

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Sumaré**

Curso: **RH**

Período: **2019/1**



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	6 16%	16 43%	12 32%	3 8%	37
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	12 32%	25 68%	- 0%	- 0%	37
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	7 19%	23 62%	5 14%	2 5%	37
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9 24%	23 62%	4 11%	1 3%	37
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	6 16%	24 65%	7 19%	- 0%	37
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	33 89%	3 8%	1 3%	- 0%	37
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	25 68%	12 32%	- 0%	- 0%	37
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	24 65%	11 30%	2 5%	- 0%	37
OS PROFESSORES: fazem chamada?	32 86%	4 11%	1 3%	- 0%	37
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	23 62%	13 35%	1 3%	- 0%	37
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	25 68%	12 32%	- 0%	- 0%	37
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	10 27%	20 54%	7 19%	- 0%	37
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	9 24%	23 62%	5 14%	- 0%	37
Você acessa o aluno online frequentemente?	22 59%	15 41%	- 0%	- 0%	37
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	11 30%	6 16%	14 38%	6 16%	37
Você acessa o portal frequentemente?	21 57%	16 43%	- 0%	- 0%	37
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10 27%	22 59%	5 14%	- 0%	37
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	16 43%	20 54%	1 3%	- 0%	37
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	5 14%	14 38%	13 35%	5 14%	37
Você utiliza o recurso de internet frequentemente?	18 49%	7 19%	9 24%	3 8%	37
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	11 30%	8 22%	6 16%	12 32%	37

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	14 38%	16 43%	7 19%	- 0%	37
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	14 38%	20 54%	3 8%	- 0%	37
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 5%	24 65%	11 30%	- 0%	37
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5 14%	27 73%	4 11%	1 3%	37
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	9 24%	19 51%	9 24%	- 0%	37
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	8 22%	15 41%	13 35%	1 3%	37
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	4 11%	21 57%	12 32%	- 0%	37
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9 24%	13 35%	14 38%	1 3%	37
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7 19%	19 51%	7 19%	4 11%	37
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	4 11%	18 49%	13 35%	2 5%	37
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 5%	20 54%	12 32%	3 8%	37
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4 11%	18 49%	13 35%	2 5%	37
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 8%	19 51%	12 32%	3 8%	37

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	335 43%	317 41%	93 12%	32 4%	

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	85 18%	249 52%	130 27%	17 4%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Sumaré
Curso: RH
Período: 2019/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	24	65%
Localização	3	8%
Preço	5	14%
Prestígio da Faculdade	1	3%
Qualidade do curso	4	11%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Obter diploma	3	8%
Obter melhor emprego	15	41%
Obter melhor salário	4	11%
Ter um ensino de qualidade	15	41%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	-	0%
1. Estagiário	3	9%
2. Auxiliar	13	39%
3. Assistente	7	21%
4. Analista	5	15%
5. Supervisor	1	3%
6. Coordenador	2	6%
7. Gerente	1	3%
8. Diretor	-	0%
9. Autônomo	1	3%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possuo renda	1	3%
1. De 0 até 880	5	14%
2. De 881 até 1760	19	51%
3. De 1761 até 3720	11	30%
4. De 3721 até 5000	-	0%
5. De 5001 até 8800	1	3%
6. Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	14	38%
2. De 1761 até 3720	18	49%
3. De 3721 até 8800	3	8%
4. Acima de 8800	2	5%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	2	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	14%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	8	22%
Mensalidade	2	5%
Professor	20	54%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	9%
Atendimento - Telefônico	3	9%
Comunicação com o aluno	8	25%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	3%
Infraestrutura física	12	38%
Infraestrutura Tecnológica	1	3%
Localização	1	3%
Mensalidade	2	6%
Professor	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	3%
Satisfeito	37	97%

Adesão

Responderam	37	70%
Não Responderam	16	30%
Convidados	53	

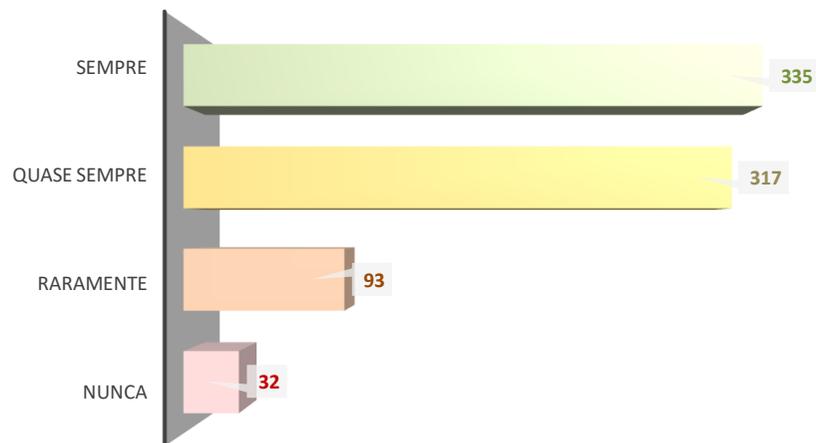
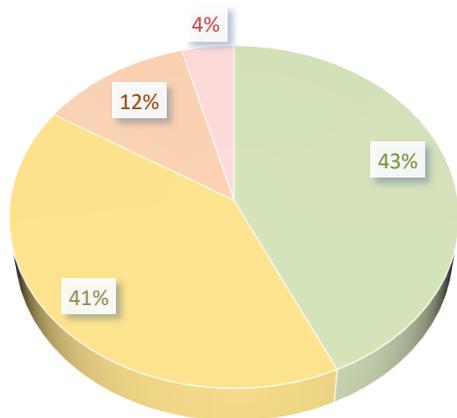
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



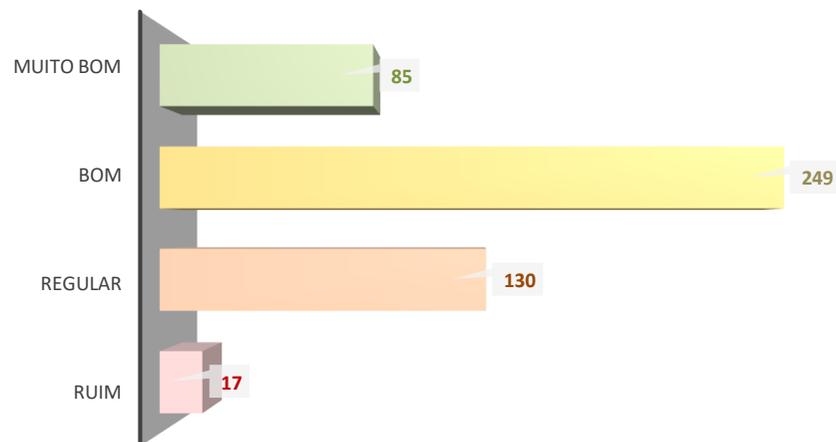
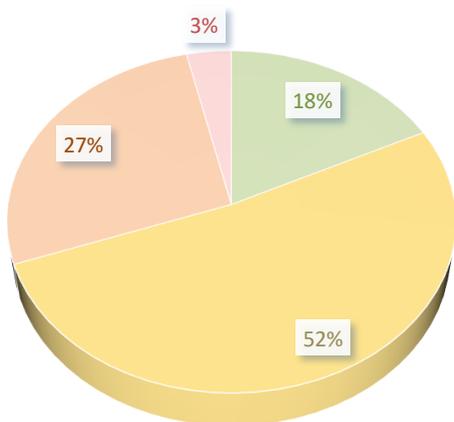
Unidade: Sumaré
Curso: RH
Período: 2019/1



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



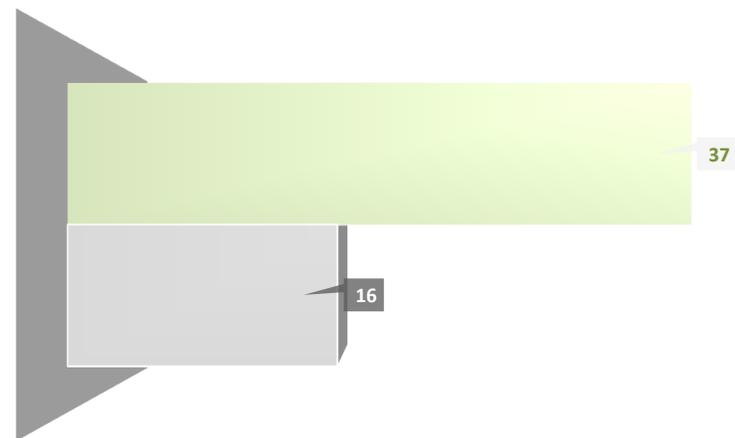
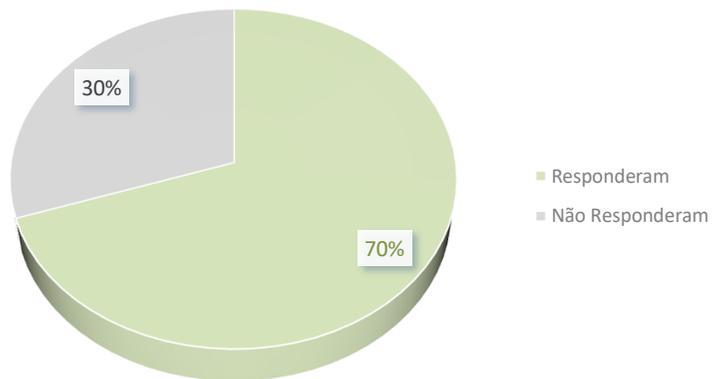
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



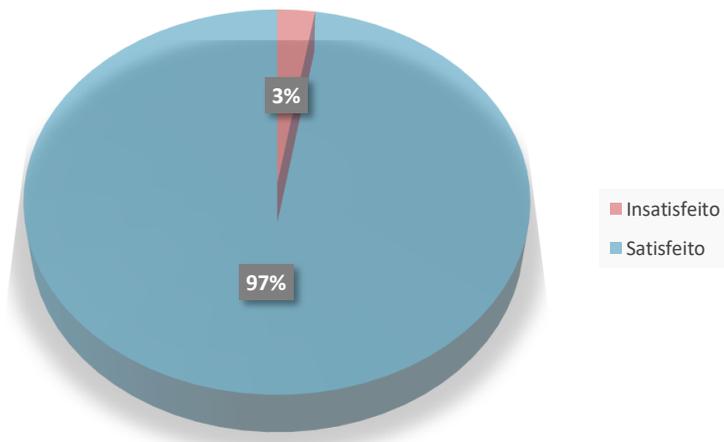
Unidade: Sumaré
Curso: RH
Período: 2019/1



Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Sumaré

Curso: RH

Período: 2019/1



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	2	68%	20	32%	12	0%	3	0%	37
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	68%	20	32%	12	0%	3	0%	37
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	68%	20	32%	12	0%	3	0%	37
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	5%	20	54%	12	32%	3	8%	37

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	203	50%	160	39%	38	9%	6	1%	407
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	184	55%	117	35%	26	8%	6	2%	333
ASPECTO - Aspectos Escolares	162	73%	55	25%	5	2%	-	0%	222
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	33	89%	3	8%	1	3%	-	0%	37
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	25	68%	12	32%	-	0%	-	0%	37
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	24	65%	11	30%	2	5%	-	0%	37
OS PROFESSORES: fazem chamada?	32	86%	4	11%	1	3%	-	0%	37
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	23	62%	13	35%	1	3%	-	0%	37
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	25	68%	12	32%	-	0%	-	0%	37
ASPECTO - Coordenador	16	22%	46	62%	9	12%	3	4%	74
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	7	19%	23	62%	5	14%	2	5%	37
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9	24%	23	62%	4	11%	1	3%	37
ASPECTO - Políticas Educacionais	6	16%	16	43%	12	32%	3	8%	37
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	6	16%	16	43%	12	32%	3	8%	37
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	19	26%	43	58%	12	16%	-	0%	74
ASPECTO - Secretaria	19	26%	43	58%	12	16%	-	0%	74
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	10	27%	20	54%	7	19%	-	0%	37
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	9	24%	23	62%	5	14%	-	0%	37

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	39	18%	111	50%	63	28%	9	4%	222
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	11%	18	49%	13	35%	2	5%	37
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	11%	18	49%	13	35%	2	5%	37
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4	11%	18	49%	13	35%	2	5%	37
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	4	11%	18	49%	13	35%	2	5%	37
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	11%	18	49%	13	35%	2	5%	37
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	4	11%	18	49%	13	35%	2	5%	37
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	31	38%	75	43%	37	19%	5	0%	148
ASPECTO - Biblioteca	14	38%	16	43%	7	19%	-	0%	37
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	14	38%	16	43%	7	19%	-	0%	37
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	8%	19	51%	12	32%	3	8%	37
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	8%	19	51%	12	32%	3	8%	37
ASPECTO - Secretaria	9	24%	13	35%	14	38%	1	3%	37
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9	24%	13	35%	14	38%	1	3%	37
ASPECTO - Setor Financeiro	5	14%	27	73%	4	11%	1	3%	37
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5	14%	27	73%	4	11%	1	3%	37



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL				
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	37	97%	1	3%	38				
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	37	97%	1	3%	38				
ASPECTO - Satisfação com o curso	37	97%	1	3%	38				
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	37	97%	1	3%	38				
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	9	12%	43	65%	18	30%	4	0%	74
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	5%	24	65%	11	30%	-	0%	37
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	5%	24	65%	11	30%	-	0%	37
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	5%	24	65%	11	30%	-	0%	37
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	7	19%	19	51%	7	19%	4	11%	37
ASPECTO - Setor Financeiro	7	19%	19	51%	7	19%	4	11%	37
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7	19%	19	51%	7	19%	4	11%	37
Eixo 4: Políticas de Gestão	107								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	107								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	107								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	33								
1. Estagiário	3	9%							
2. Auxiliar	13	39%							
3. Assistente	7	21%							
4. Analista	5	15%							
5. Supervisor	1	3%							
6. Coordenador	2	6%							
7. Gerente	1	3%							
8. Diretor	-	0%							
9. Autônomo	1	3%							
Qual a sua renda mensal atual?	37 57%								
0. Não possuo renda	1	1%							
1. De 0 até 880	5	7%							
2. De 881 até 1760	19	26%							
3. De 1761 até 3720	11	15%							
4. De 3721 até 5000	-	0%							
5. De 5001 até 8800	1	1%							
6. Acima de 8800	-	0%							
Qual a renda mensal da sua família?	37								
1. De 0 até 1760	14	38%							
2. De 1761 até 3720	18	49%							
3. De 3721 até 8800	3	8%							
4. Acima de 8800	2	5%							

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Sumaré
Curso: RH
Período: 2019/1



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	132	36%	157	42%	55	15%	26	36%	370
Dimensão 7: Infraestrutura Física	132	36%	157	42%	55	15%	26	7%	370
ASPECTO - Instalações Gerais	132	36%	157	42%	55	15%	26	7%	370
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	12	32%	25	68%	-	0%	-	0%	37
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	6	16%	24	65%	7	19%	-	0%	37
Você acessa o aluno online frequentemente?	22	59%	15	41%	-	0%	-	0%	37
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	11	30%	6	16%	14	38%	6	16%	37
Você acessa o portal frequentemente?	21	57%	16	43%	-	0%	-	0%	37
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10	27%	22	59%	5	14%	-	0%	37
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	16	43%	20	54%	1	3%	-	0%	37
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	5	14%	14	38%	13	35%	5	14%	37
Você utiliza o recurso de internet frequente?	18	49%	7	19%	9	24%	3	8%	37
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	11	30%	8	22%	6	16%	12	32%	37
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	35	41%	39	45%	12	14%	-	0%	86
Dimensão 7: Infraestrutura Física	35	41%	39	45%	12	14%	-	0%	86
ASPECTO - Biblioteca	14	38%	20	54%	3	8%	-	0%	37
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	14	38%	20	54%	3	8%	-	0%	37
ASPECTO - Instalações Gerais	21	43%	19	39%	9	18%	-	0%	49
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	9	24%	19	51%	9	24%	-	0%	37
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	8	22%	15	41%	13	35%	1	3%	37
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	4	11%	21	57%	12	32%	-	0%	37

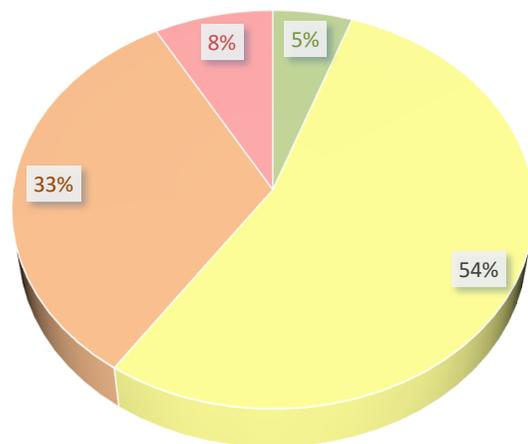
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



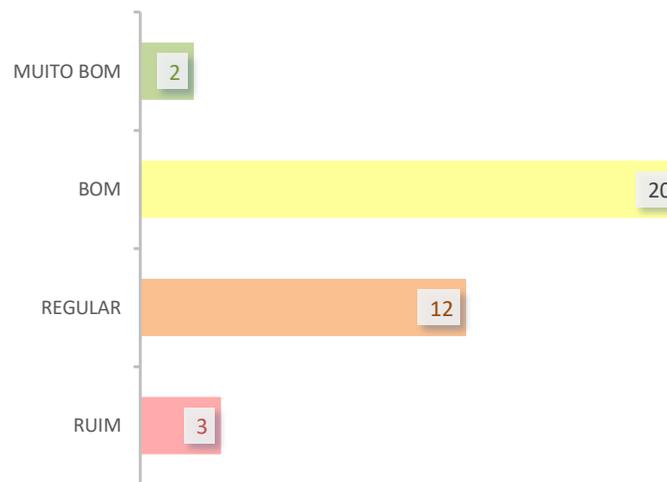
Unidade: Sumaré
Curso: RH
Período: 2019/1



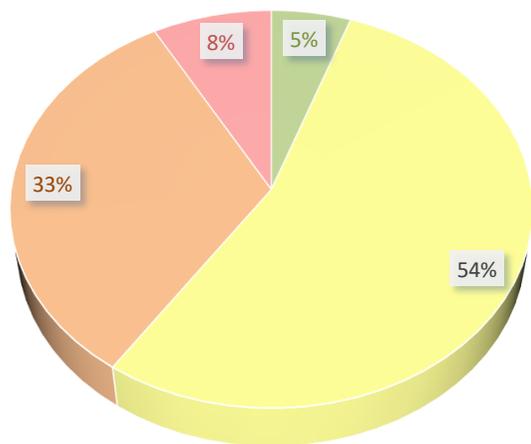
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



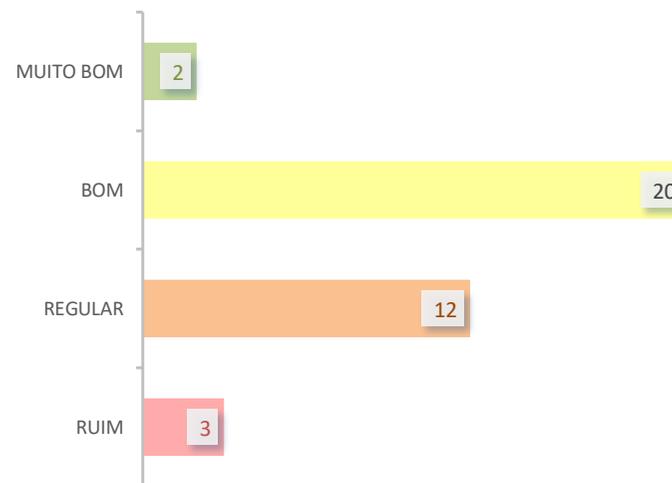
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



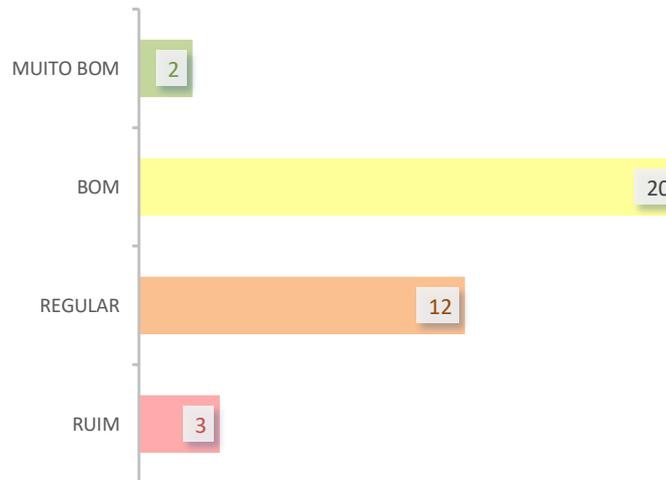
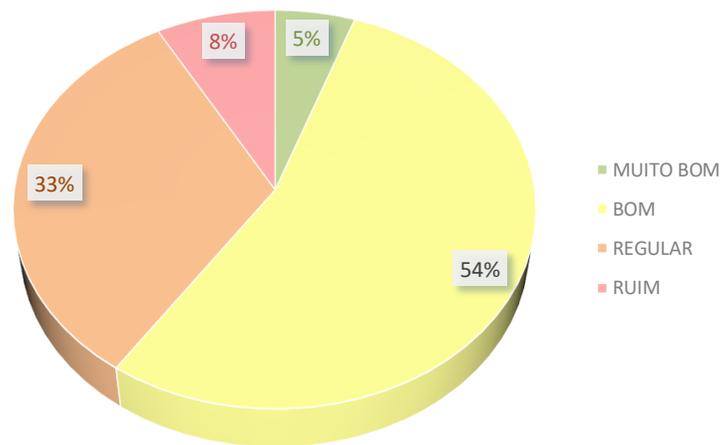
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



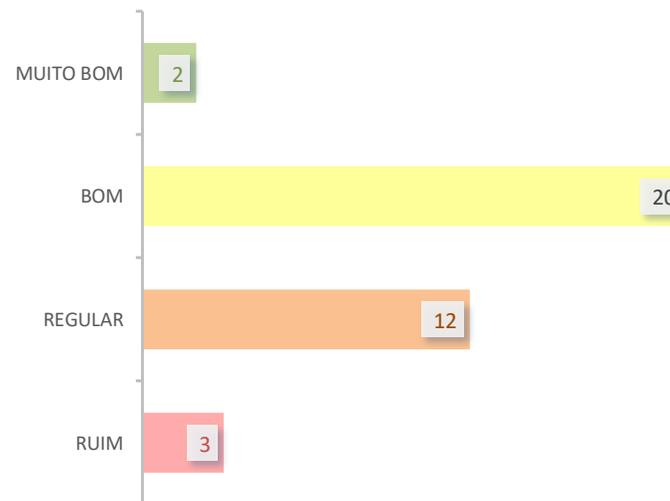
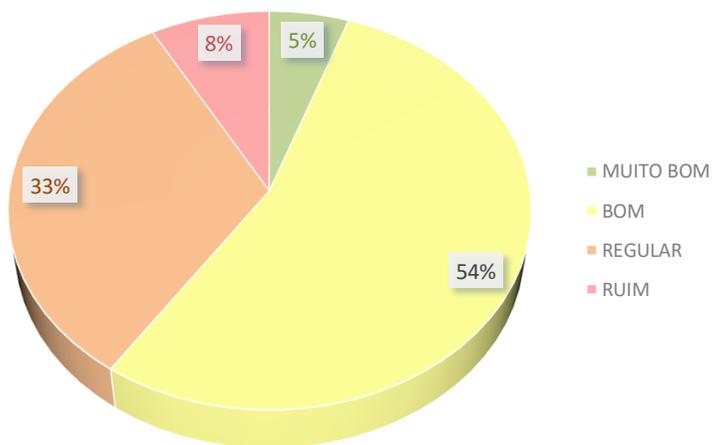
Unidade: Sumaré
Curso: RH
Período: 2019/1



ASPECTO- Comunicação e Informação

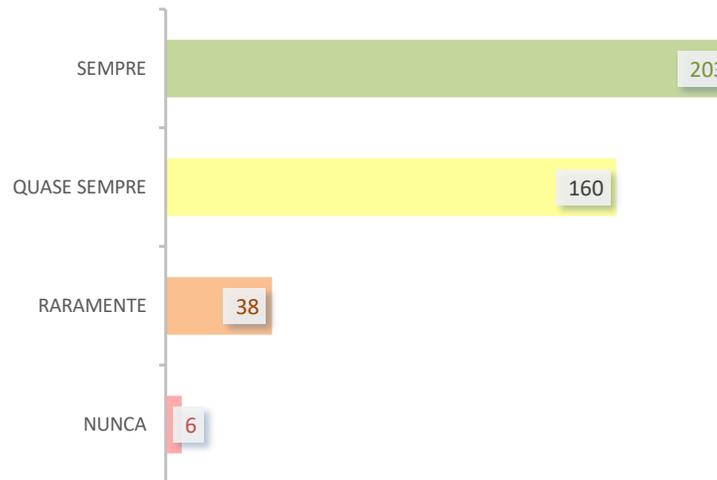
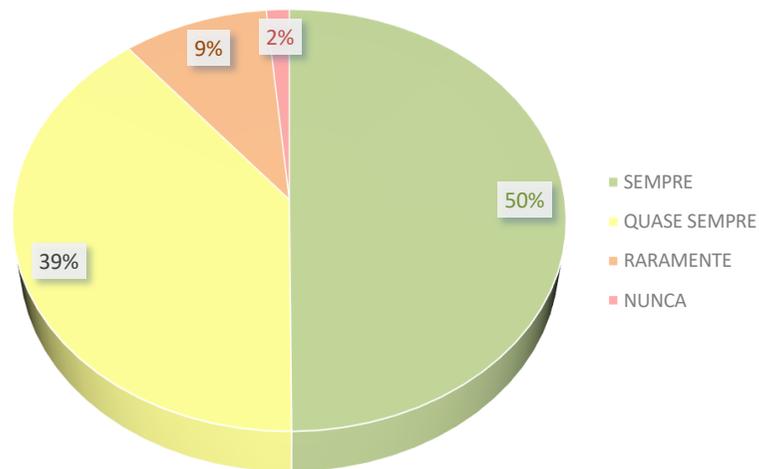


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

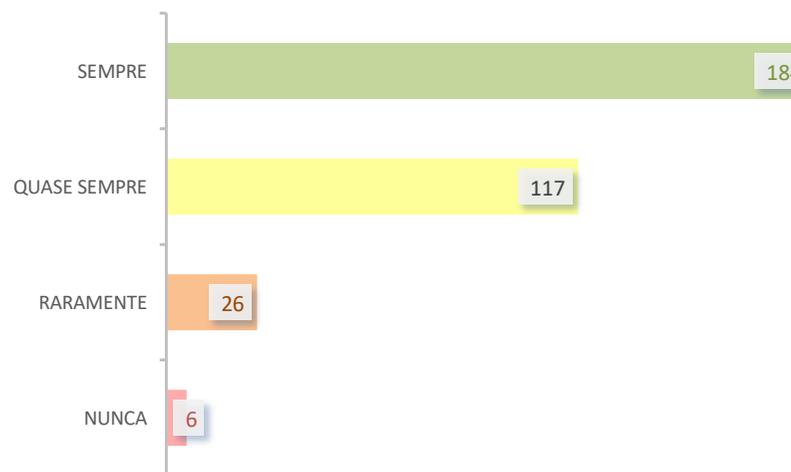
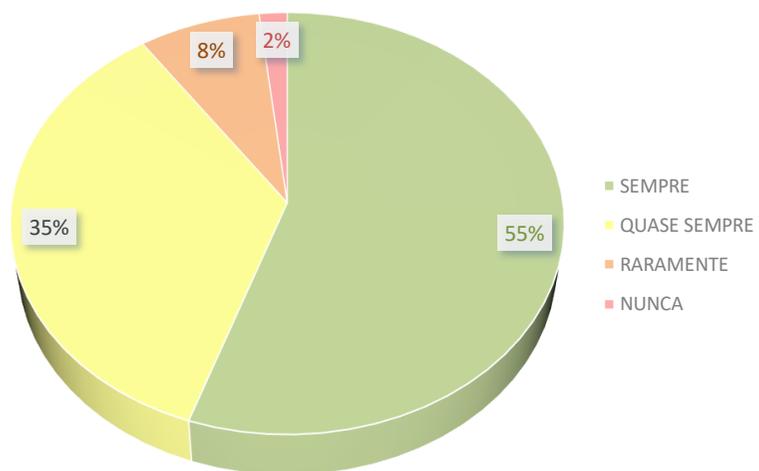




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

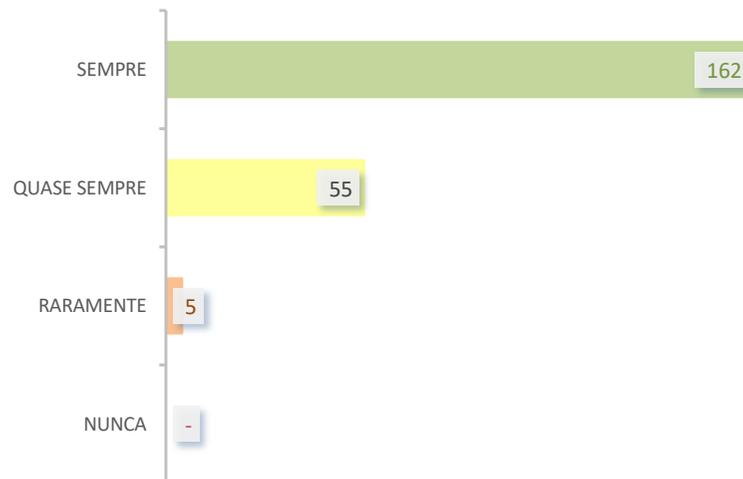
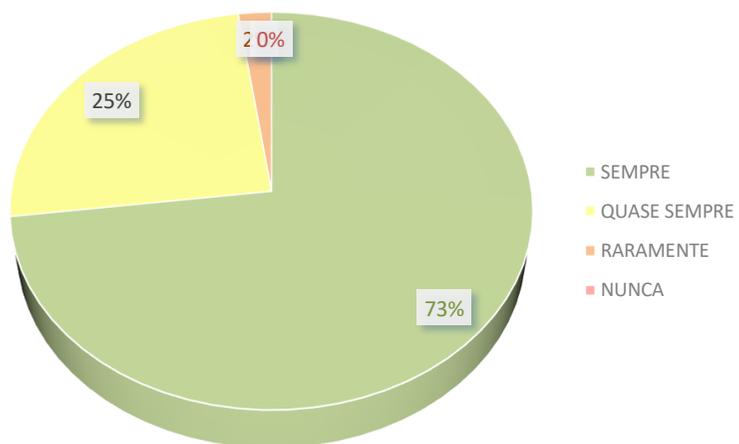


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

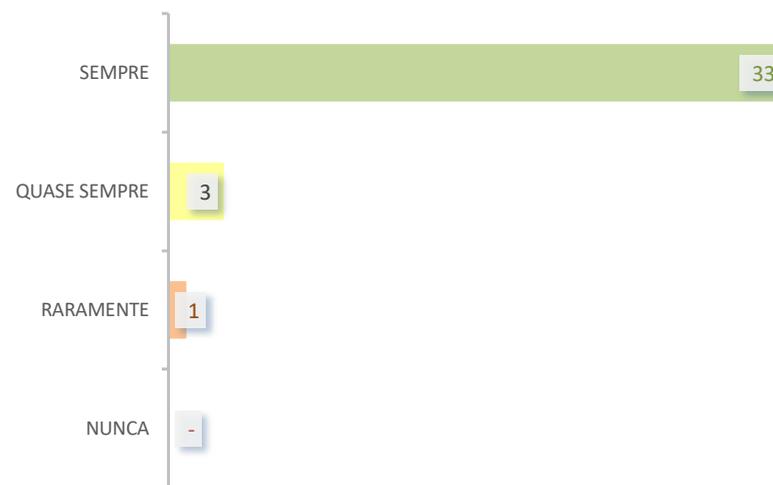
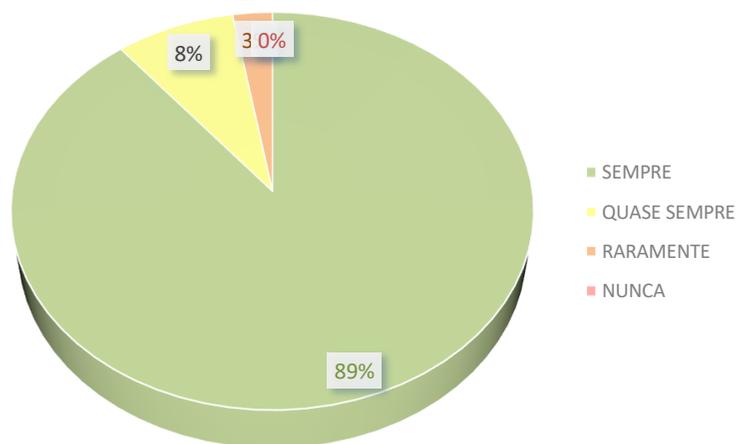




ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



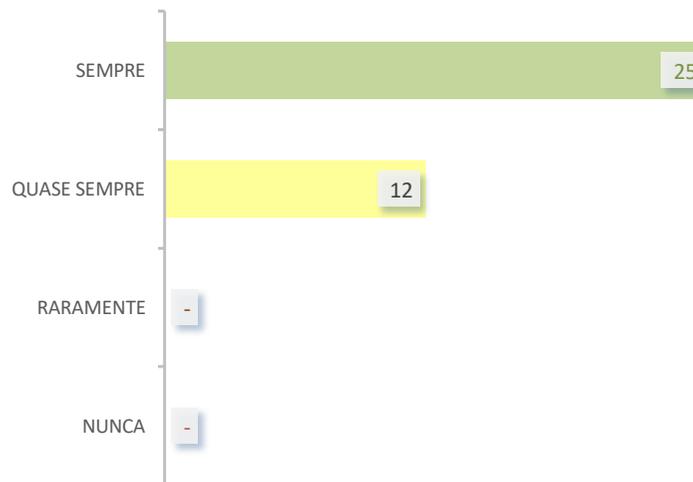
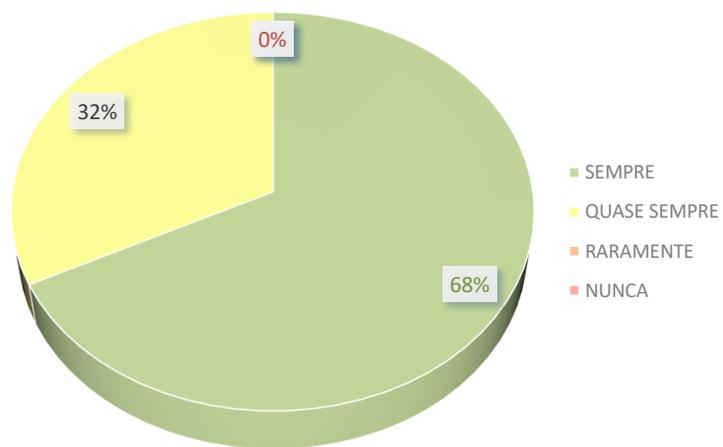
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



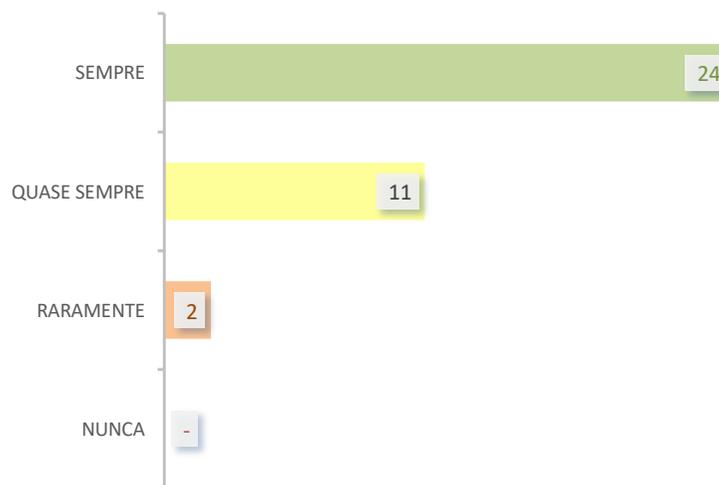
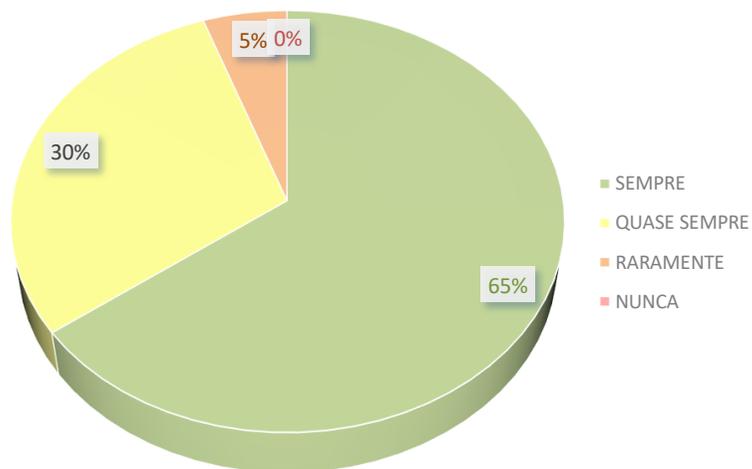
Unidade: Sumaré
Curso: RH
Período: 2019/1



OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

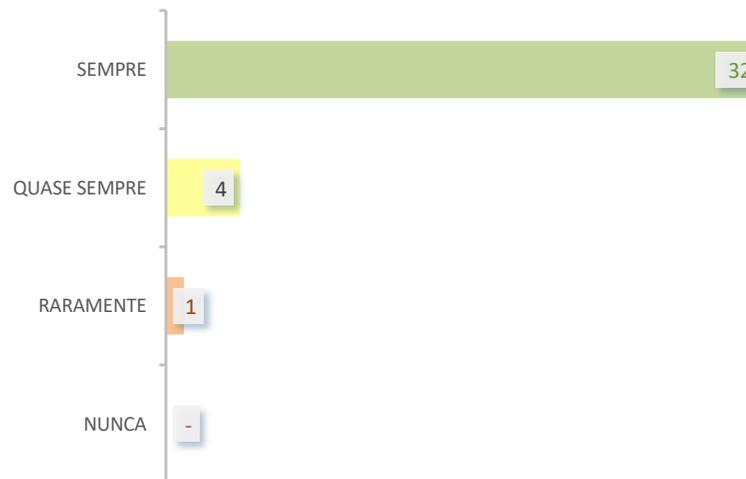
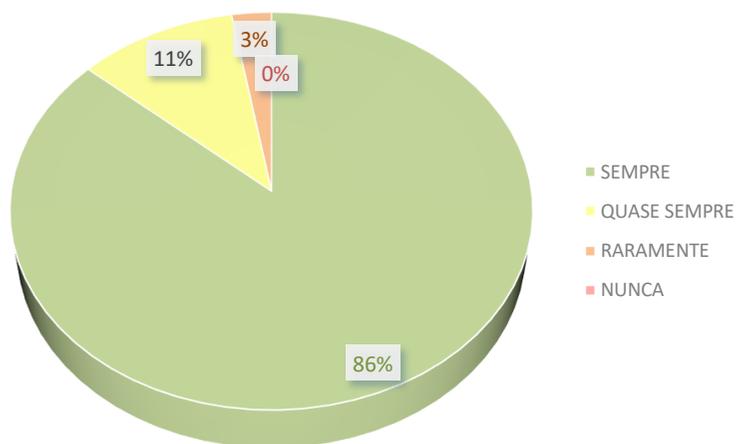


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

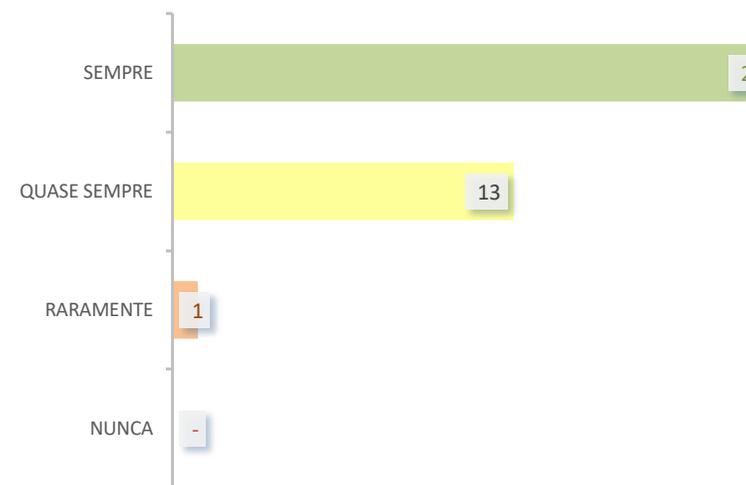
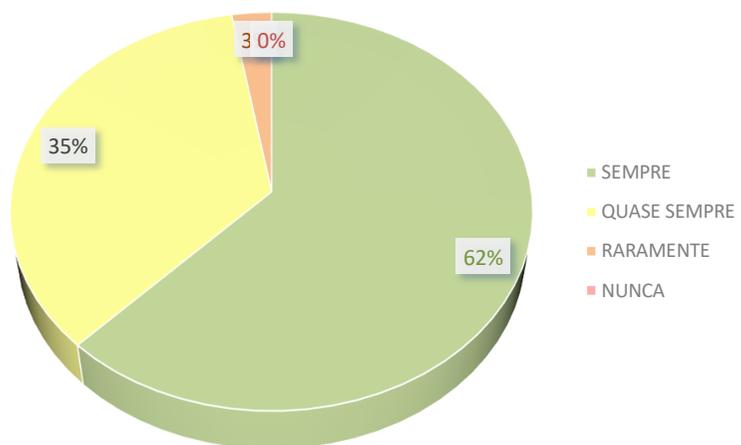




OS PROFESSORES: fazem chamada?



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



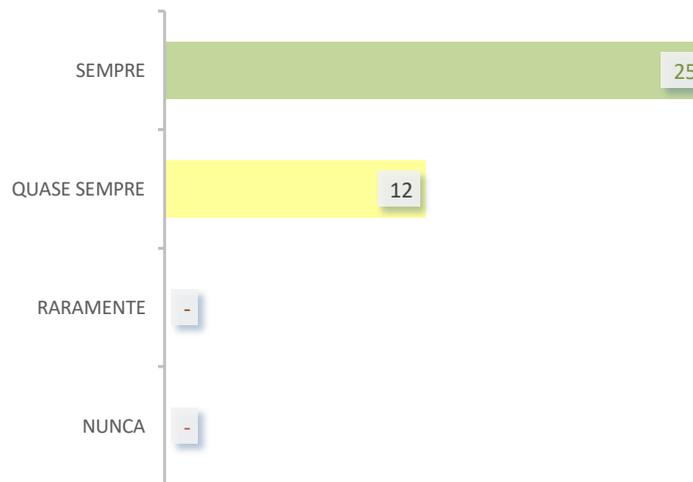
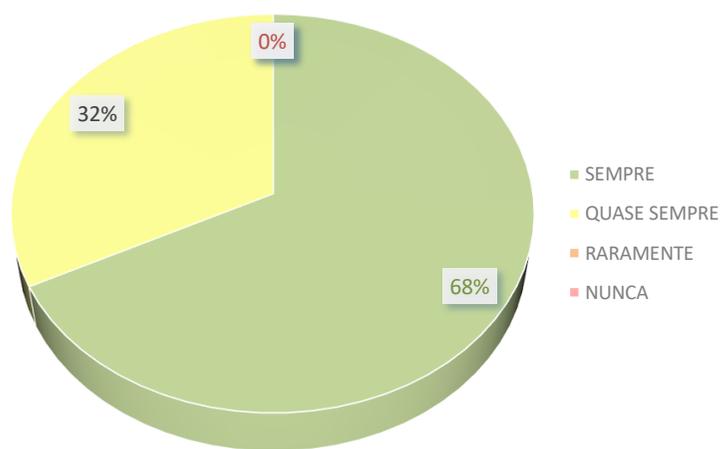
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



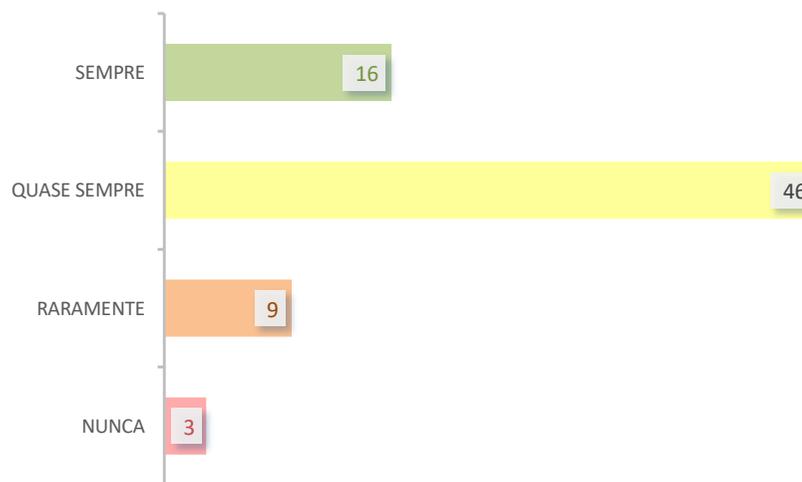
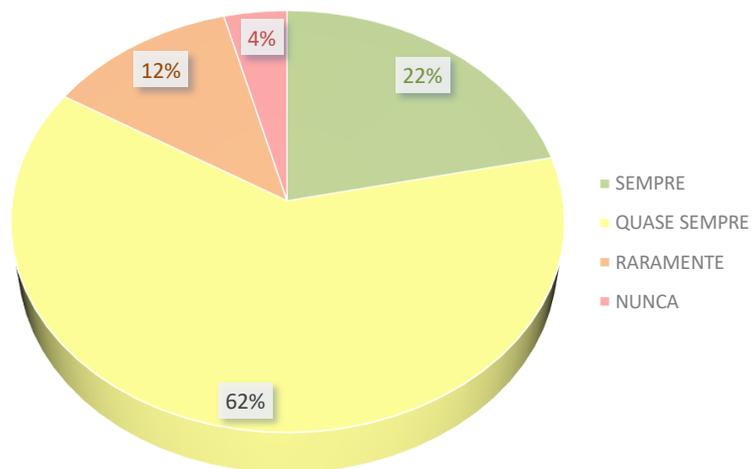
Unidade: Sumaré
Curso: RH
Período: 2019/1



OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



ASPECTO- Coordenador

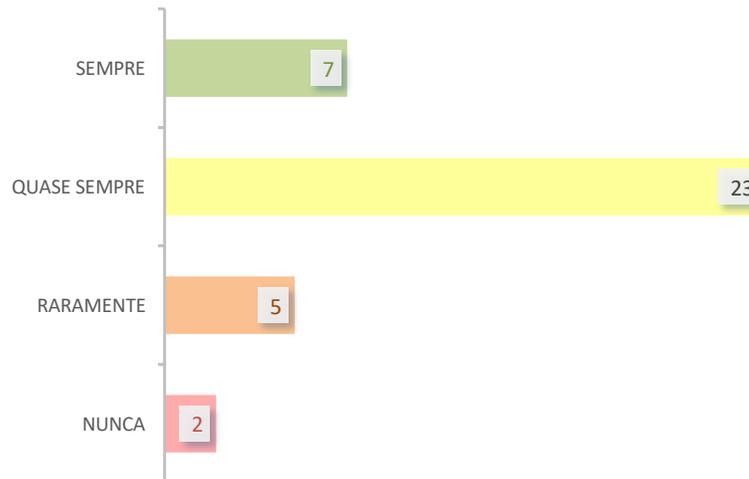
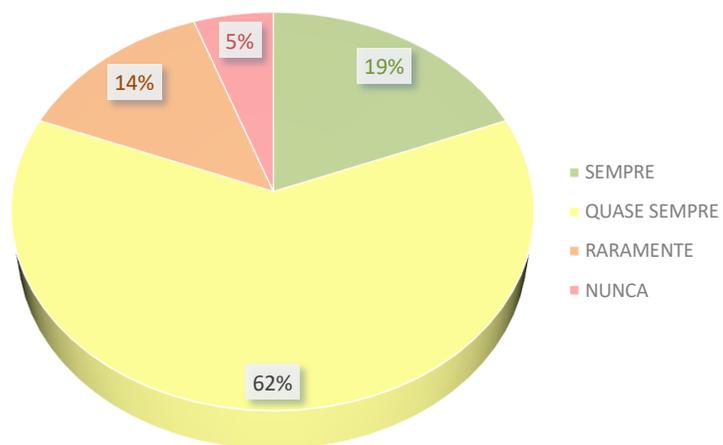


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

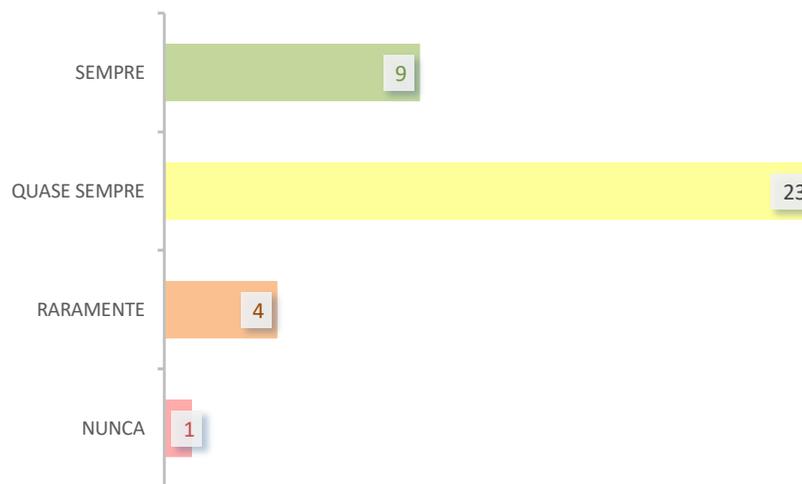
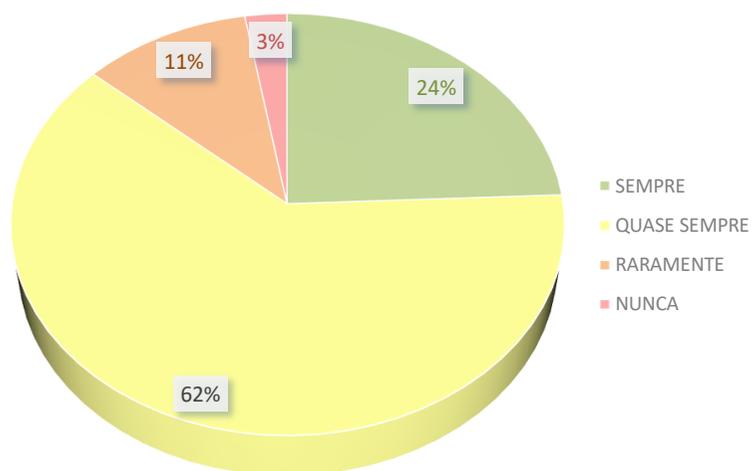


Unidade: Sumaré
 Curso: RH
 Período: 2019/1

O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

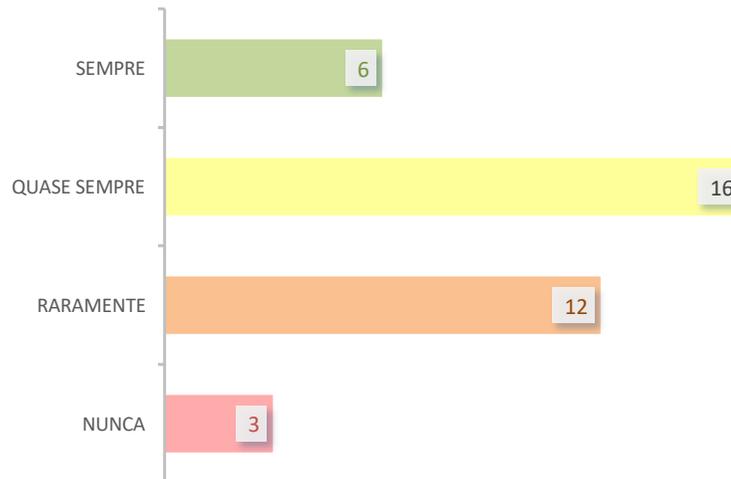
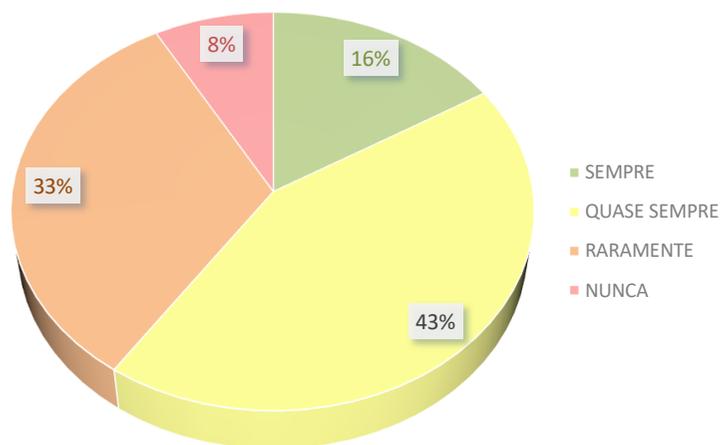


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

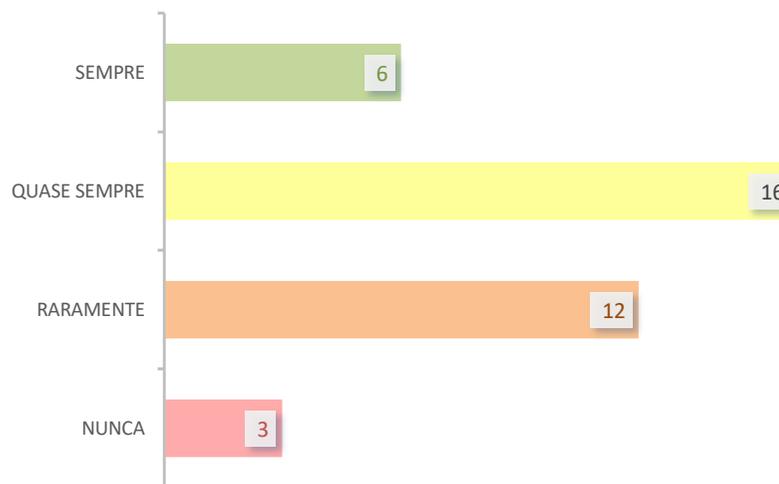
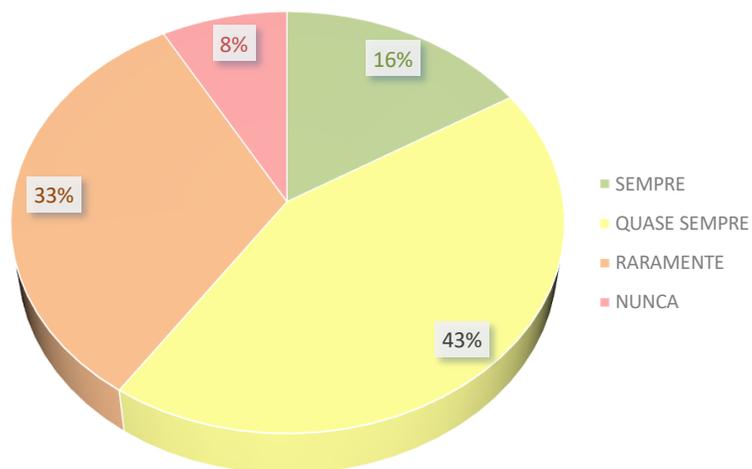




ASPECTO- Políticas Educacionais

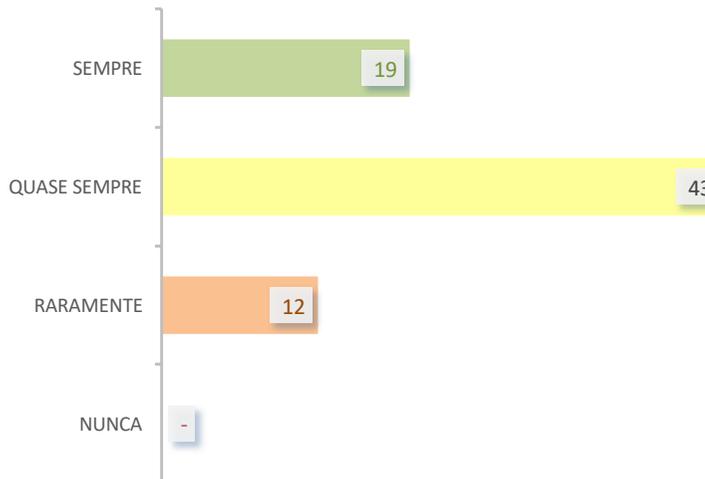
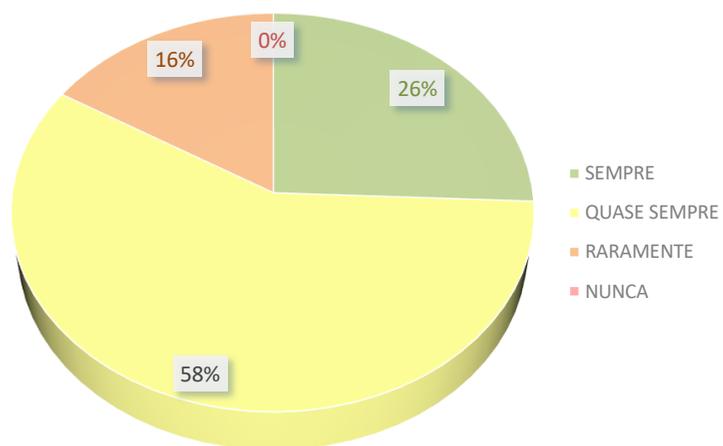


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

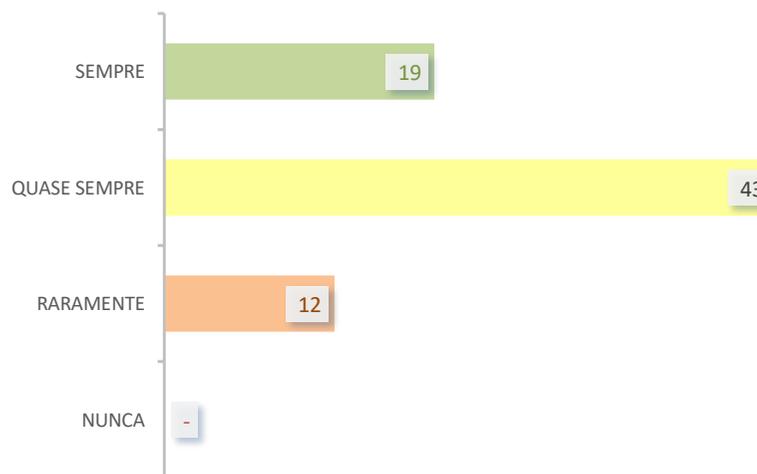
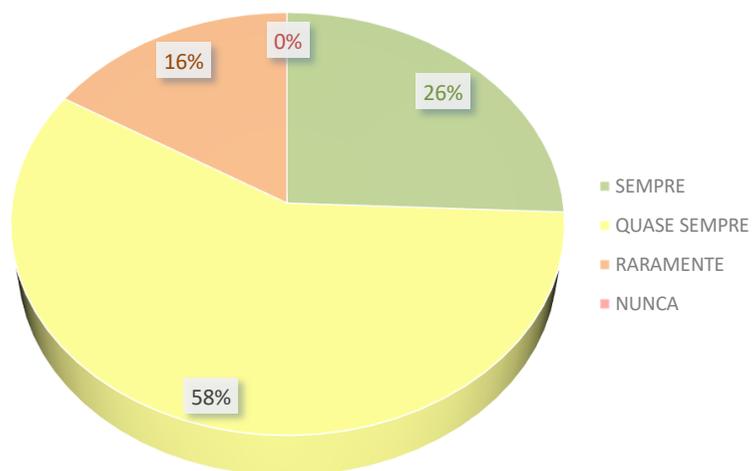




Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



ASPECTO - Secretaria

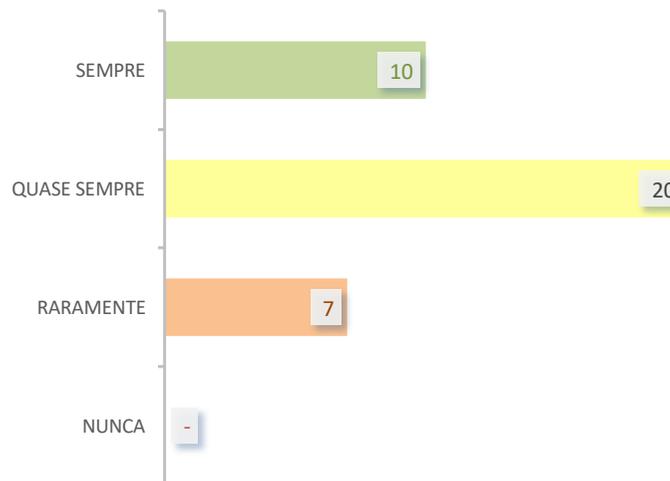
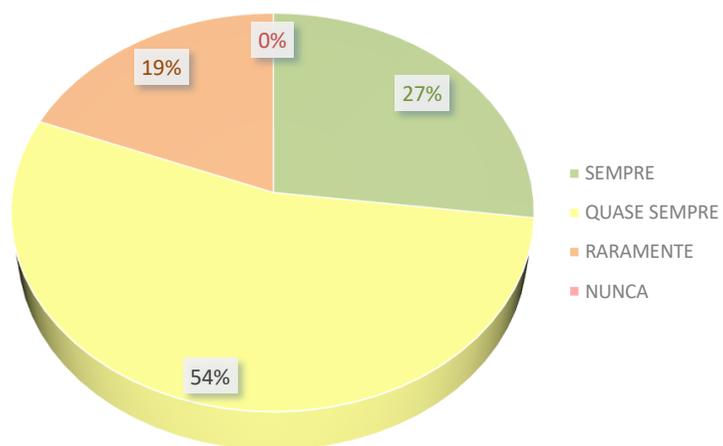


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

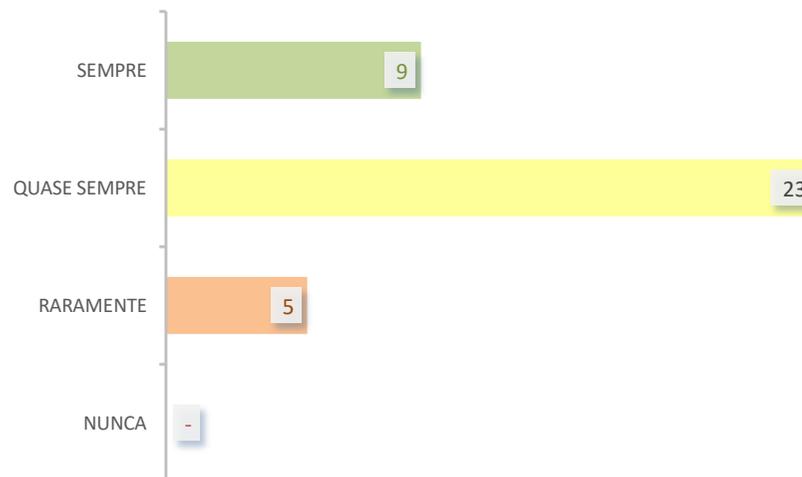
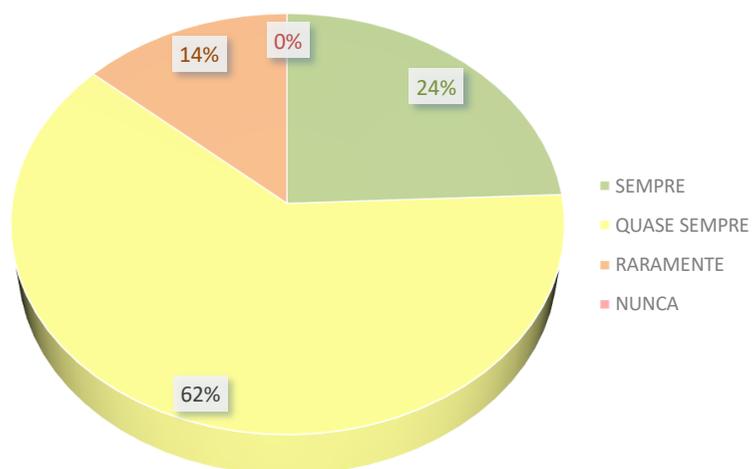


Unidade: Sumaré
Curso: RH
Período: 2019/1

SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

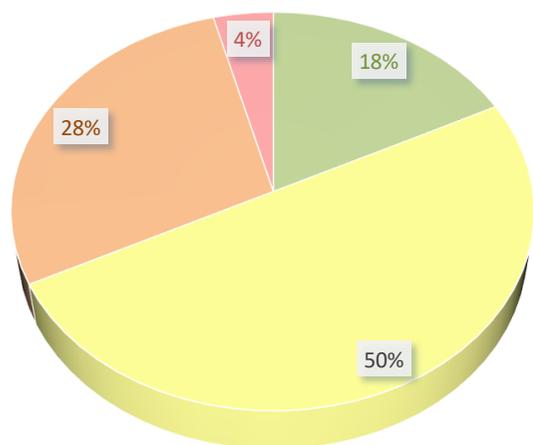


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

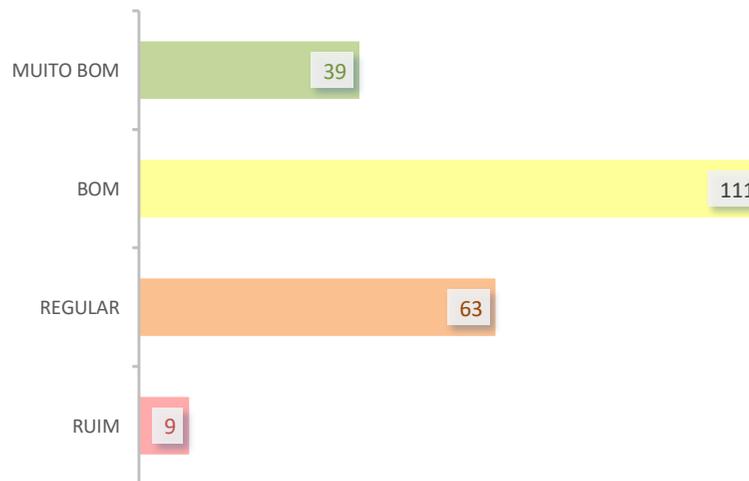




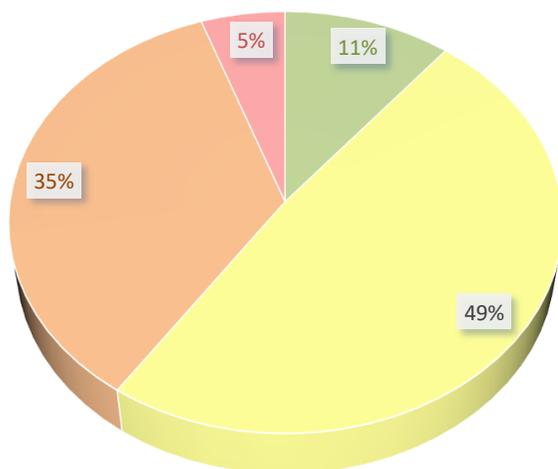
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



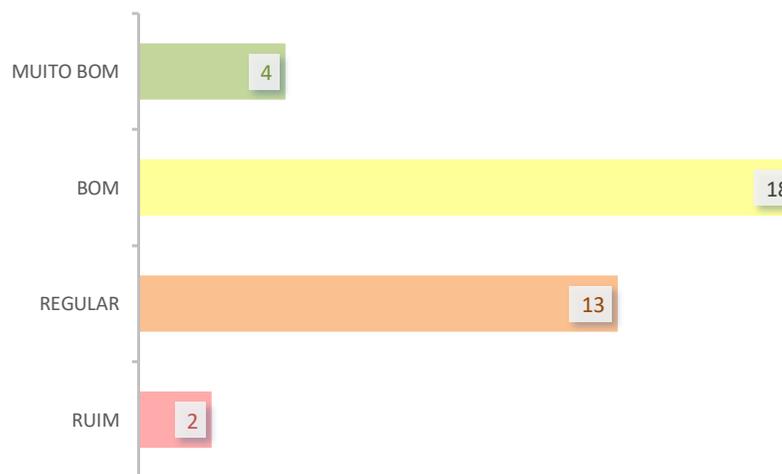
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

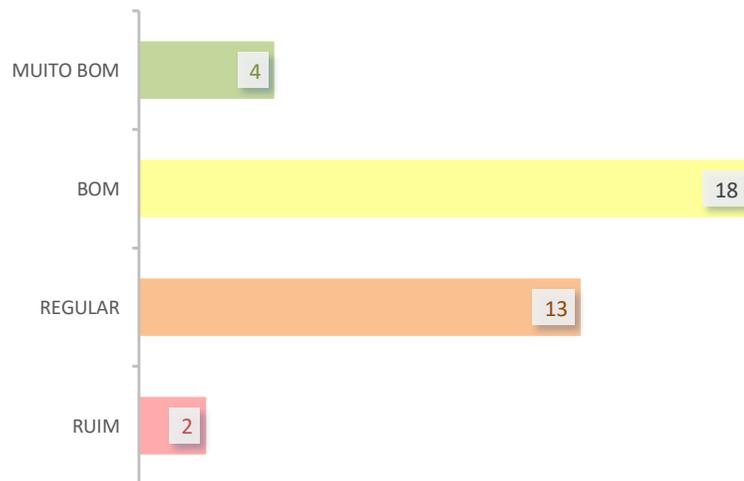
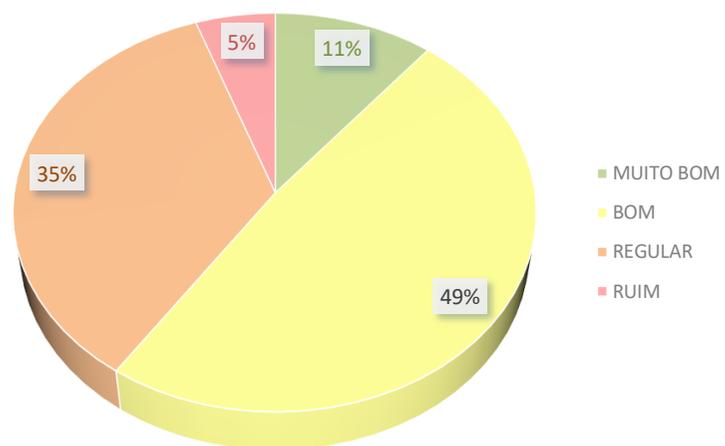


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

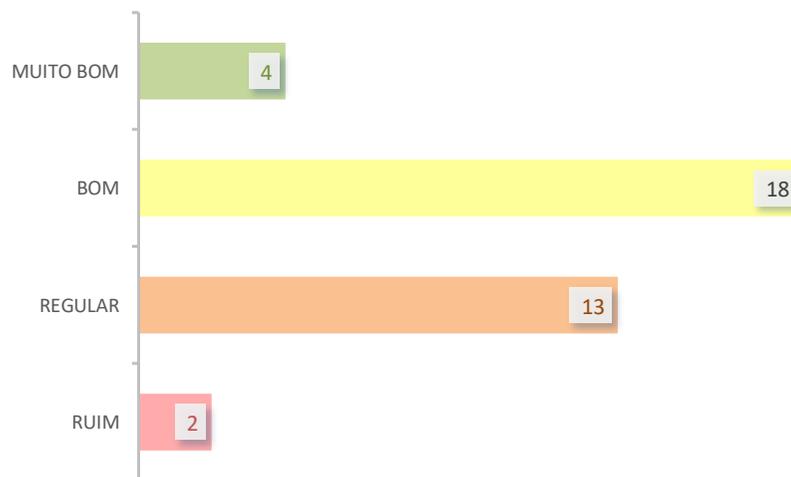
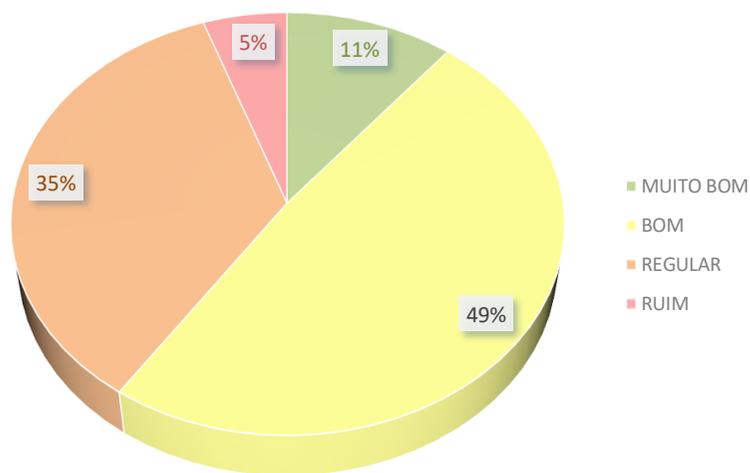




ASPECTO - Aspectos Escolares

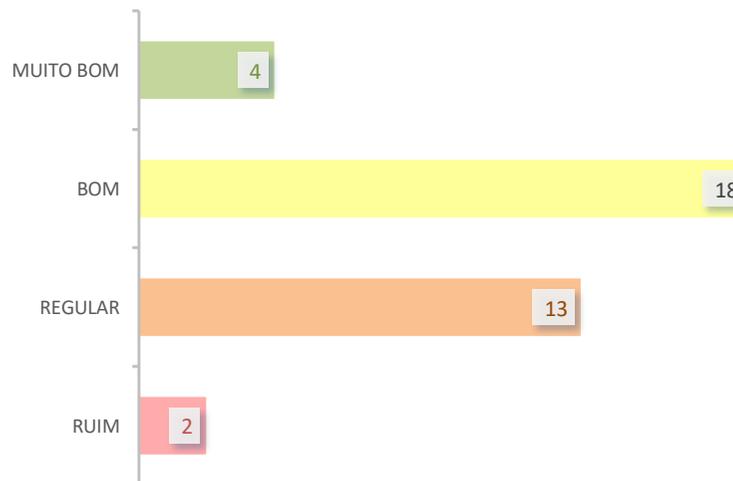
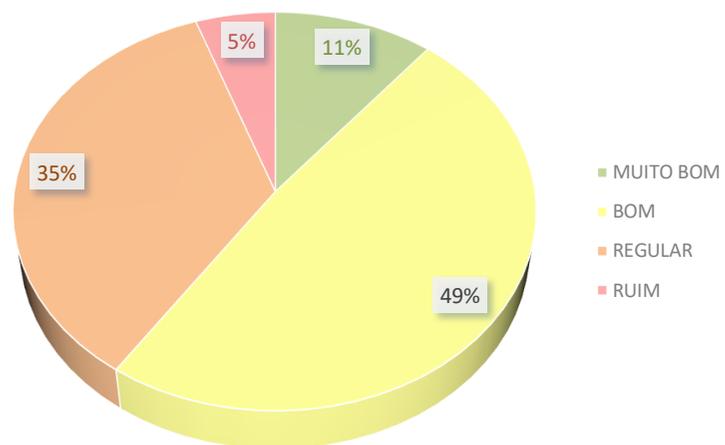


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

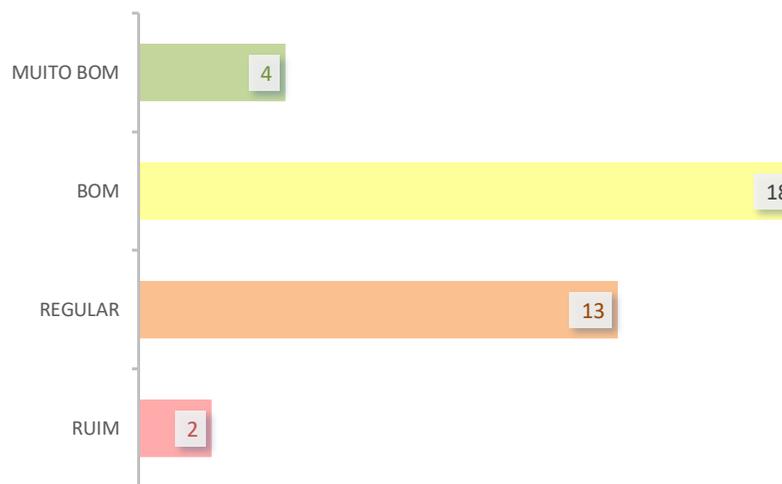
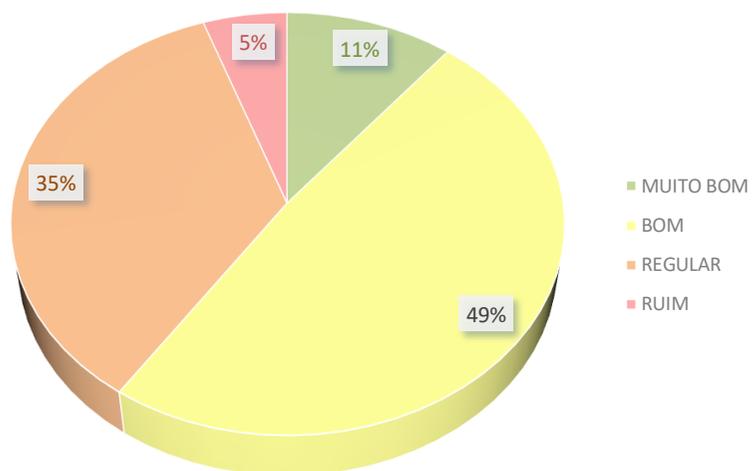




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



ASPECTO - Comunicação e Informação



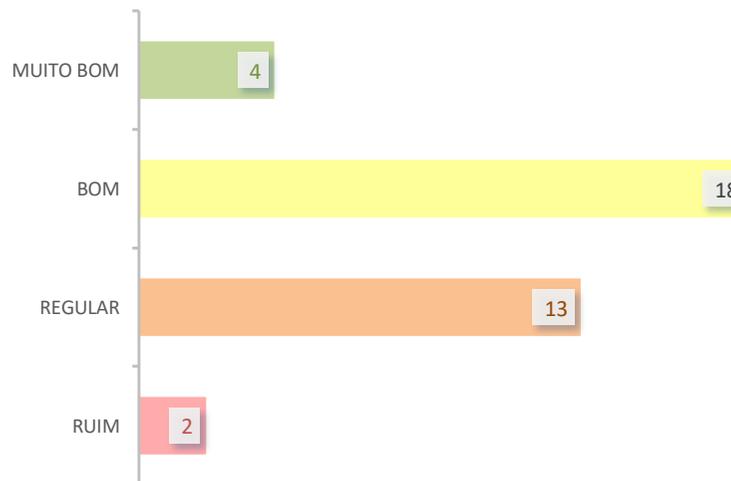
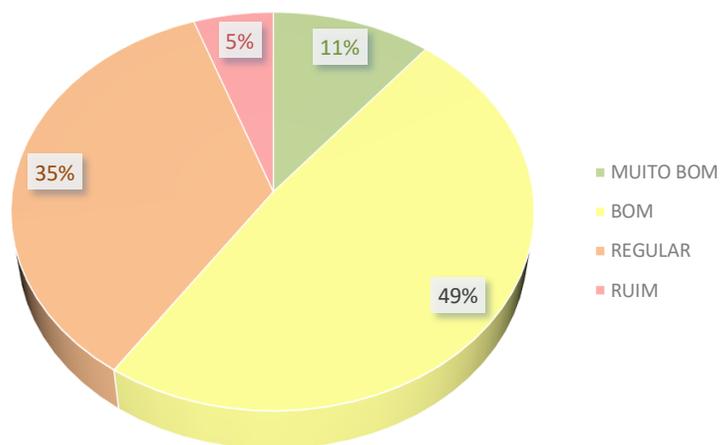
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



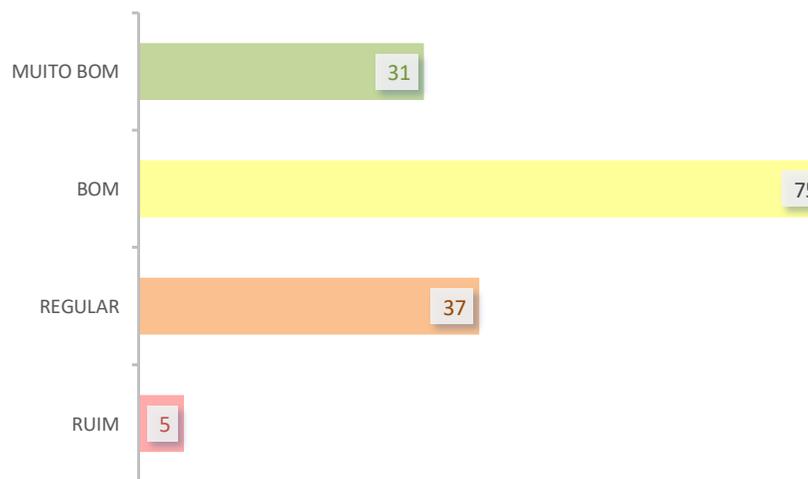
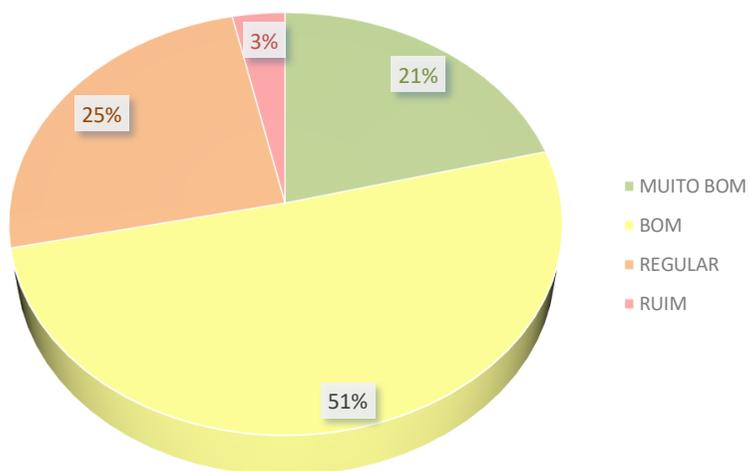
Unidade: Sumaré
 Curso: RH
 Período: 2019/1



Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



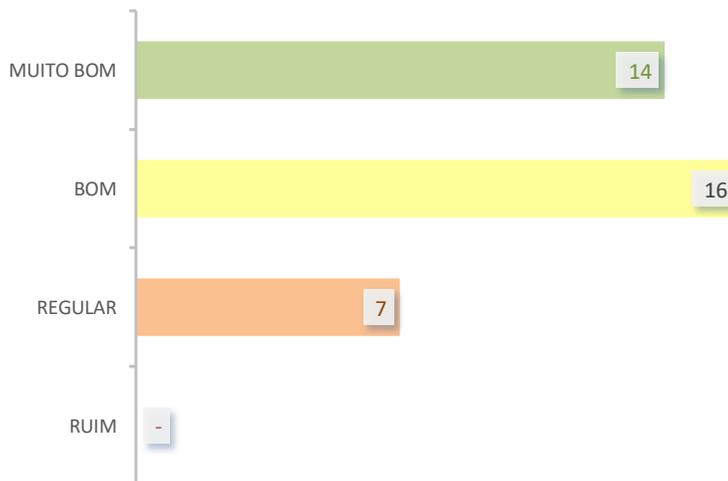
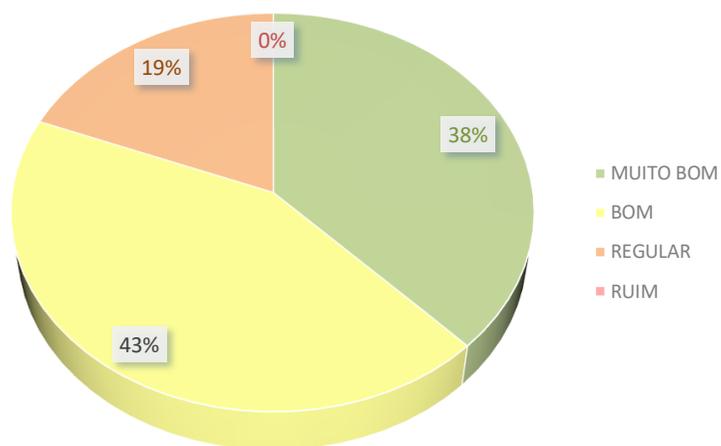
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



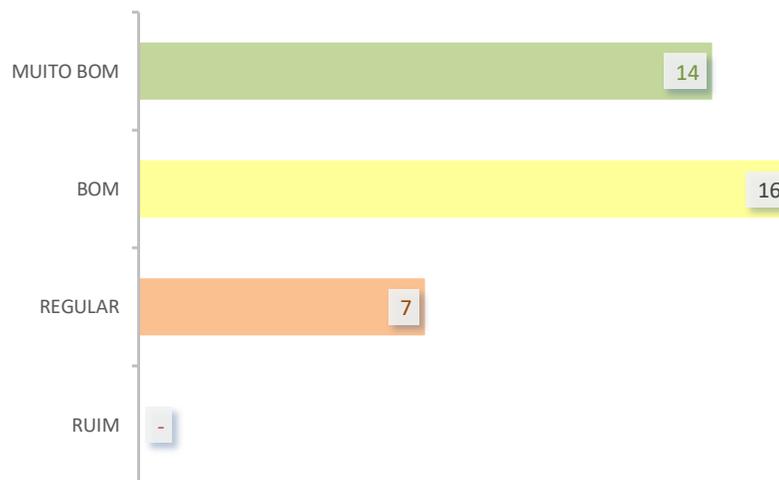
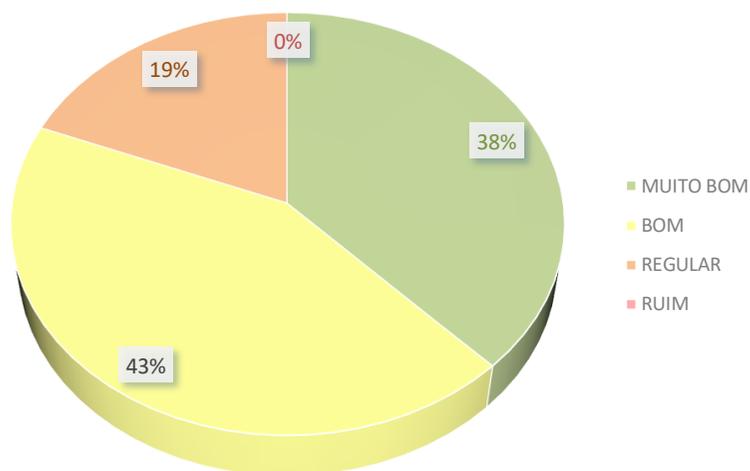
Unidade: Sumaré
 Curso: RH
 Período: 2019/1



ASPECTO - Biblioteca



BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

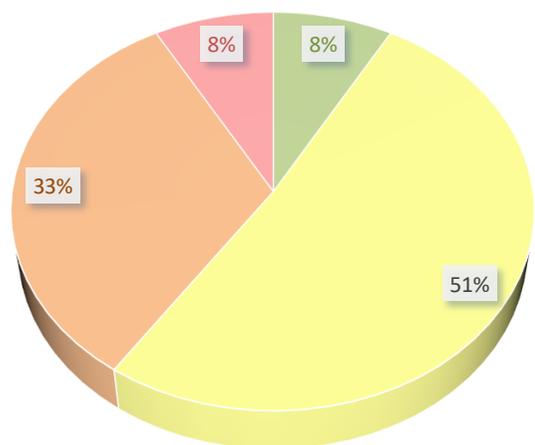


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

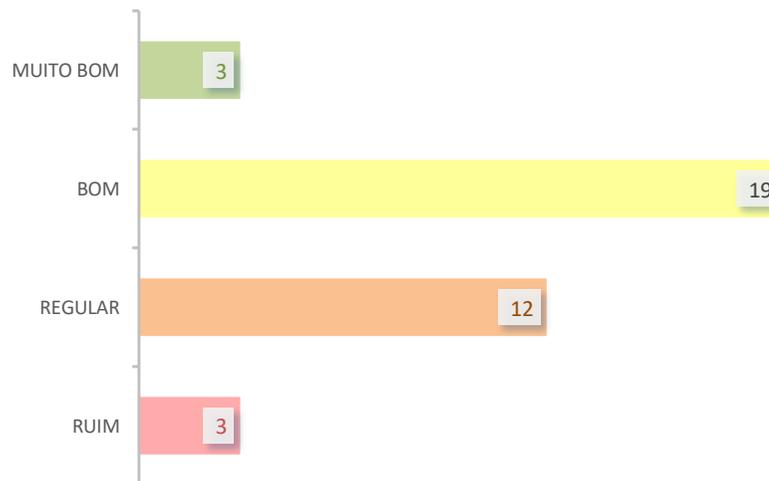


Unidade: Sumaré
 Curso: RH
 Período: 2019/1

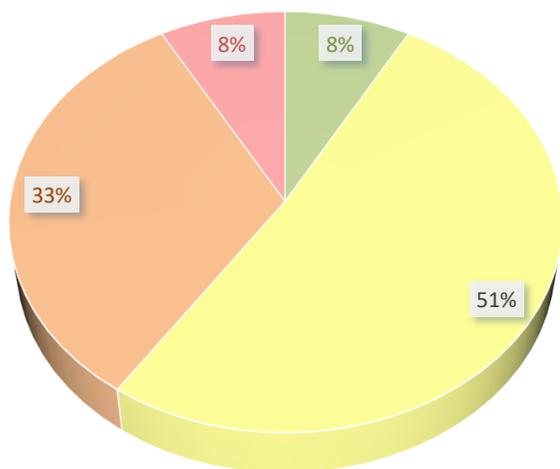
ASPECTO - Comunicação e Informação



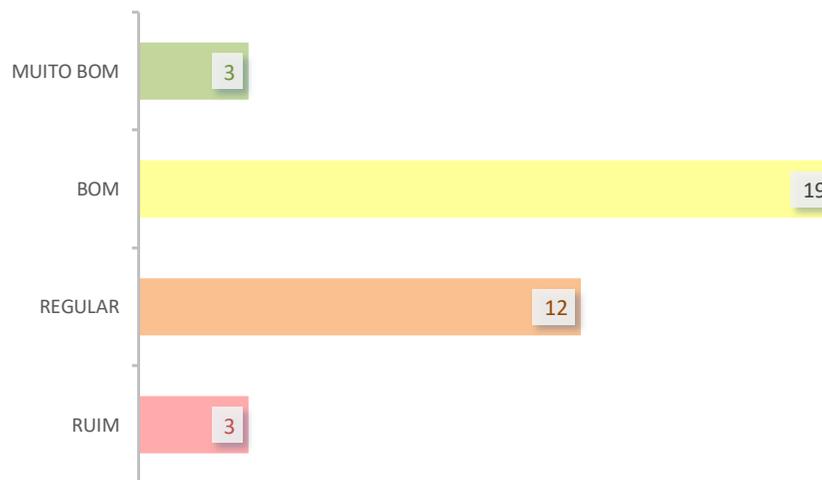
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



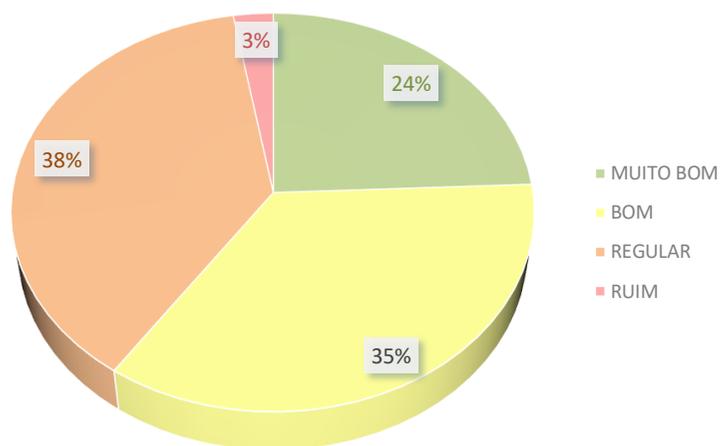
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



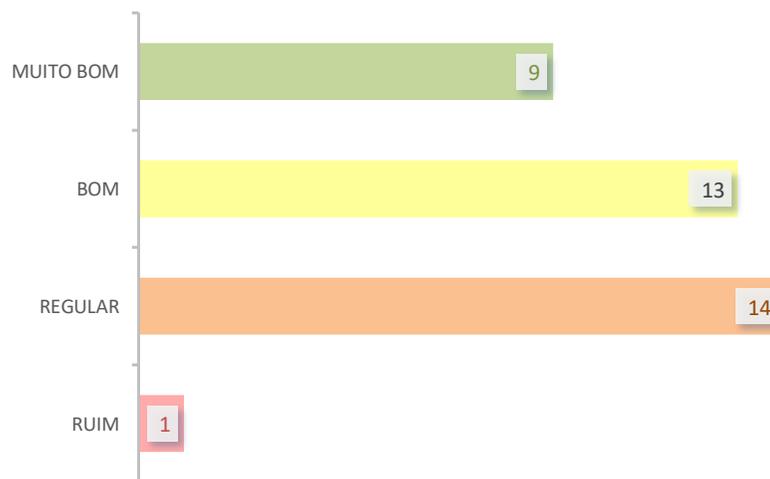
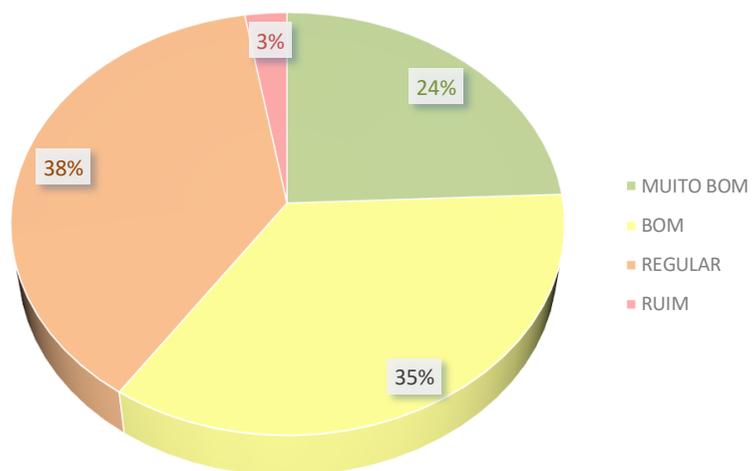
Unidade: Sumaré
Curso: RH
Período: 2019/1



ASPECTO - Secretaria

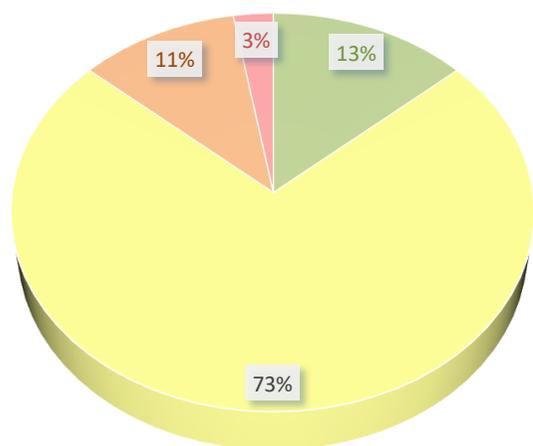


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

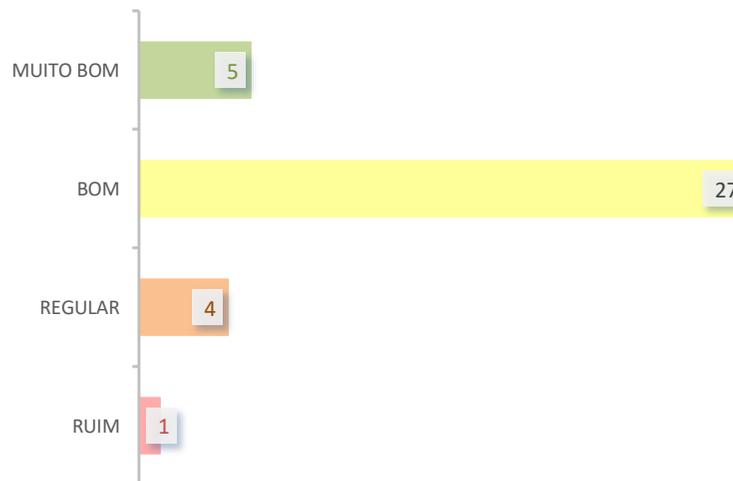




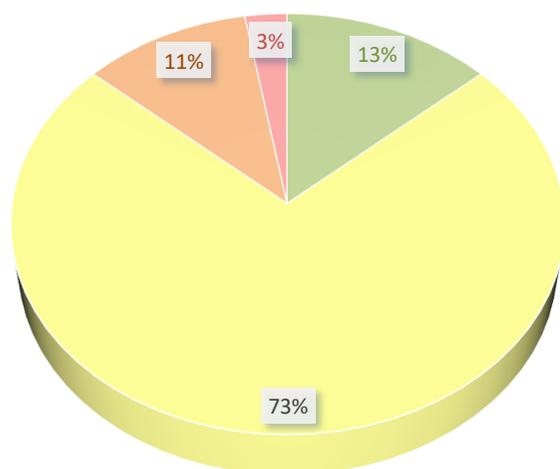
ASPECTO - Setor Financeiro



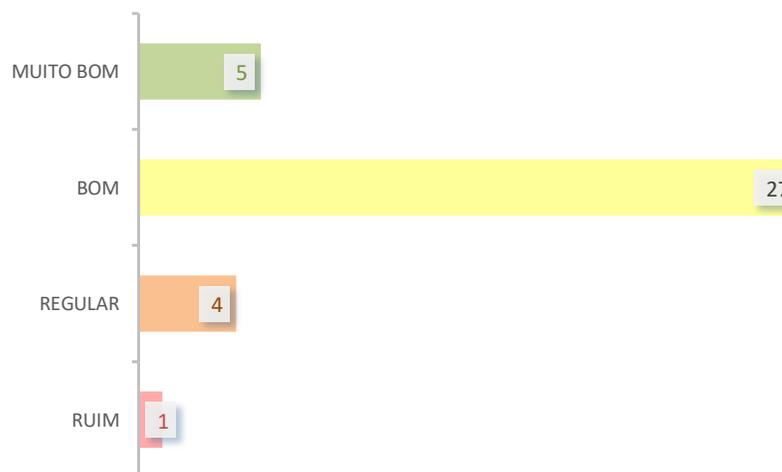
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

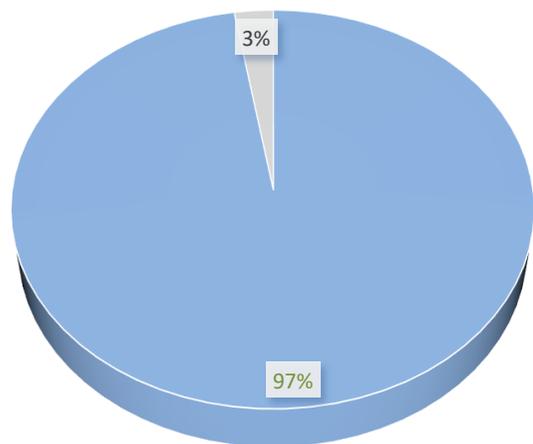


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

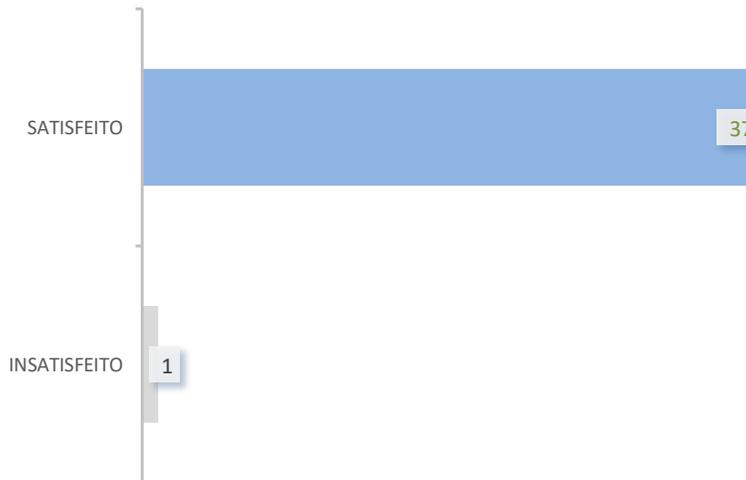




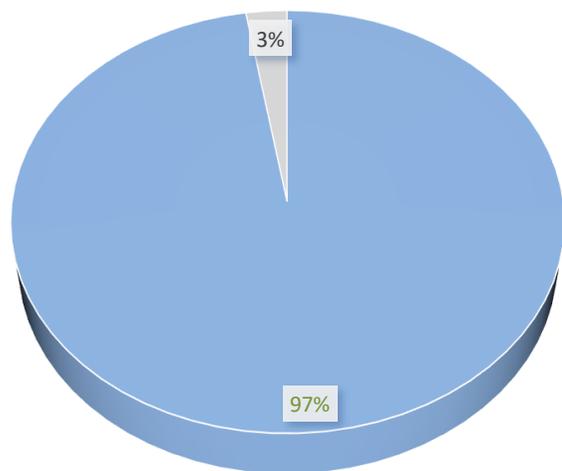
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



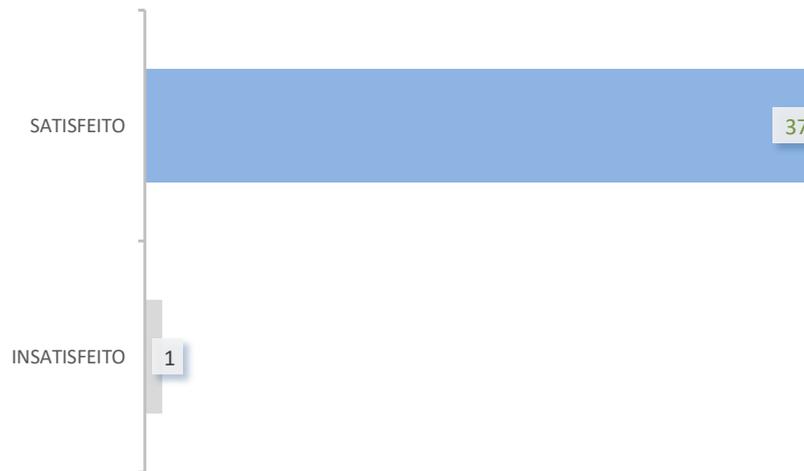
■ Satisfeito
■ Insatisfeito



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



■ Satisfeito
■ Insatisfeito



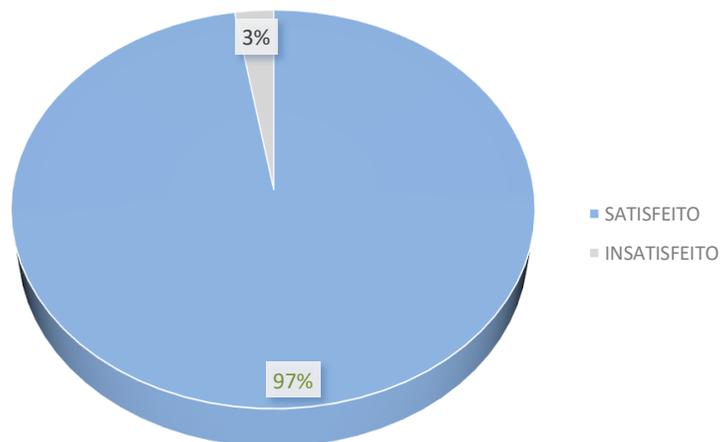
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



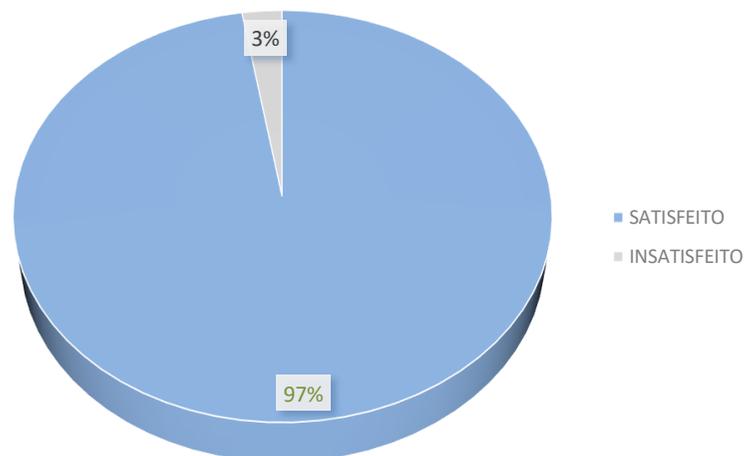
Unidade: Sumaré
Curso: RH
Período: 2019/1



ASPECTO - Satisfação com o curso



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



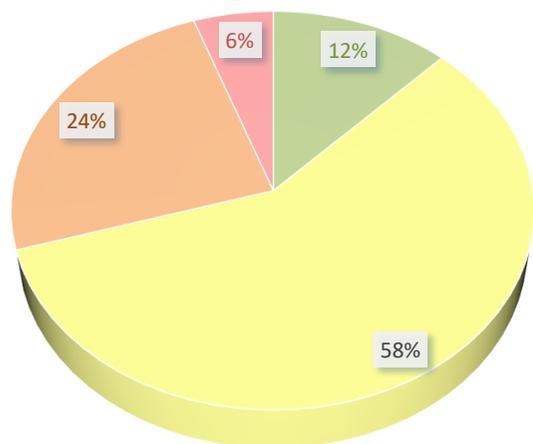
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



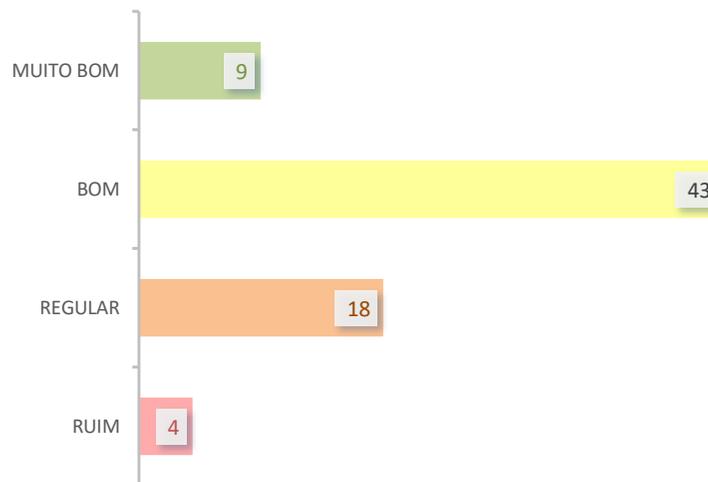
Unidade: Sumaré
Curso: RH
Período: 2019/1



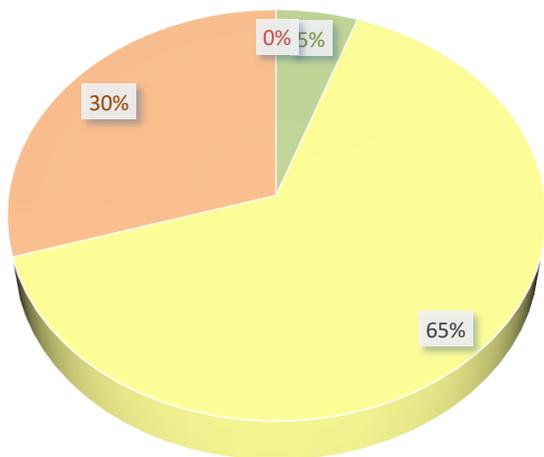
Eixo 4: Políticas de Gestão



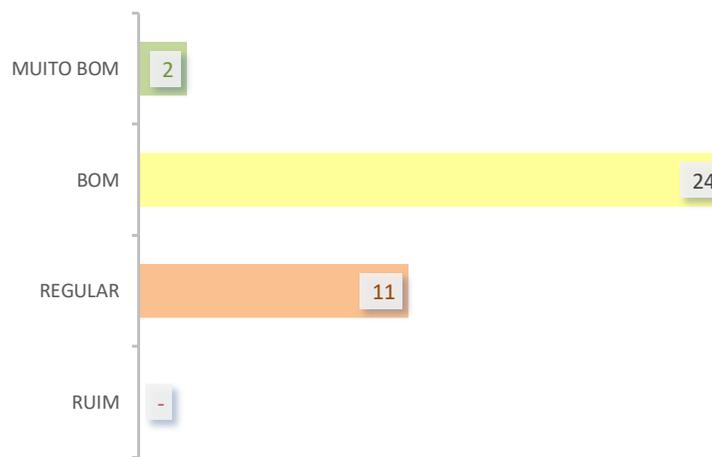
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

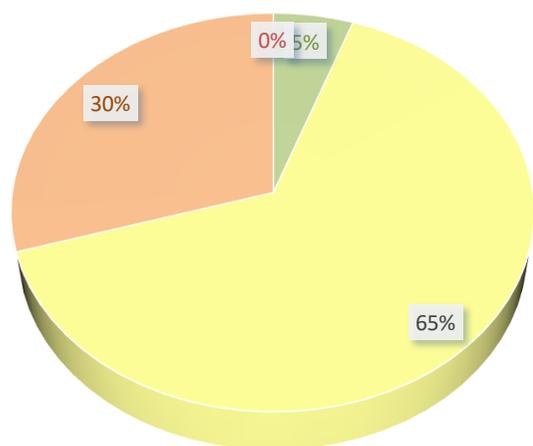


■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

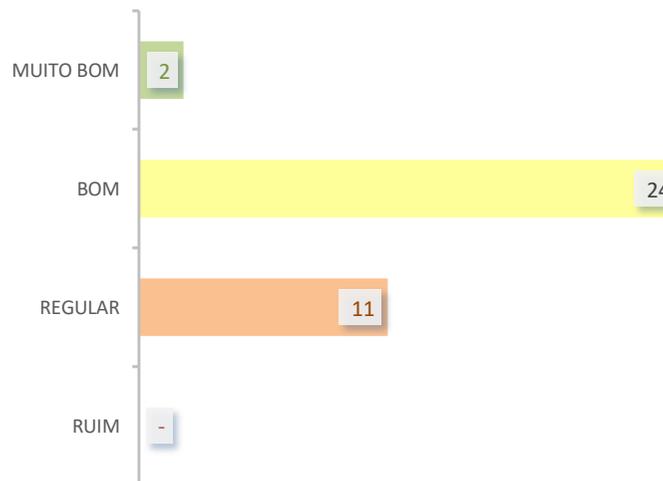




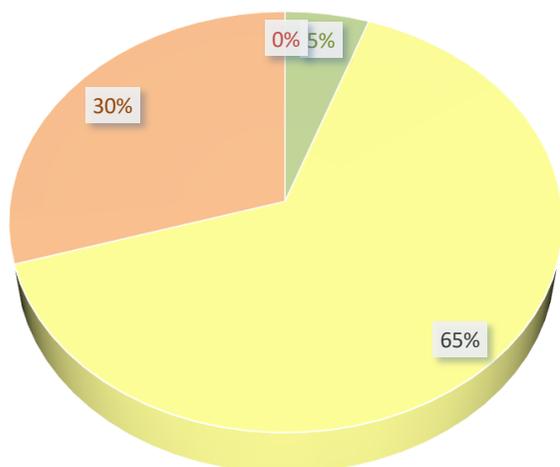
ASPECTO - Políticas Educacionais



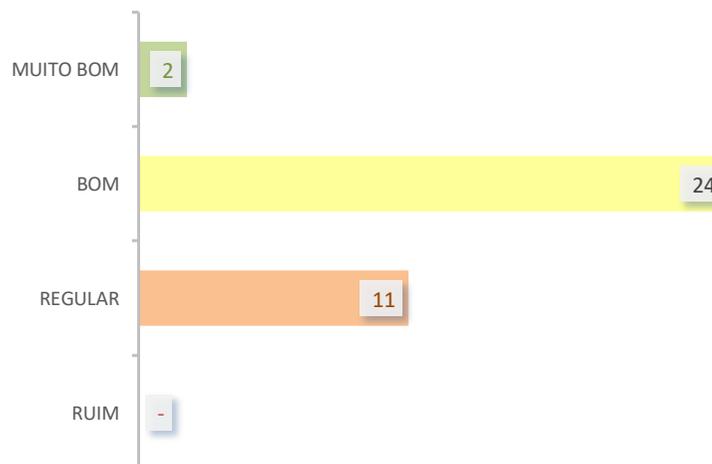
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da instituição?

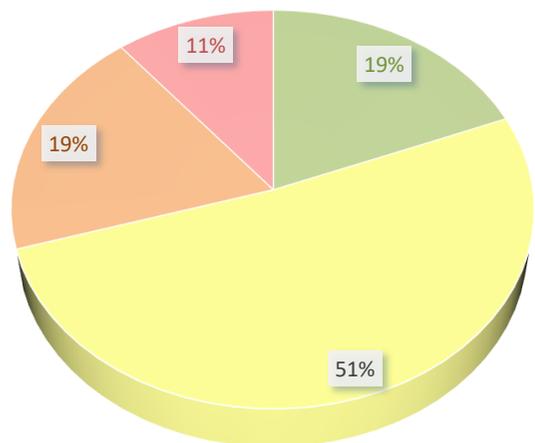


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

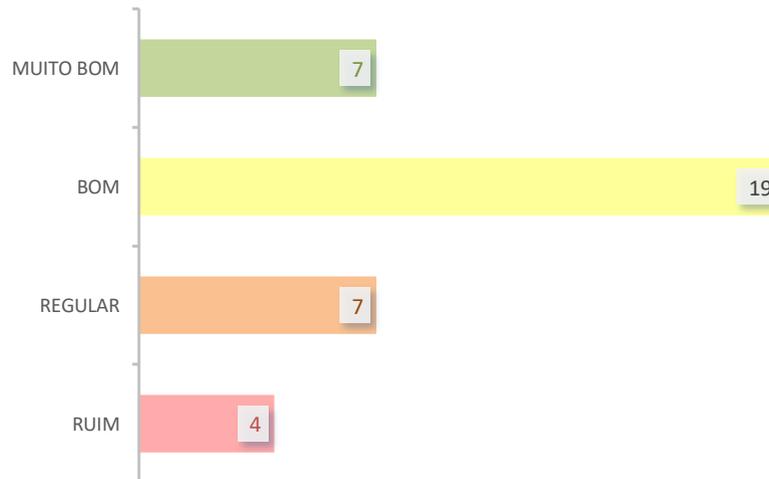




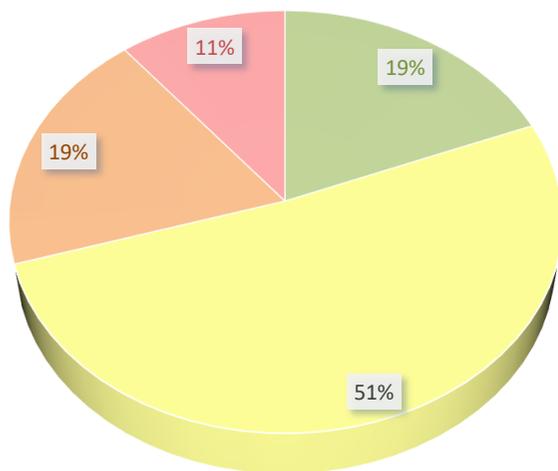
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



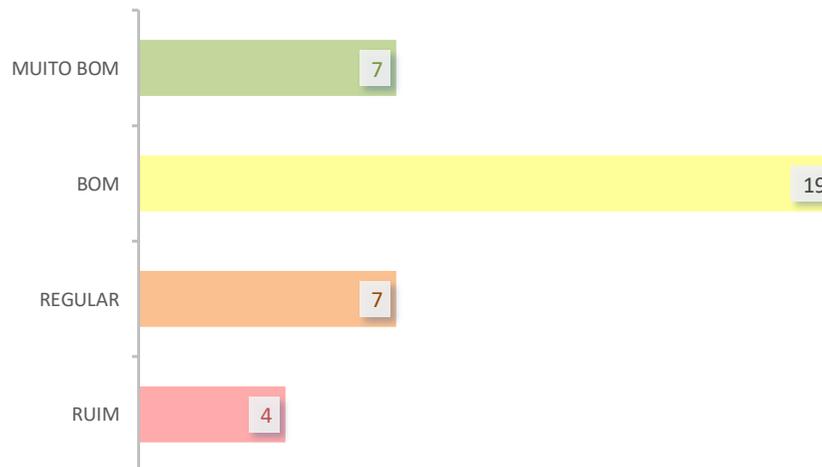
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Setor Financeiro

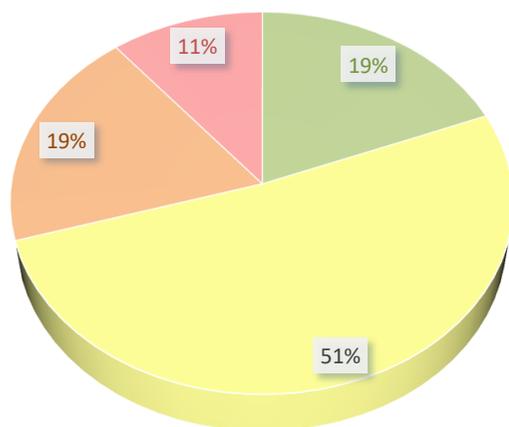


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

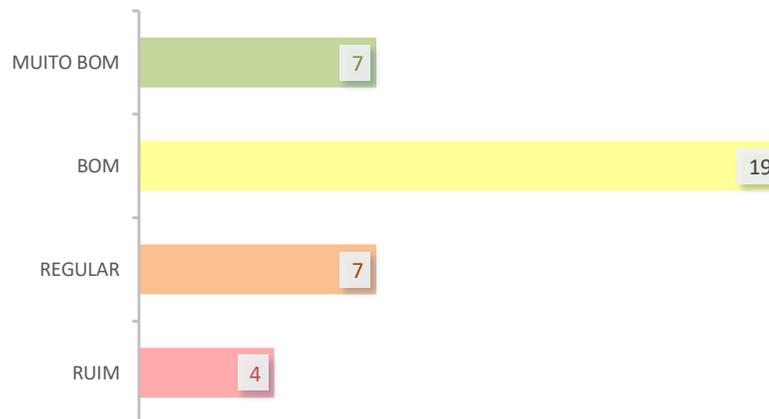




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

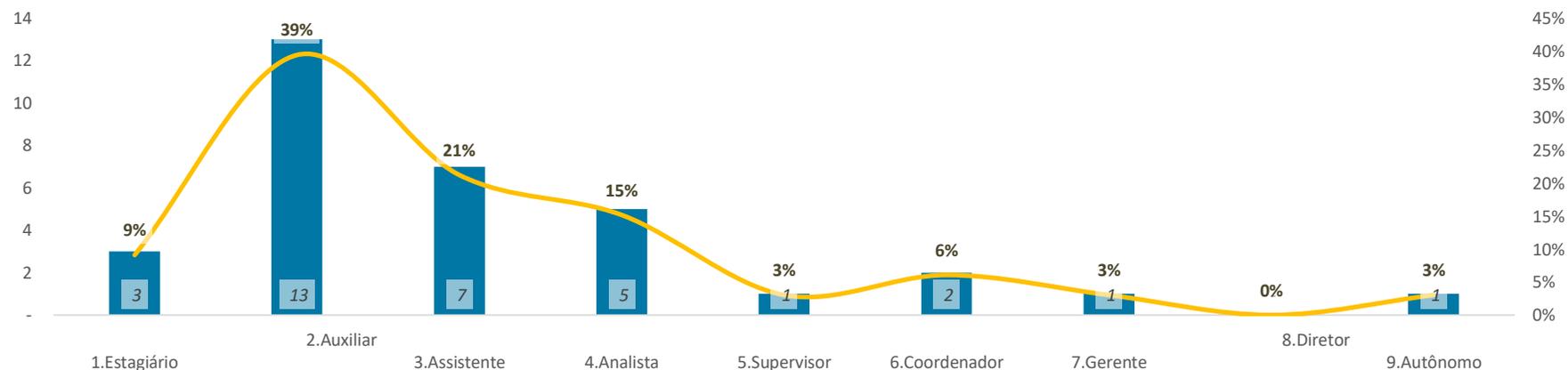


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



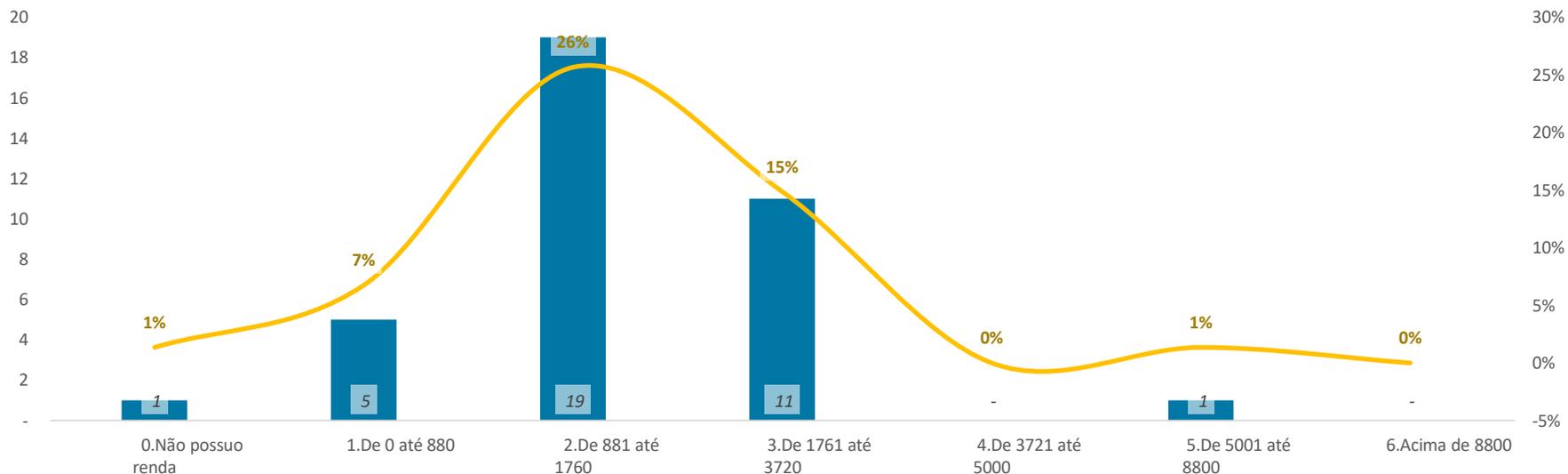
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



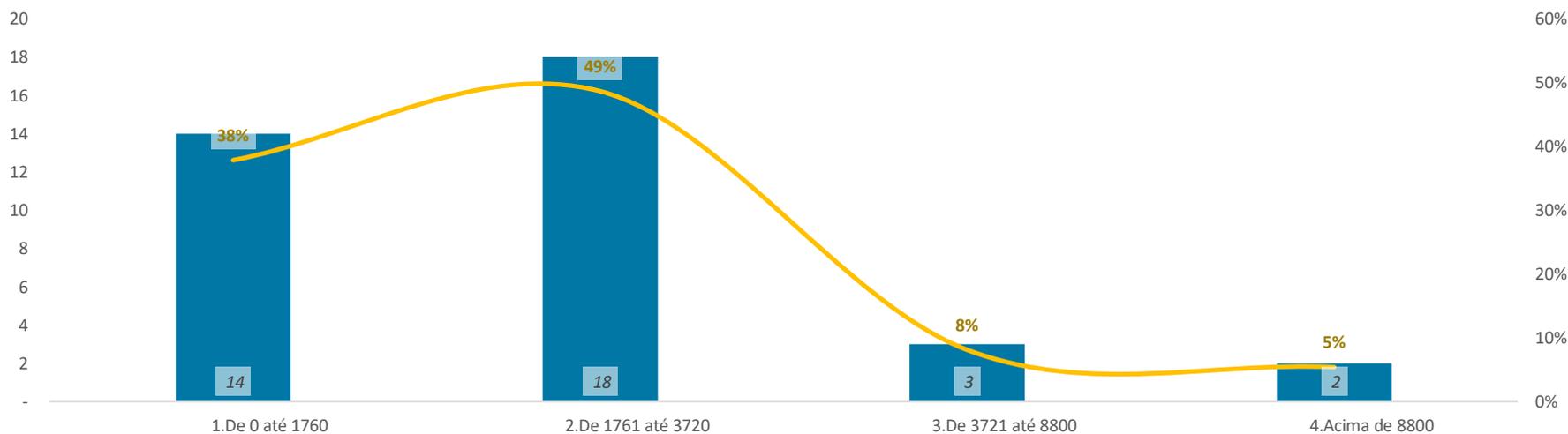
Unidade: Sumaré
 Curso: RH
 Período: 2019/1



Qual a sua renda mensal atual?

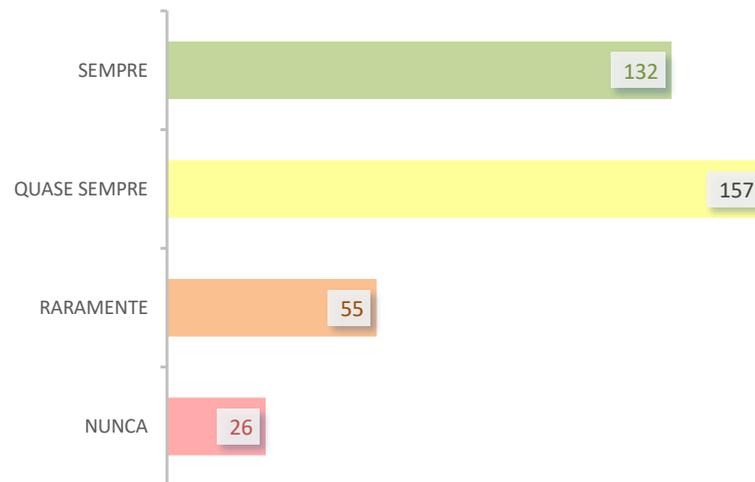
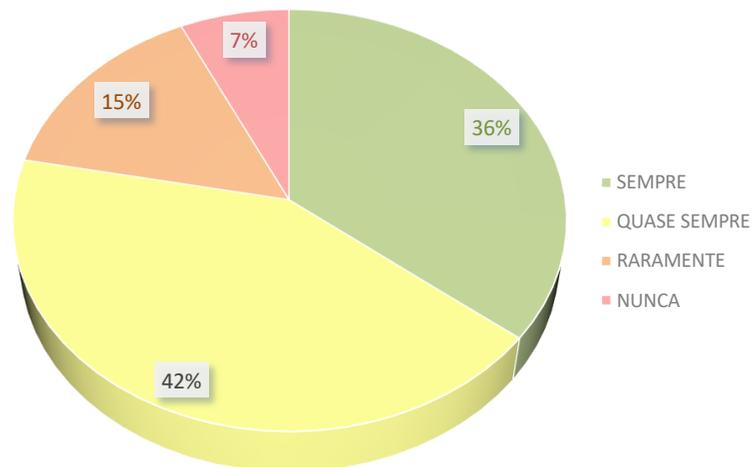


Qual a renda mensal da sua família?

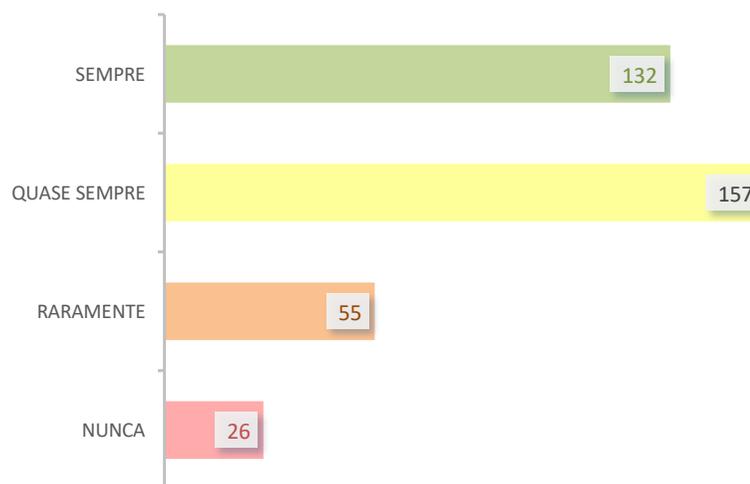
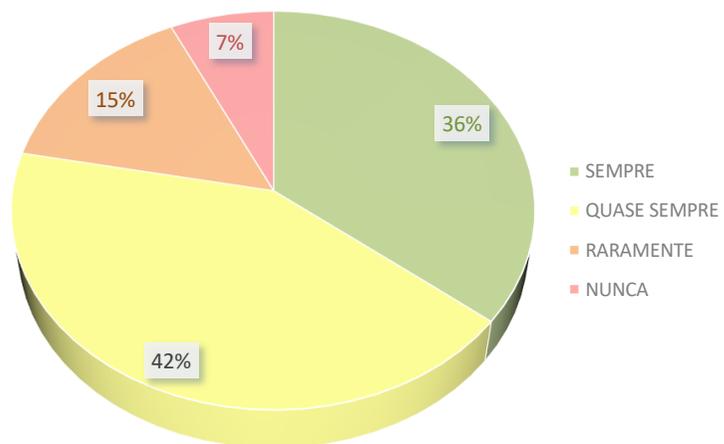




Eixo 5: Infraestrutura Física

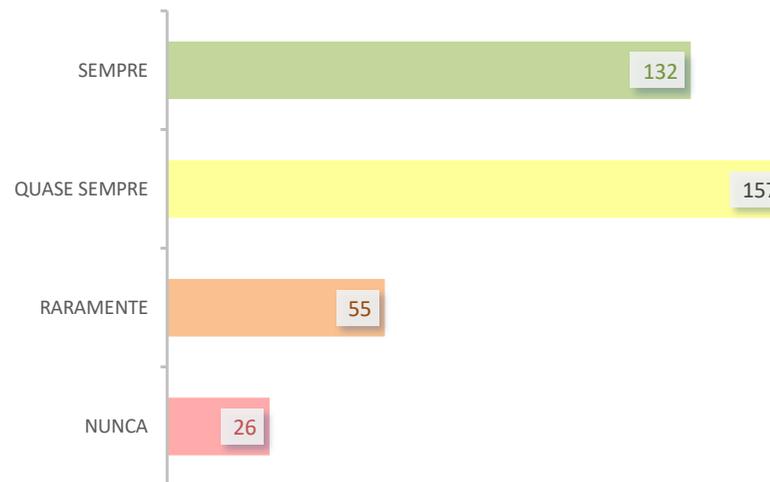
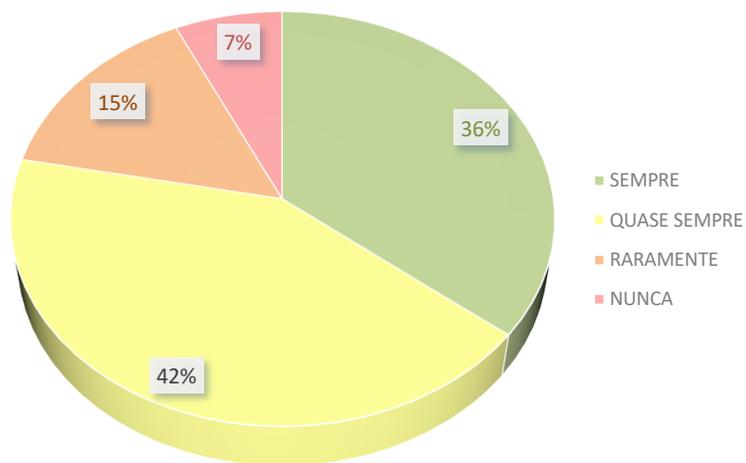


Dimensão 7: Infraestrutura Física

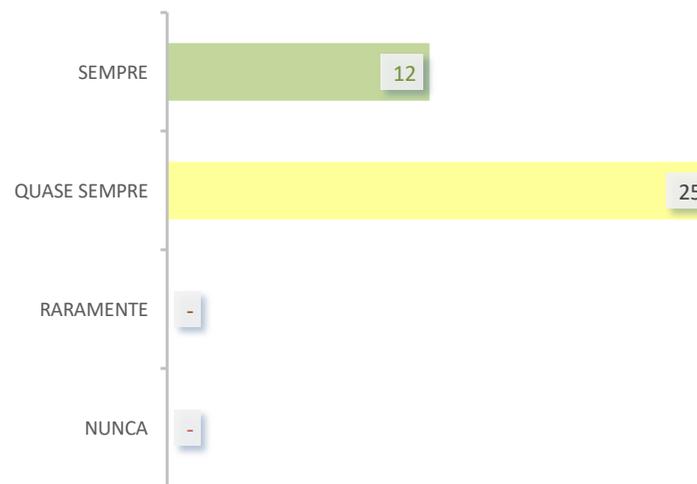
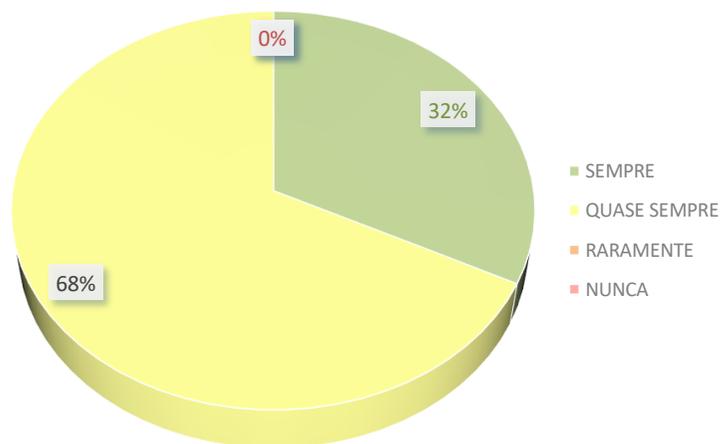




ASPECTO - Instalações Gerais



Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



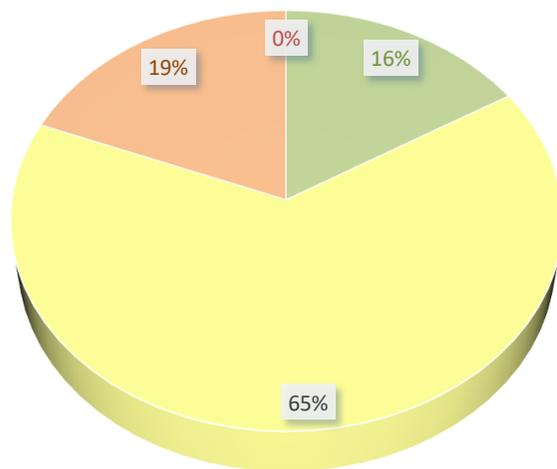
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



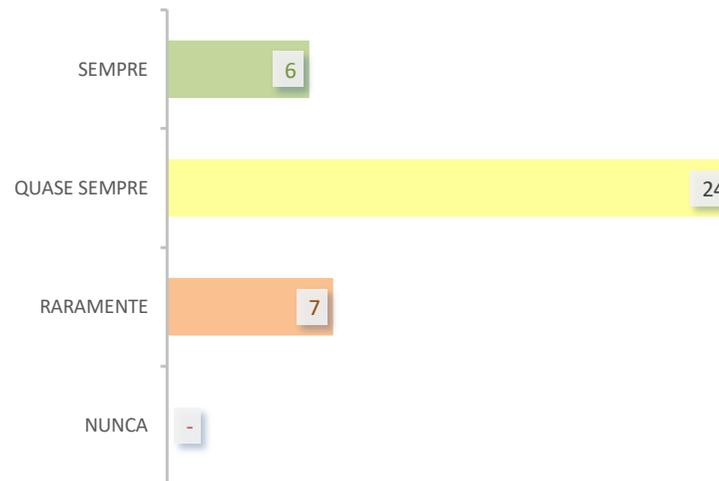
Unidade: Sumaré
 Curso: RH
 Período: 2019/1



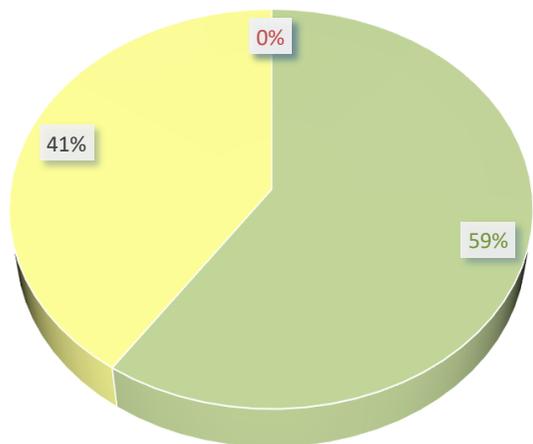
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



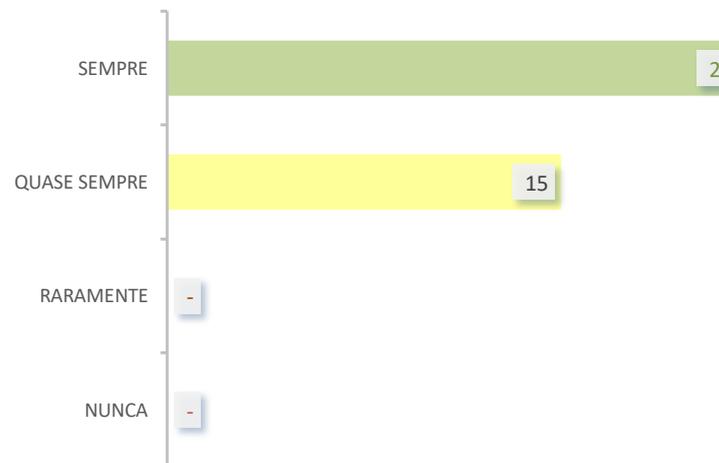
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Você acessa o aluno online frequentemente?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



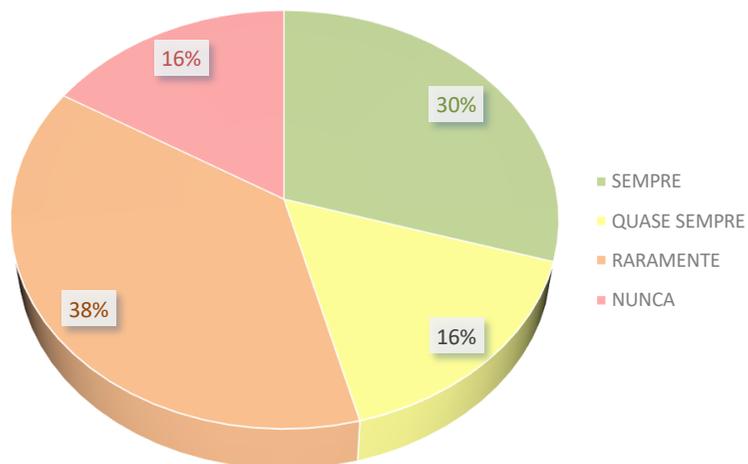
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



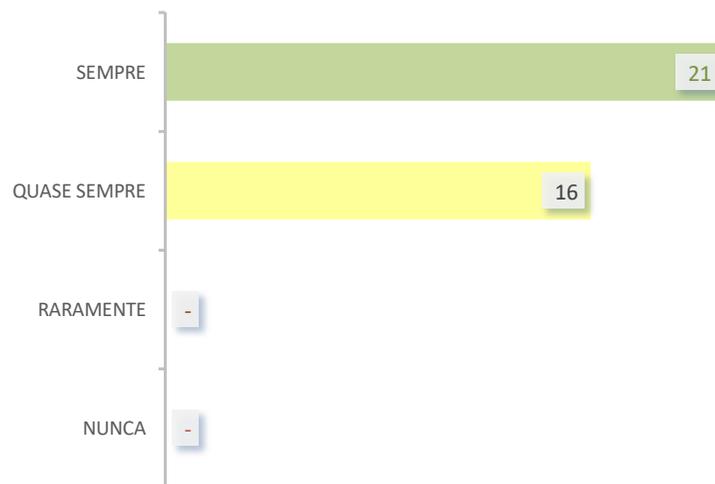
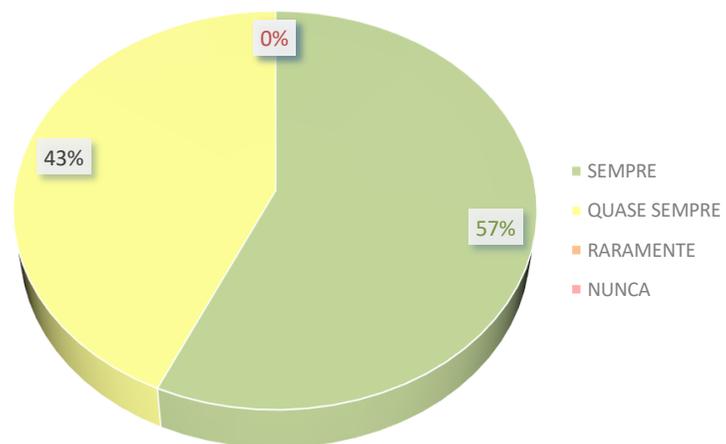
Unidade: Sumaré
 Curso: RH
 Período: 2019/1



Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



Você acessa o portal frequentemente?

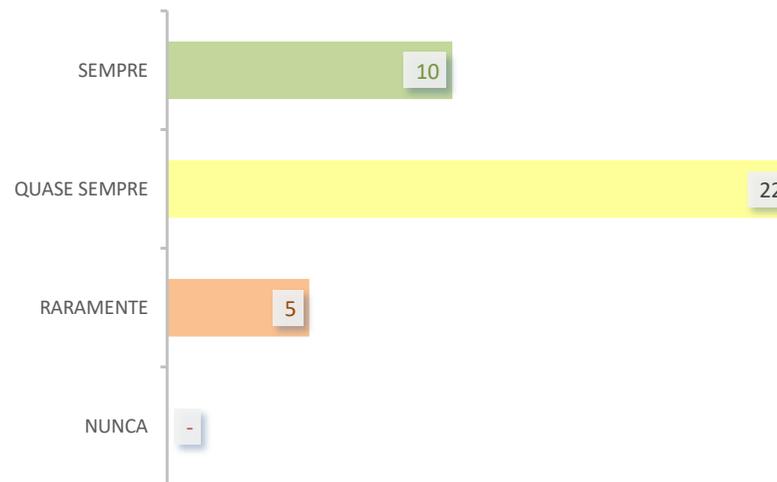
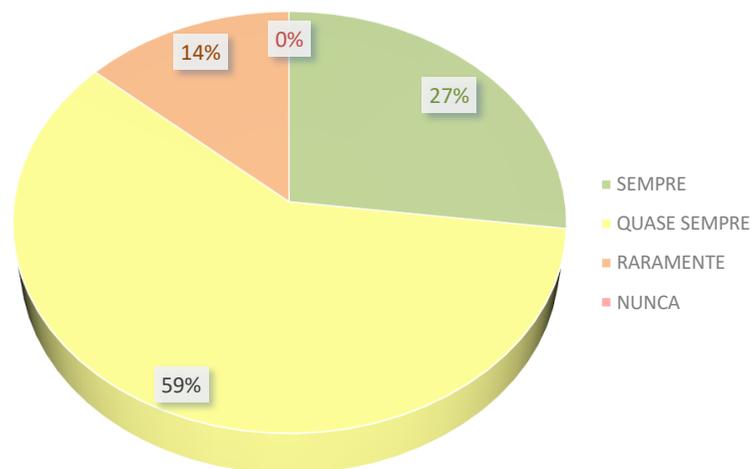


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

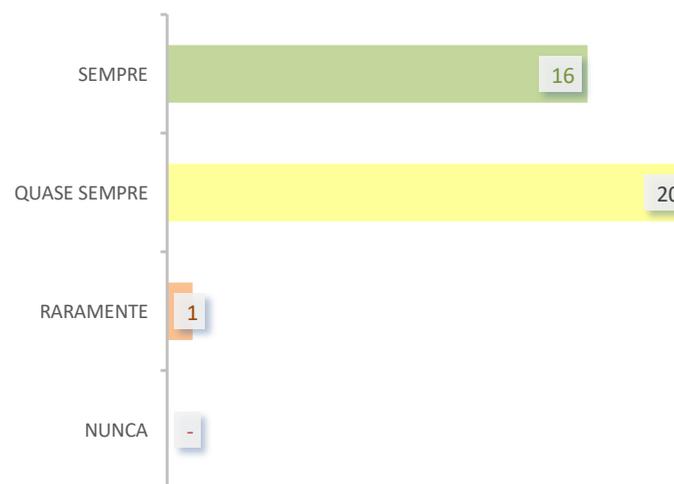
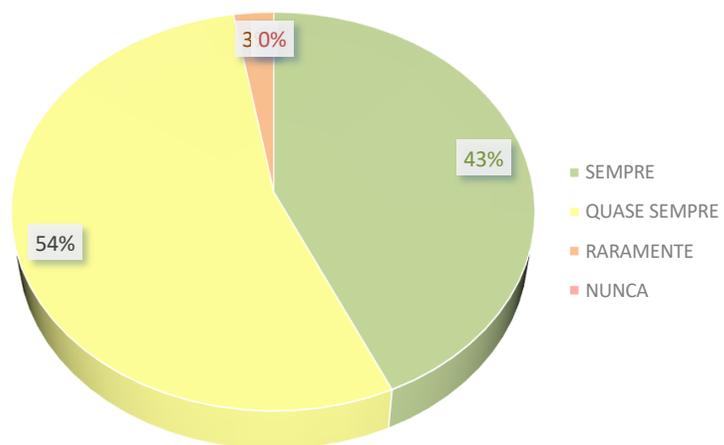


Unidade: Sumaré
 Curso: RH
 Período: 2019/1

Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

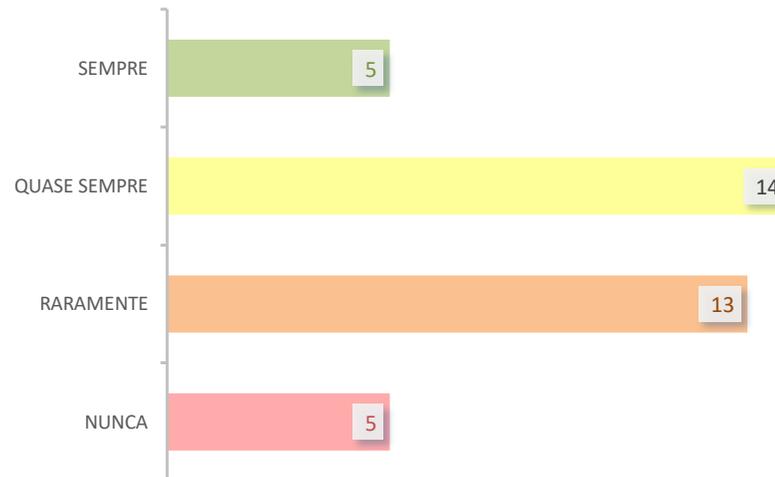
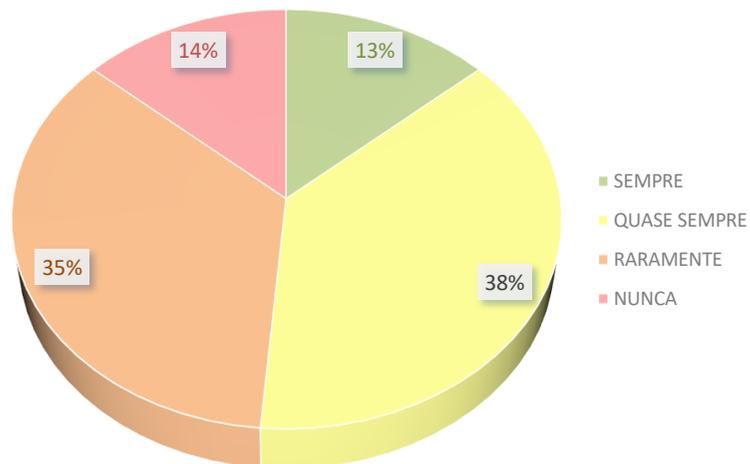


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

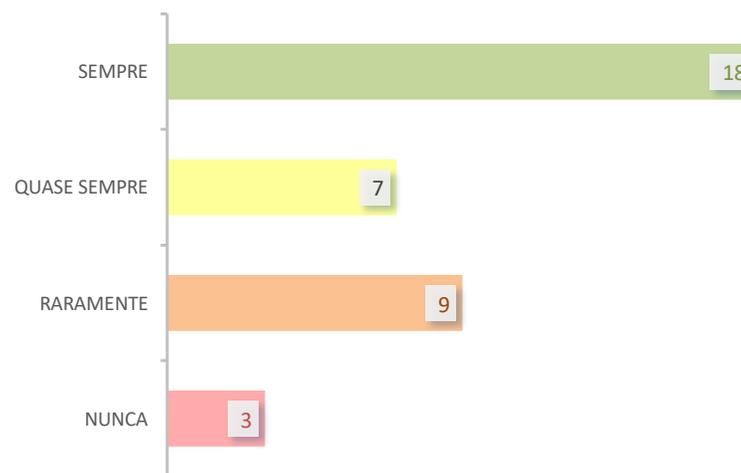
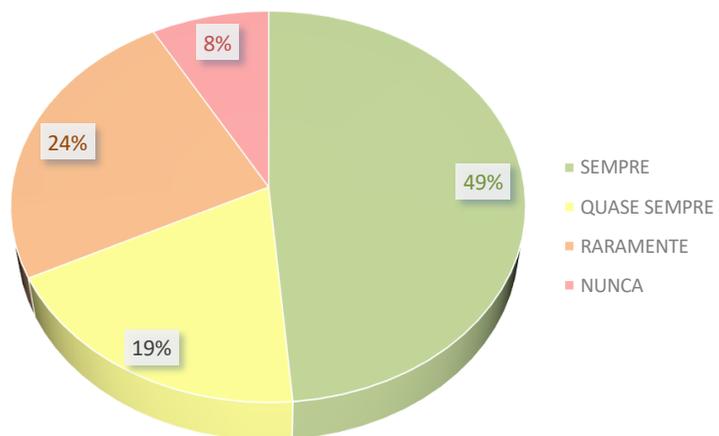




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

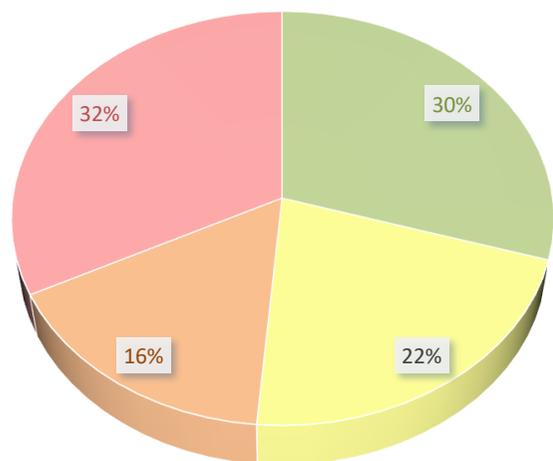


Você utiliza o recurso de internet frequente?

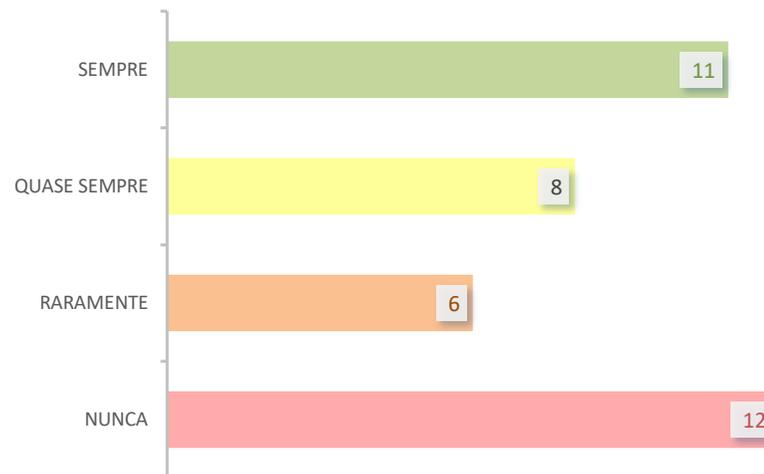




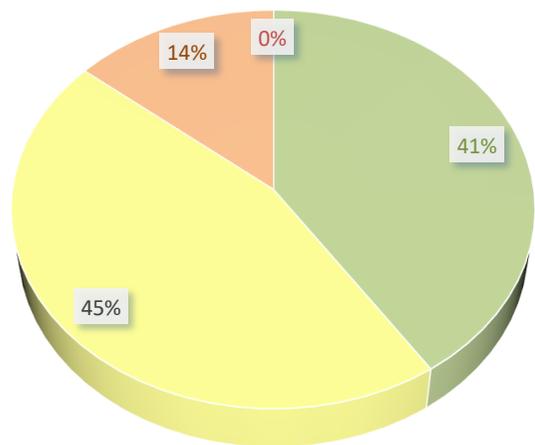
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



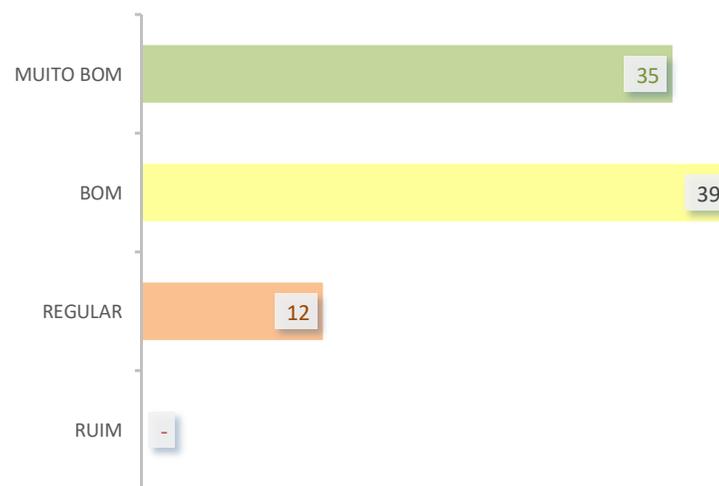
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Eixo 5: Infraestrutura Física

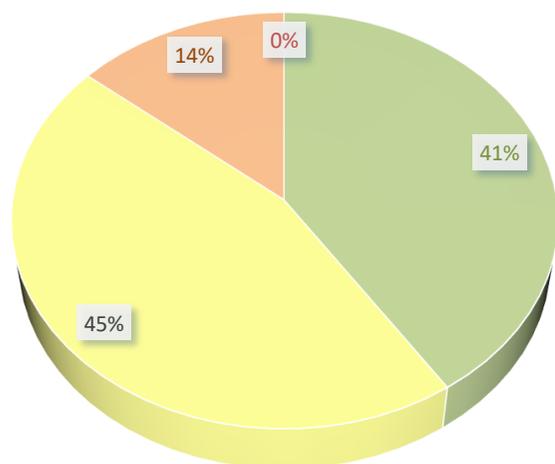


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

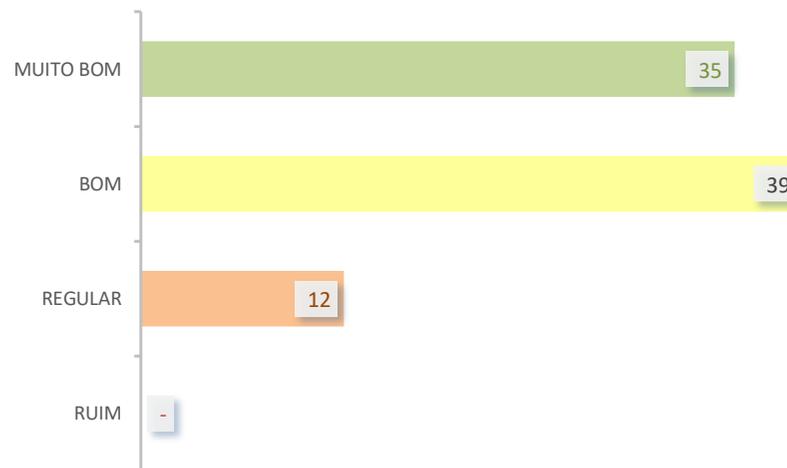




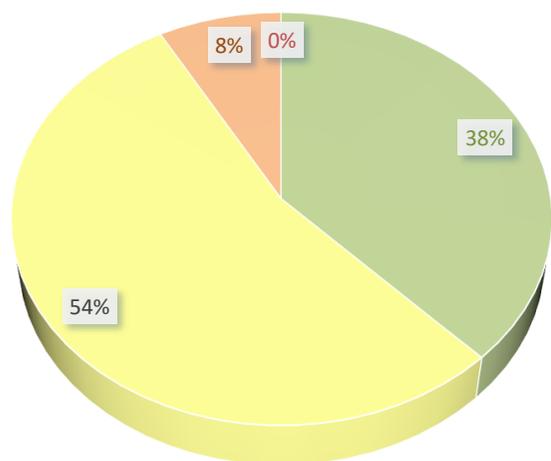
Dimensão 7: Infraestrutura Física



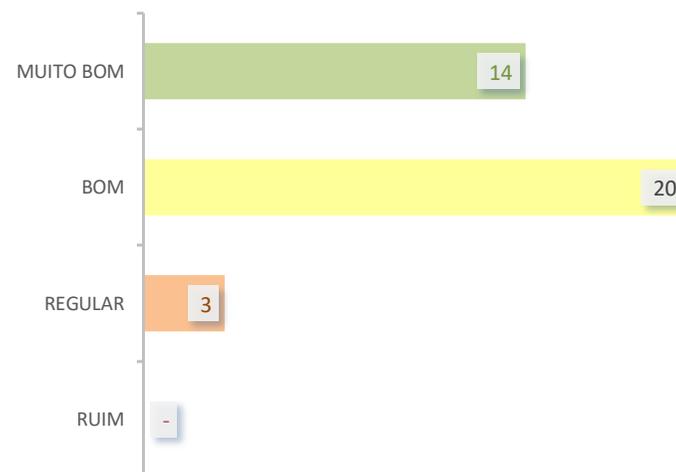
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Biblioteca



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



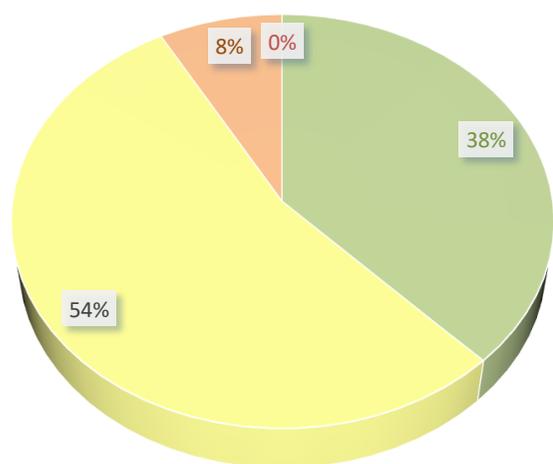
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



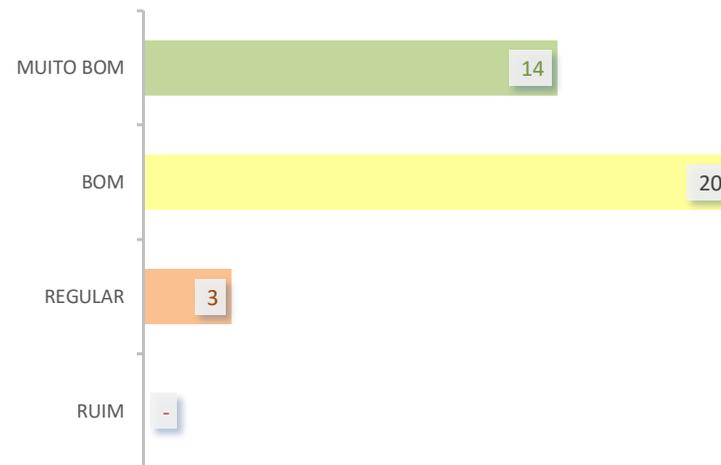
Unidade: Sumaré
 Curso: RH
 Período: 2019/1



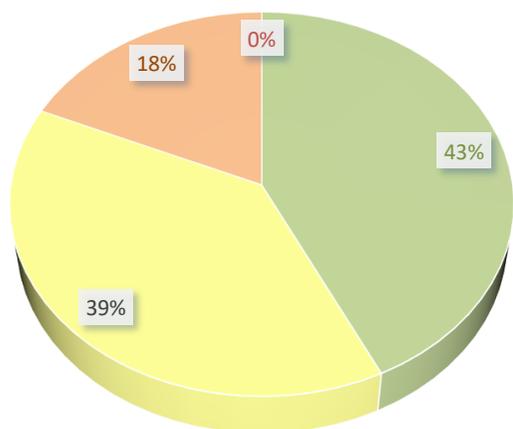
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



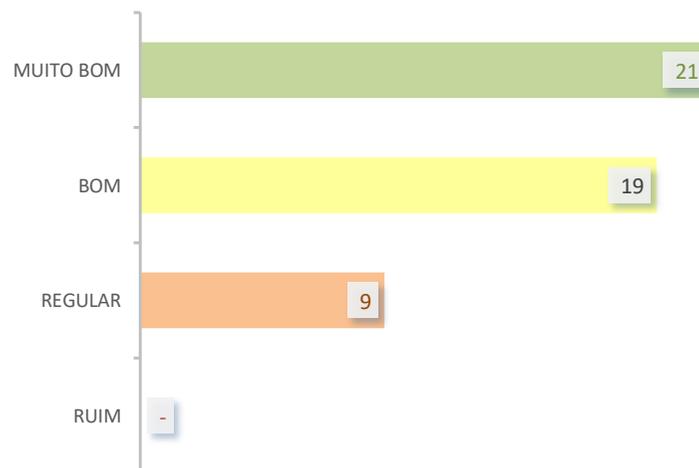
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Instalações Gerais



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



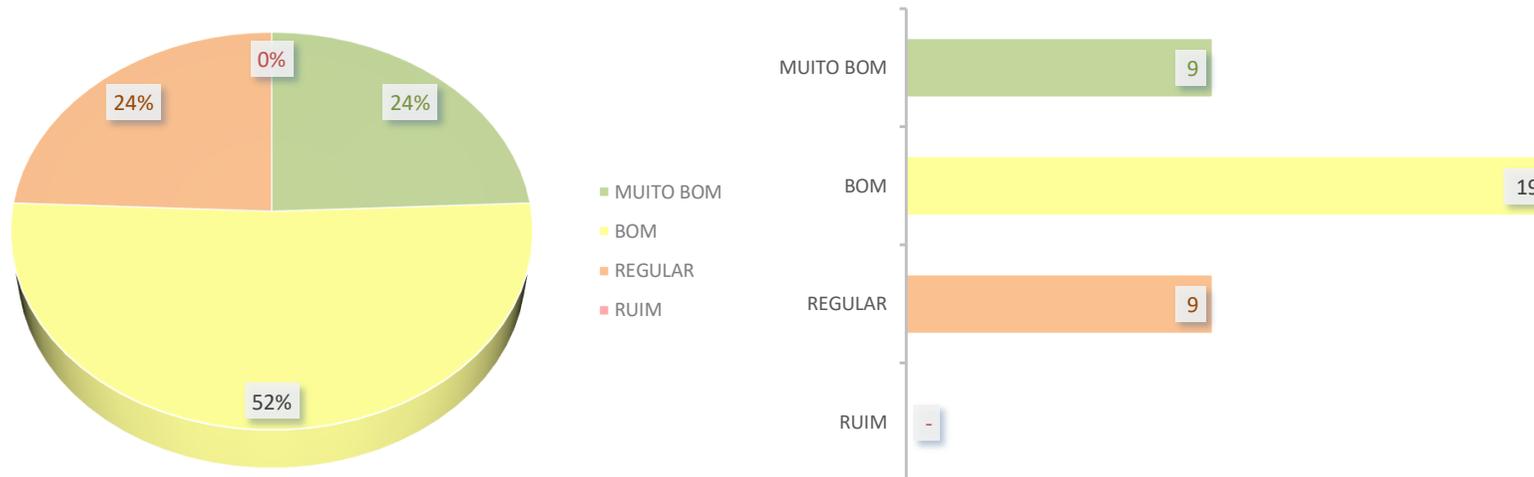
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



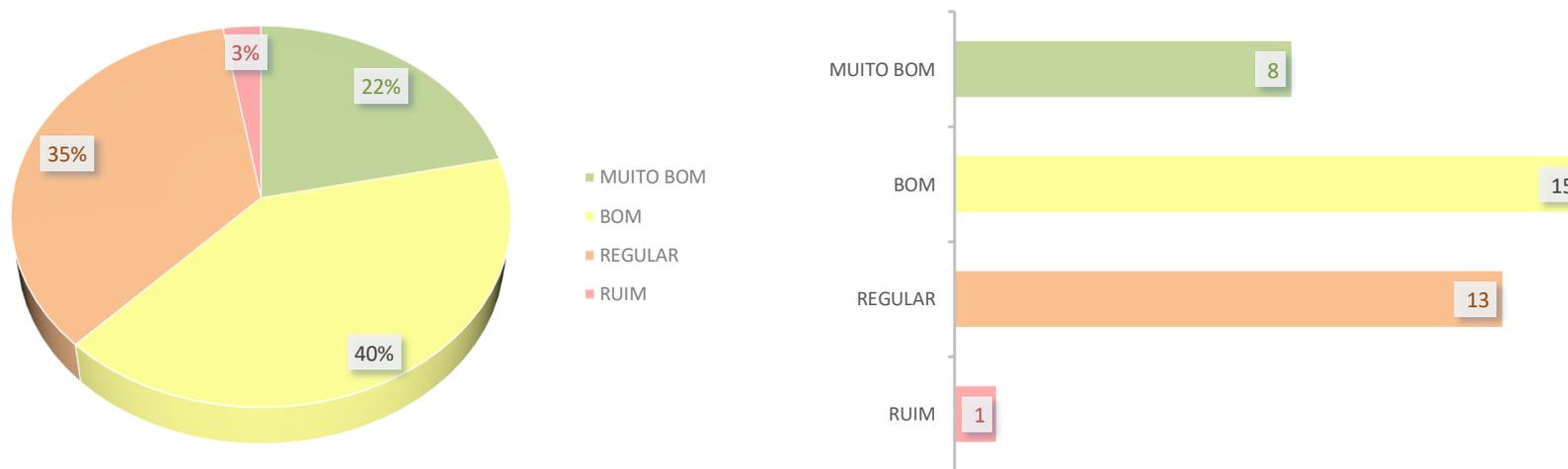
Unidade: Sumaré
Curso: RH
Período: 2019/1



LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



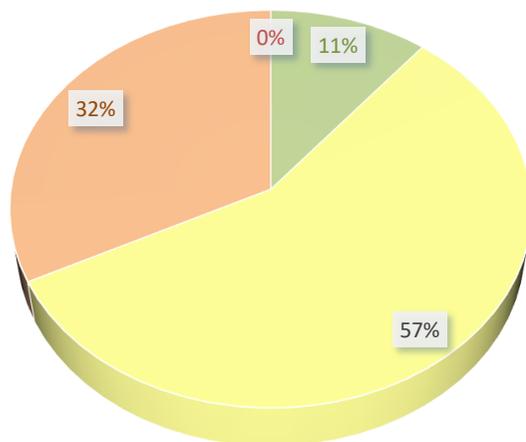
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Sumaré
Curso: RH
Período: 2019/1



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

