CPA - AUTO AVALIAÇÃO	Curso	: Sumaré : BD : 2019/1		S Sumaré			
QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL		
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9 24%	14 38%	11 30%	3 8%	37		
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	11 30%	18 49%	7 19%	1 3%	37		
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	17 46%	13 35%	4 11%	3 8%	37		
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15 41%	15 41%	4 11%	3 8%	37		
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	9 24%	16 43%	9 24%	3 8%	37		
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	22 59%	12 32%	1 3%	2 5%	37		
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	21 57%	11 30%	4 11%	1 3%	37		
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	15 41%	17 46%	4 11%	1 3%	37		
OS PROFESSORES: fazem chamada?	33 89%	3 8%	- 0%	1 3%	37		
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	12 32%	19 51%	5 14%	1 3%	37		
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	11 30%	23 62%	2 5%	1 3%	37		
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	13 35%	16 43%	7 19%	1 3%	37		
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	15 41%	12 32%	9 24%	1 3%	37		
Você acessa o aluno online frequentemente?	20 54%	10 27%	6 16%	1 3%	37		
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	6 16%	9 24%	17 46%	5 14%	37		
Você acessa o portal frequentemente?	19 51%	11 30%	6 16%	1 3%	37		
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	18 49%	11 30%	6 16%	2 5%	37		
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	18 49%	12 32%	5 14%	2 5%	37		
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	4 11%	6 16%	18 49%	9 24%	37		
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	20 54%	7 19%	9 24%	1 3%	37		
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	10 27%	7 19%	12 32%	8 22%	37		
QUESTÃO	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	TOTAL		
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	14 38%	15 41%	7 19%	1 3%	37		
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	14 38%	16 43%	4 11%	3 8%	37		
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 14%	16 43%	14 38%	2 5%	37		
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10 27%	13 35%	10 27%	4 11%	37		
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	10 27%	10 27%	10 27%	7 19%	37		
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	14 38%	13 35%	8 22%	2 5%	37		
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	10 27%	10 27%	13 35%	4 11%	37		
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9 24%	18 49%	8 22%	2 5%	37		
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12 32%	12 32%	9 24%	4 11%	37		
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	8 22%	15 41%	13 35%	1 3%	37		
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8 22%	16 43%	10 27%	3 8%	37		
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	8 22%	14 38%	13 35%	2 5%	37		
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8 22%	13 35%	8 22%	8 22%	37		
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA			
RESULTADO GERAL	318 41%	262 34%	146 19%	51 7%			
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM			
	130 27%	181 38%	127 26%	43 9%			

CPA - AUTO AVALIAÇÃO





Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Facu	ldade Sumaré?
Horários oferecidos	14 38%
Localização	4 11%
Preço	10 27%
Prestígio da Faculdade	6 16%
Qualidade do curso	3 8%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade	?	
Obter diploma	5	14%
Obter melhor emprego	16	43%
Obter melhor salário	1	B%
Ter um ensino de qualidade	15	41%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	4	13%
2.Auxiliar	4	13%
3.Assistente	3	10%
4.Analista	17	57%
5.Supervisor	1	В%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	1	3%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	4	11%
1.De 0 até 880	10	27%
2.De 881 até 1760	9	24%
3.De 1761 até 3720	10	27%
4.De 3721 até 5000	3	8%
5.De 5001 até 8800	1	В%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	8	22%
2.De 1761 até 3720	20	54%
3.De 3721 até 8800	8	22%
4.Acima de 8800	1	3%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	- 0%
Atendimento - Telefônico	- 0%
Comunicação com o aluno	- 0%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	4 11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3 8%
Infraestrutura física	1 3%
Infraestrutura Tecnológica	2 5%
Localização	11 30%
Mensalidade	8 22%
Professor	8 22%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	2 6%
Atendimento - Telefônico	2 6%
Comunicação com o aluno	6 18%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	4 12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2 6%
Infraestrutura física	2 6%
Infraestrutura Tecnológica	9 26%
Localização	1 3%
Mensalidade	1 3%
Professor	5 15%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	6 16%
Satisfeito	31 84%

Adesão	
Responderam	37 69%
Não Responderam	17 31%
Convidados	54

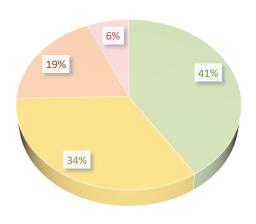
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

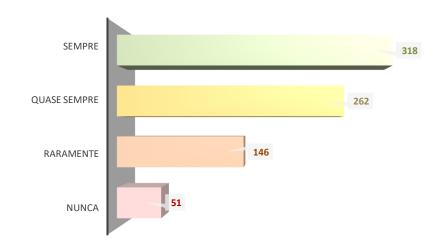


Unidade: Sumaré Curso: BD Período: 2019/1

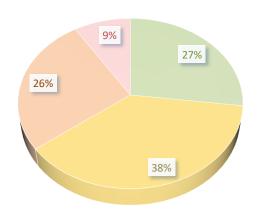


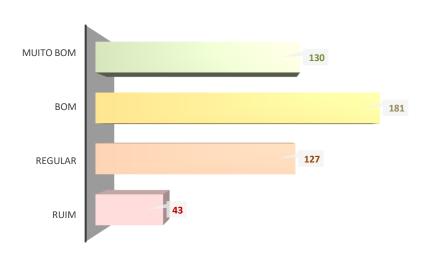
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]







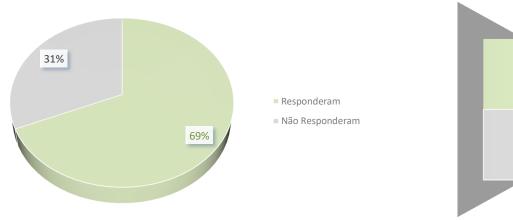
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

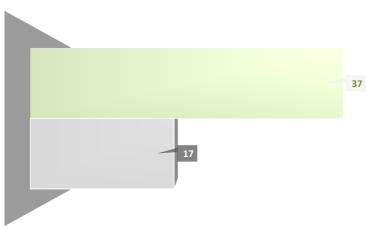


Unidade: Sumaré Curso: BD Período: 2019/1

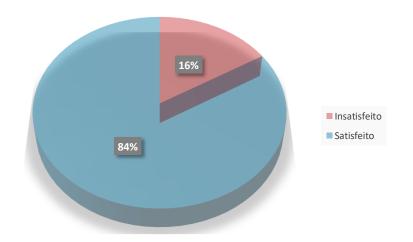


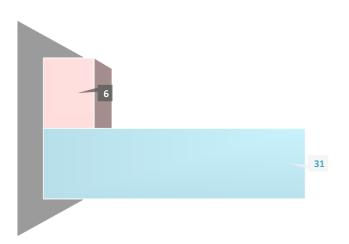
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - AUTO AVALIAÇÃO





	MUITO BOM		вом	REGULAR		REGULAR RUIM			TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	30%	16	62%	10	5%	3	3%	37
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	30%	16	62%	10	5%	3	3%	37
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	30%	16	62%	10	5%	3	3%	37
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	22%	16	43%	10	27%	3	8%	37

	SEMPRE		QUASE SEM	PRE	RARAMEN [*]	TE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	183	45%	155	38%	51	13%	18	4%	407
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	155	47%	127	38%	35	11%	16	5%	333
ASPECTO - Aspectos Escolares	114	51%	85	38%	16	7%	7	3%	222
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	22	59%	12	32%	1	3%	2	5%	37
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	21	57%	11	30%	4	11%	1	3%	37
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	15	41%	17	46%	4	11%	1	3%	37
OS PROFESSORES: fazem chamada?	33	89%	3	8%	-	0%	1	3%	37
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	12	32%	19	51%	5	14%	1	3%	37
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	11	30%	23	62%	2	5%	1	3%	37
ASPECTO - Coordenador	32	43%	28	38%	8	11%	6	8%	74
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	17	46%	13	35%	4	11%	3	8%	37
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15	41%	15	41%	4	11%	3	8%	37
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	24%	14	38%	11	30%	3	8%	37
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9	24%	14	38%	11	30%	3	8%	37
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	28	38%	28	38%	16	22%	2	3%	74
ASPECTO - Secretaria	28	38%	28	38%	16	22%	2	3%	74
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	13	35%	16	43%	7	19%	1	3%	37
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	15	41%	12	32%	9	24%	1	3%	37
	MUITO BO	М	вом		REGULAR	₹	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	57	26%	88	40%	59	27%	18	8%	222
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	8	22%	14	38%	13	35%	2	5%	37
ASPECTO - Aspectos Escolares	8	22%	14	38%	13	35%	2	5%	37
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	8	22%	14	38%	13	35%	2	5%	37
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	8	22%	15	41%	13	35%	1	3%	37
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	22%	15	41%	13	35%	1	3%	37
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	8	22%	15	41%	13	35%	1	3%	37
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	41	38%	59	41%	33	19%	15	3%	148
ASPECTO - Biblioteca	14	38%	15	41%	7	19%	1	3%	37
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	14	38%	15	41%	7	19%	1	3%	37
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	22%	13	35%	8	22%	8	22%	37
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8	22%	13	35%	8	22%	8	22%	37
ASPECTO - Secretaria	9	24%	18	49%	8	22%	2	5%	37
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9	24%	18	49%	8	22%	2	5%	37
			12	35%	10	27%	4	11%	37
ASPECTO - Setor Financeiro	10	27%	13	33%	10	21/0	4	11%	3,

CPA - AUTO AVALIAÇÃO





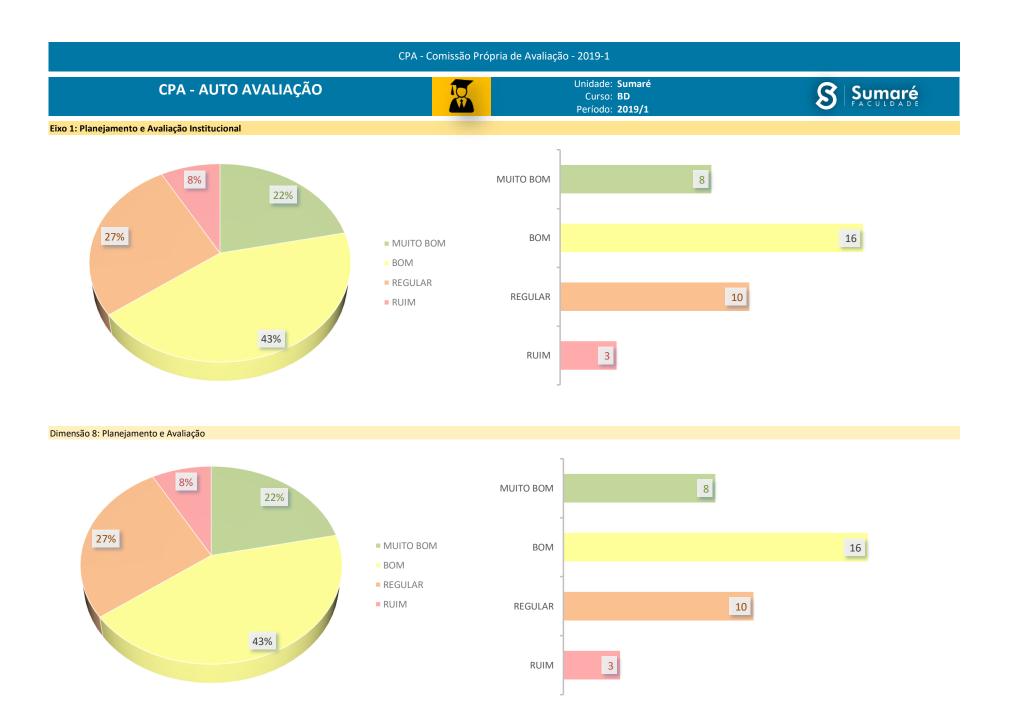
	1 211040. 20.	•	
	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	31 84%	6 16%	6 3
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	31 84%	6 16%	3
ASPECTO - Satisfação com o curso	31 84%	6 16%	3
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	31 84%	6 16%	6
	MUITO BOM	BOM REGULAR	RUIM TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	17 23%	28 43% 23 38%	6 5% 7 6
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5 14%	16 43% 14 38%	6 2 5% 3
ASPECTO - Políticas Educacionais	5 14%	16 43% 14 38%	6 2 5% 3
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 14%	16 43% 14 38	3% 2 5% 3
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	12 32%	12 32% 9 24%	6 4 11% 3
ASPECTO - Setor Financeiro	12 32%	12 32% 9 24%	6 4 11% 3
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12 32%	12 32% 9 24	1% 4 11% 3
Eixo 4: Políticas de Gestão	104		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	104		
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	104		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	30		
1.Estagiário	4 13%		
2.Auxiliar	4 13%		
3.Assistente	3 10%		
4.Analista	17 57%		
5.Supervisor	1 B%		
6.Coordenador	- 0%		
7.Gerente	- 0%		
8.Diretor	- 0%		
9.Autônomo	1 B%		
Qual a sua renda mensal atual?	37 63%		
0.Não possuo renda	4 5%		
1.De 0 até 880	10 14%		
2.De 881 até 1760	9 12%		
3.De 1761 até 3720	10 14%		
4.De 3721 até 5000	3 4%		
5.De 5001 até 8800	1 1%		
6.Acima de 8800	- 0%		
Qual a renda mensal da sua família?	37		
1.De 0 até 1760	8 22%		
2.De 1761 até 3720	20 54%		
3.De 3721 até 8800	8 22%		
4.Acima de 8800	1 3%		

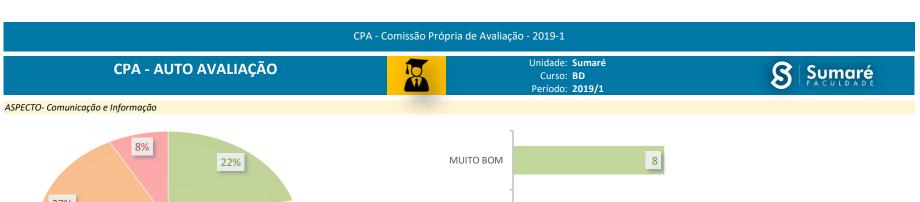
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

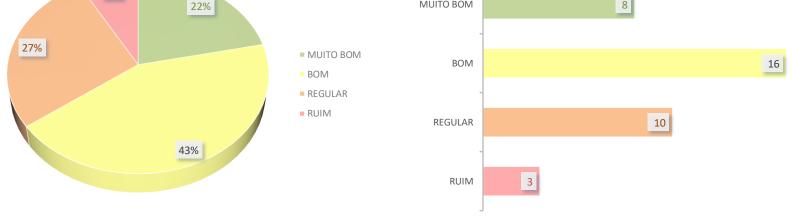


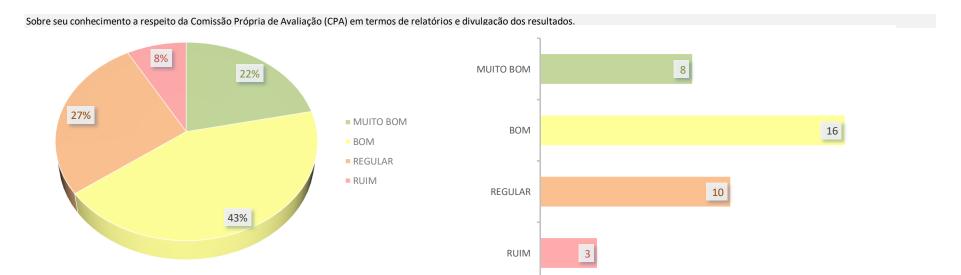


	Р	Periodo: 2019/1							
	SEMPRE	(QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	135	36%	107	29%	95	26%	33	36%	370
Dimensão 7: Infraestrutura Física	135	36%	107	29%	95	26%	33	9%	370
ASPECTO - Instalações Gerais	135	36%	107	29%	95	26%	33	9%	370
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	11	30%	18	49%	7	19%	1	3%	37
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	9	24%	16	43%	9	24%	3	8%	37
Você acessa o aluno online frequentemente?	20	54%	10	27%	6	16%	1	3%	37
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	6	16%	9	24%	17	46%	5	14%	37
Você acessa o portal frequentemente?	19	51%	11	30%	6	16%	1	3%	37
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	18	49%	11	30%	6	16%	2	5%	37
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	18	49%	12	32%	5	14%	2	5%	37
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	4	11%	6	16%	18	49%	9	24%	37
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	20	54%	7	19%	9	24%	1	3%	37
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	10	27%	7	19%	12	32%	8	22%	37
	MUITO BO	OM	BOM		REGULAF	₹	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	48	49%	26	27%	14	14%	10	10%	98
Dimensão 7: Infraestrutura Física	48	49%	26	27%	14	14%	10	10%	98
ASPECTO - Biblioteca	14	38%	16	43%	4	11%	3	8%	37
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	14	38%	16	43%	4	11%	3	8%	37
ASPECTO - Instalações Gerais	34	56%	10	16%	10	16%	7	11%	61
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	10	27%	10	27%	10	27%	7	19%	37
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	14	38%	13	35%	8	22%	2	5%	37
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	10	27%	10	27%	13	35%	4	11%	37





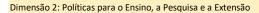






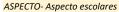








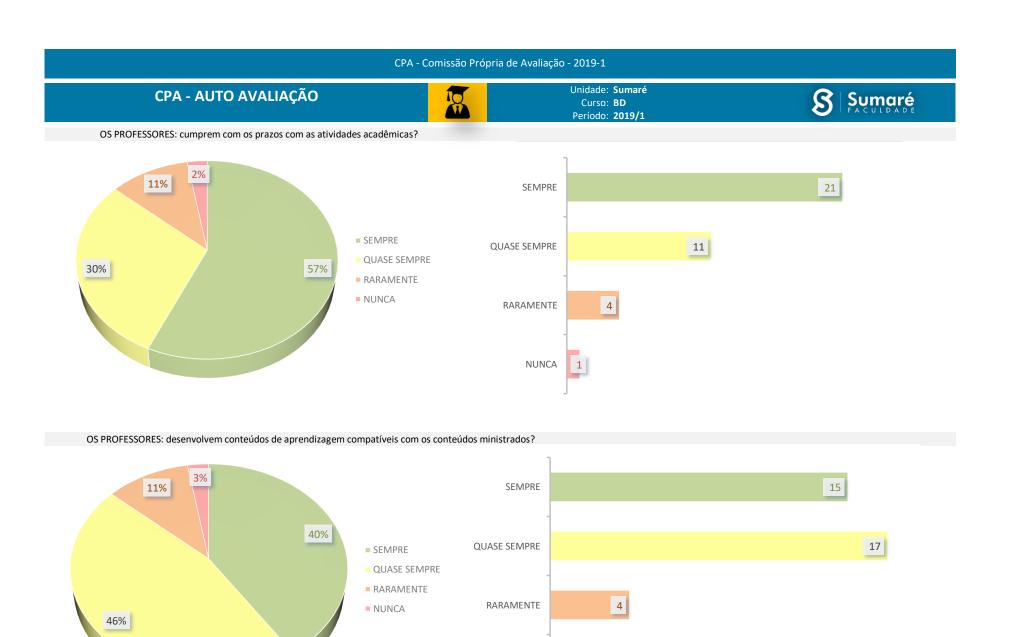




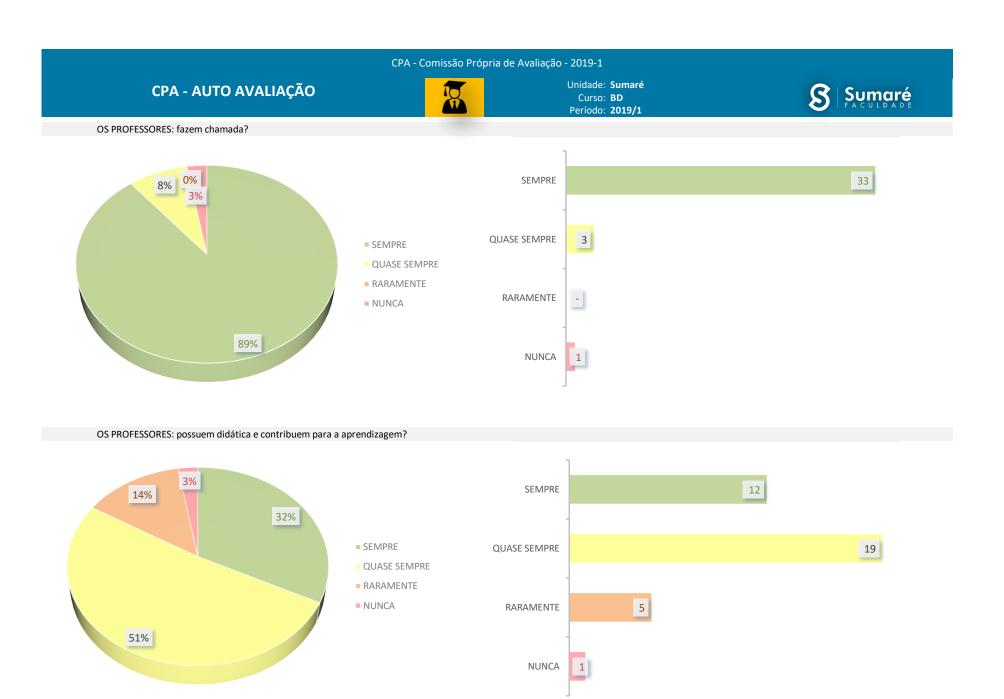


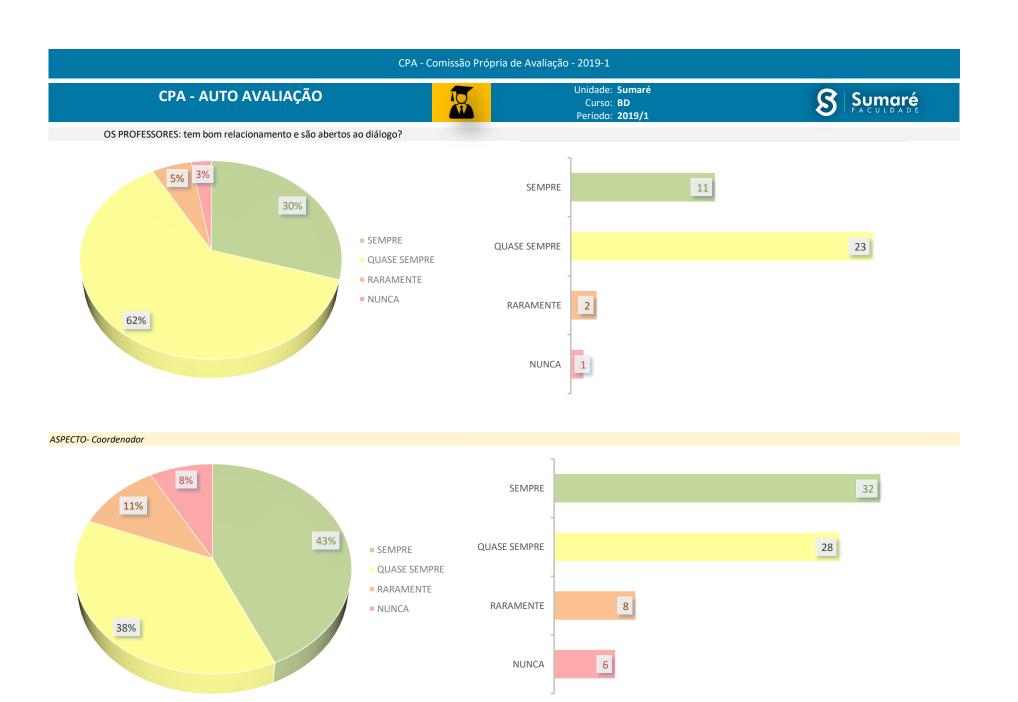
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



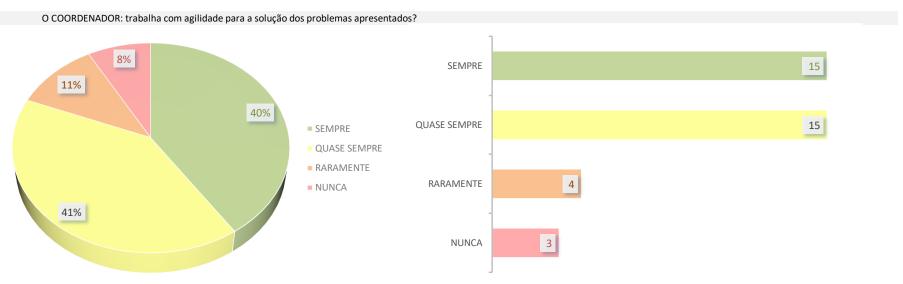


NUNCA

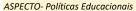


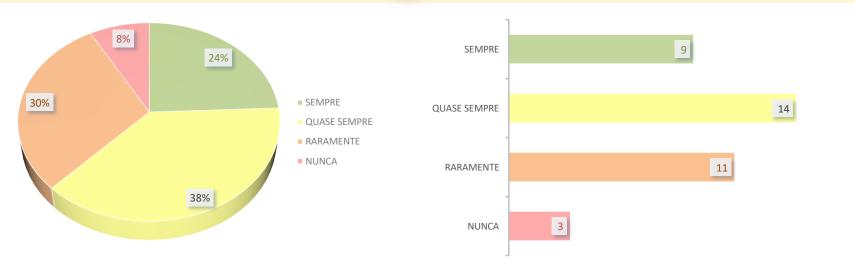


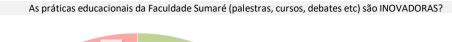




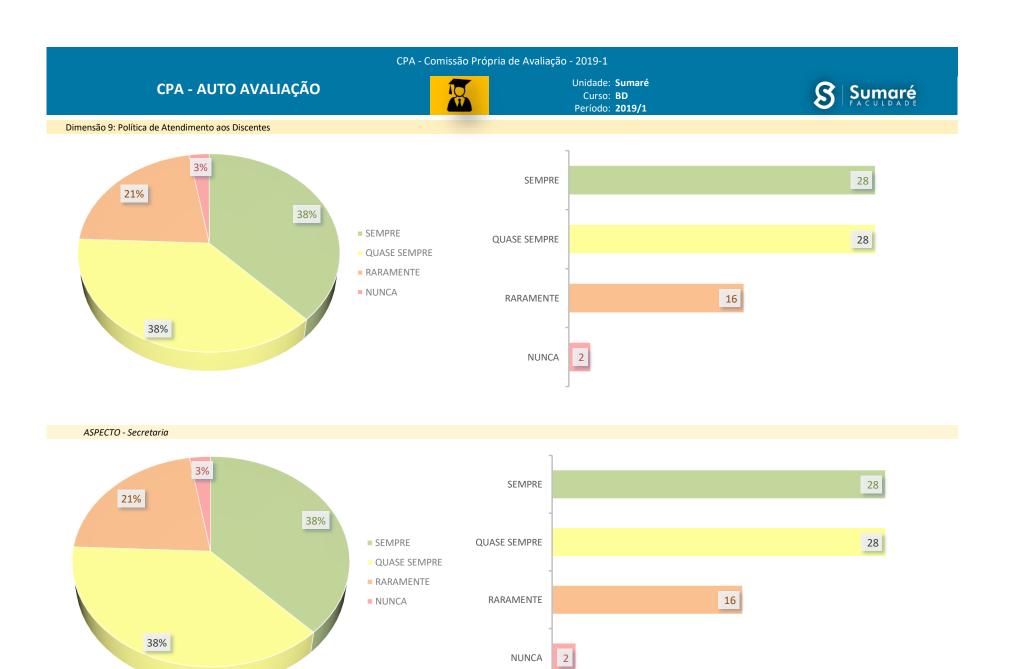


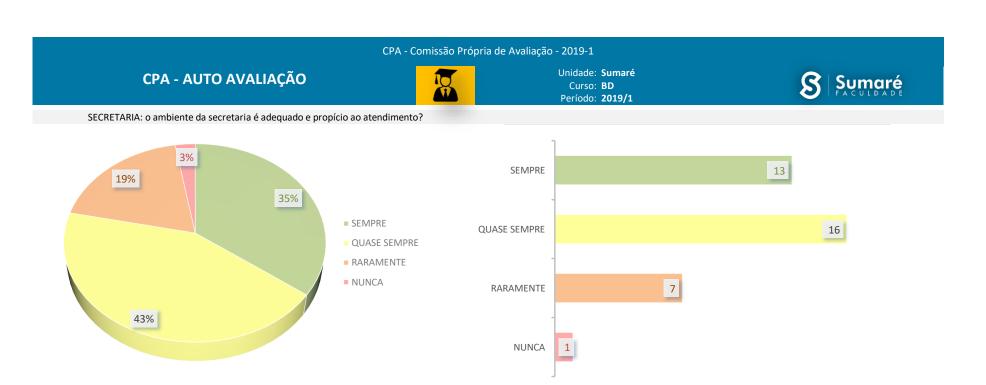


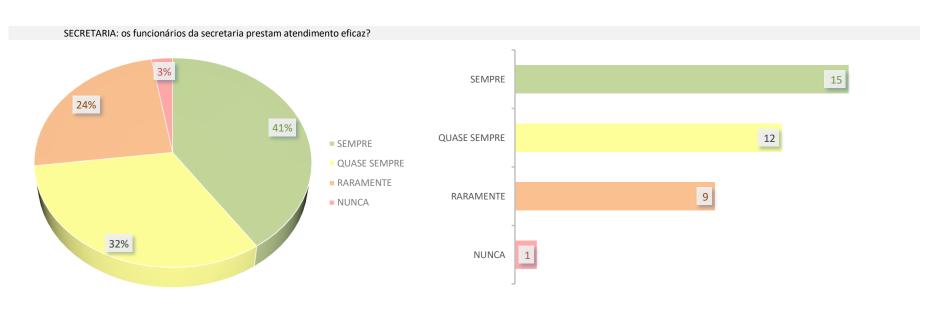






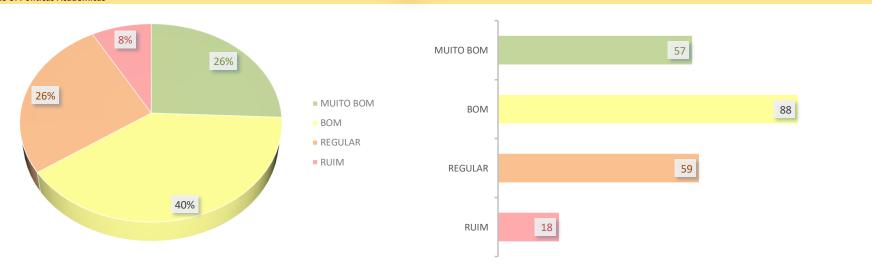


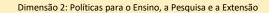


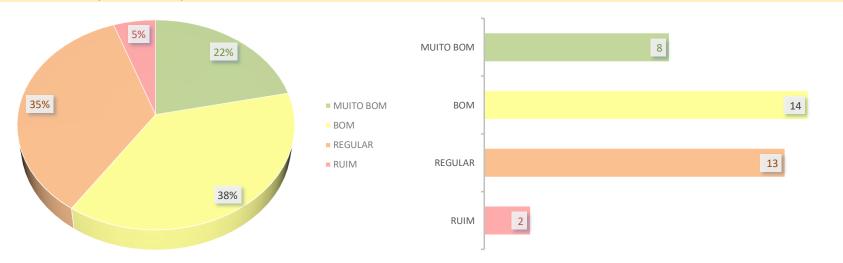


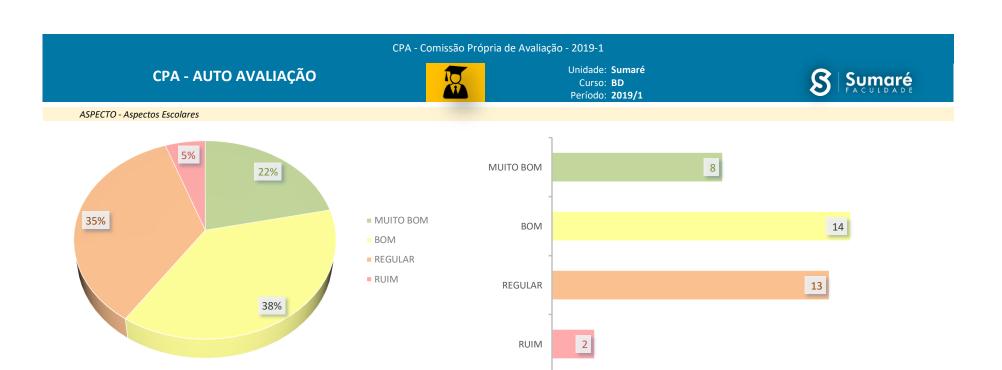


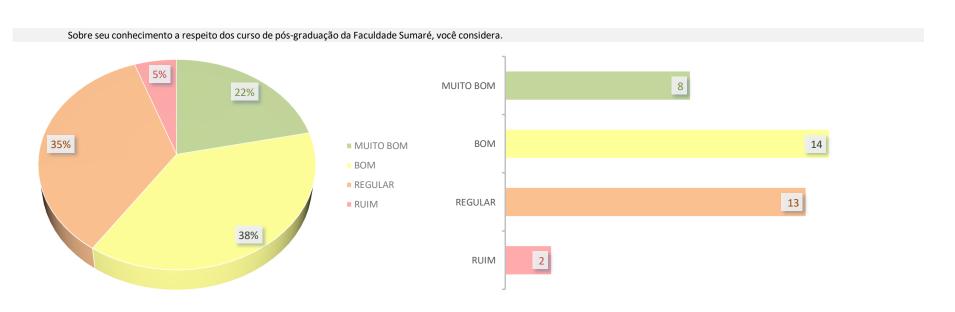




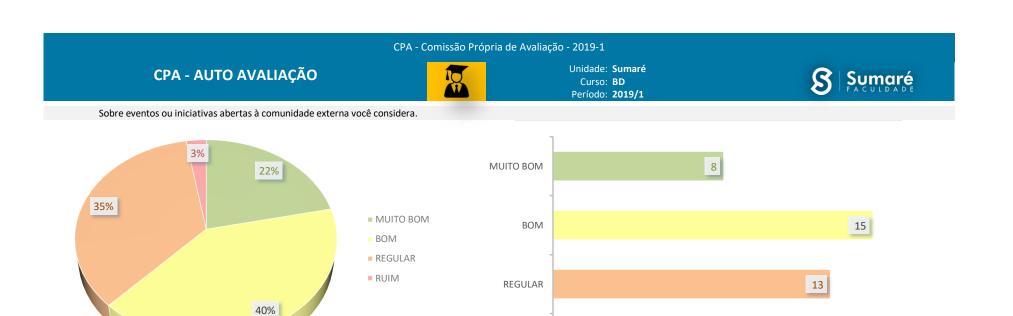






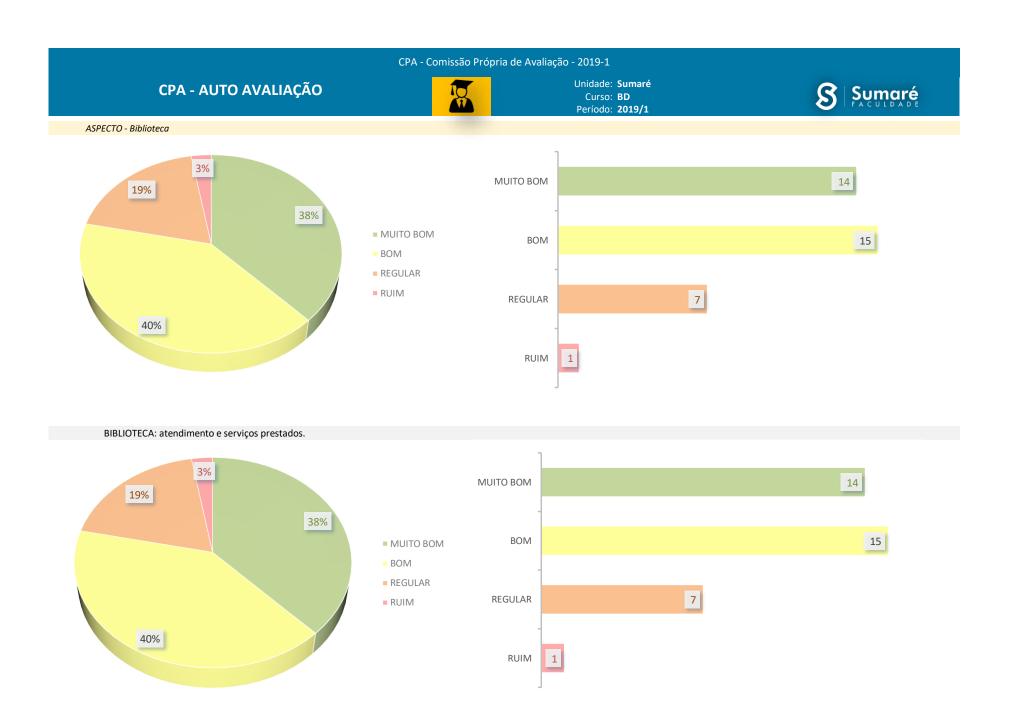


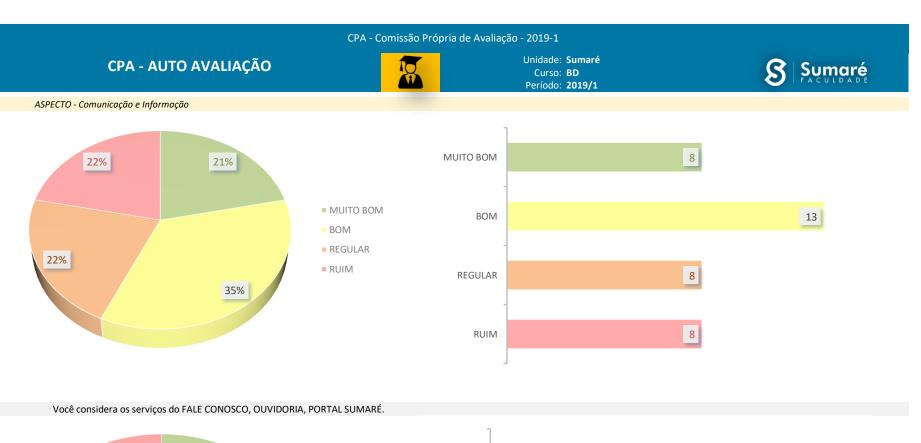


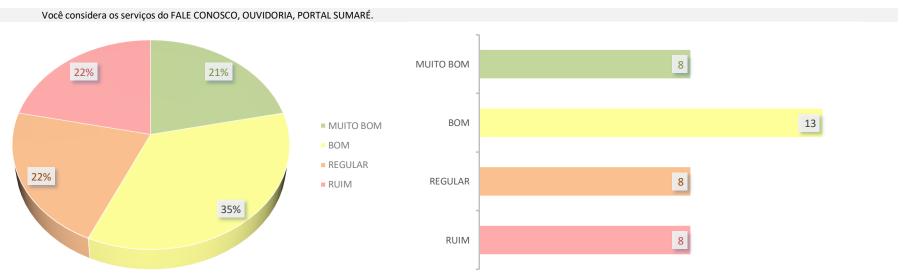


RUIM

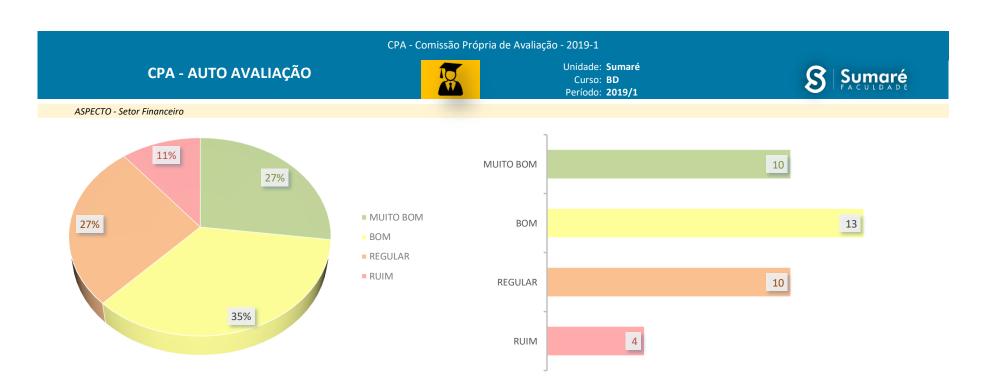


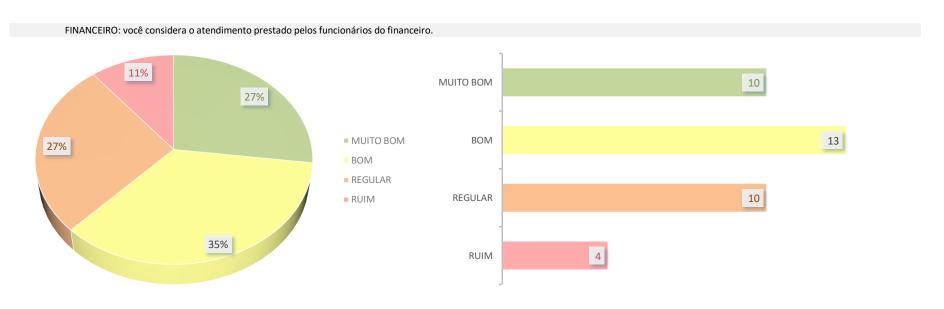


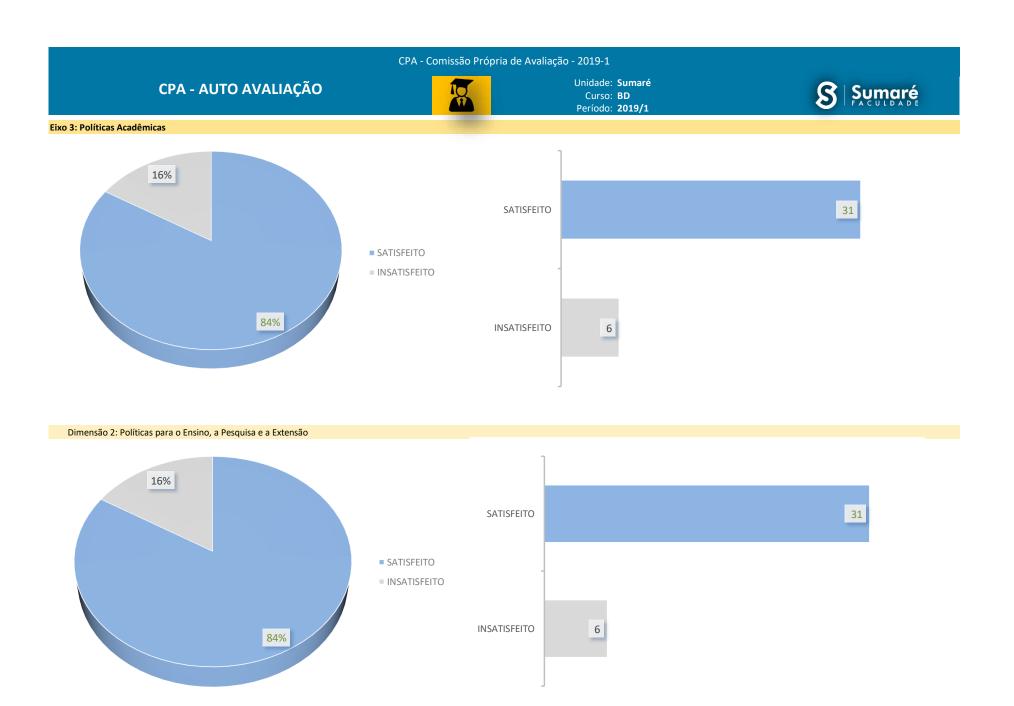


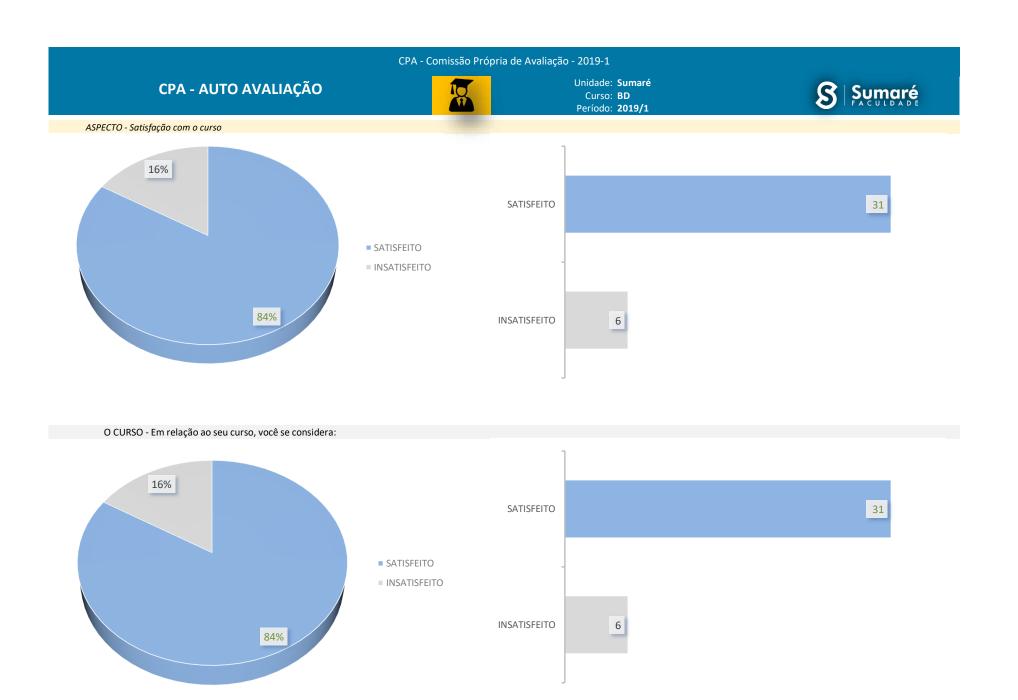


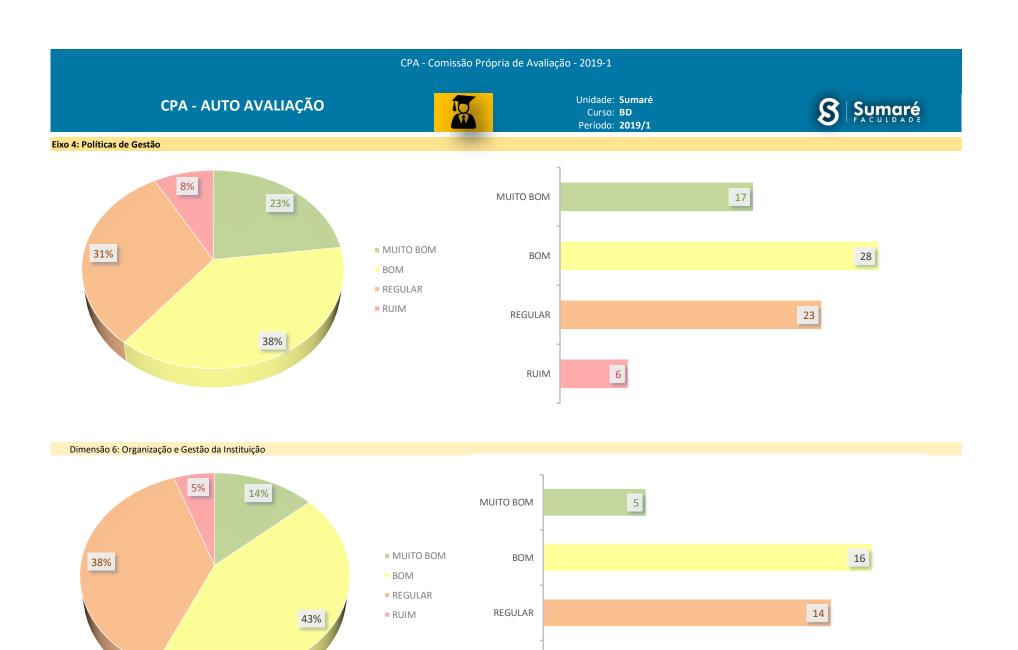








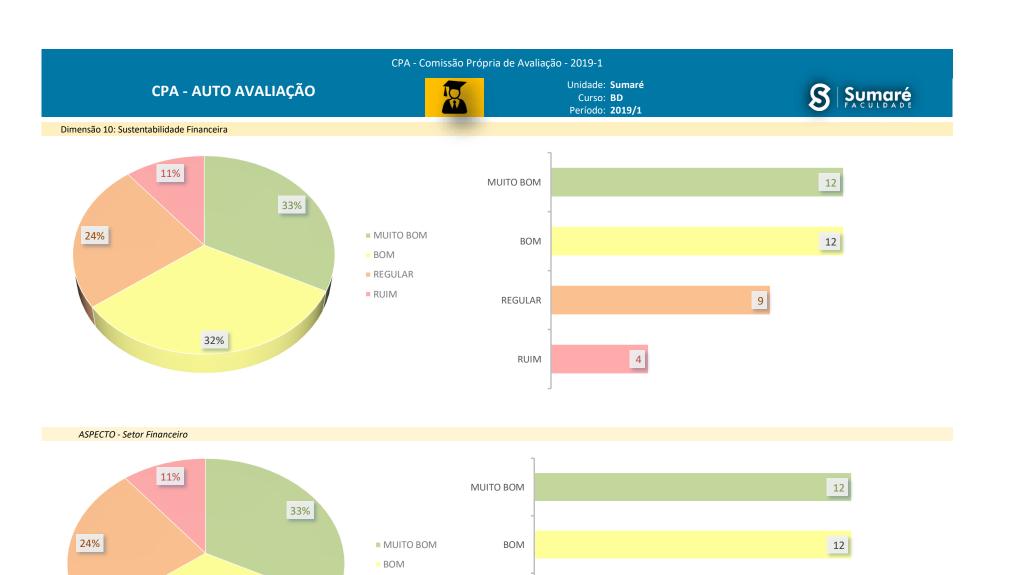




2

RUIM





REGULAR

RUIM

4

9

REGULAR

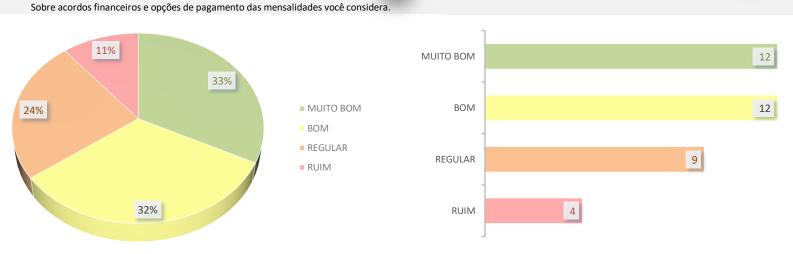
RUIM

32%





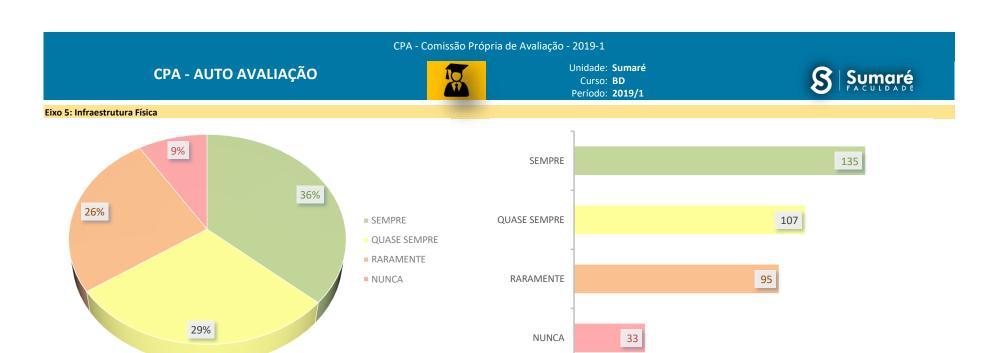
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

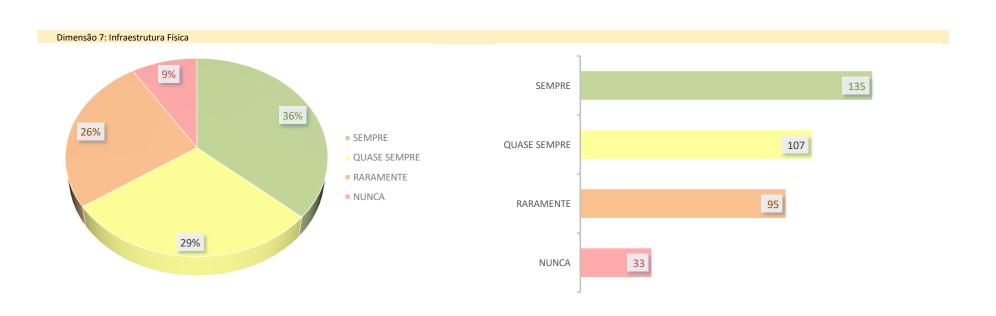


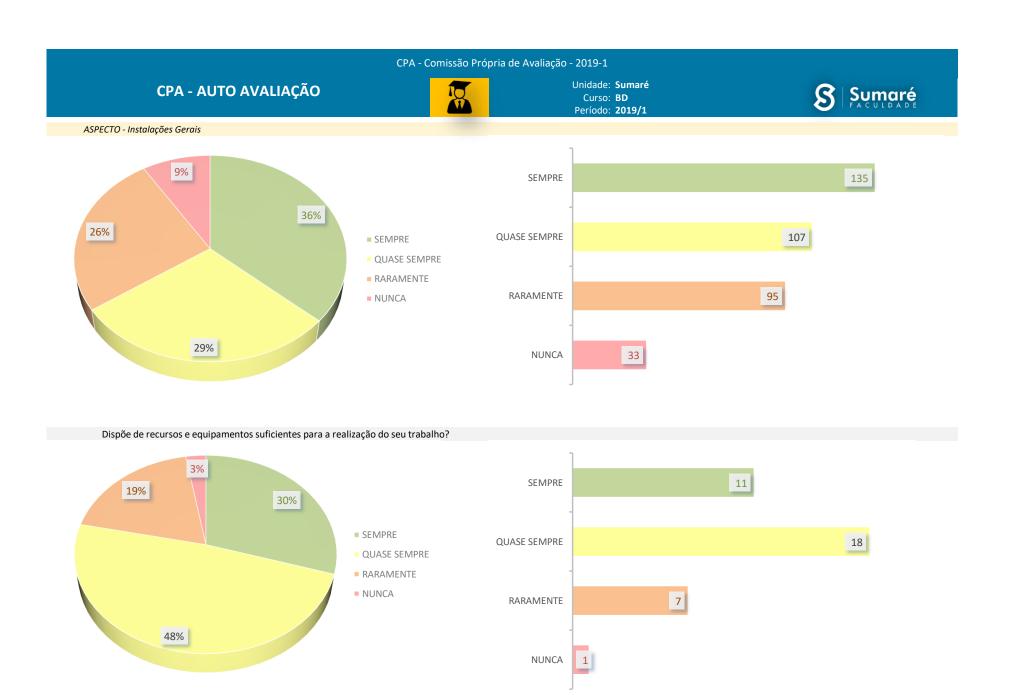


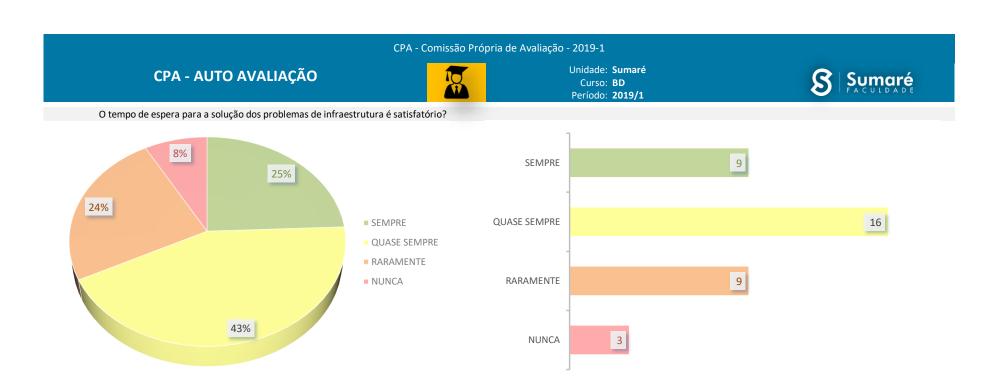




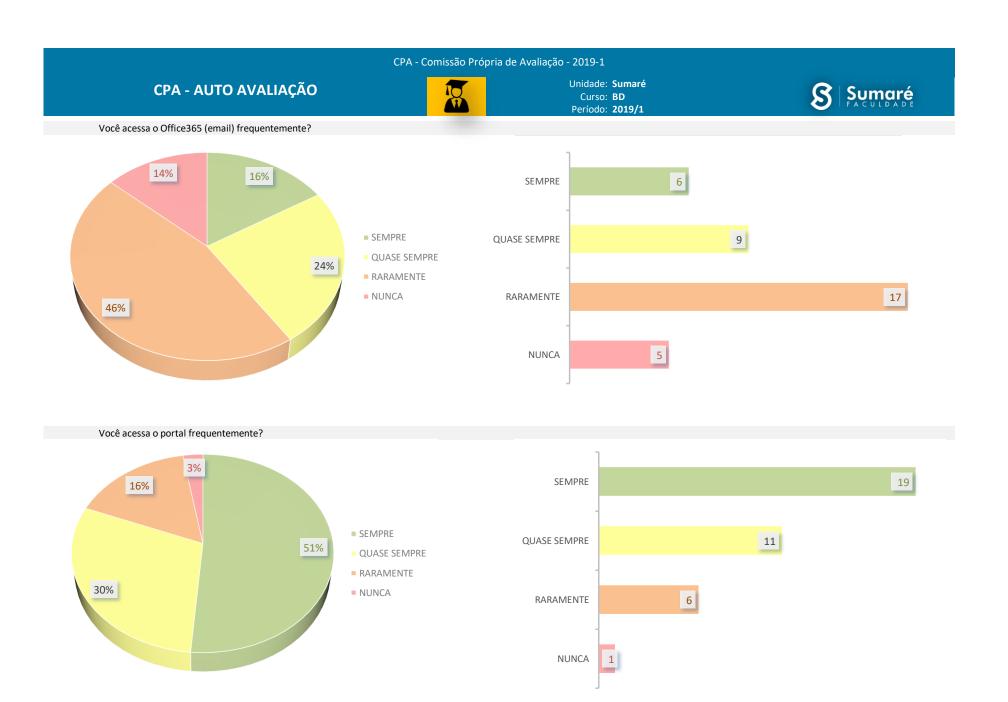




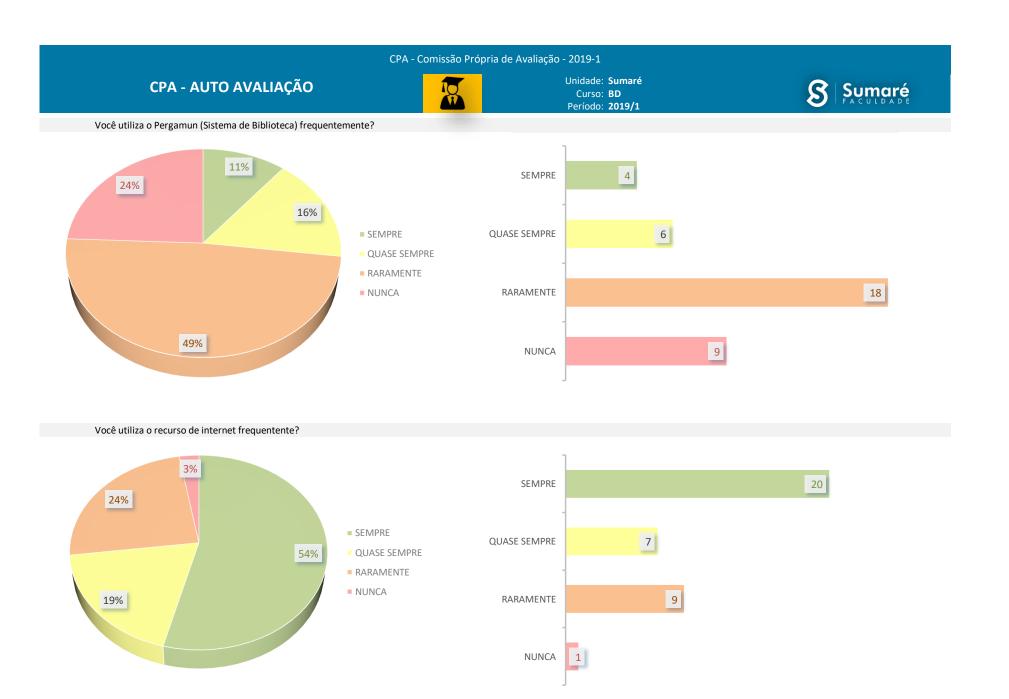


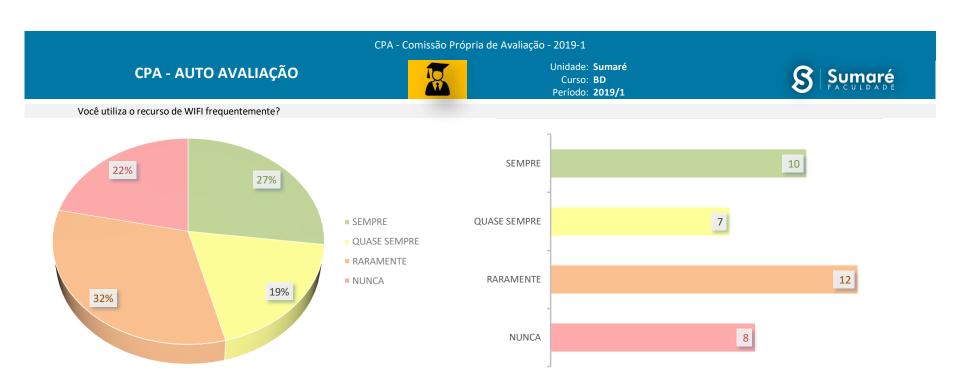


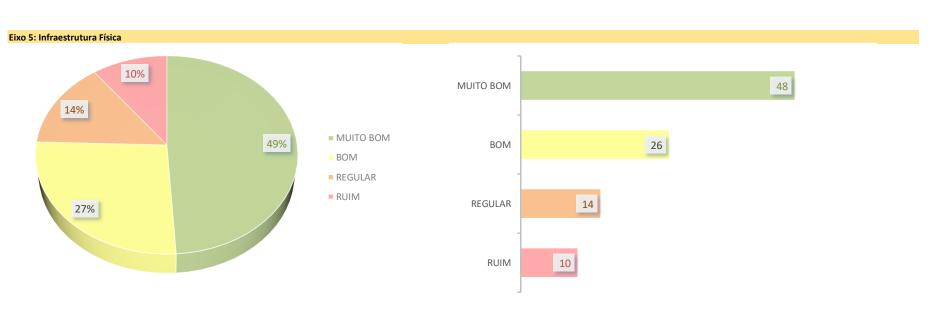


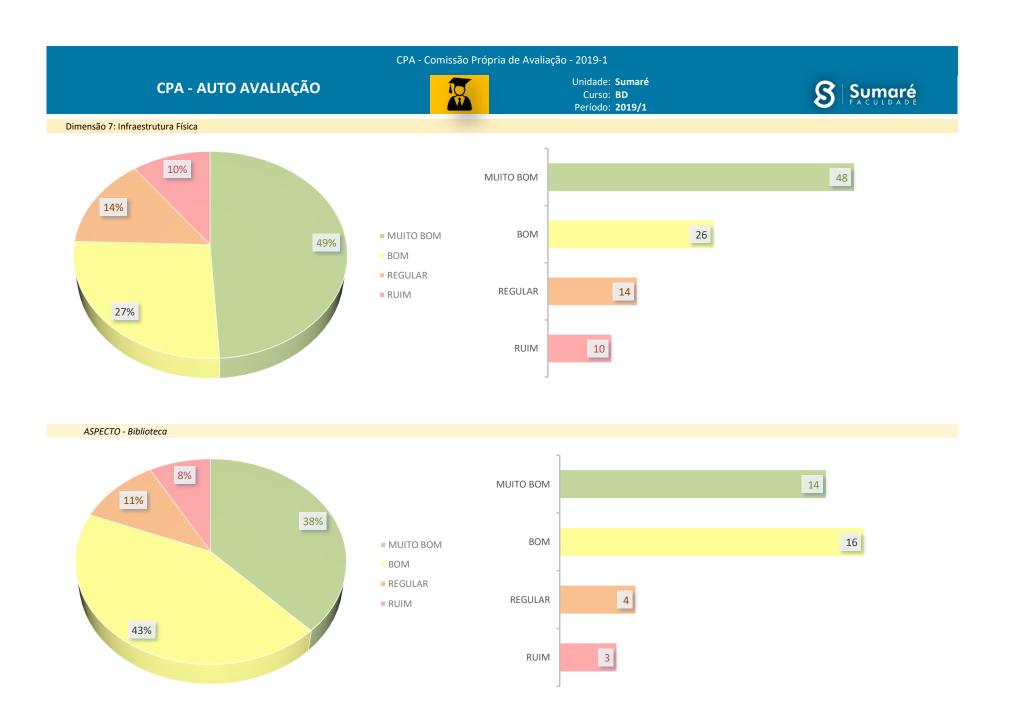


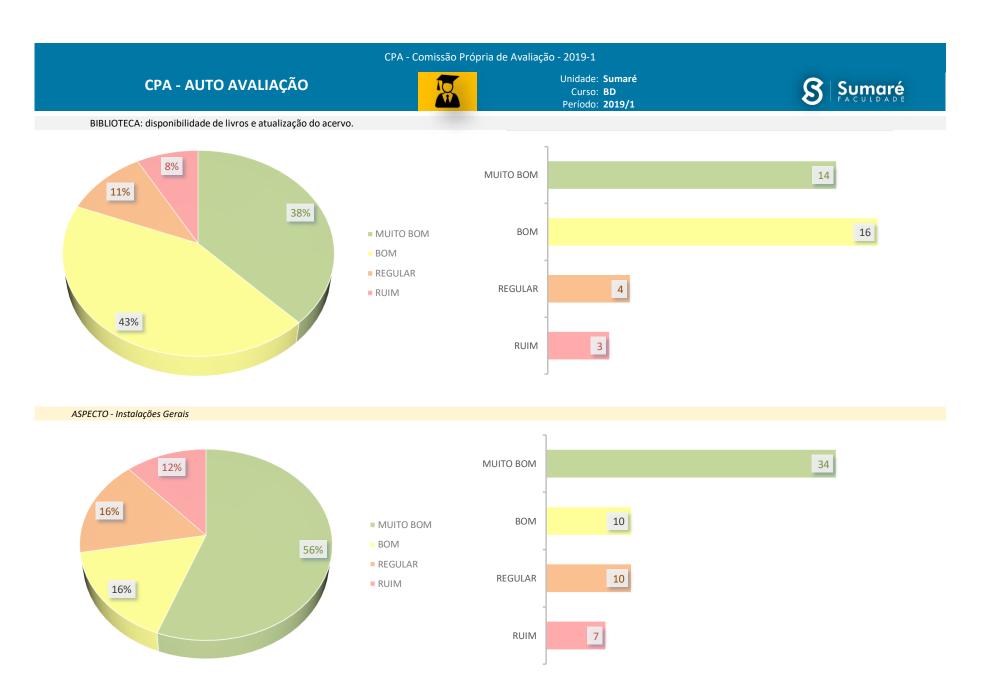




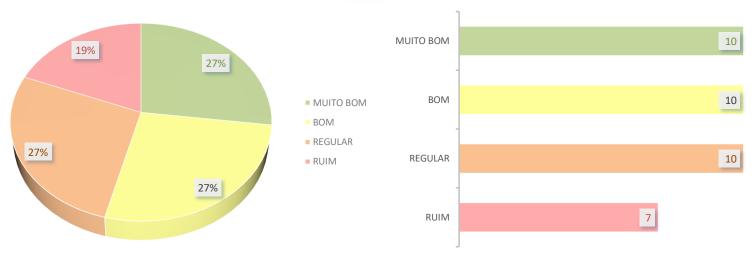




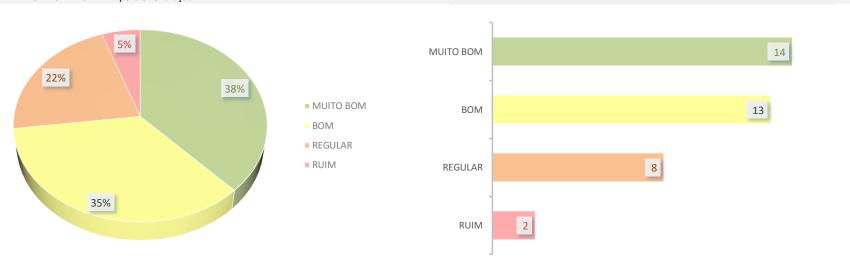












CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Sumaré** Curso: **BD** Período: **2019/1**



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

