



	Período:	2019/2		OTTACOLD	
QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	4 12%	15 44%	8 24%	7 21%	3
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	17 50%	11 32%	6 18%	- 0%	3
COORDENADOR: é acessível ao aluno?	11 32%	17 50%	5 15%	1 3%	
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8 24%	22 65%	4 12%	- 0%	
D tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	12 35%	15 44%	6 18%	1 3%	
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	28 82%	6 18%	- 0%	- 0%	3
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	22 65%	11 32%	1 3%	- 0%	:
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	24 71%	9 26%	1 3%	- 0%	:
OS PROFESSORES: fazem chamada?	33 97%	1 3%	- 0%	- 0%	
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	22 65%	12 35%	- 0%	- 0%	3
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	28 82%	5 15%	1 3%	- 0%	3
ECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	10 29%	17 50%	7 21%	- 0%	3
ECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	13 38%	12 35%	8 24%	1 3%	3
/ocê acessa o aluno online frequentemente?	25 74%	8 24%	1 3%	- 0%	:
ocê acessa o Office365 (email) frequentemente?	8 24%	6 18%	9 26%	11 32%	
ocê acessa o portal frequentemente?	21 62%	9 26%	4 12%	- 0%	:
ocê se sente apto para utilizar os recursos de TI?	12 35%	15 44%	6 18%	1 3%	
ocê utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	22 65%	9 26%	3 9%	- 0%	
ocê utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	7 21%	6 18%	14 41%	7 21%	:
/ocê utiliza o recurso de internet frequentente?	19 56%	6 18%	7 21%	2 6%	
ocê utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	10 29%	2 6%	8 24%	14 41%	:
QUESTÃO	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	TOTAL
IBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	16 47%	12 35%	5 15%	1 3%	3
IBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	17 50%	13 38%	3 9%	1 3%	
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 6%	19 56%	11 32%	2 6%	3
INANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8 24%	21 62%	4 12%	1 3%	
ABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	8 24%	16 47%	9 26%	1 3%	;
ALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	10 29%	9 26%	10 29%	5 15%	:
ALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	4 12%	19 56%	8 24%	3 9%	:
ECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9 26%	13 38%	7 21%	5 15%	
obre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9 26%	13 38%	8 24%	4 12%	:
obre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	4 12%	14 41%	14 41%	2 6%	
obre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação os resultados.	7 21%	13 38%	10 29%	4 12%	:
obre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6 18%	14 41%	12 35%	2 6%	3
ocê considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 15%	15 44%	9 26%	5 15%	:
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	356 50%	214 30%	99 14%	45 6%	
	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	105 24%	191 43%	110 25%	36 8%	

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-2

CPA - AUTO AVALIAÇÃO





Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculd	ade Sumaré?	
Horários oferecidos	19	56%
Localização	2	6%
Preço	6	18%
Prestígio da Faculdade	1	3%
Qualidade do curso	6	18%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	2	6%
Obter melhor emprego	11	32%
Obter melhor salário	5	15%
Ter um ensino de qualidade	16	47%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	7	21%
1.Estagiário	1	В%
2.Auxiliar	7	21%
3.Assistente	10	29%
4.Analista	4	12%
5.Supervisor	1	3%
6.Coordenador	2	6%
7.Gerente	1	3%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	1	В%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	3	9%
1.De 0 até 880	5	15%
2.De 881 até 1760	18	53%
3.De 1761 até 3720	7	21%
4.De 3721 até 5000	- (0%
5.De 5001 até 8800	1	3%
6.Acima de 8800	- (0%

Qual a renda mensal da sua família?	
1.De 0 até 1760	11 32%
2.De 1761 até 3720	17 50%
3.De 3721 até 8800	5 15%
4.Acima de 8800	1 B%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	3%
Atendimento - Telefônico	1	3%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	9%
Infraestrutura física	1	3%
Infraestrutura Tecnológica	1	3%
Localização	6	18%
Mensalidade	6	18%
Professor	14	41%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	4 12%
Atendimento - Telefônico	3 9%
Comunicação com o aluno	5 15%
Coordenador	3 9%
Currículo do curso (disciplinas)	4 12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2 6%
Infraestrutura física	7 21%
Infraestrutura Tecnológica	- 0%
Localização	2 6%
Mensalidade	2 6%
Professor	2 6%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	3 9%
Satisfeito	31 91%

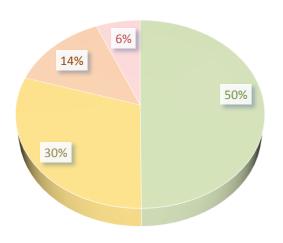
Adesão	
Responderam	34 85%
Não Responderam	6 15%
Convidados	40

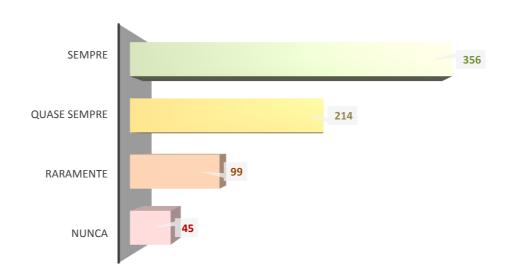


Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2019/2

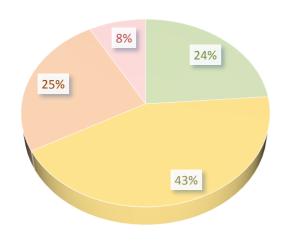


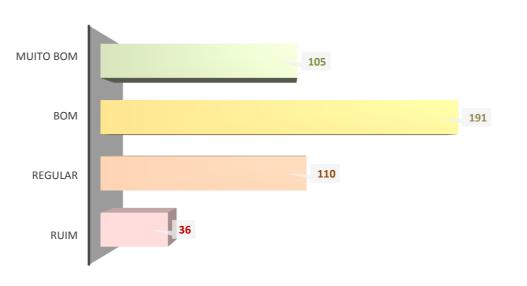
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



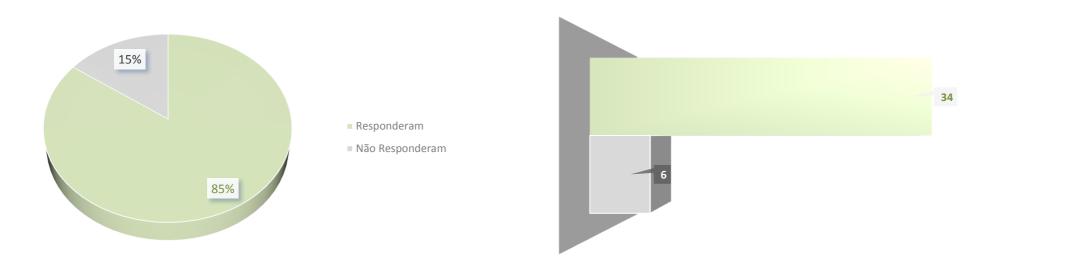




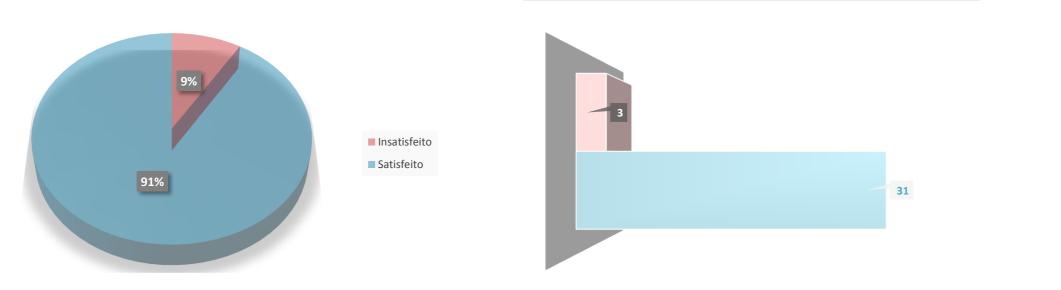
Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2019/2



Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







MUITO BOM		ВОМ		REGULAR	t	RUIM		TOTAL
7	82%	13	15%	10	3%	4	0%	34
7	82%	13	15%	10	3%	4	0%	34
7	82%	13	15%	10	3%	4	0%	34
7	21%	13	38%	10	29%	4	12%	34
	MUITO BOM 7 7 7 7	7 82% 7 82% 7 82%	7 82% 13 7 82% 13 7 82% 13	7 82% 13 15% 7 82% 13 15% 7 82% 13 15% 7 82% 13 15%	7 82% 13 15% 10 7 82% 13 15% 10 7 82% 13 15% 10	7 82% 13 15% 10 3% 7 82% 13 15% 10 3% 7 82% 13 15% 10 3%	7 82% 13 15% 10 3% 4 7 82% 13 15% 10 3% 4 7 82% 13 15% 10 3% 4	7 82% 13 15% 10 3% 4 0% 7 82% 13 15% 10 3% 4 0% 7 82% 13 15% 10 3% 4 0%

divulgação dos resultados.	/	21%	13	38%	10	29%	4	12%	34
	SEMPRE		QUASE SEMI	PRE	RARAMEN	TE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	203	54%	127	34%	35	9%	9	2%	374
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	180	59%	98	32%	20	7%	8	3%	306
ASPECTO - Aspectos Escolares	157	77%	44	22%	3	1%	-	0%	204
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	28	82%	6	18%	-	0%	-	0%	34
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	22	65%	11	32%	1	3%	-	0%	3
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	24	71%	9	26%	1	3%	-	0%	3
OS PROFESSORES: fazem chamada?	33	97%	1	3%	-	0%	-	0%	3
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	22	65%	12	35%	-	0%	-	0%	3
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	28	82%	5	15%	1	3%	-	0%	3
ASPECTO - Coordenador	19	28%	39	57%	9	13%	1	1%	68
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	11	32%	17	50%	5	15%	1	3%	3
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8	24%	22	65%	4	12%	-	0%	3
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	12%	15	44%	8	24%	7	21%	34
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	4	12%	15	44%	8	24%	7	21%	34
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	23	34%	29	43%	15	22%	1	1%	68
ASPECTO - Secretaria	23	34%	29	43%	15	22%	1	1%	68
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	10	29%	17	50%	7	21%	-	0%	3
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	13	38%	12	35%	8	24%	1	3%	3
	MUITO BON	VI	BOM		REGULAF	₹	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	48	24%	89	44%	51	25%	16	8%	204
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	18%	14	41%	12	35%	2	6%	34
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	18%	14	41%	12	35%	2	6%	34
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6	18%	14	41%	12	35%	2	6%	3
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	4	12%	14	41%	14	41%	2	6%	34
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	12%	14	41%	14	41%	2	6%	34
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	4	12%	14	41%	14	41%	2	6%	3
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	38	47%	61	35%	25	15%	12	3%	130
ASPECTO - Biblioteca	16	47%	12	35%	5	15%	1	3%	34
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	16	47%	12	35%	5	15%	1	3%	3
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	15%	15	44%	9	26%	5	15%	34
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	15%	15	44%	9	26%	5	15%	34
ASPECTO - Secretaria	9	26%	13	38%	7	21%	5	15%	34
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9	26%	13	38%	7	21%	5	15%	34
ASPECTO - Setor Financeiro	8	24%	21	62%	4	12%	1	3%	34
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8	24%	21	62%	4	12%	1	3%	3





	SATISFEITO		INSATISFEITO			
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	31 91%		3 9%		34	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	31 91%		3 9%		34	
ASPECTO - Satisfação com o curso	31 91%		3 9%		34	
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	31 91%		3 9%		34	
	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Eixo 4: Políticas de Gestão	11 16%	32 56%	19 32%	6 6%	68	
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2 6%	19 56%	11 32%	2 6%	34	
ASPECTO - Políticas Educacionais	2 6%	19 56%	11 32%	2 6%	34	
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 6%	19 56%	11 32%	2 6%	34	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	9 26%	13 38%	8 24%	4 12%	34	
ASPECTO - Setor Financeiro	9 26%	13 38%	8 24%	4 12%	34	
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9 26%	13 38%	8 24%	4 12%	34	
Eixo 4: Políticas de Gestão	95					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	95					
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	95					
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	27					
1.Estagiário	1 4%					
2.Auxiliar	7 26%					
3.Assistente	10 37%					
4.Analista	4 15%					
5.Supervisor	1 4%					
6.Coordenador	2 7%					
7.Gerente	1 4%					
8.Diretor	- 0%					
9.Autônomo	1 4%					
Qual a sua renda mensal atual?	34 64%					
0.Não possuo renda	3 4%					
1.De 0 até 880	5 7%					
2.De 881 até 1760	18 26%					
3.De 1761 até 3720	7 10%					
4.De 3721 até 5000	- 0%					
5.De 5001 até 8800	1 1%					
6.Acima de 8800	- 0%					
U.Acima de 6000	- 076					
Qual a renda mensal da sua família?	34					
1.De 0 até 1760	11 32%					
2.De 1761 até 3720	17 50%					
3.De 3721 até 8800	5 15%					
4.Acima de 8800	1 3%					





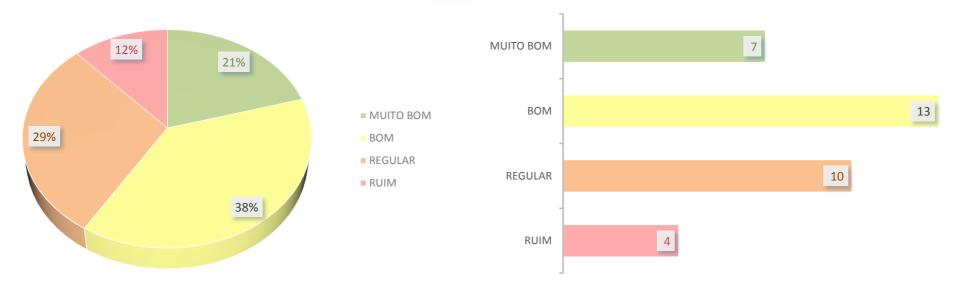
	SEMPRE	C	UASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	153	45%	87	26%	64	19%	36	45%	340
Dimensão 7: Infraestrutura Física	153	45%	87	26%	64	19%	36	11%	340
ASPECTO - Instalações Gerais	153	45%	87	26%	64	19%	36	11%	340
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	17	50%	11	32%	6	18%	-	0%	34
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	12	35%	15	44%	6	18%	1	3%	34
Você acessa o aluno online frequentemente?	25	74%	8	24%	1	3%	-	0%	34
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	8	24%	6	18%	9	26%	11	32%	34
Você acessa o portal frequentemente?	21	62%	9	26%	4	12%	-	0%	34
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	12	35%	15	44%	6	18%	1	3%	34
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	22	65%	9	26%	3	9%	-	0%	34
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	7	21%	6	18%	14	41%	7	21%	34
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	19	56%	6	18%	7	21%	2	6%	34
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	10	29%	2	6%	8	24%	14	41%	34
	MUITO B	ОМ	ВОМ		REGULA	R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	39	48%	29	35%	12	15%	2	2%	82
Dimensão 7: Infraestrutura Física	39	48%	29	35%	12	15%	2	2%	82
ASPECTO - Biblioteca	17	50%	13	38%	3	9%	1	3%	34
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	17	50%	13	38%	3	9%	1	3%	34
ASPECTO - Instalações Gerais	22	46%	16	33%	9	19%	1	2%	48
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	8	24%	16	47%	9	26%	1	3%	34
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	10	29%	9	26%	10	29%	5	15%	34
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	4	12%	19	56%	8	24%	3	9%	34



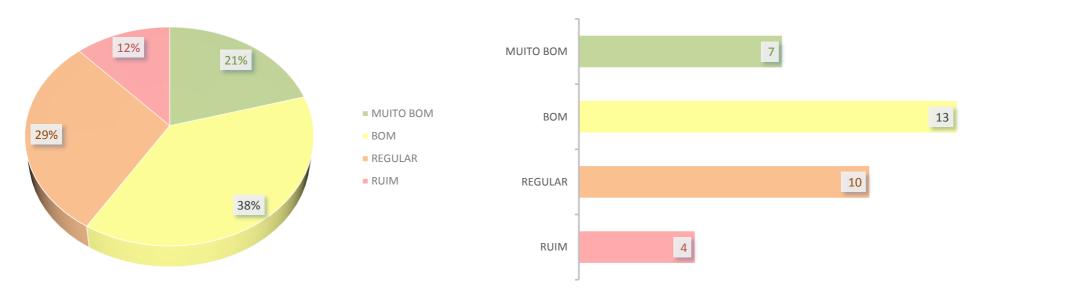
Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2019/2



Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

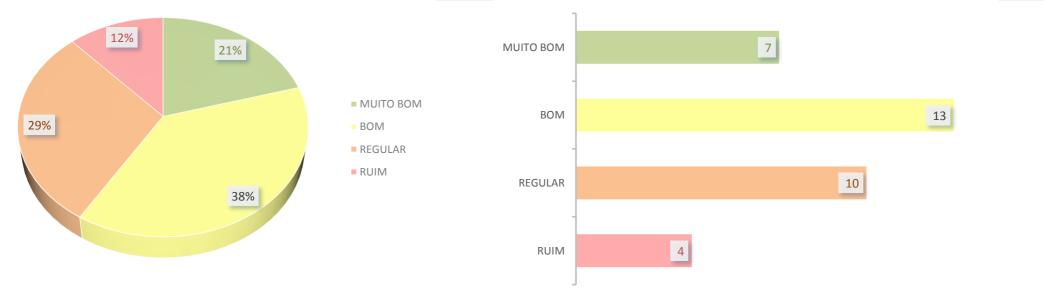




ASPECTO- Comunicação e Informação









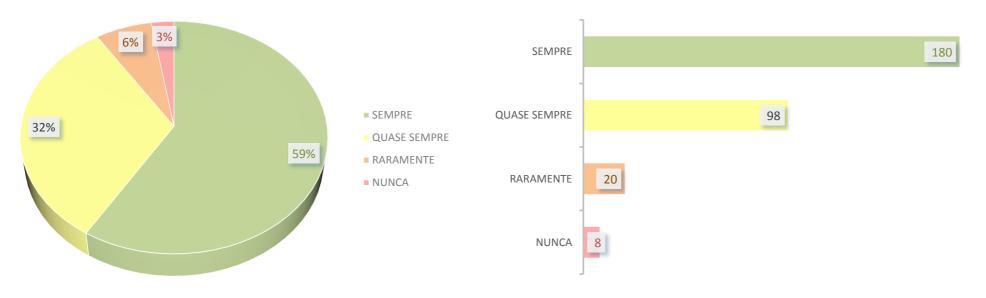
Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2019/2



Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



S | Sumaré

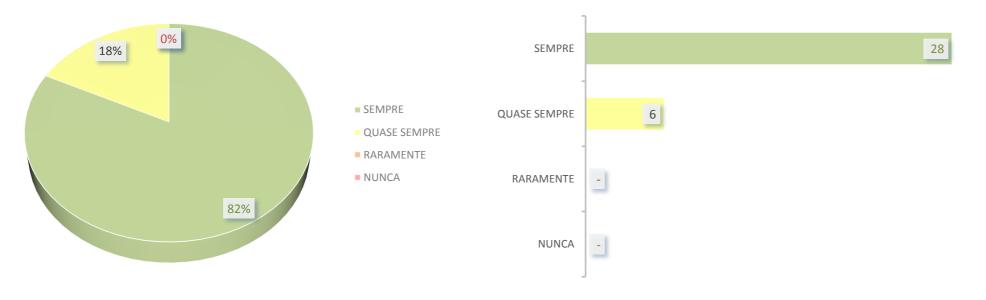


Curso: RH Período: 2019/2

ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?





Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2019/2



OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



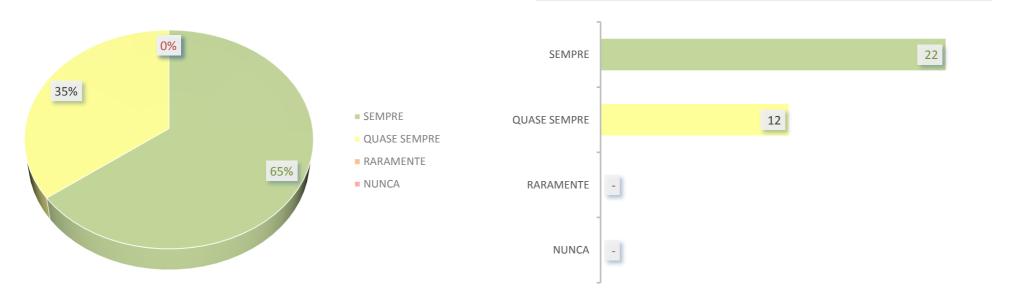








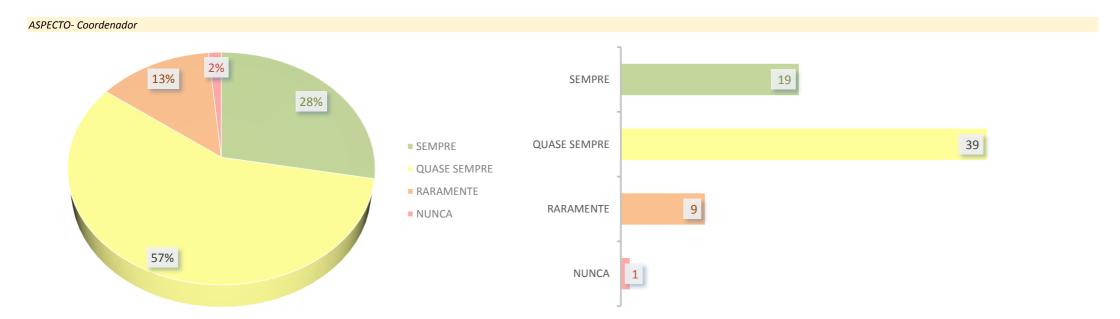
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

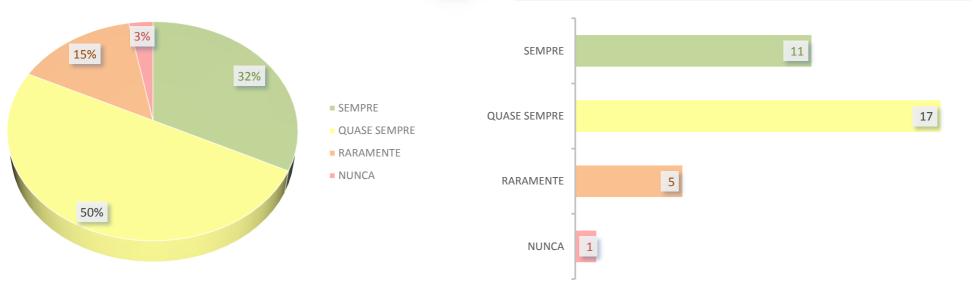


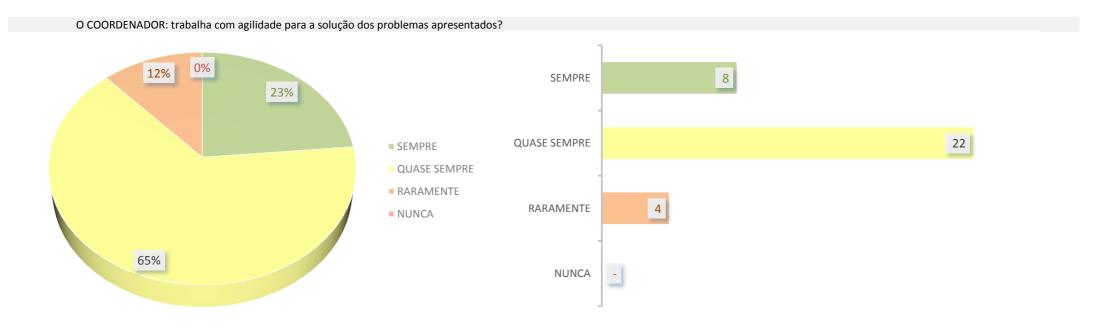
S | Sumaré



Período: 2019/2





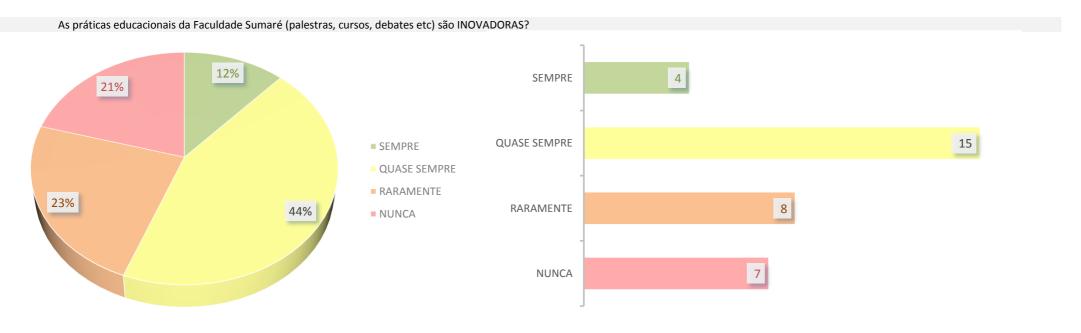






ASPECTO- Políticas Educacionais





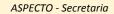


Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2019/2



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



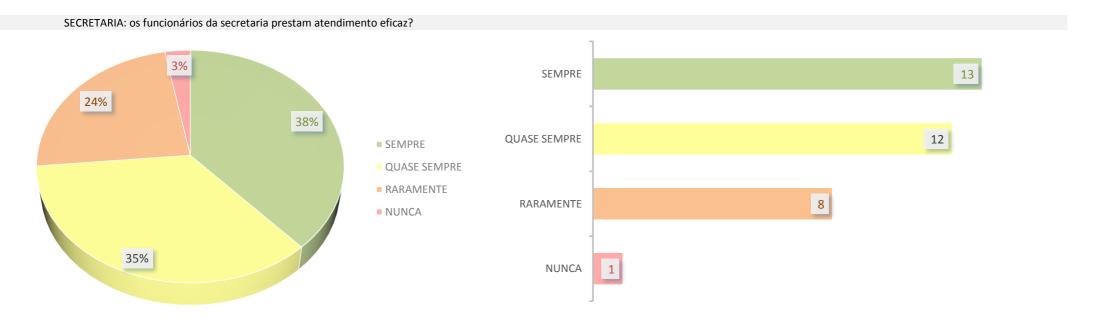






SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?







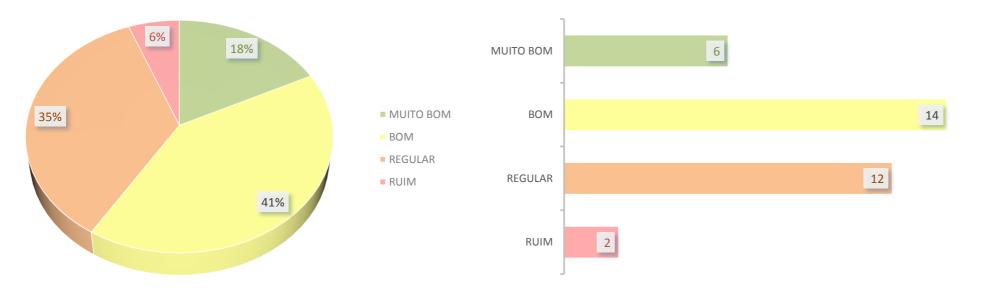
Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2019/2



Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

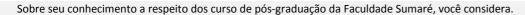


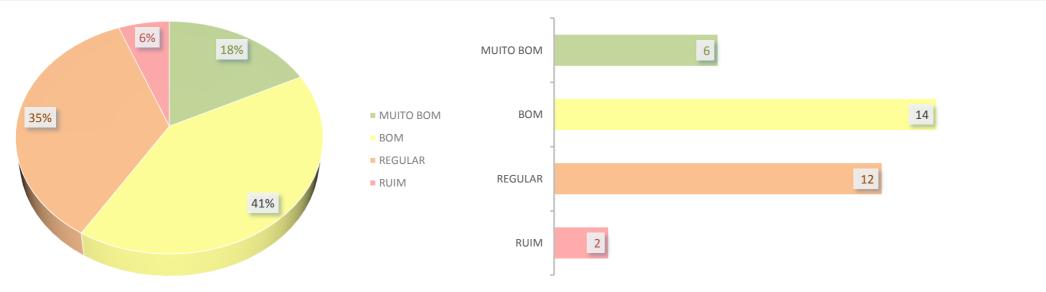




ASPECTO - Aspectos Escolares





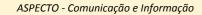


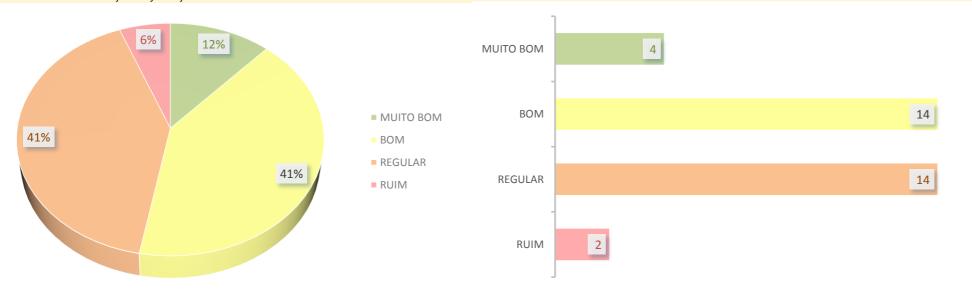




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade





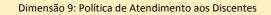


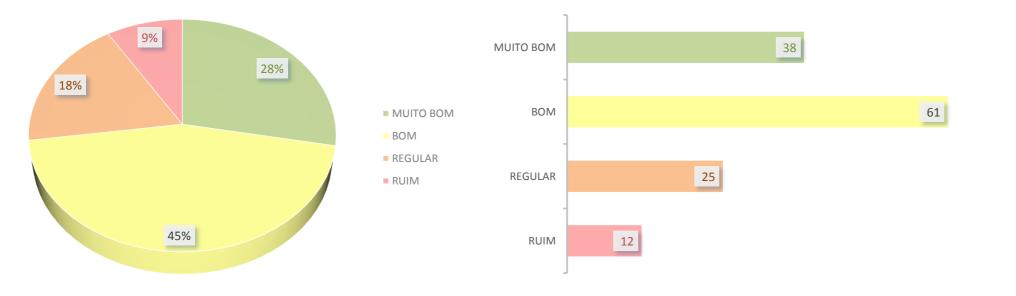




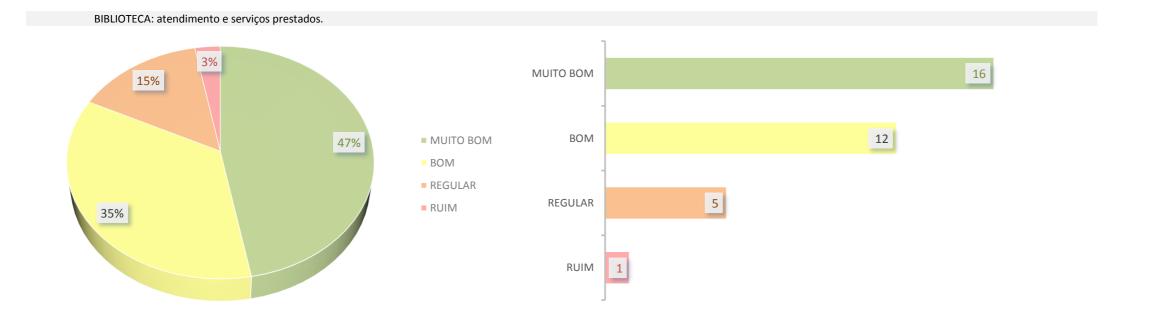
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.





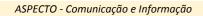


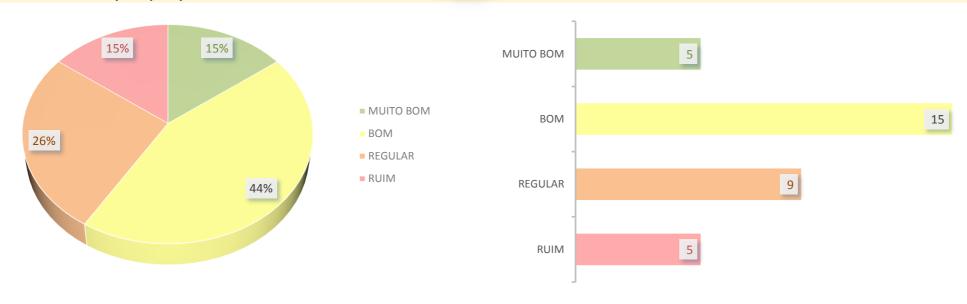




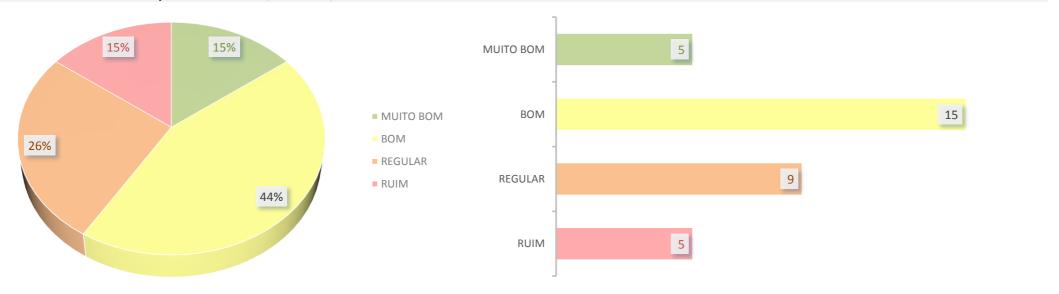


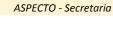




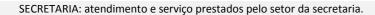


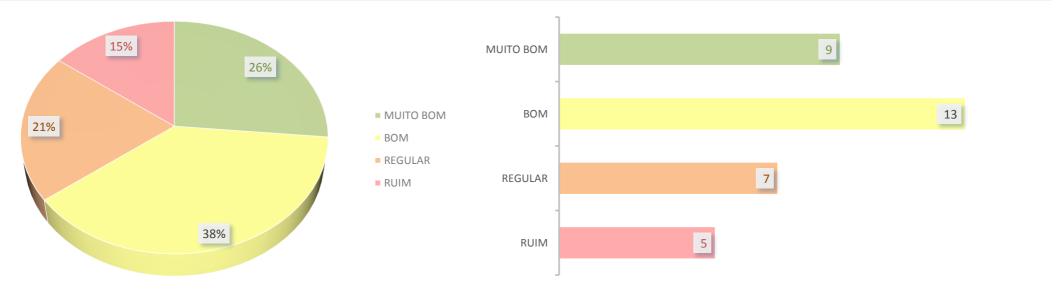
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





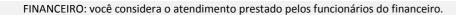






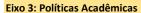


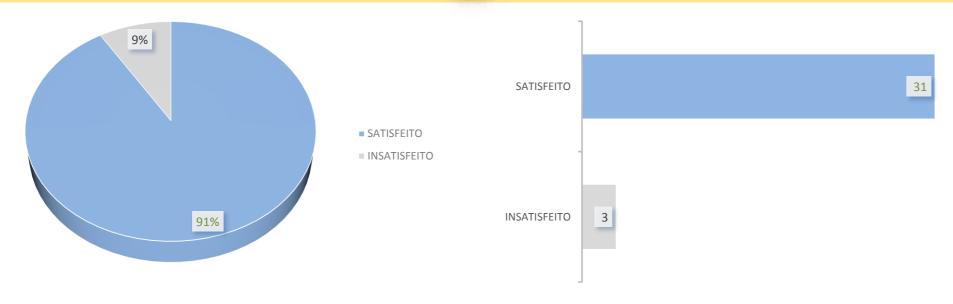


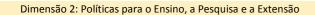


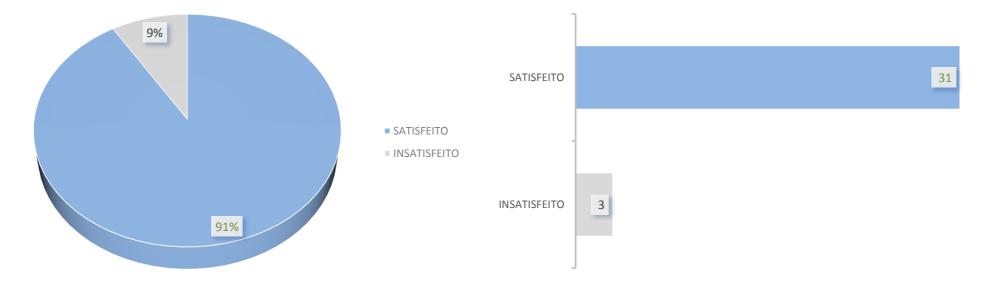


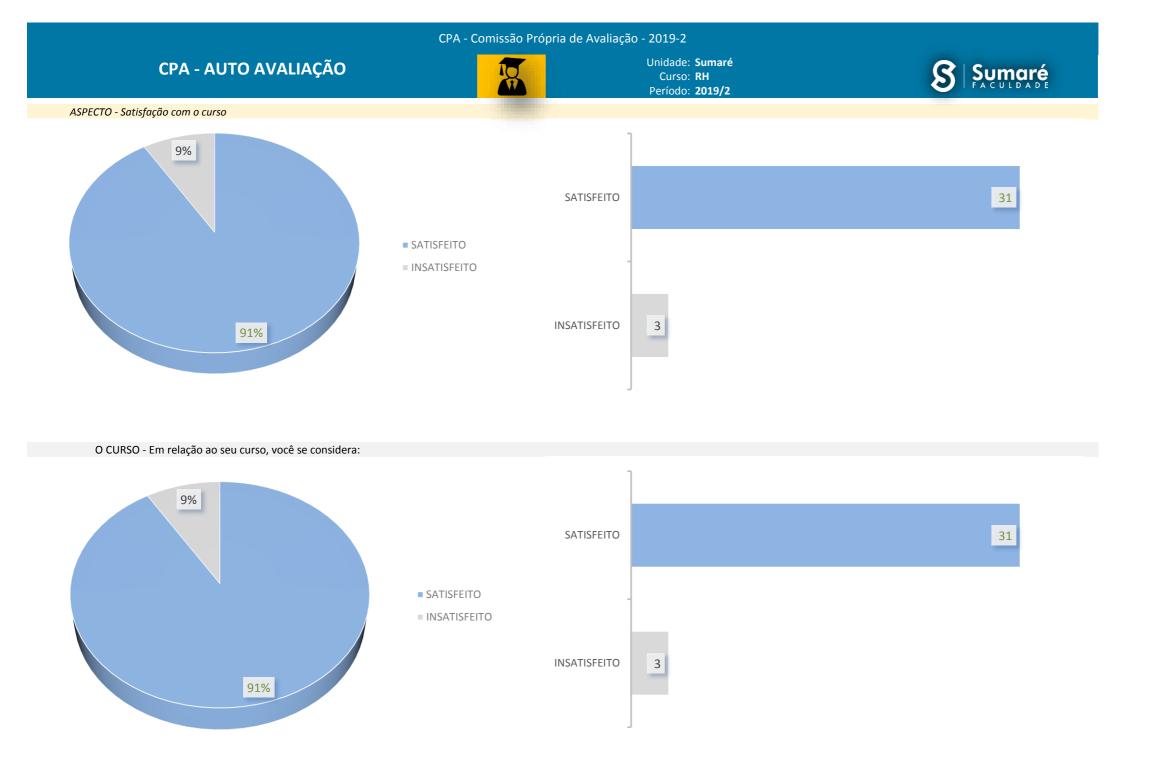






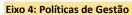


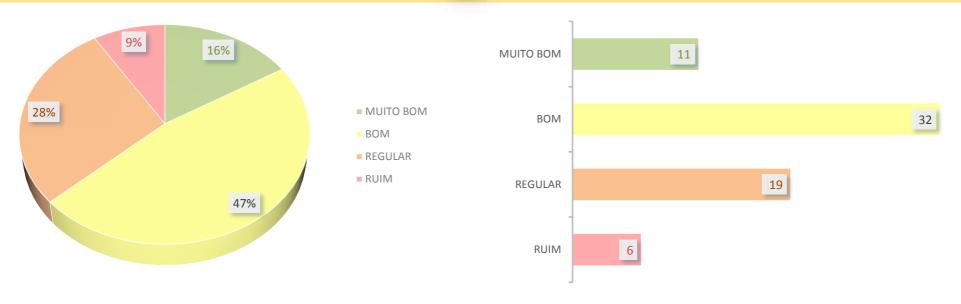


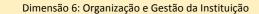


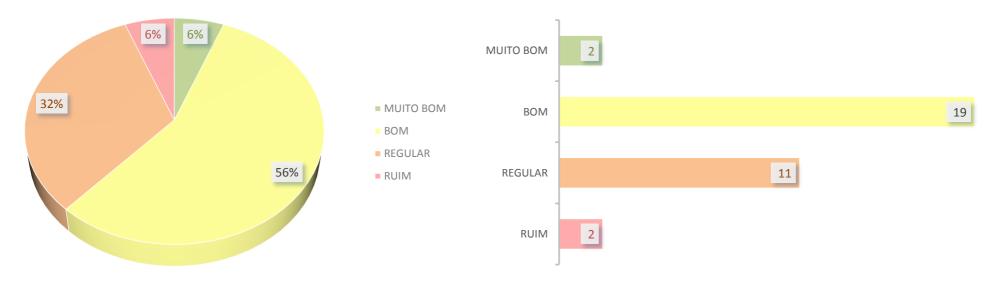


Período: **2019/2**







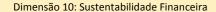




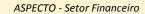


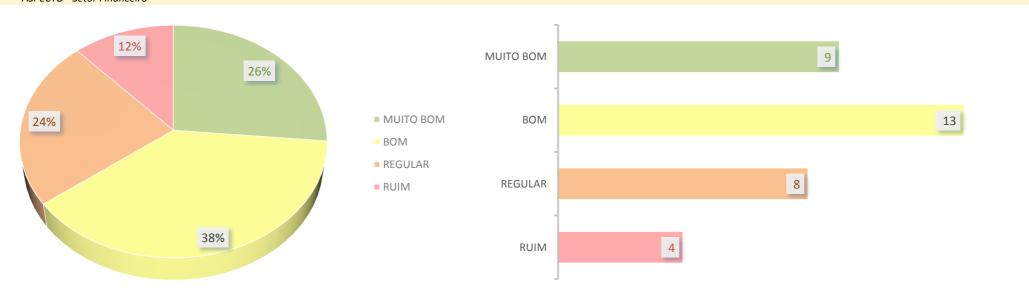










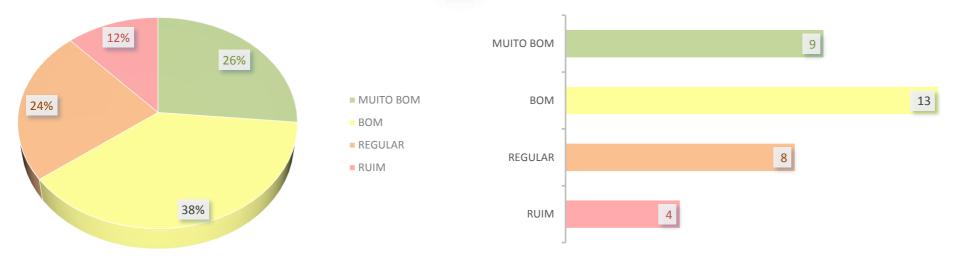




Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2019/2



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

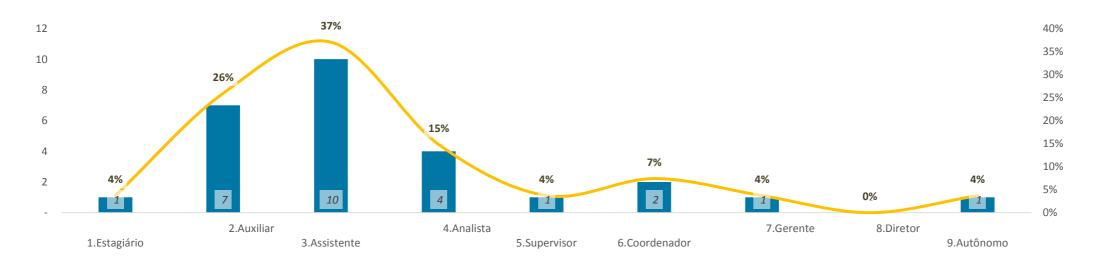


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

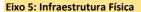
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



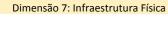








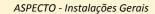


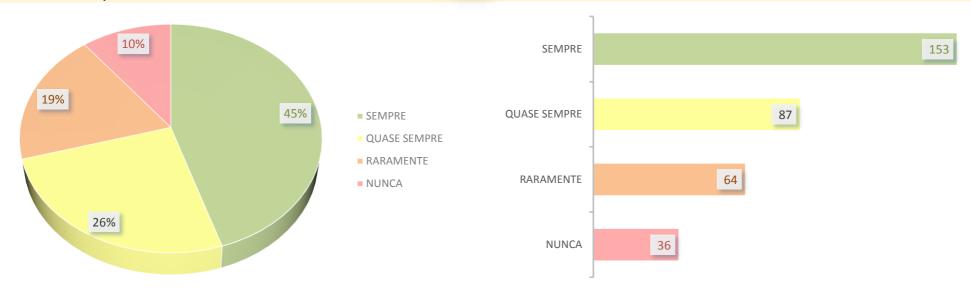


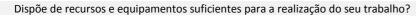


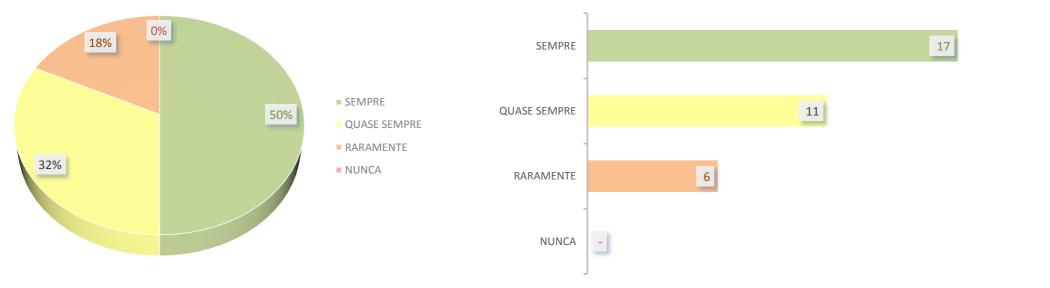












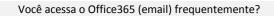


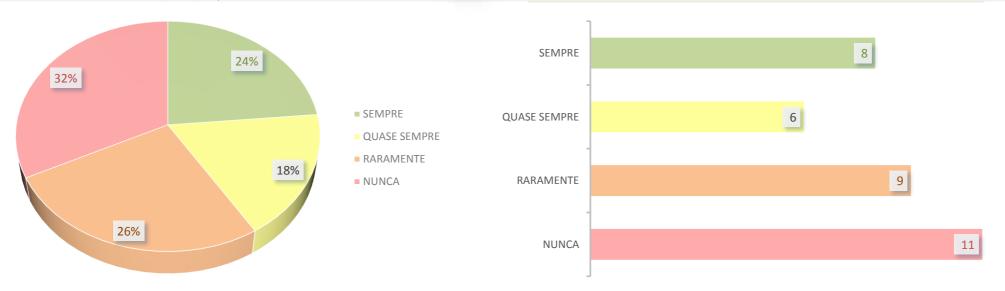






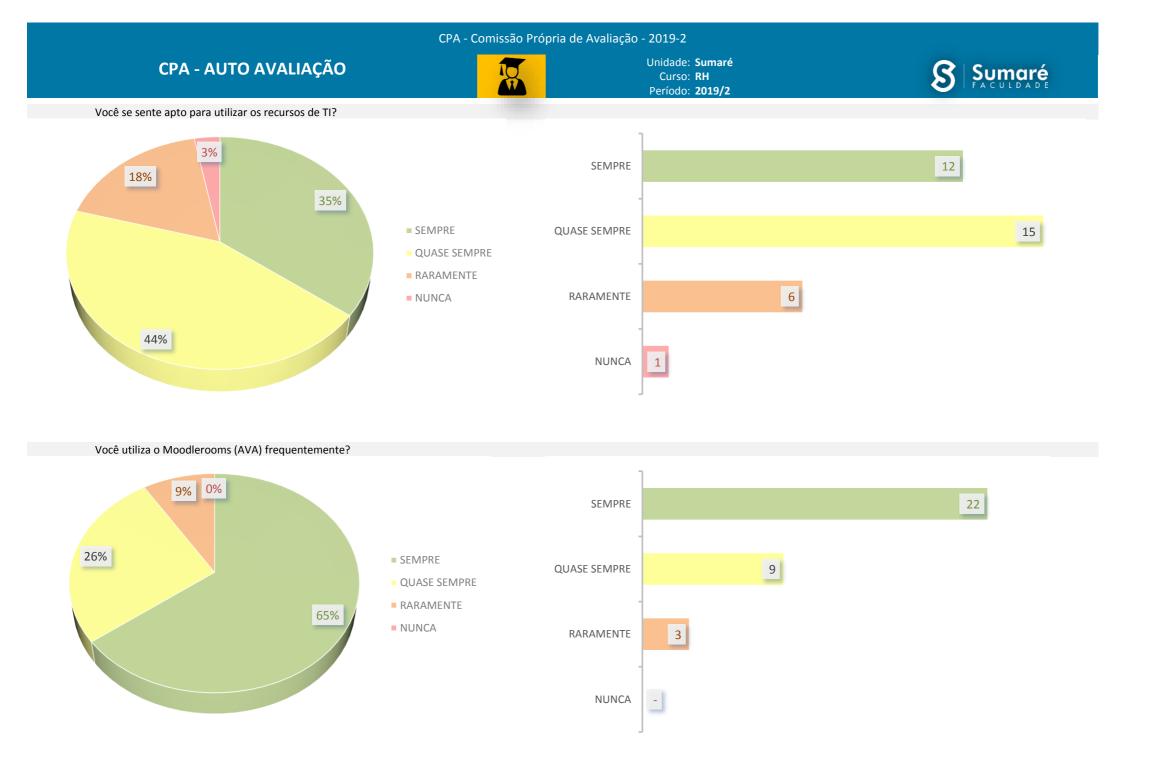






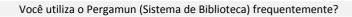






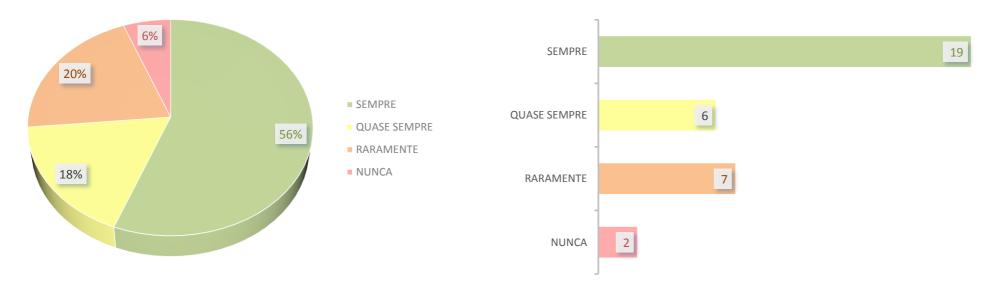






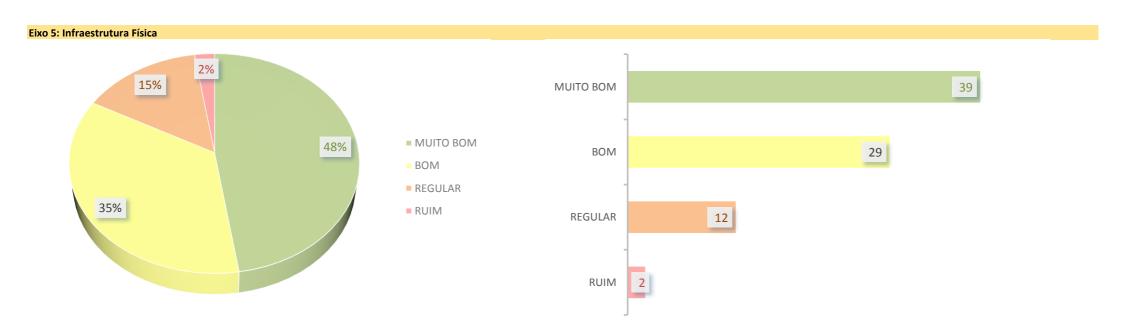


Você utiliza o recurso de internet frequentente?

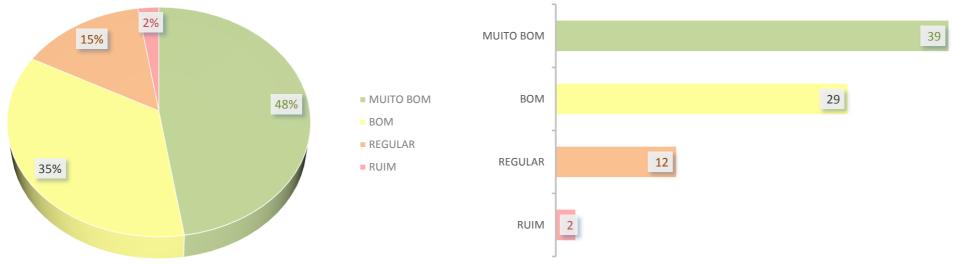




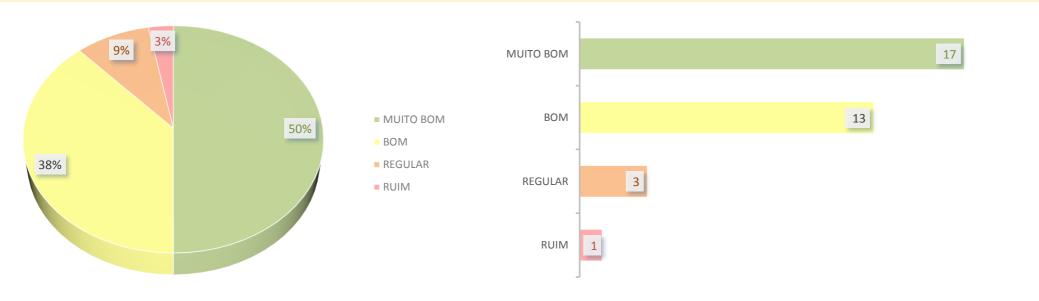








ASPECTO - Biblioteca





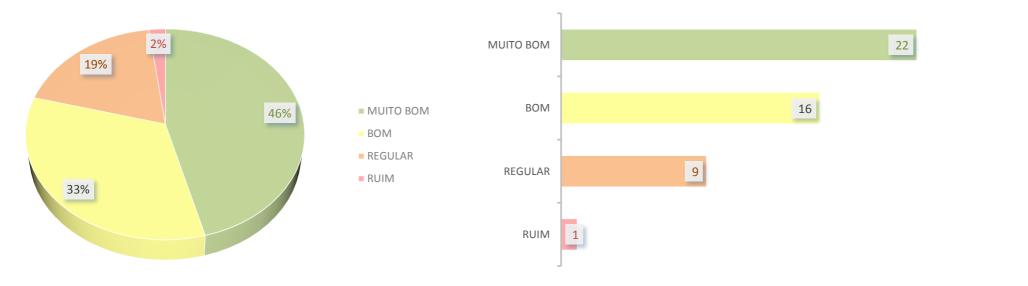
Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2019/2



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



ASPECTO - Instalações Gerais





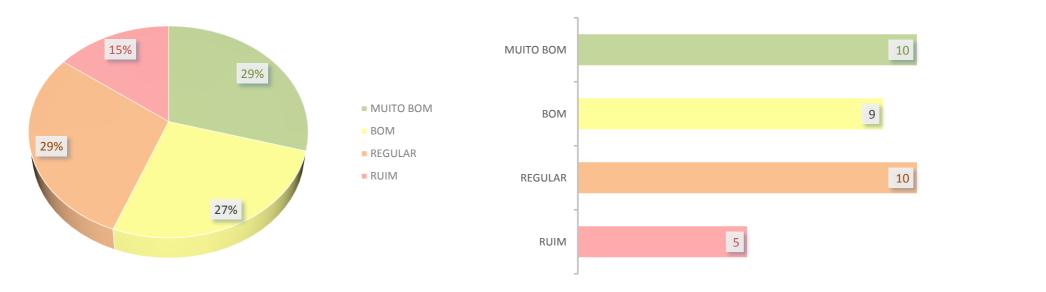
Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2019/2



LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





Unidade: Sumaré Curso: RH Período: 2019/2



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

