# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 24 31% | 32 42% | 16 21% | 5 6% | **77** |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 29 38% | 37 48% | 7 9% | 4 5% | **77** |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 27 35% | 34 44% | 10 13% | 6 8% | **77** |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 23 30% | 37 48% | 11 14% | 6 8% | **77** |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 21 27% | 39 51% | 11 14% | 6 8% | **77** |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 42 55% | 26 34% | 5 6% | 4 5% | **77** |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 37 48% | 31 40% | 7 9% | 2 3% | **77** |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 31 40% | 33 43% | 9 12% | 4 5% | **77** |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 60 78% | 13 17% | 3 4% | 1 1% | **77** |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 30 39% | 33 43% | 10 13% | 4 5% | **77** |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 33 43% | 34 44% | 7 9% | 3 4% | **77** |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 31 40% | 28 36% | 11 14% | 7 9% | **77** |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 27 35% | 36 47% | 8 10% | 6 8% | **77** |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 50 65% | 18 23% | 6 8% | 3 4% | **77** |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 29 38% | 20 26% | 13 17% | 15 19% | **77** |
| Você acessa o portal frequentemente? | 45 58% | 24 31% | 6 8% | 2 3% | **77** |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 38 49% | 27 35% | 8 10% | 4 5% | **77** |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 46 60% | 18 23% | 8 10% | 5 6% | **77** |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 13 17% | 13 17% | 29 38% | 22 29% | **77** |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente? | 40 52% | 20 26% | 13 17% | 4 5% | **77** |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 22 29% | 11 14% | 17 22% | 27 35% | **77** |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 31 40% | 34 44% | 8 10% | 4 5% | **77** |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 30 39% | 37 48% | 6 8% | 4 5% | **77** |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 11 14% | 40 52% | 20 26% | 6 8% | **77** |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 22 29% | 31 40% | 18 23% | 6 8% | **77** |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 18 23% | 27 35% | 24 31% | 8 10% | **77** |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 23 30% | 34 44% | 16 21% | 4 5% | **77** |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 13 17% | 38 49% | 21 27% | 5 6% | **77** |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 23 30% | 27 35% | 18 23% | 9 12% | **77** |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 25 32% | 33 43% | 14 18% | 5 6% | **77** |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 17 22% | 34 44% | 19 25% | 7 9% | **77** |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 13 17% | 40 52% | 17 22% | 7 9% | **77** |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 16 21% | 37 48% | 18 23% | 6 8% | **77** |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 17 22% | 25 32% | 23 30% | 12 16% | **77** |

| | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA |
|---|---|---|---|---|
| RESULTADO GERAL | 698 43% | 564 35% | 215 13% | 140 9% |

| | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM |
|---|---|---|---|---|
| RESULTADO GERAL | 259 26% | 437 44% | 222 22% | 83 8% |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

| Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré? | | |
|---|---|---|
| Horários oferecidos | 36 | 47% |
| Localização | 7 | 9% |
| Preço | 20 | 26% |
| Prestígio da Faculdade | 1 | 1% |
| Qualidade do curso | 13 | 17% |

| O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade? | | |
|---|---|---|
| Obter diploma | 8 | 10% |
| Obter melhor emprego | 21 | 27% |
| Obter melhor salário | 14 | 18% |
| Ter um ensino de qualidade | 34 | 44% |

| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | | |
|---|---|---|
| 0.Não estou trabalhando | - | 0% |
| 1.Estagiário | 6 | 10% |
| 2.Auxiliar | 8 | 13% |
| 3.Assistente | 12 | 20% |
| 4.Analista | 25 | 42% |
| 5.Supervisor | 1 | 2% |
| 6.Coordenador | 2 | 3% |
| 7.Gerente | 1 | 2% |
| 8.Diretor | - | 0% |
| 9.Autônomo | 5 | 8% |

| Qual a sua renda mensal atual? | | |
|---|---|---|
| 0.Não possuo renda | 11 | 14% |
| 1.De 0 até 880 | 14 | 18% |
| 2.De 881 até 1760 | 27 | 35% |
| 3.De 1761 até 3720 | 17 | 22% |
| 4.De 3721 até 5000 | 4 | 5% |
| 5.De 5001 até 8800 | 4 | 5% |
| 6.Acima de 8800 | - | 0% |

| Qual a renda mensal da sua família? | | |
|---|---|---|
| 1.De 0 até 1760 | 29 | 38% |
| 2.De 1761 até 3720 | 26 | 34% |
| 3.De 3721 até 8800 | 18 | 23% |
| 4.Acima de 8800 | 4 | 5% |

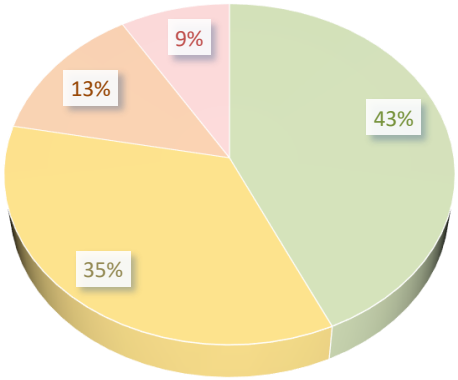
| Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré. | | |
|---|---|---|
| Atendimento - Presencial | 1 | 1% |
| Atendimento - Telefônico | - | 0% |
| Comunicação com o aluno | - | 0% |
| Coordenador | - | 0% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 10 | 14% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 6 | 8% |
| Infraestrutura física | 9 | 12% |
| Infraestrutura Tecnológica | 2 | 3% |
| Localização | 15 | 21% |
| Mensalidade | 13 | 18% |
| Professor | 17 | 23% |

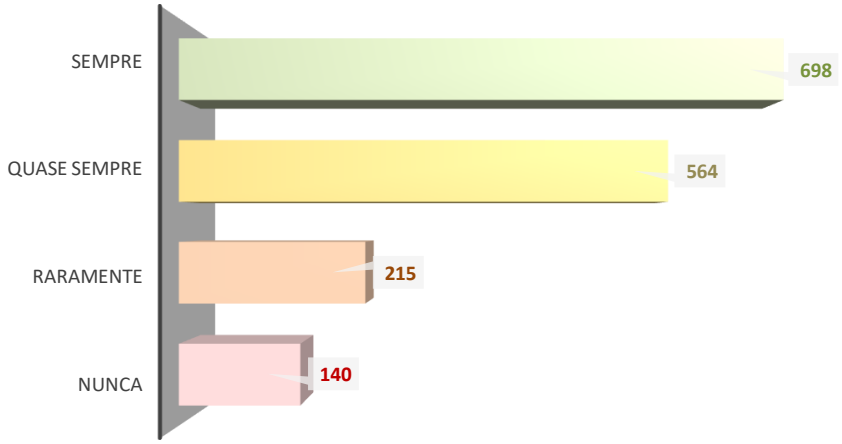
| Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré. | | |
|---|---|---|
| Atendimento - Presencial | 2 | 3% |
| Atendimento - Telefônico | 9 | 12% |
| Comunicação com o aluno | 14 | 19% |
| Coordenador | - | 0% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 2 | 3% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 2 | 3% |
| Infraestrutura física | 10 | 14% |
| Infraestrutura Tecnológica | 15 | 21% |
| Localização | 3 | 4% |
| Mensalidade | 1 | 1% |
| Professor | 15 | 21% |

| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | | |
|---|---|---|
| Insatisfeito | 9 | 12% |
| Satisfeito | 68 | 88% |

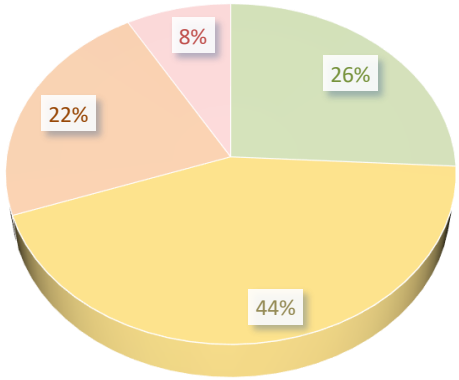
| Adesão | | |
|---|---|---|
| Responderam | 77 | 71% |
| Não Responderam | 32 | 29% |
| **Convidados** | **109** | |

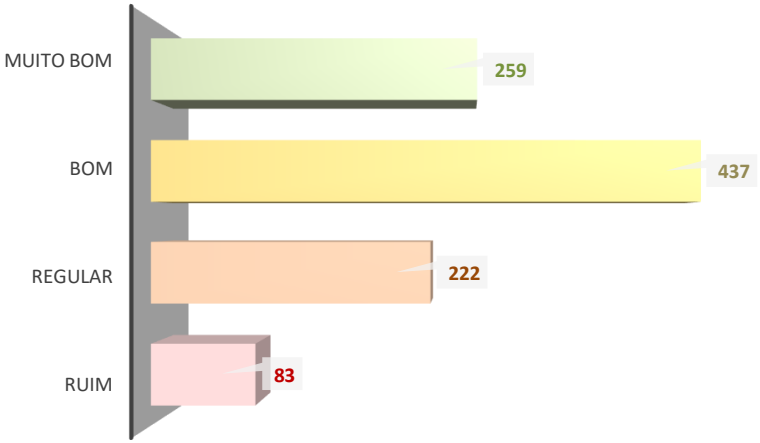
**RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]**




**RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]**



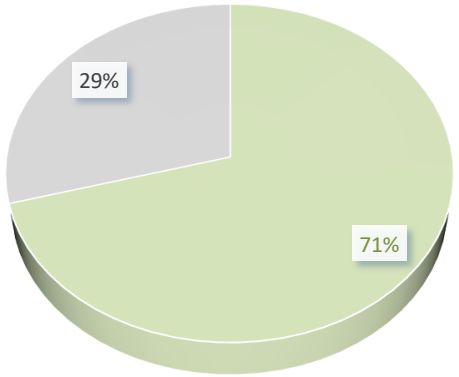



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

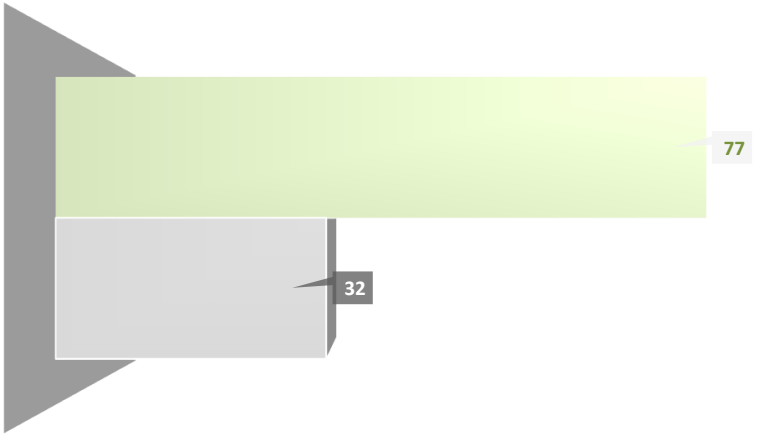
Sumaré FACULDADE

## Adesão

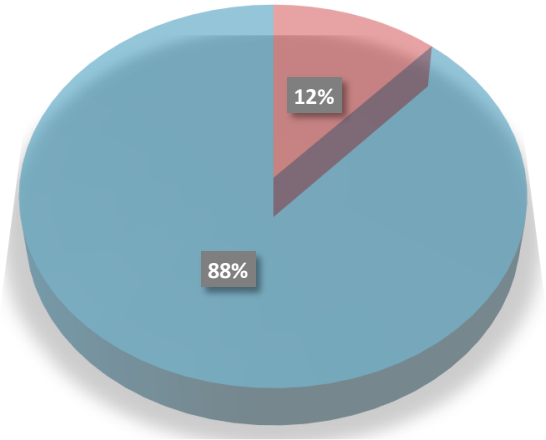


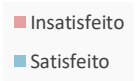


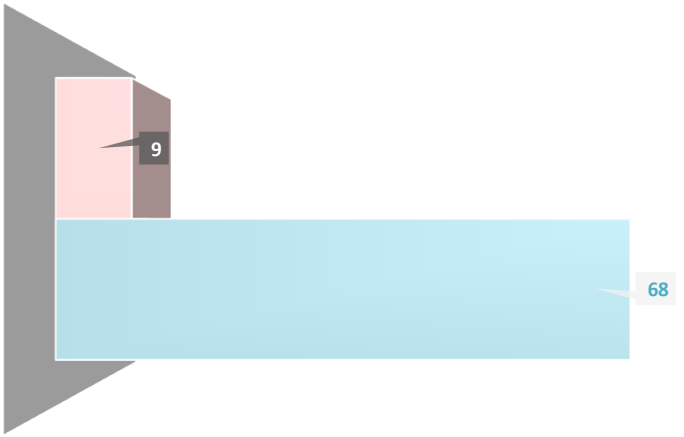





## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** | 13 | 43% | 40 | 44% | 17 | 9% | 7 | 4% | **77** |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 13 | 43% | 40 | 44% | 17 | 9% | 7 | 4% | **77** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 13 | 43% | 40 | 44% | 17 | 9% | 7 | 4% | **77** |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 13 | 17% | 40 | 52% | 17 | 22% | 7 | 9% | **77** |

| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 365 | 43% | 337 | 40% | 97 | 11% | 48 | 6% | **847** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 307 | 44% | 273 | 39% | 78 | 11% | 35 | 5% | **693** |
| *ASPECTO - Aspectos Escolares* | 233 | 50% | 170 | 37% | 41 | 9% | 18 | 4% | **462** |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 42 | 55% | 26 | 34% | 5 | 6% | 4 | 5% | **77** |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 37 | 48% | 31 | 40% | 7 | 9% | 2 | 3% | **77** |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados | 31 | 40% | 33 | 43% | 9 | 12% | 4 | 5% | **77** |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 60 | 78% | 13 | 17% | 3 | 4% | 1 | 1% | **77** |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 30 | 39% | 33 | 43% | 10 | 13% | 4 | 5% | **77** |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 33 | 43% | 34 | 44% | 7 | 9% | 3 | 4% | **77** |
| *ASPECTO - Coordenador* | 50 | 32% | 71 | 46% | 21 | 14% | 12 | 8% | **154** |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 27 | 35% | 34 | 44% | 10 | 13% | 6 | 8% | **77** |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 23 | 30% | 37 | 48% | 11 | 14% | 6 | 8% | **77** |
| *ASPECTO - Políticas Educacionais* | 24 | 31% | 32 | 42% | 16 | 21% | 5 | 6% | **77** |
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 24 | 31% | 32 | 42% | 16 | 21% | 5 | 6% | **77** |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 58 | 38% | 64 | 42% | 19 | 12% | 13 | 8% | **154** |
| *ASPECTO - Secretaria* | 58 | 38% | 64 | 42% | 19 | 12% | 13 | 8% | **154** |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 31 | 40% | 28 | 36% | 11 | 14% | 7 | 9% | **77** |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 27 | 35% | 36 | 47% | 8 | 10% | 6 | 8% | **77** |

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 126 | 27% | 188 | 41% | 104 | 23% | 44 | 10% | **462** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 16 | 21% | 37 | 48% | 18 | 23% | 6 | 8% | **77** |
| *ASPECTO - Aspectos Escolares* | 16 | 21% | 37 | 48% | 18 | 23% | 6 | 8% | **77** |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 16 | 21% | 37 | 48% | 18 | 23% | 6 | 8% | **77** |
| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade | 17 | 22% | 34 | 44% | 19 | 25% | 7 | 9% | **77** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 17 | 22% | 34 | 44% | 19 | 25% | 7 | 9% | **77** |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 17 | 22% | 34 | 44% | 19 | 25% | 7 | 9% | **77** |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 93 | 40% | 117 | 44% | 67 | 10% | 31 | 5% | **308** |
| *ASPECTO - Biblioteca* | 31 | 40% | 34 | 44% | 8 | 10% | 4 | 5% | **77** |
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 31 | 40% | 34 | 44% | 8 | 10% | 4 | 5% | **77** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 17 | 22% | 25 | 32% | 23 | 30% | 12 | 16% | **77** |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 17 | 22% | 25 | 32% | 23 | 30% | 12 | 16% | **77** |
| *ASPECTO - Secretaria* | 23 | 30% | 27 | 35% | 18 | 23% | 9 | 12% | **77** |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 23 | 30% | 27 | 35% | 18 | 23% | 9 | 12% | **77** |
| *ASPECTO - Setor Financeiro* | 22 | 29% | 31 | 40% | 18 | 23% | 6 | 8% | **77** |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 22 | 29% | 31 | 40% | 18 | 23% | 6 | 8% | **77** |

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2018-2

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 68 | 88% | 9 | 12% | **77** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 68 | 88% | 9 | 12% | **77** |
| *ASPECTO - Satisfação com o curso* | 68 | 88% | 9 | 12% | **77** |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 68 | 88% | 9 | 12% | **77** |

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 4: Políticas de Gestão** | 36 | 23% | 73 | 52% | 34 | 26% | 11 | 8% | **154** |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 11 | 14% | 40 | 52% | 20 | 26% | 6 | 8% | **77** |
| *ASPECTO - Políticas Educacionais* | 11 | 14% | 40 | 52% | 20 | 26% | 6 | 8% | **77** |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 11 | 14% | 40 | 52% | 20 | 26% | 6 | 8% | **77** |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 25 | 32% | 33 | 43% | 14 | 18% | 5 | 6% | **77** |
| *ASPECTO - Setor Financeiro* | 25 | 32% | 33 | 43% | 14 | 18% | 5 | 6% | **77** |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 25 | 32% | 33 | 43% | 14 | 18% | 5 | 6% | **77** |

| | | |
|---|---|---|
| **Eixo 4: Políticas de Gestão** | 214 | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 214 | |
| *ASPECTO - Dados pessoais e familiares* | *214* | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 60 | |
| 1.Estagiário | 6 | 10% |
| 2.Auxiliar | 8 | 13% |
| 3.Assistente | 12 | 20% |
| 4.Analista | 25 | 42% |
| 5.Supervisor | 1 | 2% |
| 6.Coordenador | 2 | 3% |
| 7.Gerente | 1 | 2% |
| 8.Diretor | - | 0% |
| 9.Autônomo | 5 | 8% |
| Qual a sua renda mensal atual? | 77 | 67% |
| 0.Não possuo renda | 11 | 7% |
| 1.De 0 até 880 | 14 | 9% |
| 2.De 881 até 1760 | 27 | 18% |
| 3.De 1761 até 3720 | 17 | 11% |
| 4.De 3721 até 5000 | 4 | 3% |
| 5.De 5001 até 8800 | 4 | 3% |
| 6.Acima de 8800 | - | 0% |

| | | |
|---|---|---|
| Qual a renda mensal da sua família? | 77 | |
| 1.De 0 até 1760 | 29 | 38% |
| 2.De 1761 até 3720 | 26 | 34% |
| 3.De 3721 até 8800 | 18 | 23% |
| 4.Acima de 8800 | 4 | 5% |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

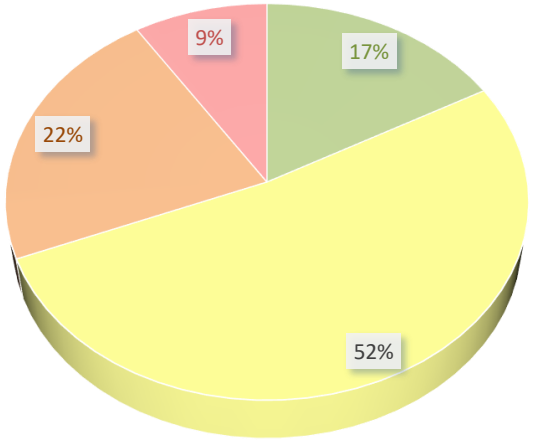
| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 5: Infraestrutura Física** | 333 | 43% | 227 | 29% | 118 | 15% | 92 | 43% | **770** |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 333 | 43% | 227 | 29% | 118 | 15% | 92 | 12% | **770** |
| *ASPECTO - Instalações Gerais* | 333 | 43% | 227 | 29% | 118 | 15% | 92 | 12% | **770** |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 29 | 38% | 37 | 48% | 7 | 9% | 4 | 5% | **77** |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 21 | 27% | 39 | 51% | 11 | 14% | 6 | 8% | **77** |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 50 | 65% | 18 | 23% | 6 | 8% | 3 | 4% | **77** |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 29 | 38% | 20 | 26% | 13 | 17% | 15 | 19% | **77** |
| Você acessa o portal frequentemente? | 45 | 58% | 24 | 31% | 6 | 8% | 2 | 3% | **77** |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 38 | 49% | 27 | 35% | 8 | 10% | 4 | 5% | **77** |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 46 | 60% | 18 | 23% | 8 | 10% | 5 | 6% | **77** |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 13 | 17% | 13 | 17% | 29 | 38% | 22 | 29% | **77** |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente? | 40 | 52% | 20 | 26% | 13 | 17% | 4 | 5% | **77** |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 22 | 29% | 11 | 14% | 17 | 22% | 27 | 35% | **77** |
| | **MUITO BOM** | | **BOM** | | **REGULAR** | | **RUIM** | | **TOTAL** |
| **Eixo 5: Infraestrutura Física** | 84 | 44% | 64 | 34% | 30 | 16% | 12 | 6% | **190** |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 84 | 44% | 64 | 34% | 30 | 16% | 12 | 6% | **190** |
| *ASPECTO - Biblioteca* | 30 | 39% | 37 | 48% | 6 | 8% | 4 | 5% | **77** |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 30 | 39% | 37 | 48% | 6 | 8% | 4 | 5% | **77** |
| *ASPECTO - Instalações Gerais* | 54 | 48% | 27 | 24% | 24 | 21% | 8 | 7% | **113** |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 18 | 23% | 27 | 35% | 24 | 31% | 8 | 10% | **77** |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 23 | 30% | 34 | 44% | 16 | 21% | 4 | 5% | **77** |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 13 | 17% | 38 | 49% | 21 | 27% | 5 | 6% | **77** |

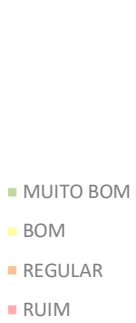
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

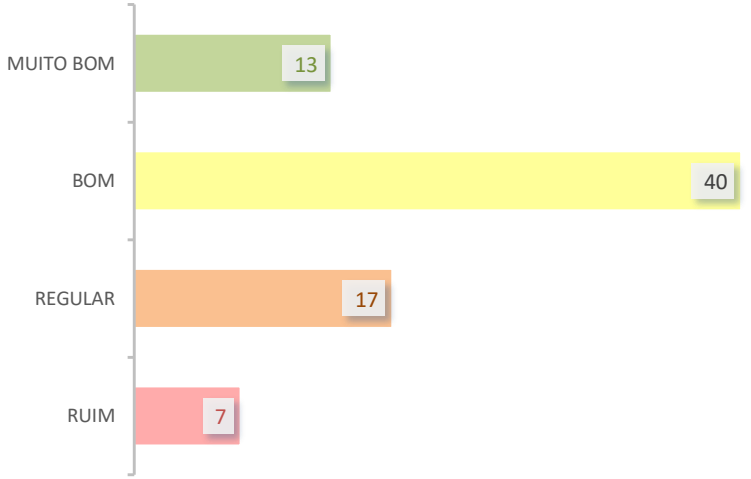
Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

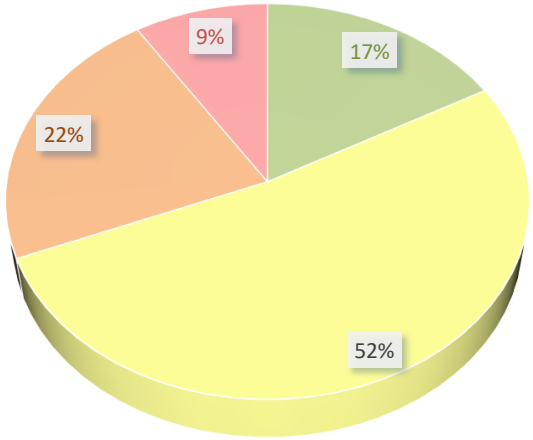
**Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

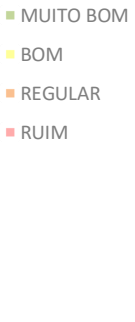


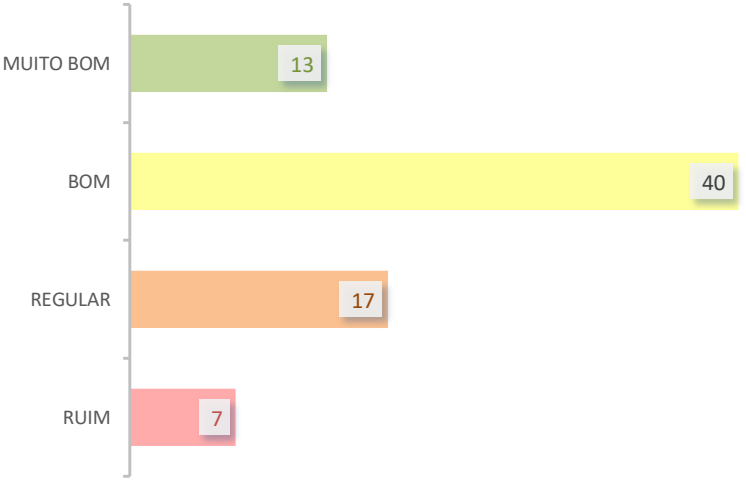




Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



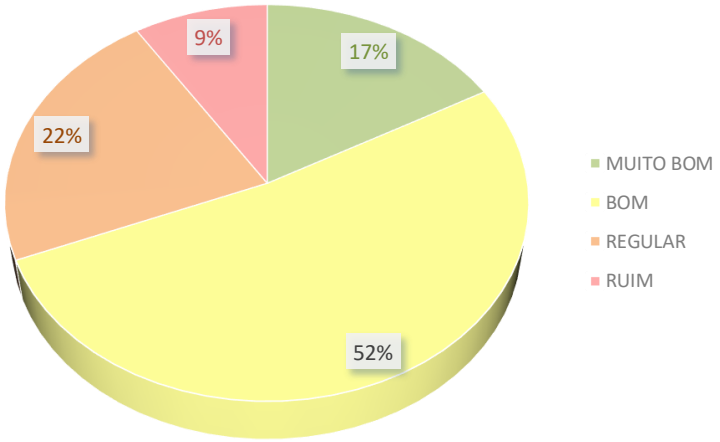



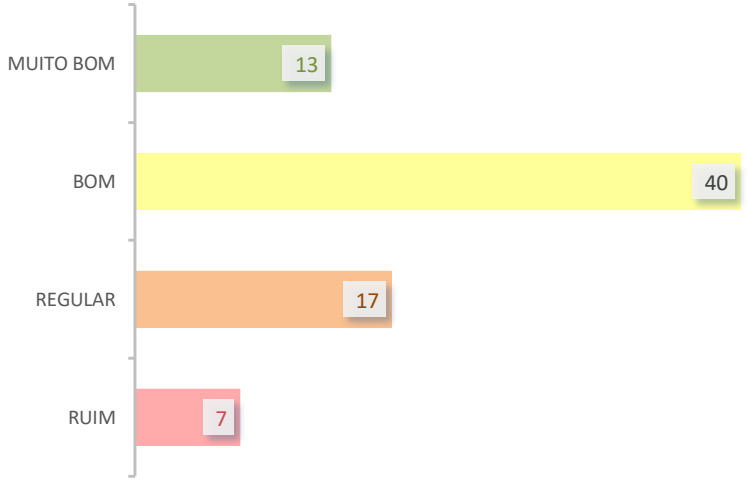
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

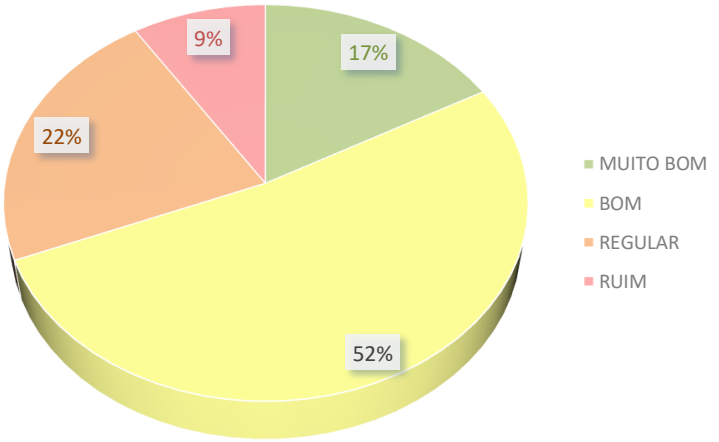
Sumaré FACULDADE

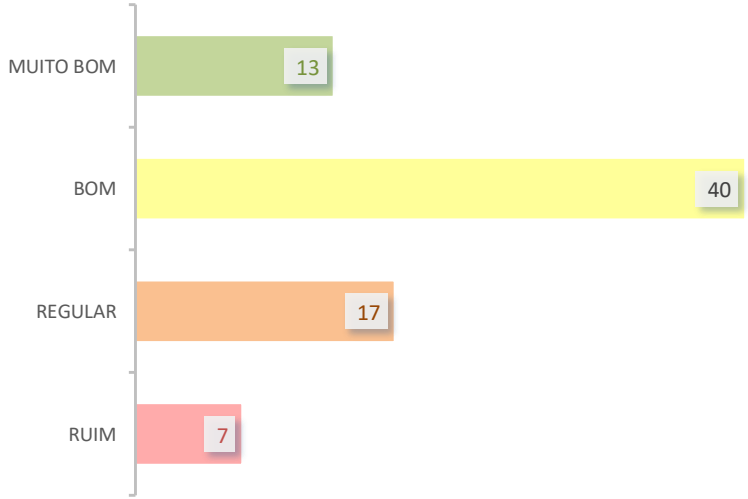
*ASPECTO- Comunicação e Informação*



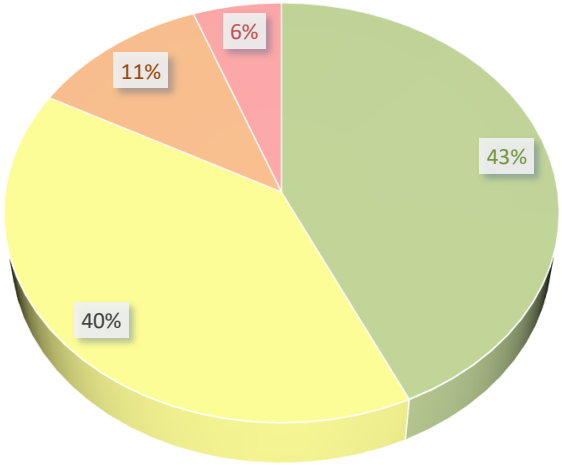



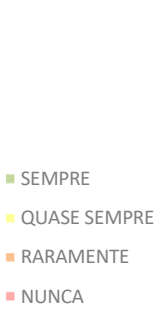

Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

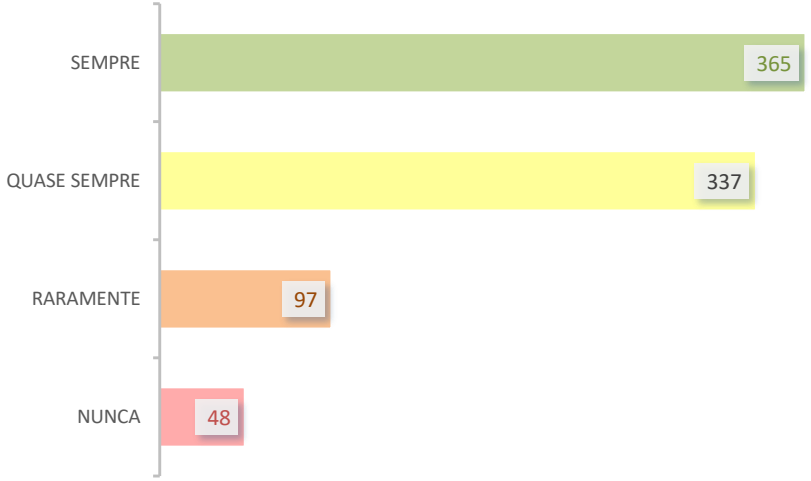


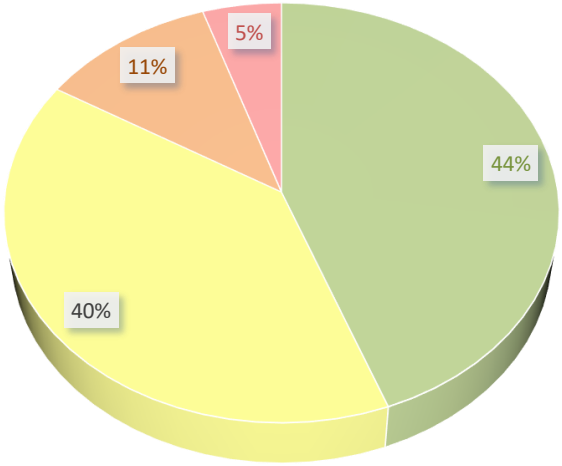
**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

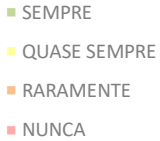


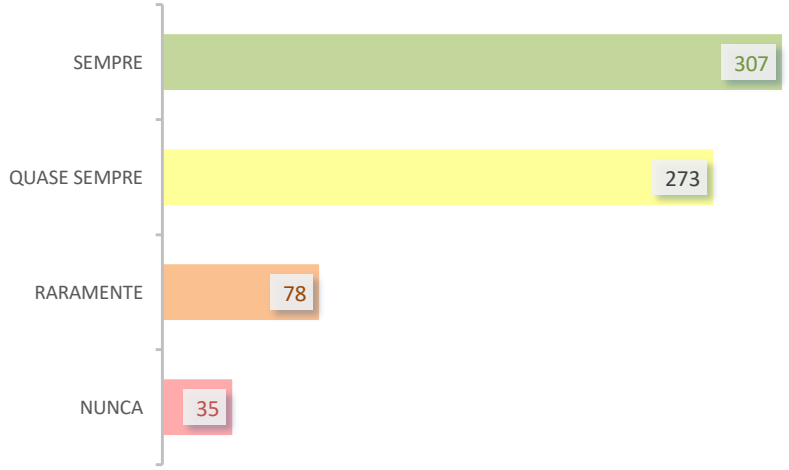




Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



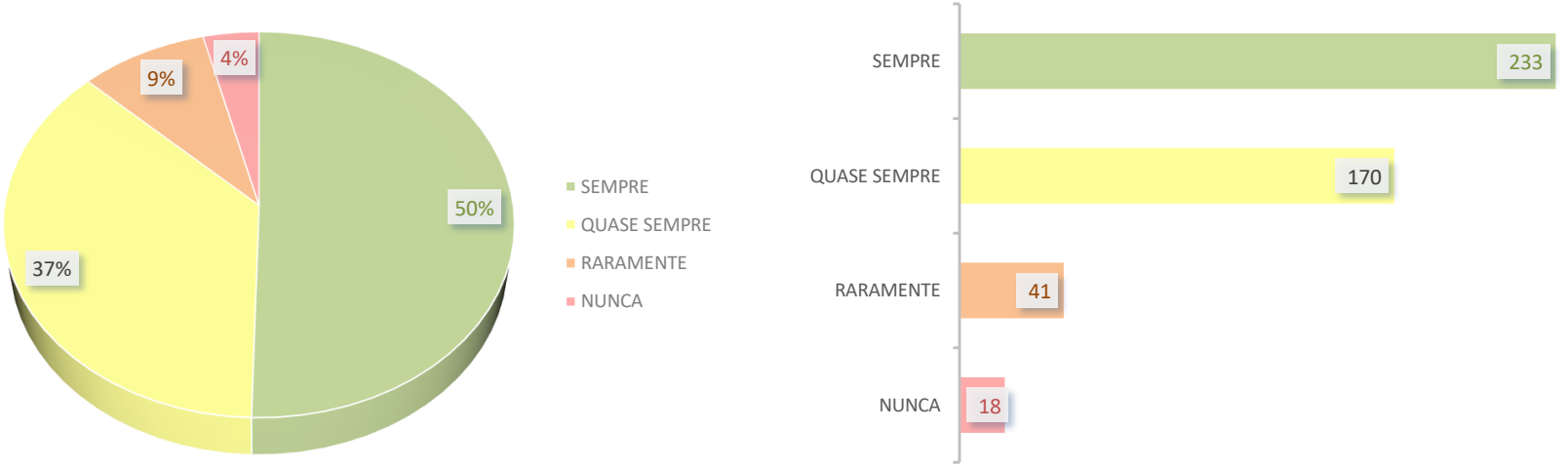



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

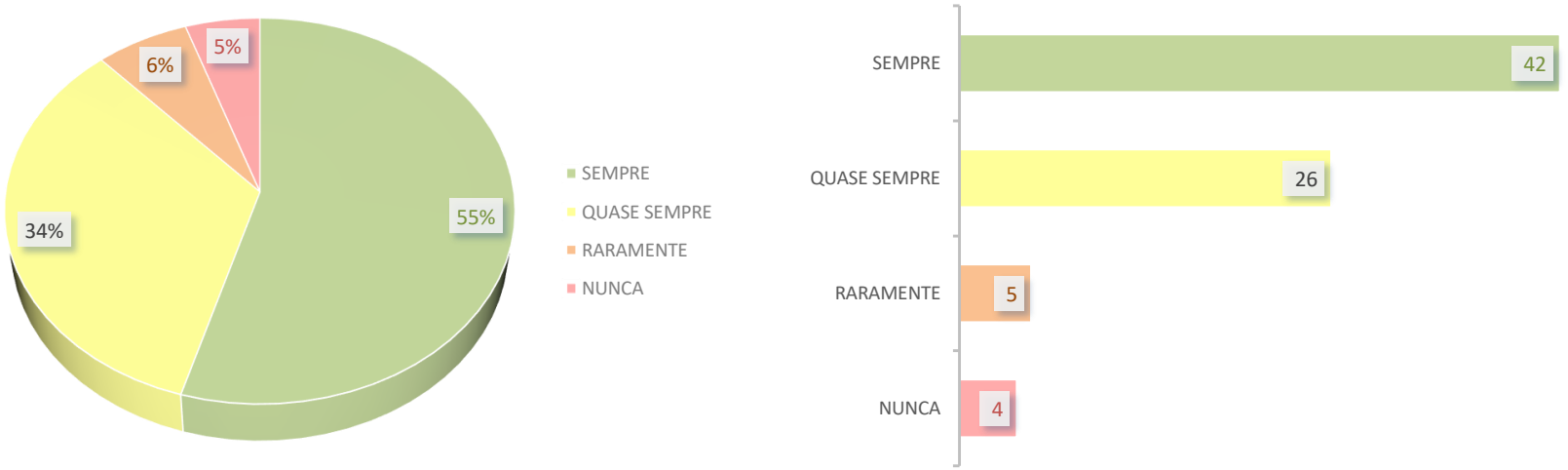
Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

*ASPECTO- Aspecto escolares*




OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

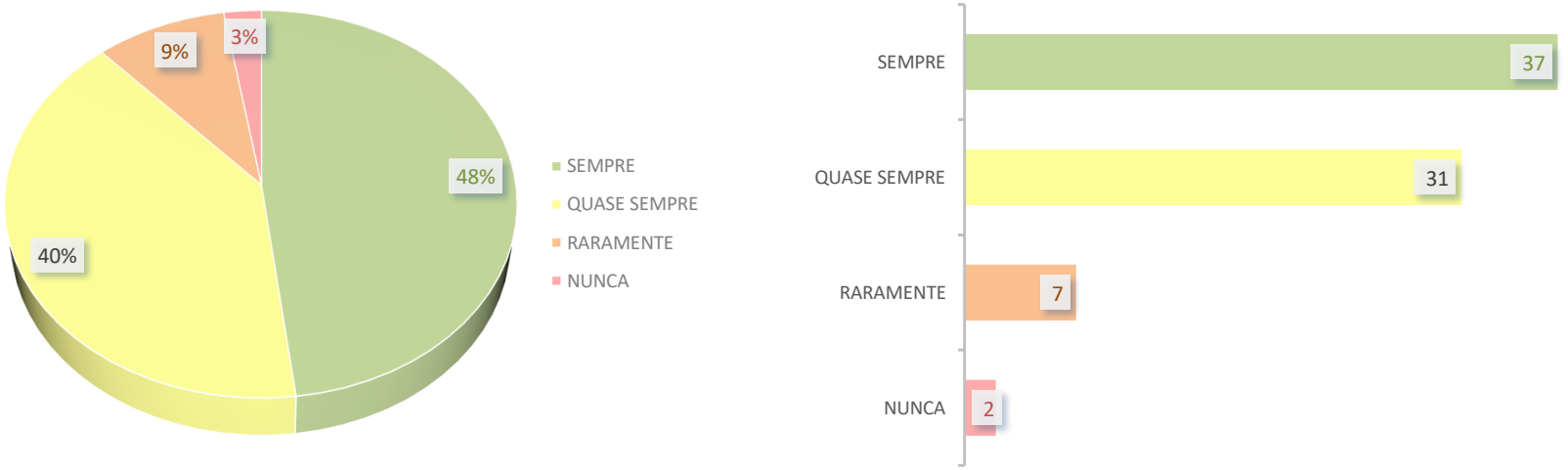


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

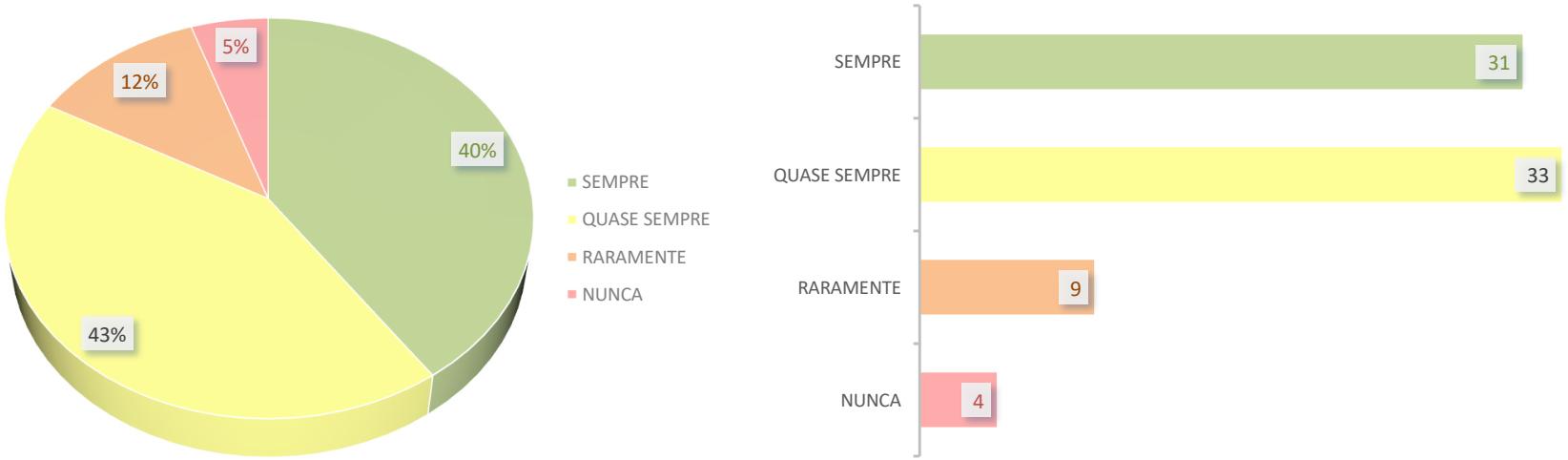
Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

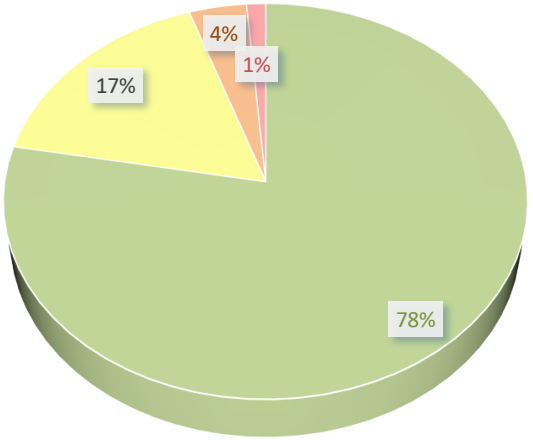
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

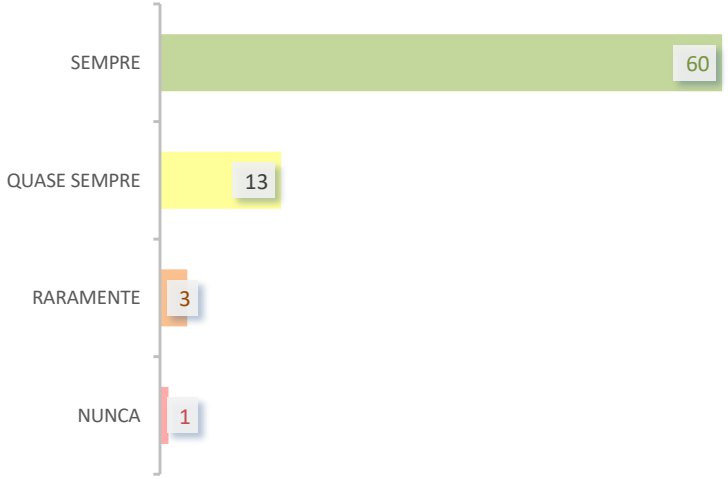



OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

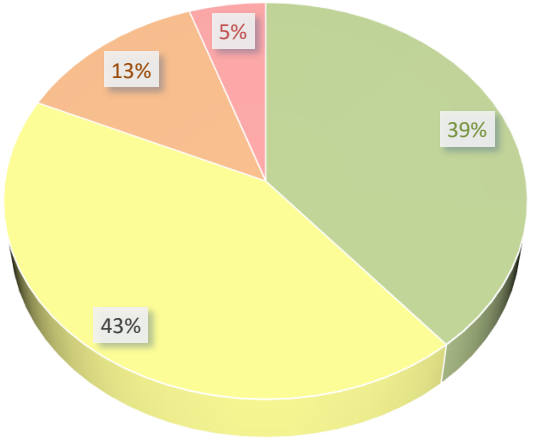


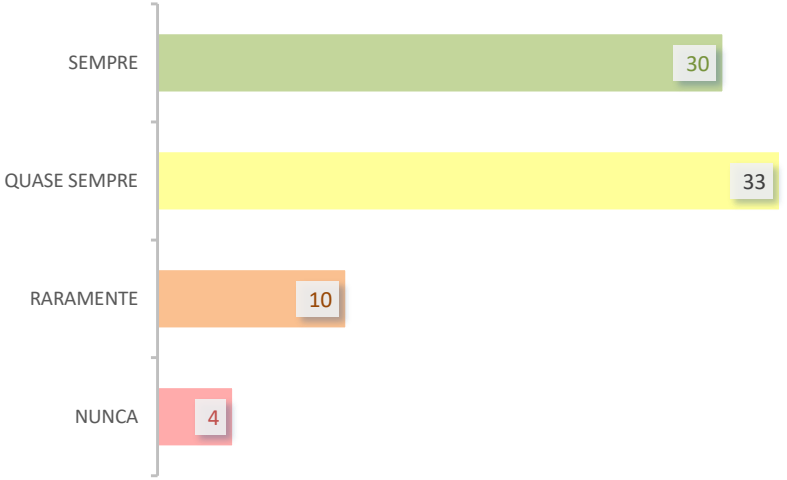
OS PROFESSORES: fazem chamada?




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



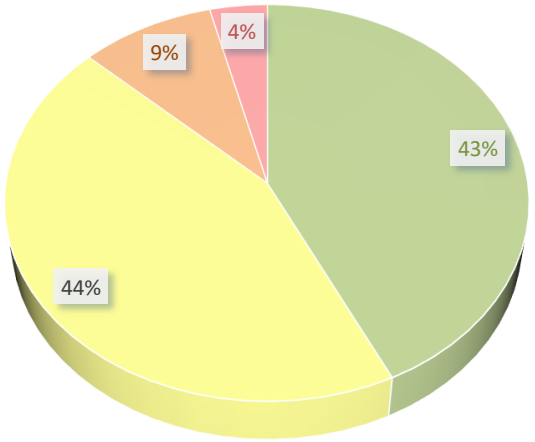



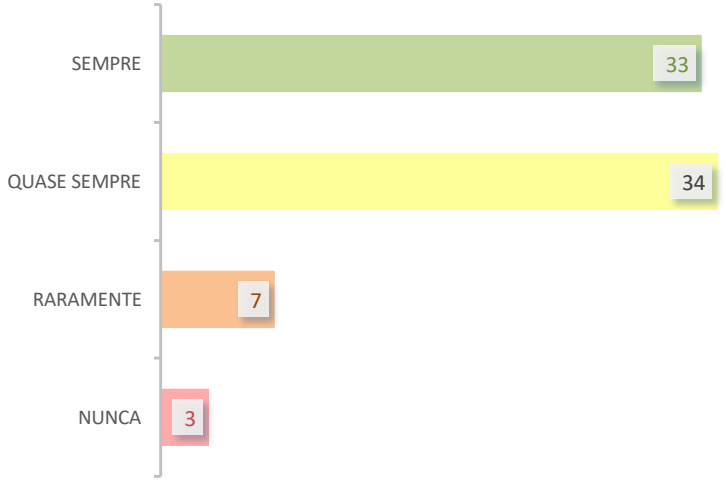
## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

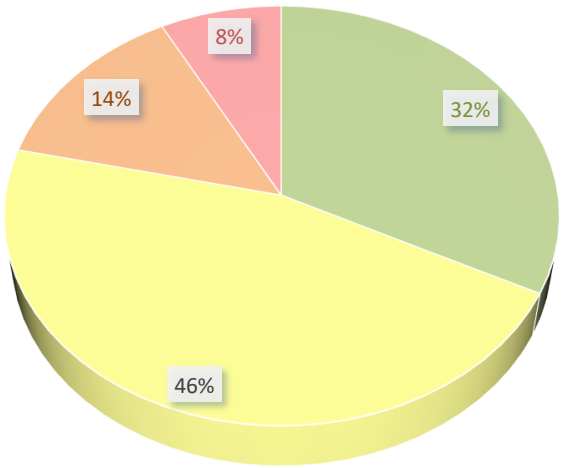
Sumaré FACULDADE

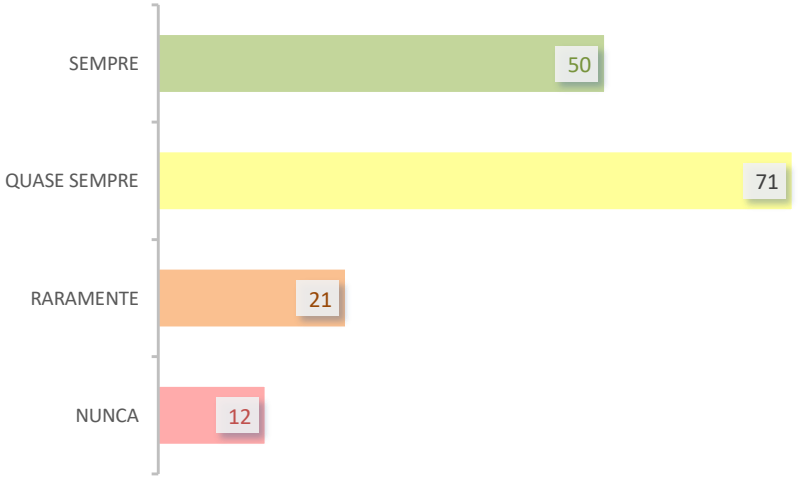
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



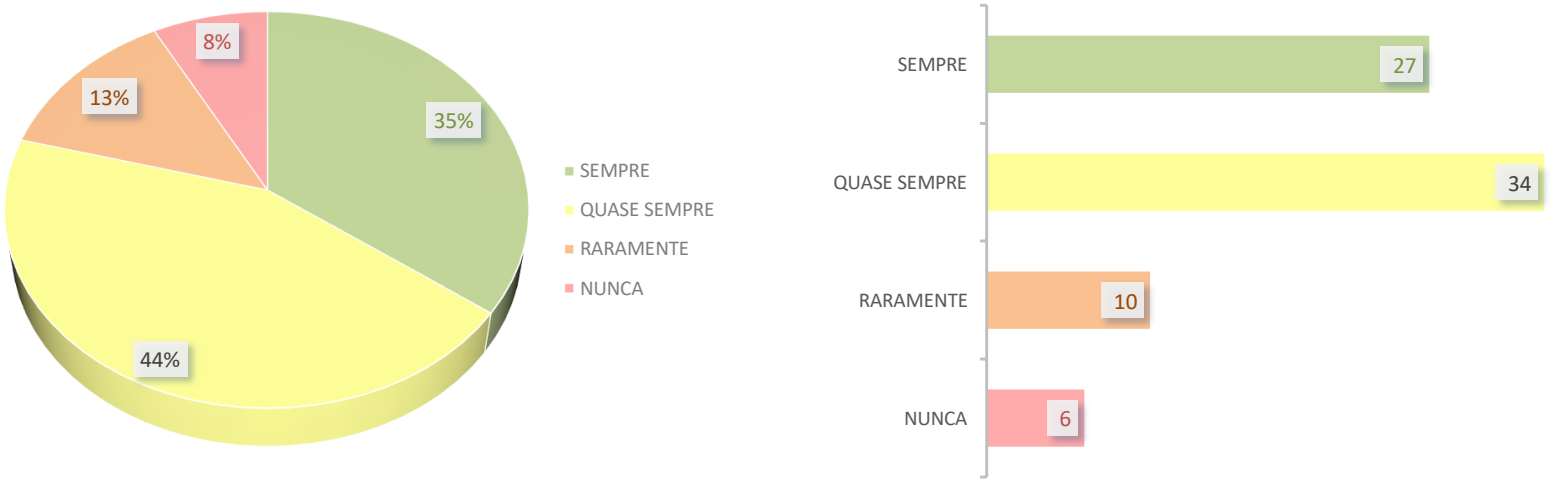




*ASPECTO- Coordenador*

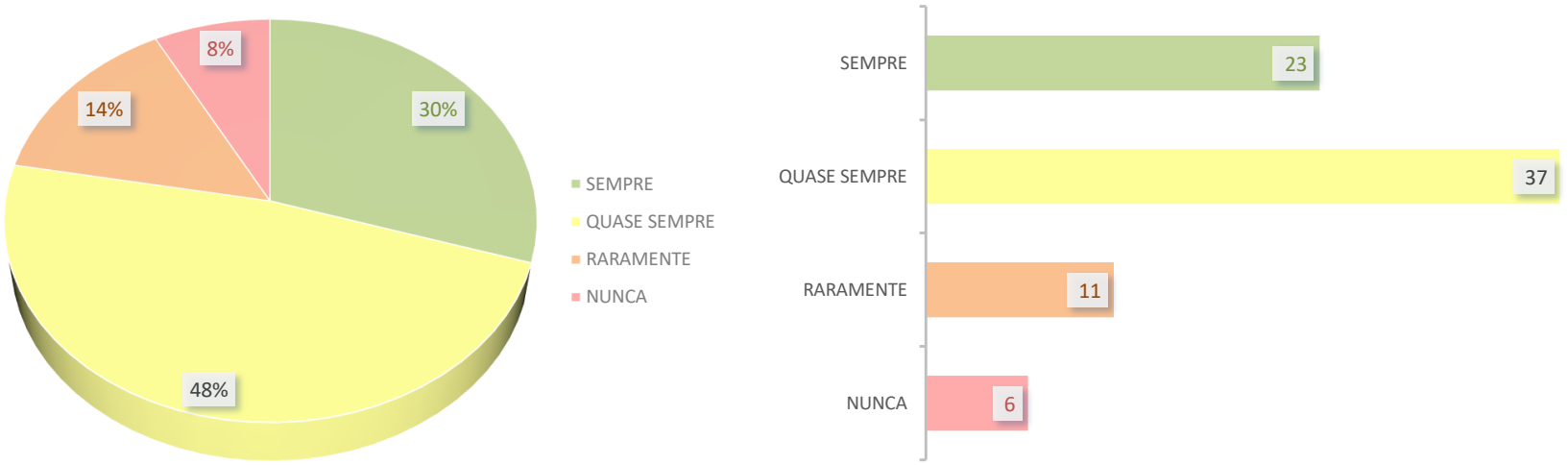


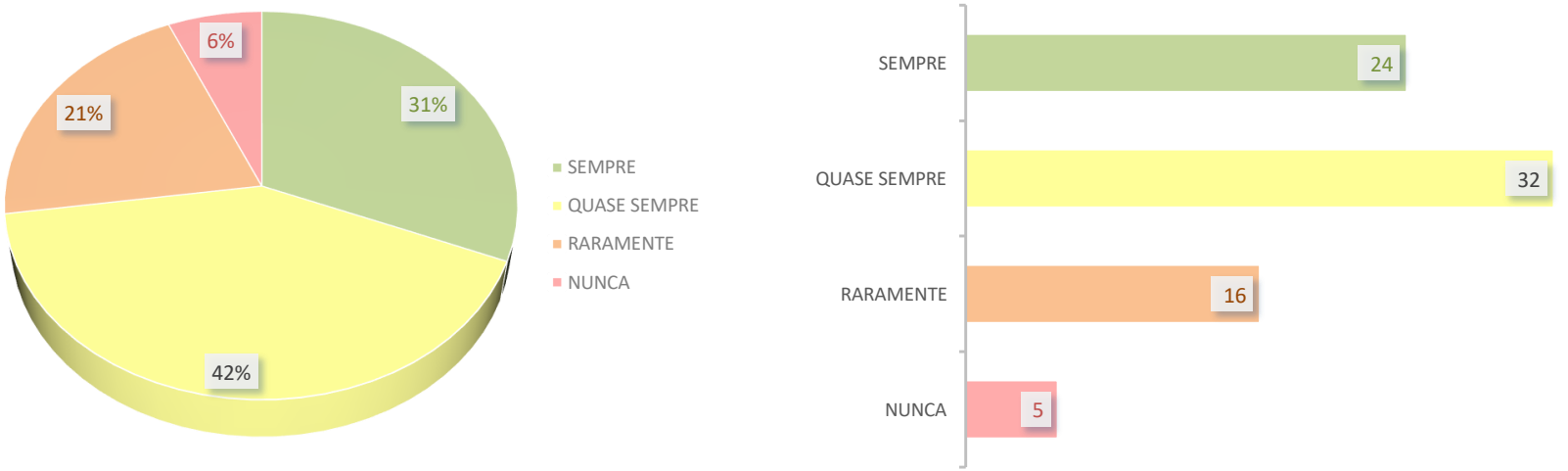
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



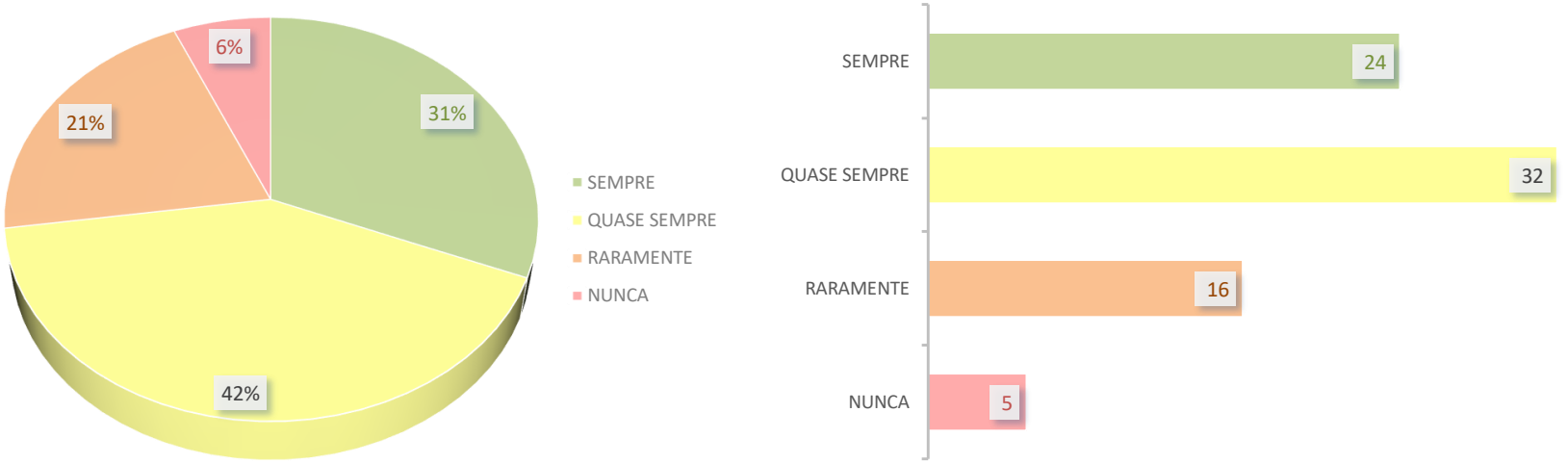

O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



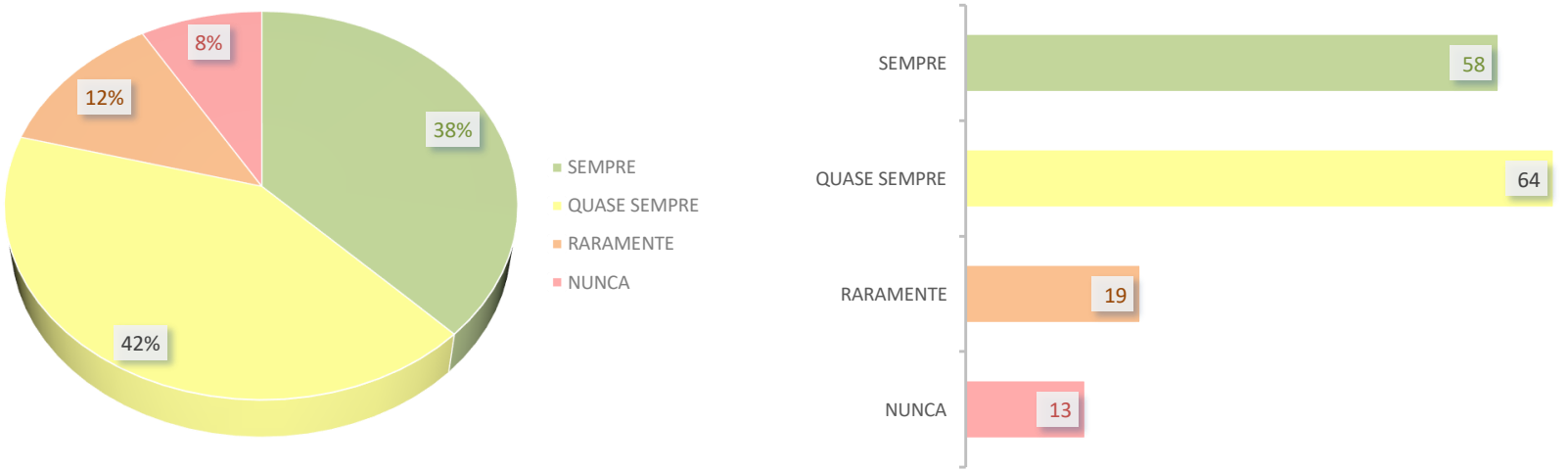
*ASPECTO- Políticas Educacionais*



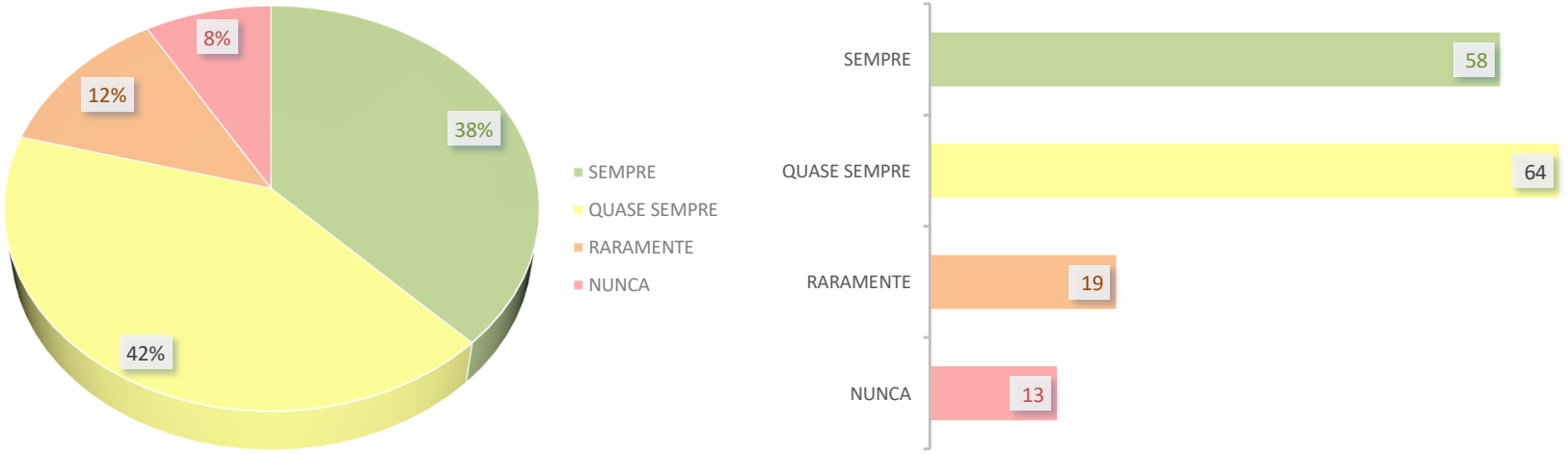

As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



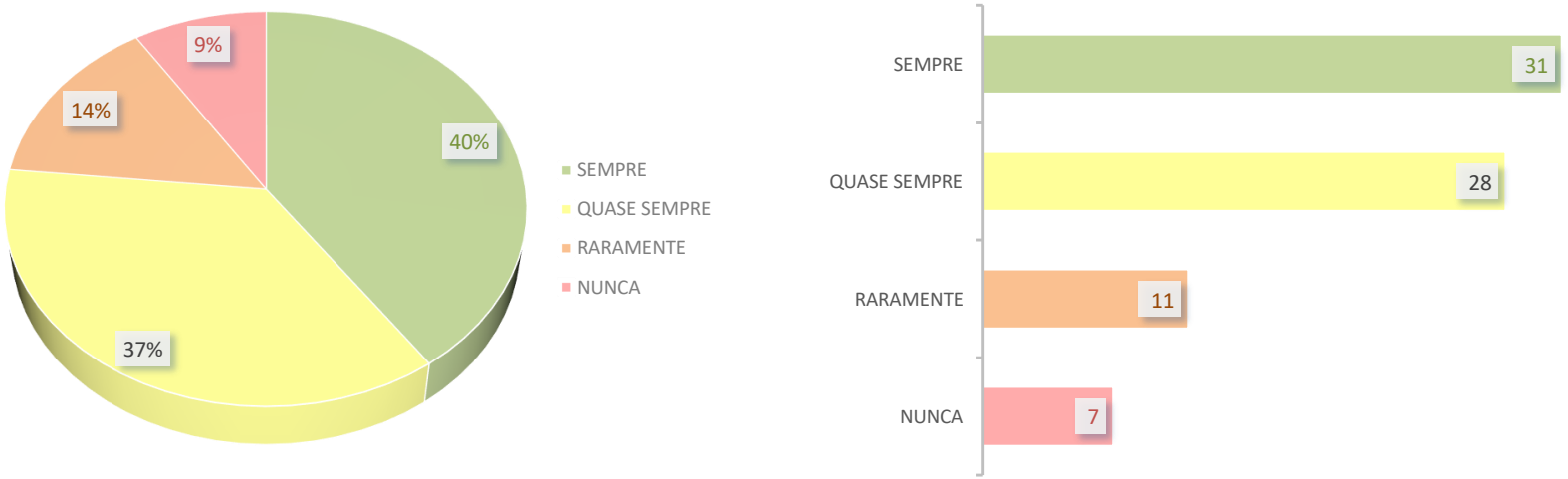
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



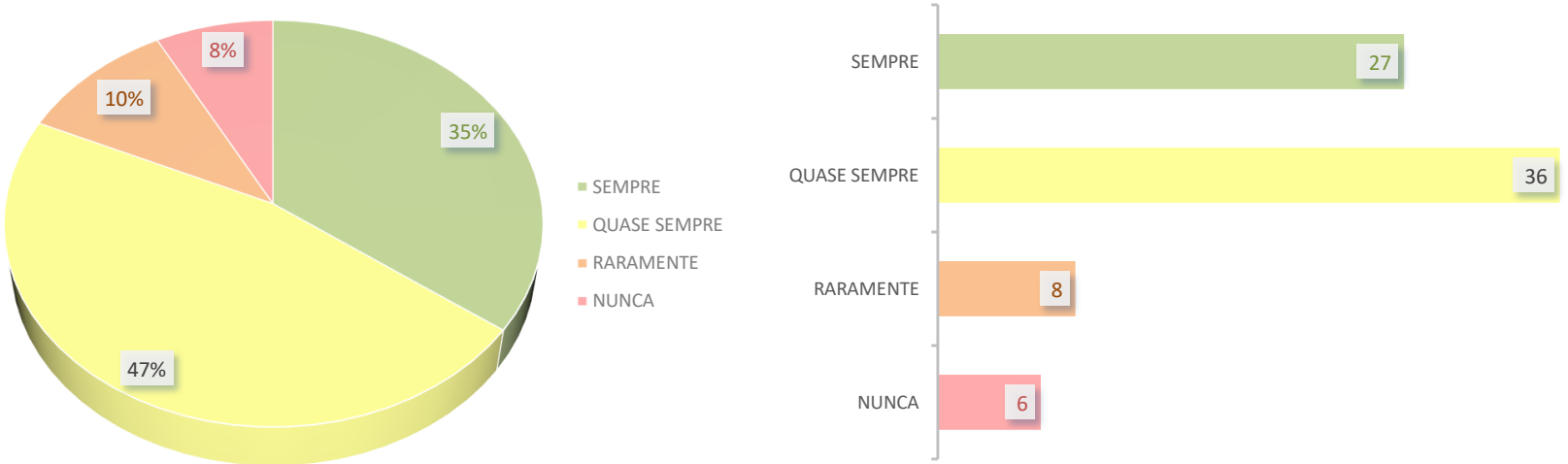

*ASPECTO - Secretaria*



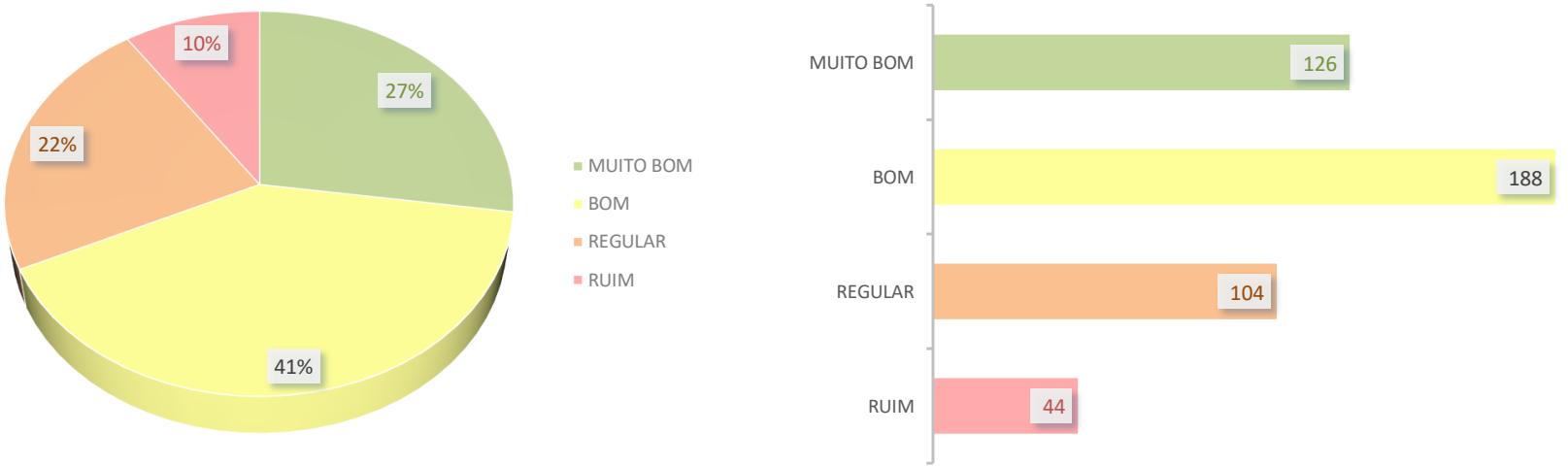
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



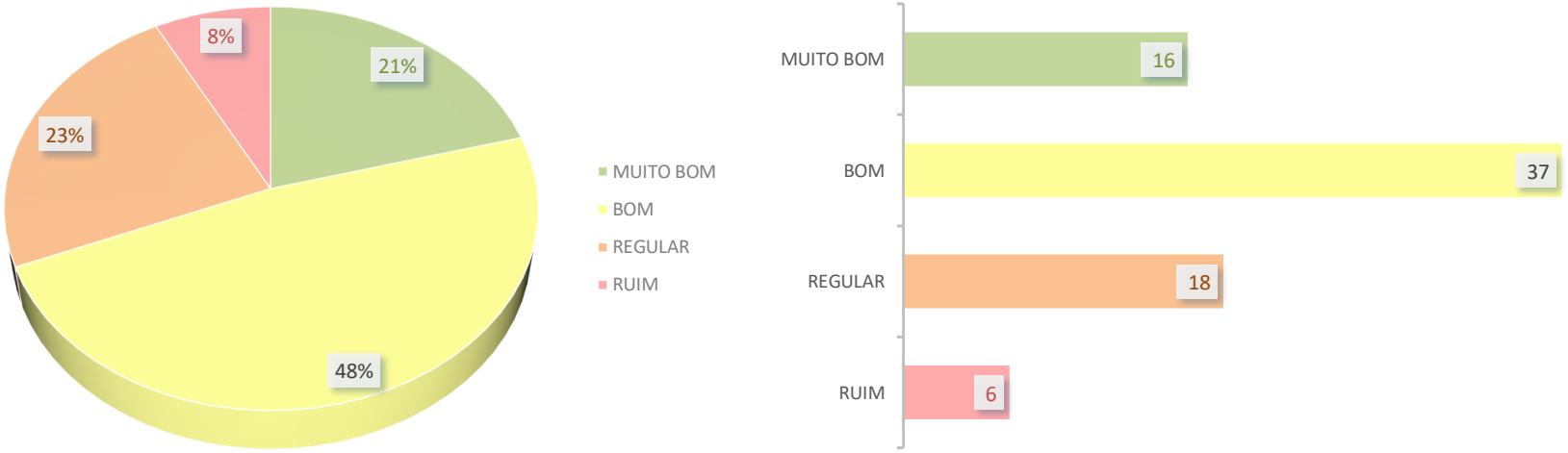

SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



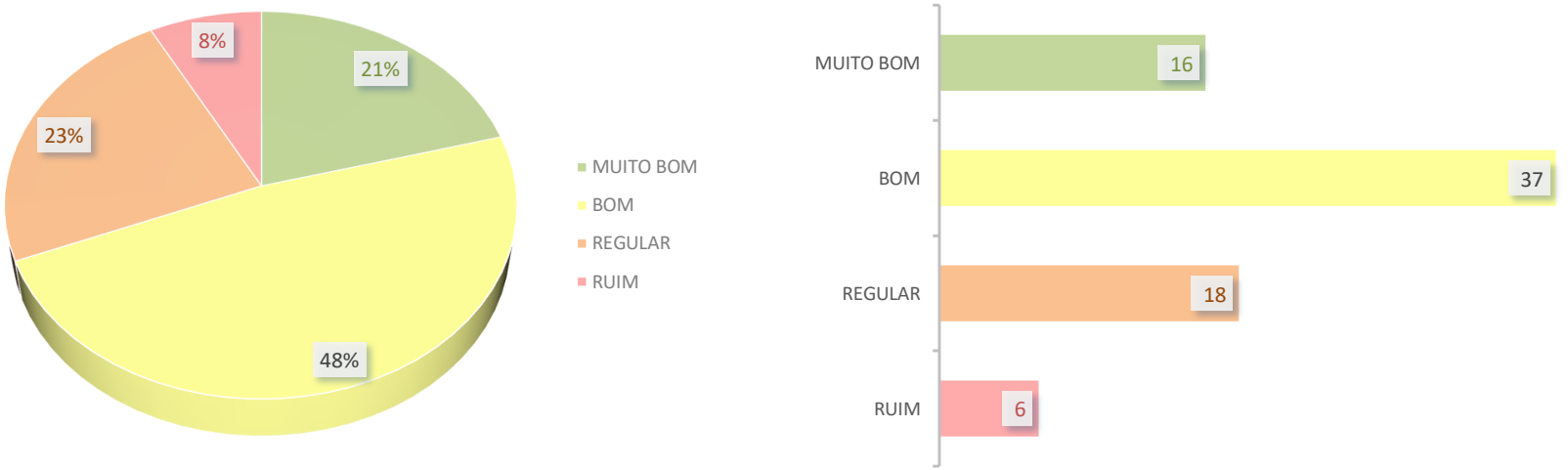
**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**



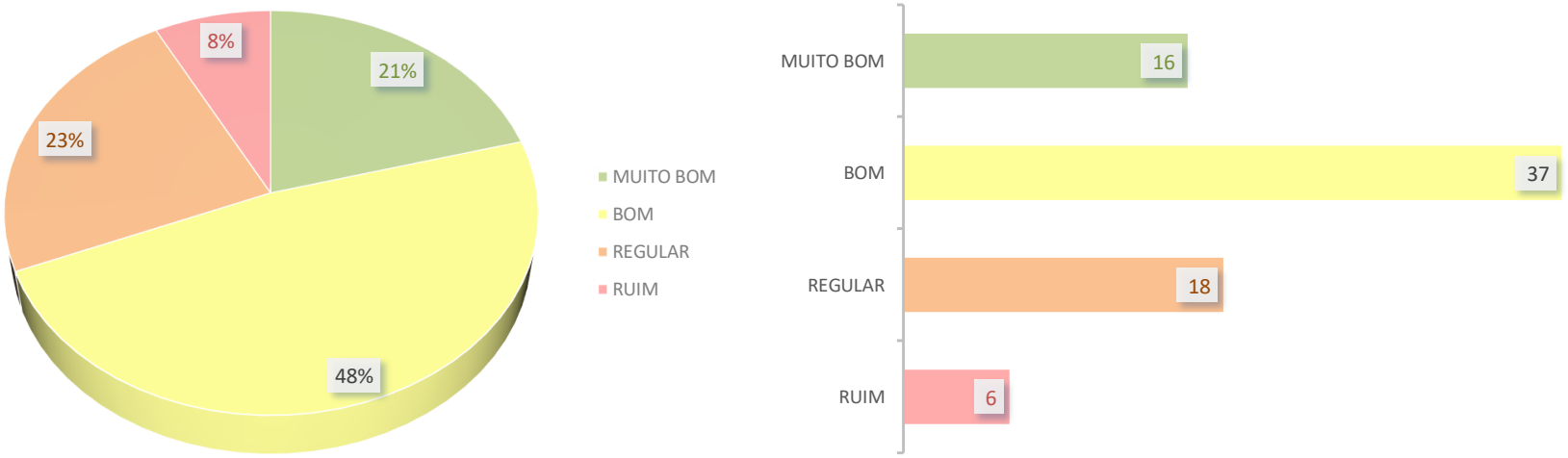

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



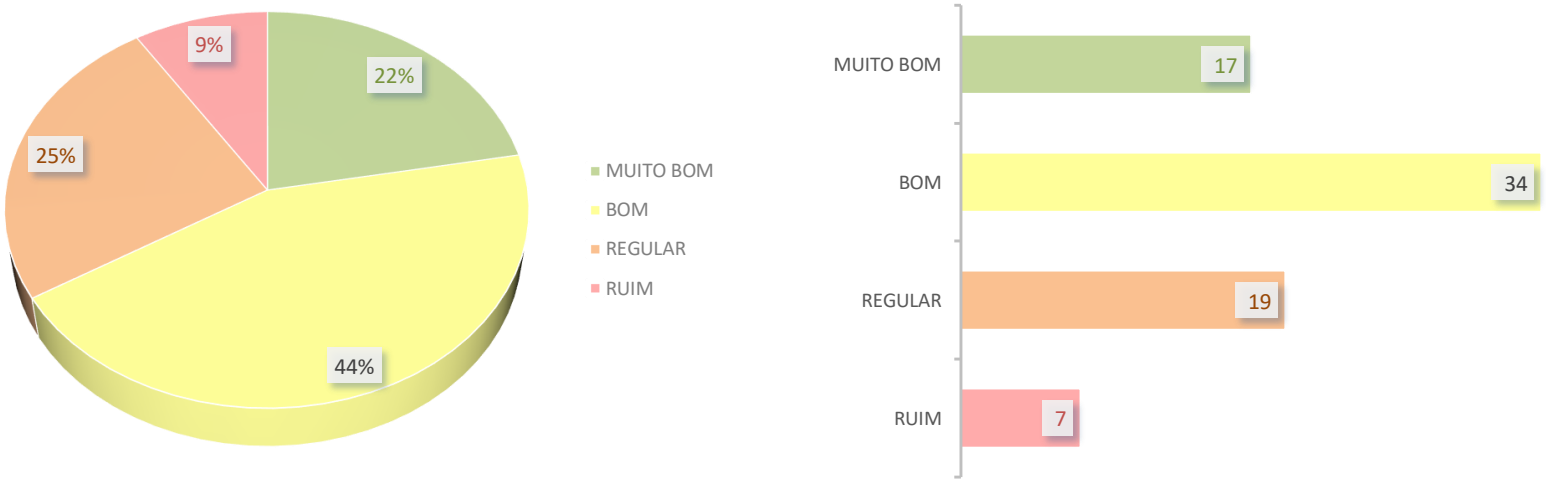
*ASPECTO - Aspectos Escolares*



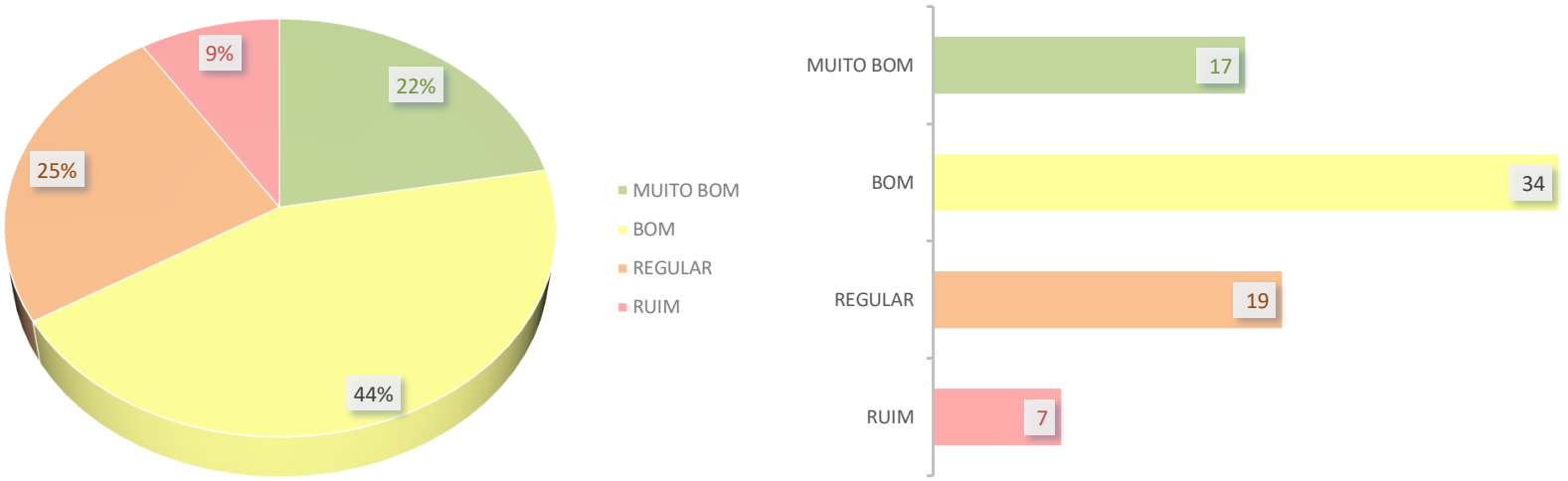

Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



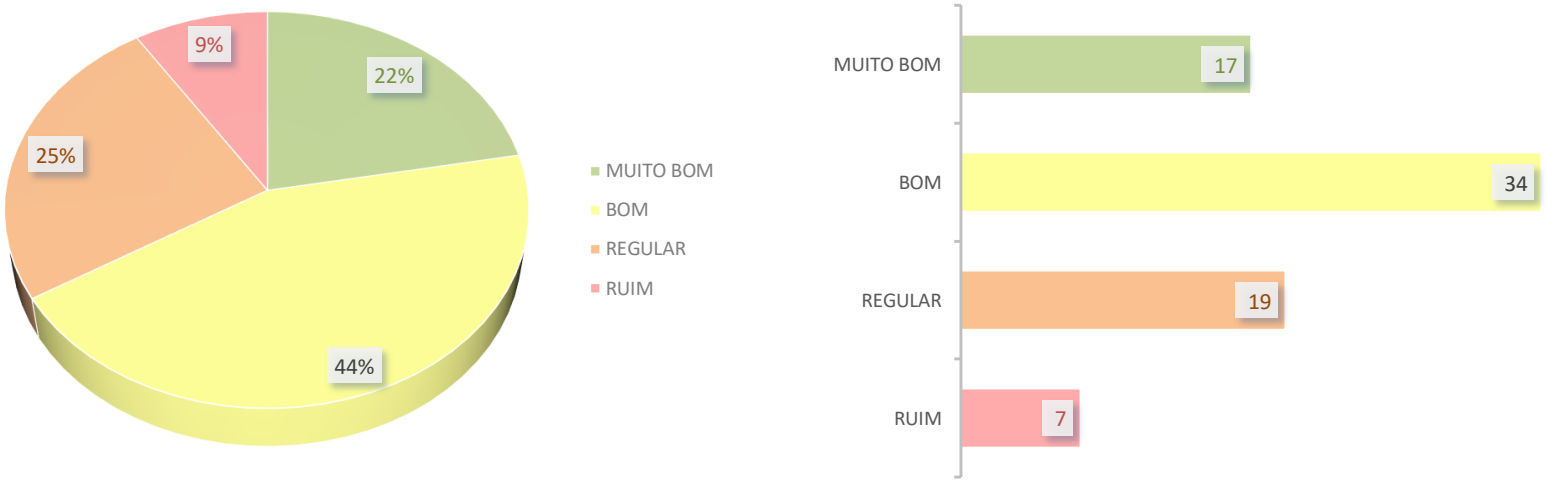
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



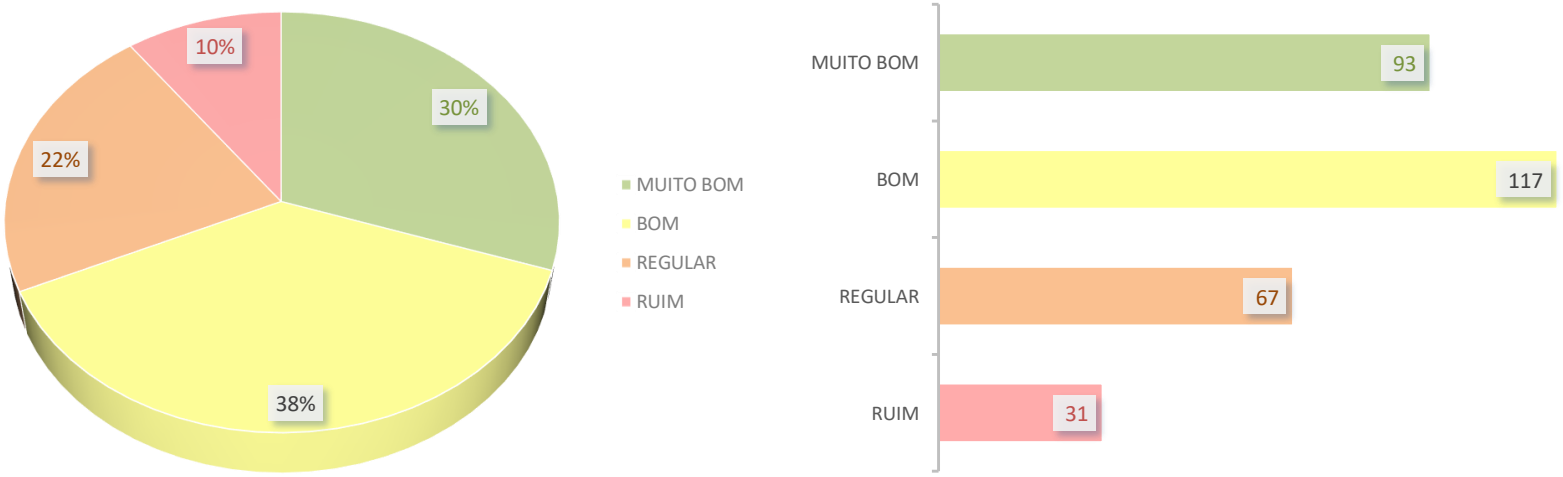

*ASPECTO - Comunicação e Informação*



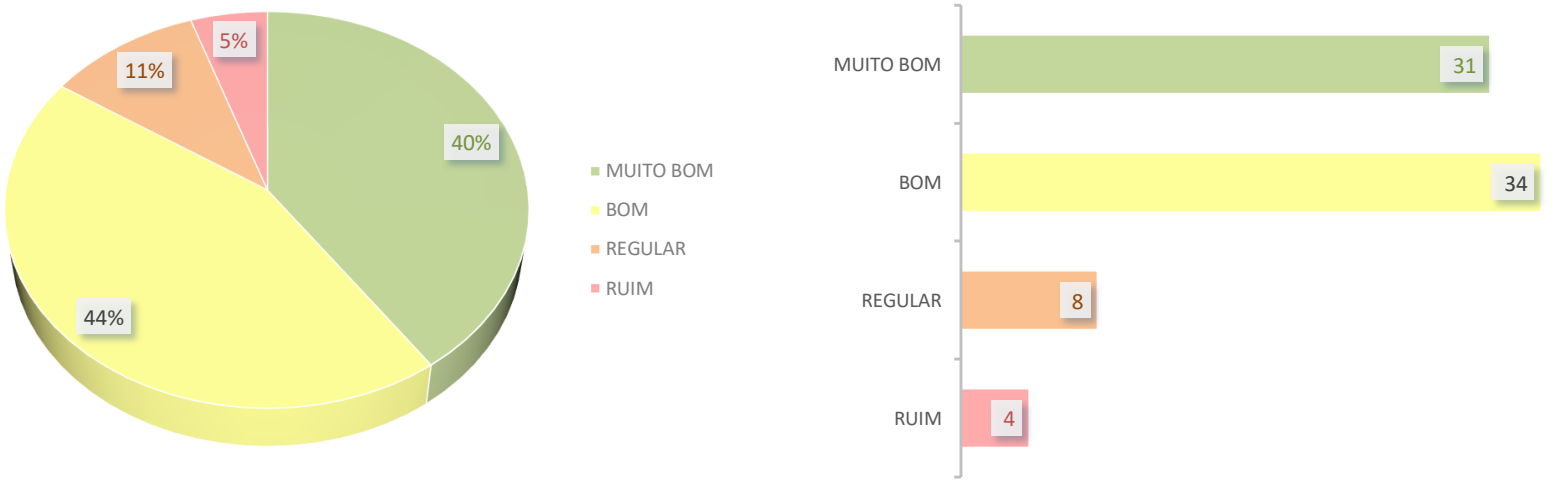
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



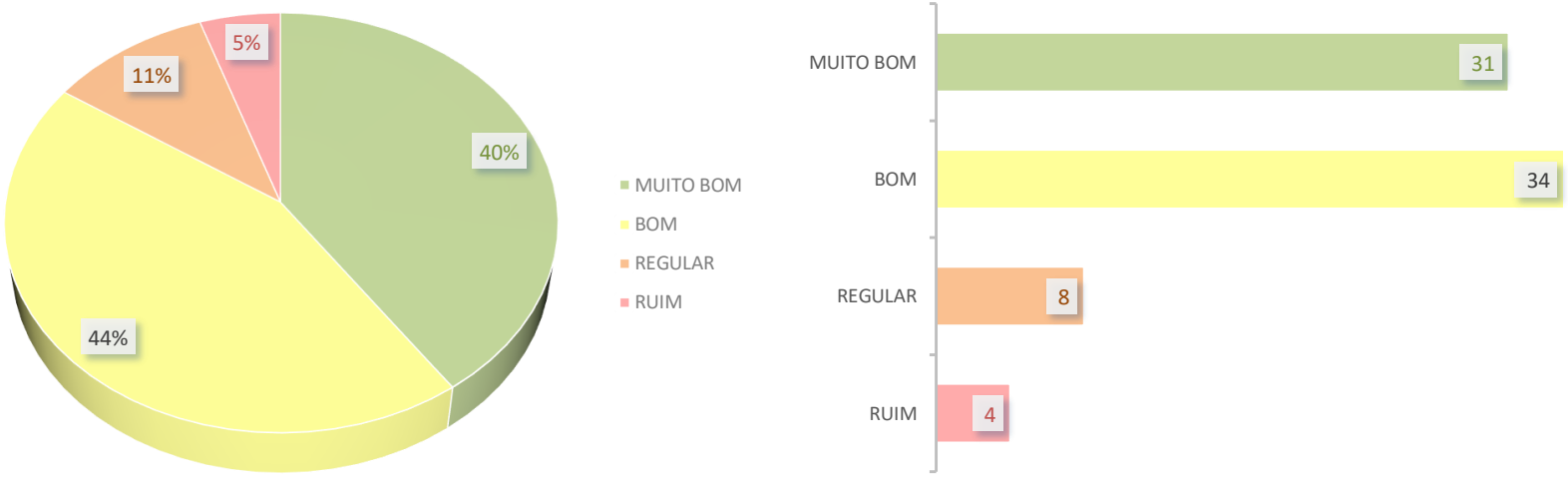

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



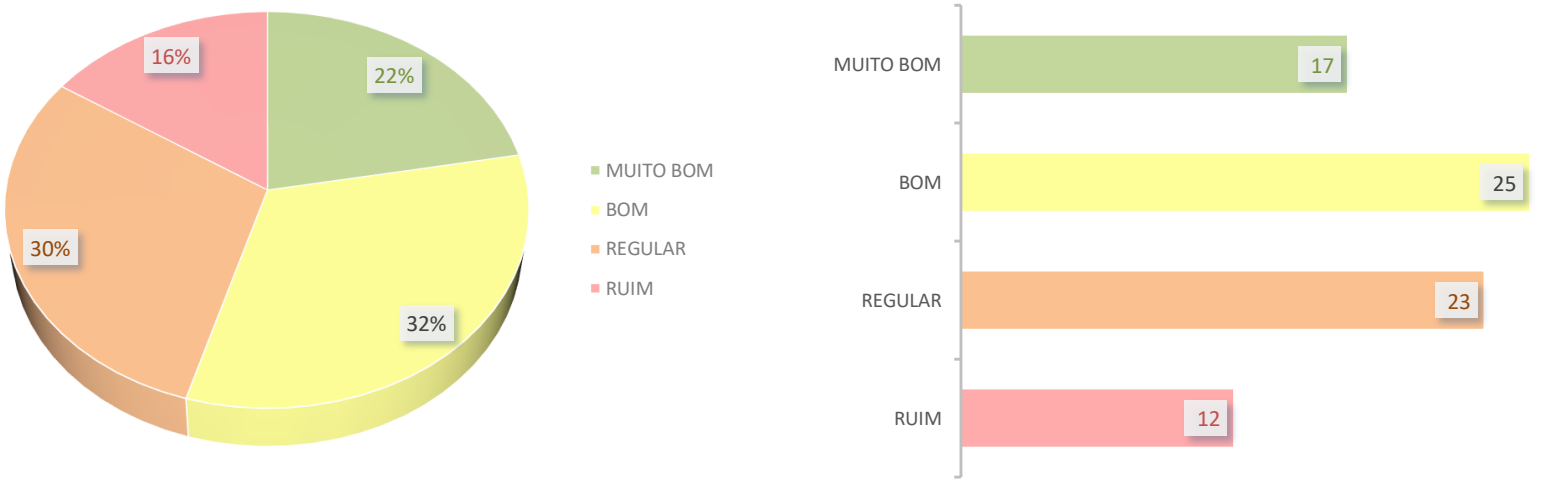
*ASPECTO - Biblioteca*



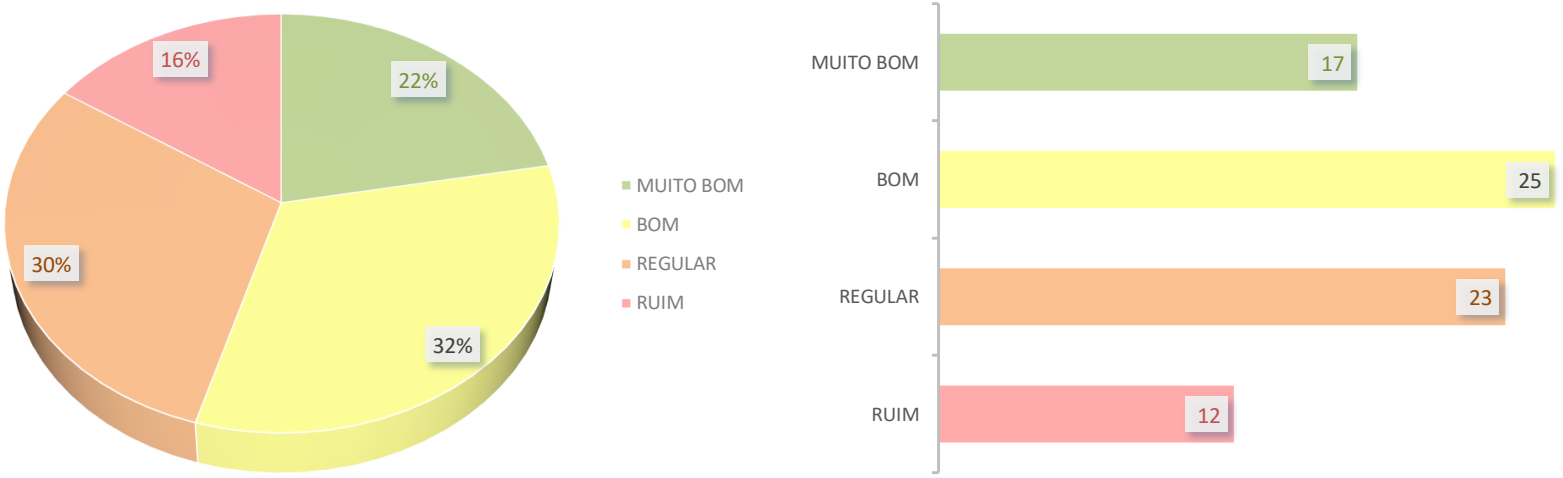

BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



*ASPECTO - Comunicação e Informação*




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

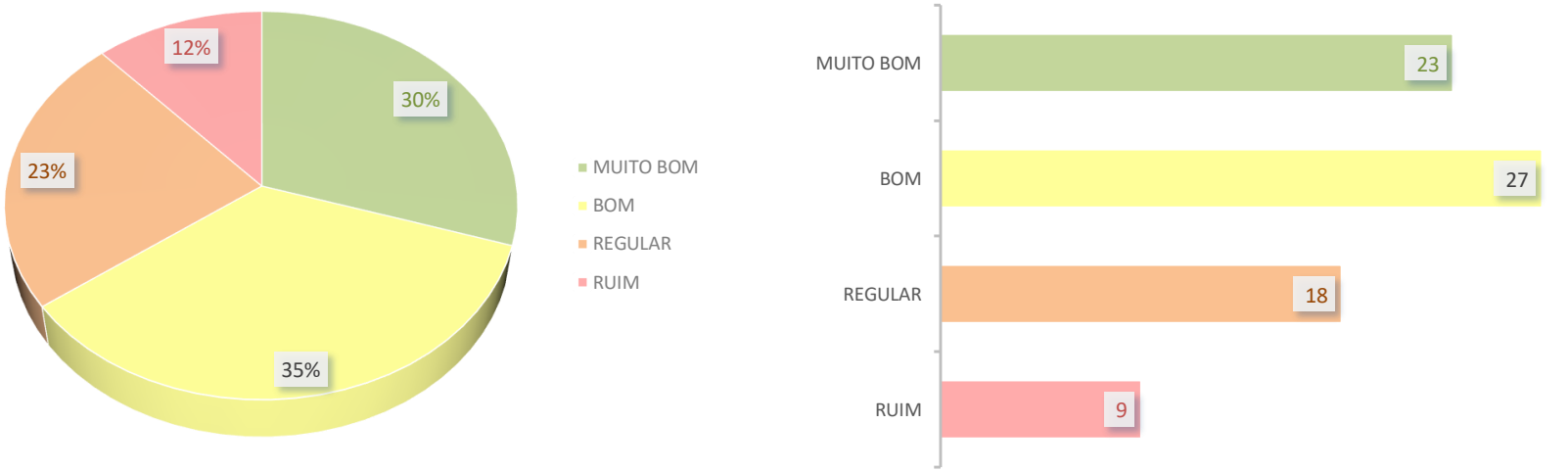


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

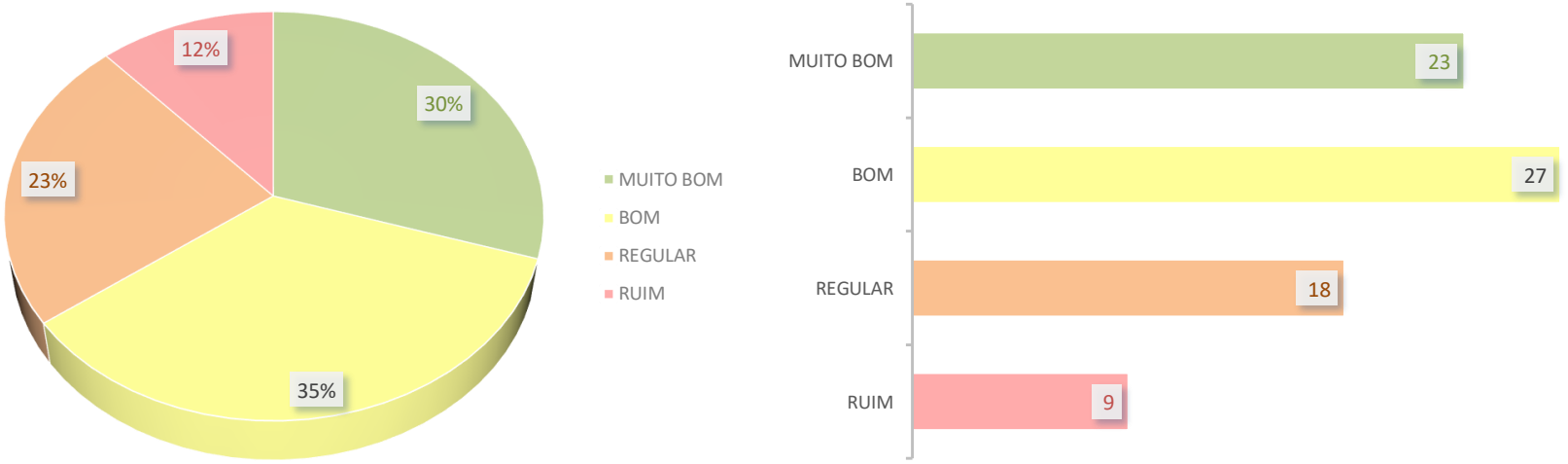
Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

*ASPECTO - Secretaria*




SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

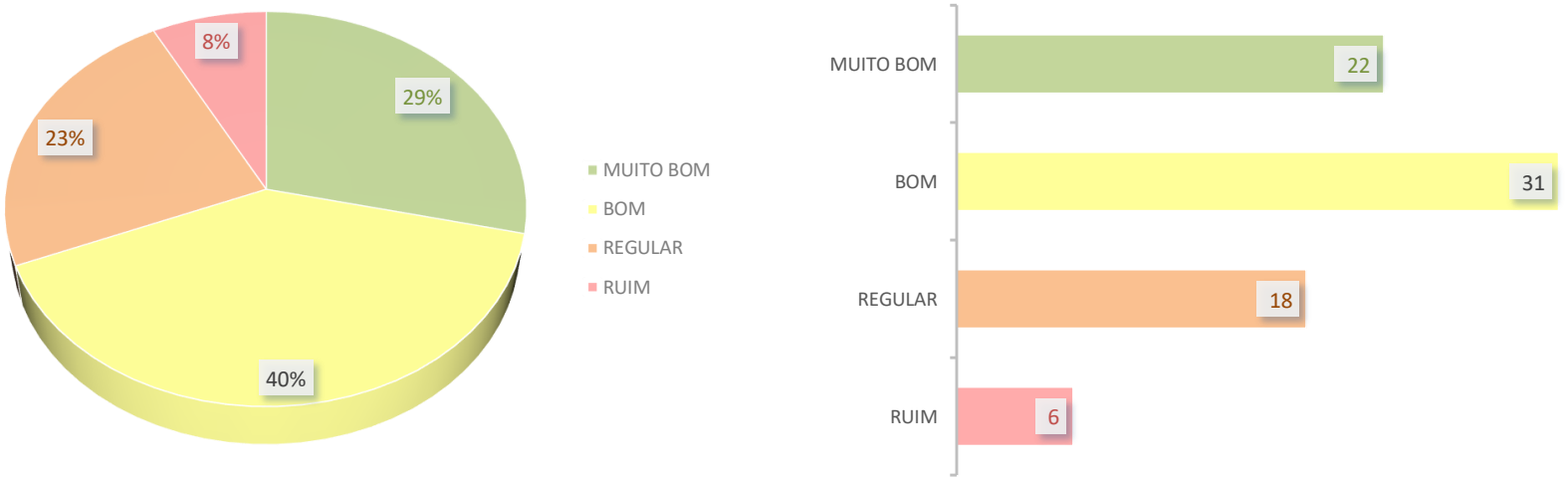


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

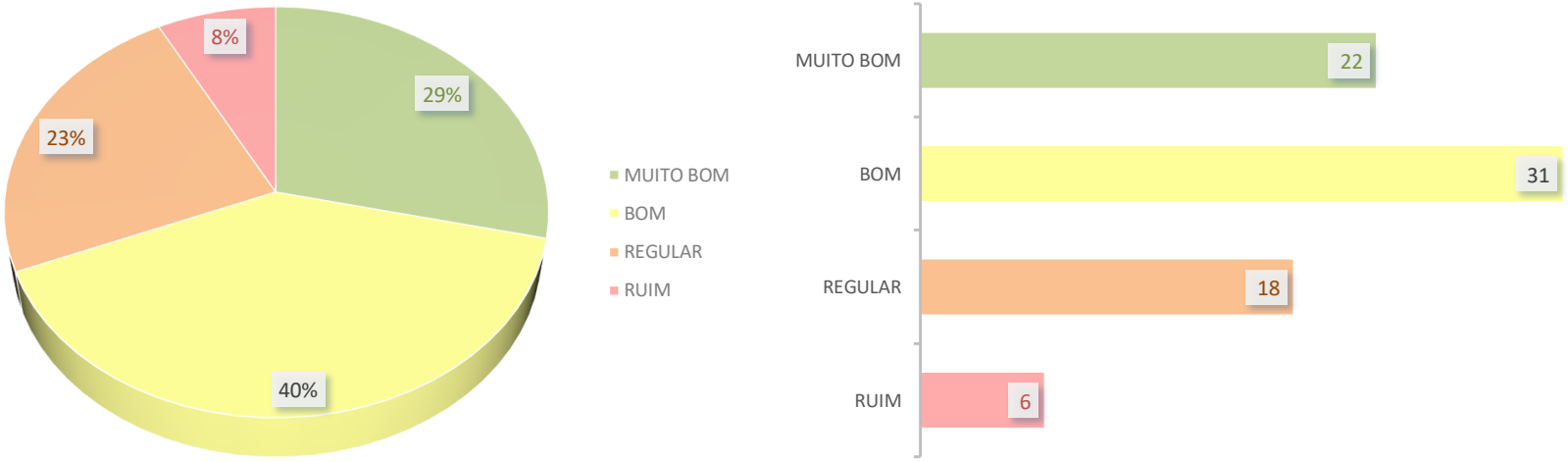
Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

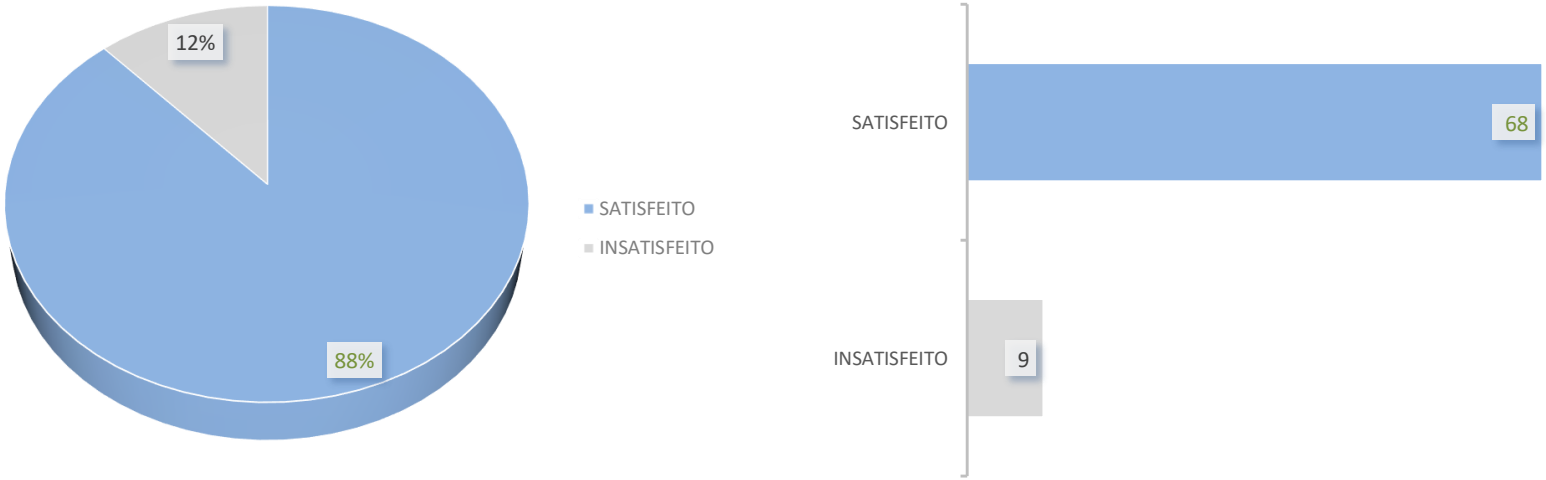
*ASPECTO - Setor Financeiro*



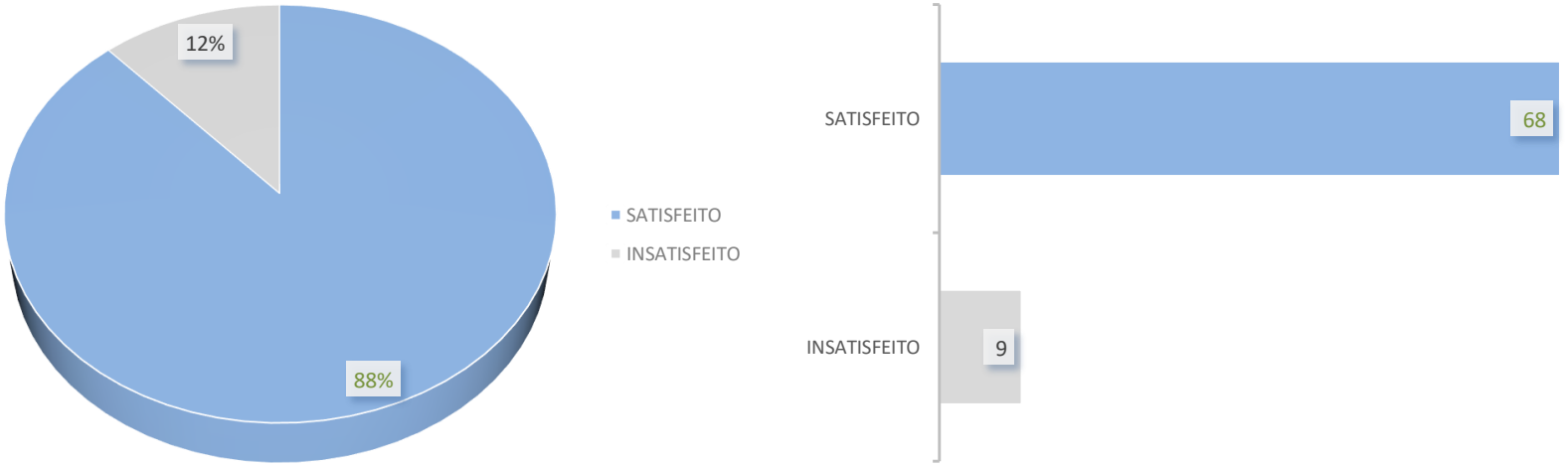

FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**




Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

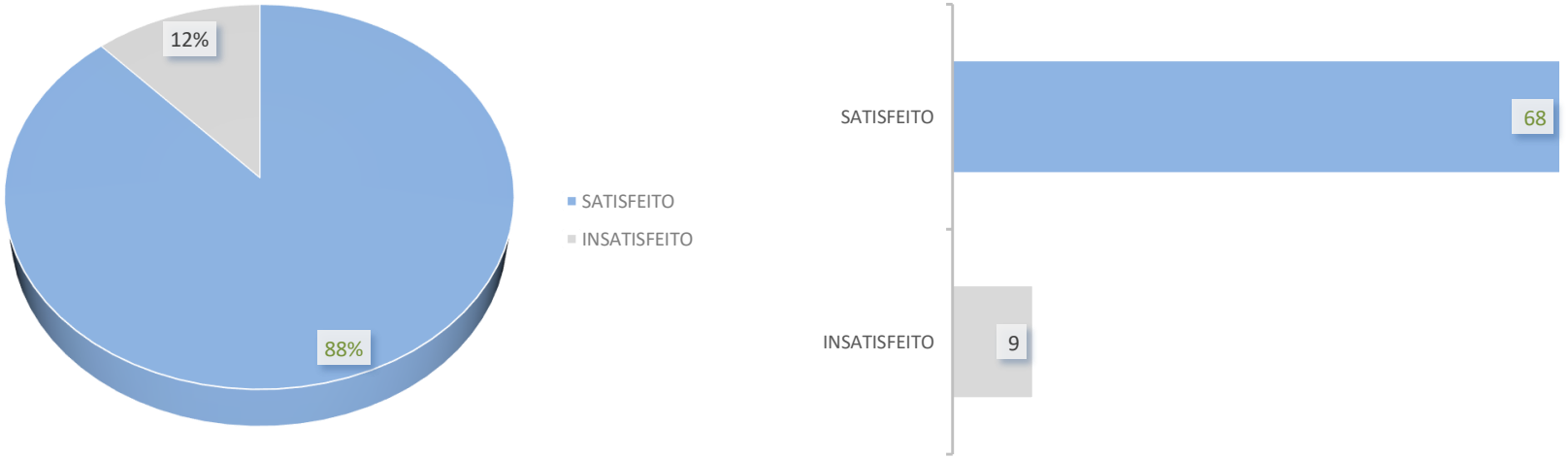


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

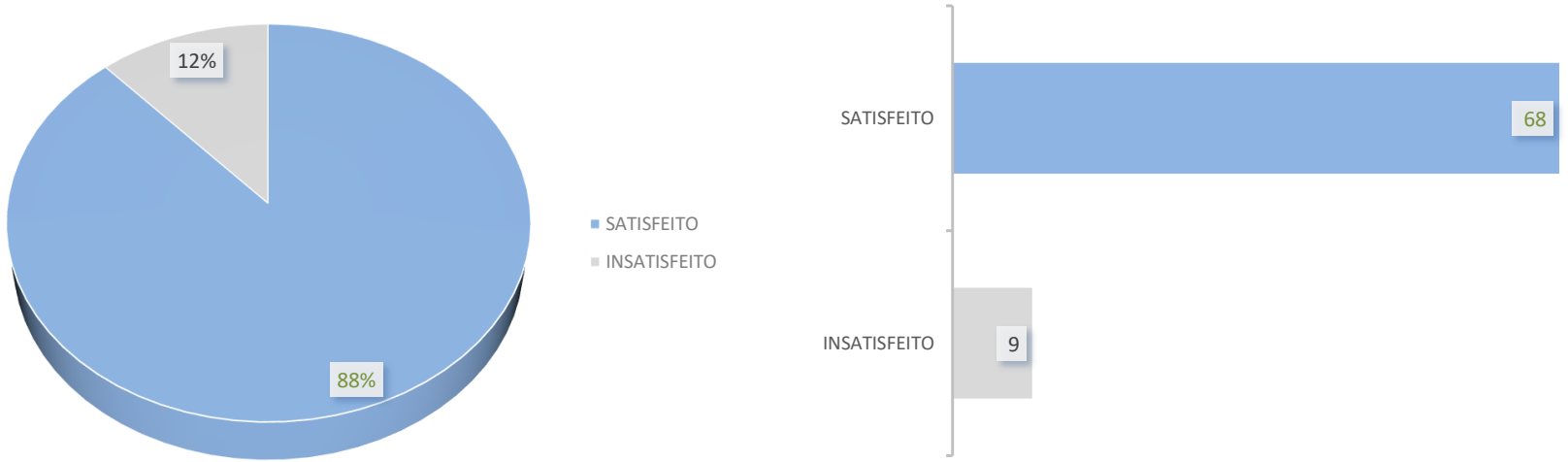
Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

*ASPECTO - Satisfação com o curso*




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

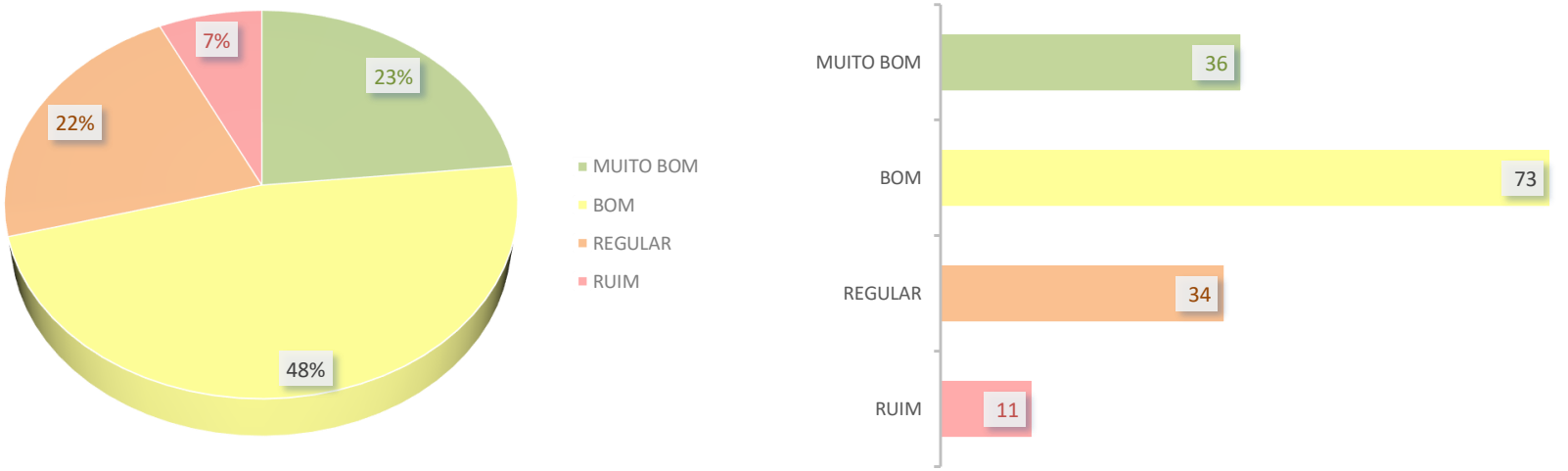


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

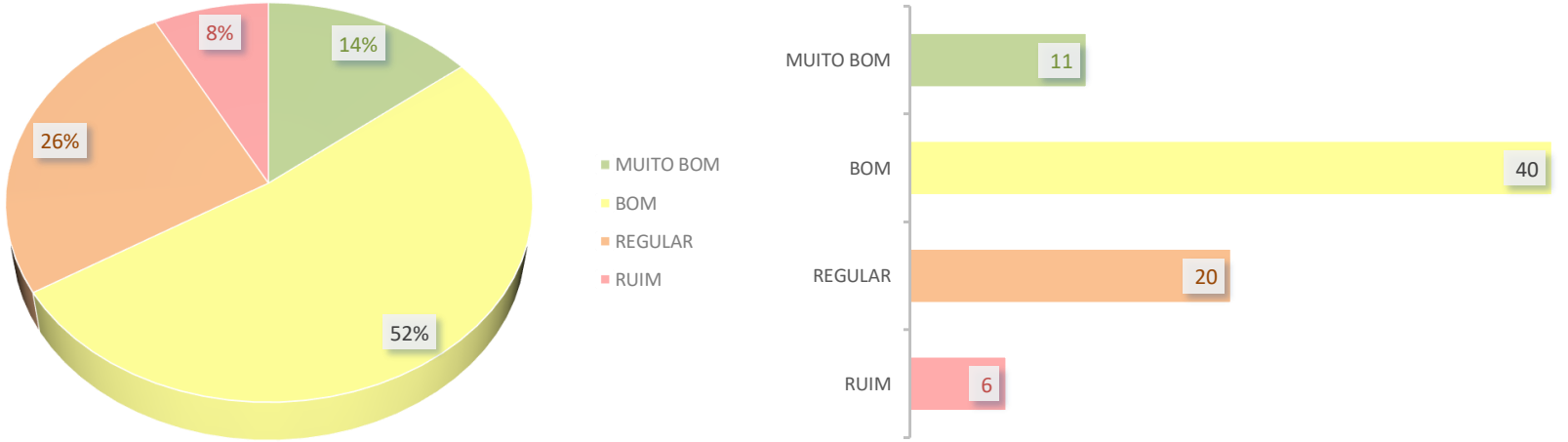
Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

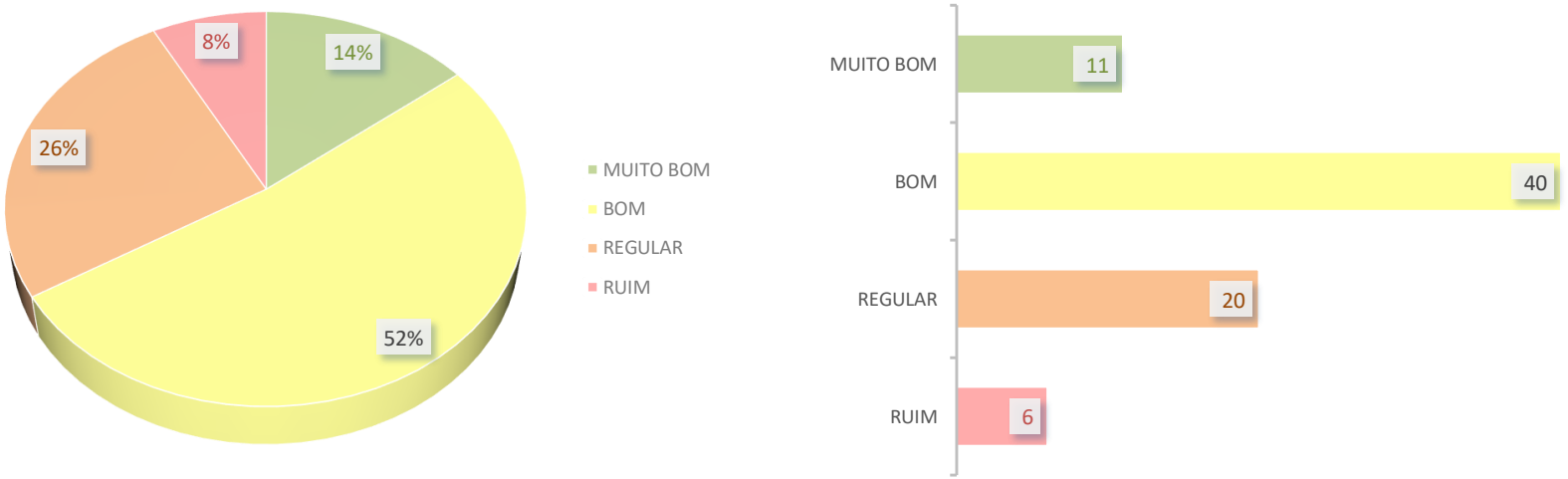
**Eixo 4: Políticas de Gestão**



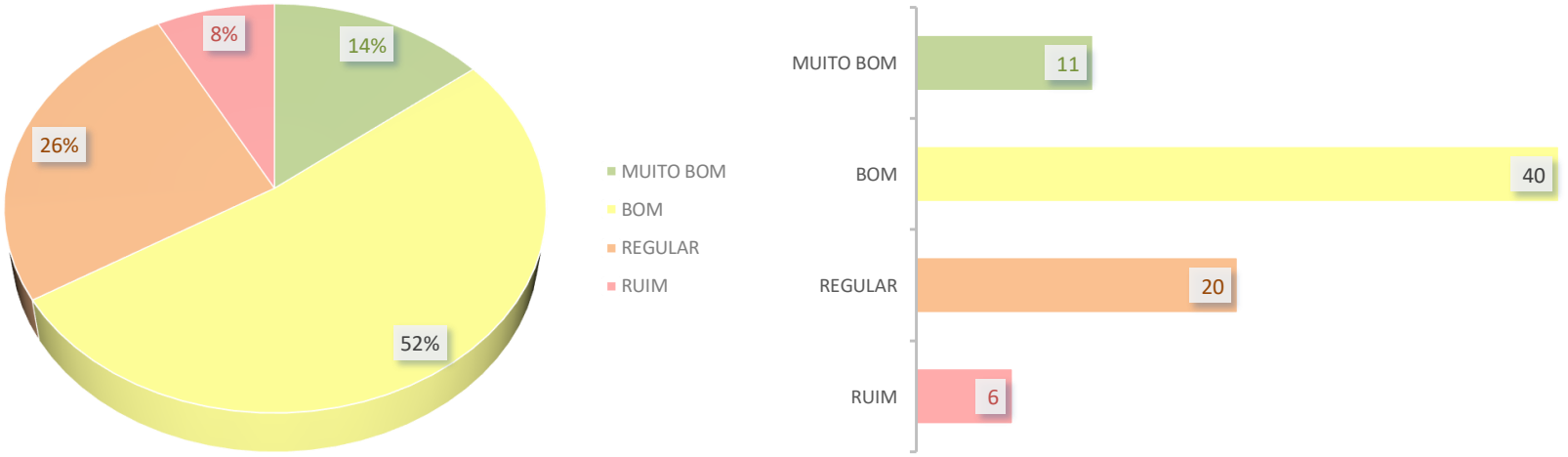

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



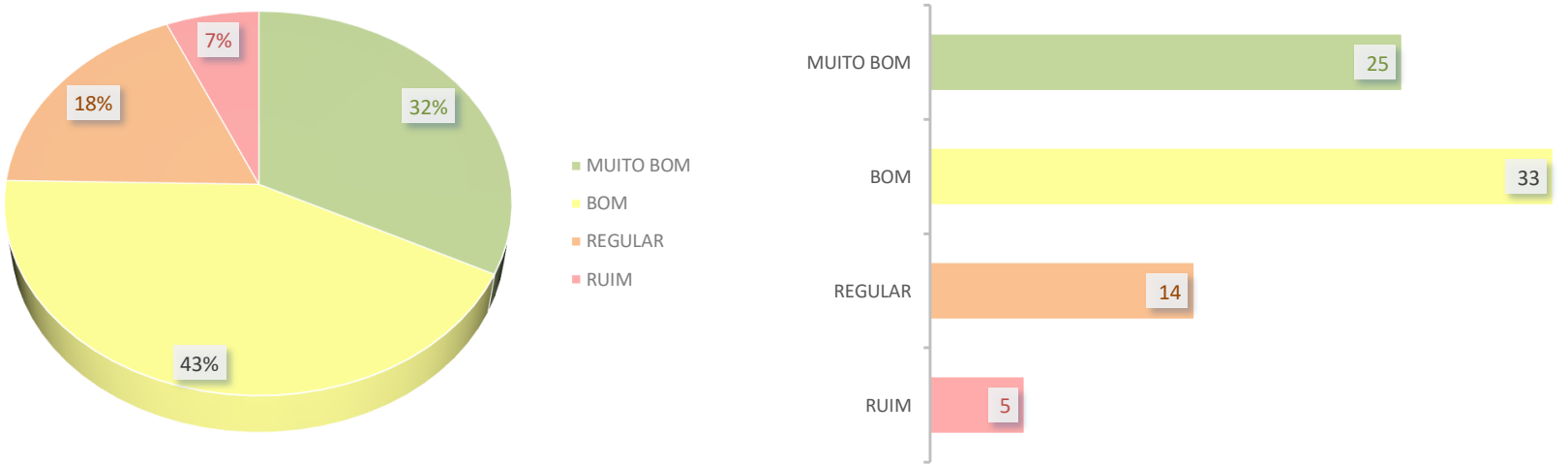
*ASPECTO - Políticas Educacionais*



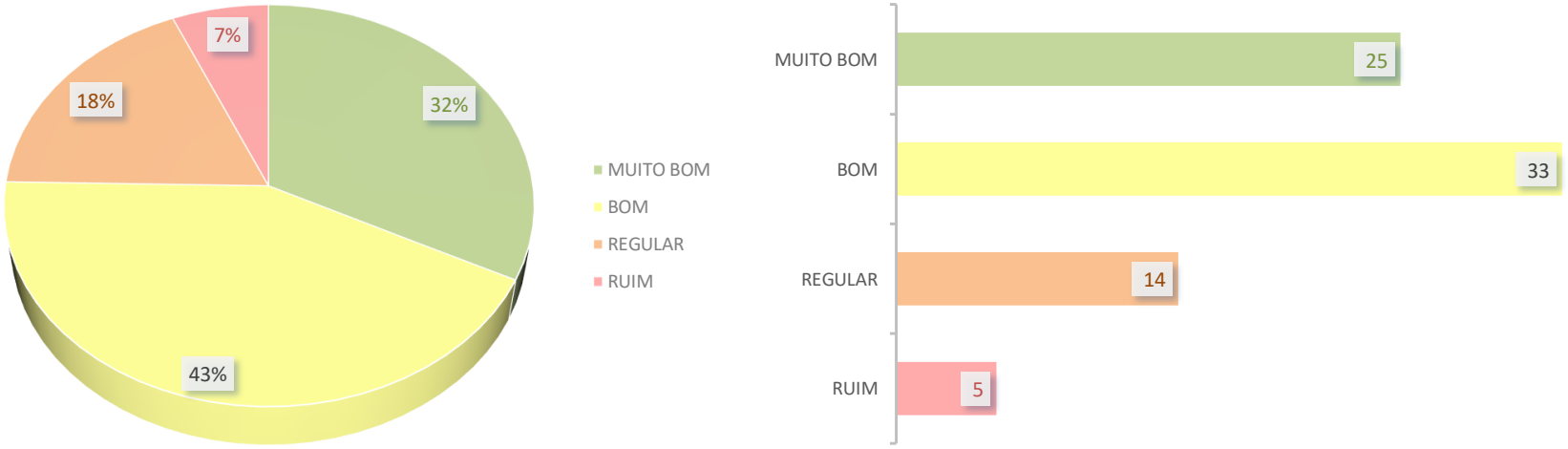

Como você avalia a organização e gestão da instituição?



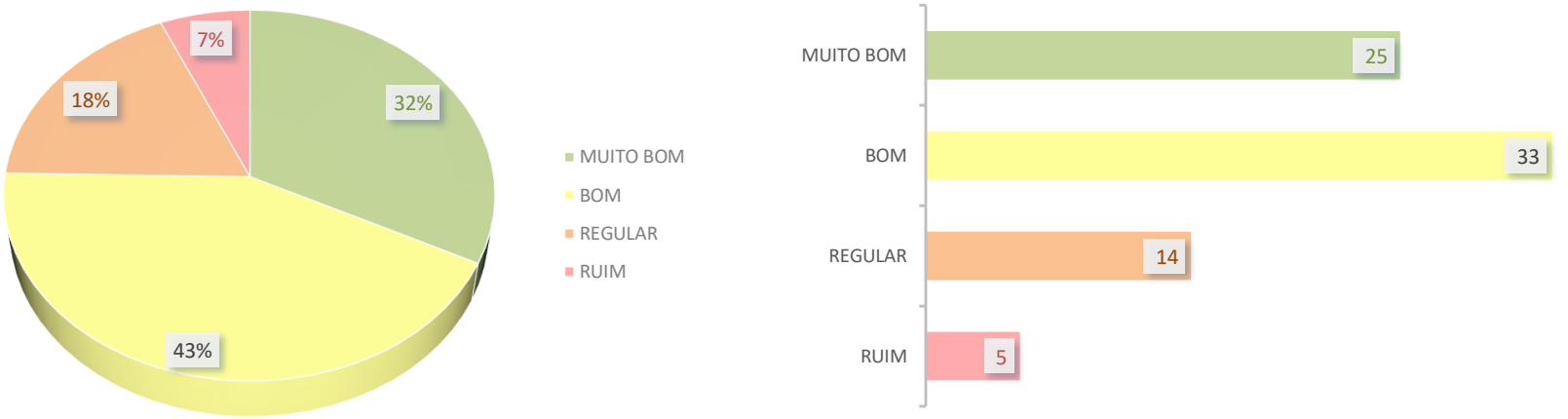
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira




*ASPECTO - Setor Financeiro*



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

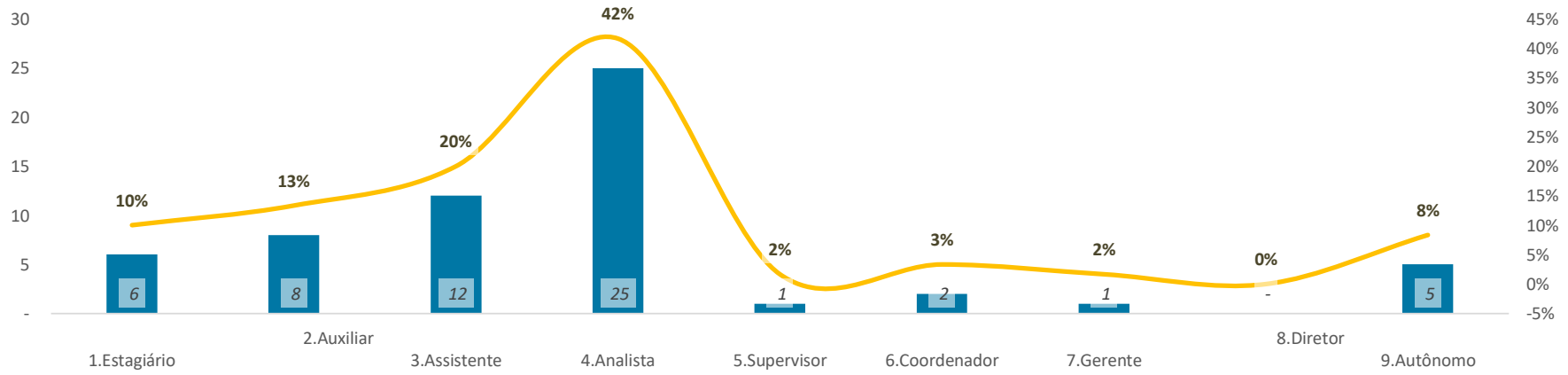



**Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

*ASPECTO - Dados pessoais e familliares*

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

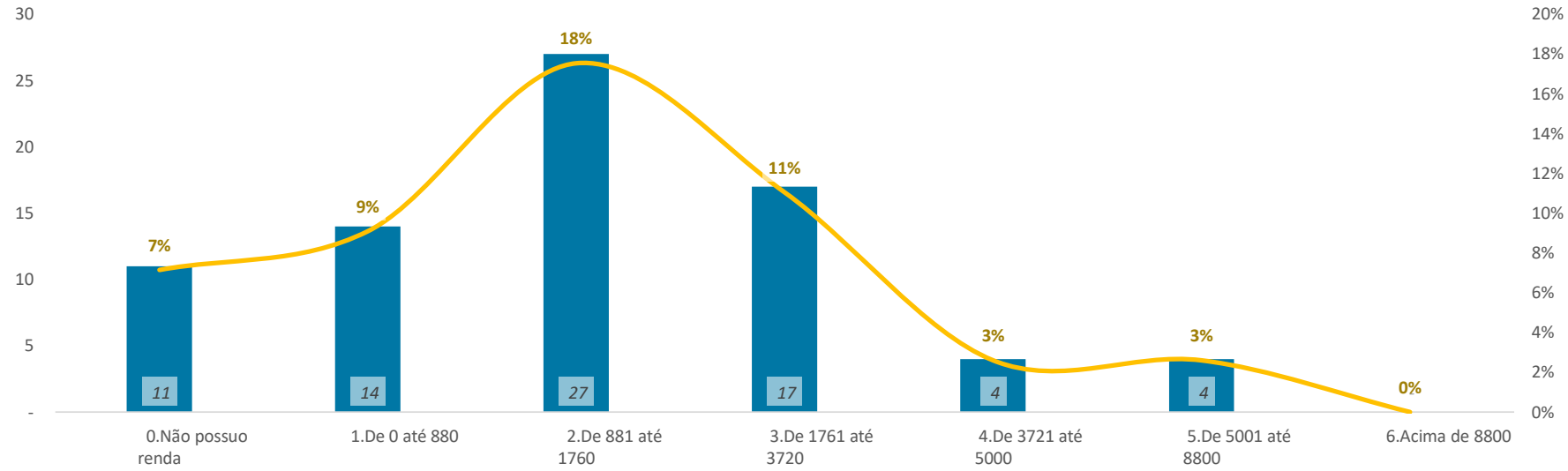


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

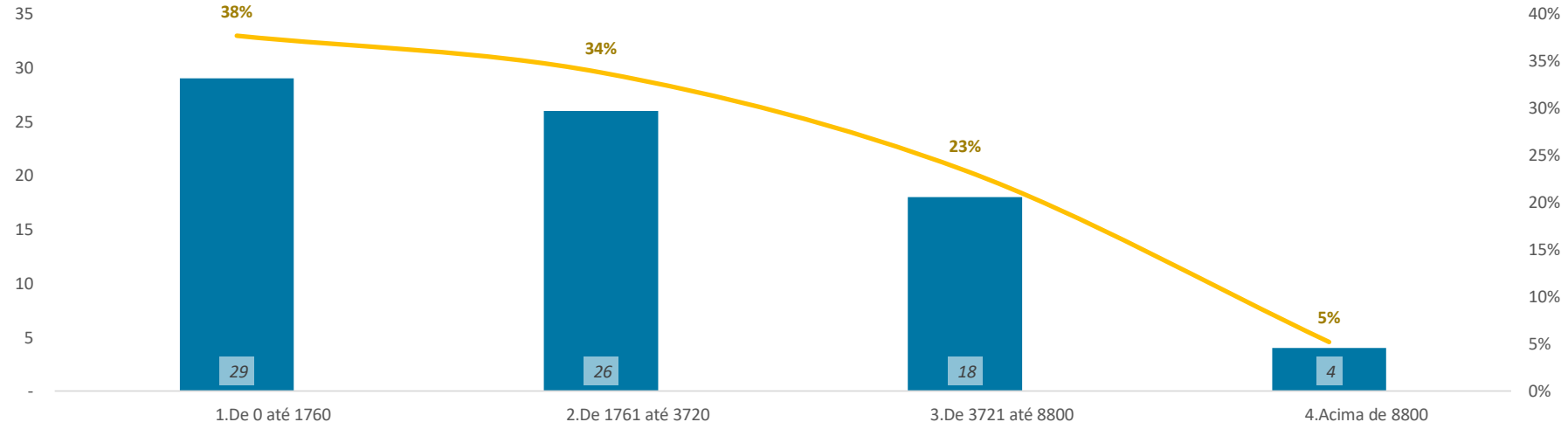
Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

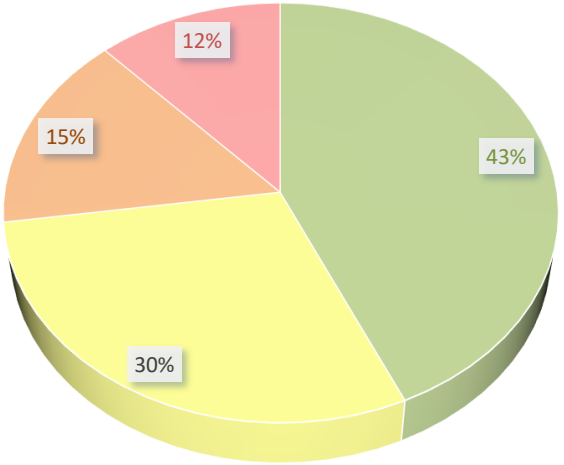
Qual a sua renda mensal atual?

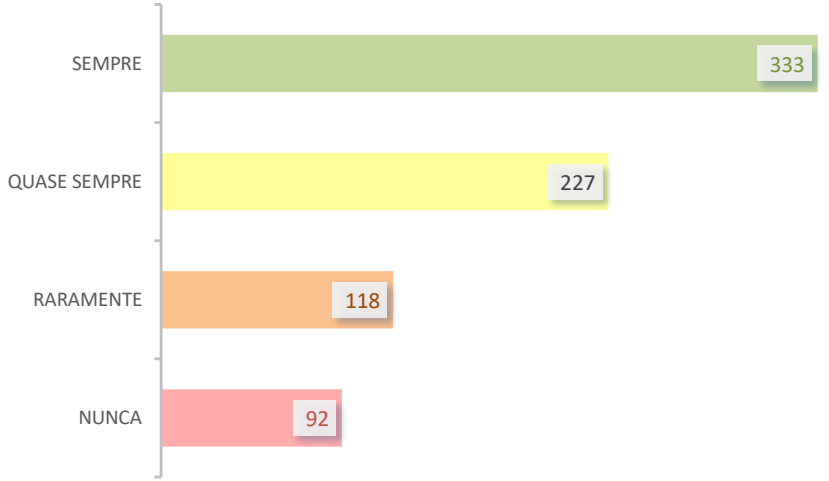



Qual a renda mensal da sua família?

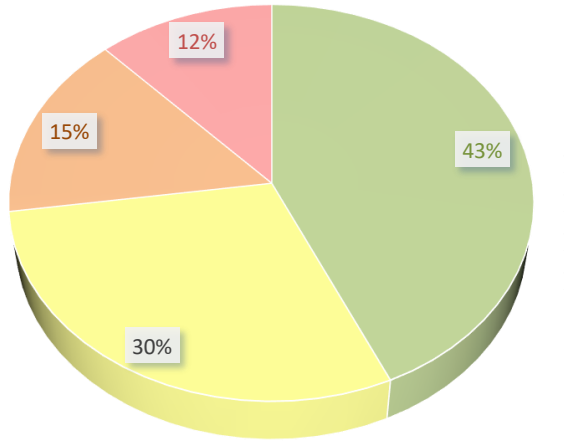


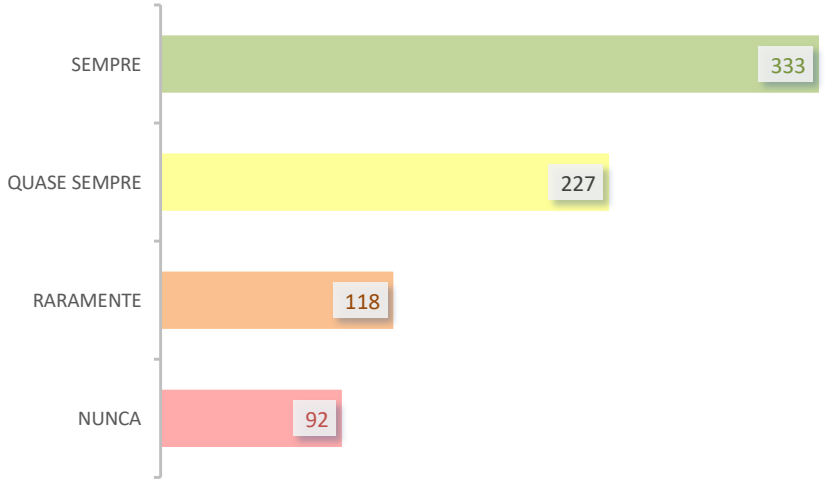
**Eixo 5: Infraestrutura Física**



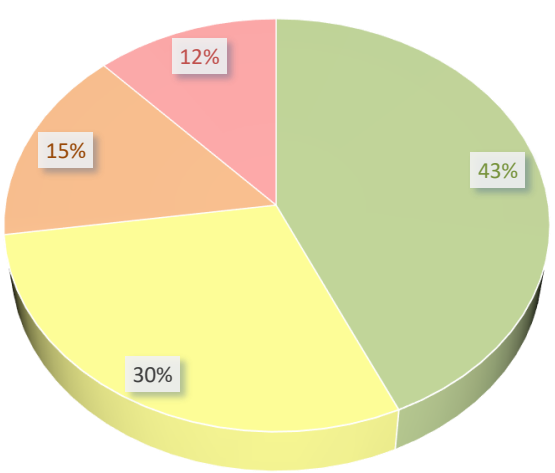



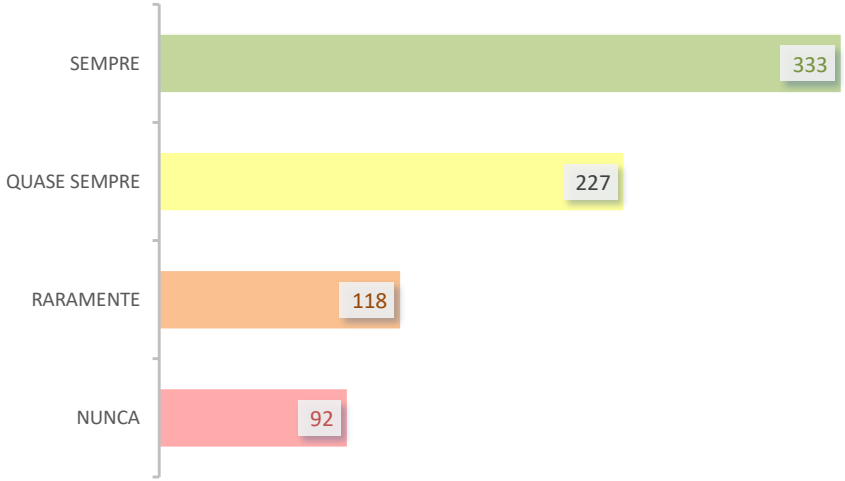

Dimensão 7: Infraestrutura Física



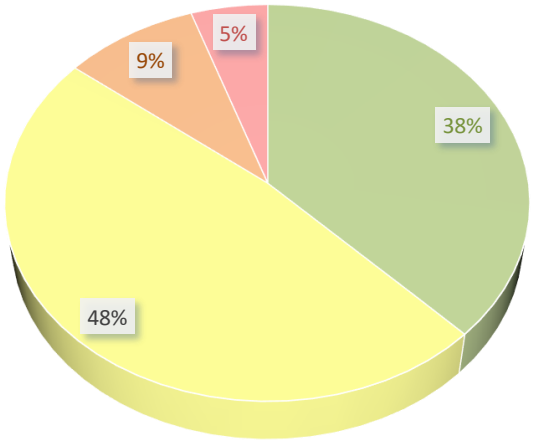



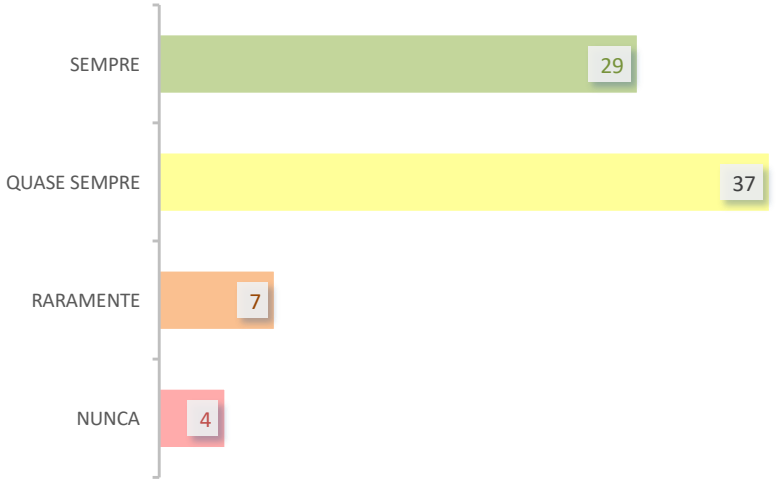
*ASPECTO - Instalações Gerais*




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



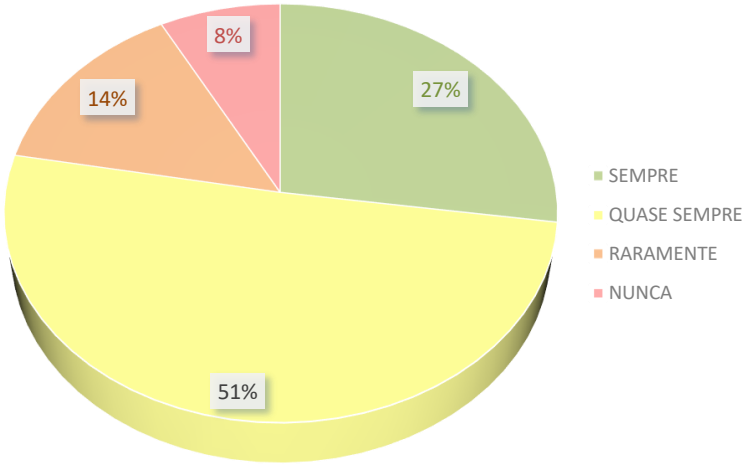



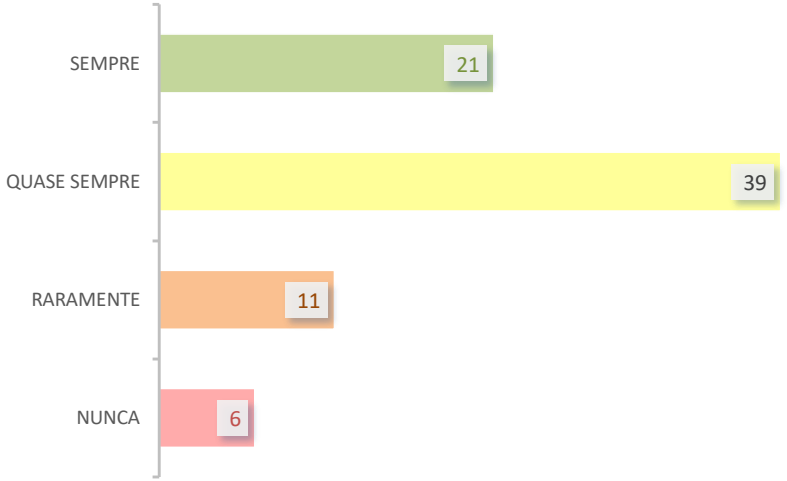
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

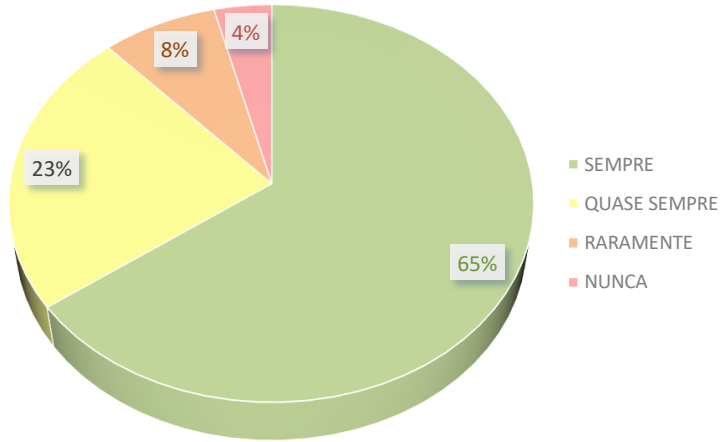
Sumaré FACULDADE

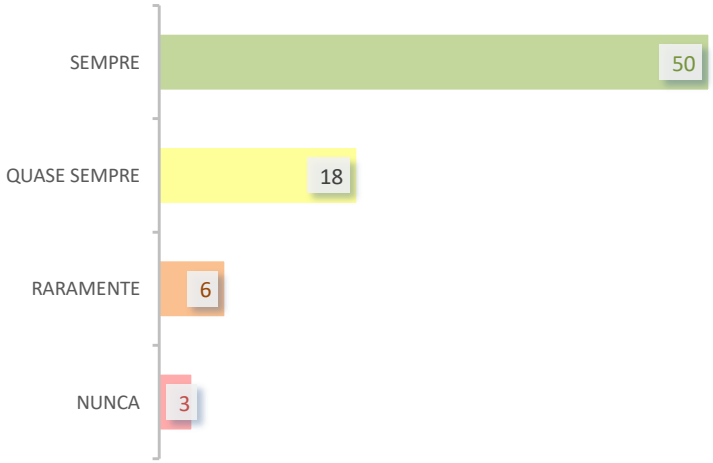
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?




Você acessa o aluno online frequentemente?



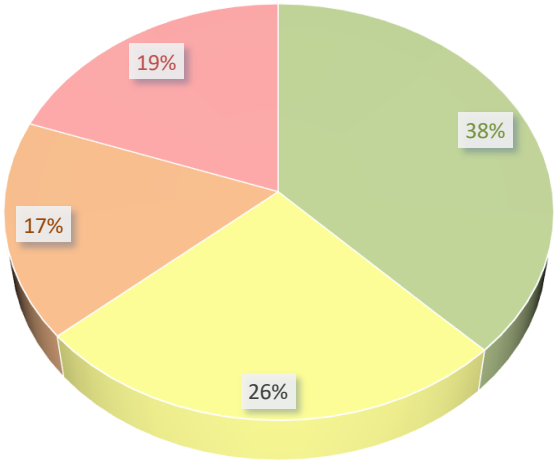



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

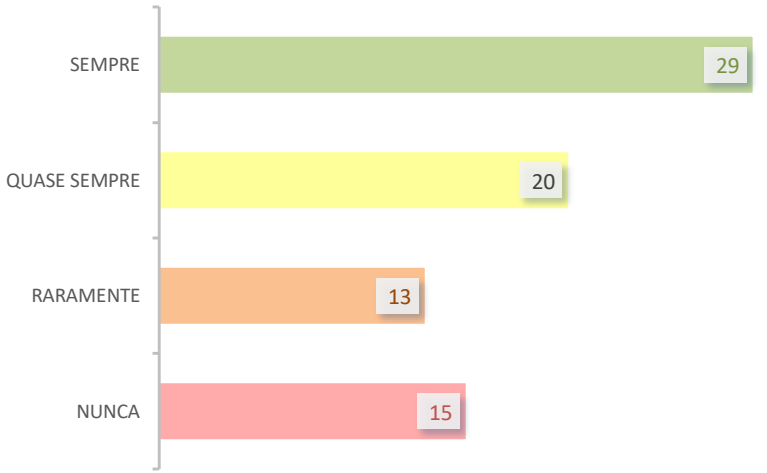
Sumaré FACULDADE

Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

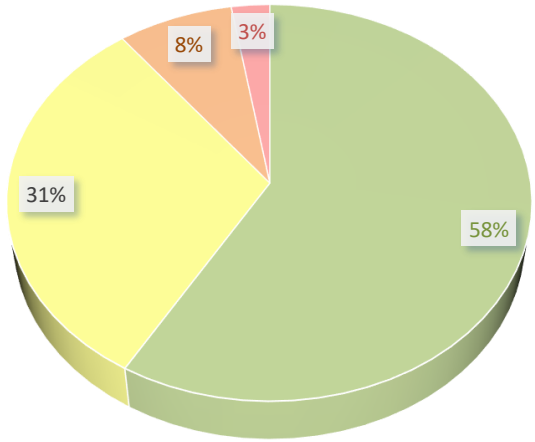


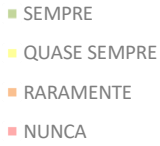


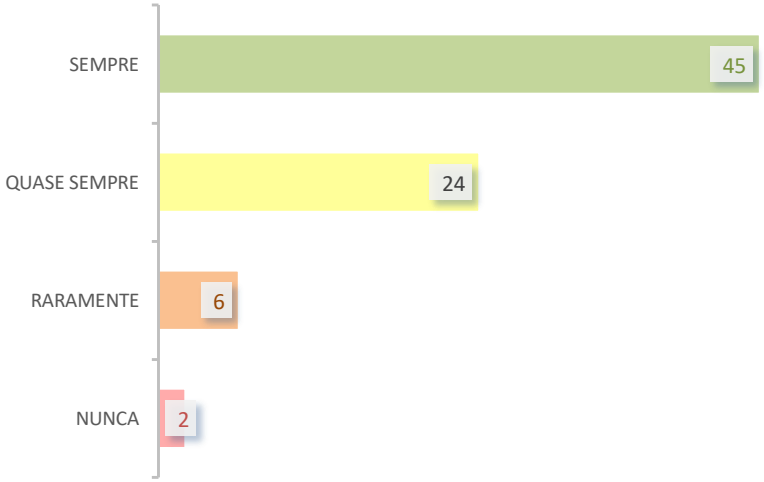





Você acessa o portal frequentemente?



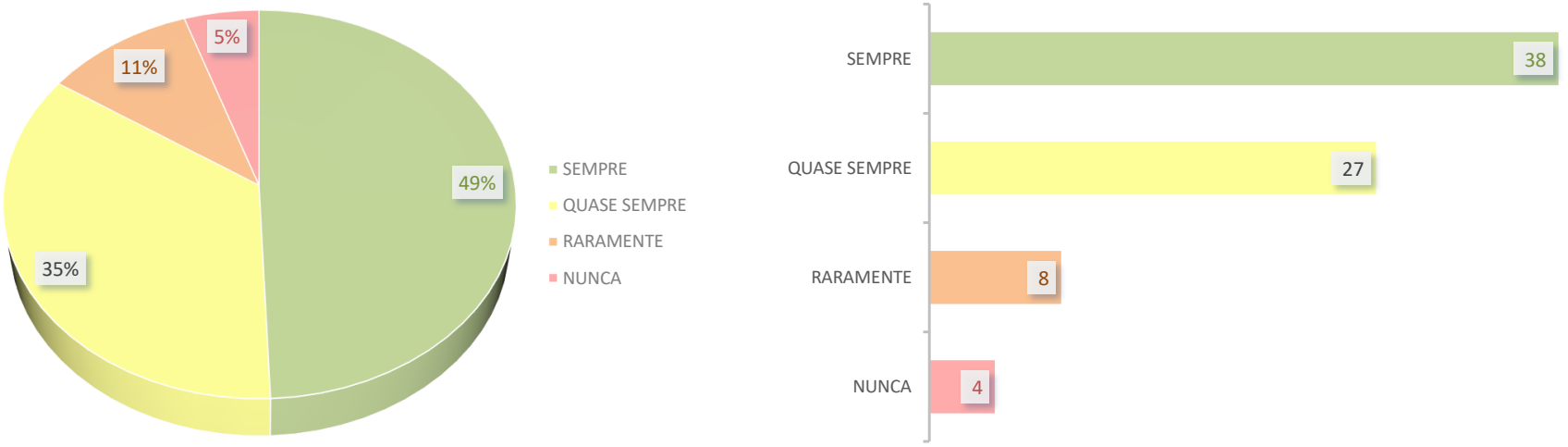



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

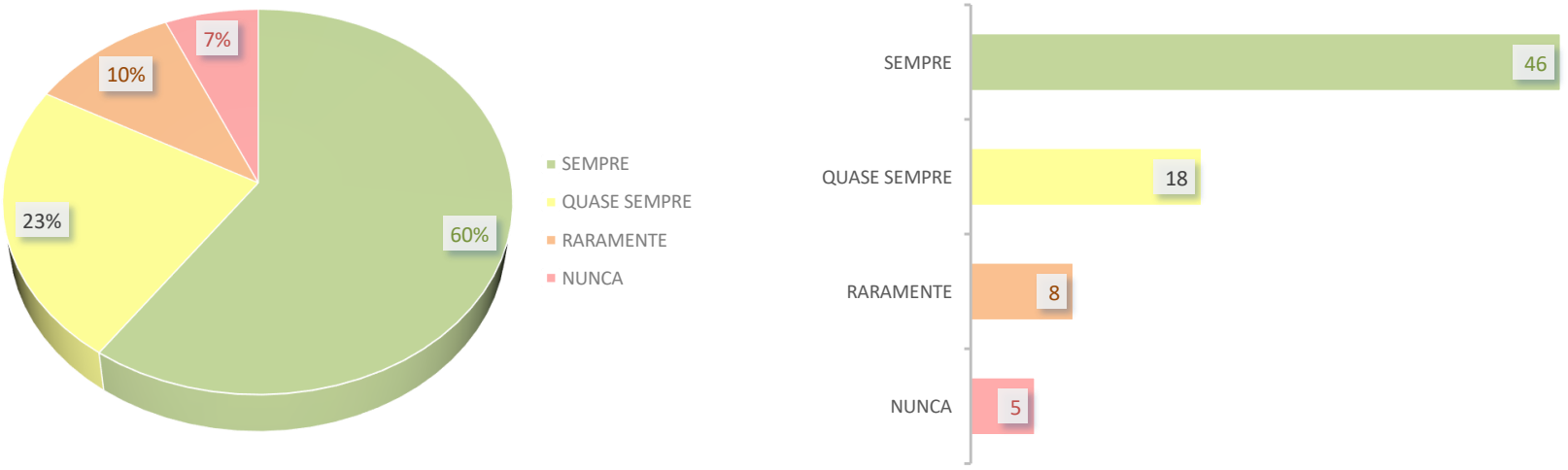
Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

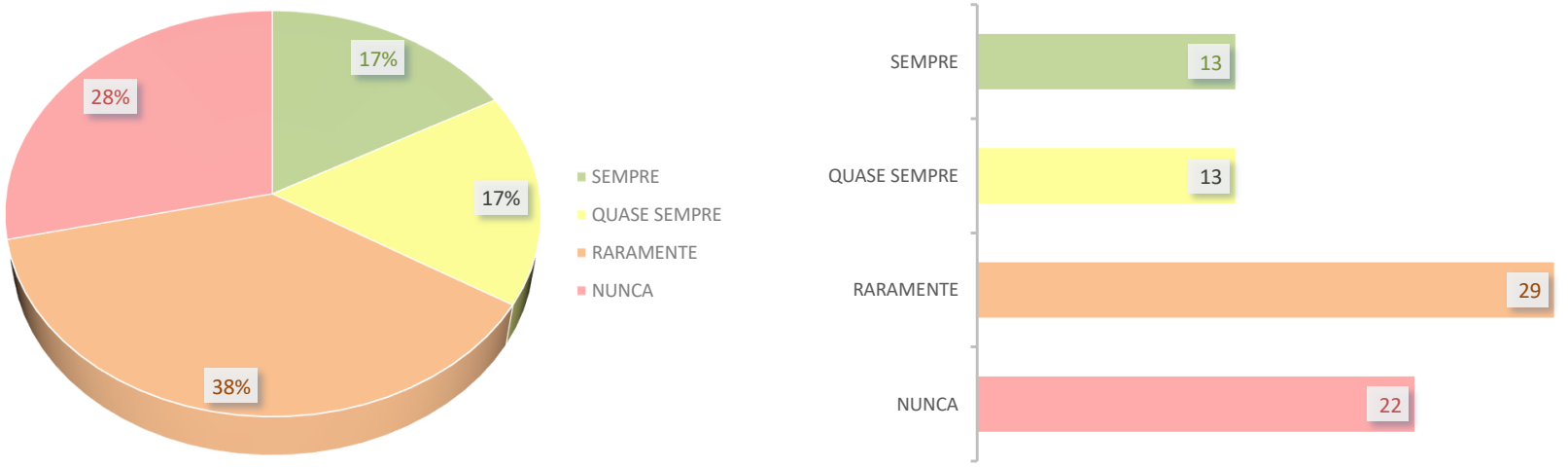


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

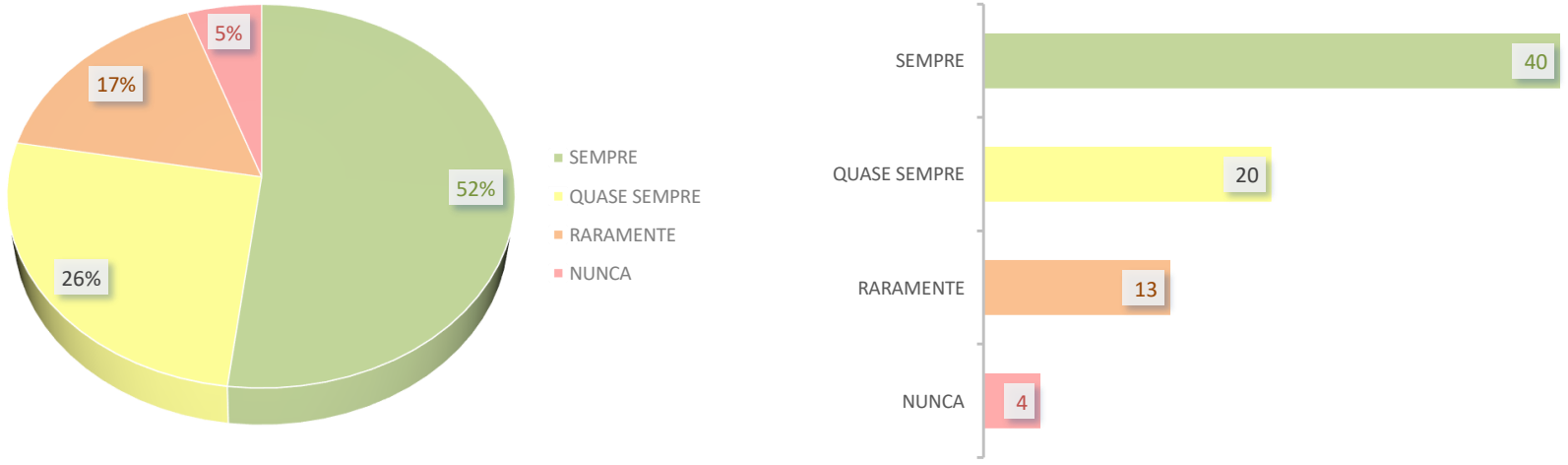
Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

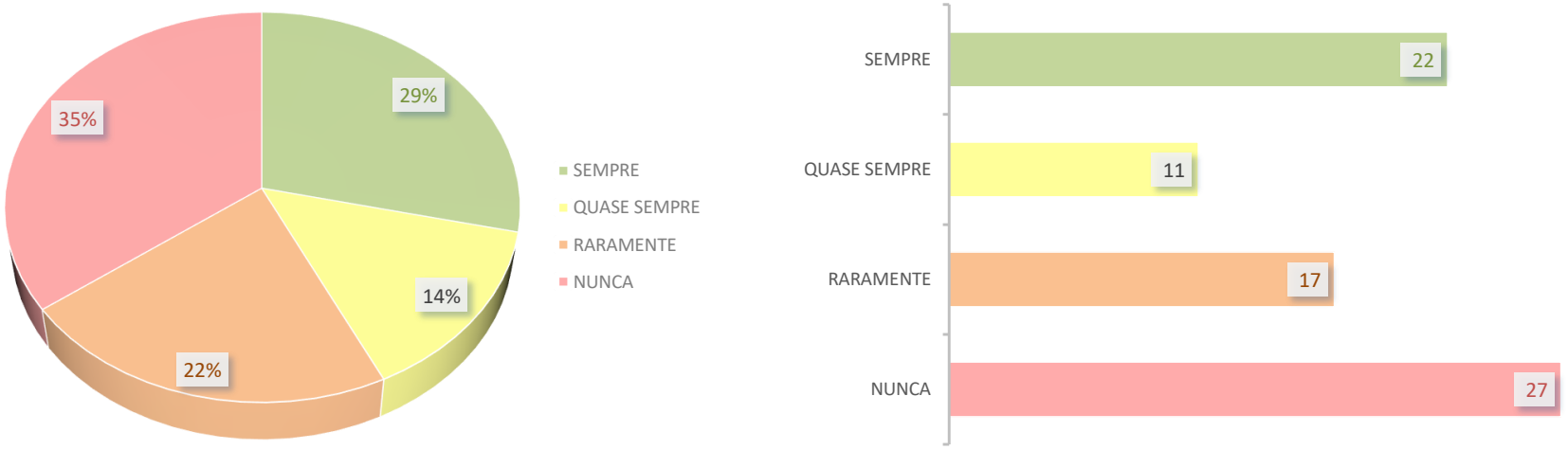
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



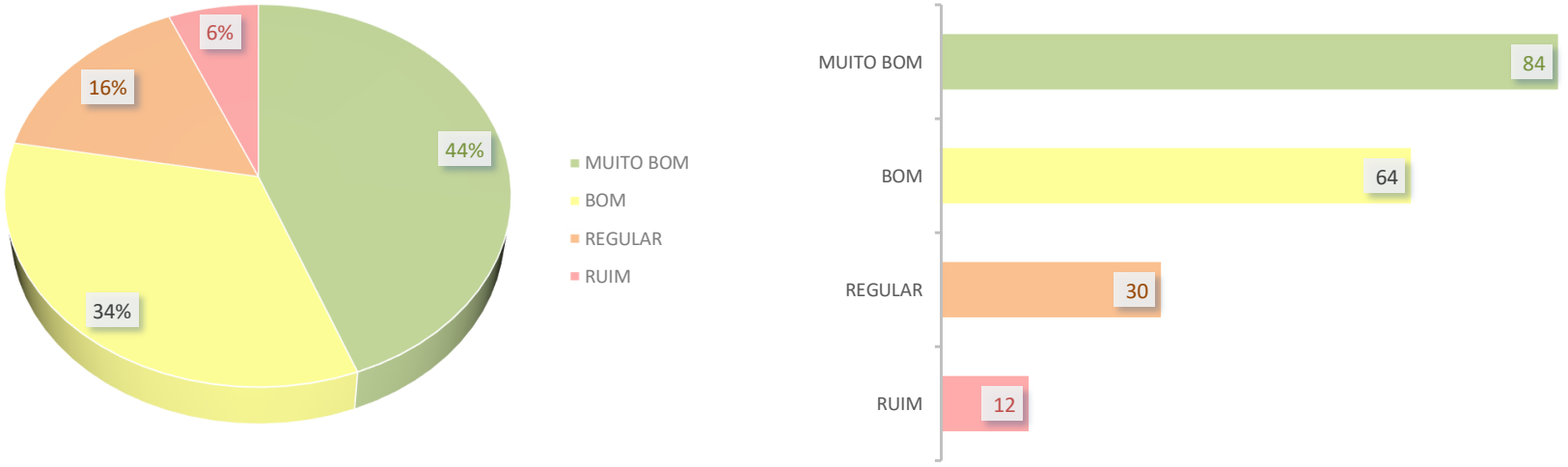

Você utiliza o recurso de internet frequentente?



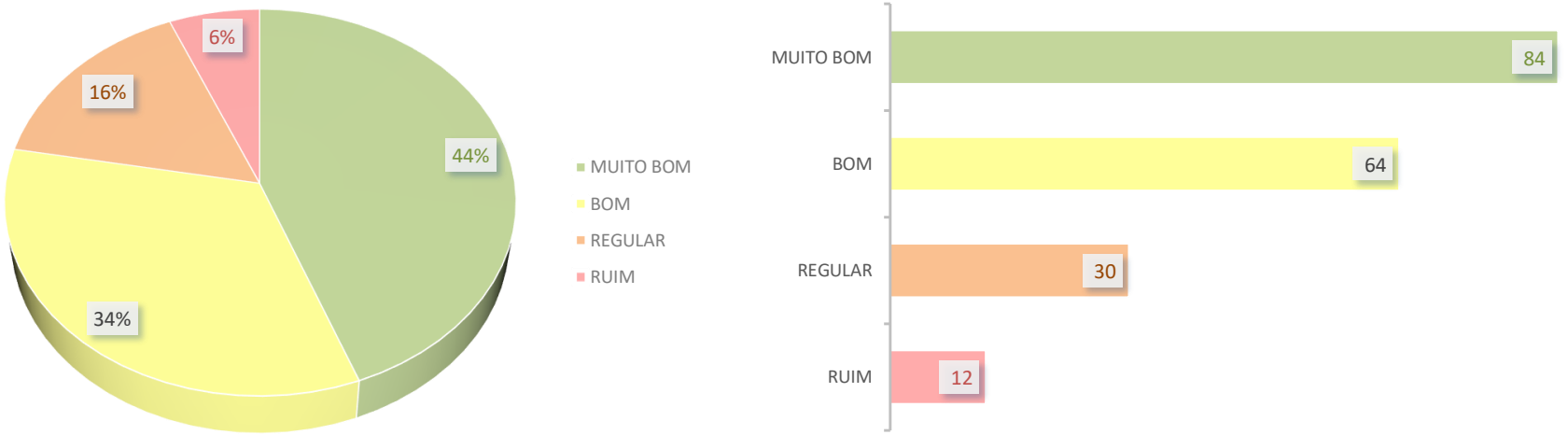
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



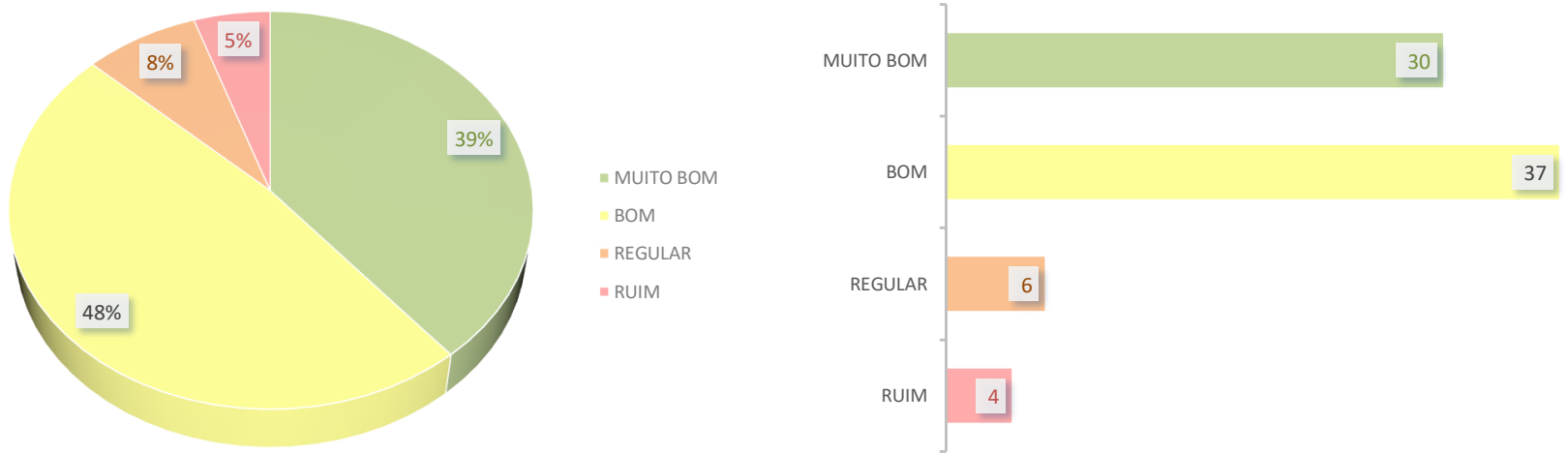

**Eixo 5: Infraestrutura Física**



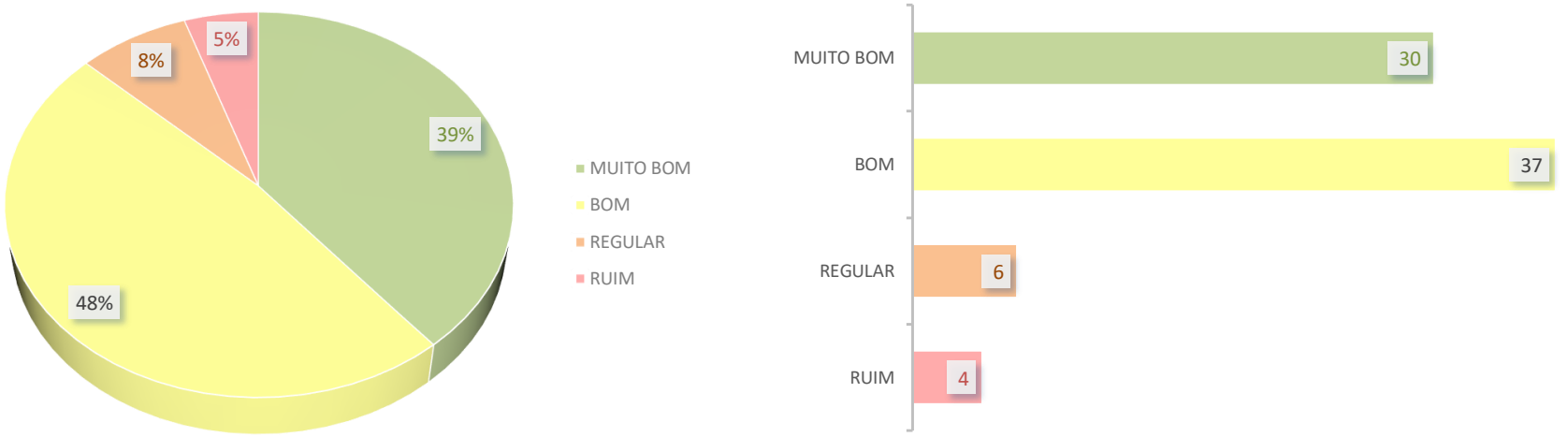
Dimensão 7: Infraestrutura Física



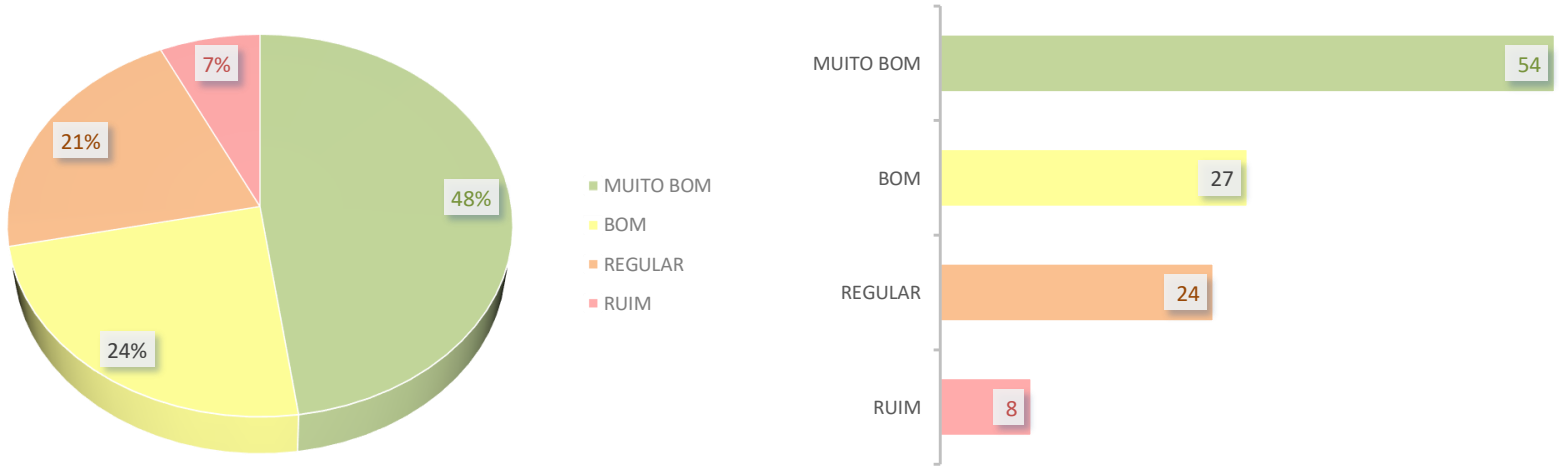

*ASPECTO - Biblioteca*



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.




*ASPECTO - Instalações Gerais*

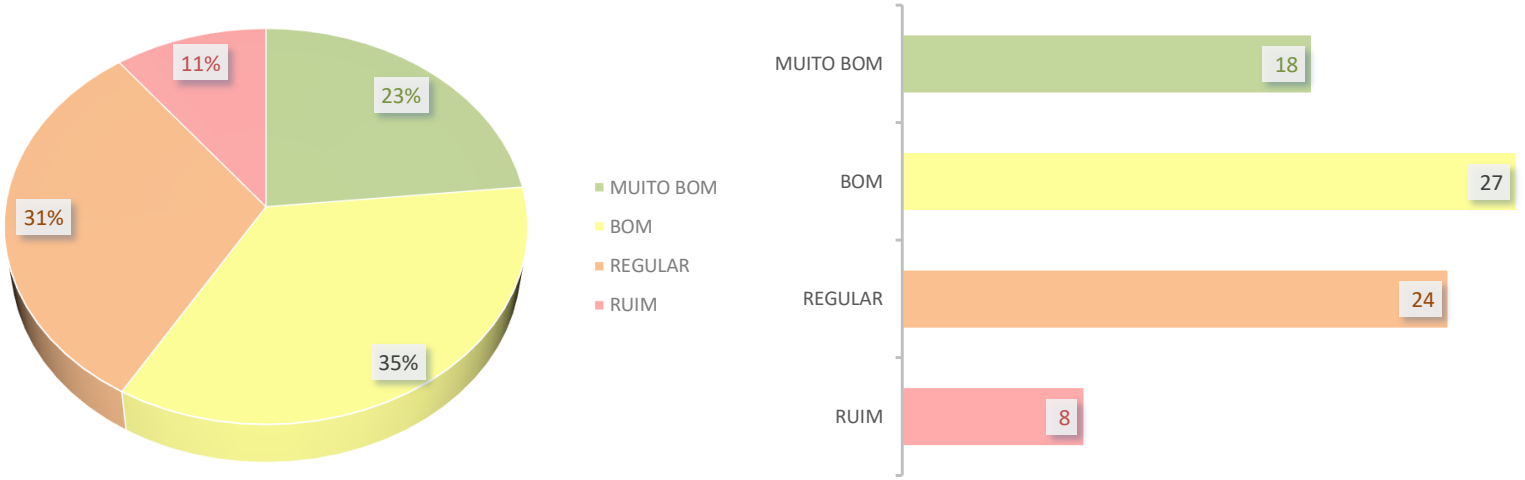


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

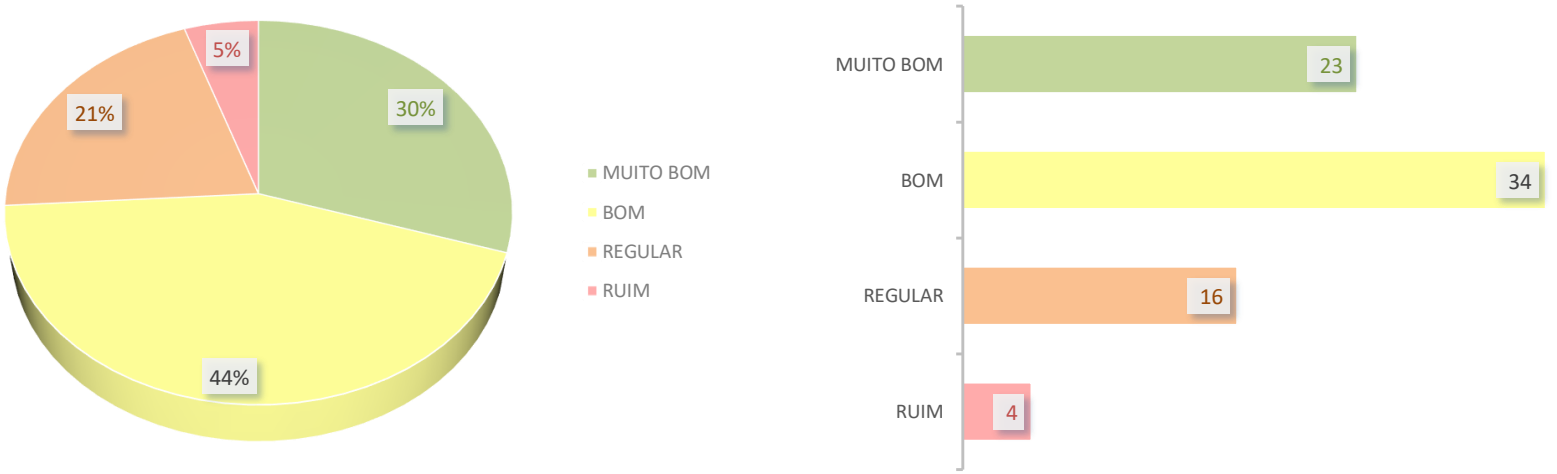
Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

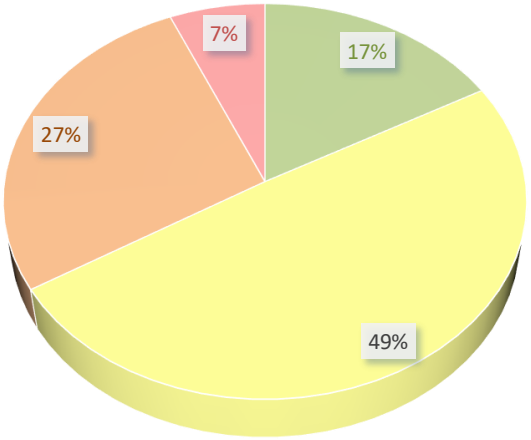
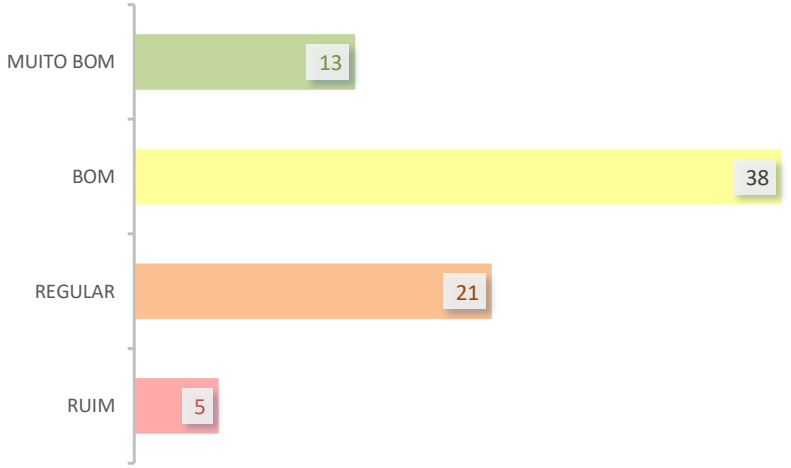
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.




SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Sumaré**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.