



	Periodo	: 2019/2		OTTACOLD	
QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9 19%	19 40%	17 35%	3 6%	4
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	16 33%	24 50%	8 17%	- 0%	4
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	14 29%	16 33%	14 29%	5 10%	4
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13 27%	18 38%	13 27%	4 8%	4
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	13 27%	26 54%	5 10%	4 8%	4
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	39 81%	8 17%	1 2%	- 0%	4
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	31 65%	16 33%	1 2%	- 0%	4
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	30 63%	16 33%	2 4%	- 0%	4
OS PROFESSORES: fazem chamada?	46 96%	2 4%	- 0%	- 0%	48
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	23 48%	24 50%	1 2%	- 0%	48
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	24 50%	21 44%	3 6%	- 0%	48
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	30 63%	15 31%	3 6%	- 0%	48
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	30 63%	16 33%	1 2%	1 2%	48
Você acessa o aluno online frequentemente?	34 71%	11 23%	3 6%	- 0%	48
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	11 23%	7 15%	12 25%	18 38%	48
Você acessa o portal frequentemente?	30 63%	13 27%	5 10%	- 0%	48
/ocê se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14 29%	22 46%	7 15%	5 10%	48
/ocê utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	2 5 52%	15 31%	2 4%	6 13%	48
/ocê utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	8 17%	2 4%	23 48%	15 31%	48
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	20 42%	10 21%	12 25%	6 13%	48
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	9 19%	10 21%	8 17%	21 44%	48
QUESTÃO	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	20 42%	26 54%	1 2%	1 2%	48
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	18 38%	27 56%	- 0%	3 6%	48
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11 23%	30 63%	7 15%	- 0%	48
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	16 33%	25 52%	5 10%	2 4%	48
ABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12 25%	18 38%	14 29%	4 8%	48
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	16 33%	22 46%	9 19%	1 2%	48
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	9 19%	20 42%	17 35%	2 4%	48
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	19 40%	24 50%	4 8%	1 2%	48
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	16 33%	22 46%	7 15%	3 6%	48
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	12 25%	19 40%	10 21%	7 15%	48
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação	12 25%	21 44%	12 25%	3 6%	48
dos resultados.					
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	12 25%	28 58%	8 17%	- 0%	48
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10 21%	23 48%	10 21%	5 10%	48
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	469 46%	311 31%	141 14%	88 9%	
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	183 29%	305 49%	104 17%	32 5%	

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-2

CPA - AUTO AVALIAÇÃO





Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Facu	ldade Sumaré?	
Horários oferecidos	27	56%
Localização	4	8%
Preço	2	4%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	15	31%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	3	6%
Obter melhor emprego	16	33%
Obter melhor salário	6	13%
Ter um ensino de qualidade	23	48%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	12	25%
1.Estagiário	4	8%
2.Auxiliar	7	15%
3.Assistente	10	21%
4.Analista	7	15%
5.Supervisor	1	2%
6.Coordenador	1	2%
7.Gerente	2	4%
8.Diretor	2	4%
9.Autônomo	2	4%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	5	10%
1.De 0 até 880	5	10%
2.De 881 até 1760	20	42%
3.De 1761 até 3720	11	23%
4.De 3721 até 5000	5	10%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	2	4%

Qual a renda mensal da sua família?	
1.De 0 até 1760	18 38%
2.De 1761 até 3720	18 38%
3.De 3721 até 8800	10 21%
4.Acima de 8800	2 4%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	- 0%
Atendimento - Telefônico	- 0%
Comunicação com o aluno	- 0%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	9 19%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1 2%
Infraestrutura física	- 0%
Infraestrutura Tecnológica	3 6%
Localização	12 25%
Mensalidade	4 8%
Professor	19 40%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	2 4%
Atendimento - Telefônico	5 10%
Comunicação com o aluno	11 23%
Coordenador	5 10%
Currículo do curso (disciplinas)	1 2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	- 0%
Infraestrutura física	7 15%
Infraestrutura Tecnológica	5 10%
Localização	3 6%
Mensalidade	2 4%
Professor	7 15%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	2 4	1%
Satisfeito	46 9	6%

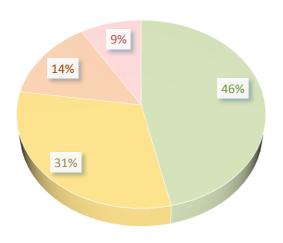
Adesão	
Responderam	49 89%
Não Responderam	6 11%
Convidados	55

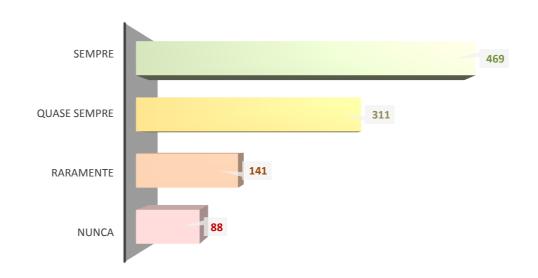


Unidade: Santana Curso: GFIN Período: 2019/2

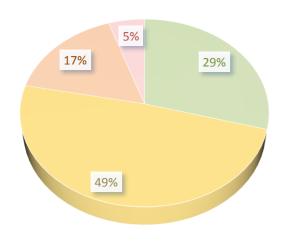


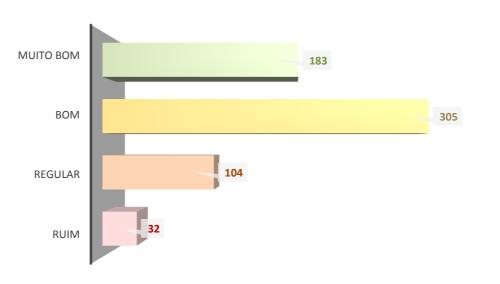
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



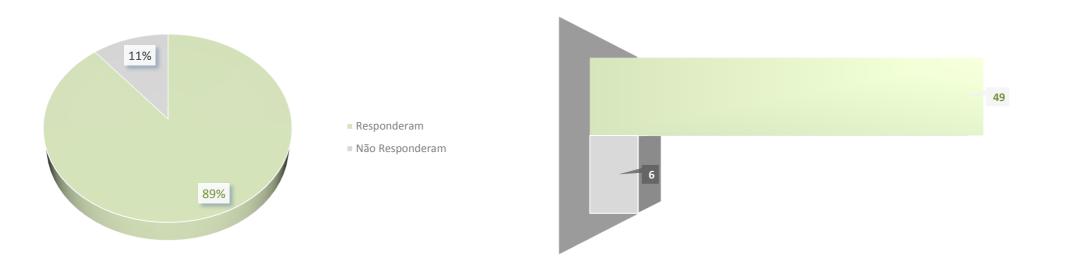




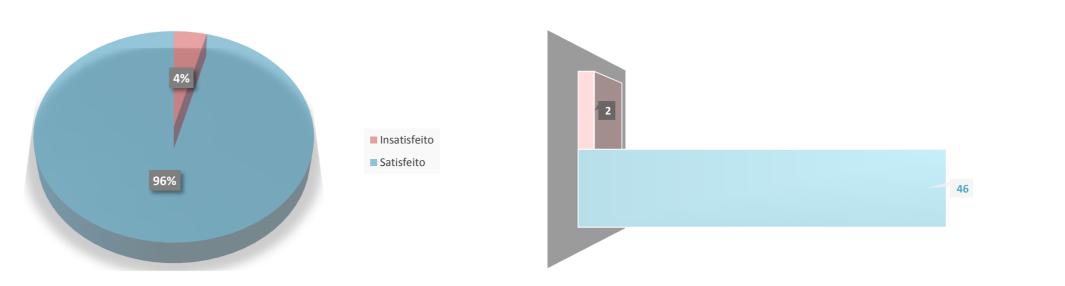
Unidade: Santana Curso: GFIN Período: 2019/2



Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







RUIM 3 3 3 3	707/ 0% 48 0% 48 0% 48
3	0% 48 0% 48
3	0% 48
3	6%
	070
NUNCA	тотл
13	2%
12	3%
-	0%
-	0%
-	0%
-	0%
-	0%
-	0%
-	0%
9	9%
5	10%
4	8%
3	6%
3	6%
	13 12 - - - - - - - - 9 5 4

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	60	63%	31	32%	4	4%	1	1%	96
ASPECTO - Secretaria	60	63%	31	32%	4	4%	1	1%	96
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	30	63%	15	31%	3	6%	-	0%	48
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	30	63%	16	33%	1	2%	1	2%	48
	MUITO BO	M	BOM		REGULAR	R	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	89	31%	145	50%	38	13%	16	6%	288
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	25%	28	58%	8	17%	-	0%	48
ASPECTO - Aspectos Escolares	12	25%	28	58%	8	17%	-	0%	48
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	12	25%	28	58%	8	17%	-	0%	48
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	12	25%	19	40%	10	21%	7	15%	48
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	25%	19	40%	10	21%	7	15%	48
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	12	25%	19	40%	10	21%	7	15%	48
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	65	42%	98	54%	20	2%	9	2%	192
ASPECTO - Biblioteca	20	42%	26	54%	1	2%	1	2%	48
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	20	42%	26	54%	1	2%	1	2%	48
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	21%	23	48%	10	21%	5	10%	48
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	21%	23	48%	10	21%	5	10%	48
ASPECTO - Secretaria	19	40%	24	50%	4	8%	1	2%	48
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	19	40%	24	50%	4	8%	1	2%	48
ASPECTO - Setor Financeiro	16	33%	25	52%	5	10%	2	4%	48
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	16	33%	25	52%	5	10%	2	4%	48





	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	46 96%	2 4%	48
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	46 96%	2 4%	48
ASPECTO - Satisfação com o curso	46 <mark>96%</mark>	2 4%	48
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	46 96%	2 4%	48
	мито вом	BOM REGULAR	RUIM TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	27 28%	52 63% 14 15%	3 0% 96
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	11 23%	30 63% 7 15%	- 0% 48
ASPECTO - Políticas Educacionais	11 23%	30 63% 7 15%	- 0% 48
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11 23%	30 63% 7 15%	- 0% 48
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	16 33%	22 46% 7 15%	3 6 % 48
ASPECTO - Setor Financeiro	16 33%	22 46% 7 15%	3 6 % 48
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	16 33%	22 46% 7 15%	3 6% 48
Eixo 4: Políticas de Gestão	132		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	132		
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	132		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	36		
1.Estagiário	4 11%		
2.Auxiliar	7 19%		
3.Assistente	10 28%		
4.Analista	7 19%		
5.Supervisor	1 3%		
6.Coordenador	1 3%		
7.Gerente	2 6%		
8.Diretor	2 6%		
9.Autônomo	2 6%		
Qual a sua renda mensal atual?	48 69%		
0.Não possuo renda	5 5%		
1.De 0 até 880	5 5%		
2.De 881 até 1760	20 21%		
3.De 1761 até 3720	11 11%		
4.De 3721 até 5000	5 5%		
5.De 5001 até 8800	- 0%		
6.Acima de 8800	2 2%		
Qual a renda mensal da sua família?	48		
1.De 0 até 1760	18 38%		
2.De 1761 até 3720	18 38%		
3.De 3721 até 8800	10 21%		
4.Acima de 8800	2 4%		
Fineitia de 6000	2 17/0		





	SEMPRE	C	UASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	180	38%	140	29%	85	18%	75	38%	480
Dimensão 7: Infraestrutura Física	180	38%	140	29%	85	18%	75	16%	480
ASPECTO - Instalações Gerais	180	38%	140	29%	85	18%	75	16%	480
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	16	33%	24	50%	8	17%	-	0%	4:
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	13	27%	26	54%	5	10%	4	8%	48
Você acessa o aluno online frequentemente?	34	71%	11	23%	3	6%	-	0%	48
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	11	23%	7	15%	12	25%	18	38%	48
Você acessa o portal frequentemente?	30	63%	13	27%	5	10%	-	0%	4
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14	29%	22	46%	7	15%	5	10%	4
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	25	52%	15	31%	2	4%	6	13%	4
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	8	17%	2	4%	23	48%	15	31%	4
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	20	42%	10	21%	12	25%	6	13%	4
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	9	19%	10	21%	8	17%	21	44%	4
	MUITO B	ОМ	ВОМ		REGULA	R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	55	45%	45	37%	14	12%	7	6%	12
Dimensão 7: Infraestrutura Física	55	45%	45	37%	14	12%	7	6%	12
ASPECTO - Biblioteca	18	38%	27	56%	-	0%	3	6%	48
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	18	38%	27	56%	-	0%	3	6%	4
ASPECTO - Instalações Gerais	37	51%	18	25%	14	19%	4	5%	73
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12	25%	18	38%	14	29%	4	8%	4
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	16	33%	22	46%	9	19%	1	2%	4
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	9	19%	20	42%	17	35%	2	4%	4



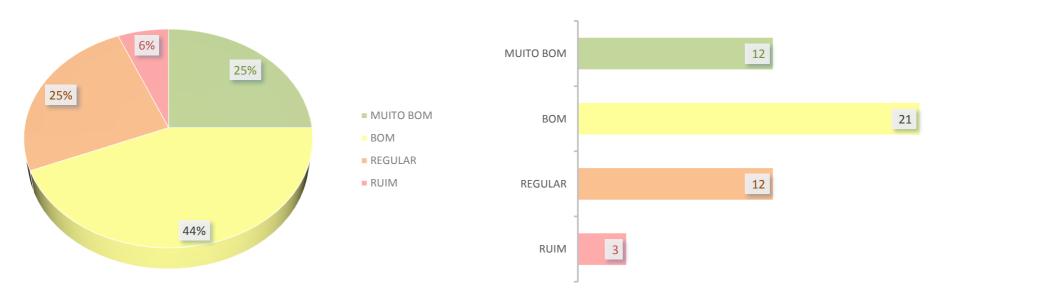
Unidade: Santana Curso: GFIN Período: 2019/2



Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



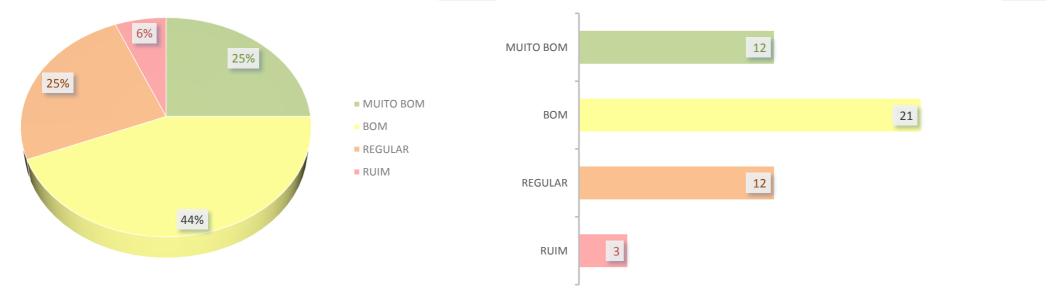
S | Sumaré

ASPECTO- Comunicação e Informação



Período: 2019/2

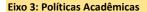






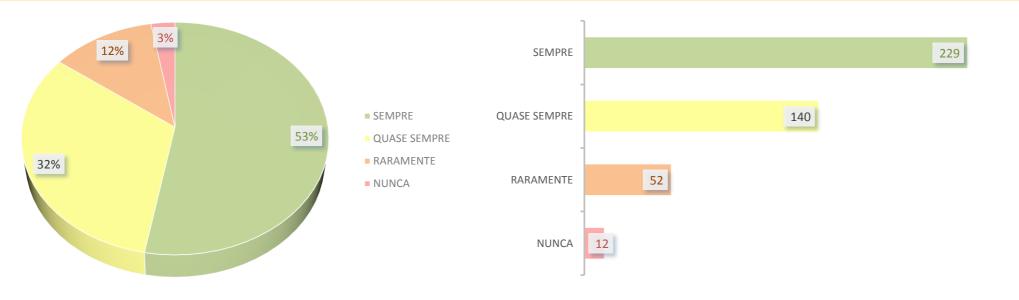
Unidade: Santana Curso: GFIN Período: 2019/2







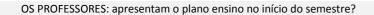
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão





ASPECTO- Aspecto escolares







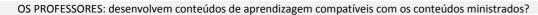


Unidade: Santana Curso: GFIN Período: 2019/2



OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?





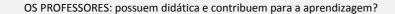


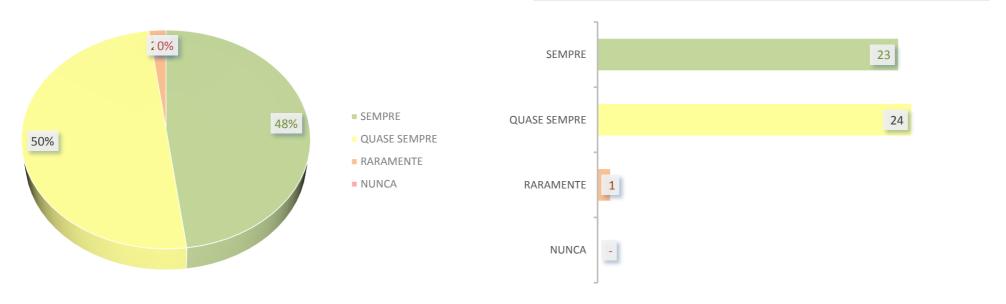




OS PROFESSORES: fazem chamada?



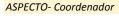


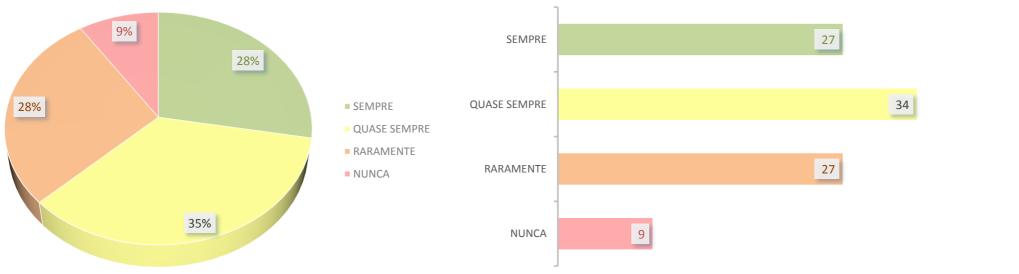




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

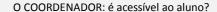




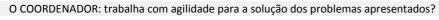


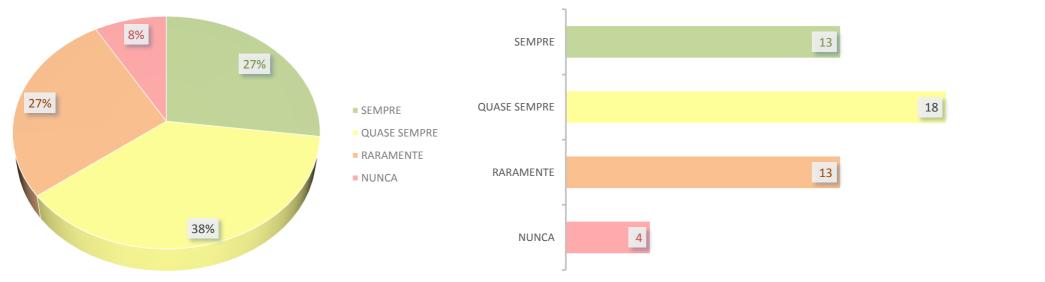






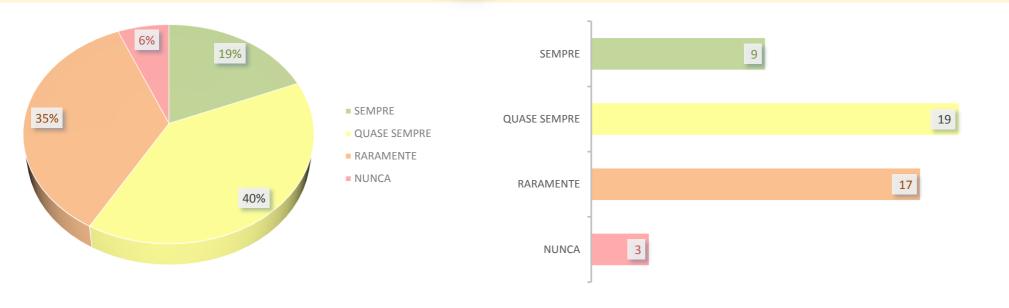


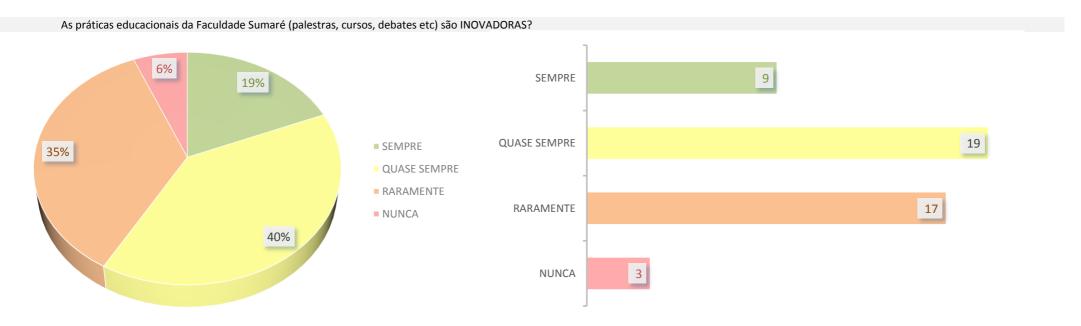






ASPECTO- Políticas Educacionais





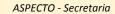


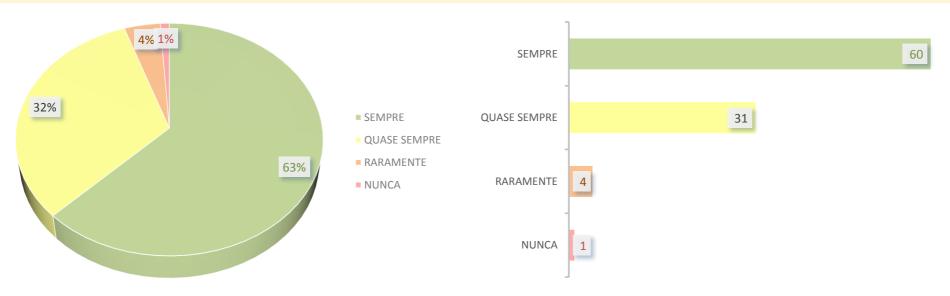
Unidade: Santana Curso: GFIN Período: 2019/2



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes







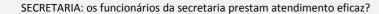


Unidade: Santana Curso: GFIN Período: 2019/2



SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





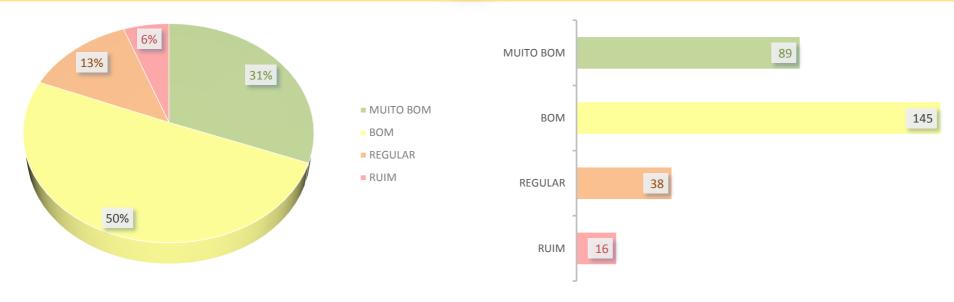


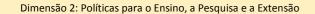


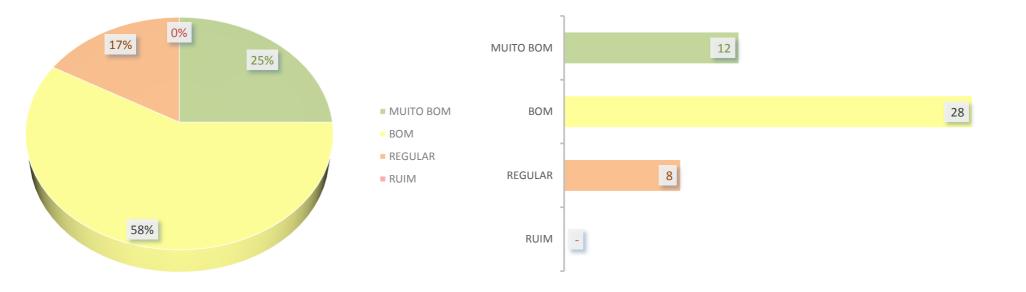
Unidade: Santana Curso: GFIN Período: 2019/2



Eixo 3: Políticas Acadêmicas





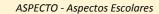


Sumaré

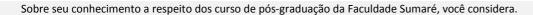


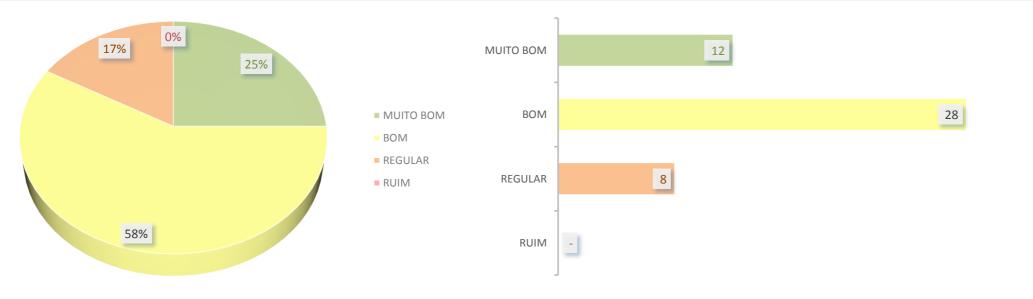


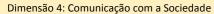
Curso: **GFIN** Período: 2019/2

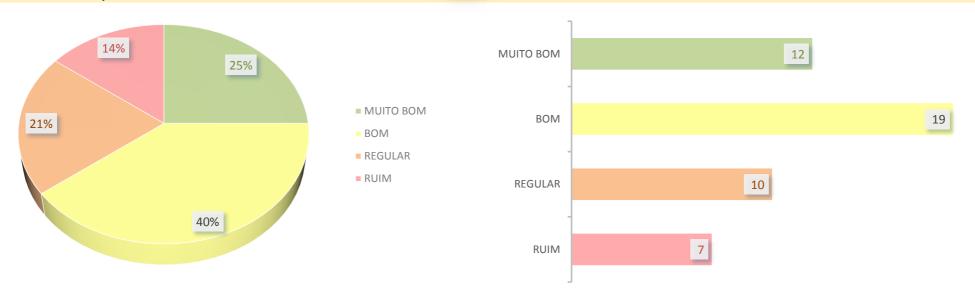


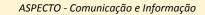


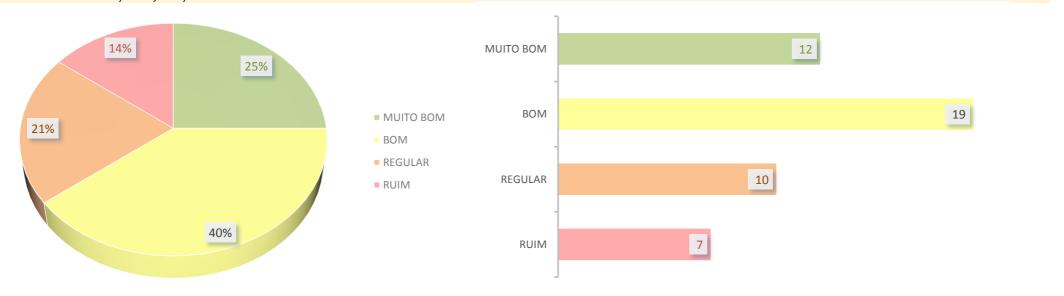










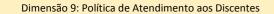


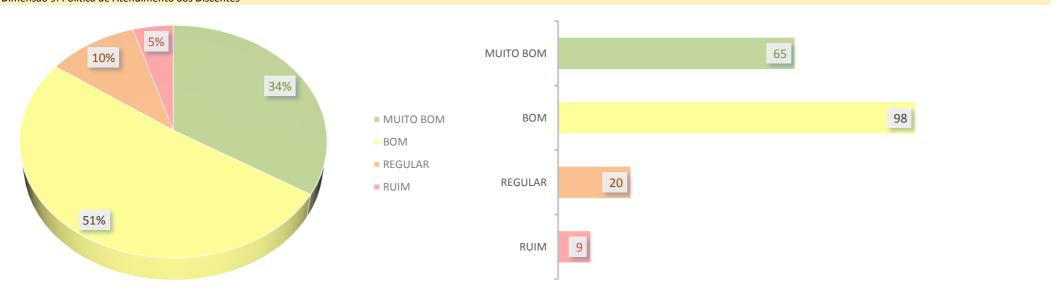




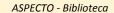
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.











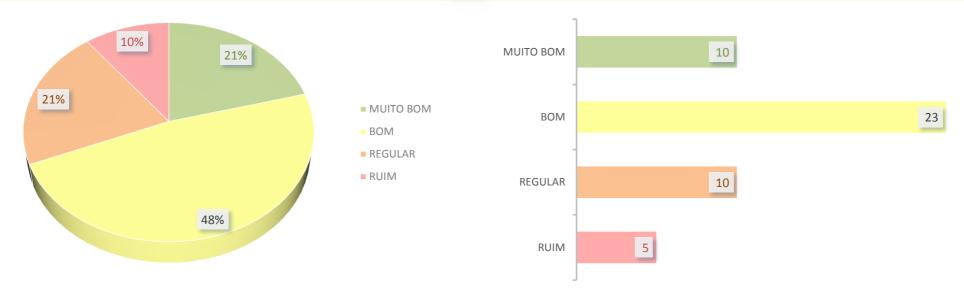


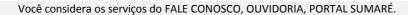


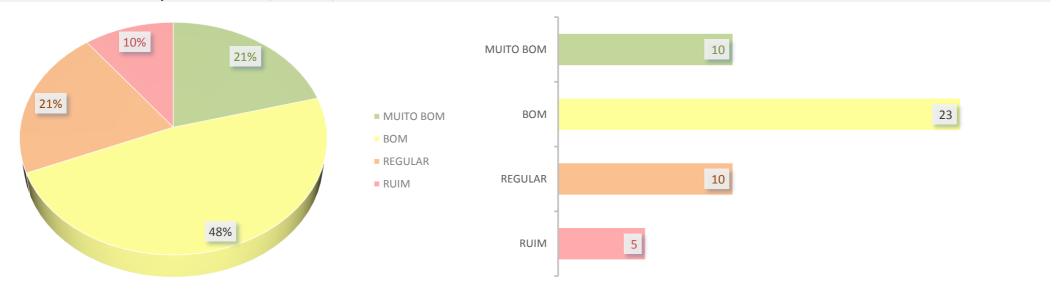






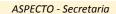




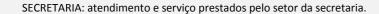


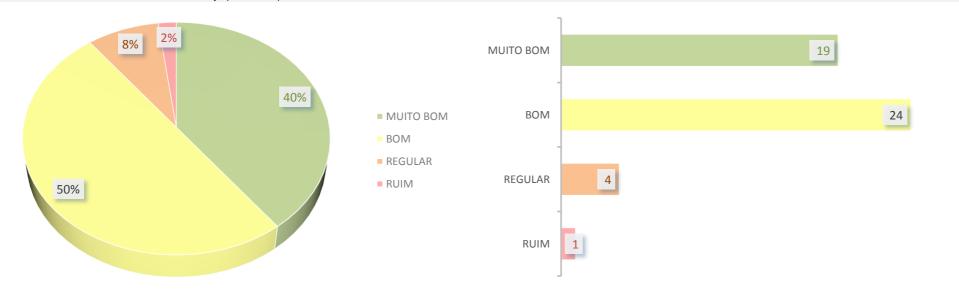


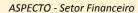




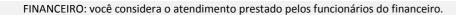




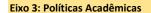


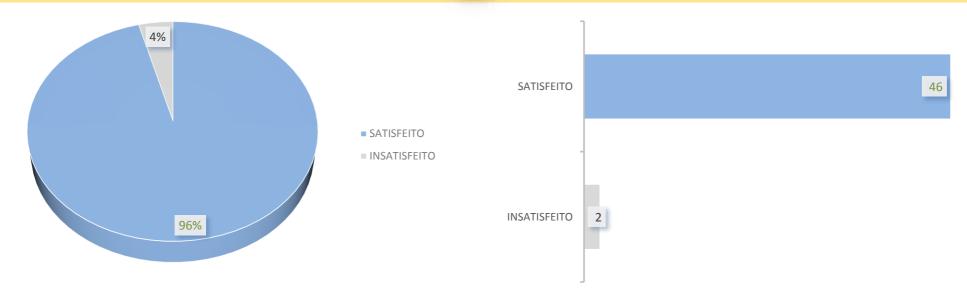




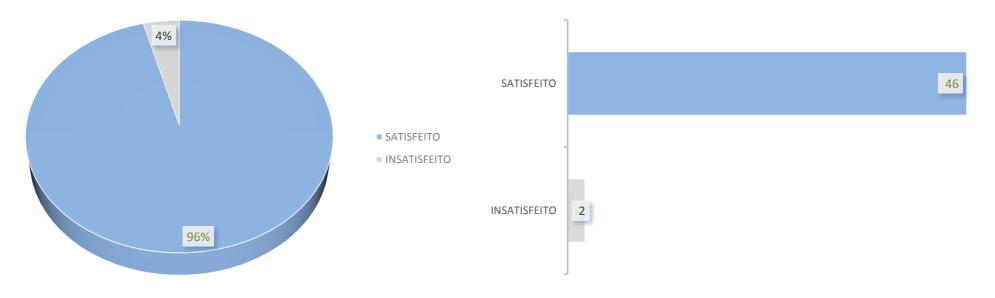


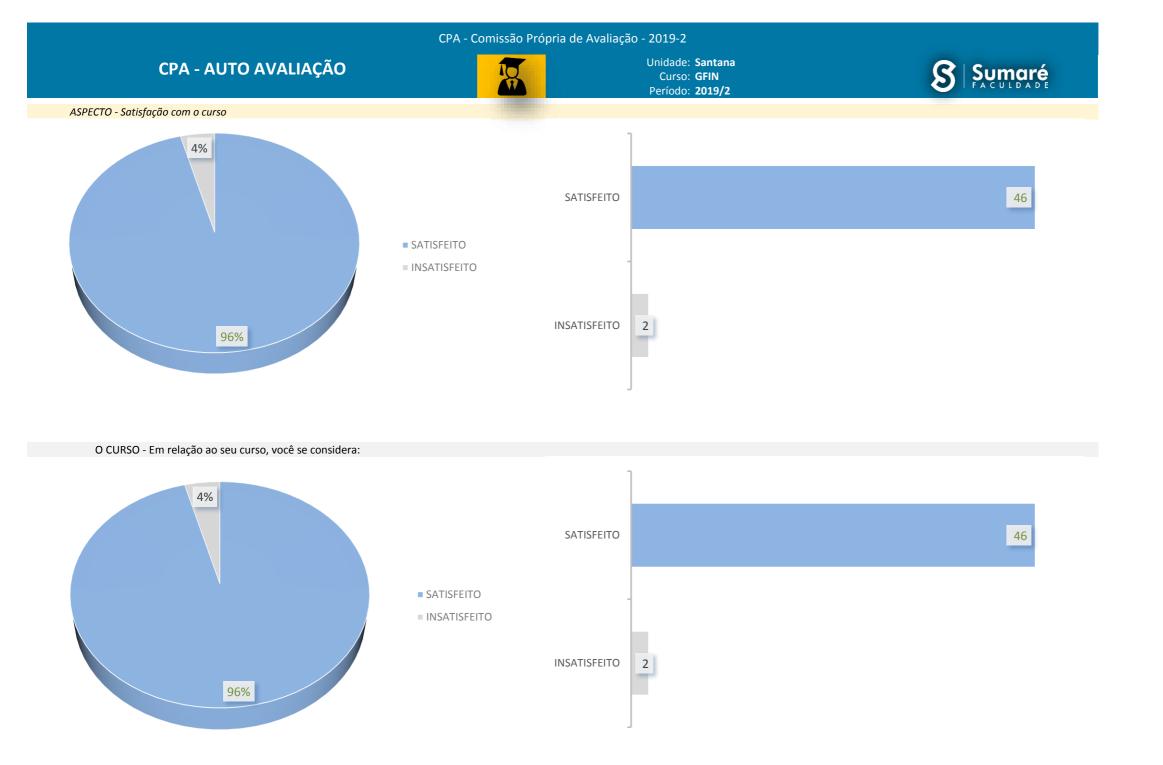






Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão







Unidade: Santana Curso: GFIN Período: 2019/2

S Sumaré

Eixo 4: Políticas de Gestão



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição





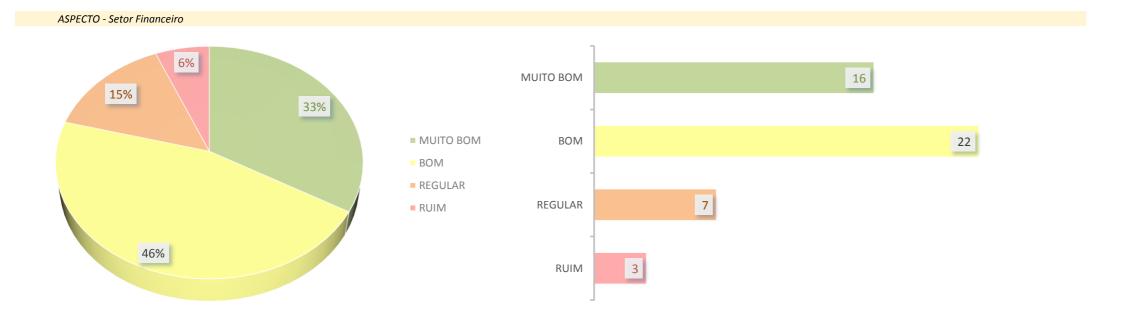










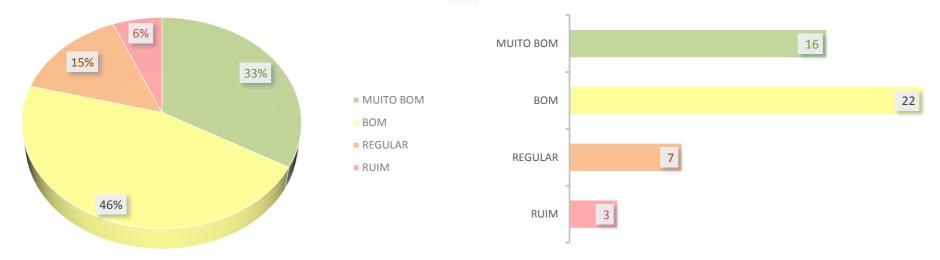




Unidade: Santana Curso: GFIN Período: 2019/2



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



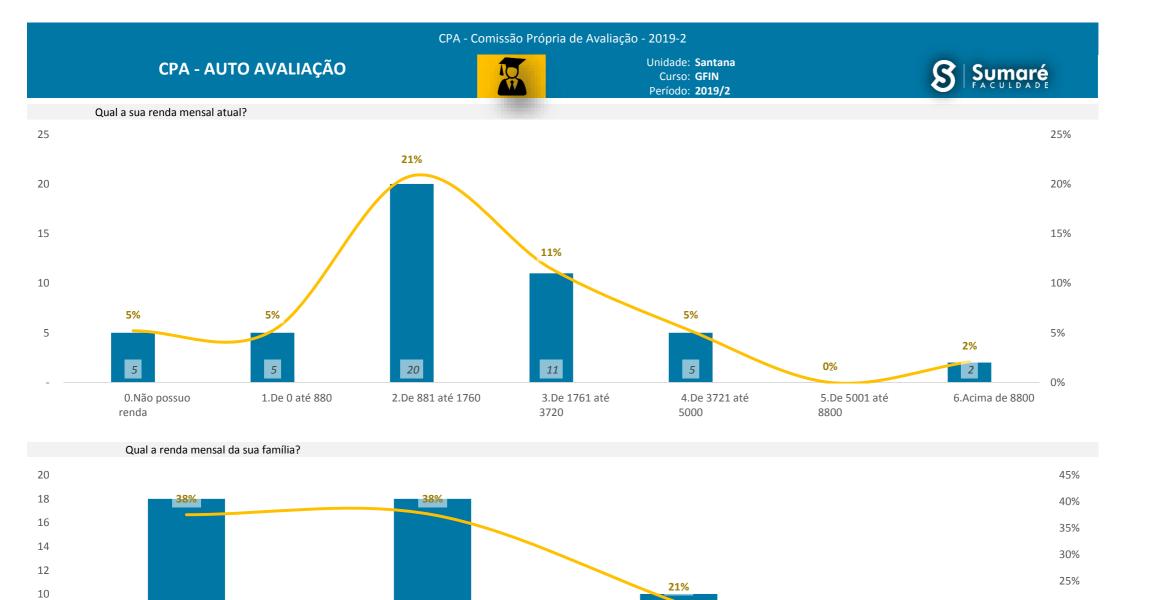
Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





10

3.De 3721 até 8800

18

2.De 1761 até 3720

18

1.De 0 até 1760

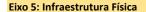
20%15%10%5%

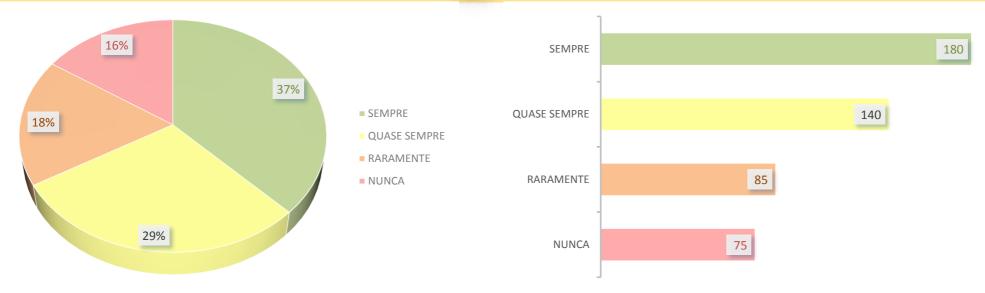
0%

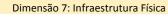
4.Acima de 8800



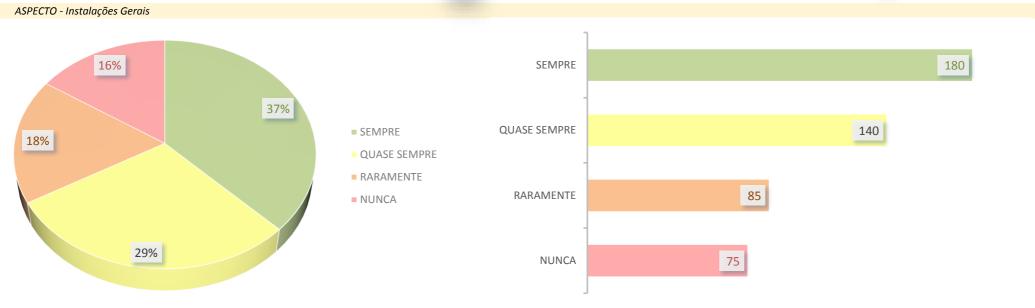
S | Sumaré

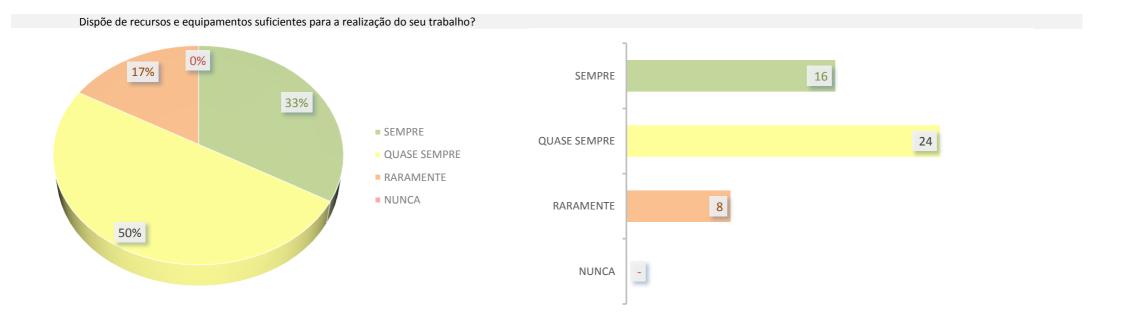










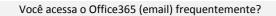








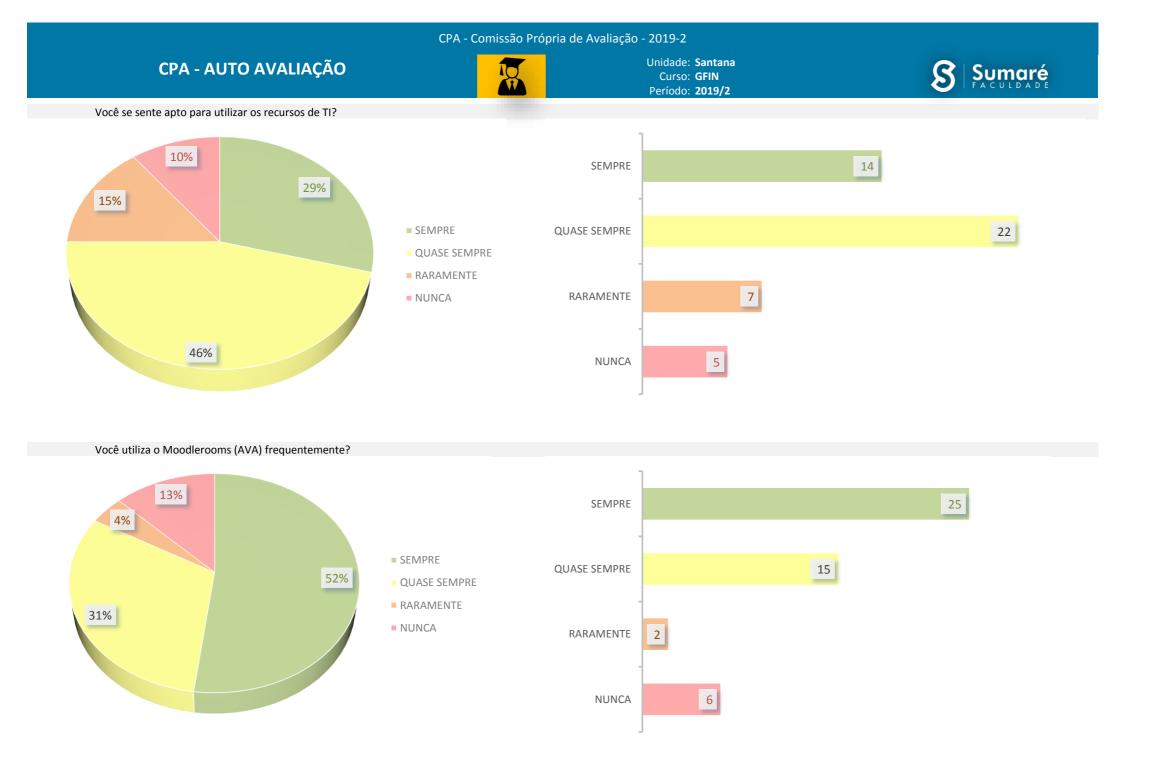


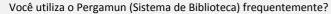




Você acessa o portal frequentemente?

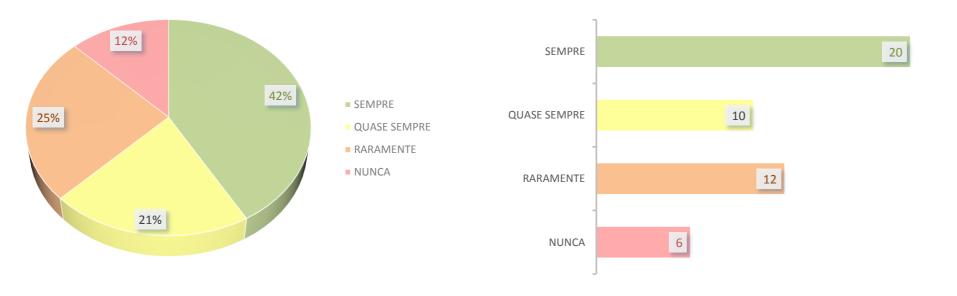








Você utiliza o recurso de internet frequentente?



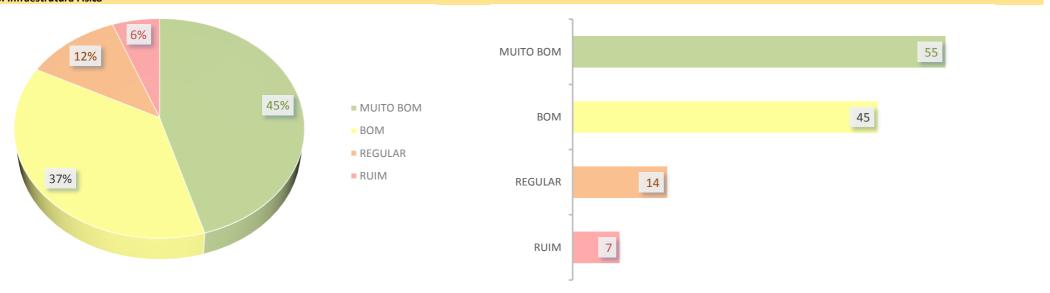


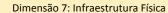


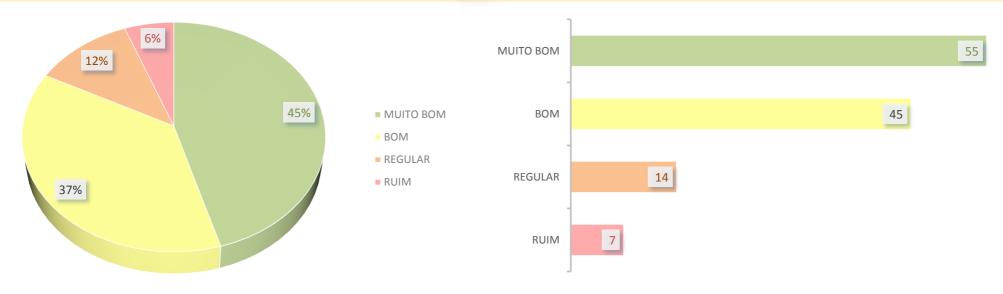




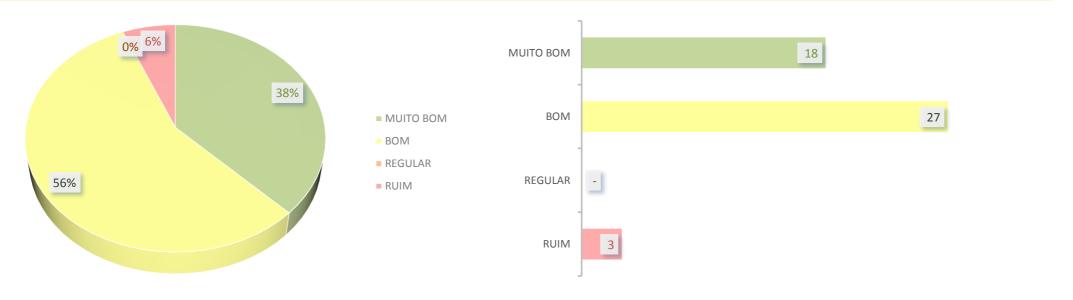


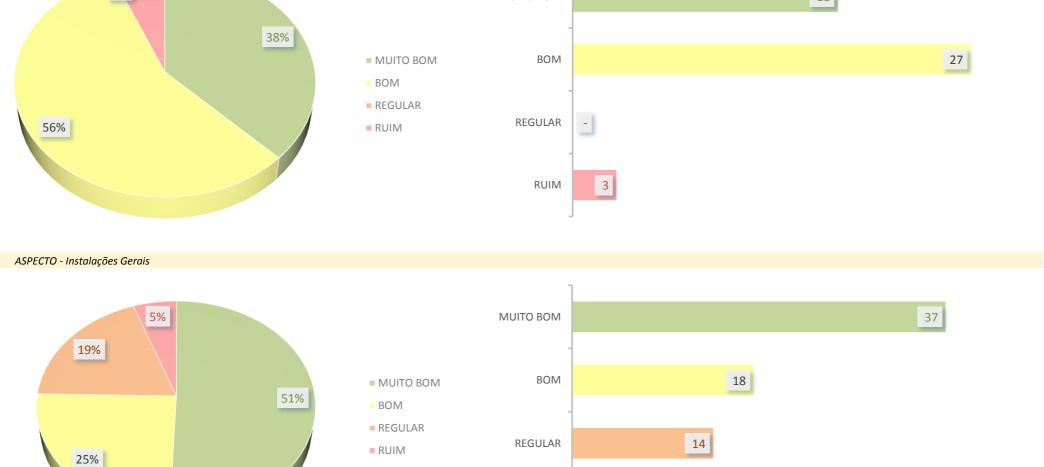






ASPECTO - Biblioteca





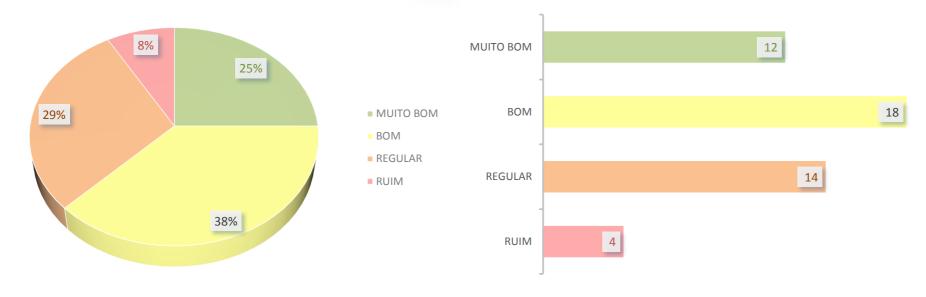
RUIM



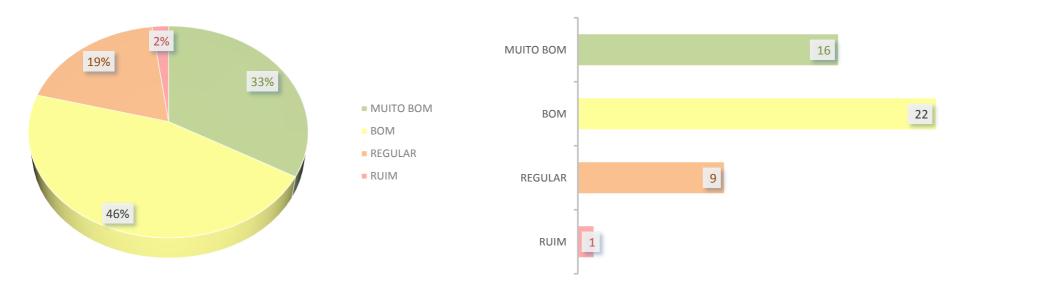
Unidade: Santana Curso: GFIN Período: 2019/2



LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





Unidade: Santana Curso: GFIN Período: 2019/2



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

