CPA - AUTO AVALIAÇÃO	Curso	: Sumaré : MARK : 2019/1		S Sumo	ıré
QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	5 11%	21 47%	13 29%	6 13%	45
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	16 36%	20 44%	8 18%	1 2%	45
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	15 33%	20 44%	5 11%	5 11%	45
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15 33%	20 44%	5 11%	5 11%	45
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	9 20%	21 47%	12 27%	3 7%	45
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	30 67%	10 22%	5 11%	- 0%	45
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	22 49%	19 42%	4 9%	- 0%	45
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	18 40%	25 56%	1 2%	1 2%	45
OS PROFESSORES: fazem chamada?	38 84%	5 11%	2 4%	- 0%	45
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	15 33%	26 58%	4 9%	- 0%	45
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	15 33%	25 56%	4 9%	1 2%	45
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	10 22%	23 51%	10 22%	2 4%	45
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	11 24%	18 40%	14 31%	2 4%	45
Você acessa o aluno online frequentemente?	25 56%	14 31%	4 9%	2 4%	45
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	8 18%	13 29%	8 18%	16 36%	45
Você acessa o portal frequentemente?	23 51%	15 33%	6 13%	1 2%	45
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	15 33%	21 47%	7 16%	2 4%	45
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	21 47%	16 36%	5 11%	3 7%	45
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3 7%	16 36%	20 44%	6 13%	45
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	11 24%	14 31%	13 29%	7 16%	45
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	7 16%	7 16%	8 18%	23 51%	45
QUESTÃO	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	10 22%	25 56%	8 18%	2 4%	45
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11 24%	23 51%	10 22%	1 2%	45
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6 13%	27 60%	9 20%	3 7%	45
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8 18%	16 36%	17 38%	4 9%	45
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12 27%	19 42%	11 24%	3 7%	45
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	11 24%	24 53%	5 11%	5 11%	45
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	9 20%	17 38%	16 36%	3 7%	45
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1 2%	18 40%	22 49%	4 9%	45
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 13%	21 47%	14 31%	4 9%	45
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	5 11%	23 51%	10 22%	7 16%	45
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3 7%	22 49%	13 29%	7 16%	45
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4 9%	24 53%	11 24%	6 13%	45
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 7%	17 38%	19 42%	6 13%	45
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	332 35%	369 39%	158 17%	86 9%	
	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	
				55 9%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO





Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?					
Horários oferecidos	28 62%				
Localização	4 9%				
Preço	9 20%				
Prestígio da Faculdade	1 2%				
Qualidade do curso	3 7%				

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade	?	
Obter diploma	4	9%
Obter melhor emprego	15	33%
Obter melhor salário	5	11%
Ter um ensino de qualidade	21	47%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	5	13%
2.Auxiliar	7	18%
3.Assistente	7	18%
4.Analista	6	15%
5.Supervisor	1	3%
6.Coordenador	2	5%
7.Gerente	5	13%
8.Diretor	1	3%
9.Autônomo	5	13%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	3	7%
1.De 0 até 880	6	13%
2.De 881 até 1760	18	40%
3.De 1761 até 3720	10	22%
4.De 3721 até 5000	4	9%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	4	9%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	10	22%
2.De 1761 até 3720	24	53%
3.De 3721 até 8800	6	13%
4.Acima de 8800	5	11%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	- 0%
Atendimento - Telefônico	1 2%
Comunicação com o aluno	1 2%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	2 5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3 7%
Infraestrutura física	2 5%
Infraestrutura Tecnológica	- 0%
Localização	9 20%
Mensalidade	11 25%
Professor	15 34%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	7 17%
Atendimento - Telefônico	8 19%
Comunicação com o aluno	12 29%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	1 2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1 2%
Infraestrutura física	2 5%
Infraestrutura Tecnológica	3 7%
Localização	3 7%
Mensalidade	1 2%
Professor	4 10%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	3 7%
Satisfeito	42 93%

Adesão		
Responderam	45	102%
Não Responderam	- 1	-2%
Convidados	44	

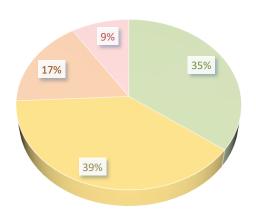
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

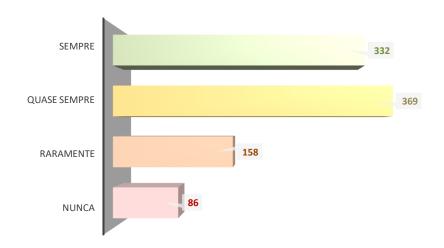


Unidade: Sumaré Curso: MARK Período: 2019/1

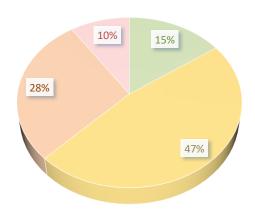


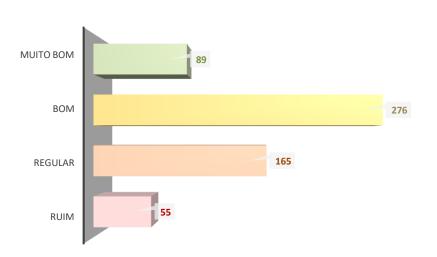
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]







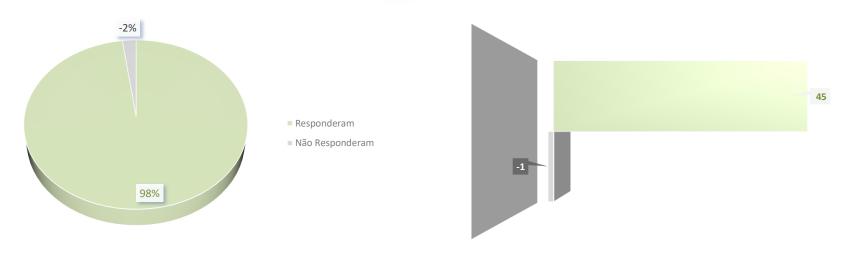
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



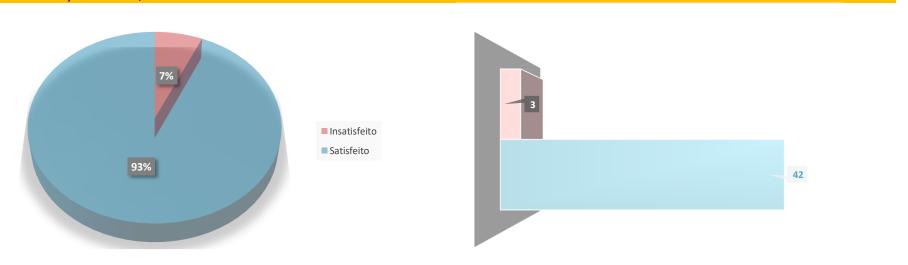
Unidade: Sumaré Curso: MARK Período: 2019/1



Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



CPA - AUTO AVALIAÇÃO



\mathbf{S}	5	ŝ	u	n	n	C	1	re	ś
ر ا								D	

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	3	33%	22	56%	13	9%	7	2%	45
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	3	33%	22	56%	13	9%	7	2%	45
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	33%	22	56%	13	9%	7	2%	45
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	7%	22	49%	13	29%	7	16%	45

		SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE			TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	194	39%	212	43%	67	14%	22	4%	49
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	173	43%	171	42%	43	11%	18	4%	40
ASPECTO - Aspectos Escolares	138	51%	110	41%	20	7%	2	1%	27
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	30	67%	10	22%	5	11%	-	0%	4
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	22	49%	19	42%	4	9%	-	0%	
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	18	40%	25	56%	1	2%	1	2%	
OS PROFESSORES: fazem chamada?	38	84%	5	11%	2	4%	-	0%	
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	15	33%	26	58%	4	9%	-	0%	
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	15	33%	25	56%	4	9%	1	2%	
ASPECTO - Coordenador	30	33%	40	44%	10	11%	10	11%	g
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	15	33%	20	44%	5	11%	5	11%	4
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15	33%	20	44%	5	11%	5	11%	
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	11%	21	47%	13	29%	6	13%	4
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	5	11%	21	47%	13	29%	6	13%	
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	21	23%	41	46%	24	27%	4	4%	9
ASPECTO - Secretaria	21	23%	41	46%	24	27%	4	4%	9
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	10	22%	23	51%	10	22%	2	4%	
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	11	24%	18	40%	14	31%	2	4%	
	MUITO BO	М	вом		REGULAR	₹	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	31	11%	123	46%	87	32%	29	11%	27
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	9%	24	53%	11	24%	6	13%	4
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	9%	24	53%	11	24%	6	13%	4
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4	9%	24	53%	11	24%	6	13%	
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	5	11%	23	51%	10	22%	7	16%	4
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	11%	23	51%	10	22%	7	16%	4
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	5	11%	23	51%	10	22%	7	16%	4
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	22	22%	76	56%	66	18%	16	4%	18
ASPECTO - Biblioteca	10	22%	25	56%	8	18%	2	4%	4
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	10	22%	25	56%	8	18%	2	4%	
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	7%	17	38%	19	42%	6	13%	4
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	7%	17	38%	19	42%	6	13%	
ASPECTO - Secretaria	1	2%	18	40%	22	49%	4	9%	4
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1	2%	18	40%	22	49%	4	9%	
	0	18%	16	36%	17	38%	4	9%	4
ASPECTO - Setor Financeiro	8	18%	10	3070	1,	3070	4	370	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO





	SATISFEITO	INSATISFEI	TO TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	42 93%	3	7% 45
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	42 93%	3	7% 45
ASPECTO - Satisfação com o curso	42 93%	3	7% 45
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	42 93%	3	7% 45
O CONSO EMPERIAÇÃO do Sed curso, voce se considera.	MUITO BOM	BOM REGULAR	
Eixo 4: Políticas de Gestão	12 13%		20% 7 7% 90
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	6 13%	27 60% 9	20% 3 7% 45
ASPECTO - Políticas Educacionais	6 13%	27 60% 9	20% 3 7% 45
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6 13%	27 60% 9	20% 3 7% 4
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6 13%	21 47% 14	31% 4 9% 45
ASPECTO - Setor Financeiro	6 13%		31% 4 9% 45
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 13%	21 47% 14	31% 4 9% 4
Eixo 4: Políticas de Gestão	129		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	129		
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	129		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	39		
1.Estagiário	5 13%		
2.Auxiliar	7 18%		
3.Assistente	7 18%		
4.Analista	6 1 5%		
5.Supervisor	1 3%		
6.Coordenador	2 5%		
7.Gerente	5 13%		
8.Diretor	1 3%		
9.Autônomo	5 13%		
Qual a sua renda mensal atual?	45 62%		
0.Não possuo renda	3 3%		
1.De 0 até 880	6 7%		
2.De 881 até 1760	18 20%		
3.De 1761 até 3720	10 11%		
4.De 3721 até 5000	4 4%		
5.De 5001 até 8800	- 0%		
6.Acima de 8800	4 4%		
Qual a renda mensal da sua família?	45		
1.De 0 até 1760	10 22%		
2.De 1761 até 3720	24 53%		
3.De 3721 até 8800	6 13%		
4.Acima de 8800	5 11%		

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

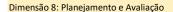


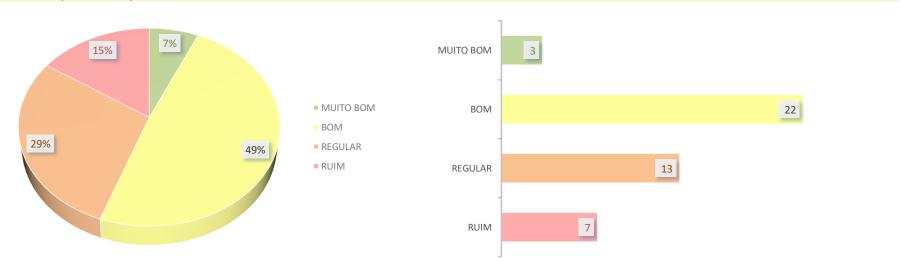


	Periodo. 2019/1								
	SEMPRE	(QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	138	31%	157	35%	91	20%	64	31%	450
Dimensão 7: Infraestrutura Física	138	31%	157	35%	91	20%	64	14%	450
ASPECTO - Instalações Gerais	138	31%	157	35%	91	20%	64	14%	450
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	16	36%	20	44%	8	18%	1	2%	45
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	9	20%	21	47%	12	27%	3	7%	45
Você acessa o aluno online frequentemente?	25	56%	14	31%	4	9%	2	4%	45
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	8	18%	13	29%	8	18%	16	36%	45
Você acessa o portal frequentemente?	23	51%	15	33%	6	13%	1	2%	45
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	15	33%	21	47%	7	16%	2	4%	45
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	21	47%	16	36%	5	11%	3	7%	45
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3	7%	16	36%	20	44%	6	13%	45
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	11	24%	14	31%	13	29%	7	16%	45
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	7	16%	7	16%	8	18%	23	51%	45
	MUITO BOM BO		вом		REGULA	R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	43	39%	42	38%	21	19%	4	4%	110
Dimensão 7: Infraestrutura Física	43	39%	42	38%	21	19%	4	4%	110
ASPECTO - Biblioteca	11	24%	23	51%	10	22%	1	2%	45
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11	24%	23	51%	10	22%	1	2%	45
ASPECTO - Instalações Gerais	32	49%	19	29%	11	17%	3	5%	65
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12	27%	19	42%	11	24%	3	7%	45
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	11	24%	24	53%	5	11%	5	11%	45
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	9	20%	17	38%	16	36%	3	7%	45

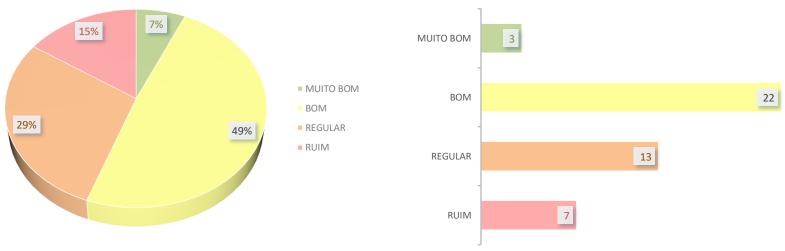


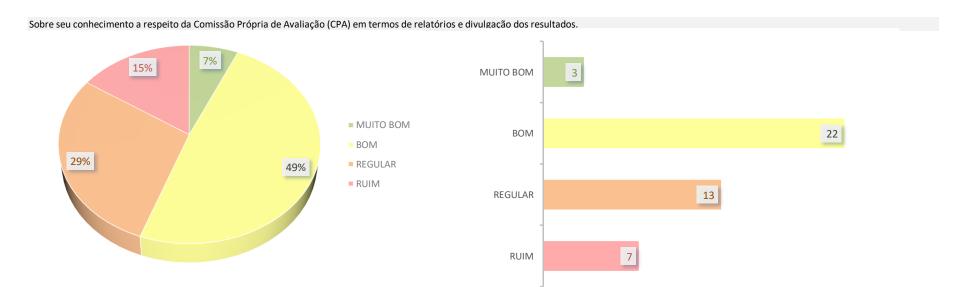




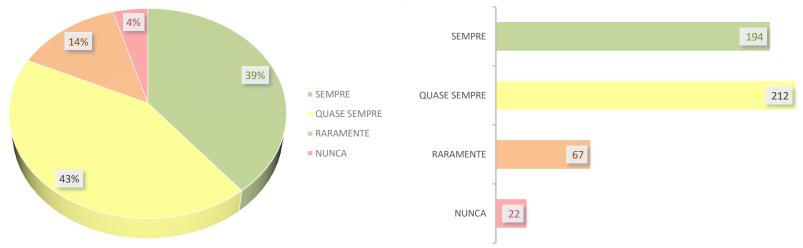


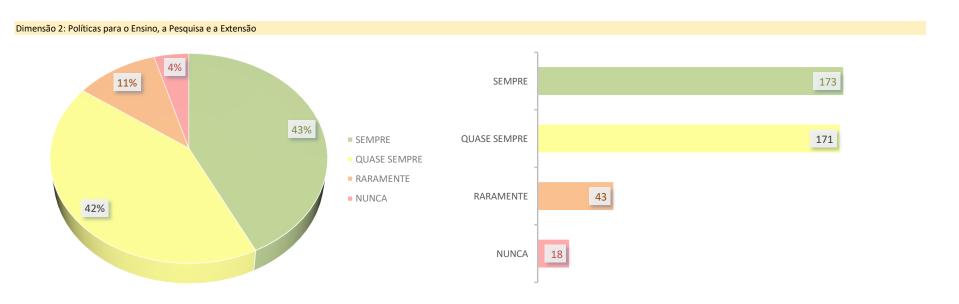










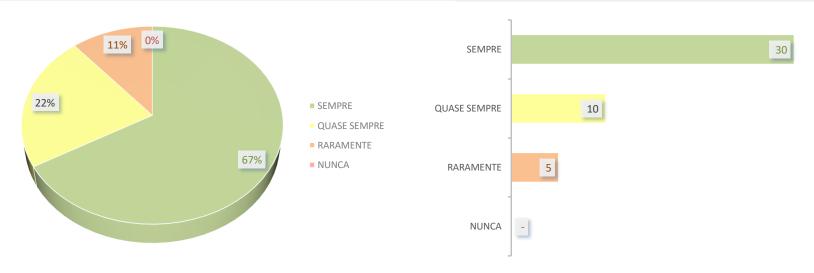


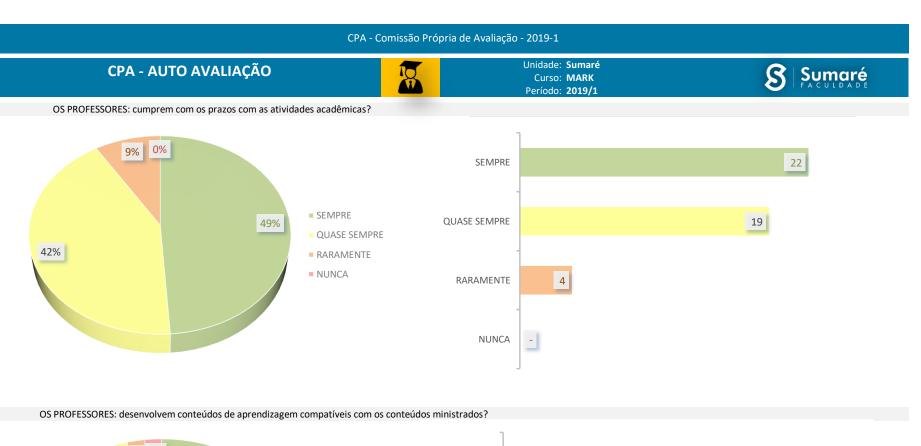


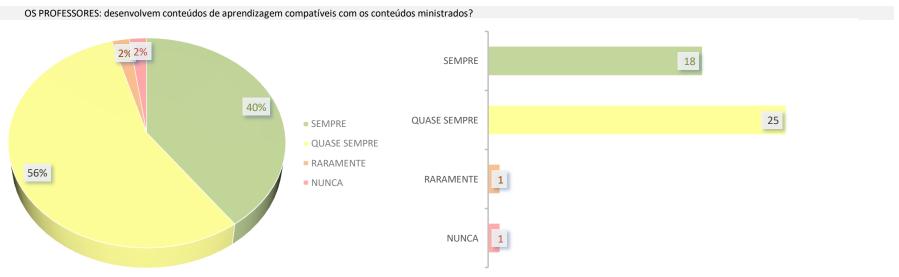
ASPECTO- Aspecto escolares

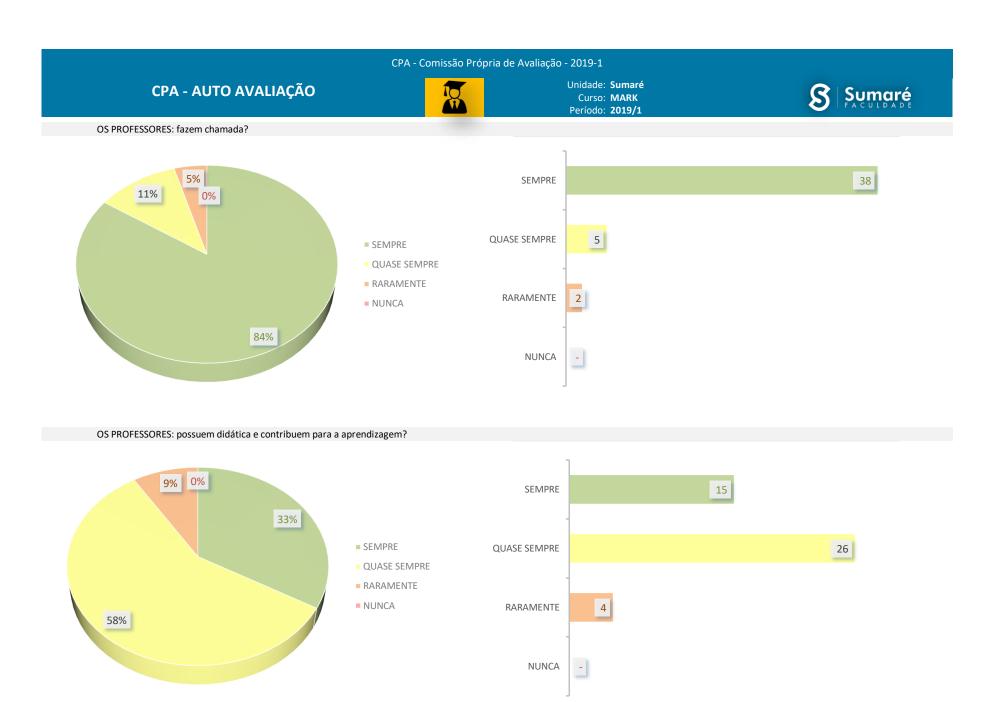


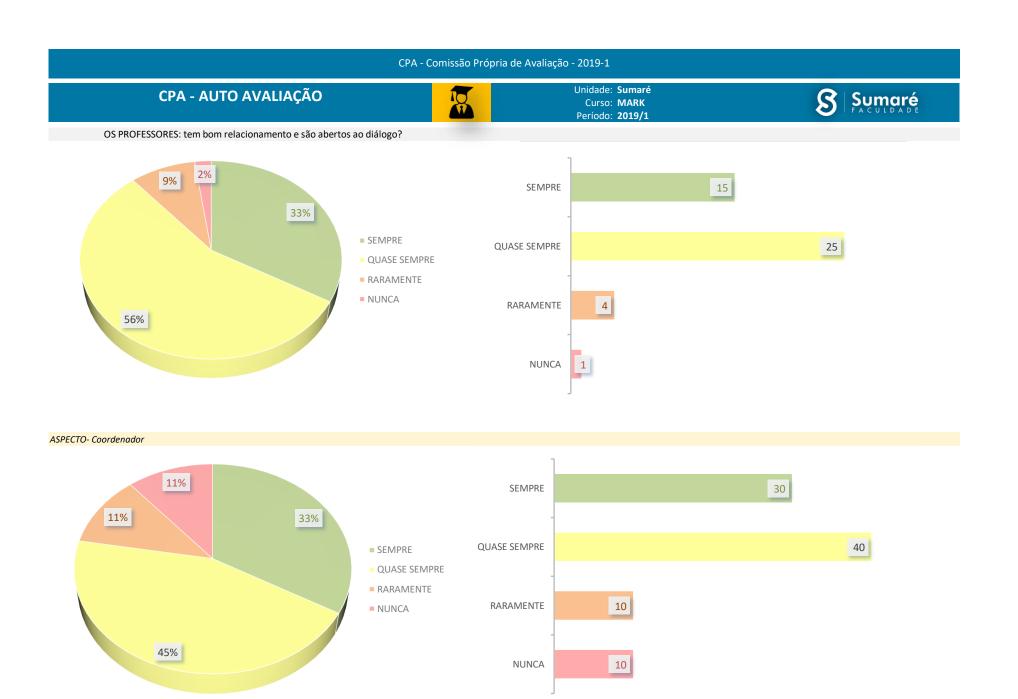
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

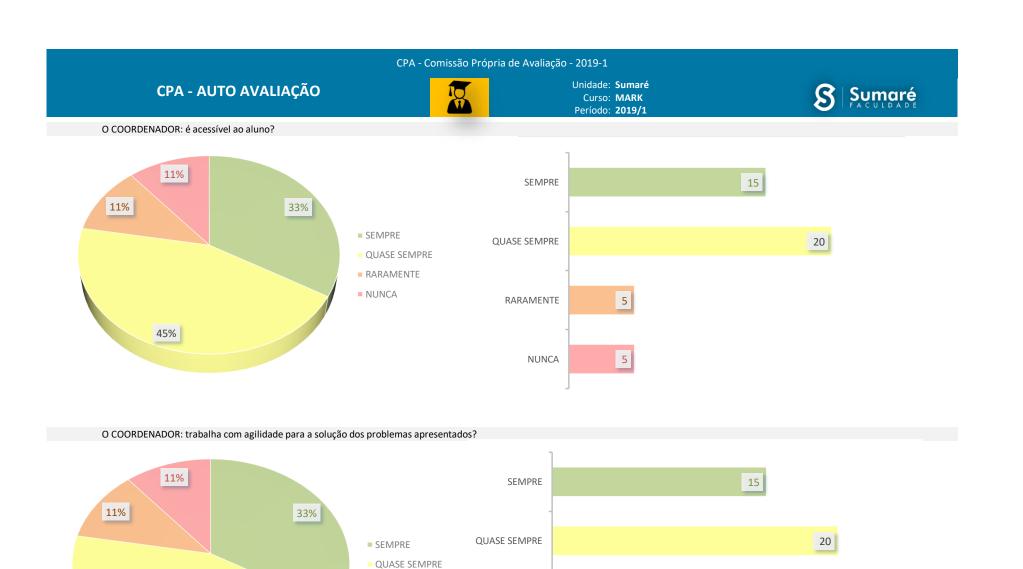












RARAMENTE

NUNCA

5

5

RARAMENTE

NUNCA

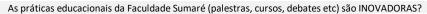
45%

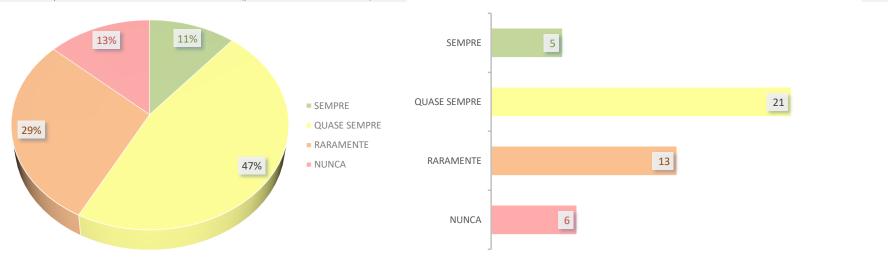


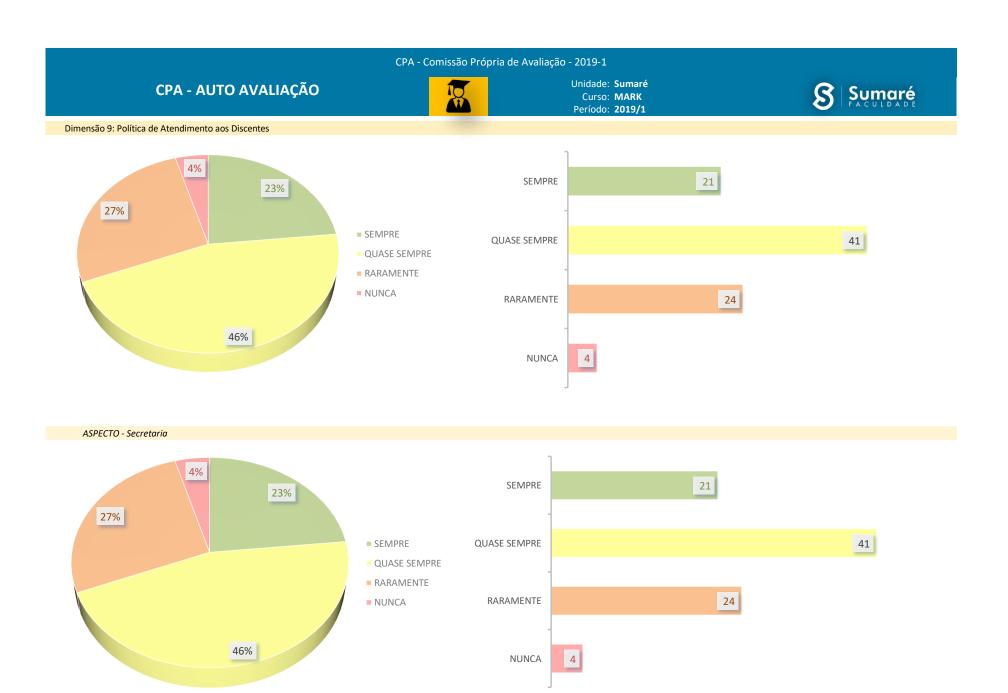


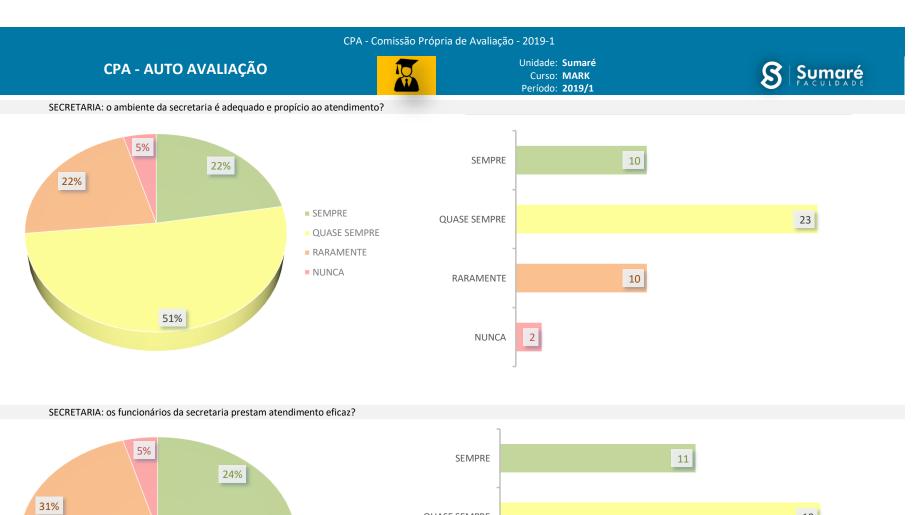
ASPECTO- Políticas Educacionais

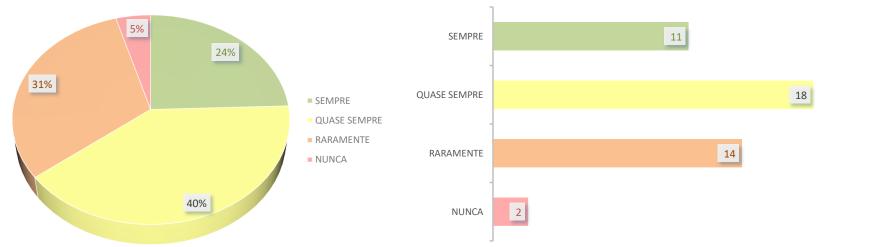






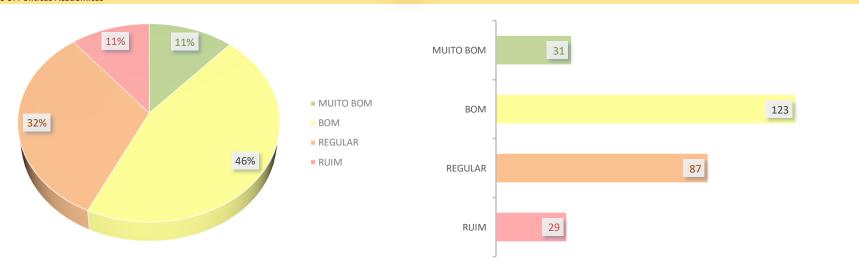


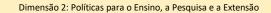


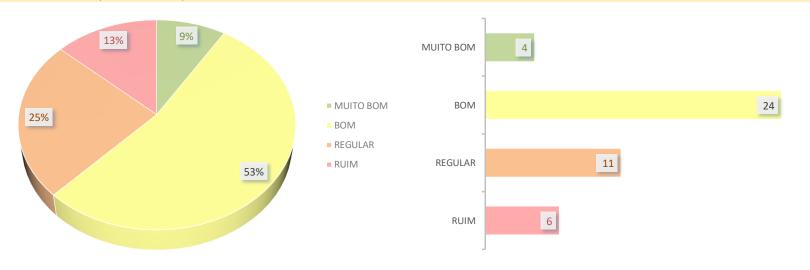


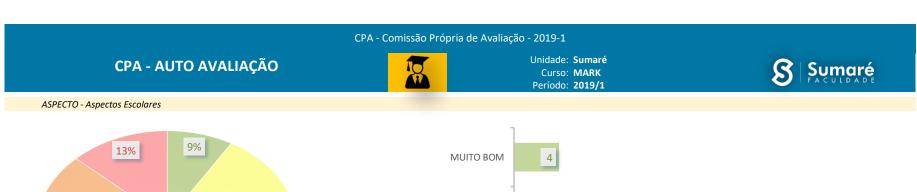


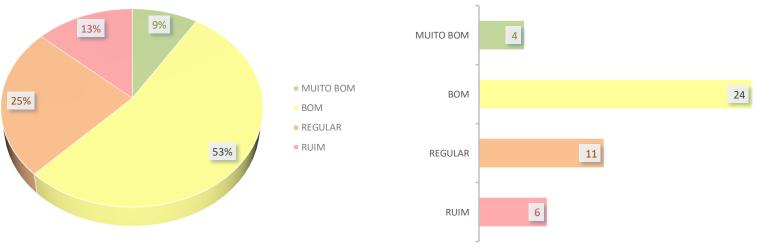


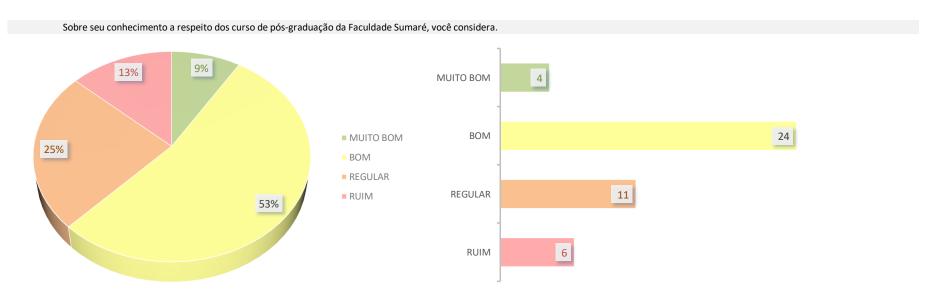


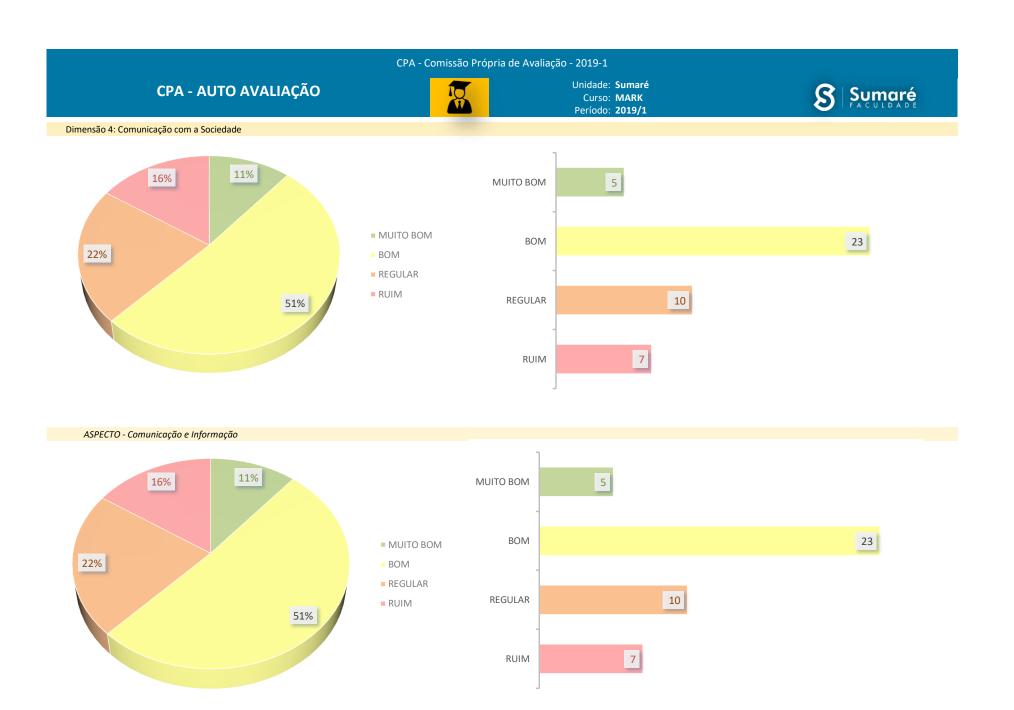




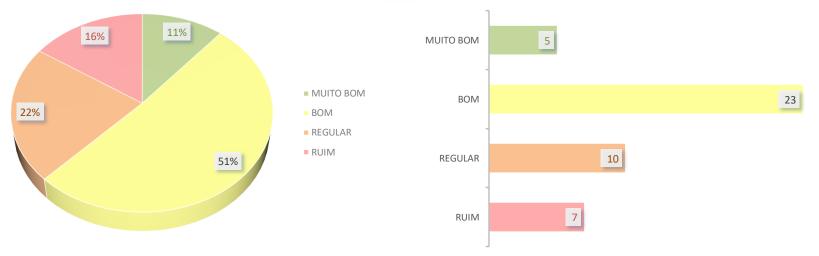


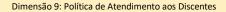


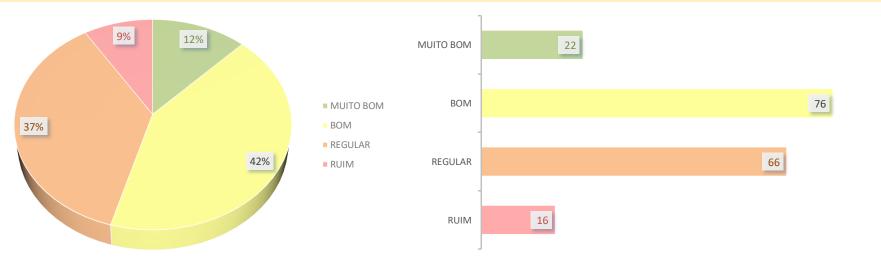


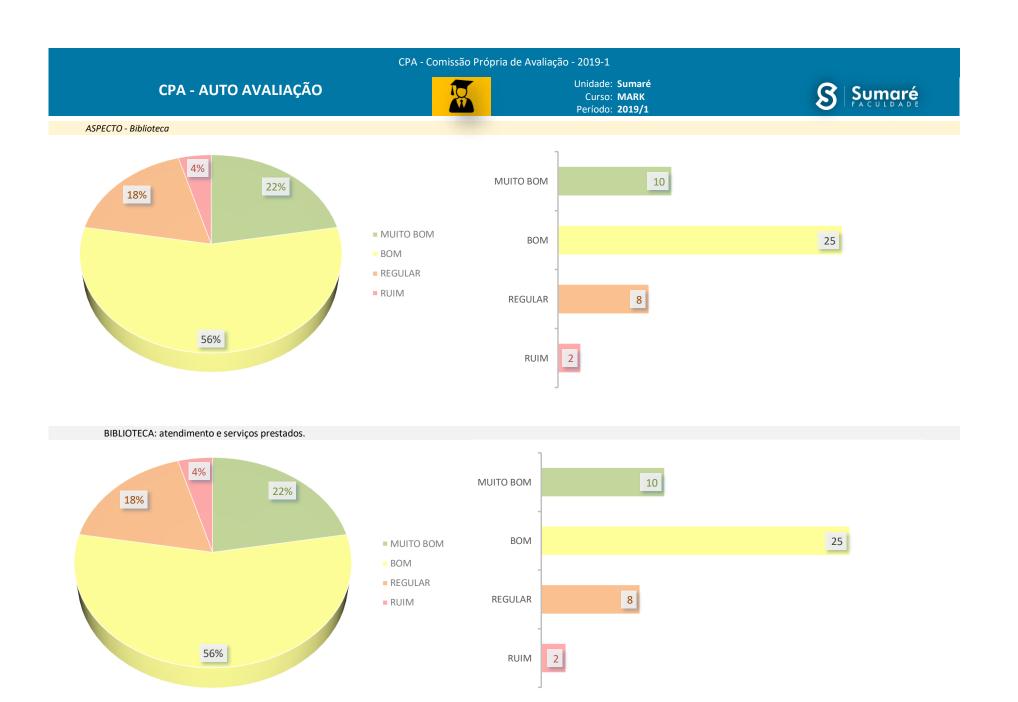




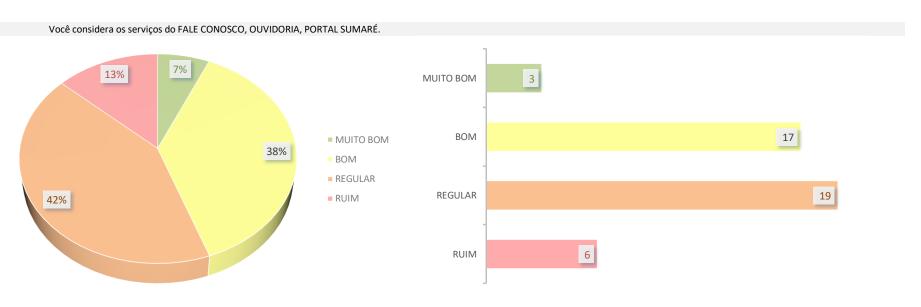


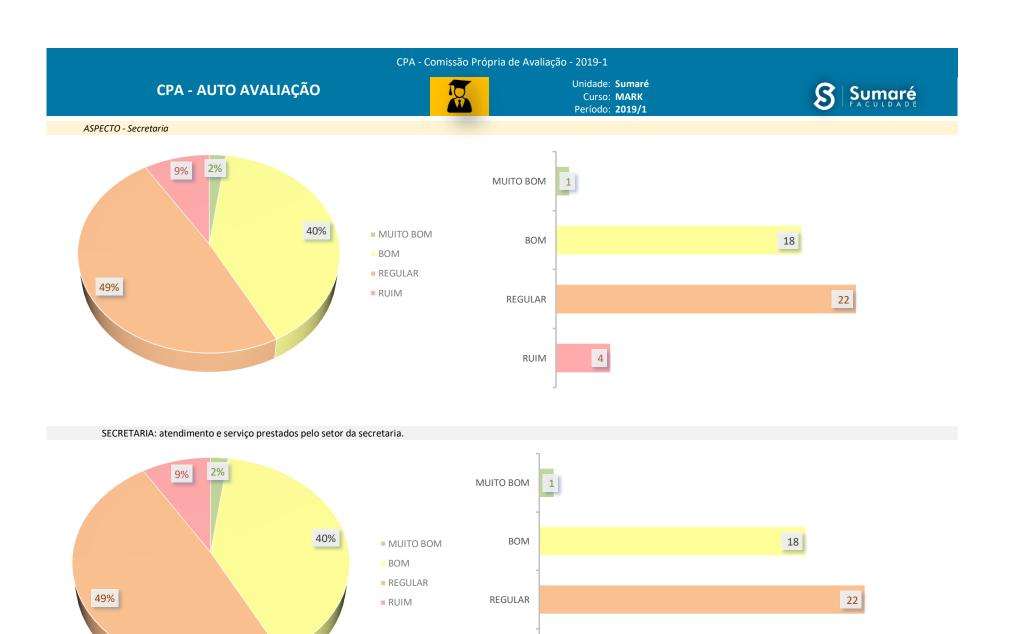




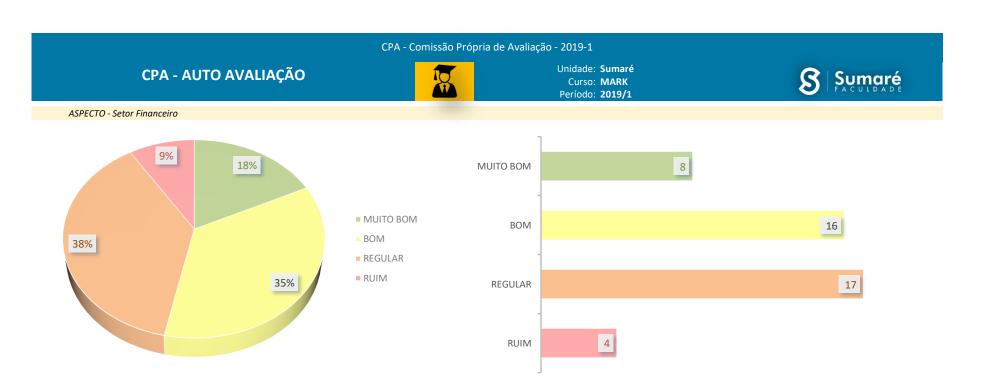


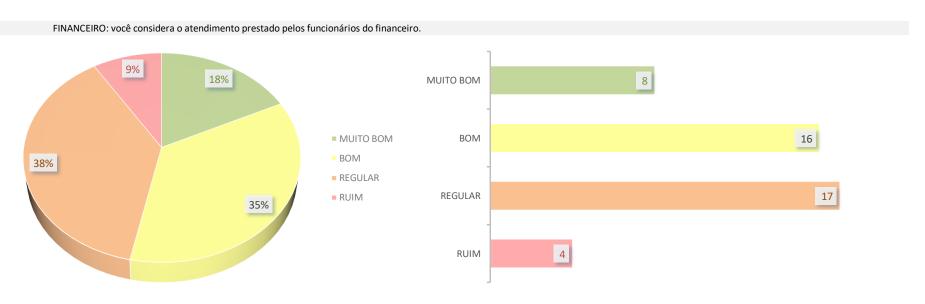


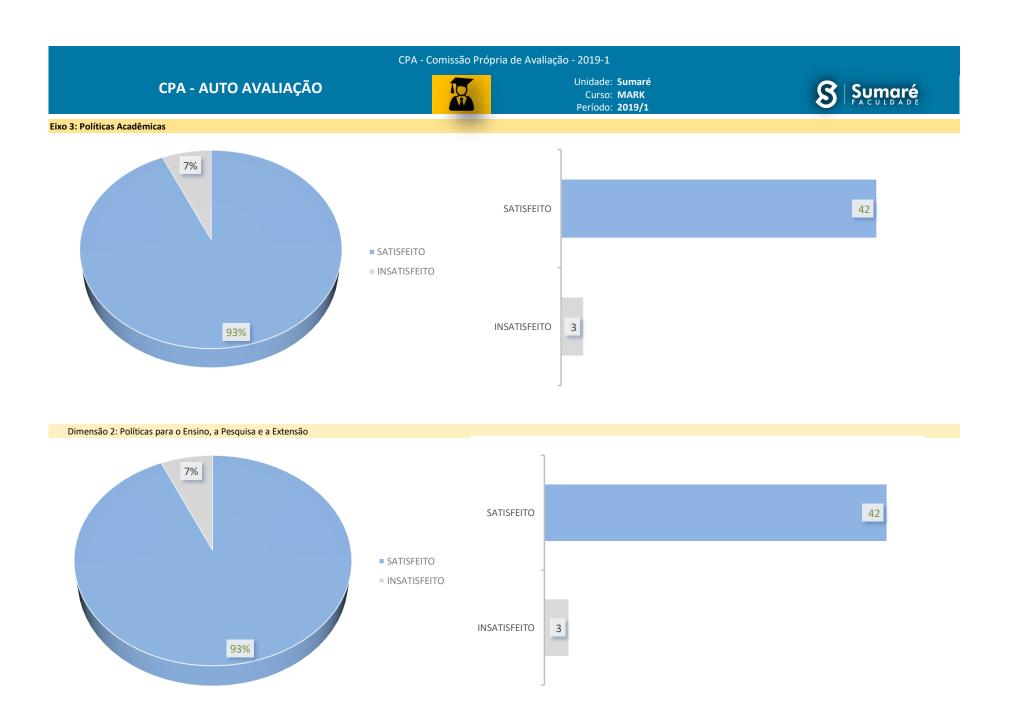


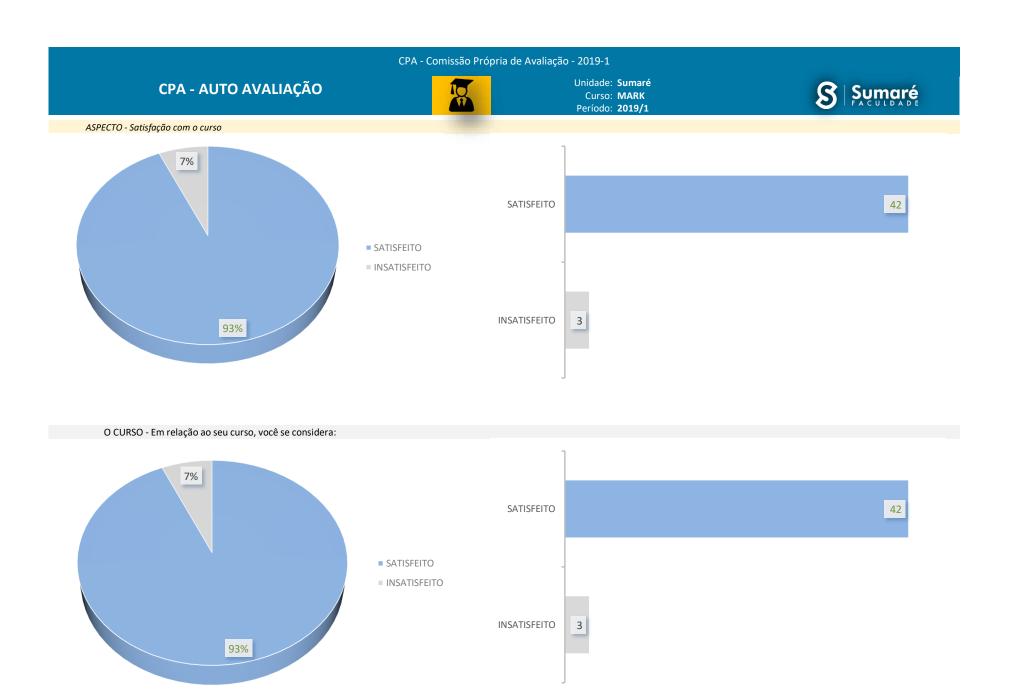


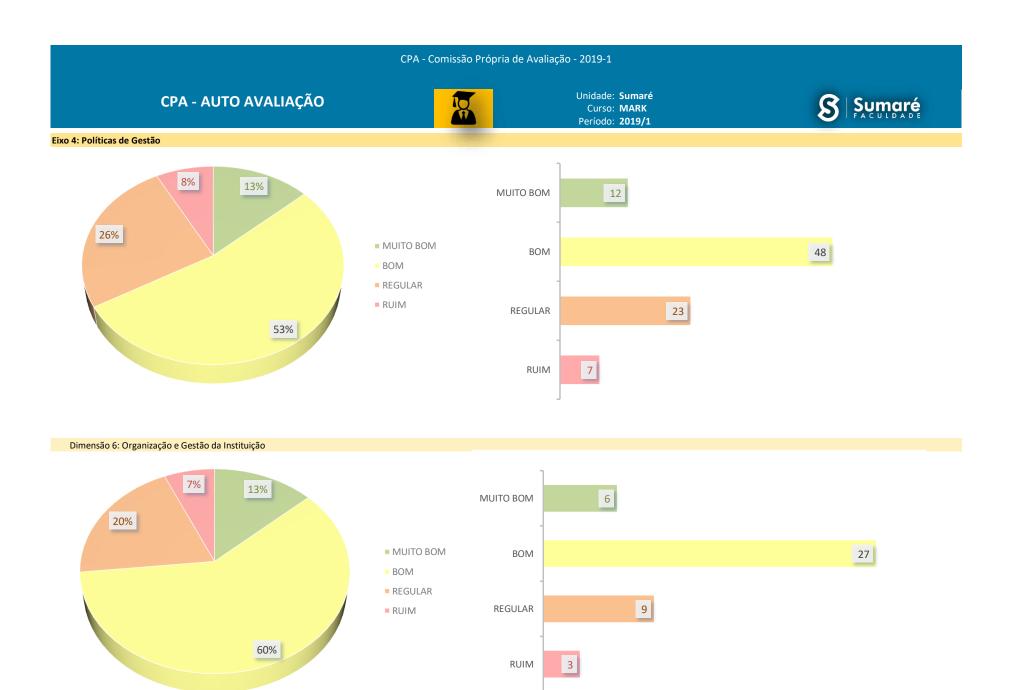
RUIM

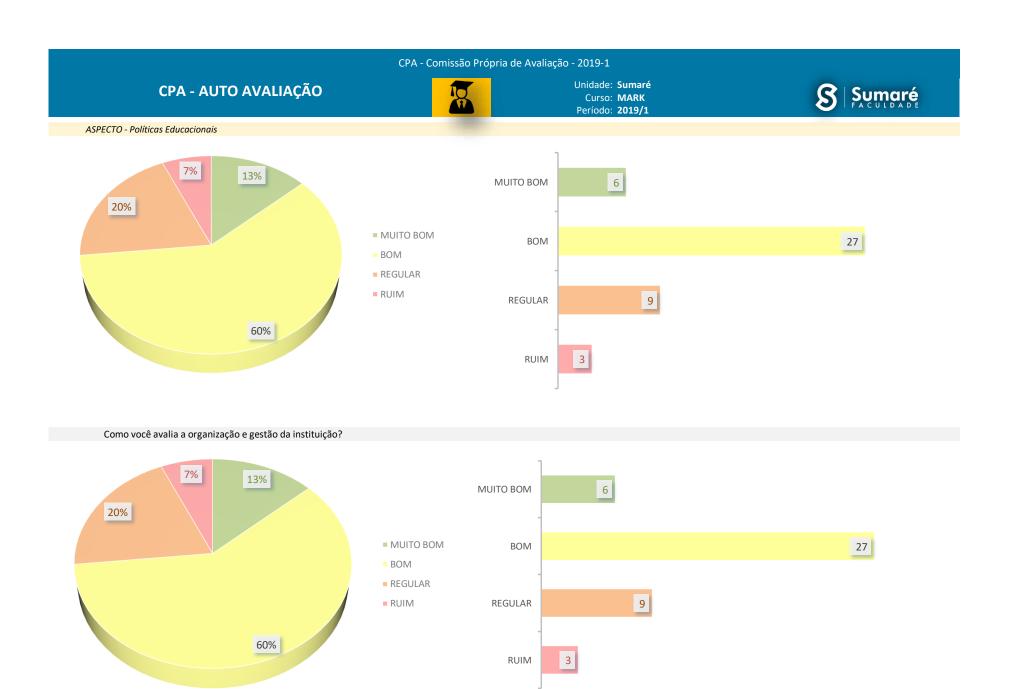


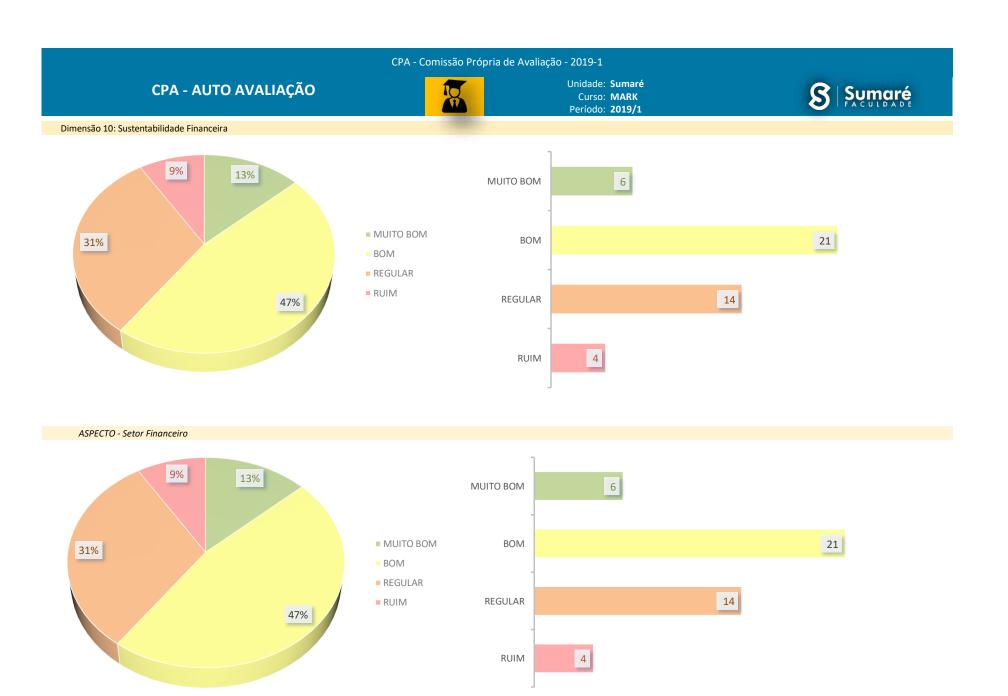










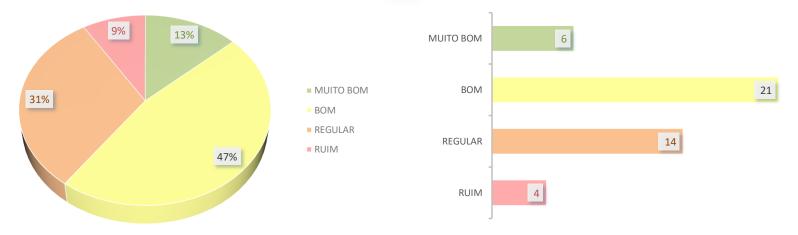


Unidade: Sumaré Curso: MARK Período: 2019/1



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Eixo 4: Políticas de Gestão

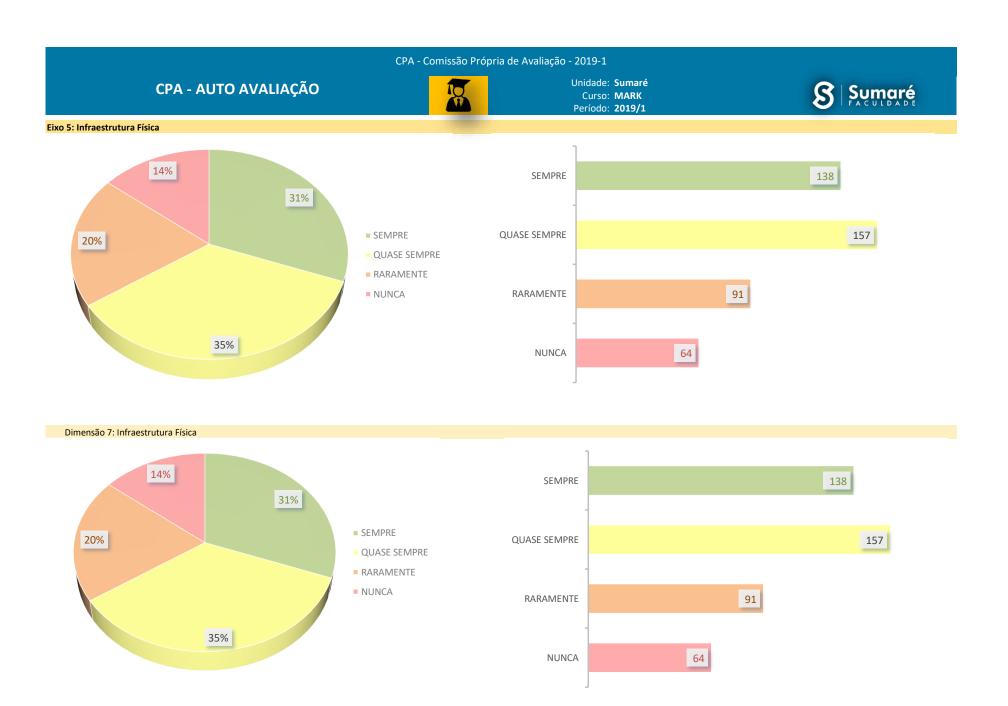
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

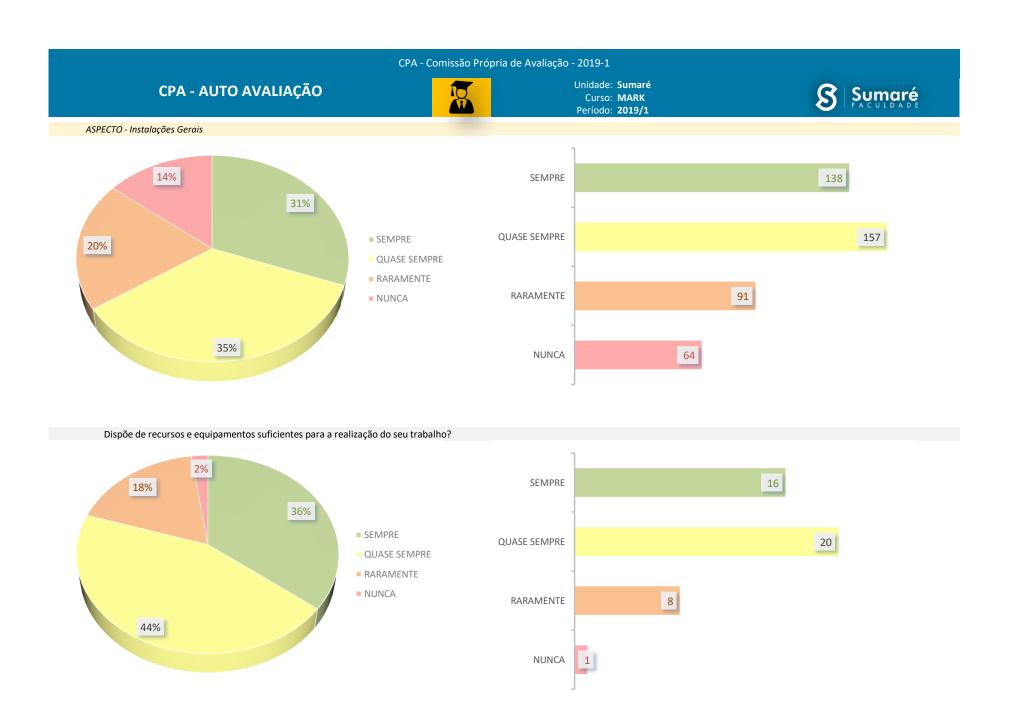
ASPECTO - Dados pessoais e familliares

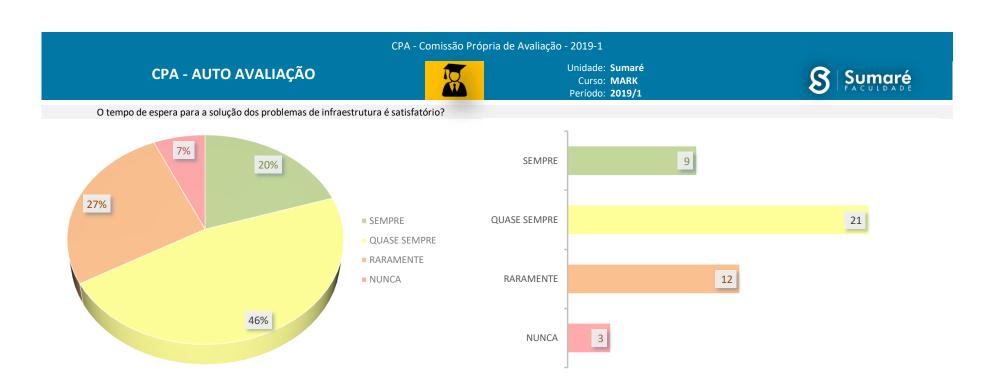
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

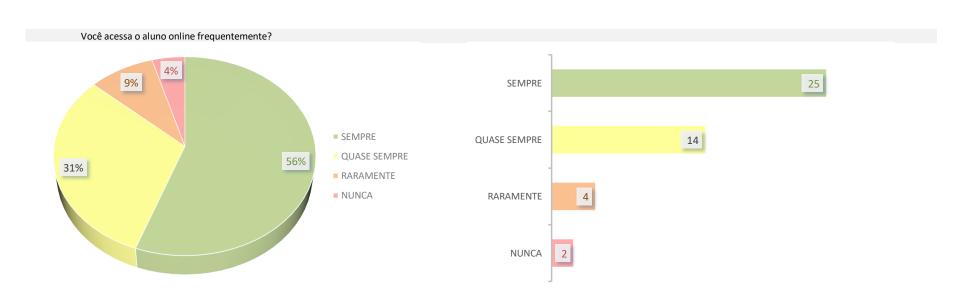


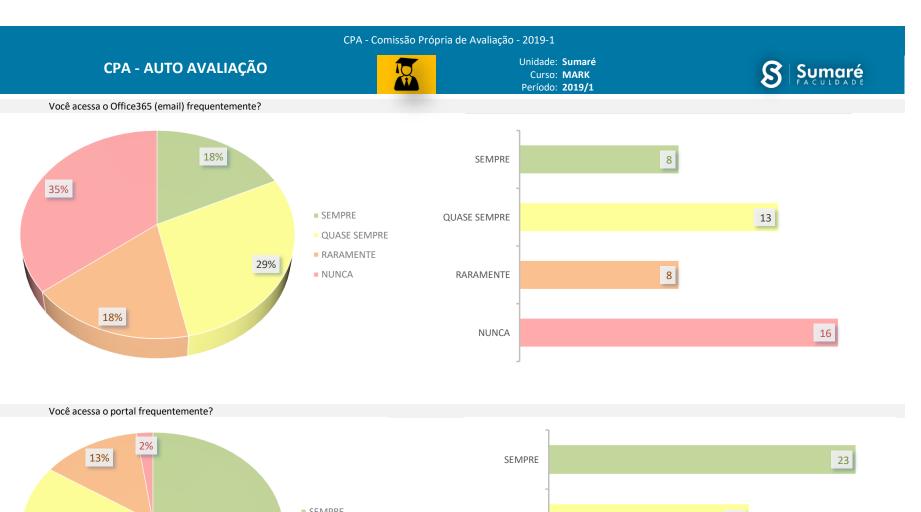




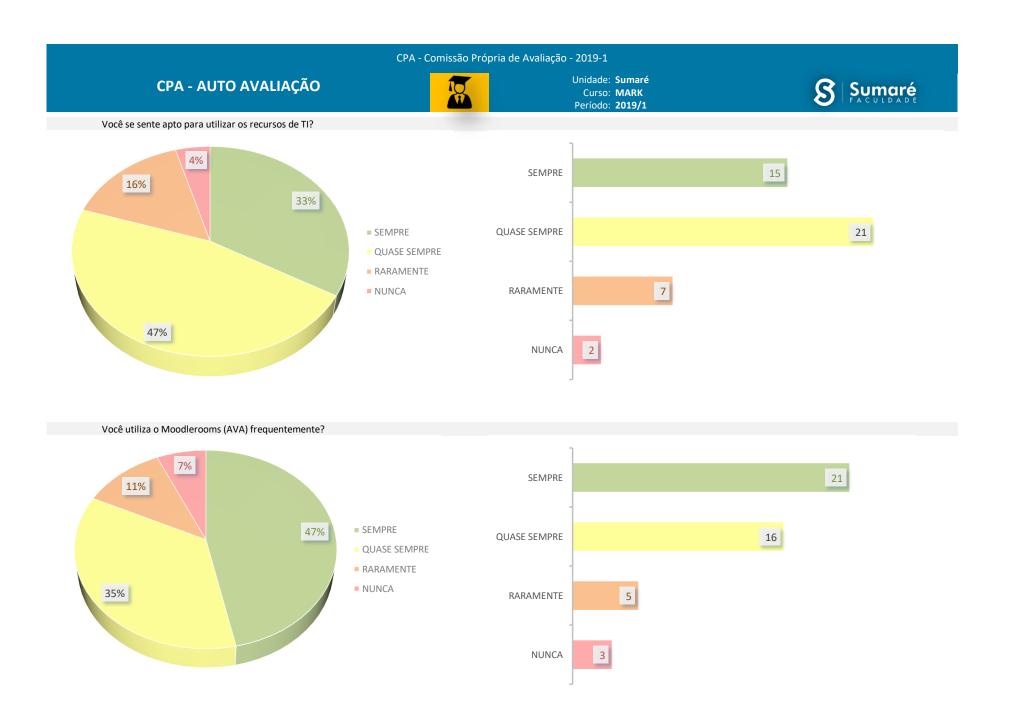


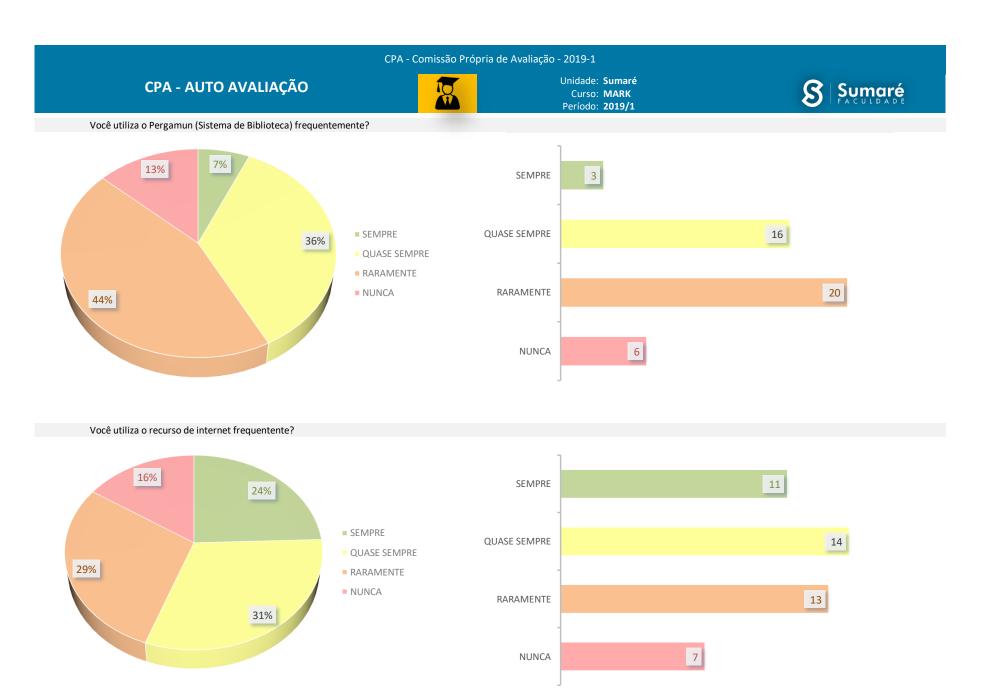


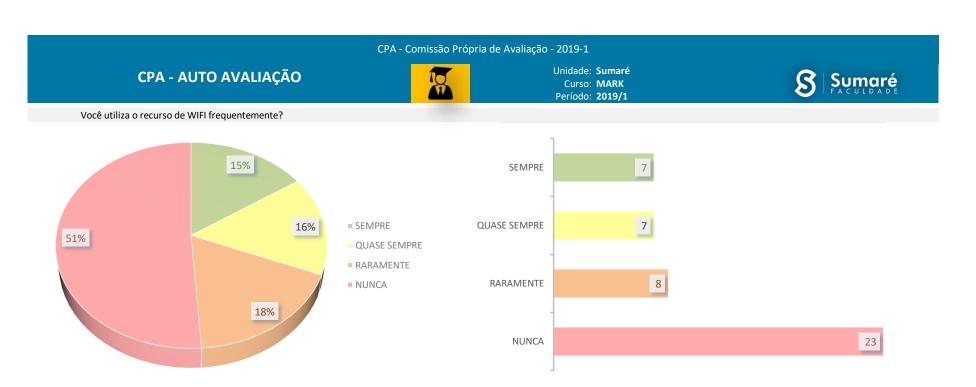




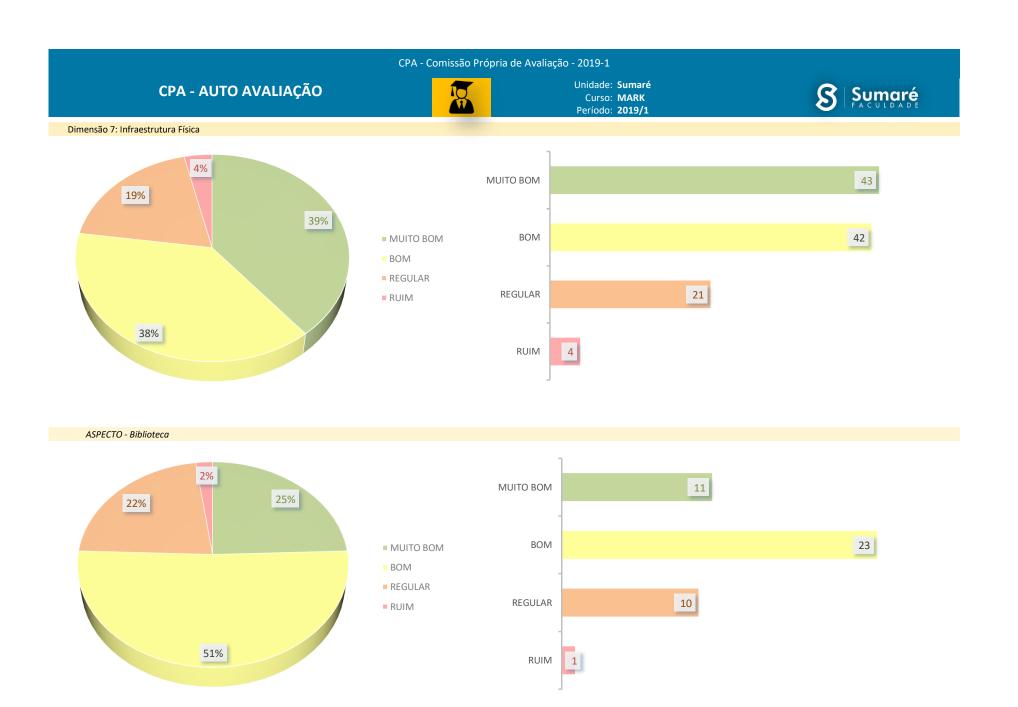


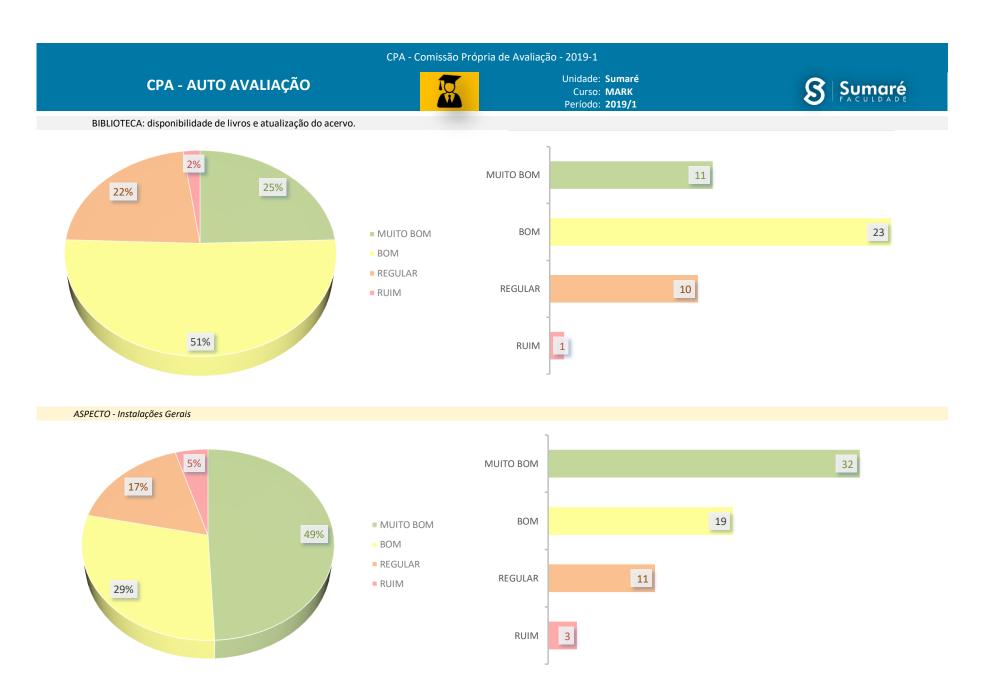


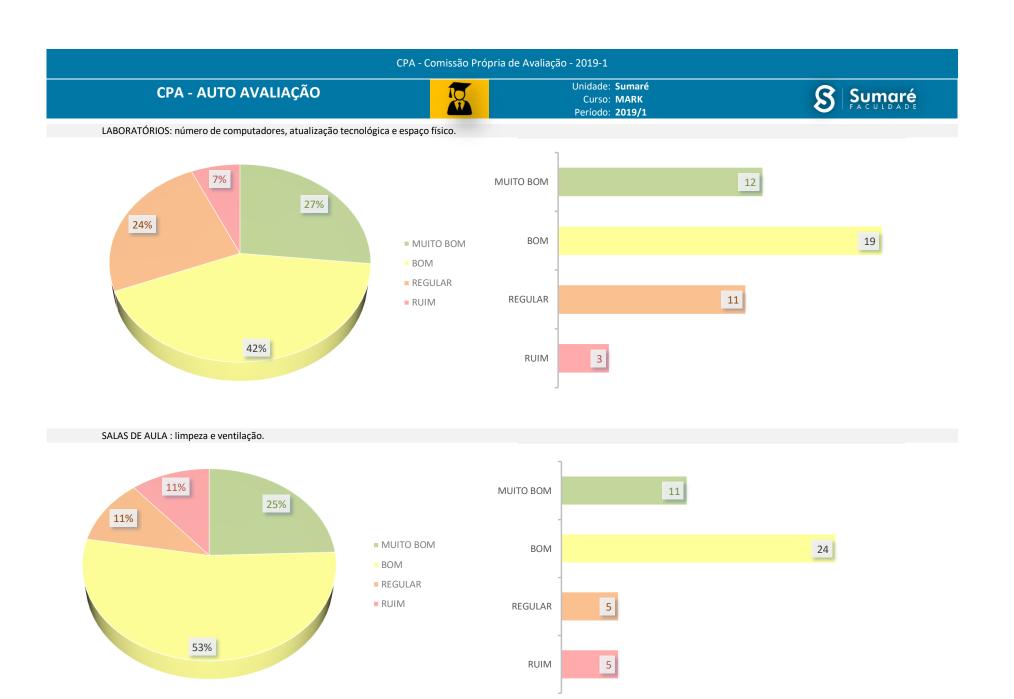












CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Sumaré** Curso: **MARK** Período: **2019/1**



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

