Unidade: Sumaré CPA - AUTO AVALIAÇÃO Curso: SISINF Período: 2019/1				S Sumo	ré
QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	12 19%	22 35%	19 30%	10 16%	63
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	16 25%	31 49%	13 21%	3 5%	63
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	13 21%	24 38%	19 30%	7 11%	63
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13 21%	28 44%	13 21%	9 14%	63
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	14 22%	31 49%	12 19%	6 10%	63
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	29 46%	23 37%	8 13%	3 5%	63
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	29 46%	24 38%	8 13%	2 3%	63
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26 41%	22 35%	12 19%	3 5%	63
OS PROFESSORES: fazem chamada?	45 71%	13 21%	3 5%	2 3%	63
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	22 35%	22 35%	15 24%	4 6%	63
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	26 41%	25 40%	8 13%	4 6%	63
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	19 30%	28 44%	11 17%	5 8%	63
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	19 30%	27 43%	15 24%	2 3%	63
Você acessa o aluno online frequentemente?	35 56%	19 30%	7 11%	2 3%	63
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	16 25%	15 24%	9 14%	23 37%	63
Você acessa o portal frequentemente?	34 54%	22 35%	5 8%	2 3%	63
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	28 44%	25 40%	8 13%	2 3%	63
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	28 44%	24 38%	6 10%	5 8%	63
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	7 11%	13 21%	22 35%	21 33%	63
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	30 48%	17 27%	11 17%	5 8%	63
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	19 30%	8 13%	19 30%	17 27%	63
QUESTÃO	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	19 30%	29 46%	11 17%	4 6%	63
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	17 27%	27 43%	15 24%	4 6%	63
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9 14%	21 33%	20 32%	13 21%	63
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	19 30%	28 44%	13 21%	3 5%	63
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12 19%	18 29%	20 32%	13 21%	63
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	16 25%	27 43%	13 21%	7 11%	63
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	12 19%	16 25%	25 40%	10 16%	63
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13 21%	21 33%	24 38%	5 8%	63
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 30%		16 25%	4 6%	63
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	10 16%	20 32%	20 32%	13 21%	63
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	11 17%	21 33%	21 33%	10 16%	63
divulgação dos resultados.					
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	7 11%		23 37%	9 14%	63
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	13 21%	21 33%	23 37%	6 10%	63
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	480 36%	463 35%	243 18%	137 10%	
	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	177 22%	297 36%	244 30%	101 12%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO





Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Facu	<mark>ldade Sumar</mark> e	é?
Horários oferecidos	21	33%
Localização	10	16%
Preço	25	40%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	7	11%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?					
Obter diploma	14 22%				
Obter melhor emprego	20 32%				
Obter melhor salário	7 11%				
Ter um ensino de qualidade	22 35%				

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	9	20%
2.Auxiliar	4	9%
3.Assistente	5	11%
4.Analista	21	47%
5.Supervisor	1	2%
6.Coordenador	1	2%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	1	2%
9.Autônomo	3	7%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	7	11%
1.De 0 até 880	14	22%
2.De 881 até 1760	25	40%
3.De 1761 até 3720	10	16%
4.De 3721 até 5000	5	8%
5.De 5001 até 8800	2	3%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	24	38%
2.De 1761 até 3720	22	35%
3.De 3721 até 8800	13	21%
4.Acima de 8800	4	6%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	2	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	10%
Infraestrutura física	2	3%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	18	29%
Mensalidade	15	24%
Professor	20	32%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	4 7%
Atendimento - Telefônico	6 10%
Comunicação com o aluno	3 5%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	6 10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1 2%
Infraestrutura física	9 16%
Infraestrutura Tecnológica	10 17%
Localização	3 5%
Mensalidade	- 0%
Professor	16 28%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	22 35%
Satisfeito	41 65%

Adesão	
Responderam	63 73%
Não Responderam	23 27%
Convidados	86

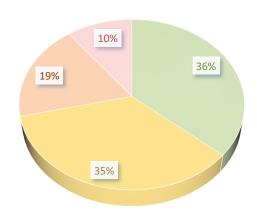
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

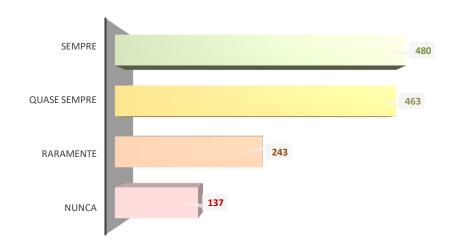


Unidade: Sumaré Curso: SISINF Período: 2019/1

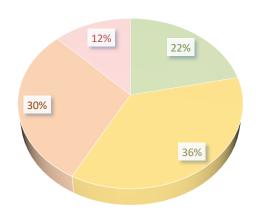


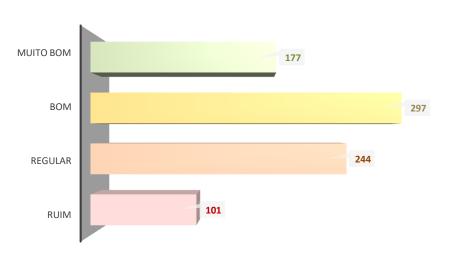
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]





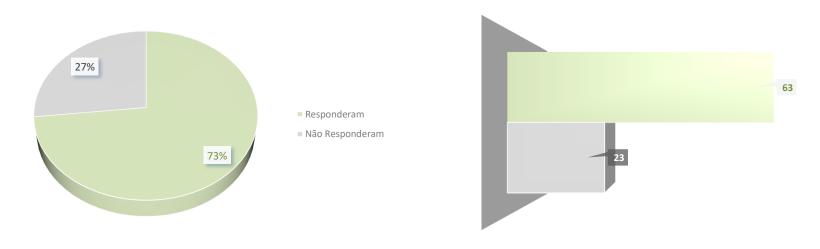
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



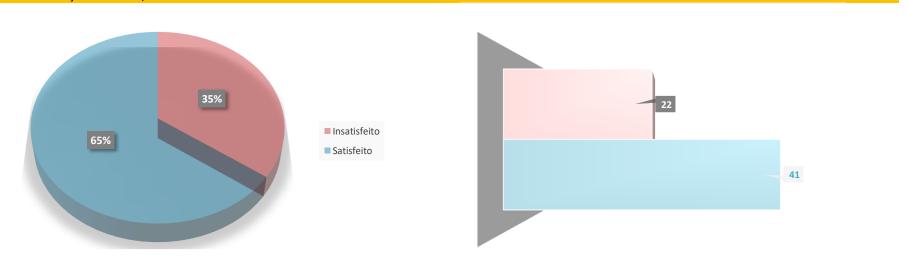
Unidade: Sumaré Curso: SISINF Período: 2019/1



Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



CPA - AUTO AVALIAÇÃO





	MUITO BOM		MUITO BOM BOM		BOM REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	11	41%	21	40%	21	13%	10	6%	63
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	41%	21	40%	21	13%	10	6%	63
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	41%	21	40%	21	13%	10	6%	63
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	17%	21	33%	21	33%	10	16%	63

	SEMPRE		QUASE SEM	PRE	RARAMEN'	TE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	253	37%	258	37%	131	19%	51	7%	693
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	215	38%	203	36%	105	19%	44	8%	567
ASPECTO - Aspectos Escolares	177	47%	129	34%	54	14%	18	5%	378
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	29	46%	23	37%	8	13%	3	5%	63
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	29	46%	24	38%	8	13%	2	3%	63
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	26	41%	22	35%	12	19%	3	5%	63
OS PROFESSORES: fazem chamada?	45	71%	13	21%	3	5%	2	3%	63
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	22	35%	22	35%	15	24%	4	6%	63
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	26	41%	25	40%	8	13%	4	6%	63
ASPECTO - Coordenador	26	21%	52	41%	32	25%	16	13%	126
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	13	21%	24	38%	19	30%	7	11%	63
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13	21%	28	44%	13	21%	9	14%	63
ASPECTO - Políticas Educacionais	12	19%	22	35%	19	30%	10	16%	63
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	12	19%	22	35%	19	30%	10	16%	63
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	38	30%	55	44%	26	21%	7	6%	126
ASPECTO - Secretaria	38	30%	55	44%	26	21%	7	6%	126
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	19	30%	28	44%	11	17%	5	8%	63
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	19	30%	27	43%	15	24%	2	3%	63
	MUITO BOI	М	ВОМ		REGULAR	ł	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	81	21%	143	38%	114	30%	40	11%	378
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	11%	24	38%	23	37%	9	14%	63
ASPECTO - Aspectos Escolares	7	11%	24	38%	23	37%	9	14%	63
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	7	11%	24	38%	23	37%	9	14%	63
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	10	16%	20	32%	20	32%	13	21%	63
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	16%	20	32%	20	32%	13	21%	63
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	10	16%	20	32%	20	32%	13	21%	63
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	64	30%	99	46%	71	17%	18	6%	252
ASPECTO - Biblioteca	19	30%	29	46%	11	17%	4	6%	63
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	19	30%	29	46%	11	17%	4	6%	63
ASPECTO - Comunicação e Informação	13	21%	21	33%	23	37%	6	10%	63
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	13	21%	21	33%	23	37%	6	10%	63
ASPECTO - Secretaria	13	21%	21	33%	24	38%	5	8%	63
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13	21%	21	33%	24	38%	5	8%	63
ASPECTO - Setor Financeiro	19	30%	28	44%	13	21%	3	5%	63

CPA - AUTO AVALIAÇÃO





	remoud. 2019/1				
	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL		
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	41 65%	22 35%	63		
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	41 65%	22 35%	6		
ASPECTO - Satisfação com o curso	41 65%	22 35%	6		
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	41 65%	22 35%	63		
	MUITO BOM	BOM REGULAR	RUIM TOTAL		
Eixo 4: Políticas de Gestão	28 22%	45 33% 36 32%	17 21% 12		
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	9 14%	21 33% 20 32%	13 21% 6		
ASPECTO - Políticas Educacionais	9 14%	21 33% 20 32%	13 <mark>21</mark> % 6		
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9 14%	21 33% 20 32%	13 21% 6		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19 30%	24 38% 16 25%	4 6% 6.		
ASPECTO - Setor Financeiro	19 30%	24 38% 16 25%	4 6% 63		
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 30%	24 38% 16 25%	4 6% 6		
Eixo 4: Políticas de Gestão	171				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	171				
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	171				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	45				
1.Estagiário	9 20%				
2.Auxiliar	4 9%				
3.Assistente	5 11%				
4.Analista	21 47%				
5.Supervisor	1 2%				
6.Coordenador	1 2%				
7.Gerente	- 0%				
8.Diretor	1 2%				
9.Autônomo	3 7%				
Qual a sua renda mensal atual?	63 72%				
O.Não possuo renda	7 6%				
1.De 0 até 880	14 11%				
2.De 881 até 1760	25 20%				
3.De 1761 até 3720	10 8%				
4.De 3721 até 5000	5 4%				
5.De 5001 até 8800	2 2%				
6.Acima de 8800	- 0%				
Qual a renda mensal da sua família?	63				
1.De 0 até 1760	24 38%				
2.De 1761 até 3720	22 35%				
3.De 3721 até 8800	13 21%				
4.Acima de 8800	4 6%				
4.Aciiid de 8800	4 0%				

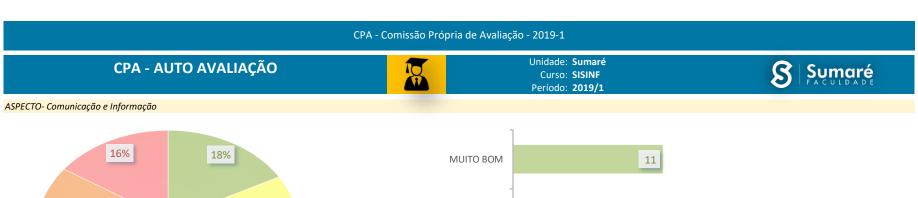
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

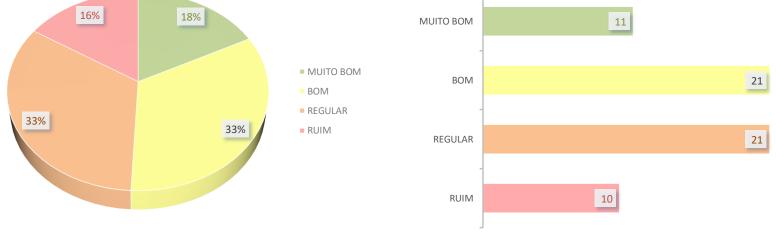


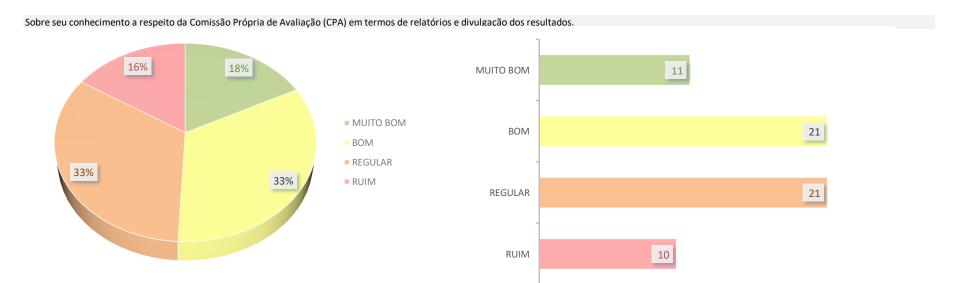


	1 e110d0. 2013/1								
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	227	36%	205	33%	112	18%	86	36%	630
Dimensão 7: Infraestrutura Física	227	36%	205	33%	112	18%	86	14%	630
ASPECTO - Instalações Gerais	227	36%	205	33%	112	18%	86	14%	630
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	16	25%	31	49%	13	21%	3	5%	63
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	14	22%	31	49%	12	19%	6	10%	63
Você acessa o aluno online frequentemente?	35	56%	19	30%	7	11%	2	3%	63
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	16	25%	15	24%	9	14%	23	37%	63
Você acessa o portal frequentemente?	34	54%	22	35%	5	8%	2	3%	63
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	28	44%	25	40%	8	13%	2	3%	63
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	28	44%	24	38%	6	10%	5	8%	63
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	7	11%	13	21%	22	35%	21	33%	63
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	30	48%	17	27%	11	17%	5	8%	63
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	19	30%	8	13%	19	30%	17	27%	63
	MUITO BO	M	ВОМ		REGULAI	R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	57	37%	45	29%	35	23%	17	11%	154
Dimensão 7: Infraestrutura Física	57	37%	45	29%	35	23%	17	11%	154
ASPECTO - Biblioteca	17	27%	27	43%	15	24%	4	6%	63
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	17	27%	27	43%	15	24%	4	6%	63
ASPECTO - Instalações Gerais	40	44%	18	20%	20	22%	13	14%	91
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12	19%	18	29%	20	32%	13	21%	63
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	16	25%	27	43%	13	21%	7	11%	63
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	12	19%	16	25%	25	40%	10	16%	63



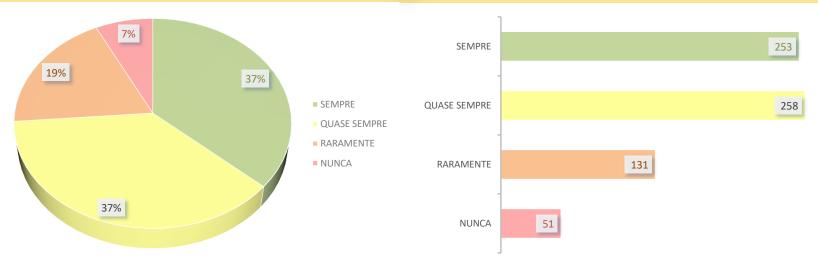


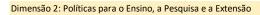






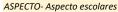








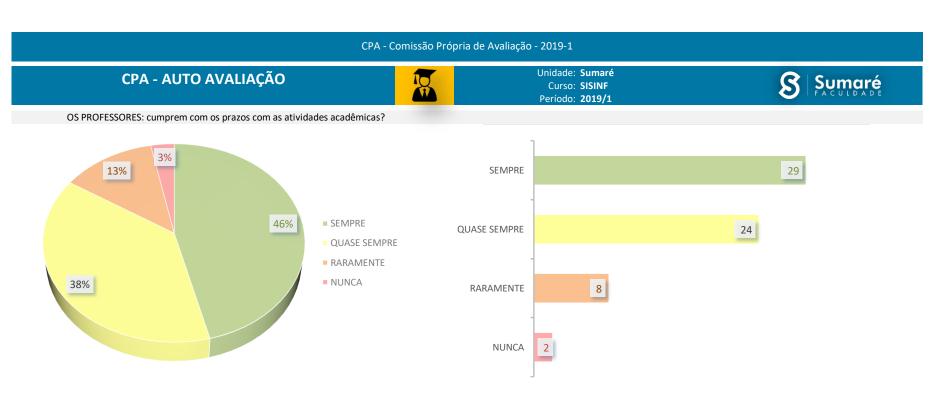


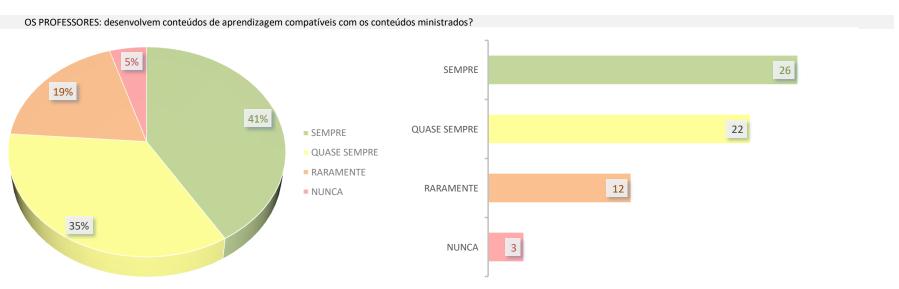


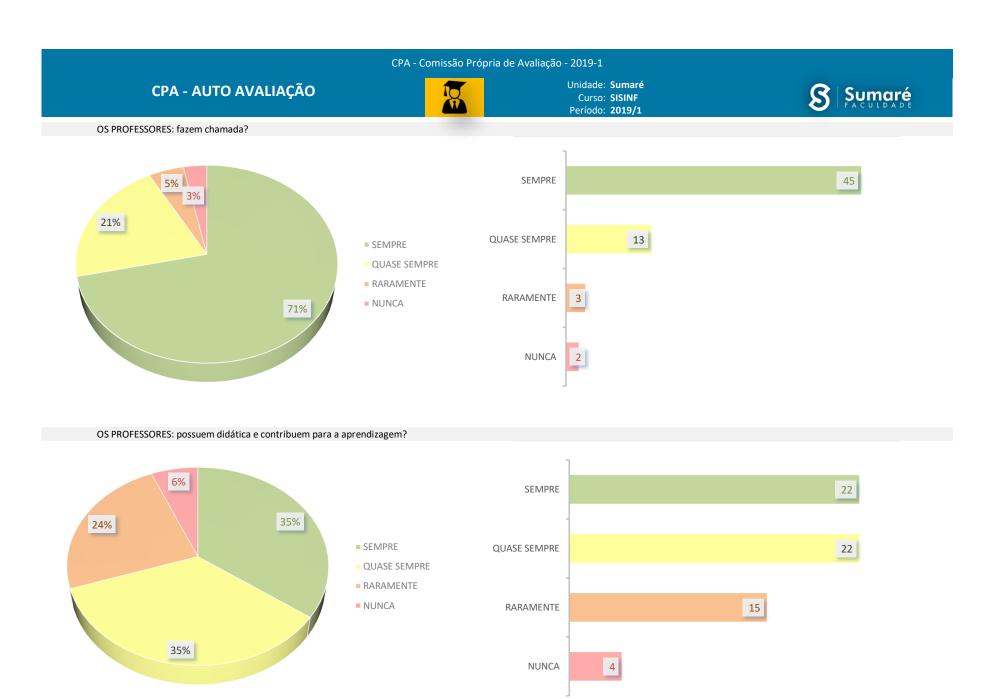


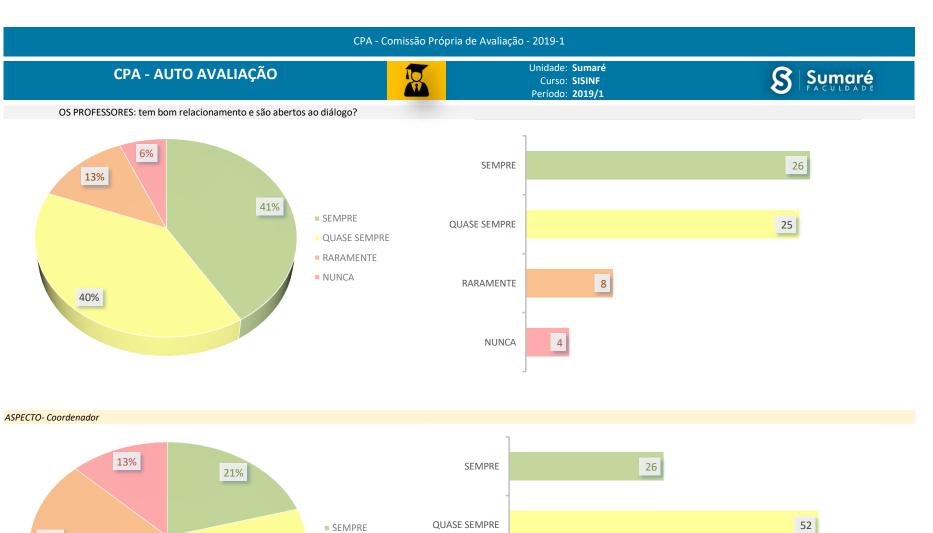
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

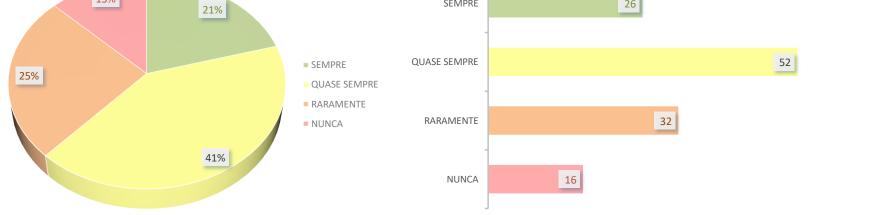


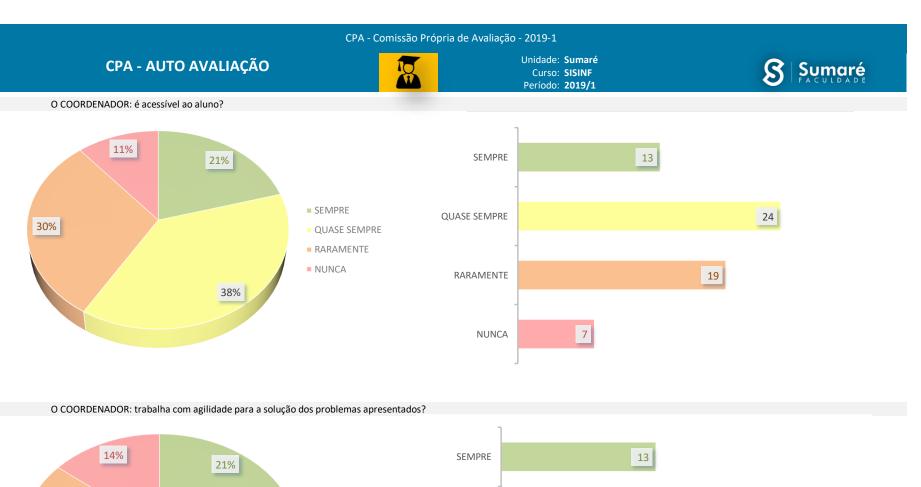






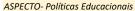




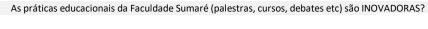




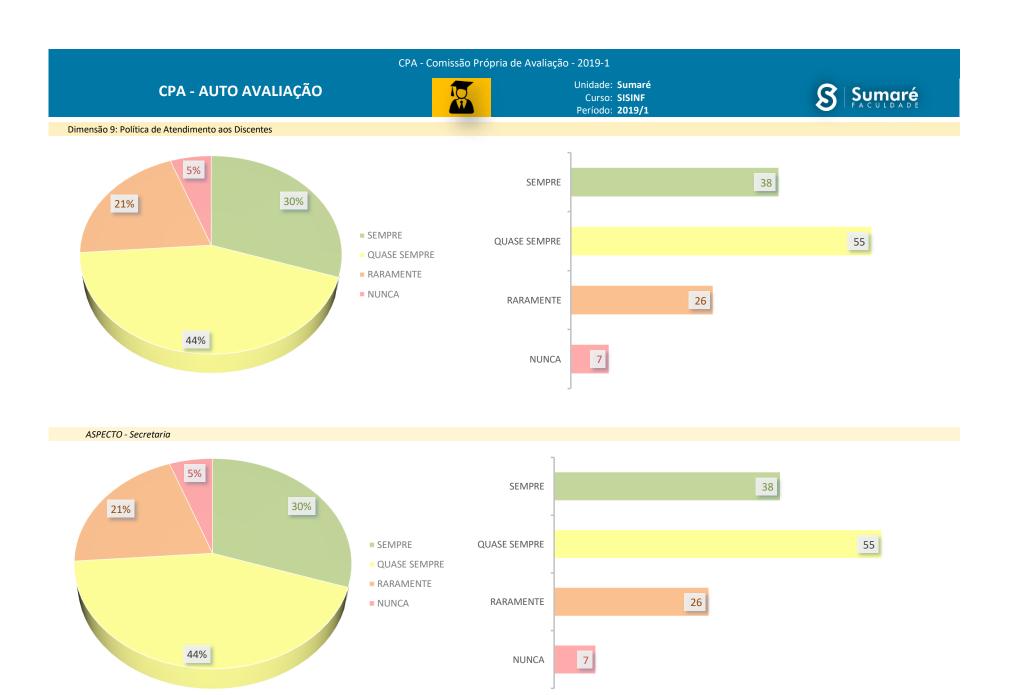










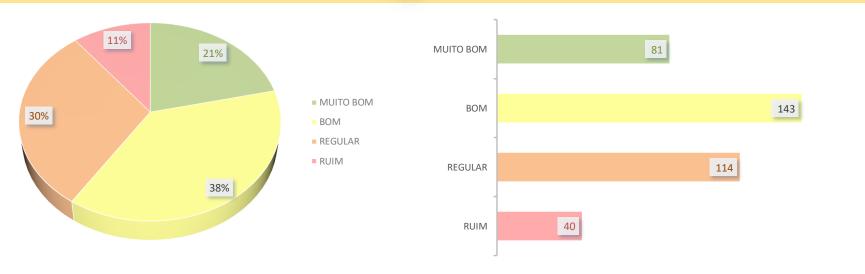


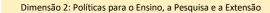


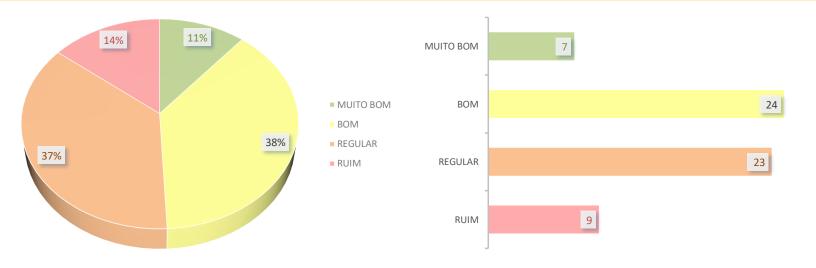


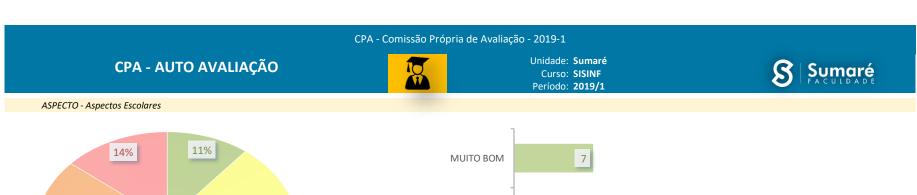


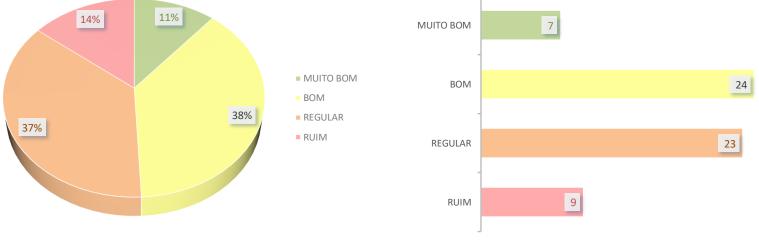


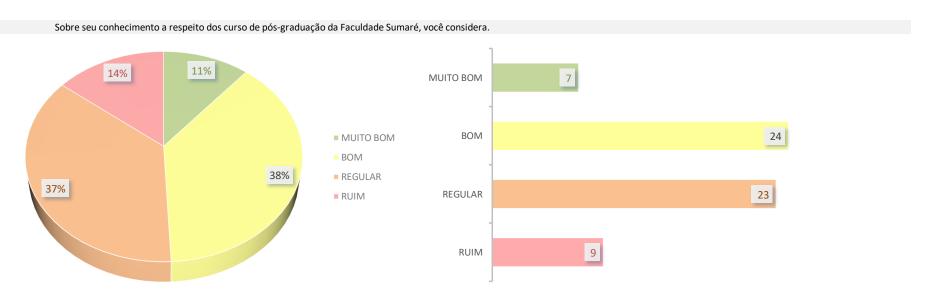


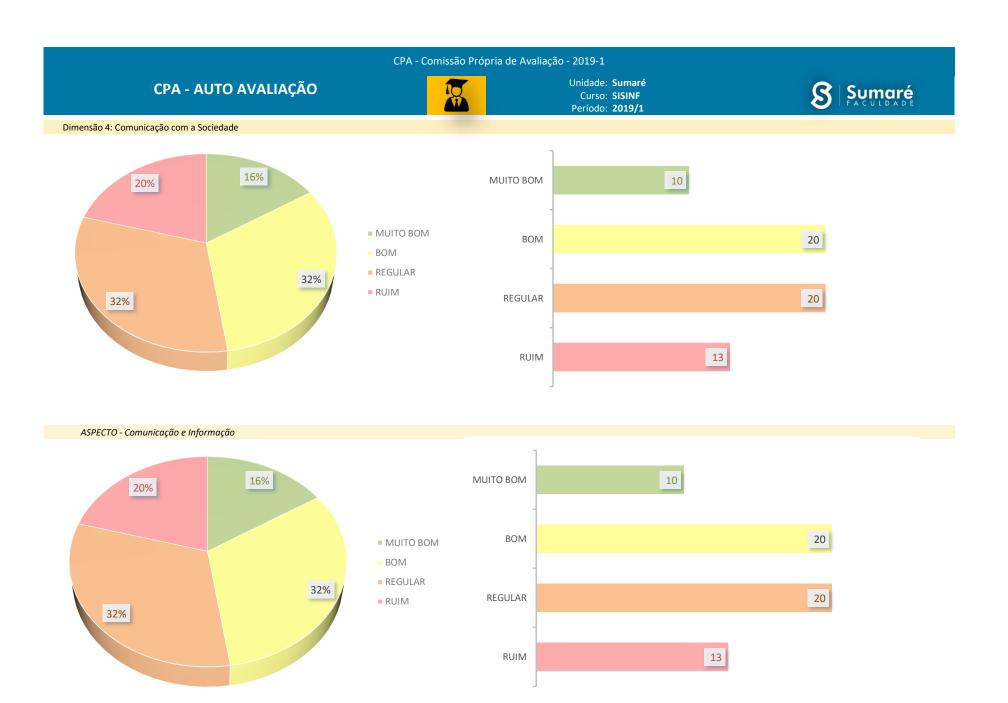




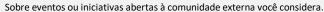






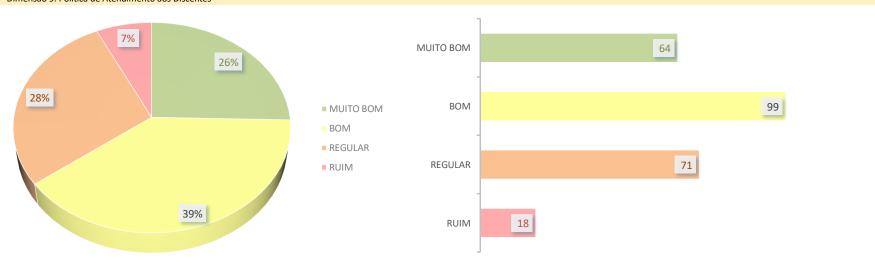




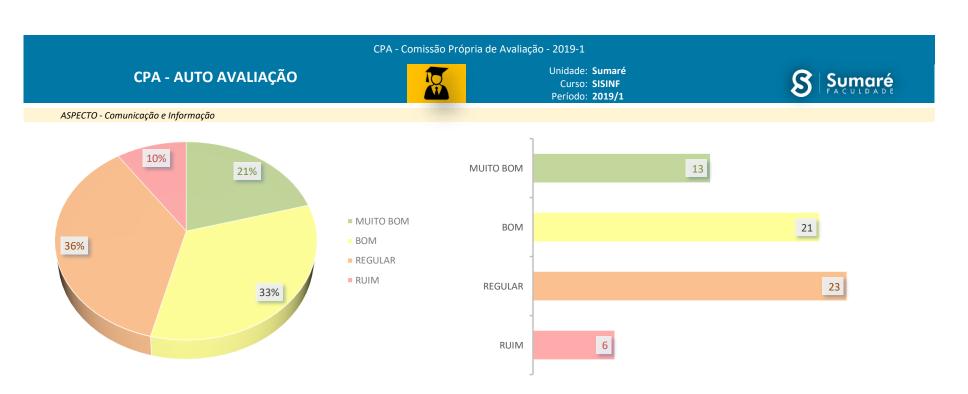


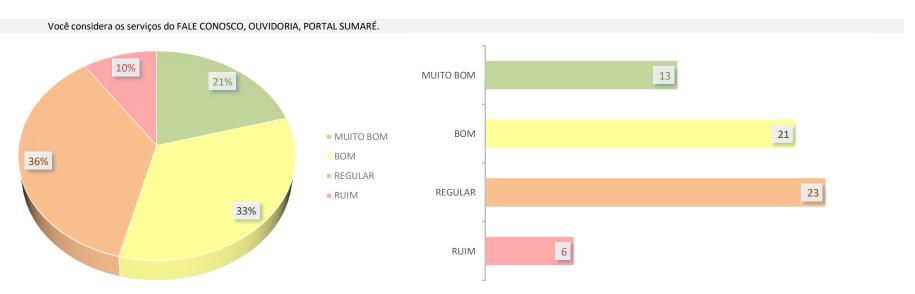


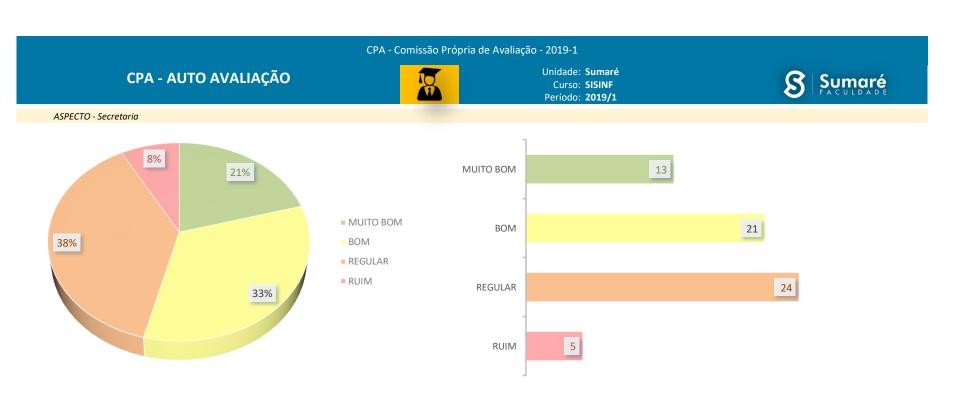


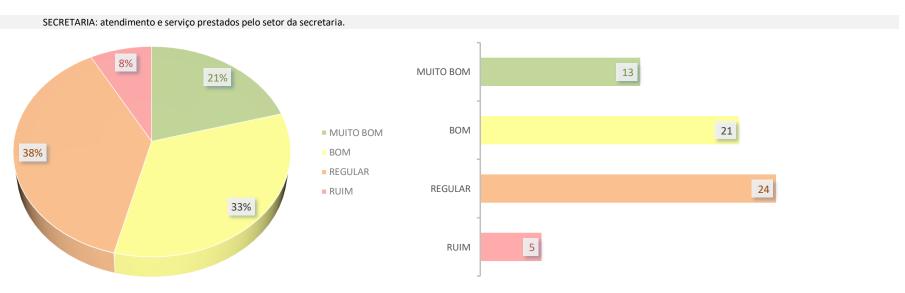


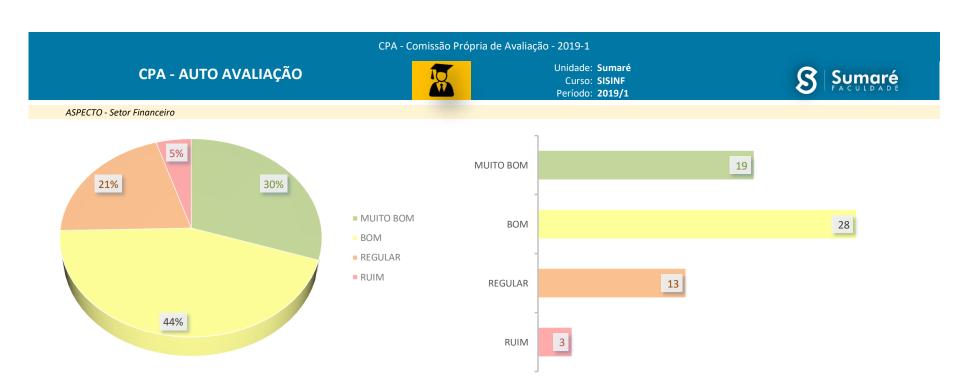


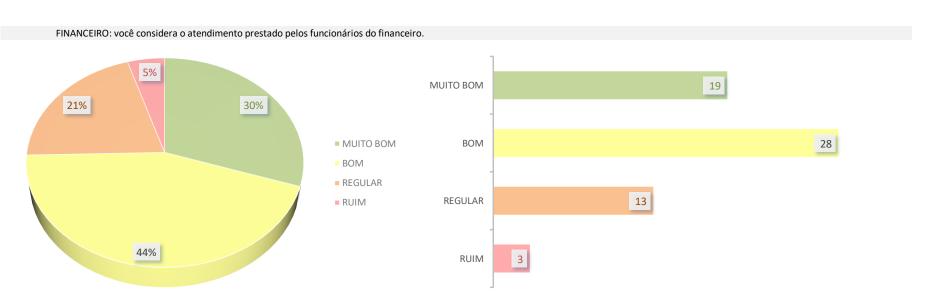


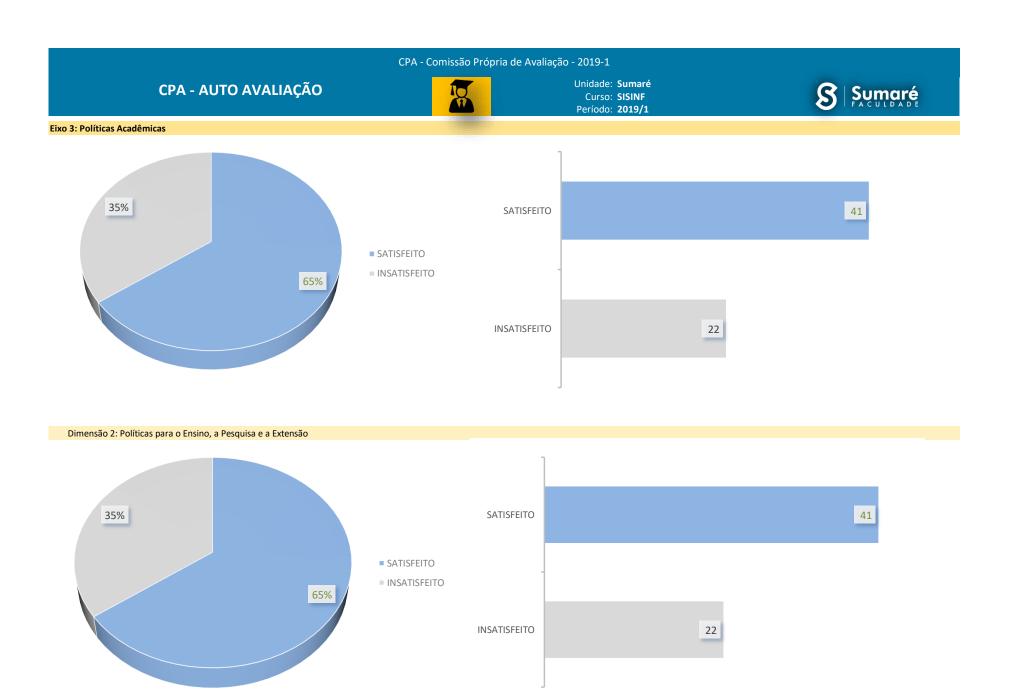


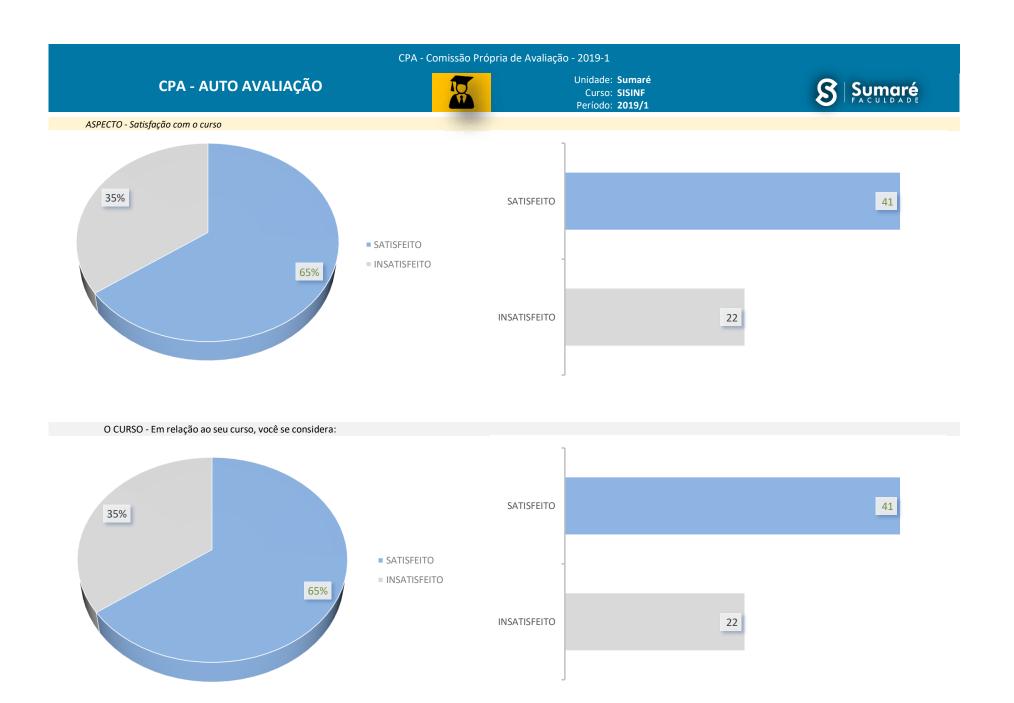


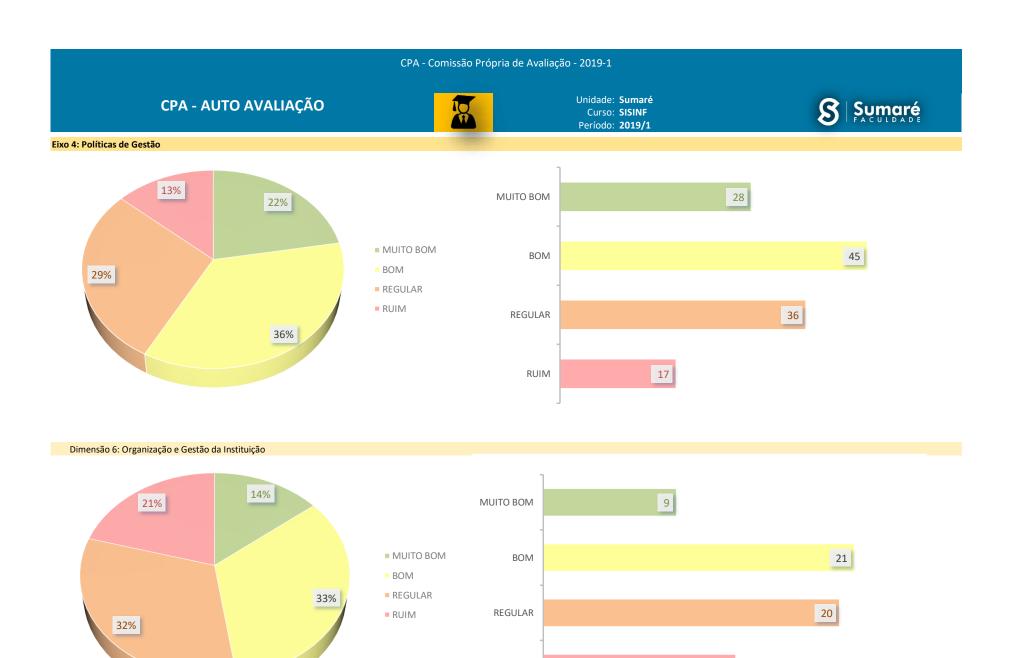








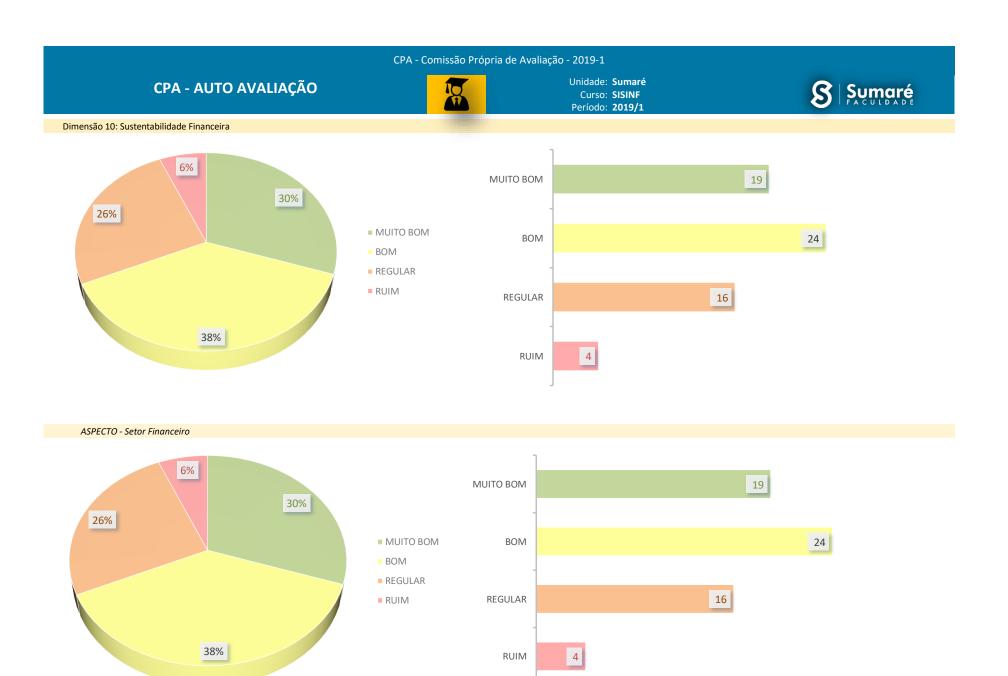




RUIM

13









Unidade: Sumaré Curso: SISINF Período: 2019/1



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

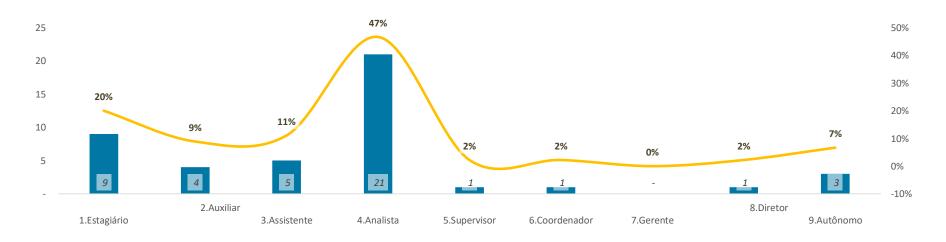


Eixo 4: Políticas de Gestão

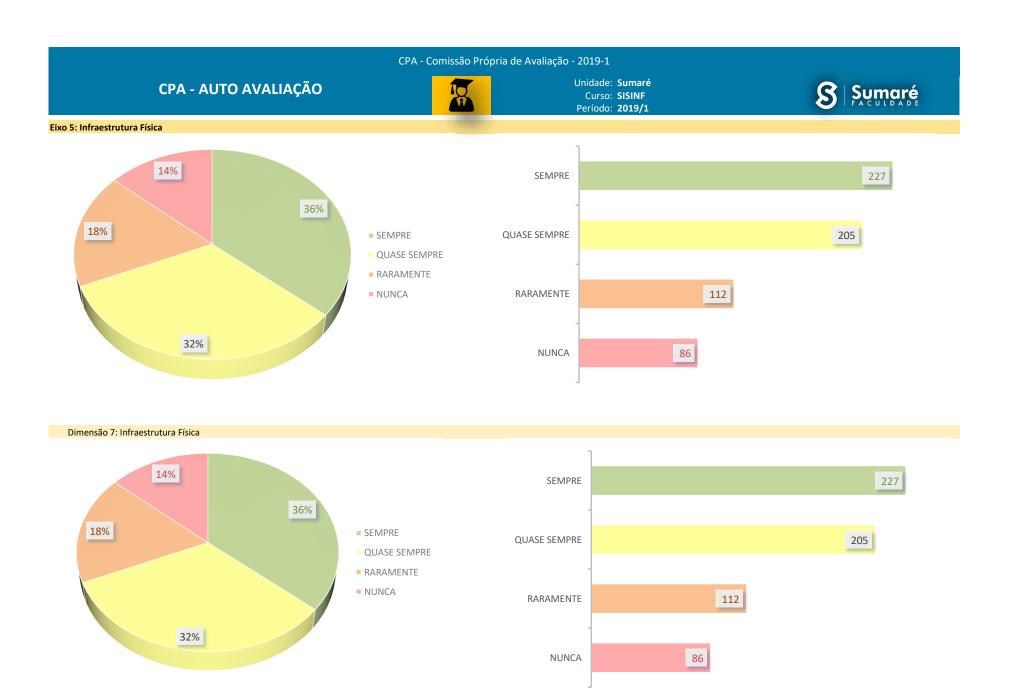
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

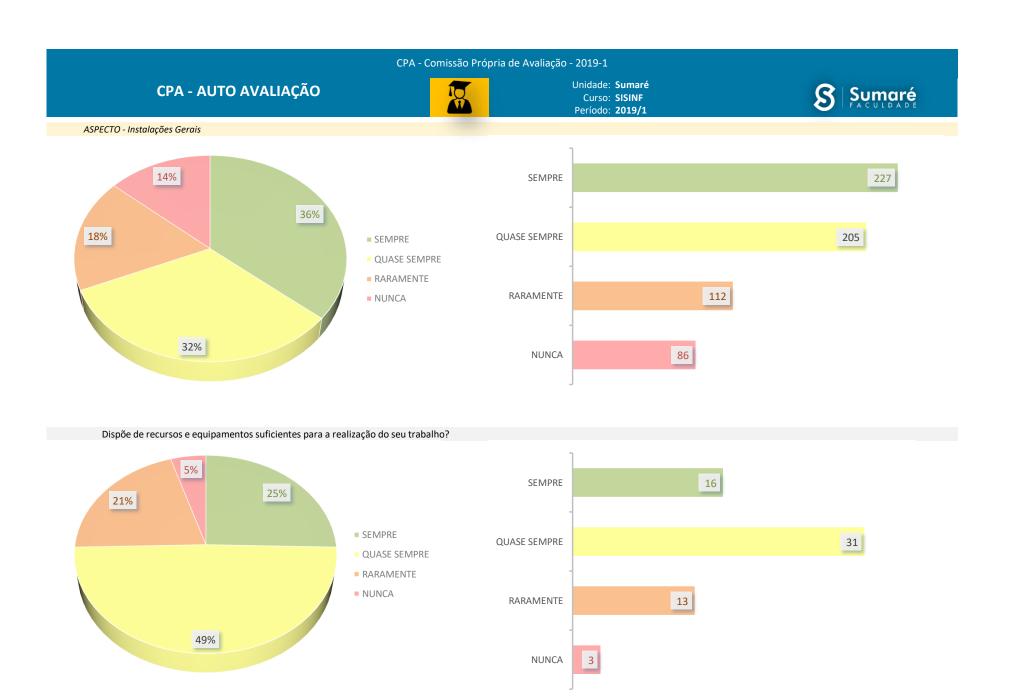
ASPECTO - Dados pessoais e familliares

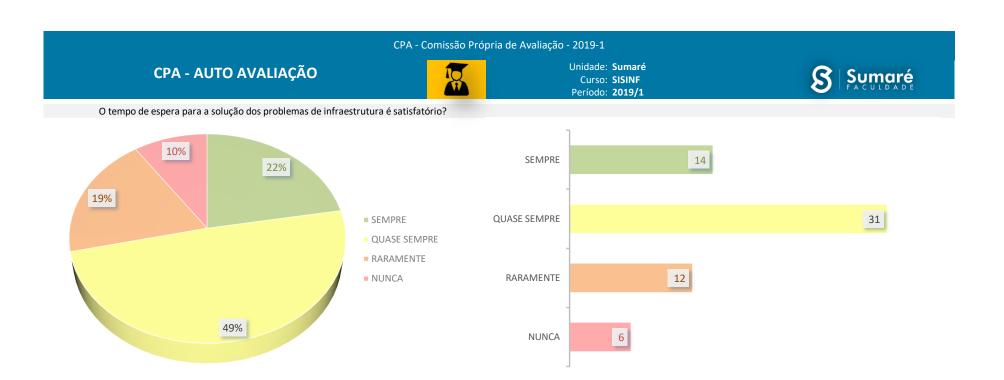
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



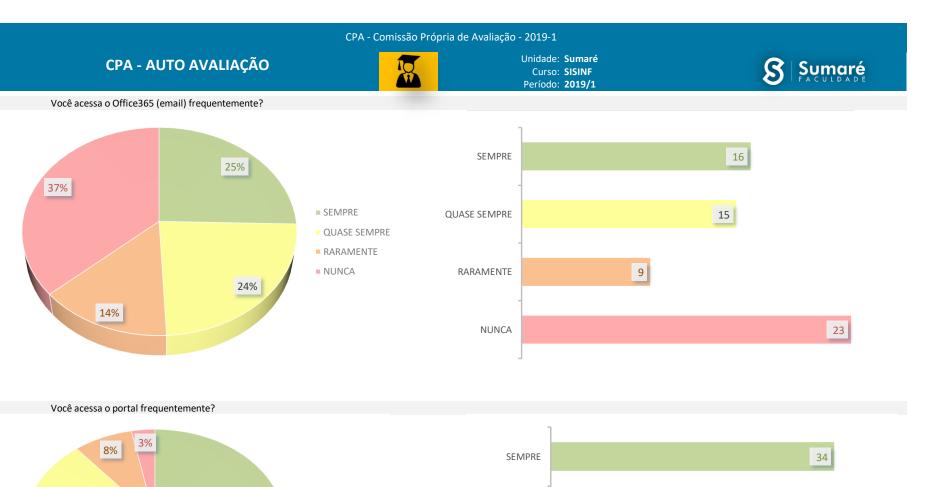


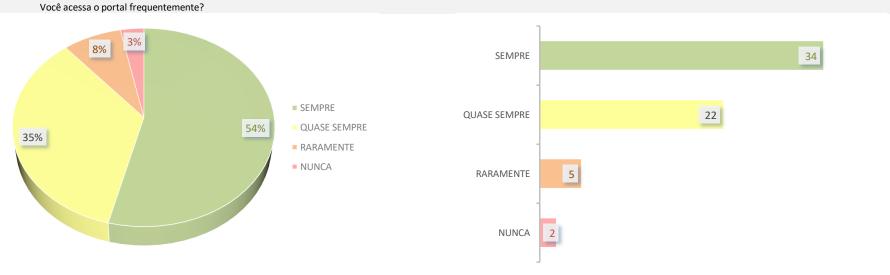


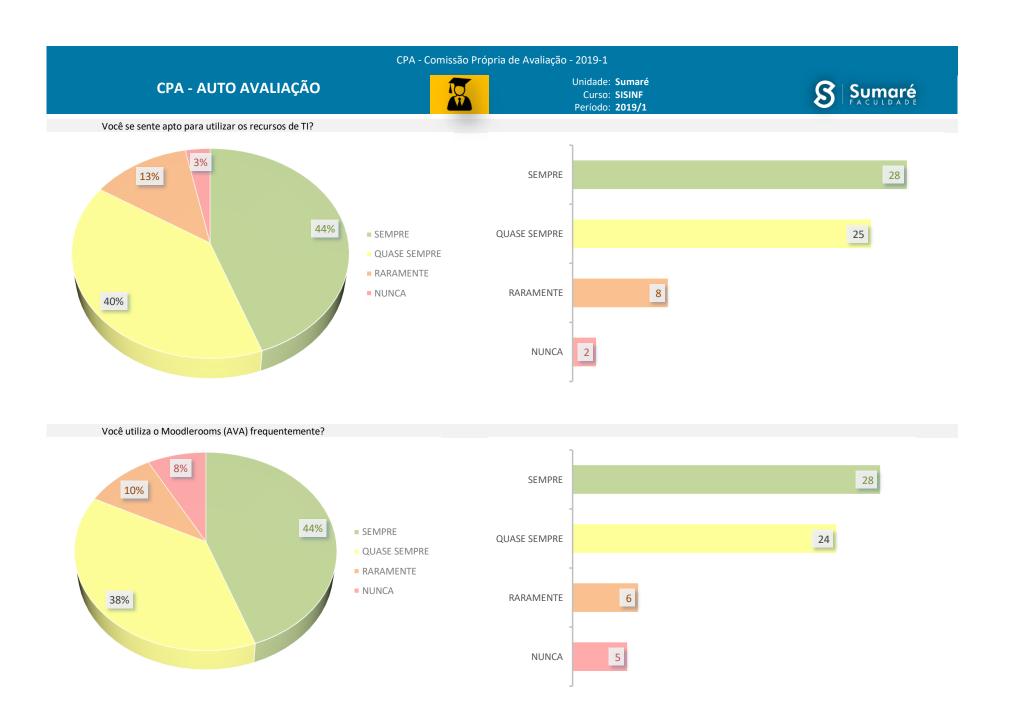


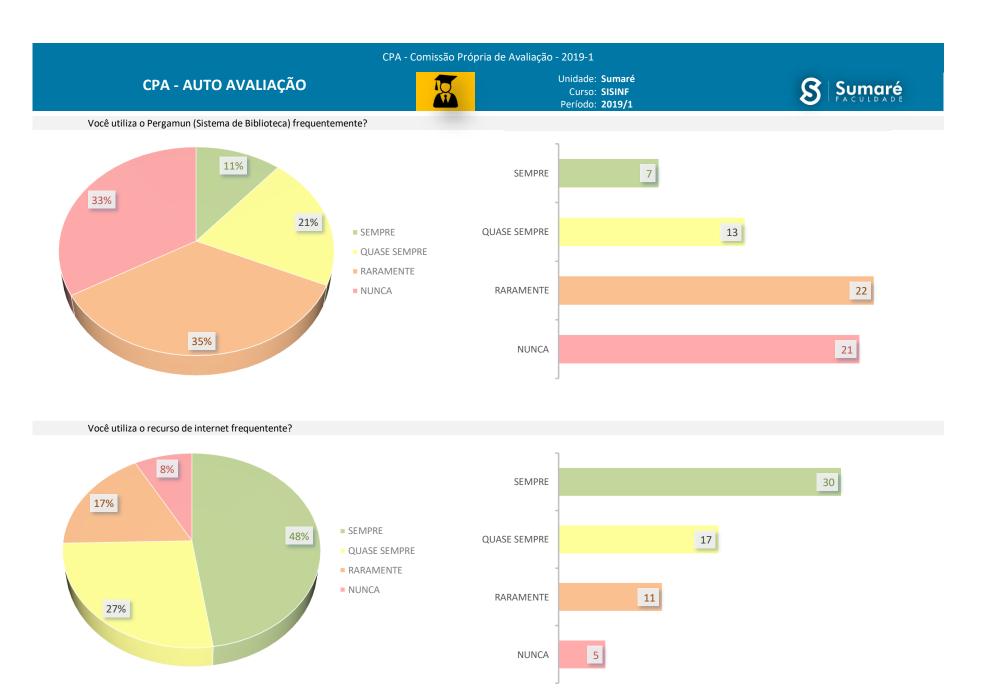


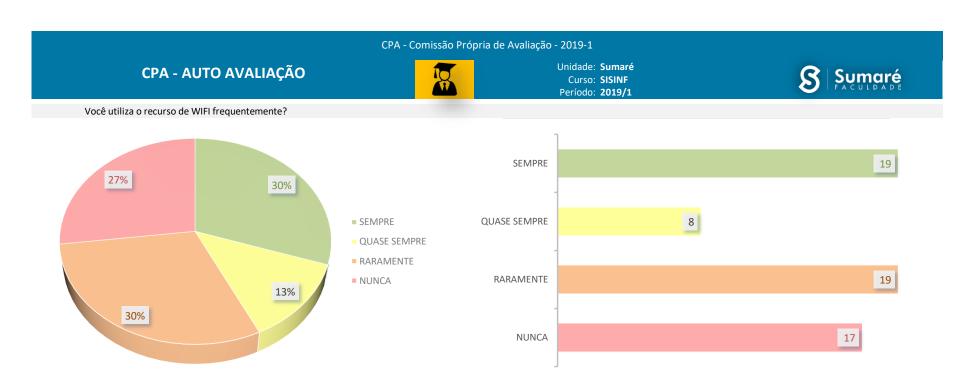


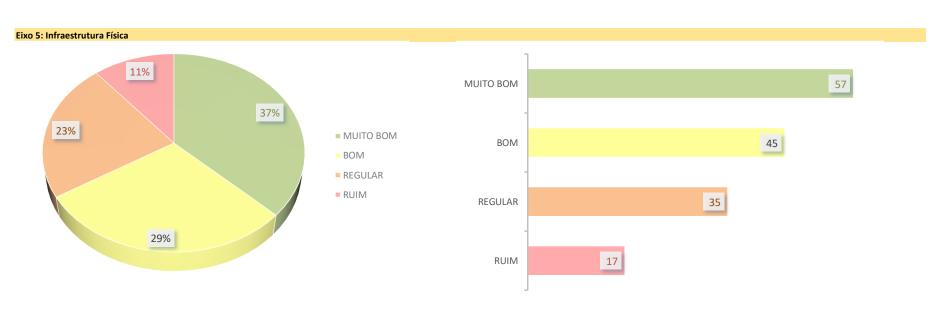


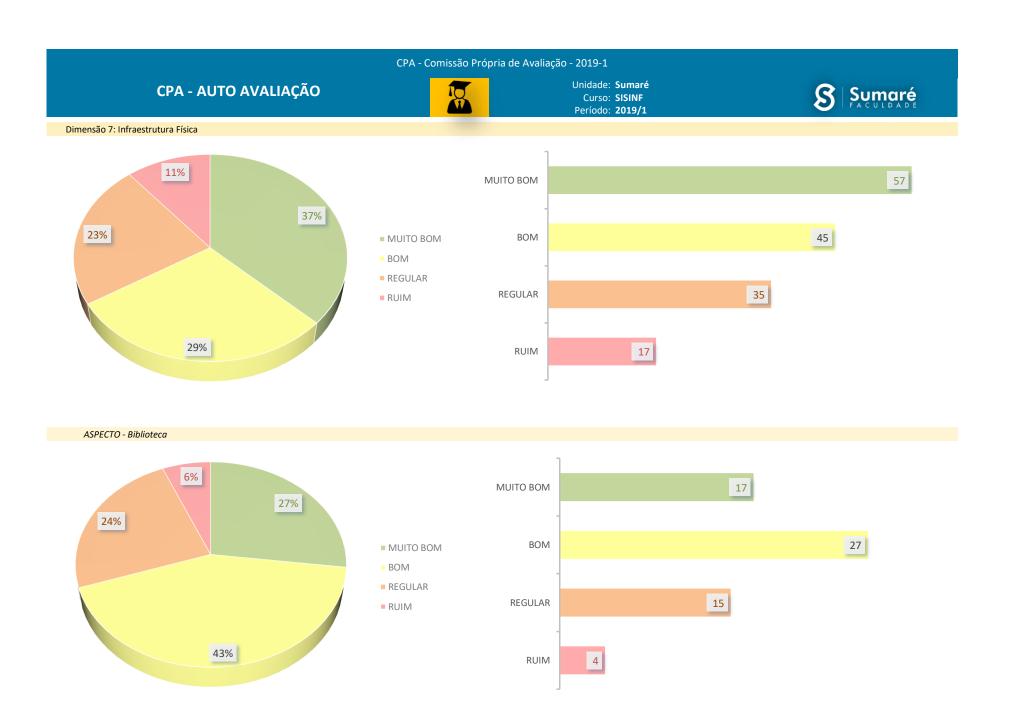


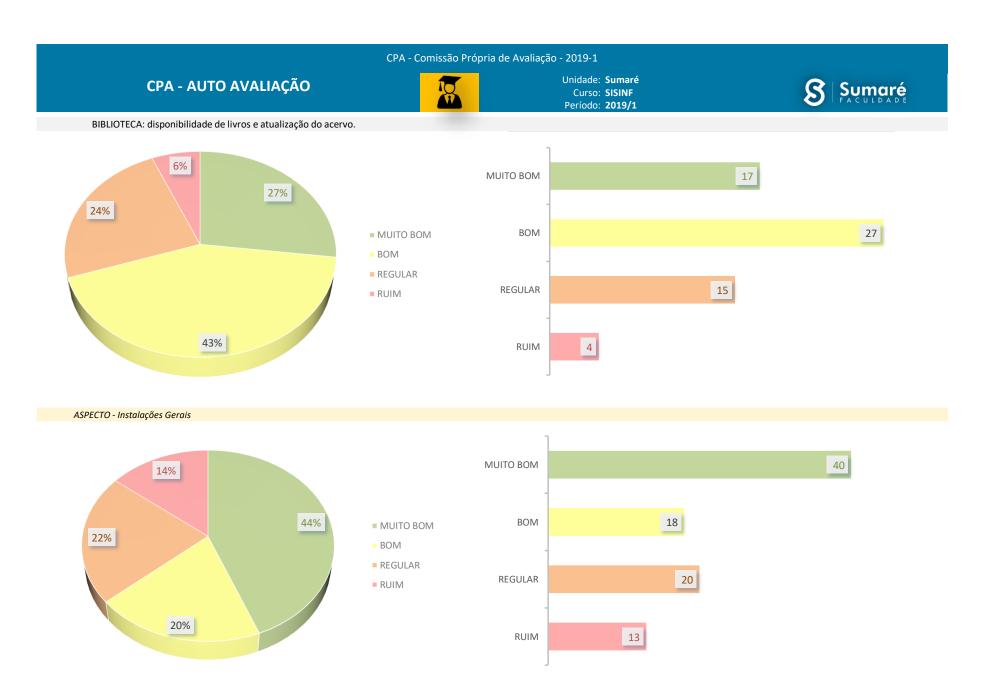














7

RUIM

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Sumaré** Curso: **SISINF** Período: **2019/1**



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

