

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Santana**  
Curso: **PED**  
Período: **2019/2**



| QUESTÃO                                                                                         | SEMPRE |     | QUASE SEMPRE |     | RARAMENTE |     | NUNCA |     | TOTAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|--------------|-----|-----------|-----|-------|-----|-------|
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?   | 132    | 25% | 243          | 46% | 114       | 22% | 34    | 7%  | 523   |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?                | 138    | 26% | 293          | 56% | 74        | 14% | 18    | 3%  | 523   |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno?                                                            | 187    | 36% | 230          | 44% | 94        | 18% | 12    | 2%  | 523   |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?                | 193    | 37% | 251          | 48% | 67        | 13% | 12    | 2%  | 523   |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?                | 106    | 20% | 280          | 54% | 111       | 21% | 26    | 5%  | 523   |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?                                | 450    | 86% | 67           | 13% | 5         | 1%  | 1     | 0%  | 523   |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?                             | 402    | 77% | 114          | 22% | 5         | 1%  | 2     | 0%  | 523   |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 388    | 74% | 128          | 24% | 5         | 1%  | 2     | 0%  | 523   |
| OS PROFESSORES: fazem chamada?                                                                  | 486    | 93% | 35           | 7%  | 2         | 0%  | -     | 0%  | 523   |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?                              | 353    | 67% | 161          | 31% | 8         | 2%  | 1     | 0%  | 523   |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?                                | 337    | 64% | 171          | 33% | 14        | 3%  | 1     | 0%  | 523   |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?                      | 145    | 28% | 244          | 47% | 101       | 19% | 33    | 6%  | 523   |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?                           | 138    | 26% | 241          | 46% | 102       | 20% | 42    | 8%  | 523   |
| Você acessa o aluno online frequentemente?                                                      | 316    | 60% | 184          | 35% | 21        | 4%  | 2     | 0%  | 523   |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente?                                                 | 181    | 35% | 153          | 29% | 125       | 24% | 64    | 12% | 523   |
| Você acessa o portal frequentemente?                                                            | 280    | 54% | 211          | 40% | 31        | 6%  | 1     | 0%  | 523   |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?                                             | 116    | 22% | 265          | 51% | 119       | 23% | 23    | 4%  | 523   |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?                                                | 277    | 53% | 181          | 35% | 41        | 8%  | 24    | 5%  | 523   |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?                                 | 64     | 12% | 142          | 27% | 202       | 39% | 115   | 22% | 523   |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente?                                                | 222    | 42% | 147          | 28% | 108       | 21% | 46    | 9%  | 523   |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?                                                  | 145    | 28% | 98           | 19% | 117       | 22% | 163   | 31% | 523   |

| QUESTÃO                                                                                                                       | MUITO BOM |     | BOM |     | REGULAR |     | RUIM |     | TOTAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|-----|-----|---------|-----|------|-----|-------|
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.                                                                                 | 150       | 29% | 281 | 54% | 78      | 15% | 14   | 3%  | 523   |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.                                                                | 143       | 27% | 251 | 48% | 112     | 21% | 17   | 3%  | 523   |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?                                                                       | 84        | 16% | 277 | 53% | 131     | 25% | 31   | 6%  | 523   |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.                                           | 105       | 20% | 243 | 46% | 136     | 26% | 39   | 7%  | 523   |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.                                                | 120       | 23% | 264 | 50% | 110     | 21% | 29   | 6%  | 523   |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.                                                                                         | 141       | 27% | 245 | 47% | 105     | 20% | 32   | 6%  | 523   |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.                                                                | 95        | 18% | 238 | 46% | 150     | 29% | 40   | 8%  | 523   |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.                                                         | 87        | 17% | 205 | 39% | 154     | 29% | 77   | 15% | 523   |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.                                              | 96        | 18% | 226 | 43% | 147     | 28% | 54   | 10% | 523   |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.                                                     | 73        | 14% | 226 | 43% | 160     | 31% | 64   | 12% | 523   |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 79        | 15% | 288 | 55% | 134     | 26% | 22   | 4%  | 523   |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.                             | 109       | 21% | 301 | 58% | 99      | 19% | 14   | 3%  | 523   |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.                                                         | 75        | 14% | 205 | 39% | 169     | 32% | 74   | 14% | 523   |

|                 | SEMPRE |     | QUASE SEMPRE |     | RARAMENTE |     | NUNCA |    |
|-----------------|--------|-----|--------------|-----|-----------|-----|-------|----|
| RESULTADO GERAL | 5.056  | 46% | 3.839        | 35% | 1.466     | 13% | 622   | 6% |

|                 | MUITO BOM |     | BOM   |     | REGULAR |     | RUIM |    |
|-----------------|-----------|-----|-------|-----|---------|-----|------|----|
| RESULTADO GERAL | 1.357     | 20% | 3.250 | 48% | 1.685   | 25% | 507  | 7% |

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santana

Curso: PED

Período: 2019/2



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

|                        |     |     |
|------------------------|-----|-----|
| Horários oferecidos    | 269 | 51% |
| Localização            | 85  | 16% |
| Preço                  | 36  | 7%  |
| Prestígio da Faculdade | 6   | 1%  |
| Qualidade do curso     | 127 | 24% |

## O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

|                            |     |     |
|----------------------------|-----|-----|
| Obter diploma              | 32  | 6%  |
| Obter melhor emprego       | 141 | 27% |
| Obter melhor salário       | 40  | 8%  |
| Ter um ensino de qualidade | 310 | 59% |

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

|                          |     |     |
|--------------------------|-----|-----|
| 0. Não estou trabalhando | 146 | 28% |
| 1. Estagiário            | 160 | 31% |
| 2. Auxiliar              | 126 | 24% |
| 3. Assistente            | 38  | 7%  |
| 4. Analista              | 9   | 2%  |
| 5. Supervisor            | 6   | 1%  |
| 6. Coordenador           | 2   | 0%  |
| 7. Gerente               | 2   | 0%  |
| 8. Diretor               | -   | 0%  |
| 9. Autônomo              | 34  | 7%  |

## Qual a sua renda mensal atual?

|                     |     |     |
|---------------------|-----|-----|
| 0. Não possui renda | 56  | 11% |
| 1. De 0 até 880     | 233 | 45% |
| 2. De 881 até 1760  | 195 | 37% |
| 3. De 1761 até 3720 | 31  | 6%  |
| 4. De 3721 até 5000 | 3   | 1%  |
| 5. De 5001 até 8800 | 3   | 1%  |
| 6. Acima de 8800    | 2   | 0%  |

## Qual a renda mensal da sua família?

|                     |     |     |
|---------------------|-----|-----|
| 1. De 0 até 1760    | 337 | 64% |
| 2. De 1761 até 3720 | 157 | 30% |
| 3. De 3721 até 8800 | 21  | 4%  |
| 4. Acima de 8800    | 8   | 2%  |

## Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

|                                        |     |     |
|----------------------------------------|-----|-----|
| Atendimento - Presencial               | 6   | 1%  |
| Atendimento - Telefônico               | 4   | 1%  |
| Comunicação com o aluno                | 2   | 0%  |
| Coordenador                            | 15  | 3%  |
| Currículo do curso (disciplinas)       | 38  | 7%  |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 18  | 3%  |
| Infraestrutura física                  | 7   | 1%  |
| Infraestrutura Tecnológica             | 1   | 0%  |
| Localização                            | 92  | 18% |
| Mensalidade                            | 22  | 4%  |
| Professor                              | 318 | 61% |

## Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

|                                        |     |     |
|----------------------------------------|-----|-----|
| Atendimento - Presencial               | 93  | 18% |
| Atendimento - Telefônico               | 66  | 13% |
| Comunicação com o aluno                | 101 | 19% |
| Coordenador                            | 26  | 5%  |
| Currículo do curso (disciplinas)       | 10  | 2%  |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 40  | 8%  |
| Infraestrutura física                  | 66  | 13% |
| Infraestrutura Tecnológica             | 16  | 3%  |
| Localização                            | 17  | 3%  |
| Mensalidade                            | 57  | 11% |
| Professor                              | 31  | 6%  |

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

|              |     |     |
|--------------|-----|-----|
| Insatisfeito | 23  | 4%  |
| Satisfeito   | 500 | 96% |

## Adesão

|                   |            |     |
|-------------------|------------|-----|
| Responderam       | 523        | 93% |
| Não Responderam   | 39         | 7%  |
| <b>Convidados</b> | <b>562</b> |     |

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

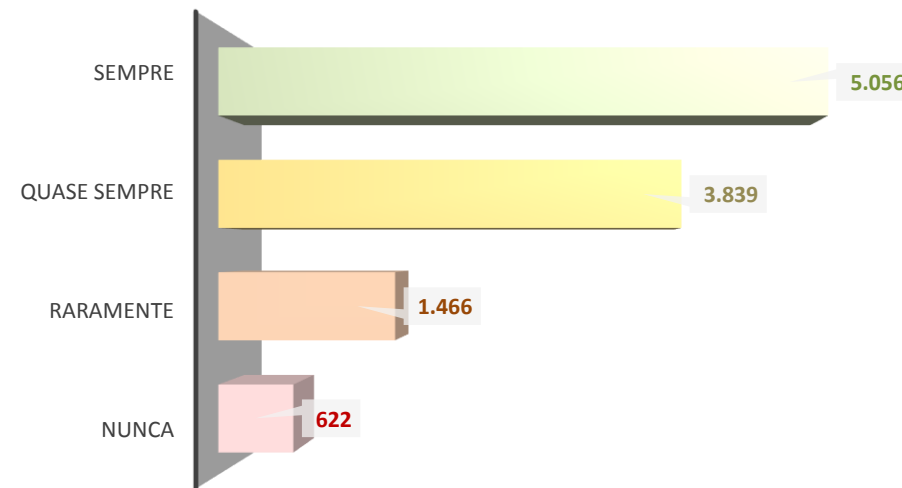
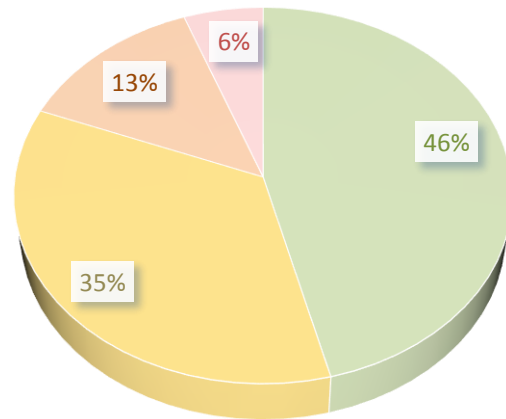


Unidade: Santana

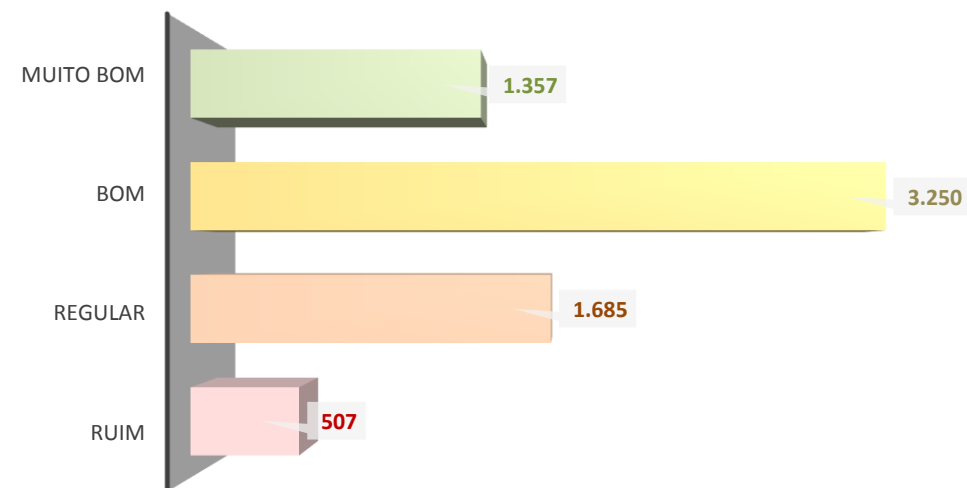
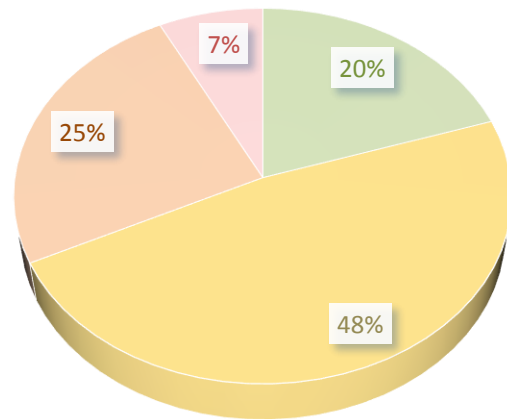
Curso: PED

Período: 2019/2

## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

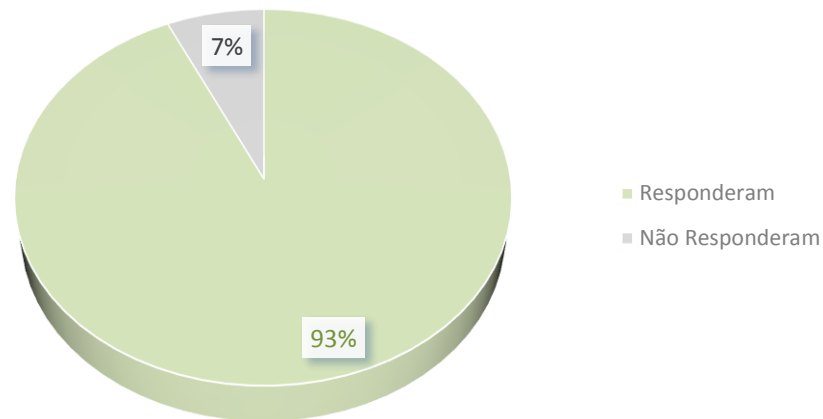


## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

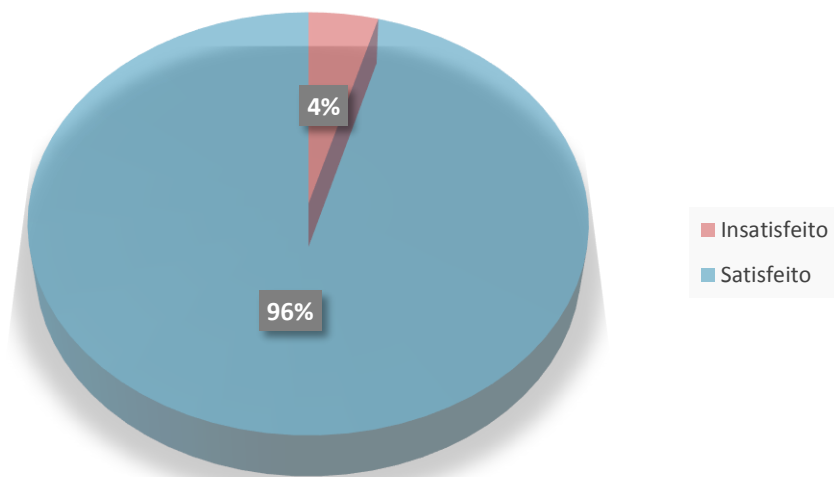




## Adesão



## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santana

Curso: PED

Período: 2019/2



|                                                                                                                               | MUITO BOM |     | BOM |     | REGULAR |     | RUIM |    | TOTAL      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|-----|-----|---------|-----|------|----|------------|
| <b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>                                                                         | 79        | 64% | 288 | 33% | 134     | 3%  | 22   | 0% | <b>523</b> |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação                                                                                          | 79        | 64% | 288 | 33% | 134     | 3%  | 22   | 0% | <b>523</b> |
| ASPECTO - Comunicação e Informação                                                                                            | 79        | 64% | 288 | 33% | 134     | 3%  | 22   | 0% | <b>523</b> |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 79        | 15% | 288 | 55% | 134     | 26% | 22   | 4% | <b>523</b> |

|                                                                                                 | SEMPRE |     | QUASE SEMPRE |     | RARAMENTE |     | NUNCA |    | TOTAL        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|--------------|-----|-----------|-----|-------|----|--------------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>                                                             | 3.211  | 56% | 1.885        | 33% | 517       | 9%  | 140   | 2% | <b>5.753</b> |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão                                    | 2.928  | 62% | 1.400        | 30% | 314       | 7%  | 65    | 1% | <b>4.707</b> |
| ASPECTO - Aspectos Escolares                                                                    | 2.416  | 77% | 676          | 22% | 39        | 1%  | 7     | 0% | <b>3.138</b> |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?                                | 450    | 86% | 67           | 13% | 5         | 1%  | 1     | 0% | <b>523</b>   |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?                             | 402    | 77% | 114          | 22% | 5         | 1%  | 2     | 0% | <b>523</b>   |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 388    | 74% | 128          | 24% | 5         | 1%  | 2     | 0% | <b>523</b>   |
| OS PROFESSORES: fazem chamada?                                                                  | 486    | 93% | 35           | 7%  | 2         | 0%  | -     | 0% | <b>523</b>   |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?                              | 353    | 67% | 161          | 31% | 8         | 2%  | 1     | 0% | <b>523</b>   |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?                                | 337    | 64% | 171          | 33% | 14        | 3%  | 1     | 0% | <b>523</b>   |
| ASPECTO - Coordenador                                                                           | 380    | 36% | 481          | 46% | 161       | 15% | 24    | 2% | <b>1.046</b> |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno?                                                            | 187    | 36% | 230          | 44% | 94        | 18% | 12    | 2% | <b>523</b>   |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?                | 193    | 37% | 251          | 48% | 67        | 13% | 12    | 2% | <b>523</b>   |
| ASPECTO - Políticas Educacionais                                                                | 132    | 25% | 243          | 46% | 114       | 22% | 34    | 7% | <b>523</b>   |
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?   | 132    | 25% | 243          | 46% | 114       | 22% | 34    | 7% | <b>523</b>   |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes                                               | 283    | 27% | 485          | 46% | 203       | 19% | 75    | 7% | <b>1.046</b> |
| ASPECTO - Secretaria                                                                            | 283    | 27% | 485          | 46% | 203       | 19% | 75    | 7% | <b>1.046</b> |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?                      | 145    | 28% | 244          | 47% | 101       | 19% | 33    | 6% | <b>523</b>   |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?                           | 138    | 26% | 241          | 46% | 102       | 20% | 42    | 8% | <b>523</b>   |

|                                                                                                   | MUITO BOM |     | BOM   |     | REGULAR |     | RUIM |     | TOTAL        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|-------|-----|---------|-----|------|-----|--------------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>                                                               | 599       | 19% | 1.461 | 47% | 796     | 25% | 282  | 9%  | <b>3.138</b> |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão                                      | 109       | 21% | 301   | 58% | 99      | 19% | 14   | 3%  | <b>523</b>   |
| ASPECTO - Aspectos Escolares                                                                      | 109       | 21% | 301   | 58% | 99      | 19% | 14   | 3%  | <b>523</b>   |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 109       | 21% | 301   | 58% | 99      | 19% | 14   | 3%  | <b>523</b>   |
| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade                                                           | 73        | 14% | 226   | 43% | 160     | 31% | 64   | 12% | <b>523</b>   |
| ASPECTO - Comunicação e Informação                                                                | 73        | 14% | 226   | 43% | 160     | 31% | 64   | 12% | <b>523</b>   |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.                         | 73        | 14% | 226   | 43% | 160     | 31% | 64   | 12% | <b>523</b>   |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes                                                 | 417       | 29% | 934   | 54% | 537     | 15% | 204  | 3%  | <b>2.092</b> |
| ASPECTO - Biblioteca                                                                              | 150       | 29% | 281   | 54% | 78      | 15% | 14   | 3%  | <b>523</b>   |
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.                                                     | 150       | 29% | 281   | 54% | 78      | 15% | 14   | 3%  | <b>523</b>   |
| ASPECTO - Comunicação e Informação                                                                | 75        | 14% | 205   | 39% | 169     | 32% | 74   | 14% | <b>523</b>   |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.                             | 75        | 14% | 205   | 39% | 169     | 32% | 74   | 14% | <b>523</b>   |
| ASPECTO - Secretaria                                                                              | 87        | 17% | 205   | 39% | 154     | 29% | 77   | 15% | <b>523</b>   |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.                             | 87        | 17% | 205   | 39% | 154     | 29% | 77   | 15% | <b>523</b>   |
| ASPECTO - Setor Financeiro                                                                        | 105       | 20% | 243   | 46% | 136     | 26% | 39   | 7%  | <b>523</b>   |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.               | 105       | 20% | 243   | 46% | 136     | 26% | 39   | 7%  | <b>523</b>   |

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santana

Curso: PED

Período: 2019/2



|                                                                                  |  |  |  |  | SATISFEITO |     | INSATISFEITO |     |         |     | TOTAL |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------|-----|--------------|-----|---------|-----|-------|-------|-------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas                                                     |  |  |  |  | 500        | 96% | 23           |     | 4%      | 523 |       |       |       |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão                     |  |  |  |  | 500        | 96% | 23           |     | 4%      | 523 |       |       |       |
| ASPECTO - Satisfação com o curso                                                 |  |  |  |  | 500        | 96% | 23           |     | 4%      | 523 |       |       |       |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:                            |  |  |  |  | 500        | 96% |              | 23  | 4%      |     | 523   |       |       |
|                                                                                  |  |  |  |  | MUITO BOM  |     | BOM          |     | REGULAR |     | RUIM  | TOTAL |       |
| Eixo 4: Políticas de Gestão                                                      |  |  |  |  | 180        | 17% | 503          | 53% | 278     | 25% | 85    | 6%    | 1.046 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição                                  |  |  |  |  | 84         | 16% | 277          | 53% | 131     | 25% | 31    | 6%    | 523   |
| ASPECTO - Políticas Educacionais                                                 |  |  |  |  | 84         | 16% | 277          | 53% | 131     | 25% | 31    | 6%    | 523   |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?                          |  |  |  |  | 84         | 16% | 277          | 53% | 131     | 25% | 31    | 6%    | 523   |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira                                         |  |  |  |  | 96         | 18% | 226          | 43% | 147     | 28% | 54    | 10%   | 523   |
| ASPECTO - Setor Financeiro                                                       |  |  |  |  | 96         | 18% | 226          | 43% | 147     | 28% | 54    | 10%   | 523   |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. |  |  |  |  | 96         | 18% | 226          | 43% | 147     | 28% | 54    | 10%   | 523   |
| Eixo 4: Políticas de Gestão                                                      |  |  |  |  | 1.423      |     |              |     |         |     |       |       |       |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira                                         |  |  |  |  | 1.423      |     |              |     |         |     |       |       |       |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares                                            |  |  |  |  | 1.423      |     |              |     |         |     |       |       |       |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?                          |  |  |  |  | 377        |     |              |     |         |     |       |       |       |
| 1.Estagiário                                                                     |  |  |  |  | 160        | 42% |              |     |         |     |       |       |       |
| 2.Auxiliar                                                                       |  |  |  |  | 126        | 33% |              |     |         |     |       |       |       |
| 3.Assistente                                                                     |  |  |  |  | 38         | 10% |              |     |         |     |       |       |       |
| 4.Analista                                                                       |  |  |  |  | 9          | 2%  |              |     |         |     |       |       |       |
| 5.Supervisor                                                                     |  |  |  |  | 6          | 2%  |              |     |         |     |       |       |       |
| 6.Coordenador                                                                    |  |  |  |  | 2          | 1%  |              |     |         |     |       |       |       |
| 7.Gerente                                                                        |  |  |  |  | 2          | 1%  |              |     |         |     |       |       |       |
| 8.Diretor                                                                        |  |  |  |  | -          | 0%  |              |     |         |     |       |       |       |
| 9.Autônomo                                                                       |  |  |  |  | 34         | 9%  |              |     |         |     |       |       |       |
| Qual a sua renda mensal atual?                                                   |  |  |  |  | 523        | 73% |              |     |         |     |       |       |       |
| 0.Não possui renda                                                               |  |  |  |  | 56         | 5%  |              |     |         |     |       |       |       |
| 1.De 0 até 880                                                                   |  |  |  |  | 233        | 22% |              |     |         |     |       |       |       |
| 2.De 881 até 1760                                                                |  |  |  |  | 195        | 19% |              |     |         |     |       |       |       |
| 3.De 1761 até 3720                                                               |  |  |  |  | 31         | 3%  |              |     |         |     |       |       |       |
| 4.De 3721 até 5000                                                               |  |  |  |  | 3          | 0%  |              |     |         |     |       |       |       |
| 5.De 5001 até 8800                                                               |  |  |  |  | 3          | 0%  |              |     |         |     |       |       |       |
| 6.Acima de 8800                                                                  |  |  |  |  | 2          | 0%  |              |     |         |     |       |       |       |
| Qual a renda mensal da sua família?                                              |  |  |  |  | 523        |     |              |     |         |     |       |       |       |
| 1.De 0 até 1760                                                                  |  |  |  |  | 337        | 64% |              |     |         |     |       |       |       |
| 2.De 1761 até 3720                                                               |  |  |  |  | 157        | 30% |              |     |         |     |       |       |       |
| 3.De 3721 até 8800                                                               |  |  |  |  | 21         | 4%  |              |     |         |     |       |       |       |
| 4.Acima de 8800                                                                  |  |  |  |  | 8          | 2%  |              |     |         |     |       |       |       |

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santana

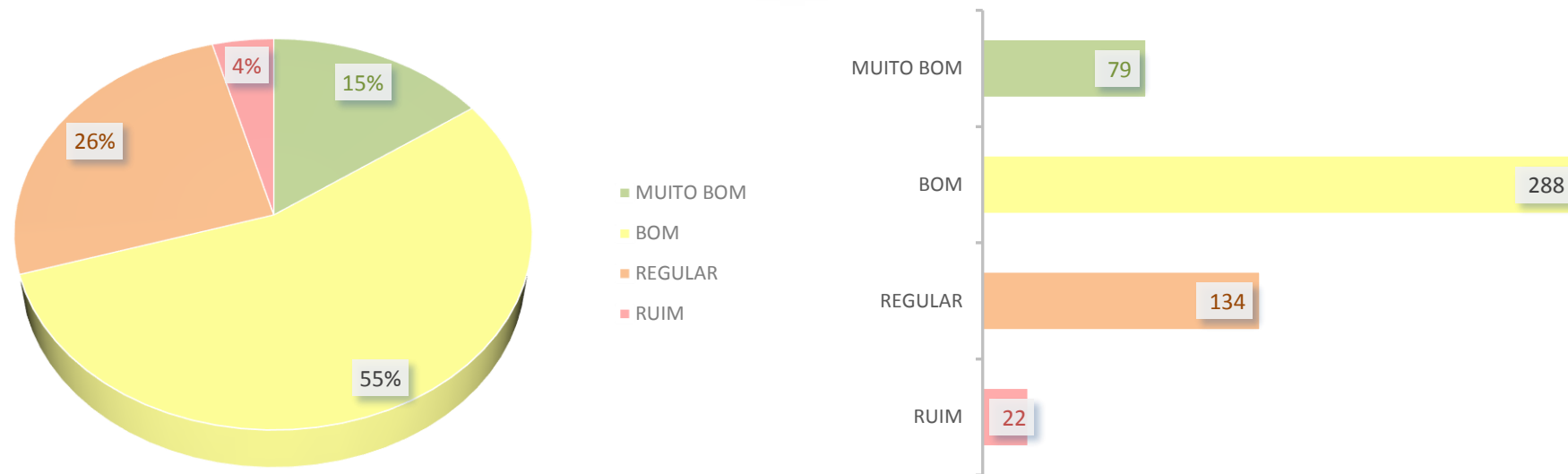
Curso: PED

Período: 2019/2

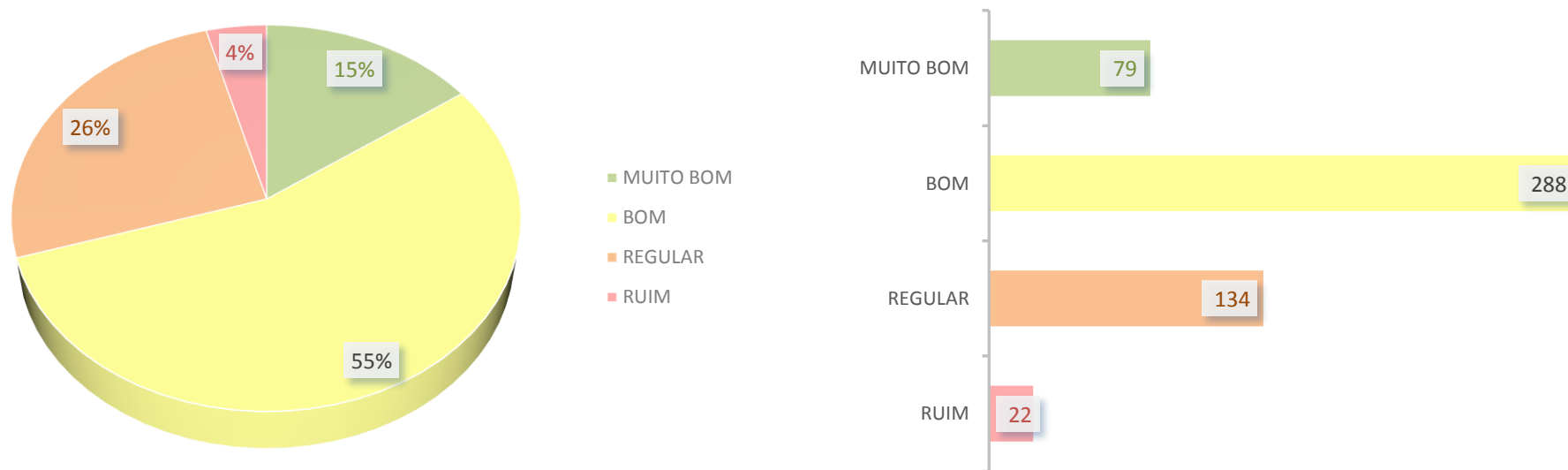
|                                                                                  | SEMPRE    |     | QUASE SEMPRE |     | RARAMENTE |     | NUNCA |     | TOTAL        |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|--------------|-----|-----------|-----|-------|-----|--------------|
| <b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>                                             | 1.845     | 35% | 1.954        | 37% | 949       | 18% | 482   | 35% | <b>5.230</b> |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física                                                | 1.845     | 35% | 1.954        | 37% | 949       | 18% | 482   | 9%  | <b>5.230</b> |
| ASPECTO - Instalações Gerais                                                     | 1.845     | 35% | 1.954        | 37% | 949       | 18% | 482   | 9%  | <b>5.230</b> |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 138       | 26% | 293          | 56% | 74        | 14% | 18    | 3%  | <b>523</b>   |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 106       | 20% | 280          | 54% | 111       | 21% | 26    | 5%  | <b>523</b>   |
| Você acessa o aluno online frequentemente?                                       | 316       | 60% | 184          | 35% | 21        | 4%  | 2     | 0%  | <b>523</b>   |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente?                                  | 181       | 35% | 153          | 29% | 125       | 24% | 64    | 12% | <b>523</b>   |
| Você acessa o portal frequentemente?                                             | 280       | 54% | 211          | 40% | 31        | 6%  | 1     | 0%  | <b>523</b>   |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?                              | 116       | 22% | 265          | 51% | 119       | 23% | 23    | 4%  | <b>523</b>   |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?                                 | 277       | 53% | 181          | 35% | 41        | 8%  | 24    | 5%  | <b>523</b>   |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?                  | 64        | 12% | 142          | 27% | 202       | 39% | 115   | 22% | <b>523</b>   |
| Você utiliza o recurso de internet frequentemente?                               | 222       | 42% | 147          | 28% | 108       | 21% | 46    | 9%  | <b>523</b>   |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?                                   | 145       | 28% | 98           | 19% | 117       | 22% | 163   | 31% | <b>523</b>   |
|                                                                                  | MUITO BOM |     | BOM          |     | REGULAR   |     | RUIM  |     | TOTAL        |
| <b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>                                             | 499       | 39% | 515          | 40% | 222       | 17% | 46    | 4%  | <b>1.282</b> |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física                                                | 499       | 39% | 515          | 40% | 222       | 17% | 46    | 4%  | <b>1.282</b> |
| ASPECTO - Biblioteca                                                             | 143       | 27% | 251          | 48% | 112       | 21% | 17    | 3%  | <b>523</b>   |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.                   | 143       | 27% | 251          | 48% | 112       | 21% | 17    | 3%  | <b>523</b>   |
| ASPECTO - Instalações Gerais                                                     | 356       | 47% | 264          | 35% | 110       | 14% | 29    | 4%  | <b>759</b>   |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.   | 120       | 23% | 264          | 50% | 110       | 21% | 29    | 6%  | <b>523</b>   |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.                                            | 141       | 27% | 245          | 47% | 105       | 20% | 32    | 6%  | <b>523</b>   |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.                   | 95        | 18% | 238          | 46% | 150       | 29% | 40    | 8%  | <b>523</b>   |



## Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

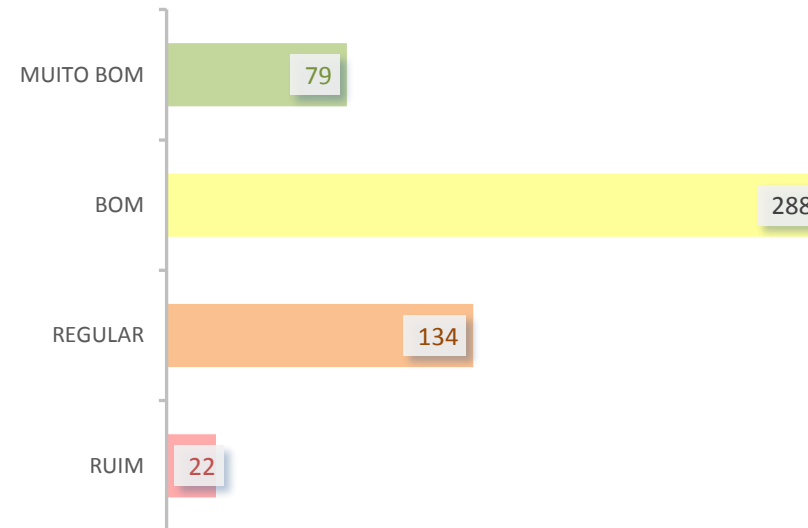
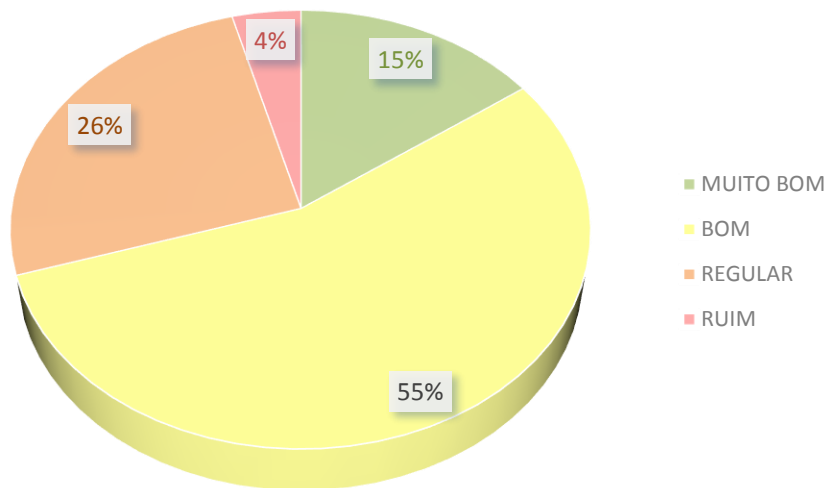


## Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

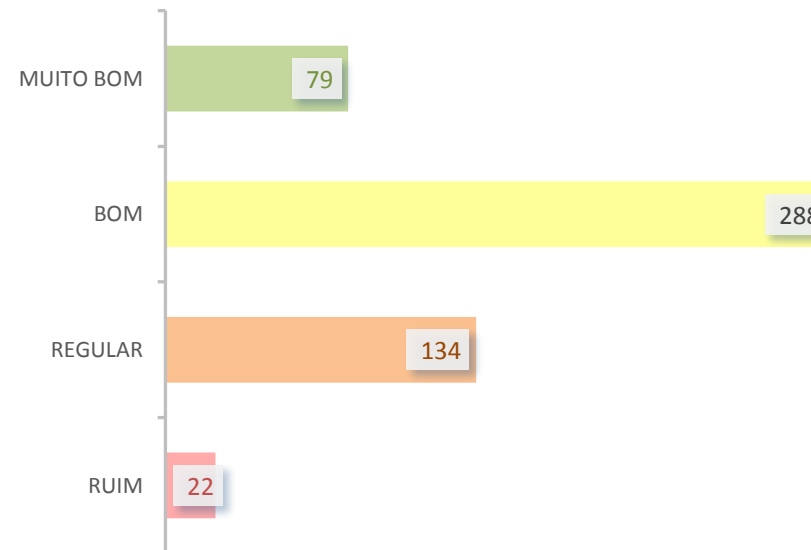
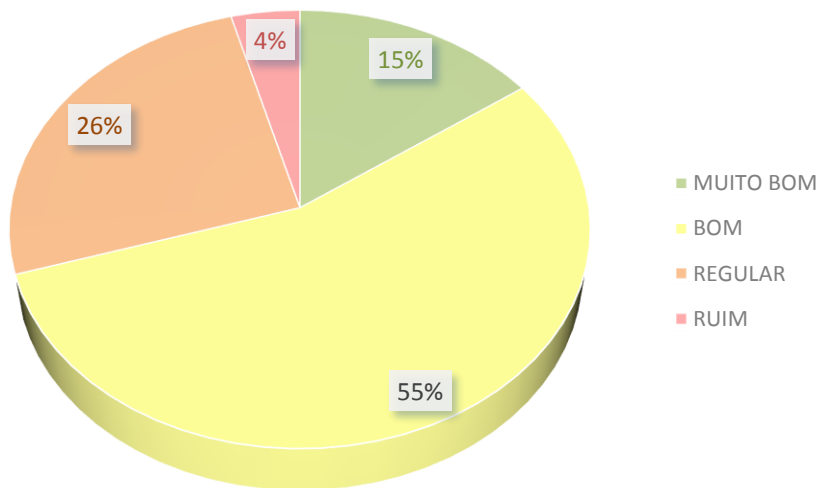




## ASPECTO- Comunicação e Informação

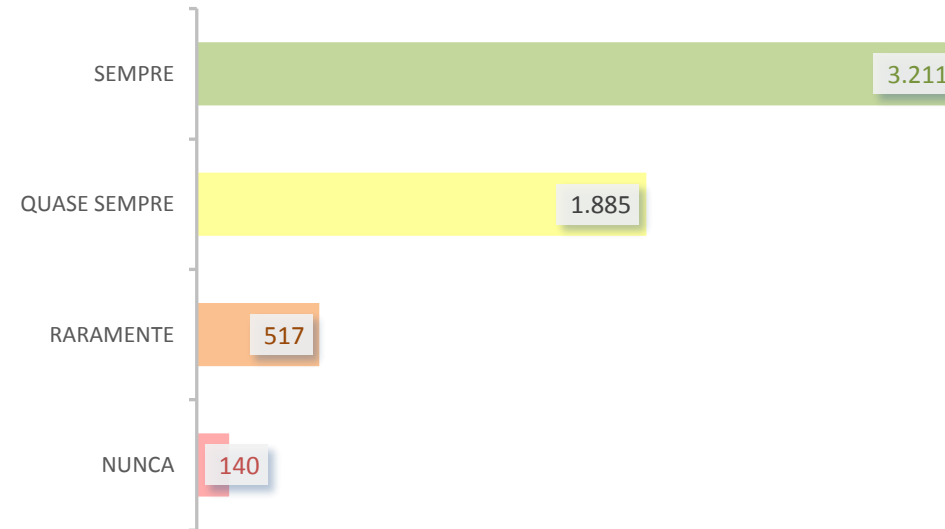
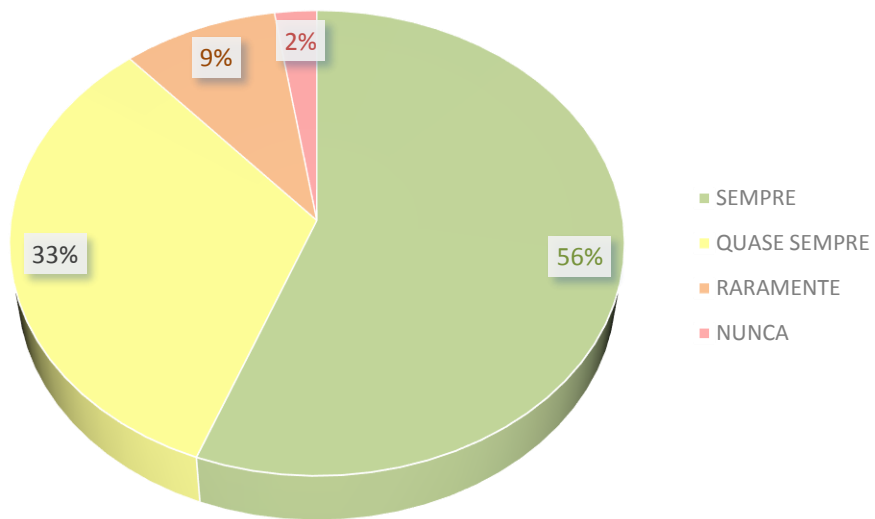


## Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

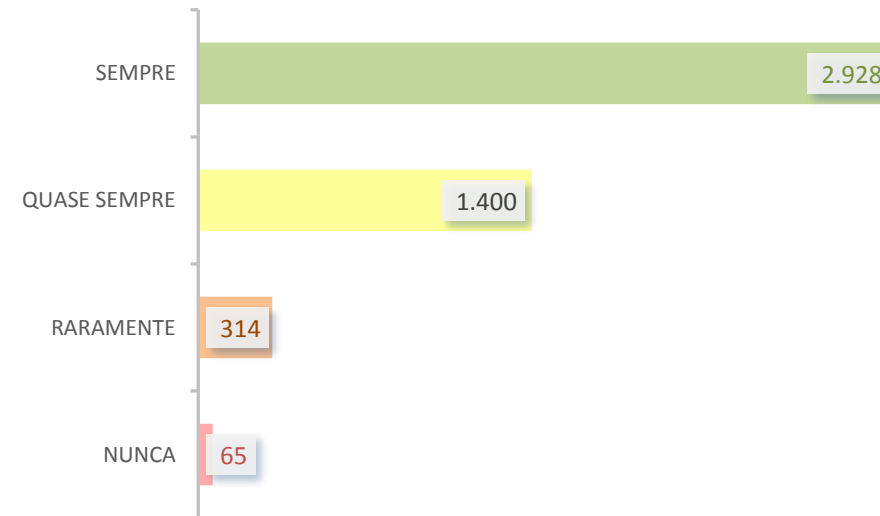
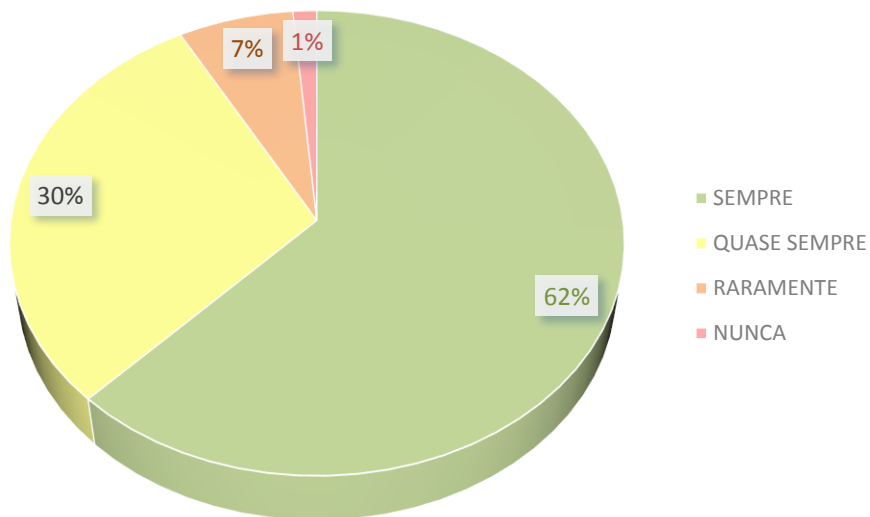




## Eixo 3: Políticas Acadêmicas



## Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

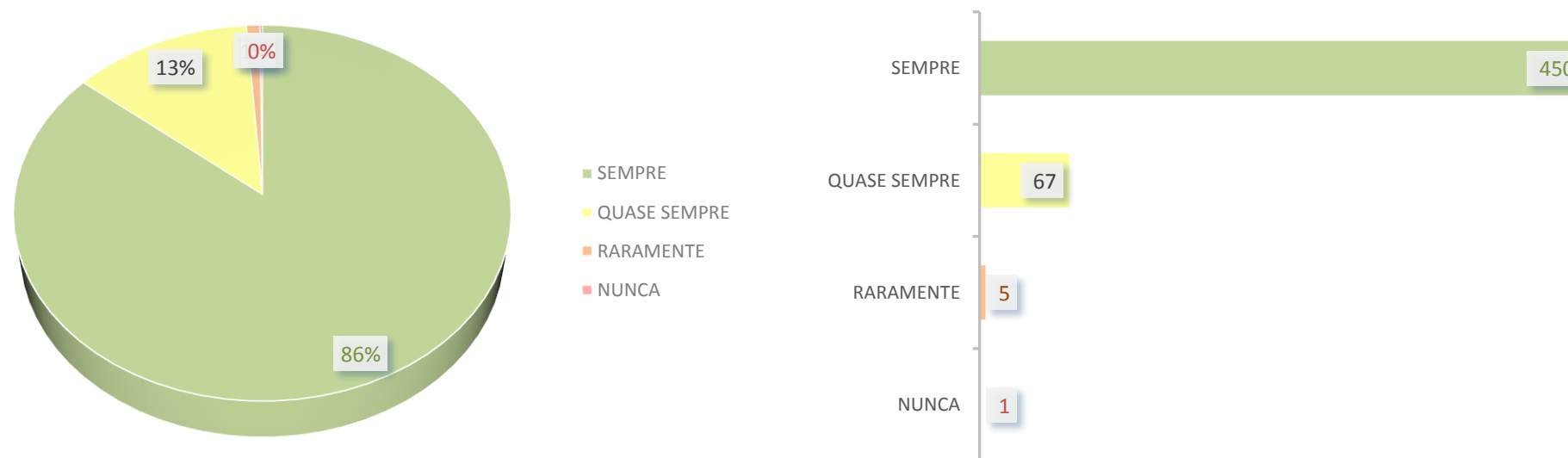




ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

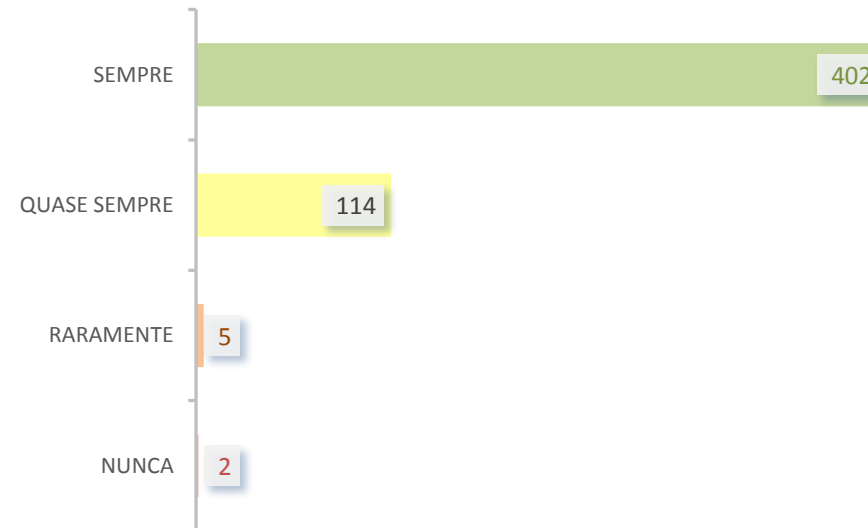
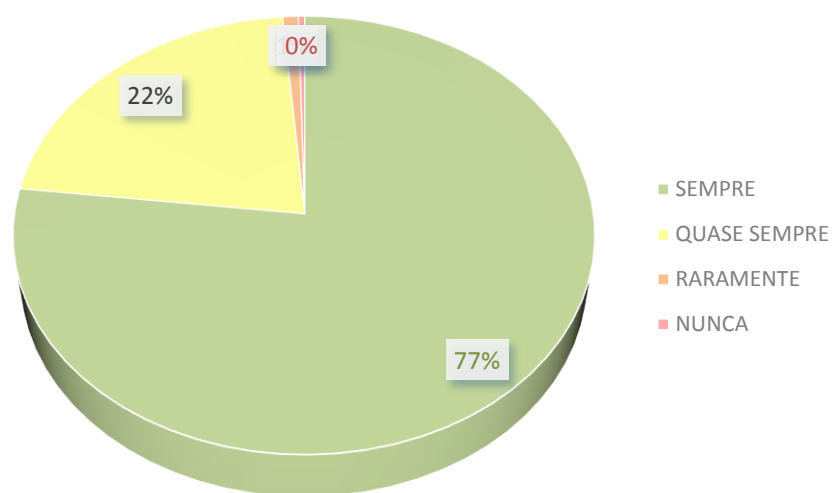


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

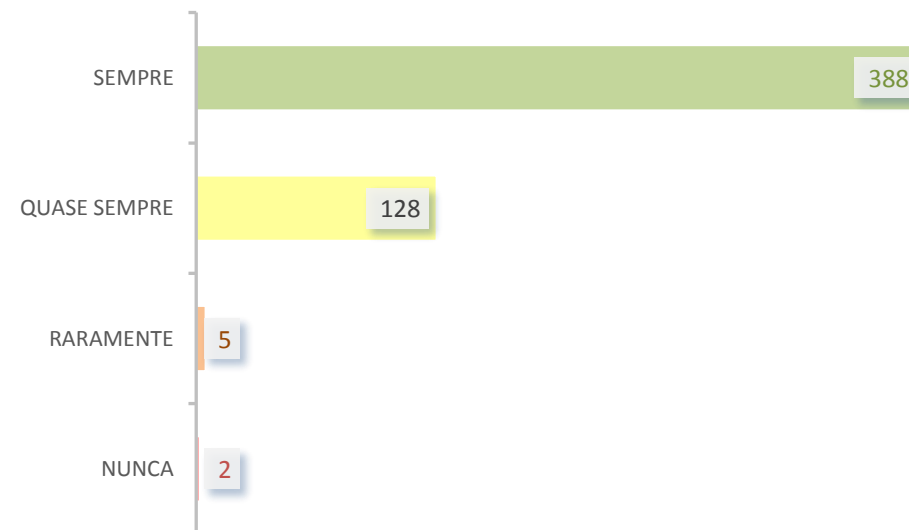
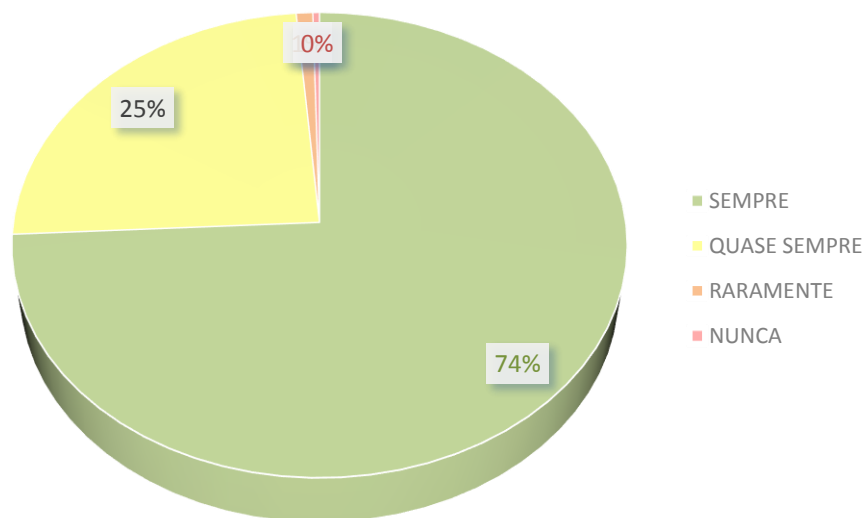


Unidade: Santana  
Curso: PED  
Período: 2019/2

OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

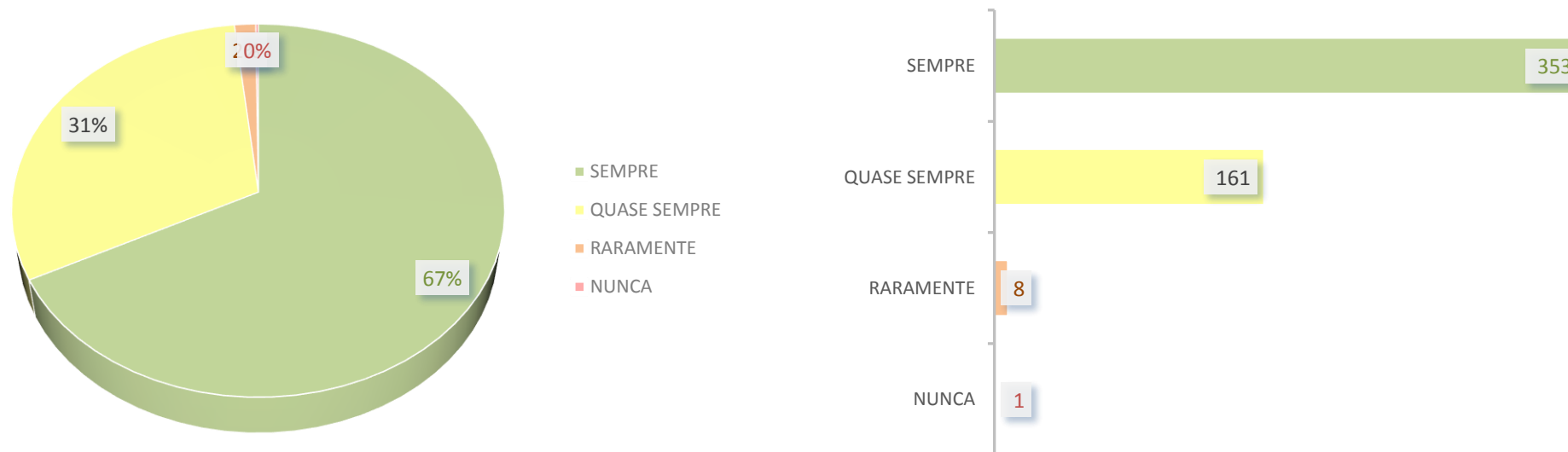




OS PROFESSORES: fazem chamada?



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

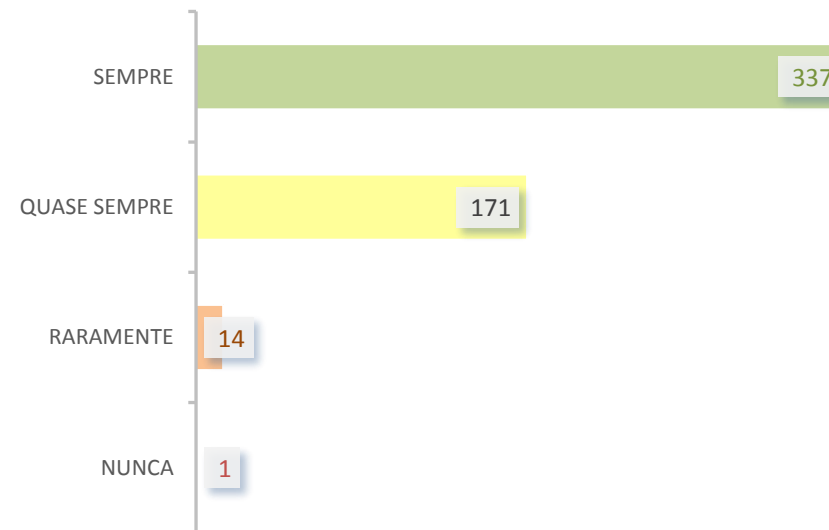
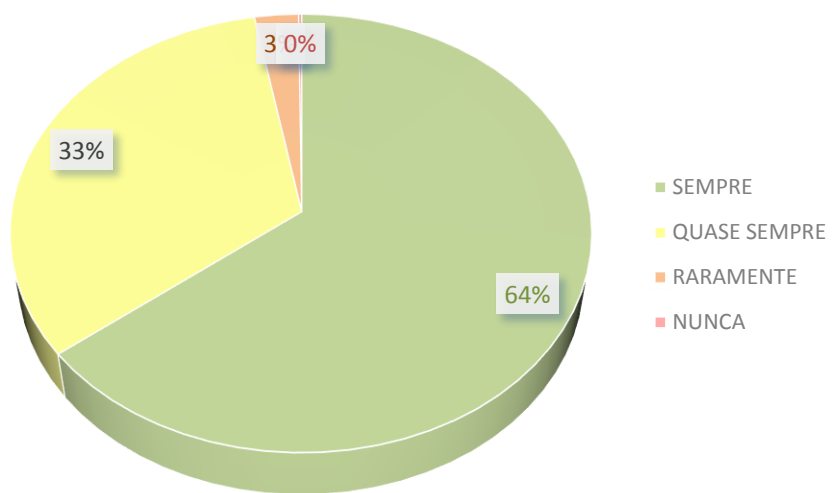


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

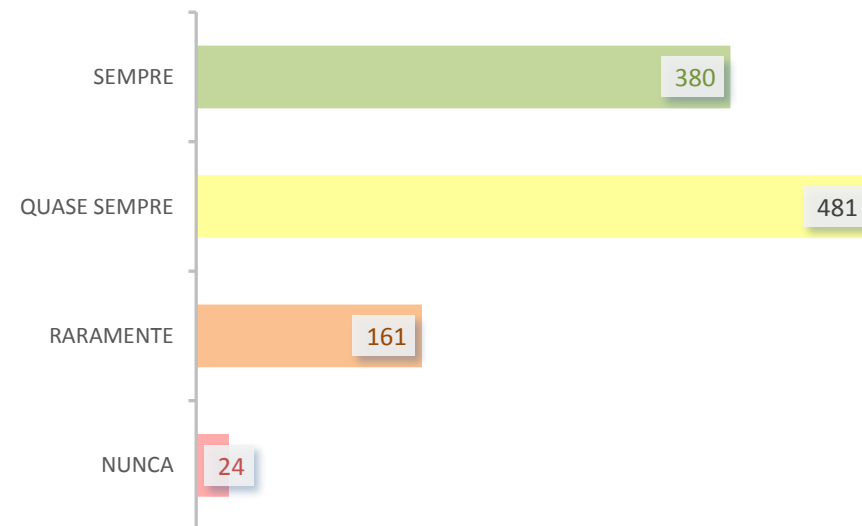
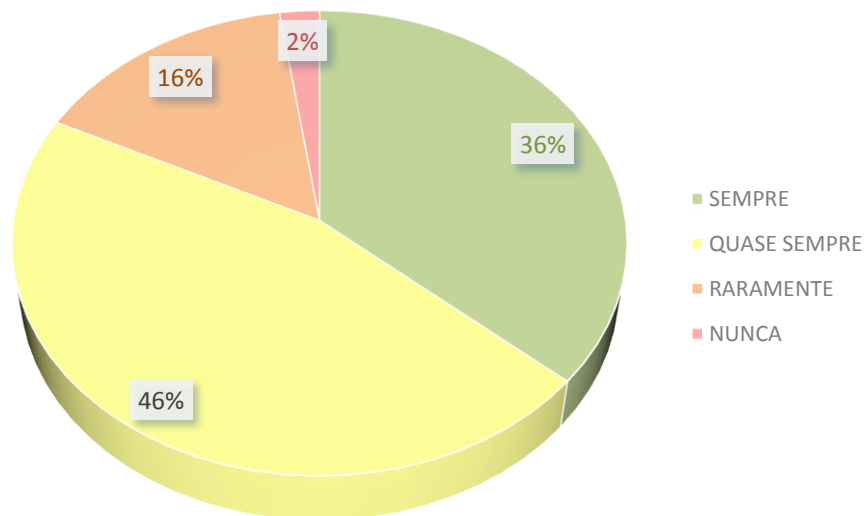


Unidade: Santana  
Curso: PED  
Período: 2019/2

OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



## ASPECTO- Coordenador

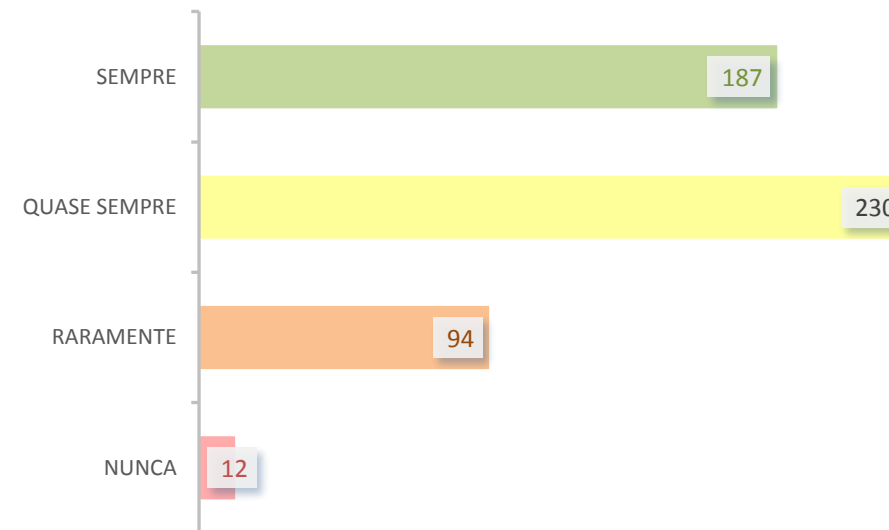
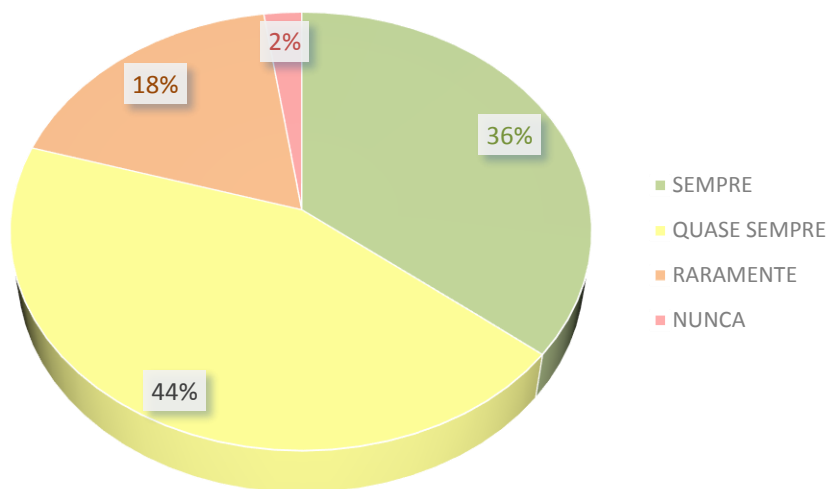


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

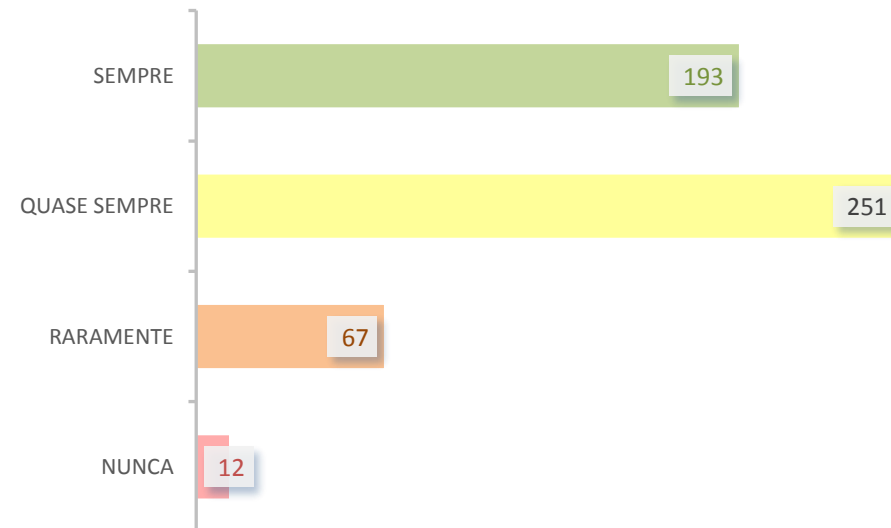
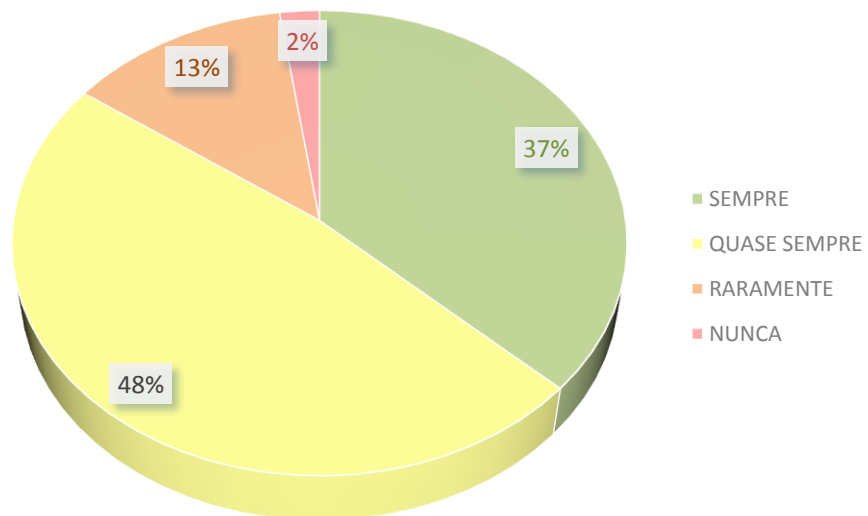


Unidade: Santana  
Curso: PED  
Período: 2019/2

O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

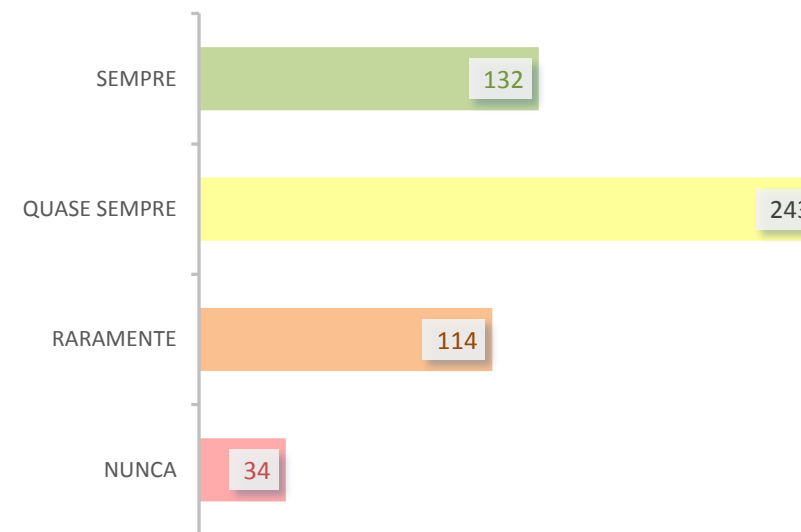
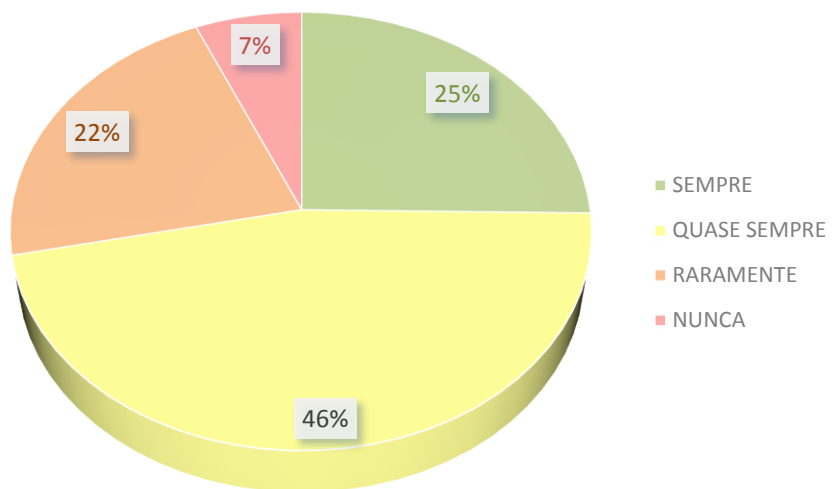


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

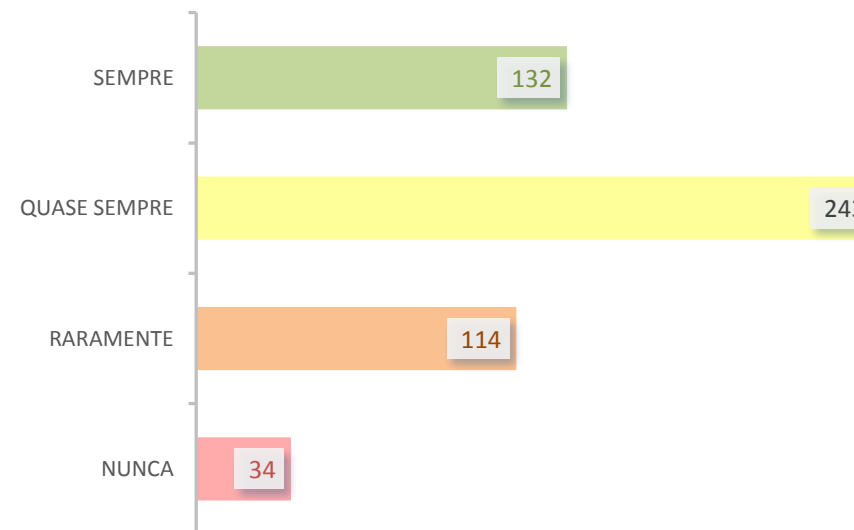
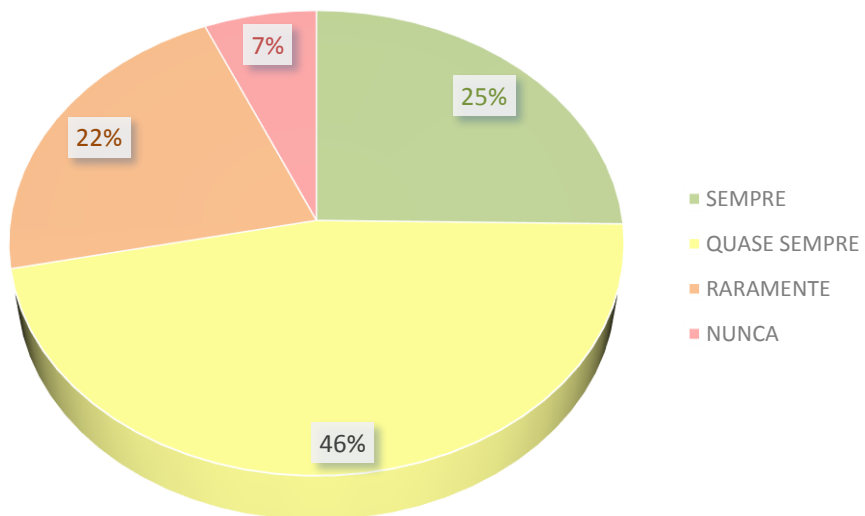




## ASPECTO- Políticas Educacionais

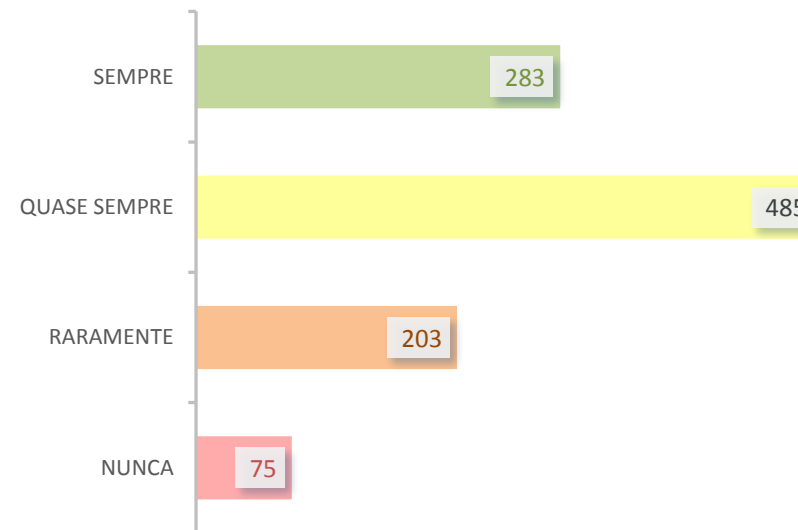
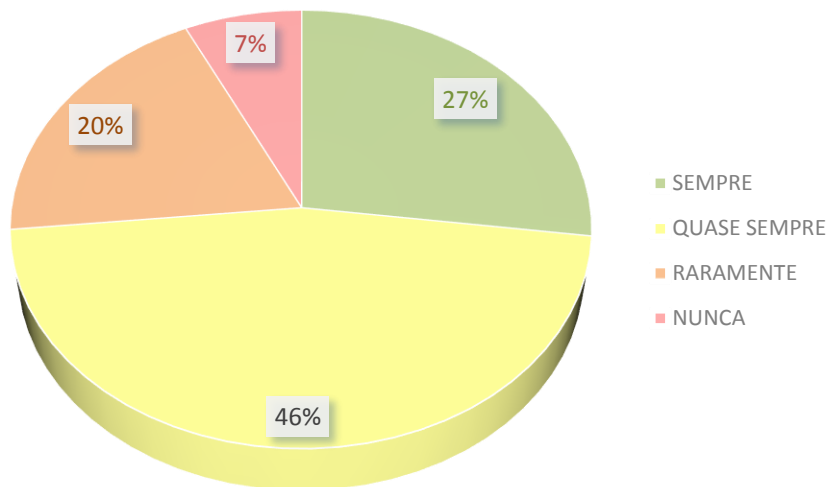


## As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

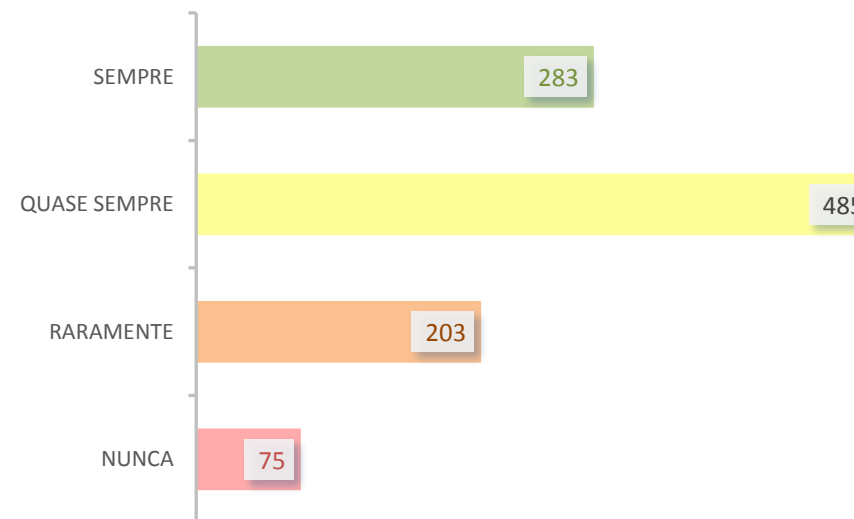
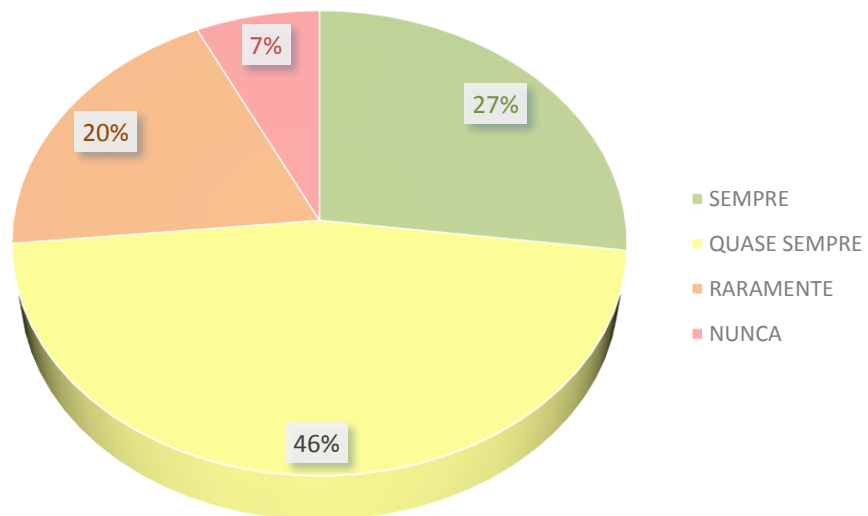




## Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



## ASPECTO - Secretaria



## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

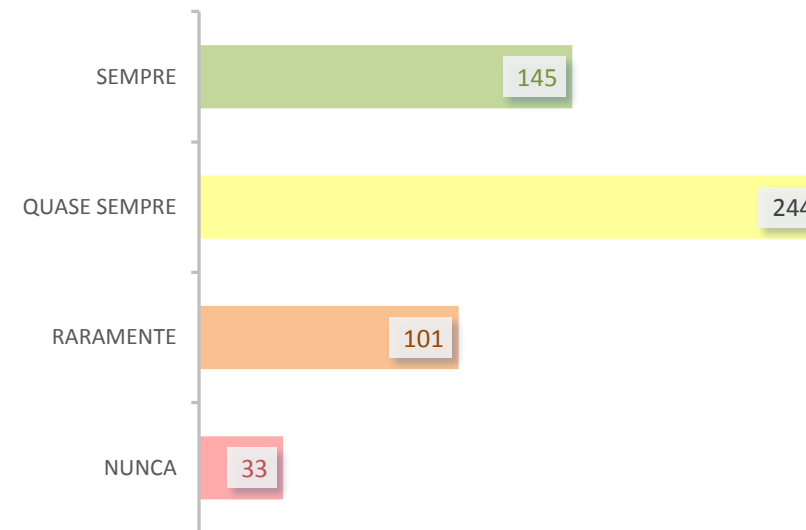
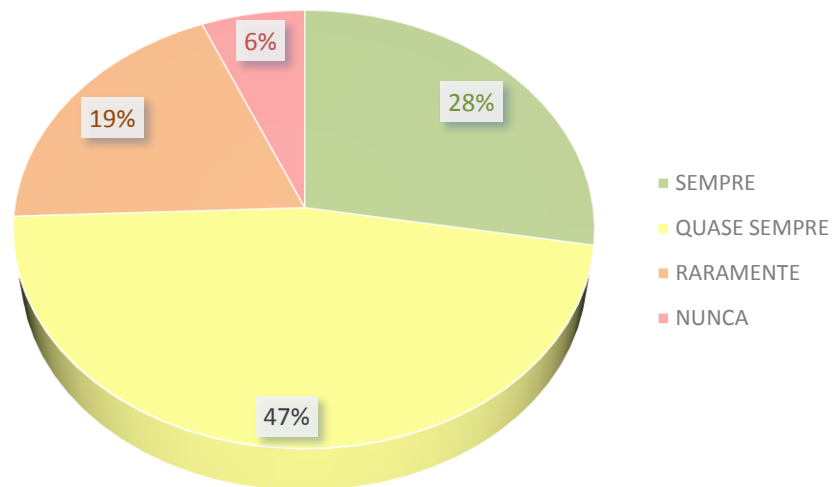


Unidade: Santana

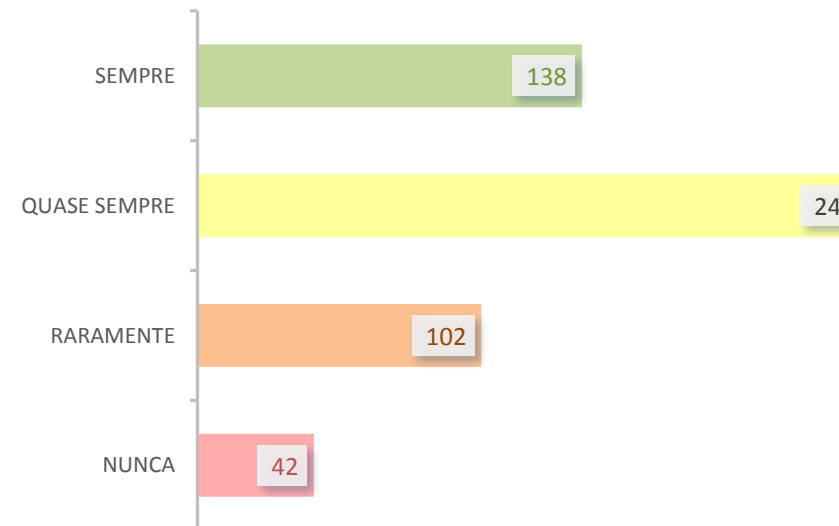
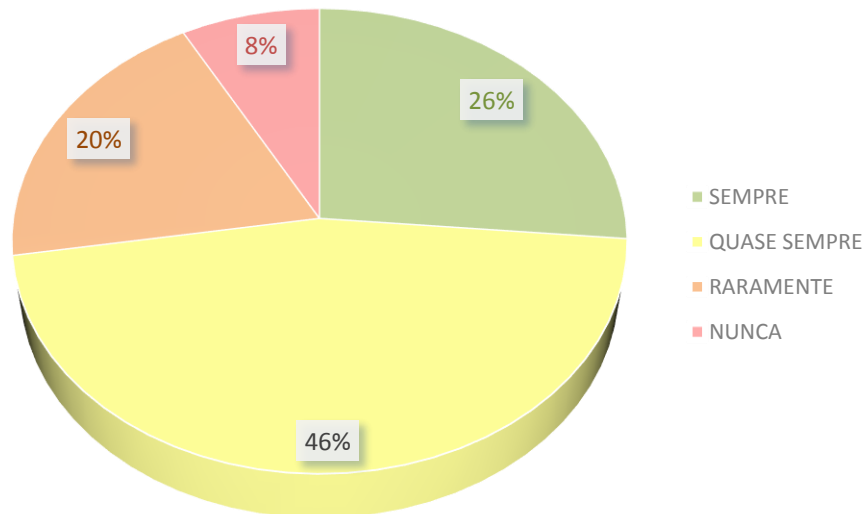
Curso: PED

Período: 2019/2

SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

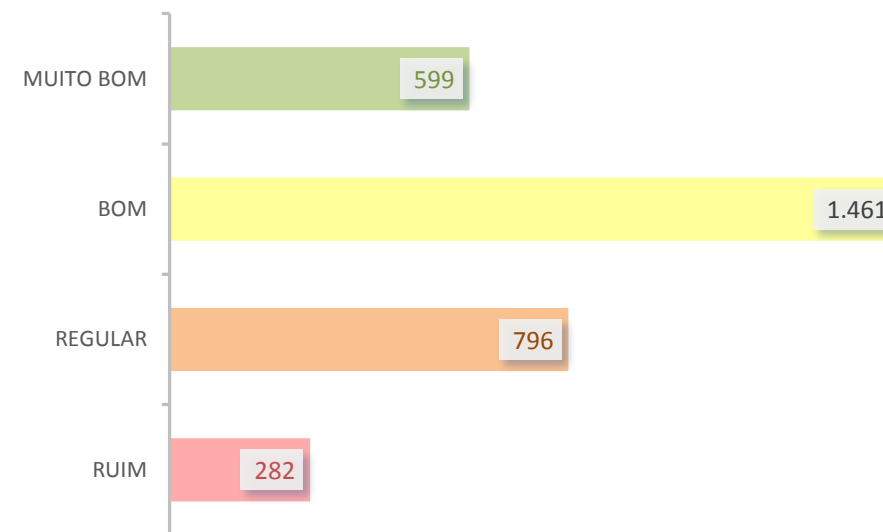
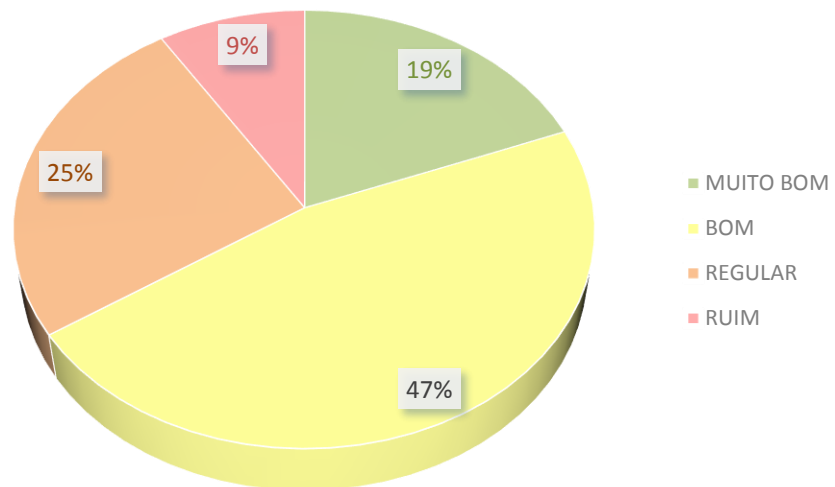


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

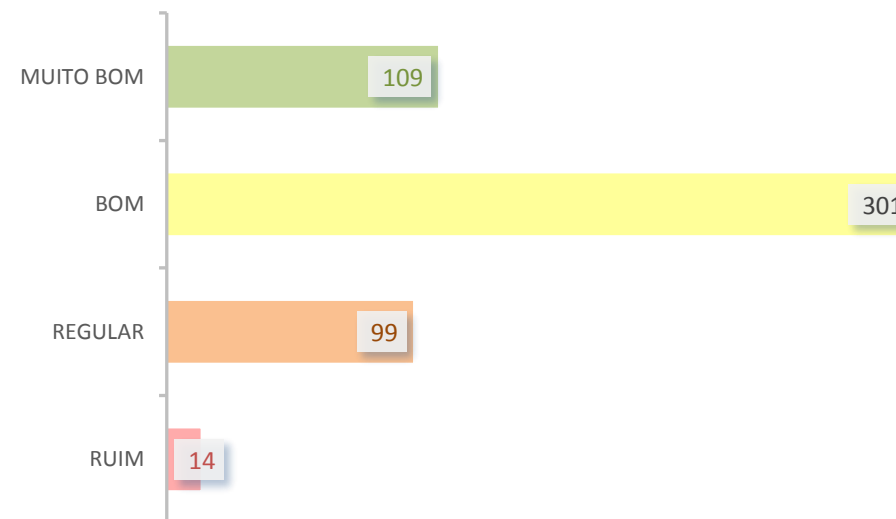
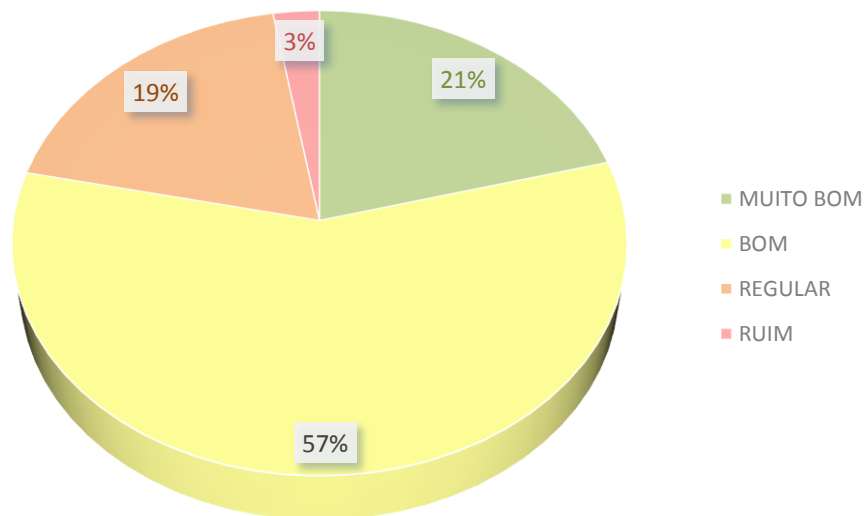




## Eixo 3: Políticas Acadêmicas

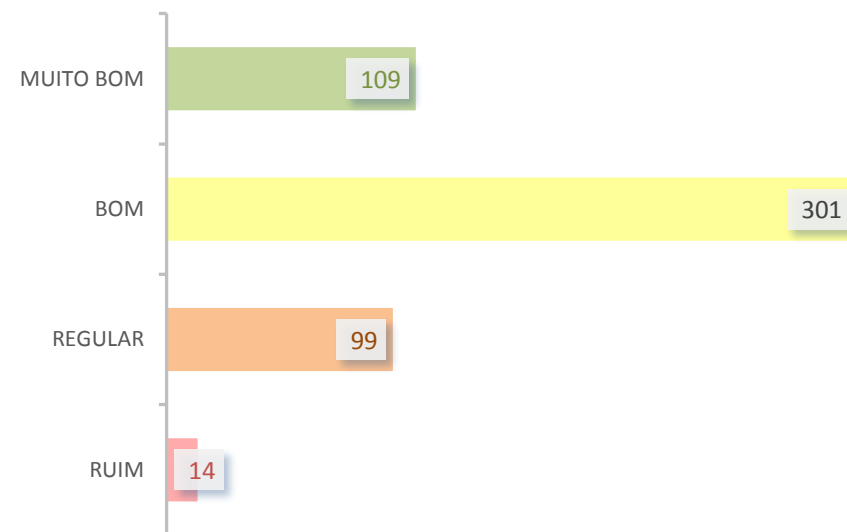
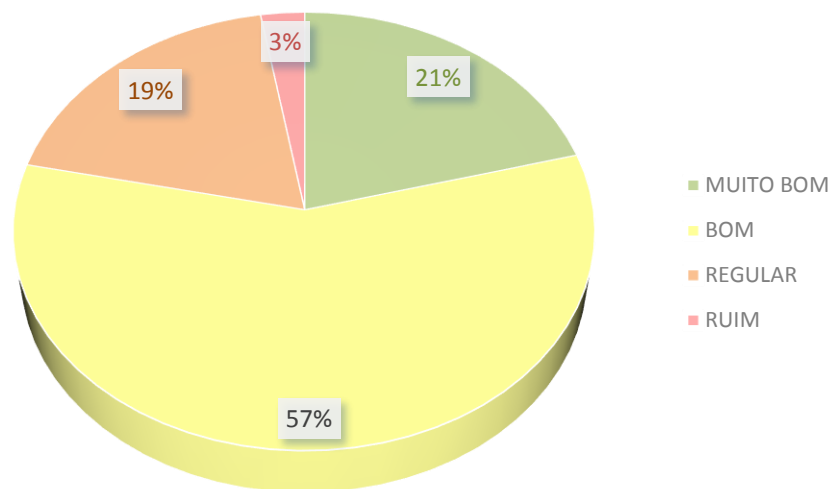


## Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

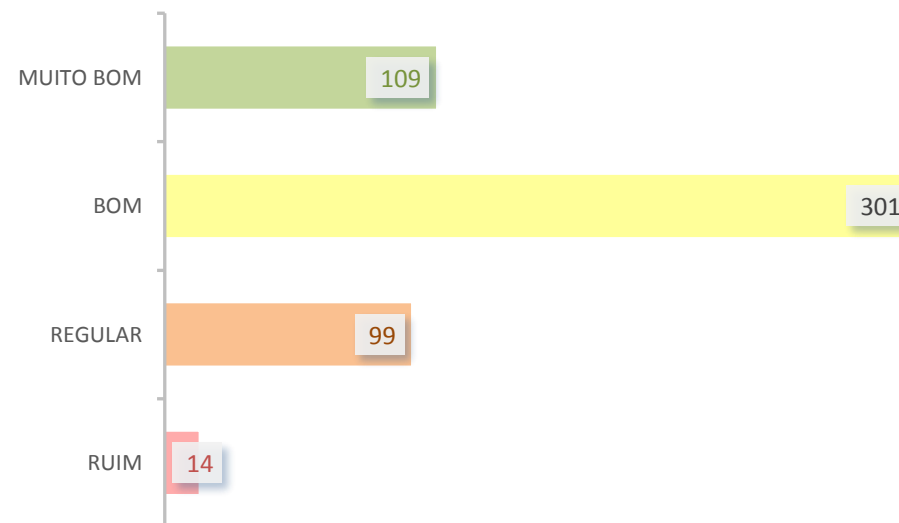
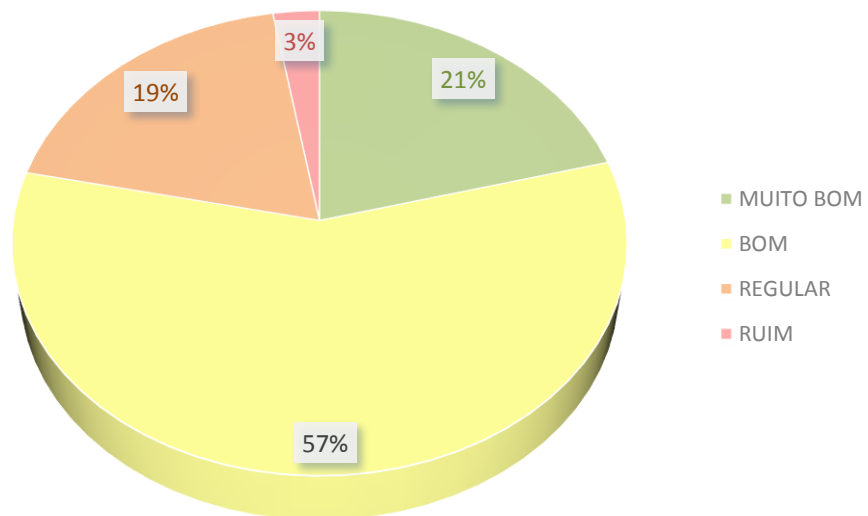




## ASPECTO - Aspectos Escolares

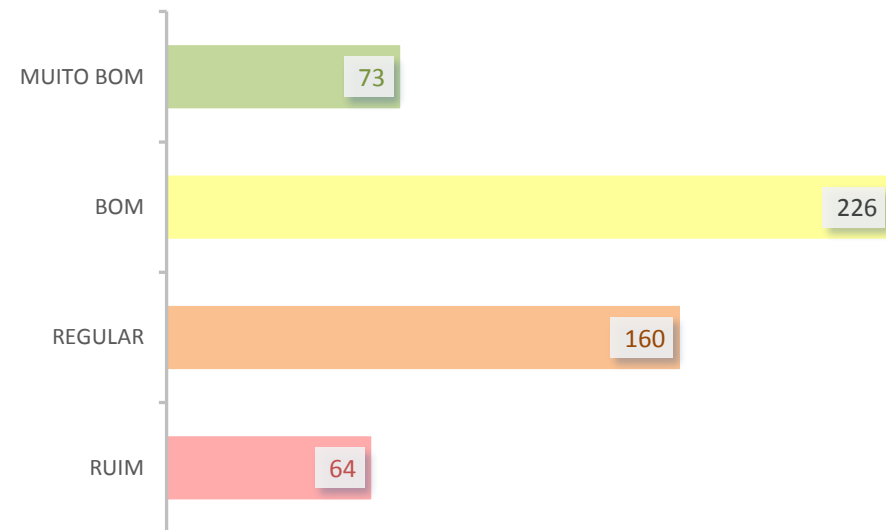
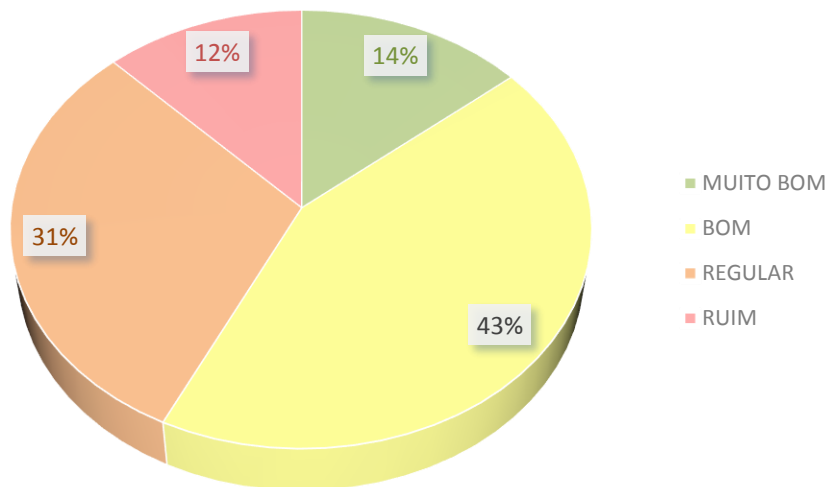


## Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

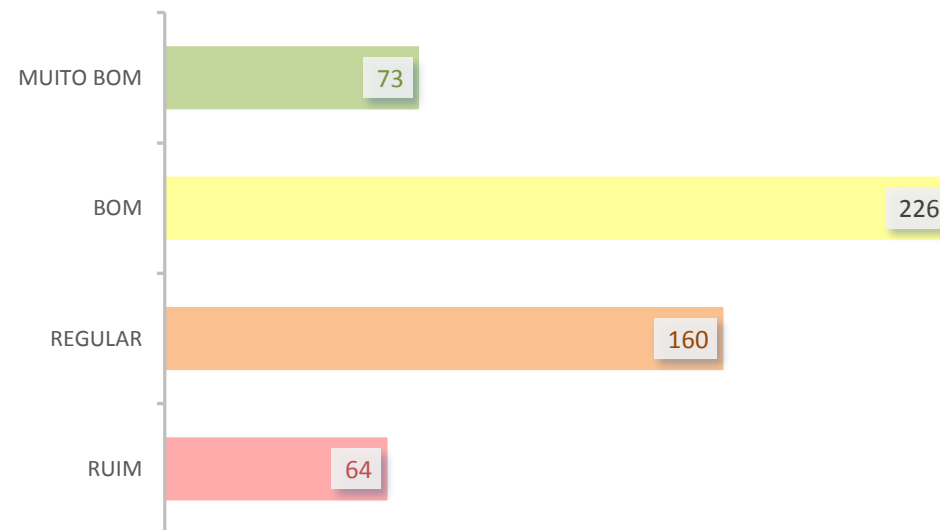
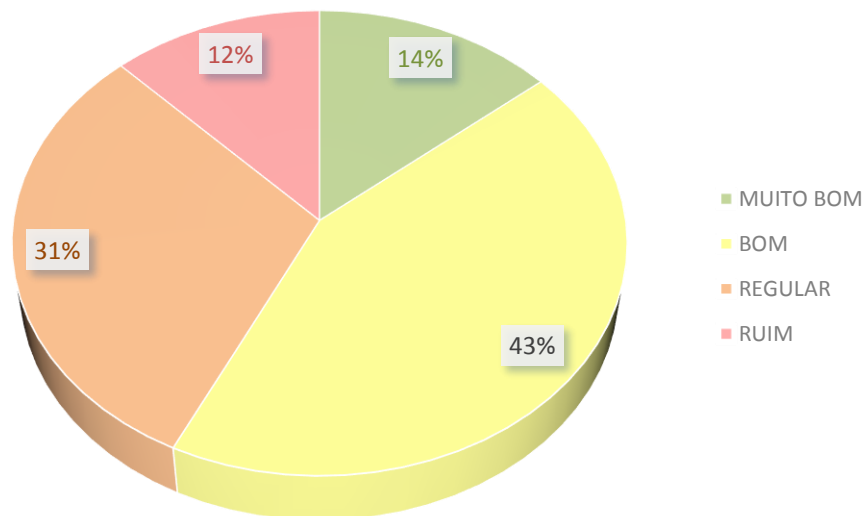




## Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



## ASPECTO - Comunicação e Informação

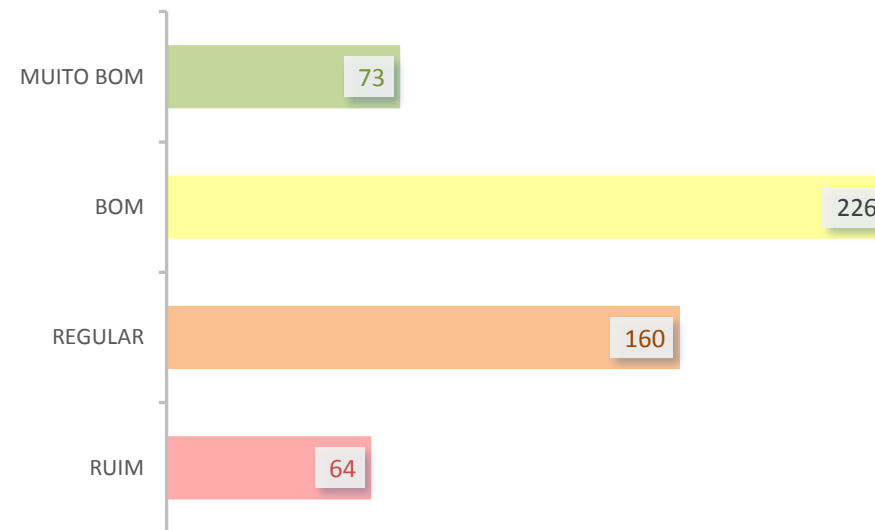
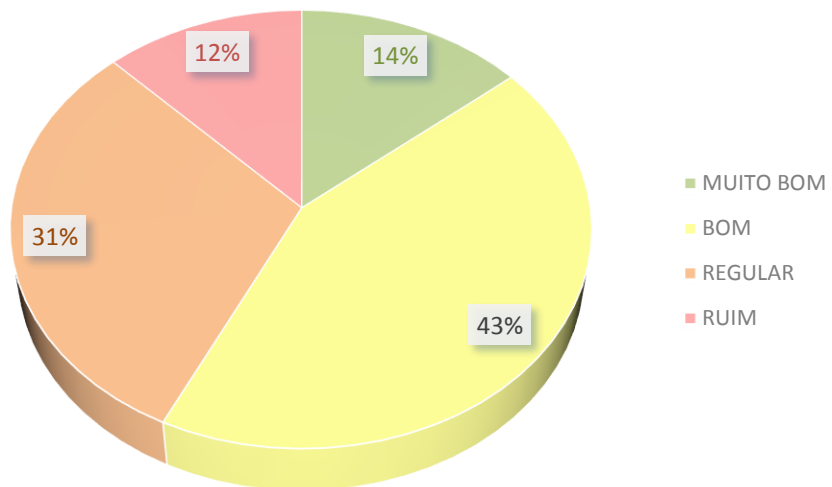


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

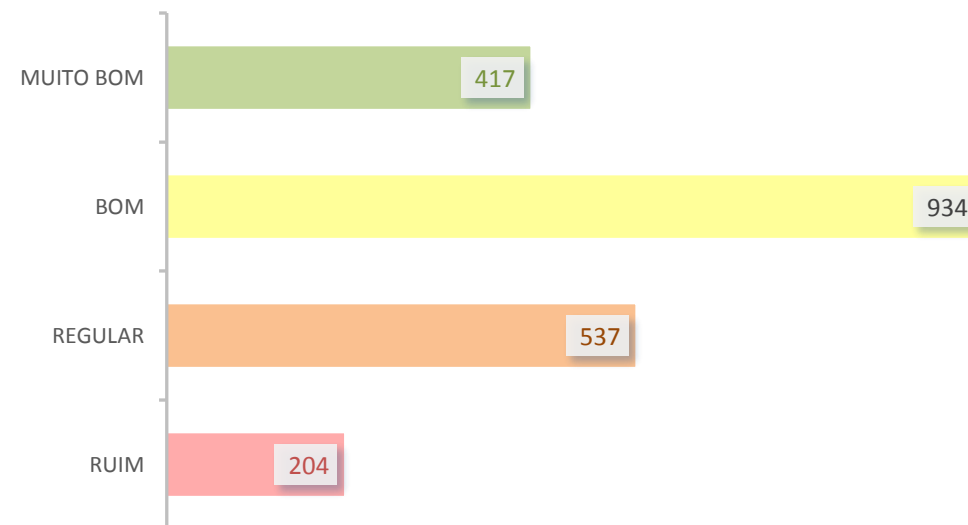
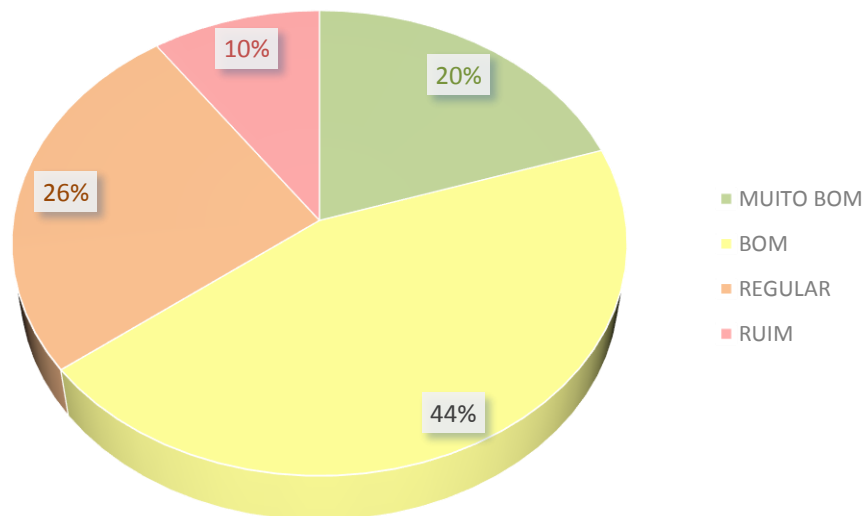


Unidade: Santana  
Curso: PED  
Período: 2019/2

Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



## Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

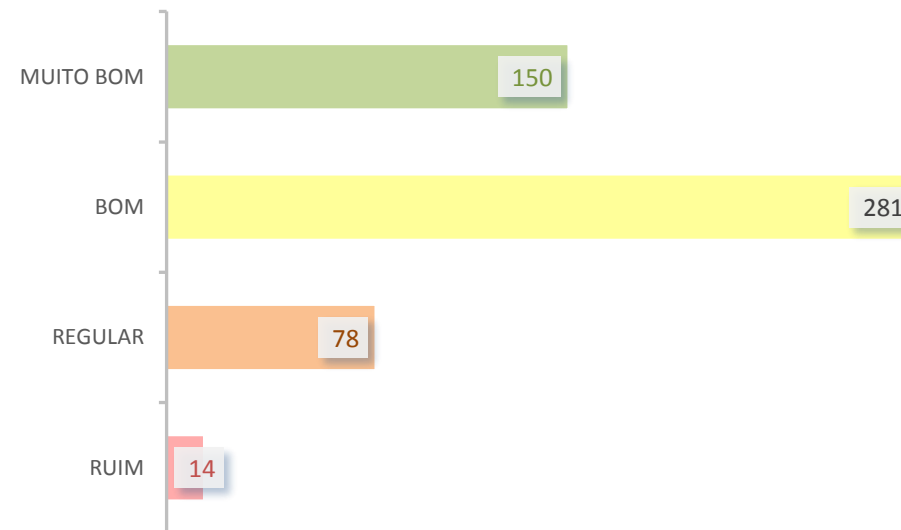
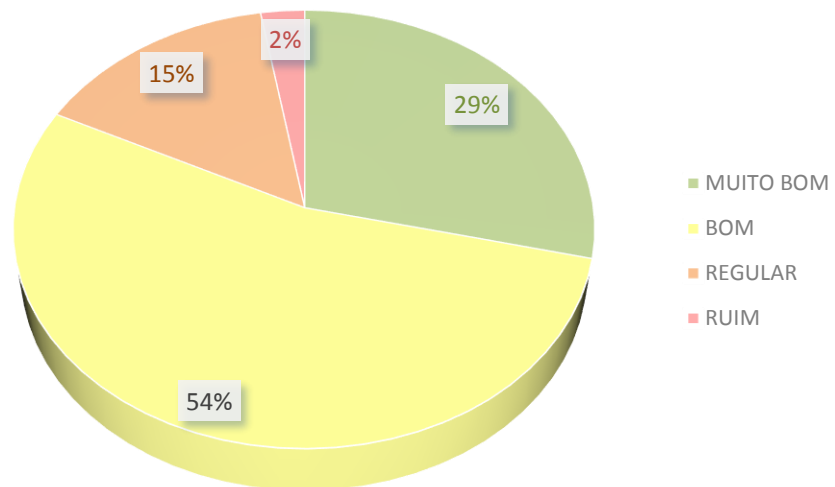


Unidade: Santana

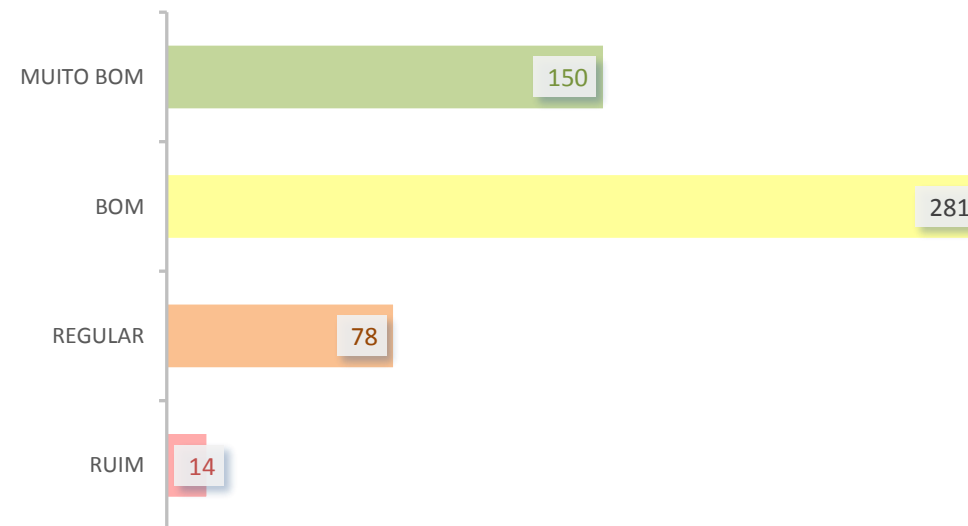
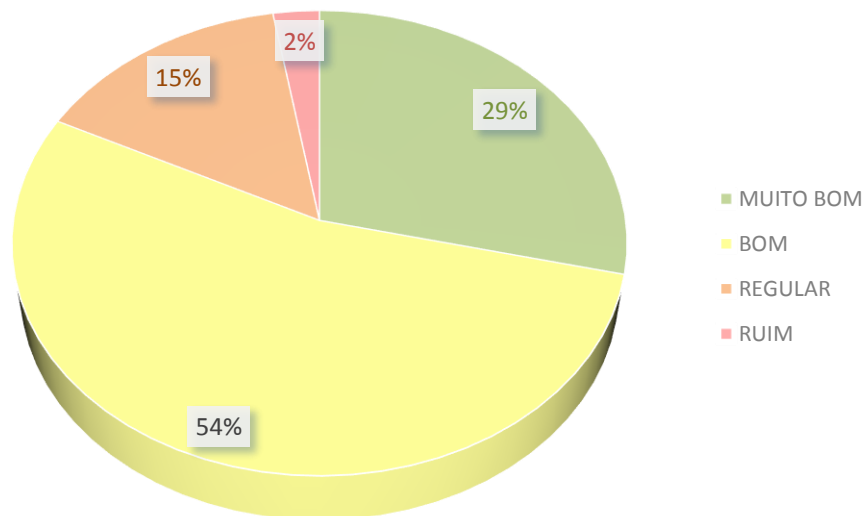
Curso: PED

Período: 2019/2

## ASPECTO - Biblioteca

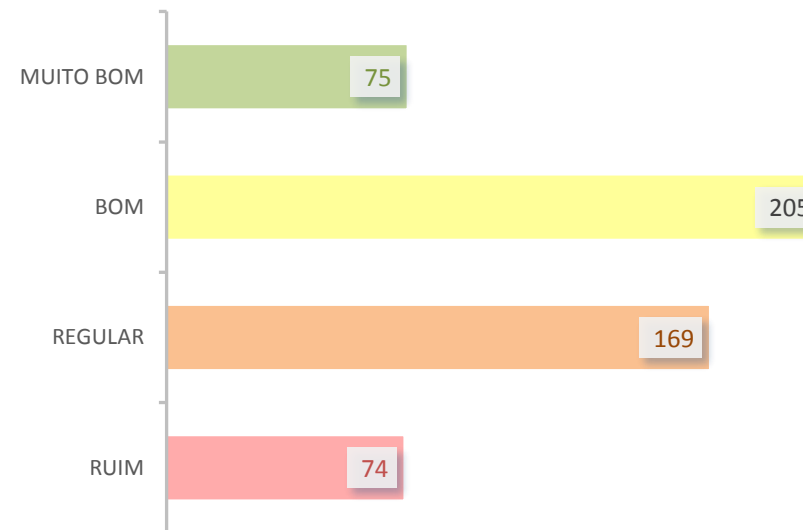
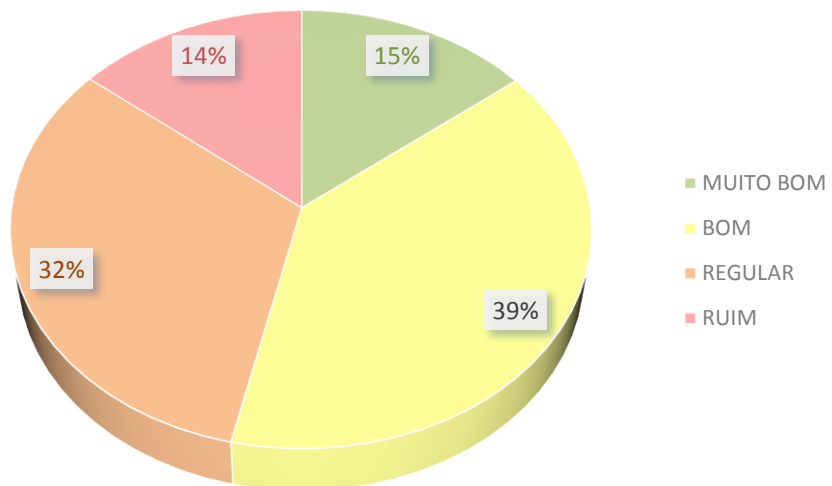


## BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

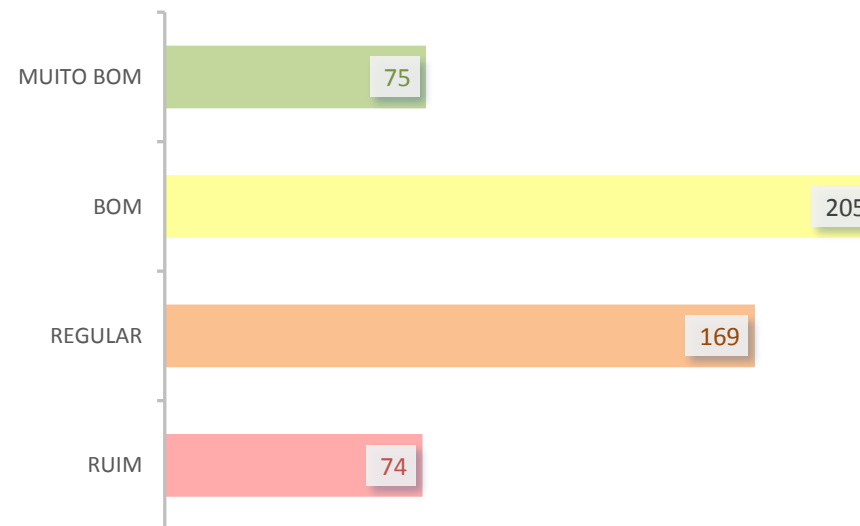
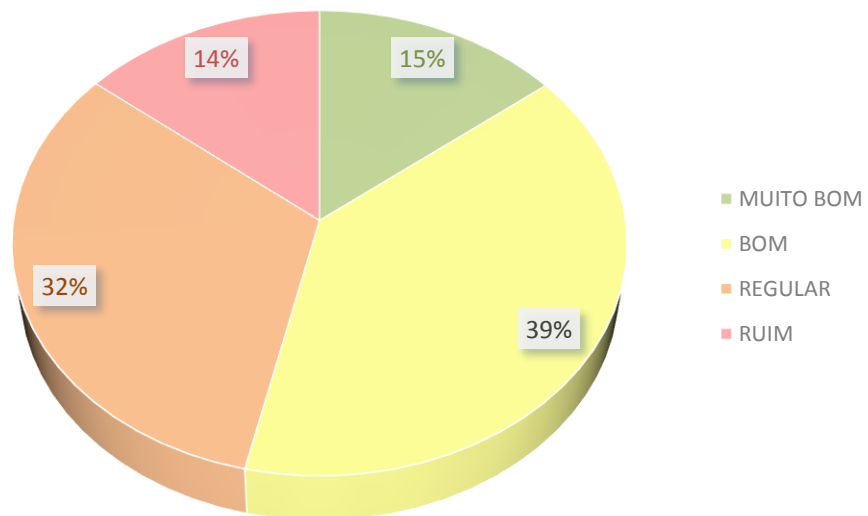




## ASPECTO - Comunicação e Informação



## Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

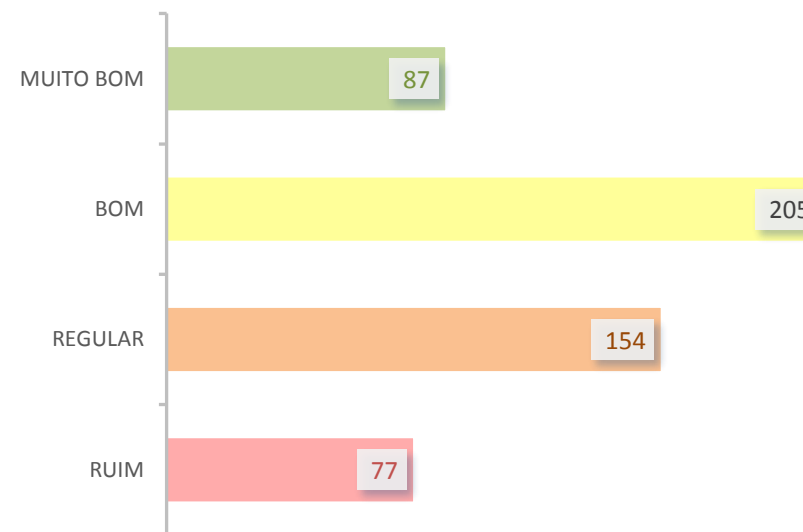
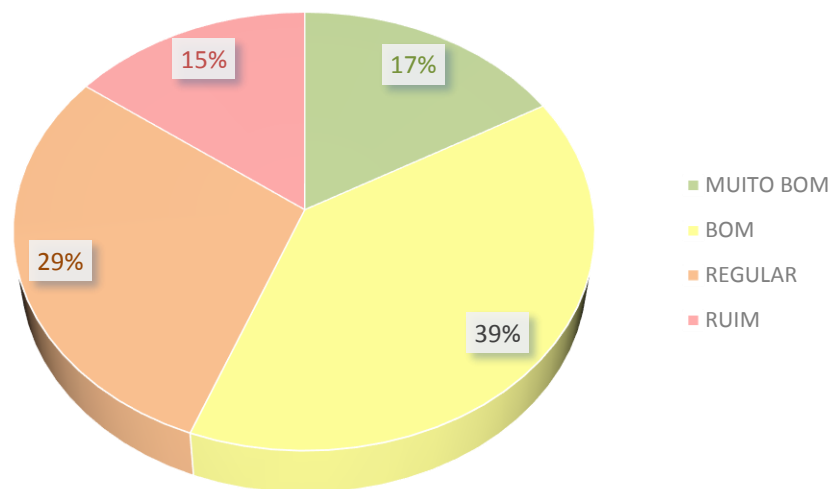


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

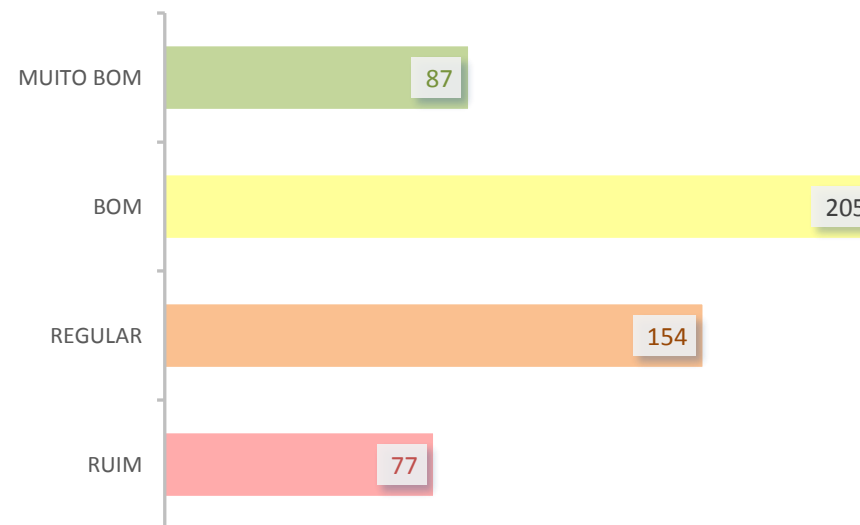
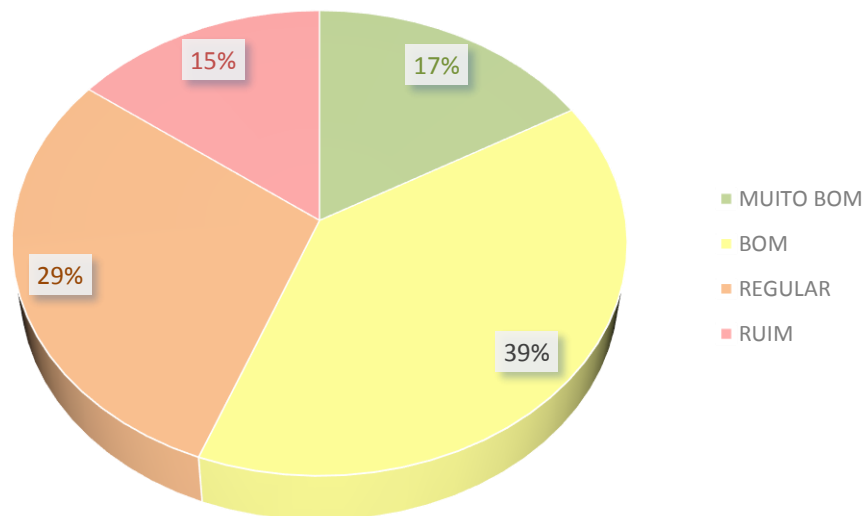


Unidade: Santana  
Curso: PED  
Período: 2019/2

ASPECTO - Secretaria

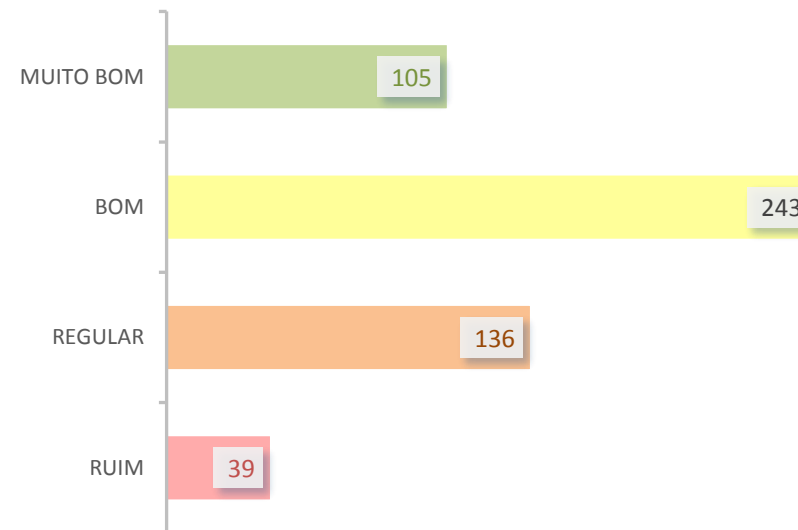
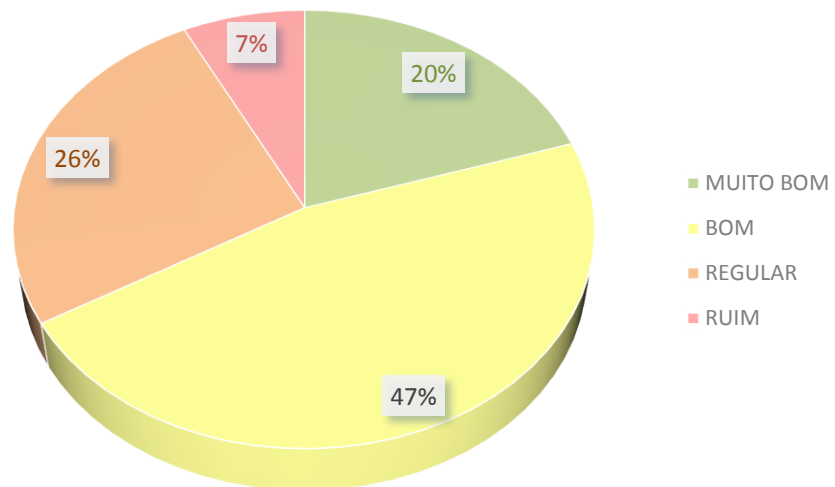


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

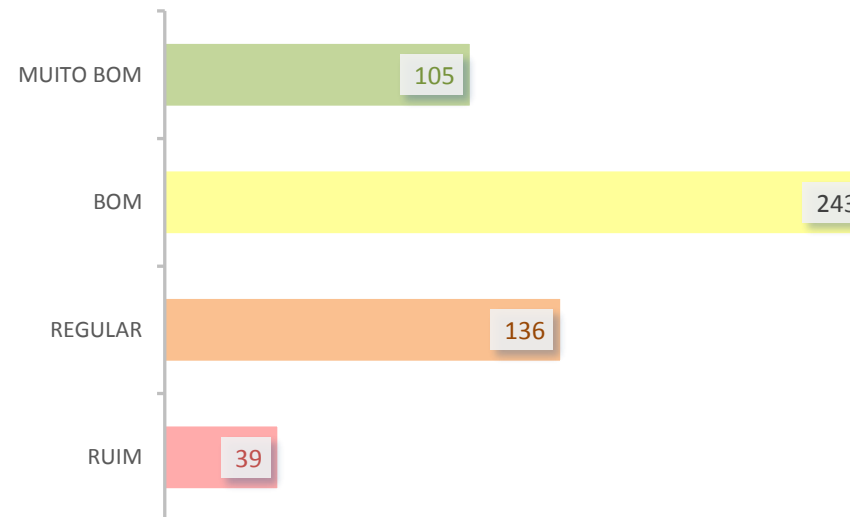
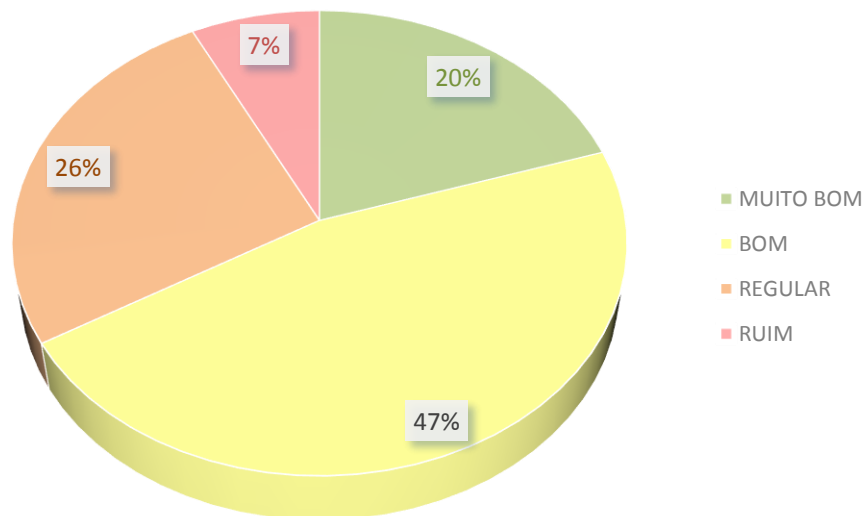




## ASPECTO - Setor Financeiro

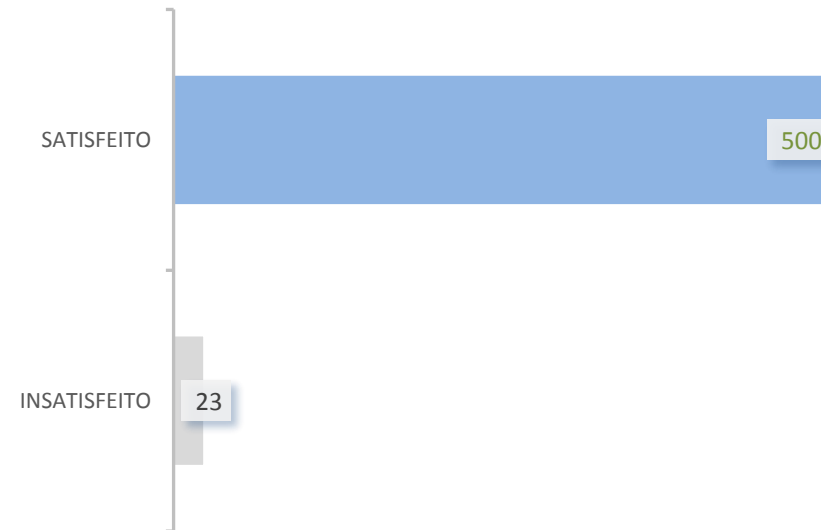
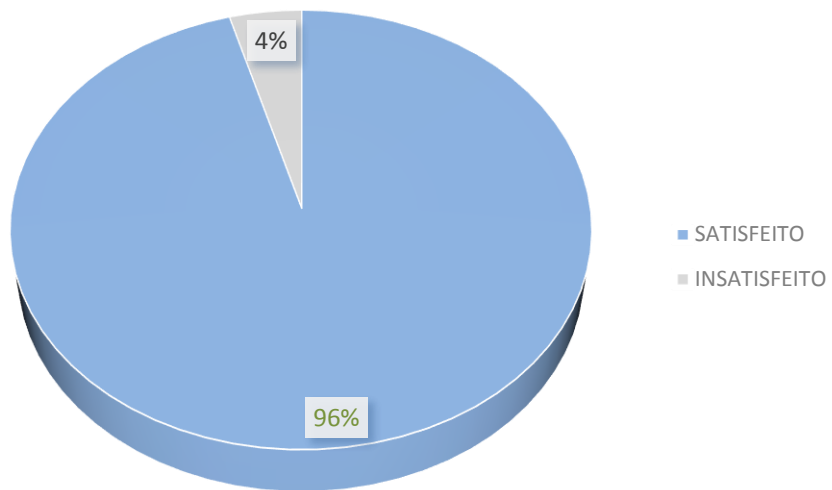


## FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

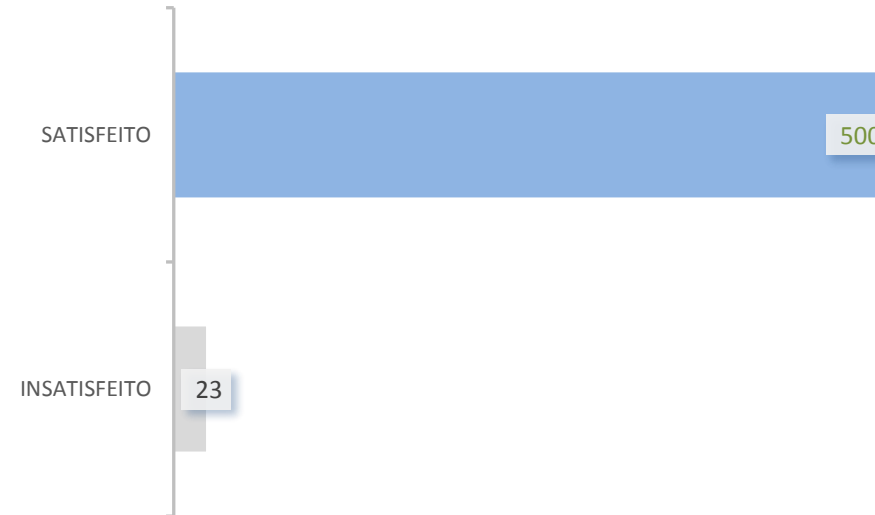
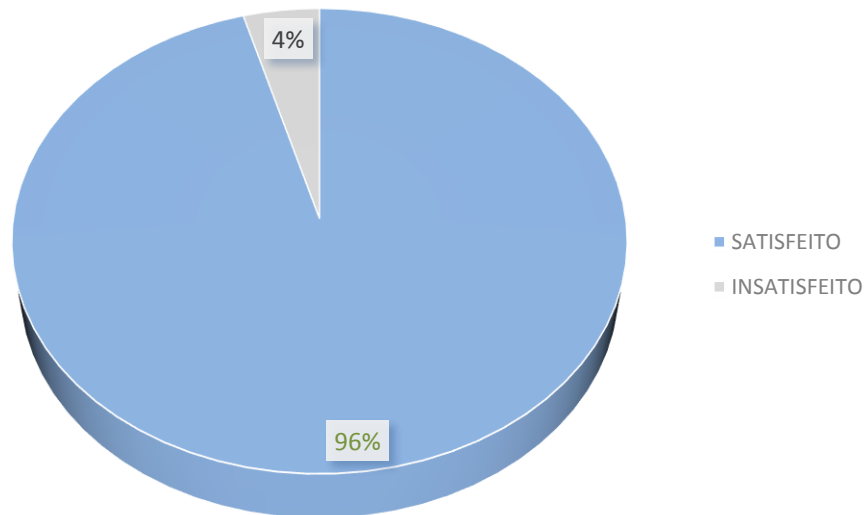




## Eixo 3: Políticas Acadêmicas



## Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

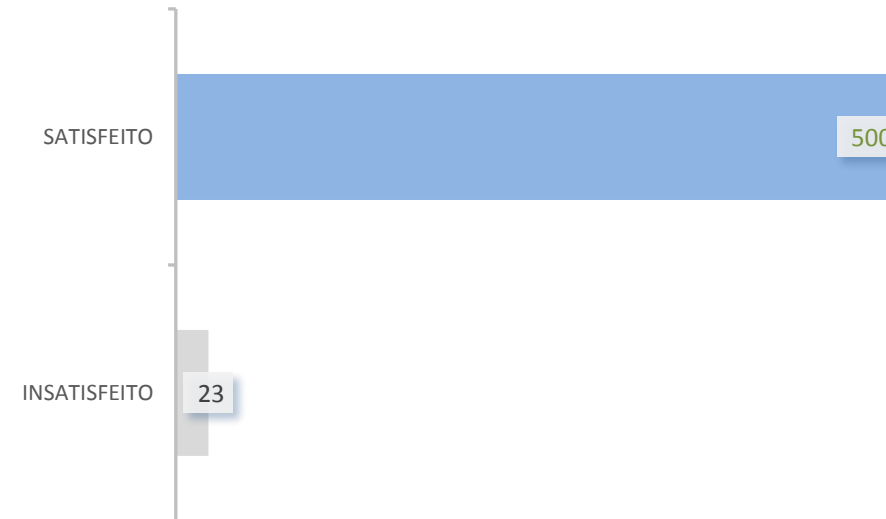
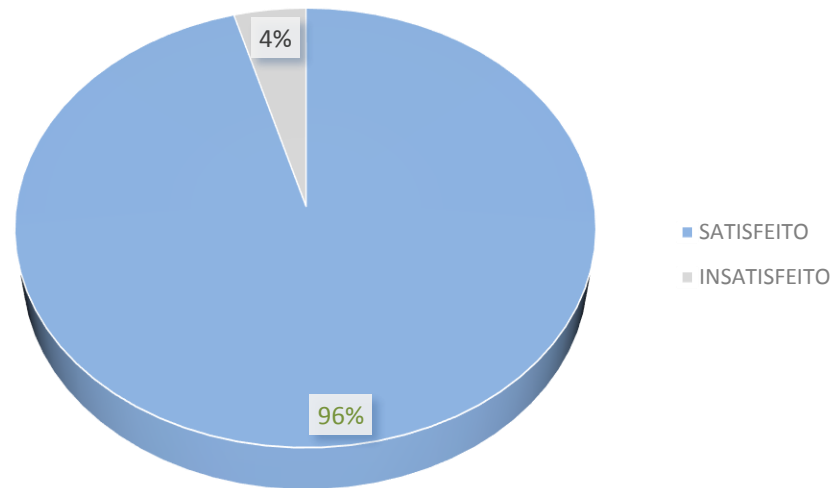


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

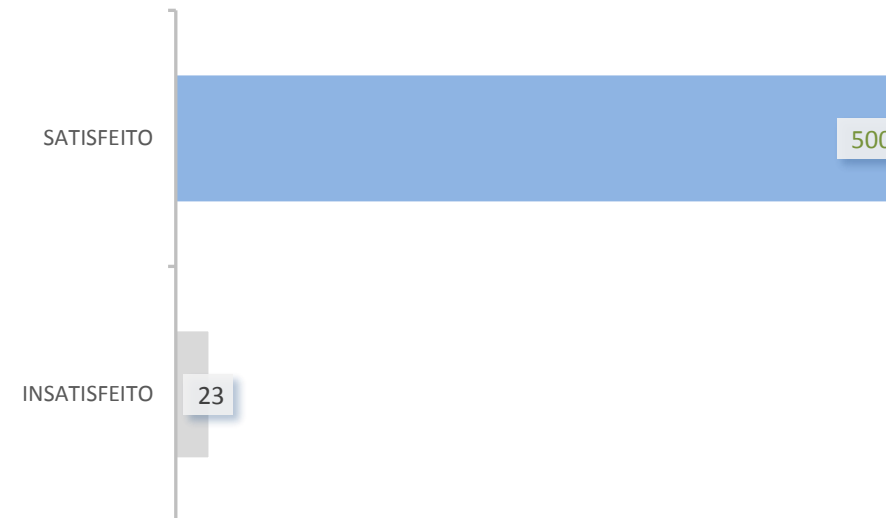
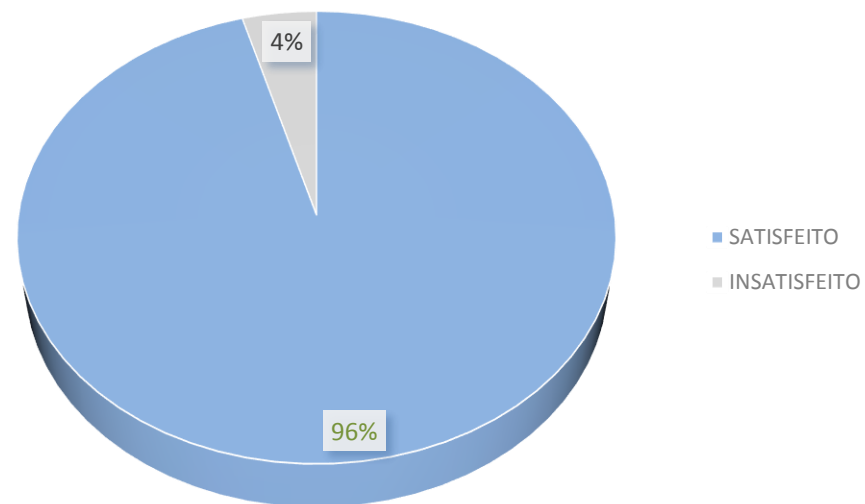


Unidade: Santana  
Curso: PED  
Período: 2019/2

## ASPECTO - Satisfação com o curso



## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

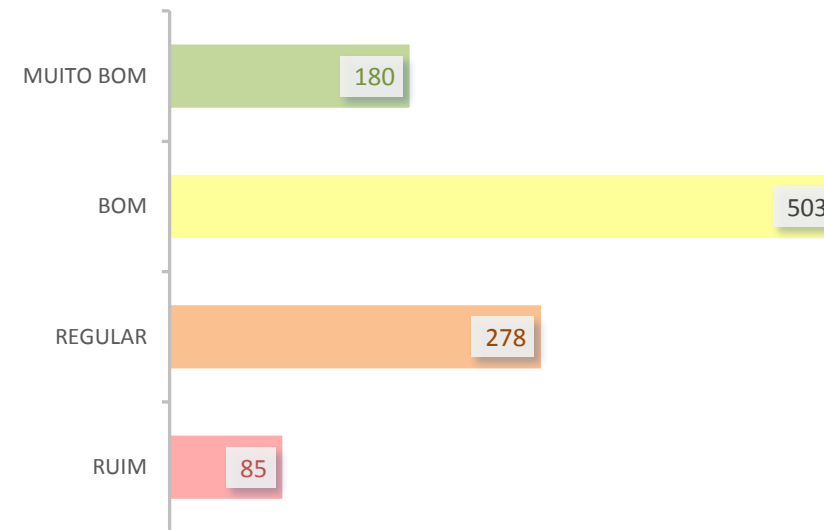
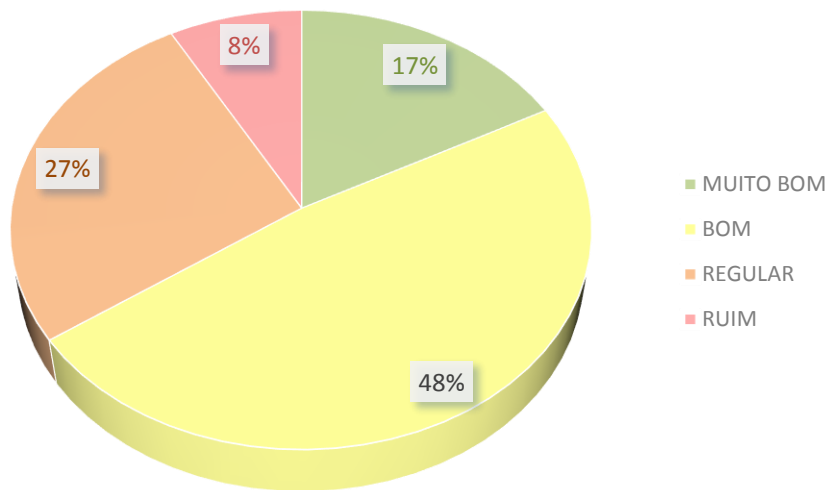


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

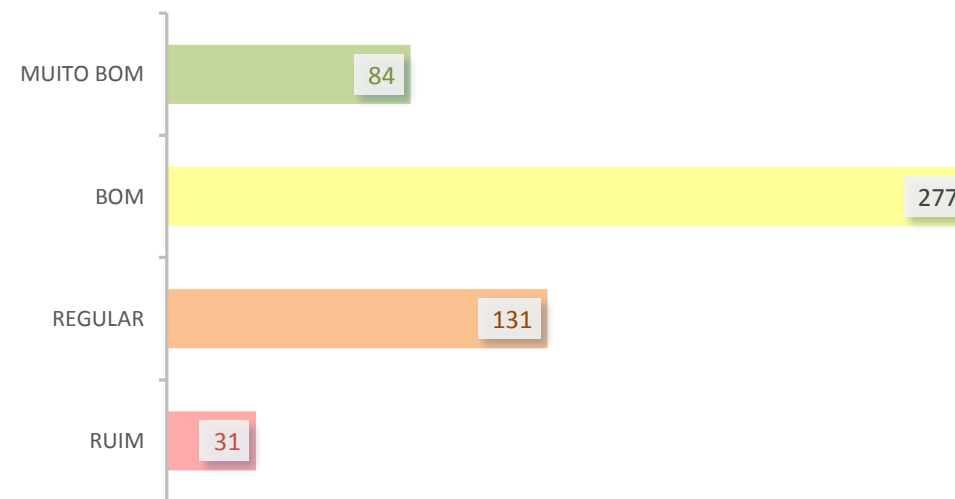
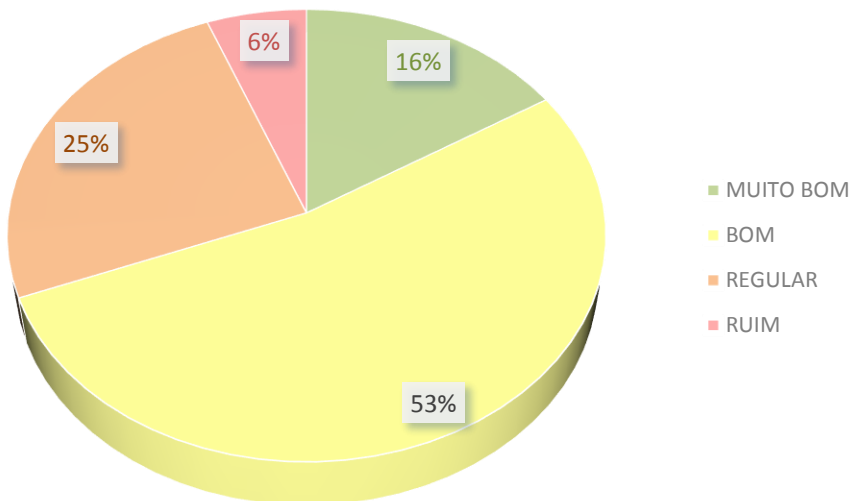


Unidade: Santana  
Curso: PED  
Período: 2019/2

## Eixo 4: Políticas de Gestão

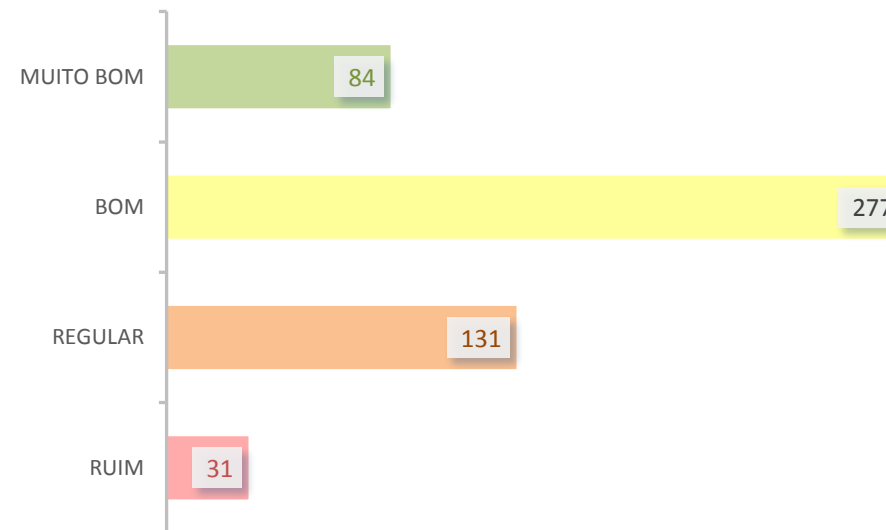
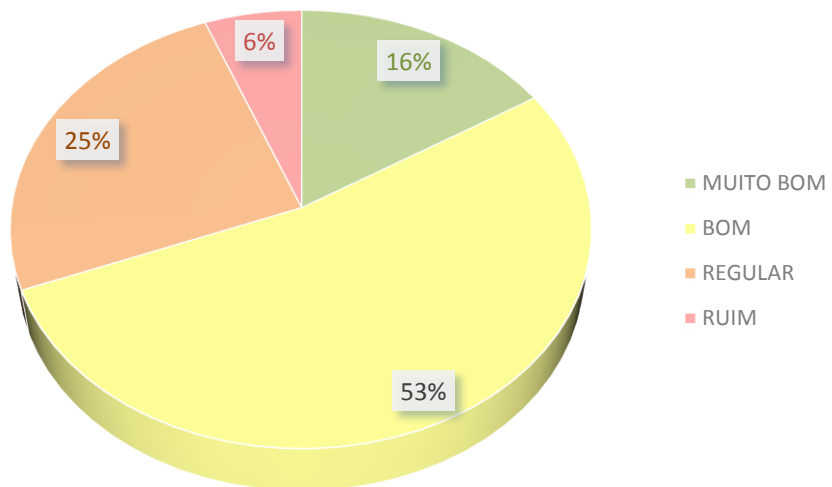


## Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

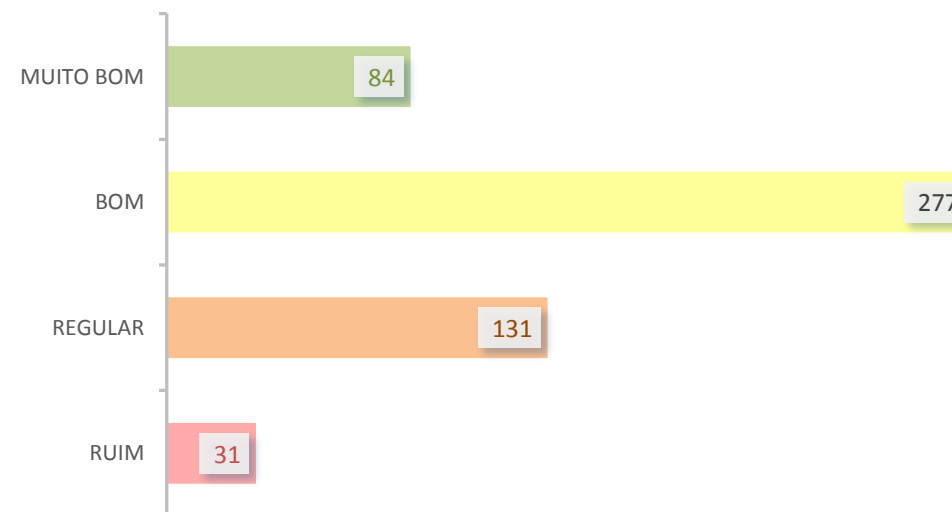
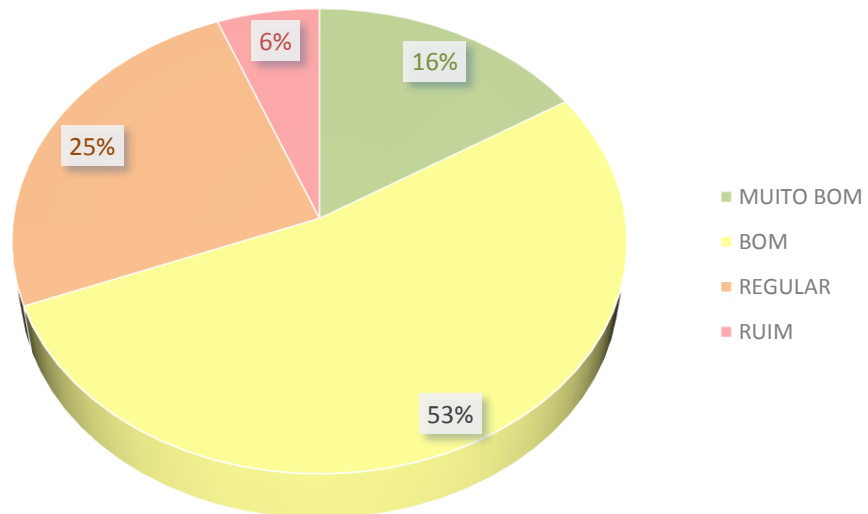




## ASPECTO - Políticas Educacionais

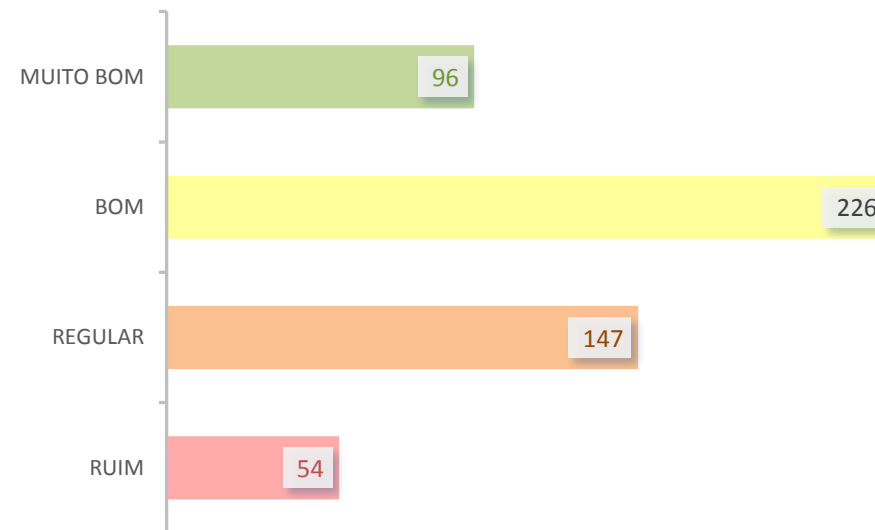
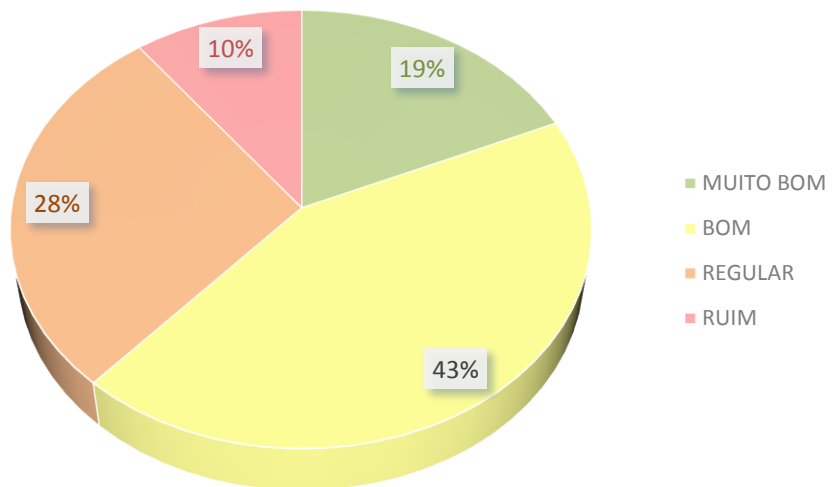


## Como você avalia a organização e gestão da instituição?

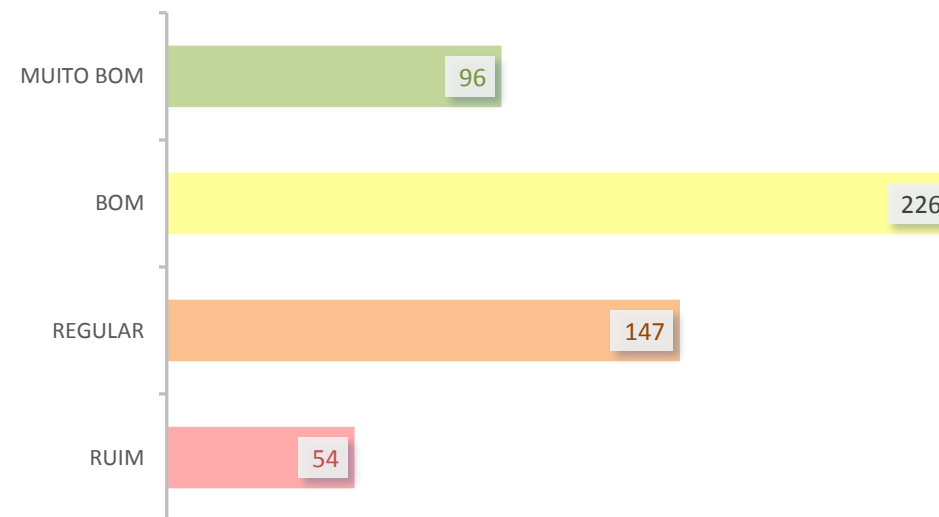
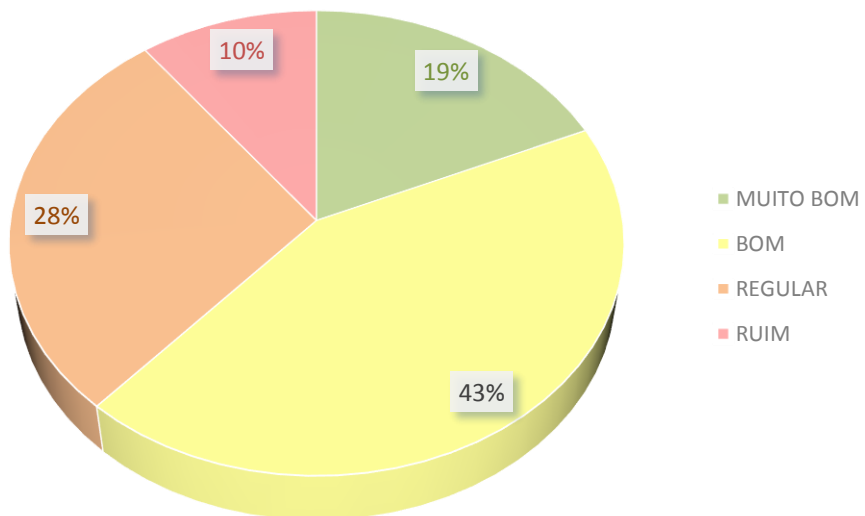




## Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



## ASPECTO - Setor Financeiro

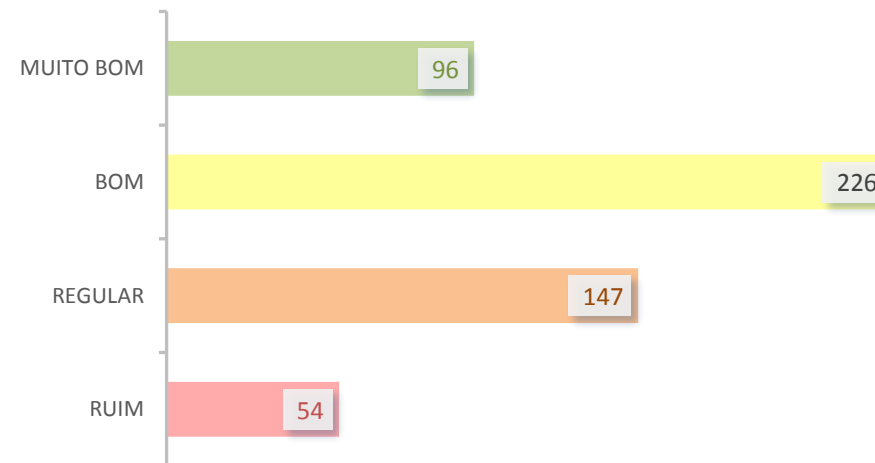
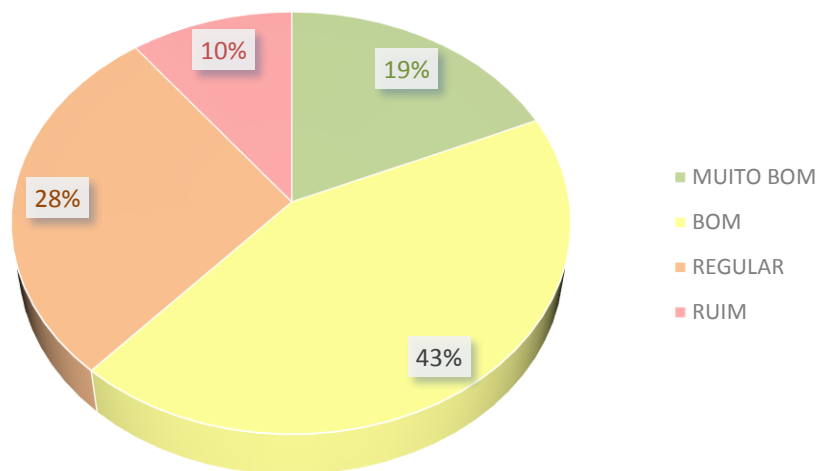


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santana  
Curso: PED  
Período: 2019/2

Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

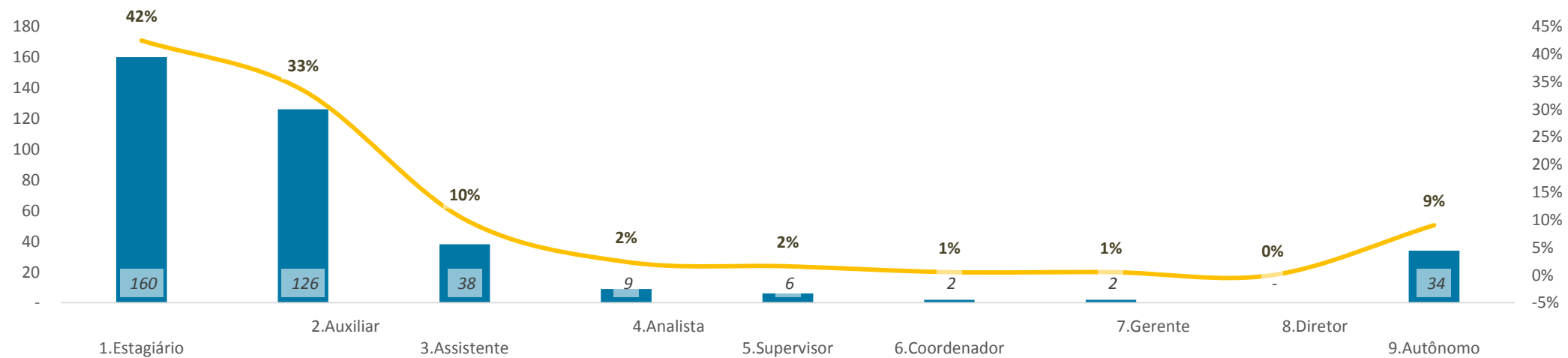


## Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

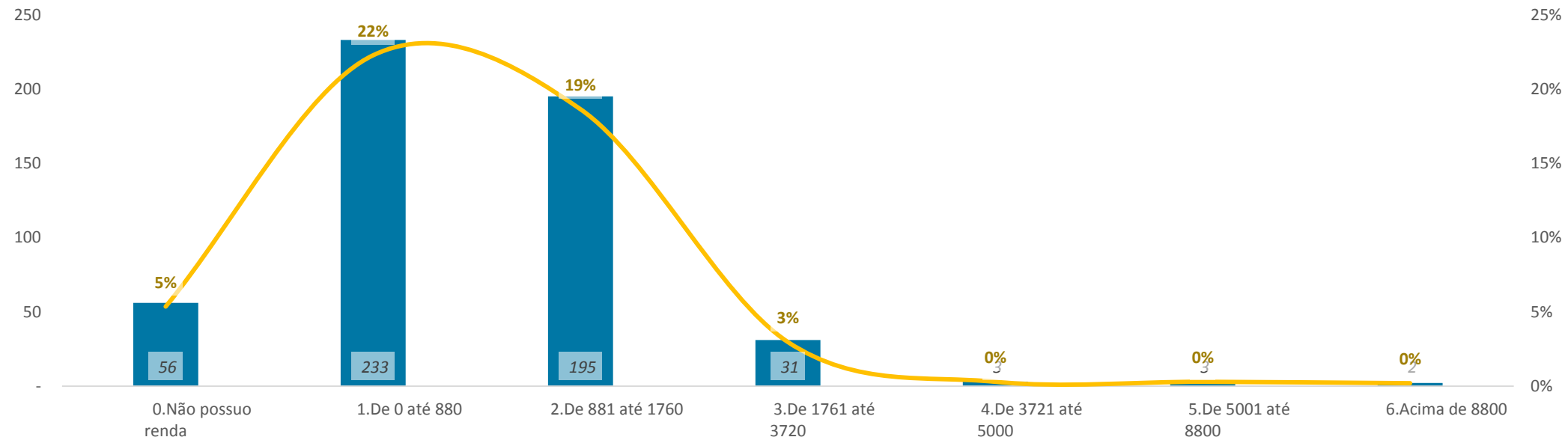


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

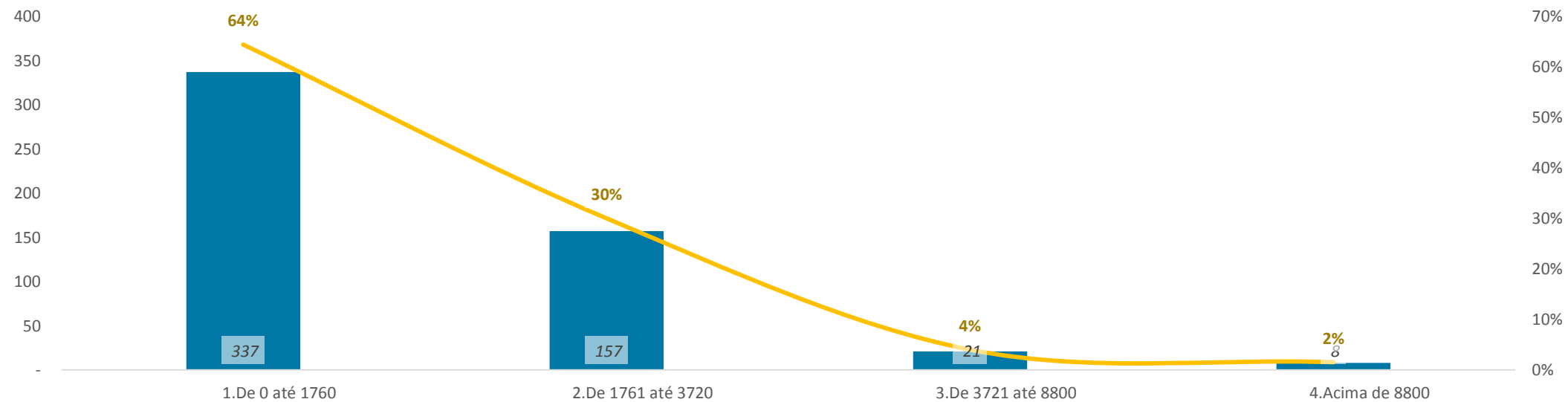


Unidade: Santana  
Curso: PED  
Período: 2019/2

Qual a sua renda mensal atual?

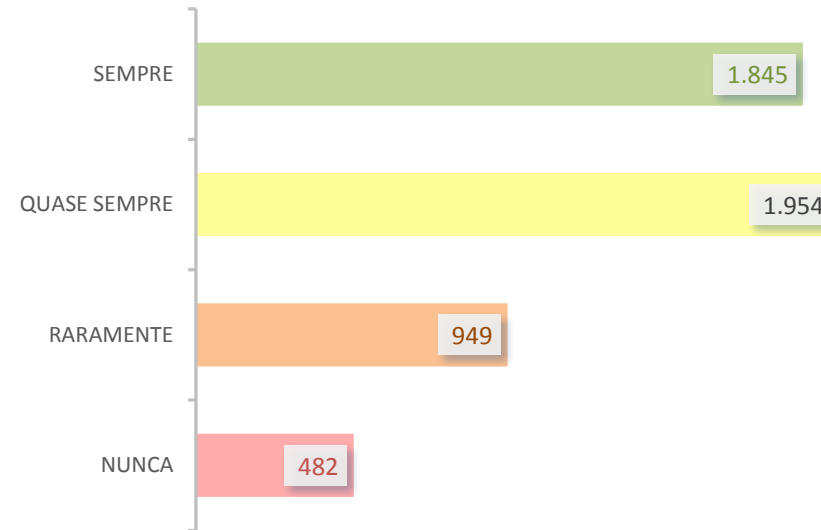
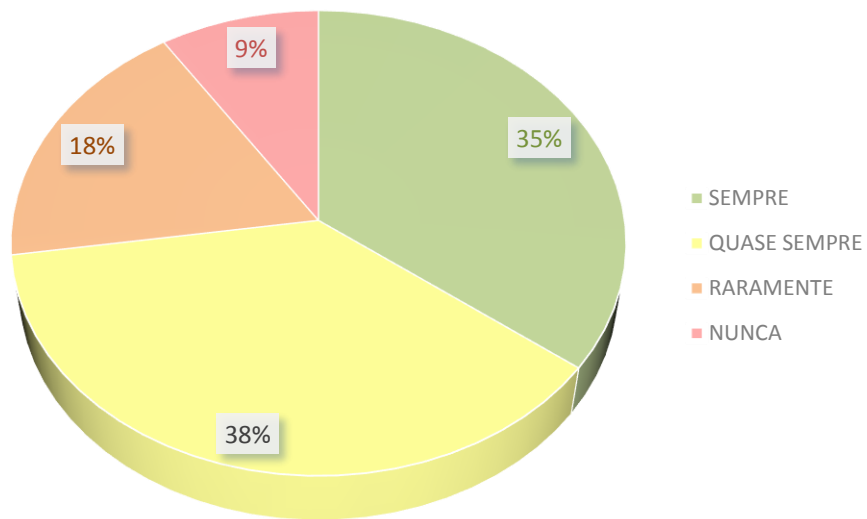


Qual a renda mensal da sua família?

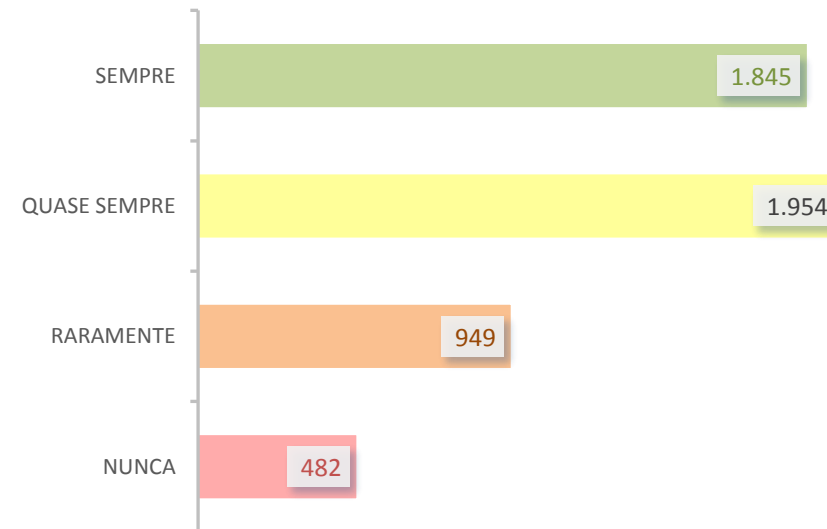
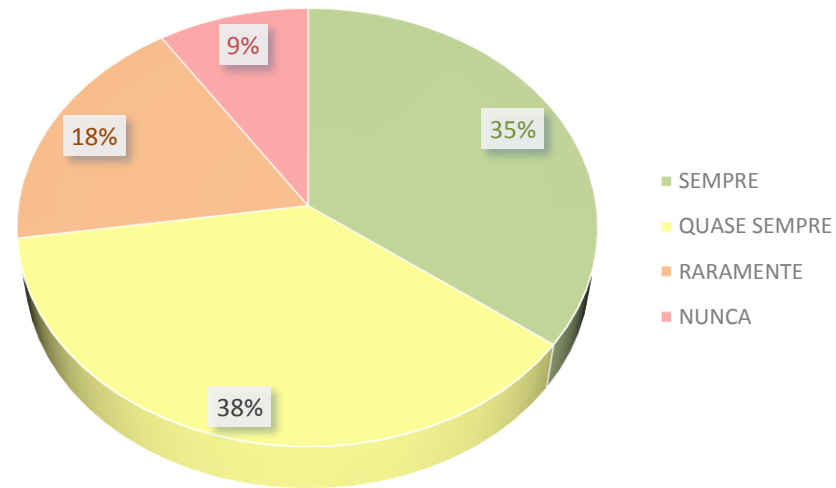




## Eixo 5: Infraestrutura Física

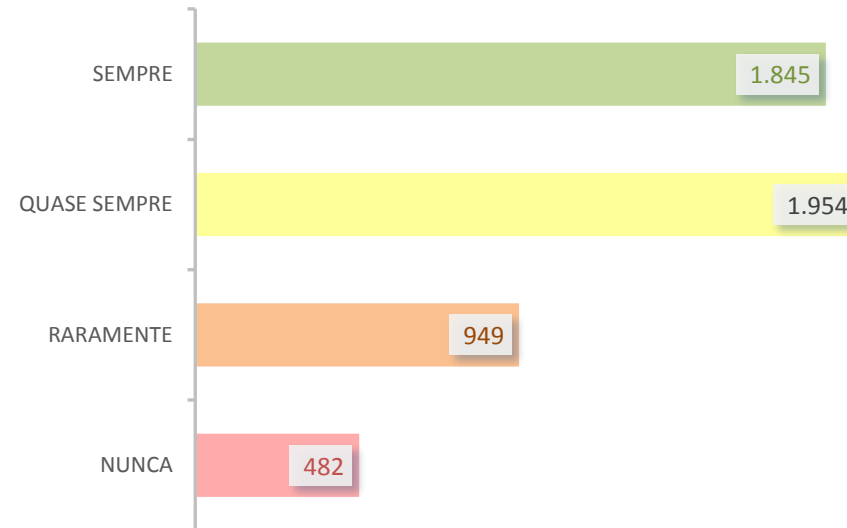
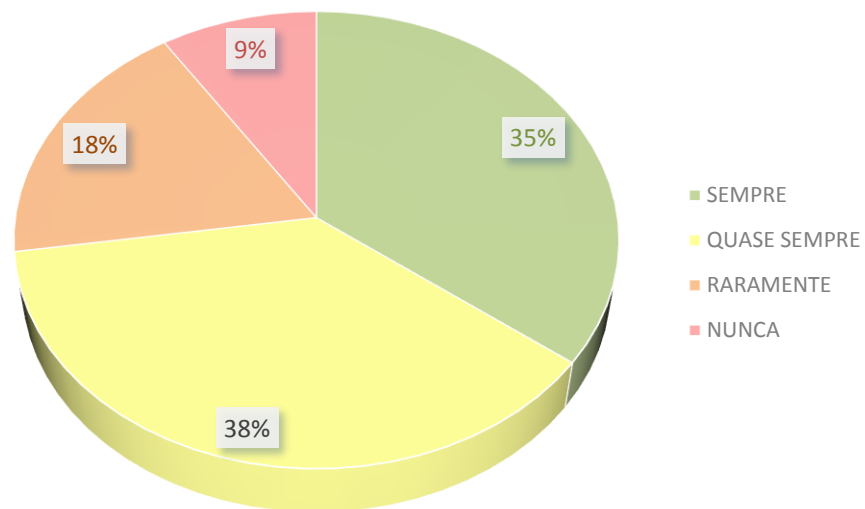


## Dimensão 7: Infraestrutura Física

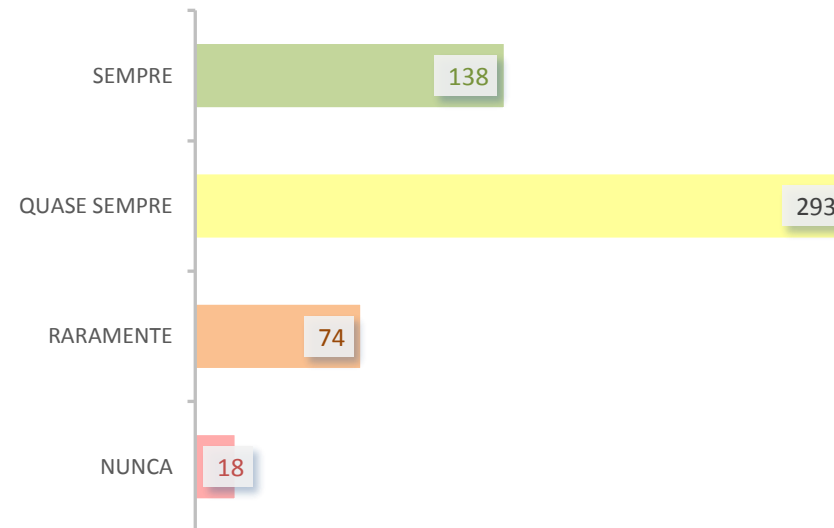
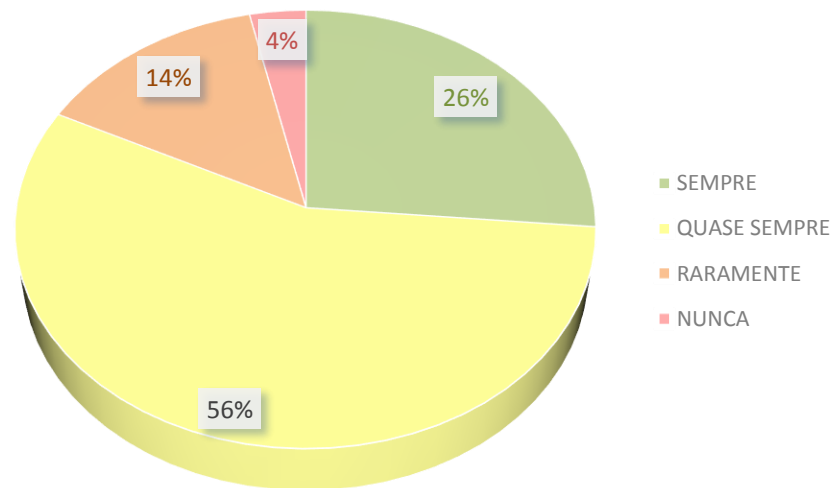




## ASPECTO - Instalações Gerais



## Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

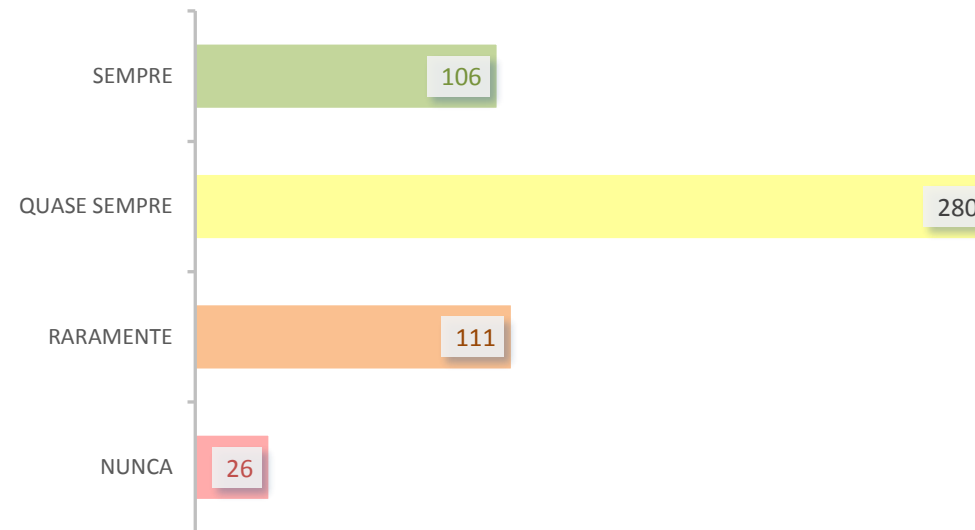
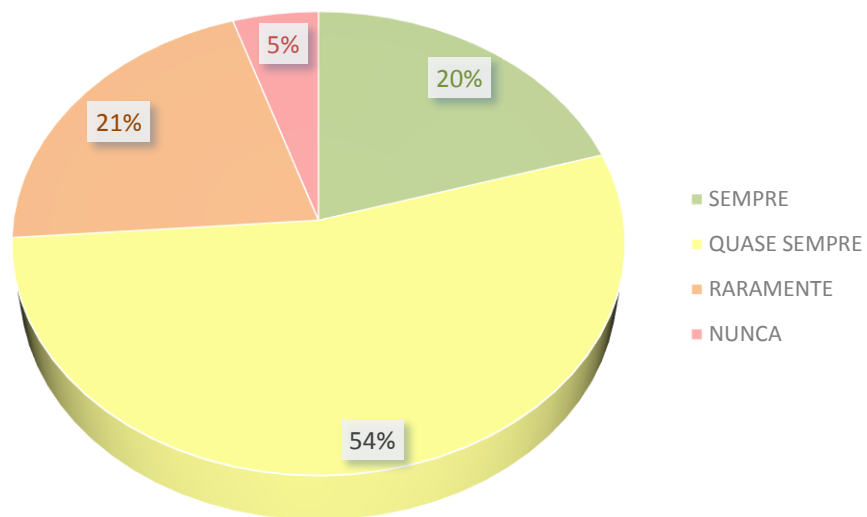


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

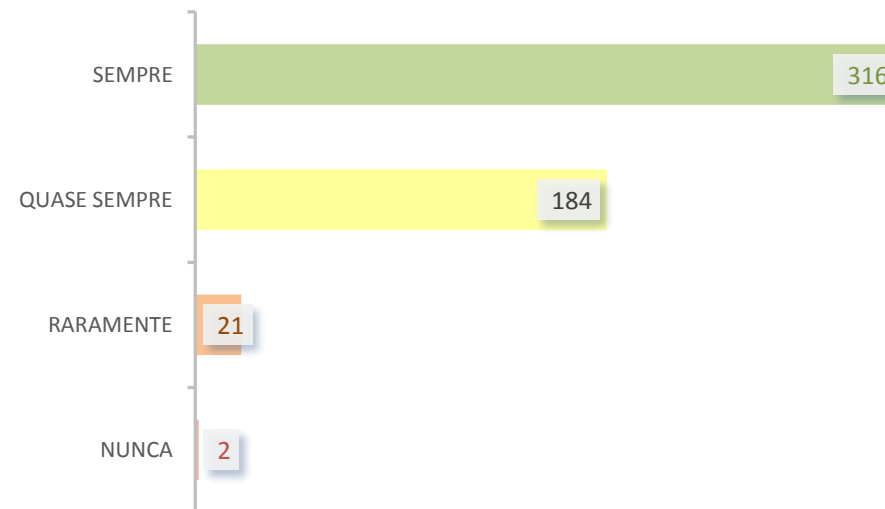
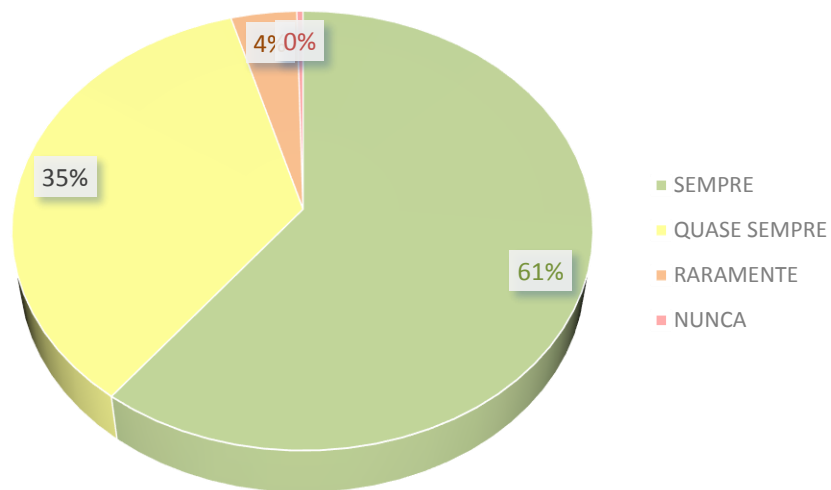


Unidade: Santana  
Curso: PED  
Período: 2019/2

O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



Você acessa o aluno online frequentemente?

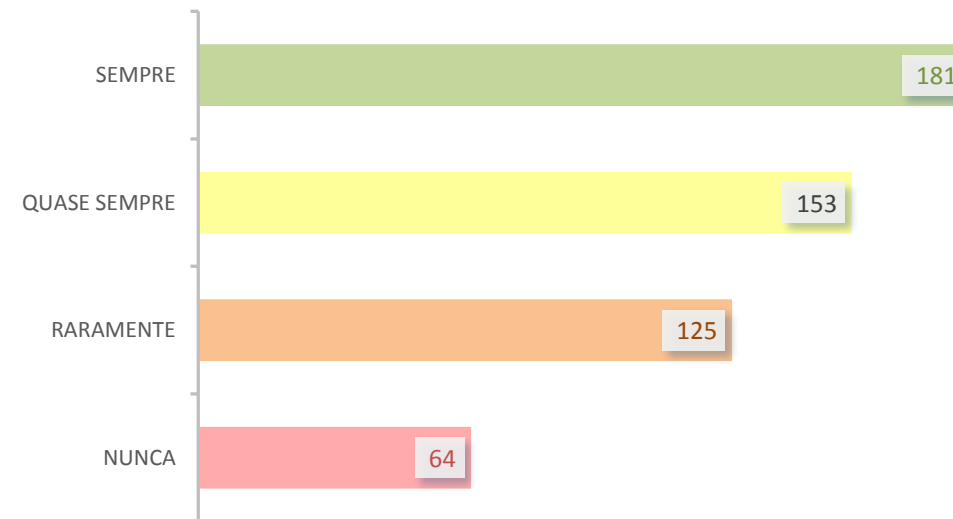
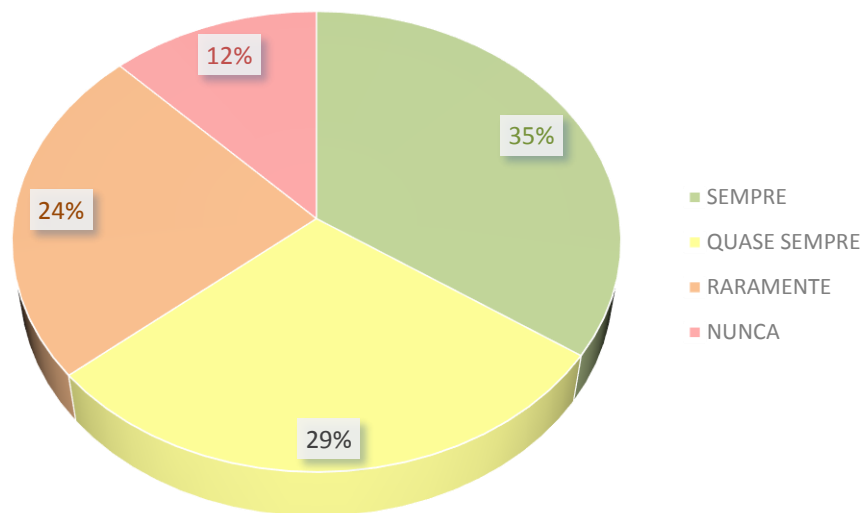


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

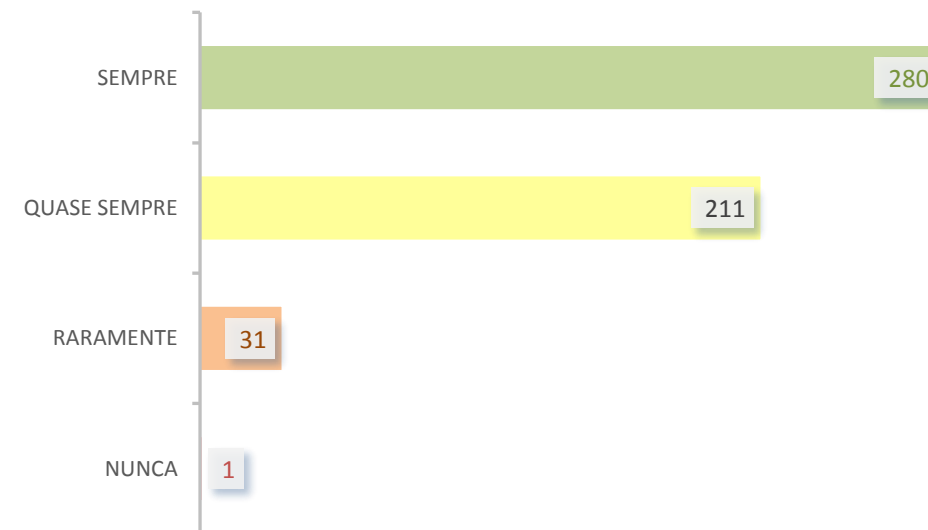
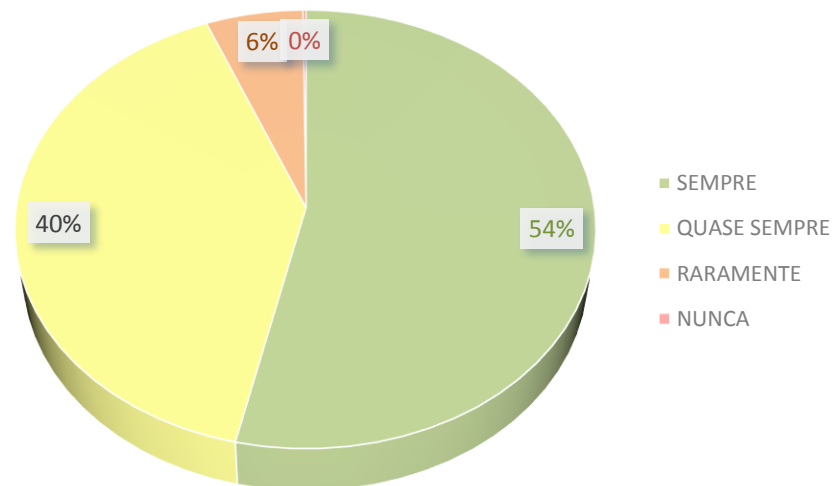


Unidade: Santana  
Curso: PED  
Período: 2019/2

Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



Você acessa o portal frequentemente?

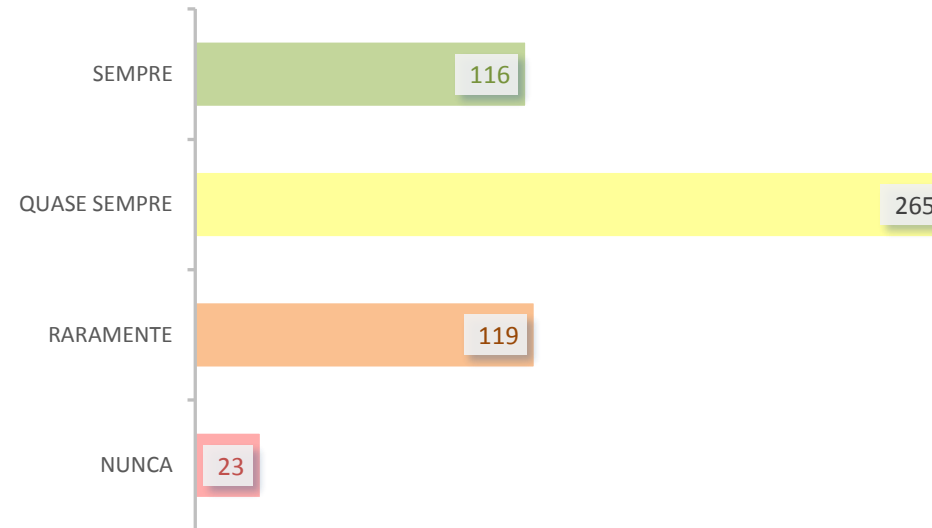
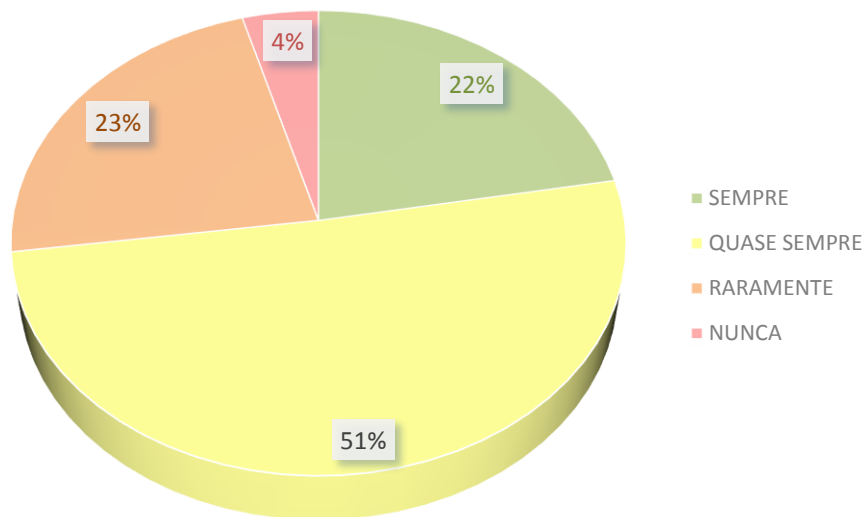


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

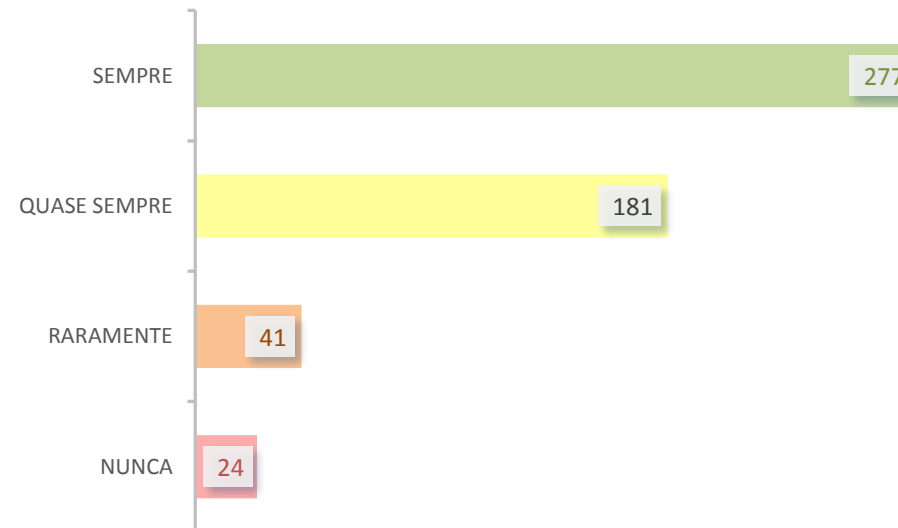
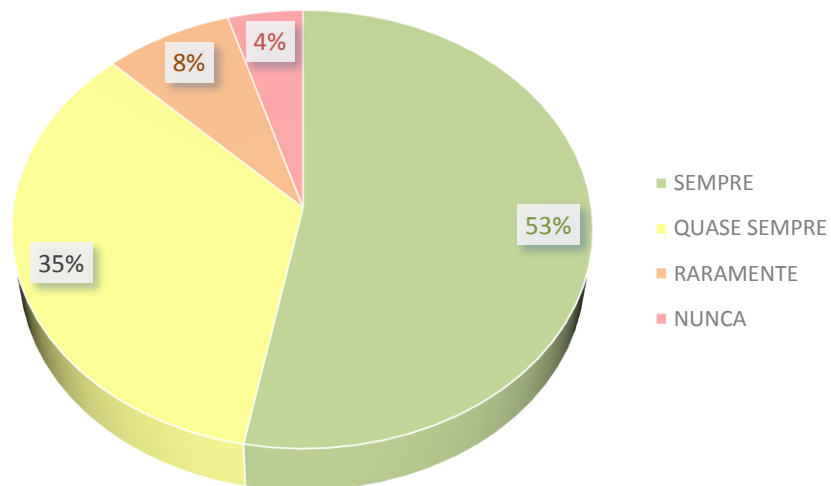


Unidade: Santana  
Curso: PED  
Período: 2019/2

Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

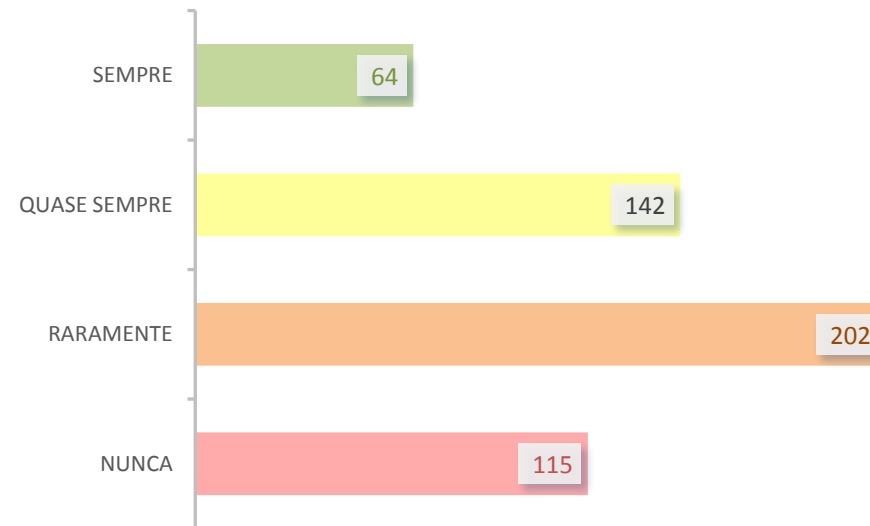
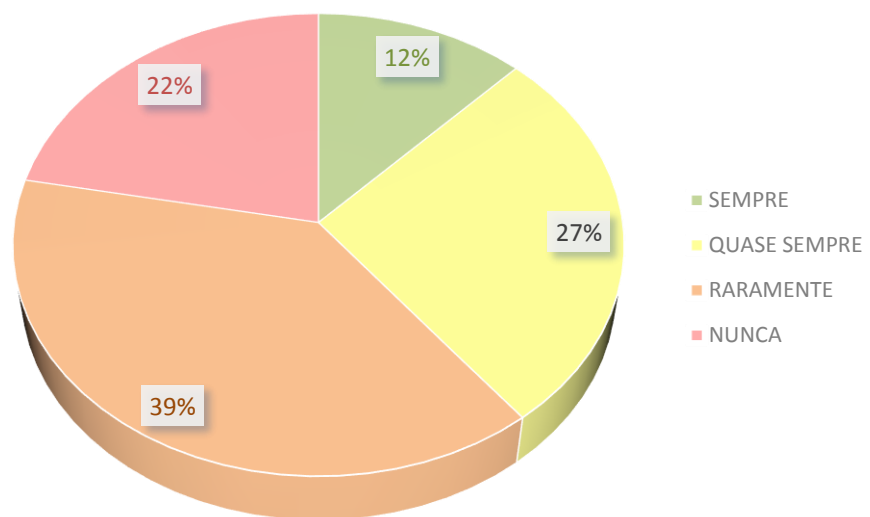


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

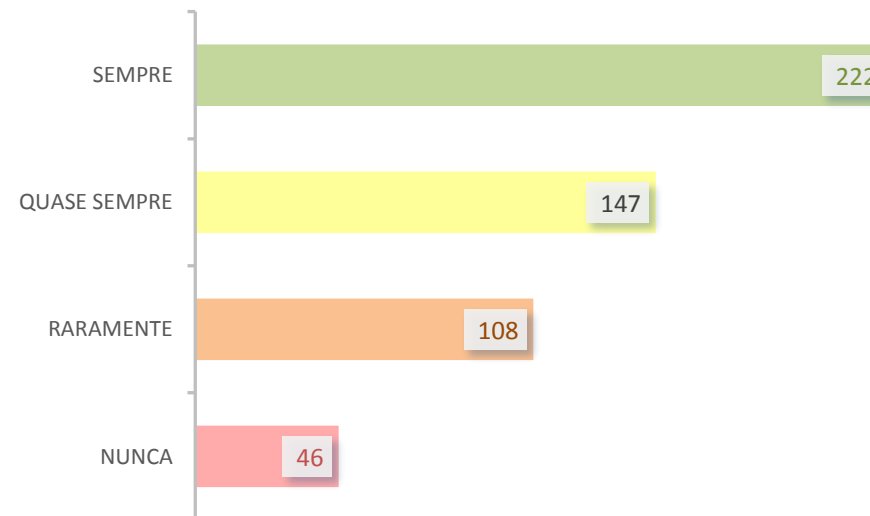
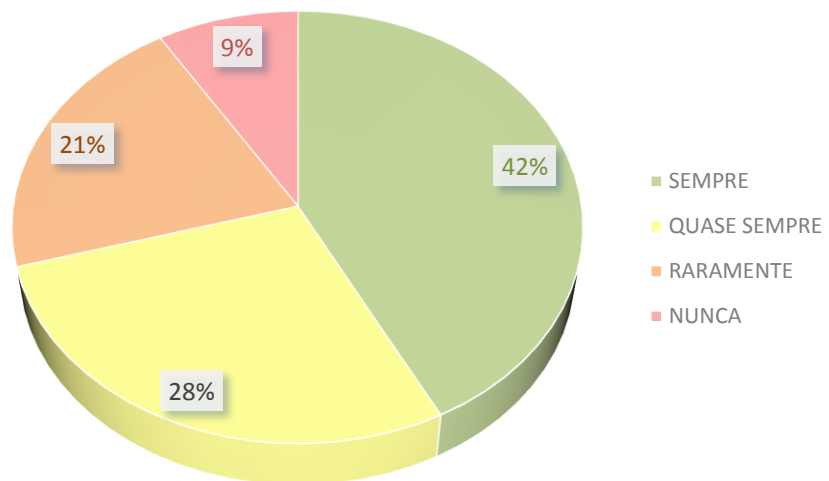




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

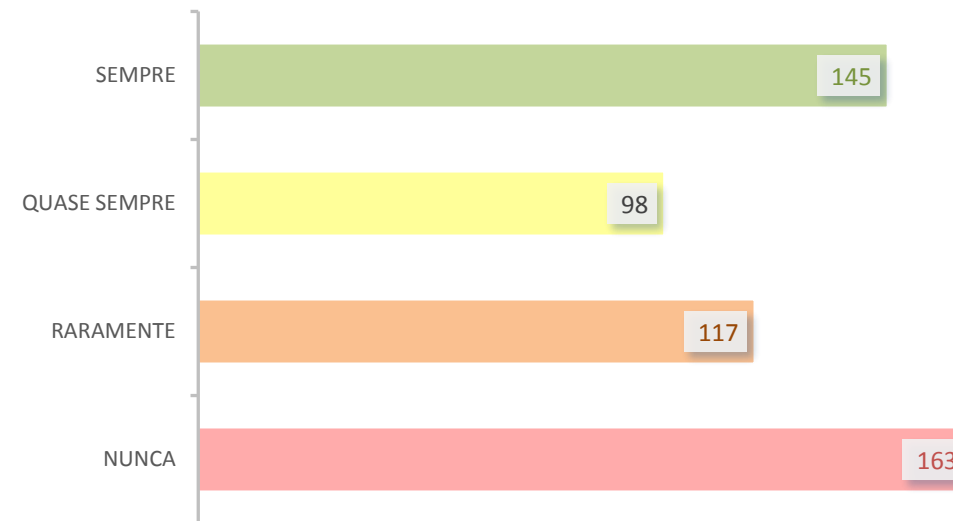
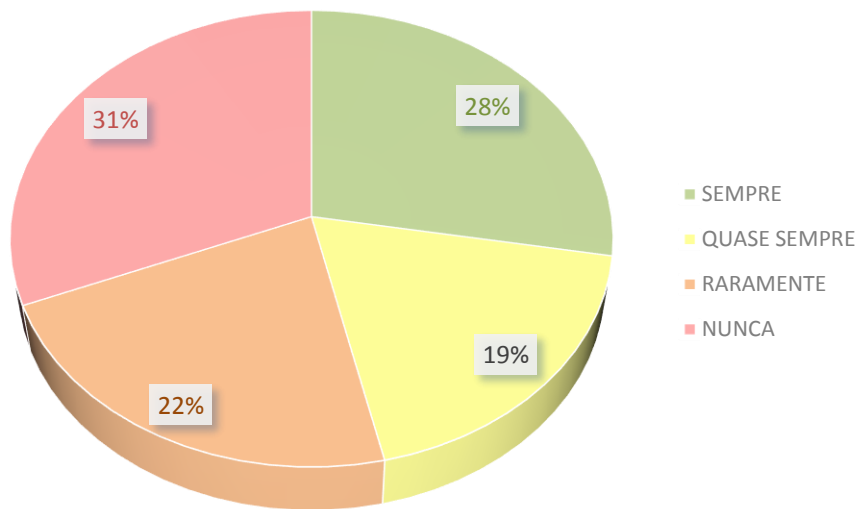


Você utiliza o recurso de internet frequente?

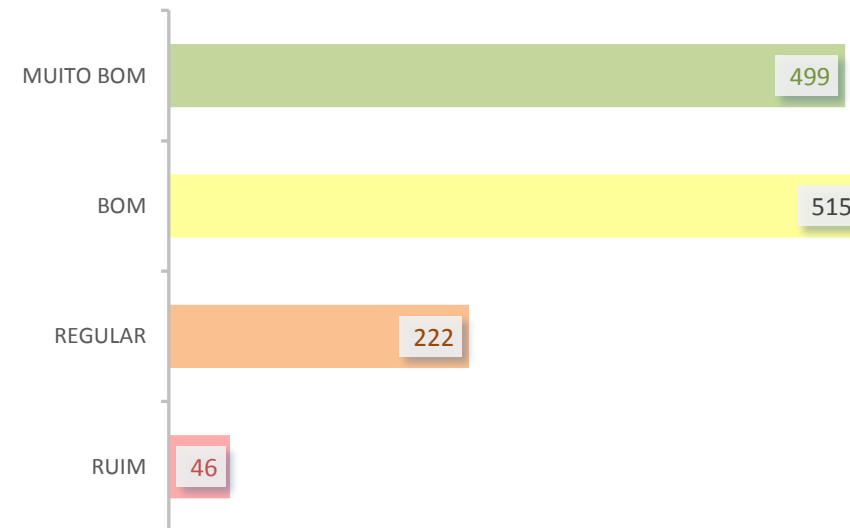
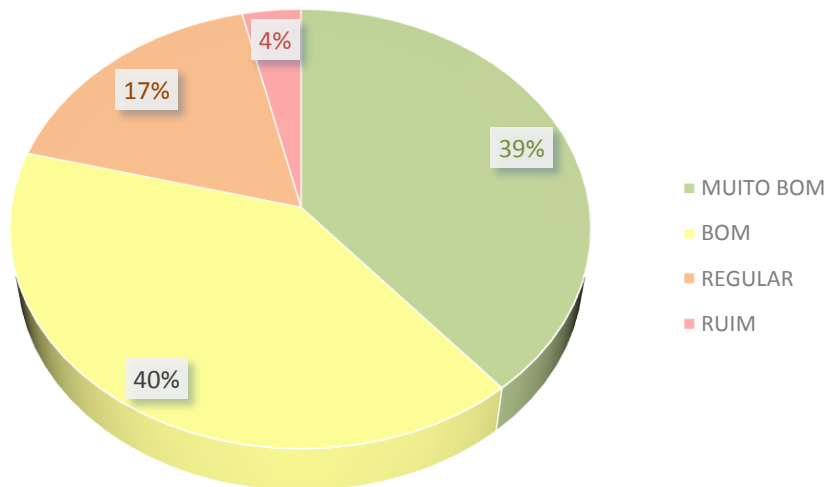




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

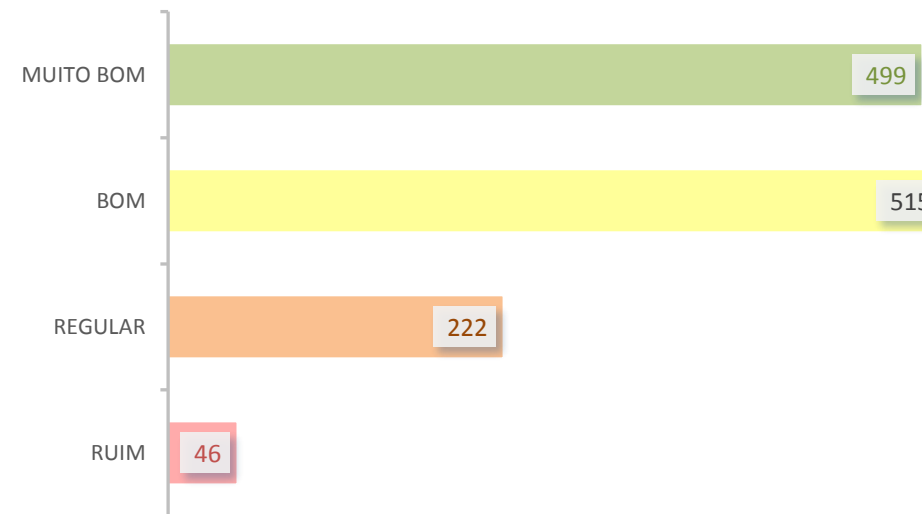
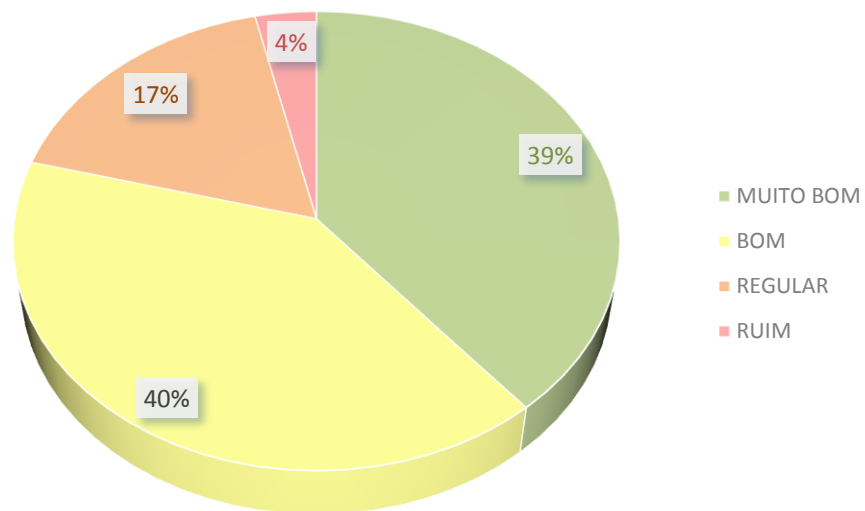


## Eixo 5: Infraestrutura Física

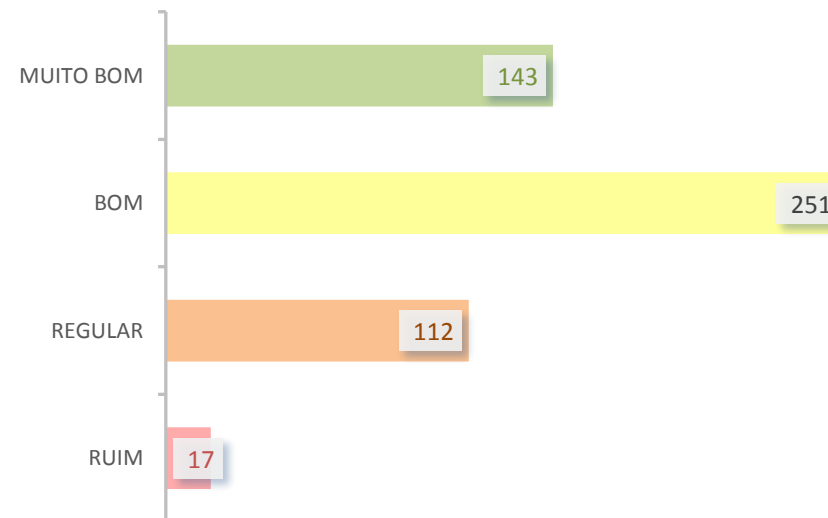
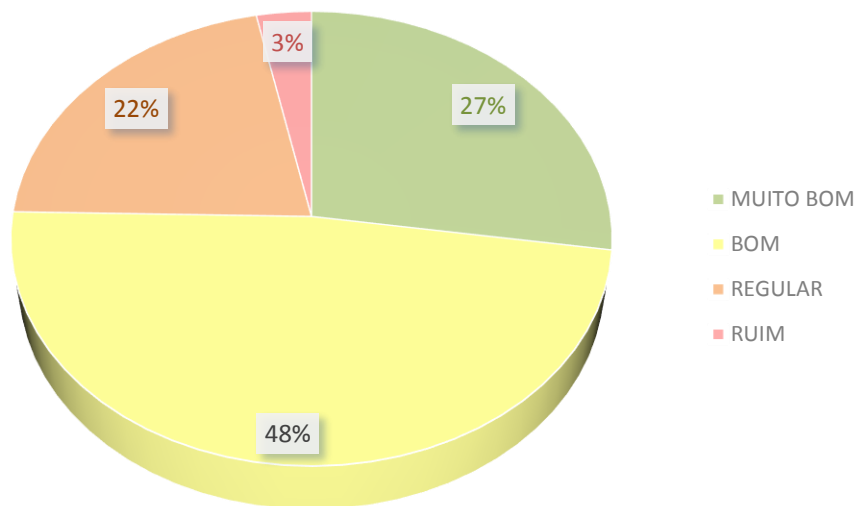




## Dimensão 7: Infraestrutura Física



## ASPECTO - Biblioteca

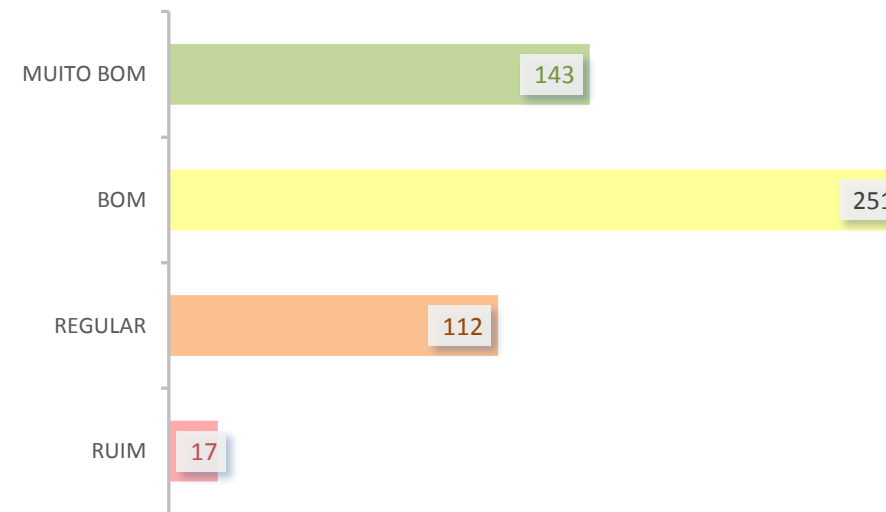
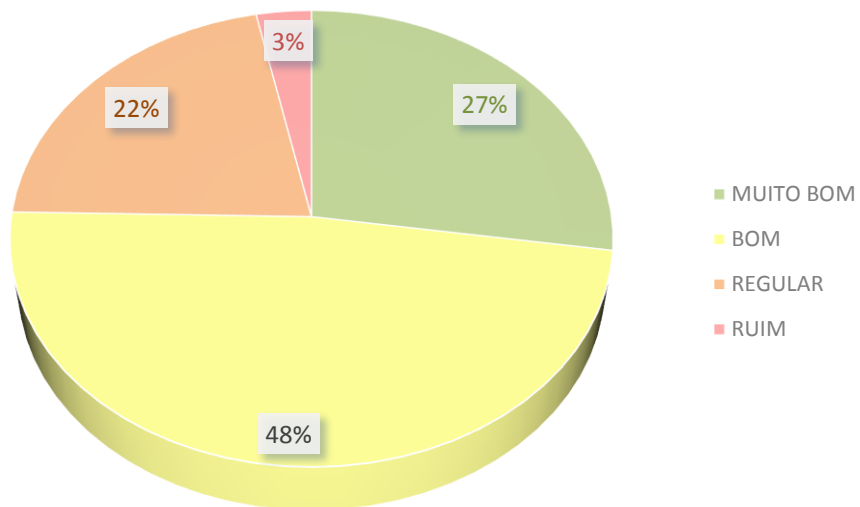


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

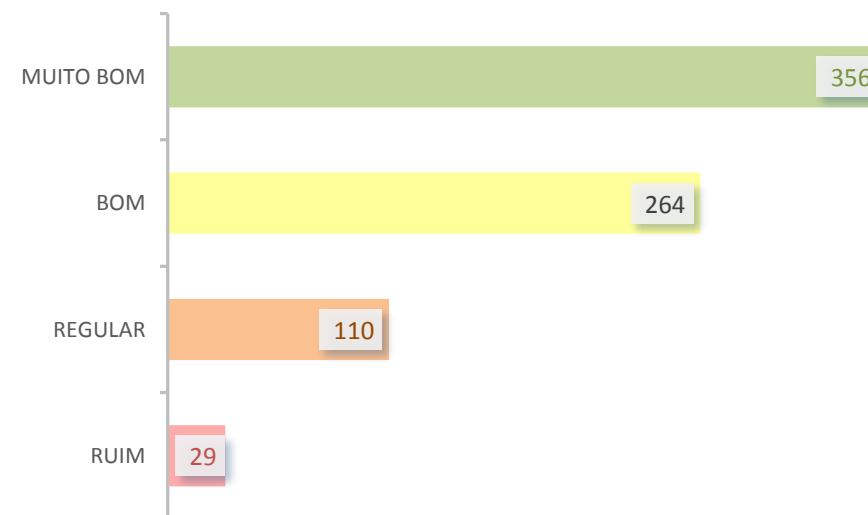
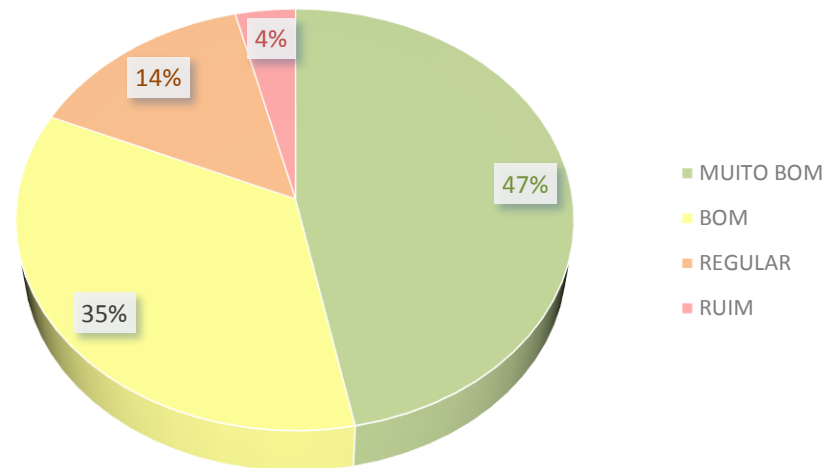


Unidade: Santana  
Curso: PED  
Período: 2019/2

BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



## ASPECTO - Instalações Gerais

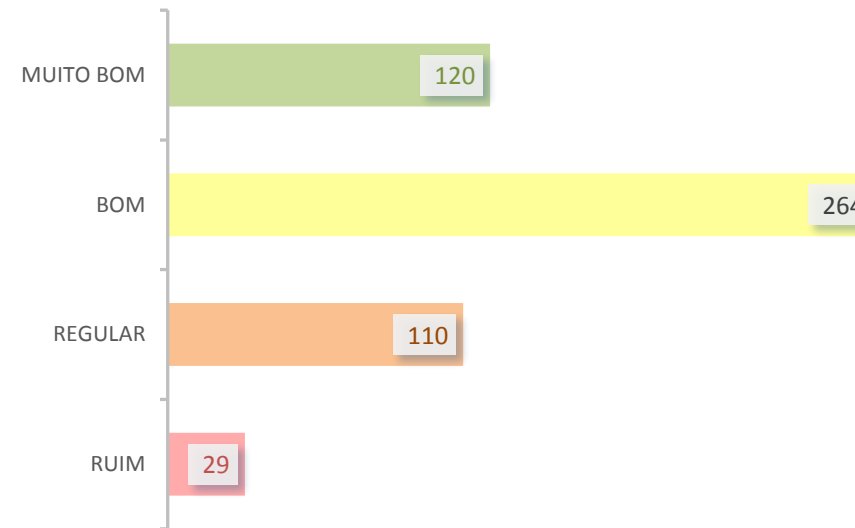
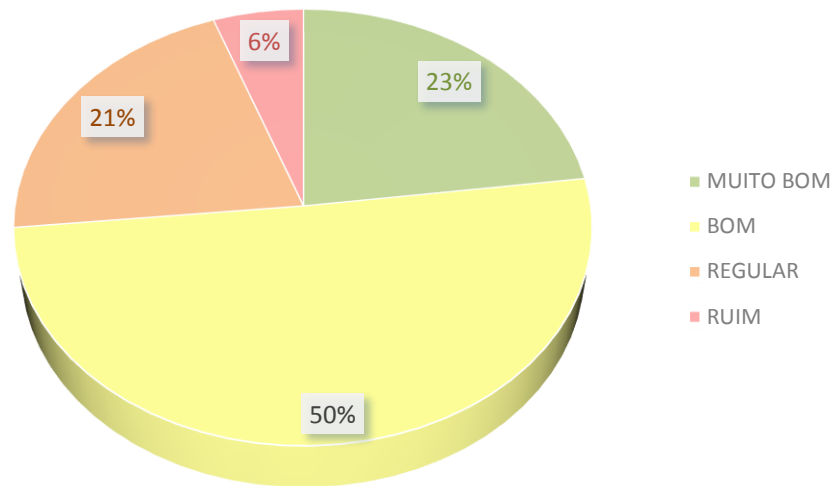


## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

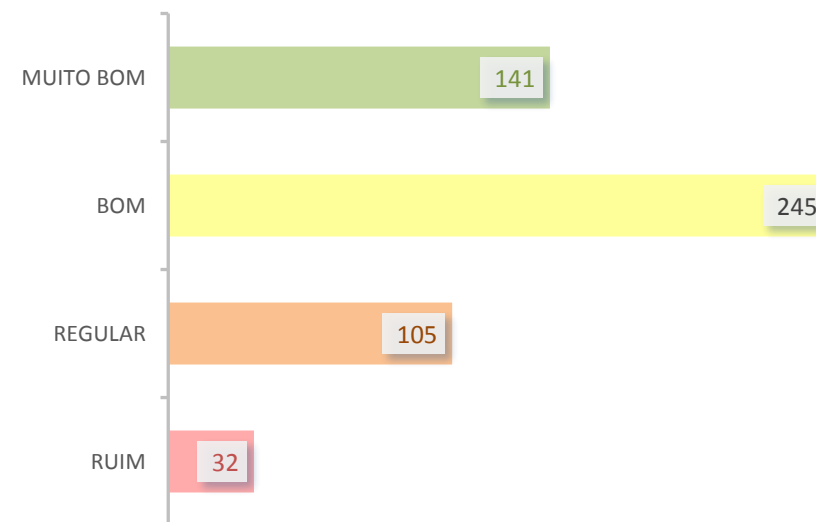
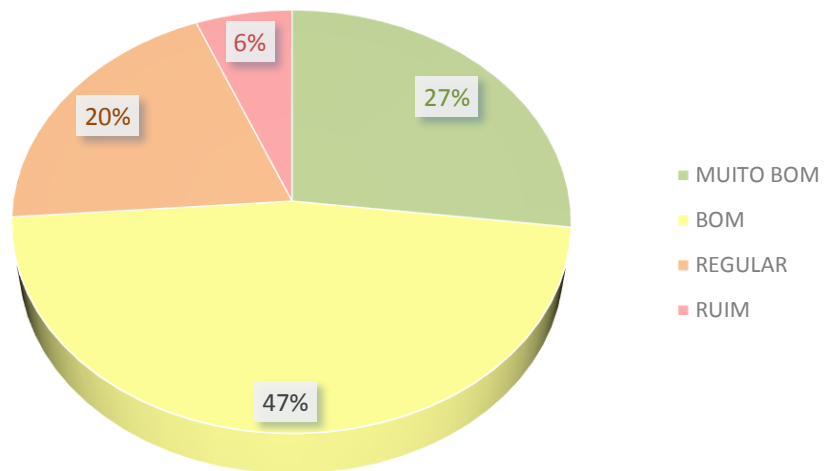


Unidade: Santana  
Curso: PED  
Período: 2019/2

LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

