CPA - AUTO AVALIAÇÃO	Curso	: Sumaré : ADM : 2019/1		8 Sumo	ıré
QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	37 14%	103 39%	100 37%	27 10%	267
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	85 32%	129 48%	39 15%	14 5%	267
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	67 25%	123 46%	56 21%	21 8%	267
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	64 24%	122 46%	62 23%	19 7%	267
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	50 19%	126 47%	67 25%	24 9%	267
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	176 66%	71 27%	15 6%	5 2%	267
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	124 46%	117 44%	22 8%	4 1%	267
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	119 45%	124 46%	19 7%	5 2%	267
OS PROFESSORES: fazem chamada?	220 82%	40 15%	4 1%	3 1%	267
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	107 40%	129 48%	25 9%	6 2%	267
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	105 39%	132 49%	28 10%	2 1%	267
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	86 32%	131 49%	37 14%	13 5%	267
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	82 31%	137 51%	38 14%	10 4%	267
Você acessa o aluno online frequentemente?	156 58%	88 33%	18 7%	5 2%	267
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	67 25%	64 24%	76 28%	61 23%	268
Você acessa o portal frequentemente?	141 53%	100 37%	21 8%	5 2%	267
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	91 34%	123 46%	42 16%	11 4%	267
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	128 48%	101 38%	25 9%	13 5%	267
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	37 14%	86 32%	107 40%	37 14%	267
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	98 37%	88 33%	53 20%	28 10%	267
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	48 18%	60 22%	62 23%	97 36%	267
QUESTÃO	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	85 32%	136 51%	39 15%	7 3%	267
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	75 28%	133 50%	50 19%	9 3%	267
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	28 10%	146 55%	73 27%	20 7%	267
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	54 20%	133 50%	64 24%	16 6%	267
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	51 19%	123 46%	74 28%	19 7%	267
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	66 25%	123 46%	55 21%	23 9%	267
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	41 15%	116 43%	78 29%	32 12%	267
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	55 21%	128 48%	62 23%	22 8%	267
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	66 25%	121 45%	59 22%	21 8%	267
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	37 14%	114 43%	85 32%	31 12%	267
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	32 12%	136 51%	77 29%	22 8%	267
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	39 15%	132 49%	86 32%	10 4%	267
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	33 12%	122 46%	82 31%	30 11%	267
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.088 37%	2.194 39%	916 16%	410 7%	
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	662 19%		884 25%	262 8%	
NESULTADO GENAL	002 19%	1.663 48%	884 25%	202 8%	

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-1

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Sumaré Curso: ADM Período: 2019/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?			
Horários oferecidos	149 56%		
Localização	26 10%		
Preço	54 20%		
Prestígio da Faculdade	7 B%		
Qualidade do curso	31 12%		

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade	?
Obter diploma	26 10%
Obter melhor emprego	80 30%
Obter melhor salário	40 15%
Ter um ensino de qualidade	121 45%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	39	18%
2.Auxiliar	51	23%
3.Assistente	65	30%
4.Analista	32	15%
5.Supervisor	8	4%
6.Coordenador	7	В%
7.Gerente	9	4%
8.Diretor	2	1%
9.Autônomo	6	В%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	18	7%
1.De 0 até 880	51	19%
2.De 881 até 1760	105	39%
3.De 1761 até 3720	77	29%
4.De 3721 até 5000	8	В%
5.De 5001 até 8800	5	2%
6.Acima de 8800	3	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	82	31%
2.De 1761 até 3720	140	52%
3.De 3721 até 8800	36	13%
4.Acima de 8800	9	3%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	5 2%
Atendimento - Telefônico	2 1%
Comunicação com o aluno	2 1%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	14 5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	22 8%
Infraestrutura física	9 3%
Infraestrutura Tecnológica	4 2%
Localização	87 33%
Mensalidade	37 14%
Professor	80 31%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	18 7%
Atendimento - Telefônico	24 10%
Comunicação com o aluno	55 23%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	14 6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	12 5%
Infraestrutura física	57 24%
Infraestrutura Tecnológica	14 6%
Localização	8 3%
Mensalidade	8 3%
Professor	32 13%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	29 11%
Satisfeito	238 89%

Adesão	
Responderam	268 78%
Não Responderam	77 22%
Convidados	345

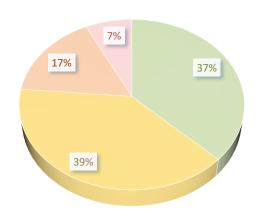
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

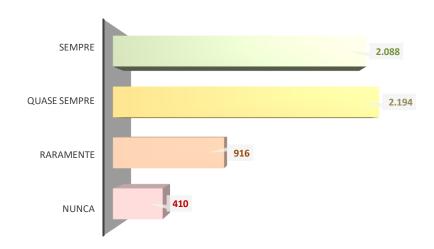


Unidade: Sumaré Curso: ADM Período: 2019/1

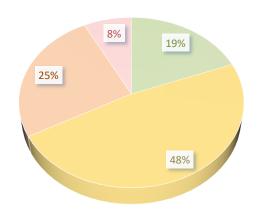


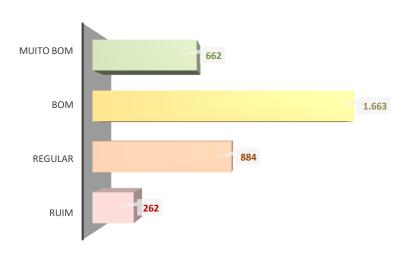
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]







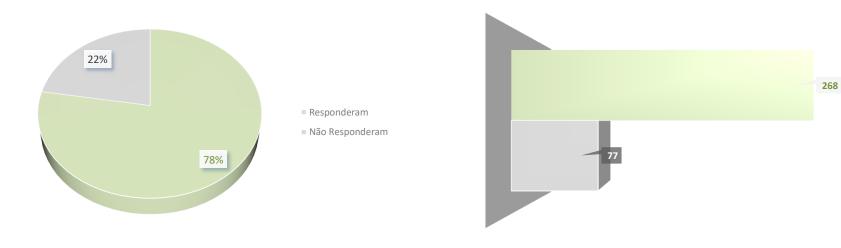
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



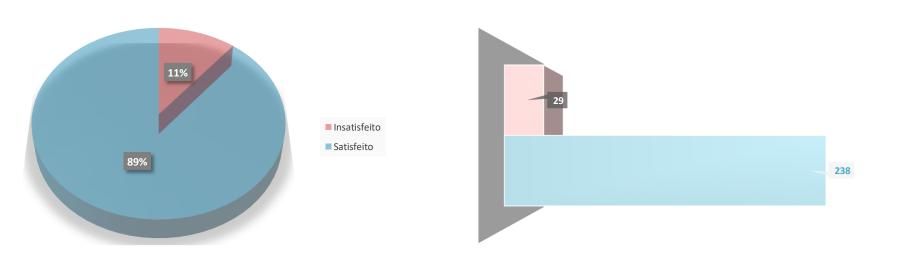
Unidade: Sumaré Curso: ADM Período: 2019/1



Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-1

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

ASPECTO - Comunicação e Informação

ASPECTO - Secretaria

ASPECTO - Setor Financeiro



Unidade: **Sumaré** Curso: **ADM** Período: **2019/1**

RI	Sumo	ıré
\mathcal{O}	FACULD	

	MUITO BO	M	вом		REGULAF	₹	RUIM		TOTAL
ixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	32	39%	136	49%	77	10%	22	1%	267
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	32	39%	136	49%	77	10%	22	1%	267
ASPECTO - Comunicação e Informação	32	39%	136	49%	77	10%	22	1%	267
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	32	12%	136	51%	77	29%	22	8%	2
	SEMPRE		QUASE SEM	PRE	RARAMEN	TE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.187	40%	1.229	42%	406	14%	115	4%	2.93
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.019	42%	961	40%	331	14%	92	4%	2.4
ASPECTO - Aspectos Escolares	851	53%	613	38%	113	7%	25	2%	1.6
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	176	66%	71	27%	15	6%	5	2%	2
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	124	46%	117	44%	22	8%	4	1%	2
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	119	45%	124	46%	19	7%	5	2%	2
OS PROFESSORES: fazem chamada?	220	82%	40	15%	4	1%	3	1%	:
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	107	40%	129	48%	25	9%	6	2%	
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	105	39%	132	49%	28	10%	2	1%	
ASPECTO - Coordenador	131	25%	245	46%	118	22%	40	7%	5
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	67	25%	123	46%	56	21%	21	8%	:
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	64	24%	122	46%	62	23%	19	7%	:
ASPECTO - Políticas Educacionais	37	14%	103	39%	100	37%	27	10%	2
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	37	14%	103	39%	100	37%	27	10%	
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	168	31%	268	50%	75	14%	23	4%	5
ASPECTO - Secretaria	168	31%	268	50%	75	14%	23	4%	5
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	86	32%	131	49%	37	14%	13	5%	
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	82	31%	137	51%	38	14%	10	4%	:
	MUITO BO	M	вом		REGULAF	₹	RUIM		TOTAI
ixo 3: Políticas Acadêmicas	303	19%	765	48%	418	26%	116	7%	1.6
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	39	15%	132	49%	86	32%	10	4%	2
ASPECTO - Aspectos Escolares	39	15%	132	49%	86	32%	10	4%	2
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	39	15%	132	49%	86	32%	10	4%	
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	37	14%	114	43%	85	32%	31	12%	2
ASPECTO - Comunicação e Informação	37	14%	114	43%	85	32%	31	12%	2
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	37	14%	114	43%	85	32%	31	12%	
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	227	32%	519	51%	247	15%	75	3%	1.0
ASPECTO - Biblioteca	85	32%	136	51%	39	15%	7	3%	- :

85 32%

12%

21%

21%

20%

54 20%

33

55

55

33 12%

136 51%

122 46%

133 50%

46%

48%

48%

50%

122

128

128

133

39 15%

82 31%

31%

23%

23%

24%

82

62

62

64

7

30

30

22

22

16

3%

11%

11%

8%

6%

6%

267

267

267

267

267

267

267

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2018-2

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Sumaré Curso: ADM Período: 2019/1



	Feriodo. 201		
	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	238 89%	29 11%	26
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	238 89%	29 11%	26
ASPECTO - Satisfação com o curso	238 89%	29 11%	26
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	238 89%	29 11%	26
	MUITO BOM	BOM REGULAR	RUIM TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	94 18%	267 55% 132 27%	41 7% 53
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	28 10%	146 55% 73 27%	20 7 % 26
ASPECTO - Políticas Educacionais	28 10%	146 55% 73 27%	20 7 % 26
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	28 10%	146 55% 73 27%	20 7% 26
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	66 25%	121 45% 59 22%	21 8% 26
ASPECTO - Setor Financeiro	66 25%	121 45% 59 22%	21 8% 26
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	66 25%	121 45% 59 22%	21 8% 26
Eixo 4: Políticas de Gestão	753		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	753		
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	753		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	219		
1.Estagiário	39 18%		
2.Auxiliar	51 23%		
3.Assistente	65 30%		
4.Analista	32 1 5%		
5.Supervisor	8 4%		
6.Coordenador	7 3%		
7.Gerente	9 4%		
8.Diretor	2 1%		
9.Autônomo	6 3%		
Qual a sua renda mensal atual?	267 62%		
0.Não possuo renda	18 3%		
1.De 0 até 880	51 10%		
2.De 881 até 1760	105 20%		
3.De 1761 até 3720	77 1 4%		
4.De 3721 até 5000	8 1%		
5.De 5001 até 8800	5 1%		
6.Acima de 8800	3 1%		
Qual a renda mensal da sua família?	267		
1.De 0 até 1760	82 31%		
2.De 1761 até 3720	140 52%		
3.De 3721 até 8800	36 13%		
4.Acima de 8800	9 3%		

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-1

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



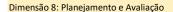
Unidade: Sumaré Curso: ADM Período: 2019/1

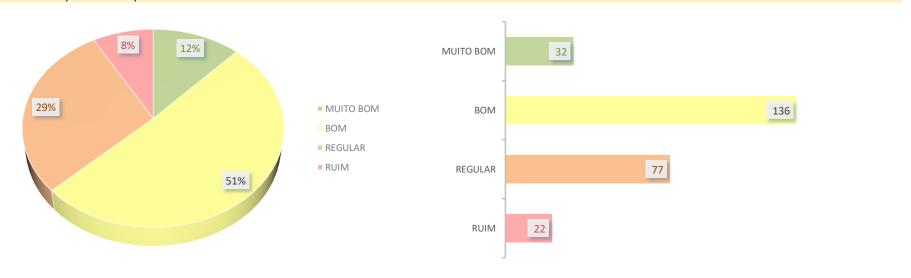


	Periodo. 2019/1									
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL	
Eixo 5: Infraestrutura Física	901	34%	965	36%	510	19%	295	34%	2.671	
Dimensão 7: Infraestrutura Física	901	34%	965	36%	510	19%	295	11%	2.671	
ASPECTO - Instalações Gerais	901	34%	965	36%	510	19%	295	11%	2.671	
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	85	32%	129	48%	39	15%	14	5%	267	
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	50	19%	126	47%	67	25%	24	9%	267	
Você acessa o aluno online frequentemente?	156	58%	88	33%	18	7%	5	2%	267	
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	67	25%	64	24%	76	28%	61	23%	268	
Você acessa o portal frequentemente?	141	53%	100	37%	21	8%	5	2%	267	
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	91	34%	123	46%	42	16%	11	4%	267	
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	128	48%	101	38%	25	9%	13	5%	267	
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	37	14%	86	32%	107	40%	37	14%	267	
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	98	37%	88	33%	53	20%	28	10%	267	
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	48	18%	60	22%	62	23%	97	36%	267	
	MUITO BO	M	вом		REGULAI	R	RUIM		TOTAL	
Eixo 5: Infraestrutura Física	233	36%	256	40%	124	19%	28	4%	641	
Dimensão 7: Infraestrutura Física	233	36%	256	40%	124	19%	28	4%	641	
ASPECTO - Biblioteca	75	28%	133	50%	50	19%	9	3%	267	
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	75	28%	133	50%	50	19%	9	3%	267	
ASPECTO - Instalações Gerais	158	42%	123	33%	74	20%	19	5%	374	
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	51	19%	123	46%	74	28%	19	7%	267	
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	66	25%	123	46%	55	21%	23	9%	267	
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	41	15%	116	43%	78	29%	32	12%	267	

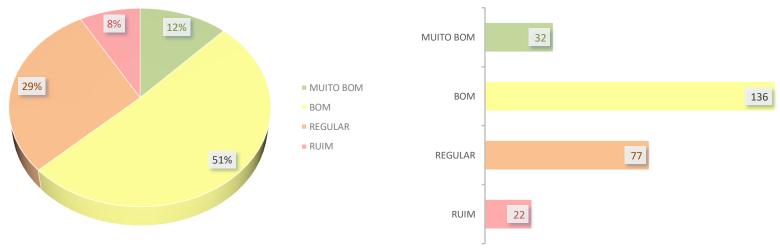




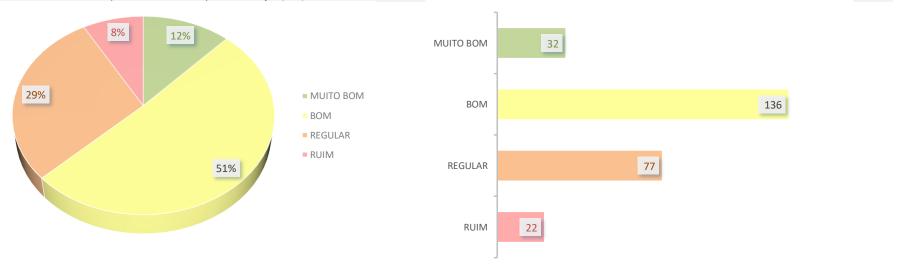






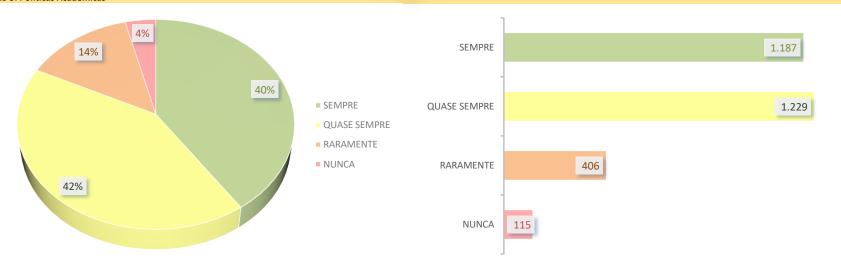


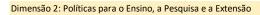






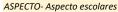






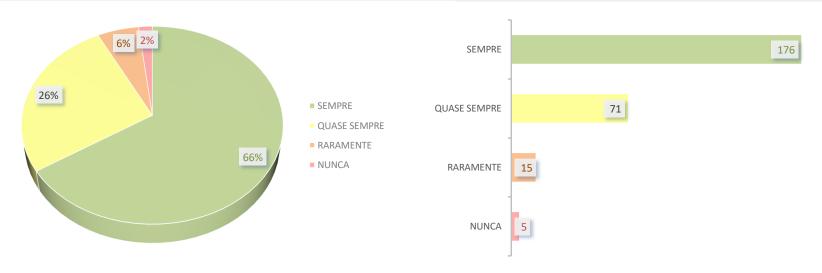


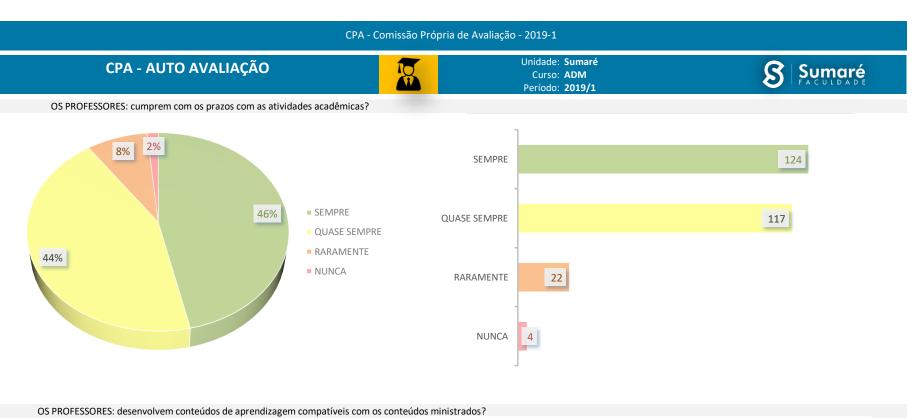




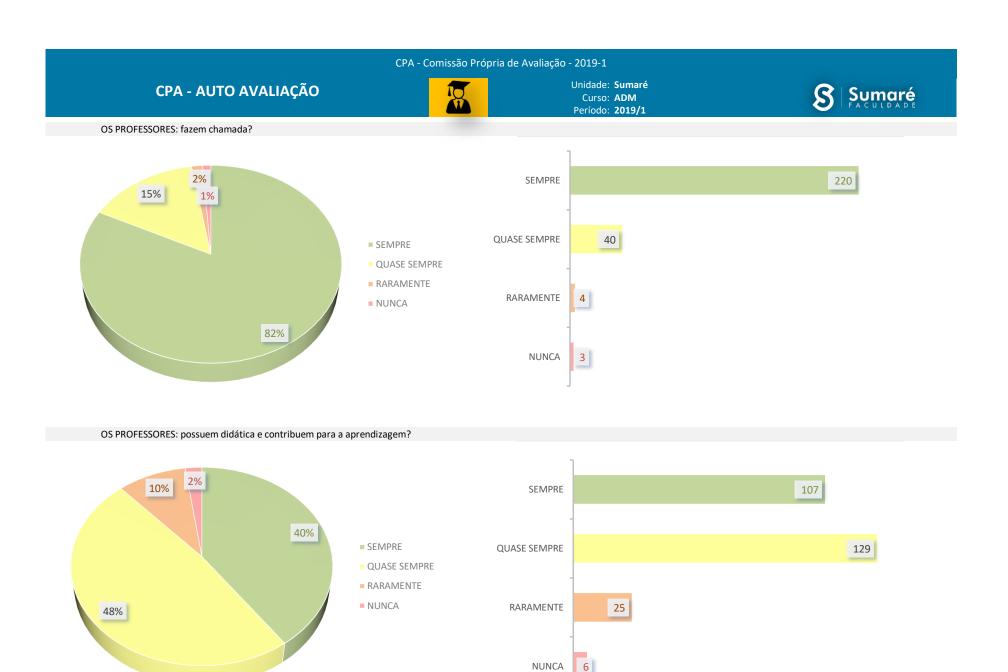


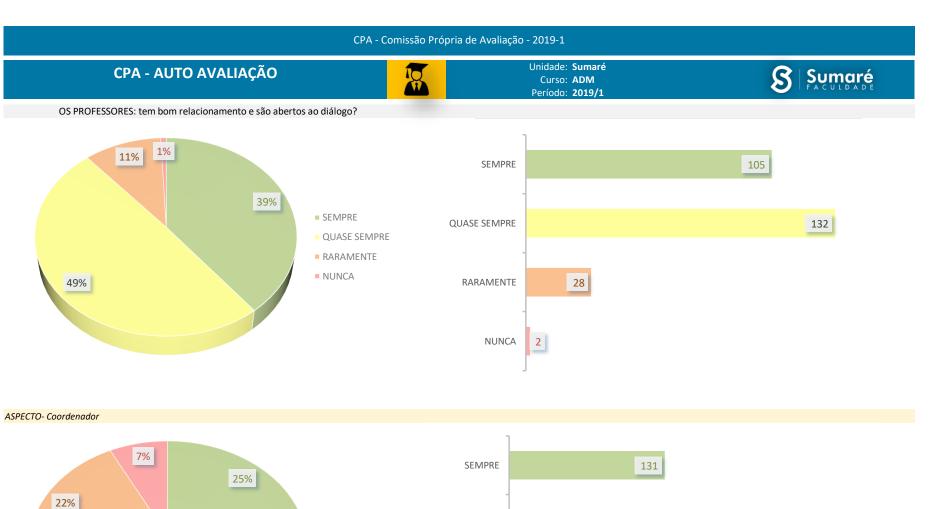
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

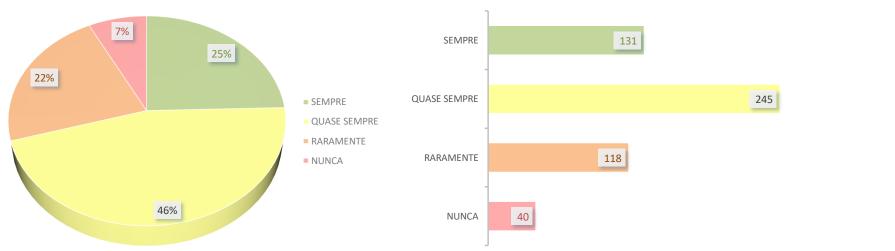


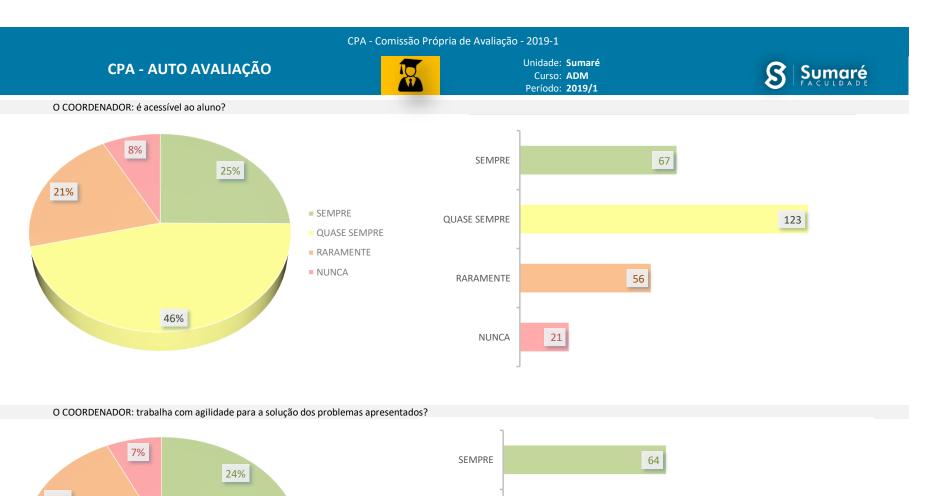


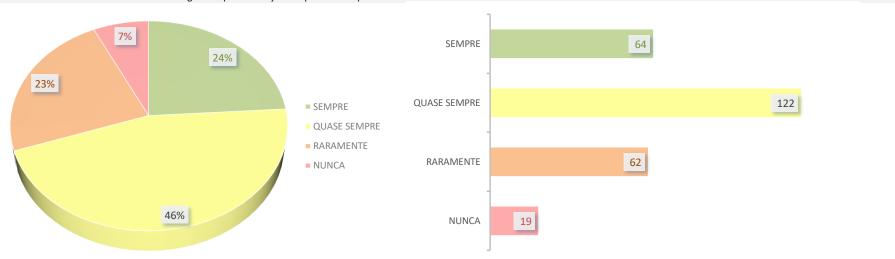








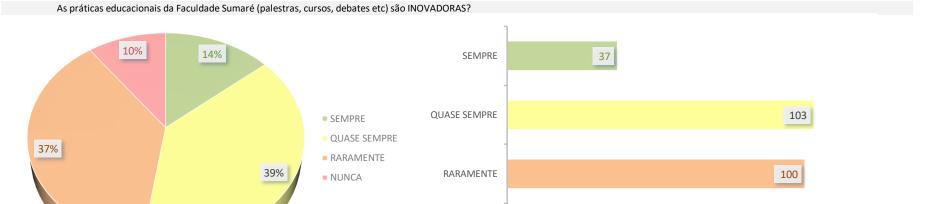






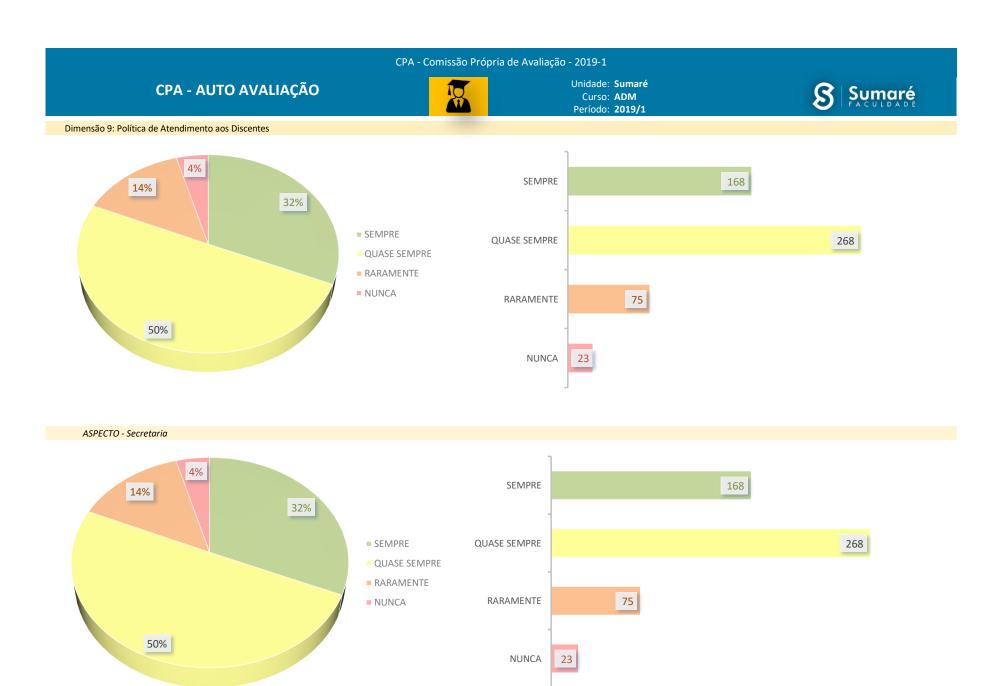
ASPECTO- Políticas Educacionais

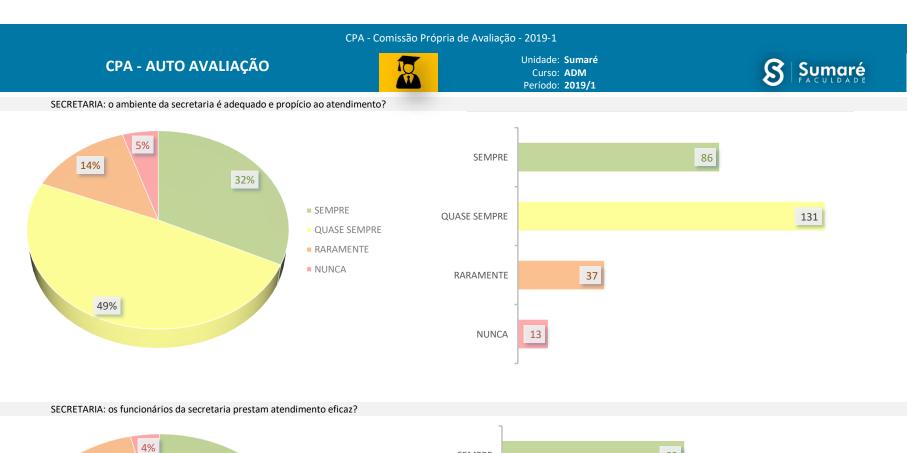


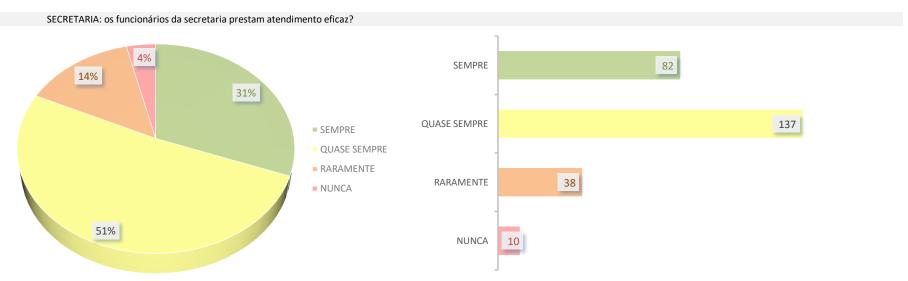


NUNCA

27

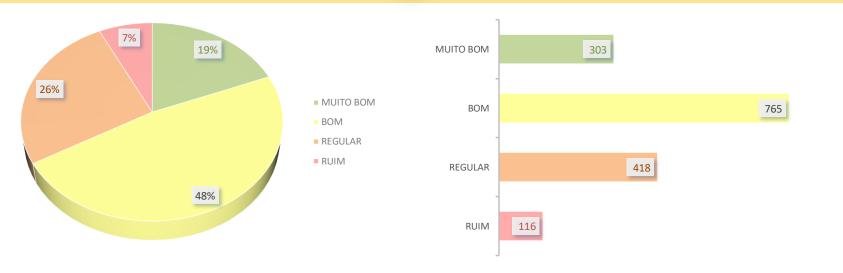


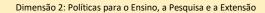




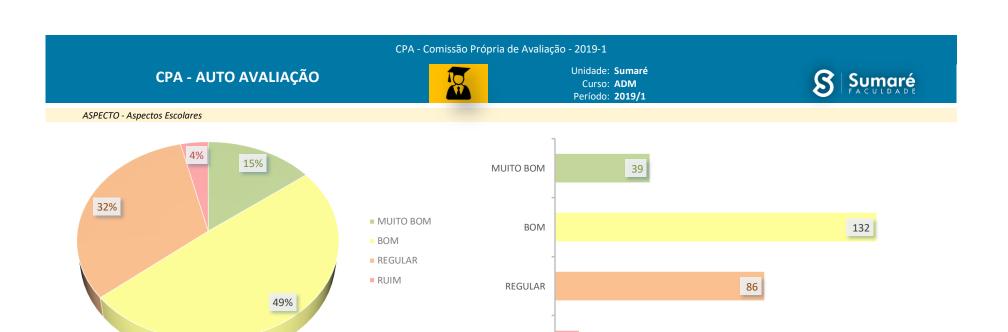


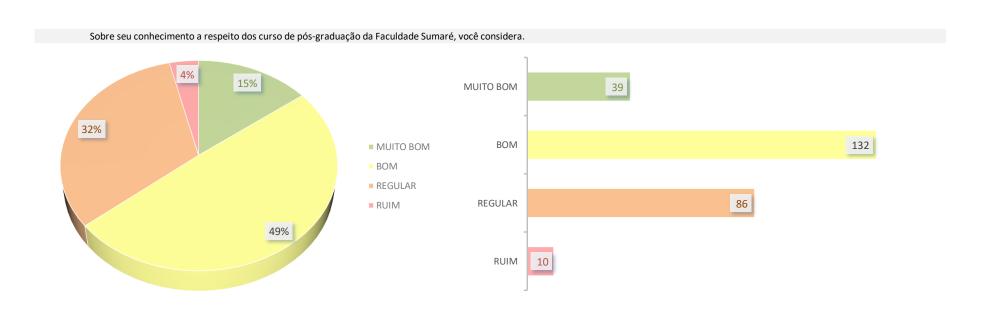






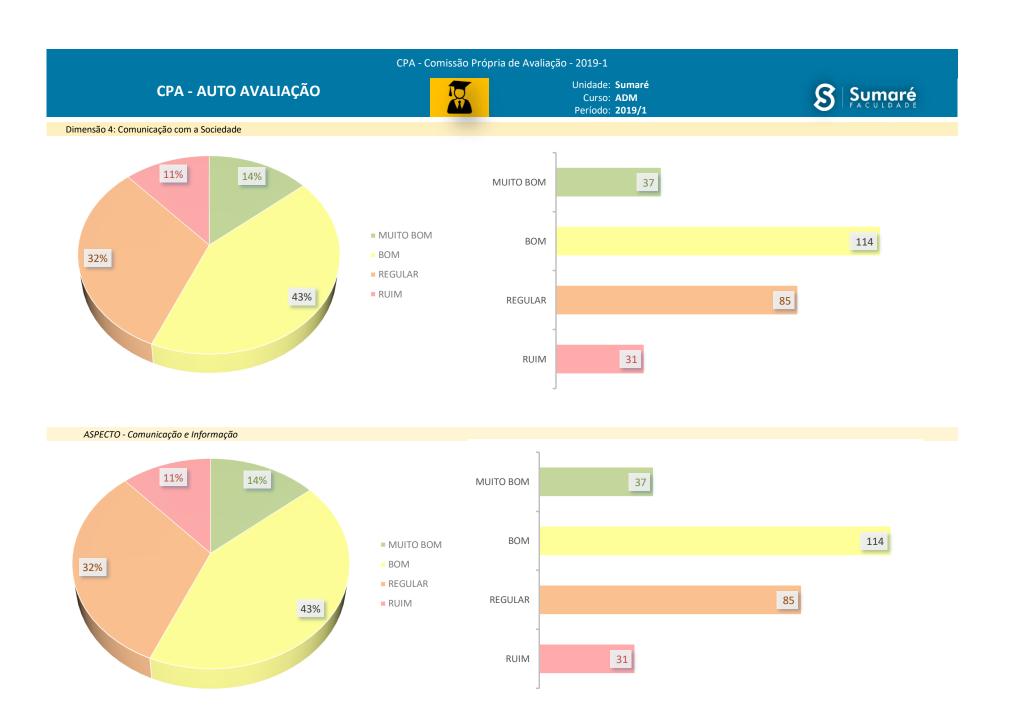


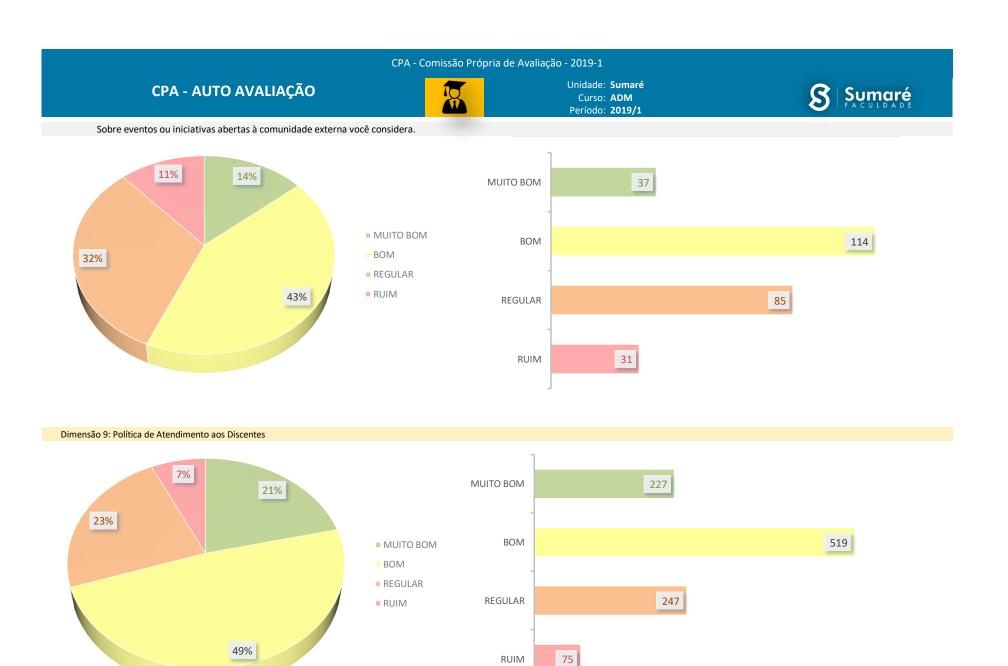




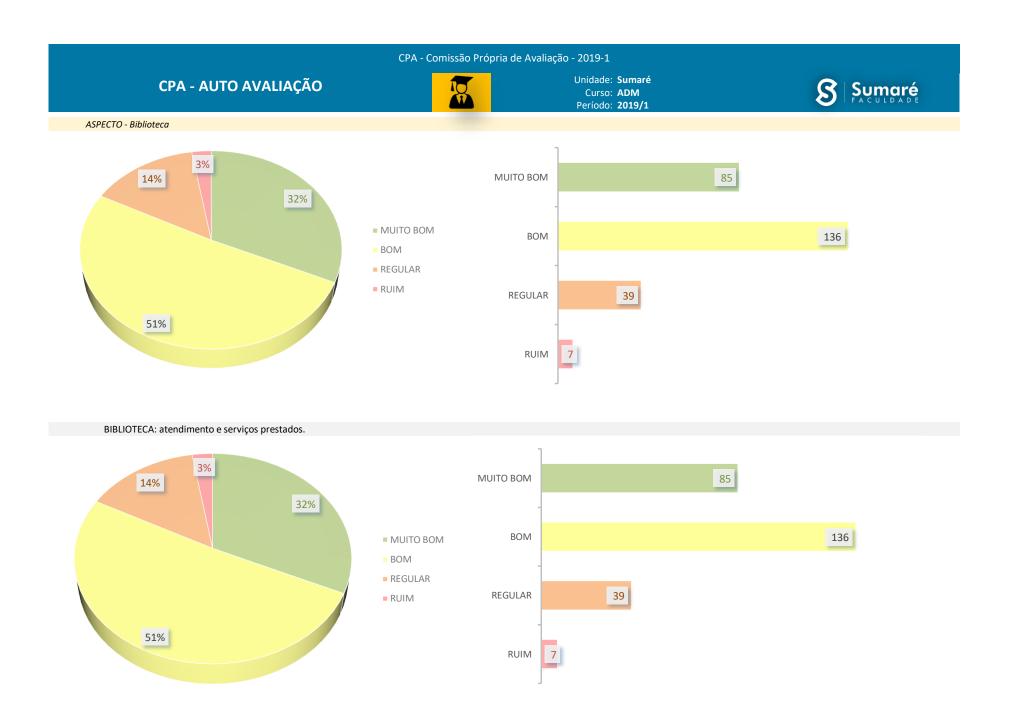
RUIM

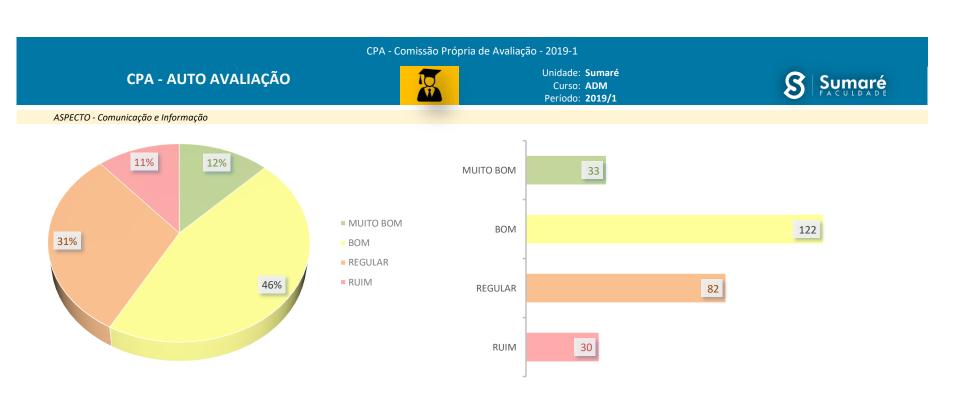
10

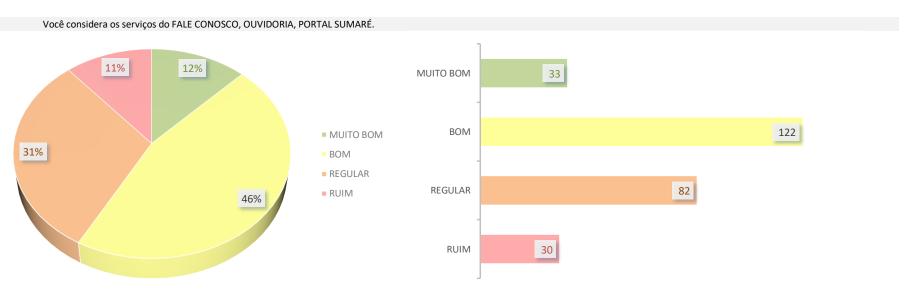


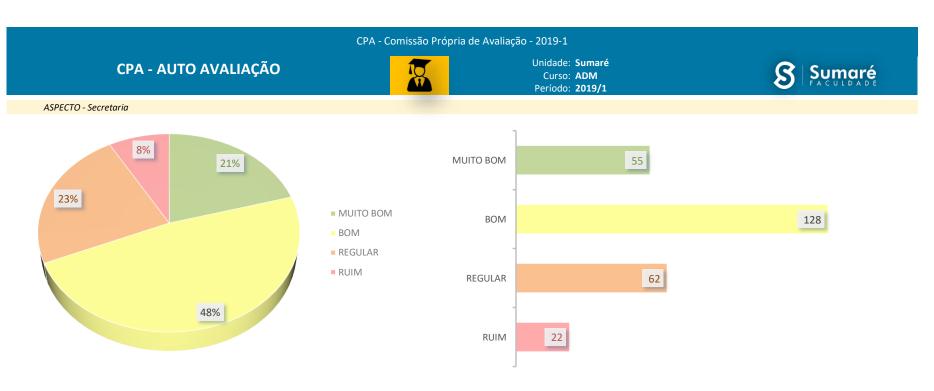


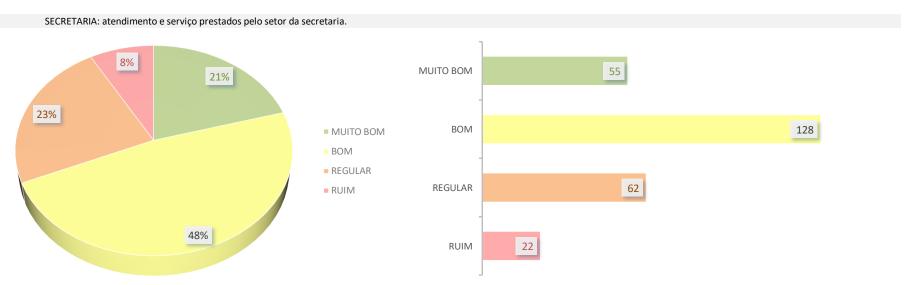
RUIM

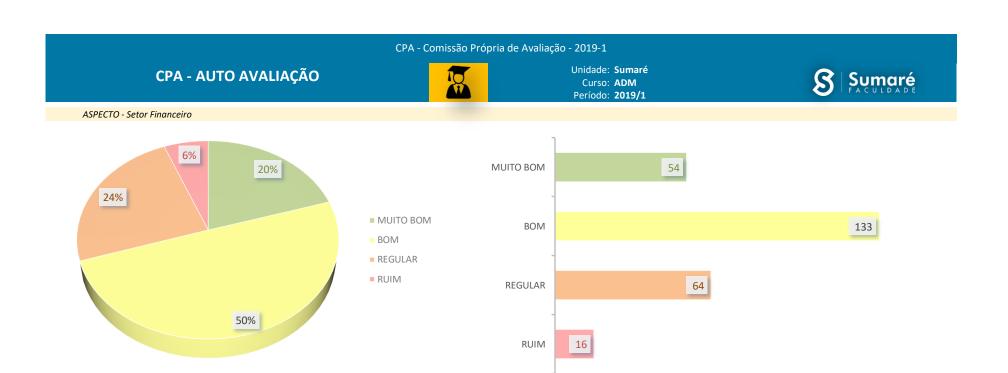


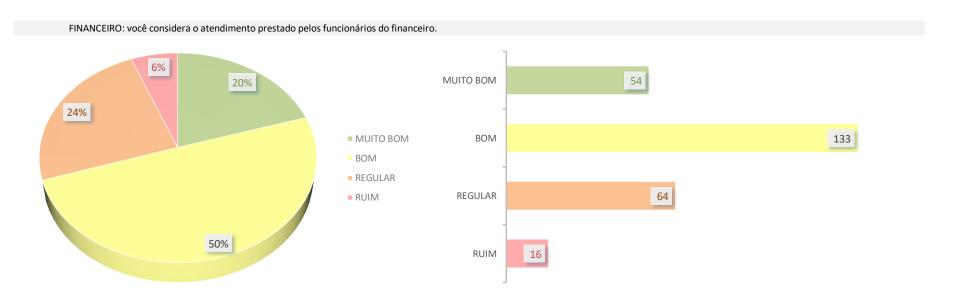


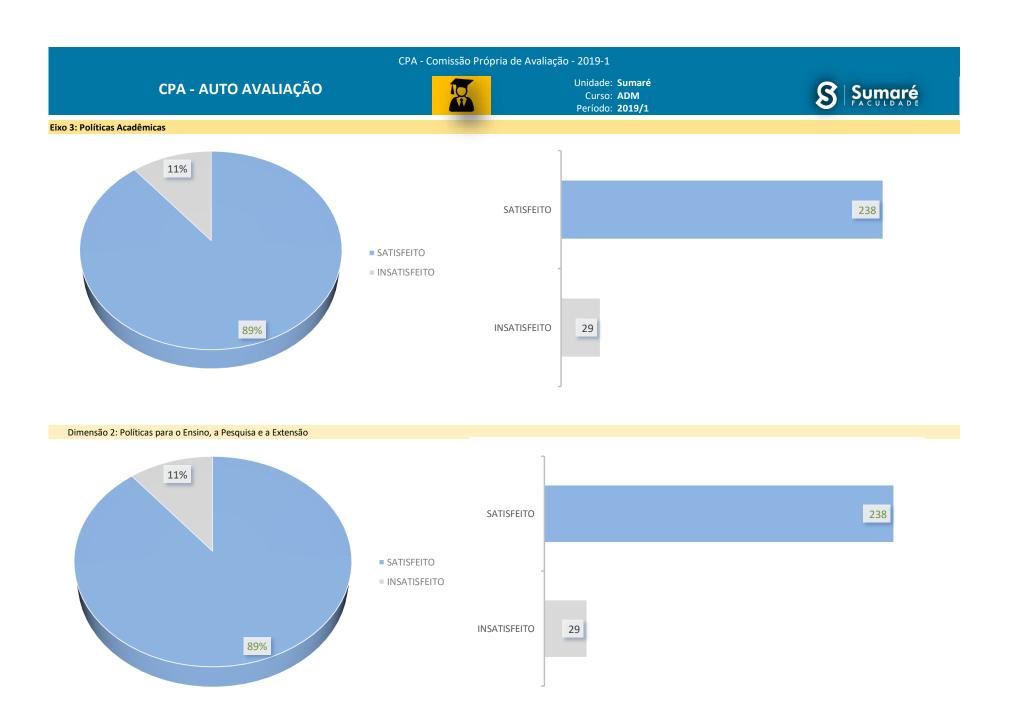


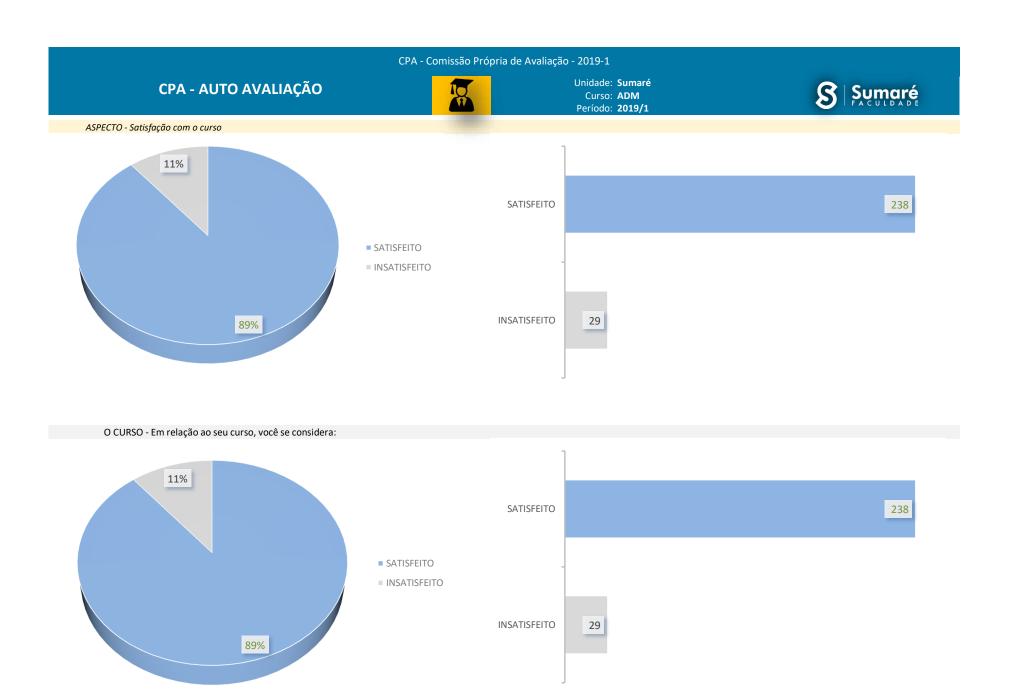


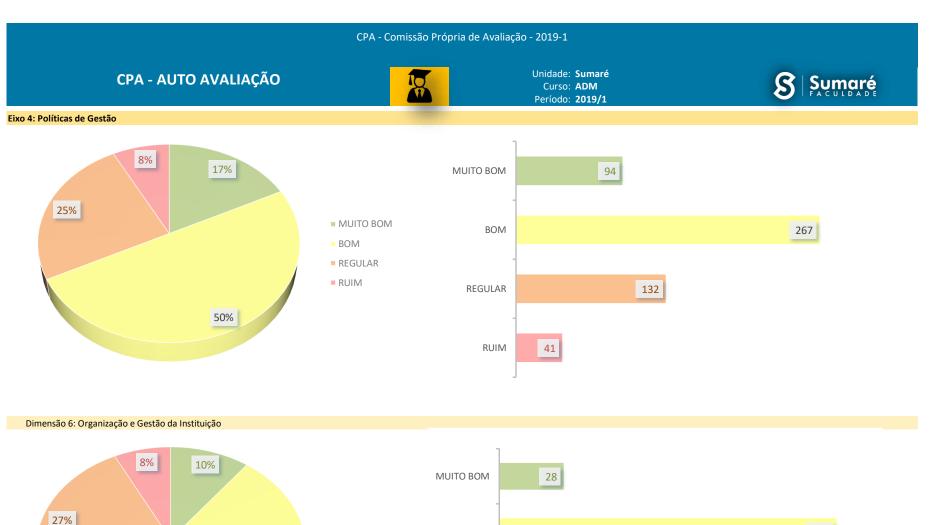


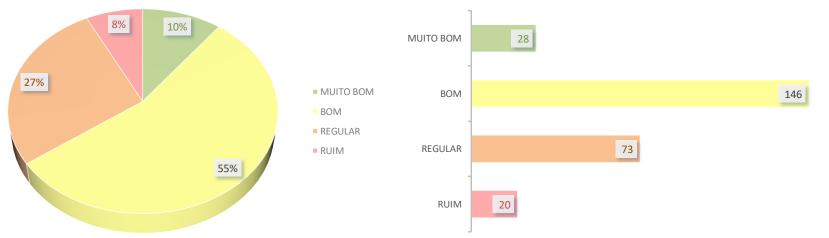


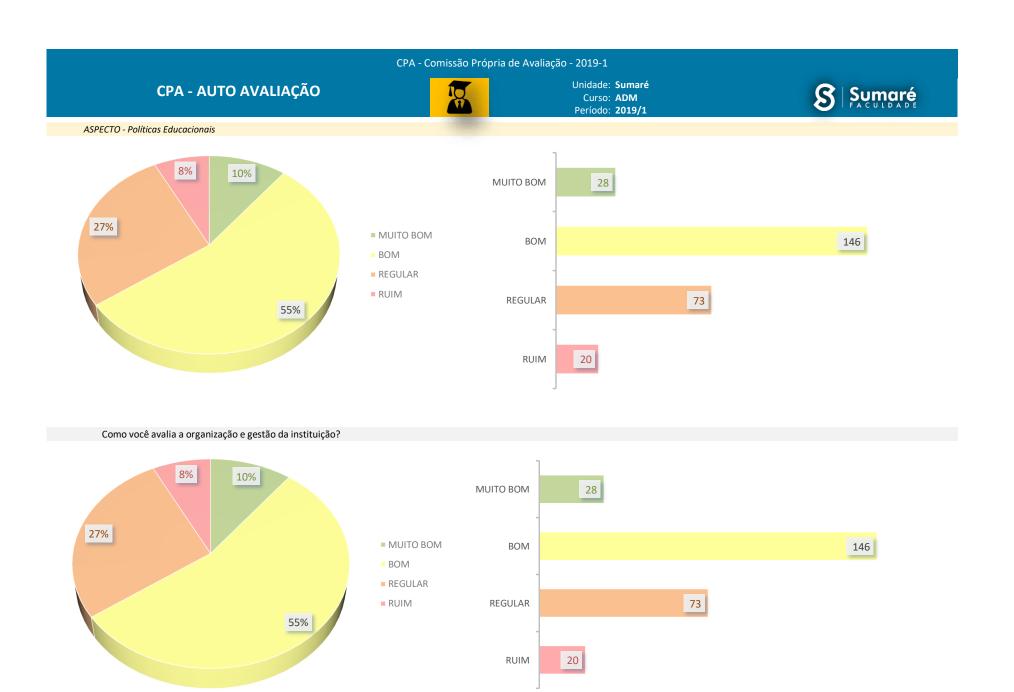


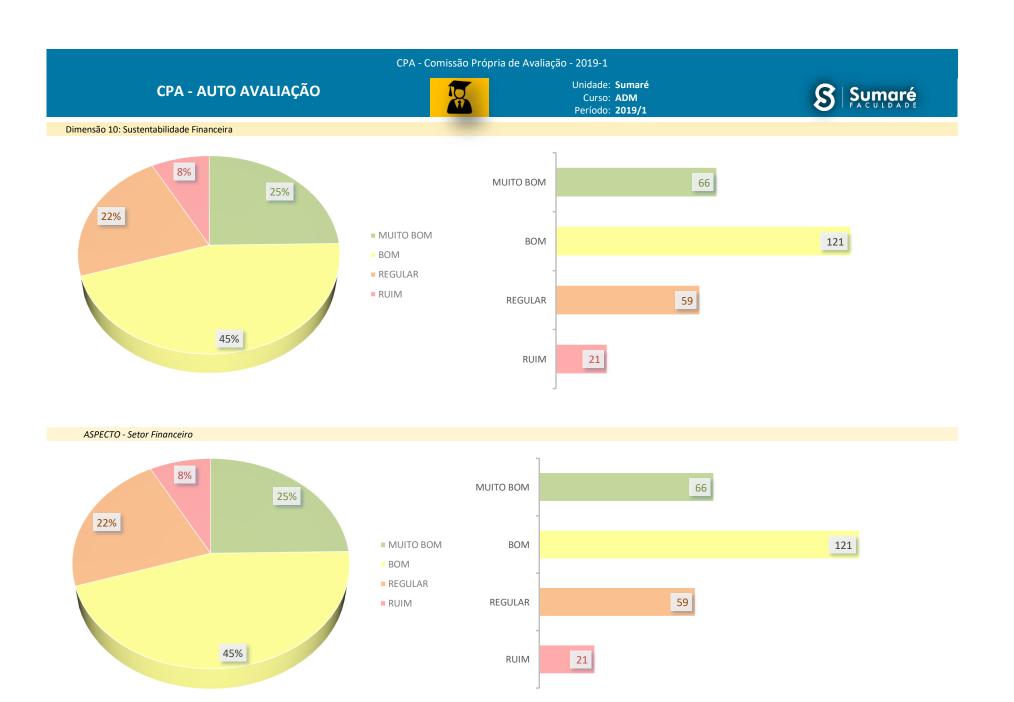










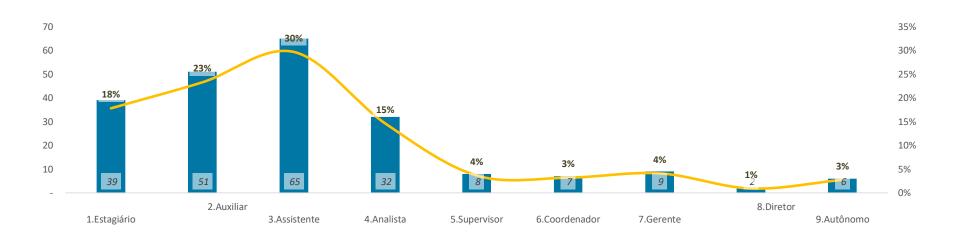




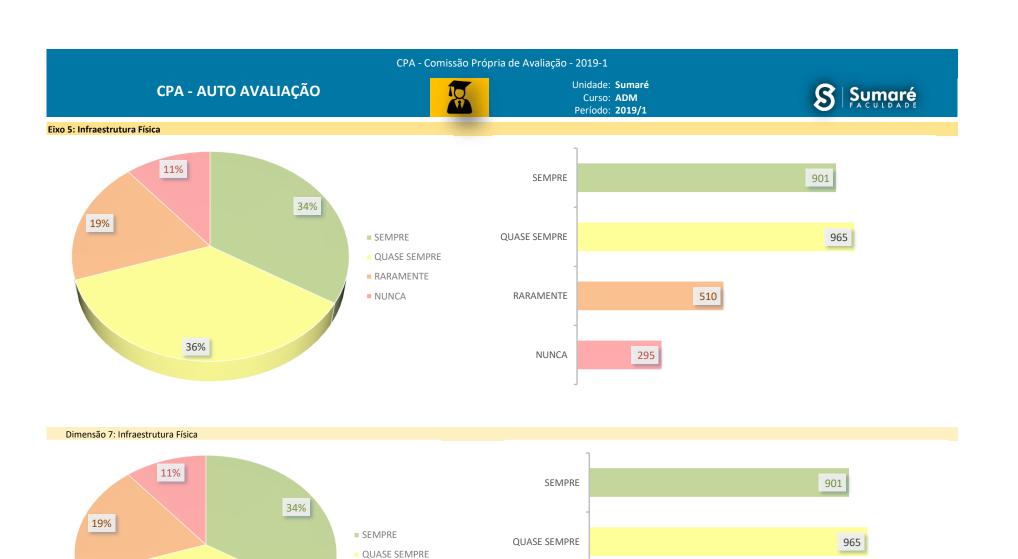
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira ASPECTO - Dados pessoais e familliares Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?







RARAMENTE

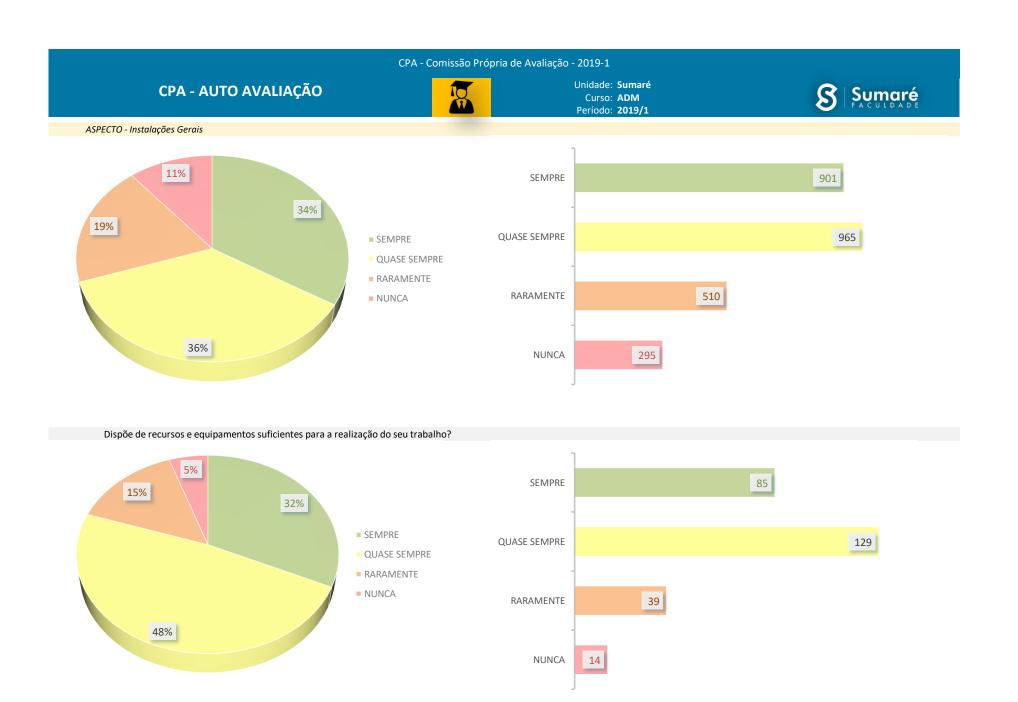
NUNCA

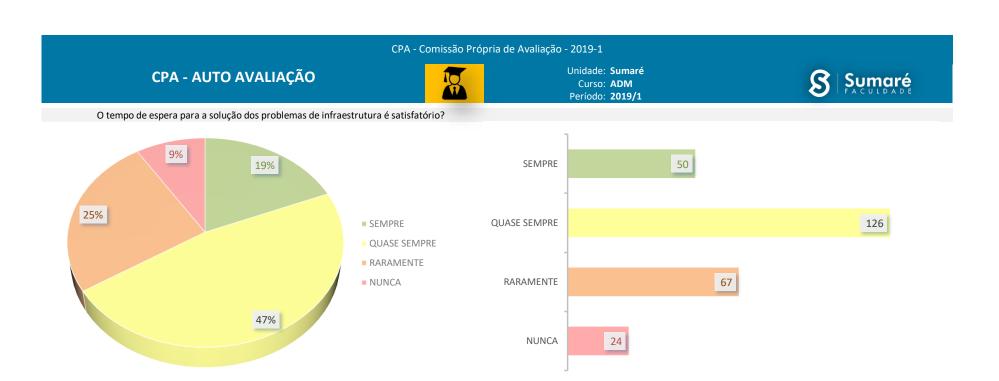
510

295

RARAMENTENUNCA

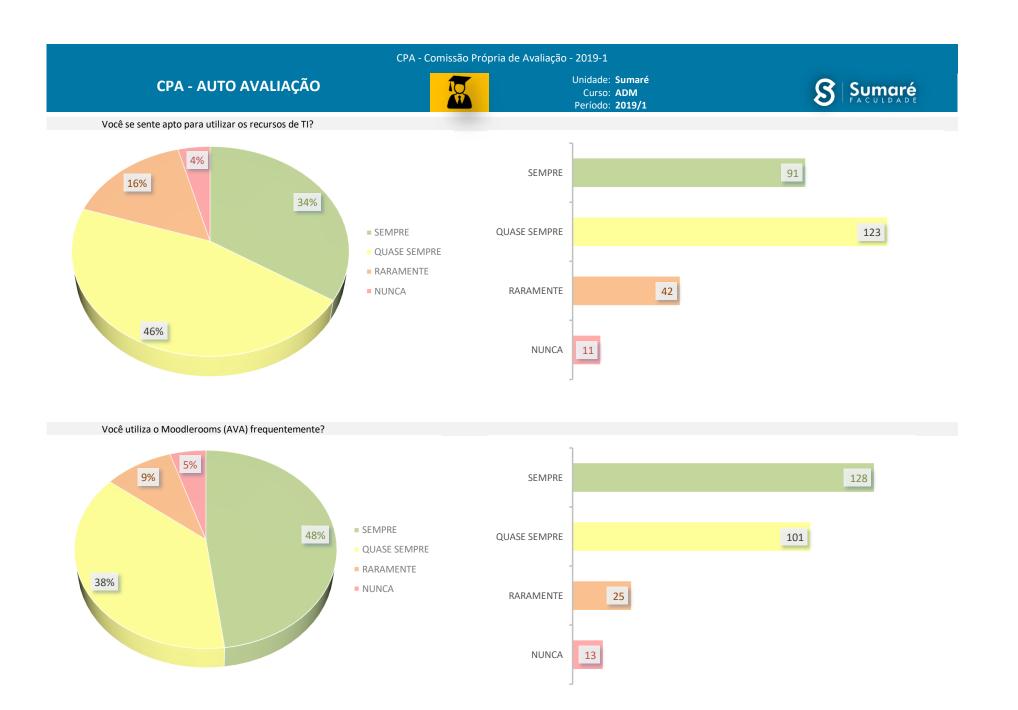
36%

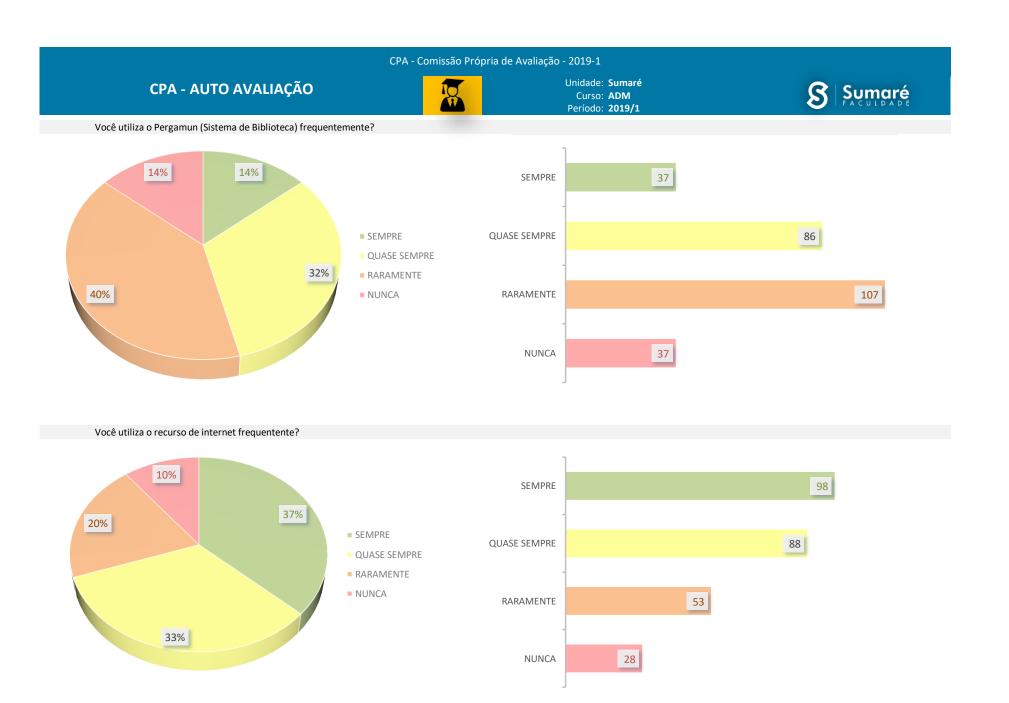


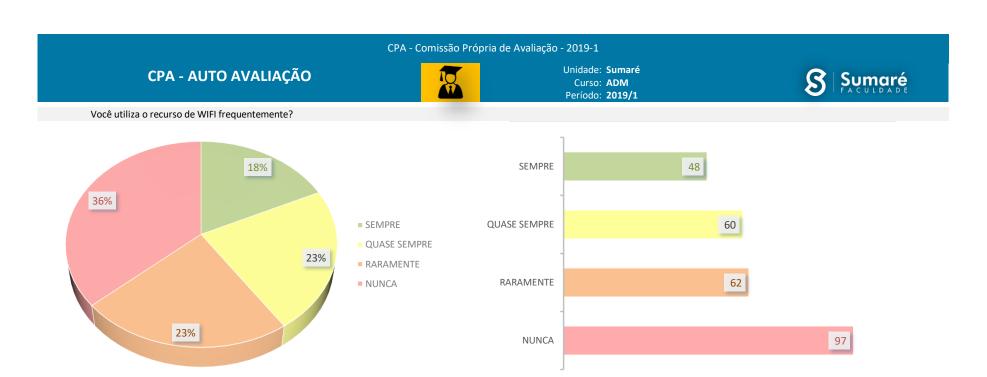


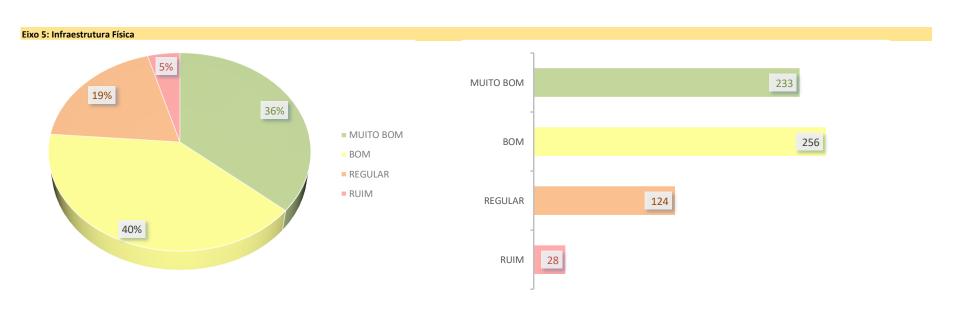


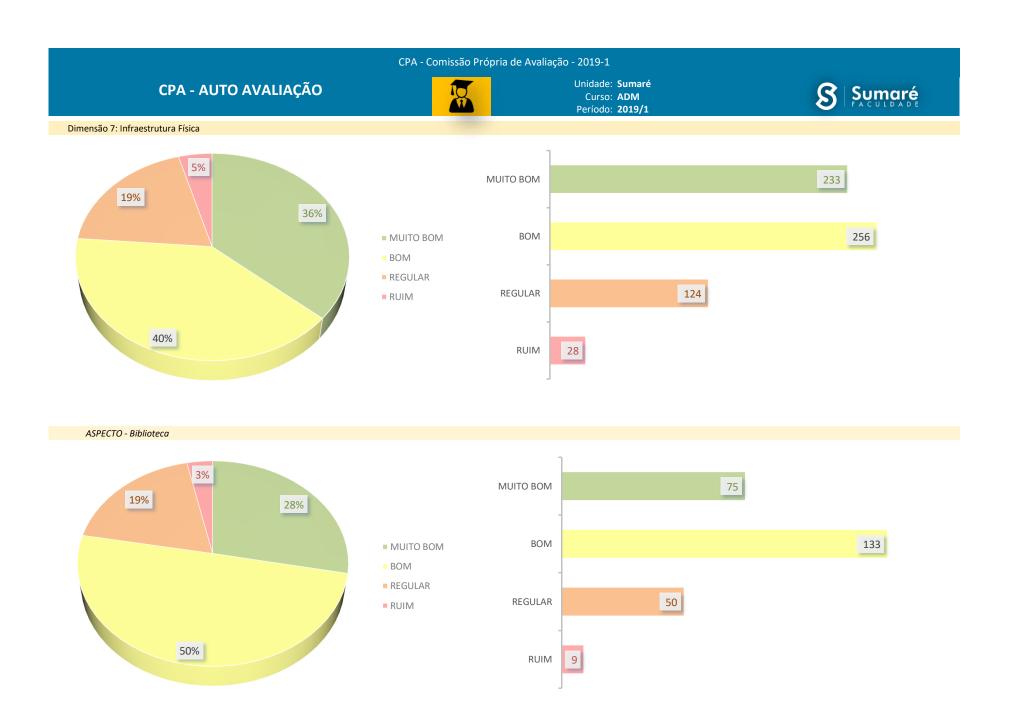


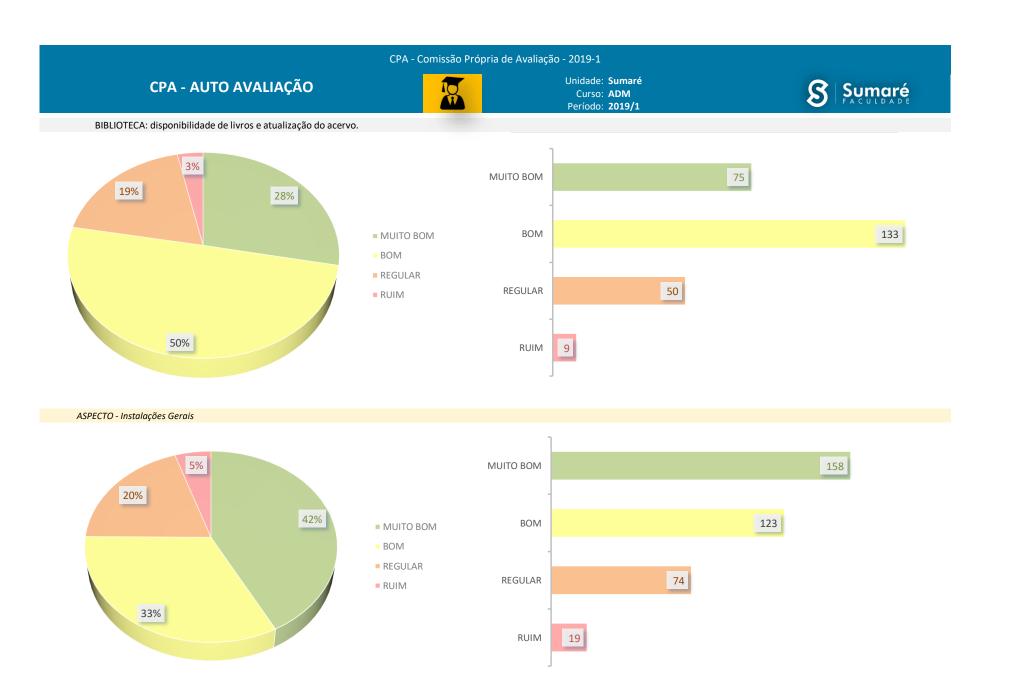


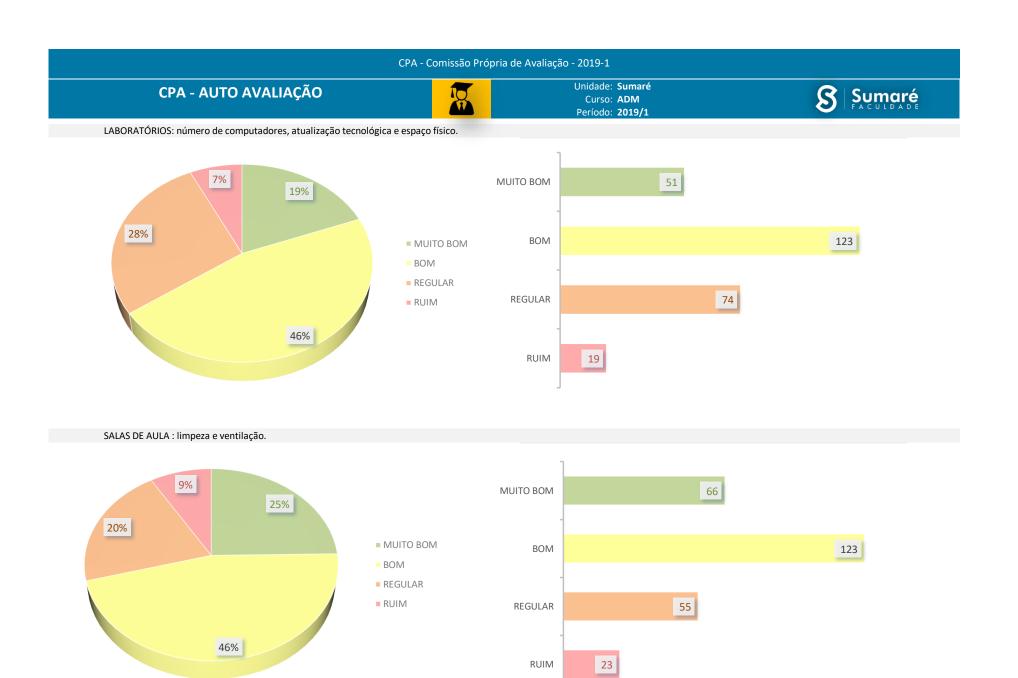












CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Sumaré** Curso: **ADM** Período: **2019/1**



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

