CPA - AUTO AVALIAÇÃO		e: Sumaré o: COI		S Sumo	ıré
	Período	o: 2019/1		FACULD	ADE
QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	2 8%	8 33%	11 46%	3 13%	2
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	6 25%	10 42%	7 29%	1 4%	2
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	2 8%	5 21%	14 58%	3 13%	2
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4 17%	4 17%	12 50%	4 17%	2
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	6 25%	9 38%	6 25%	3 13%	2
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	17 71%	4 17%	2 8%	1 4%	2
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	15 63%	9 38%	- 0%	- 0%	2
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12 50%	10 42%	2 8%	- 0%	2
OS PROFESSORES: fazem chamada?	24 100%	- 0%	- 0%	- 0%	2
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	11 46%	9 38%	4 17%	- 0%	2
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	10 42%	14 58%	- 0%	- 0%	2
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	7 29%	12 50%	4 17%	1 4%	2
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	5 21%	13 54%	3 13%	3 13%	2
/ocê acessa o aluno online frequentemente?	14 58%	9 38%	1 4%	- 0%	2
/ocê acessa o Office365 (email) frequentemente?	5 21%	4 17%	7 29%	8 33%	2
/ocê acessa o portal frequentemente?	12 50%	10 42%	2 8%	- 0%	2
/ocê se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8 33%	8 33%	7 29%	1 4%	2
/ocê utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	8 33%	11 46%	4 17%	1 4%	2
/ocê utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3 13%	2 8%	6 25%	13 54%	2
/ocê utiliza o recurso de internet frequentente?	5 21%	7 29%	6 25%	6 25%	2
/ocê utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	4 17%	4 17%	4 17%	12 50%	2
QUESTÃO	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	7 29%	10 42%	6 25%	1 4%	2
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	6 25%	11 46%	6 25%	1 4%	2
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4 17%	4 17%	14 58%	2 8%	2
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5 21%	11 46%	7 29%	1 4%	2
ABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	5 21%	9 38%	6 25%	4 17%	2
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	8 33%	10 42%	5 21%	1 4%	2
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	6 25%	8 33%	7 29%	3 13%	2
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6 25%	6 25%	8 33%	4 17%	2
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 25%	7 29%	8 33%	3 13%	2
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	3 13%	6 25%	11 46%	4 17%	2
obre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	2 8%	7 29%	9 38%	6 25%	2
livulgação dos resultados.					
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4 17%	9 38%	10 42%	1 4%	- 2
ocê considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 13%	7 29%	9 38%	5 21%	2
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	180 36%	162 32%	102 20%	60 12%	
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	
	65 21%	105 34%	106 34%	36 12%	

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-1

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Sumaré Curso: COI Período: 2019/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Facu	Idade Sumaré?
Horários oferecidos	17 71%
Localização	1 4%
Preço	4 17%
Prestígio da Faculdade	- 0%
Qualidade do curso	2 8%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade	:?
Obter diploma	5 21%
Obter melhor emprego	5 21%
Obter melhor salário	4 17%
Ter um ensino de qualidade	10 42%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	2	8%
2.Auxiliar	3	13%
3.Assistente	5	21%
4.Analista	6	25%
5.Supervisor	3	13%
6.Coordenador	2	8%
7.Gerente	1	4%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	2	8%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	-	0%
1.De 0 até 880	-	0%
2.De 881 até 1760	10	42%
3.De 1761 até 3720	9	38%
4.De 3721 até 5000	3	13%
5.De 5001 até 8800	1	4%
6.Acima de 8800	1	4%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	4	17%
2.De 1761 até 3720	15	63%
3.De 3721 até 8800	3	13%
4.Acima de 8800	2	8%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	- 0%
Atendimento - Telefônico	- 0%
Comunicação com o aluno	- 0%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	1 4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1 4%
Infraestrutura física	1 4%
Infraestrutura Tecnológica	1 4%
Localização	3 13%
Mensalidade	7 29%
Professor	10 42%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	2 11%
Atendimento - Telefônico	1 5%
Comunicação com o aluno	8 42%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	3 16%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1 5%
Infraestrutura física	- 0%
Infraestrutura Tecnológica	2 11%
Localização	1 1 5%
Mensalidade	- 0%
Professor	1 5%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	7 29%
Satisfeito	17 71%

Adesão	
Responderam	24 59%
Não Responderam	17 41%
Convidados	41

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-1

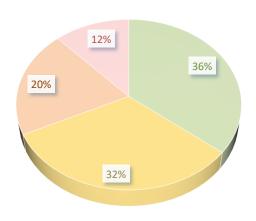
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

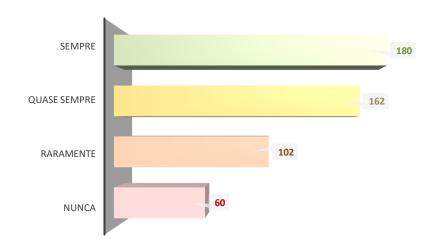


Unidade: Sumaré Curso: COI Período: 2019/1

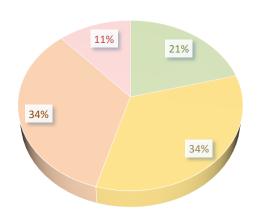


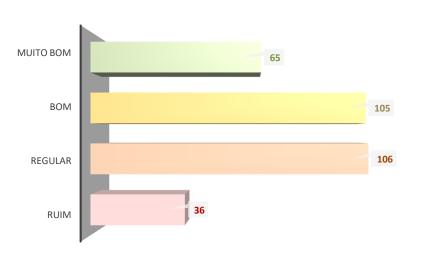
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]





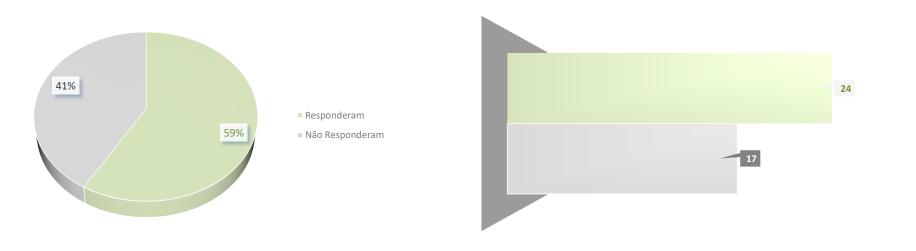
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



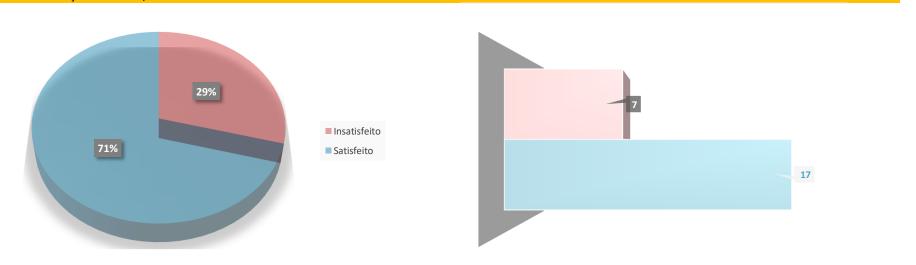
Unidade: Sumaré Curso: COI Período: 2019/1



Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-1 Unidade: Sumaré CPA - AUTO AVALIAÇÃO Sumaré Curso: COI Período: 2019/1 MUITO BOM BOM REGULAR TOTAL Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 42% 58% 0% 6 0%

42%

42%

58%

58%

0%

0%

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

ASPECTO - Comunicação e Informação

Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e

divulgação dos resultados.	2	8%	7	29%	9	38%	6	25%	24
	SEMPRE		QUASE SEM	PRE	RARAMEN	TE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	109	41%	88	33%	52	20%	15	6%	264
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	97	45%	63	29%	45	21%	11	5%	216
ASPECTO - Aspectos Escolares	89	62%	46	32%	8	6%	1	1%	144
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	17	71%	4	17%	2	8%	1	4%	24
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	15	63%	9	38%	-	0%	-	0%	24
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	12	50%	10	42%	2	8%	-	0%	2
OS PROFESSORES: fazem chamada?	24	100%	-	0%	-	0%	-	0%	2
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	11	46%	9	38%	4	17%	-	0%	2
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	10	42%	14	58%	-	0%	-	0%	24
ASPECTO - Coordenador	6	13%	9	19%	26	54%	7	15%	48
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	2	8%	5	21%	14	58%	3	13%	24
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4	17%	4	17%	12	50%	4	17%	24
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	8%	8	33%	11	46%	3	13%	24
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	2	8%	8	33%	11	46%	3	13%	24
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	12	25%	25	52%	7	15%	4	8%	48
ASPECTO - Secretaria	12	25%	25	52%	7	15%	4	8%	48
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	7	29%	12	50%	4	17%	1	4%	24
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	5	21%	13	54%	3	13%	3	13%	24
	MUITO BO	M	BOM		REGULA	₹	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	28	19%	49	34%	51	35%	16	11%	144
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	17%	9	38%	10	42%	1	4%	24
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	17%	9	38%	10	42%	1	4%	24
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4	17%	9	38%	10	42%	1	4%	24
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	3	13%	6	25%	11	46%	4	17%	24
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	13%	6	25%	11	46%	4	17%	24
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	3	13%	6	25%	11	46%	4	17%	24
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	21	29%	34	42%	30	25%	11	4%	96
ASPECTO - Biblioteca	7	29%	10	42%	6	25%	1	4%	24
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	7	29%	10	42%	6	25%	1	4%	24
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	13%	7	29%	9	38%	5	21%	24
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	13%	7	29%	9	38%	5	21%	24
ASPECTO - Secretaria	6	25%	6	25%	8	33%	4	17%	24
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6	25%	6	25%	8	33%	4	17%	24
ASPECTO - Setor Financeiro	5	21%	11	46%	7	29%	1	4%	24
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5	21%	11	46%	7	29%	1	4%	24

24

24

24

0%

0%

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2018-2

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Sumaré Curso: COI Período: 2019/1



\$\text{SATISFEITO}\$ 17 71% 17 71% 17 71% 17 71% MUITO BOM 10 21% 4 17% 4 17% 4 17% 6 25% 6 25% 6 25% 72 72 72	BOM 11 17% 4 17% 4 17% 4 17% 7 29% 7 29% 7 29%	7 29% 7 29% 7 29% 7 29% 7 29% REGULAR 22 58% 14 58% 14 58% 14 58% 8 33% 8 33% 8 33%	3 13% 3 13%	TOTAL 2: 2: 2: 107 107 107 107 107 107 107 107 107 107
17 71% 17 71% 17 71% MUITO BOM 10 21% 4 17% 4 17% 6 25% 6 25% 6 25% 72 72 72	11 17% 4 17% 4 17% 4 17% 7 29% 7 29%	7 29% 7 29% 7 29% REGULAR 22 58% 14 58% 14 58% 14 58% 8 33% 8 33%	5 8% 2 8% 2 8% 2 8 3 13% 3 13%	20 20 24 TOTAL 40 20 20
17 71% 17 71% MUITO BOM 10 21% 4 17% 4 17% 6 25% 6 25% 6 25% 72 72 72	11 17% 4 17% 4 17% 4 17% 7 29% 7 29%	7 29% 7 29% REGULAR 22 58% 14 58% 14 58% 14 58% 8 33% 8 33%	5 8% 2 8% 2 8% 2 8 3 13% 3 13%	24 TOTAL 49 24 26
17 71% MUITO BOM 10 21% 4 17% 4 17% 6 25% 6 25% 72 72 72	11 17% 4 17% 4 17% 4 17% 7 29% 7 29%	7 29% REGULAR 22 58% 14 58% 14 58% 14 58% 8 33% 8 33%	5 8% 2 8% 2 8% 2 8 3 13% 3 13%	24 TOTAL 44 24 26
MUITO BOM 10 21% 4 17% 4 17% 6 25% 6 25% 6 25% 72 72 72	11 17% 4 17% 4 17% 4 17% 7 29% 7 29%	REGULAR 22 58% 14 58% 14 58% 14 58% 8 33% 8 33%	5 8% 2 8% 2 8% 2 8 3 13% 3 13%	TOTAL 4 2 2 2 % 2
10 21% 4 17% 4 17% 6 25% 6 25% 72 72 72	11 17% 4 17% 4 17% 4 17% 7 29% 7 29%	22 58% 14 58% 14 58% 14 58% 8 33% 8 33%	5 8% 2 8% 2 8% 2 8 3 13% 3 13%	4 2 2 % 2
4 17% 4 17% 4 17% 6 25% 6 25% 6 25% 72 72 72	4 17% 4 17% 4 17% 7 29% 7 29%	14 58% 14 58% 14 58% 8 33% 8 33%	2 8% 2 8% 2 8 3 13% 3 13%	2 2 % 2
4 17% 4 17% 6 25% 6 25% 6 25% 72 72 72	4 17% 4 17% 7 29% 7 29%	14 58% 14 58% 8 33% 8 33%	2 8% 2 8 3 13% 3 13%	2 % 2
4 17% 6 25% 6 25% 6 25% 72 72 72	4 17% 7 29% 7 29%	14 58% 8 33% 8 33%	2 8 3 13% 3 13%	% 2
6 25% 6 25% 6 25% 72 72 72	7 29% 7 29%	8 33% 8 33%	3 13% 3 13%	
6 25% 6 25% 72 72 72	7 29%	8 33%	3 13%	2
6 25% 72 72 72				
72 72 72	7 29%	8 33%		2
72 72			3 13	% 2
72				
3 13%				
5 21%				
6 25%				
3 13%				
10 21%				
9 19%				
3 6%				
1 2%				
1 2%				
24				
3 13%				
	24 2 8% 3 13% 5 21% 6 25% 3 13% 2 8% 1 4% - 0% 2 8% 24 52% - 0% - 0% 10 21% 9 19% 3 6% 1 12% 1 12% 24 4 17% 15 63%	72 24 2 8% 3 13% 5 21% 6 25% 3 13% 2 8% 1 4% - 0% 2 8% 24 52% - 0% - 0% 10 21% 9 19% 3 6% 1 2% 1 2% 1 2% 24 4 17% 15 63% 3 13%	72 24 2 8% 3 13% 5 21% 6 25% 3 13% 2 8% 1 4% - 0% 2 8% 24 52% - 0% - 0% 10 21% 9 19% 3 5% 1 2% 1 2% 24 4 17% 15 63% 3 13%	72 24 2 8% 3 13% 5 21% 6 25% 3 13% 2 8% 1 4% - 0% 2 8% 24 52% - 0% 10 21% 9 19% 3 5% 1 2% 1 2% 1 2% 24 4 17% 15 63% 3 13%

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-1

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Sumaré Curso: COI Período: 2019/1



	F	Periodo: 2019/1							
	SEMPRE	(QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	71	30%	74	31%	50	21%	45	30%	240
Dimensão 7: Infraestrutura Física	71	30%	74	31%	50	21%	45	19%	240
ASPECTO - Instalações Gerais	71	30%	74	31%	50	21%	45	19%	240
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	6	25%	10	42%	7	29%	1	4%	24
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	6	25%	9	38%	6	25%	3	13%	24
Você acessa o aluno online frequentemente?	14	58%	9	38%	1	4%	-	0%	24
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	5	21%	4	17%	7	29%	8	33%	24
Você acessa o portal frequentemente?	12	50%	10	42%	2	8%	-	0%	24
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8	33%	8	33%	7	29%	1	4%	24
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	8	33%	11	46%	4	17%	1	4%	24
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3	13%	2	8%	6	25%	13	54%	24
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	5	21%	7	29%	6	25%	6	25%	24
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	4	17%	4	17%	4	17%	12	50%	24
		OM	ВОМ		REGULA	R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	25	40%	20	32%	12	19%	5	8%	62
Dimensão 7: Infraestrutura Física	25	40%	20	32%	12	19%	5	8%	62
ASPECTO - Biblioteca	6	25%	11	46%	6	25%	1	4%	24
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	6	25%	11	46%	6	25%	1	4%	24
ASPECTO - Instalações Gerais	19	50%	9	24%	6	16%	4	11%	38
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	5	21%	9	38%	6	25%	4	17%	24
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	8	33%	10	42%	5	21%	1	4%	24
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	6	25%	8	33%	7	29%	3	13%	24





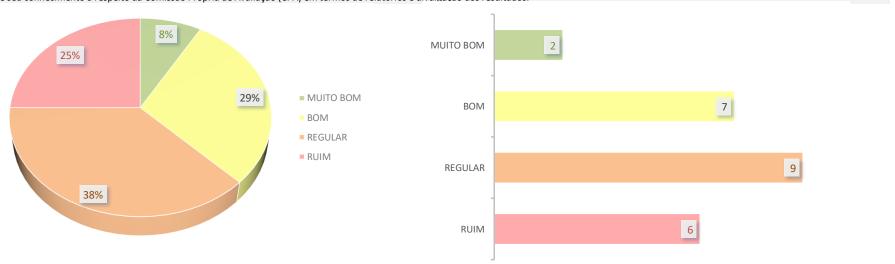
REGULAR

RUIM



38%

BOMREGULARRUIM



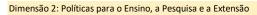
9

6











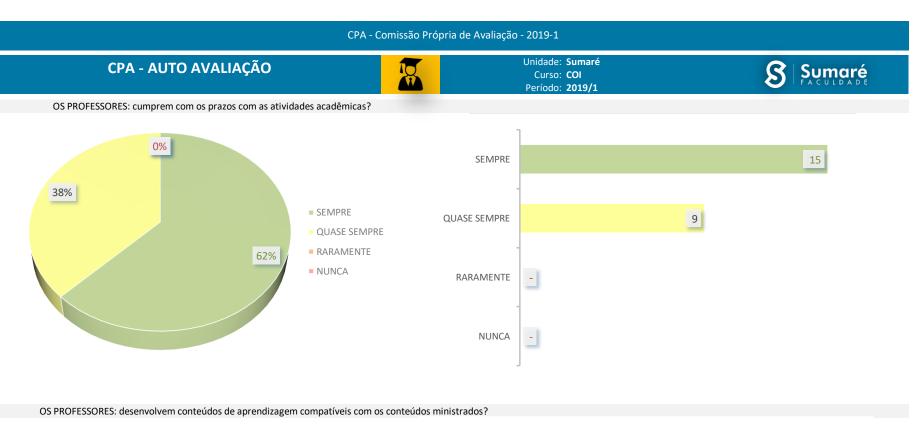


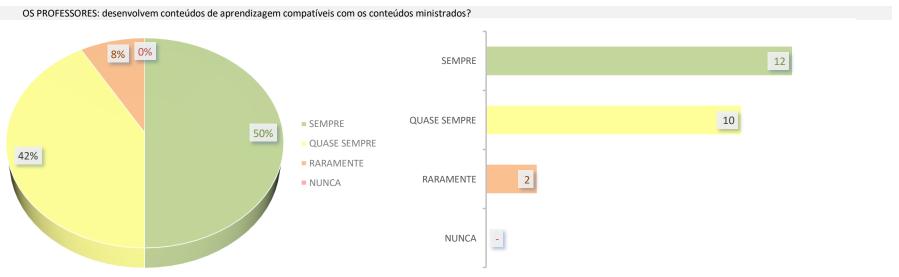
ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

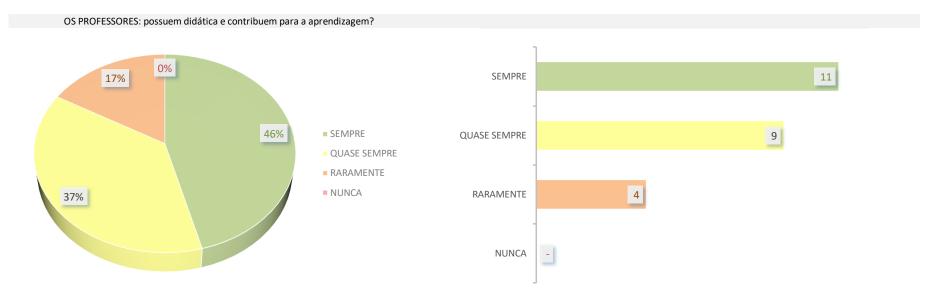


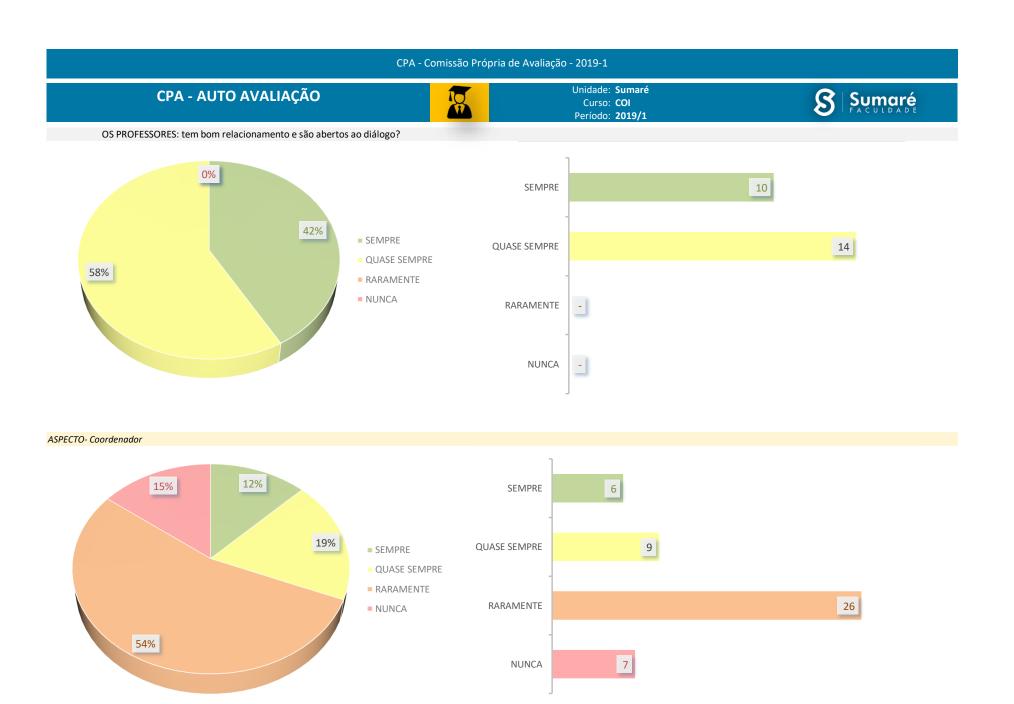


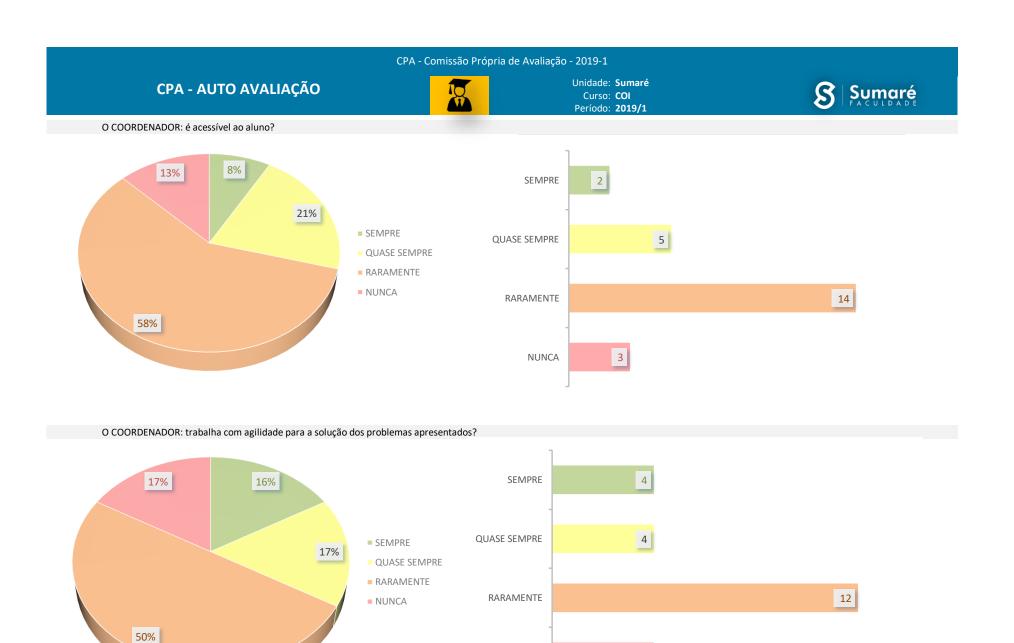










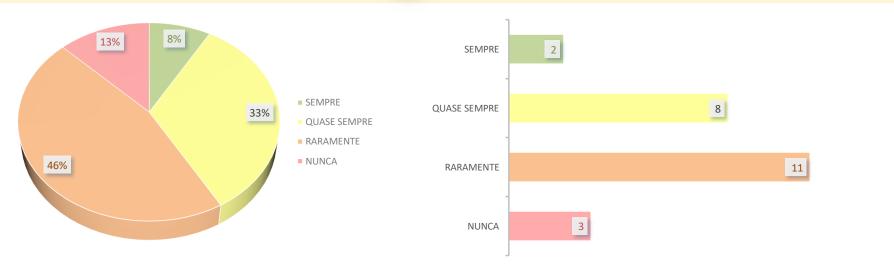


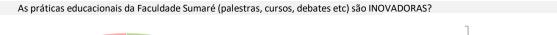
NUNCA

4

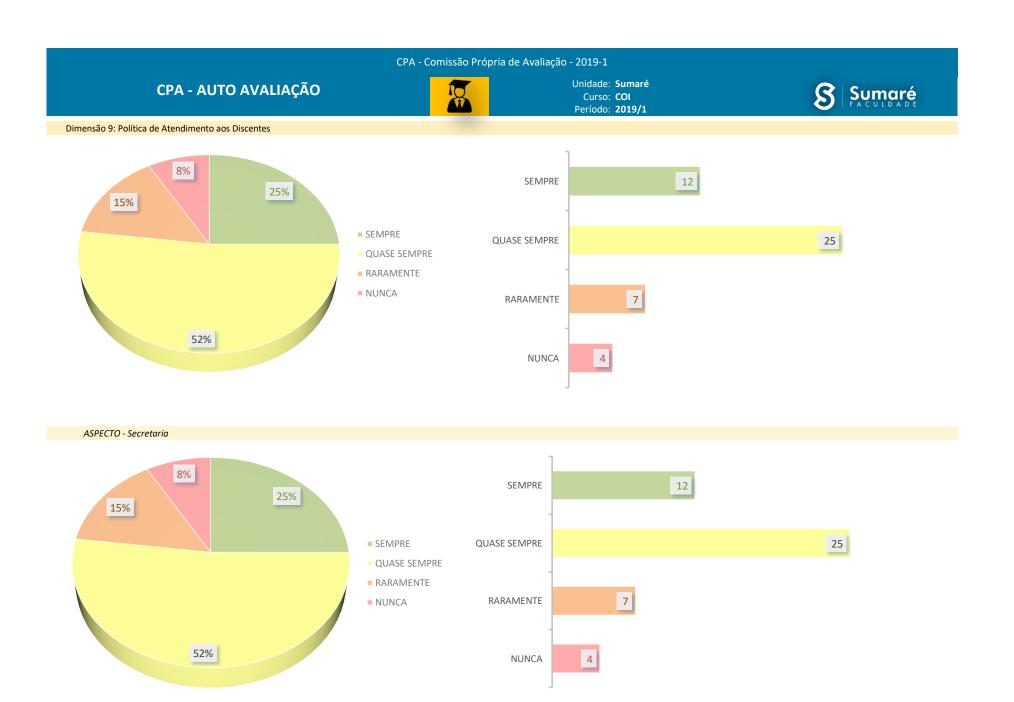


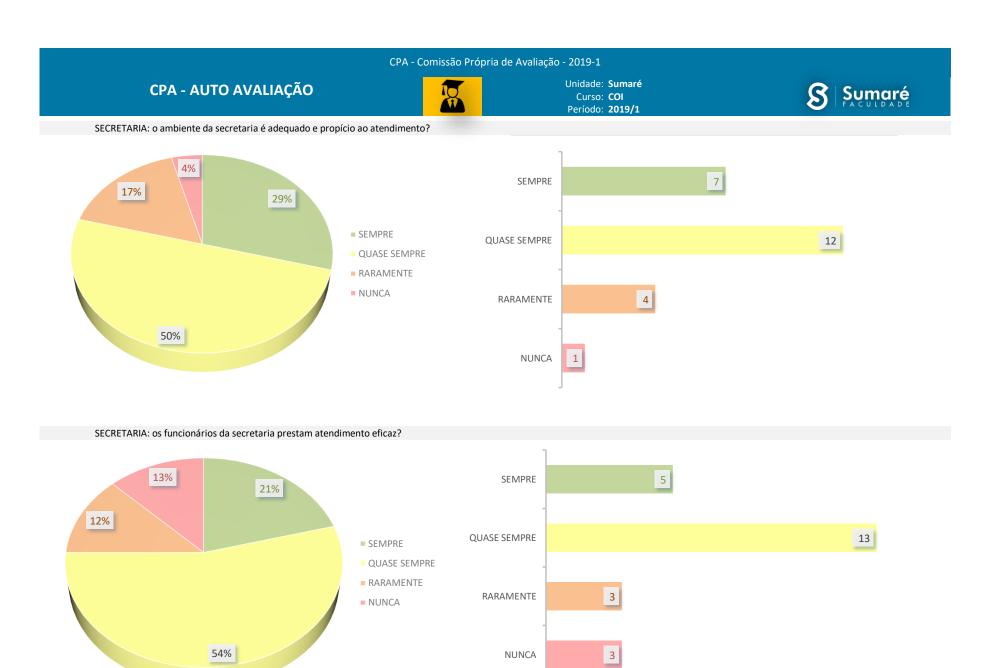
ASPECTO- Políticas Educacionais





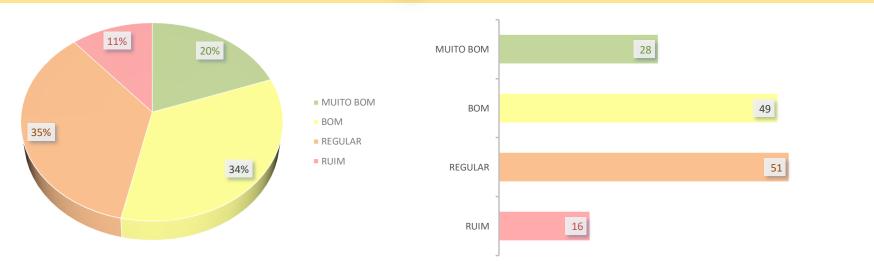


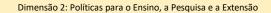


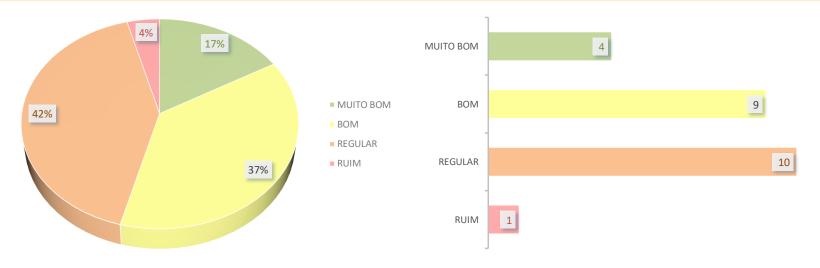


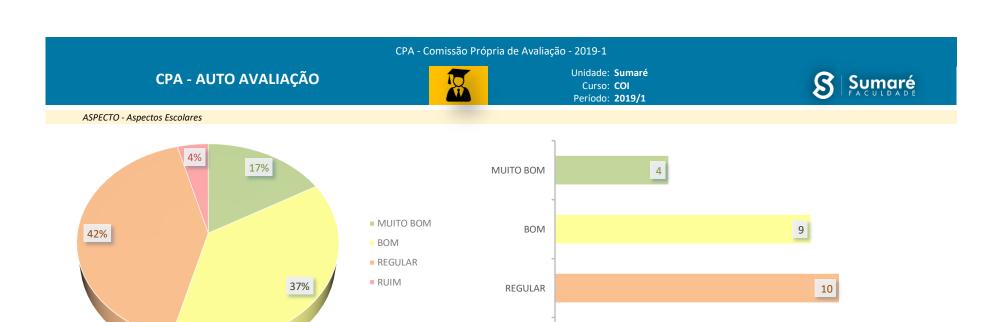


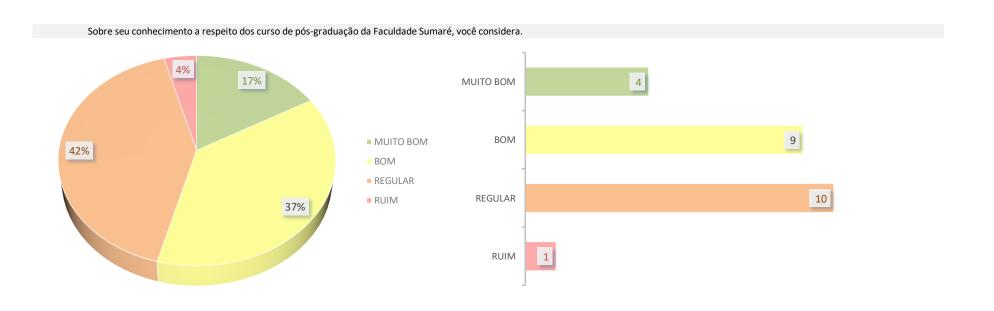




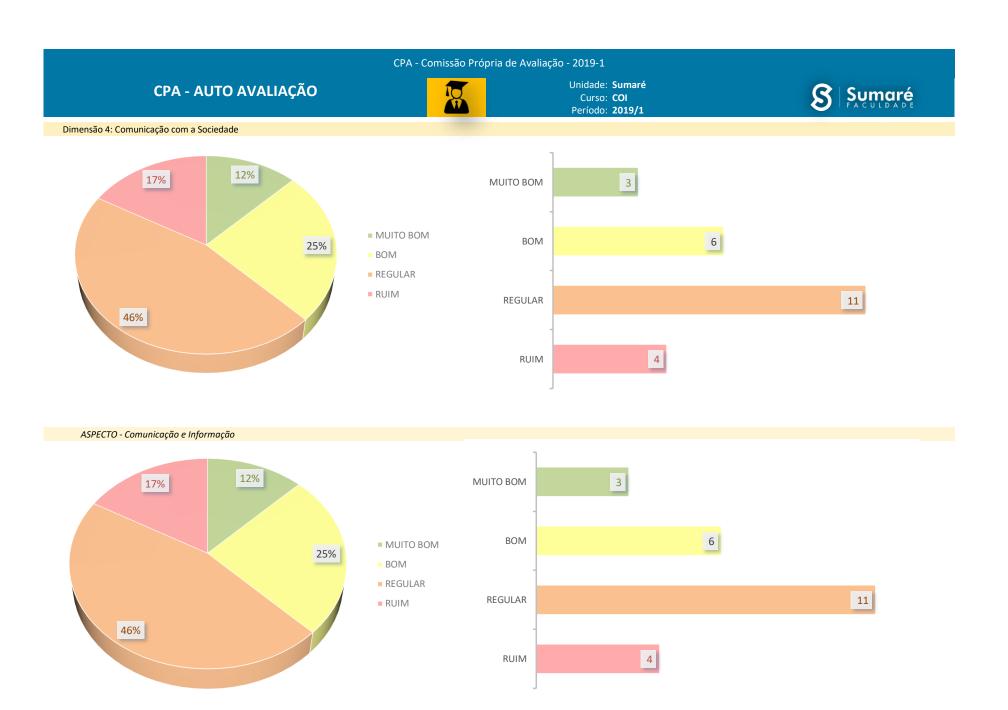




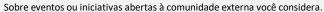




RUIM





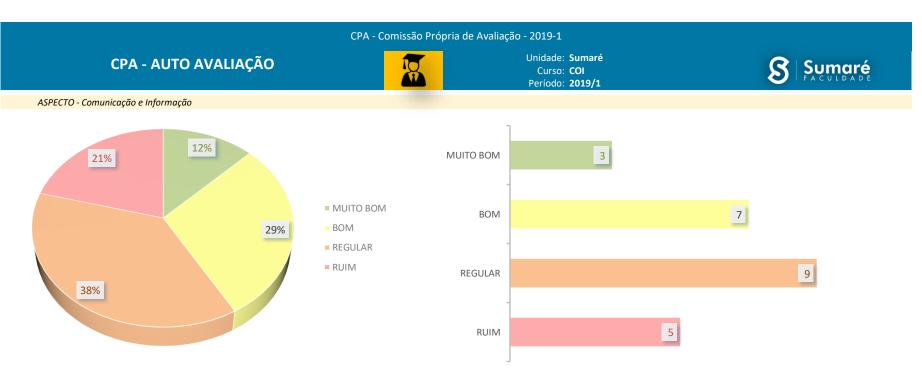


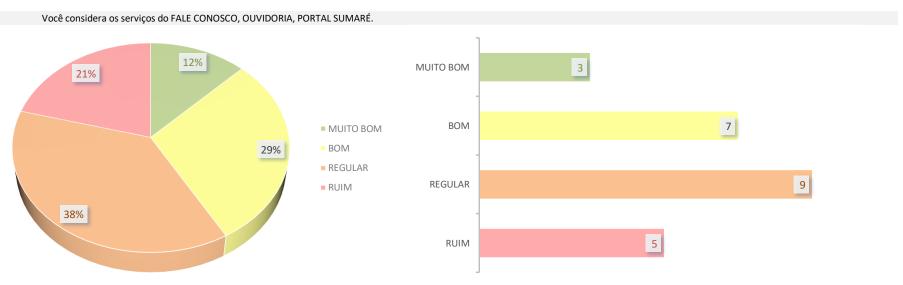


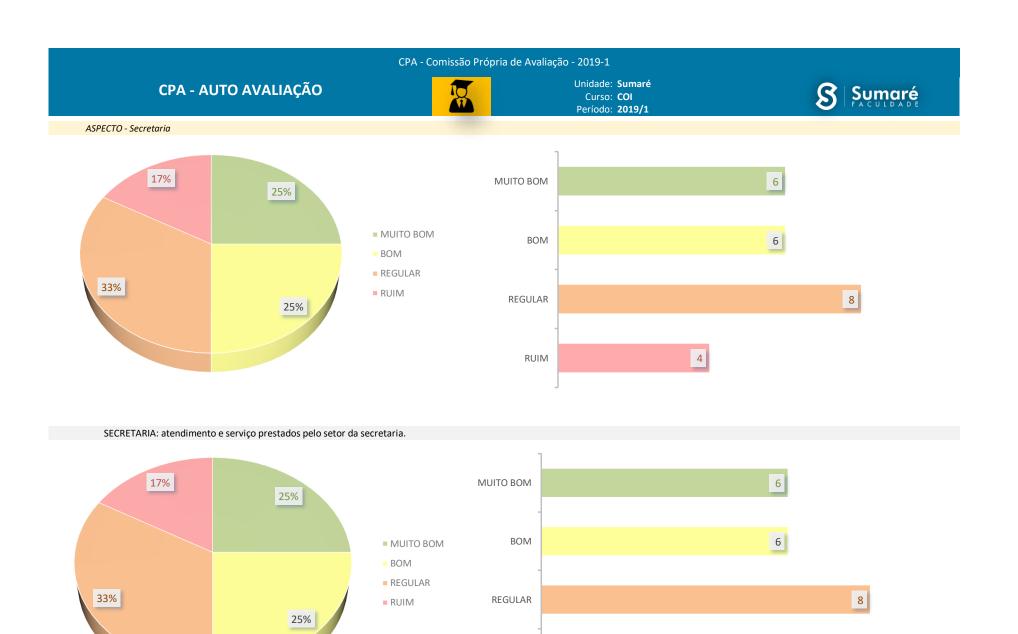
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes





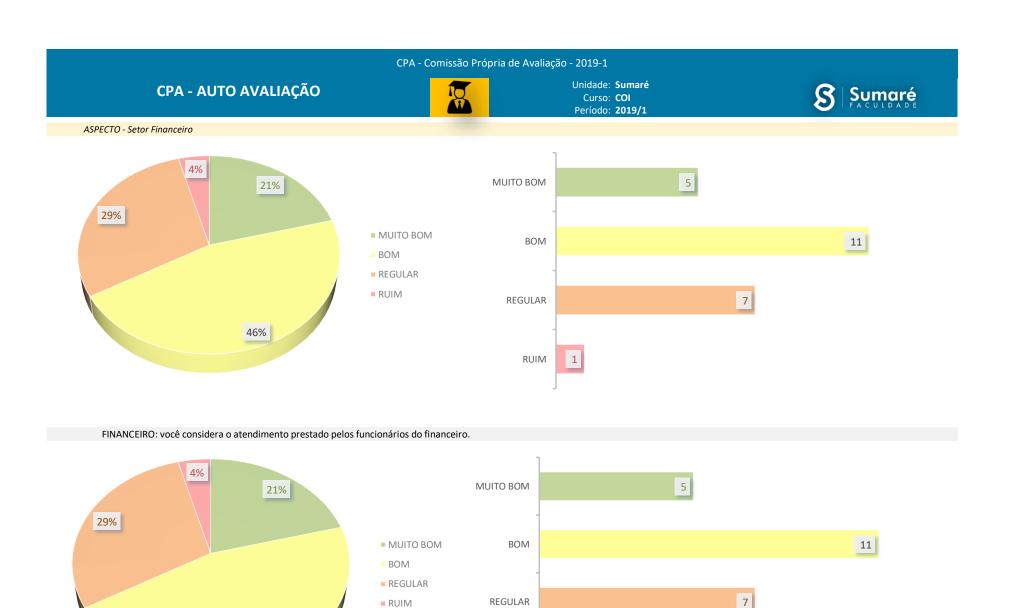






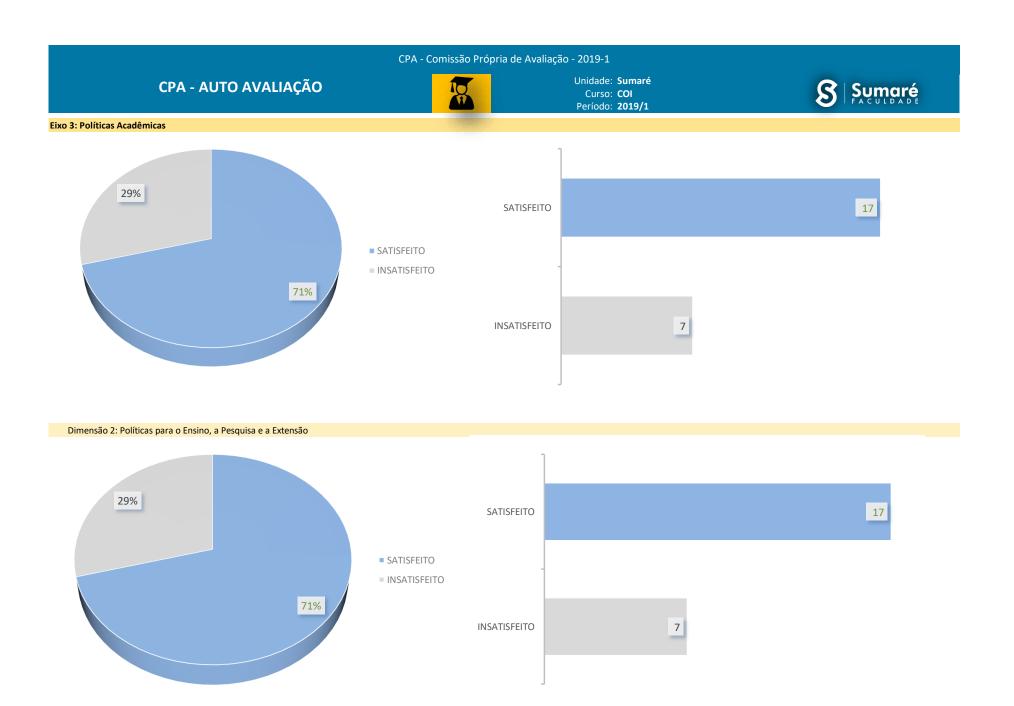
RUIM

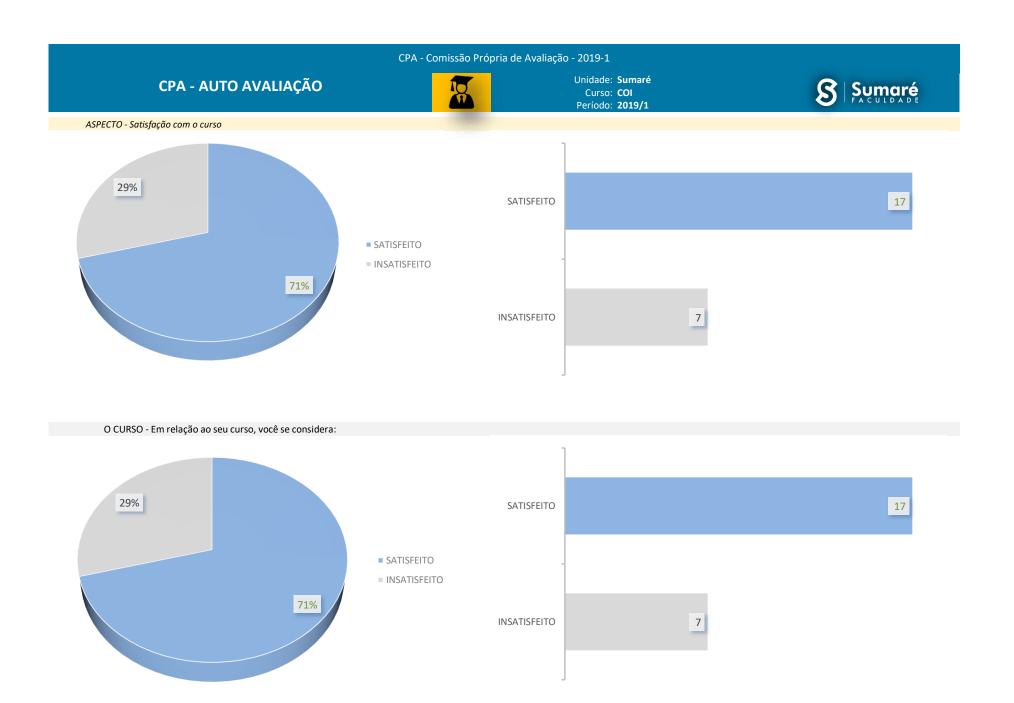
4



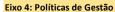
RUIM

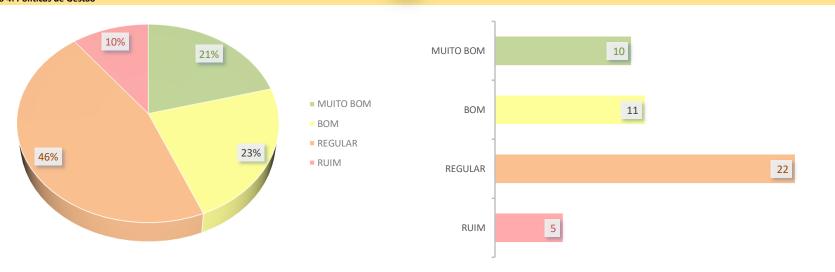
46%

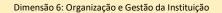




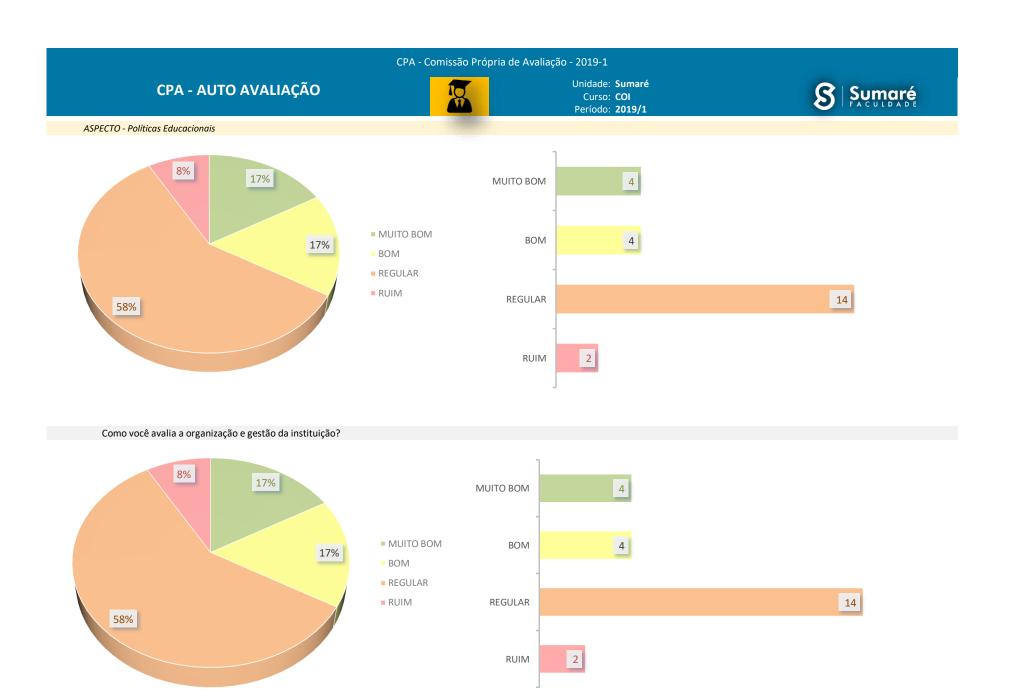


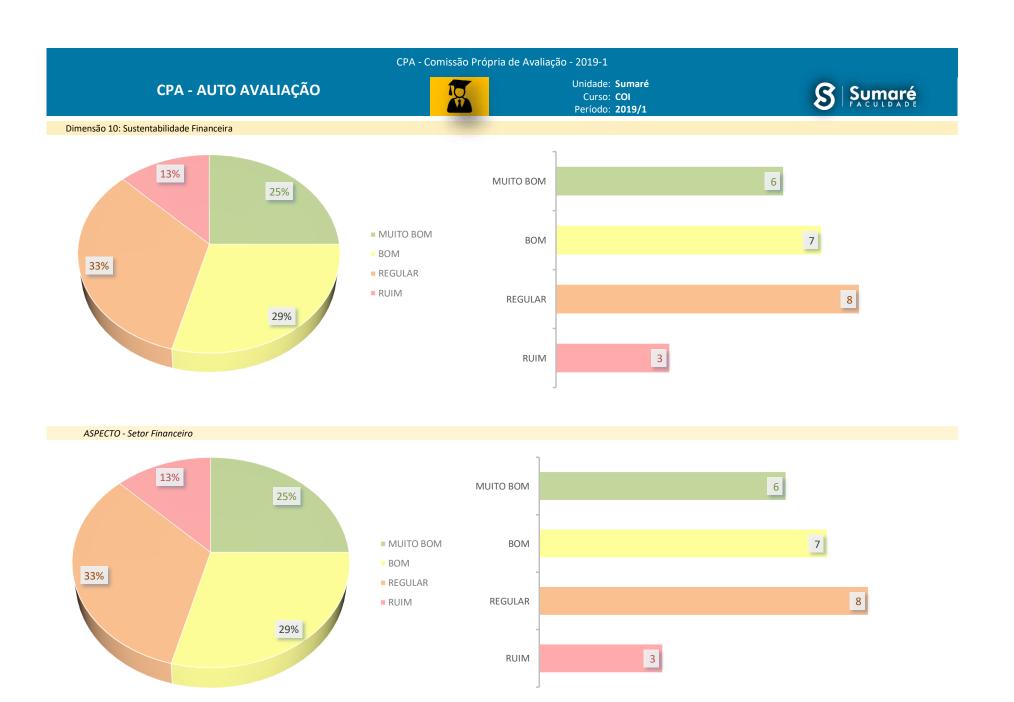


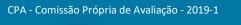












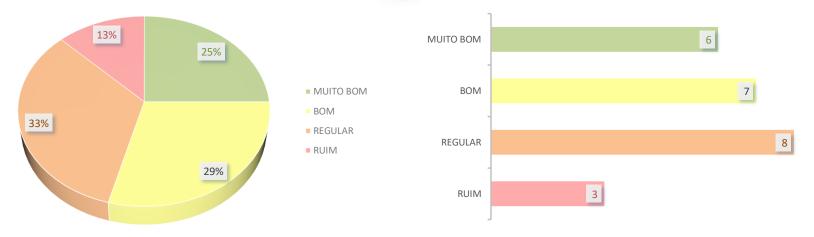


Unidade: **Sumaré** Curso: **COI** Período: **2019/1**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

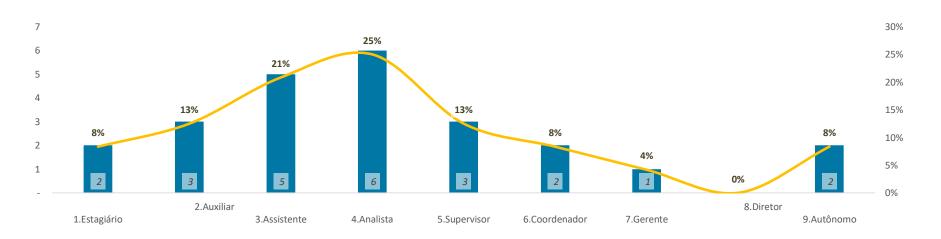


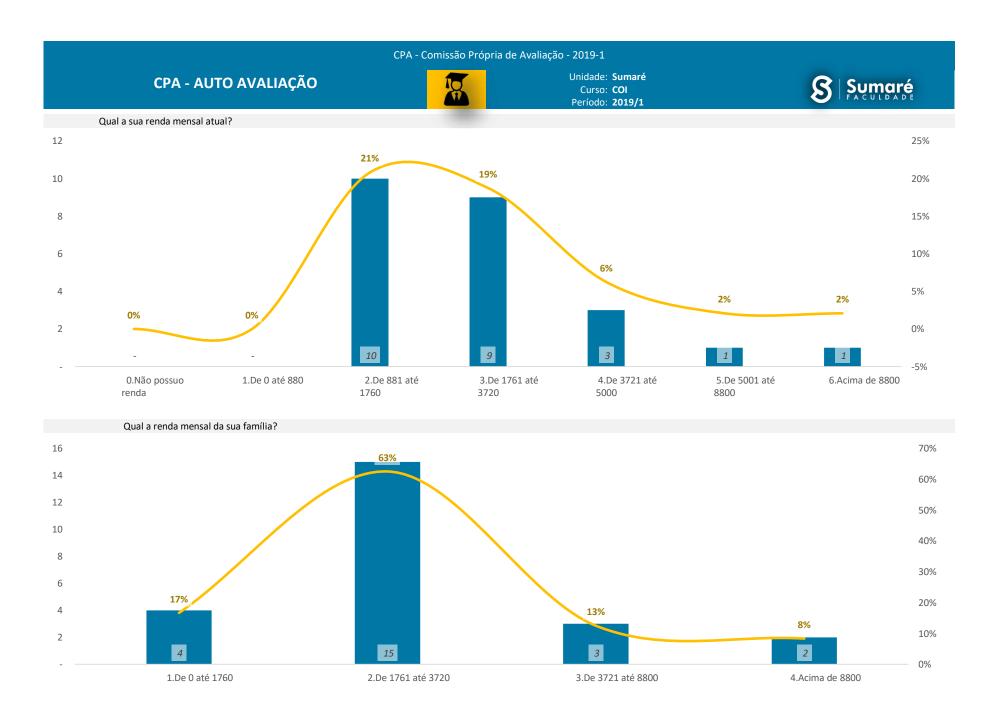
Eixo 4: Políticas de Gestão

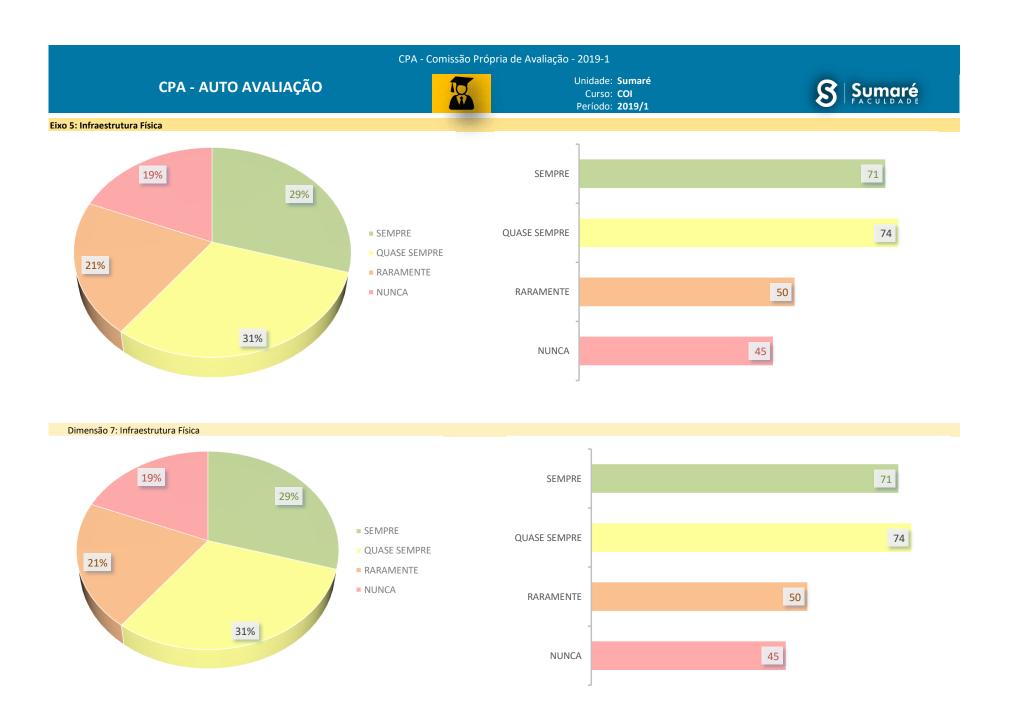
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

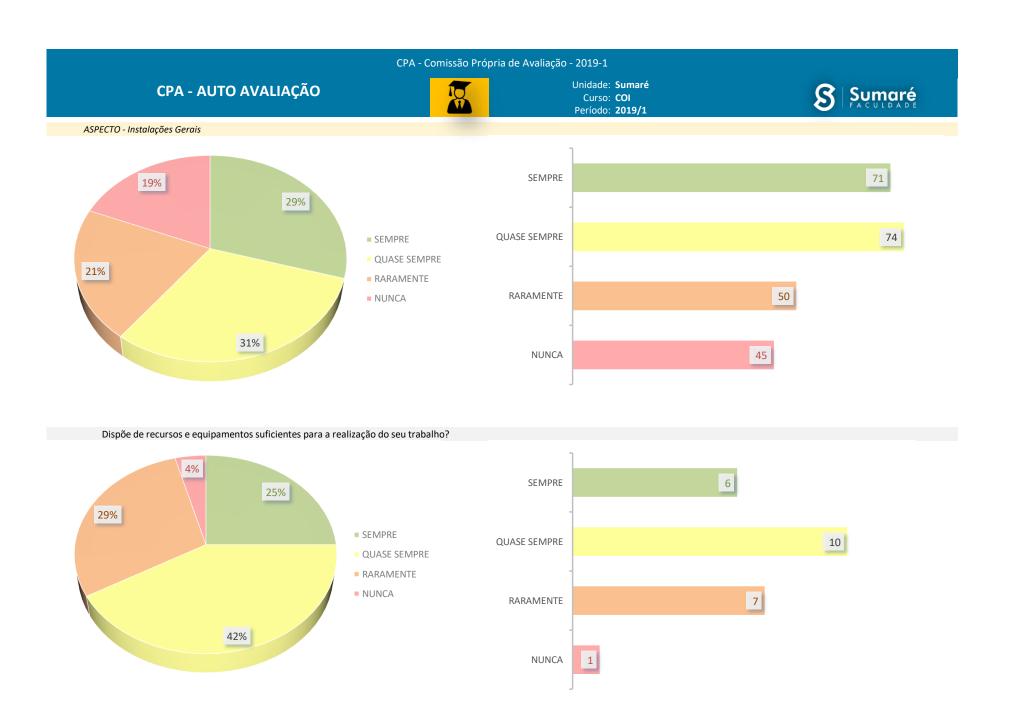
ASPECTO - Dados pessoais e familliares

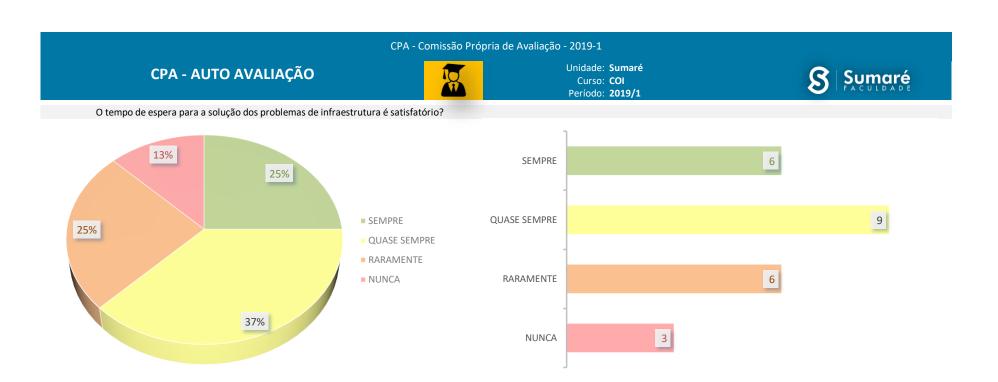
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



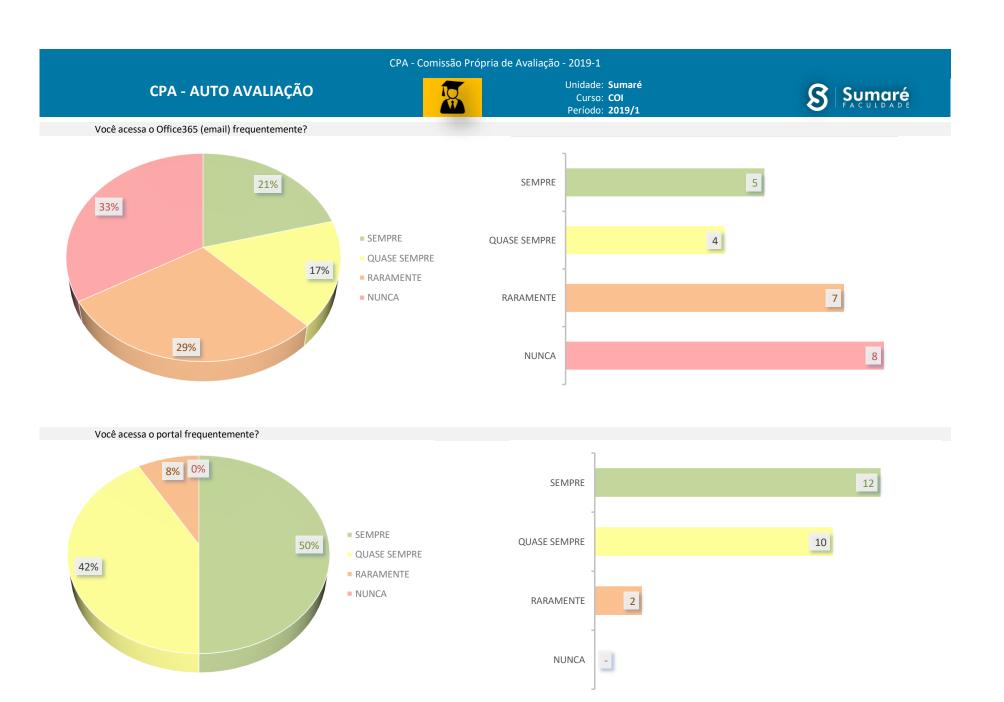


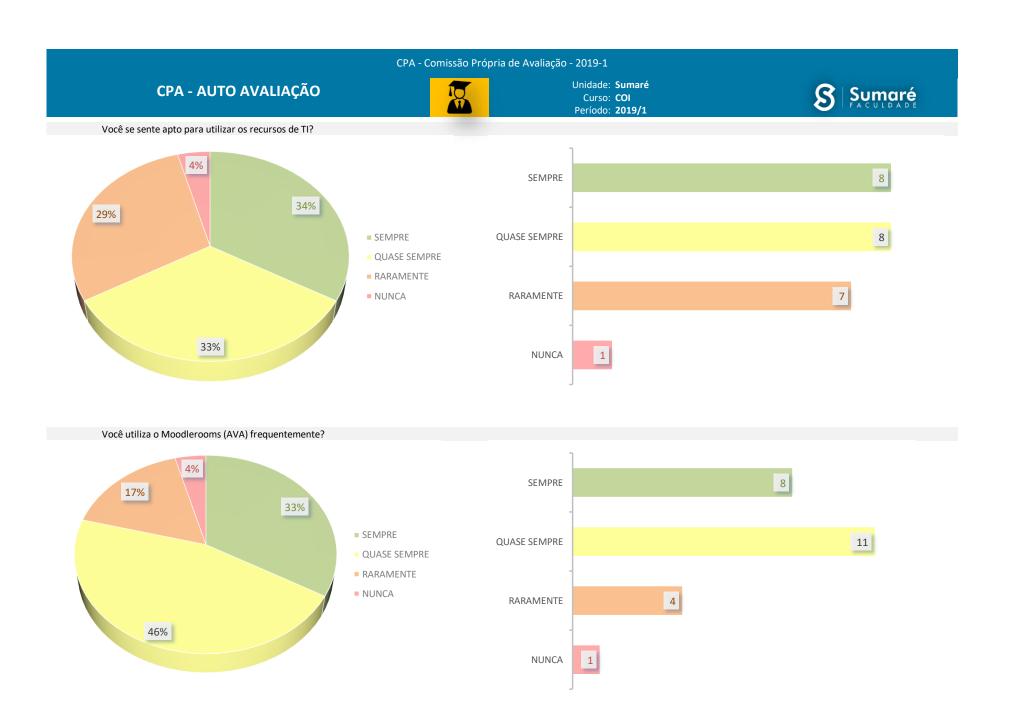


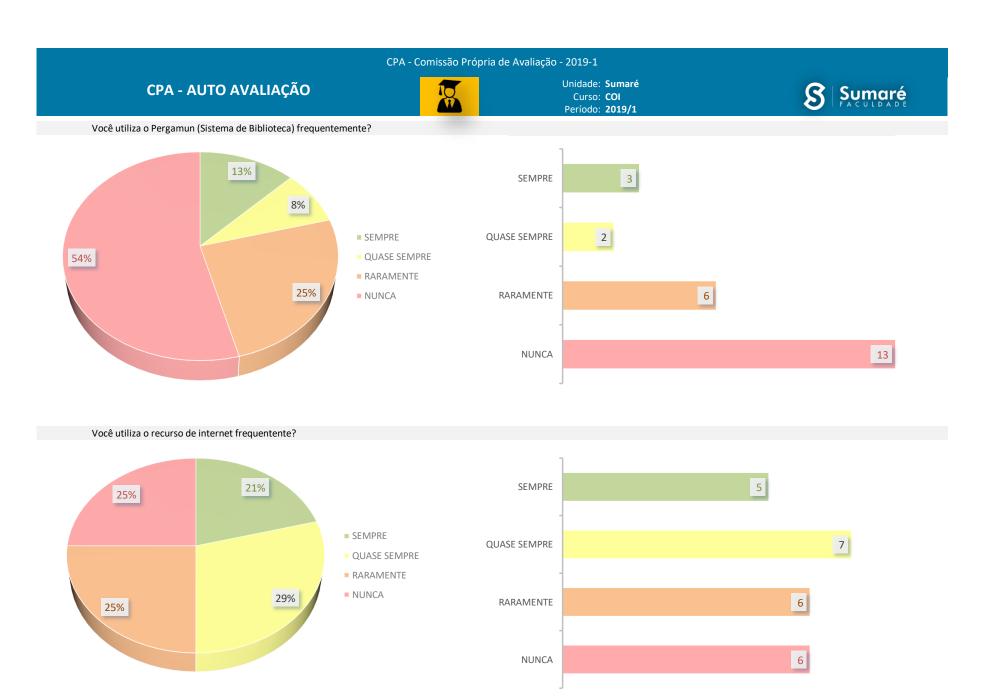


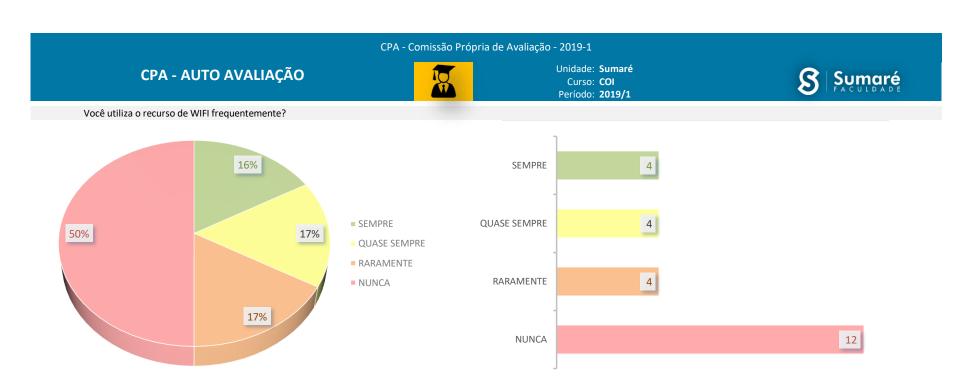


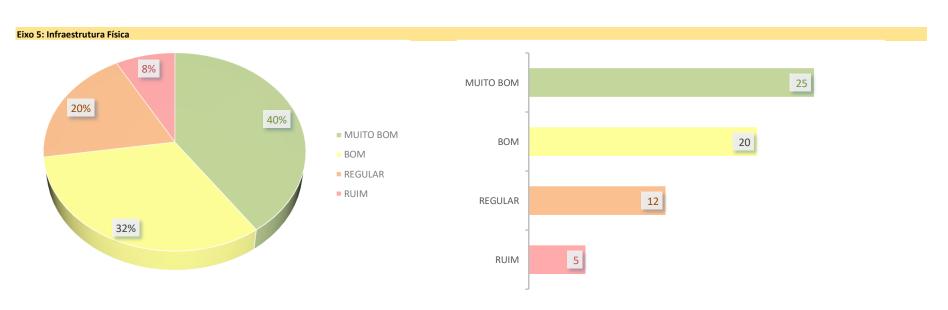


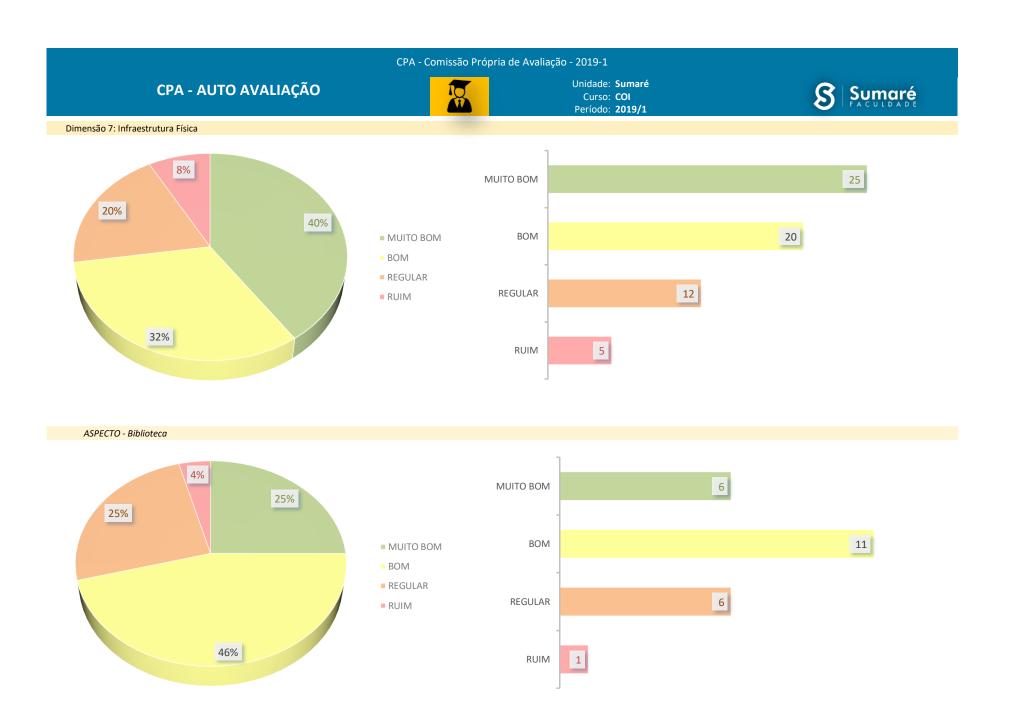


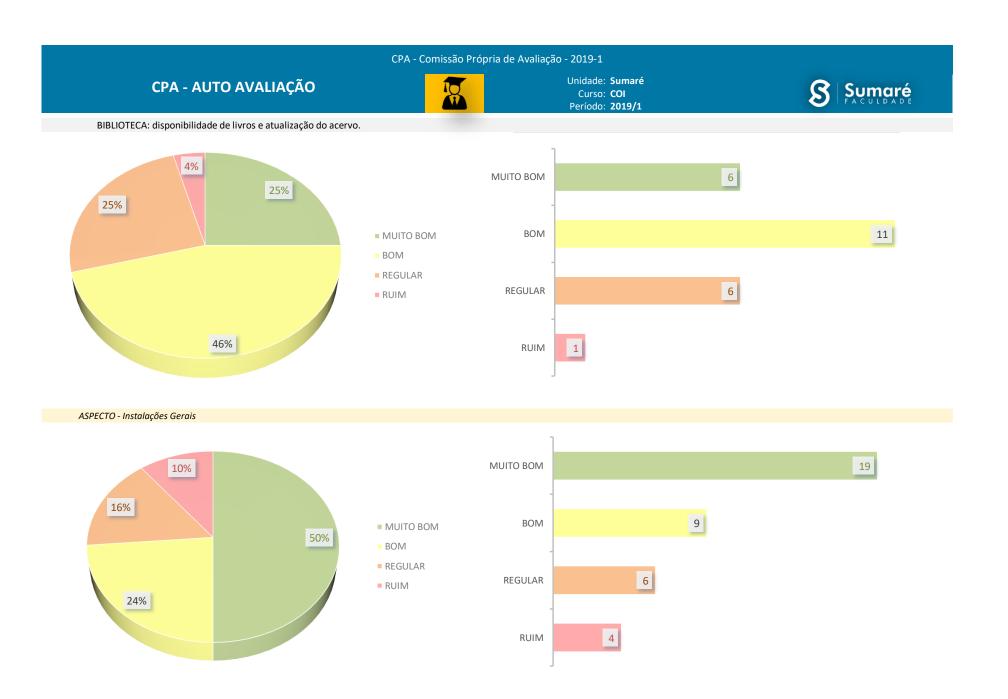














CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Sumaré Curso: COI Período: 2019/1



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

