



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	4 8%	21 43%	19 39%	5 10%	49
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	13 27%	27 55%	7 14%	2 4%	49
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	16 33%	20 41%	10 20%	3 6%	49
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15 31%	25 51%	7 14%	2 4%	49
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	8 16%	25 51%	14 29%	2 4%	49
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	30 61%	12 24%	7 14%	- 0%	49
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	27 55%	14 29%	8 16%	- 0%	49
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	21 43%	22 45%	5 10%	1 2%	49
OS PROFESSORES: fazem chamada?	42 86%	4 8%	2 4%	1 2%	49
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	19 39%	21 43%	9 18%	- 0%	49
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	20 41%	23 47%	5 10%	1 2%	49
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	15 31%	17 35%	14 29%	3 6%	49
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	15 31%	19 39%	11 22%	4 8%	49
Você acessa o aluno online frequentemente?	16 33%	27 55%	6 12%	- 0%	49
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	9 18%	10 20%	20 41%	10 20%	49
Você acessa o portal frequentemente?	15 31%	26 53%	7 14%	1 2%	49
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10 20%	25 51%	11 22%	3 6%	49
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	13 27%	29 59%	6 12%	1 2%	49
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	2 4%	14 29%	25 51%	8 16%	49
Você utiliza o recurso de internet frequentemente?	15 31%	15 31%	14 29%	5 10%	49
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	11 22%	7 14%	13 27%	18 37%	49

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	12 24%	26 53%	11 22%	- 0%	49
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	15 31%	18 37%	15 31%	1 2%	49
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 6%	33 67%	10 20%	3 6%	49
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	11 22%	17 35%	16 33%	5 10%	49
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	10 20%	14 29%	20 41%	5 10%	49
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	10 20%	25 51%	11 22%	3 6%	49
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	6 12%	23 47%	15 31%	5 10%	49
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7 14%	18 37%	17 35%	7 14%	49
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11 22%	20 41%	12 24%	6 12%	49
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	7 14%	13 27%	22 45%	7 14%	49
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7 14%	20 41%	17 35%	5 10%	49
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4 8%	24 49%	17 35%	4 8%	49
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 6%	18 37%	18 37%	10 20%	49

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	336 33%	403 39%	220 21%	70 7%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	106 17%	269 42%	201 32%	61 10%

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Sumaré

Curso: MARK

Período: 2019/2

## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	27	55%
Localização	5	10%
Preço	8	16%
Prestígio da Faculdade	2	4%
Qualidade do curso	7	14%

## O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Obter diploma	7	14%
Obter melhor emprego	12	24%
Obter melhor salário	8	16%
Ter um ensino de qualidade	22	45%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	6	12%
1. Estagiário	6	12%
2. Auxiliar	5	10%
3. Assistente	5	10%
4. Analista	10	20%
5. Supervisor	5	10%
6. Coordenador	2	4%
7. Gerente	5	10%
8. Diretor	2	4%
9. Autônomo	3	6%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	3	6%
1. De 0 até 880	6	12%
2. De 881 até 1760	15	31%
3. De 1761 até 3720	17	35%
4. De 3721 até 5000	-	0%
5. De 5001 até 8800	5	10%
6. Acima de 8800	3	6%

## Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	12	24%
2. De 1761 até 3720	24	49%
3. De 3721 até 8800	8	16%
4. Acima de 8800	5	10%

## Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	2%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	4	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	4%
Infraestrutura física	2	4%
Infraestrutura Tecnológica	1	2%
Localização	19	39%
Mensalidade	4	8%
Professor	16	33%

## Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	11	22%
Atendimento - Telefônico	2	4%
Comunicação com o aluno	13	27%
Coordenador	4	8%
Currículo do curso (disciplinas)	4	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2%
Infraestrutura física	2	4%
Infraestrutura Tecnológica	2	4%
Localização	1	2%
Mensalidade	2	4%
Professor	7	14%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	12	24%
Satisfeito	37	76%

## Adesão

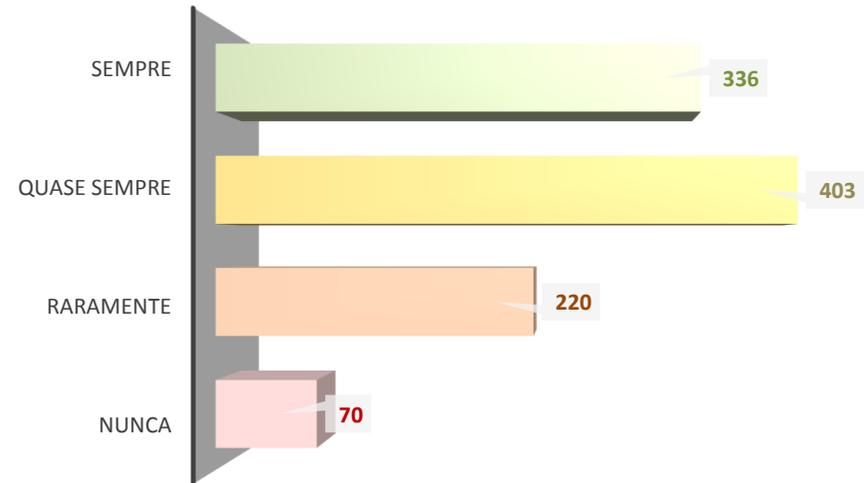
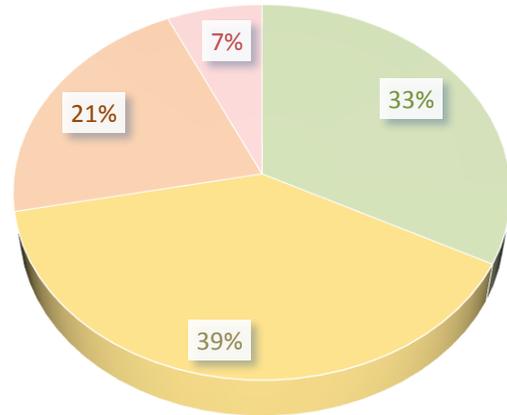
Responderam	49	88%
Não Responderam	7	13%

## Convidados

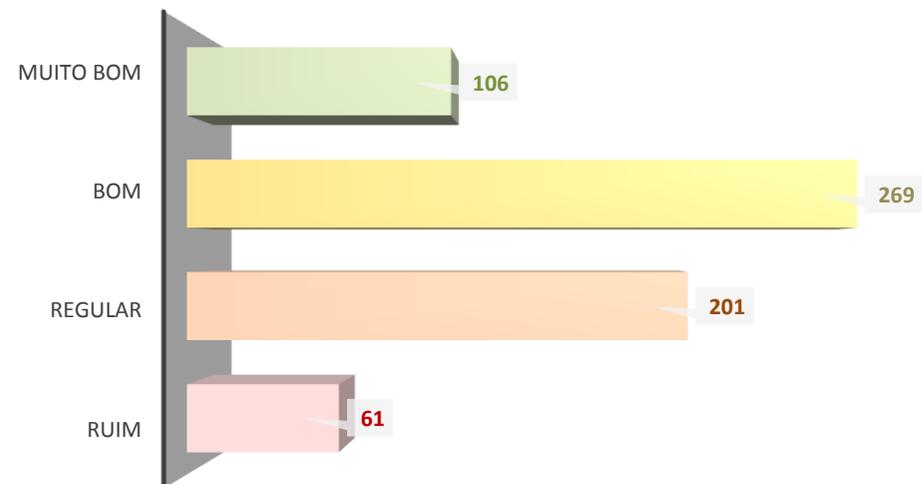
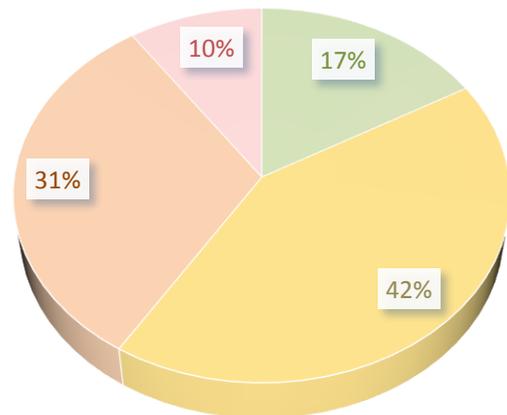
56



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

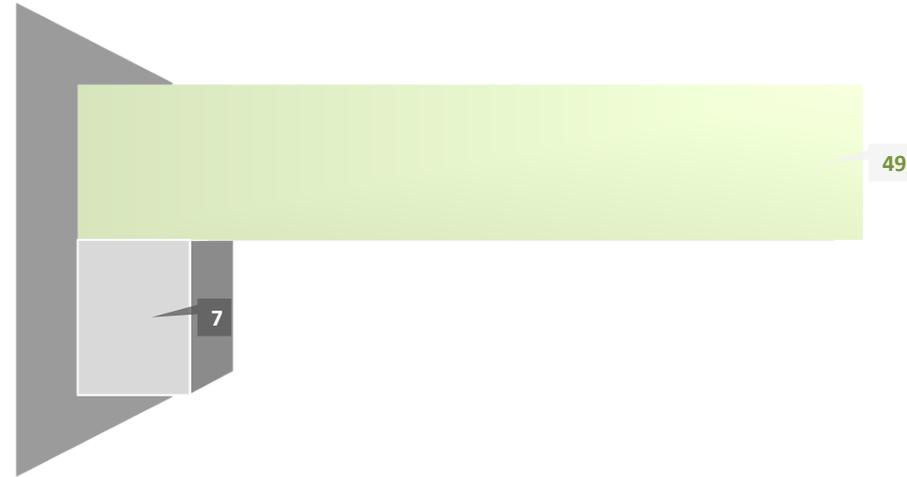
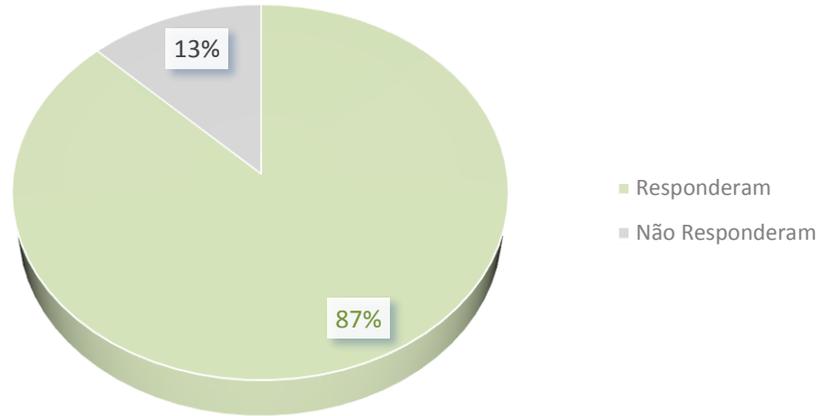


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

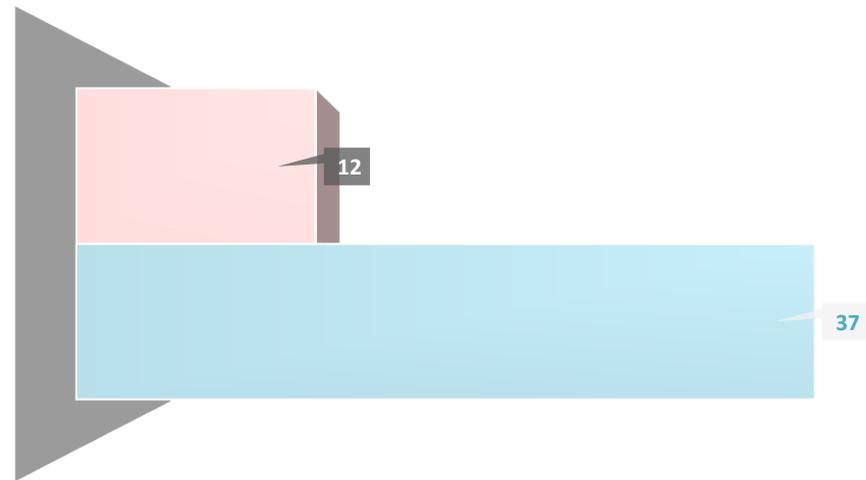
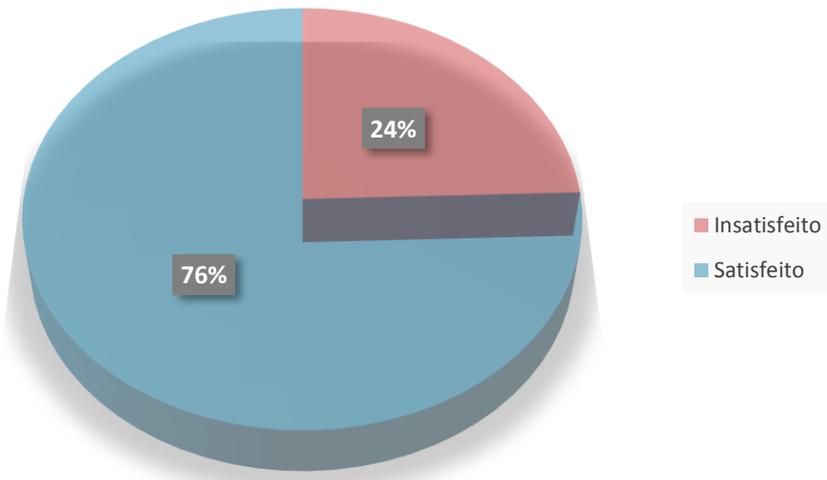




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	7	41%	20	47%	17	10%	5	2%	<b>49</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	7	41%	20	47%	17	10%	5	2%	<b>49</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	41%	20	47%	17	10%	5	2%	<b>49</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7	14%	20	41%	17	35%	5	10%	<b>49</b>

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	224	42%	198	37%	97	18%	20	4%	<b>539</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	194	44%	162	37%	72	16%	13	3%	<b>441</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	159	54%	96	33%	36	12%	3	1%	<b>294</b>
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	30	61%	12	24%	7	14%	-	0%	<b>49</b>
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	27	55%	14	29%	8	16%	-	0%	<b>49</b>
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	21	43%	22	45%	5	10%	1	2%	<b>49</b>
OS PROFESSORES: fazem chamada?	42	86%	4	8%	2	4%	1	2%	<b>49</b>
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	19	39%	21	43%	9	18%	-	0%	<b>49</b>
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	20	41%	23	47%	5	10%	1	2%	<b>49</b>
ASPECTO - Coordenador	31	32%	45	46%	17	17%	5	5%	<b>98</b>
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	16	33%	20	41%	10	20%	3	6%	<b>49</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15	31%	25	51%	7	14%	2	4%	<b>49</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	8%	21	43%	19	39%	5	10%	<b>49</b>
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	4	8%	21	43%	19	39%	5	10%	<b>49</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	30	31%	36	37%	25	26%	7	7%	<b>98</b>
ASPECTO - Secretaria	30	31%	36	37%	25	26%	7	7%	<b>98</b>
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	15	31%	17	35%	14	29%	3	6%	<b>49</b>
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	15	31%	19	39%	11	22%	4	8%	<b>49</b>

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	44	15%	116	39%	101	34%	33	11%	<b>294</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	8%	24	49%	17	35%	4	8%	<b>49</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	8%	24	49%	17	35%	4	8%	<b>49</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4	8%	24	49%	17	35%	4	8%	<b>49</b>
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	7	14%	13	27%	22	45%	7	14%	<b>49</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	14%	13	27%	22	45%	7	14%	<b>49</b>
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	7	14%	13	27%	22	45%	7	14%	<b>49</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	33	24%	79	53%	62	22%	22	0%	<b>196</b>
ASPECTO - Biblioteca	12	24%	26	53%	11	22%	-	0%	<b>49</b>
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	12	24%	26	53%	11	22%	-	0%	<b>49</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	6%	18	37%	18	37%	10	20%	<b>49</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	6%	18	37%	18	37%	10	20%	<b>49</b>
ASPECTO - Secretaria	7	14%	18	37%	17	35%	7	14%	<b>49</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	14%	18	37%	17	35%	7	14%	<b>49</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	11	22%	17	35%	16	33%	5	10%	<b>49</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	11	22%	17	35%	16	33%	5	10%	<b>49</b>



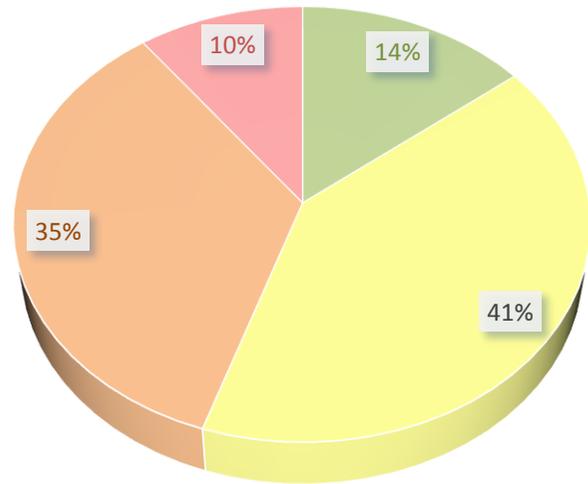
	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL				
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	37	76%	12	24%	49				
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	37	76%	12	24%	49				
ASPECTO - Satisfação com o curso	37	76%	12	24%	49				
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	37	76%	12	24%	49				
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	14	14%	53	67%	22	20%	9	6%	98
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	6%	33	67%	10	20%	3	6%	49
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	6%	33	67%	10	20%	3	6%	49
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	6%	33	67%	10	20%	3	6%	49
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	11	22%	20	41%	12	24%	6	12%	49
ASPECTO - Setor Financeiro	11	22%	20	41%	12	24%	6	12%	49
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11	22%	20	41%	12	24%	6	12%	49
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	141								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	141								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	141								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	43								
1. Estagiário	6	14%							
2. Auxiliar	5	12%							
3. Assistente	5	12%							
4. Analista	10	23%							
5. Supervisor	5	12%							
6. Coordenador	2	5%							
7. Gerente	5	12%							
8. Diretor	2	5%							
9. Autônomo	3	7%							
Qual a sua renda mensal atual?	49								
0. Não possui renda	3	3%							
1. De 0 até 880	6	6%							
2. De 881 até 1760	15	15%							
3. De 1761 até 3720	17	17%							
4. De 3721 até 5000	-	0%							
5. De 5001 até 8800	5	5%							
6. Acima de 8800	3	3%							
Qual a renda mensal da sua família?	49								
1. De 0 até 1760	12	24%							
2. De 1761 até 3720	24	49%							
3. De 3721 até 8800	8	16%							
4. Acima de 8800	5	10%							



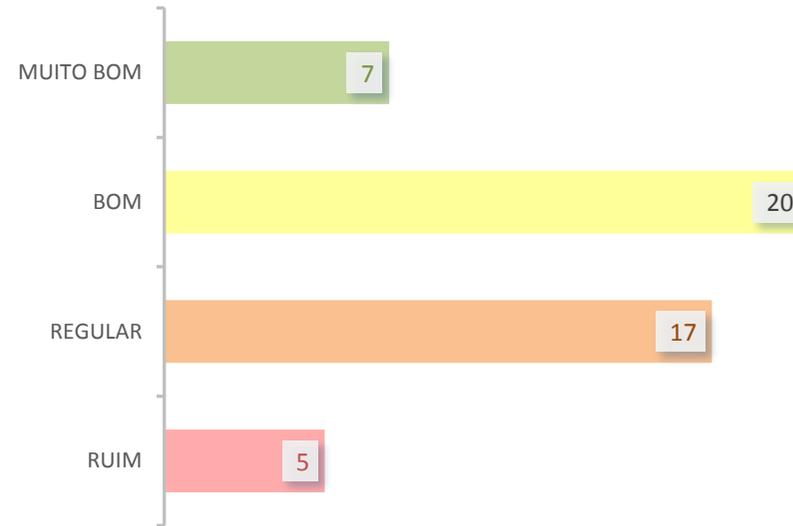
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	112	23%	205	42%	123	25%	50	23%	<b>490</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	112	23%	205	42%	123	25%	50	10%	<b>490</b>
ASPECTO - Instalações Gerais	112	23%	205	42%	123	25%	50	10%	<b>490</b>
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	13	27%	27	55%	7	14%	2	4%	<b>49</b>
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	8	16%	25	51%	14	29%	2	4%	<b>49</b>
Você acessa o aluno online frequentemente?	16	33%	27	55%	6	12%	-	0%	<b>49</b>
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	9	18%	10	20%	20	41%	10	20%	<b>49</b>
Você acessa o portal frequentemente?	15	31%	26	53%	7	14%	1	2%	<b>49</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10	20%	25	51%	11	22%	3	6%	<b>49</b>
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	13	27%	29	59%	6	12%	1	2%	<b>49</b>
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	2	4%	14	29%	25	51%	8	16%	<b>49</b>
Você utiliza o recurso de internet frequentemente?	15	31%	15	31%	14	29%	5	10%	<b>49</b>
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	11	22%	7	14%	13	27%	18	37%	<b>49</b>
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	41	36%	32	28%	35	31%	6	5%	<b>114</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	41	36%	32	28%	35	31%	6	5%	<b>114</b>
ASPECTO - Biblioteca	15	31%	18	37%	15	31%	1	2%	<b>49</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	15	31%	18	37%	15	31%	1	2%	<b>49</b>
ASPECTO - Instalações Gerais	26	40%	14	22%	20	31%	5	8%	<b>65</b>
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	10	20%	14	29%	20	41%	5	10%	<b>49</b>
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	10	20%	25	51%	11	22%	3	6%	<b>49</b>
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	6	12%	23	47%	15	31%	5	10%	<b>49</b>



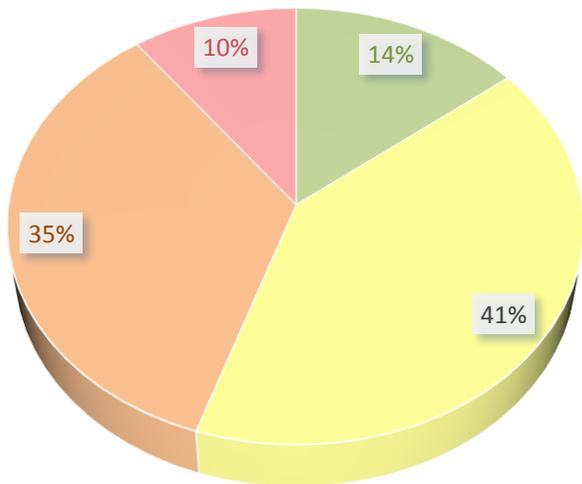
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



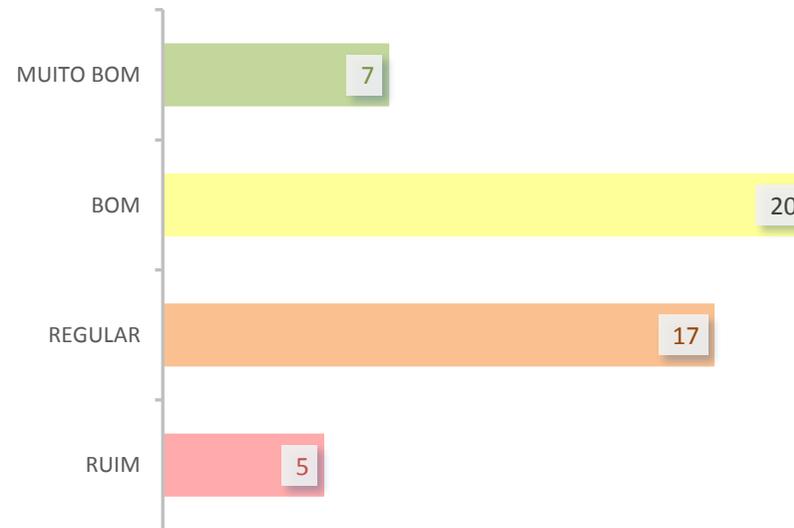
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

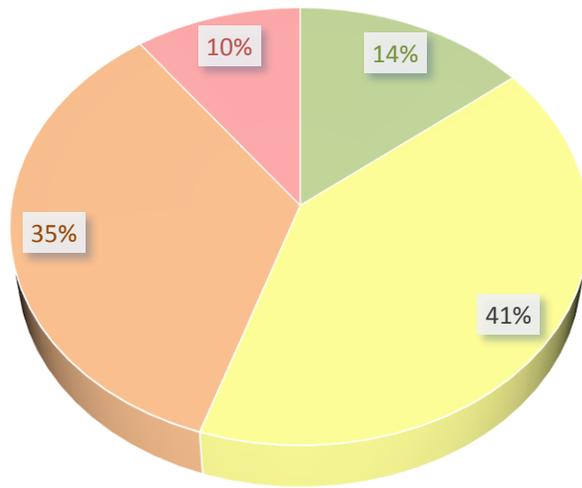


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

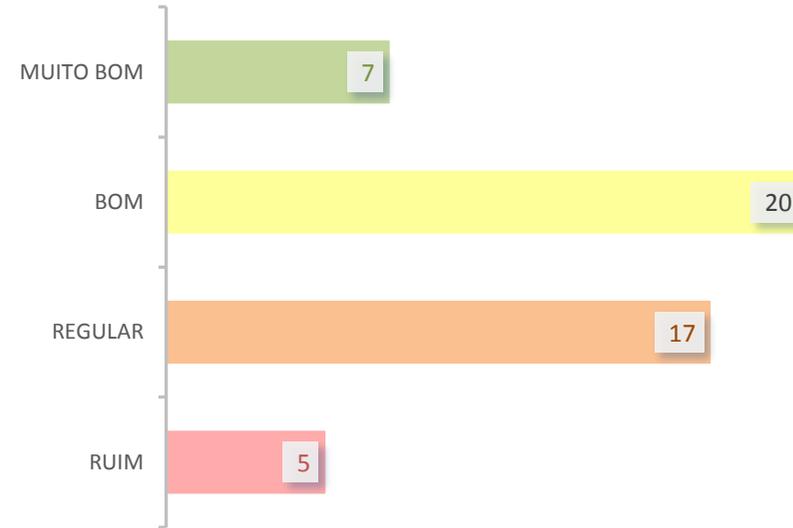




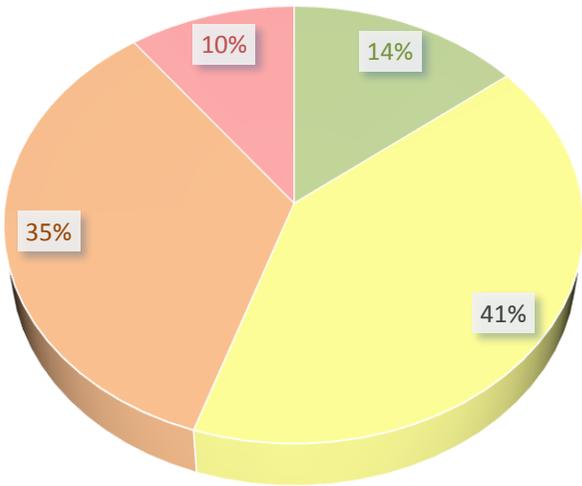
ASPECTO- Comunicação e Informação



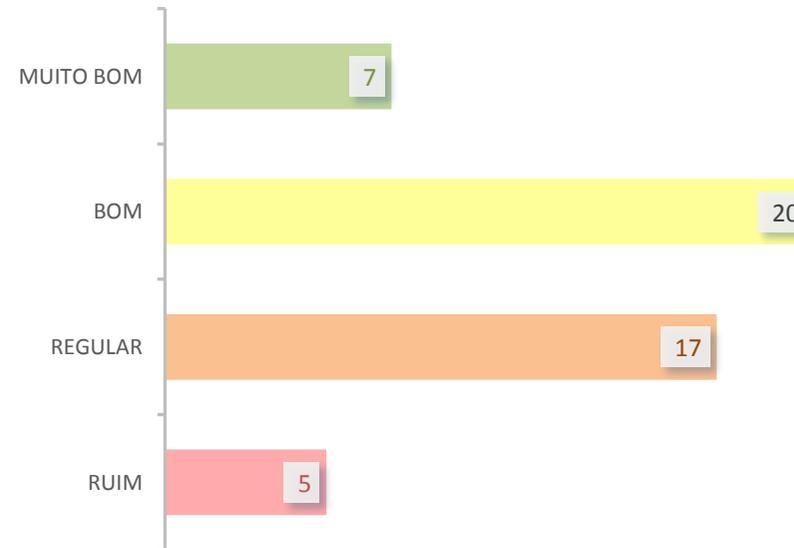
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

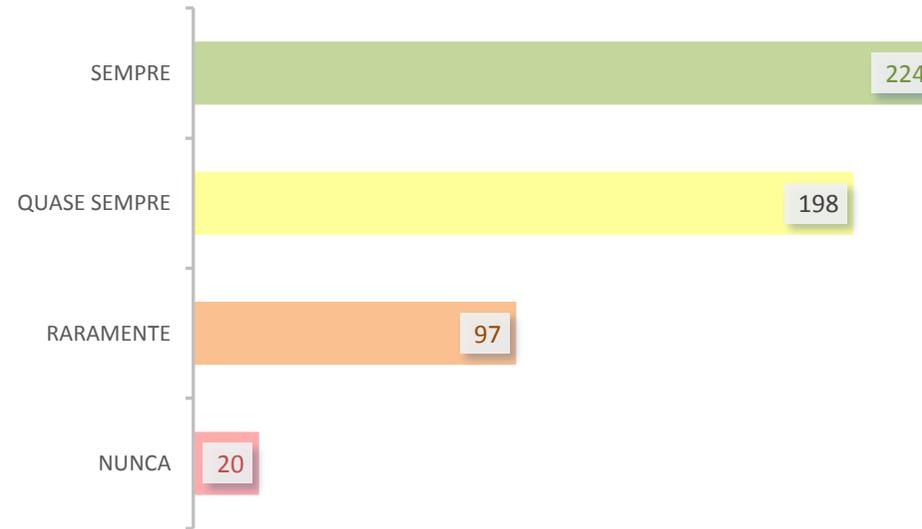
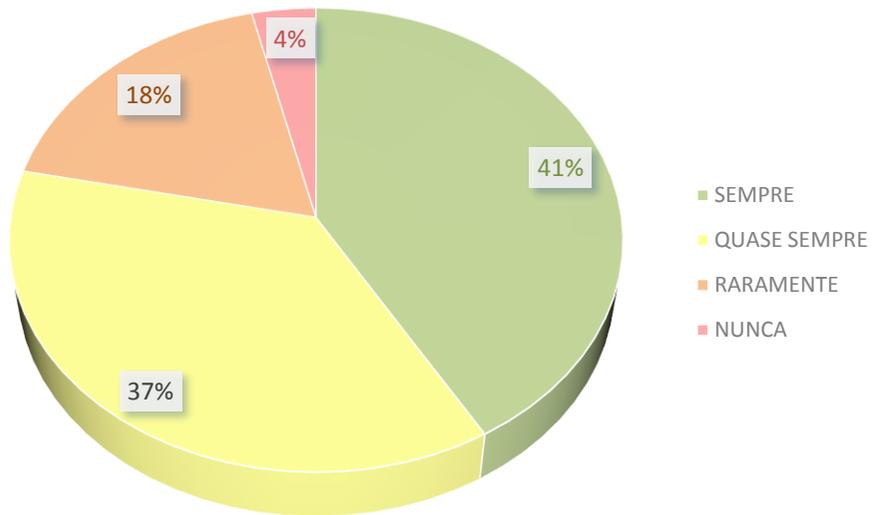


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

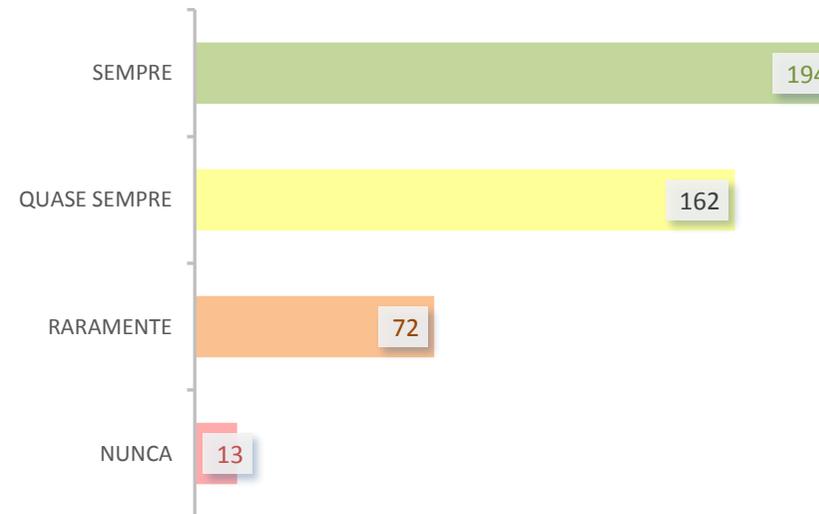
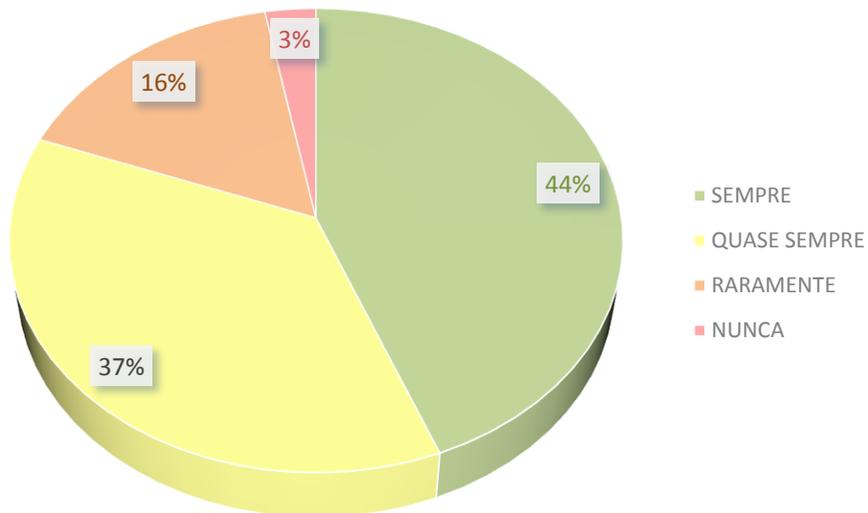




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

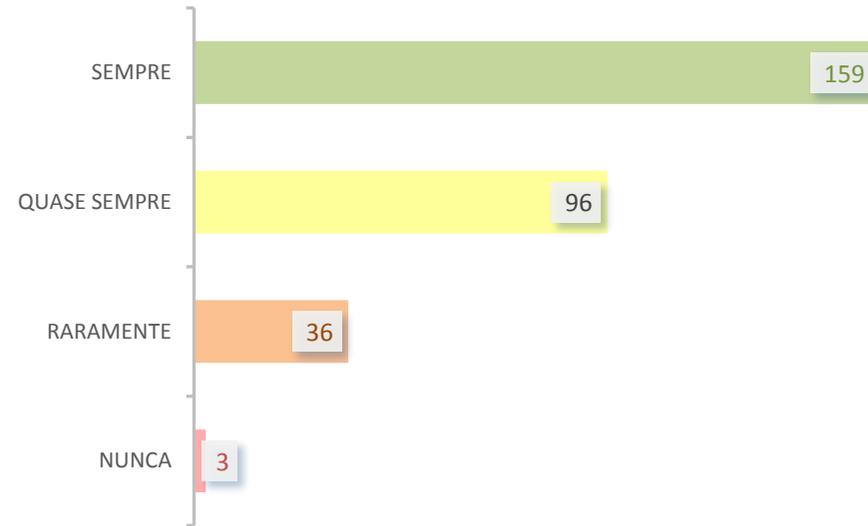
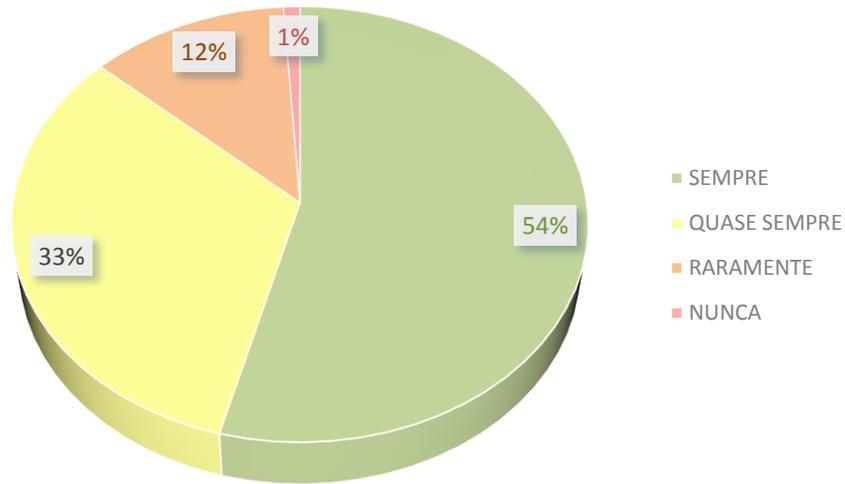


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

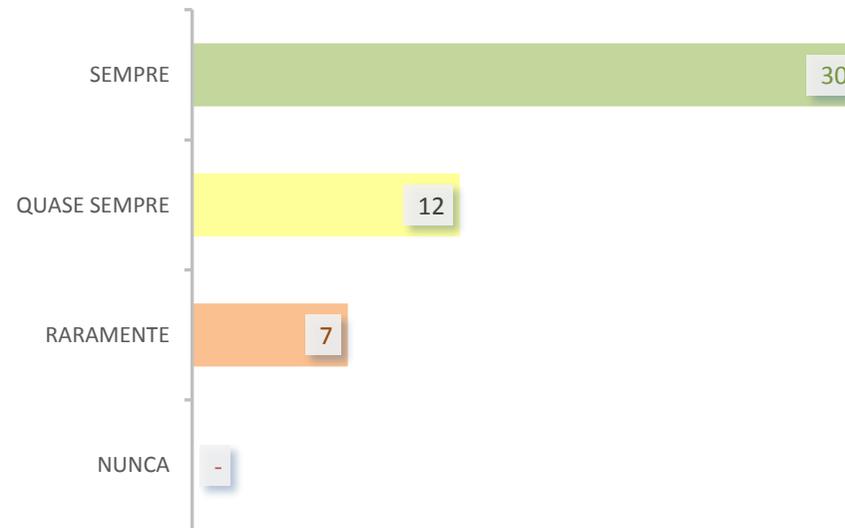
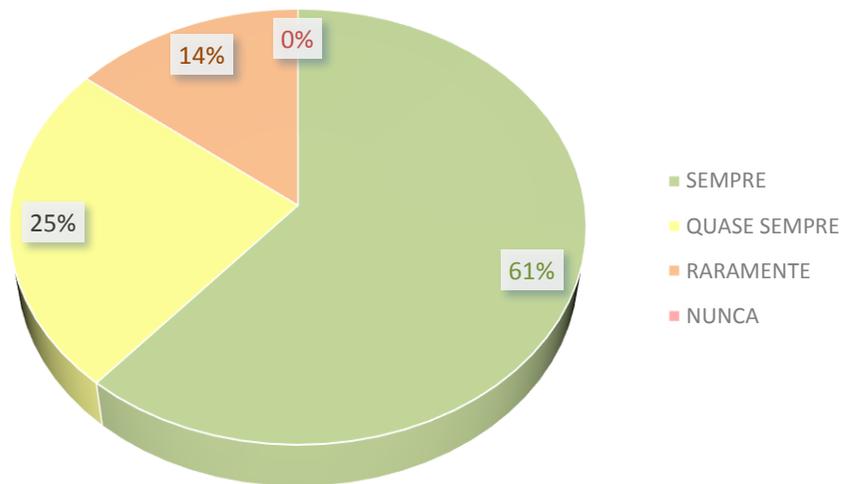




ASPECTO- Aspecto escolares

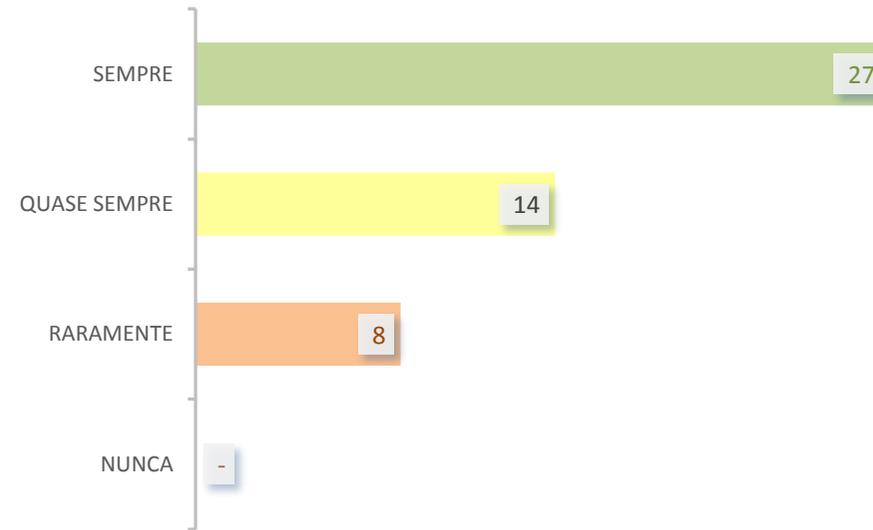
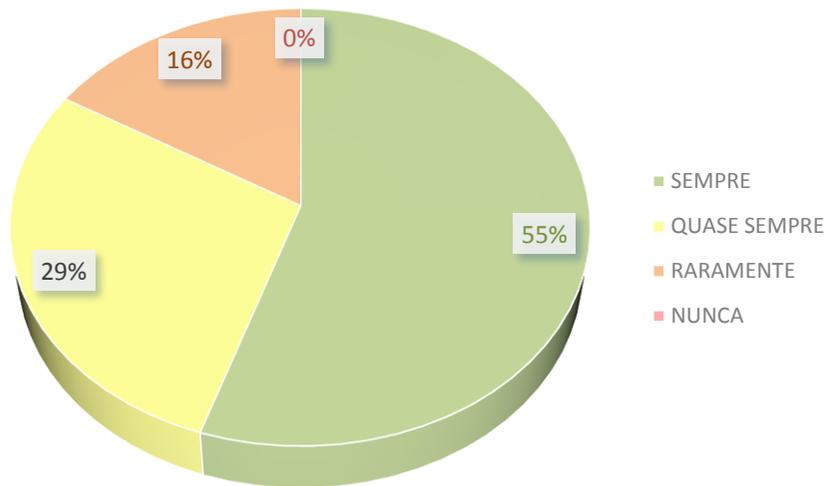


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

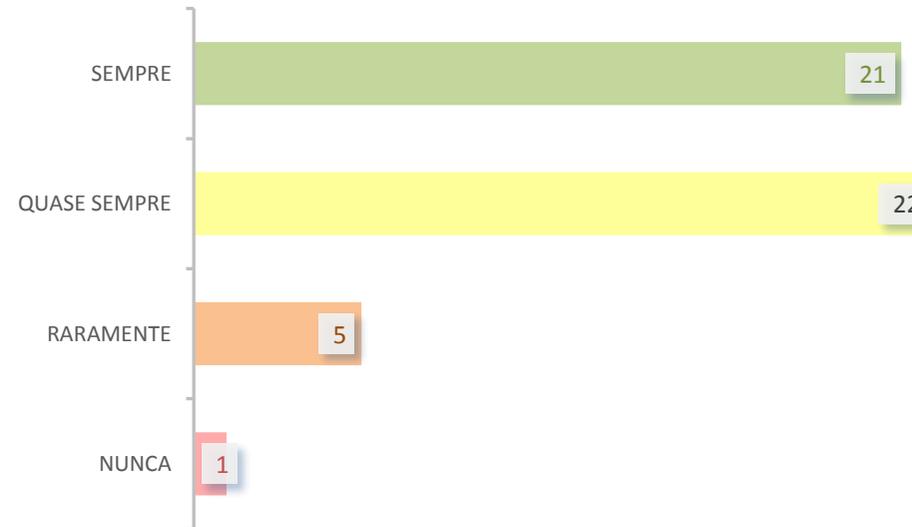
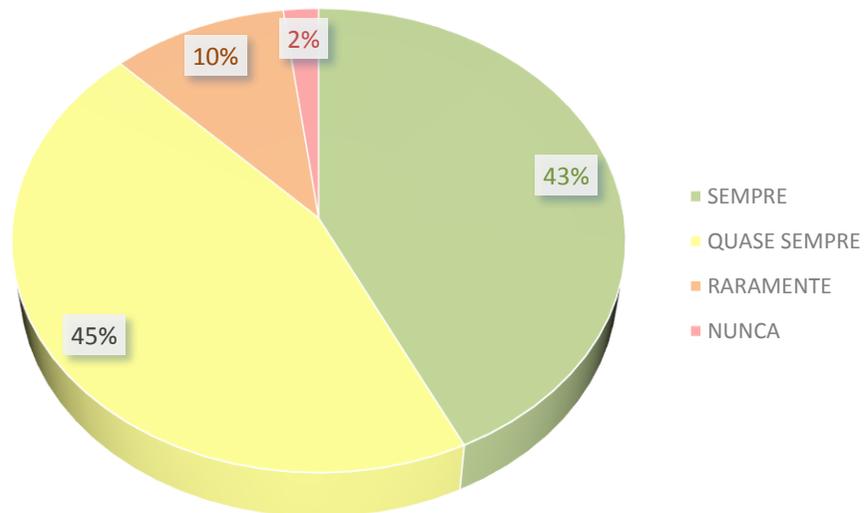




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

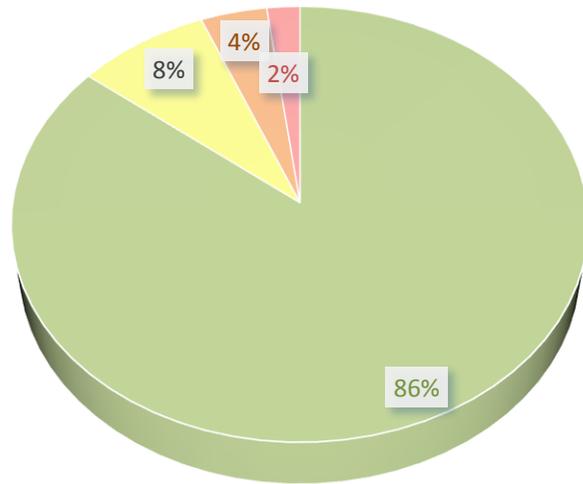


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

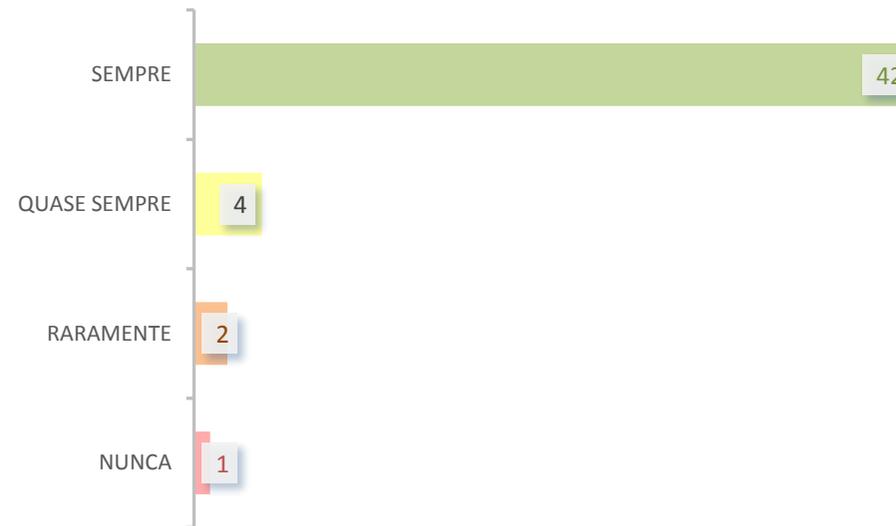




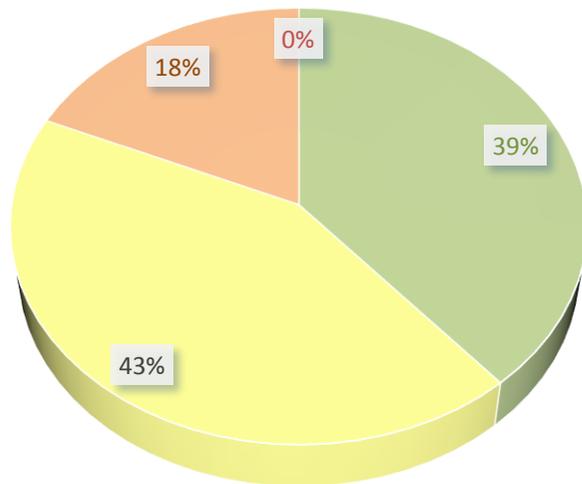
OS PROFESSORES: fazem chamada?



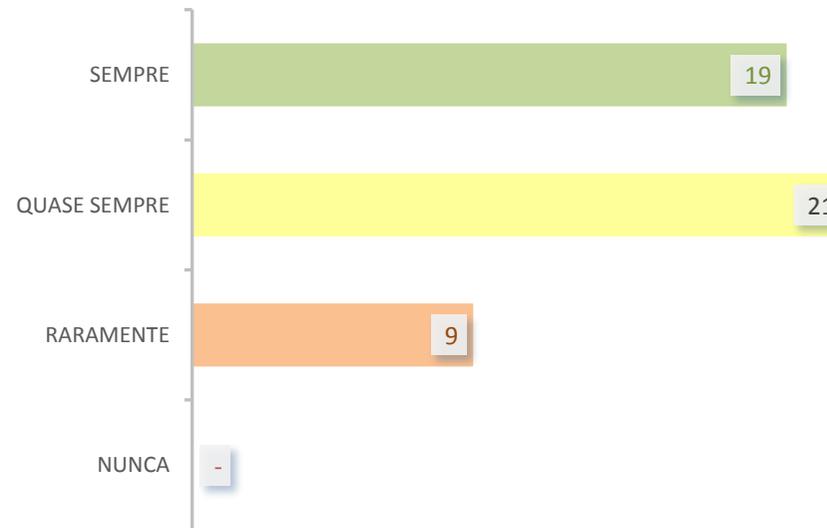
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

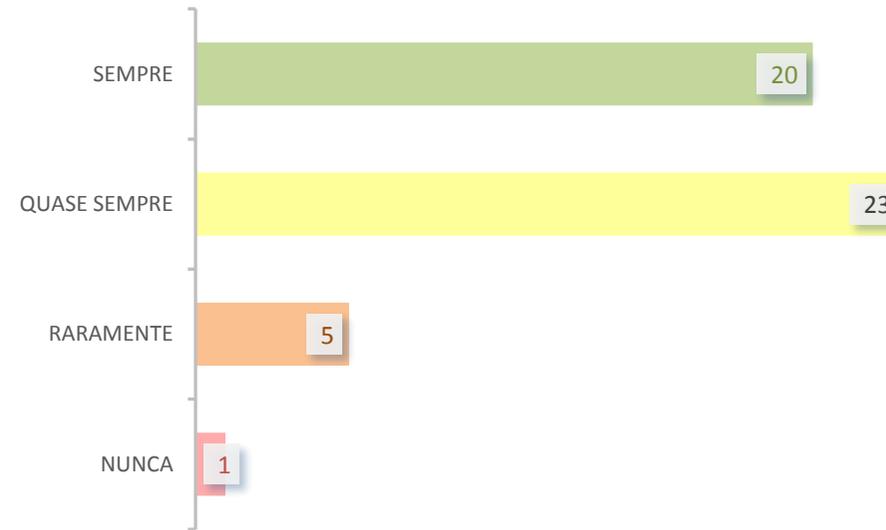
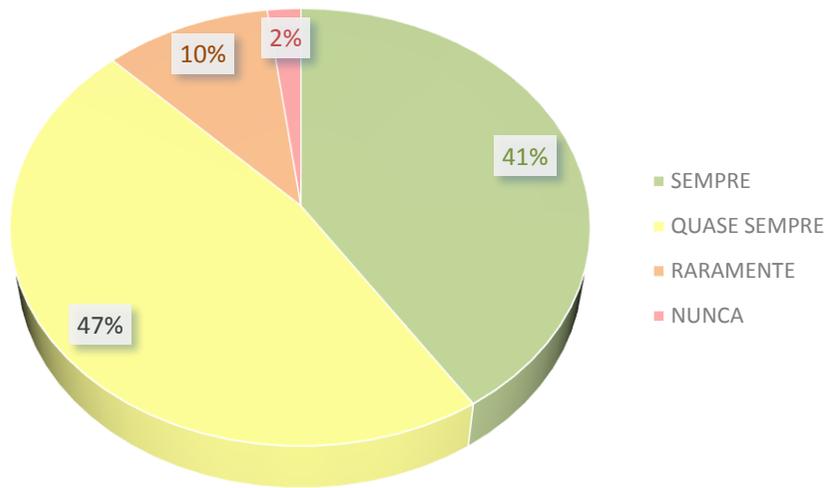


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

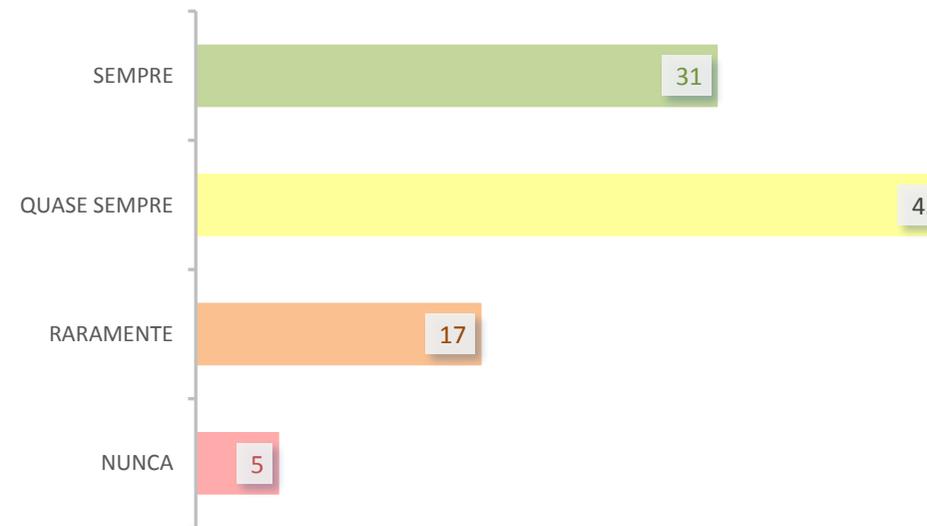
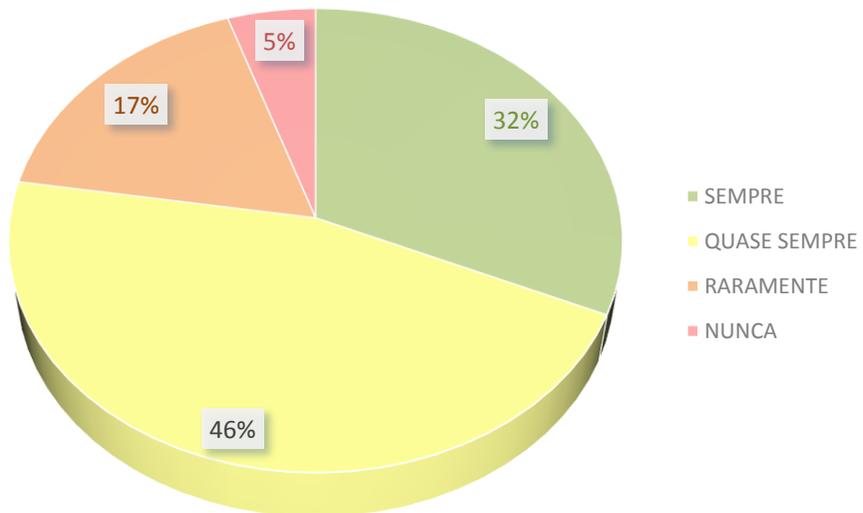




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

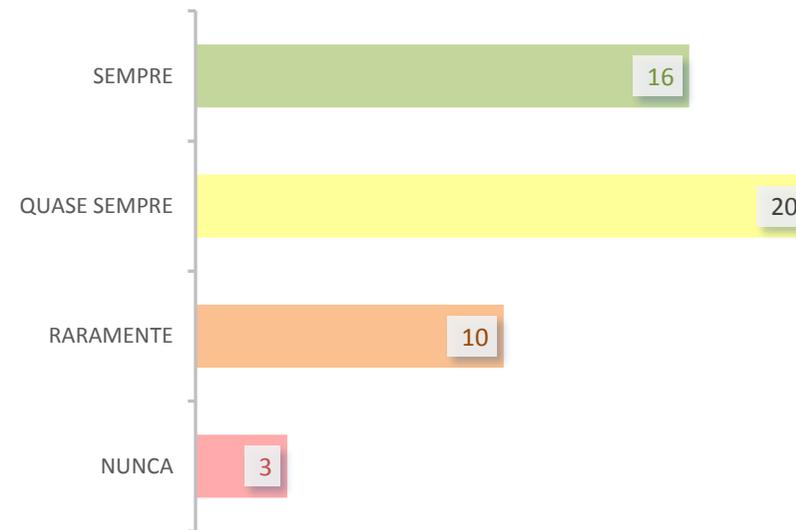
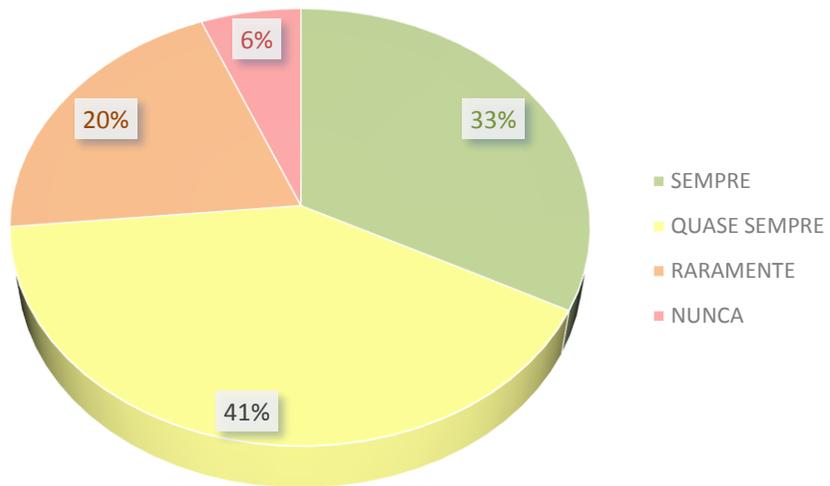


ASPECTO- Coordenador

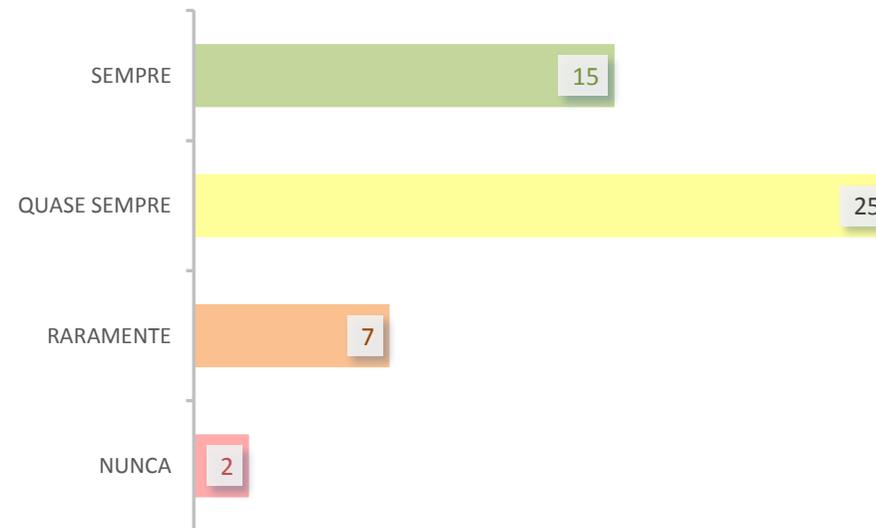
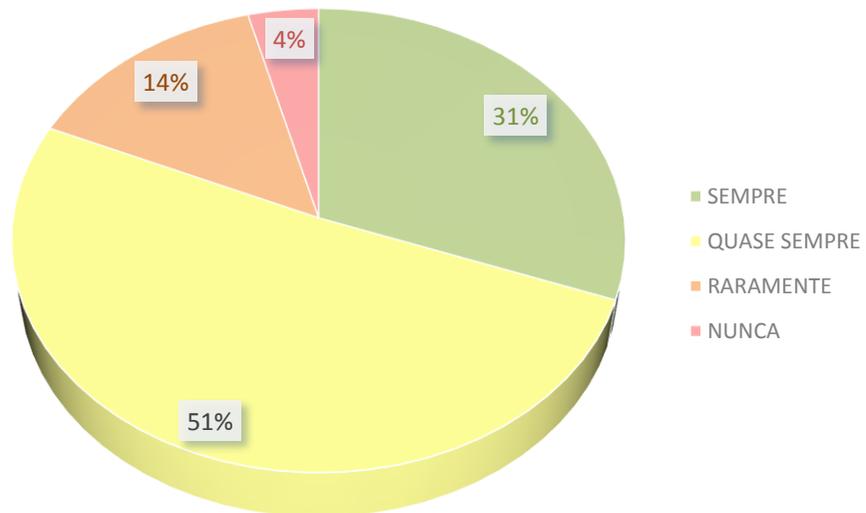




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

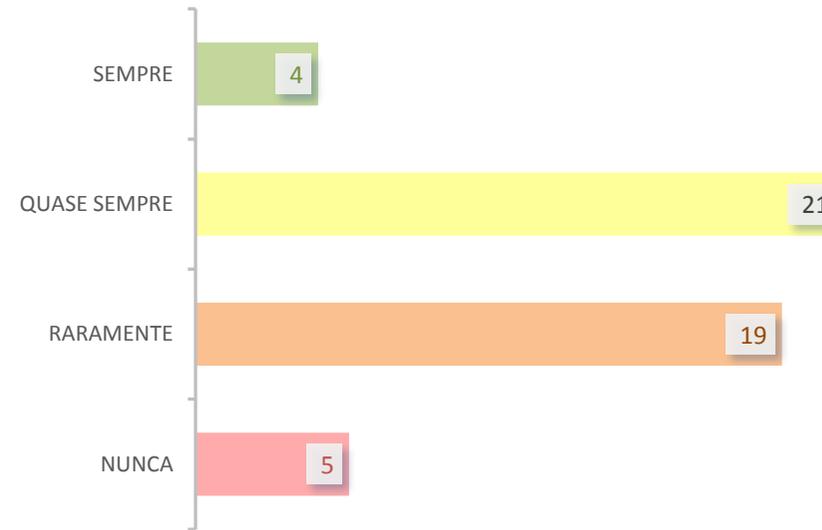
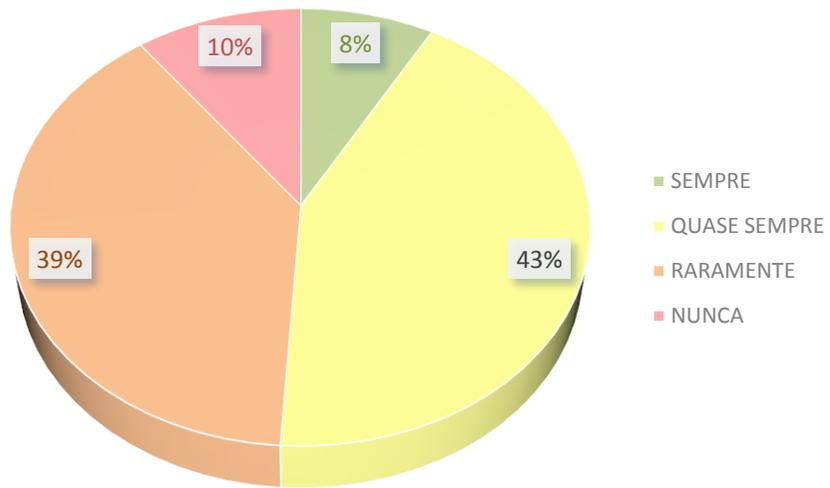


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

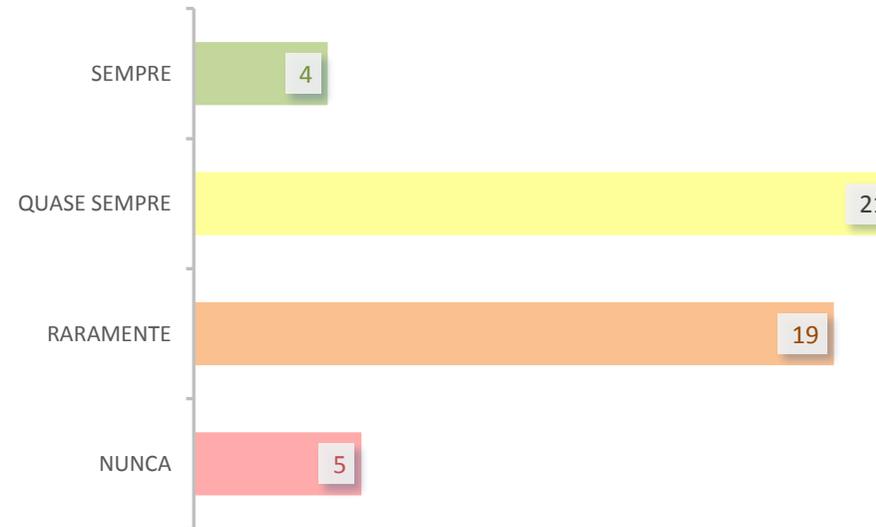
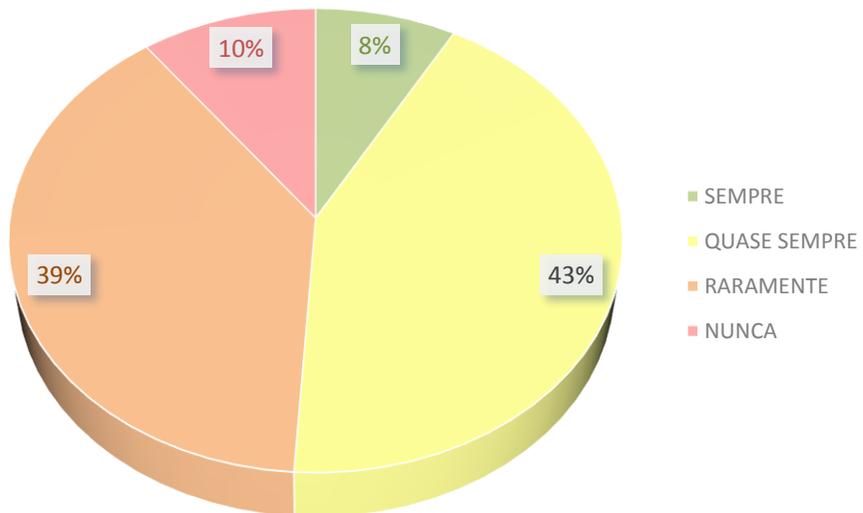




ASPECTO- Políticas Educacionais

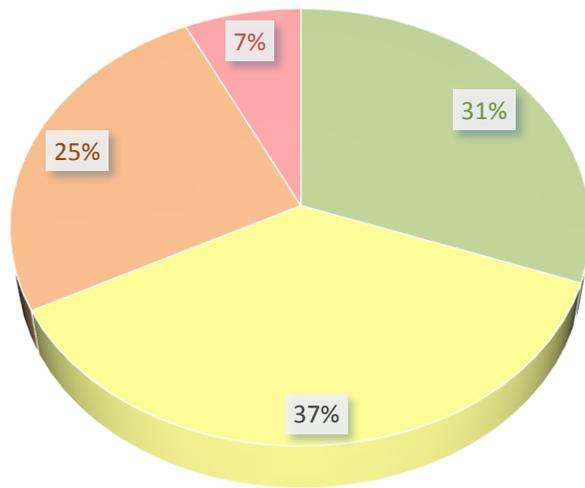


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

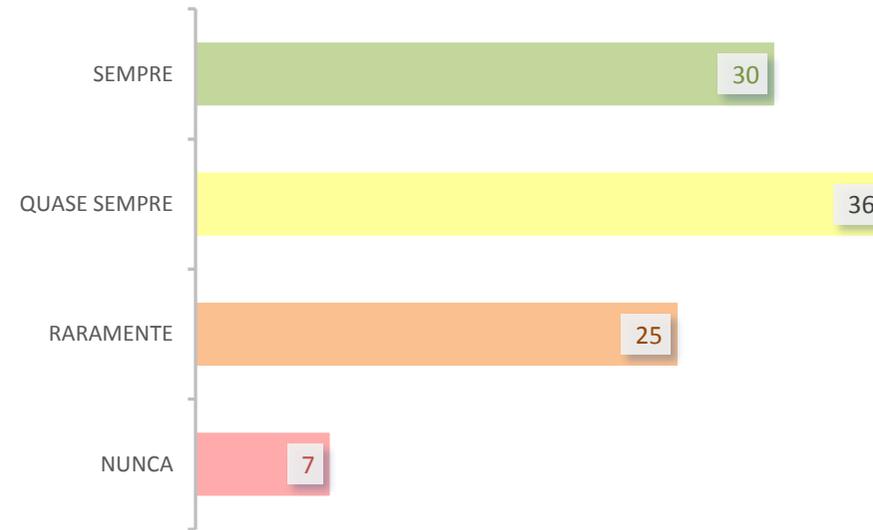




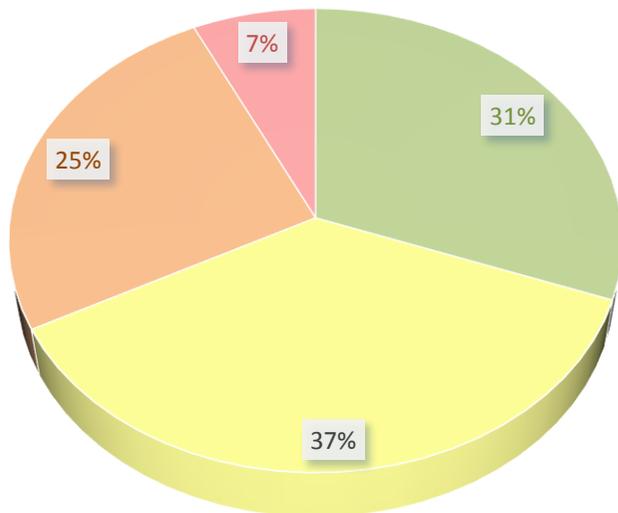
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



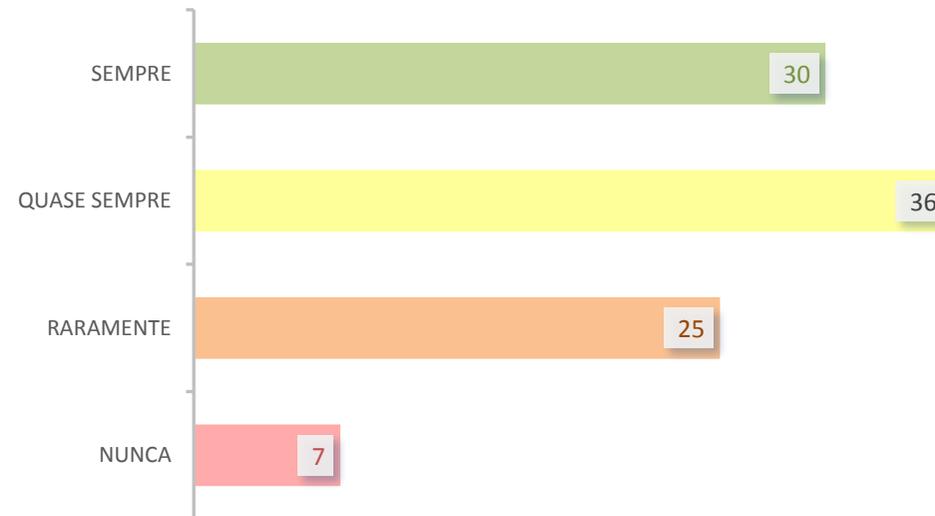
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



ASPECTO - Secretaria

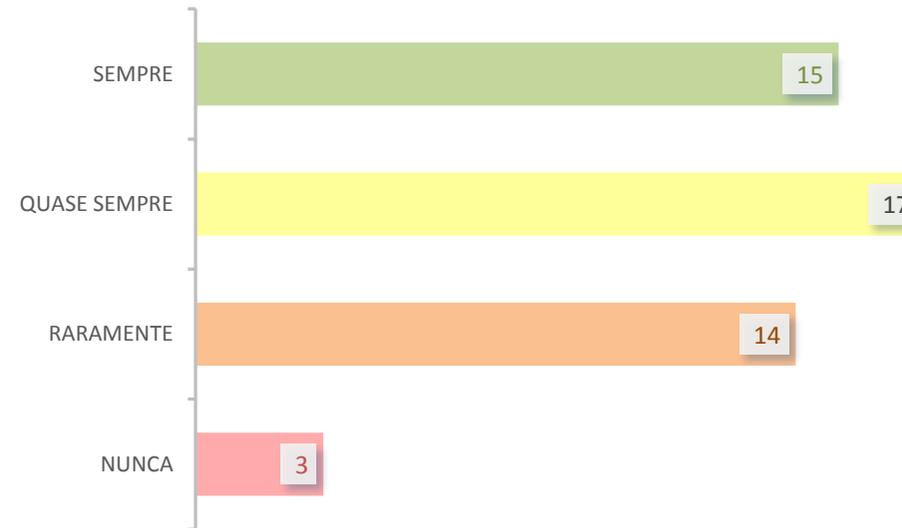
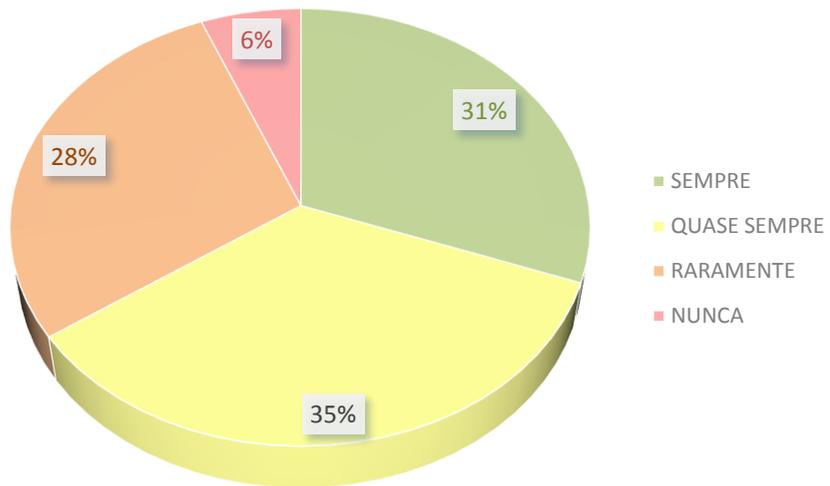


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

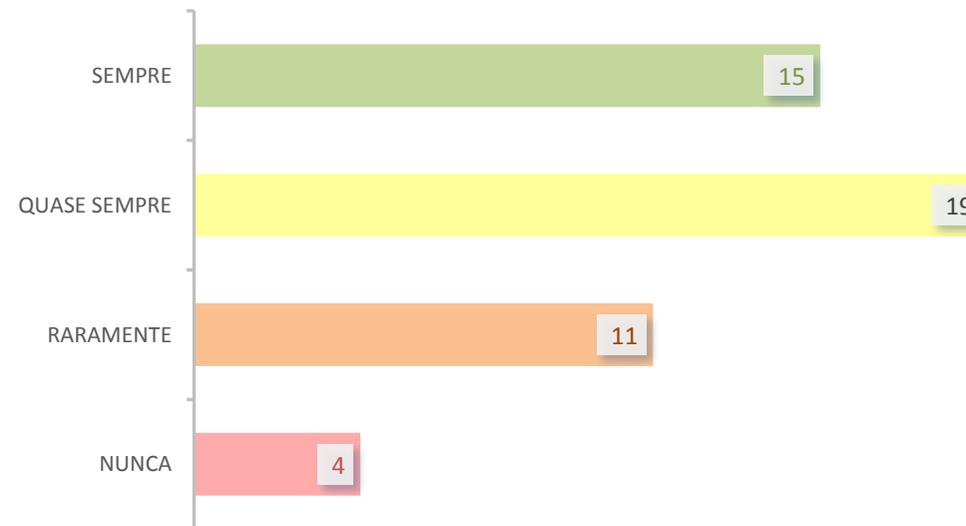
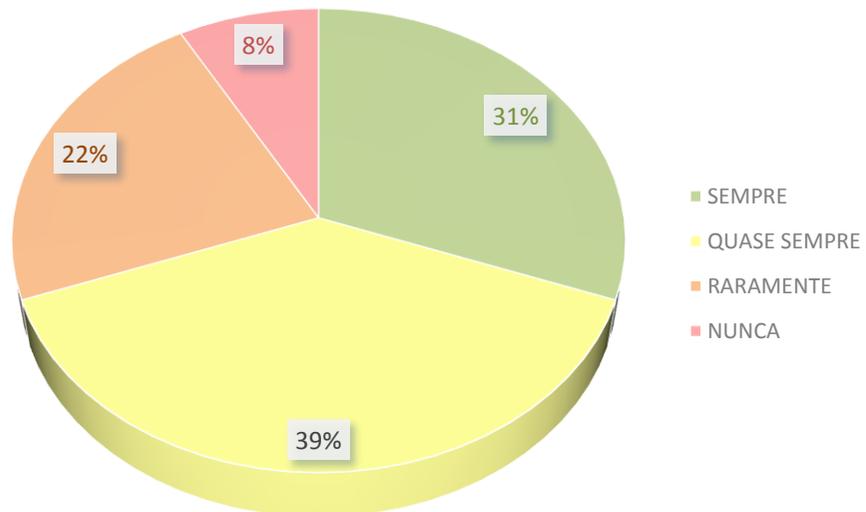




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

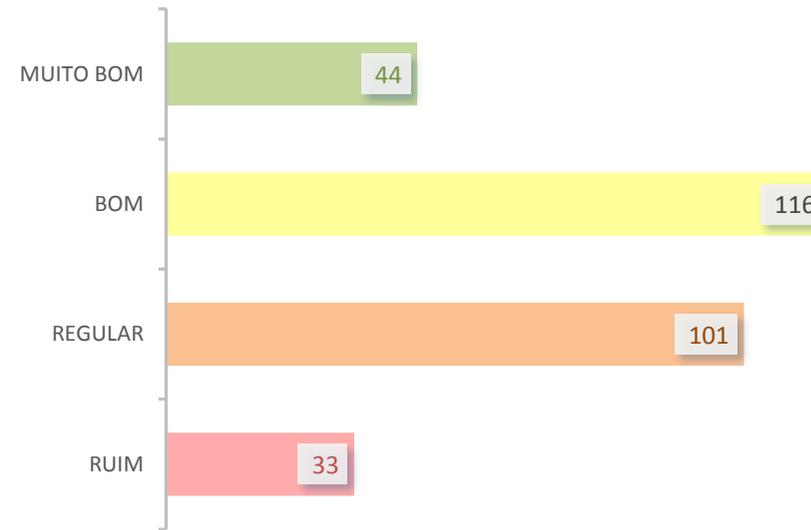
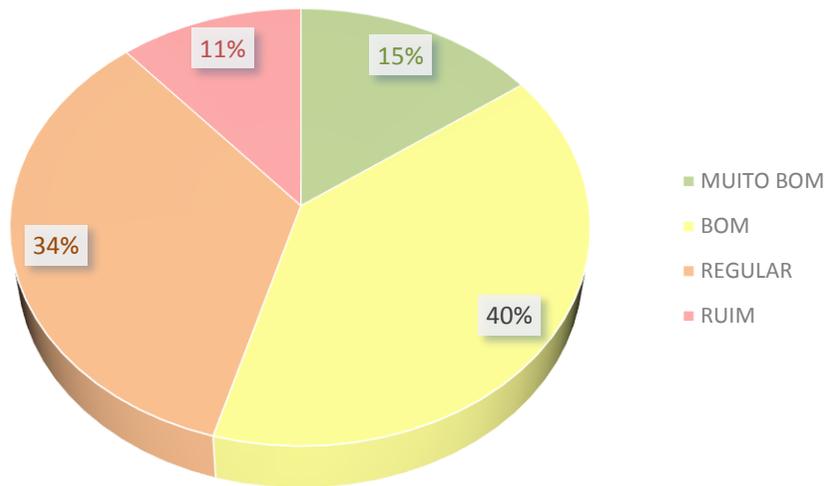


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

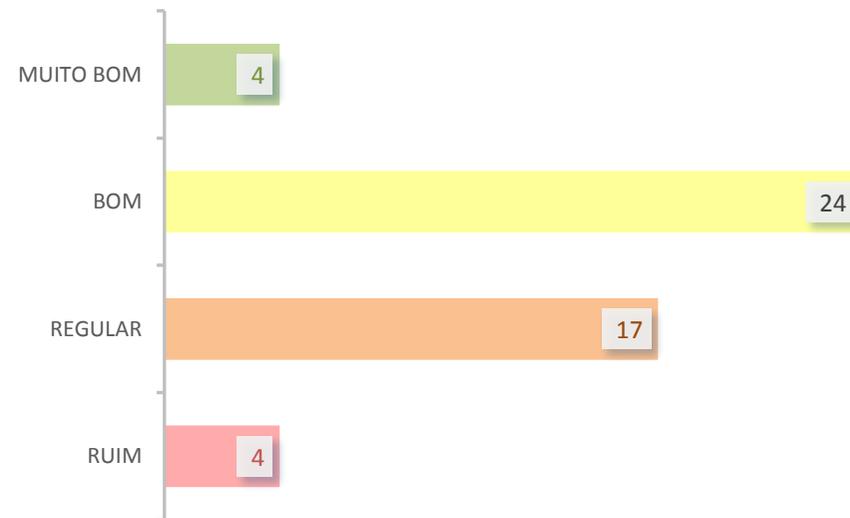
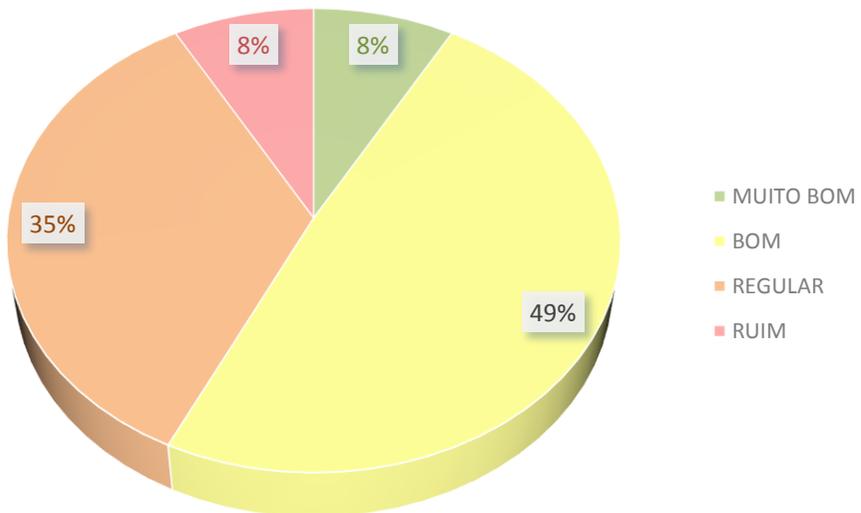




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

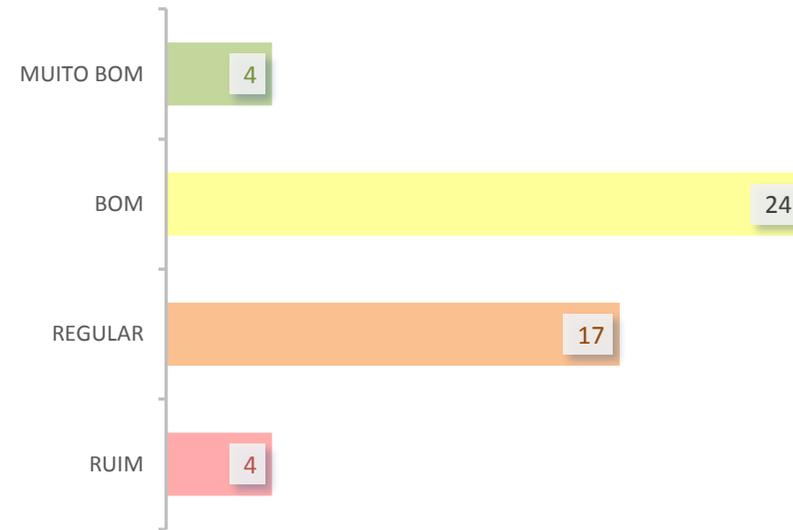
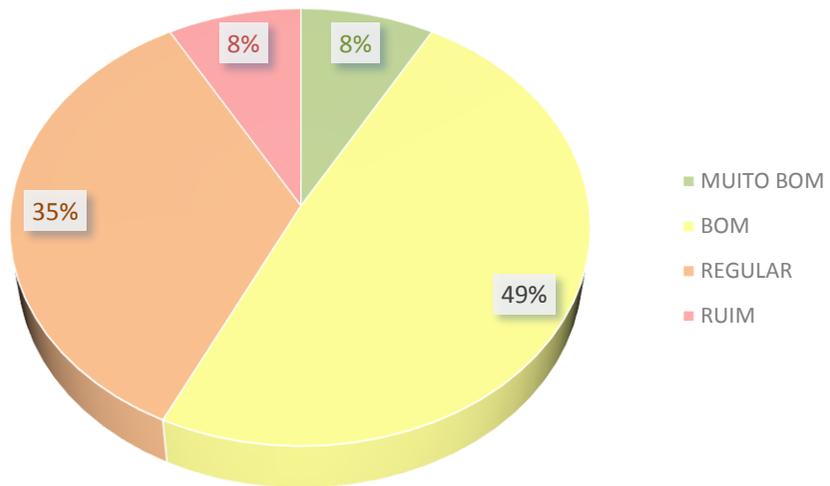


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

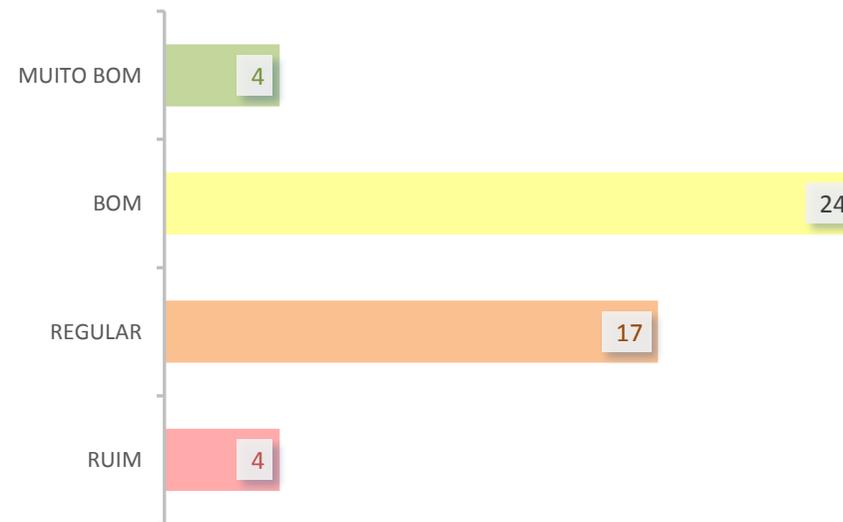
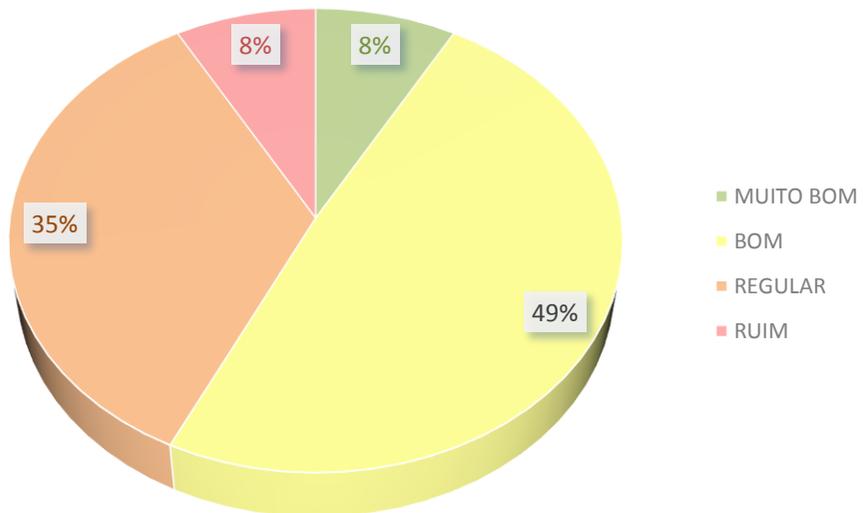




ASPECTO - Aspectos Escolares

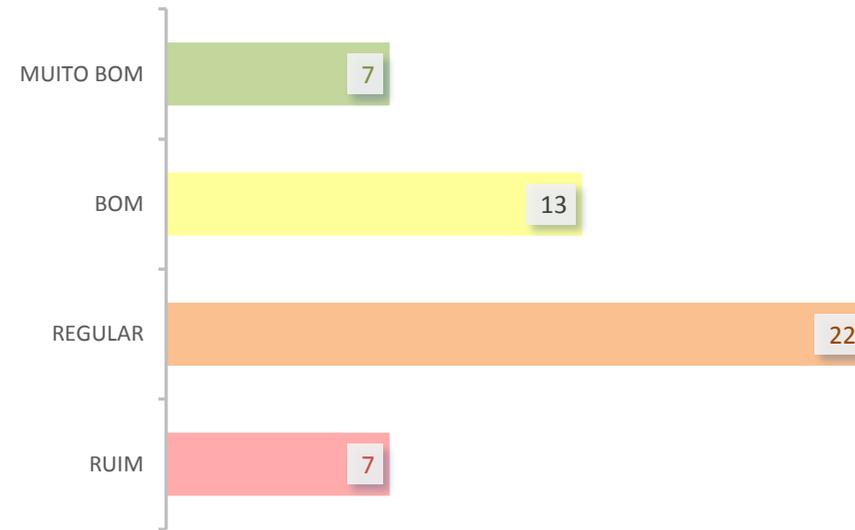
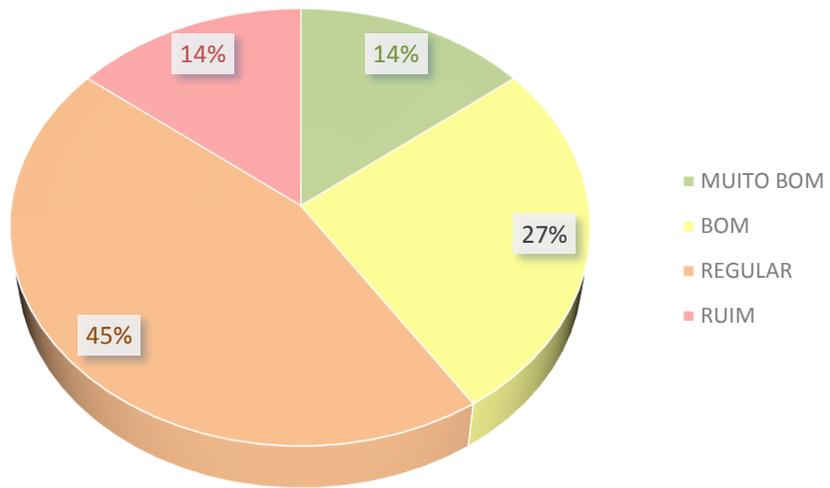


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

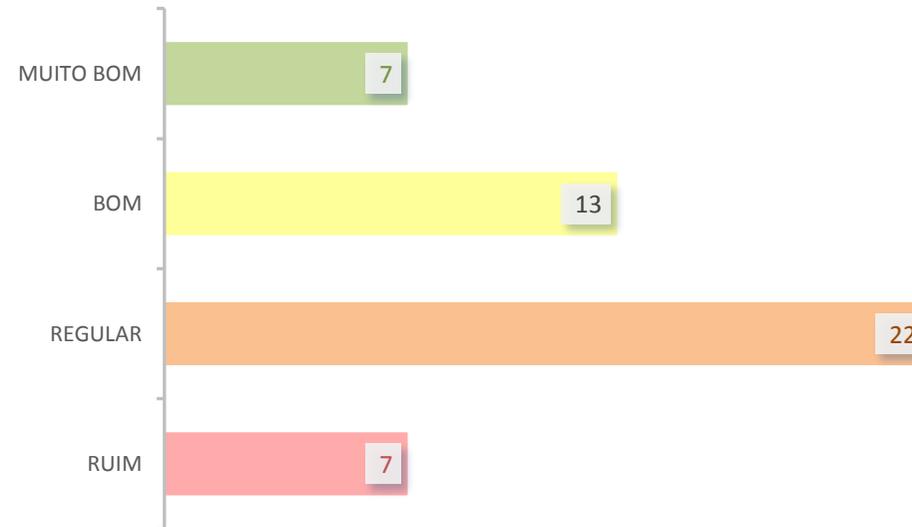
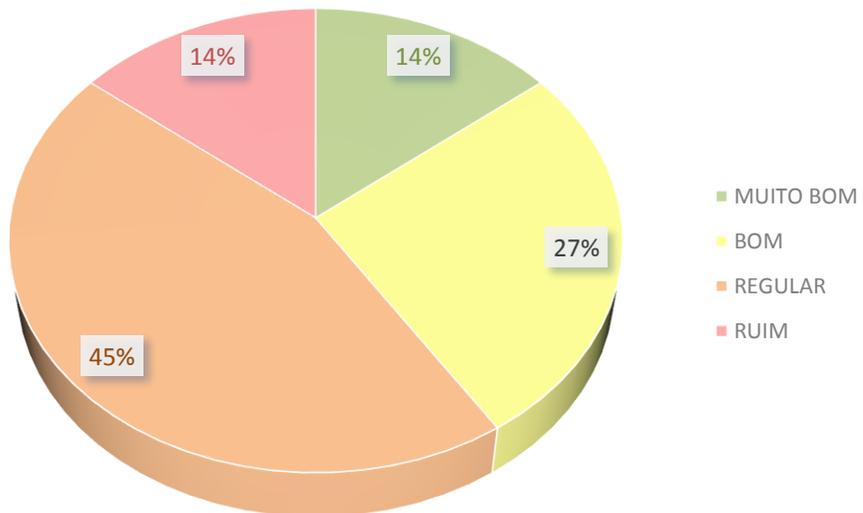




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

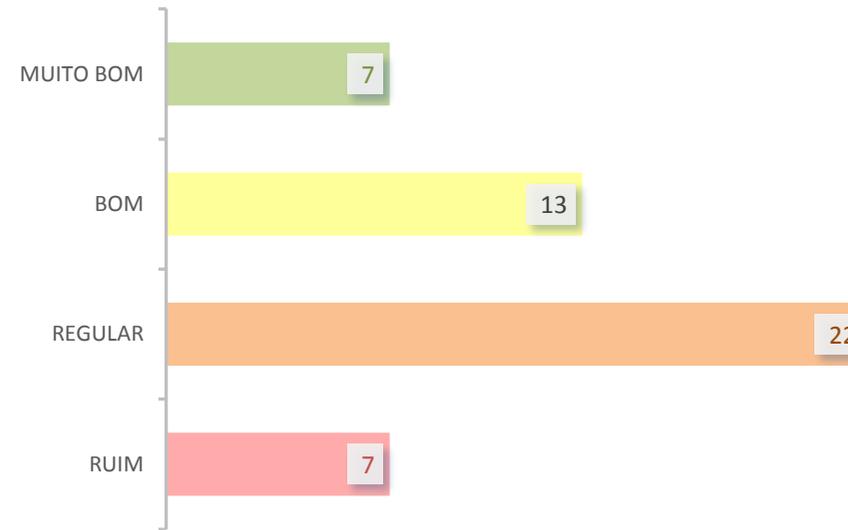
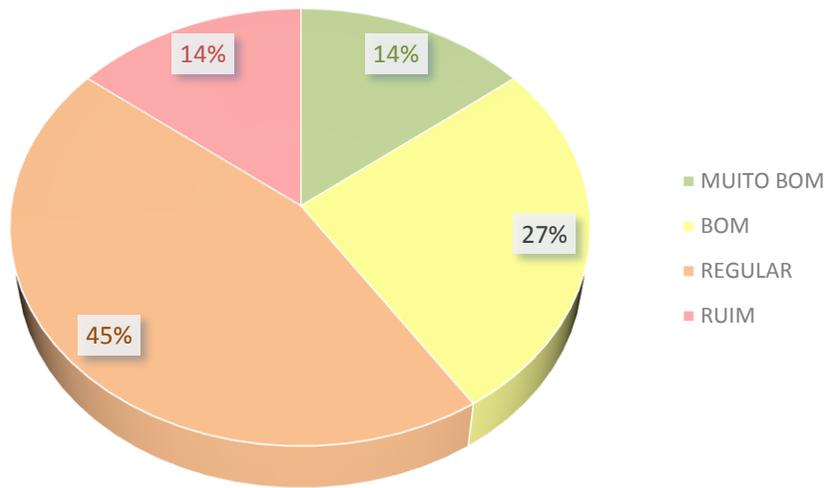


ASPECTO - Comunicação e Informação

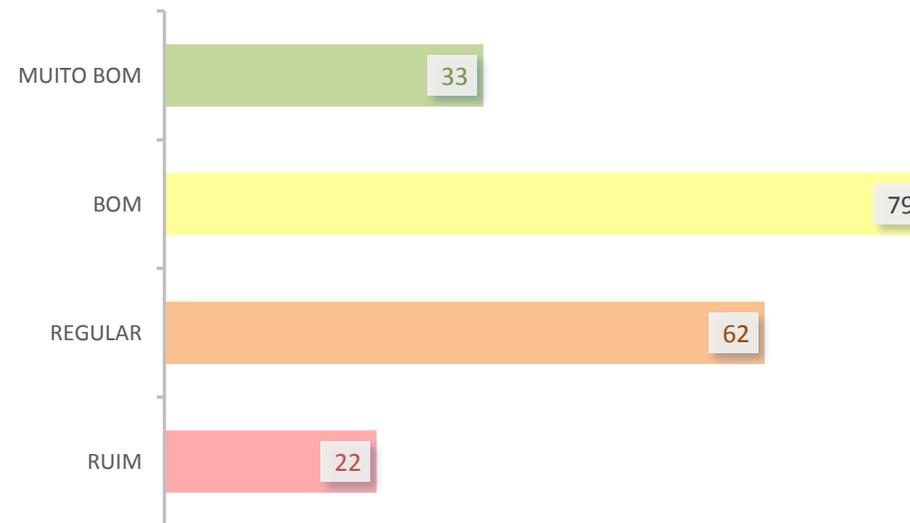
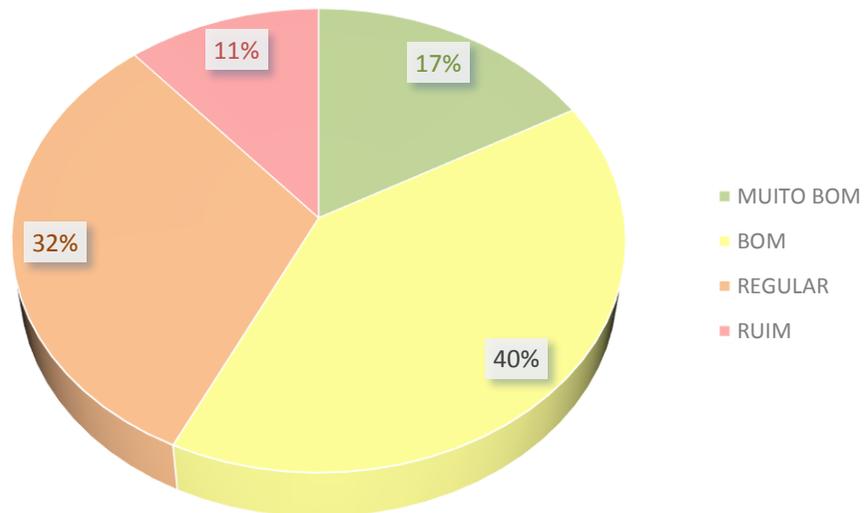




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

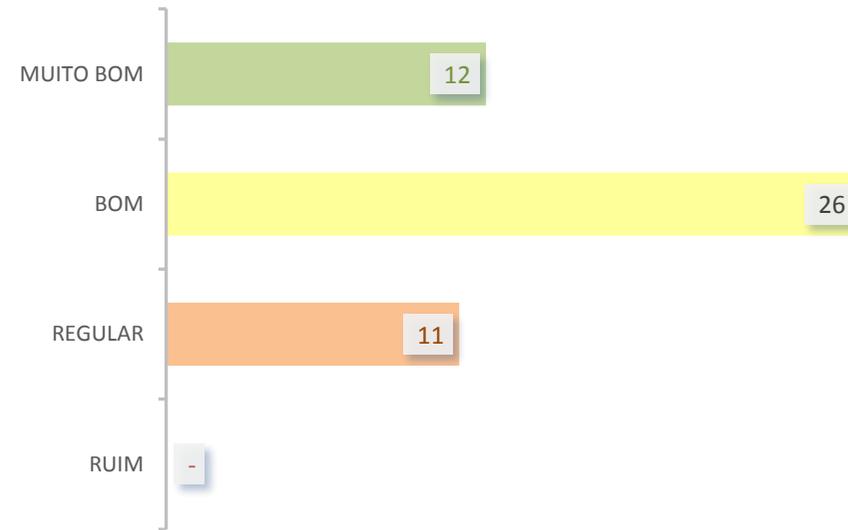
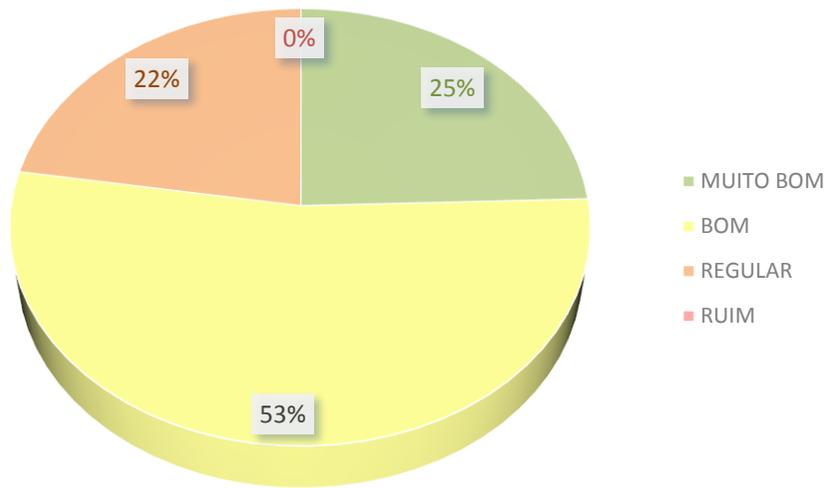


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

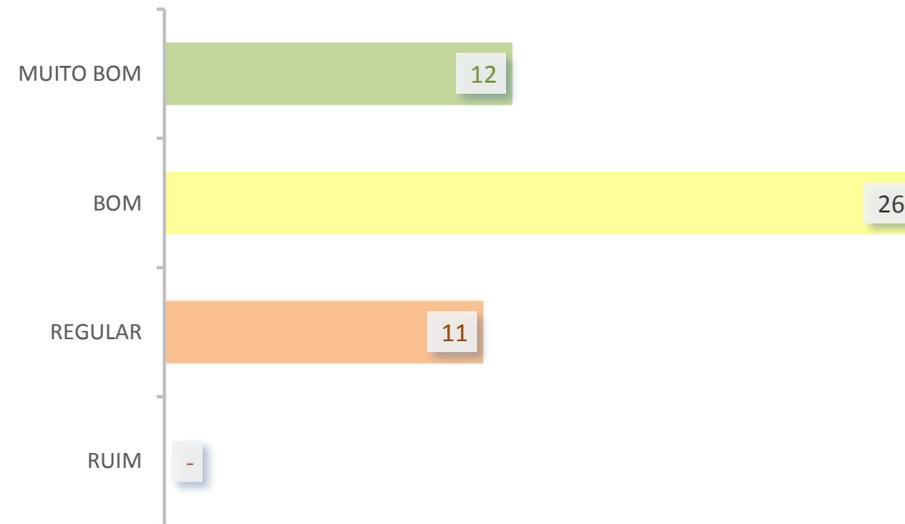
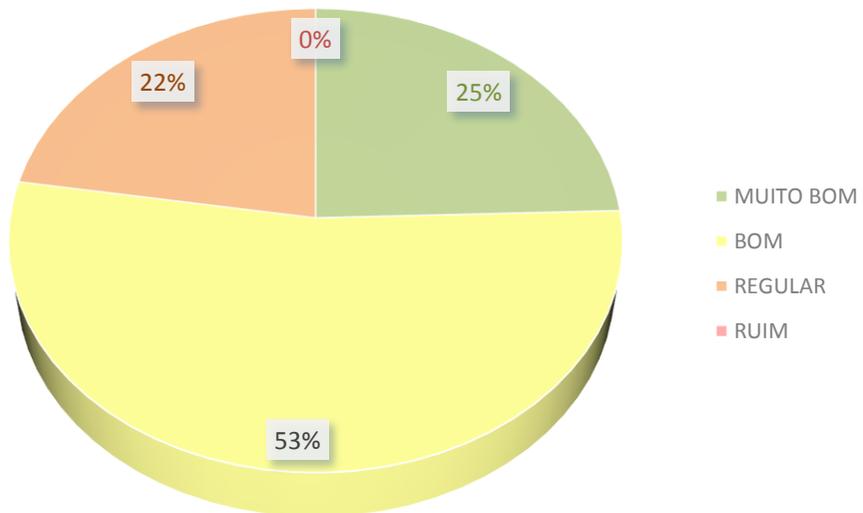




ASPECTO - Biblioteca

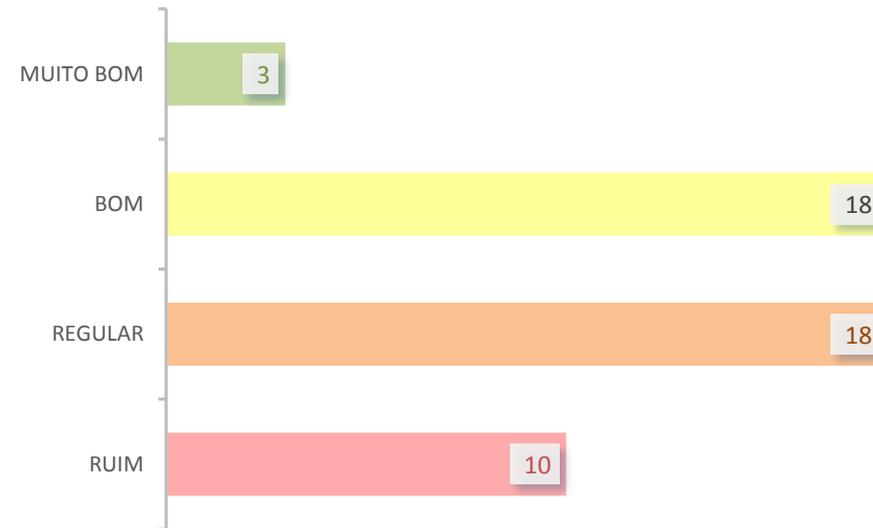
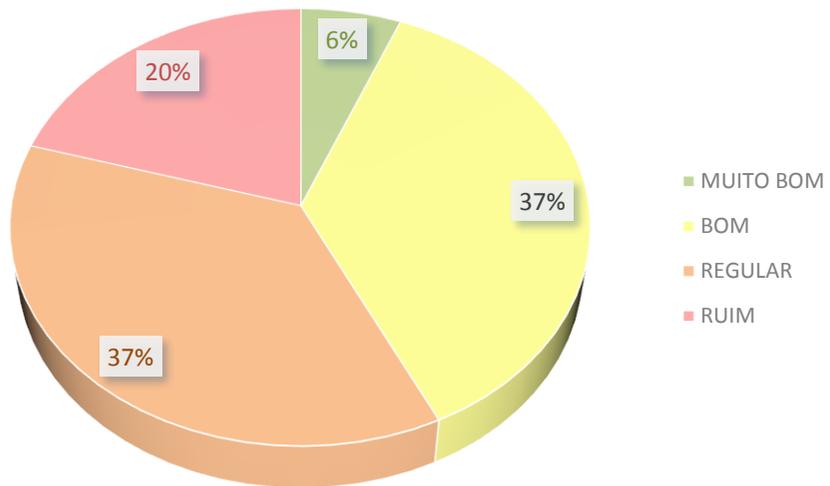


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

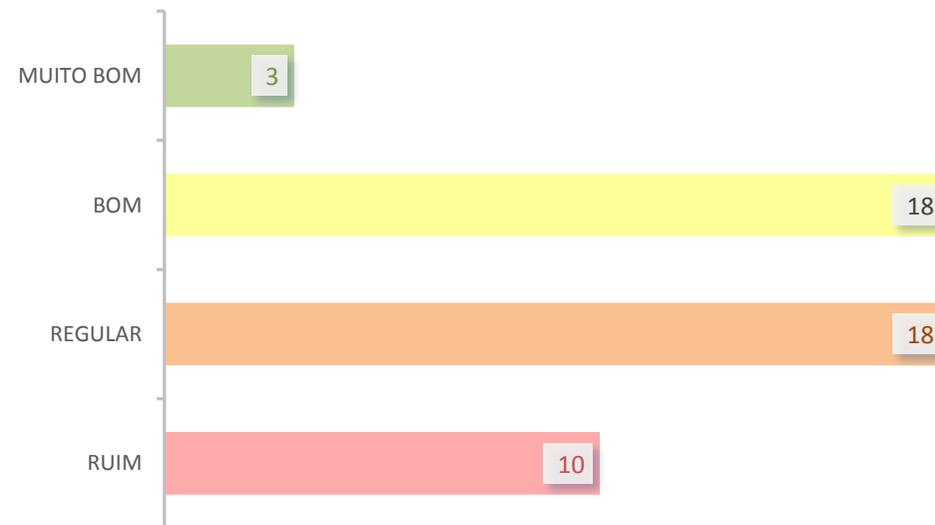
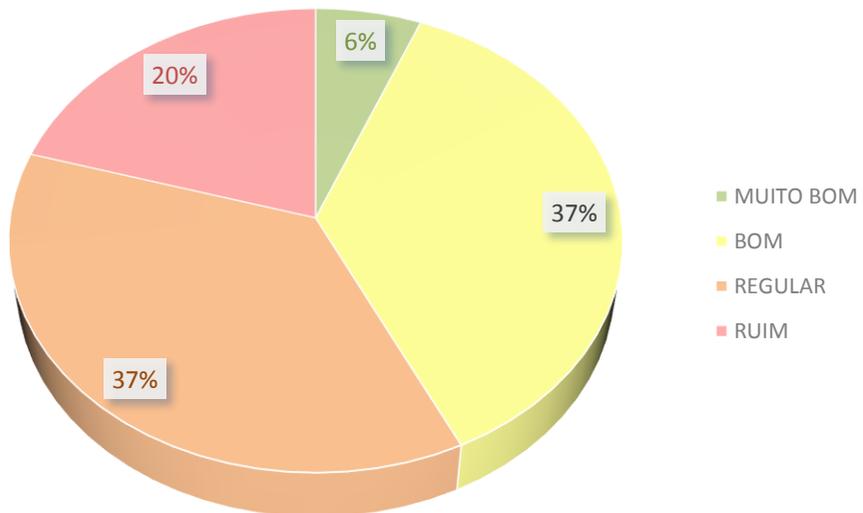




ASPECTO - Comunicação e Informação

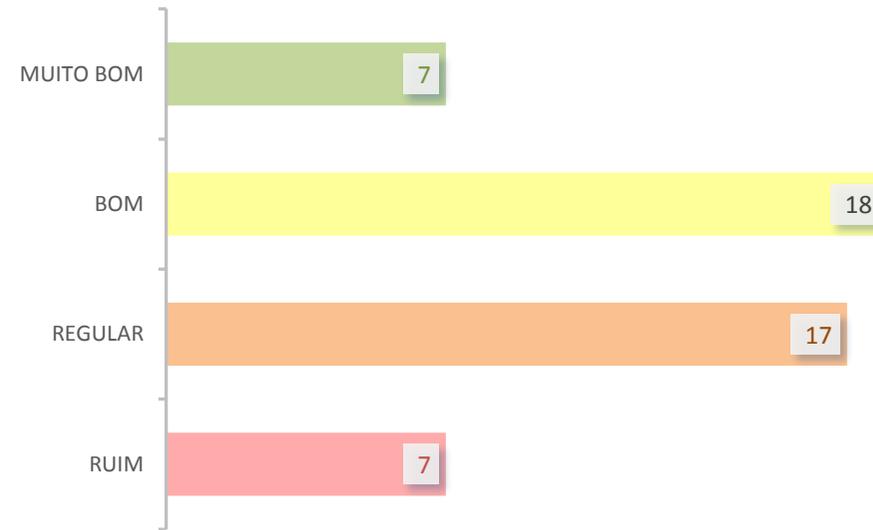
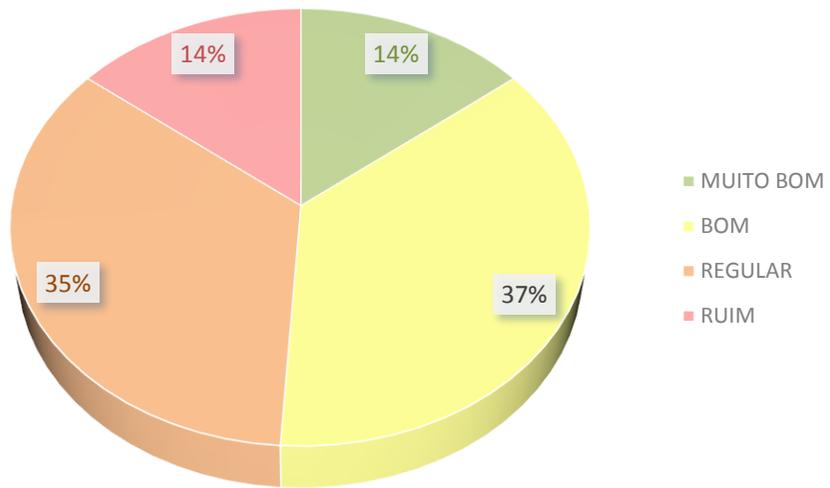


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

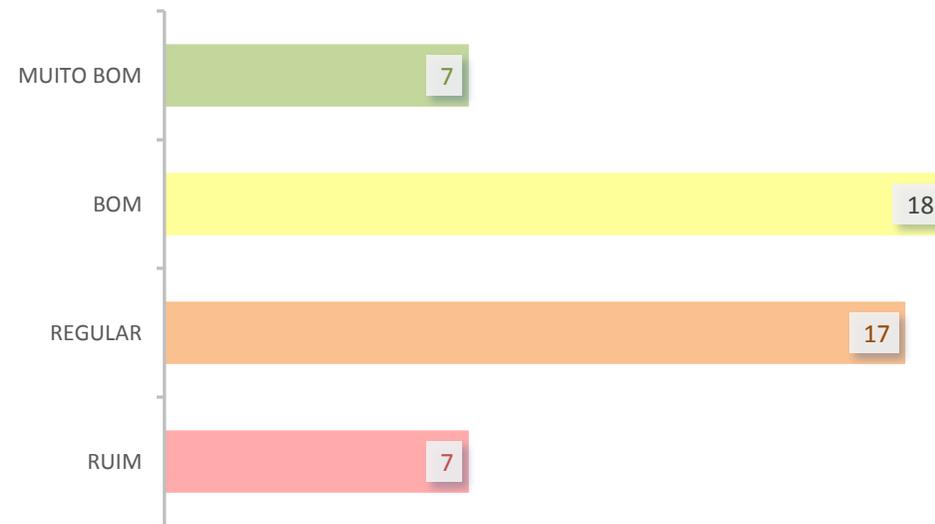
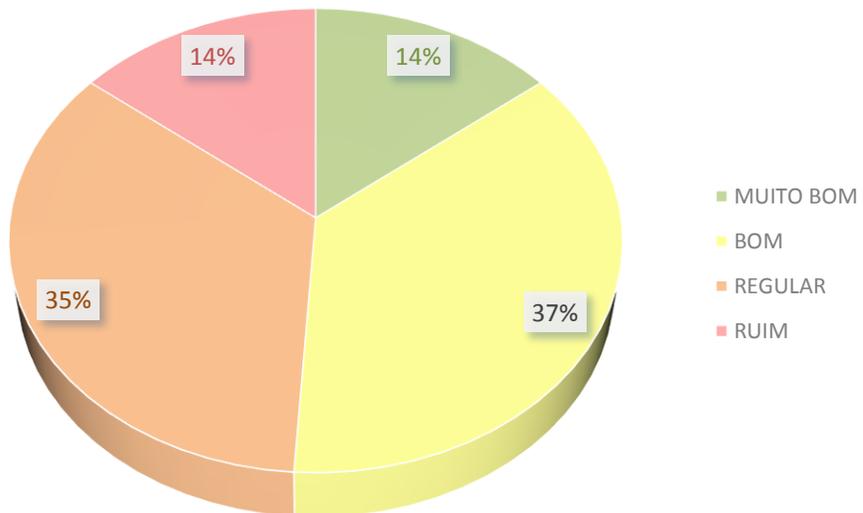




ASPECTO - Secretaria

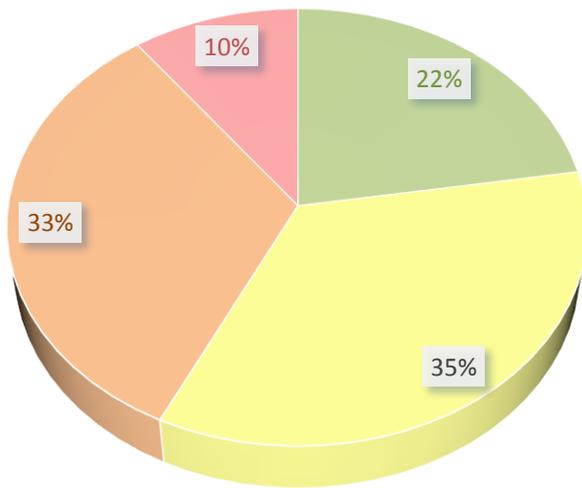


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

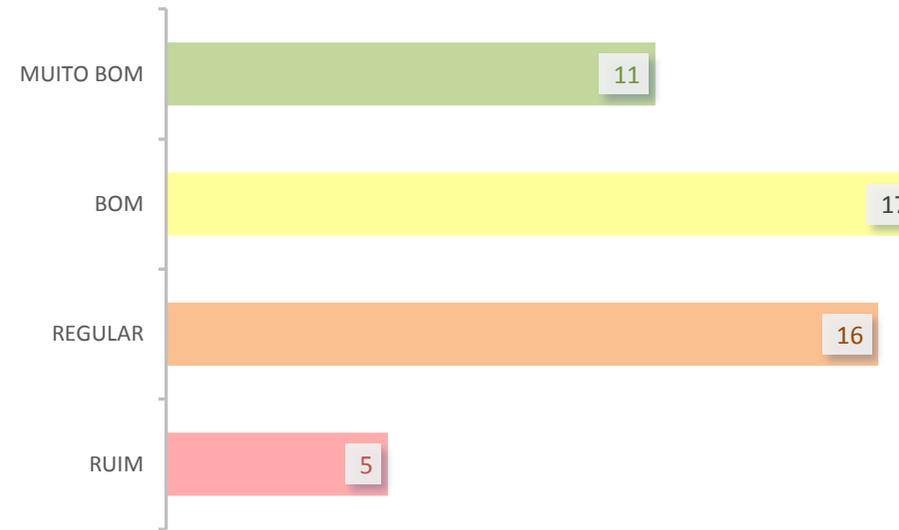




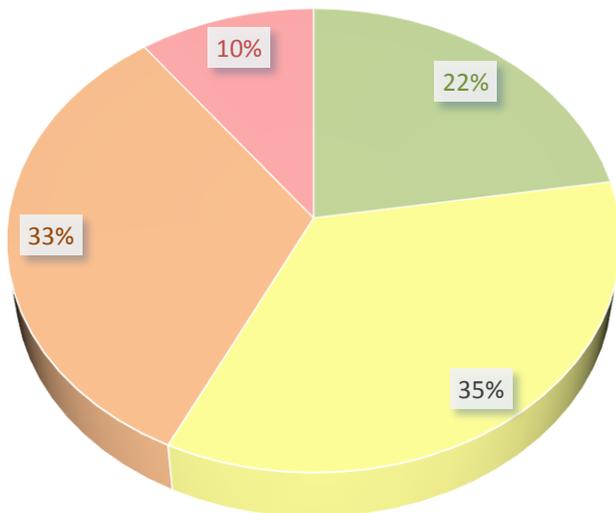
ASPECTO - Setor Financeiro



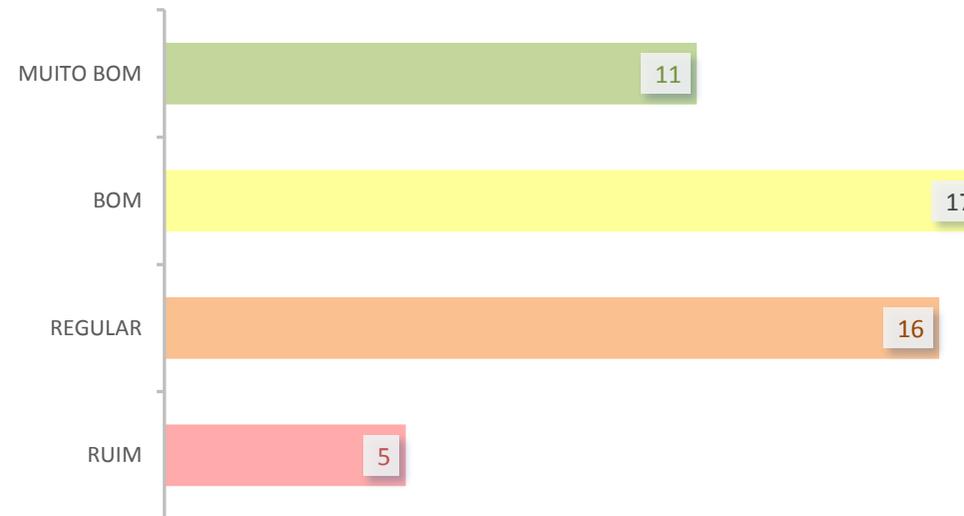
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

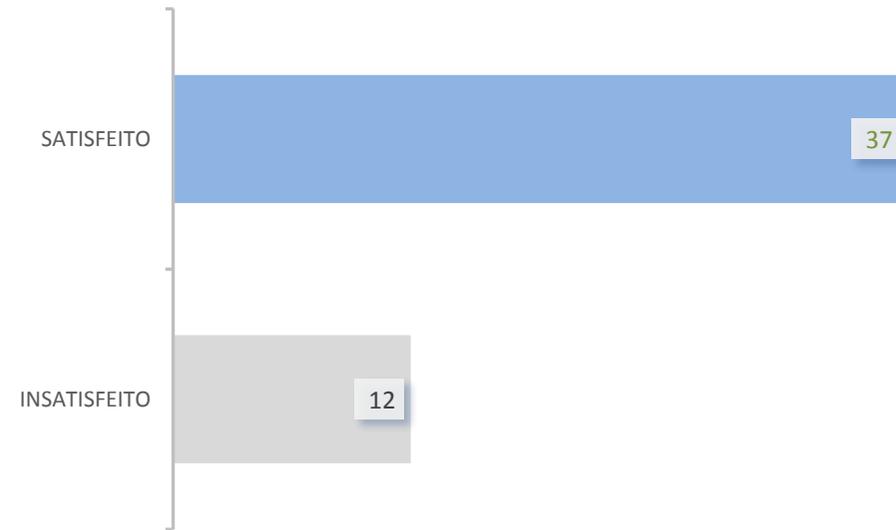
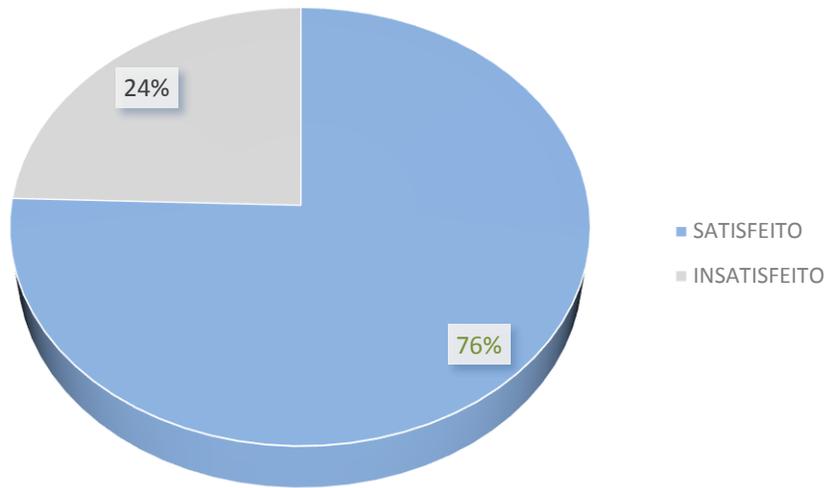


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

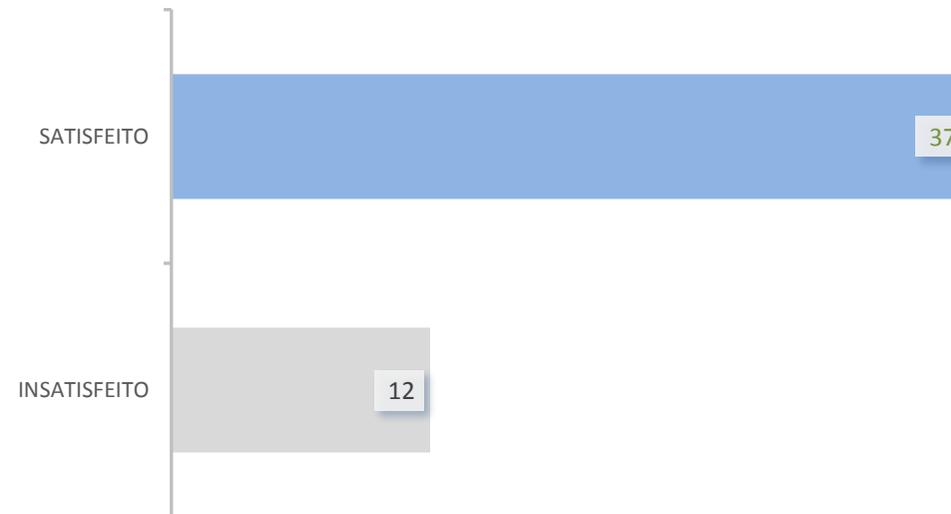
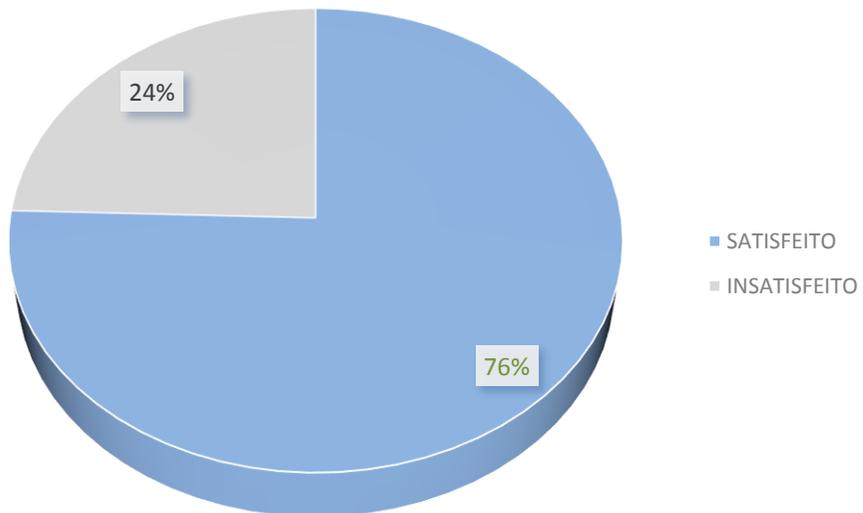




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

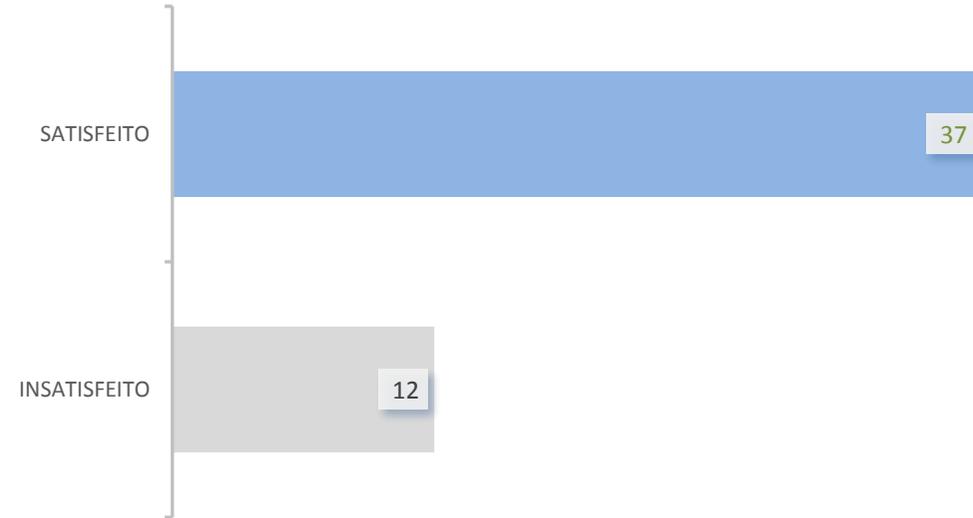
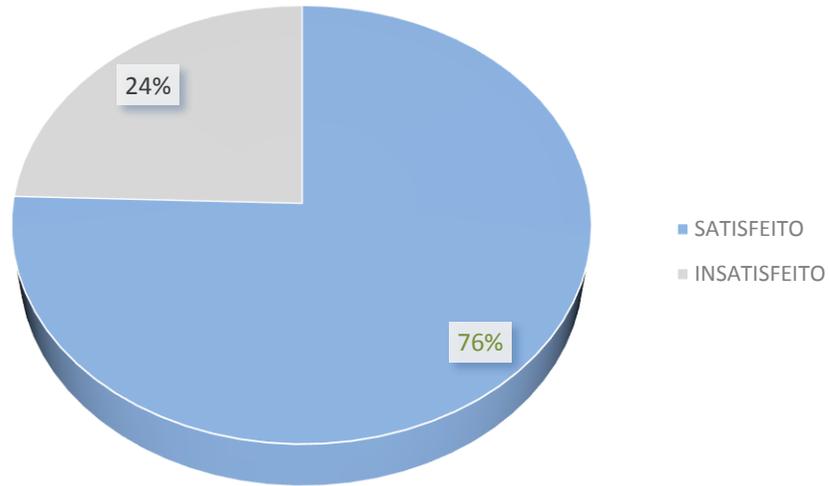


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

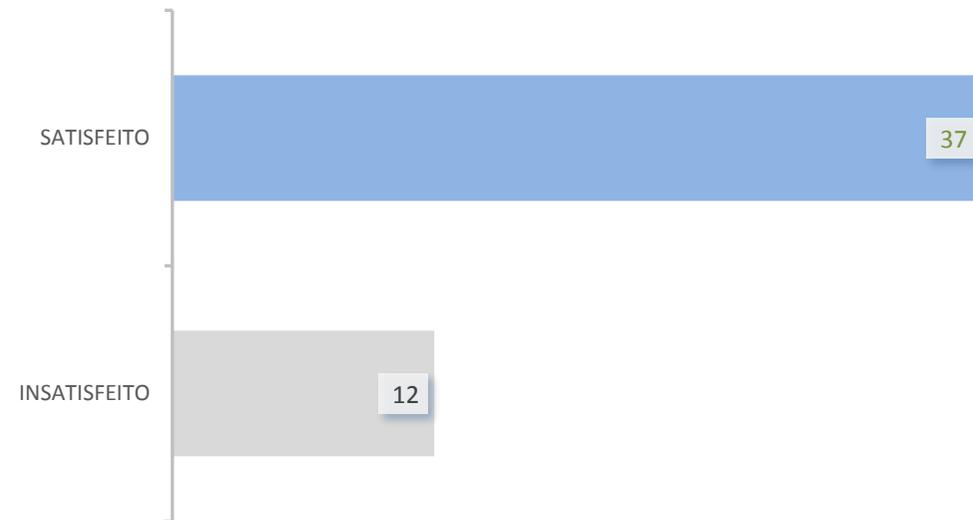
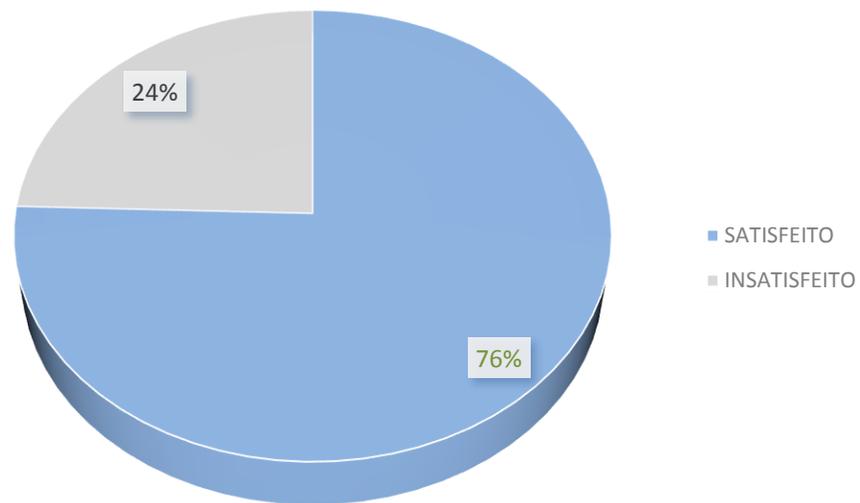




ASPECTO - Satisfação com o curso



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



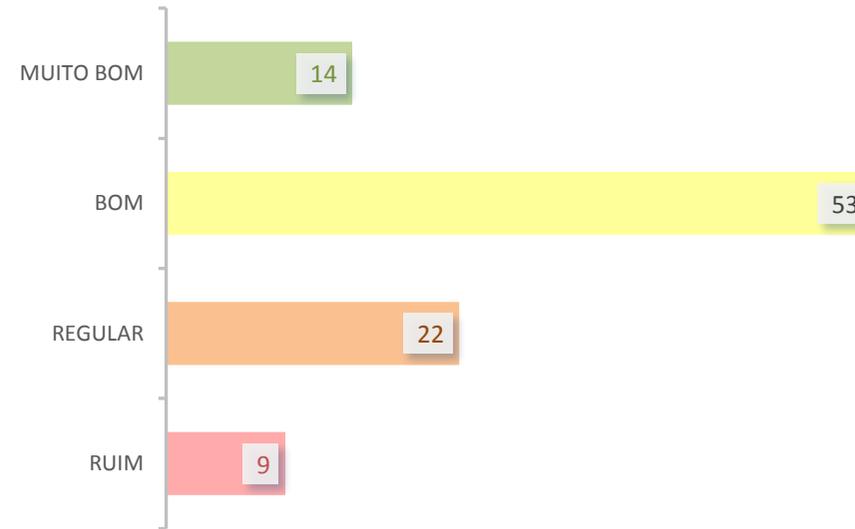
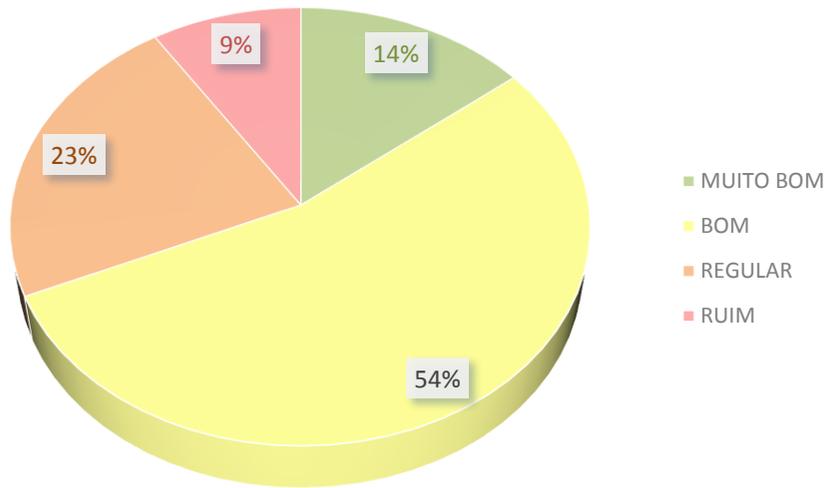
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



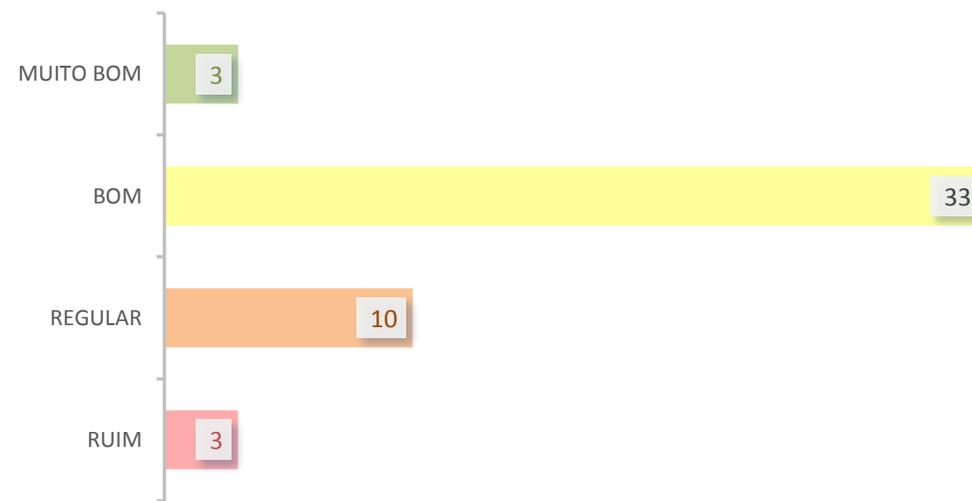
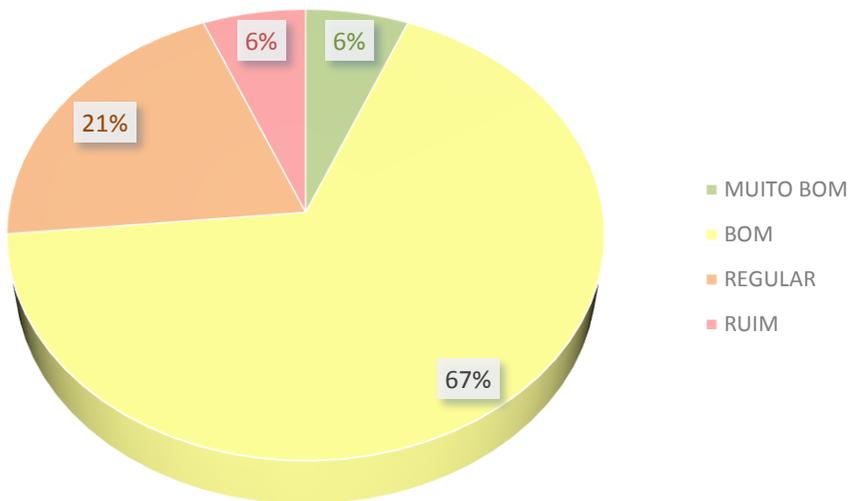
Unidade: Sumaré  
Curso: MARK  
Período: 2019/2



Eixo 4: Políticas de Gestão

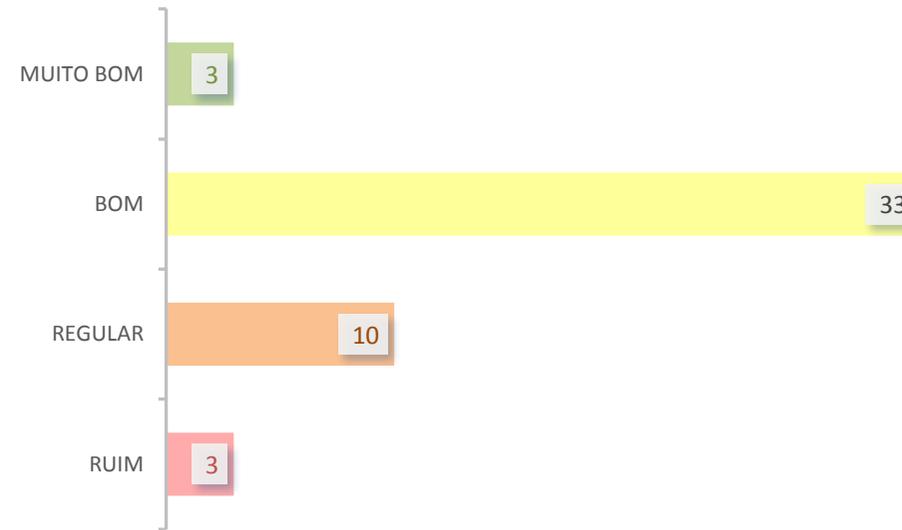
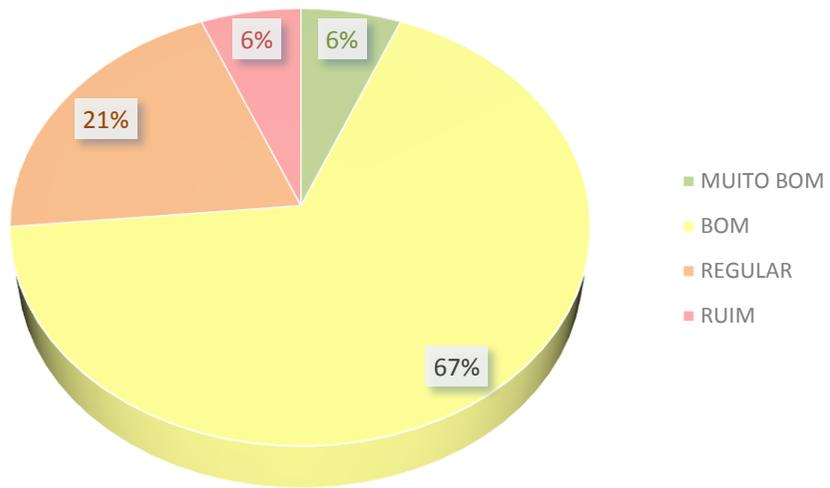


Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

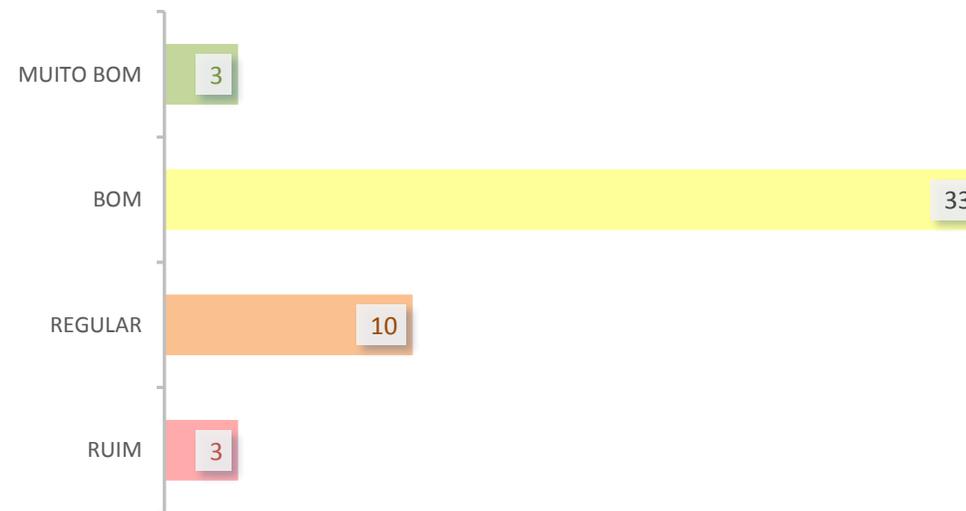
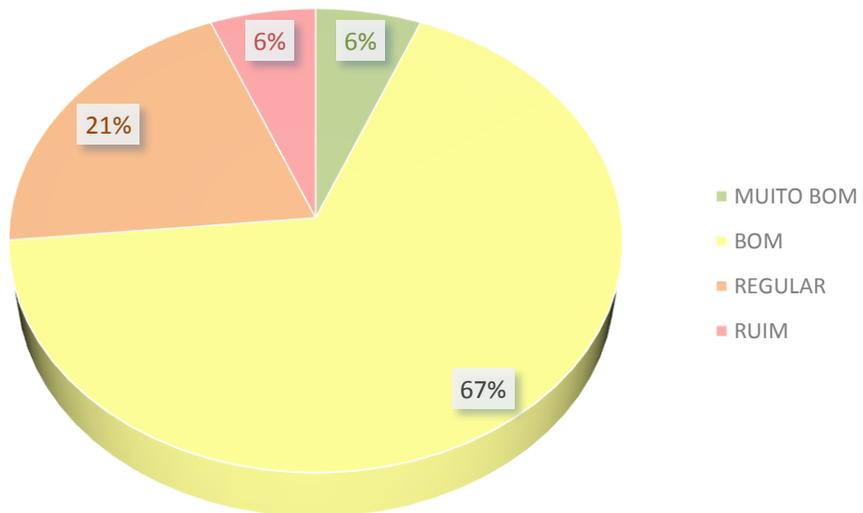




ASPECTO - Políticas Educacionais

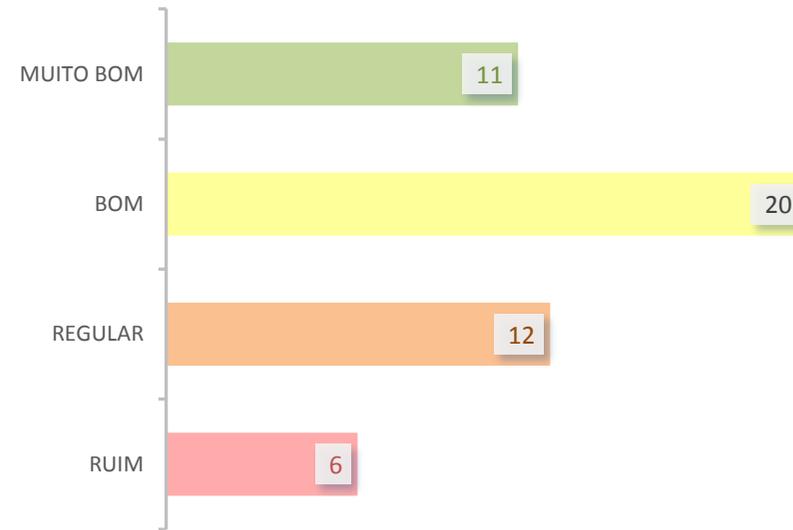
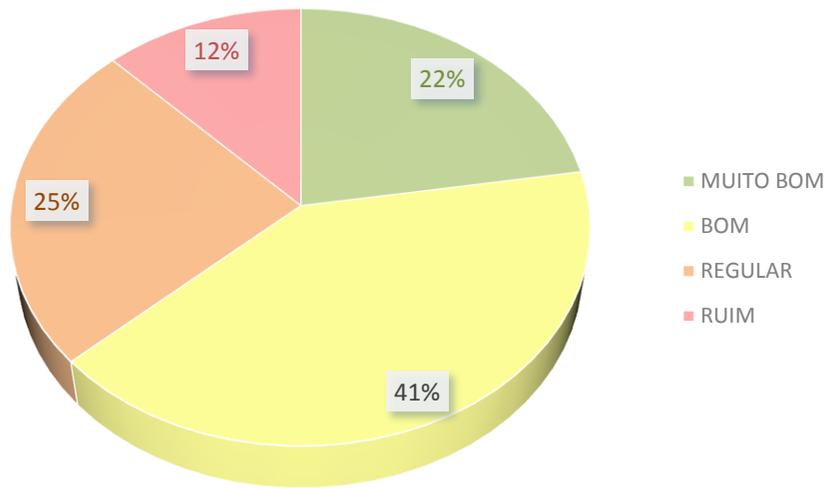


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

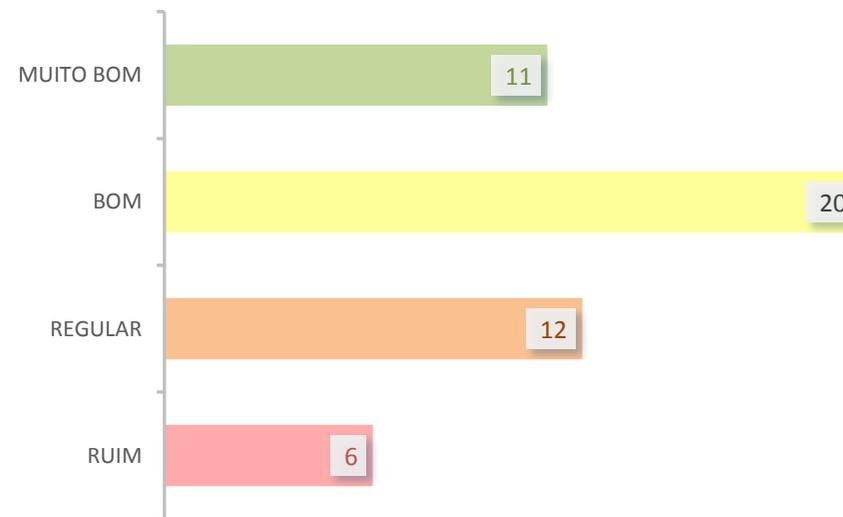
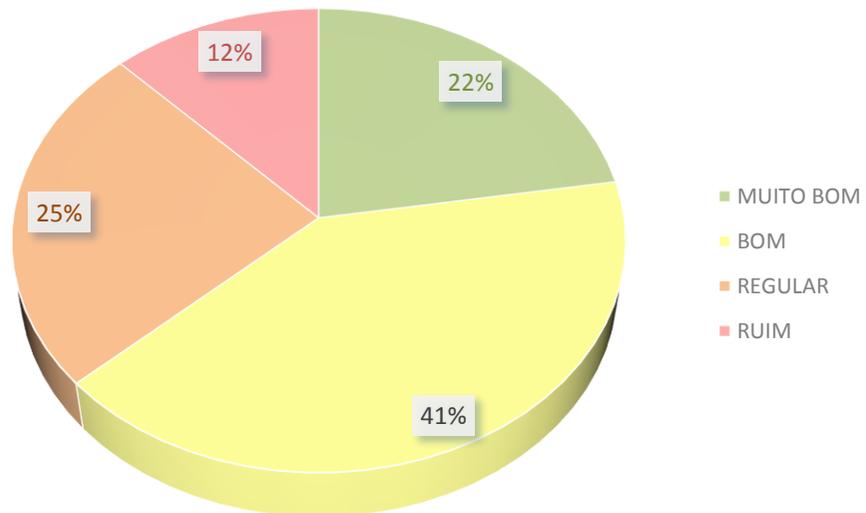




## Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

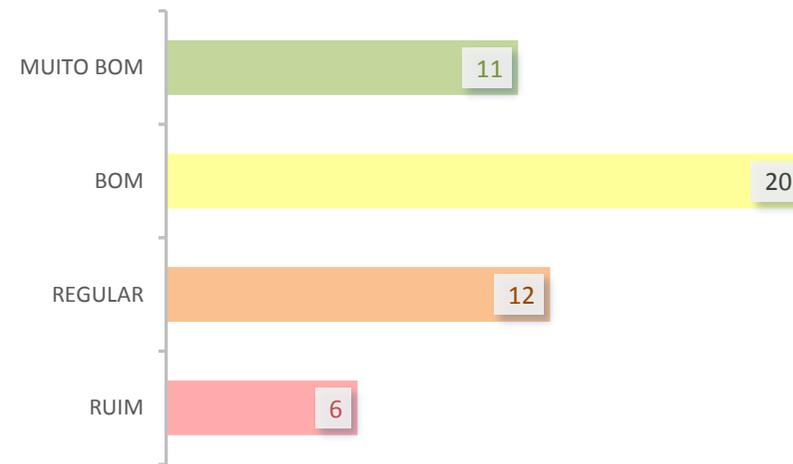
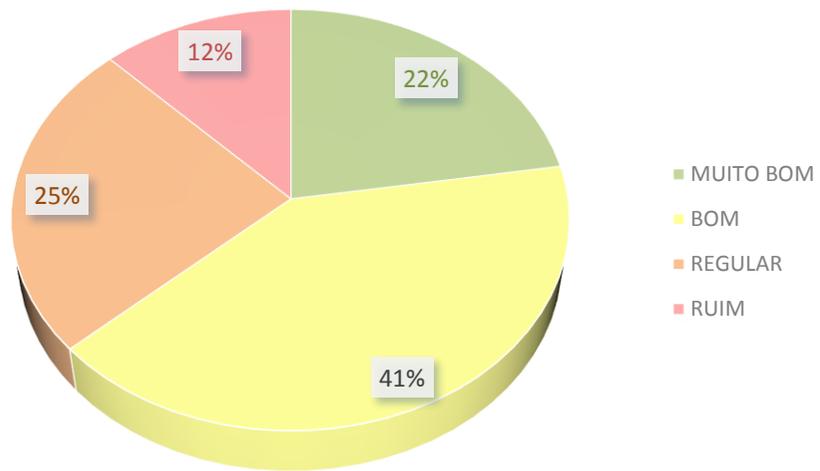


## ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

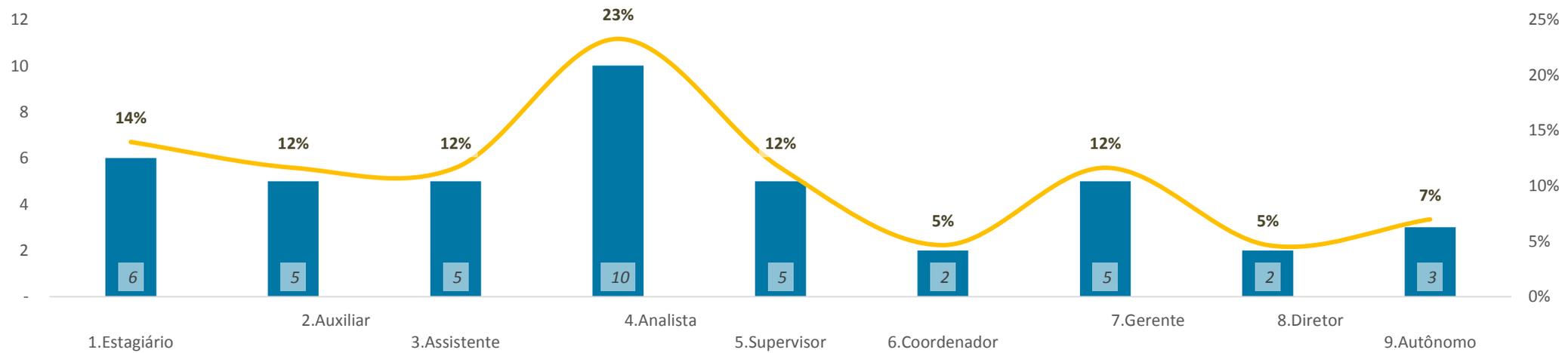


**Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

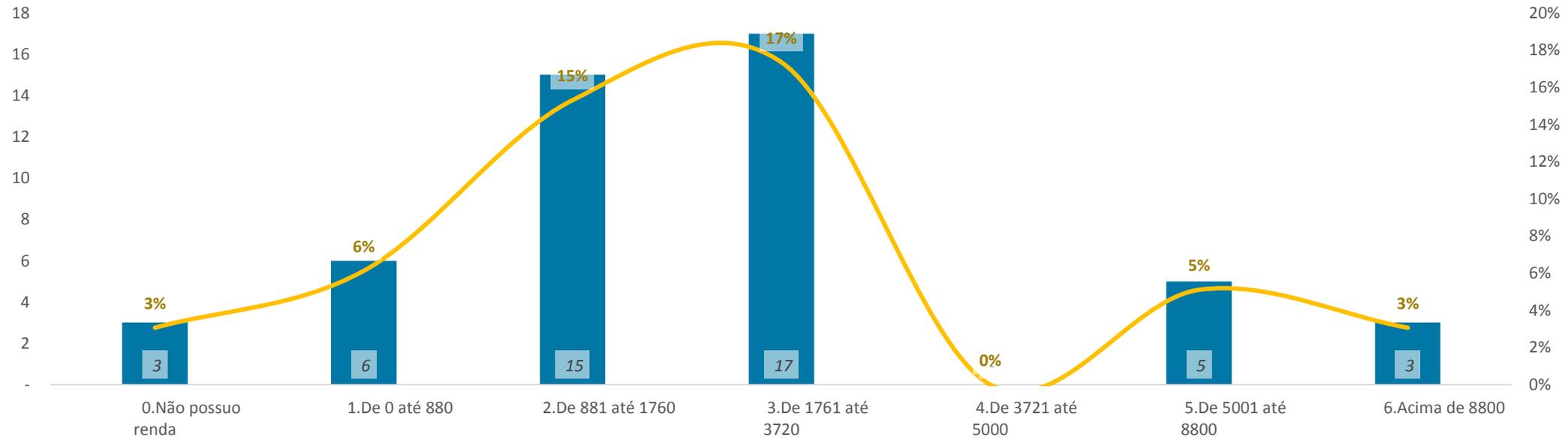
ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

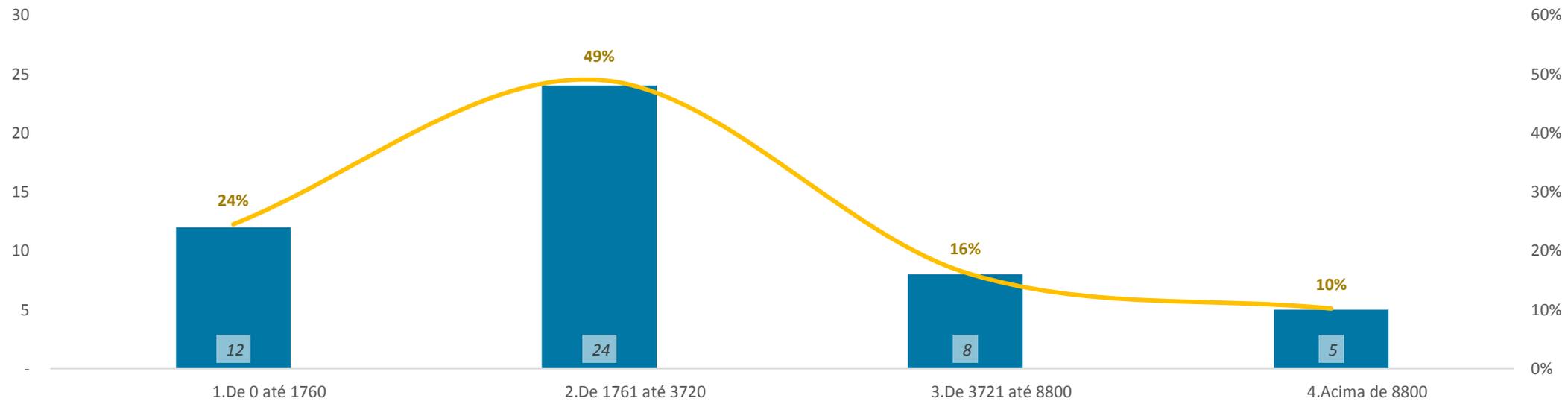




Qual a sua renda mensal atual?

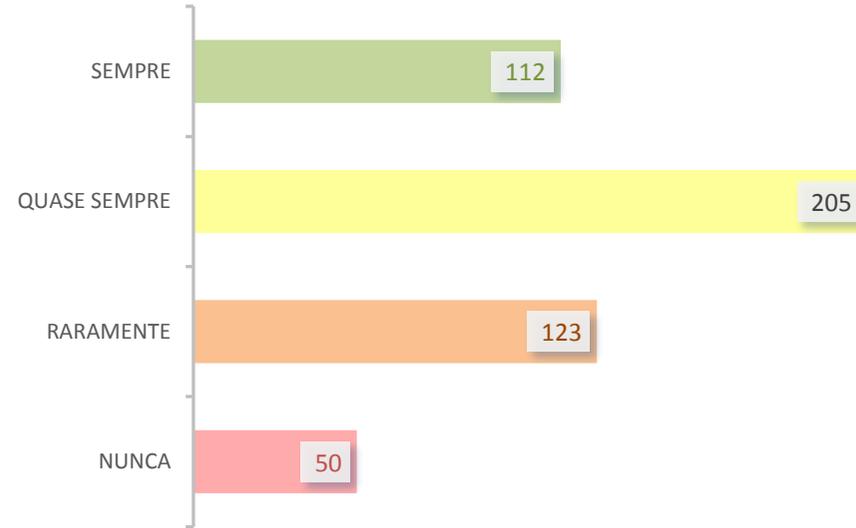
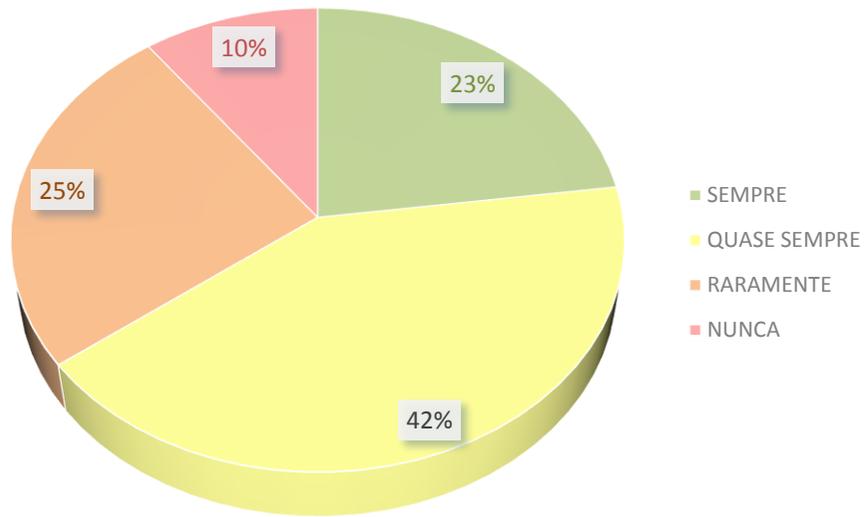


Qual a renda mensal da sua família?

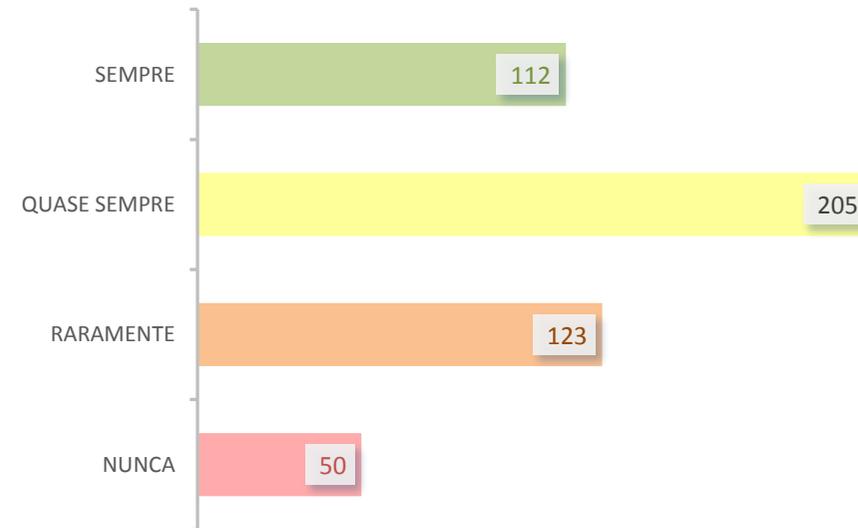
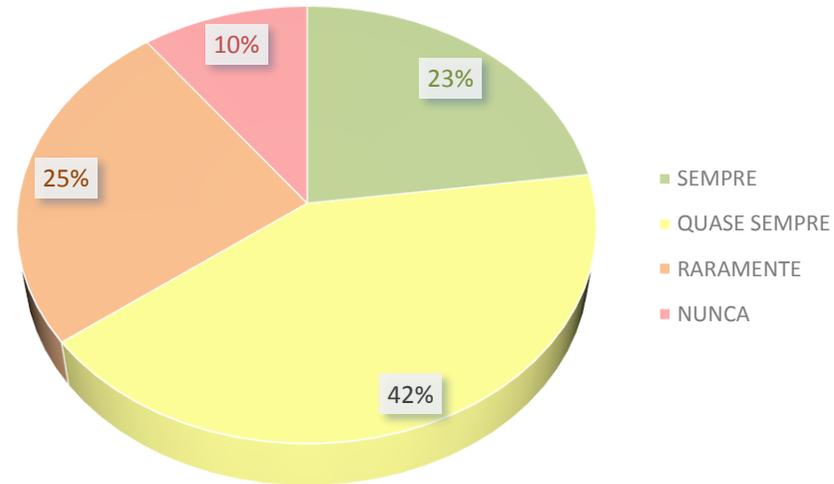




Eixo 5: Infraestrutura Física

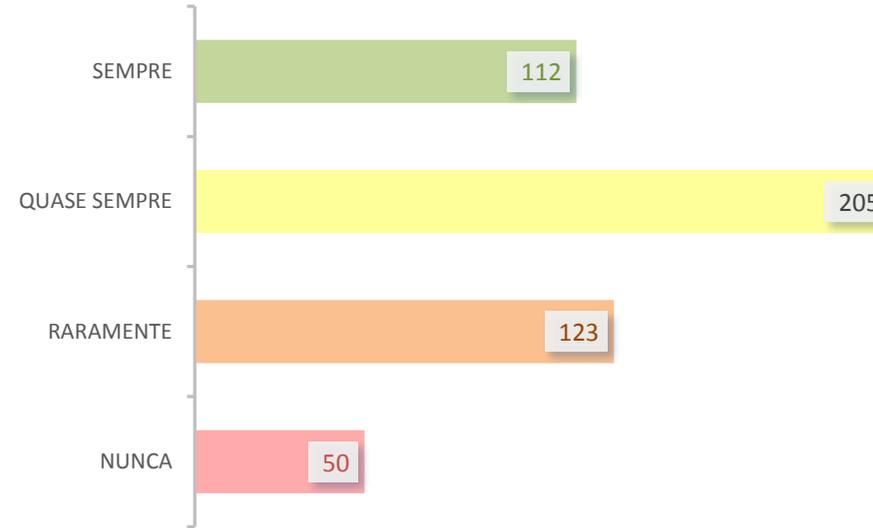
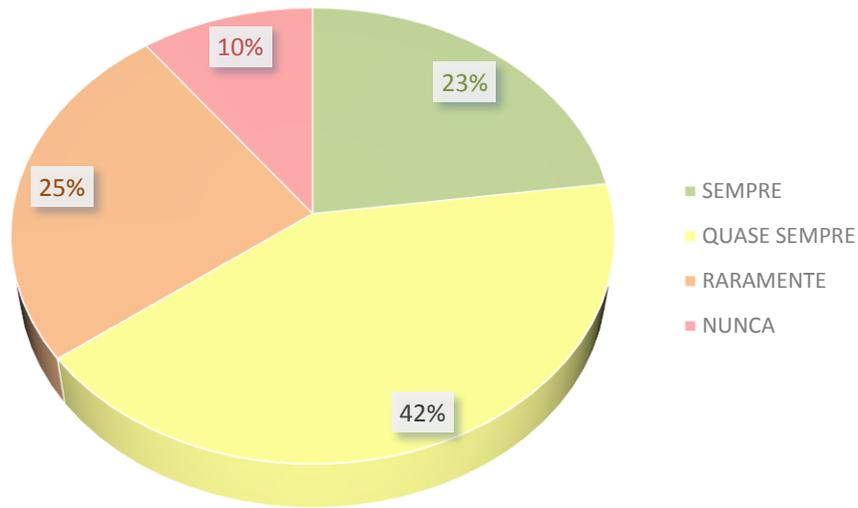


Dimensão 7: Infraestrutura Física

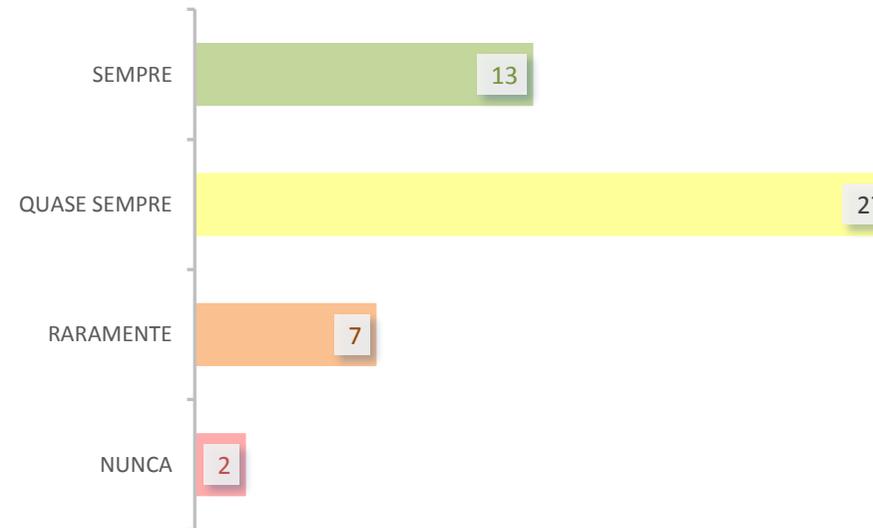
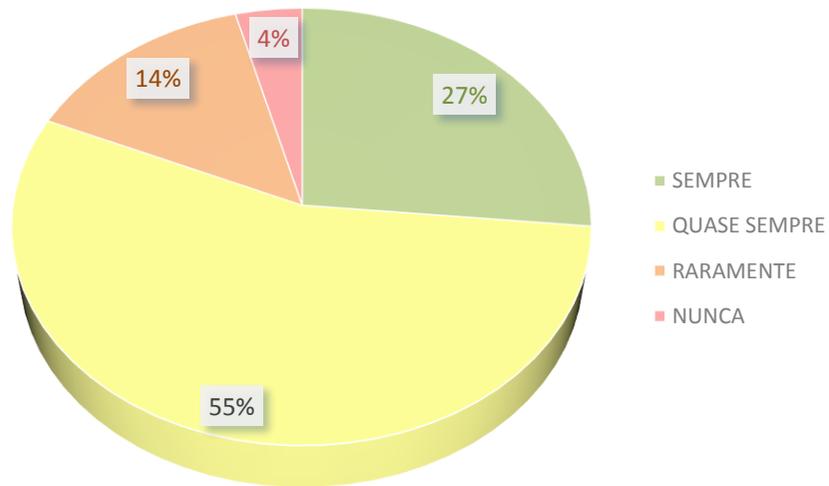




ASPECTO - Instalações Gerais

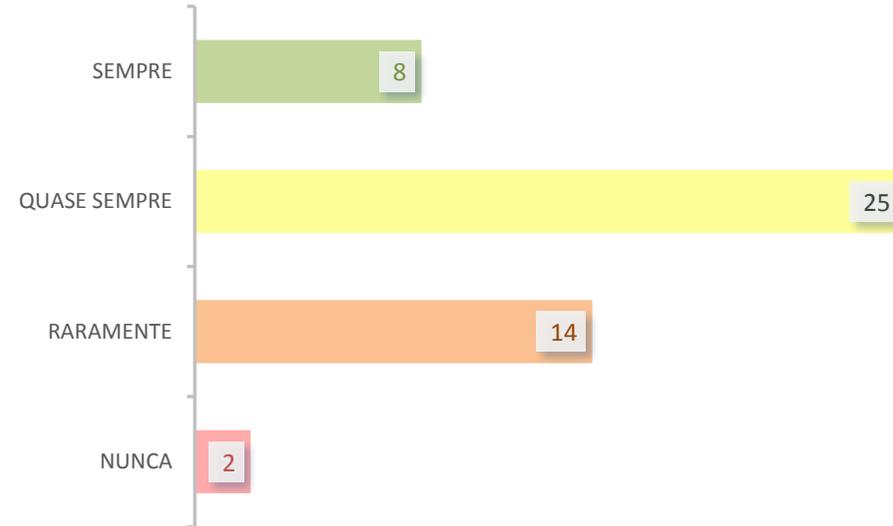
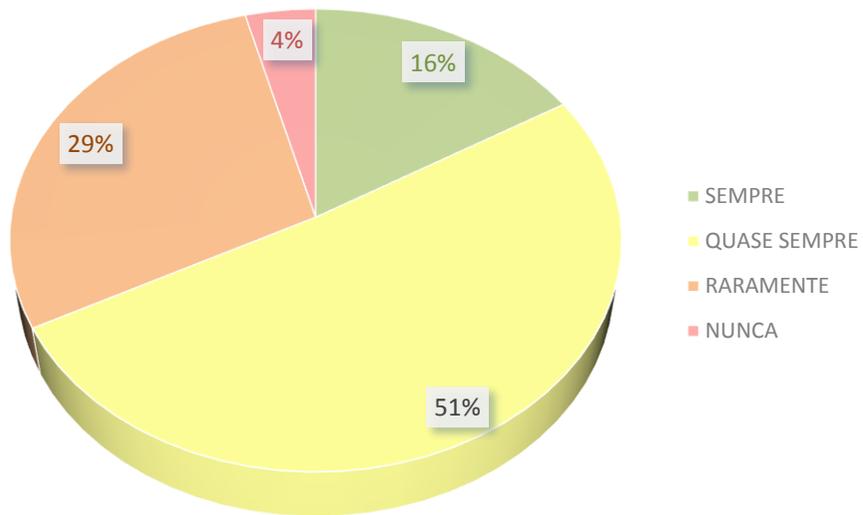


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

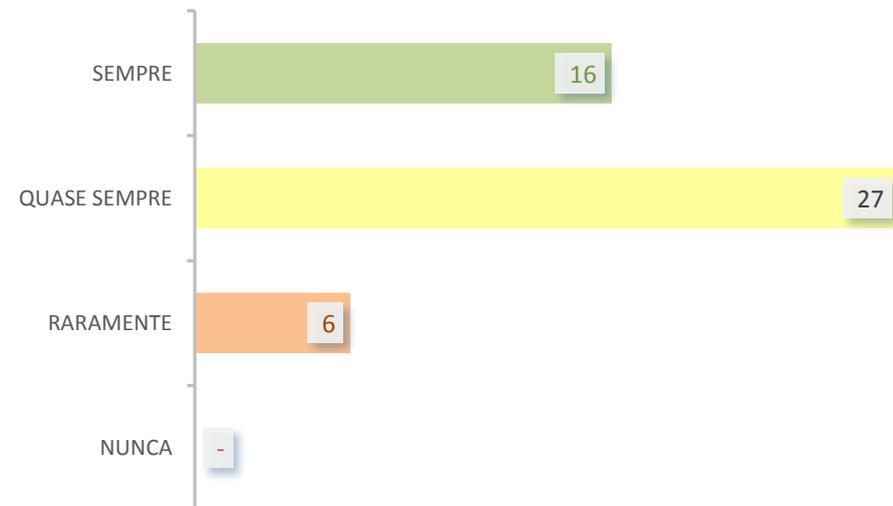
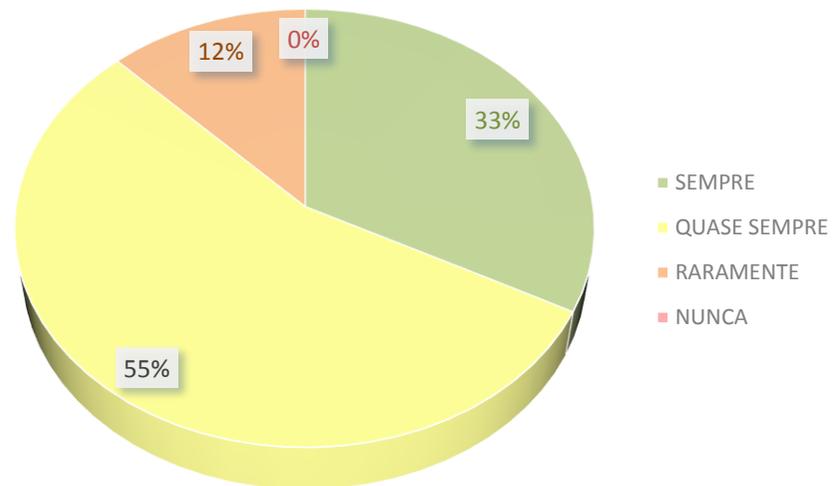




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

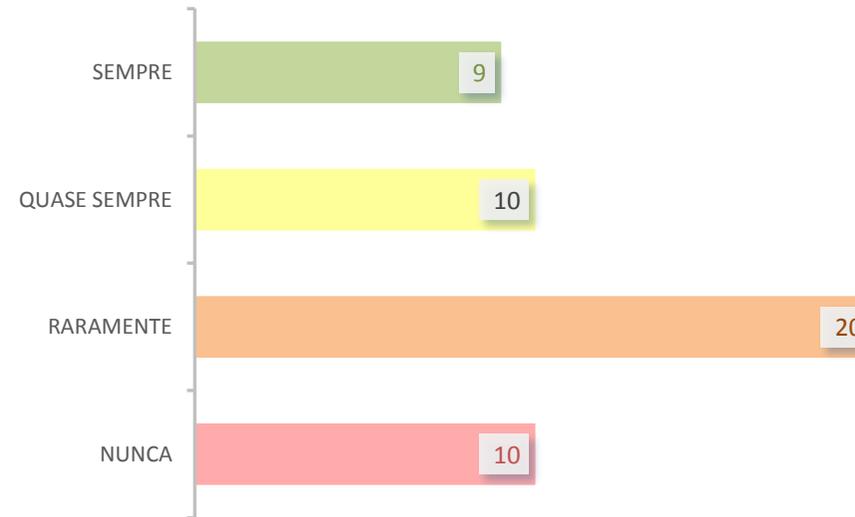
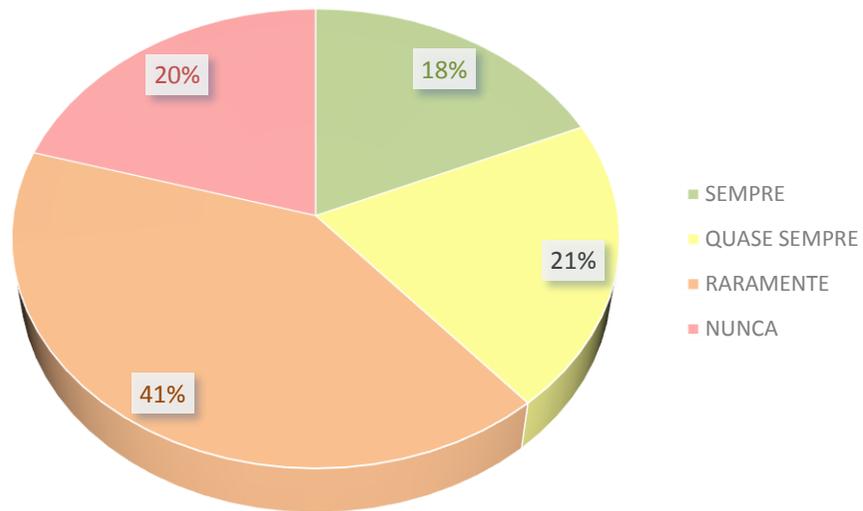


Você acessa o aluno online frequentemente?

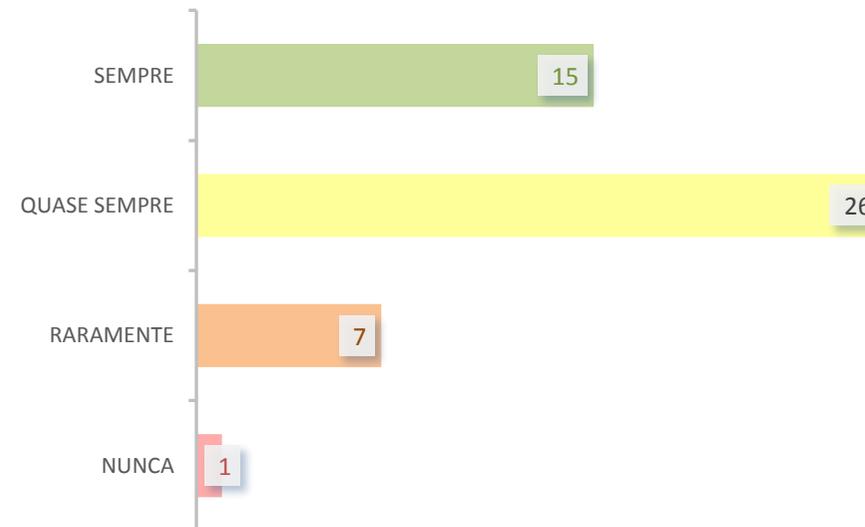
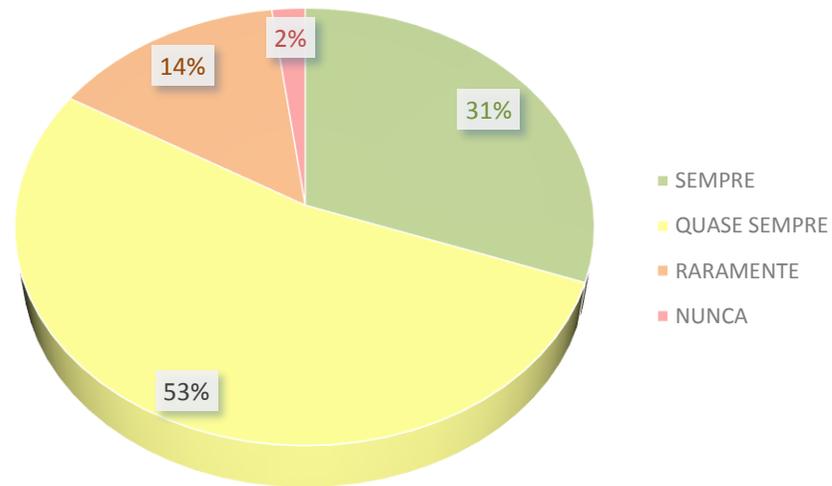




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

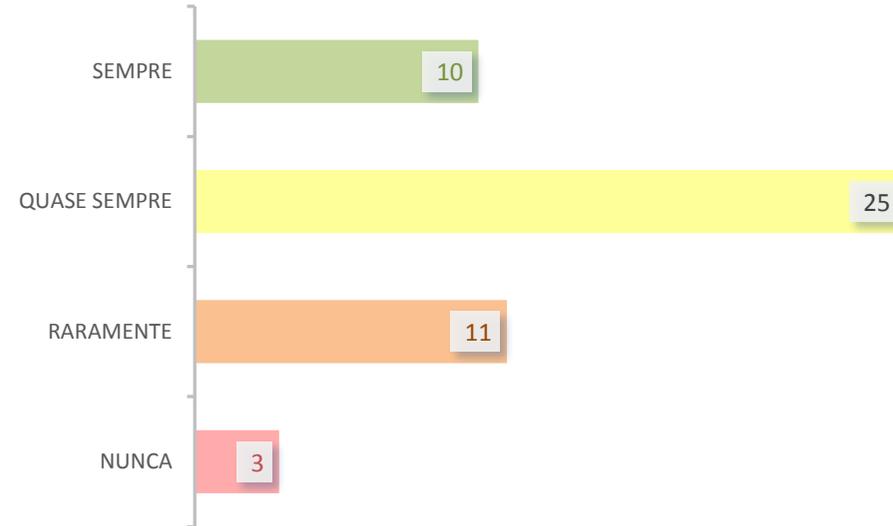
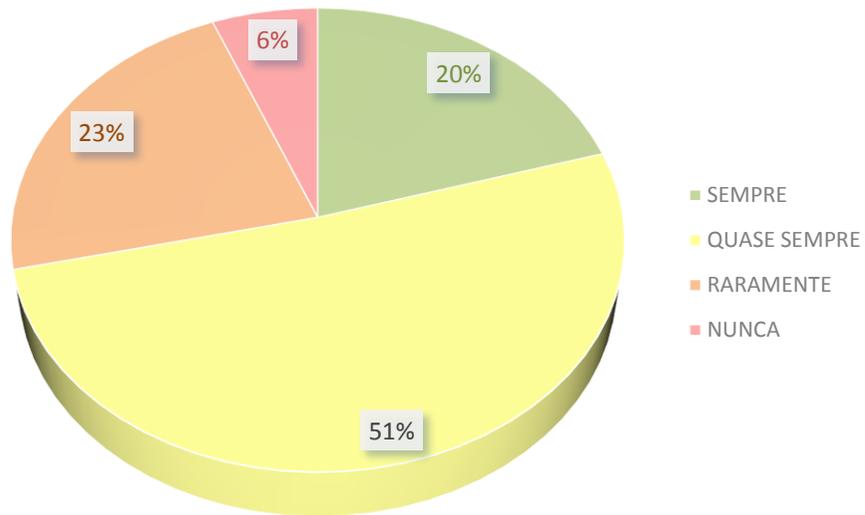


Você acessa o portal frequentemente?

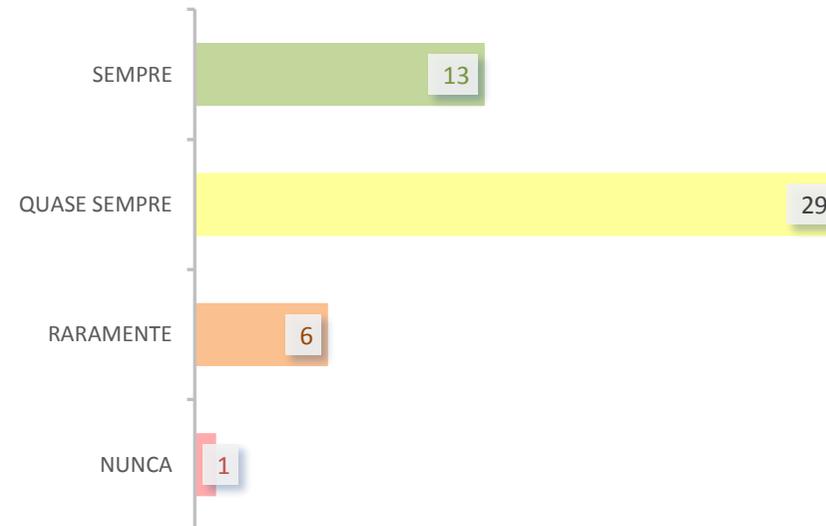
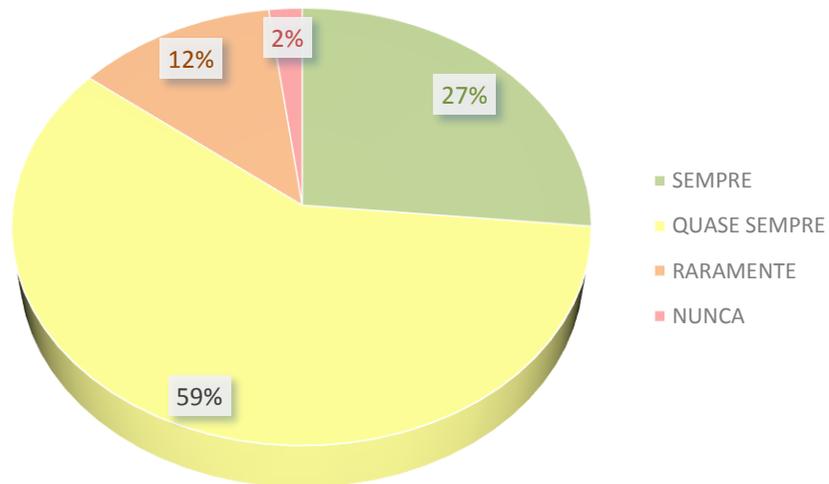




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

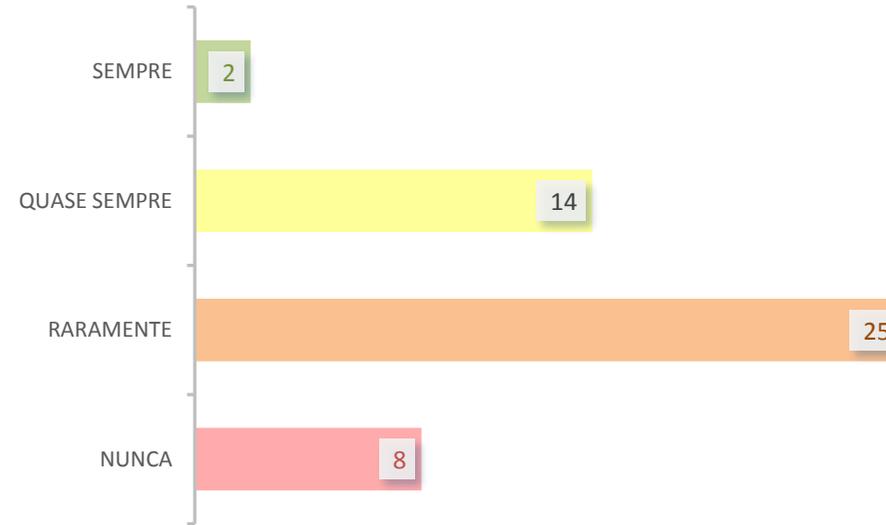
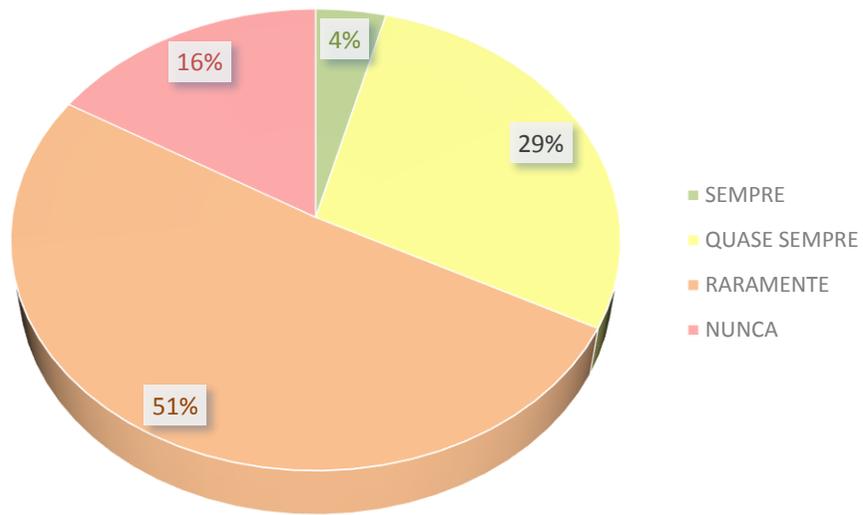


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

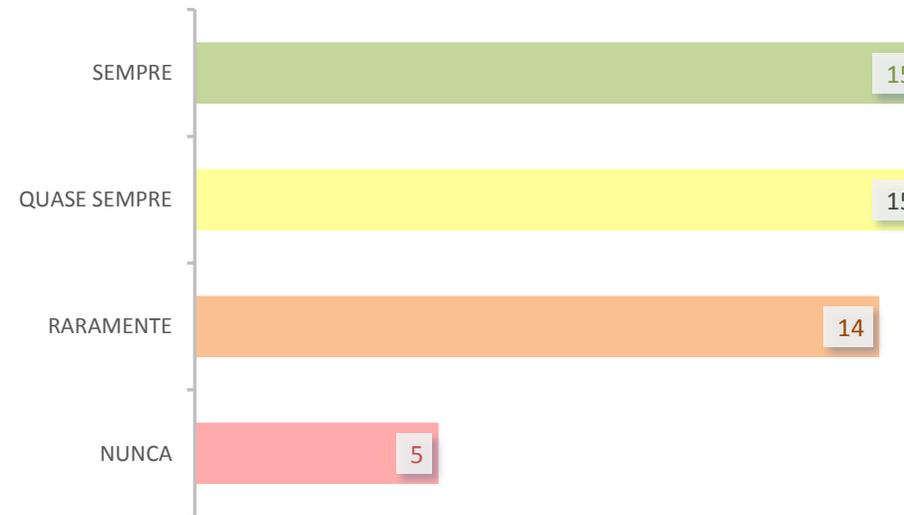
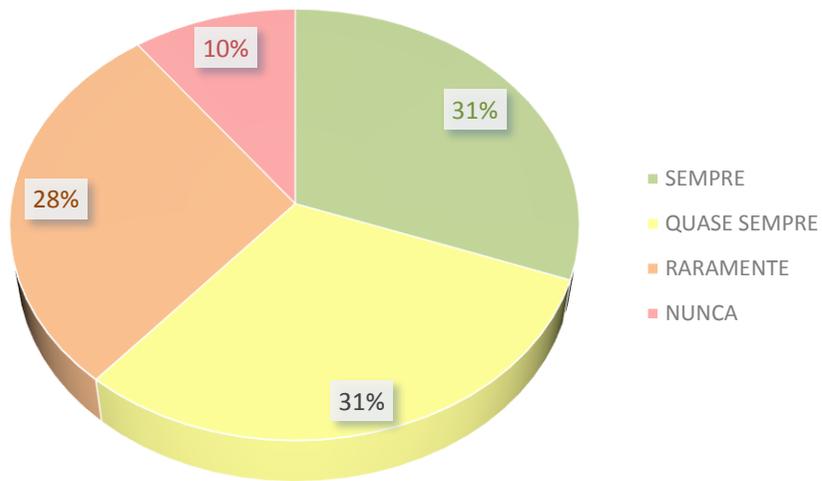




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

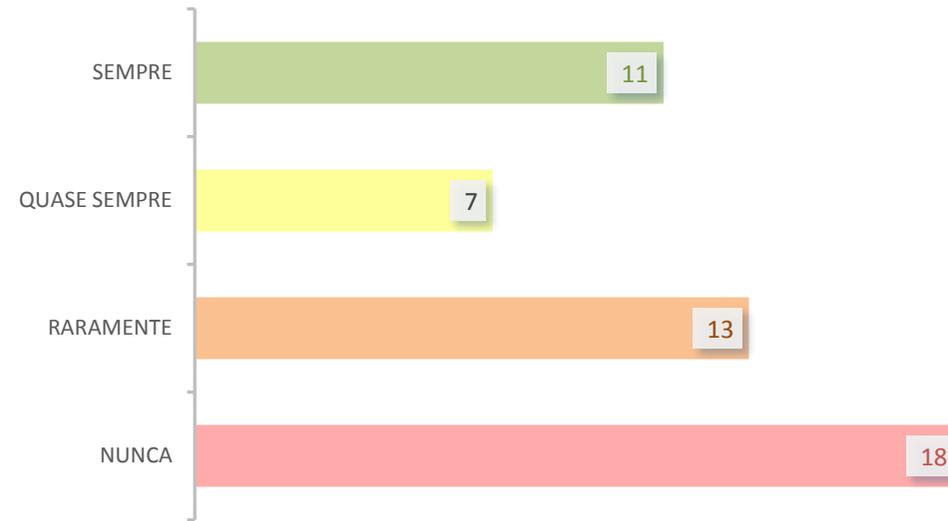
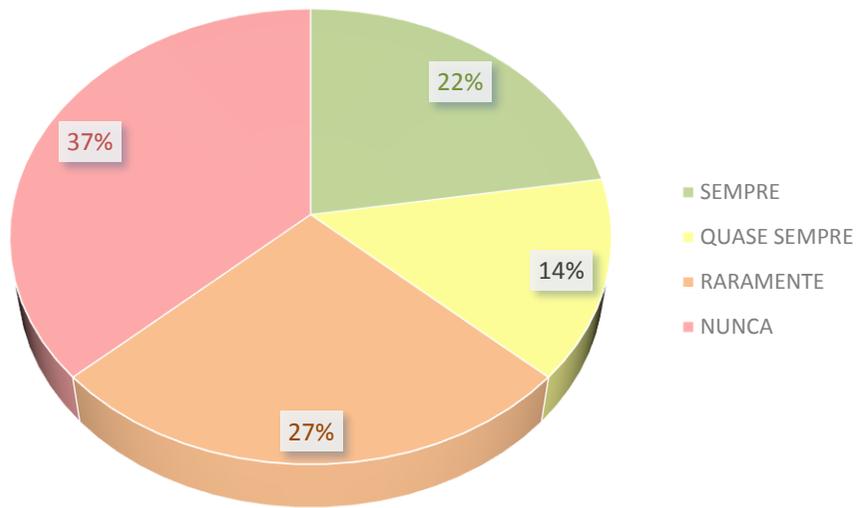


Você utiliza o recurso de internet frequente?

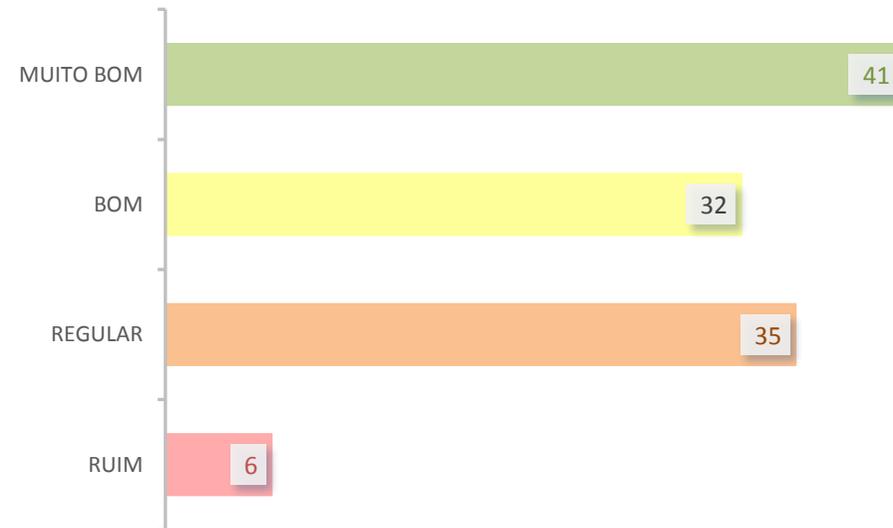
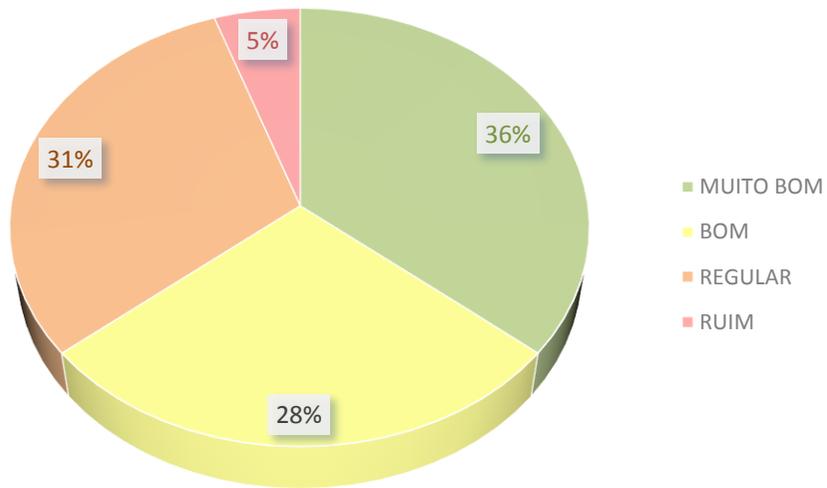




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

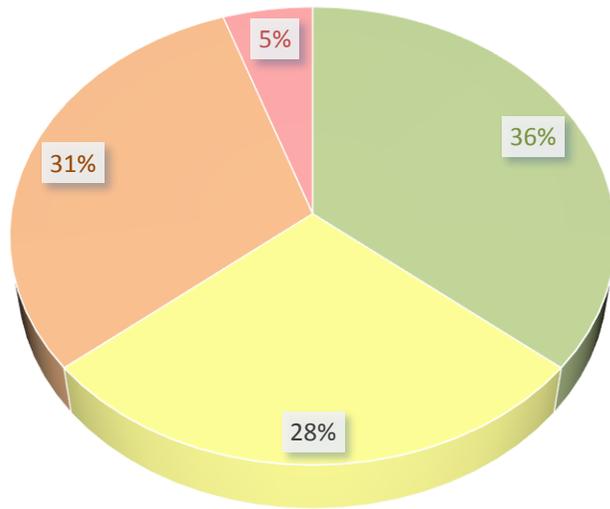


Eixo 5: Infraestrutura Física

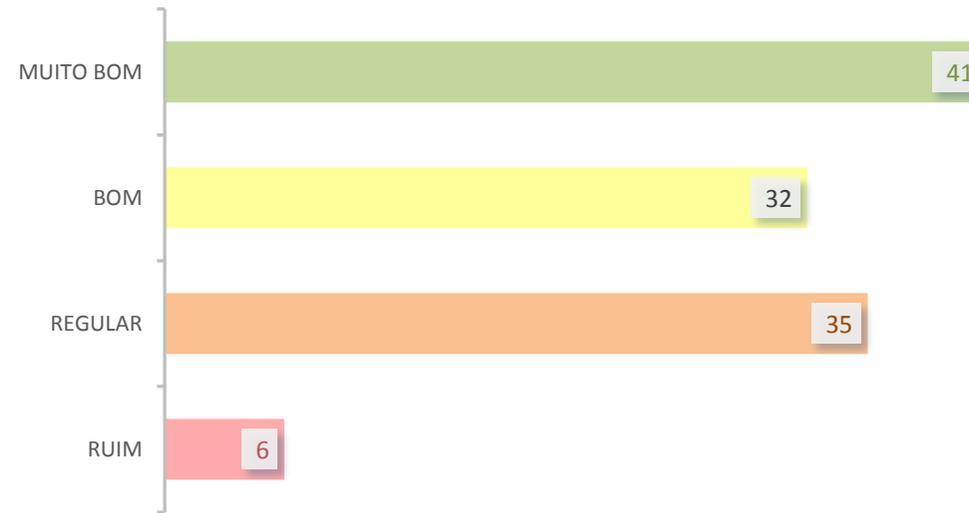




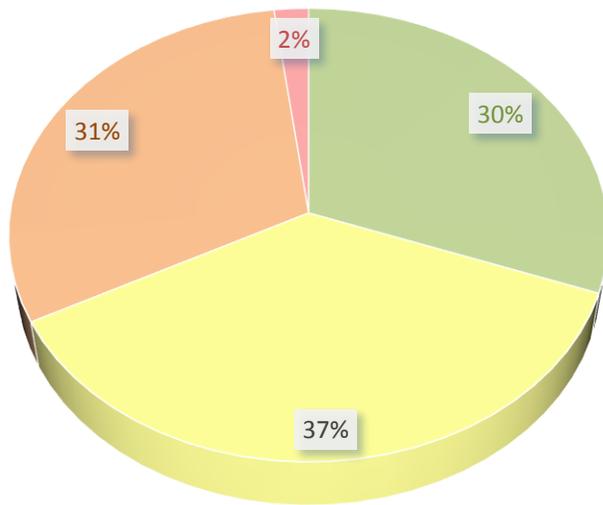
Dimensão 7: Infraestrutura Física



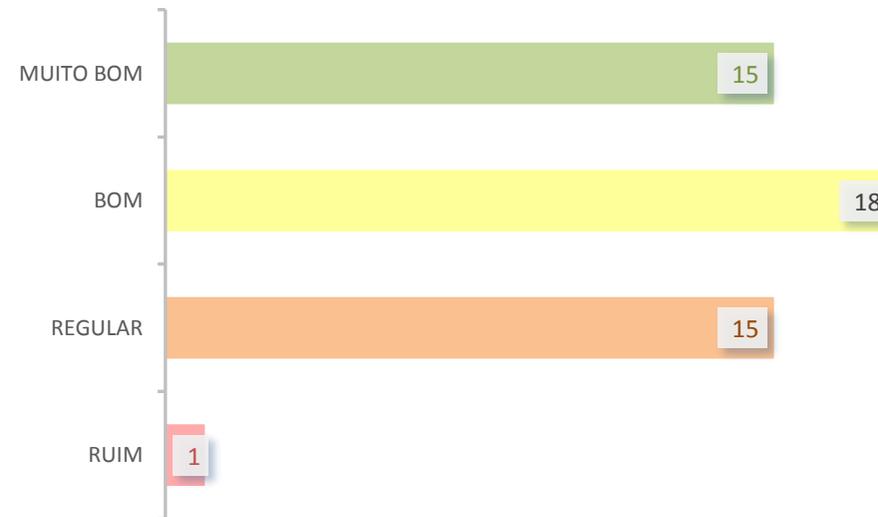
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Biblioteca

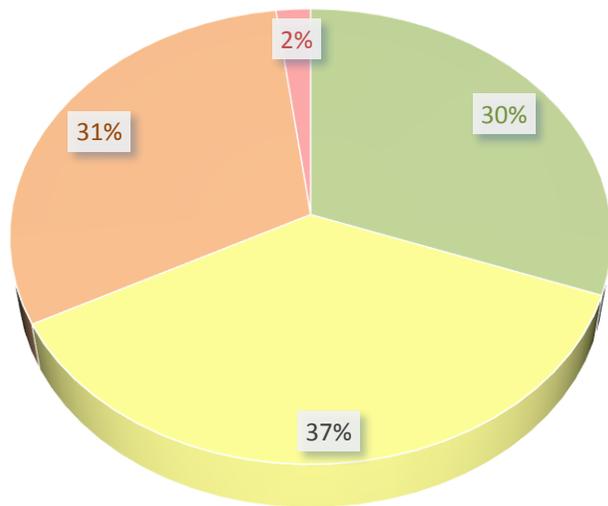


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

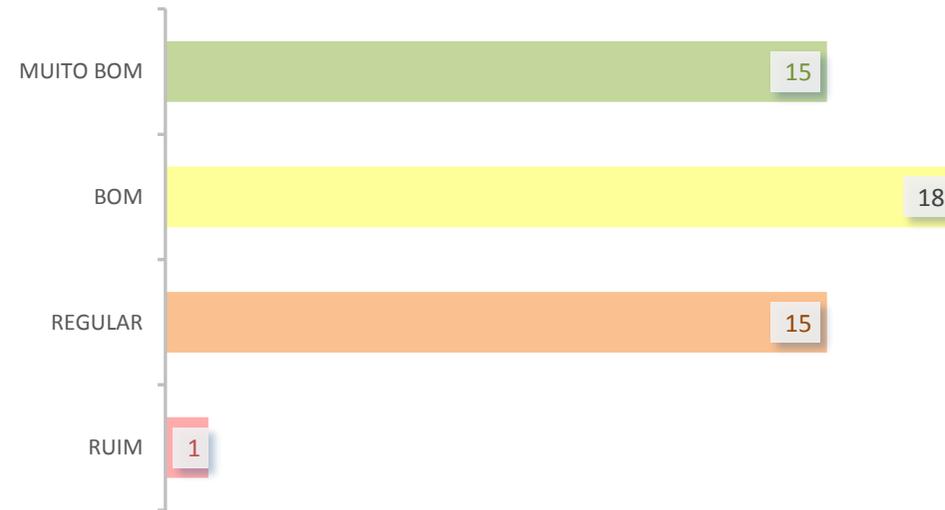




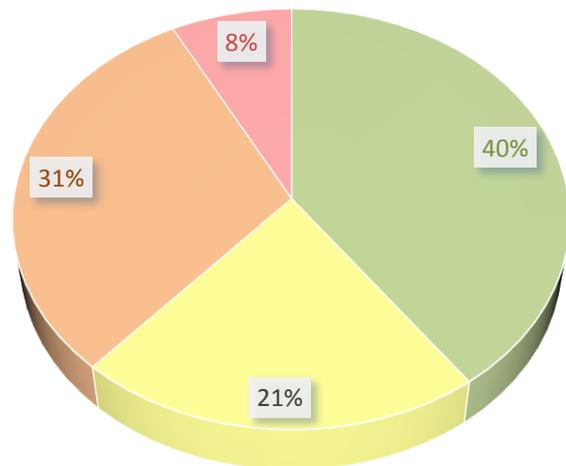
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



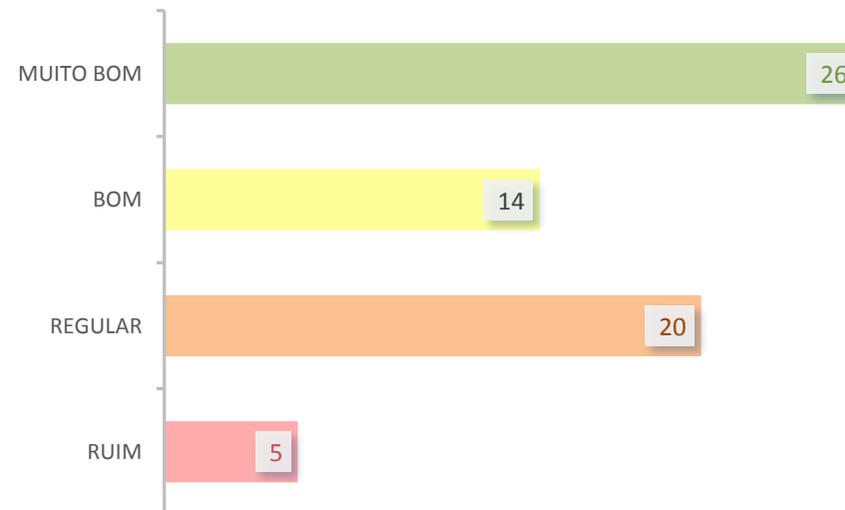
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Instalações Gerais

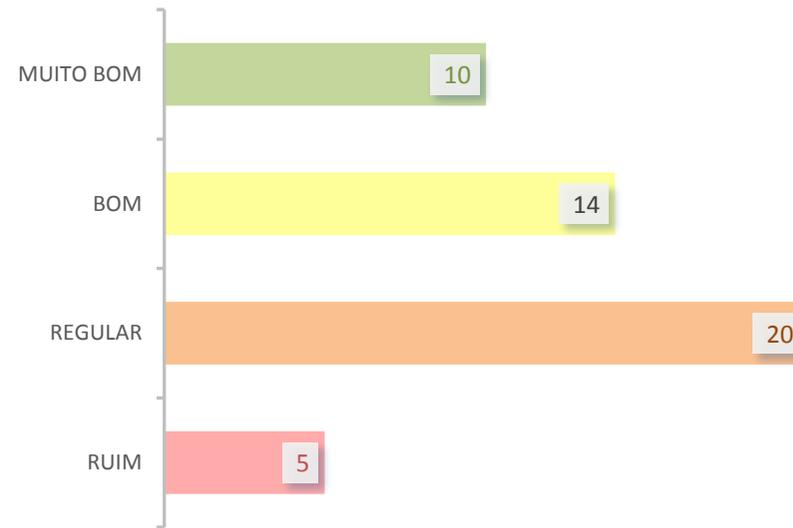
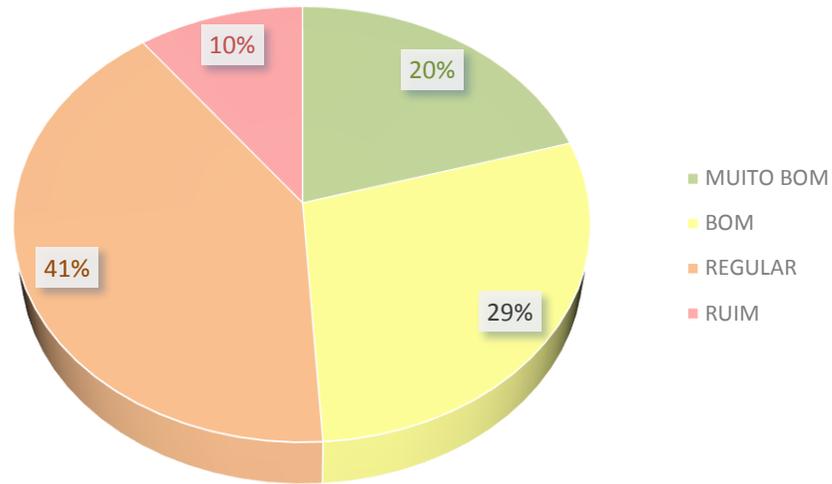


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

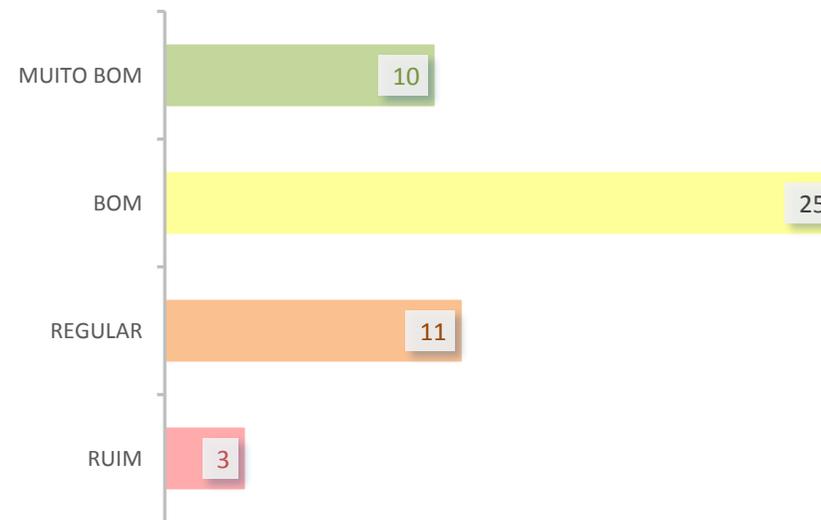
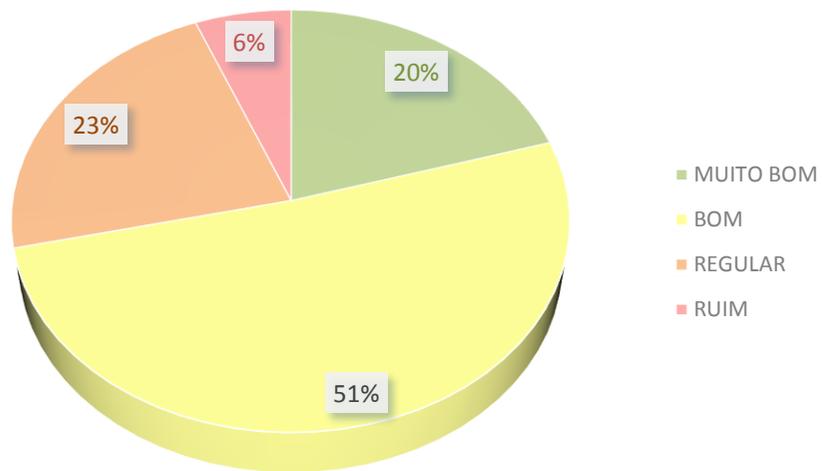




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

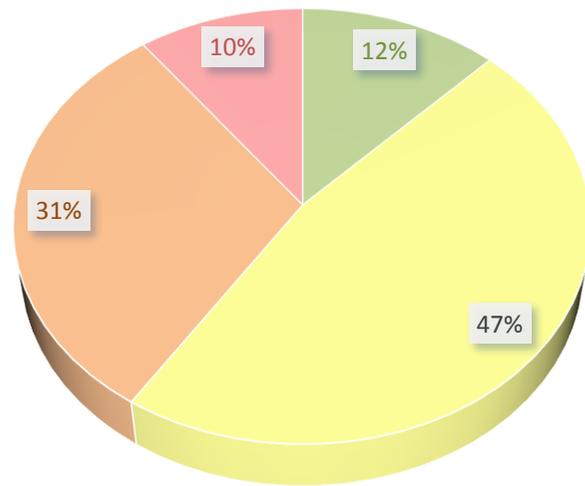


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

