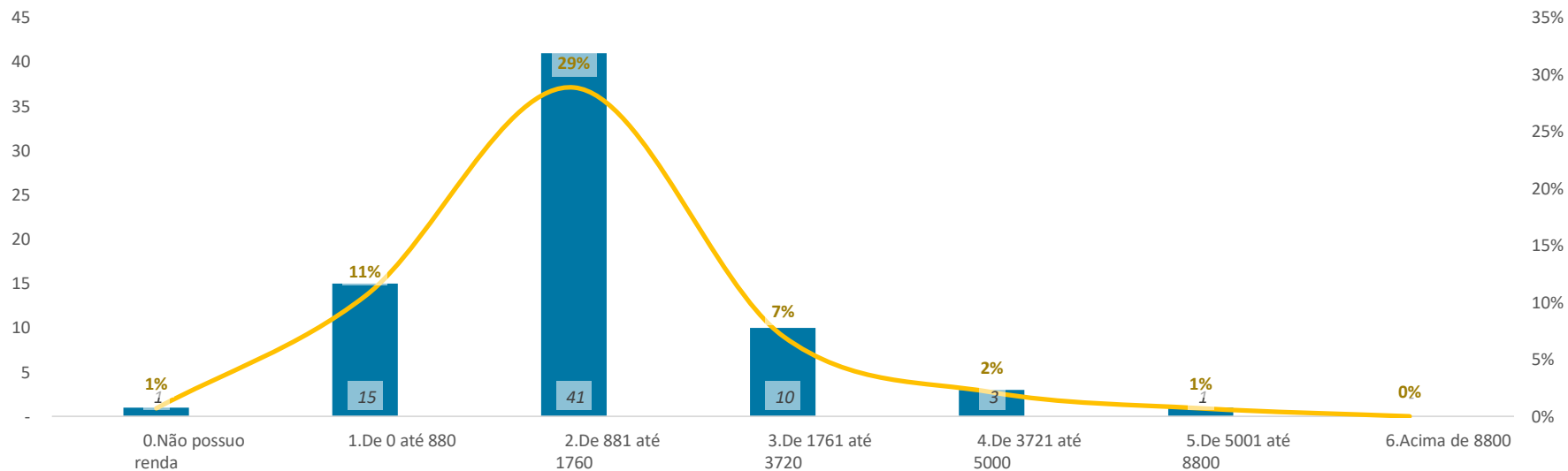
Unidade: Santana

Curso: RH

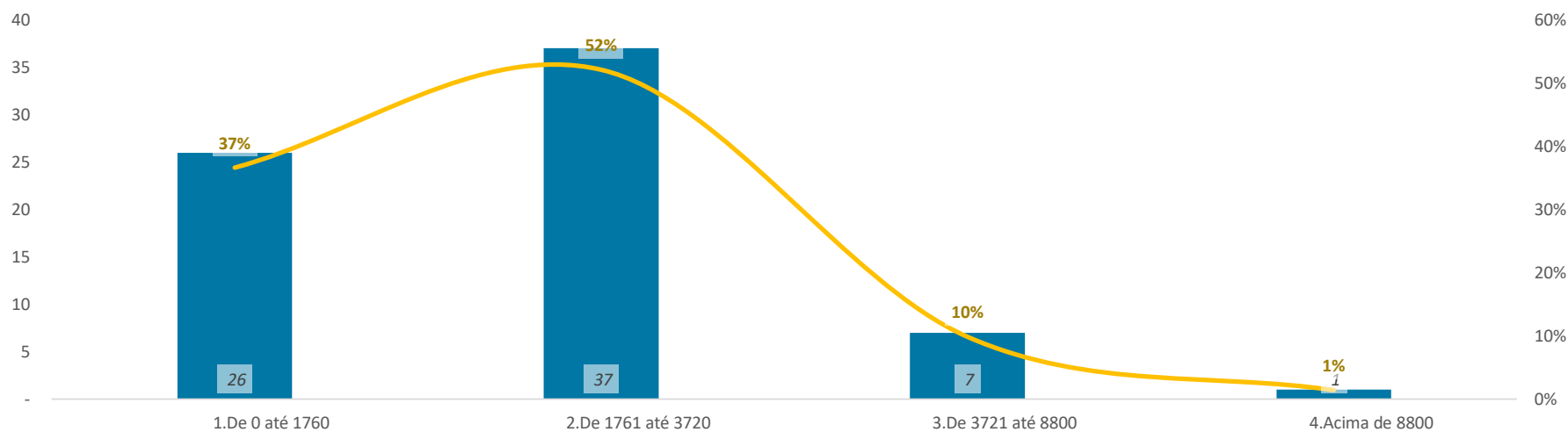
Período: 2019/1



Qual a sua renda mensal atual?



Qual a renda mensal da sua família?



## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

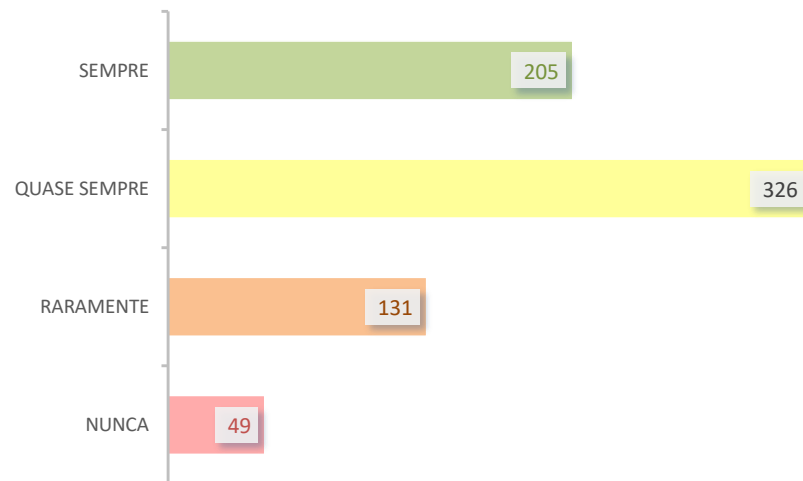
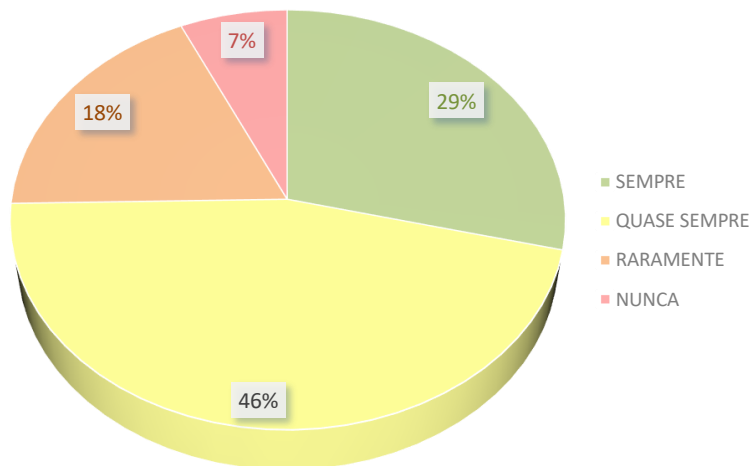


Unidade: Santana

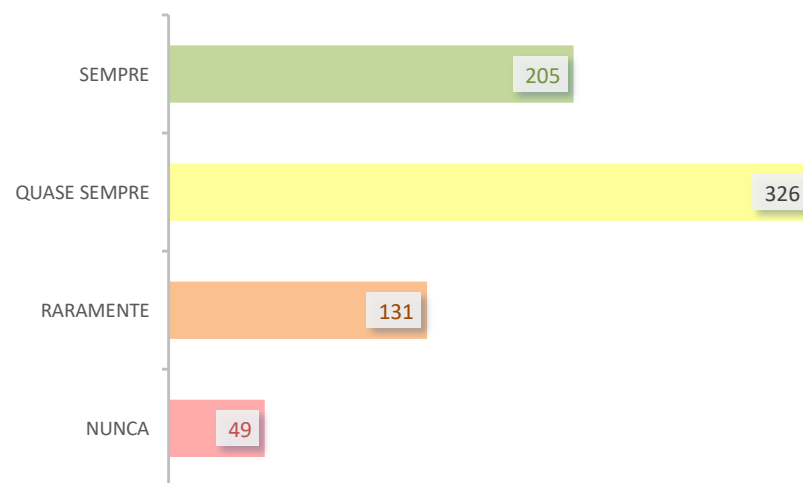
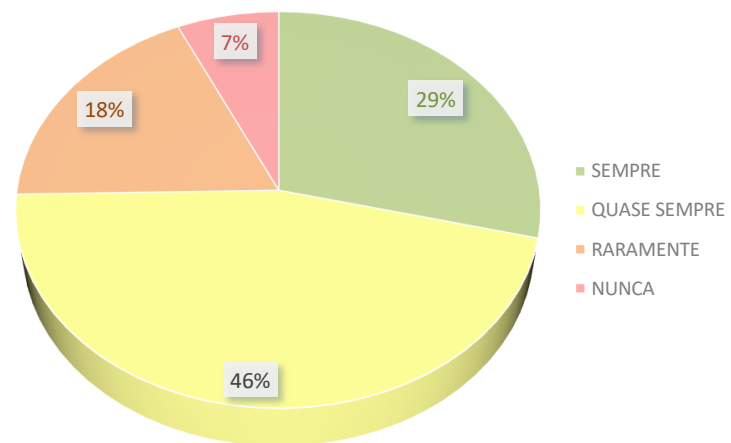
Curso: RH

Período: 2019/1

## Eixo 5: Infraestrutura Física



## Dimensão 7: Infraestrutura Física

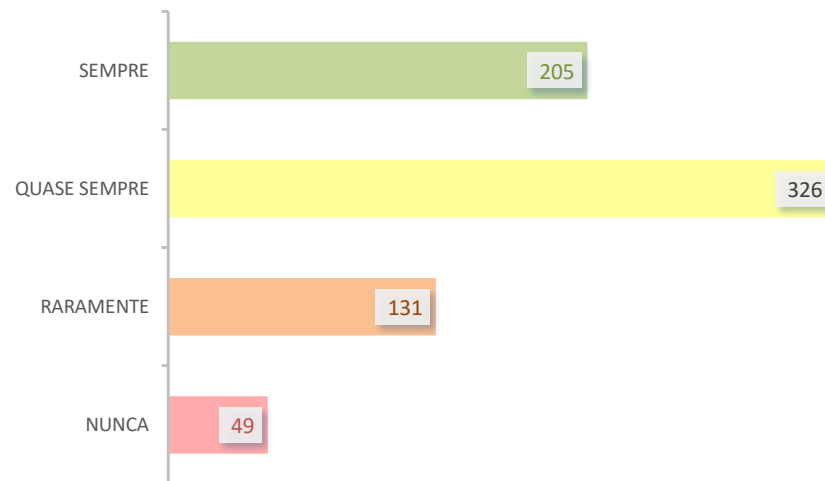
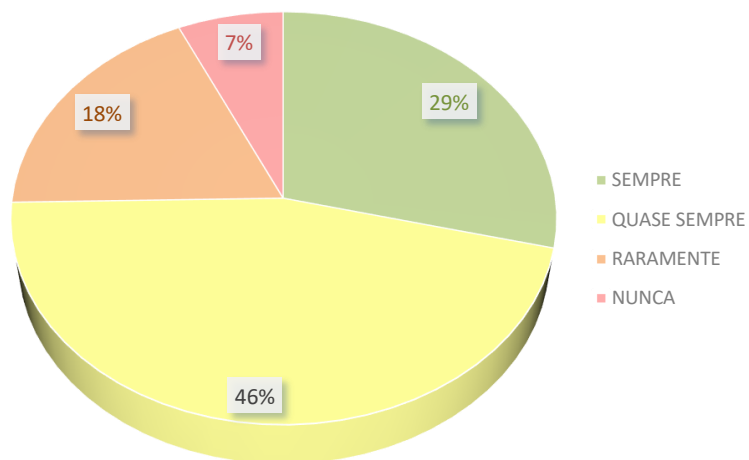


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

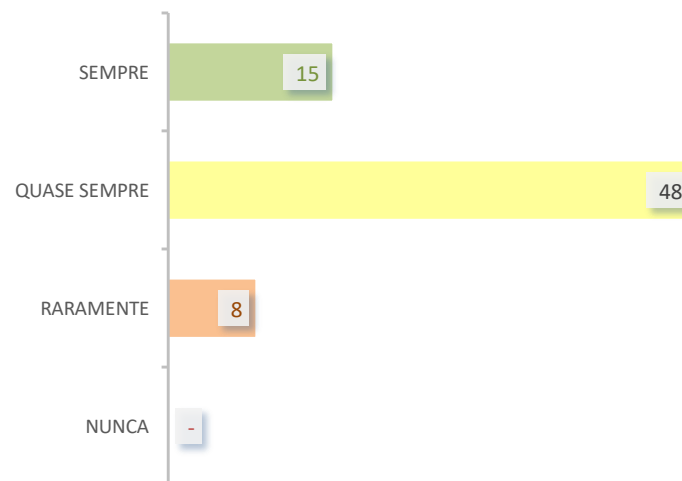
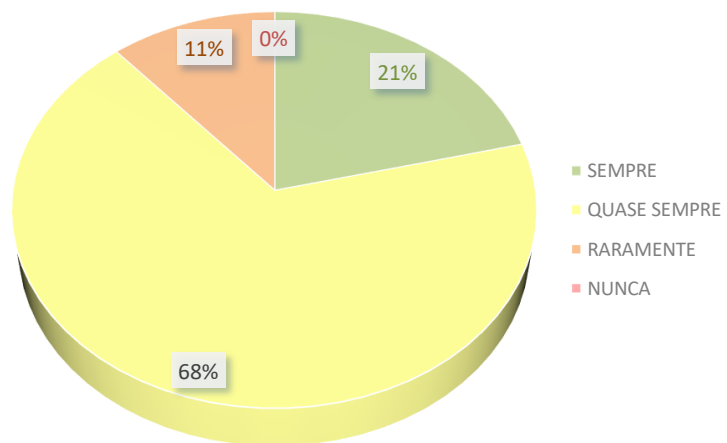


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

## ASPECTO - Instalações Gerais



## Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

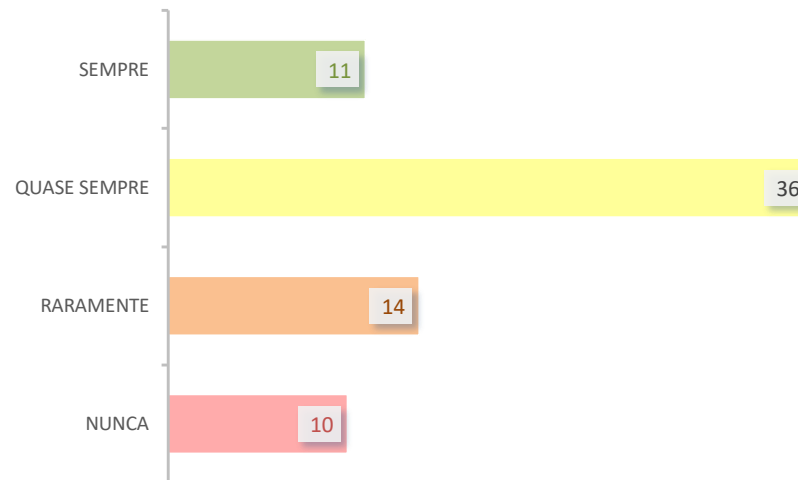
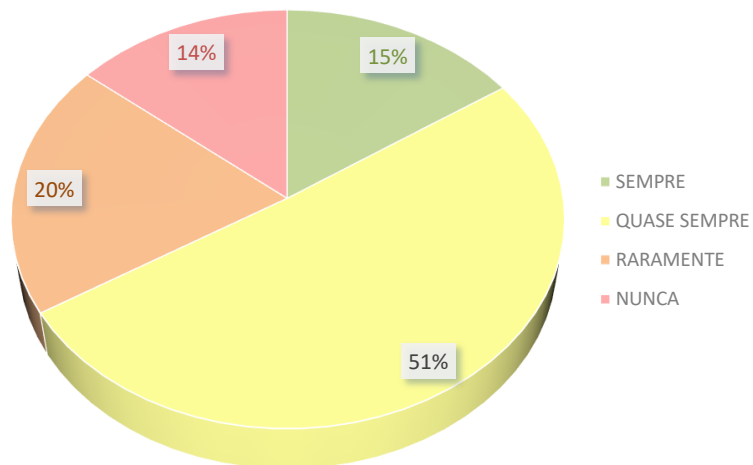


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

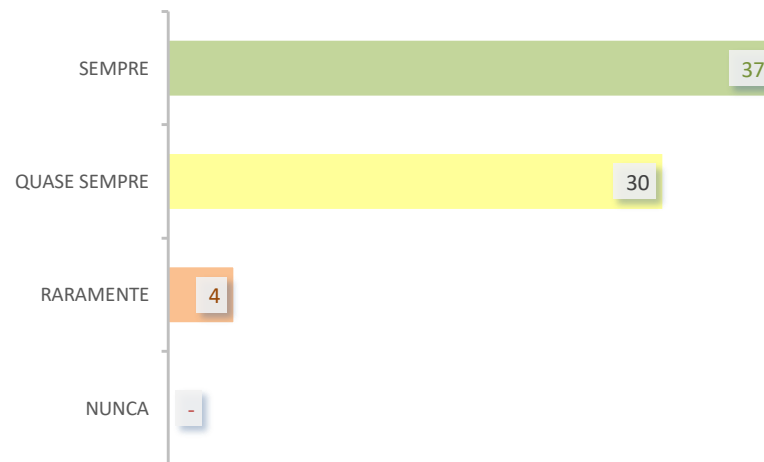
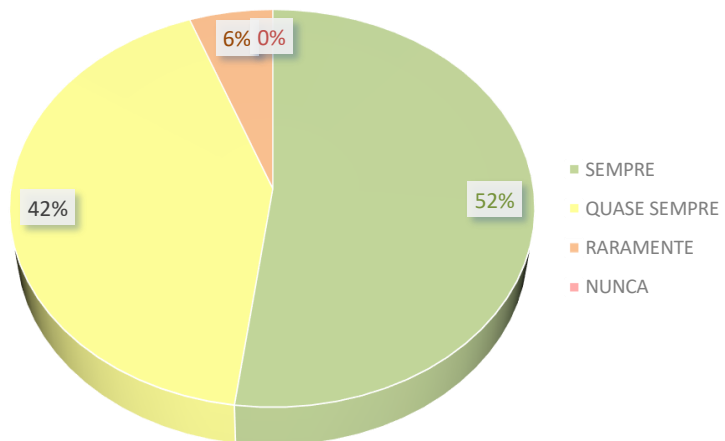


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



Você acessa o aluno online frequentemente?

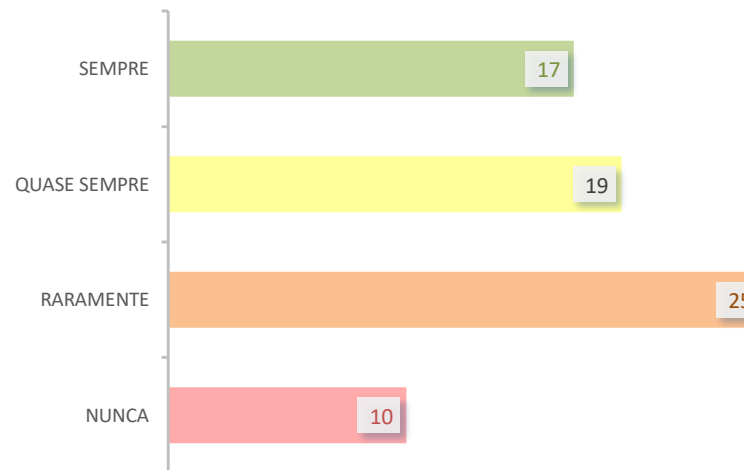
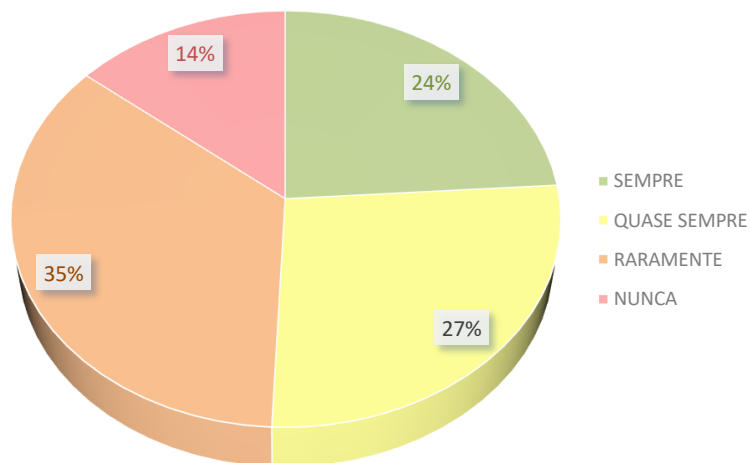


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

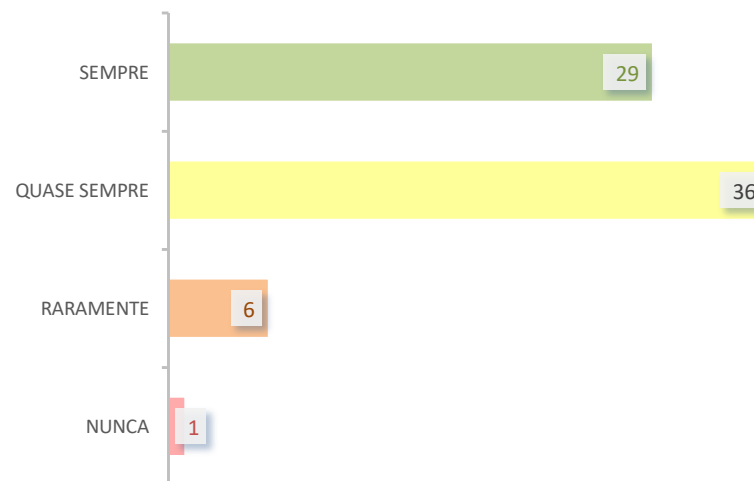
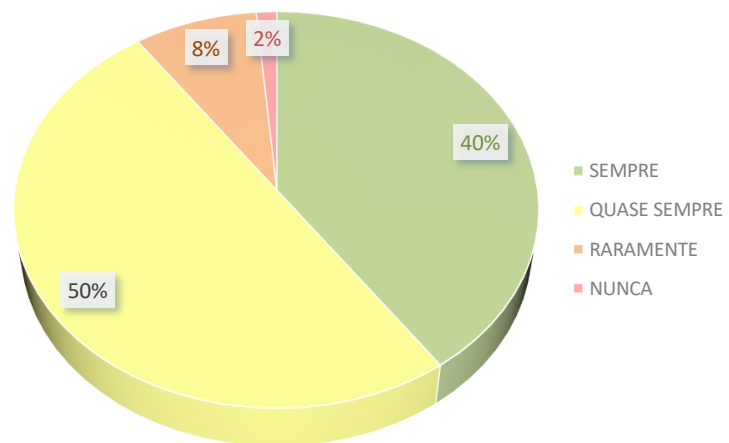


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



Você acessa o portal frequentemente?

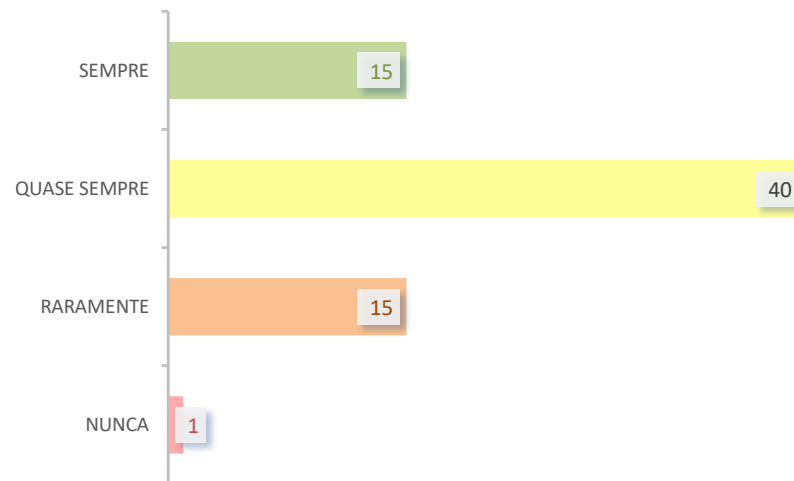
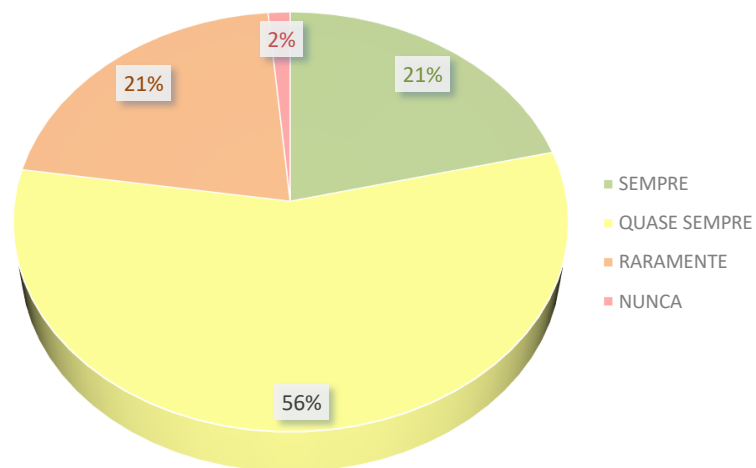


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

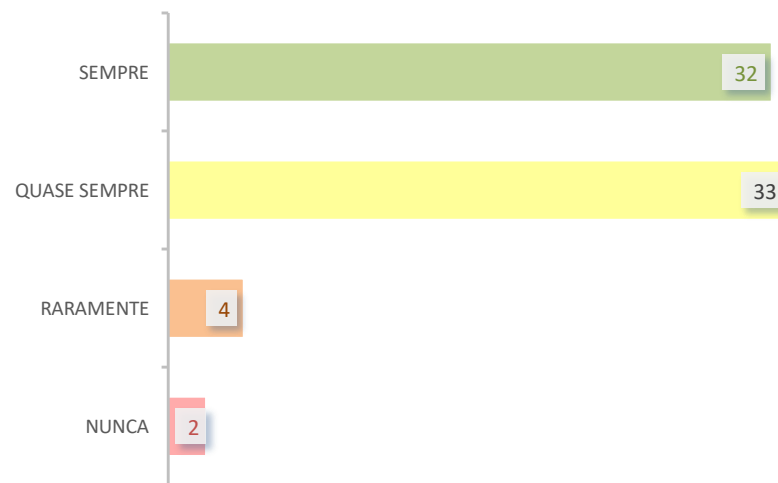
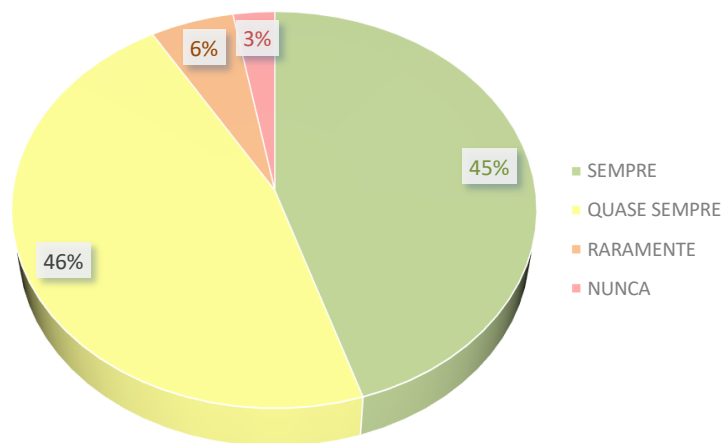


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

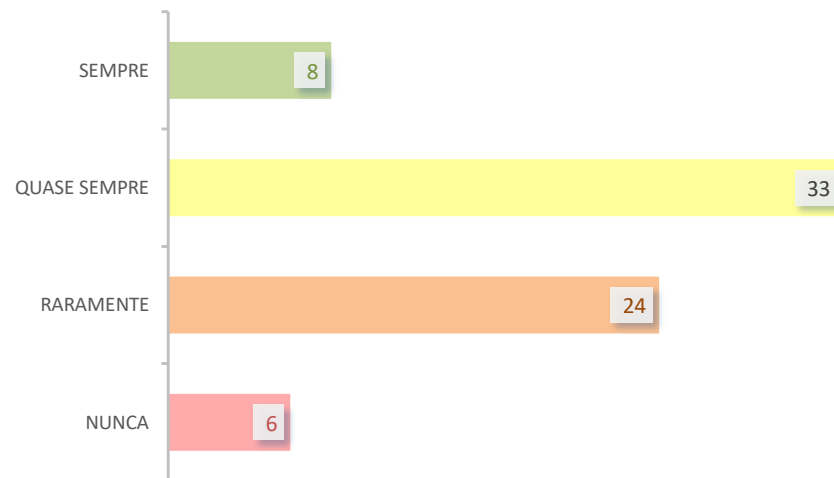
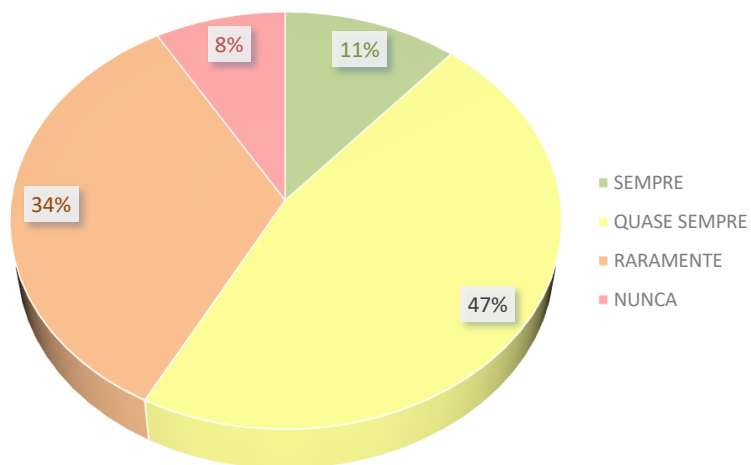


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

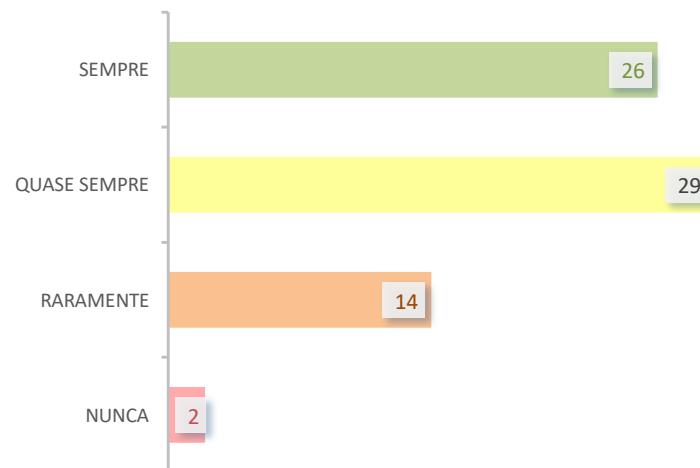
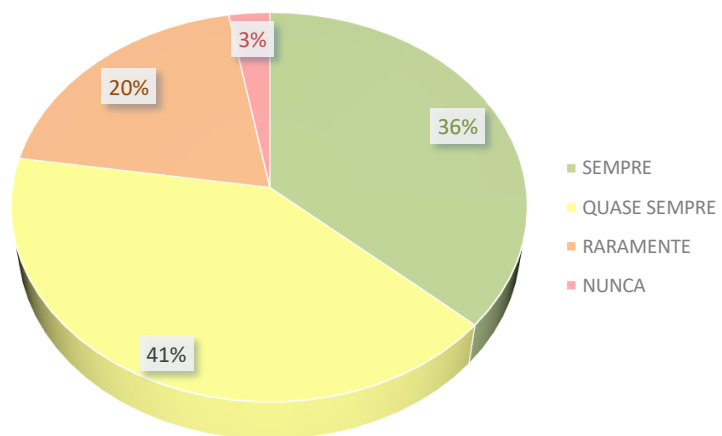


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



Você utiliza o recurso de internet frequente?

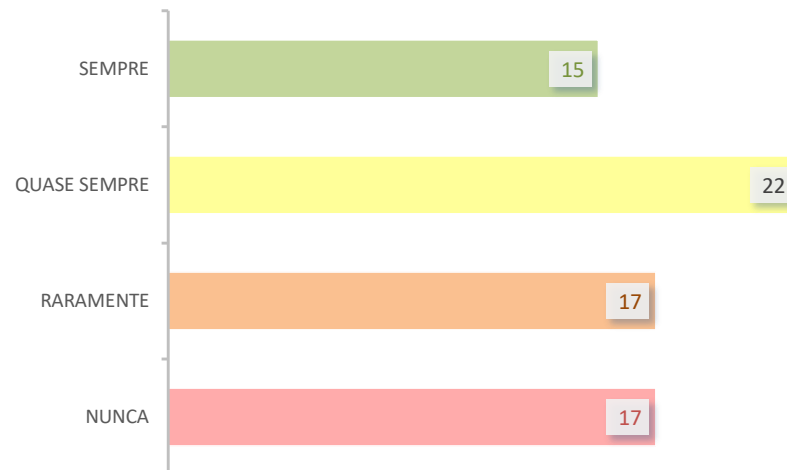
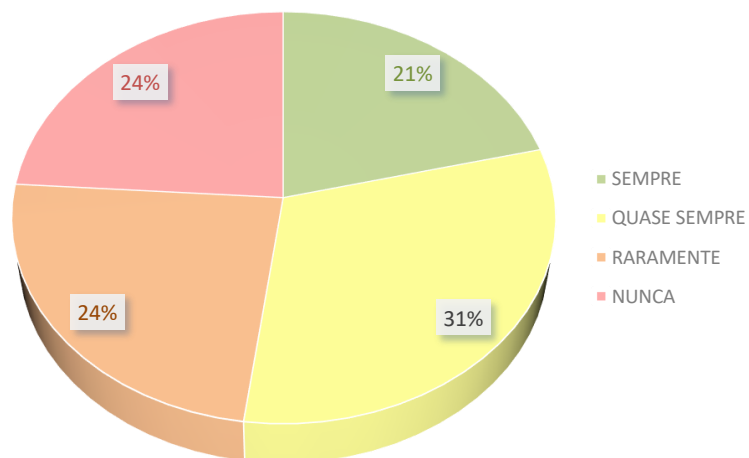


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

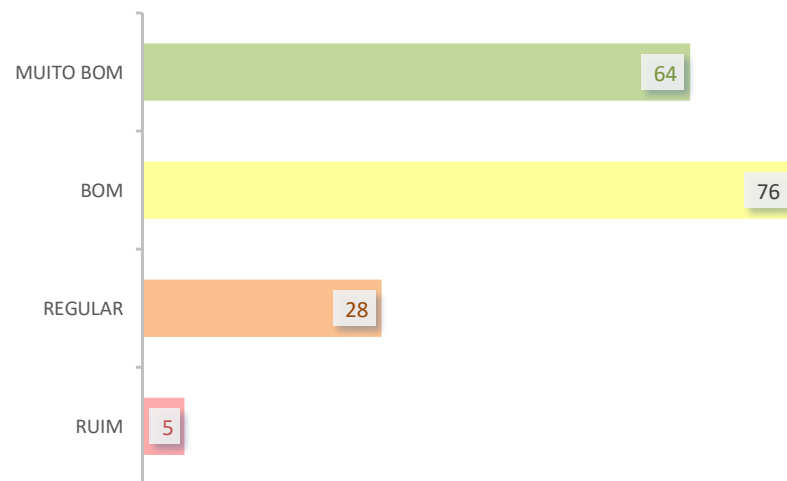
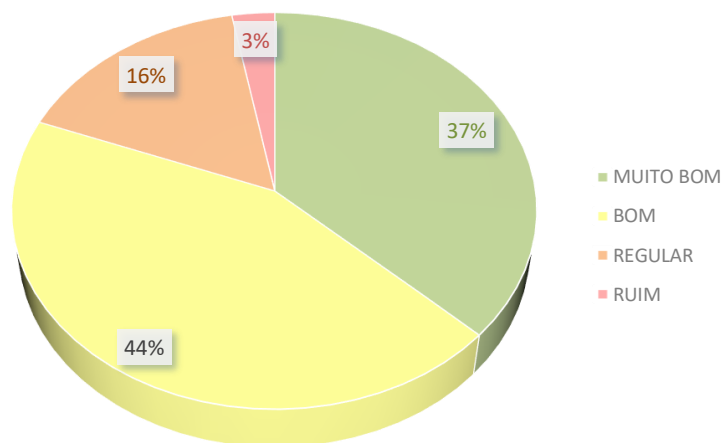


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



## Eixo 5: Infraestrutura Física



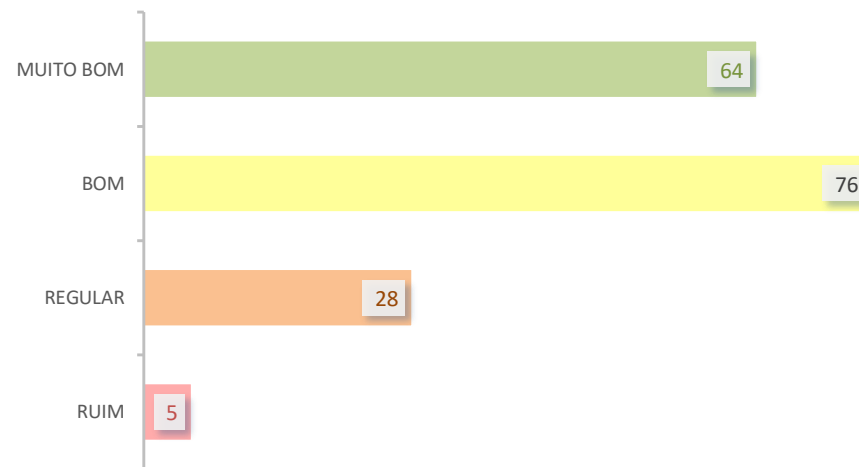
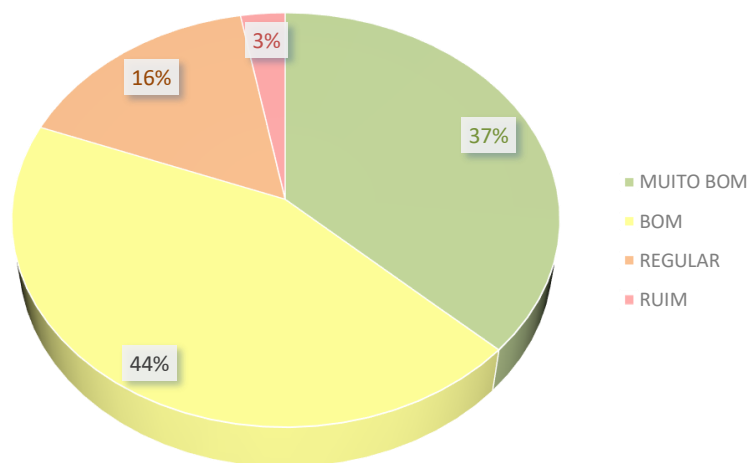


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

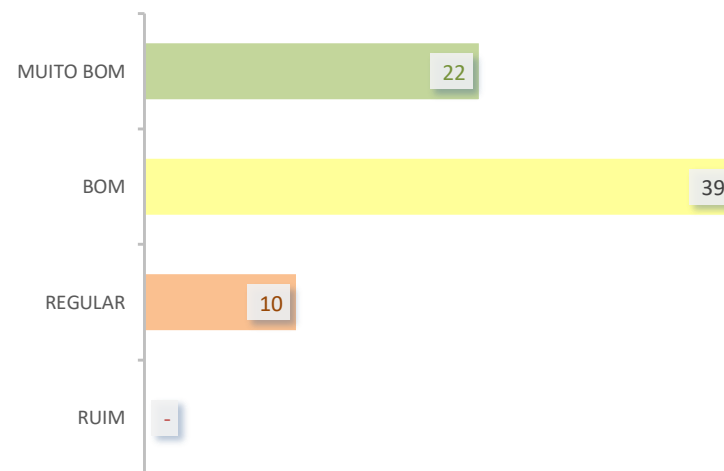
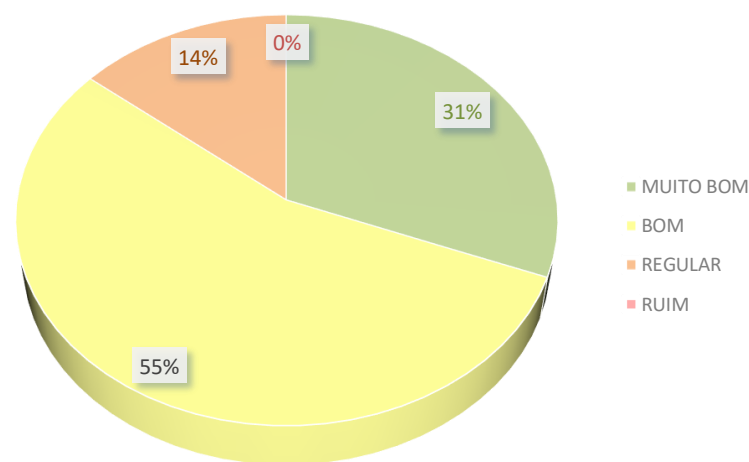


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

## Dimensão 7: Infraestrutura Física



## ASPECTO - Biblioteca

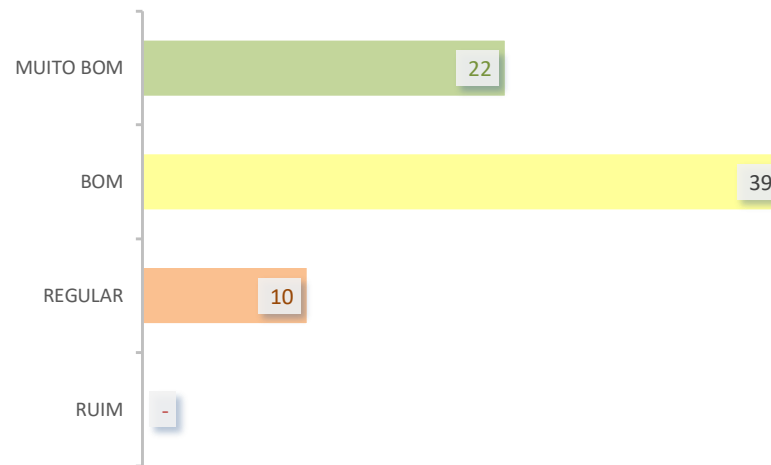
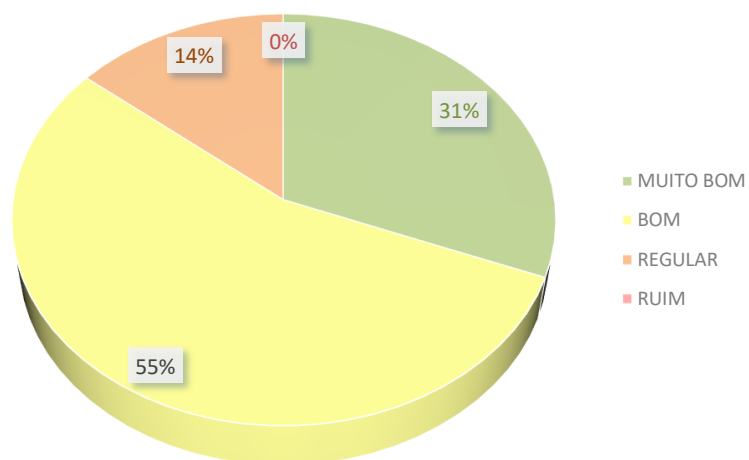


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

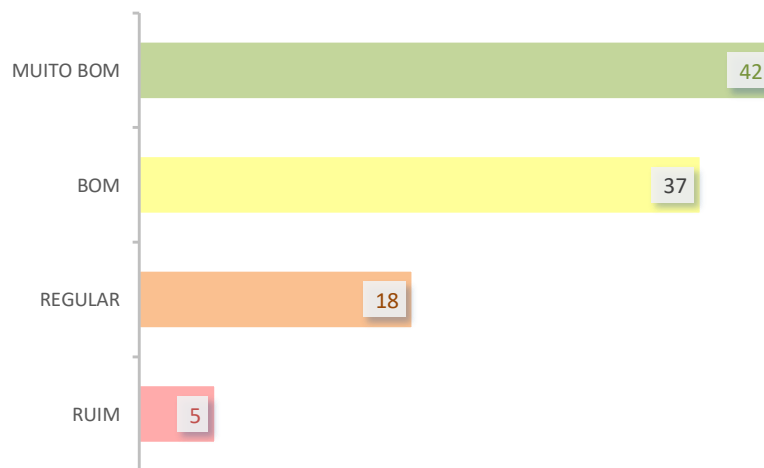
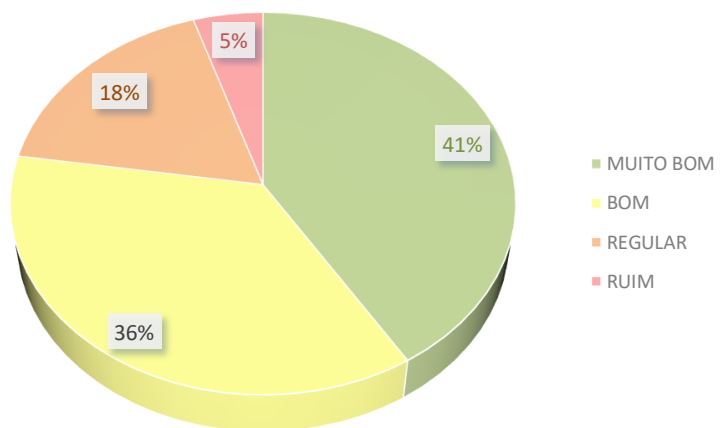


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



## ASPECTO - Instalações Gerais

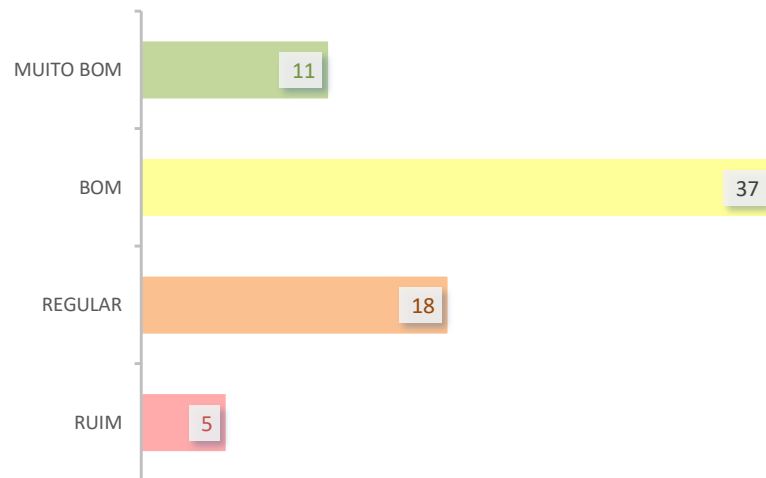
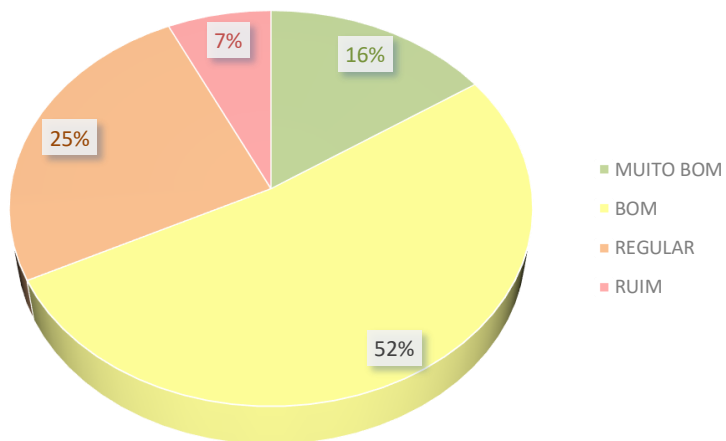


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

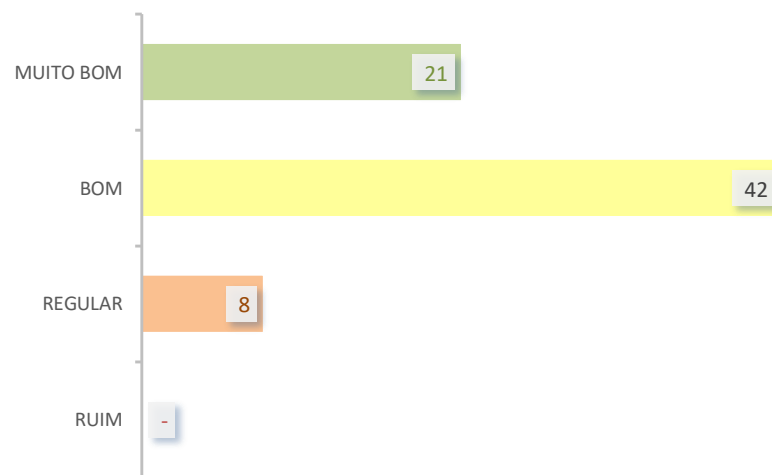
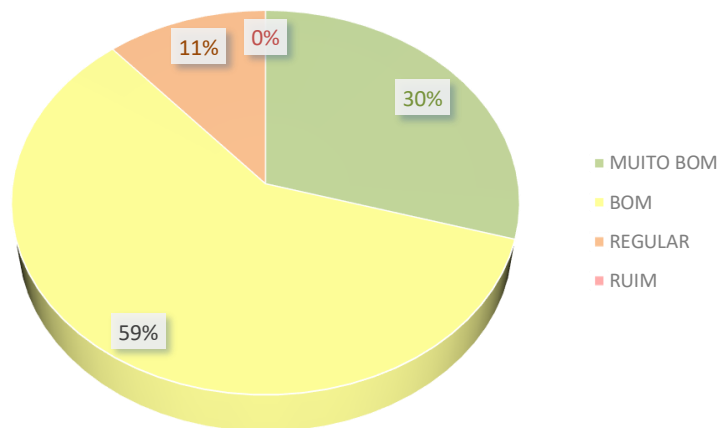


Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santana  
Curso: RH  
Período: 2019/1

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

