



| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|---|--------|--------------|-----------|--------|-------|
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 5 14% | 16 46% | 13 37% | 1 3% | 35 |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 3 9% | 25 71% | 4 11% | 3 9% | 35 |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 8 23% | 20 57% | 4 11% | 3 9% | 35 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 8 23% | 19 54% | 6 17% | 2 6% | 35 |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 3 9% | 22 63% | 9 26% | 1 3% | 35 |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 16 46% | 14 40% | 4 11% | 1 3% | 35 |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 15 43% | 16 46% | 3 9% | 1 3% | 35 |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 9 26% | 21 60% | 4 11% | 1 3% | 35 |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 27 77% | 6 17% | 1 3% | 1 3% | 35 |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 10 29% | 19 54% | 5 14% | 1 3% | 35 |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 9 26% | 21 60% | 4 11% | 1 3% | 35 |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 7 20% | 23 66% | 4 11% | 1 3% | 35 |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 7 20% | 21 60% | 6 17% | 1 3% | 35 |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 12 34% | 16 46% | 6 17% | 1 3% | 35 |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 4 11% | 13 37% | 12 34% | 6 17% | 35 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 8 23% | 22 63% | 4 11% | 1 3% | 35 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 15 43% | 16 46% | 3 9% | 1 3% | 35 |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 16 46% | 14 40% | 3 9% | 2 6% | 35 |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 1 3% | 12 34% | 12 34% | 10 29% | 35 |
| Você utiliza o recurso de internet frequentemente? | 18 51% | 14 40% | 2 6% | 1 3% | 35 |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 7 20% | 14 40% | 5 14% | 9 26% | 35 |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|-----------|--------|---------|--------|-------|
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 11 31% | 21 60% | 2 6% | 1 3% | 35 |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 12 34% | 21 60% | 1 3% | 1 3% | 35 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 1 3% | 25 71% | 8 23% | 1 3% | 35 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 5 14% | 21 60% | 6 17% | 3 9% | 35 |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 1 3% | 16 46% | 8 23% | 10 29% | 35 |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 5 14% | 19 54% | 7 20% | 4 11% | 35 |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 1 3% | 18 51% | 10 29% | 6 17% | 35 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 5 14% | 20 57% | 7 20% | 3 9% | 35 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 5 14% | 23 66% | 6 17% | 1 3% | 35 |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 3 9% | 21 60% | 10 29% | 1 3% | 35 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 2 6% | 22 63% | 8 23% | 3 9% | 35 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 3 9% | 21 60% | 9 26% | 2 6% | 35 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 4 11% | 19 54% | 9 26% | 3 9% | 35 |

| | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA |
|-----------------|---------|--------------|-----------|-------|
| RESULTADO GERAL | 208 28% | 364 50% | 114 16% | 49 7% |

| | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM |
|-----------------|-----------|---------|---------|-------|
| RESULTADO GERAL | 58 13% | 267 59% | 91 20% | 39 9% |

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Sumaré

Curso: REDES

Período: 2019/2



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

| | | |
|------------------------|----|-----|
| Horários oferecidos | 12 | 34% |
| Localização | 3 | 9% |
| Preço | 14 | 40% |
| Prestígio da Faculdade | 1 | 3% |
| Qualidade do curso | 5 | 14% |

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

| | | |
|----------------------------|----|-----|
| Obter diploma | 4 | 11% |
| Obter melhor emprego | 9 | 26% |
| Obter melhor salário | 6 | 17% |
| Ter um ensino de qualidade | 16 | 46% |

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

| | | |
|--------------------------|----|-----|
| 0. Não estou trabalhando | 4 | 11% |
| 1. Estagiário | 2 | 6% |
| 2. Auxiliar | 10 | 29% |
| 3. Assistente | 9 | 26% |
| 4. Analista | 8 | 23% |
| 5. Supervisor | - | 0% |
| 6. Coordenador | - | 0% |
| 7. Gerente | 1 | 3% |
| 8. Diretor | - | 0% |
| 9. Autônomo | 1 | 3% |

Qual a sua renda mensal atual?

| | | |
|---------------------|----|-----|
| 0. Não possui renda | 2 | 6% |
| 1. De 0 até 880 | 5 | 14% |
| 2. De 881 até 1760 | 14 | 40% |
| 3. De 1761 até 3720 | 12 | 34% |
| 4. De 3721 até 5000 | 2 | 6% |
| 5. De 5001 até 8800 | - | 0% |
| 6. Acima de 8800 | - | 0% |

Qual a renda mensal da sua família?

| | | |
|---------------------|----|-----|
| 1. De 0 até 1760 | 7 | 20% |
| 2. De 1761 até 3720 | 19 | 54% |
| 3. De 3721 até 8800 | 8 | 23% |
| 4. Acima de 8800 | 1 | 3% |

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

| | | |
|--|----|-----|
| Atendimento - Presencial | - | 0% |
| Atendimento - Telefônico | - | 0% |
| Comunicação com o aluno | 1 | 3% |
| Coordenador | - | 0% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 2 | 6% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 2 | 6% |
| Infraestrutura física | 1 | 3% |
| Infraestrutura Tecnológica | - | 0% |
| Localização | 15 | 43% |
| Mensalidade | 7 | 20% |
| Professor | 7 | 20% |

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

| | | |
|--|----|-----|
| Atendimento - Presencial | 4 | 11% |
| Atendimento - Telefônico | 1 | 3% |
| Comunicação com o aluno | 3 | 9% |
| Coordenador | - | 0% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 3 | 9% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 1 | 3% |
| Infraestrutura física | - | 0% |
| Infraestrutura Tecnológica | 13 | 37% |
| Localização | 1 | 3% |
| Mensalidade | 1 | 3% |
| Professor | 8 | 23% |

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

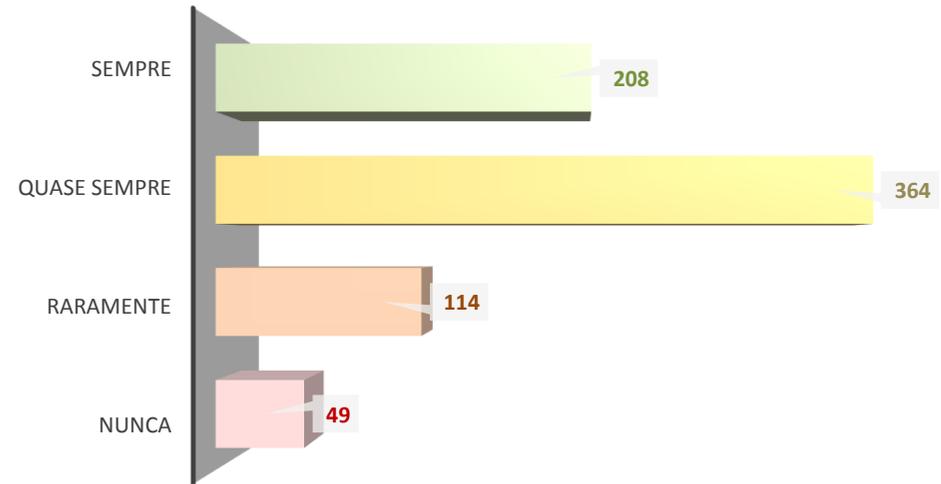
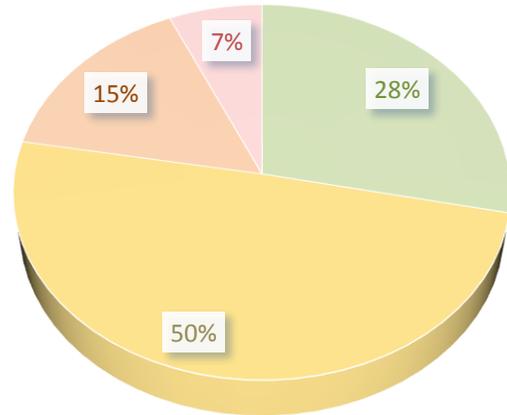
| | | |
|--------------|----|-----|
| Insatisfeito | 13 | 37% |
| Satisfeito | 22 | 63% |

Adesão

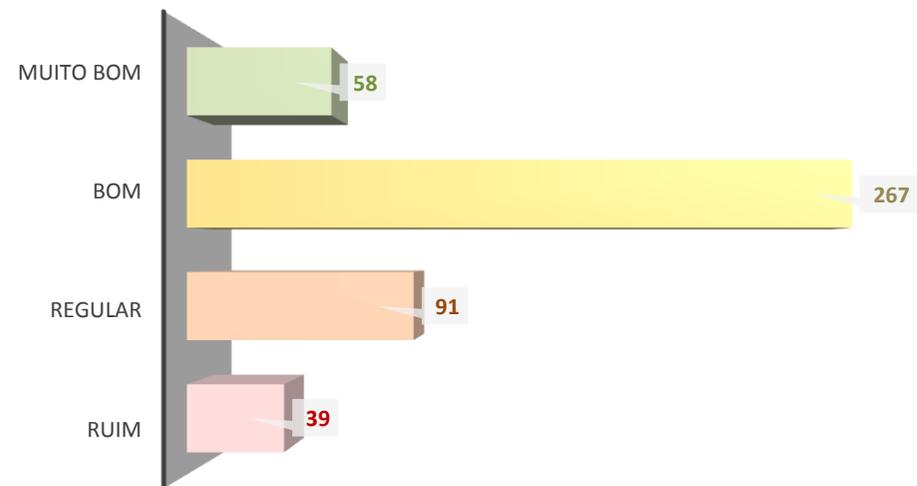
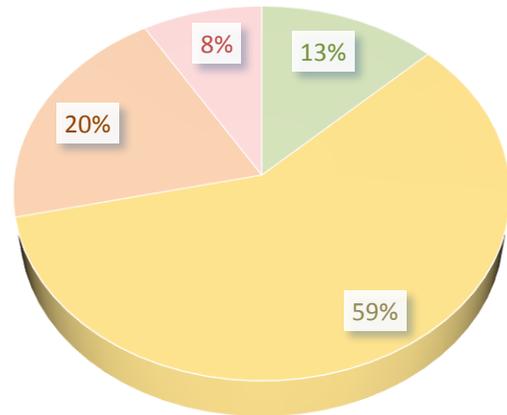
| | | |
|-------------------|-----------|-----|
| Responderam | 35 | 90% |
| Não Responderam | 4 | 10% |
| Convidados | 39 | |



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

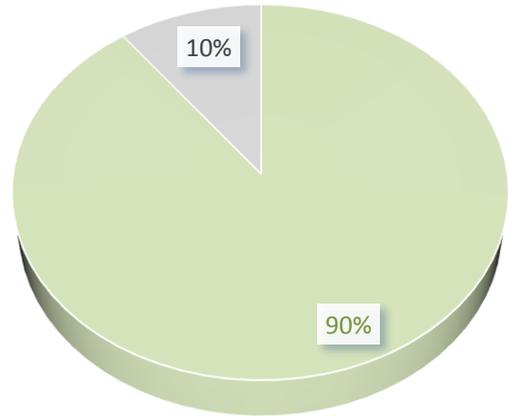


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]





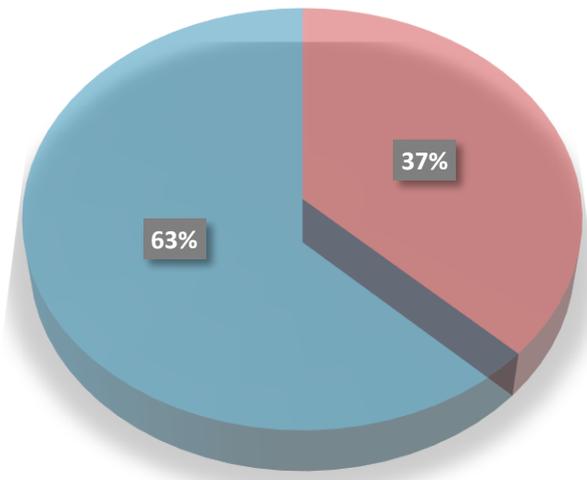
Adesão



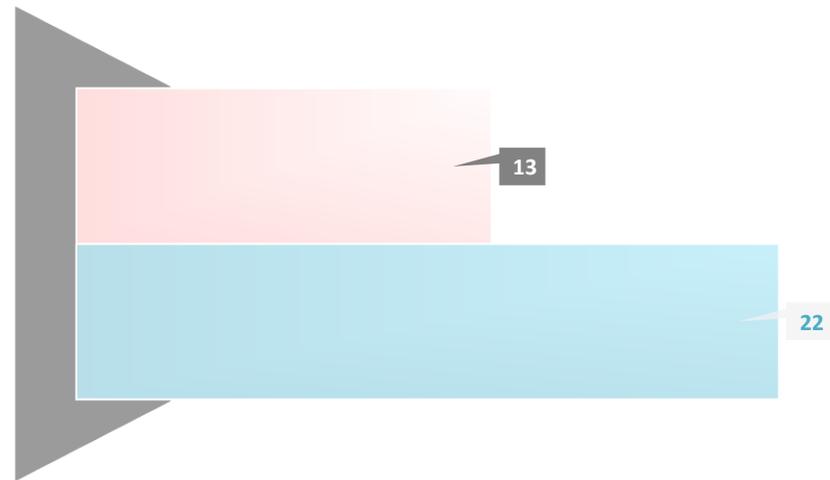
- Responderam
- Não Responderam



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



- Insatisfeito
- Satisfeito





| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|-----------|-----|-----|-----|---------|-----|------|----|-----------|
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | 2 | 26% | 22 | 60% | 8 | 11% | 3 | 3% | 35 |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 2 | 26% | 22 | 60% | 8 | 11% | 3 | 3% | 35 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 2 | 26% | 22 | 60% | 8 | 11% | 3 | 3% | 35 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 2 | 6% | 22 | 63% | 8 | 23% | 3 | 9% | 35 |

| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|--------|-----|--------------|-----|-----------|-----|-------|----|------------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 121 | 31% | 196 | 51% | 54 | 14% | 14 | 4% | 385 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 107 | 34% | 152 | 48% | 44 | 14% | 12 | 4% | 315 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 86 | 41% | 97 | 46% | 21 | 10% | 6 | 3% | 210 |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 16 | 46% | 14 | 40% | 4 | 11% | 1 | 3% | 35 |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 15 | 43% | 16 | 46% | 3 | 9% | 1 | 3% | 35 |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 9 | 26% | 21 | 60% | 4 | 11% | 1 | 3% | 35 |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 27 | 77% | 6 | 17% | 1 | 3% | 1 | 3% | 35 |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 10 | 29% | 19 | 54% | 5 | 14% | 1 | 3% | 35 |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 9 | 26% | 21 | 60% | 4 | 11% | 1 | 3% | 35 |
| ASPECTO - Coordenador | 16 | 23% | 39 | 56% | 10 | 14% | 5 | 7% | 70 |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 8 | 23% | 20 | 57% | 4 | 11% | 3 | 9% | 35 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 8 | 23% | 19 | 54% | 6 | 17% | 2 | 6% | 35 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 5 | 14% | 16 | 46% | 13 | 37% | 1 | 3% | 35 |
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 5 | 14% | 16 | 46% | 13 | 37% | 1 | 3% | 35 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 14 | 20% | 44 | 63% | 10 | 14% | 2 | 3% | 70 |
| ASPECTO - Secretaria | 14 | 20% | 44 | 63% | 10 | 14% | 2 | 3% | 70 |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 7 | 20% | 23 | 66% | 4 | 11% | 1 | 3% | 35 |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 7 | 20% | 21 | 60% | 6 | 17% | 1 | 3% | 35 |

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|-----------|-----|-----|-----|---------|-----|------|----|------------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 31 | 15% | 123 | 59% | 43 | 20% | 13 | 6% | 210 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 3 | 9% | 21 | 60% | 9 | 26% | 2 | 6% | 35 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 3 | 9% | 21 | 60% | 9 | 26% | 2 | 6% | 35 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 3 | 9% | 21 | 60% | 9 | 26% | 2 | 6% | 35 |
| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade | 3 | 9% | 21 | 60% | 10 | 29% | 1 | 3% | 35 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 3 | 9% | 21 | 60% | 10 | 29% | 1 | 3% | 35 |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 3 | 9% | 21 | 60% | 10 | 29% | 1 | 3% | 35 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 25 | 31% | 81 | 60% | 24 | 6% | 10 | 3% | 140 |
| ASPECTO - Biblioteca | 11 | 31% | 21 | 60% | 2 | 6% | 1 | 3% | 35 |
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 11 | 31% | 21 | 60% | 2 | 6% | 1 | 3% | 35 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 4 | 11% | 19 | 54% | 9 | 26% | 3 | 9% | 35 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 4 | 11% | 19 | 54% | 9 | 26% | 3 | 9% | 35 |
| ASPECTO - Secretaria | 5 | 14% | 20 | 57% | 7 | 20% | 3 | 9% | 35 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 5 | 14% | 20 | 57% | 7 | 20% | 3 | 9% | 35 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 5 | 14% | 21 | 60% | 6 | 17% | 3 | 9% | 35 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 5 | 14% | 21 | 60% | 6 | 17% | 3 | 9% | 35 |



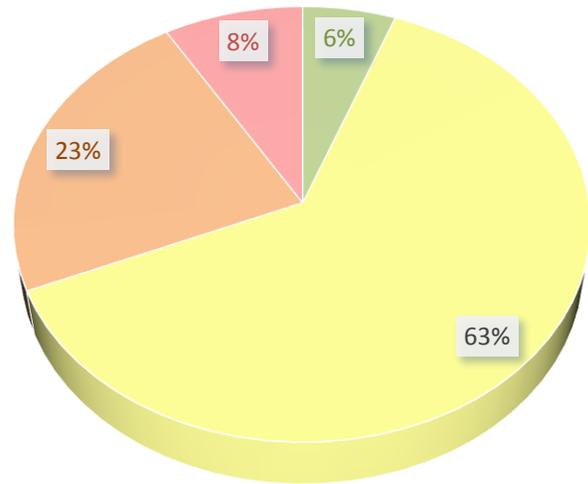
| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL | | | | |
|--|------------|-----|--------------|-----|-----------|-----|------|----|-----------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 22 | 63% | 13 | 37% | 35 | | | | |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 22 | 63% | 13 | 37% | 35 | | | | |
| ASPECTO - Satisfação com o curso | 22 | 63% | 13 | 37% | 35 | | | | |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 22 | 63% | 13 | 37% | 35 | | | | |
| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 6 | 9% | 48 | 71% | 14 | 23% | 2 | 3% | 70 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 1 | 3% | 25 | 71% | 8 | 23% | 1 | 3% | 35 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 1 | 3% | 25 | 71% | 8 | 23% | 1 | 3% | 35 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 1 | 3% | 25 | 71% | 8 | 23% | 1 | 3% | 35 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 5 | 14% | 23 | 66% | 6 | 17% | 1 | 3% | 35 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 5 | 14% | 23 | 66% | 6 | 17% | 1 | 3% | 35 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 5 | 14% | 23 | 66% | 6 | 17% | 1 | 3% | 35 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 101 | | | | | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 101 | | | | | | | | |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares | 101 | | | | | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 31 | | | | | | | | |
| 1. Estagiário | 2 | 6% | | | | | | | |
| 2. Auxiliar | 10 | 32% | | | | | | | |
| 3. Assistente | 9 | 29% | | | | | | | |
| 4. Analista | 8 | 26% | | | | | | | |
| 5. Supervisor | - | 0% | | | | | | | |
| 6. Coordenador | - | 0% | | | | | | | |
| 7. Gerente | 1 | 3% | | | | | | | |
| 8. Diretor | - | 0% | | | | | | | |
| 9. Autônomo | 1 | 3% | | | | | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 35 | | | | | | | | |
| 0. Não possui renda | 2 | 3% | | | | | | | |
| 1. De 0 até 880 | 5 | 7% | | | | | | | |
| 2. De 881 até 1760 | 14 | 20% | | | | | | | |
| 3. De 1761 até 3720 | 12 | 17% | | | | | | | |
| 4. De 3721 até 5000 | 2 | 3% | | | | | | | |
| 5. De 5001 até 8800 | - | 0% | | | | | | | |
| 6. Acima de 8800 | - | 0% | | | | | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 35 | | | | | | | | |
| 1. De 0 até 1760 | 7 | 20% | | | | | | | |
| 2. De 1761 até 3720 | 19 | 54% | | | | | | | |
| 3. De 3721 até 8800 | 8 | 23% | | | | | | | |
| 4. Acima de 8800 | 1 | 3% | | | | | | | |



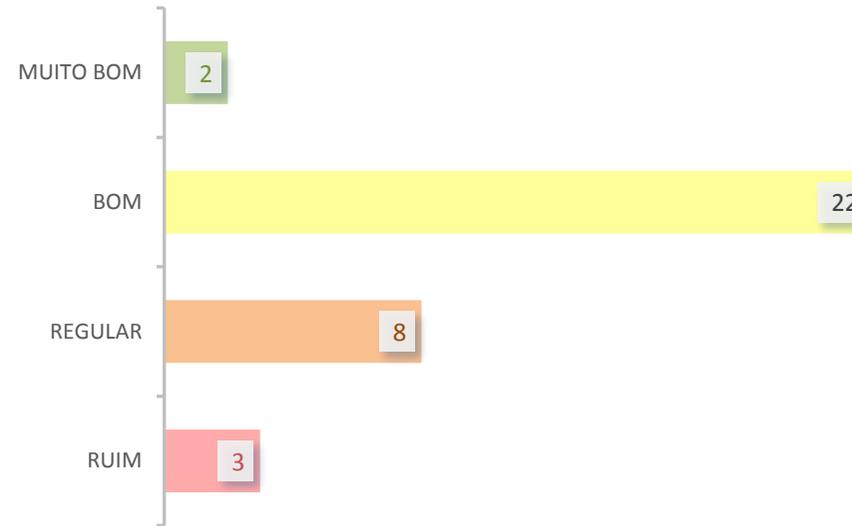
| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|--|-----------|-----|--------------|-----|-----------|-----|-------|-----|------------|
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 87 | 25% | 168 | 48% | 60 | 17% | 35 | 25% | 350 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 87 | 25% | 168 | 48% | 60 | 17% | 35 | 10% | 350 |
| ASPECTO - Instalações Gerais | 87 | 25% | 168 | 48% | 60 | 17% | 35 | 10% | 350 |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 3 | 9% | 25 | 71% | 4 | 11% | 3 | 9% | 35 |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 3 | 9% | 22 | 63% | 9 | 26% | 1 | 3% | 35 |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 12 | 34% | 16 | 46% | 6 | 17% | 1 | 3% | 35 |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 4 | 11% | 13 | 37% | 12 | 34% | 6 | 17% | 35 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 8 | 23% | 22 | 63% | 4 | 11% | 1 | 3% | 35 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 15 | 43% | 16 | 46% | 3 | 9% | 1 | 3% | 35 |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 16 | 46% | 14 | 40% | 3 | 9% | 2 | 6% | 35 |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 1 | 3% | 12 | 34% | 12 | 34% | 10 | 29% | 35 |
| Você utiliza o recurso de internet frequentemente? | 18 | 51% | 14 | 40% | 2 | 6% | 1 | 3% | 35 |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 7 | 20% | 14 | 40% | 5 | 14% | 9 | 26% | 35 |
| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 19 | 25% | 37 | 49% | 9 | 12% | 11 | 14% | 76 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 19 | 25% | 37 | 49% | 9 | 12% | 11 | 14% | 76 |
| ASPECTO - Biblioteca | 12 | 34% | 21 | 60% | 1 | 3% | 1 | 3% | 35 |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 12 | 34% | 21 | 60% | 1 | 3% | 1 | 3% | 35 |
| ASPECTO - Instalações Gerais | 7 | 17% | 16 | 39% | 8 | 20% | 10 | 24% | 41 |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 1 | 3% | 16 | 46% | 8 | 23% | 10 | 29% | 35 |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 5 | 14% | 19 | 54% | 7 | 20% | 4 | 11% | 35 |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 1 | 3% | 18 | 51% | 10 | 29% | 6 | 17% | 35 |



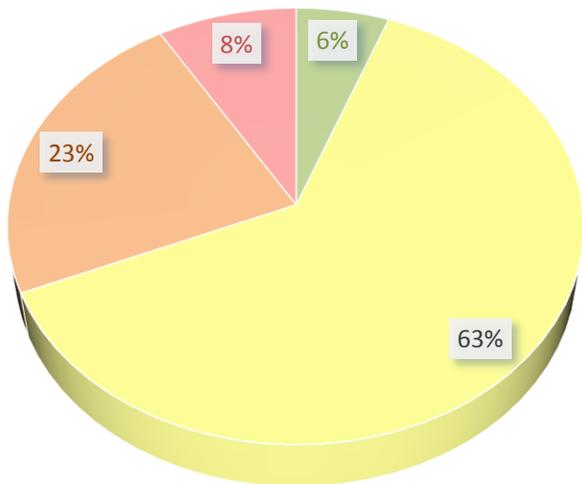
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



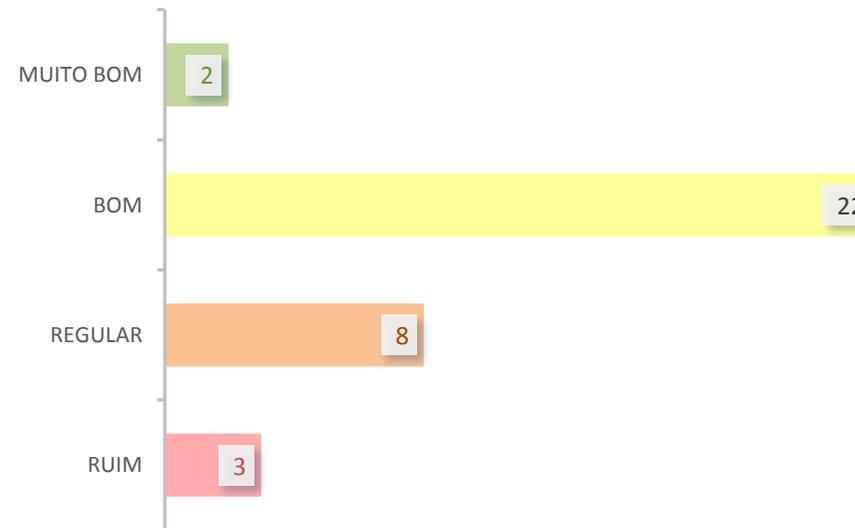
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

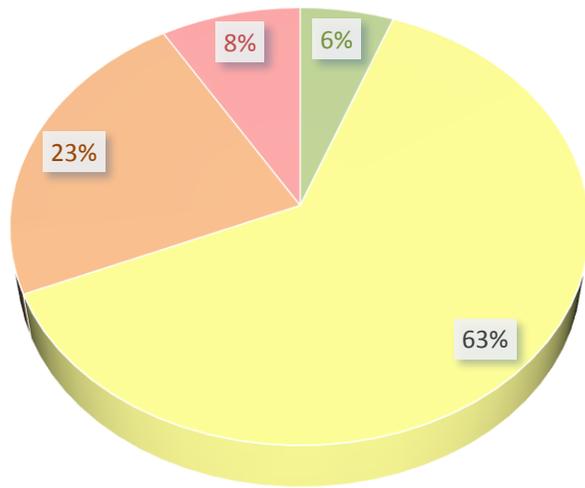


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

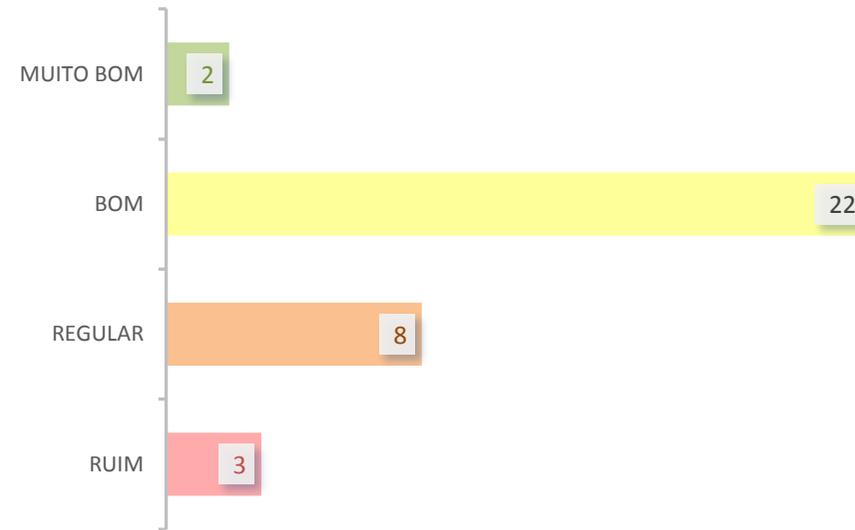




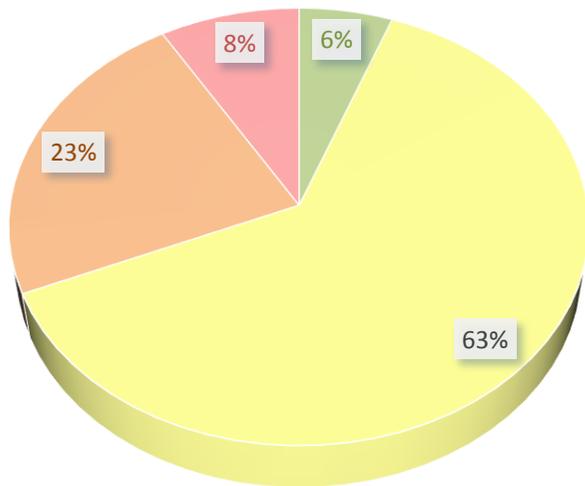
ASPECTO- Comunicação e Informação



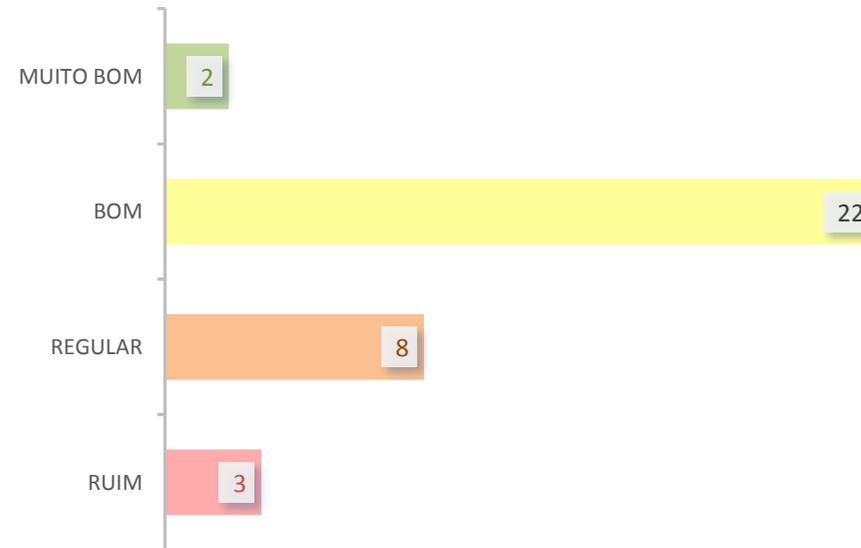
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

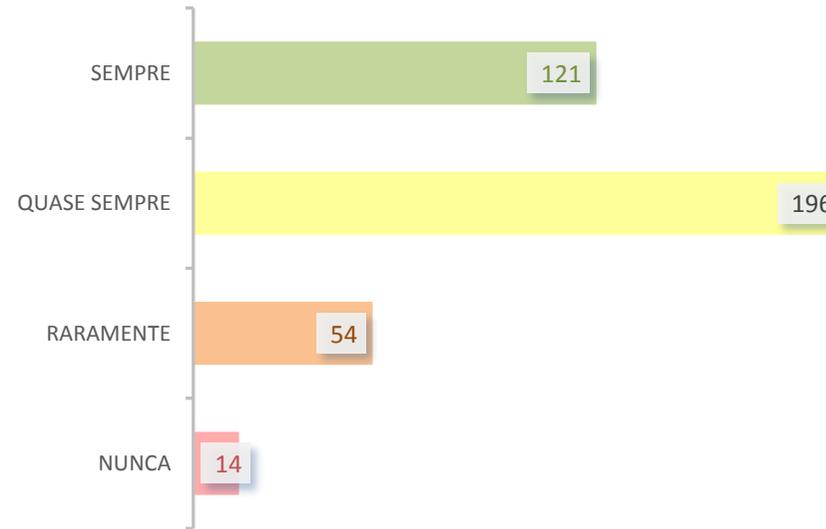
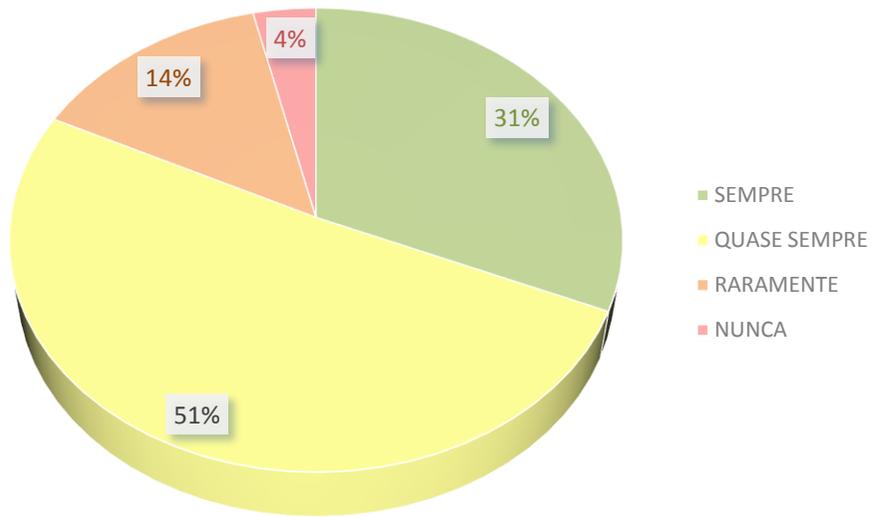


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

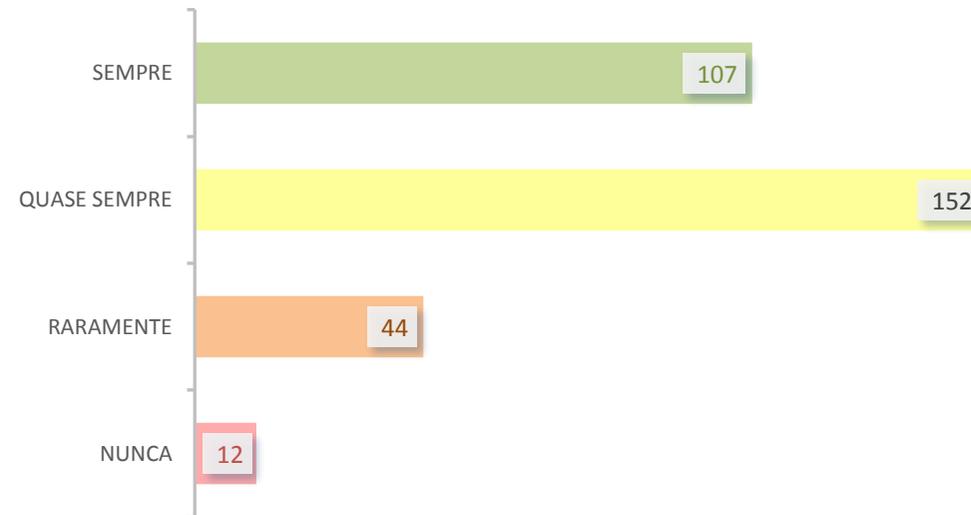
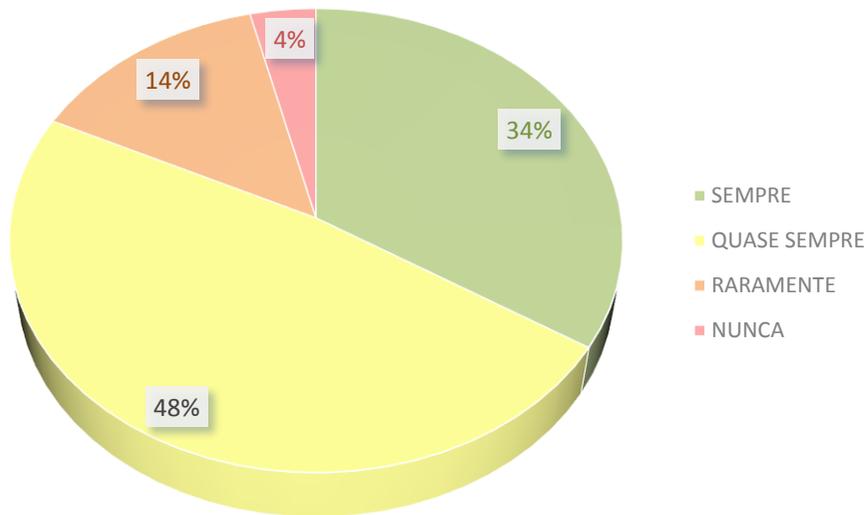




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

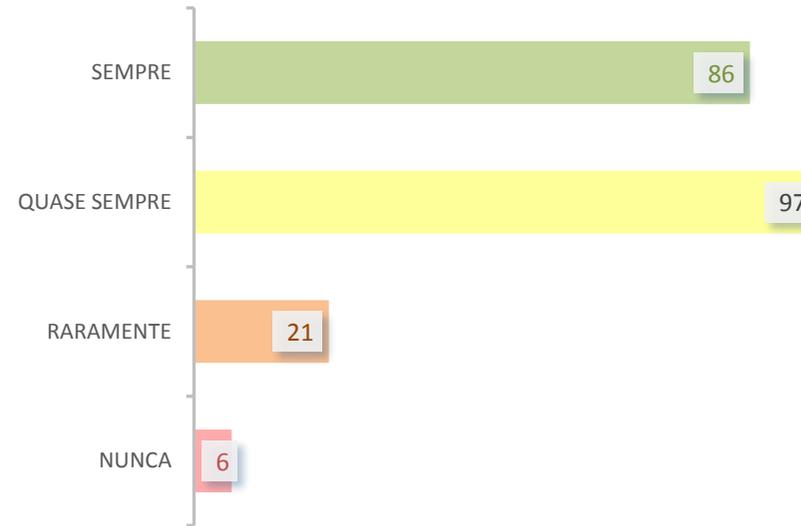
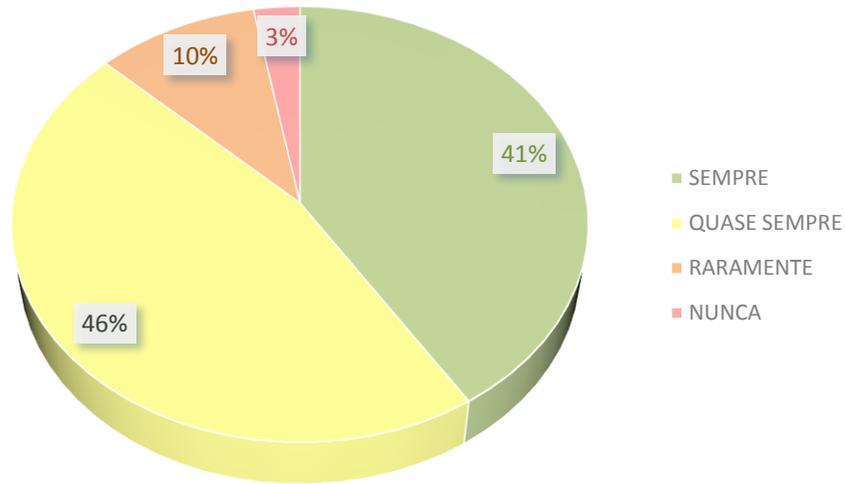


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

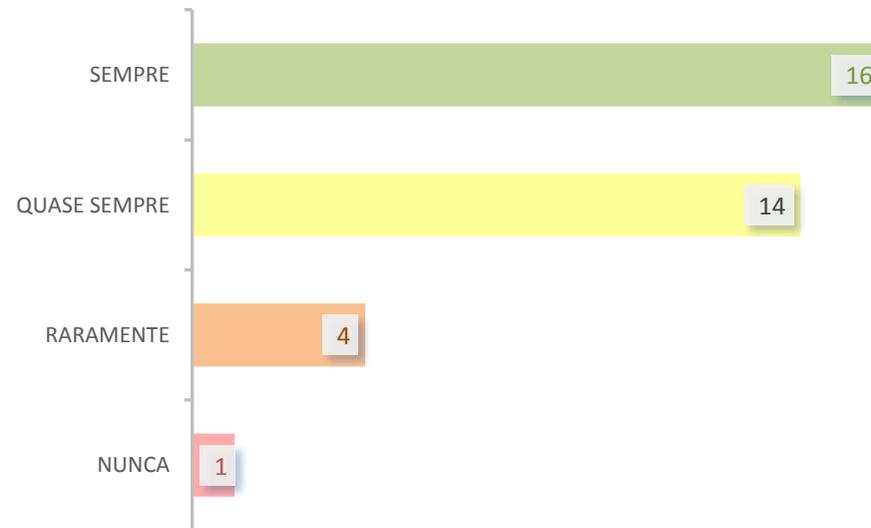
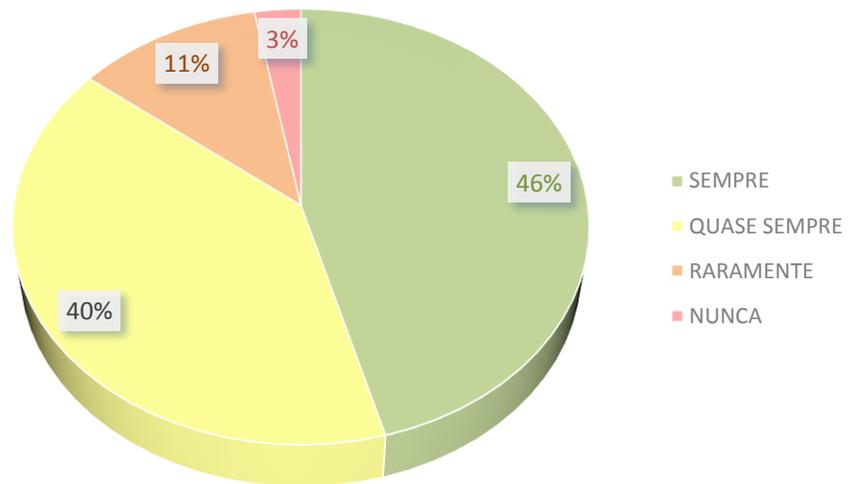




ASPECTO- Aspecto escolares

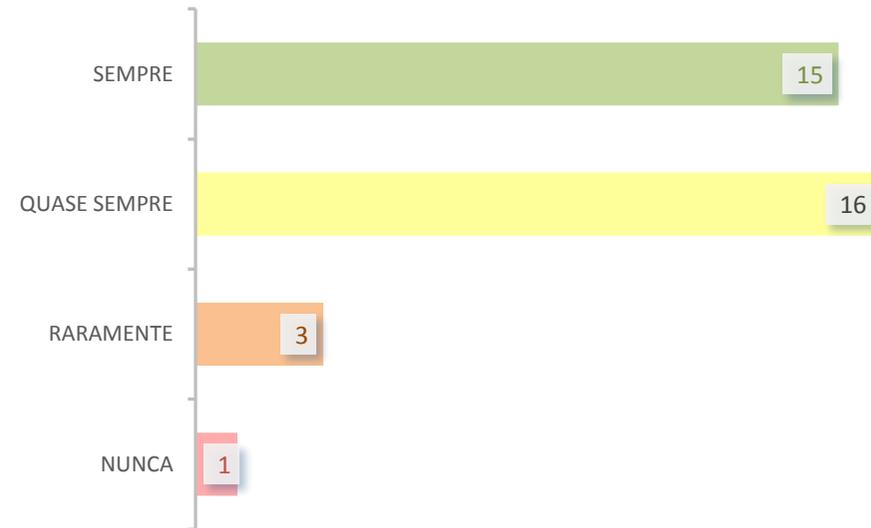
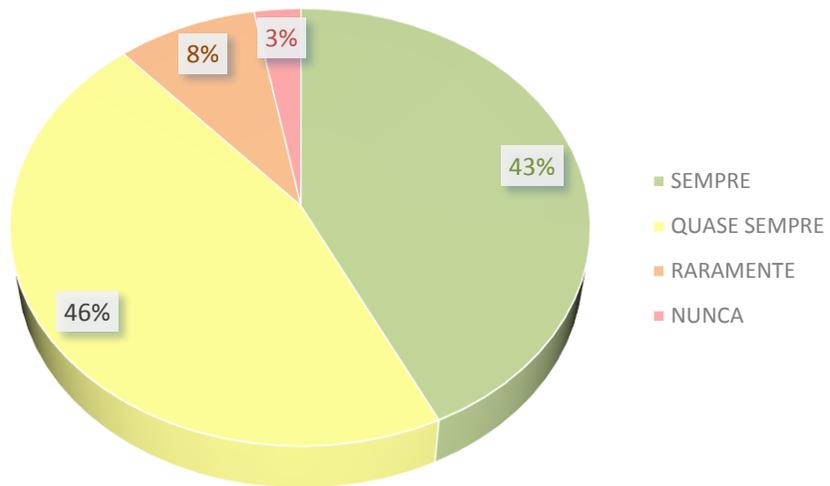


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

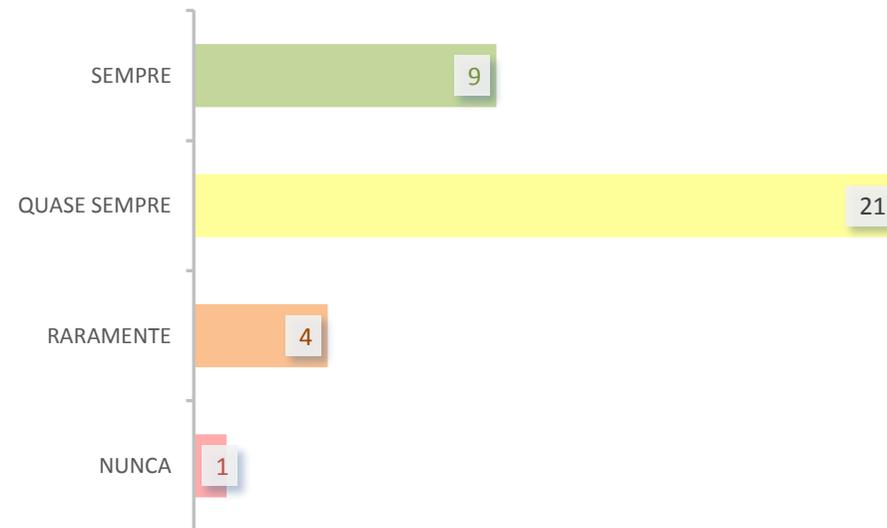
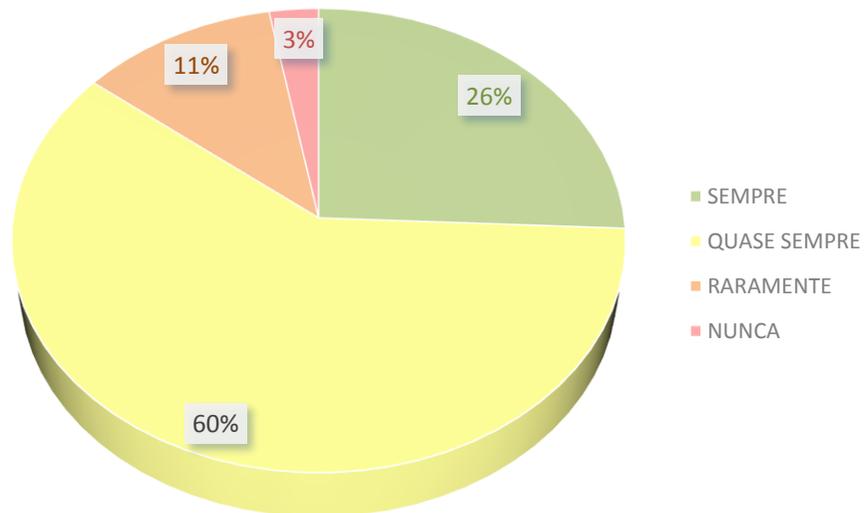




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

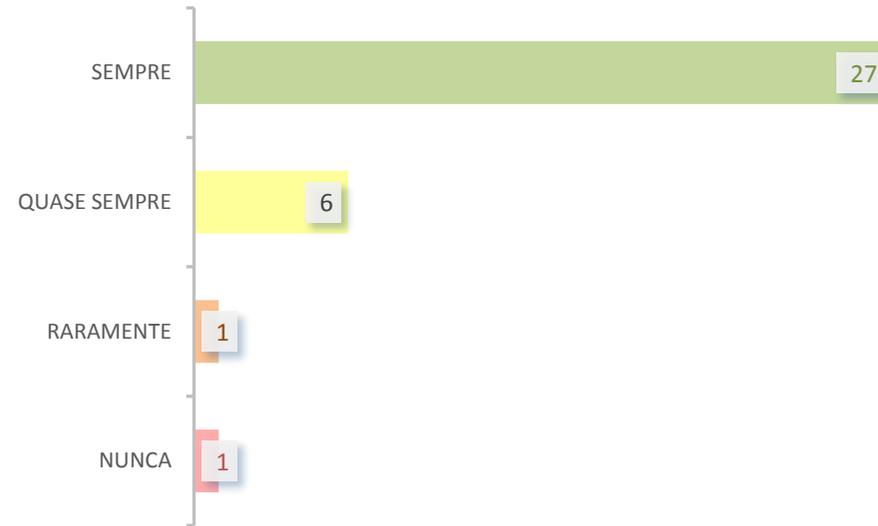
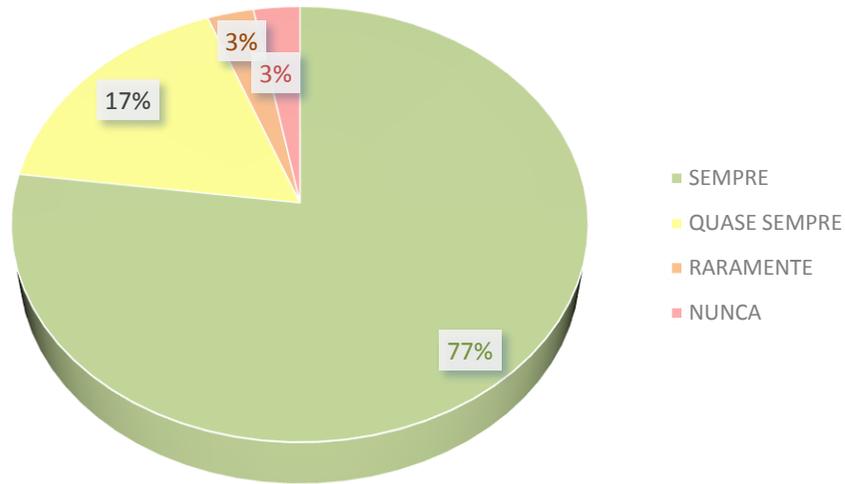


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

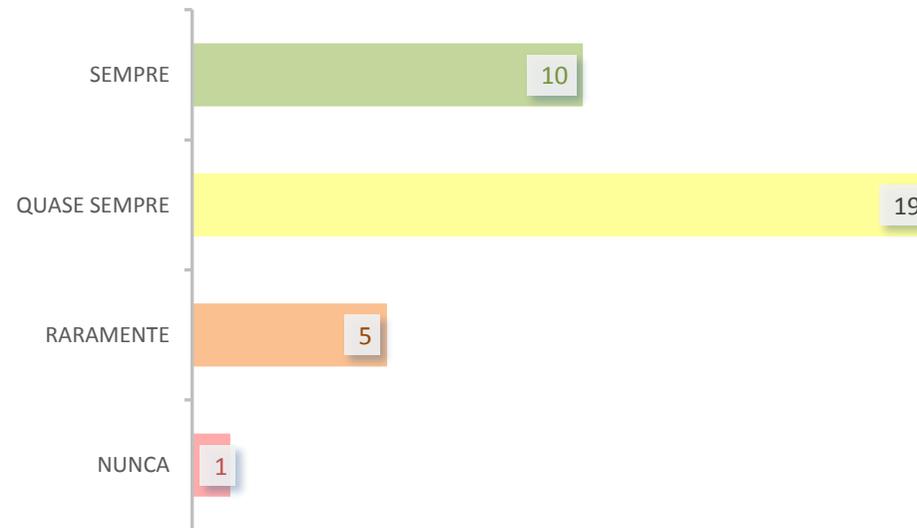
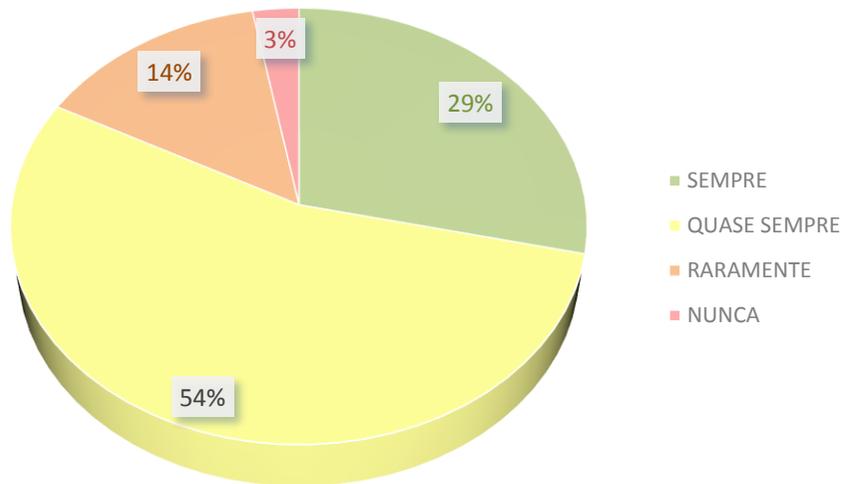




OS PROFESSORES: fazem chamada?

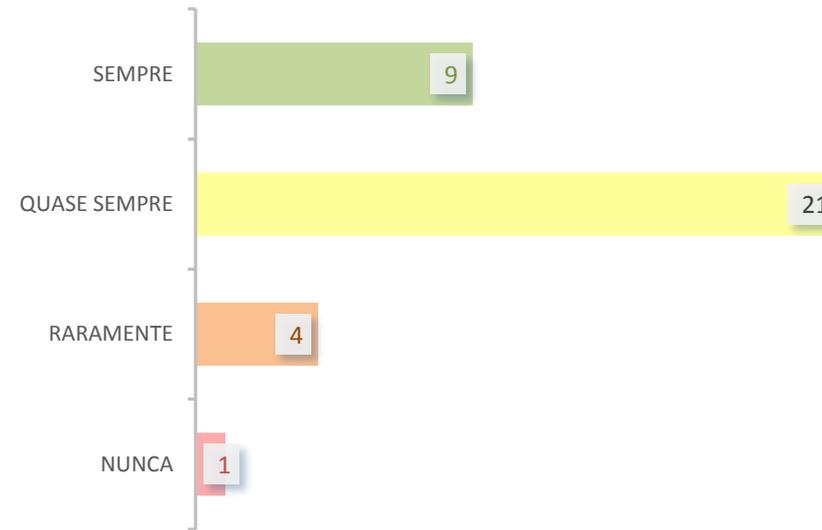
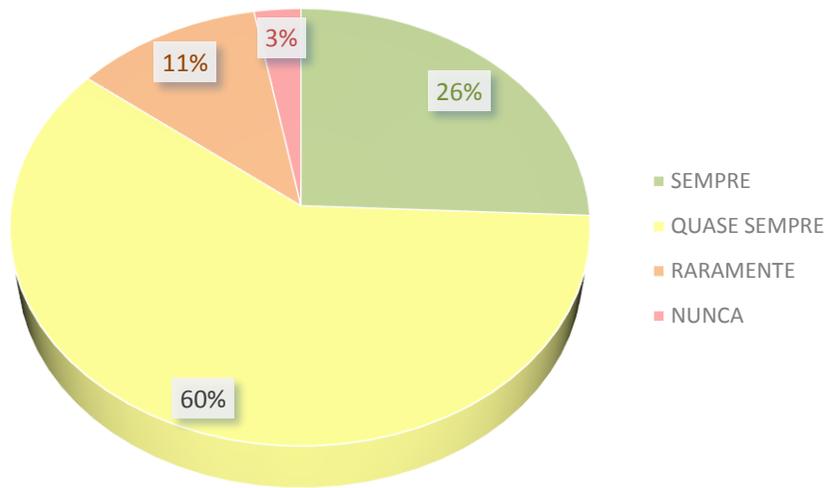


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

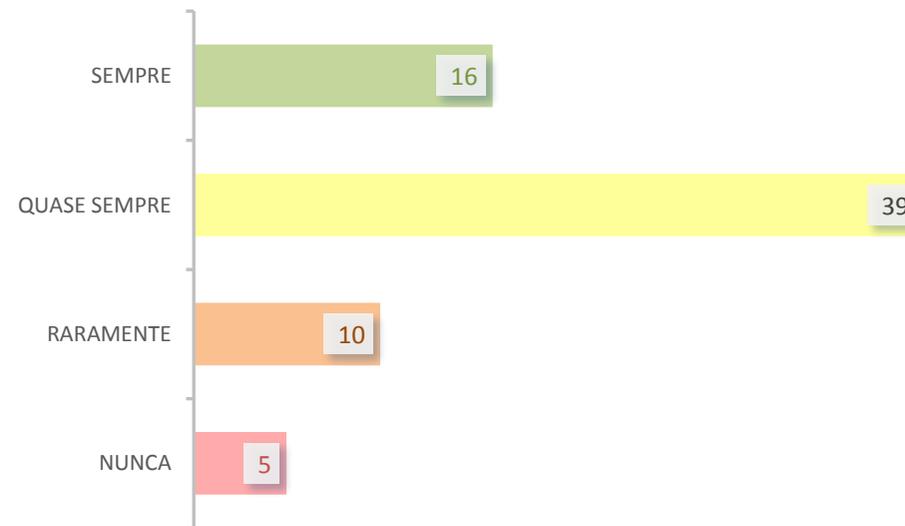
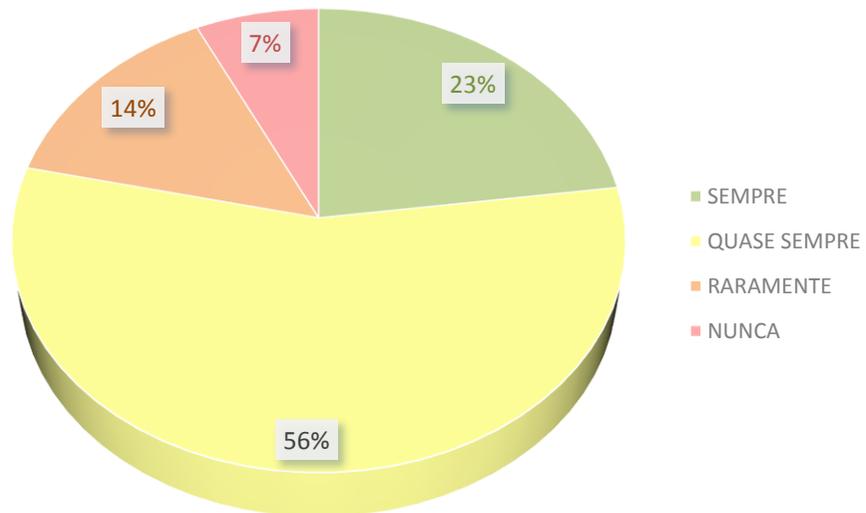




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

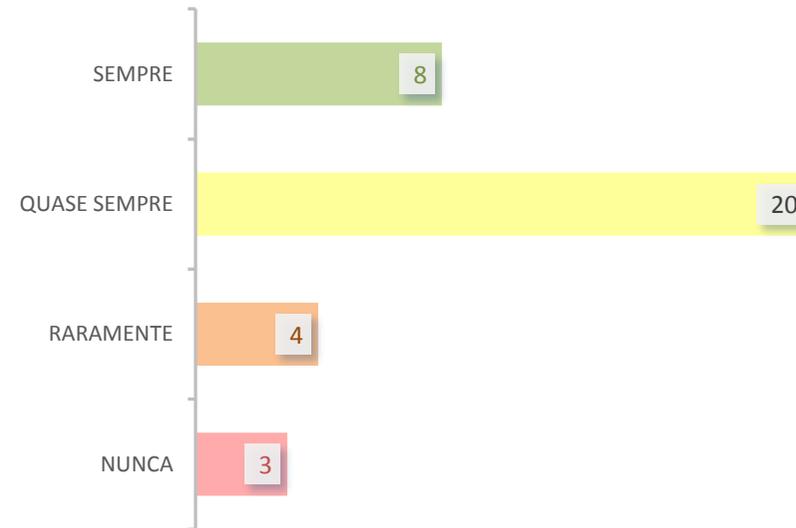
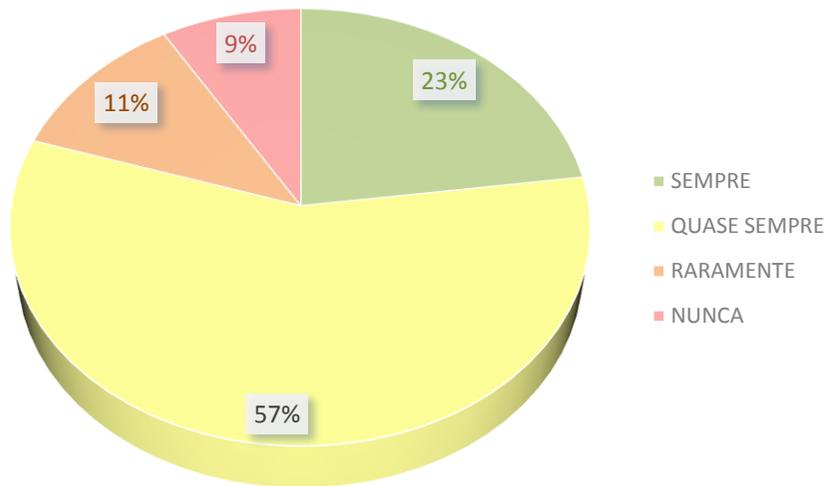


ASPECTO- Coordenador

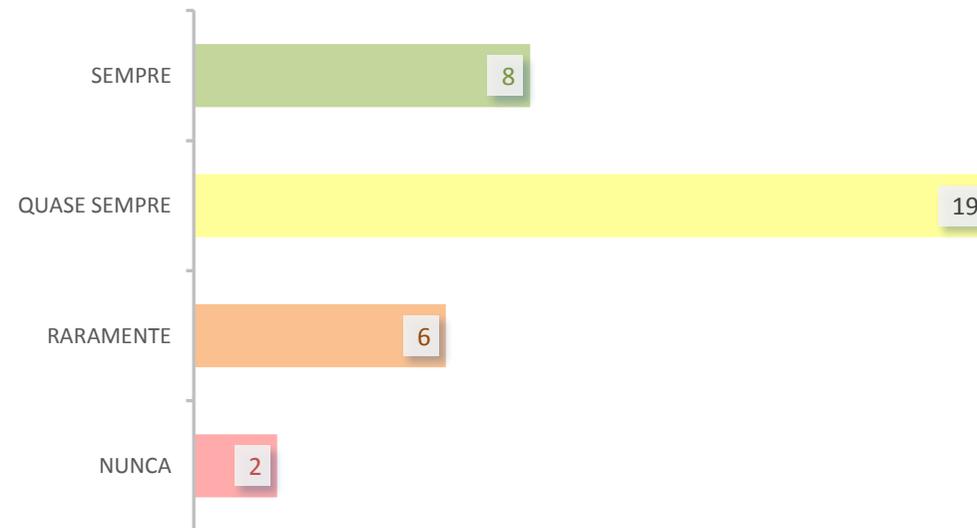
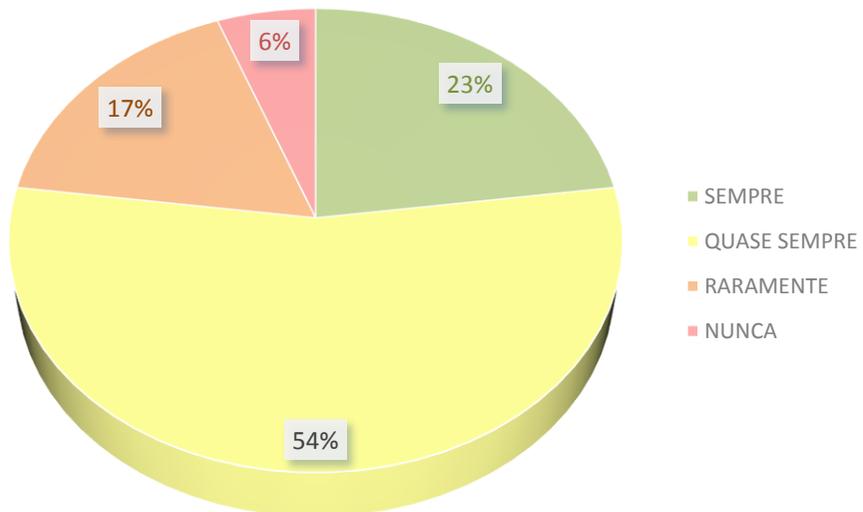




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

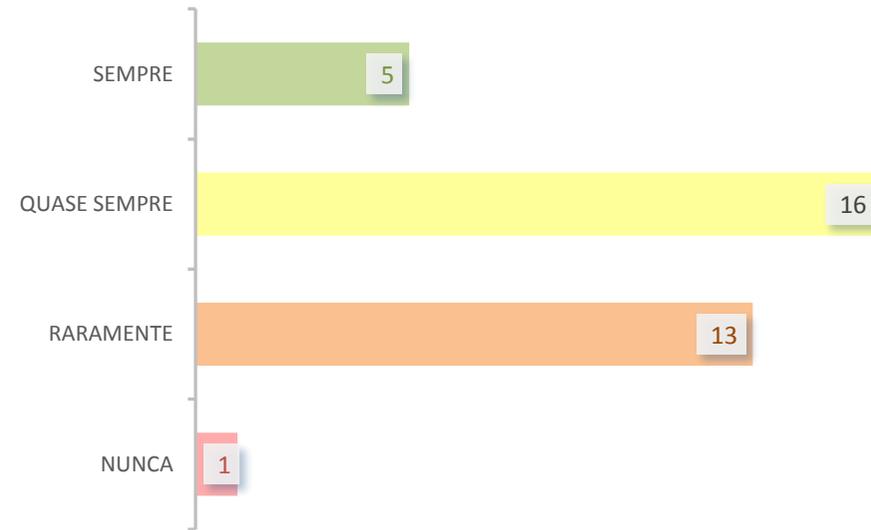
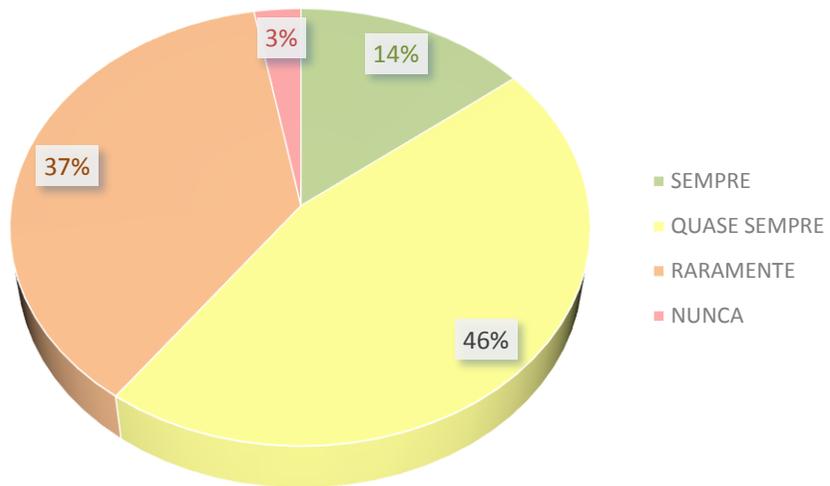


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

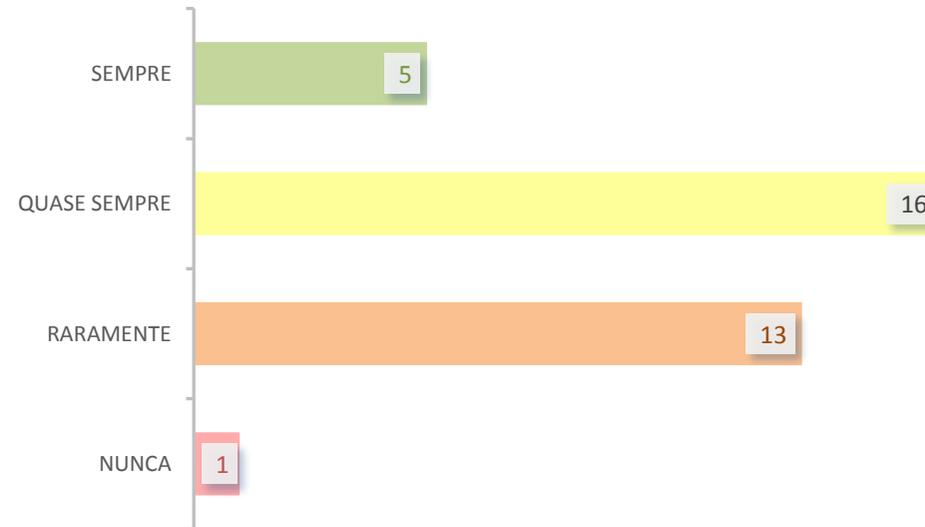
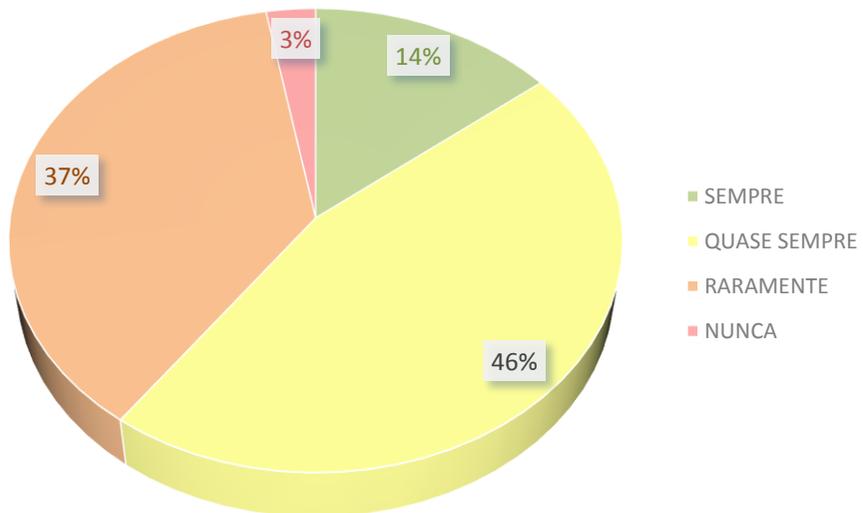




ASPECTO- Políticas Educacionais

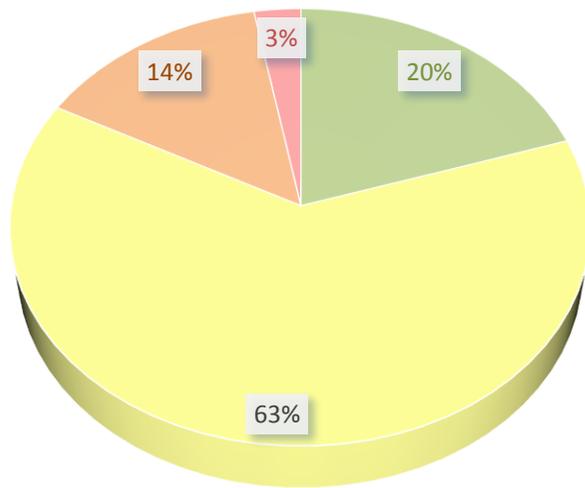


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

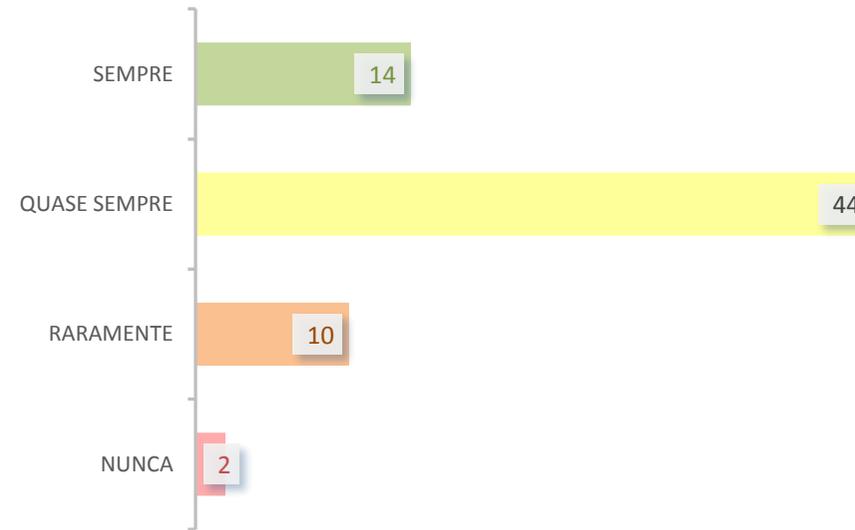




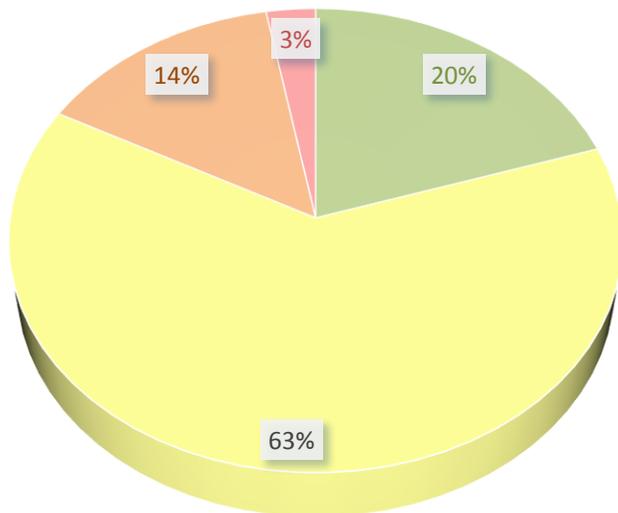
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



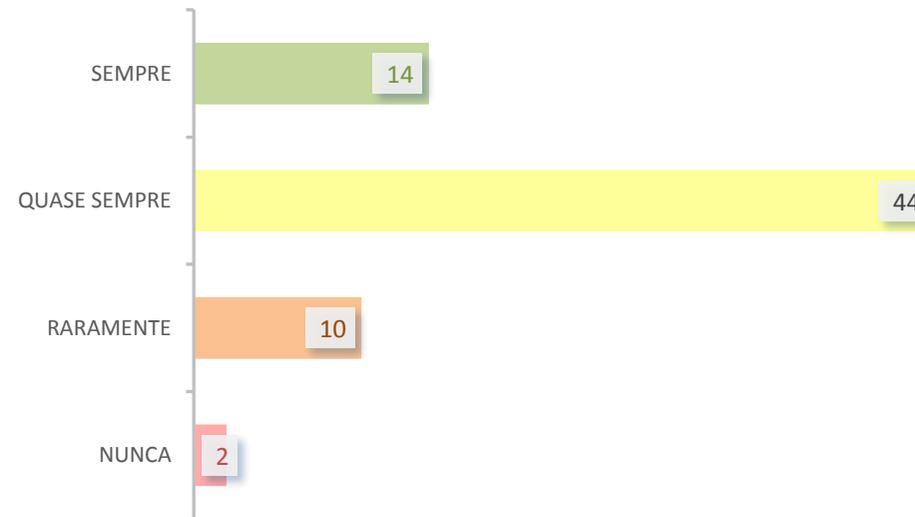
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



ASPECTO - Secretaria

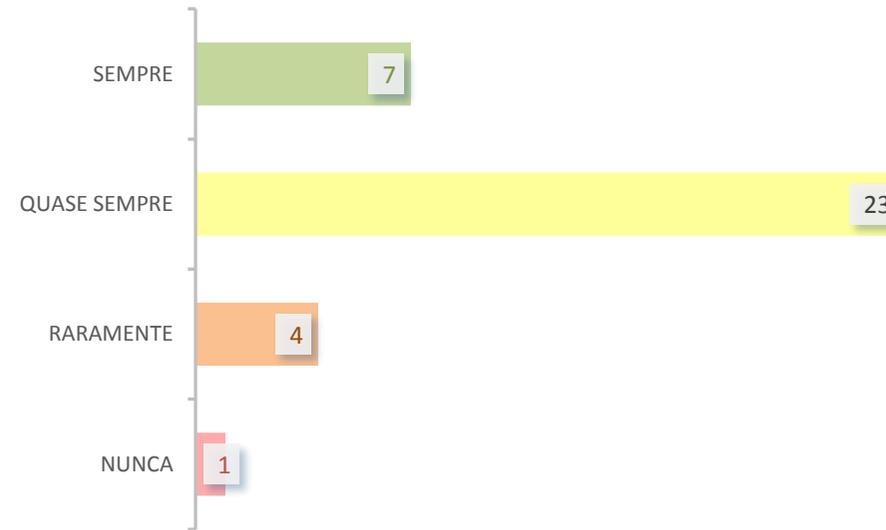
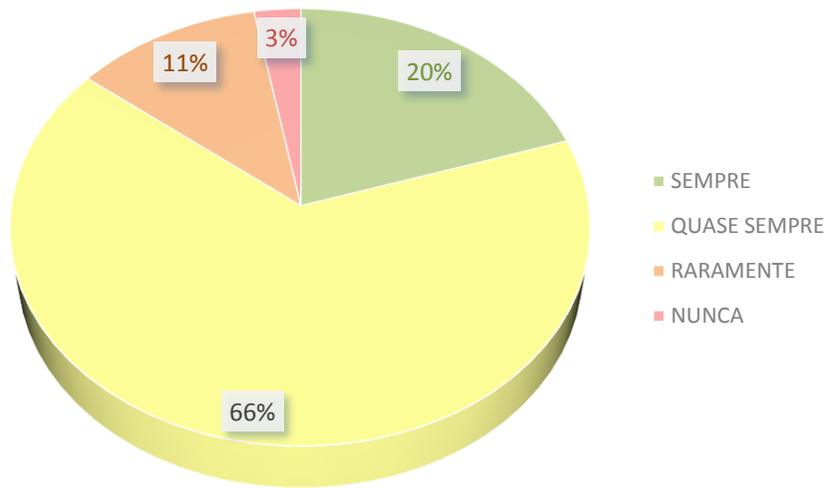


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

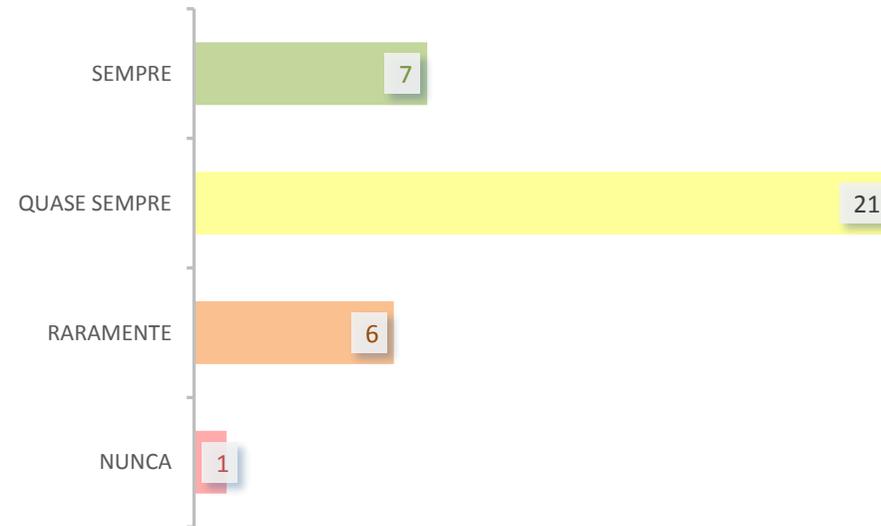
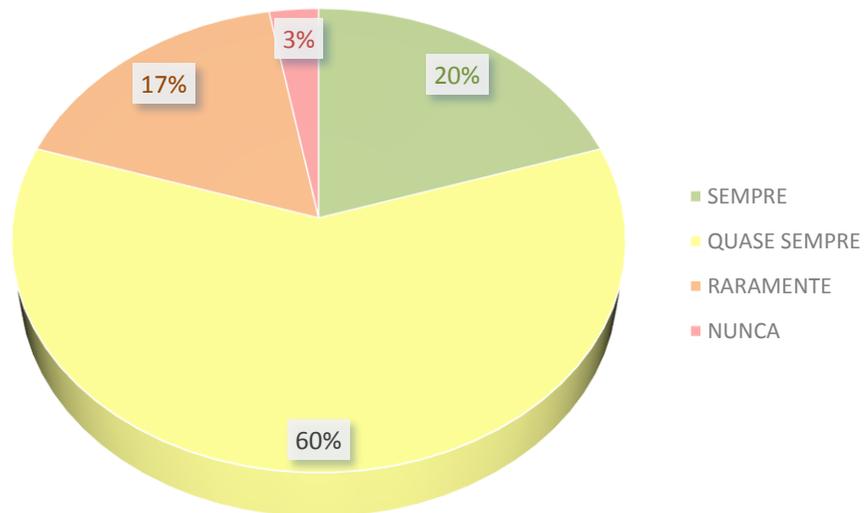




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

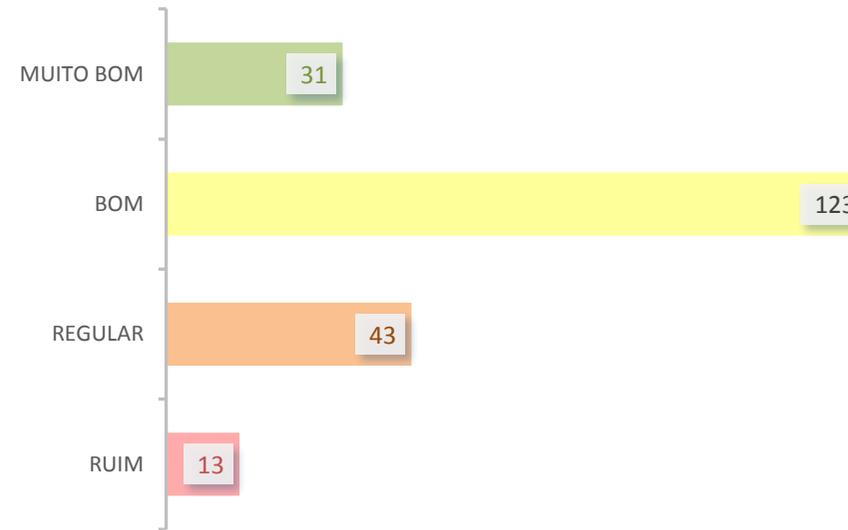
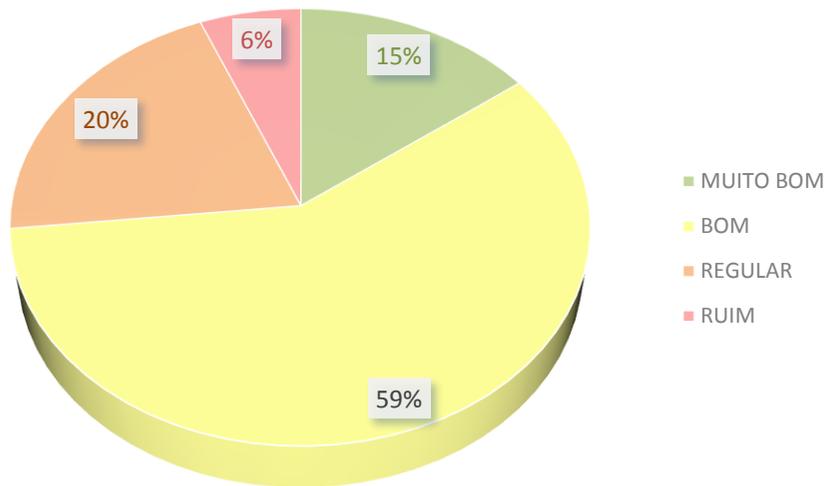


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

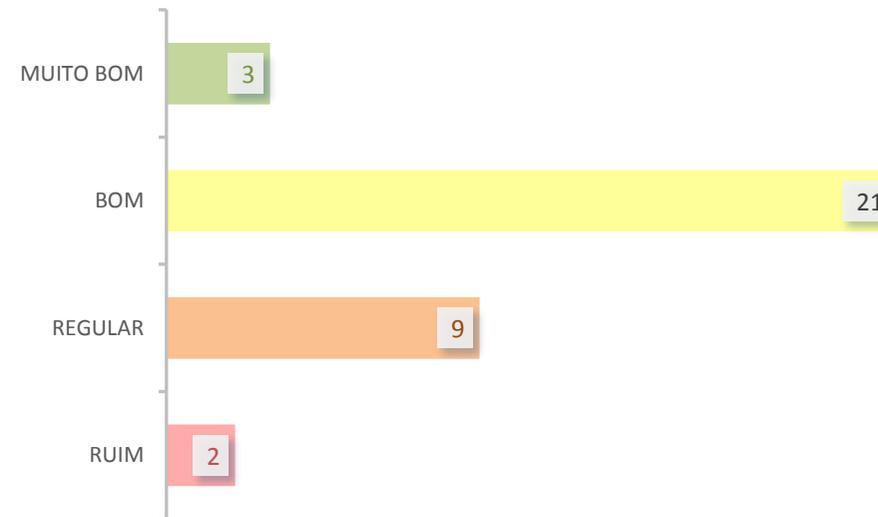
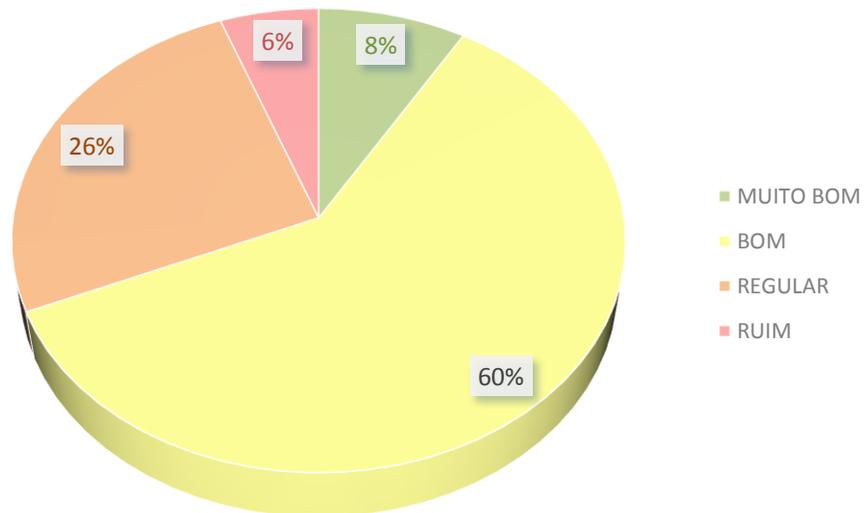




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

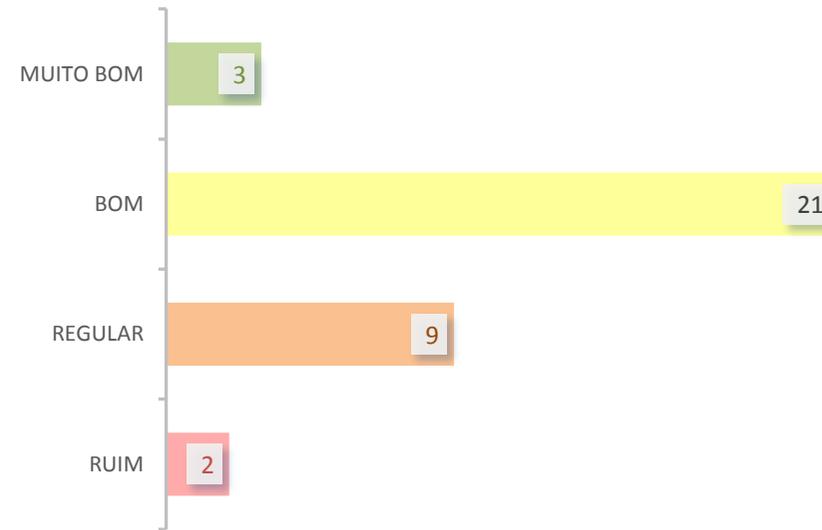
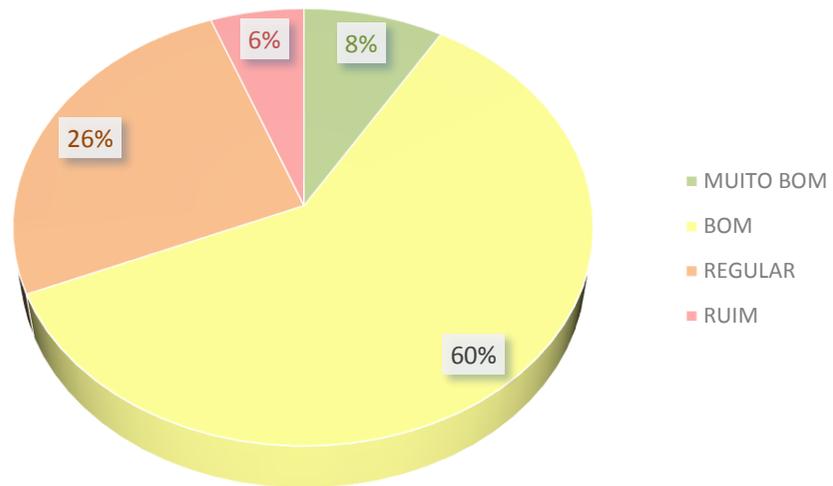


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

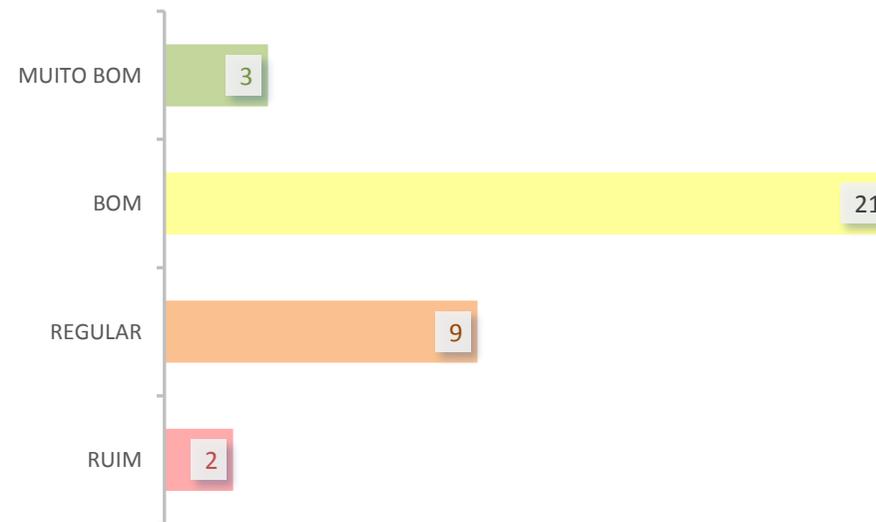
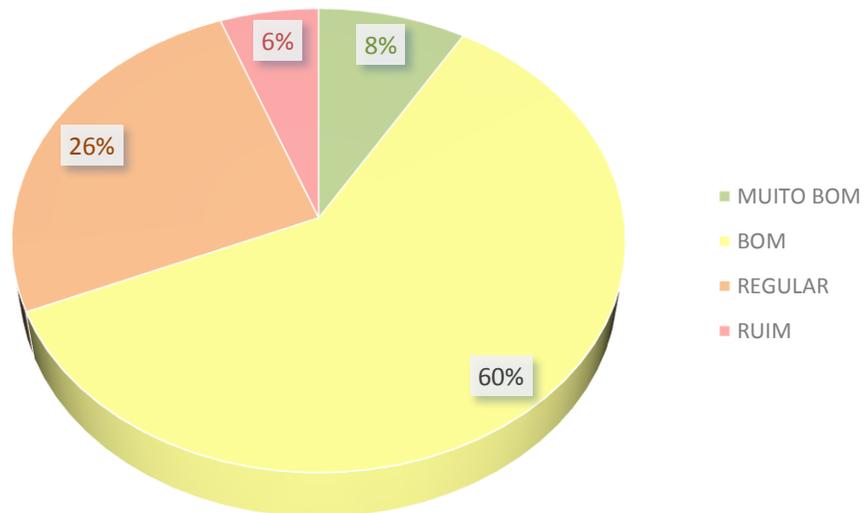




ASPECTO - Aspectos Escolares

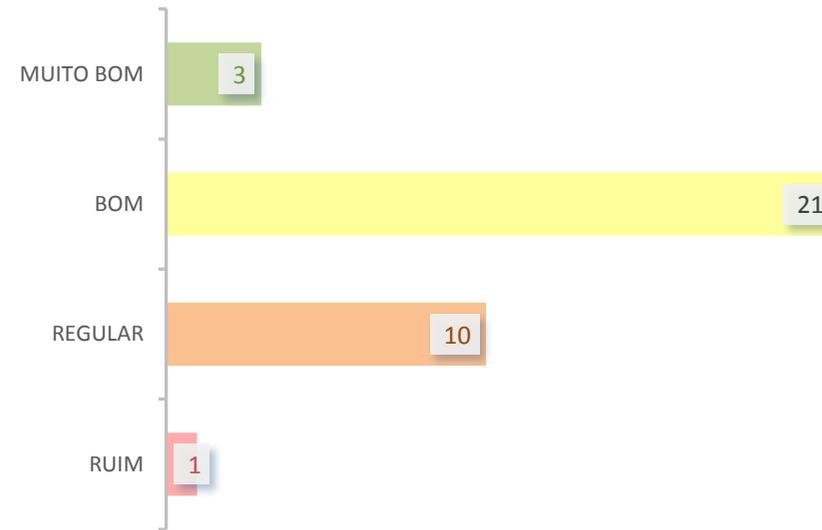
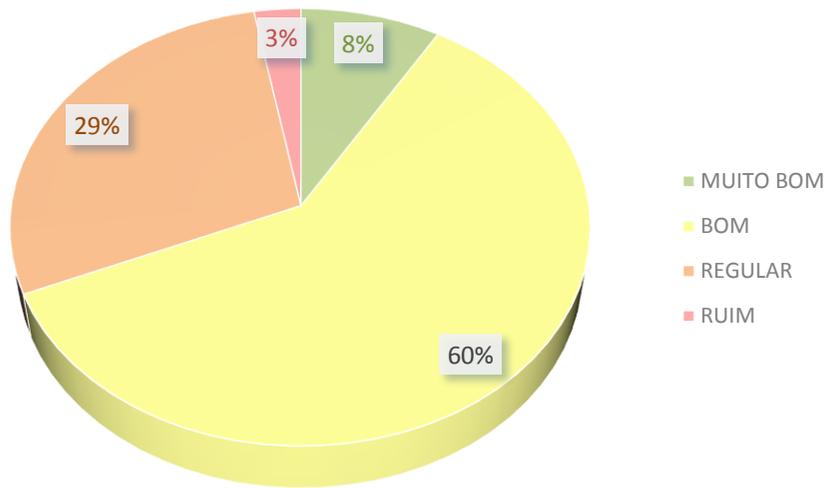


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

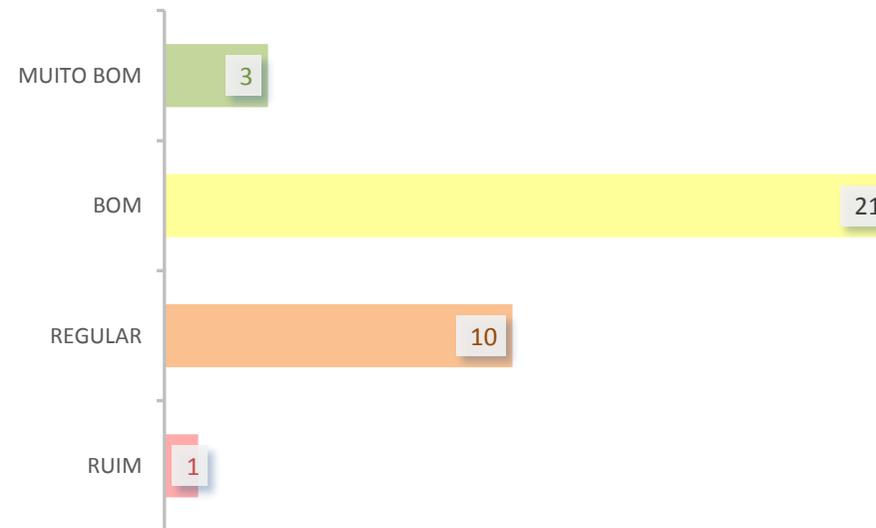
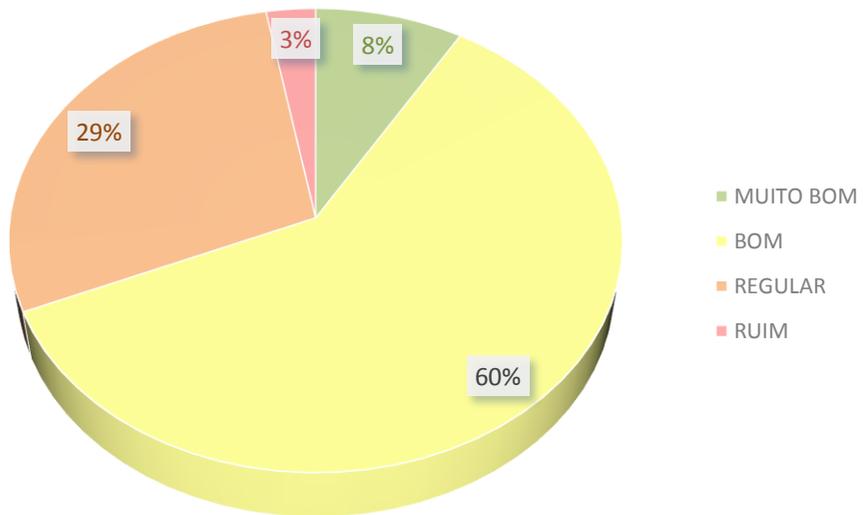




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

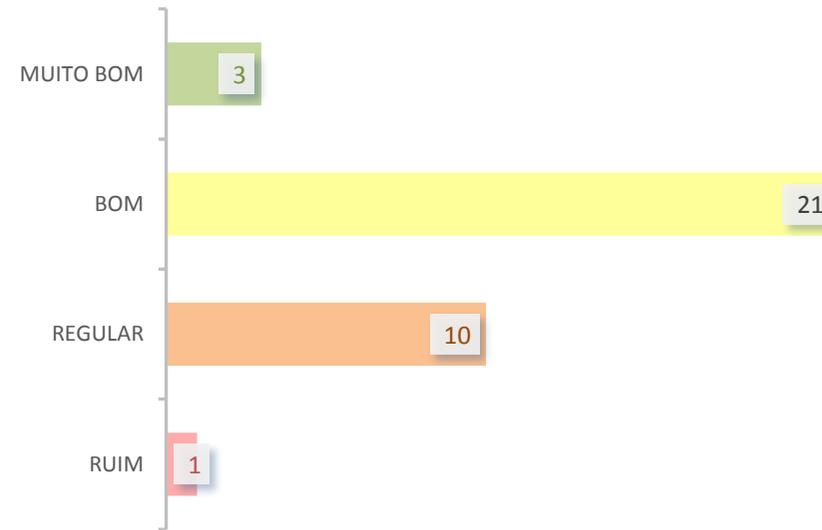
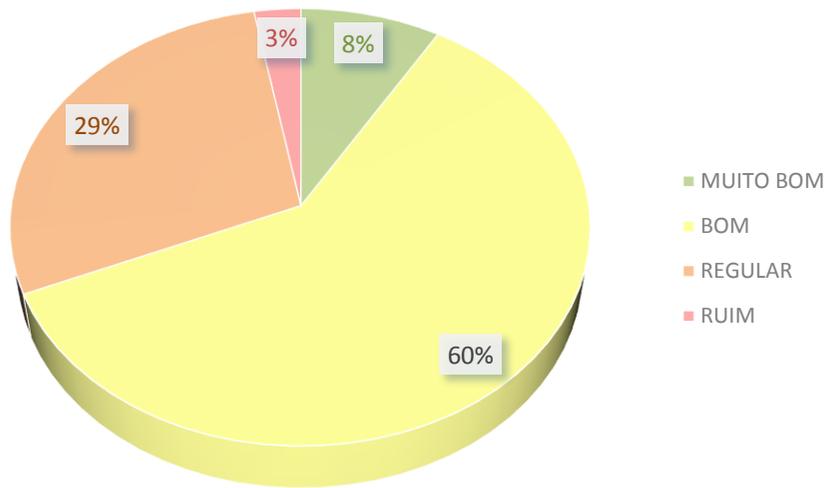


ASPECTO - Comunicação e Informação

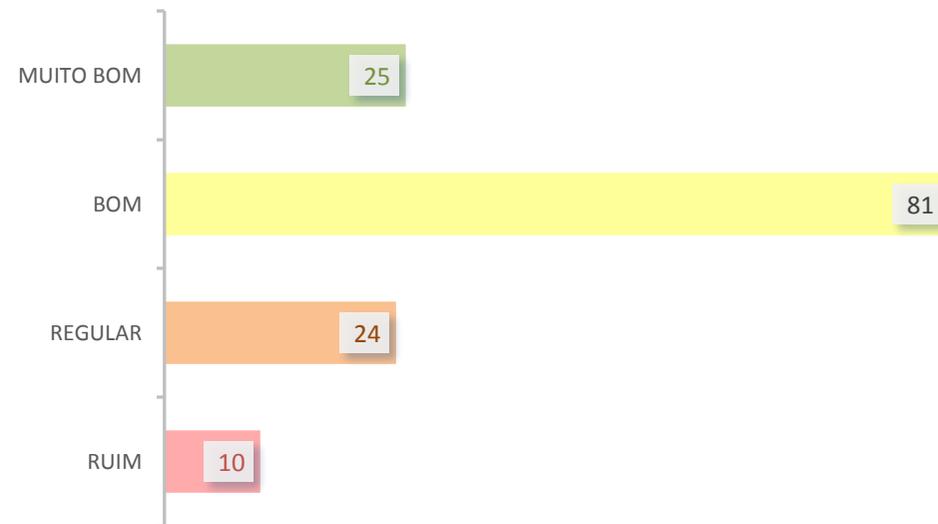
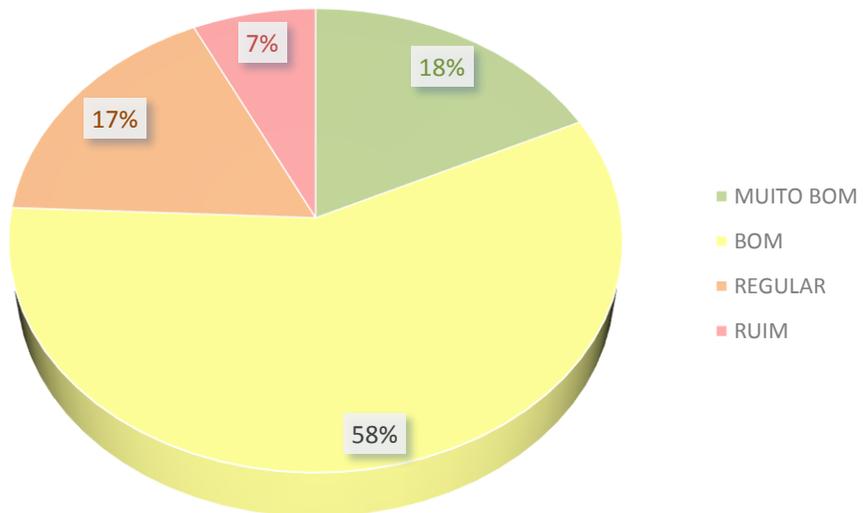




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

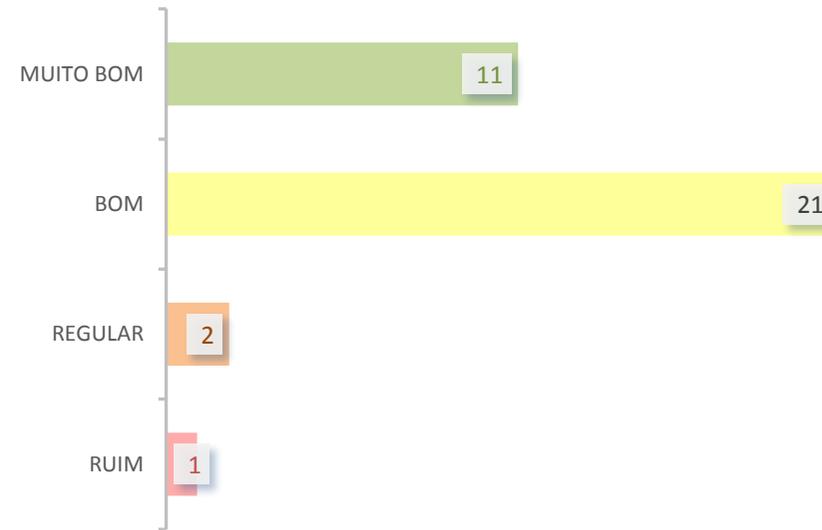
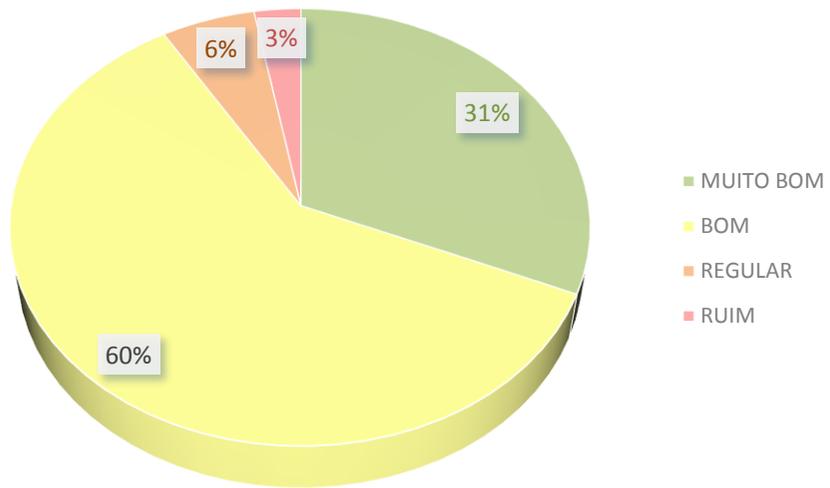


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

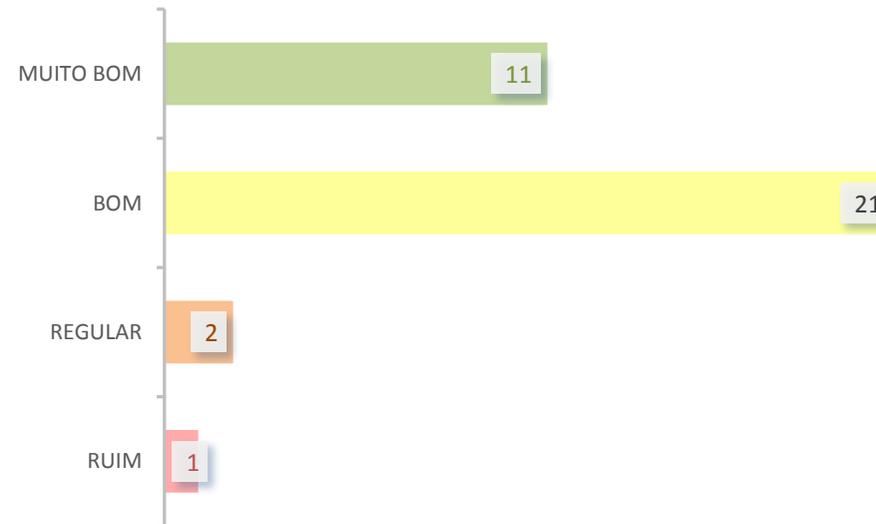
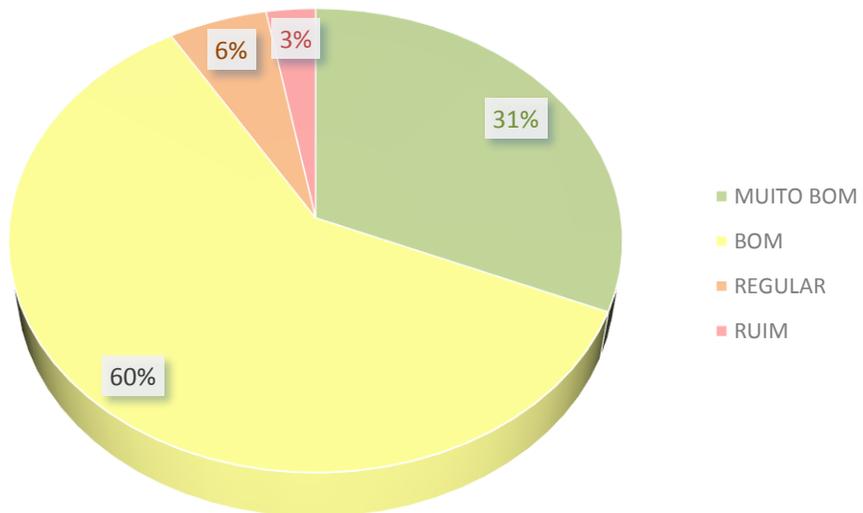




ASPECTO - Biblioteca

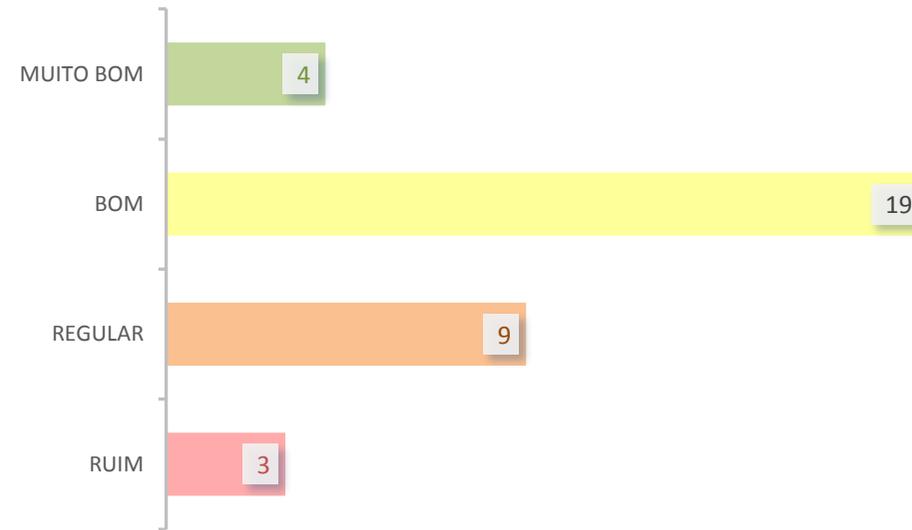
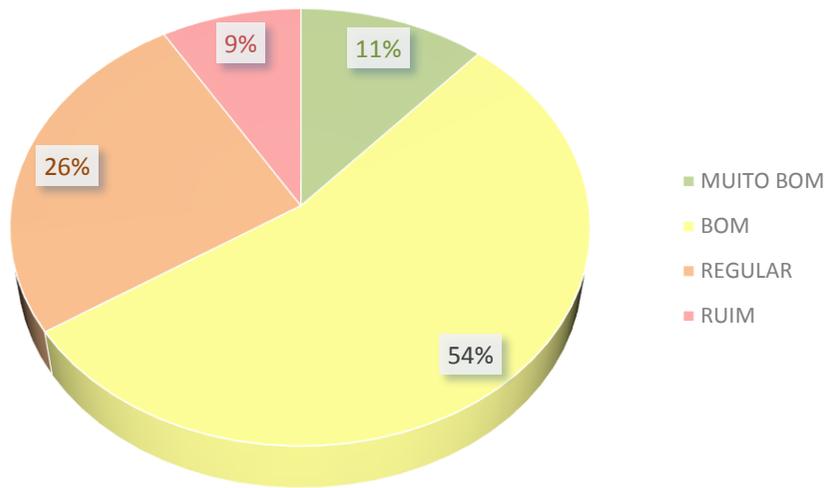


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

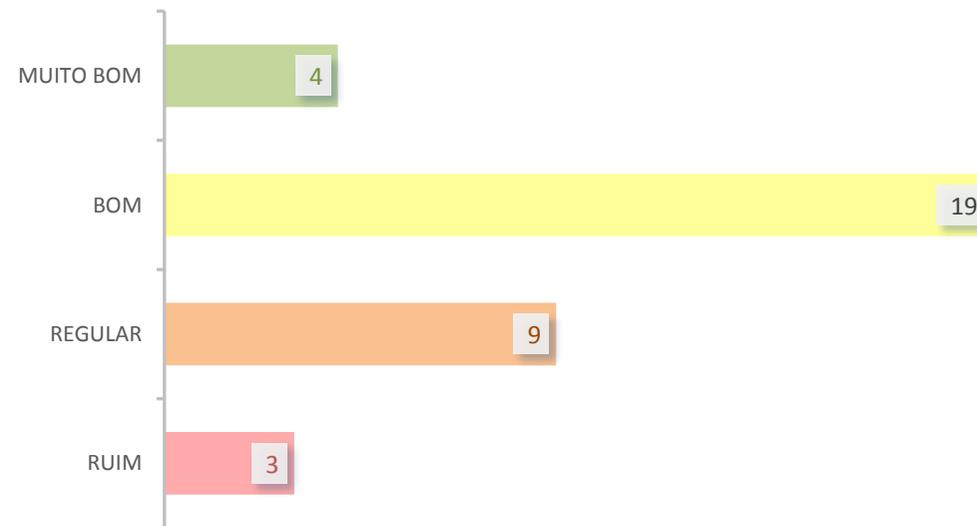
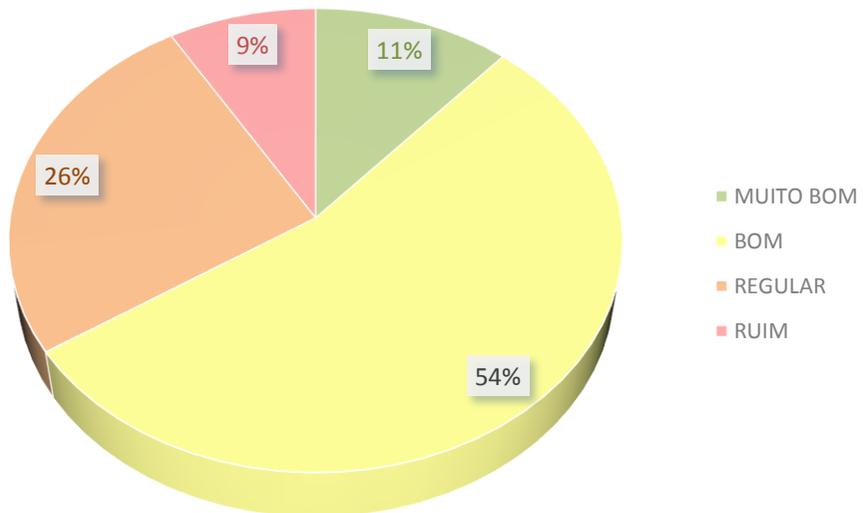




ASPECTO - Comunicação e Informação

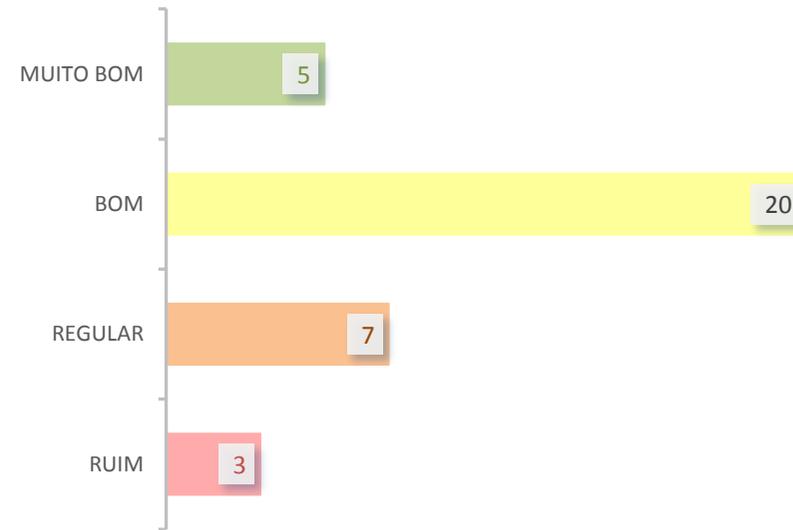
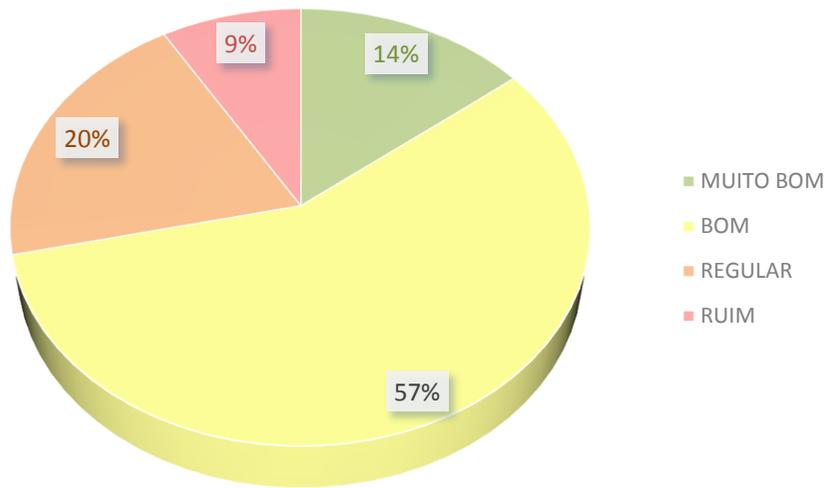


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

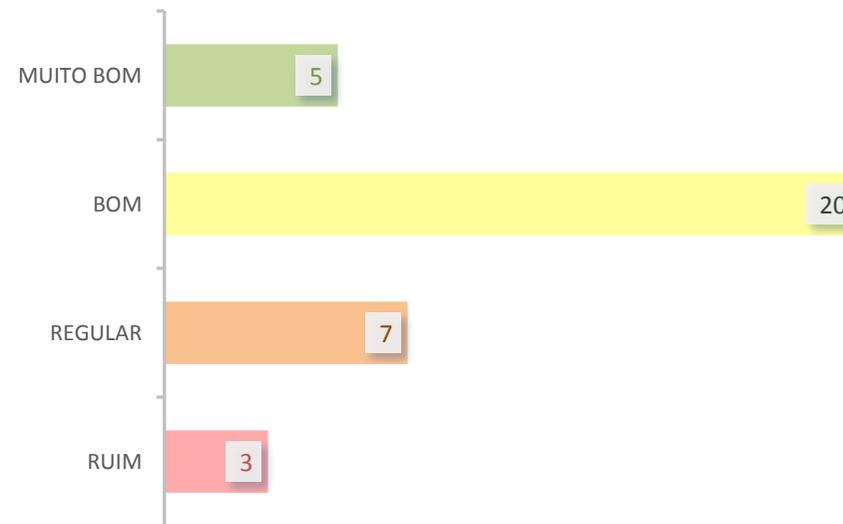
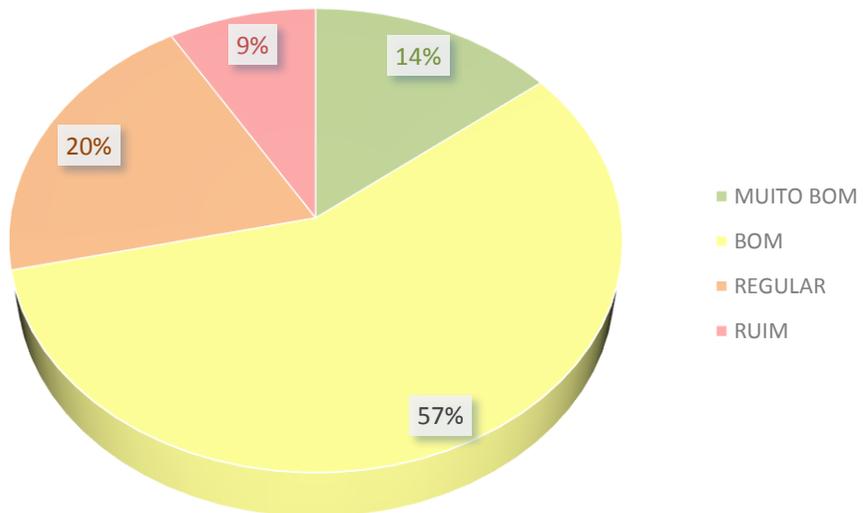




ASPECTO - Secretaria

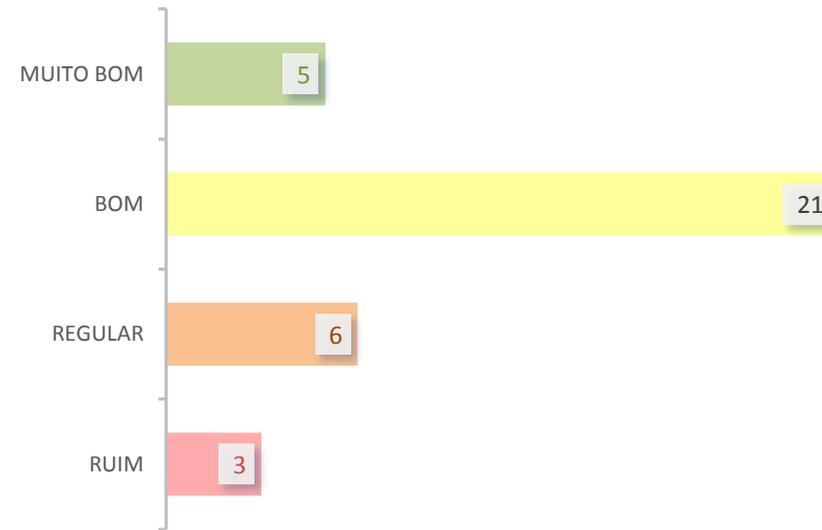
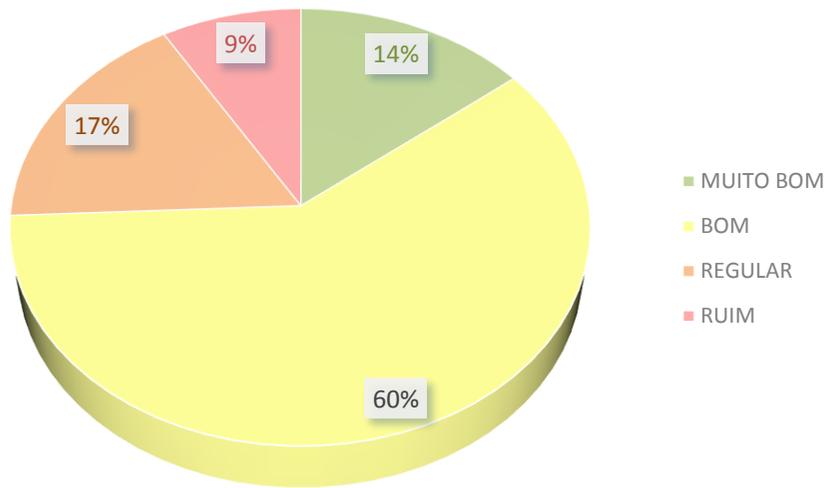


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

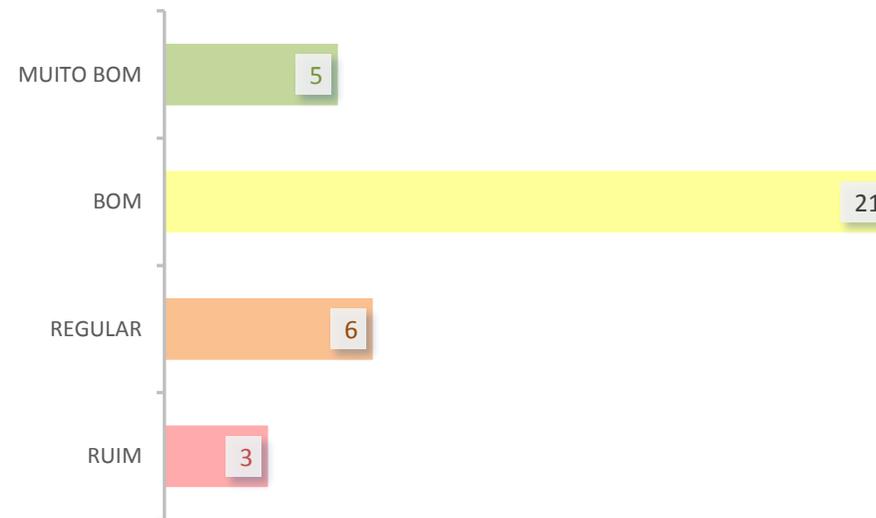
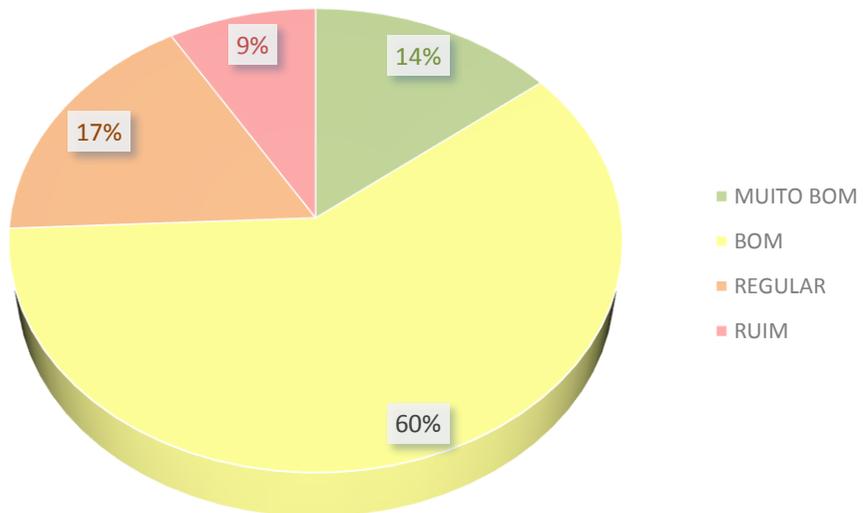




ASPECTO - Setor Financeiro

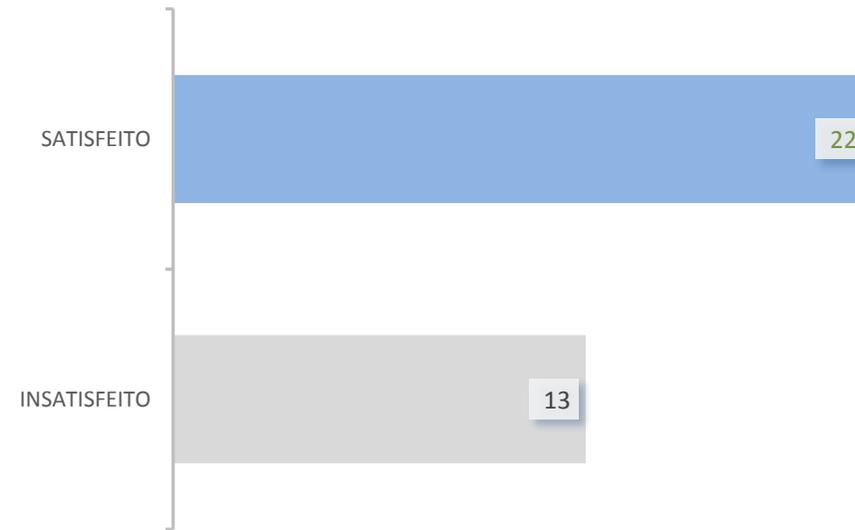
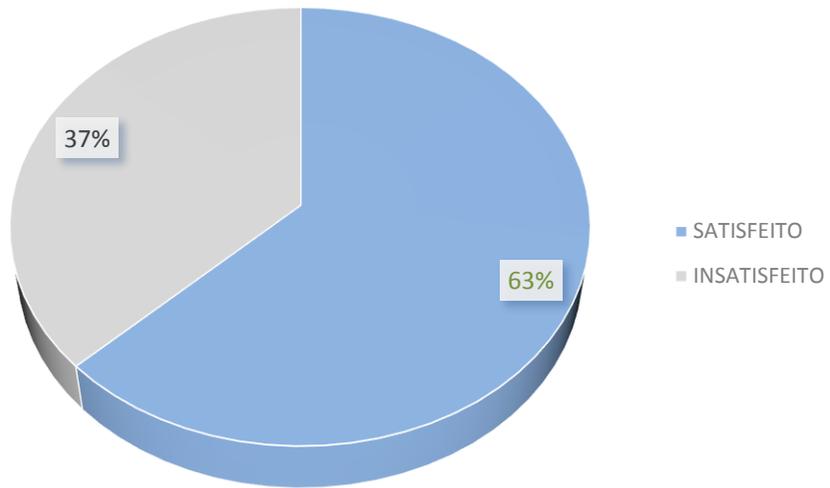


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

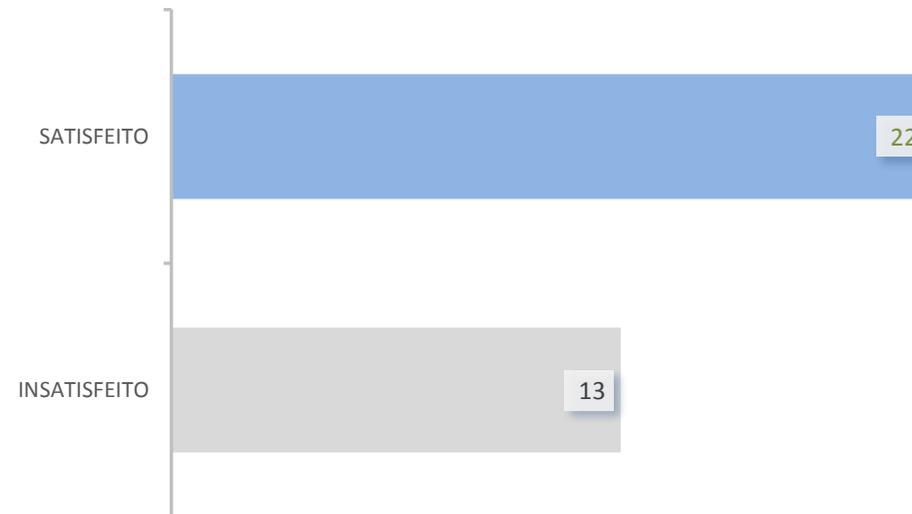
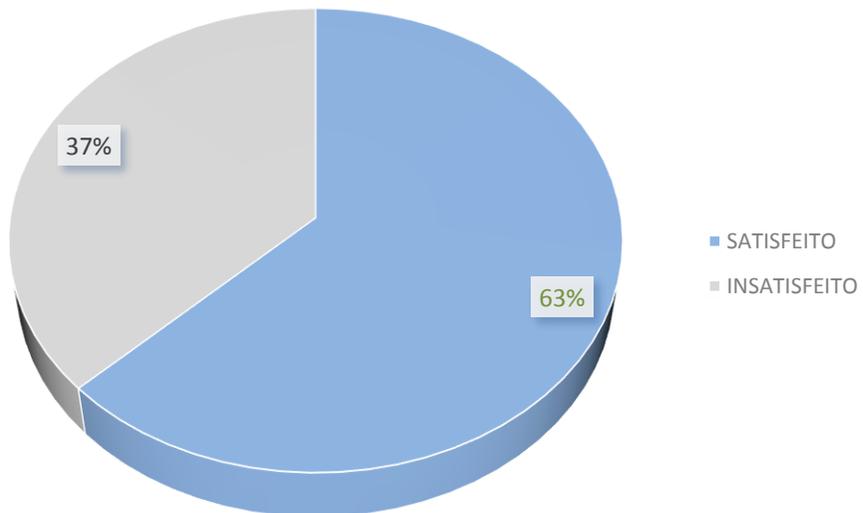




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

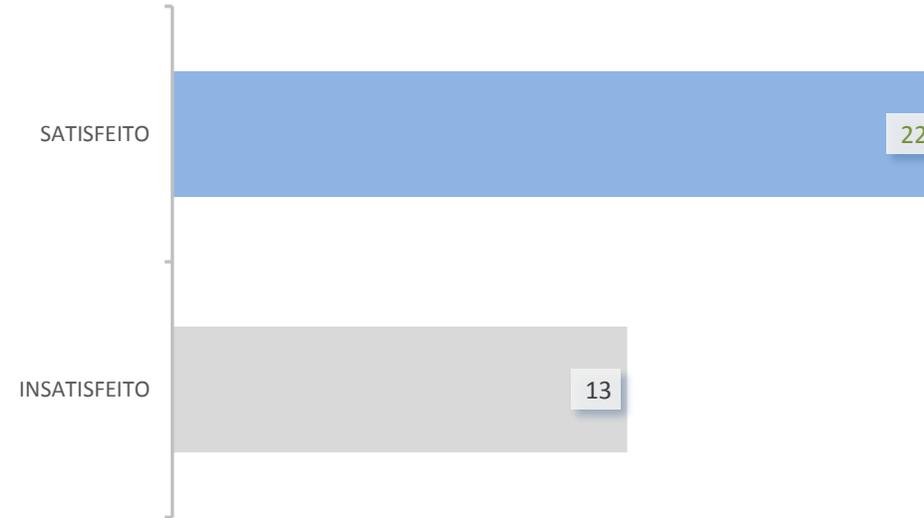
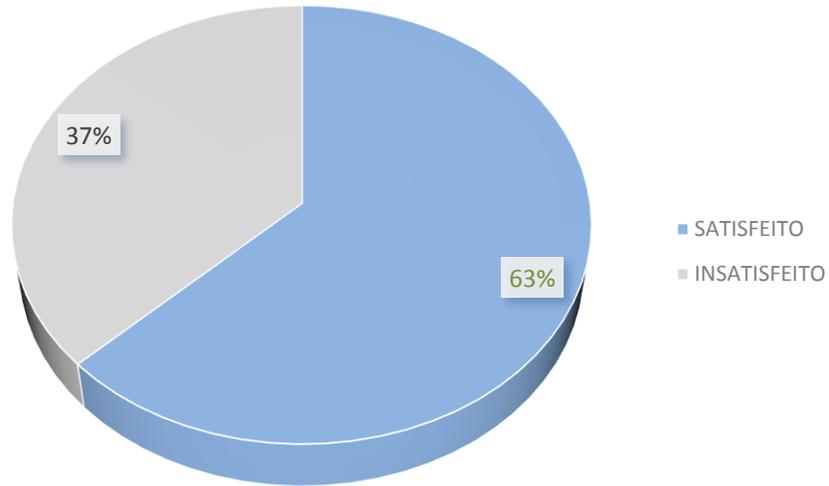


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

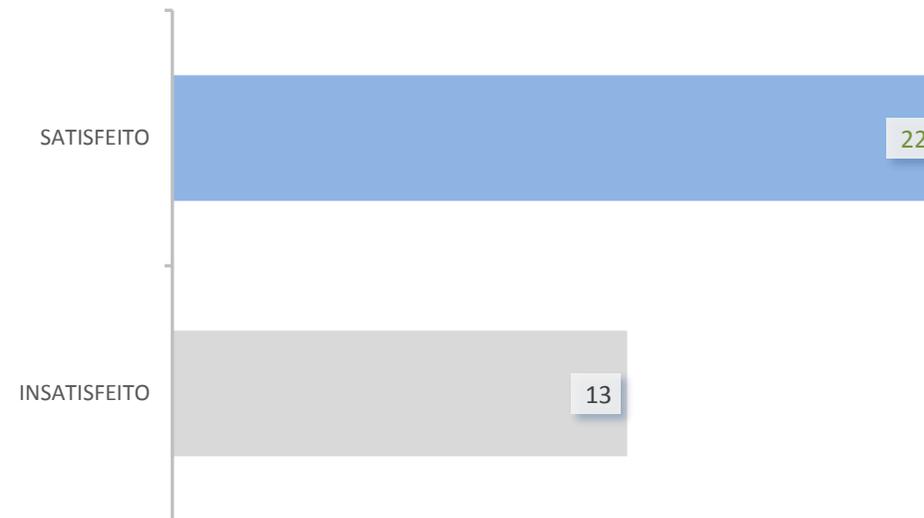
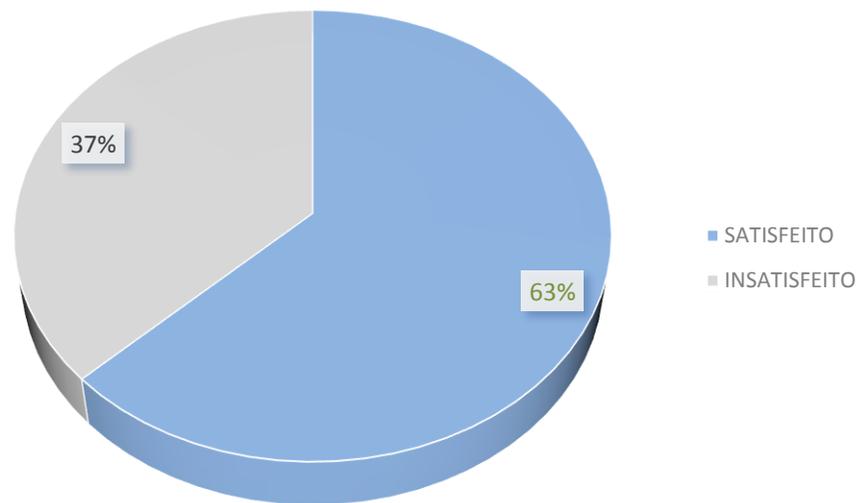




ASPECTO - Satisfação com o curso

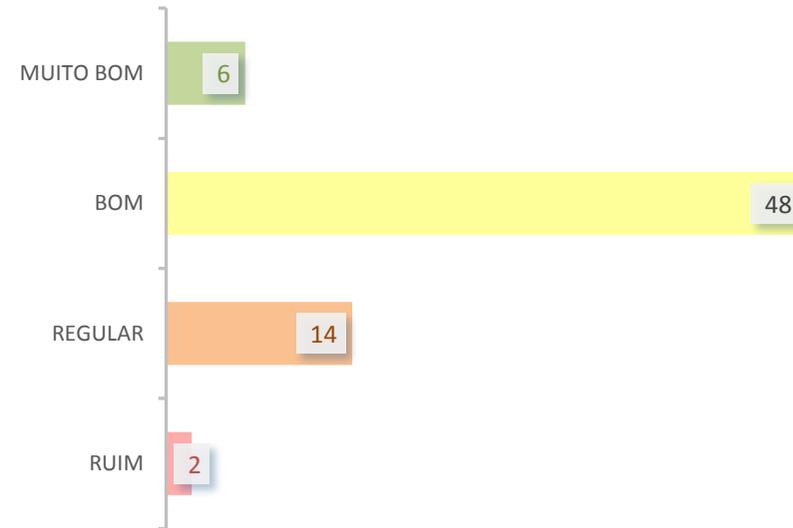
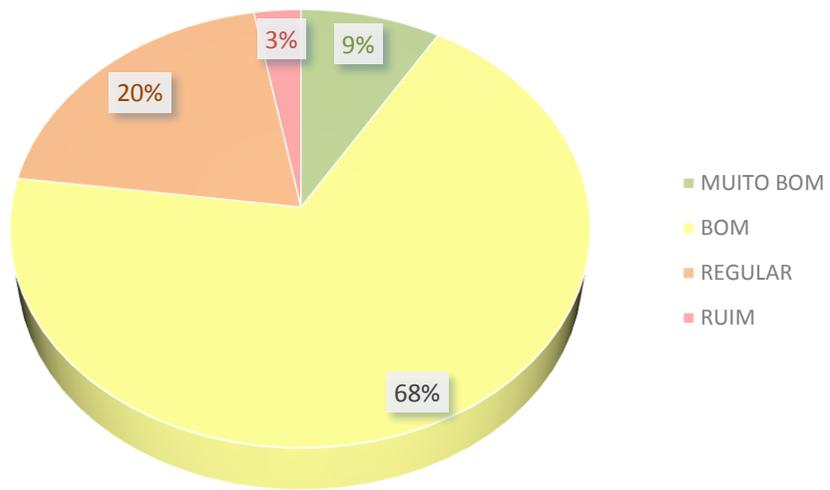


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

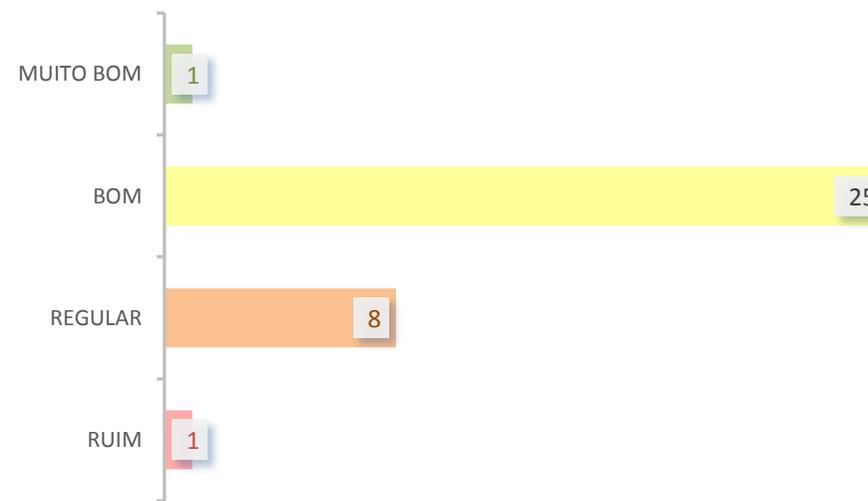
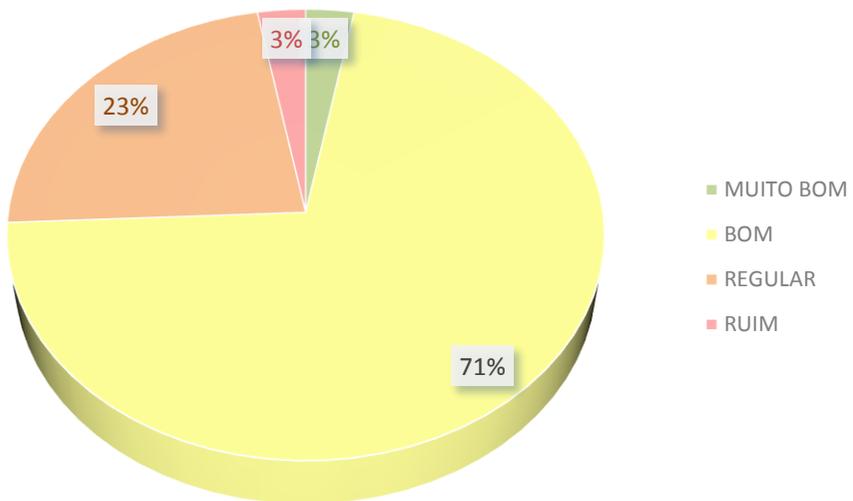




Eixo 4: Políticas de Gestão

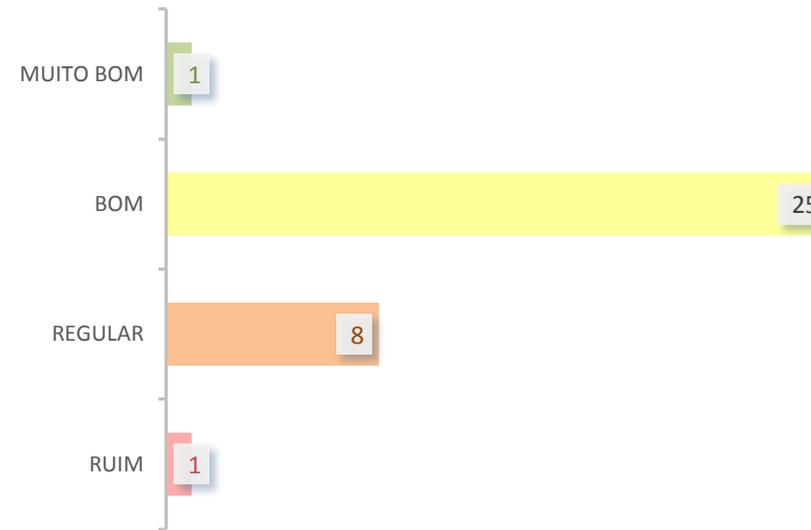
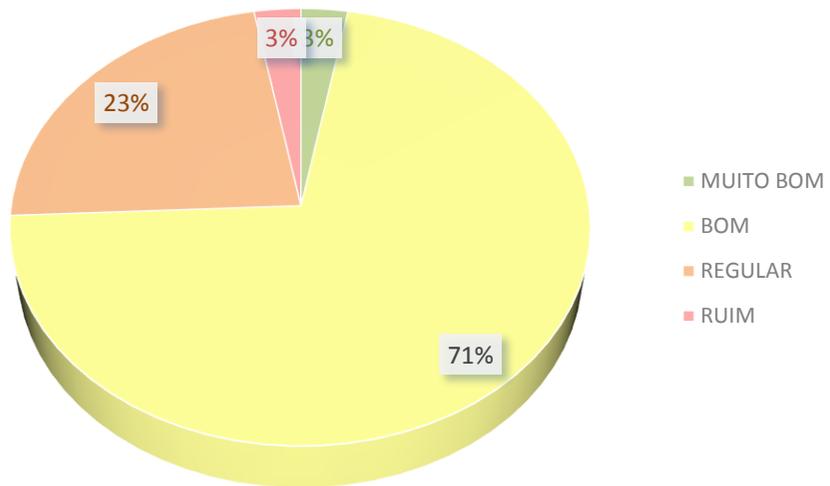


Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

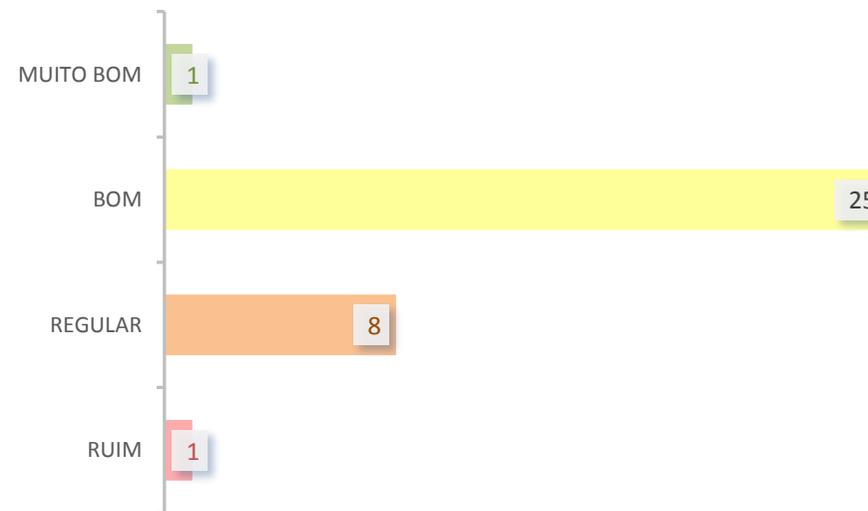
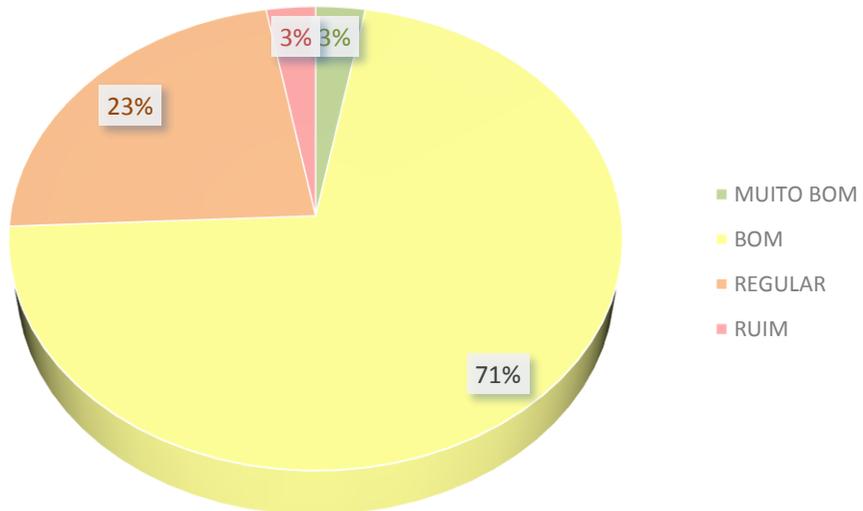




ASPECTO - Políticas Educacionais

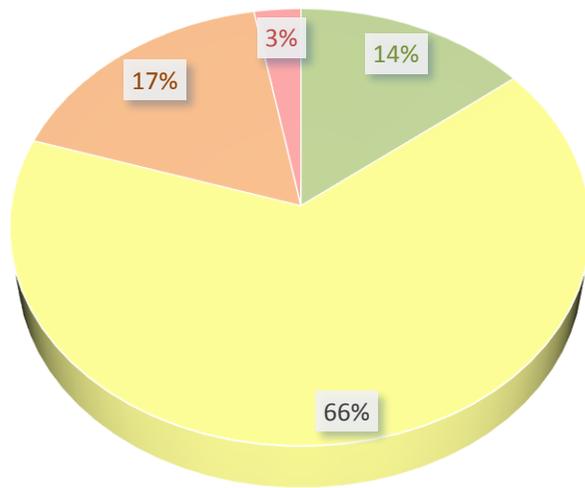


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

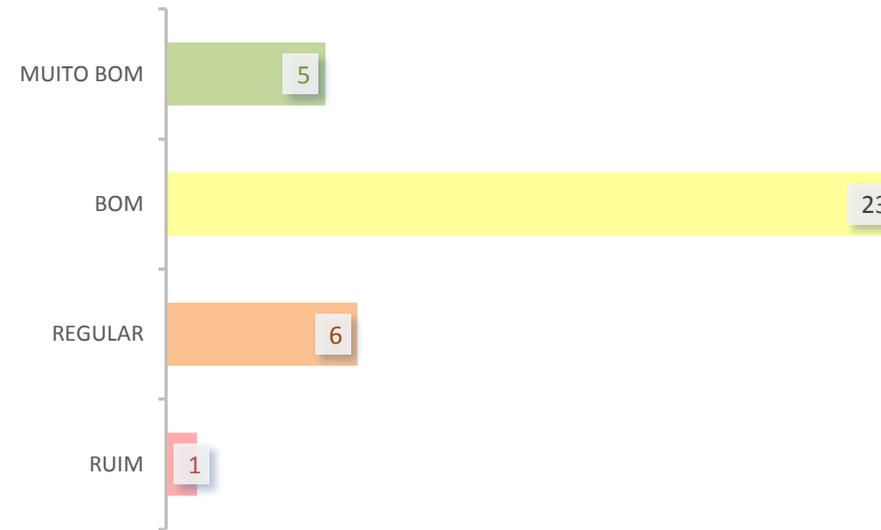




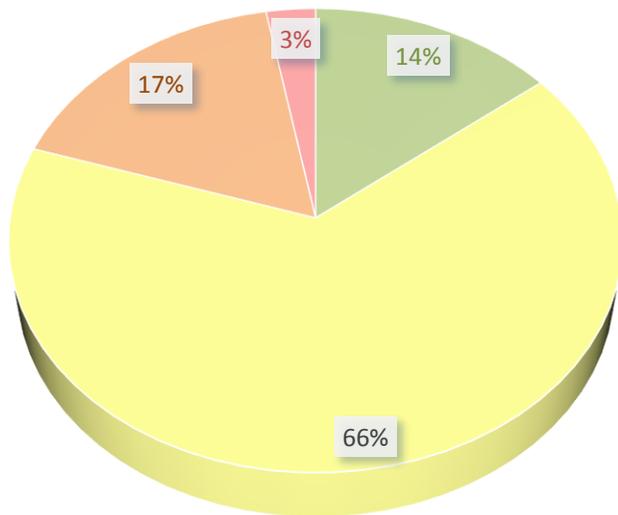
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



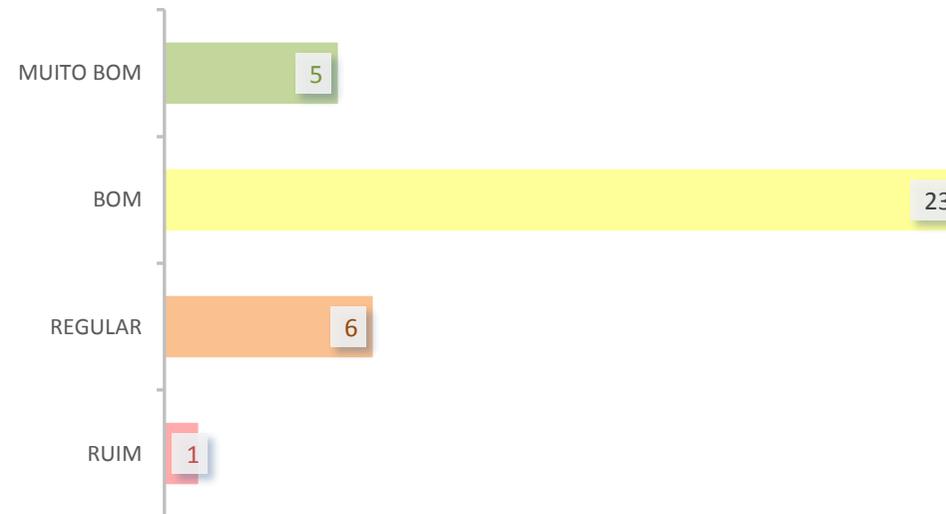
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Setor Financeiro

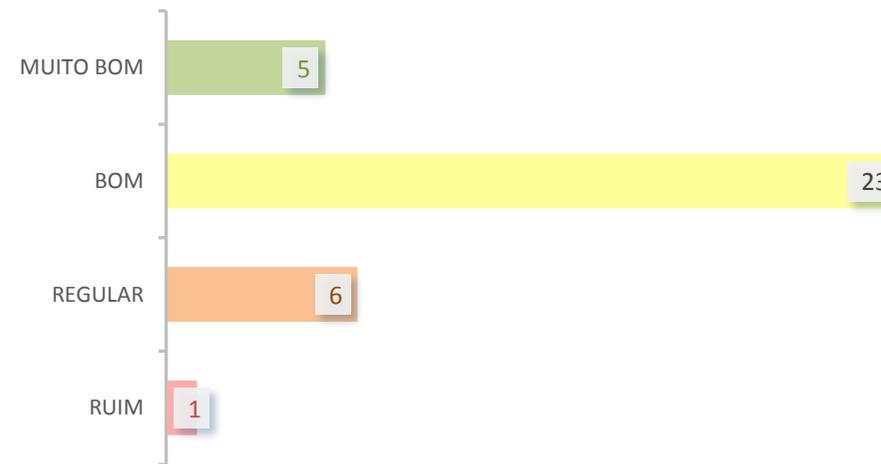
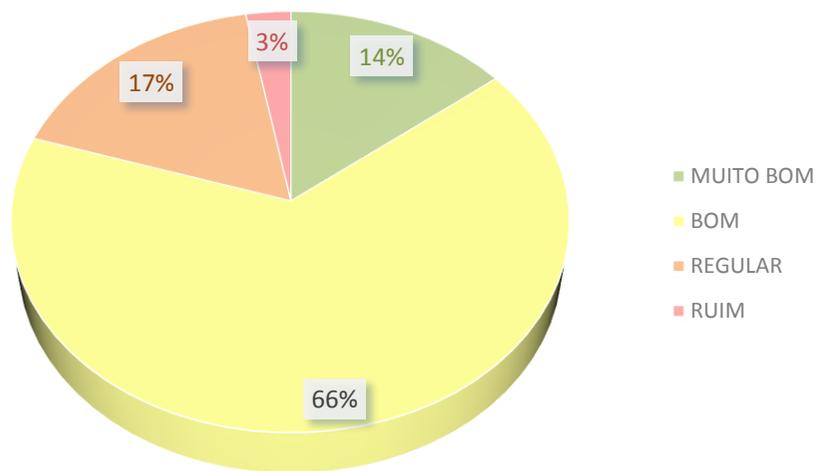


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

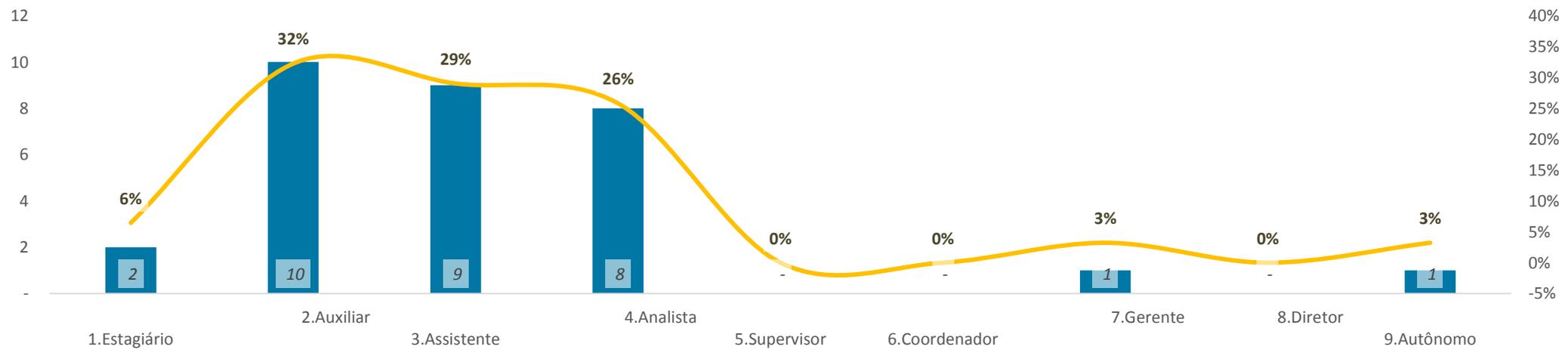


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

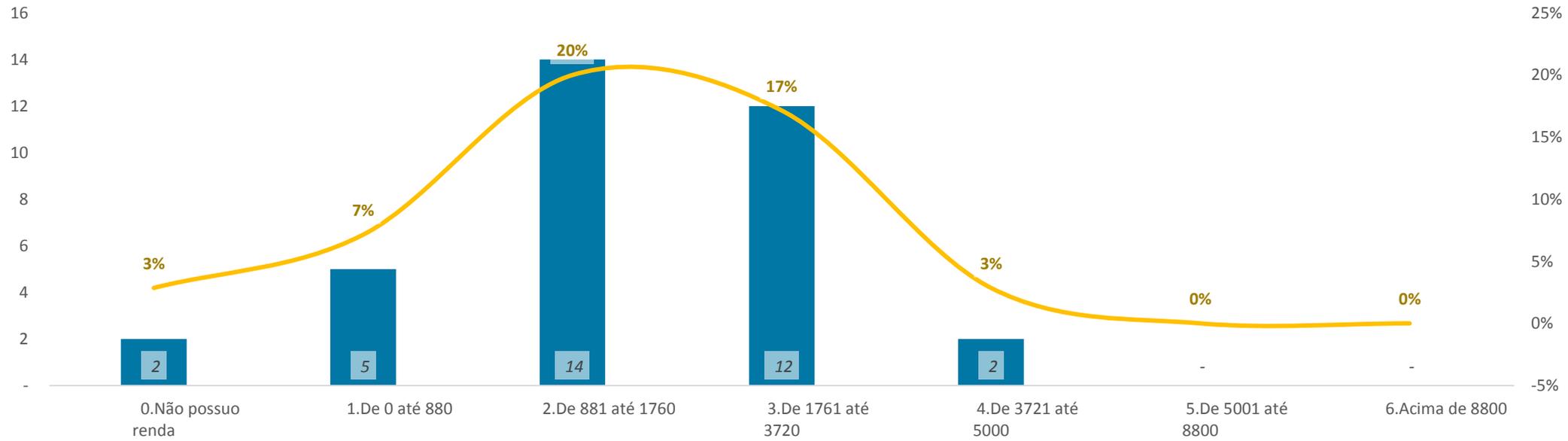
ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

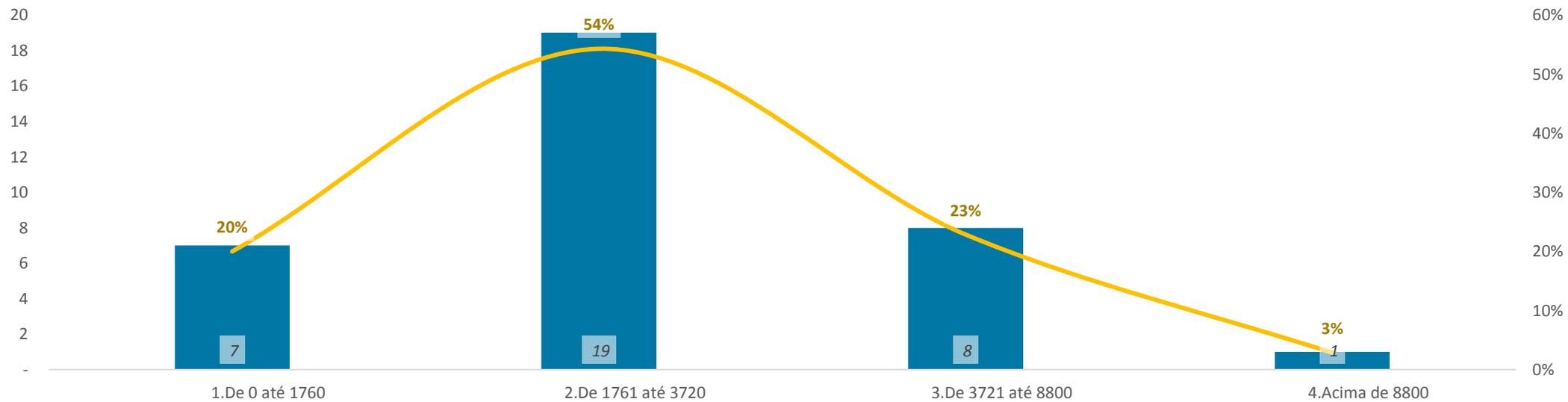




Qual a sua renda mensal atual?

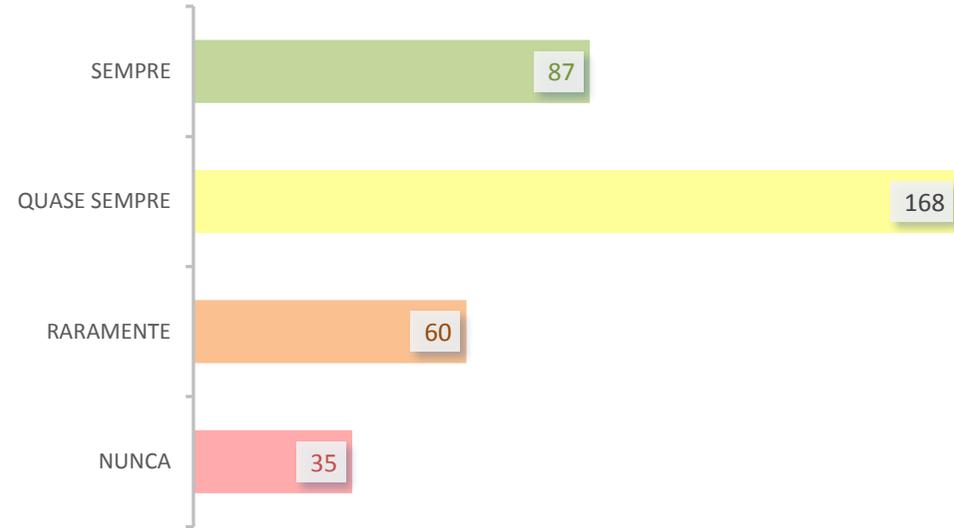
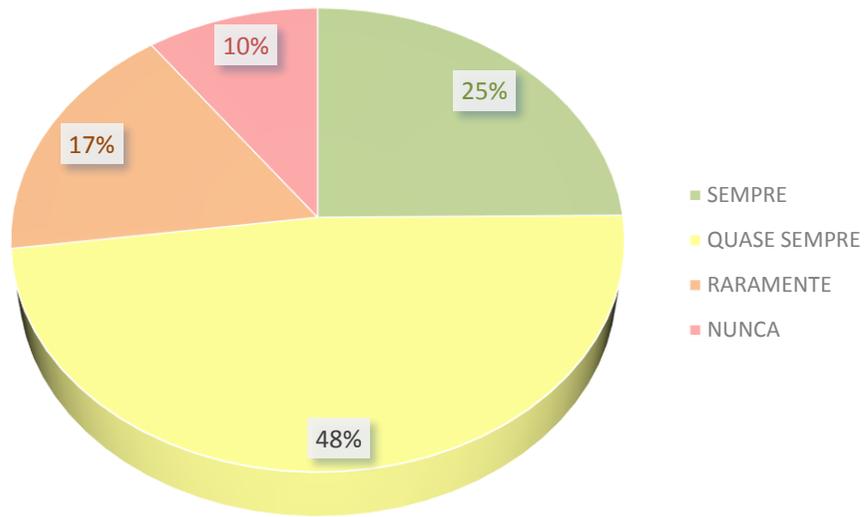


Qual a renda mensal da sua família?

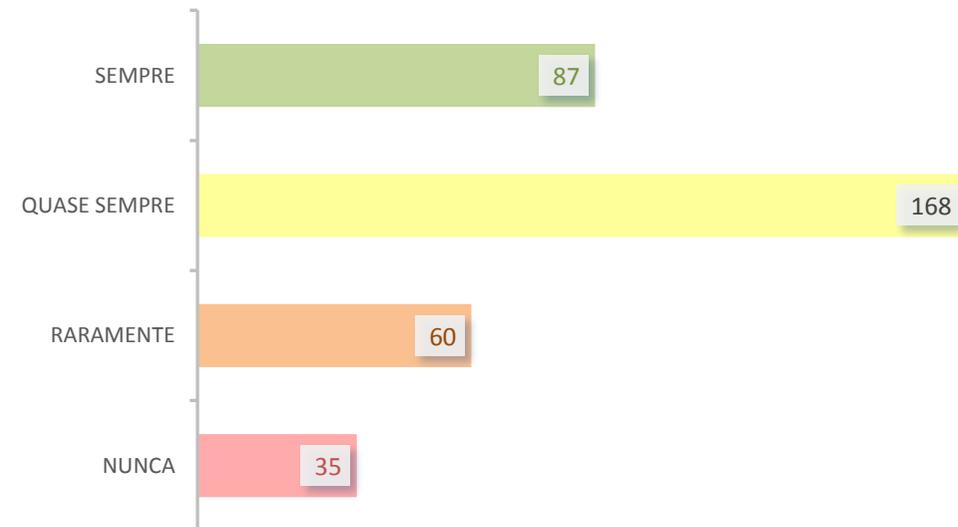
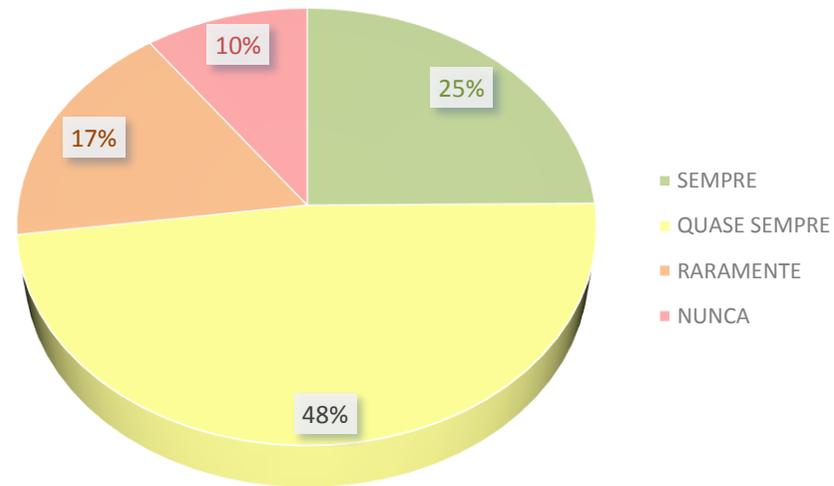




Eixo 5: Infraestrutura Física

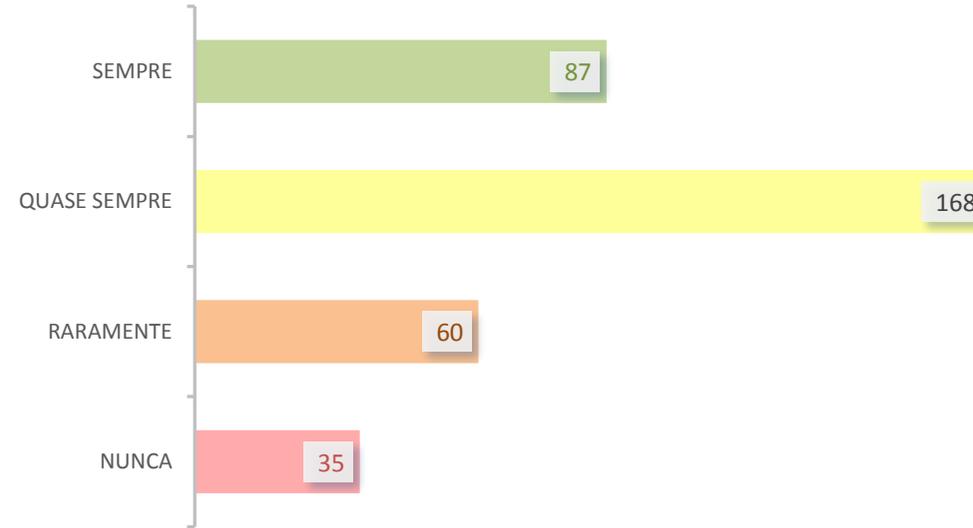
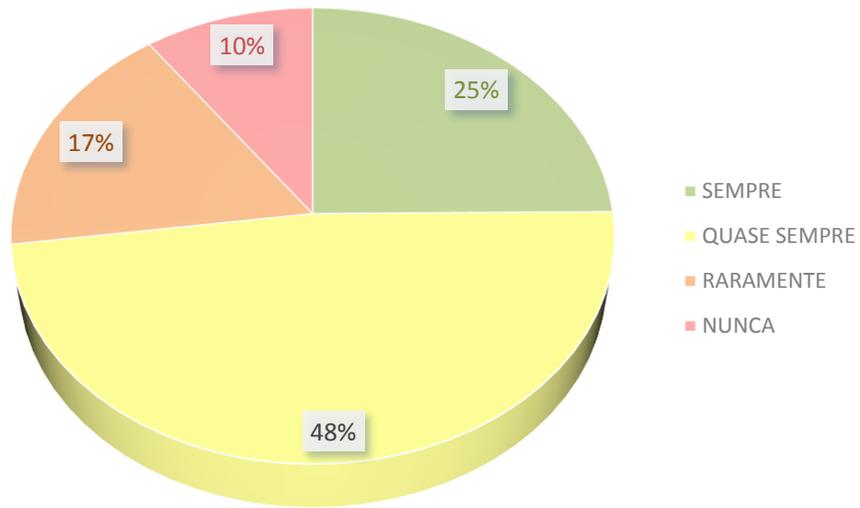


Dimensão 7: Infraestrutura Física

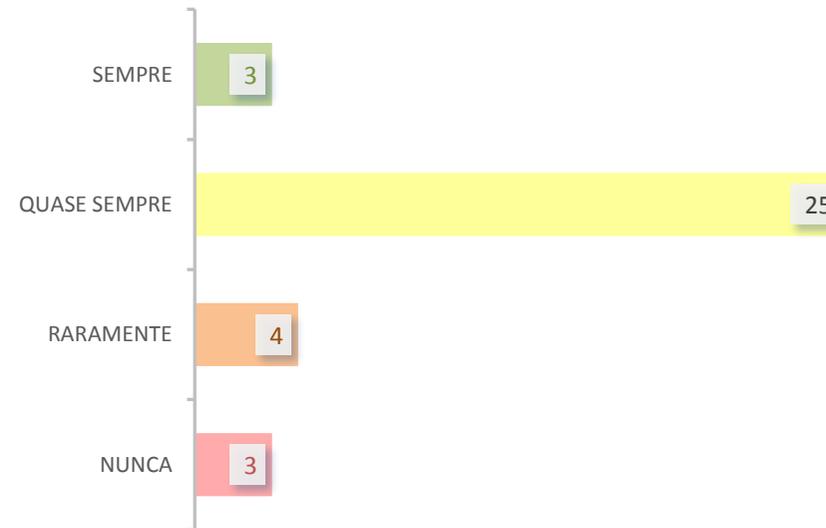
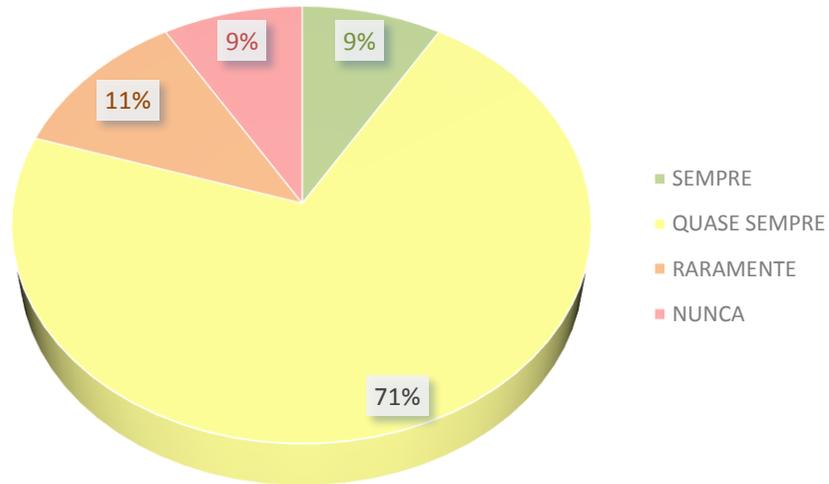




ASPECTO - Instalações Gerais

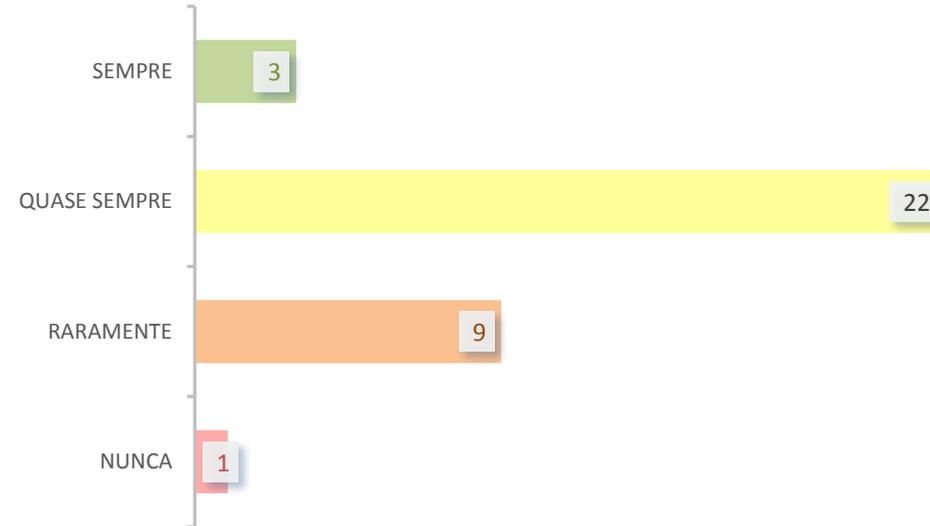
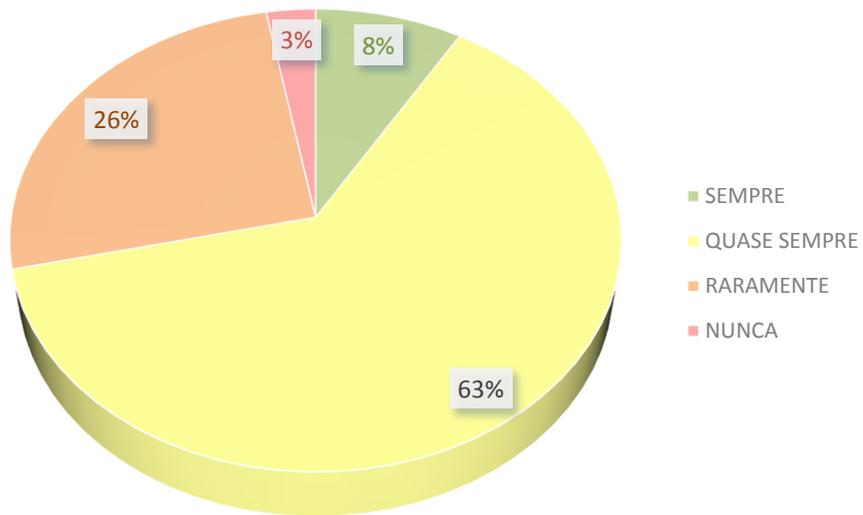


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

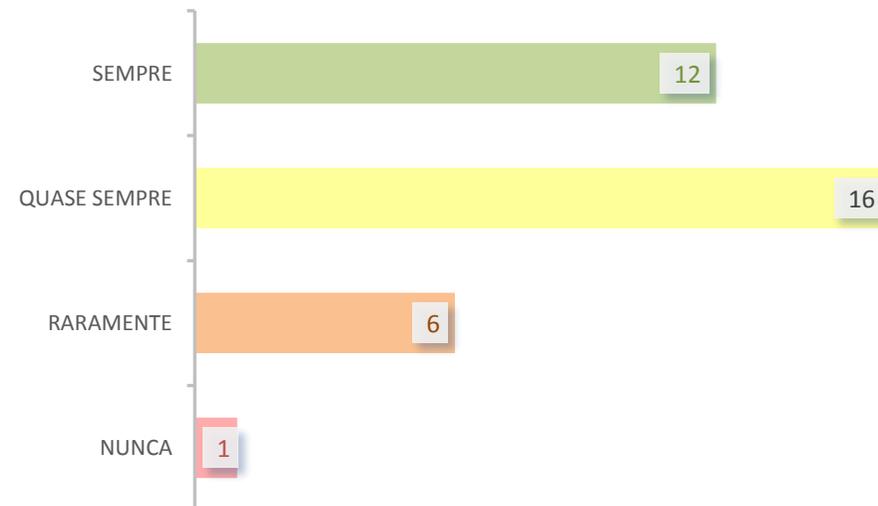
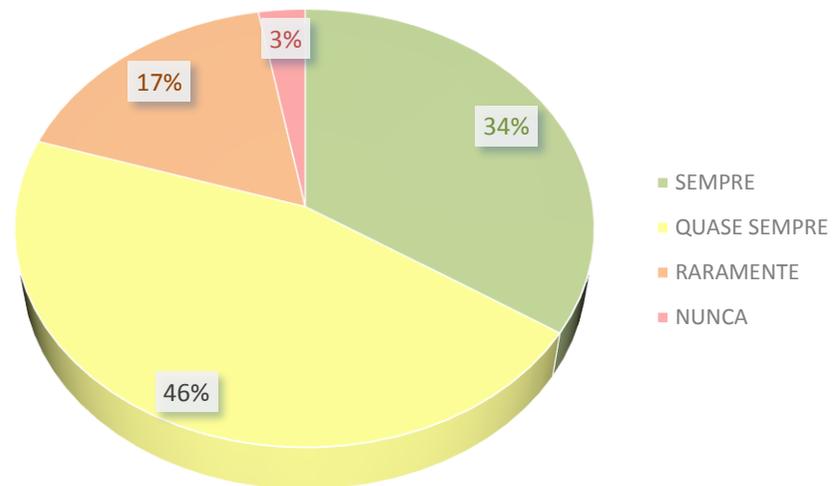




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

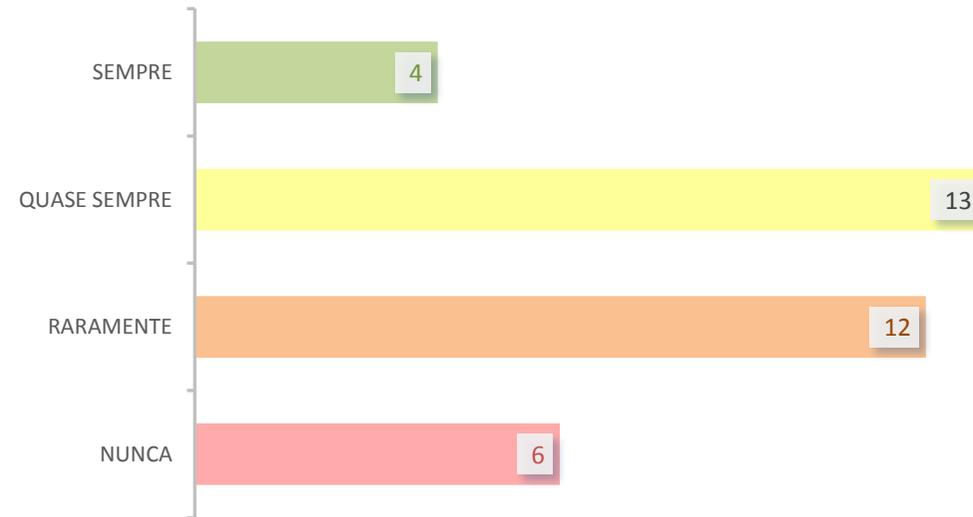
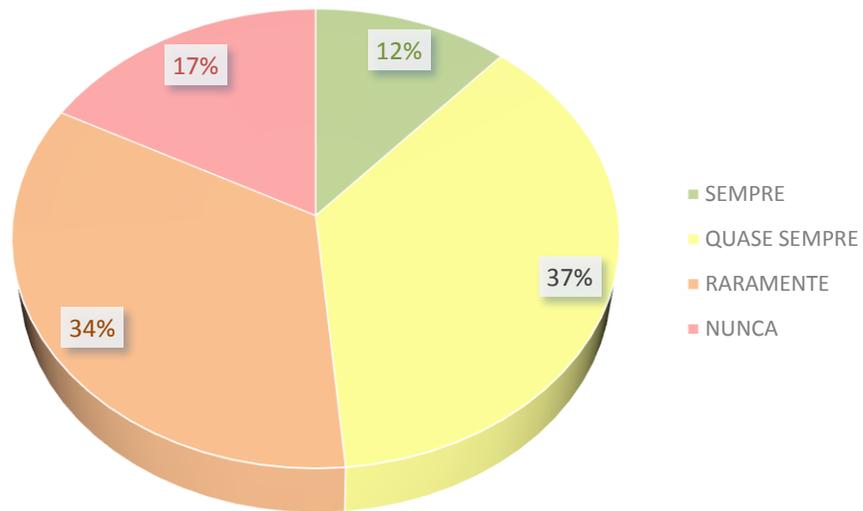


Você acessa o aluno online frequentemente?

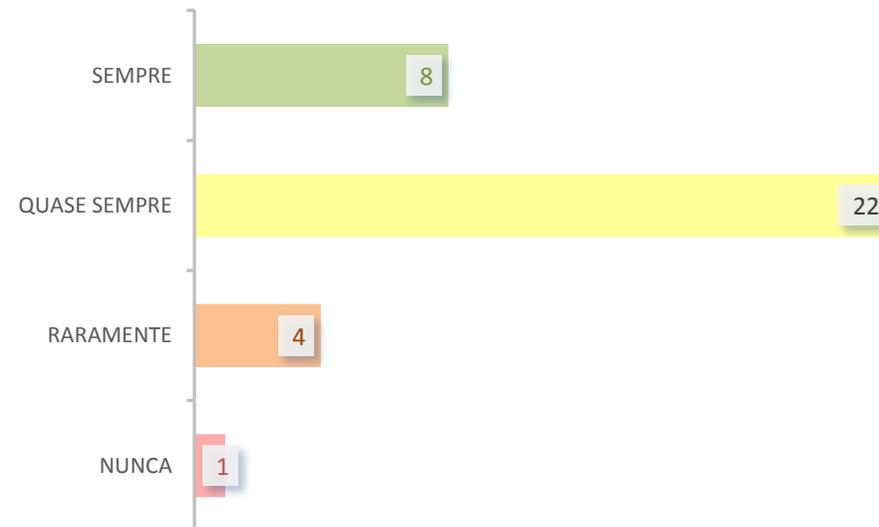
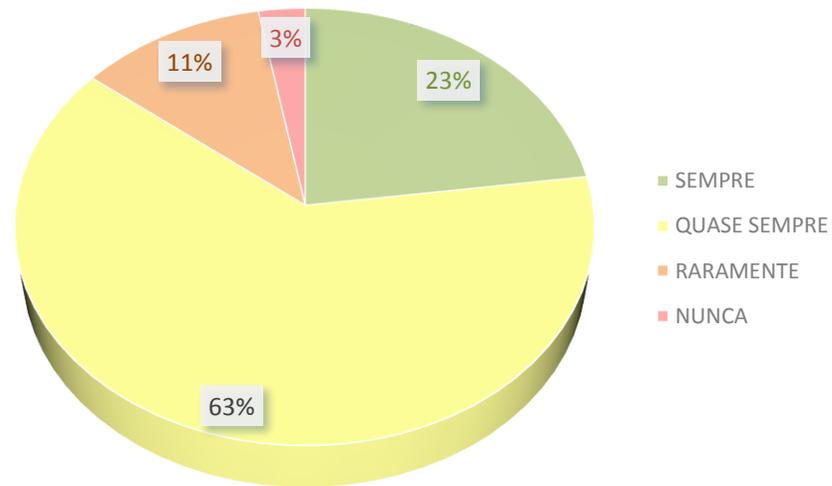




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

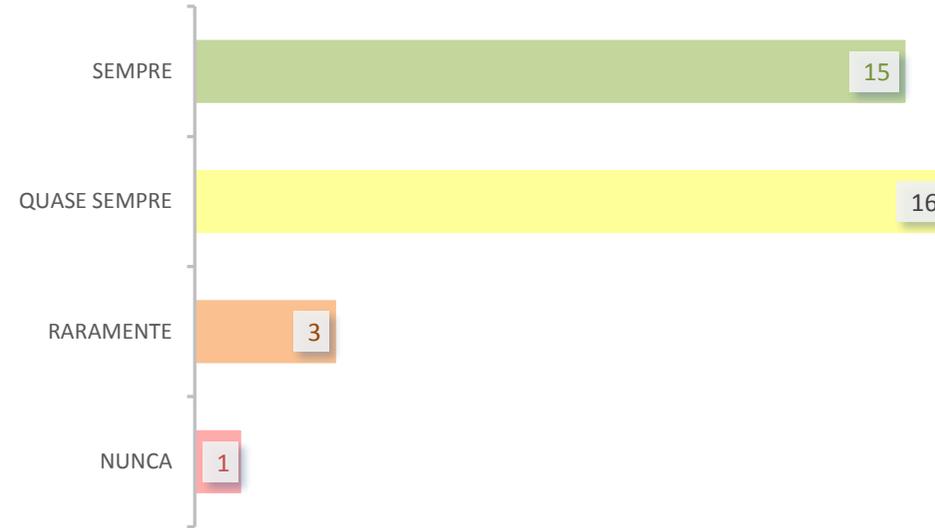
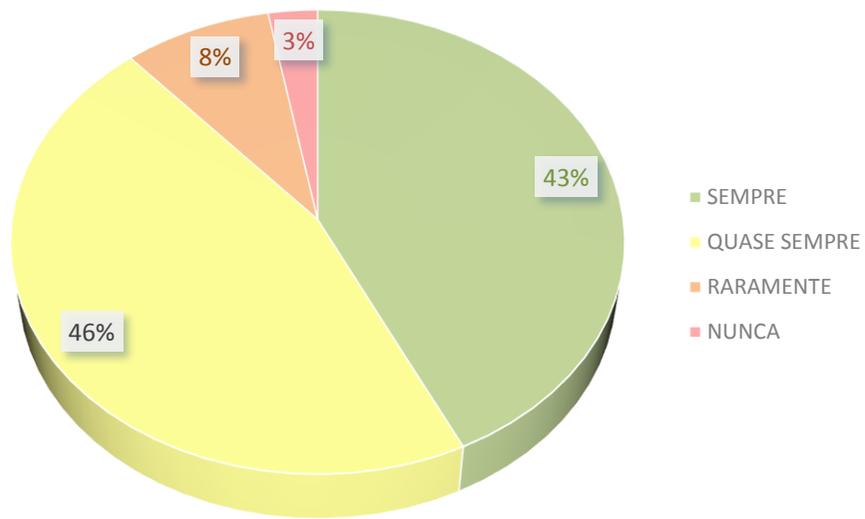


Você acessa o portal frequentemente?

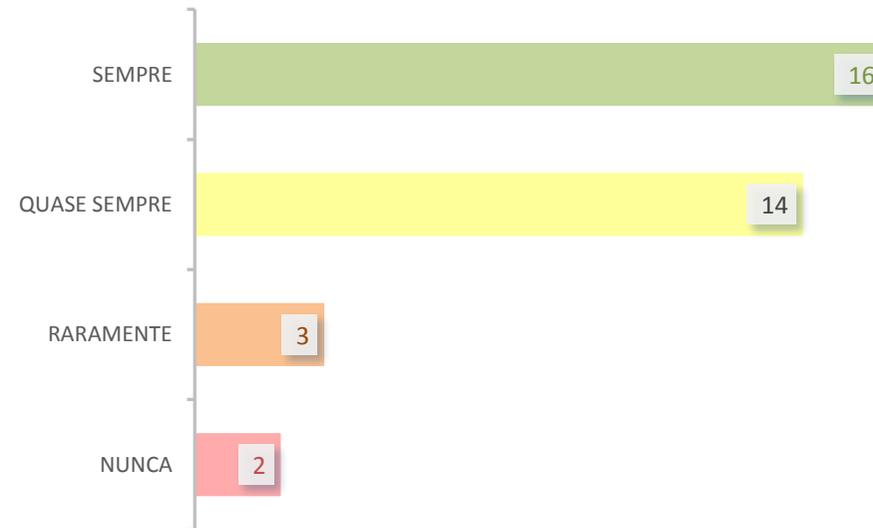
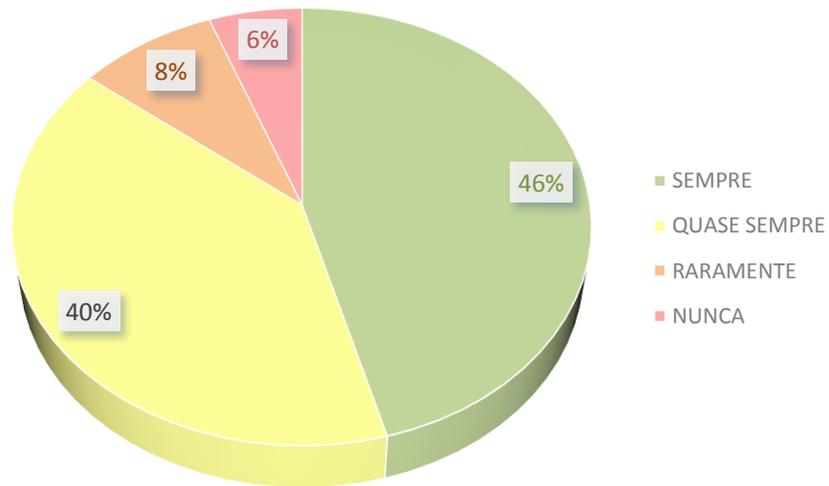




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

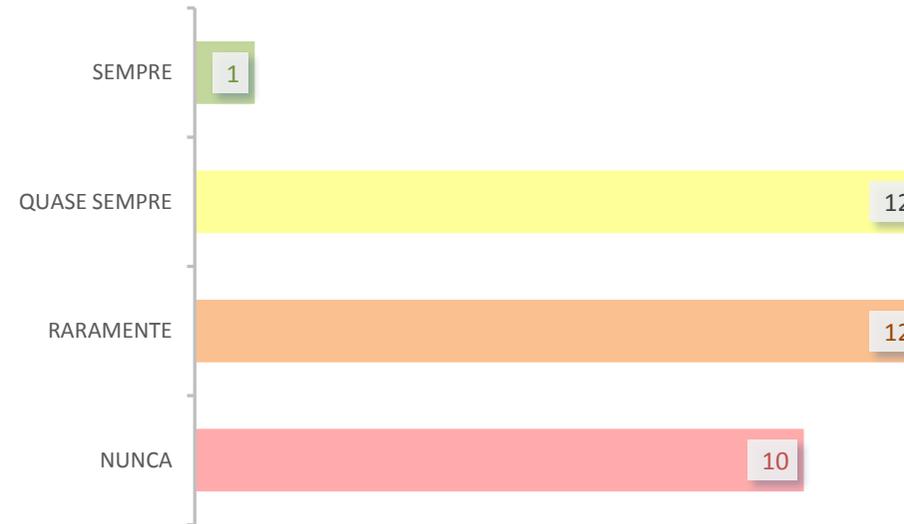
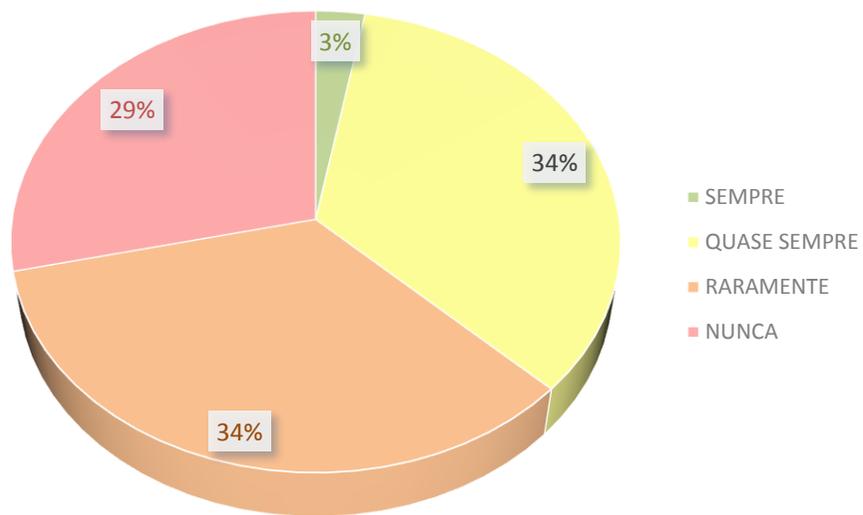


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

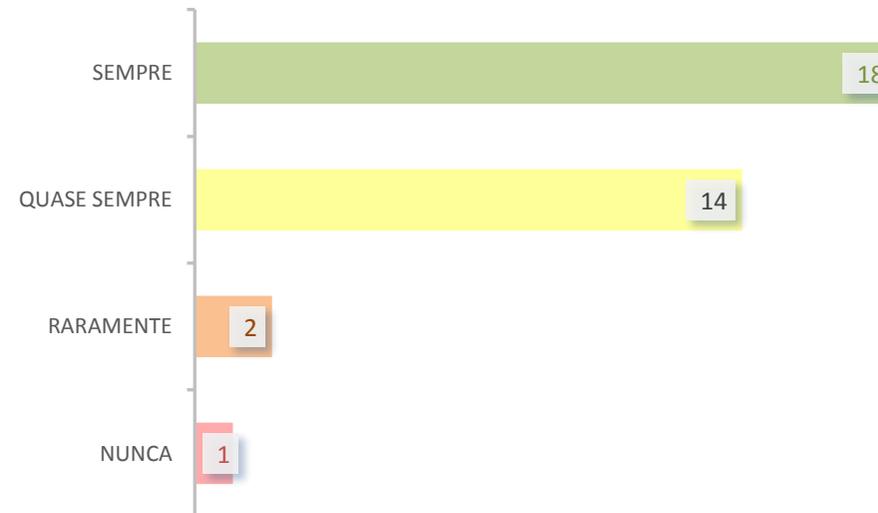
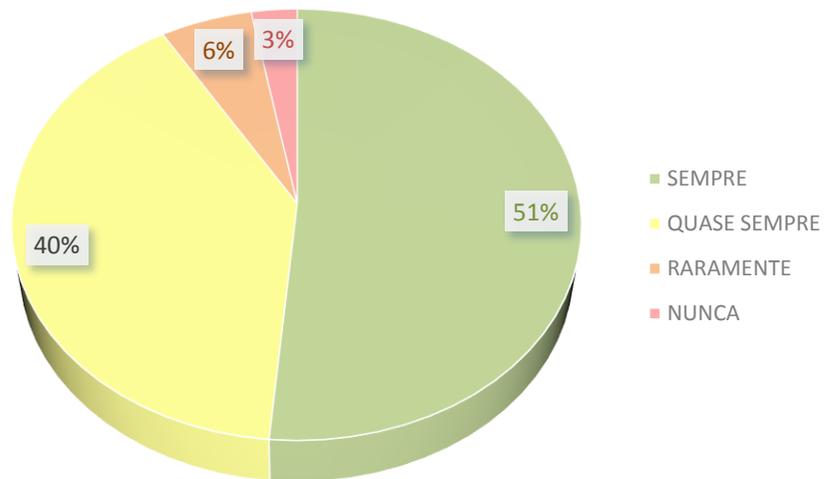




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

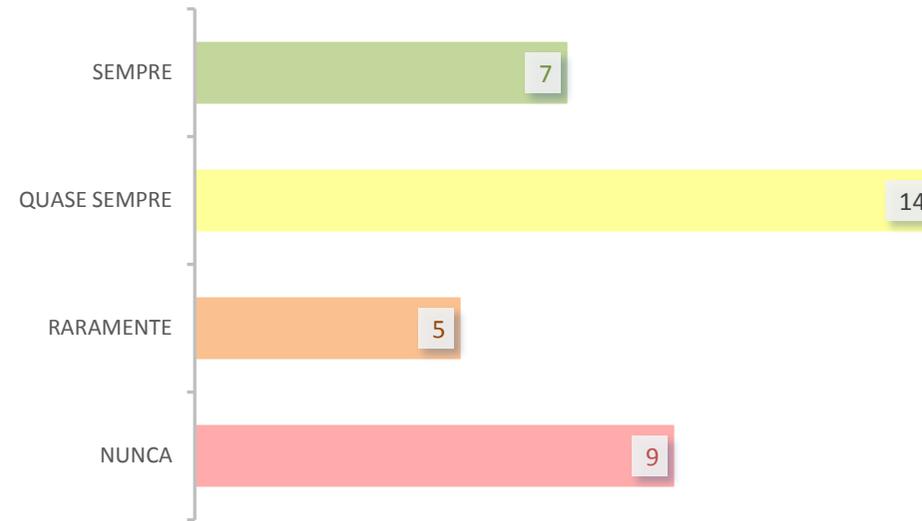
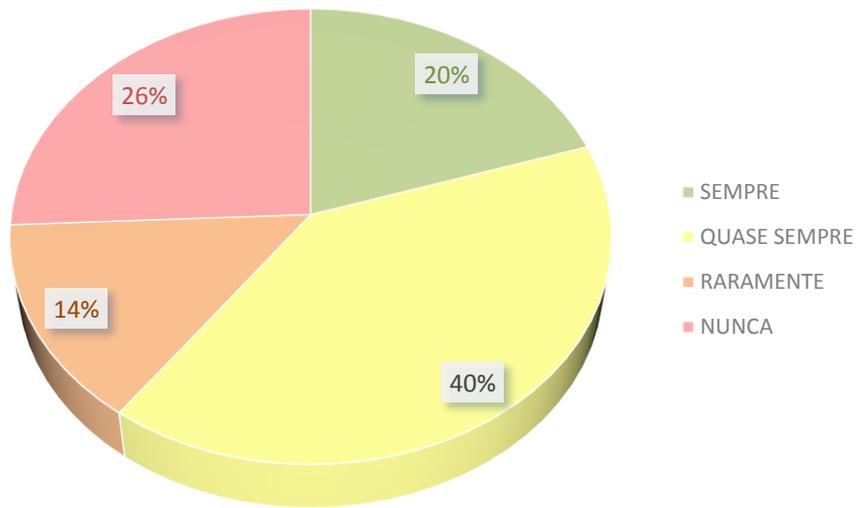


Você utiliza o recurso de internet frequente?

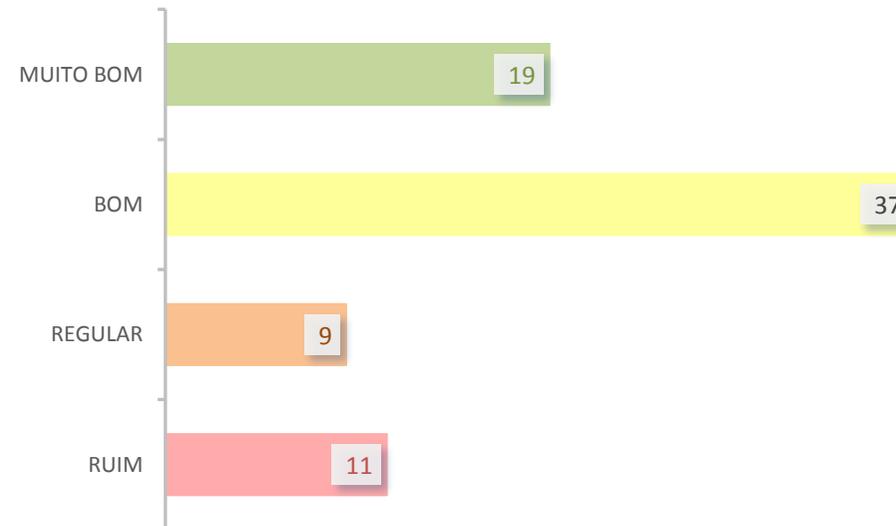
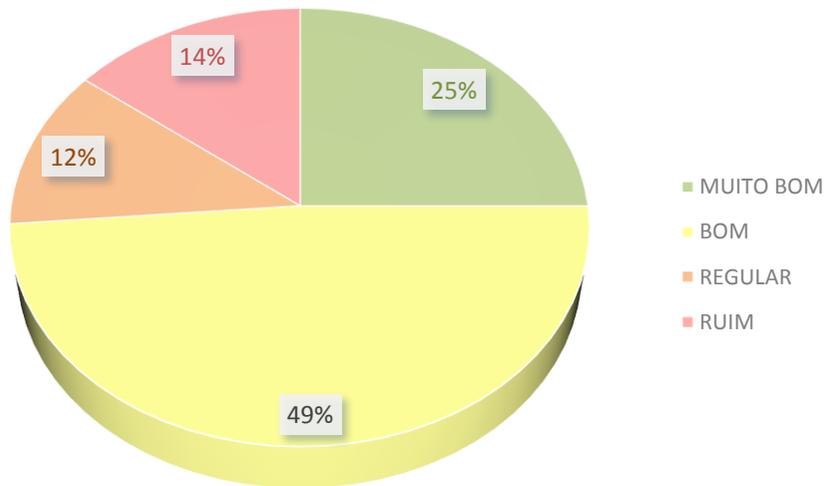




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

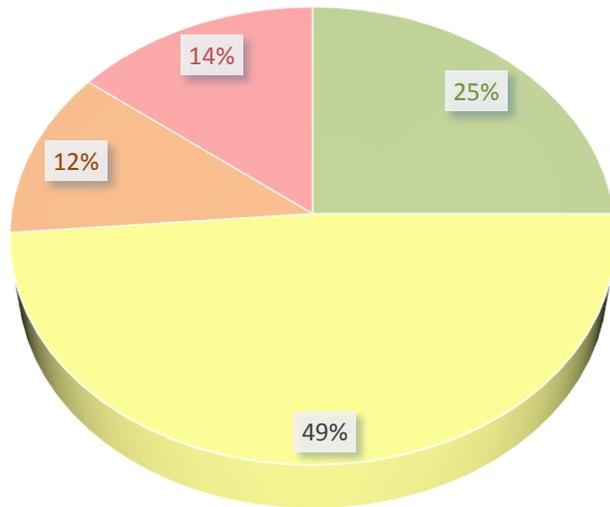


Eixo 5: Infraestrutura Física

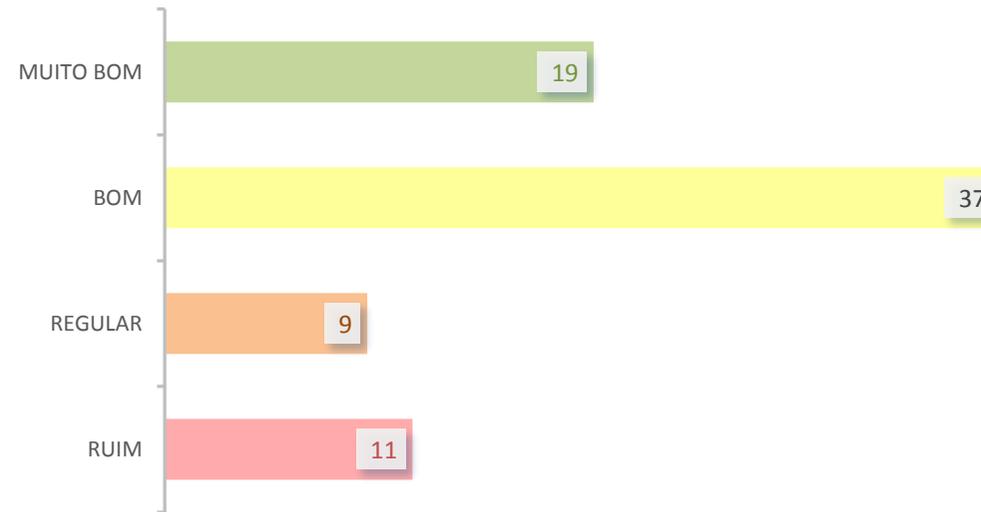




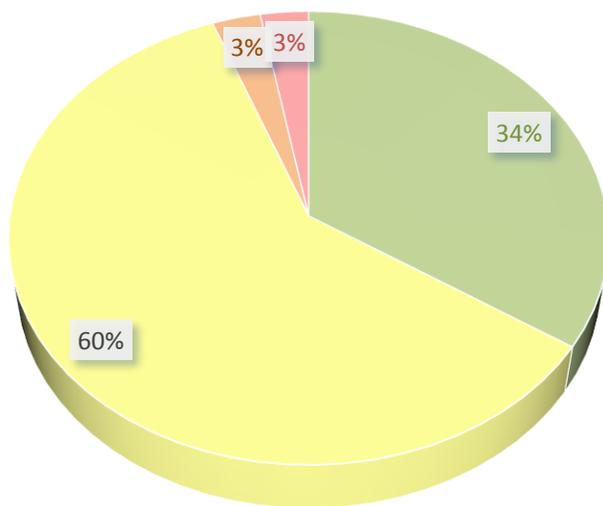
Dimensão 7: Infraestrutura Física



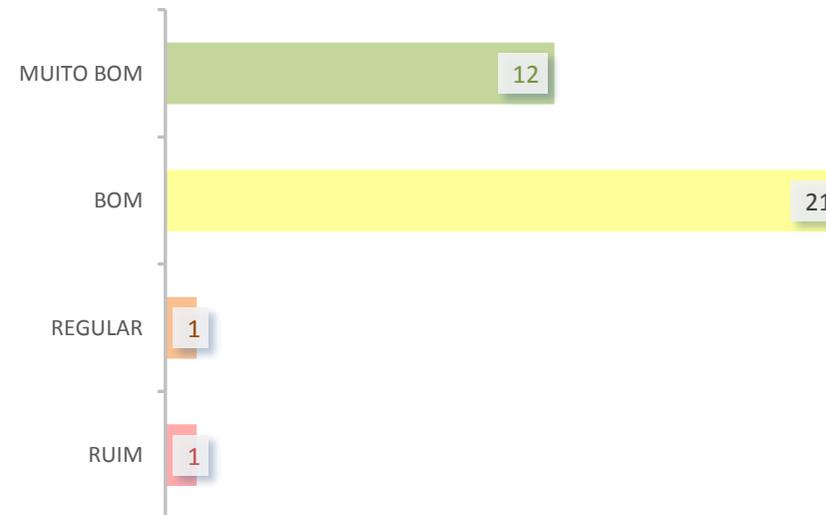
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM



ASPECTO - Biblioteca

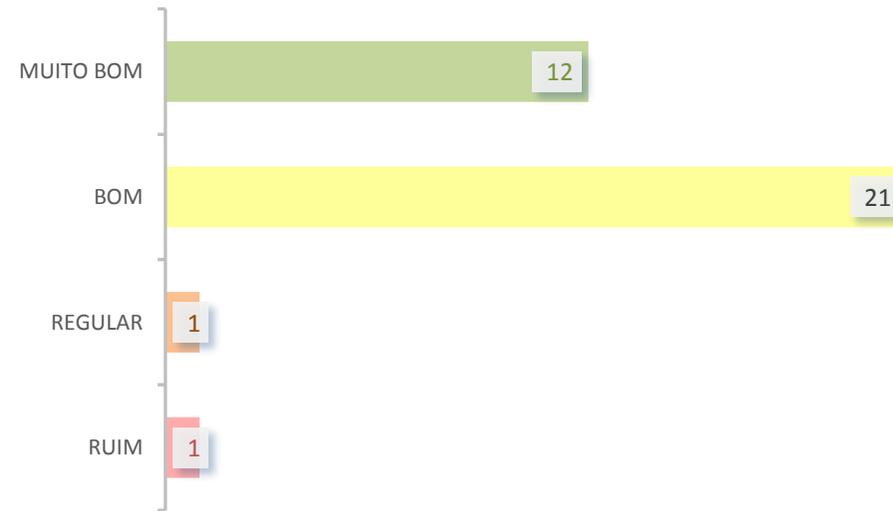
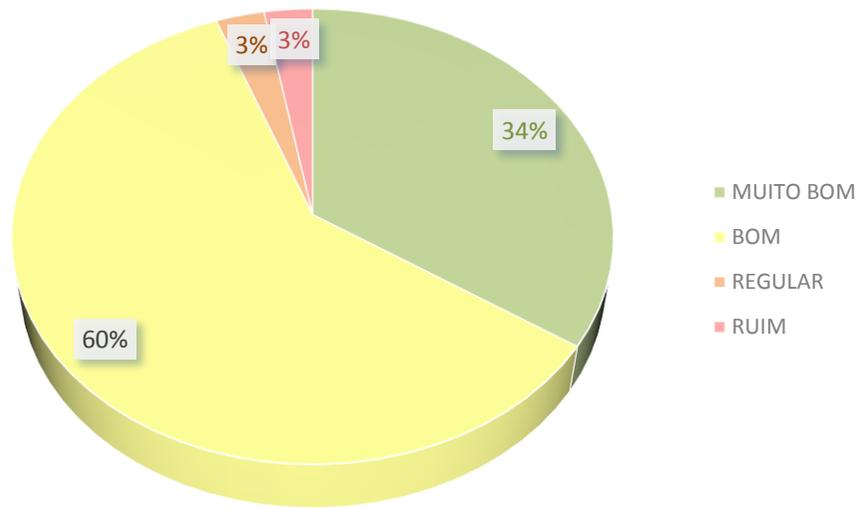


■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

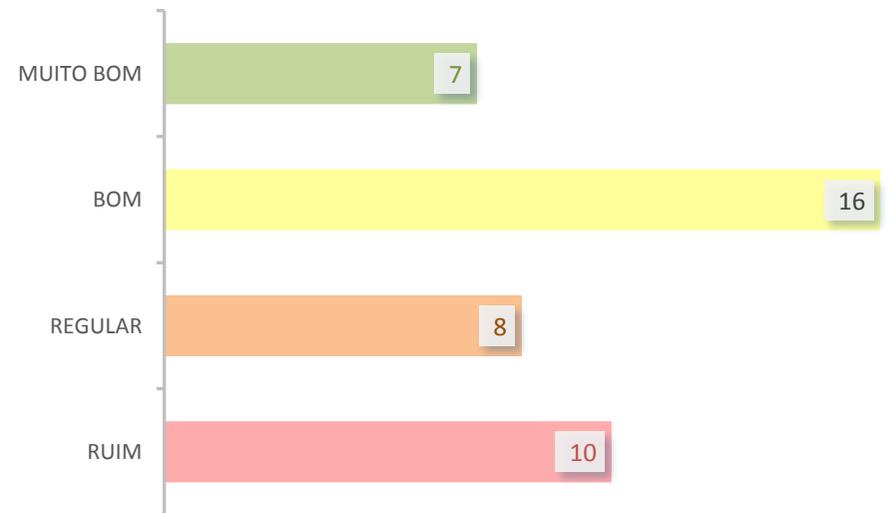
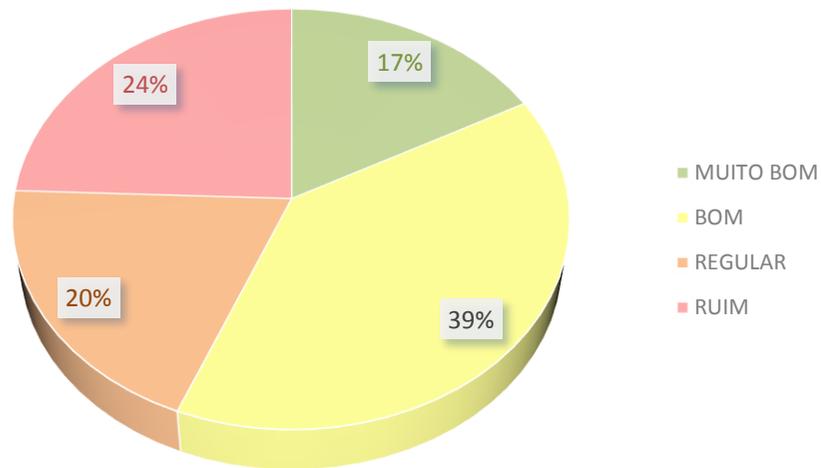




BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

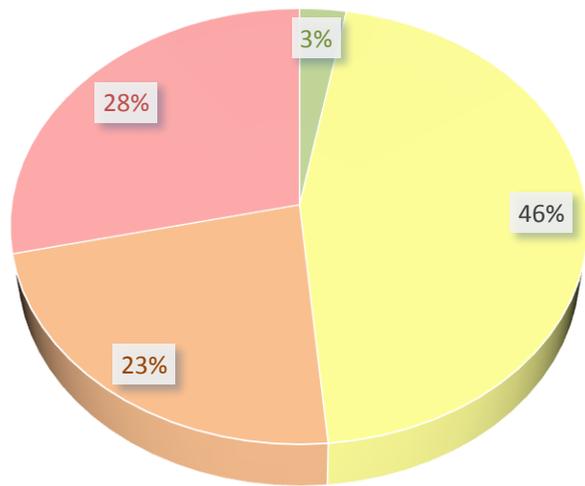


ASPECTO - Instalações Gerais

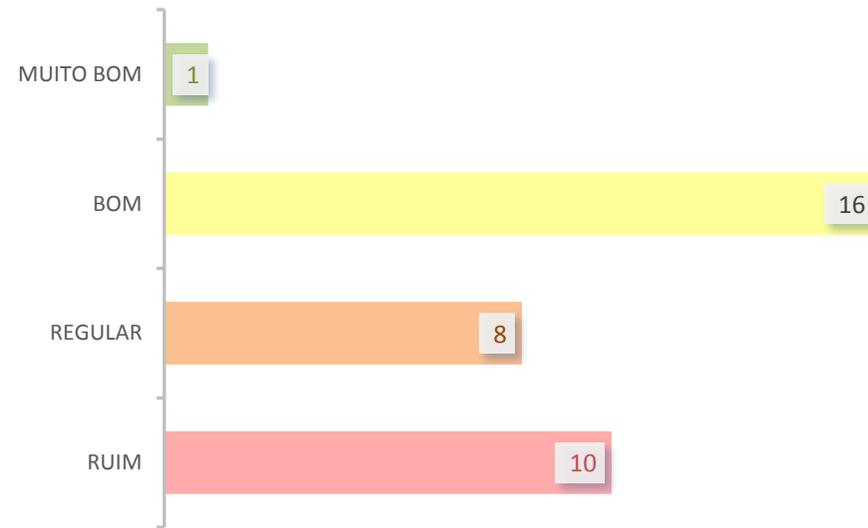




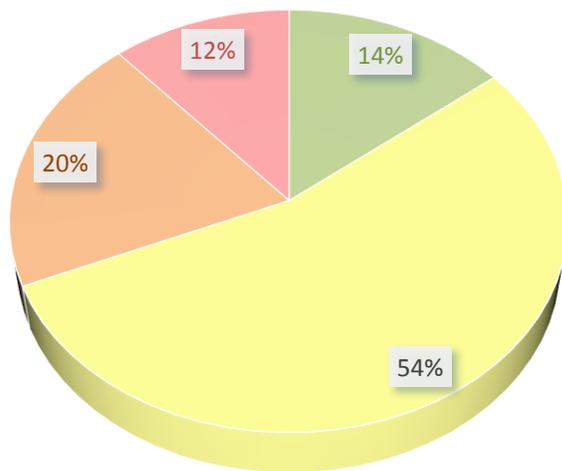
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



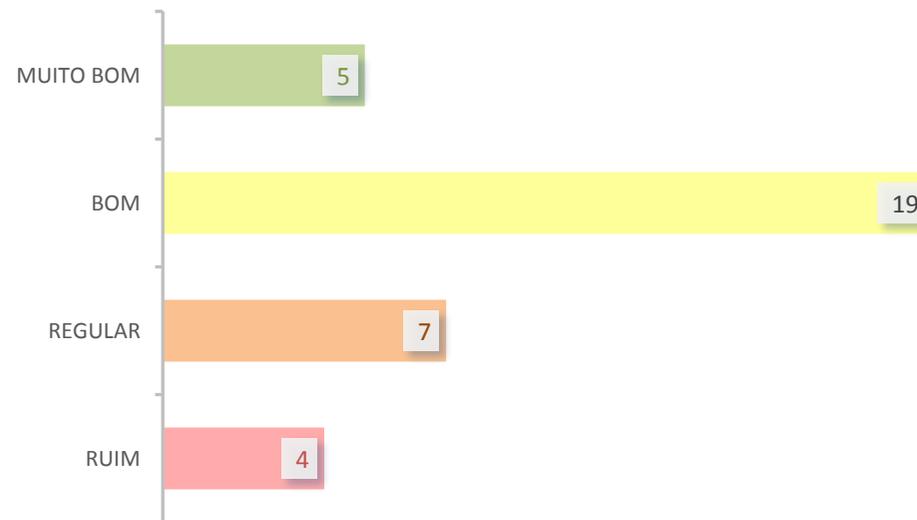
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.

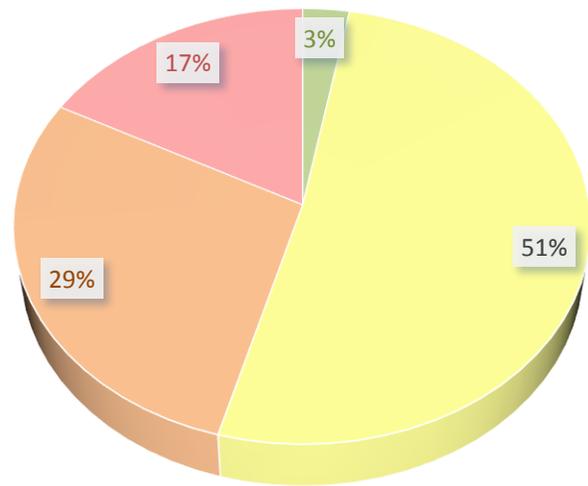


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

