



5 8% 3 5% 4 6% 5 8% 2 3% 1 2% 1 2% 1 2% 1 2% 1 2% 1 2% 1 2% 1 2	64 64 64 64 64 64 64 64 64 64
3 5% 4 6% 5 8% 2 3% 1 2% 1 2% 1 2% 1 2% 1 2% 1 2% 1 2% 1 2	64 64 64 64 64 64 64 64
4 6% 5 8% 2 3% 2 3% 1 2% 1 2% 1 2% 2 3% 1 2% 1 2% 1 2% 1 2% 1 2%	64 64 64 64 64 64 64
5 8% 2 3% 2 3% 1 2% 1 2% 1 2% 2 3% 1 2% 1 2% 1 2% 1 2% 1 2%	64 64 64 64 64 64
2 3% 2 3% 1 2% 1 2% 2 3% 1 2% 2 3% 1 2% 1 2% 1 2% 1 2%	64 64 64 64 64 64
2 3% 1 2% 1 2% 1 2% 2 3% 1 2% 1 2% 1 2%	64 64 64 64 64
1 2% 1 2% 1 2% 2 3% 1 2% 1 2% 1 2%	64 64 64 64
1 2% 1 2% 2 3% 1 2% 1 2% 1 2%	64 64 64
1 2% 2 3% 1 2% 1 2% 1 2%	64 64
2 3% 1 2% 1 2% 1 2%	64 64
1 2% 1 2% 1 2%	64
1 2% 1 2%	
1 2%	64
	64
1 2%	64
11 17%	64
1 2%	64
2 3%	64
1 2%	64
13 20%	64
2 3%	64
12 19%	64
RUIM	TOTAL
	64
	64
	64
	64
	64
	64
7 11%	64
3 5%	64
	64
8 13%	64
9 14%	64
8 13%	64
4 6%	64
NUNCA	
72 5%	
RUIM	
	2 3% 1 2% 13 20% 2 3% 12 19% RUIM 2 3% 6 9% 2 3% 2 3% 11 17% 3 5% 7 11% 3 5% 4 6% 8 13% 9 14% 8 13% 4 6% NUNCA

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-2

CPA - AUTO AVALIAÇÃO





Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculd	ade Sumaré?	
Horários oferecidos	20	31%
Localização	5	8%
Preço	23	36%
Prestígio da Faculdade	1	2%
Qualidade do curso	15	23%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	6	9%
Obter melhor emprego	16	25%
Obter melhor salário	6	9%
Ter um ensino de qualidade	36	56%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	12	19%
1.Estagiário	23	36%
2.Auxiliar	3	5%
3.Assistente	5	8%
4.Analista	10	16%
5.Supervisor	2	3%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	1	2%
9.Autônomo	8	13%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	4	6%
1.De 0 até 880	24	38%
2.De 881 até 1760	21	33%
3.De 1761 até 3720	11	17%
4.De 3721 até 5000	4	6%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?	
1.De 0 até 1760	25 39%
2.De 1761 até 3720	25 39%
3.De 3721 até 8800	12 19%
4.Acima de 8800	2 8%

Atendimento - Presencial 2 3% Atendimento - Telefônico - 0% Comunicação com o aluno 3 5% Coordenador - 0% Currículo do curso (disciplinas) 4 6% Incentivo financeiro (bolsas variadas) 10 16% Infraestrutura física 2 3% Infraestrutura Tecnológica 3 5% Localização 14 22% Mensalidade 3 5%		
Atendimento - Telefônico - 0% Comunicação com o aluno 3 5% Coordenador - 0% Currículo do curso (disciplinas) 4 6% Incentivo financeiro (bolsas variadas) 10 16% Infraestrutura física 2 3% Infraestrutura Tecnológica 3 5% Localização 14 22% Mensalidade 3 5%	Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Comunicação com o aluno 3 5% Coordenador - 0% Currículo do curso (disciplinas) 4 6% Incentivo financeiro (bolsas variadas) 10 16% Infraestrutura física 2 3% Infraestrutura Tecnológica 3 5% Localização 14 22% Mensalidade 3 5%	Atendimento - Presencial	2 3%
Coordenador - 0% Currículo do curso (disciplinas) 4 6% Incentivo financeiro (bolsas variadas) 10 16% Infraestrutura física 2 3% Infraestrutura Tecnológica 3 5% Localização 14 22% Mensalidade 3 5%	Atendimento - Telefônico	- 0%
Currículo do curso (disciplinas) Incentivo financeiro (bolsas variadas) Infraestrutura física Infraestrutura Tecnológica Localização Mensalidade 4 6% 10 16% 13 5% 14 22% 15 5%	Comunicação com o aluno	3 5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas) Infraestrutura física Infraestrutura Tecnológica Localização Mensalidade 10 16% 2 3% 14 22% 3 5%	Coordenador	- 0%
Infraestrutura física23%Infraestrutura Tecnológica35%Localização1422%Mensalidade35%	Currículo do curso (disciplinas)	4 6%
Infraestrutura Tecnológica35%Localização1422%Mensalidade35%	Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10 16%
Localização 14 22% Mensalidade 3 5%	Infraestrutura física	2 3%
Mensalidade 3 5%	Infraestrutura Tecnológica	3 5%
	Localização	14 22%
Professor 23 36%	Mensalidade	3 5%
	Professor	23 36%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	4 6%
Atendimento - Telefônico	3 5%
Comunicação com o aluno	8 13%
Coordenador	4 6%
Currículo do curso (disciplinas)	7 11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2 3%
Infraestrutura física	6 9%
Infraestrutura Tecnológica	17 27%
Localização	3 5%
Mensalidade	4 6%
Professor	6 9%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	11 17%
Satisfeito	53 83%

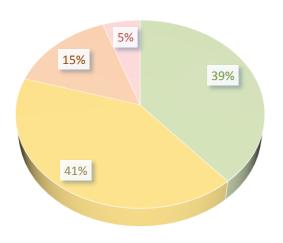
Adesão	
Responderam	64 88%
Não Responderam	9 12%
Convidados	73

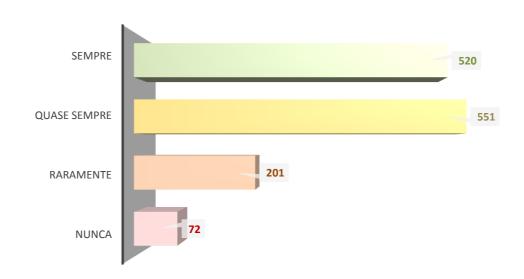


Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2019/2

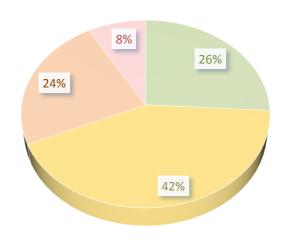


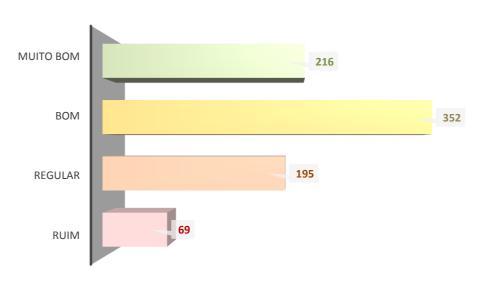
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



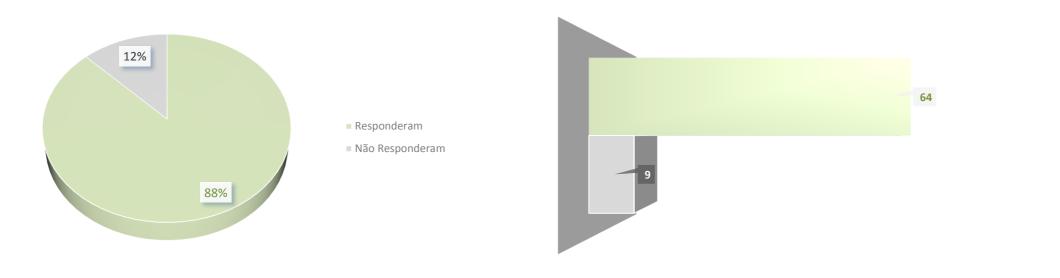




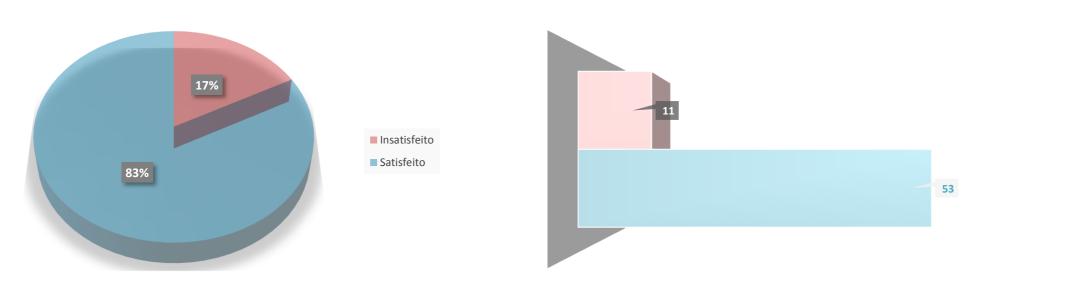
Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2019/2



Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



ASPECTO - Setor Financeiro

FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2019/2



	MUITO BO	M	BOM		REGULAF	?	RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	13	38%	31	50%	11	11%	9	2%	64
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	13	38%	31	50%	11	11%	9	2%	64
ASPECTO - Comunicação e Informação	13	38%	31	50%	11	11%	9	2%	64
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	13	20%	31	48%	11	17%	9	14%	64
divulgação dos resultados.	13	2076	31	4070	11	17/0	3	1470	04
	SEMPRE		QUASE SEM		RARAMEN		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	294	42%	292	41%	94	13%	24	3%	704
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	241	42%	230	40%	83	14%	22	4%	576
ASPECTO - Aspectos Escolares	193	50%	159	41%	24	6%	8	2%	384
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	32	50%	27	42%	3	5%	2	3%	64
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	37	58%	23	36%	3	5%	1	2%	64
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26	41%	32	50%	5	8%	1	2%	64
OS PROFESSORES: fazem chamada?	54	84%	7	11%	2	3%	1	2%	64
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	20	31%	38	59%	4	6%	2	3%	64
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	24	38%	32	50%	7	11%	1	2%	64
ASPECTO - Coordenador	39	30%	43	34%	37	29%	9	7%	128
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	20	31%	18	28%	22	34%	4	6%	64
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	19	30%	25	39%	15	23%	5	8%	64
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	14%	28	44%	22	34%	5	8%	64
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9	14%	28	44%	22	34%	5	8%	64
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	53	41%	62	48%	11	9%	2	2%	128
ASPECTO - Secretaria	53	41%	62	48%	11	9%	2	2%	128
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	29	45%	28	44%	6	9%	1	2%	64
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	24	38%	34	53%	5	8%	1	2%	64
	MUITO BO	M	BOM		REGULAF	₹	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	105	27%	169	44%	83	22%	27	7%	384
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	9%	30	47%	20	31%	8	13%	64
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	9%	30	47%	20	31%	8	13%	64
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6	9%	30	47%	20	31%	8	13%	64
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	13	20%	25	39%	18	28%	8	13%	64
ASPECTO - Comunicação e Informação	13	20%	25	39%	18	28%	8	13%	64
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	13	20%	25	39%	18	28%	8	13%	64
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	86	42%	114	42%	45	13%	11	3%	256
ASPECTO - Biblioteca	27	42%	27	42%	8	13%	2	3%	64
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	27	42%	27	42%	8	13%	2	3%	64
ASPECTO - Comunicação e Informação	18	28%	27	42%	15	23%	4	6%	64
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18	28%	27	42%	15	23%	4	6%	64
ASPECTO - Secretaria	22	34%	30	47%	9	14%	3	5%	64
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	22	34%	30	47%	9	14%	3	5%	64
223.2 atendimento e sorrigo prestados pero setor da secretaria.	22	J-7/0	30	7770	,	1770		370	

19

30%

19 30%

30

47%

30 47%

13

20%

13 20%

64

64

3%

2





	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	53 83%		11 17%		64
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	53 83%		11 17%		64
ASPECTO - Satisfação com o curso	53 83%		11 17%		64
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	53 83%		11 17%		64
	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	28 22%	55 45%	39 36%	6 3%	128
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	10 16%	29 45%	23 36%	2 3%	64
ASPECTO - Políticas Educacionais	10 16%	29 45%	23 36%	2 3%	64
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10 16%	29 45%	23 36%	2 3%	6
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	18 28%	26 41%	16 25 %	4 6%	64
ASPECTO - Setor Financeiro	18 28%	26 41%	16 25 %	4 6%	64
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	18 28%	26 41%	16 25%	4 6%	6
Eixo 4: Políticas de Gestão	180				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	180				
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	180				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	52				
1.Estagiário	23 44%				
2.Auxiliar	3 6%				
3.Assistente	5 10%				
4.Analista	10 1 9%				
5.Supervisor	2 4%				
6.Coordenador	- 0%				
7.Gerente	- 0%				
8.Diretor	1 2%				
9.Autônomo	8 1 5%				
Qual a sua renda mensal atual?	64 67%				
0.Não possuo renda	4 B%				
1.De 0 até 880	24 1 9%				
2.De 881 até 1760	21 1 6%				
3.De 1761 até 3720	11 9%				
4.De 3721 até 5000	4 B%				
5.De 5001 até 8800	- 0%				
6.Acima de 8800	- 0%				
on territorial de cocco	0,0				
Qual a renda mensal da sua família?	64				
1.De 0 até 1760	25 39%				
2.De 1761 até 3720	25 39%				
3.De 3721 até 8800	12 19%				
4.Acima de 8800	2 3%				





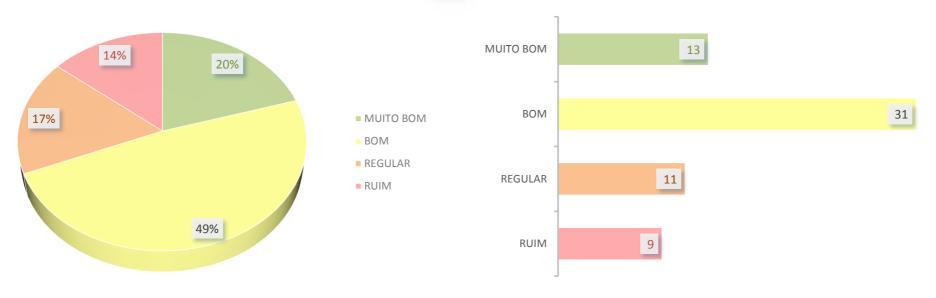
	SEMPRE	Q	UASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	226	35%	259	40%	107	17%	48	35%	640
Dimensão 7: Infraestrutura Física	226	35%	259	40%	107	17%	48	8%	64
ASPECTO - Instalações Gerais	226	35%	259	40%	107	17%	48	8%	64
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	16	25%	37	58%	8	13%	3	5%	6
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	16	25%	36	56%	10	16%	2	3%	6
Você acessa o aluno online frequentemente?	31	48%	27	42%	5	8%	1	2%	6
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	16	25%	15	23%	22	34%	11	17%	6
Você acessa o portal frequentemente?	29	45%	29	45%	5	8%	1	2%	6
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	33	52%	26	41%	3	5%	2	3%	6
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	32	50%	26	41%	5	8%	1	2%	E
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	4	6%	23	36%	24	38%	13	20%	E
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	31	48%	21	33%	10	16%	2	3%	E
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	18	28%	19	30%	15	23%	12	19%	E
	MUITO B	MUITO BOM			REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	70	42%	44	27%	34	21%	17	10%	16
Dimensão 7: Infraestrutura Física	70	42%	44	27%	34	21%	17	10%	16
ASPECTO - Biblioteca	23	36%	26	41%	9	14%	6	9%	6
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	23	36%	26	41%	9	14%	6	9%	E
ASPECTO - Instalações Gerais	47	47%	18	18%	25	25%	11	11%	10
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	10	16%	18	28%	25	39%	11	17%	6
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	25	39%	28	44%	8	13%	3	5%	E
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	12	19%	25	39%	20	31%	7	11%	6



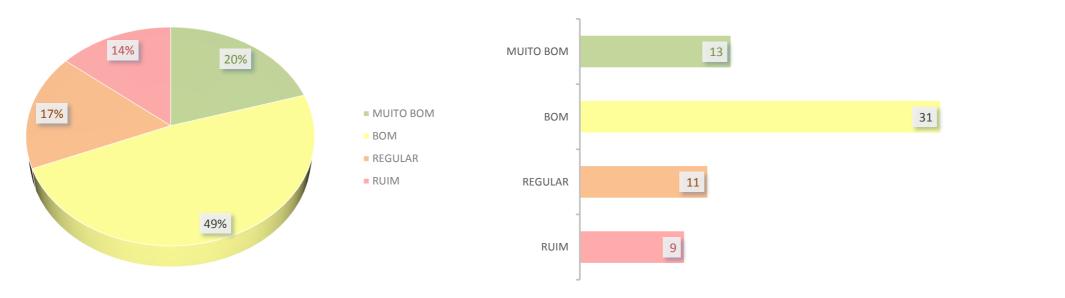
Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2019/2



Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

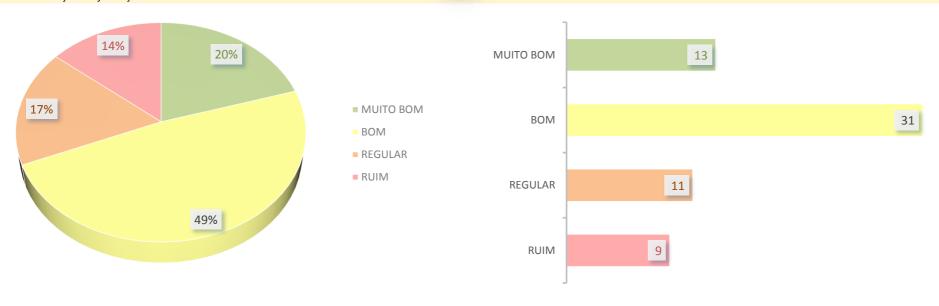


Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

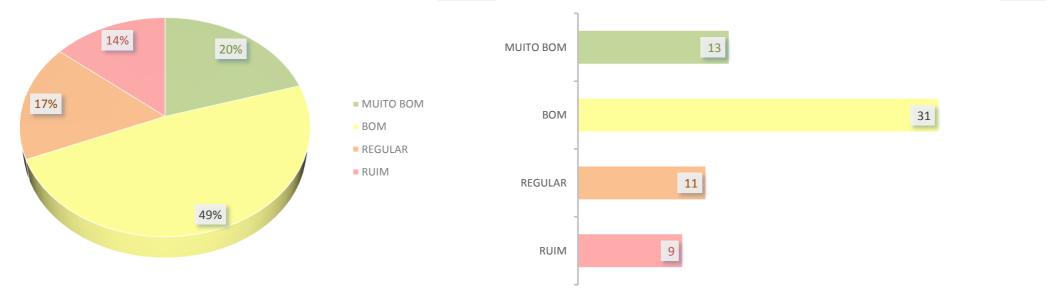




ASPECTO- Comunicação e Informação

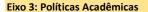














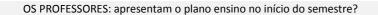
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

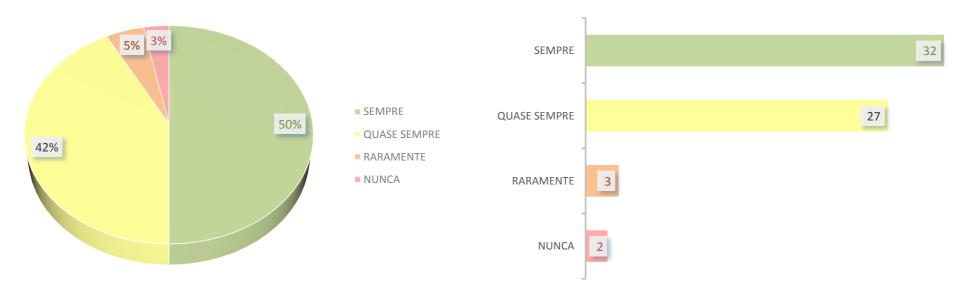




ASPECTO- Aspecto escolares



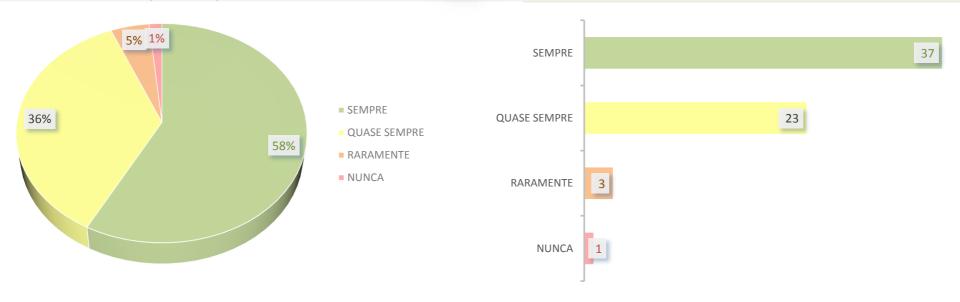




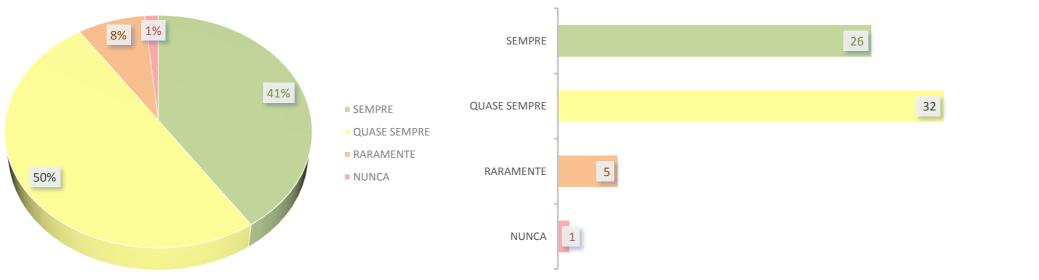




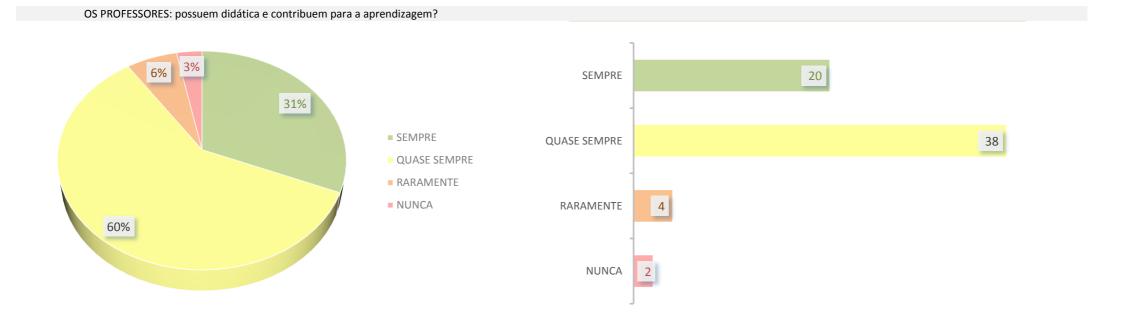
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?







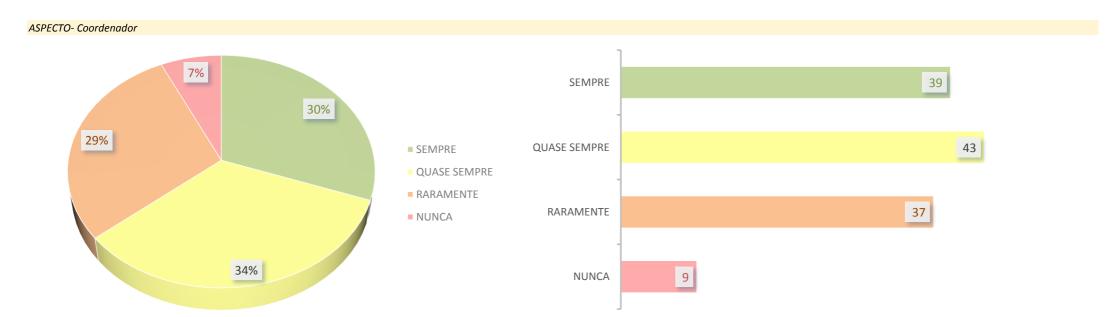






OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?





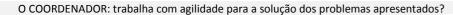
Sumaré

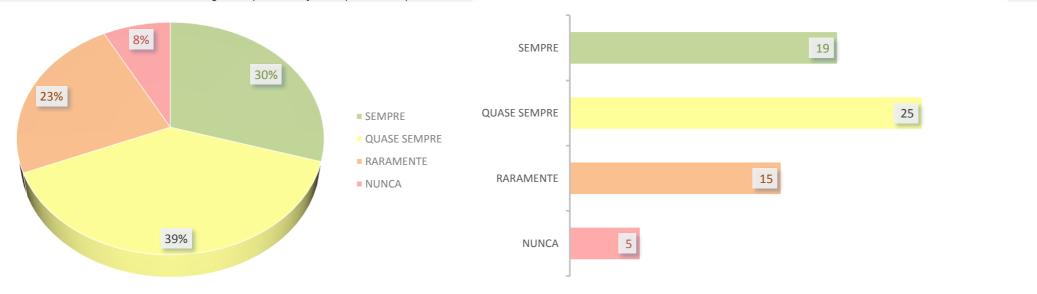


Período: 2019/2



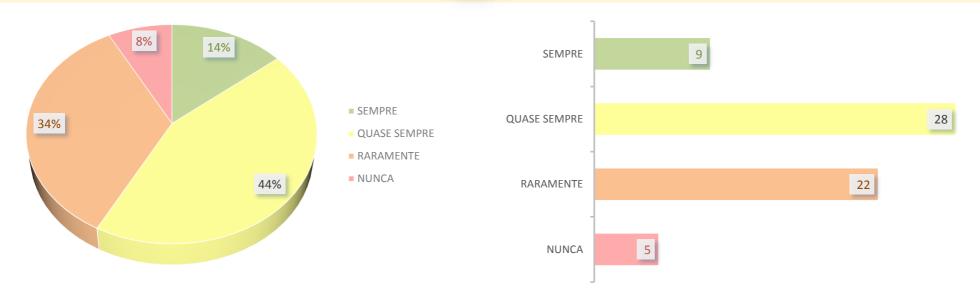


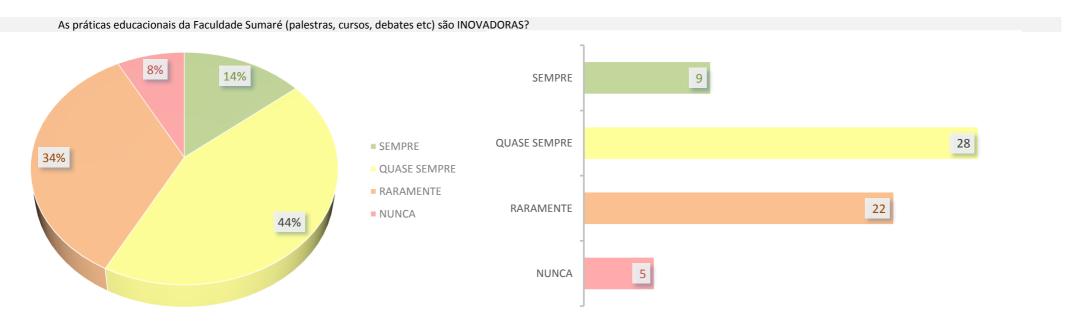






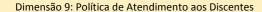
ASPECTO- Políticas Educacionais



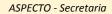


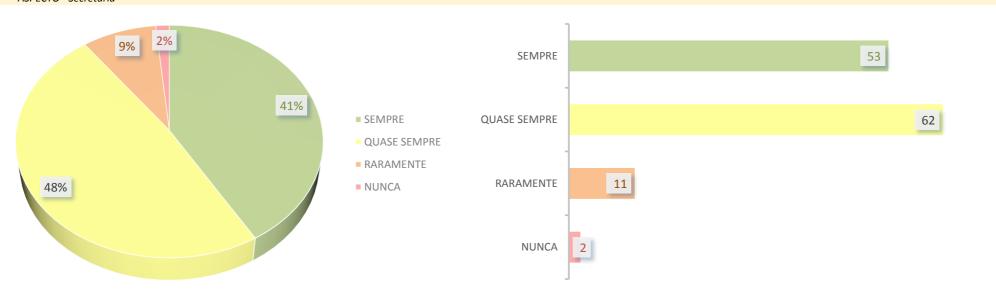










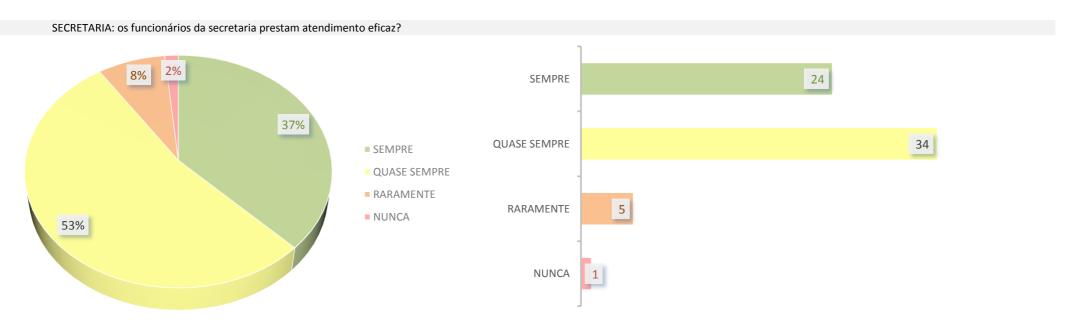






SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



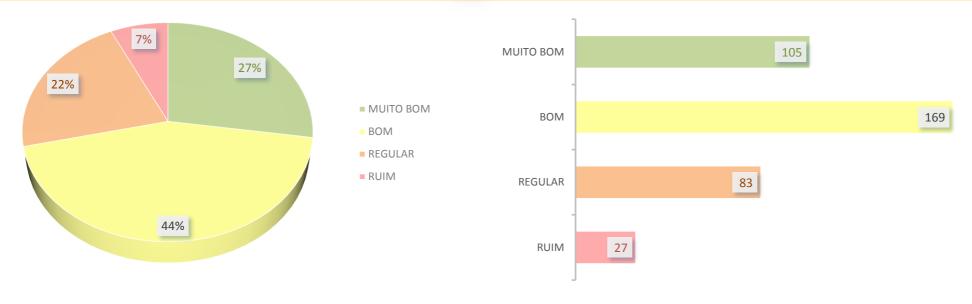


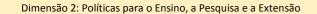


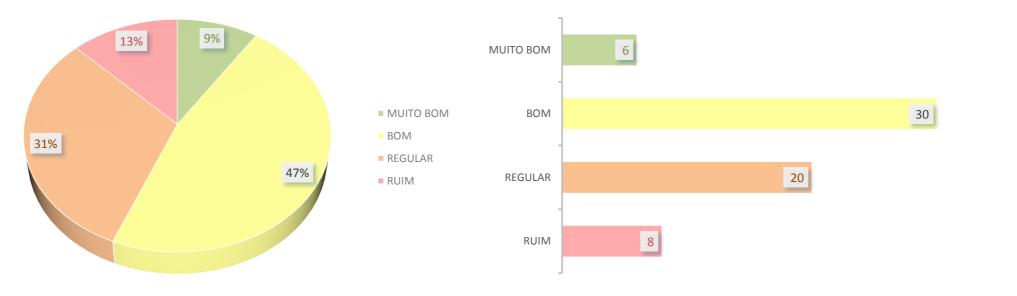
Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2019/2



Eixo 3: Políticas Acadêmicas

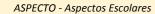






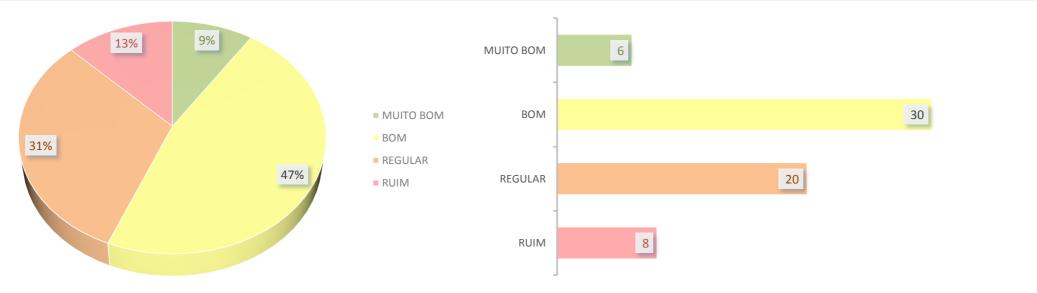








Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

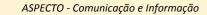


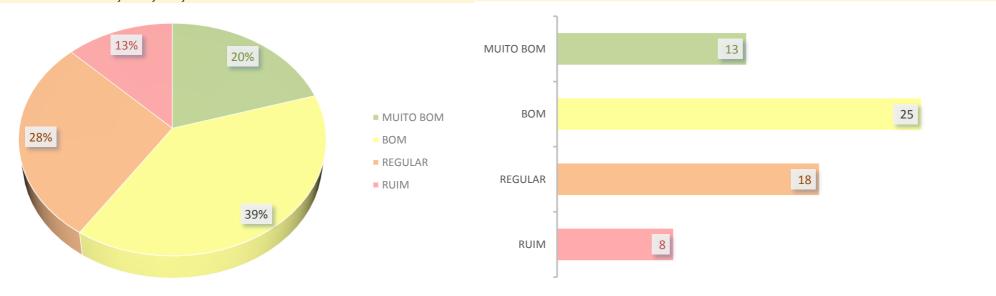




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade







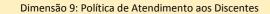


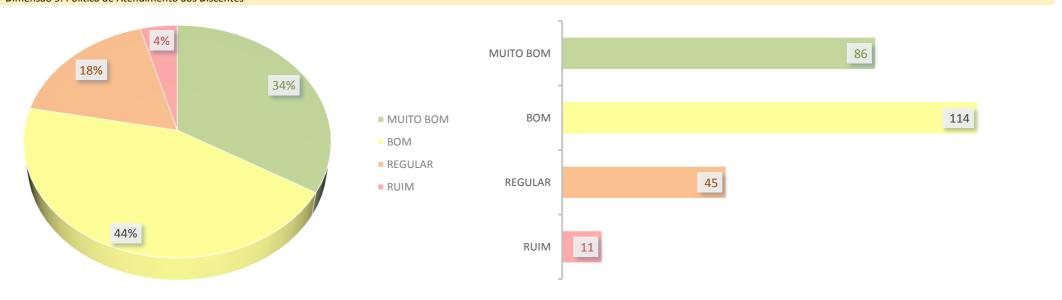
Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2019/2



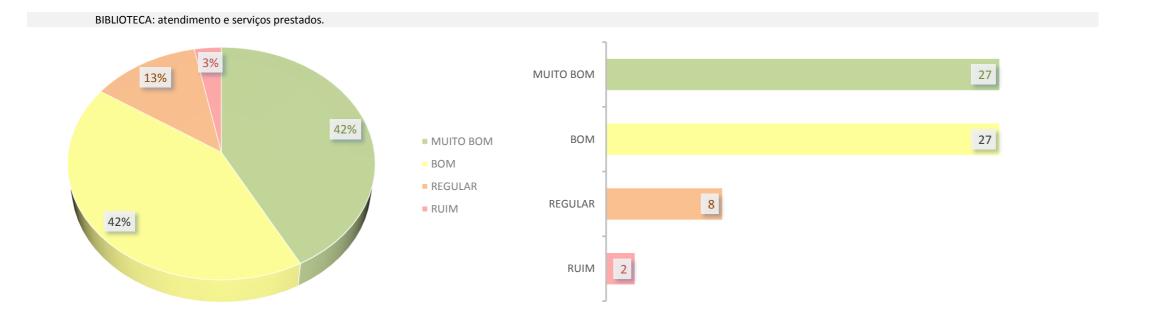
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.









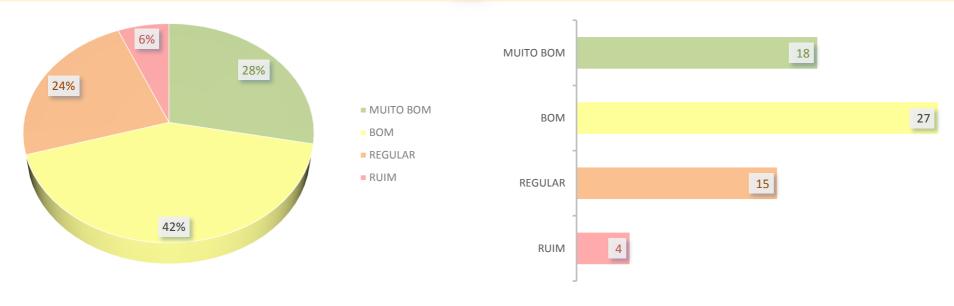


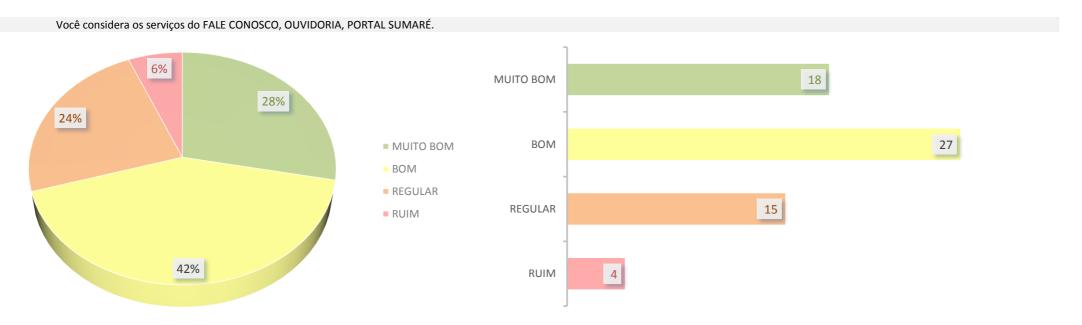
RUIM

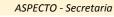




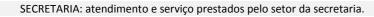
ASPECTO - Comunicação e Informação

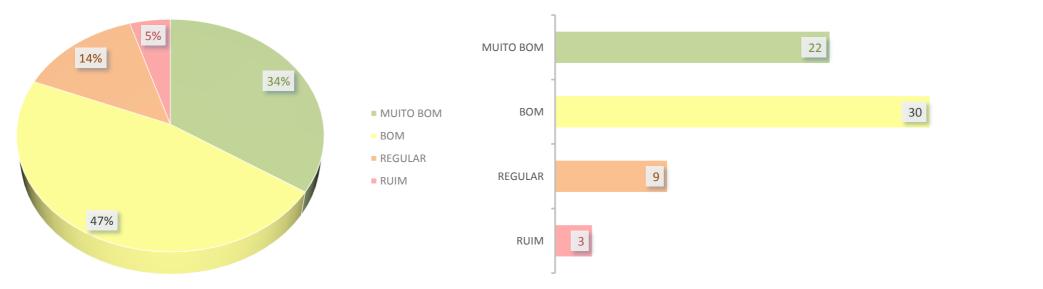


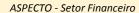




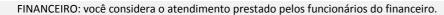


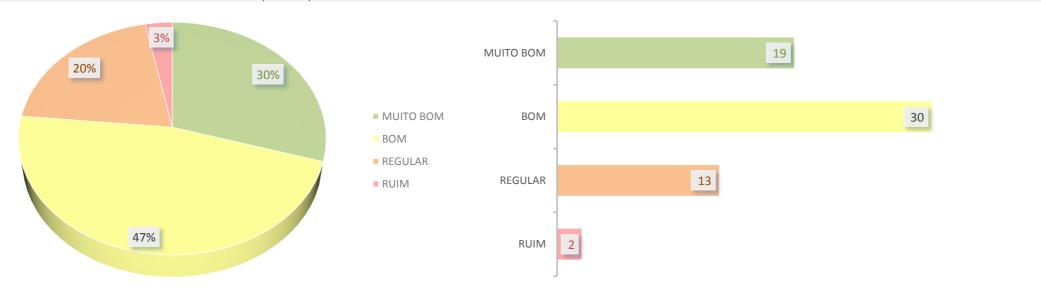


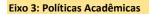


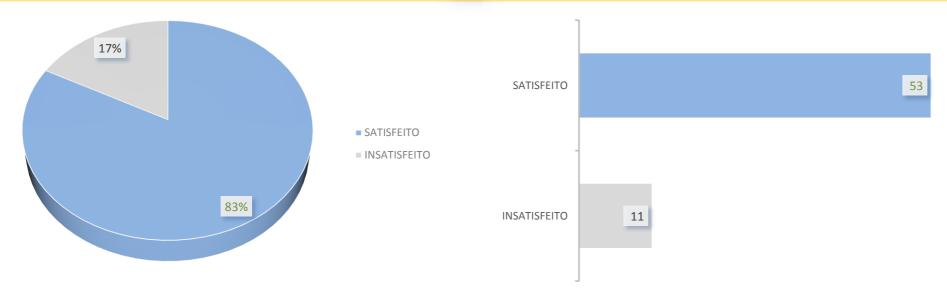




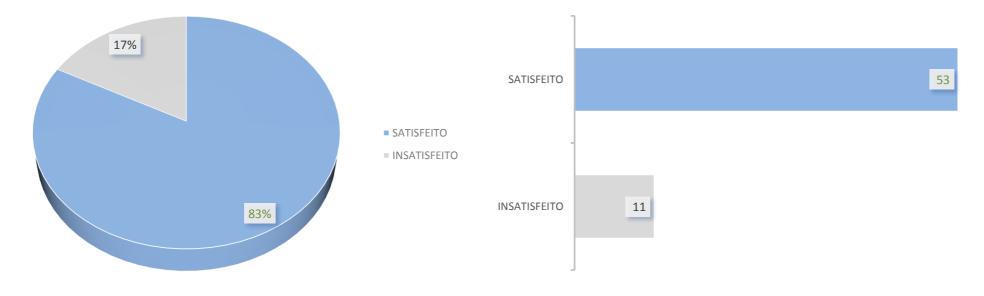


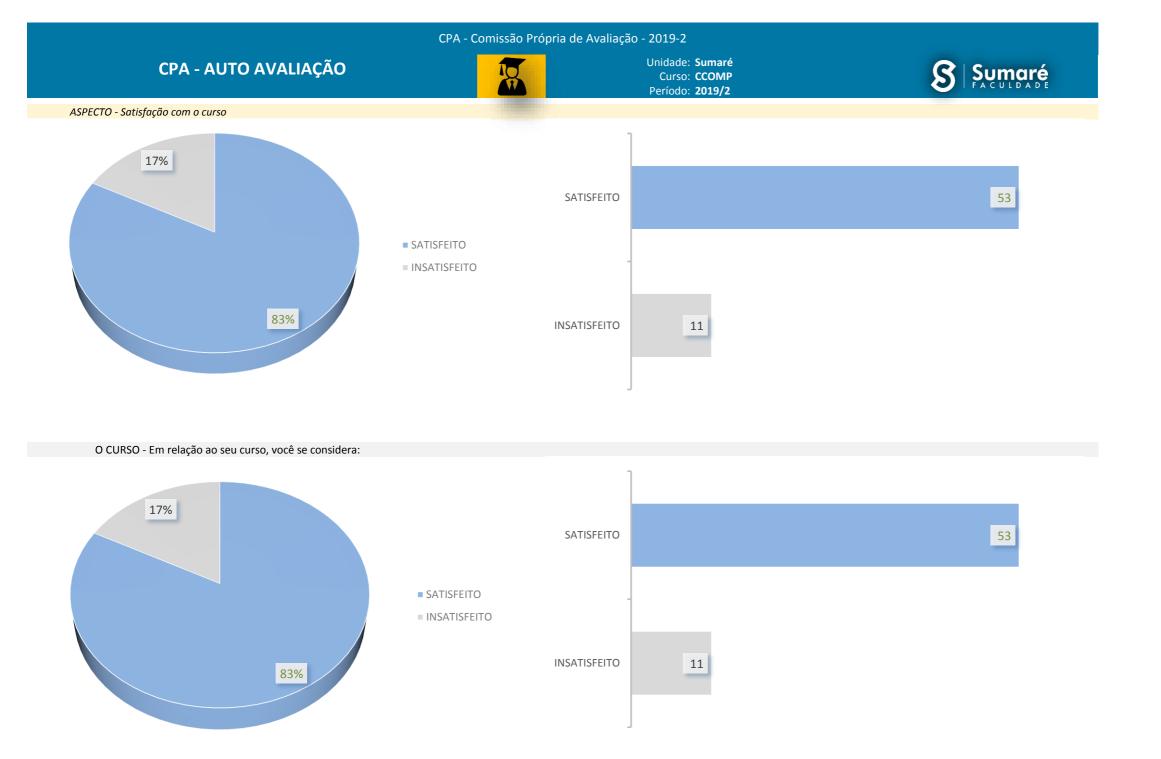






Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão







Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2019/2



Eixo 4: Políticas de Gestão

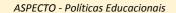


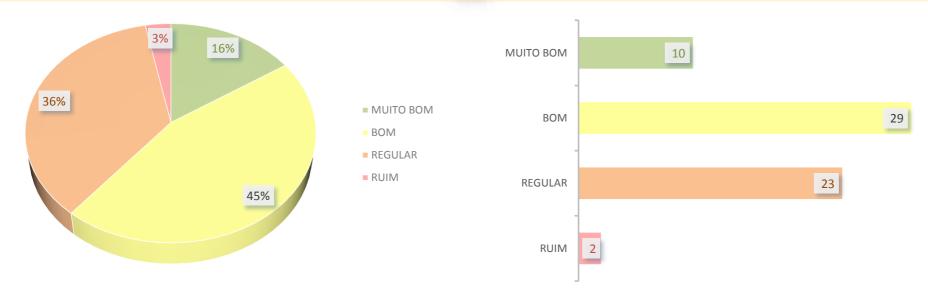
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição









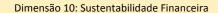




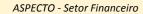


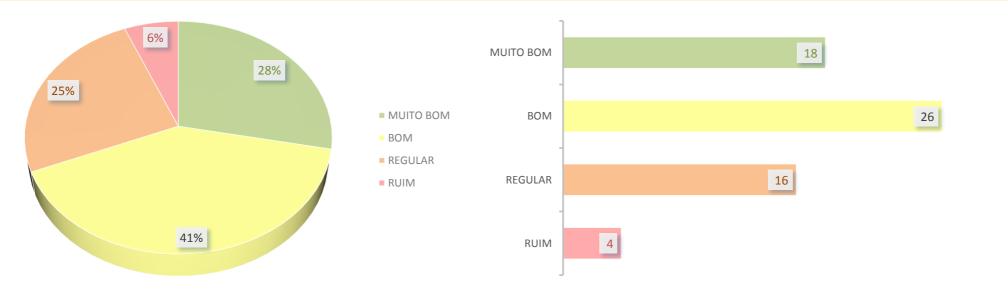










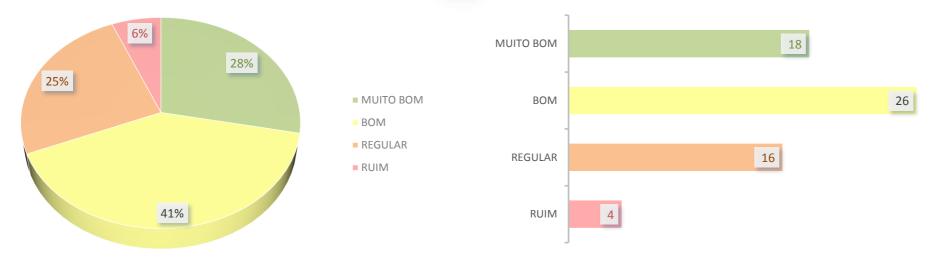




Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2019/2



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

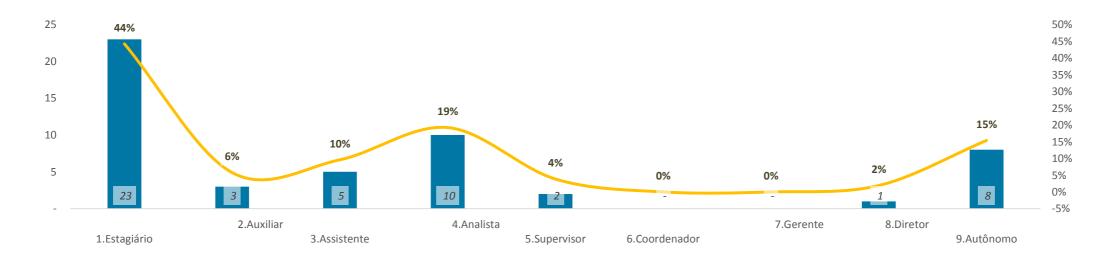


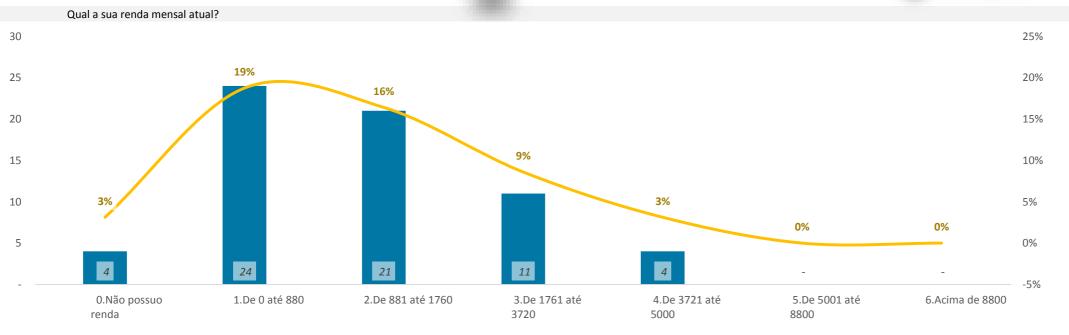
Eixo 4: Políticas de Gestão

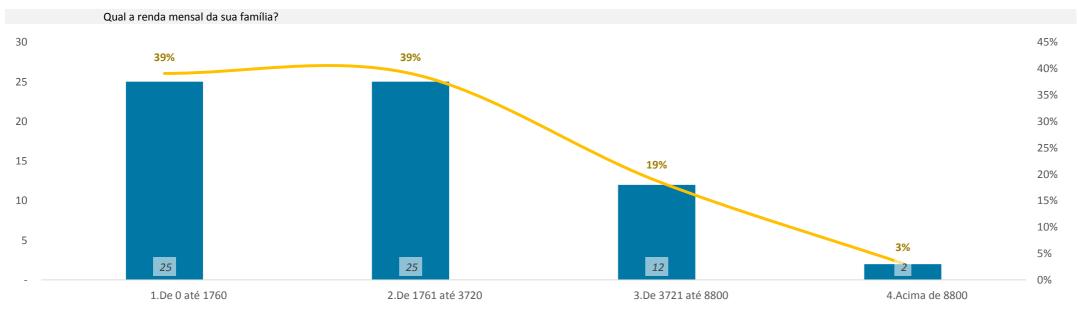
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

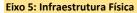
ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

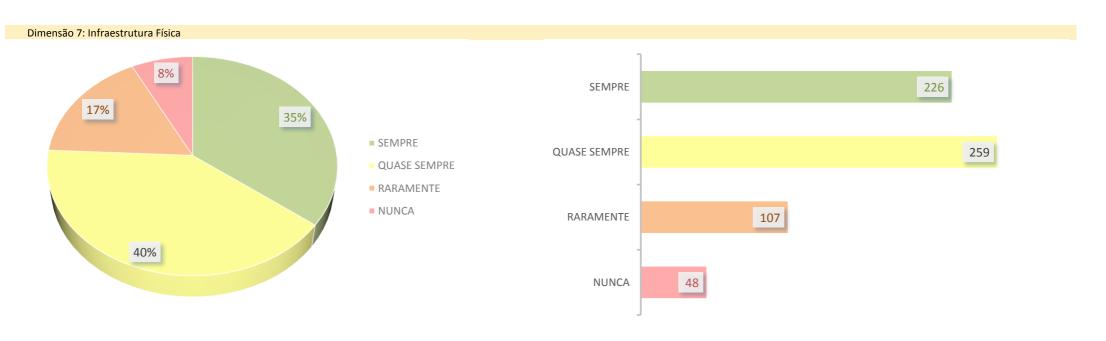


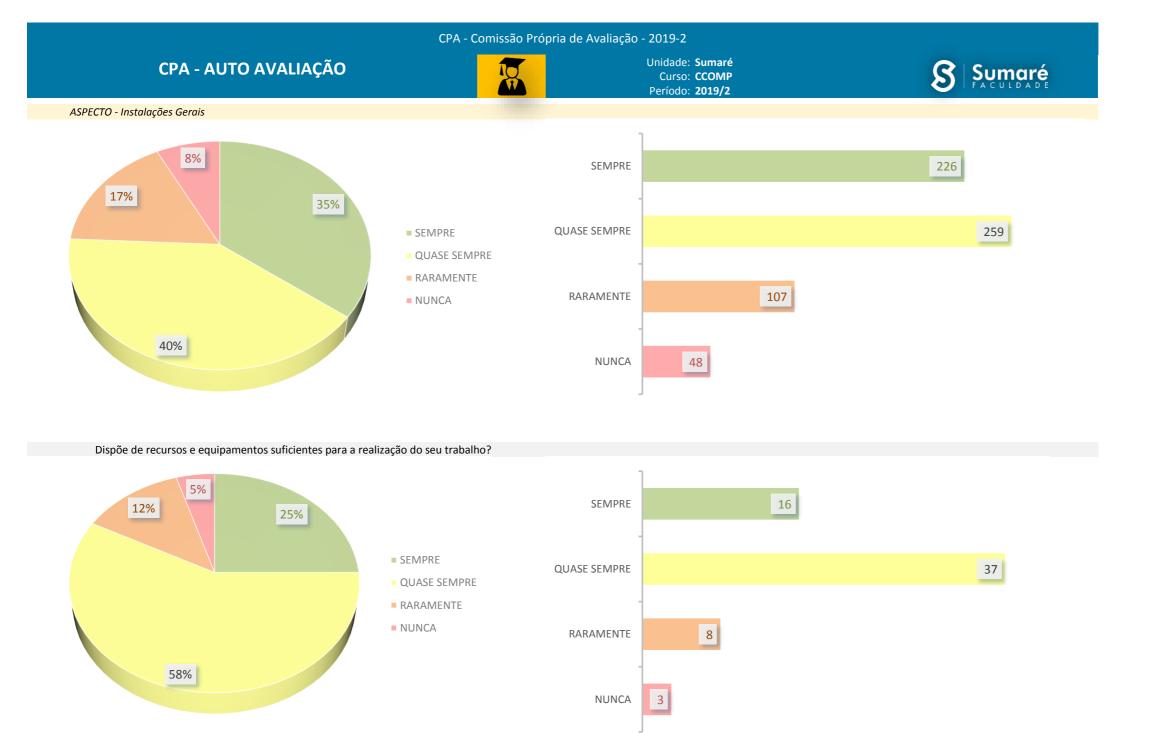




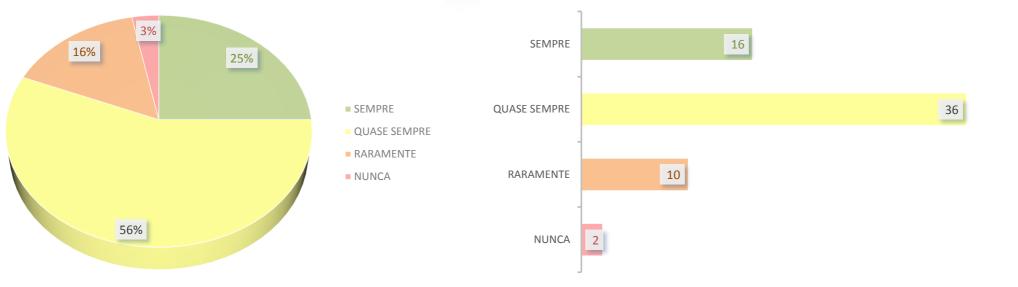






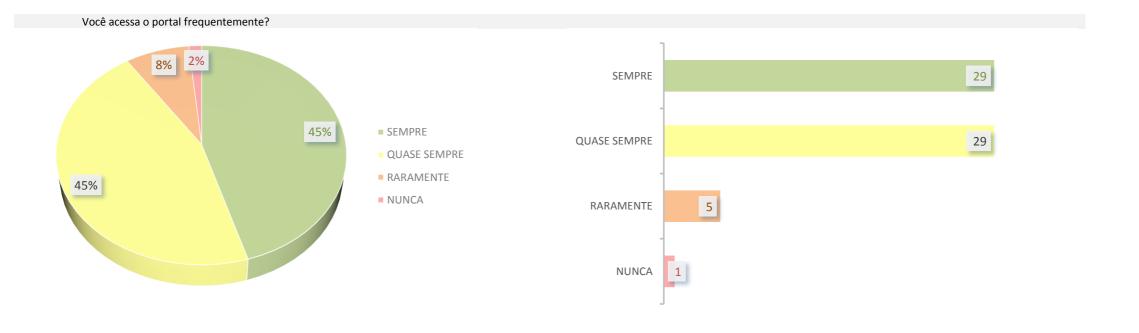








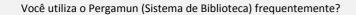


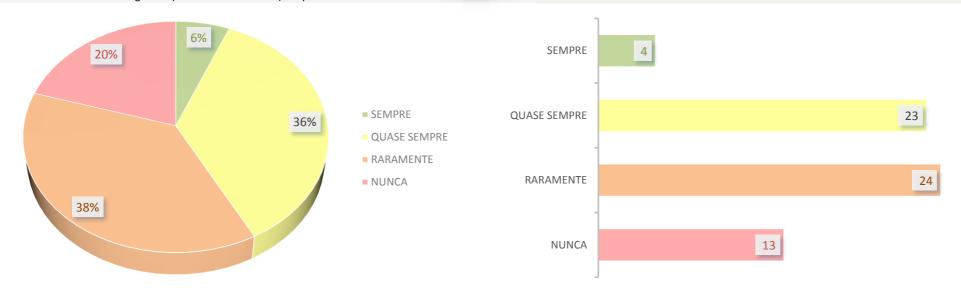












Você utiliza o recurso de internet frequentente?



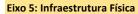


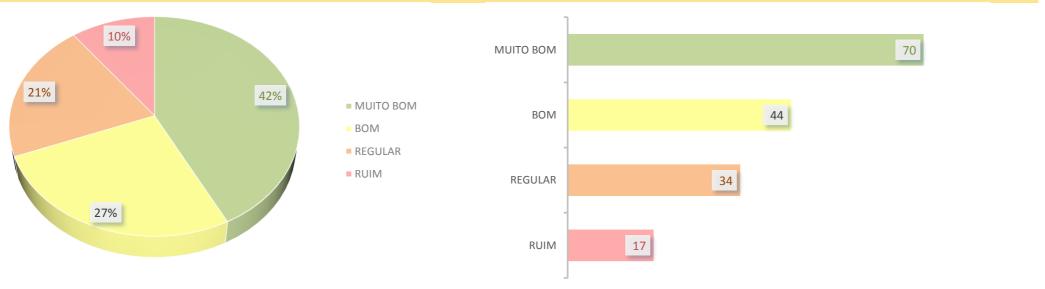




CPA - AUTO AVALIAÇÃO







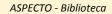


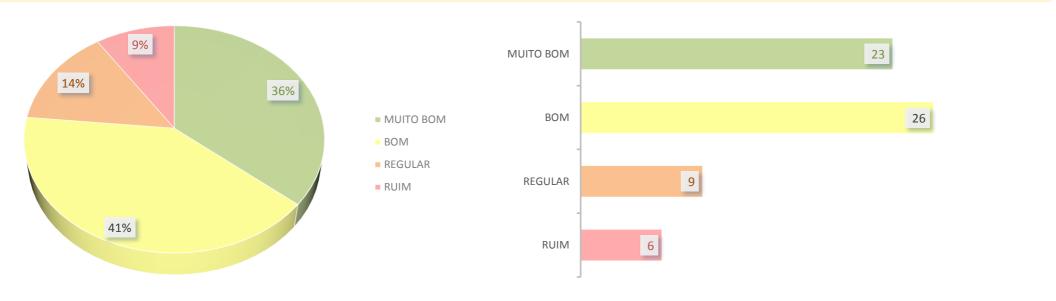
Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2019/2



Dimensão 7: Infraestrutura Física





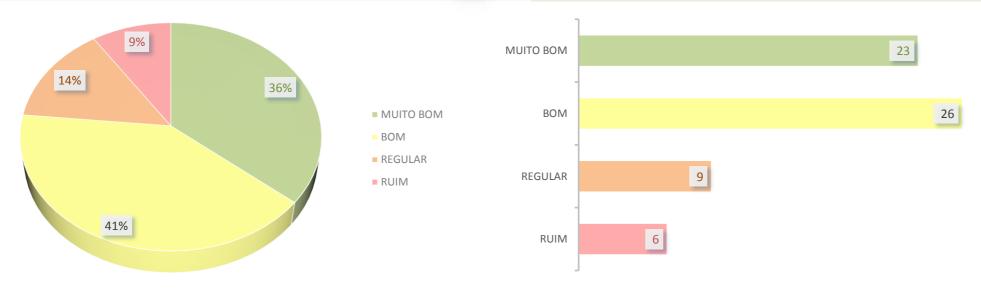




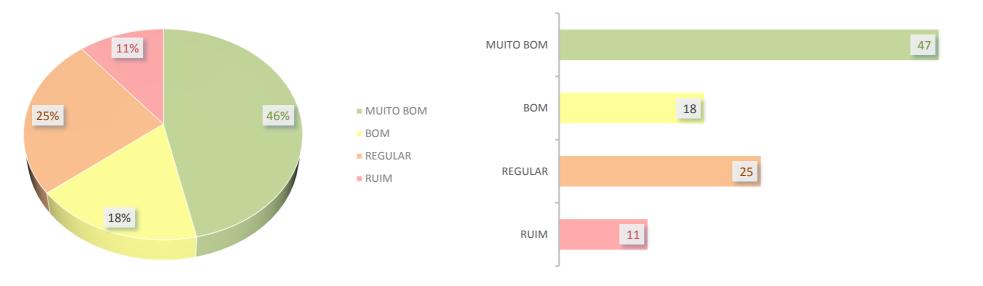
Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2019/2



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



ASPECTO - Instalações Gerais

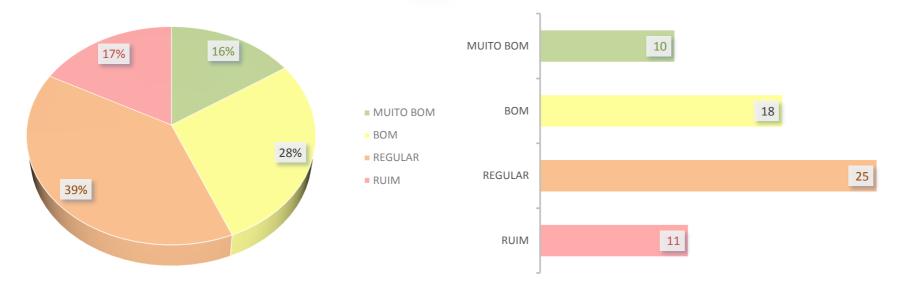




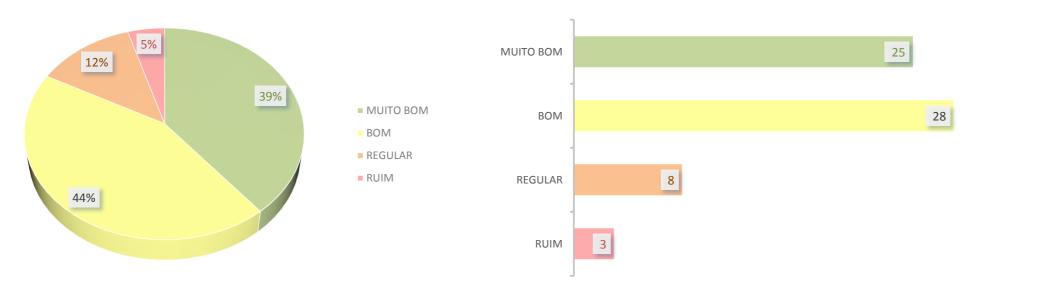
Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2019/2



LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





Unidade: Sumaré Curso: CCOMP Período: 2019/2



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

