



	Period	o: 2019/2			
QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	11 15%	19 26%	29 40%	13 18%	72
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	21 29%	35 49%	13 18%	3 4%	72
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	25 35%	33 46%	13 18%	1 1%	72
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	23 32%	33 46%	12 17%	4 6%	72
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	12 17%	35 49%	18 25%	7 10%	72
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	49 68%	20 28%	3 4%	- 0%	72
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	45 63%	23 32%	4 6%	- 0%	72
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	35 49%	34 47%	3 4%	- 0%	72
OS PROFESSORES: fazem chamada?	64 89%	7 10%	1 1%	- 0%	72
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	26 36%	41 57%	5 7%	- 0%	72
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	28 39%	36 50%	6 8%	2 3%	72
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	27 38%	35 49%	7 10%	3 4%	72
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	23 32%	38 53%	8 11%	3 4%	72
Você acessa o aluno online frequentemente?	39 54%	28 39%	3 4%	2 3%	72
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	16 22%	23 32%	12 17%	21 29%	72
Você acessa o portal frequentemente?	38 53%	27 38%	6 8%	1 1%	72
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21 29%	35 49%	12 17%	4 6%	72
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	38 53%	24 33%	4 6%	6 8%	72
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	6 8%	12 17%	30 42%	24 33%	72
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	29 40%	22 31%	12 17%	9 13%	72
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	12 17%	13 18%	11 15%	36 50%	72
QUESTÃO	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	21 29%	41 57%	9 13%	1 1%	72
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	16 22%	47 65%	8 11%	1 1%	72
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6 8%	41 57%	18 25%	7 10%	72
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13 18%	35 49%	20 28%	4 6%	72
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	8 11%	47 65%	10 14%	7 10%	72
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	6 8%	30 42%	26 36%	10 14%	72
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	3 4%	31 43%	26 36%	12 17%	72
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	10 14%	38 53%	15 21%	9 13%	72
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14 19%	34 47%	18 25%	6 8%	72
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6 8%	28 39%	29 40%	9 13%	72
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 8%	39 54%	19 26%	8 11%	72
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	3 4%	40 56%	21 29%	8 11%	72
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8 11%	27 38%	29 40%	8 11%	72
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	588 39%	573 38%	212 14%	139 9%	
DECLUTADO CEDAL	MUITO BOM	BOM 470 540/	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	120 13%	478 51%	248 26%	90 10%	

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-2

CPA - AUTO AVALIAÇÃO





Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?					
Horários oferecidos	52	72%			
Localização	2	3%			
Preço	7	10%			
Prestígio da Faculdade	2	3%			
Qualidade do curso	9	13%			

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	13	18%
Obter melhor emprego	14	19%
Obter melhor salário	12	17%
Ter um ensino de qualidade	33	46%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	3	4%
1.Estagiário	2	В%
2.Auxiliar	5	7%
3.Assistente	35	49%
4.Analista	12	17%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	4	6%
7.Gerente	3	4%
8.Diretor	2	В%
9.Autônomo	6	8%

Qual a sua renda mensal atual?	
0.Não possuo renda	1 1%
1.De 0 até 880	3 4%
2.De 881 até 1760	21 29%
3.De 1761 até 3720	37 51%
4.De 3721 até 5000	3 4%
5.De 5001 até 8800	5 7%
6.Acima de 8800	2 B%

Qual a renda mensal da sua família?	
1.De 0 até 1760	11 15%
2.De 1761 até 3720	39 54%
3.De 3721 até 8800	17 24%
4.Acima de 8800	5 7%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	1 1%
Atendimento - Telefônico	- 0%
Comunicação com o aluno	- 0%
Coordenador	4 6%
Currículo do curso (disciplinas)	8 11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5 7%
Infraestrutura física	1 1%
Infraestrutura Tecnológica	1 1%
Localização	29 40%
Mensalidade	11 15%
Professor	12 17%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	3 4%
Atendimento - Telefônico	6 8%
Comunicação com o aluno	9 13%
Coordenador	9 13%
Currículo do curso (disciplinas)	7 10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1 1%
Infraestrutura física	16 22%
Infraestrutura Tecnológica	3 4%
Localização	4 6%
Mensalidade	4 6%
Professor	10 14%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	12 17%
Satisfeito	60 83%

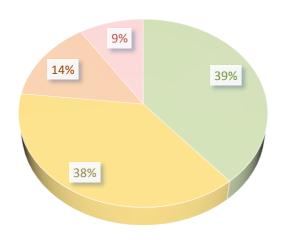
Adesão	
Responderam	72 88%
Não Responderam	10 12%
Convidados	82

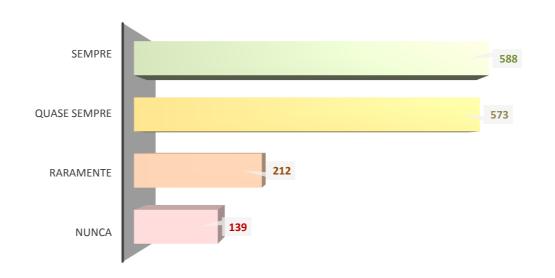


Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2

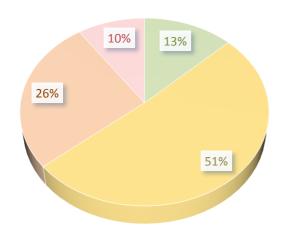


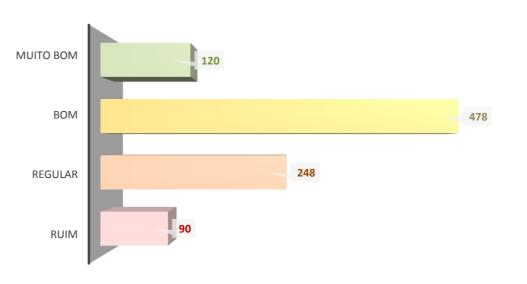
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



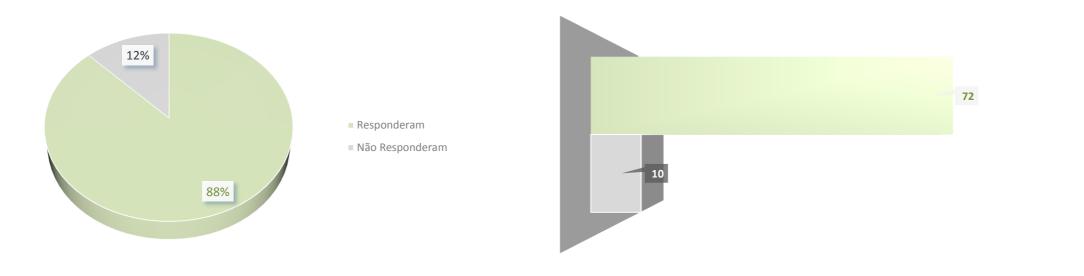




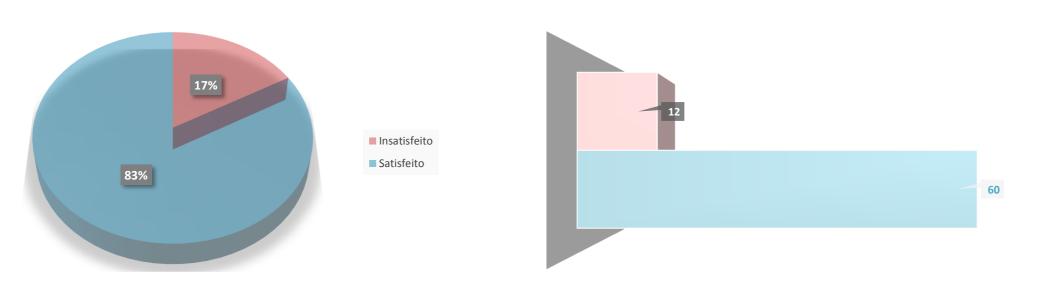
Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2



Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







	MUITO BOM	ВОМ		REGULAR	RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6 39	% 39	50%	19	8% 8	3%	72
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6 39	% 39	50%	19	8% 8	3%	72
ASPECTO - Comunicação e Informação	6 39	% 39	50%	19	8% 8	3%	72
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	6 0	% 39	E/10/	10 2	6% 8	110/	
divulgação dos resultados.	0 0	/0 33	34/0	19 2	3/0	11/0	1

divulgação dos resultados.	6	8%	39	54%	19	26%	8	11%	77
	SEMPRE		QUASE SEMI	PRE	RARAMEN	TE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	356	45%	319	40%	91	11%	26	3%	792
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	306	47%	246	38%	76	12%	20	3%	648
ASPECTO - Aspectos Escolares	247	57%	161	37%	22	5%	2	0%	432
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	49	68%	20	28%	3	4%	-	0%	7:
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	45	63%	23	32%	4	6%	-	0%	7.
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	35	49%	34	47%	3	4%	-	0%	7.
OS PROFESSORES: fazem chamada?	64	89%	7	10%	1	1%	-	0%	7.
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	26	36%	41	57%	5	7%	-	0%	73
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	28	39%	36	50%	6	8%	2	3%	73
ASPECTO - Coordenador	48	33%	66	46%	25	17%	5	3%	144
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	25	35%	33	46%	13	18%	1	1%	73
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	23	32%	33	46%	12	17%	4	6%	7:
ASPECTO - Políticas Educacionais	11	15%	19	26%	29	40%	13	18%	72
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	11	15%	19	26%	29	40%	13	18%	7:
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	50	35%	73	51%	15	10%	6	4%	144
ASPECTO - Secretaria	50	35%	73	51%	15	10%	6	4%	144
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	27	38%	35	49%	7	10%	3	4%	7:
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	23	32%	38	53%	8	11%	3	4%	7:
	MUITO BON	Л	ВОМ		REGULAF	₹	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	61	14%	209	48%	123	28%	39	9%	432
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	4%	40	56%	21	29%	8	11%	72
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	4%	40	56%	21	29%	8	11%	72
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	3	4%	40	56%	21	29%	8	11%	7:
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	6	8%	28	39%	29	40%	9	13%	72
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	8%	28	39%	29	40%	9	13%	72
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6	8%	28	39%	29	40%	9	13%	7
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	52	29%	141	57%	73	13%	22	1%	28
ASPECTO - Biblioteca	21	29%	41	57%	9	13%	1	1%	72
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	21	29%	41	57%	9	13%	1	1%	7:
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	11%	27	38%	29	40%	8	11%	72
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8	11%	27	38%	29	40%	8	11%	7:
ASPECTO - Secretaria	10	14%	38	53%	15	21%	9	13%	72
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	10	14%	38	53%	15	21%	9	13%	7.
ASPECTO - Setor Financeiro	13	18%	35	49%	20	28%	4	6%	72
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13	18%	35	49%	20	28%	4	6%	7





	SATISFEITO		INSATISFEITO			
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	60 83%		12 17%		72	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	60 83%		12 17%		72	
ASPECTO - Satisfação com o curso	60 83%		12 17%		72	
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	60 83%		12 17%		72	
	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Eixo 4: Políticas de Gestão	20 14%	75 57%	36 25%	13 10%	144	
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	6 8%	41 57%	18 25%	7 10%	72	
ASPECTO - Políticas Educacionais	6 8%	41 57%	18 25 %	7 10%	72	
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6 8%	41 57%	18 25%	7 10%	7:	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	14 19%	34 47%	18 25%	6 8%	72	
ASPECTO - Setor Financeiro	14 19%	34 47%	18 25 %	6 8%	72	
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14 19%	34 47%	18 25%	6 8%	72	
Eixo 4: Políticas de Gestão	213					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	213					
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	213					
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	69					
1.Estagiário	2 8%					
2.Auxiliar	5 7%					
3. Assistente	35 51%					
4.Analista	12 17%					
5.Supervisor	- 0%					
6.Coordenador	4 6%					
7.Gerente	3 4%					
8.Diretor	2 8%					
9.Autônomo	6 9%					
Qual a sua renda mensal atual?	72 55%					
0.Não possuo renda	1 1%					
1.De 0 até 880	3 2%					
2.De 881 até 1760	21 1 5%					
3.De 1761 até 3720	37 26%					
4.De 3721 até 5000	3 2%					
5.De 5001 até 8800	5 8%					
6.Acima de 8800	2 1%					
on only ac soco	_ 1270					
Qual a renda mensal da sua família?	72					
1.De 0 até 1760	11 1 5%					
2.De 1761 até 3720	39 54%					
3.De 3721 até 8800	17 24%					
4.Acima de 8800	5 7%					





	SEMPRE	Q	UASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL	
Eixo 5: Infraestrutura Física	232	32%	254	35%	121	17%	113	32%	720	
Dimensão 7: Infraestrutura Física	232	32%	254	35%	121	17%	113	16%	720	
ASPECTO - Instalações Gerais	232	32%	254	35%	121	17%	113	16%	720	
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	21	29%	35	49%	13	18%	3	4%	72	
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	12	17%	35	49%	18	25%	7	10%	7.	
Você acessa o aluno online frequentemente?	39	54%	28	39%	3	4%	2	3%	72	
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	16	22%	23	32%	12	17%	21	29%	72	
Você acessa o portal frequentemente?	38	53%	27	38%	6	8%	1	1%	7:	
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21	29%	35	49%	12	17%	4	6%	7:	
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	38	53%	24	33%	4	6%	6	8%	7.	
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	6	8%	12	17%	30	42%	24	33%	7.	
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	29	40%	22	31%	12	17%	9	13%	7	
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	12	17%	13	18%	11	15%	36	50%	7	
	MUITO B	ОМ	BOM		REGULA	R	RUIM		TOTAL	
Eixo 5: Infraestrutura Física	33	22%	94	61%	18	12%	8	5%	15	
Dimensão 7: Infraestrutura Física	33	22%	94	61%	18	12%	8	5%	153	
ASPECTO - Biblioteca	16	22%	47	65%	8	11%	1	1%	72	
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	16	22%	47	65%	8	11%	1	1%	7.	
ASPECTO - Instalações Gerais	17	21%	47	58%	10	12%	7	9%	8:	
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	8	11%	47	65%	10	14%	7	10%	7.	
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	6	8%	30	42%	26	36%	10	14%	7:	
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	3	4%	31	43%	26	36%	12	17%	7:	



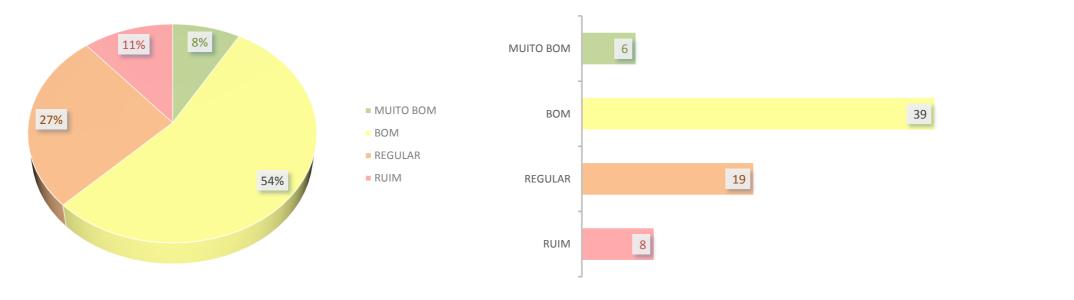
Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2



Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

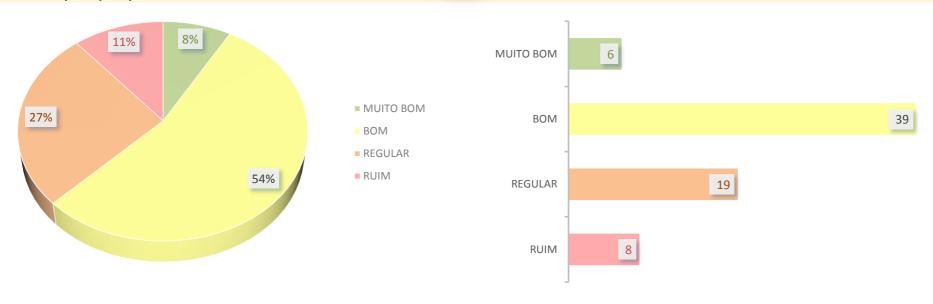




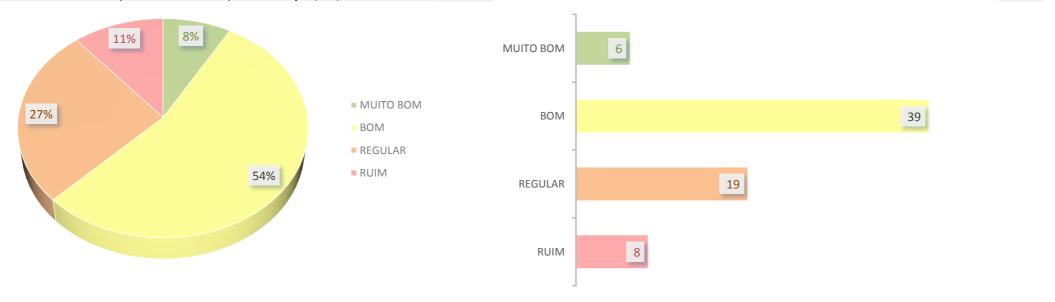
Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2



ASPECTO- Comunicação e Informação



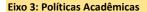
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.





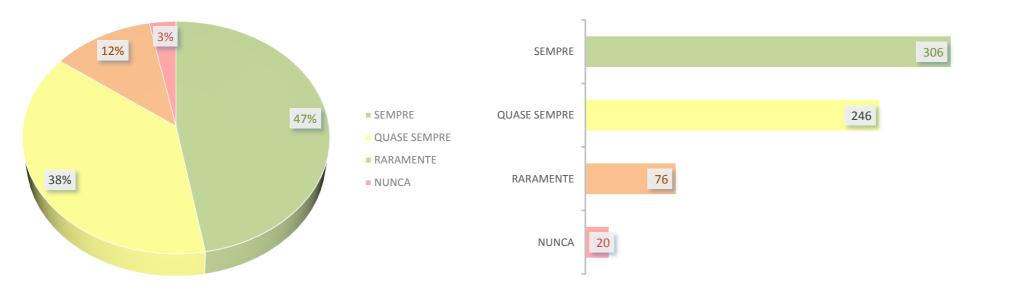
Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2







Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

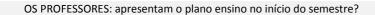


Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2

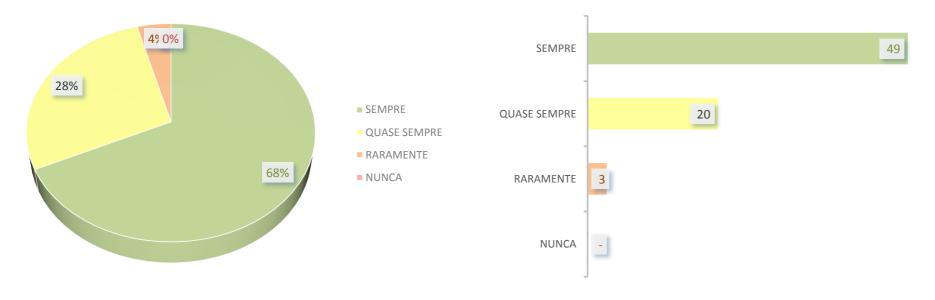


ASPECTO- Aspecto escolares





CPA - AUTO AVALIAÇÃO



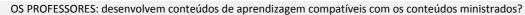


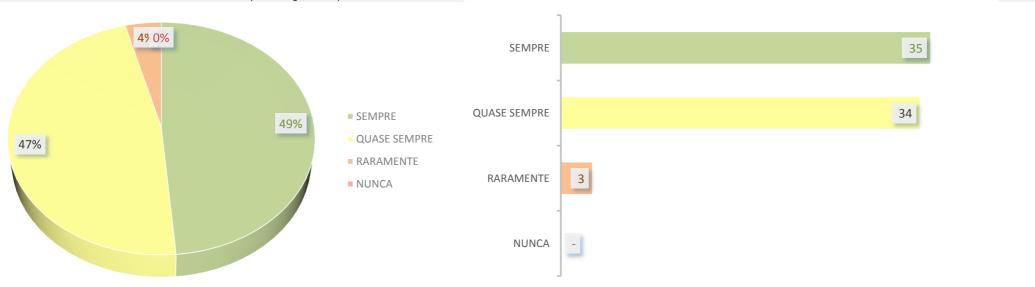
Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2



OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



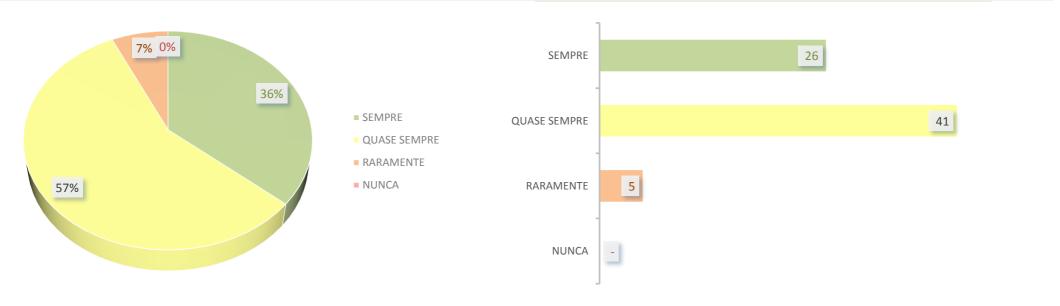






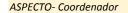


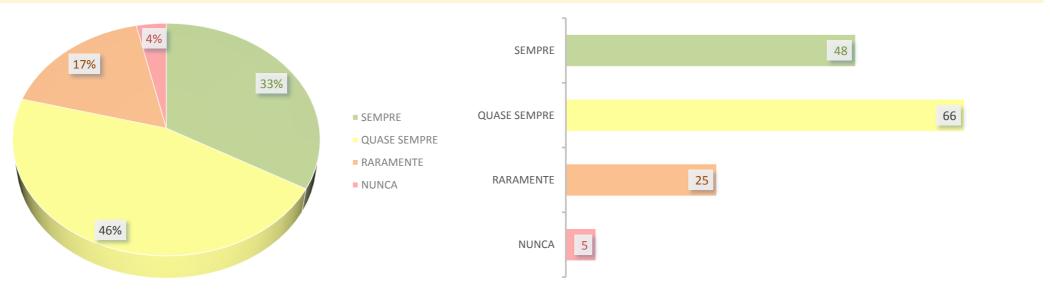
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



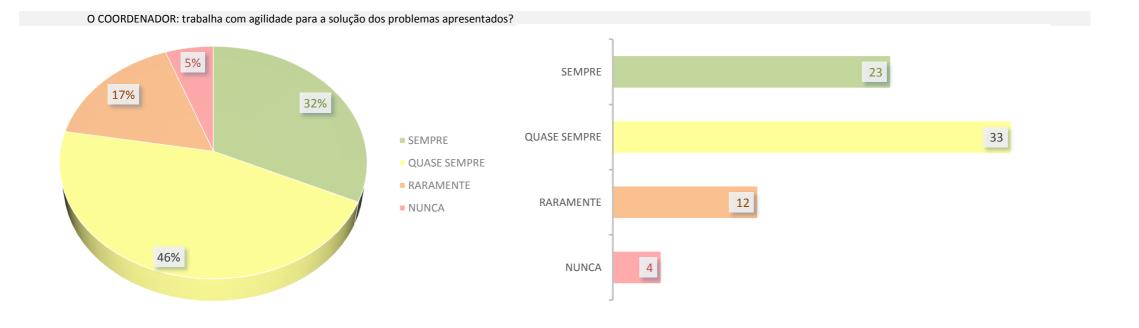










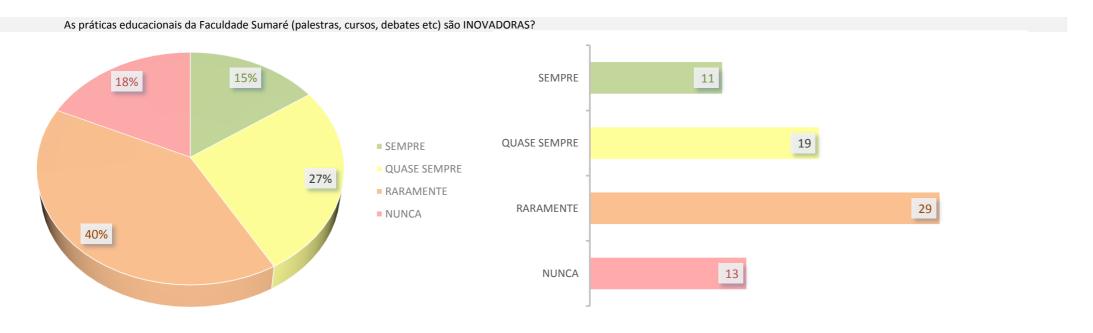


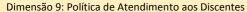
Unidade: Sumaré Curso: **GFIN** Período: 2019/2



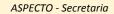
ASPECTO- Políticas Educacionais



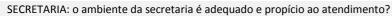




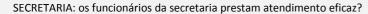


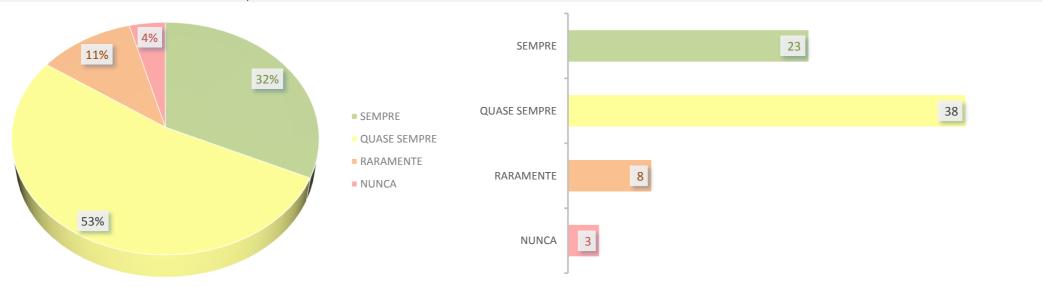










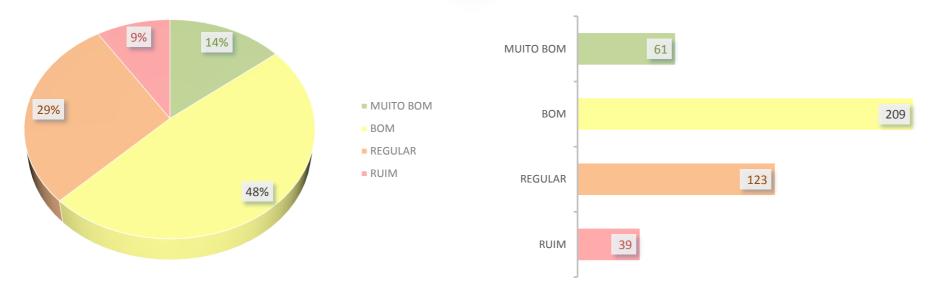




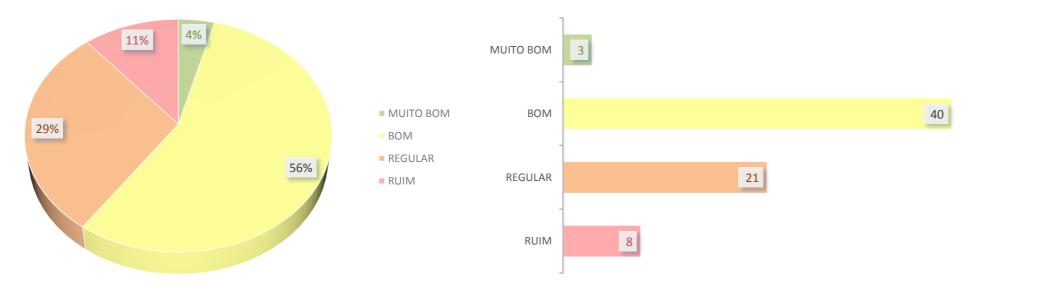
Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2



Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

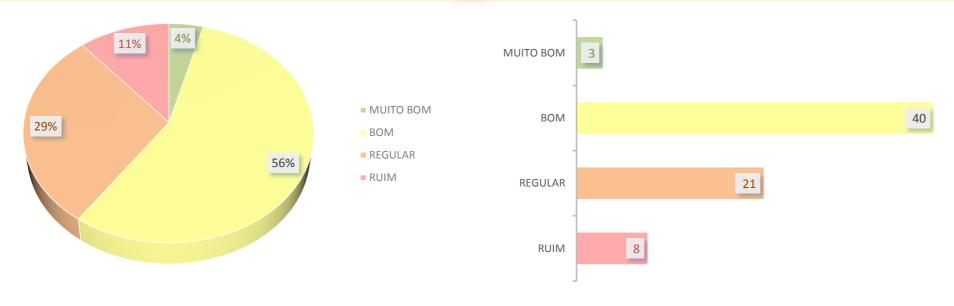


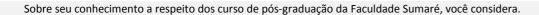


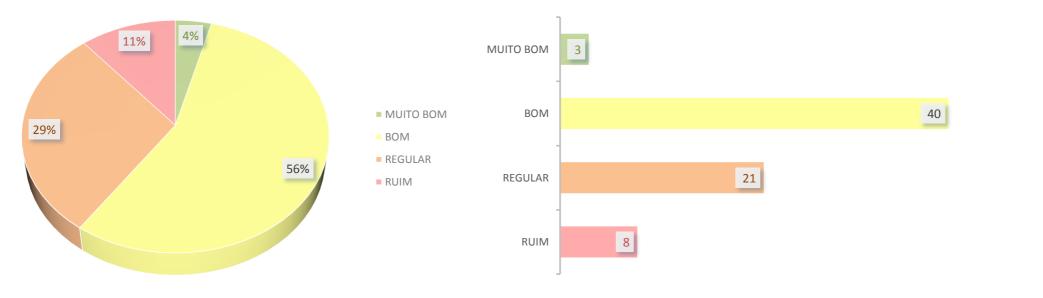




ASPECTO - Aspectos Escolares





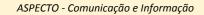


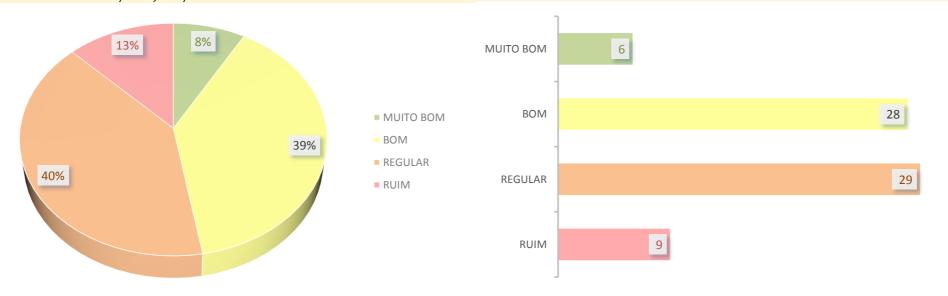




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade





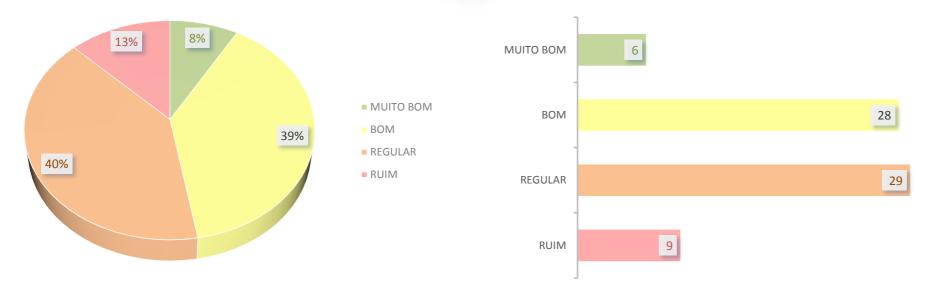


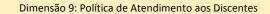


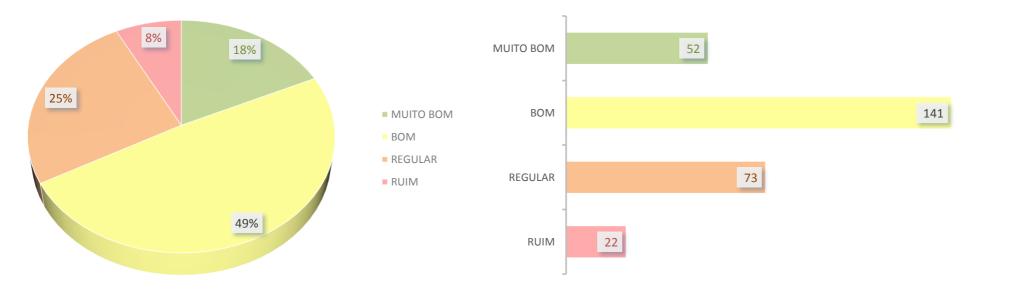
Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2

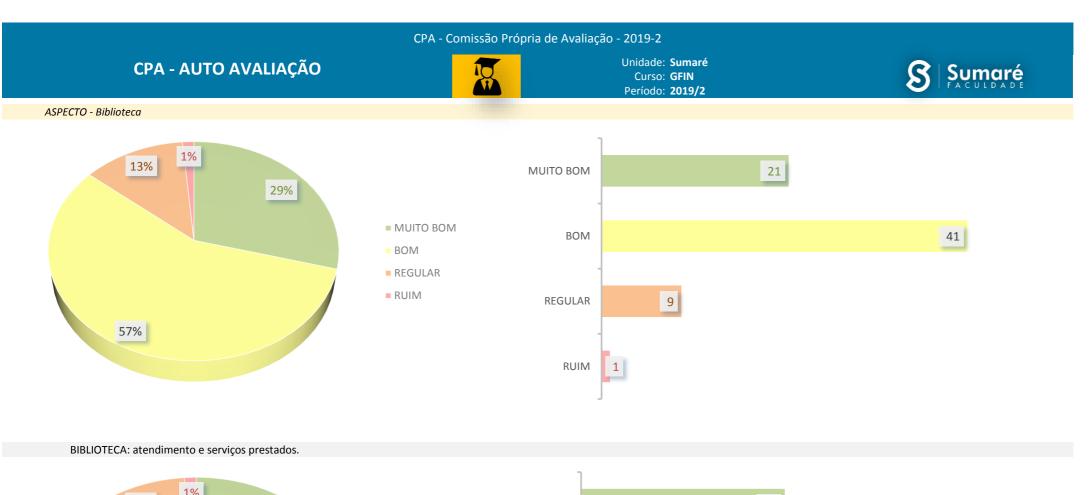


Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.







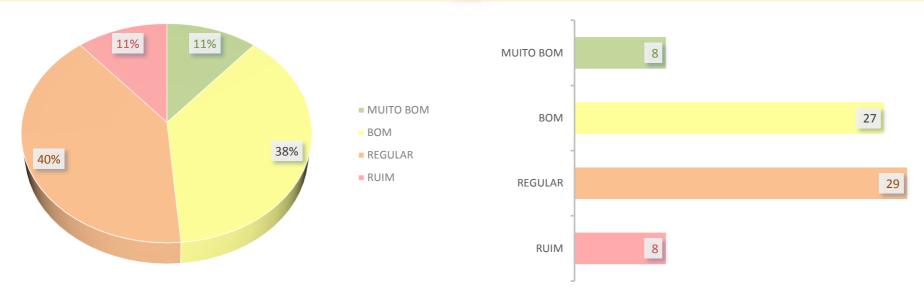




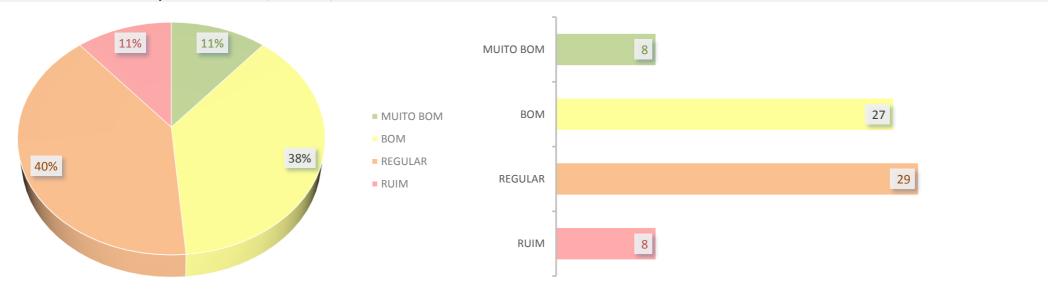




ASPECTO - Comunicação e Informação







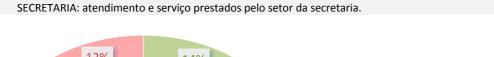


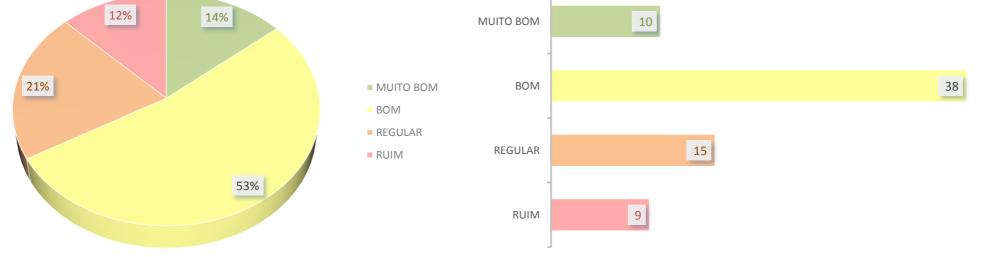
Unidade: Sumaré Curso: **GFIN** Período: 2019/2



ASPECTO - Secretaria

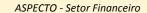




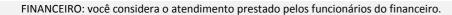


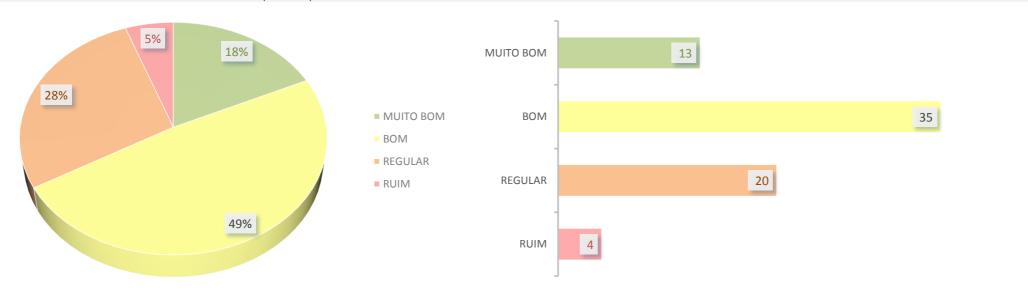
Curso: **GFIN** Período: 2019/2



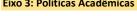


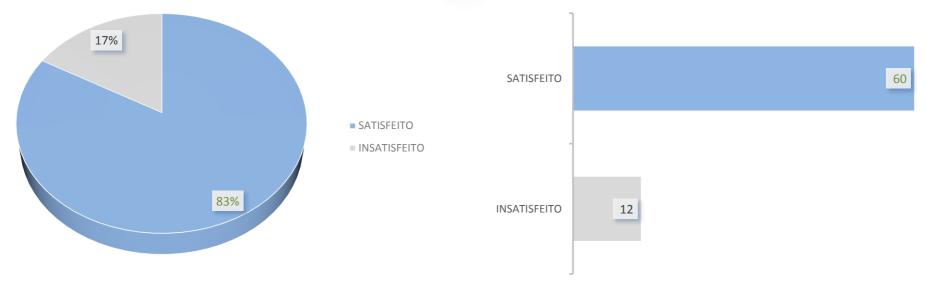


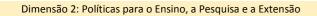


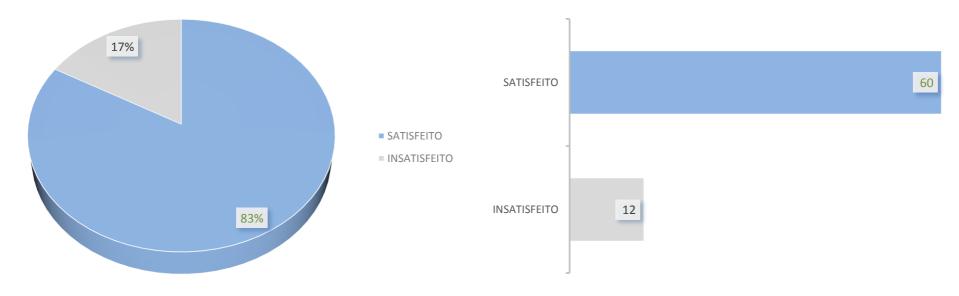


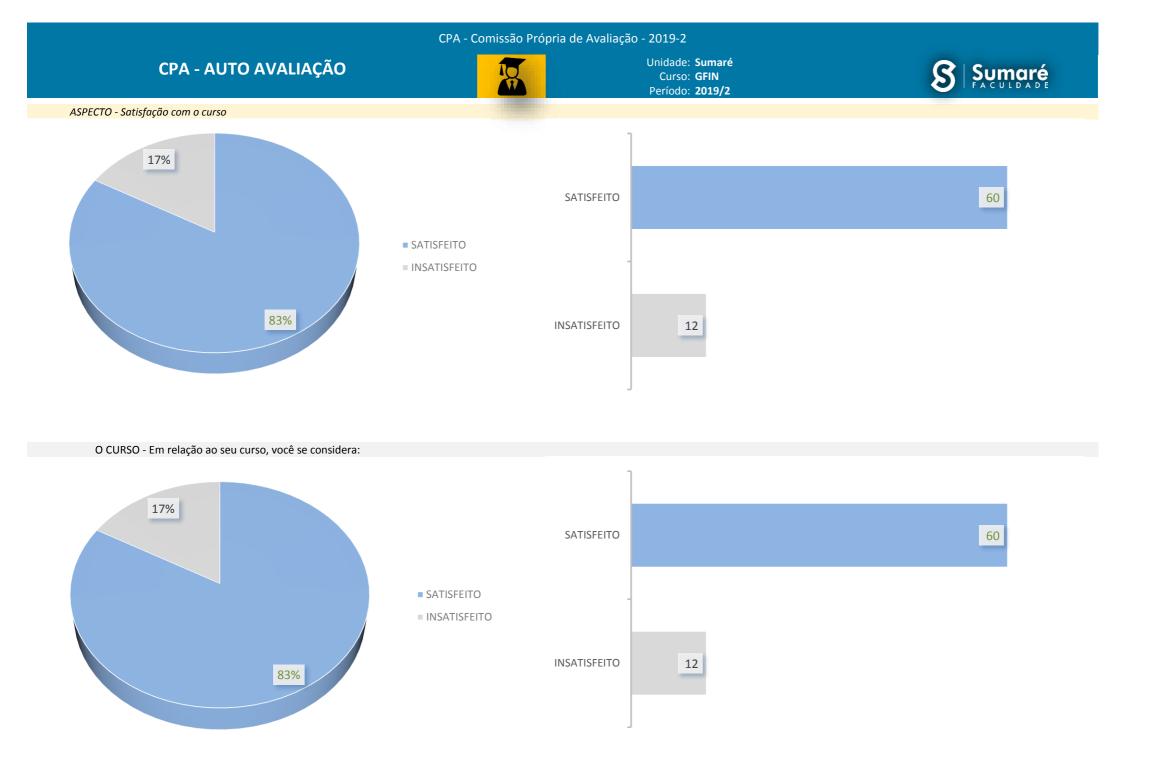










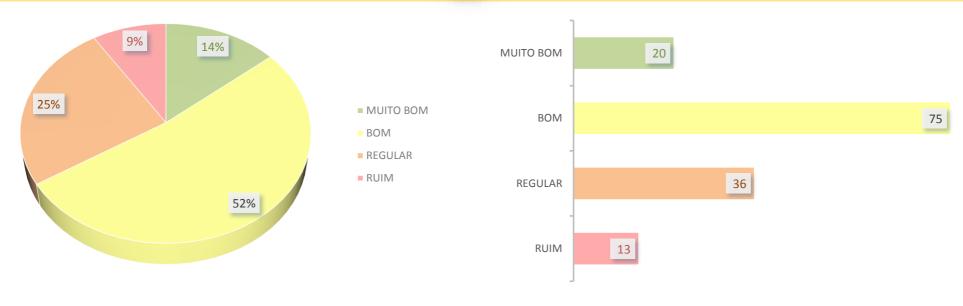




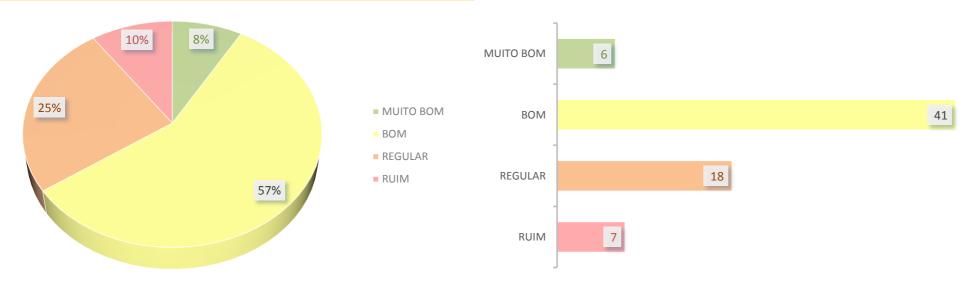
Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2



Eixo 4: Políticas de Gestão

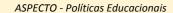


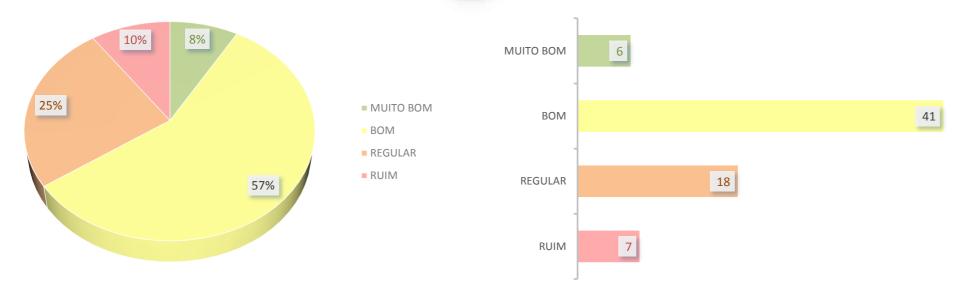
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição









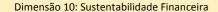




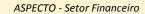


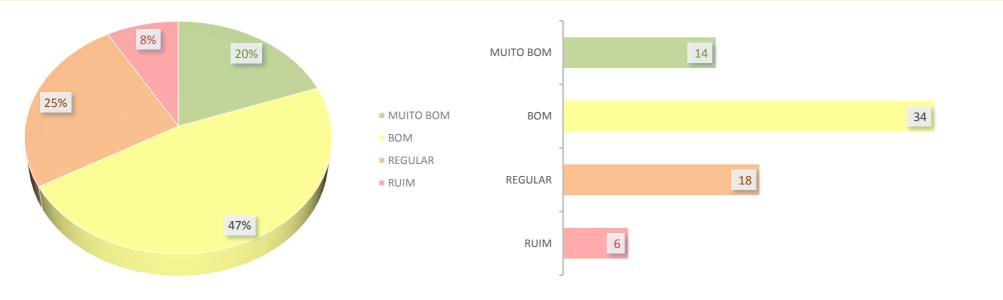










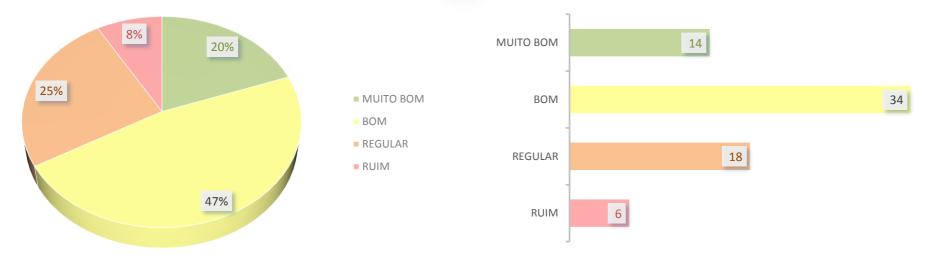




Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

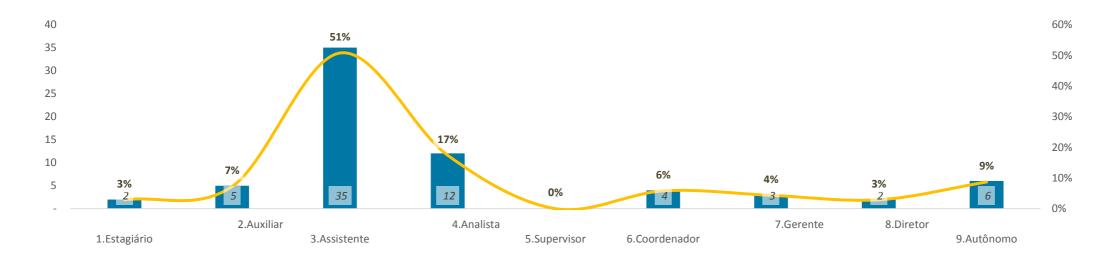


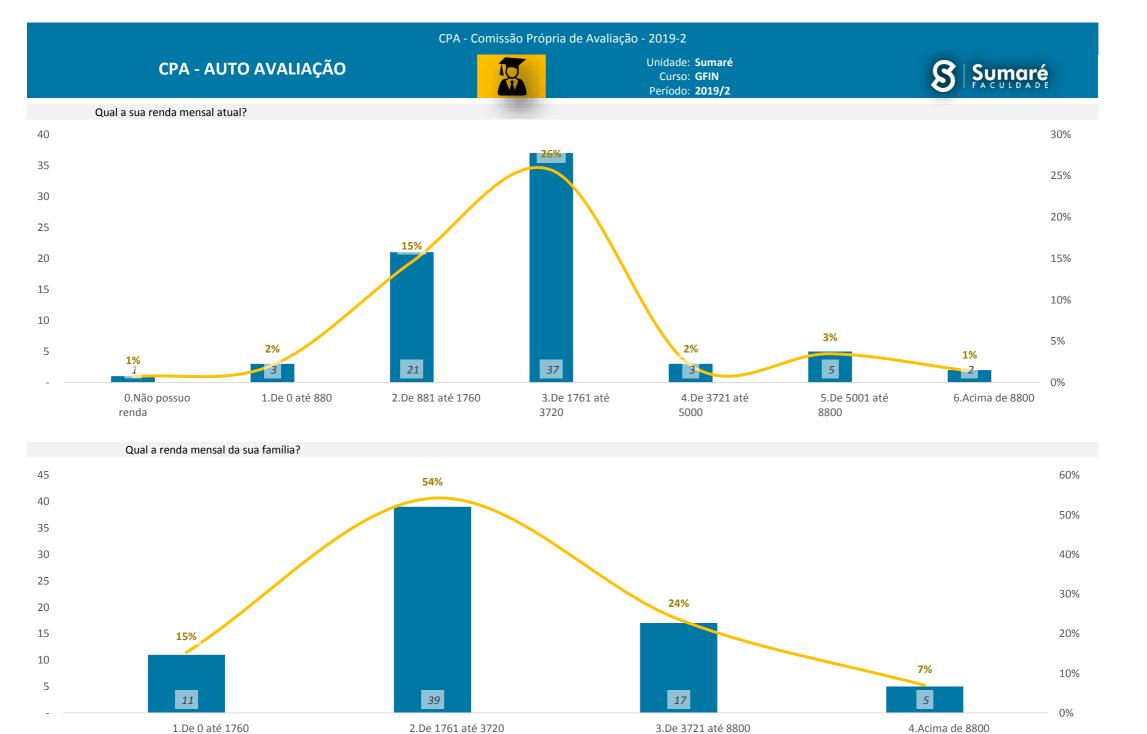
Eixo 4: Políticas de Gestão

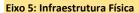
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

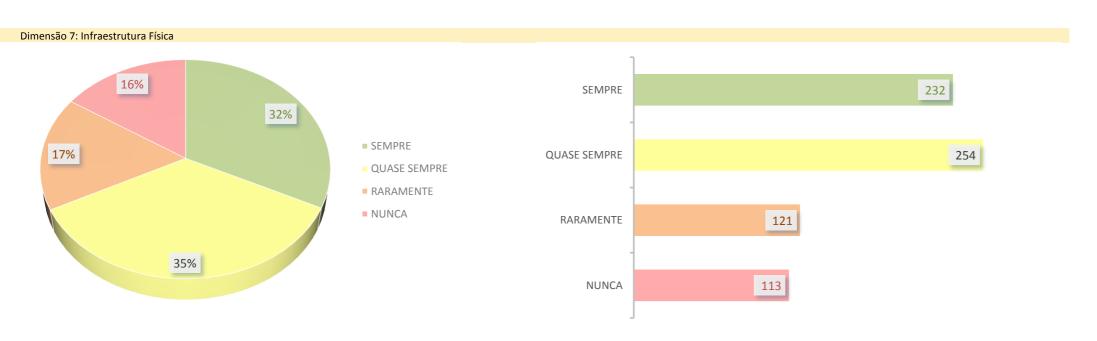
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



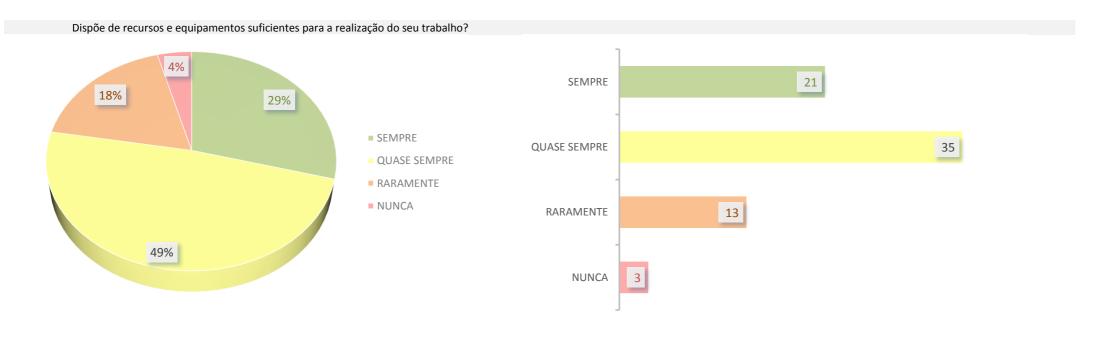




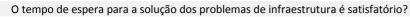








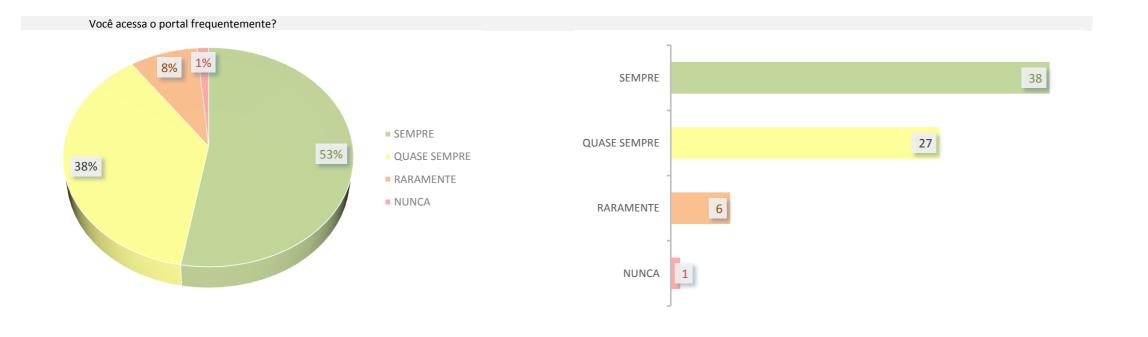


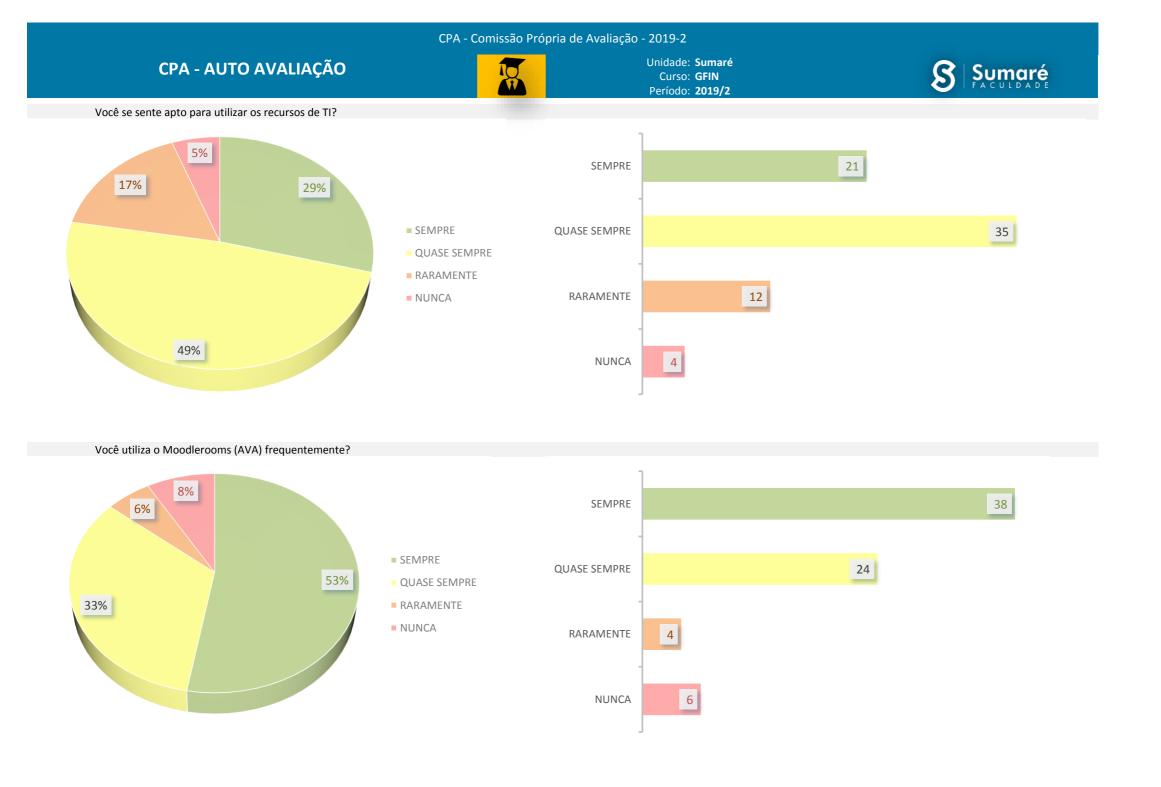








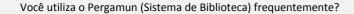






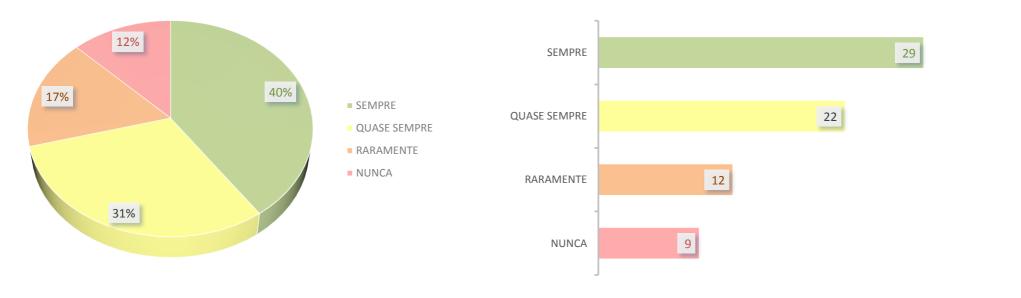
Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2







Você utiliza o recurso de internet frequentente?





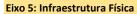
Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2

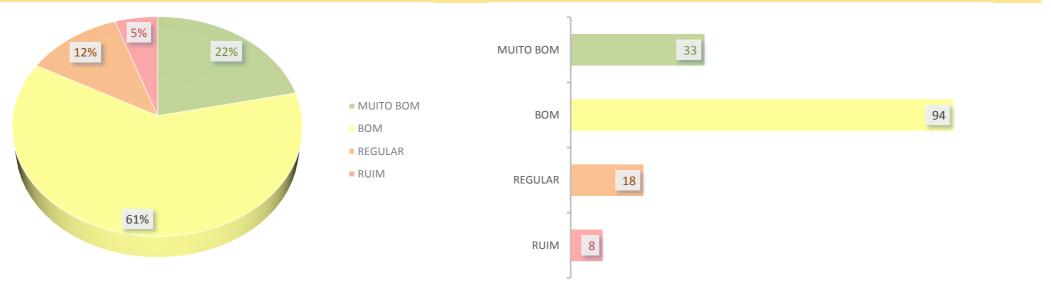




CPA - AUTO AVALIAÇÃO



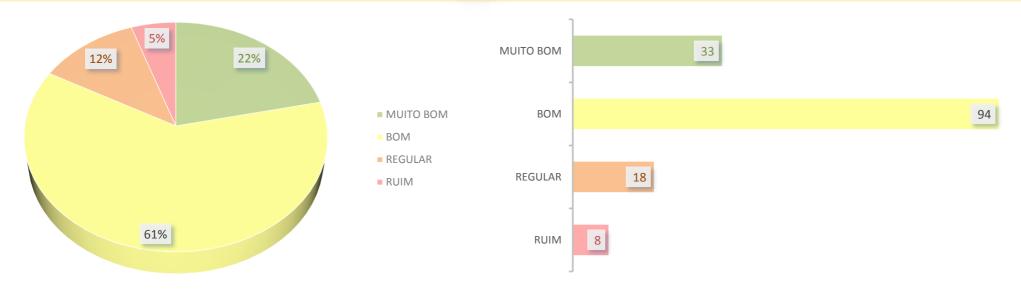


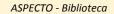


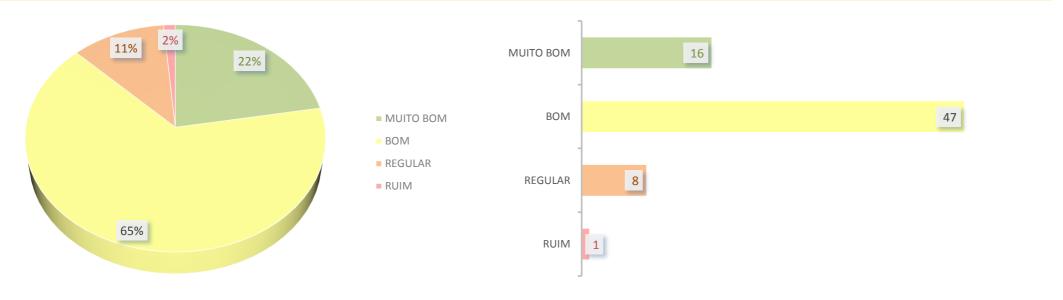




Dimensão 7: Infraestrutura Física









Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



ASPECTO - Instalações Gerais





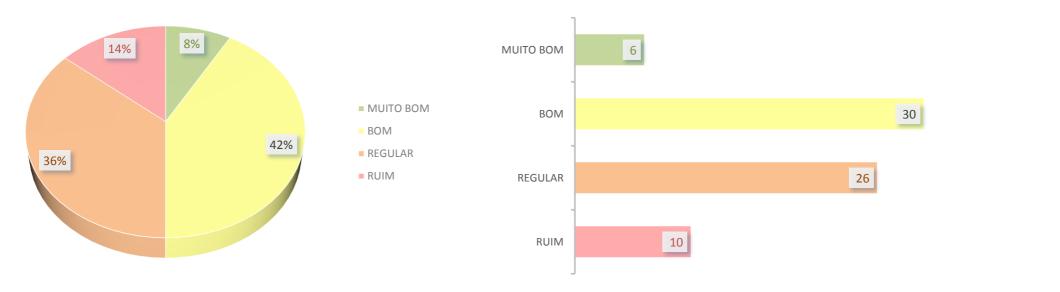
Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2



LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





Unidade: Sumaré Curso: GFIN Período: 2019/2



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

